



Sun Java™ System
Instant Messaging 7
管理指南

2005Q1

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

文件号码 819-1489

版权所有 © 2005 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

对于本文中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本产品包含 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的机密信息和商业秘密。未经 SUN MICROSYSTEMS, INC. 的事先明确书面许可，不得使用、泄露或复制。

美国政府权利 - 商业软件。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Solaris、JDK、Java Naming and Directory Interface、JavaMail、JavaHelp、J2SE、iPlanet、Duke 徽标、Java 咖啡杯徽标、Solaris 徽标、SunTone Certified 徽标以及 Sun ONE 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

Legato 和 Legato 徽标是 Legato Systems, Inc. 的注册商标，Legato NetWorker 是其商标或注册商标。Netscape Communications Corp 徽标是 Netscape Communications Corporation 的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun(TM) 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

本服务手册所介绍的产品以及所包含的信息受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性和非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。

目录

前言	9
目标读者	9
阅读本书之前	10
本书的结构	10
本书所采用的约定	12
印刷约定	12
符号	13
Shell 提示符	13
相关文档	14
Java Enterprise System 文档	14
其他服务器文档	14
联机访问 Sun 资源	15
联系 Sun 技术支持	15
相关的第三方 Web 站点引用	15
Sun 欢迎您提出意见	16
第 I 部分 安装后配置	17
第 1 章 安装后配置 Instant Messaging	19
完成配置核对表	19
创建 UNIX 系统用户和组	24
安装或升级后配置 Instant Messaging	25
执行无提示配置	27

第 2 章 设置和启动 Instant Messenger	29
启用 Java™ Web Start	29
关于 Sun Java System Web Server Enterprise Edition	30
关于 Apache Web 容器	31
配置客户机系统	31
启动 Instant Messenger	31
从 Web 浏览器运行 Instant Messenger	32
将 Instant Messenger 作为独立应用程序运行	33
第 II 部分 管理 Instant Messaging	35
第 3 章 配置文件和目录结构概述	37
Instant Messaging 服务器目录结构	37
Instant Messaging 服务器配置文件	39
Instant Messaging 数据	39
第 4 章 管理 Instant Messaging 组件	41
管理最终用户	42
注册新用户	43
自定义 Instant Messenger 以允许新用户注册	43
注册新用户	44
停止、启动和刷新 Instant Messaging 组件	45
启动 Instant Messaging 组件	46
停止 Instant Messaging 组件	47
刷新组件配置	47
检查 Instant Messaging 组件的状态	48
更改 Instant Messaging 服务器和多路复用器配置参数	49
管理日志记录	50
日志记录概述	50
日志记录级别	52
设置日志级别	53
管理客户机日志记录	53
多个 Instant Messaging 服务器的联合部署	55
配置 Instant Messaging 服务器之间的通信	55
在 Instant Messaging 中使用 SSL	58
向证书颁发机构申请证书	58
安装证书	59
在多路复用器和 Instant Messenger 之间启用 SSL	61
调用 Instant Messenger 的安全版本	64
激活 SSL 以进行服务器间安全通信	64
在两个服务器之间启用 SSL	65

管理 Instant Messaging 的 LDAP 访问配置	67
作为匿名用户搜索目录	67
配置动态 LDAP 服务器组	69
备份 Instant Messaging 数据	70
备份信息	70
执行备份	70
恢复备份信息	71
第 5 章 管理 Instant Messenger	73
配置 Instant Messenger	74
调用 Instant Messenger	74
要调用 Instant Messenger	75
更改代码库	76
更改 Web 容器端口	76
自定义 Instant Messenger	77
Instant Messenger 资源文件	77
自定义 index.html 和 im.html 文件（仅限 LDAP 部署）	80
使用 Sun Java System Access Manager SSO 启动 Instant Messenger	80
自定义应用程序 (Java Web Start)	81
imbrand.jar 的内容列表	83
自定义 Instant Messenger 的外观	88
自定义用户名显示	89
在搜索结果中自定义用户名显示	89
在工具提醒中自定义用户名显示	90
修改客户机用户搜索联系人的方式	91
管理会议室和新闻频道	91
授予最终用户创建会议室和新闻频道的权限	92
修改 Instant Messenger 代理设置	92
修改 Instant Messenger 代理设置	92
控制公开的 Messenger 功能集	93
存储在最终用户系统中的 Instant Messenger 数据	94
使用日历弹出提示	96
弹出提示概述	96
弹出提示操作	96
弹出提示体系结构流程	97
配置 Instant Messaging 弹出消息	97
管理日历代理	100
重新部署资源文件	101

