

# Sun Java System Instant Messaging

## 릴리스 노트

버전 7 2005Q1

부품 번호 : 819-1484

---

이 릴리스 노트에는 Sun Java™ System Instant Messaging 7 2005Q1 을 릴리스할 때 발표된 중요한 정보가 담겨 있습니다. 여기서는 새로운 기능과 향상된 기능, 알려진 문제점과 제한 사항 및 기타 정보에 대해 다룹니다. Instant Messaging 7 2005Q1 을 사용하기 전에 이 문서를 잘 읽어 주십시오.

Instant Messaging 으로 최상의 배포 작업을 수행하려면 <http://sunsolve.sun.com>에서 이 제품 버전에 대한 최신 패치를 다운로드해야 합니다. 이 패치에서 해결된 버그의 전체 목록을 보려면 추가 정보 파일을 참조하십시오.

패치 번호는 다음과 같습니다.

- Solaris(SPARC® Platform Edition): 118786-\*\*( 모든 버전 ) 및 118789
- Solaris(x86 Platform Edition): 118787 및 118790
- Linux: 118788 및 118791

이 릴리스 노트의 최신 버전은 Sun Java™ System 설명서 웹 사이트 <http://docs.sun.com/>에서 확인할 수 있습니다. 소프트웨어를 설치하고 설정하기 전에 웹 사이트를 확인하고, 이후에도 이 웹 사이트를 정기적으로 방문하여 최신 릴리스 노트 및 제품 설명서를 확인하십시오. 이 릴리스 노트는 다음 절로 구성됩니다.

- [Instant Messaging 7 2005Q1 정보](#)
- [하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항](#)
- [이 릴리스에서 해결된 버그](#)
- [중요 정보](#)
- [알려진 문제점 및 제한 사항](#)
- [재배포 가능 파일](#)
- [문제 보고 및 사용자 의견 제공 방법](#)
- [Sun 의 추가 자원](#)

이 설명서는 타사 URL 을 참조하여 관련 정보를 추가로 제공합니다.

---

**주** Sun 은 이 설명서에 언급된 타사 웹 사이트의 사용 가능성에 대해 책임을 지지 않습니다 . Sun 은 그러한 사이트 또는 자원을 통해 사용할 수 있는 콘텐츠 , 광고 , 제품 또는 기타 자료에 대해 보증하지 않으며 , 책임을 지지도 않습니다 . Sun 에서는 해당 사이트 또는 자원을 통해 구할 수 있는 콘텐츠 , 광고 , 제품 또는 기타 자료의 사용 또는 신뢰로 인해 발생하는 실제 또는 주장되는 손상 및 손실에 대해 책임을 지지 않습니다 .

---

---

## Instant Messaging 7 2005Q1 정보

Sun Java™ System Instant Messaging 은 사용자들이 서로 안전하고 즉각적으로 의사 소통하고 공동으로 작업할 수 있게 하는 보안 기능과 확장된 실시간 메시징을 제공합니다 . Instant messaging 기능을 회의 , 경고 , 뉴스 , 투표 및 파일 전송과 결합하여 다양한 기능을 갖춘 공동 작업 환경을 만듭니다 . 또한 LDAP, Sun Java™ System Identity Server 또는 Sun Java™ System Portal Server 를 사용하여 관리된 기존 커뮤니티를 강화합니다 .

이 절에는 다음이 포함됩니다 .

- [이 릴리스의 새로운 기능](#)
- [하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항](#)

### 이 릴리스의 새로운 기능

이 절은 다음 내용으로 구성되어 있습니다 .

- [설치](#)
- [새로운 기능](#)

#### 설치

*Instant Messaging 설치 설명서*는 절판되었습니다 . Instant Messaging 7 2005Q1 을 처음으로 설치하는 경우 *Sun Java™ System Enterprise System 설치 설명서*에서 설치 지침을 참조하십시오 . Instant Messaging의 이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 *Sun Java™ System 업그레이드 및 마이그레이션 설명서*에서 지침을 참조하십시오 .

## 새로운 기능

이 절에서는 이 릴리스의 Instant Messaging 에 추가된 다음 새로운 기능에 대해 설명합니다 .

- 업데이트되고 향상된 Instant Messaging 클라이언트
- IETF eXtensible Messaging and Presence Protocol(XMPP)
- 향상된 모니터링 기능
- 재구조화된 Calendar Server 통합 지원
- 클라이언트 진단 문제 해결
- 뉴스 채널 및 회의의 다중 도메인 기능
- 새 사용자 등록
- 단순화된 Sun Java™ System Access Manager 스키마

### *업데이트되고 향상된 Instant Messaging 클라이언트*

새 아이콘 , 강화된 기능 및 여러 Instant Messaging 세션과 같은 새로운 XMPP 기능 , 상태 확인 기능 , 가입 인증 , 명단 관리 및 로깅 기능 등이 있습니다 .

### *IETF eXtensible Messaging and Presence Protocol(XMPP)*

Instant Messaging 은 XMPP 를 사용하여 오픈 소스 게이트웨이를 통해 공개 네트워크와 상호 운영합니다 . 사용자는 XMPP( 예 : GAIM 및 Exodus ) 를 지원하는 클라이언트의 모든 서비스에 대해 대화 상대를 종합할 수 있습니다 . 또한 , XMPP 지원으로 다른 타사 응용 프로그램들을 쉽게 통합하고 기존의 여러 기능도 쉽게 확장할 수 있습니다 .

### *향상된 모니터링 기능*

위치독 기능은 Instant Messaging 이 켜져 있는지 또는 꺼져 있는지 모니터링하고 꺼져 있는 경우에는 서비스를 다시 시작합니다 . Java Enterprise Service 모니터링 프레임워크는 인증 , 메시지 전달 및 서비스를 통해 보낸 인스턴트 메시지 수의 시간 경과에 대한 성능 메트릭스를 제공합니다 .

### *재구조화된 Calendar Server 통합 지원*

인스턴트 메시지 변경 시 캘린더 알림이 중계되는 방법이 이전 릴리스와 달라졌습니다 . 새로운 기능은 다음과 같습니다 .

- 캘린더 서버 에이전트를 중지하고 시작하는 업데이트된 imadmin 명령
- 캘린더 에이전트를 활성화 / 비활성화하는 새로운 부울 구성 매개 변수
- 새로운 구성 마이그레이션 프로세스

### *클라이언트 진단 문제 해결*

정보 대화 상자에서는 제품 저작권 정보에 대해 설명합니다. 또한, 세부 정보 탭에서는 시스템, 클라이언트, 서버 및 세션 정보가 나열됩니다. 따라서 문제가 생긴 경우 최종 사용자가 전자 메일로 복사하고 붙여넣어 해당 관리자나 기술 지원 센터로 보낼 수 있습니다.

### *뉴스 채널 및 회의의 다중 도메인 기능*

뉴스 채널과 회의는 이제 여러 도메인의 사용자를 지원합니다.