第 6 章 管理 Instant Messaging 和在线策略	103
保密性、安全性和站点策略概述	104
站点策略	104
会议室和新闻频道访问控制	105
用户保密性	105
最终用户和管理员权限的控制方法	106
使用访问控制文件管理策略的简介	106
使用 Sun Java System Access Manager 管理策略简介	106
管理策略：方法选用	107
策略配置参数	108
使用访问控制文件管理策略	108
访问控制文件格式	110
访问控制文件示例	111
sysTopicsAdd.acl 文件	111
更改最终用户权限	111
使用 Sun Java System Access Manager 管理策略	112
Instant Messaging 服务属性	113
直接修改属性	115
Instant Messaging 和在线策略的预定义示例	117
创建新的 Instant Messaging 策略	119
将策略分配给角色、组、组织或用户	121
使用 Access Manager 创建新子组织	122
将最终用户添加至新子组织	124
第 7 章 管理 Instant Messaging 归档	127
Instant Messaging 归档概述	127
归档即时消息	130
启用归档提供者	130
配置归档提供者	131
归档提供者配置参数	133
将归档消息存储在非默认 Portal Server 搜索数据库中	137
管理 Portal Server 搜索数据库中的归档数据	138
rdmgr 命令	139
搜索资源描述符	139
删除资源描述符	140
启用 Instant Messenger 归档控制	140
更改归档数据的显示	142
归档提供者的部署方案样例	143

第 8 章 Instant Messaging 的故障排除和监视	145
获取 Instant Messenger 运行时信息	146
获取 Instant Messenger 日志	146
问题与解决方案	146
单点登录不起作用	147
Messenger 客户机不能加载或启动	147
连接被拒绝或超时	147
验证错误	148
IM 频道显示错误	148
Instant Messaging 内容没有归档	149
服务器到服务器通信无法启动	149
严重的安装失败使服务器处于不相容状态	150
Instant Messaging 和 LDAP 故障排除	151
监视 Instant Messaging	152
管理 mfwk 代理	153
查看监视数据	154
mfwk 代理故障排除	155
JConsole 故障排除	156
管理监视程序进程	157
确定监视程序的状态	157
启用和禁用监视程序	158
管理监视程序日志记录	158

第 III 部分 参考信息

159

附录 A Instant Messaging 配置参数	161
使用 iim.conf 文件	161
一般配置参数	163
用户源配置参数	164
日志记录配置参数	166
Instant Messaging 服务器配置参数	168
多重服务器配置参数	174
多路复用器配置参数	176
监视程序参数	178
代理参数	178
附录 B Instant Messaging imadmin 工具参考	181
imadmin	181
提要	182
选项	183
操作	183
组件	183

附录 C Instant Messaging API	185
Instant Messaging API 概述	185
Instant Messaging 服务 API	186
Messenger Bean	186
服务提供者接口	186
归档提供者 API	187
消息转换 API	187
验证提供者 API	188
词汇	189
索引	191

前言

Instant Messaging（即时讯息传递）使最终用户能够参与实时交互式讯息传递和讨论。借助 Sun Java System Instant Messaging，最终用户可以参与 Instant Messaging 和聊天会话、相互发送警报消息以及即时共享组新闻。它对内联网和 Internet 均适用。

本前言包含以下各节：

- [目标读者](#)
- [阅读本书之前](#)
- [本书的结构](#)
- [本书所采用的约定](#)
- [相关文档](#)
- [联机访问 Sun 资源](#)
- [联系 Sun 技术支持](#)
- [相关的第三方 Web 站点引用](#)
- [Sun 欢迎您提出意见](#)

目标读者

如果您负责管理、配置和部署 Instant Messaging，则应阅读本书。

阅读本书之前

本书假定您负责配置、管理和维护 Instant Messaging，并且了解 JavaScript™、TML 以及部署中的下列任一服务器：

- Sun Java™ System Portal Server
- Web 容器，如 Sun Java™ System Application Server SE (Standard Edition)
- SMTP 服务器，如 Sun Java™ System Messaging Server
- LDAP 服务器，如 Sun Java™ System Directory Server
- Sun Java™ System Calendar Server
- Sun Java™ System Access Manager

本书的结构

本书第一章对整个 Instant Messaging 产品进行了概述。下表分三部分对本书内容作了总结。

表 1 本书的结构

章	说明
前言	(本章)
第 I 部分 “安装后配置”	
第 1 章 “安装后配置 Instant Messaging”	包含需要在安装或升级之后完成的配置步骤的说明，完成这些步骤后方可使用 Instant Messaging。
第 2 章 “设置和启动 Instant Messenger”	提供有关配置客户机系统、启用 Java™ Web Start 以及另行添加本地化客户机文件的信息。另外，还说明了如何启动客户机。
第 II 部分 “管理 Instant Messaging”	
第 3 章 “配置文件和目录结构概述”	本章提供有关用于管理 Instant Messaging 的配置文件的的信息。
第 4 章 “管理 Instant Messaging 组件”	本章介绍如何管理 Sun Java System Instant Messaging 服务器和多路复用器。

表 1 本书的结构 (续)

章	说明
第 5 章 “管理 Instant Messenger”	本章介绍如何自定义和管理 Sun Java System Instant Messenger。
第 6 章 “管理 Instant Messaging 和在线策略”	本章介绍如何管理管理员和最终用户权限，特别就 Sun Java System Access Manager 中设置了策略的情况予以说明。
第 7 章 “管理 Instant Messaging 归档”	本章说明如何管理和配置 Instant Messaging 归档。
第 8 章 “Instant Messaging 的故障排除和监视”	本附录列出了在安装和部署 Sun Java System Instant Messaging 服务器期间可能出现的常见问题。
第 III 部分 “参考信息”	
附录 A “Instant Messaging 配置参数”	本附录介绍可为 Instant Messaging 配置的设置。
附录 B “Instant Messaging imadmin 工具参考”	本附录介绍用于管理 Instant Messaging 的 imadmin 命令。
附录 C “Instant Messaging API”	本附录说明 Instant Messaging 所使用的 API。

本书所采用的约定

本节各表介绍了本书所采用的约定。

印刷约定

下表介绍本书所采用的印刷约定。

表 2 印刷约定

字体	含义	示例
AaBbCc123 (等宽字体)	API 及语言元素、HTML 标记、Web 站点 URL、命令名、文件名、目录路径名、计算机屏幕输出、样例代码。	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
AaBbCc123 (等宽粗体)	所键入的内容，用于同计算机屏幕输出相对照。	% su Password:
<i>AaBbCc123</i> (斜体)	命令和路径名中要以实名或值替换的占位符。	这些称为 <i>class</i> 选项。 文件位于 <i>install-dir/bin</i> 目录。
新词语强调	新词或术语以及要强调的词。	您 必须 成为超级用户才能执行此操作。
《书名》	书名	阅读《用户指南》的第 6 章。

符号

下表介绍本书所采用的符号约定。

表 3 符号约定

符号	说明	示例	含义
[]	包含可选命令选项。	ls [-l]	-l 选项不是必需的。
{ }	包含必需命令选项的一组选择。	-d {y n}	-d 选项要求或者使用 y 参数或者使用 n 参数。
-	结合同时发生的多个击键。	Ctrl-A	按 A 键的同时按 Ctrl 键。
+	结合相继发生的多个击键。	Ctrl+A+N	按 Ctrl 键后松开，然后按后续各键。
>	表示图形用户界面中的菜单项选择。	“文件” > “新建” > “模板”	从“文件”菜单中选择“新建”。从“新建”子菜单中选择“模板”。