### *새 사용자 등록*

이제 사용자가 자신을 디렉토리에 추가할 수 있도록 Instant Messenger 를 사용자 정의할 수 있습니다.

### *단순화된 Sun Java™ System Access Manager 스키마*

속성 sunPresenceDefaultAccess, sunPresenceEntityDefaultAccess, sunPresenceAccessDenied, sunPresenceEntityAccessDenied, sunPresenceAccessPermitted 및 sunPresenceEntityAccessPermitted 는 더 이상 사용되지 않습니다. 이러한 속성은 sunPresencePrivacy 및 sunPresenceUserPrivacy 속성으로 대체되었습니다. 쓰이지 않는 속성이 아직 스키마에 있지만 Sun Java™ System Access Manager 콘솔에 표시되지 않고 사용되지 않습니다.

---

## 하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항

이 절에서는 Instant Messaging 소프트웨어의 설치 요구 사항을 나열합니다. 설치하기 전에 최소 하드웨어 및 운영 체제 요구 사항을 충족하는지 확인하십시오. JRE 1.4 는 서버와 클라이언트 모두에서 지원됩니다. 또한, 설치하기 전에 모든 제품 패치를 확인합니다.

Sun Java™ System Instant Messaging 에 대한 필수 패치의 최신 목록을 보려면 <http://sunsolve.sun.com> 으로 이동하여 "Patches" 또는 "Patch Portal" 을 선택합니다. Sun Java™ System Instant Messaging 링크를 따릅니다. 시스템 패치 요구 사항이 변경되고 Java Enterprise System 구성 요소의 패치를 사용할 수 있게 됨에 따라 SunSolve 에서 업데이트를 사용할 수 있습니다. 처음에는 권장되는 패치 클러스트 형식으로 되어 있습니다.

이 Instant Messaging 소프트웨어 릴리스에는 다음 하드웨어와 소프트웨어가 필요합니다.

## 서버 운영 체제 요구 사항

이 Sun Java System Instant Messaging 릴리스에서는 다음 플랫폼을 지원합니다 .

- Solaris™ 8(5.8) 운영 체제 (SPARC® Platform Edition)
- Solaris™ 9(5.9) 운영 체제 (SPARC® Platform Edition)
- Solaris™ 9(5.9) 운영 체제 (x86 Platform Edition)
- Solaris™ 9(5.9) 운영 체제 (Opteron Platform Edition)
- Solaris™ 10 운영 체제 (SPARC® Platform Edition)
- Solaris™ 10 x86 운영 체제 (x86 Platform Edition)
- Solaris™ 10 운영 체제 (Opteron Platform Edition)
- Red Hat Enterprise Linux AS 2.1 및 AS 3.0.

Solaris 에 대한 권장 패치 목록의 위치는 다음과 같습니다 .

<http://sunsolve.sun.com>

## 서버 소프트웨어 요구 사항

이 버전의 Instant Messaging 은 다른 서버 소프트웨어의 다음 버전과 호환 가능합니다 .

- Sun Java™ System Access Manager 6 2005Q1
- Sun Java™ System Application Server Enterprise Edition 8 2005Q1
- Sun Java™ System Calendar Server 6 2005Q1
- Sun Java™ System Directory Server 5 2005Q1
- Sun Java™ System Messaging Server 6 2005Q1
- Sun Java™ System Portal Server 6 2005Q1
- Sun Java™ System Web Server 6.1 2005Q1 SP4

## 서버 하드웨어 요구 사항

Sun Java System Instant Messaging 설치의 최소 요구 사항은 다음과 같습니다.

- 소프트웨어를 위한 약 300MB 의 여유 디스크 공간
- 각 사용자를 위한 약 5K 의 디스크 공간
- 최소 256MB 의 RAM. 필요한 RAM 의 양은 동시 클라이언트 연결 수와 서버 및 멀티플렉서가 같은 호스트에 배포되었는지 여부에 따라 다릅니다.

## 클라이언트 운영 체제 요구 사항

이 릴리스에서 지원하는 클라이언트 플랫폼은 다음과 같습니다.

- Solaris 8, 9 및 10
- Microsoft Windows 98 이상 (ME, NT(SP 6a), 2000, XP)
- Mac OS X 10.1 이상
- Red Hat Linux 7.2 이상

## 클라이언트 소프트웨어 요구 사항

Windows 에서는 다음 브라우저에서 해당 브라우저의 Java Plug-in 을 사용하여 Instant Messenger 를 실행할 수 있습니다.

- Netscape 4.7x, 7 이상
- Mozilla 1.2 이상
- Internet Explorer 5.0 이상

클라이언트 시스템에 Java 1.4 이상 버전이 설치된 경우 Java Plug-In 또는 Java Web Start 를 사용하기 위한 추가 요구 사항이 없습니다. Netscape Navigator v7 및 최신 버전의 Mozilla 브라우저에는 Java v1.4 이상이 포함되어 있습니다. Internet Explorer 에는 최신 버전의 Java 가 포함되어 있지 않습니다. Java 1.4 에서 클라이언트를 사용하는 경우 문제가 발생하면 5.0 으로 업그레이드합니다. Sun Java™ System Instant Messaging 에 JDK 5.0 이 포함되어 있습니다.

클라이언트 시스템에 Java v1.4 이상 버전이 설치되어 있지 않으면 Java Web Start 를 설치해야 합니다. 다음 위치에서 Java v1.4 를 다운로드하여 설치할 수 있습니다.

<http://java.sun.com/j2se>

다음 위치에서 Java Web Start 를 다운로드하여 설치할 수 있습니다 .

<http://www.java.sun.com/products/javawebstart>

HTML 링크는 Instant Messenger 를 통해 교환할 수 있고 이 링크를 눌러 메신저에서 활성화할 수 있습니다 . 링크가 활성화되면 메신저가 브라우저를 호출합니다 . 표 1 에서는 지원되는 운영 체제와 브라우저 조합을 나열합니다 .

**표 1** 지원되는 클라이언트 OS 와 브라우저 조합

운영 체제	브라우저
Solaris	Netscape Communicator 4.7x 이상
Red Hat Linux 7.x	Netscape 4.7
Red Hat Linux 8.0 이상	Mozilla 1.2 이상
Windows 98/ME/NT/2000/XP	제한 없음
Mac OS X	제한 없음

## 클라이언트 하드웨어 요구 사항

Instant Messenger 는 대부분의 플랫폼에서 20-40MB 의 메모리를 사용합니다 . 클라이언트 시스템에 사용되는 다른 응용 프로그램 ( 운영 체제 포함 ) 의 요구 사항을 감안하여 메모리 요구 사항을 추정해야 합니다 . 대부분의 경우 Instant Messenger 와 기타 응용 프로그램을 안정적으로 실행하려면 최소 128MB RAM 이 권장됩니다 . 메모리 사용량이 많은 운영 체제를 사용하는 경우 이 숫자가 늘어납니다 .

## 이 릴리스에서 해결된 버그

다음 표에서는 초기 Access 릴리스 이후로 Instant Messaging 72005Q1 에서 해결된 버그를 설명합니다 .

**표 2** Instant Messaging 7 에서 해결된 버그 2005Q1

버그 번호	설명
<b>6203662</b>	이전에 Linux 에서는 Instant Messaging 을 설치하면 모니터링 에이전트를 기본으로 사용할 수 없었습니다 . 이 버그는 더 이상 발생하지 않습니다 .

## 중요 정보

이 절에는 핵심 제품 설명서에 포함되지 않은 최신 정보가 들어 있습니다. 이 절은 다음 내용으로 구성되어 있습니다.

- [설치 지침](#)
- [호환성 문제](#)
- [Instant Messaging 7 2005Q1 의 설명서 업데이트](#)

## 설치 지침

- Instant Messaging 을 구성할 때 Sun Java System Identity Server 를 사용하여 정책을 저장하는 경우 다음과 같은 정책이 작성됩니다.
  - Instant Messaging 및 상태 확인 서비스 관리 가능
  - 자신의 Instant Messaging 설정 변경 가능
  - Instant Messaging Conference Rooms 관리 가능

## 호환성 문제

7 2005Q1 Instant Messenger 에는 7 2005Q1 서버가 있어야 합니다. 서버 간 통신은 서버의 6 2004Q2 와 7 2005Q1 릴리스 사이에 호환됩니다. 서버 구성 (`im.conf`) 을 변경하거나 다른 서버 관련 데이터를 마이그레이션하지 않아도 됩니다. *Sun Java Enterprise System 2005Q1 업그레이드 및 마이그레이션 설명서*를 참조하십시오.



# Instant Messaging 7 2005Q1 의 설명서 업데이트

다음 설명서는 더 이상 사용되지 않습니다. 이러한 설명서에 포함된 내용은 *Sun Java System Communications Services 6 2005Q1 Deployment Planning Guide* 에 통합되었습니다.

- *Sun Java System Calendar Server 6 2004Q2 Deployment Planning Guide*
- *Sun Java System Instant Messaging 6 2004Q2 Deployment Planning Guide*
- *Sun Java System Messaging Server 6 2004Q2 Deployment Planning Guide*
- *Sun Java System Communications Services 6 2004Q2 Enterprise Deployment Planning Guide*

또한 *Sun Java System Instant Messaging 6 2004Q2 Installation Guide* 자료도 더 이상 사용되지 않습니다. 해당 설명서에서 이전에 볼 수 있었던 정보를 이제 다음 소스에서 볼 수 있습니다.

- *Sun Java Enterprise System 2005Q1 설치 설명서*
- *Sun Java Enterprise System 2005Q1 업그레이드 및 마이그레이션 설명서*
- *Sun Java System Instant Messaging 7 2005Q1 관리 설명서*

이 절의 나머지 부분은 설명서에서 빠진 부분과 오류를 설명하고 있습니다.

## 온라인 도움말

다음 기능은 제품 온라인 도움말이나 빠른 참조에 설명되어 있지 않습니다.

### 시작 화면

시작 화면은 Instant Messenger 를 시작합니다. Java Web Start 를 사용하는 경우 화면 중앙에 있는 시작 단추를 누릅니다. Windows 사용자의 경우 Java Plug-in 을 사용 중이면 화면 상단의 Java Plug-in 단추를 누릅니다. 온라인 도움말과 빠른 참조 단추를 누르면 최종 사용자 제품 도움말이 표시됩니다.

### 정보 대화 상자

정보 대화 상자에는 제품 저작권 정보가 표시됩니다. 또한 세부 정보에는 시스템, 클라이언트, 서버 및 세션 정보가 나열되며, 문제가 발생하는 경우 최종 사용자는 복사하여 전자 메일로 붙여 넣은 다음 해당 관리자나 기술 지원 센터로 보낼 수 있습니다.

### 대화 상대 권한 관리

이 기능을 사용하면 내 상태를 볼 수 있는 사용자 창을 볼 수 있습니다. 사용자의 목록에서 특정인을 삭제해도 다른 사용자의 목록에는 사용자가 그대로 남아 있습니다. 이 명령을 사용하면 자신의 대화 상자 목록에 이미 현재 사용자를 포함하고 있던 사용자로부터 대화 상대 인증을 취소할 수 있습니다. 이전에는 설정 창의 프라이버시 탭에서 이 창을 보는 것만 가능했었으나 이제는 도구 메뉴에서 호출할 수 있습니다.

### 수신자 추가 화면

수신자 추가 대화 상자와 사용자 검색 대화 상자가 사용자를 검색하고 추가할 수 있는 단일 대화 상자로 결합되었습니다.

### 세션 아이디 및 우선 순위 설정

설정 창의 고급 탭에 있는 "현재 세션에 대한 우선 순위 설정"이 제거되었습니다. 대신 최종 사용자가 기본으로 활성화되어 있는 상태가 변경될 때 확인란을 선택하여 우선 순위를 조정할 수 있습니다. 확인란이 선택되어 있으면 사용자는 유희, 자리 비움, 다른 용무 중 상태를 사용하여 세션 우선 순위를 자동으로 낮출 수 있습니다.

### 이모티콘

(Bug #: 6182662) 온라인 도움말에는 일부 새 이모티콘에 대한 설명이 없습니다. 표 3에 누락된 이모티콘과 해당 키보드 단축키에 대한 설명이 있습니다.

표 3 Instant Messenger 이모티콘

이름	단축키 문자
알람 시계	((O))
풍선	88=
생일 케익	~[
캘린더	[#]
벌레가 든 통	&]
어릿광대	:O
꽃	@=
선물	@[
금성	(*)
나이프	-->>
구멍 기구	o=
번개	\\
음료	)-
돈	\$\$
맥주 한 잔	@]
음악	~~
쥐구멍	<O~
햇빛	=O=

**표 3** Instant Messenger 이모티콘 ( 계속 )

이름	단축키 문자
전화	(~)a
바이올린	~\~

또한 온라인 도움말은 실수로 행복 이모티콘인 " 미소 " 와 수면 이모티콘인 " 졸림 " 을 호출하기도 합니다 .

*대화 상대 권한 관리 메뉴 항목*

도구 | 대화 상대 권한 관리를 선택하면 내 상태를 볼 수 있는 사용자 대화 상자가 표시됩니다 . 자세한 내용은 " 내 상태를 볼 수 있는 사용자 대화 상자 " 를 참조하십시오 .