Shell 提示符

下表介绍本书所采用的 shell 提示符。

表 4 Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	<i>machine-name</i> %
C shell 超级用户	<i>machine-name</i> #
Bourne shell 和 Korn shell	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#
Windows 命令行	C:\

相关文档

通过 <http://docs.sun.com>SM Web 站点可以联机访问 Sun 技术文档。您可以浏览文档库或查找某个特定的书名或主题。

Java Enterprise System 文档

- Sun Java Enterprise System 安装指南
<http://docs.sun.com/doc/819-0810>
- 《Sun Java Enterprise System 2005Q1 升级与迁移指南》
<http://docs.sun.com/doc/819-2237>
- Sun Java System Communications Services Deployment Planning Guide
<http://docs.sun.com/doc/819-0063>

其他服务器文档

要获取其他服务器文档，请访问以下网址：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys#hic>

其中包含以下产品的文档集：

- Sun Java System Directory Server
- Sun Java System Messaging Server
- Sun Java System Calendar Server
- Sun Java System Instant Messaging
- Sun Java System Access Manager
- Sun Java System Portal Server
- Sun Java System Web Server

联机访问 Sun 资源

有关产品下载、专业服务、修补程序及支持以及其他的开发者信息，请访问以下网址：

- 下载中心
<http://www.sun.com/software/download/>
- 专业服务
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone/index.html>
- Sun 企业服务、Solaris 修补程序以及支持
<http://sunsolve.sun.com/>
- 开发者信息
<http://developers.sun.com/prodtech/>

联系 Sun 技术支持

如果您遇到通过本文档无法解决的技术问题，请访问
<http://www.sun.com/service/contacting>。

相关的第三方 Web 站点引用

Sun 文档中经常会引用第三方 URL 来提供附加相关信息。

Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他材料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。

对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。

要分享您的意见，请访问 <http://docs.sun.com>，然后单击“发送意见” (Send Comments)。在联机表格中提供文档标题和文件号码。文件号码包含七位或九位数字，可在书的标题页或在文档顶部找到该号码。例如，本书的标题为《Sun Java System Instant Messaging 7 2005Q1 管理指南》，文件号码为 819-1489。提出意见时您还需要在表格中输入文件的英文文件号码和标题。本文件的英文文件号码是 819-0430，文件标题为《Sun Java System Instant Messaging 7 2005Q1 Administration Guide》。

安装后配置

第 1 章 “安装后配置 Instant Messaging”

第 2 章 “设置和启动 Instant Messenger”

安装后配置 Instant Messaging

安装后，需要完成几个配置步骤才能使用 Sun Java™ System Instant Messaging。本章下列各节分别对这些初始配置步骤进行介绍：

- [完成配置核对表](#)
- [创建 UNIX 系统用户和组](#)
- [安装或升级后配置 Instant Messaging](#)
- [执行无提示配置](#)

在配置 Instant Messaging 之前，应先阅读并理解 Sun Java System Communications Services Deployment Planning Guide 中的信息，执行 Sun Java Enterprise System 安装指南中介绍的安装步骤，完成配置核对表，最后对软件进行配置。

完成配置核对表

开始之前，应先收集此信息。根据所安装的组件，系统将提示您输入其中的部分或所有信息。

打印表 1-1，在提供的空白处填写与您的部署相应的各值。可对 Instant Messaging 的多次安装重复使用此核对表。此表包含口令和其他敏感信息，因此应妥善储存此信息。