*내 상태를 볼 수 있는 사용자 대화 상자*

(Bug #: 6183638) 도구 | 대화 상대 권한 관리를 선택하면 이 대화 상자에 액세스할 수 있습니다 . 이 대화 상자에서 최종 사용자는 자신의 대화 상대 목록에는 없지만 대화 상대 목록에 자신이 표시되는 사용자 목록을 볼 수 있습니다 . 예를 들어 , 사용자 A 가 사용자 B 에게 사용자 B 의 대화 상대 목록에 사용자 A 를 포함하도록 인증했지만 자신의 대화 상대 목록에 사용자 B 를 표시하지 않은 경우 사용자 B 는 사용자 A 의 내 상태를 볼 수 있는 사용자 대화 상자에 표시됩니다 . Instant Messenger 에서 사용자 B 는 사용자 A 의 *관찰자*가 됩니다 . 그러면 사용자 A 는 이 대화 상자의 옵션을 사용하여 자신의 대화 상대 목록에 사용자 B 를 추가하거나 사용자 B 의 대화 상대 목록에서 자신을 제거할 수 있습니다 .

▶ **대화 상대 목록에 관찰자를 추가하려면**

1. Instant Messenger 에서 도구 | 대화 상대 권한 관리를 선택합니다 .

내 상태를 볼 수 있는 사용자 대화 상자가 표시됩니다 .

2. 목록에서 추가할 관찰자 이름을 선택하고 대화 상자 목록에 추가를 누릅니다 .

" 승인 대기 중 " 상태로 대화 상대 목록에 관찰자가 추가되고 관찰자에게 승인 요청이 전달됩니다 .

▶ **관찰자 대화 상대 목록에서 자신을 제거하려면**

1. Instant Messenger 에서 도구 | 대화 상대 권한 관리를 선택합니다 .

내 상태를 볼 수 있는 사용자 대화 상자가 표시됩니다 .

2. 제거되고 싶은 대화 상대 목록에서 관찰자 이름을 선택하고 사용자 액세스 거부를 누릅니다 .

관찰자의 대화 상대 목록에서 제거되었습니다 .

### 사용자 상태 관찰 표시기

온라인 도움말을 보면 대화 상대 사용자의 상태를 관찰할 때 Instant Messenger 에서 대화 상대 목록의 대화 상대 이름에 별표 (\*) 를 추가한다고 합니다. 일부 플랫폼에서는 별표 대신 느낌표 (!) 가 사용 됩니다.

### 새 사용자 등록 대화 상자

관리 설명서의 설명대로 새 사용자 등록을 허용하도록 Instant Messenger 를 사용자 정의하면 사용자가 새 사용자 등록 대화 상자에 액세스할 수 있게 하는 단추가 로그인 대화 상자에 추가됩니다. 이 대화 상자 사용에 대한 지침은 온라인 도움말에 포함되지 않습니다. 자세한 내용은 *Sun Java System Instant Messaging 관리 설명서*를 참조하십시오.

---

## 알려진 문제점 및 제한 사항

이 절에서는 Instant Messaging 7 2005Q1 릴리스 당시에 알려진 중요한 문제를 나열합니다.

패치 업데이트는 수시로 발행됩니다. Sun Java System Instant Messaging 을 설치하거나 사용하는 동안 문제가 발생하면 Sun 지원 부서에 문의하여 이 문제에 대한 수정 프로그램을 사용할 수 있는지 알아 보십시오. 또는 Sun 웹 사이트에서 패치를 찾아볼 수 있습니다.

<http://sunsolve.sun.com>

표 4 에는 알려진 문제점 및 제한 사항이 나열됩니다.

표 4 알려진 문제점 및 제한 사항

아이디	요약
4609599 *	멀티바이트 문자에 대해 글꼴 사용자 정의를 사용하려면 텍스트를 먼저 입력하고 강조 표시한 다음 글꼴 사용자 정의를 적용합니다.
4632723	Mac OS 에서는 유틸 상태가 감지되지 않습니다. 사용자가 Instant Messenger 세션을 나가도 사용자의 자리 비움 상태가 자동으로 감지되지 않습니다. 해결 방법: Mac OS 사용자는 세션을 나가기 전에 현재 상태를 자리 비움으로 설정해야 합니다.
4806791	이미지가 포함된 경고가 안정적으로 렌더링되지 않습니다. 받는 사람이 이미지가 포함된 경고를 받을 경우 이미지가 가운데에 표시되지 않고 함께 표시되는 텍스트의 글꼴 정보가 손상됩니다.

표 4 알려진 문제점 및 제한 사항 (계속)

아이디	요약
4841572	<p>사용자 정의 상태를 제거할 수 없습니다.</p> <p>해결 방법 :</p> <p>가장 적게 사용한 상태가 결국 없어집니다. 즉시 하나를 제거하려면 새로 사용자 정의한 상태 다섯 개를 추가합니다. 그러면 가장 오래된 것이 없어집니다.</p>
4846542	<p>MAC OS 를 사용하는 경우 Java Web Start 클라이언트에서 인쇄를 시도하면 Instant Messenger 가 중지됩니다.</p> <p>해결 방법 :</p> <p>메시지를 복사하여 다른 응용 프로그램에 붙여 넣은 다음 인쇄합니다.</p>
4852719 *	<p>Mac OS 에서 클라이언트의 끌어서 놓기 기능을 사용하려면 OS X 10.3 에서 사용 가능한 Java 1.4.2 Update 2 를 사용해야 합니다.</p>
4852882	<p>캘린더 서버 경고 유형을 다음과 같이 text/xml 로 설정하면</p> <pre>caldb.serveralarms.contenttype = "text/xml"</pre> <p>Instant Messenger 작업 만기 상기 경고 창의 상기 필드가 빈 필드가 됩니다.</p> <p>해결 방법 :</p> <p>이 필드를 "text/calendar" 로 설정합니다.</p>
4858320	<p>회의 참가 권한이 없는 사용자를 회의에 초대하면 잘못된 동작이 수행됩니다. 즉, 사용자를 초청한 것처럼 표시되지만 실제로는 사용자가 초청을 받지 못한 것입니다.</p>
4860906	<p>특정 gb18030 문자를 사용하여 conf_room/news 를 만들 수 없습니다.</p> <p>회의 및 뉴스 ACL 파일 이름은 Instant Messenger 에서 제공되는 이름을 사용하여 작성되므로 이름에 티벳어나 아라비아 문자가 포함되어 있으면 ACL 을 만들 때 문제가 발생합니다.</p>
4871150	<p>일부 로케에서 Instant Messenger 의 인쇄 오류가 발생합니다.</p> <p>해결 방법 : 인쇄할 텍스트를 잘라내어 인쇄할 수 있는 다른 응용 프로그램에 붙여 넣습니다.</p>
4893304, 6190592 *	<p>동봉 파일로 보낸 이미지 파일이 파일 전송 중에 손상될 수 있습니다.</p>
4920432 *	<p>새 메시지가 도착하면 Instant Messenger 의 스크롤 막대가 움직입니다.</p>
4922347	<p>채팅룸 내에서 완전한 권한을 가진 사용자와 읽기 전용 사용자를 구분할 방법이 없습니다. 따라서 읽기 전용 권한을 가진 사용자에게 메시지를 보내려고 할 때 혼동될 수 있습니다. 읽기 전용 사용자는 메시지를 받을 수 없습니다.</p>
4929247	<p>중재자가 사용자에게 대한 상태 확인 액세스를 거부한 경우 그 사용자는 메시지를 보낼 수 없습니다.</p>
4929295	<p>한 사용자에게 여러 IM 정책을 적용하면 서로 충돌할 수 있습니다. 예를 들어, 한 사용자에게 "일반" 및 "회의실 관리" 정책을 적용하면 해당 사용자가 회의실을 관리하지 못할 수 있습니다.</p> <p>해결 방법 :</p> <p>"회의실 관리 가능" 확인란 선택을 해제하여 일반 사용자 정책을 편집합니다. 이렇게 하면 두 정책이 서로 충돌하지 않습니다.</p>

**표 4** 알려진 문제점 및 제한 사항 (계속)

아이디	요약
<b>4944558</b>	경고 창의 웹 폴 탭에 일부 웹 페이지가 제대로 표시되지 않습니다. 이것은 Java HTML 렌더러의 제한 사항입니다.  해결 방법: 웹 폴 탭 대신 메시지 작성 탭을 사용하여 URL 을 보내십시오.
<b>4960933</b>	멀티바이트 문자를 사용하는 일부 로캘에서 Windows 작업 표시줄 메뉴 레이블이 제대로 렌더링되지 않습니다. 메뉴 기능은 영향을 받지 않습니다.
<b>4978293</b>	zh_HK 로캘에서 Instant Messenger 는 영어로 표시됩니다. 현재 zh_HK 로캘 기능을 사용할 수 없습니다.
<b>5004449, 5084745</b>	Linux 에서는 configure 유틸리티를 실행할 때 화면에 경고 메시지가 표시될 수 있습니다. 일반적으로 이러한 경고 메시지는 다음 텍스트로 시작합니다.  WARNING: Cannot parse rpm files by running "/bin/rpm -qp --queryformat  실제로 오류가 발생하지 않기 때문에 구성은 계속 예상대로 작동해야 합니다.
<b>5027934, 6217481</b>	NOTICE 로그 수준이 사라졌지만 계속해서 Instant Messaging 에 대한 기본 로그 수준으로 설치되어 있습니다. 이 문제를 해결하기 위해 서버는 NOTICE 를 INFO 로 취급하고 일반적으로 INFO 에 대해 기록된 모든 정보도 기록됩니다.
<b>5032061 *</b>	Solaris 와 Linux 에서는 .jpg 파일과 같이 웹 브라우저에서 일반적으로 볼 수 있는 Instant Messaging 메시지에 동봉한 파일을 열 수 없습니다. 웹 브라우저에 지정된 경로가 잘못되었습니다.
<b>5042884</b>	최종 사용자가 검색 결과의 아카이브된 데이터를 볼 수 있으며, 이 점이 아카이브 공급자에게 문제가 됩니다.
<b>5048455 *</b>	사용자가 먼저 회의실이나 뉴스 채널을 선택하지 않고도 회의실이나 뉴스 채널 액세스 권한을 설정할 수 있는 것처럼 보입니다. 이것은 잘못된 것입니다.
<b>5050973</b>	뉴스 메시지 등록 정보는 뉴스 메시지와 함께 전달되지 않습니다. 그 결과 다음 클라이언트 기능이 영향을 받게 됩니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 제목이 뉴스 메시지와 함께 표시되지 않습니다.</li> <li>• 뉴스 메시지의 행을 변경할 수 없으므로 모든 내용이 축소된 것처럼 보입니다.</li> <li>• 뉴스 메시지의 서식이 없어질 수 있습니다.</li> <li>• 동봉 파일을 보낼 수 없습니다.</li> <li>• 이미지를 보낼 수 없습니다.</li> </ul>
<b>5051299</b>	서버 간 통신에서 뉴스 채널 액세스 권한은 최종 사용자에게 적용되지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 액세스 권한이 NONE 으로 설정된 사용자는 READ 액세스 권한을 가질 수 있습니다.
<b>5051369</b>	서버 간 통신에서 다른 서버의 뉴스 채널에 가입한 최종 사용자는 해당 뉴스 채널의 메시지 작성자와 채팅할 수 없습니다.
<b>5051371</b>	서버 간 통신에서 NONE, READ 및 WRITE 와 같은 최종 사용자에 대한 액세스 권한은 회의실에서 올바르게 작동하지 않습니다.

표 4 알려진 문제점 및 제한 사항 (계속)

아이디	요약
5065241	Instant Messenger가 서버에 연결되어 있지 않는 동안 사용자에게 상태 확인 정보를 변경할 수 있는 옵션이 주어집니다. 연결이 해제된 동안 상태에 대해 실행된 수정 작업은 적용되지 않습니다.
5071025	Instant Messenger에서 새 대화 상대 그룹을 작성하고 이 그룹에 대화 상대를 할당하지 않은 경우 로그아웃했다가 다시 로그인하면 대화 상대 그룹이 대화 상대 목록에 더 이상 표시되지 않습니다. 해결 방법 : Instant Messenger 를 로그아웃하기 전에 대화 상대 그룹에 대화 상대를 추가합니다.
5076386	최종 사용자가 활성 프라이버시 프로필을 삭제하는 경우 Instant Messenger 클라이언트에서 프라이버시 프로필을 삭제하도록 표시하더라도 서버는 계속해서 삭제된 활성 프라이버시 프로필을 적용합니다. 해결 방법 : 최종 사용자가 활성 프라이버시 프로필을 삭제하는 경우 Instant Messenger 클라이언트는 이제 자동으로 "모두에게 표시" 프라이버시 프로필을 활성화합니다. 최종 사용자는 다른 프라이버시 목록을 활성화한 다음 "모두에게 표시" 프로필을 다시 활성화해야 합니다.
5082579	네트워크 연결이 없어진 뒤에도 사용자가 온라인 상태로 남아 있습니다.
5087303	Instant Messenger 로그인 대화 상자에는 최종 사용자가 마지막으로 성공적으로 로그인한 서버가 표시되지 않을 수 있습니다. 이 동작은 마지막으로 성공적으로 사용한 사용자 이름이 로그인 대화 상자에 표시되는 사용자 이름에 대한 동작과 일치하지 않습니다. 해결 방법 : 1. 로그인 대화 상자에서 자세히를 누릅니다. 2. 서버 드롭다운 목록에서 적절한 서버를 선택합니다.
5088422	Instant Messenger가 잘못된 인증서를 허용하게 되는 잠재적 위험을 사용자에게 경고하지 않습니다.
5090649	비밀번호 필드를 위임하지 않는 서버에 새 사용자를 등록할 수 없습니다. 이것은 서버에서는 비밀번호 필드가 필수가 아니더라도 Instant Messenger에서는 비밀번호 필드를 필수로 보기 때문입니다.