表 1-1 Instant Messaging 的配置参数

参数	说明
安装目录	<i>im_svr_base</i> Instant Messaging 的安装目录。默认情况下，会将 Instant Messaging 安装到 /opt 目录中，如下所示： Solaris: /opt/SUNWiim Linux: /opt/sun/im
Instant Messaging 服务器主机和域名	安装 Instant Messaging 的主机名以及与该主机关联的域名。例如： 主机名: instantmessaging.siroe.com 域名: siroe.com
Instant Messaging 服务器端口号	Instant Messaging Server 侦听从多路复用器接收的请求所用的端口号。 默认值: 45222
Instant Messaging 服务器间通信端口号	Instant Messaging 服务器侦听从其他 Instant Messaging 服务器接收的请求所用的端口号。另外，如果未安装多路复用器，则服务器还会使用此端口侦听从 Instant Messenger 客户机接收的请求。 默认值: 5269
多路复用器端口号 (仅限多路复用器配置)	Instant Messaging Server 侦听从 Instant Messenger 客户机接收的请求所用的端口号。 默认值: 5222
Instant Messaging SSL 端口	用于服务器间安全通信的端口。 默认值: 5223
禁用服务器	如果所安装的实例将担当多路复用器而非服务器，请选择此选项。如果选择此选项，必须为 远程 Instant Messaging 服务器主机名 提供值。
远程 Instant Messaging 服务器主机名 (仅限多路复用器配置)	此多路复用器为其路由消息的 Instant Messaging Server 的主机名。如果多路复用器和服务器安装于同一台主机，则使用 localhost。 依赖性: 必须选择 禁用服务器 参数，也就是说必须禁用服务器功能。
向现有用户分配 Instant Messaging 服务 (可选)	如果选择此选项，会为现有 Sun Java System Access Manager 用户启用 Instant Messaging。 依赖性: Sun Java System Portal Server 和 Sun Java System Access Manager。

表 1-1 Instant Messaging 的配置参数 (续)

参数	说明
启用 Instant Messaging 归档 (可选)	如果选择此选项, 会为 Instant Messaging 启用 Sun Java System Portal Server 基于搜索的归档功能。 依赖性: Sun Java System Portal Server 和 Sun Java System Access Manager。
LDAP 主机名	在具有 LDAP 服务器的部署中, 包含 Instant Messaging 用户和组信息的 LDAP 服务器的主机名。例如, directory.siroe.com。 依赖性: LDAP 服务器, 如 Sun Java System Directory Server。
LDAP 端口号	在具有 LDAP 服务器的部署中, 目录服务器侦听接收的请求所用的端口号。例如, 389。 依赖性: LDAP 服务器, 如 Sun Java System Directory Server。
基 DN	在具有 LDAP 服务器的部署中, 目录树中包含 Instant Messaging 用户和组信息的基标识名。例如, o=airius.com。 依赖性: LDAP 服务器, 如 Sun Java System Directory Server。
绑定 DN	在具有 Sun Java™ System Access Manager 的部署中, 在安装期间, 必须使用 Directory Manager 的“绑定 DN”和口令。“绑定 DN”仅用于以 Instant Messaging 和在线服务模板及属性更新目录模式。这需要 Directory Manager 访问权。在安装和初始配置以外, 不会保存或使用 Directory Manager 的“绑定 DN”和口令。 在具有 LDAP 服务器的部署中, 对于服务器配置, Instant Messaging 使用此“绑定 DN”在目录中搜索用户和组。如果可以匿名搜索目录, 请将此项留为空白。 依赖性: LDAP 服务器, 如 Sun Java System Directory Server。
绑定口令	具有 LDAP 服务器的部署中的绑定 DN 口令。
SMTP 服务器主机名 (可选)	用来向脱机用户发送电子邮件消息通知的 SMTP 服务器的主机名。例如, mail.siroe.com。如果 SMTP 服务器不使用端口 25, 请与主机名一并指定端口。例如, 如果 SMTP 服务器使用端口 1025: mail.siroe.com:1025 依赖性: SMTP 服务器, 如 Sun Java System Messaging Server。

表 1-1 Instant Messaging 的配置参数 (续)