**표 4** 알려진 문제점 및 제한 사항 ( 계속 )

아이디	요약
<b>5097091 *</b>	<p>비어 있지 않은 대화 상대 목록에서 폴더를 삭제하는 경우 해당 폴더 내의 대화 상대도 삭제하게 됩니다. 그러나 그렇게 하면 해당 폴더에 표시되었던 모든 대화 상대의 대화 상대 목록에서 자신을 제거하게 됩니다. 예를 들어, 다음 경우가 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용자 A의 대화 상대 목록에 "ABC"라고 하는 폴더가 있습니다.</li> <li>• ABC 폴더에는 대화 상대 사용자 B가 포함되어 있습니다.</li> <li>• 사용자 B의 대화 상대 목록에 사용자 A가 있습니다.</li> <li>• 사용자 A가 폴더 ABC를 삭제합니다.</li> </ul> <p>다음 경우가 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용자 A의 폴더 ABC와 사용자 B의 대화 상대가 사용자 A의 대화 상대 목록에서 삭제됩니다.</li> <li>• 사용자 A가 사용자 B의 대화 상대 목록에서 제거됩니다.</li> </ul> <p>해결 방법 :</p> <p>사용자 B가 수동으로 사용자 A를 대화 상대로 다시 추가해야 합니다.</p>
<b>5097769, 6186250, 6199158 *</b>	<p>Gaim 클라이언트의 여러 행으로 된 메시지서 서식 지정 오류 ( 예 : 줄 바꿈 )가 발생합니다.</p>
<b>5099172, 6187165 *</b>	<p>웹 브라우저가 채팅 메시지로 보낸 온라인 도움말이나 URL을 가깝게 로드하지 않을 수 있습니다.</p> <p>해결 방법 : 채팅 메시지로 보낸 URL의 경우 URL을 복사하여 웹 브라우저에 붙여 넣습니다. 온라인 도움말의 경우 웹 브라우저에서 Instant Messenger 홈 페이지를 표시하고 이 페이지에 있는 온라인 도움말 링크를 누릅니다.</p>
<b>5100229 *</b>	<p>상태 표시줄에 온라인 아이콘을 표시하는 동안 상태 확인 정보는 유훘 상태로 표시됩니다.</p>
<b>5102072 *</b>	<p>기본적으로 iim.conf에는 Calendar 에이전트 매개 변수가 나열되지 않습니다. 그러나 호출되면 imadmin은 구성 파일에서 iim_agent.enable 매개 변수를 찾고, 없을 경우 imadmin은 해당 매개 변수가 true( 활성화 )로 설정된 것처럼 진행됩니다. 그 결과 위치독은 iim.conf 파일에서 Calendar 에이전트를 생략한 경우라도 주기적으로 이를 시작하게 됩니다.</p> <p>해결 방법 :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. iim.conf에 다음 행을 추가합니다. iim_agent.enable = "false"</li> <li>2. Instant Messaging 서버를 다시 시작합니다.</li> </ol>
<b>5102297 *</b>	<p>사용자가 자신의 상태를 보이지 않음으로 변경하고 Instant Messenger을 다시 실행하면 대화 상대 목록과 상태 표시줄 간에 상태 확인 정보가 일치하지 않습니다.</p>
<b>5104840</b>	<p>설정 대화 상자의 프라이버시 탭에서 사용자가 변경한 내용은 사용자가 확인을 누르지 않아도 변경 작업이 진행되는 동안 저장됩니다. 그러므로 이 탭에서 내용을 변경한 다음 취소를 눌러도 변경 내용은 그대로 저장됩니다.</p>



표 4 알려진 문제점 및 제한 사항 (계속)

아이디	요약
6173592 *	JDK 1.4.2 를 실행 중인 Windows 시스템에서 클라이언트가 실행되고 있는 동안 네트워크 연결이 끊어지면 클라이언트의 Java 프로세스가 갑자기 시스템 CPU 사용량의 90% 이상을 소모하게 됩니다. Instant Messaging 서버가 종료된 경우에는 이 현상이 생기지 않습니다. 네트워크 연결이 끊어지는 경우에만 생기는 현상입니다.  해결 방법 : Windows 를 실행 중인 클라이언트 시스템에서 JDK 5.0 으로 업그레이드합니다.
6176822 *	Instant Messenger 를 통해 20KB 가 넘는 동봉 파일을 전송할 경우 Java 에서 메모리 부족 오류가 발생하는 경우가 있습니다. 이런 경우 동봉 파일이 전송되지 않습니다.
6178483 *	Instant Messenger 에서 채팅 창을 로드하는 동안 몇 가지 초기 채팅 메시지가 없어지는 경우가 있습니다.
6182662	이 릴리스의 Instant Messenger 에 새로 나온 일부 이모티콘은 온라인 도움말에 포함되지 않았습니다. 이러한 이모티콘에 대한 설명은 표 3 을 참조하십시오.
6183638	온라인 도움말에서는 내 상태를 볼 수 있는 사용자 대화 상자에 대한 설명이 없습니다. 이 대화 상자와 관련된 설명과 프로시저는 "내 상태를 볼 수 있는 사용자 대화 상자" 를 참조하십시오.
6185017 *	사용자가 이미 존재하는 이름을 사용하여 회의실을 작성하려는 경우 해당 회의실 이름이 이미 사용 중이라는 경고가 표시되는 대신 사용자가 기존 회의실에 추가됩니다.  해결 방법 : 회의실을 나가서 새 회의에 대한 이름을 새로 선택합니다.
6186465	Instant Messenger 에서 텍스트를 잘라내고 붙여 넣는 경우 캐리지 리턴이 추가될 수 있습니다.
6189148	Instant Messaging 서버에서 다른 호스트에 Sun Java™ System Access Manager 를 설치하는 경우 confiture 유틸리티를 실행한 후에 Instant Messaging 서버 호스트에서 Access Manager 호스트로 imServices 파일을 수동으로 복사해야 합니다.  그러려면 다음을 수행합니다. 1. Instant Messaging 서버 호스트에서 imService_*.properties 파일을 찾습니다. 기본적으로 이러한 파일은 Solaris 에서는 /opt/SUNWim/lib/ 에, Linux 에서는 /opt/sun/im/lib/ 에 있습니다. 2. Sun Java™ System Access Manager 호스트의 locale 디렉토리에 파일을 복사합니다. 기본적으로 이 디렉토리는 Solaris 에서는 /opt/SUNWam/locale 에, Linux 에서는 /opt/sun/identity/locale 에 있습니다.
6189338	영어가 아닌 (예 : 일본) 로캘에서는 회의실에 대한 액세스 권한을 읽기로 변경할 수 없습니다. 대신 저장할 때 액세스 권한이 없음으로 변경됩니다.
6189343 *	회의실 이름에 멀티바이트 문자가 들어 있으면 회의실로 메시지를 보낼 수 없습니다.  해결 방법 : 회의실 이름에는 영어를 사용합니다.
6190366	대화 상대 목록에 사용자를 추가하는 경우 회의 탭은 대화 상태 탭이 아니라 Instant Messenger 클라이언트의 주 창에서 초점이 맞춰집니다.

**표 4** 알려진 문제점 및 제한 사항 (계속)

아이디	요약
<b>6191122</b>	<p>네트워크 연결이 끊어지면 Instant Messenger 클라이언트가 중지됩니다. 이런 경우 Instant Messenger Java 프로세스를 종료해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solaris: "java" 에 대해 ps(1) 와 grep(1) 을 사용합니다.</li> <li>• Windows: 작업 관리자를 사용하고 javaw.exe 를 찾습니다.</li> <li>• Mac OS: 강제 종료 대화 상자를 사용합니다.</li> </ul>
<b>6193192 *</b>	<p>멀티바이트 문자가 포함되어 있는 회의실 이름을 찾을 수 없습니다.</p> <p>해결 방법: 회의실 이름에는 영어를 사용합니다.</p>
<b>6194347 *</b>	<p>Instant Messenger에서 창 크기를 너무 작게 만들어 MAC OSX에서 "입력" 블록이 창 하단의 아래에 오게 됩니다.</p>
<b>6195180</b>	<p>제목과 보내는 사람이 뉴스 창에 표시되지 않을 수 있습니다.</p>
<b>6196432 *</b>	<p>등록 대화 상자를 취소하면 예외가 발생하여 다른 Instant Messenger 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.</p>
<b>6196985 *</b>	<p>기본적으로 채팅 창에서 여러 행으로 된 메시지를 보낼 수 없습니다.</p> <p>해결 방법: 메시지를 보내기 전에 두 번째 줄을 입력하려면 Enter 대신 Ctrl+Enter 를 누릅니다.</p>
<b>6197017 *</b>	<p>캘린더 서버를 다시 시작하면 Calendar 에이전트에서 메모리 부족 오류가 발생합니다.</p>
<b>6198035 *</b>	<p>폴 수신자 목록에 선택된 수신자가 표시되지 않습니다.</p>
<b>6198525</b>	<p>특수 액세스 권한을 부여하기 전에 회의 및 뉴스 채널에서 사용자에 대한 기본 액세스 권한을 설정해야 합니다.</p>
<b>6199568 *</b>	<p>멀티플렉서가 정지하는 경우 모든 클라이언트 연결을 적절하게 종료하지 않습니다. 이런 경우 연결이 해제된 상태에서 Instant Messenger 가 온라인 상태라고 표시하는 등 상태 확인에 일관성이 없게 될 수 있습니다.</p>
<b>6199711 *</b>	<p>멀티바이트 문자 메시지를 하나만 보낼 수 없습니다.</p> <p>해결 방법: 한 번에 둘 이상의 멀티바이트 문자를 보냅니다.</p>
<b>6199743 *</b>	<p>채팅 창에서 일부 일본어 문자를 입력한 다음 그 문자를 다시 채팅 창으로 복사하여 붙여 넣는 경우 채팅 창에서 미리 편집한 문자열을 볼 수 없습니다.</p> <p>해결 방법: 채팅 또는 회의 창을 닫고 다시 입력합니다.</p>
<b>6199908 *</b>	<p>멀티바이트 문자를 사용하는 일부 로컬에서는 Sun Java™ System Portal Server 로 배포하는 경우 Java Web Start 를 사용하여 Instant Messenger 를 호출할 수 없습니다.</p>
<b>6200051</b>	<p>Instant Messenger 에서 로그아웃하고 다시 로그인한 경우 대화 상대 목록에 있는 사용자에 대한 일부 상태 확인 정보가 손실될 수 있습니다. 해당 사용자에 대한 상태 확인 정보는 클라이언트가 서버에서 상태 확인 업데이트를 수신할 때 업데이트되어야 합니다. 이렇게 하려면 시간이 좀 걸립니다.</p>

표 4 알려진 문제점 및 제한 사항 (계속)

아이디	요약
6201305 *	<p>사용자가 Instant Messenger 를 사용하여 처음으로 다른 사용자에게 파일을 보낼 때 파일이 없어집니다 .</p> <p>해결 방법 : 파일을 다시 보냅니다 .</p>
6202608 *	<p>IM 6 2004Q2 에서 IM 으로 마이그레이션하면 7 2005Q1 대화 상대 목록 정보의 일부가 없어 집니다 .</p>
6203957 *	<p>Linux 에서 openLDAP 클라이언트 RPM 이 설치되지 않은 경우 ldapmodify 를 실행하려고 하면 imServiceConfigure 가 실패할 수 있습니다 .</p>
6204947 *	<p>다른 사용자를 회의에 초대하는 경우 회의 창에 여러 탭이 표시되는 경우가 있습니다 .</p>
6205657	<p>이미 회의실에 있는 사용자에 대한 액세스 권한을 변경하는 경우 회의실 창을 다시 실행해야 변경 내용이 적용됩니다 .</p> <p>해결 방법 : 액세스 권한을 업데이트하려면 회의실 창을 닫고 다시 실행합니다 .</p>
6206530	<p>프랑스어 버전의 리소스 파일을 사용하는 경우 다음 리소스 파일의 아포스트로피에 제어 문자를 추가해야 합니다 .</p> <p><code>codebase/im/fr/index.html</code></p> <p><code>codebase/im/fr_FR/index.html</code></p> <p>다음 행에서 <code>l'aide</code> 를 <code>l\'aide</code> 로 변경합니다 .</p> <pre>onmouseover="window.status='Lancer Messenger r l'aide du plug-in Java'; return true" onfocus="window.status='Lancer Messenger r l'aide du plug-in Java'; return true" onmouseover="window.status='Lancer les rubriques de l'aide en ligne'; return true"</pre>
6206957 *	<p>대화 상대 목록에서 대화 상대의 이름을 변경한 다음 원래 이름을 사용하여 대화 상대 목록의 다른 그룹에 해당 사용자를 추가하면 변경한 이름이 없어집니다 .</p>
6208732 *	<p>Sun Java™ System Access Manager 로 배포하는 경우 업그레이드하고 나면 업그레이드 버전이 <code>/etc/opt/SUNWam</code> 에서 <code>amconfig.properties</code> 를 찾는 데 실패했다는 구성 오류 메시지가 표시될 수 있습니다 . 해당 디렉토리에는 <code>amconfig.properties</code> 파일이 없지만 업그레이드는 예상대로 완료됩니다 .</p>
6211624	<p>일본어로 된 <code>configure</code> 유틸리티를 실행하는 동안 화면 요소 제목의 일부가 잘립니다 .</p> <p>해결 방법 : 창을 확장하면 모든 텍스트를 볼 수 있습니다 .</p>
6212843 *	<p>멀티바이트 문자가 포함된 전자 메일 경고는 읽을 수 없는 경우가 있습니다 . 제목은 읽을 수 있지만 본문은 읽을 수 없습니다 .</p>
6213223	<p>메시지를 새 채널에 게시한 다음 이 메시지를 보지 않고 로그아웃하면 메시지가 없어진 것처럼 보입니다 . 메시지가 그대로 있지만 표시되지 않습니다 .</p> <p>해결 방법 : Instant Messenger 에서 로그아웃하기 전에 새 채널에 게시한 메시지를 보거나 해당 뉴스 채널에서 가입을 취소하고 다시 가입합니다 .</p>

표 4 알려진 문제점 및 제한 사항 (계속)

아이디	요약
6213365	업그레이드한 다음에 Instant Messaging 서비스를 시작할 수 없습니다. 해결 방법 : 업그레이드하기 전에 SUNwiimdv 패키지를 제거합니다.
6215113 *	뉴스 채널 관리자에게 게시된 새 메시지의 알림이 표시되지 않습니다.
6215222 *	LDAP 디렉토리의 사용자 항목에 수행한 변경은 캐시를 다시 검증한 후에 Instant Messaging 에 적용됩니다. 기본적으로 10 분마다 또는 Instant Messaging 서버를 시작할 때마다 검증 작업이 수행됩니다. 해결 방법 : Instant Messaging 서버를 다시 시작합니다.
6217627	필요한 용량보다 메모리가 적은 시스템에서는 configure 유틸리티가 Instant Messaging 의 구성을 완료할 수 있으나 예외도 발생시킵니다. 해결 방법 : configure 유틸리티를 설치하거나 실행하기 전에 시스템이 최소 메모리 요구 사항을 충족시키는지 확인합니다. 이 문제가 지속되면 다음을 실행합니다. Solaris: /opt/SUNWiim/lib/imServiceConfigure Linux: /opt/sun/im/lib/imServiceConfigure

\* 는 릴리스 직후 패치에서 문제가 될 수 있는 결점을 나타냅니다. 준비 중인 패치 목록을 보려면 릴리스 노트 시작 부분을 참조하십시오.

## 재배포 가능 파일

Sun Java™ System Instant Messaging 7 2005Q1 에는 재배포할 수 있는 파일이 포함되지 않습니다.

---

## 문제 보고 및 사용자 의견 제공 방법

Sun Java™ System Instant Messaging 에 문제가 있을 경우 다음 중 한 가지 방법으로 Sun 고객 지원 부서에 문의하십시오 .

- 온라인 상의 Sun 소프트웨어 지원 서비스 :  
<http://www.sun.com/supporttraining>

이 사이트에는 기술 자료 , 온라인 지원 센터 및 ProductTracker( 제품 추적기 ) 에 대한 링크가 포함되며 , 유지 보수 프로그램에 대한 링크와 지원 부서 연락처도 포함됩니다 .

- 유지 관리 계약 관련 긴급 전화 번호

지원 부서에 연락할 때는 보다 나은 지원을 받기 위해 다음 정보를 준비하시기 바랍니다 .

- 문제가 발생한 상황 및 해당 문제가 작업에 미치는 영향 등을 비롯한 문제에 대한 설명
- 시스템 종류 , 운영 체제 버전 , 제품 버전 , 문제에 영향을 미치는 패치 및 기타 소프트웨어
- 문제를 재현하기 위해 사용한 방법에 대한 자세한 단계
- 오류 로그나 코어 덤프

---

## 사용자 의견 환영

Sun 사는 설명서를 개선하기 위해 노력하고 있으며 귀하의 의견과 제안을 언제나 환영합니다 .

의견을 보내시려면 <http://docs.sun.com> 으로 이동한 다음 Send Comments( 의견 보내기 ) 를 누릅니다 . 온라인 양식에서 설명서 제목과 부품 번호를 입력합니다 . 부품 번호는 안내서의 제목 페이지나 설명서 상단에 있는 7 자리 또는 9 자리 숫자입니다 . 예를 들어 , 이 설명서의 제목은 Sun Java™ System Instant Messaging 7 2005Q1 릴리스 노트이며 부품 번호는 819-1484 입니다 .

# Sun 의 추가 자원

다음 인터넷 사이트에서 유용한 Sun Java™ System 정보를 찾을 수 있습니다.

- Instant Messaging 설명서  
[http://docs.sun.com/coll/InstantMessaging\\_05q1](http://docs.sun.com/coll/InstantMessaging_05q1) 와  
[http://docs.sun.com/coll/InstantMessaging\\_05q1\\_ko](http://docs.sun.com/coll/InstantMessaging_05q1_ko)
- Sun Java™ System 설명서  
<http://docs.sun.com/prod/java.sys>
- Sun Java™ System 컨설팅 및 전문가 서비스  
<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsserviceessuite.html>
- Sun Java™ System 소프트웨어 제품 및 서비스  
<http://www.sun.com/software>
- Sun Java™ System 소프트웨어 지원 서비스 및 기술 자료  
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 지원 및 교육 서비스  
<http://training.sun.com>
- Sun Java™ System 개발자 정보  
<http://developers.sun.com>
- Sun 개발자 지원 서비스  
<http://developers.sun.com/prodtech/support>
- Sun 소프트웨어 데이터 시트  
<http://www.sun.com/software>

---

Copyright © 2005 Sun Microsystems, Inc. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다.

Sun Microsystems, Inc. 는 이 문서에서 설명하는 제품에 포함된 기술에 관한 지적 재산을 보유하고 있습니다. 특히, 이 지적 재산권에는 <http://www.sun.com/patents> 에 있는 미국 특허 중 하나 이상, 그리고 미국과 다른 국가에서 보유하고 있거나 출원 중인 다른 특허가 포함될 수 있습니다.

SUN PROPRIETARY/CONFIDENTIAL.

미국 정부의 권리 - 상용 소프트웨어 . 정부 기관 사용자는 Sun Microsystems, Inc. 의 표준 사용권 조항과 FAR 및 그 부록의 해당 규정을 준수해야 합니다 .

본 제품의 사용은 사용권 조항의 적용을 받습니다 .

이 배포에는 타사에서 개발한 자료가 포함되어 있을 수 있습니다 .

캘리포니아 대학에서 허가한 Berkeley BSD 시스템에서 파생된 부분이 포함되어 있을 수 있습니다 .

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고 , Java 및 Solaris 는 미국 및 다른 국가에서 Sun Microsystems, Inc. 의 상표 또는 등록 상표입니다 . SPARC 상표는 사용 허가를 받았으며 미국 및 다른 국가에서 SPARC International, Inc. 의 상표 또는 등록 상표입니다 .

Sun 의 추가 자원