参数	说明
数据库、日志和运行时文件路径名	<p>运行时文件、数据库和日志的存储位置。也称为 <i>im_runtime_base</i>。</p> <p>默认值:</p> <p>Solaris: /var/opt/SUNWiim/default</p> <p>Linux: /var/opt/sun/im/</p> <p>另外, 数据库目录通常称为 <i>im_db_base</i>。默认值如下:</p> <p>Solaris: /var/opt/SUNWiim/default/db</p> <p>Linux: /var/opt/sun/im/db/</p>
资源和帮助文件路径名	<p>资源目录。</p> <p>资源和联机帮助文件的安装目录。</p> <p>如果要为您的部署自定义资源文件, 则应运行 <code>configure</code> 实用程序, 对文件进行自定义, 然后重新部署资源文件。需要先运行 <code>configure</code>, 因为 <code>configure</code> 实用程序会创建某些您可以自定义的索引及 <code>.jnlp</code> 文件。有关信息, 参见第 101 页的“重新部署资源文件”。</p> <p>默认值:</p> <p><i>im_svr_base/html</i></p>

表 1-1 Instant Messaging 的配置参数 (续)

参数	说明
代码库	<p>Instant Messenger 从中访问资源的 URL，包括初始下载 Instant Messaging 客户端的开始页面。</p> <p>安装程序将资源文件安装到以下位置：</p> <p>Linux: /opt/sun/im/html</p> <p>Solaris: /opt/SUNWiim/html</p> <p>configure 实用程序使用代码库确定要使用的 Web 容器实例。如果成功，configure 实用程序会按所提供的 URL 在 Web 容器中将 Instant Messenger 资源部署为 Web 应用程序。如果没有检测到支持的 Web 容器，则会提示您提供用于复制或链接资源的文件系统位置。</p> <p>如果 Instant Messaging 与 Sun Java™ System Application Server 或 Sun Java™ System Web Server 一起使用，configure 实用程序会替您将资源文件自动发布到 Web 容器。对于 Sun Java System Application Server，configure 实用程序使用自动部署机制；对于 Sun Java System Web Server，configure 实用程序使用 wdeploy 命令。</p> <p>如果使用的是另一不同的 Web 容器，则 configure 实用程序会将文件复制到您指定的位置。此位置应包括 Web 容器的文档根目录。另外，您还可以在 Web 容器的配置中添加资源文件安装目录作为文档根目录。有关更具体的说明，参见 Web 容器的相应文档。</p> <p>另外，您还可以使用符号链接，使资源对 Web 容器可见。例如，在 Solaris 上，可通过创建以下符号链接使资源对 Web 容器可见：</p> <pre>ln -s /opt/SUNWiim/html docroot/im</pre> <p>其中 docroot 是 Web 容器的文档根目录，例如 /opt/web。</p> <p>如果要对 Sun Java™ System Access Manager 使用 SSO，必须将 Access Manager 服务器和 Instant Messaging 服务器配置成使用同一 Web 容器。</p> <p>有关将资源文件部署为 Web 应用程序的更多信息，参见 Web 容器文档。如果需要在初始配置后修改资源文件的位置，参见第 76 页的“更改代码库”。</p>

创建 UNIX 系统用户和组

系统用户运行特定的服务器进程。需要为这些用户指定某些权限，以确保他们具有运行这些进程的适当许可权限。通常，`configure` 实用程序会创建以下用户和组：

- 用户：`inetuser`
- 组：`inetgroup`

如果 `config` 实用程序没有为 Instant Messaging 创建 UNIX 用户和组，则需要按本节所述手动进行创建。为 Instant Messaging 创建用户和组之后，应为用户所拥有的目录和文件设置适当权限。

除非 Instant Messaging 和 Access Manager 一起部署，否则不要选择 `root` 作为服务器用户 ID。在这种情况下，需要使用 `root` 来允许访问 Access Manager 配置。

要创建适当的用户和组，请执行以下步骤：

1. 以超级用户身份登录。
2. 创建系统用户所属的组。例如，要在 Solaris 上创建名为 `imgroup` 的组，请键入以下命令：

```
# groupadd imgroup
```
3. 创建系统用户，将其与刚创建的组相关联。另外，还要为该用户设置口令。例如，要在 Solaris 上创建名为 `imuser` 的用户并将其与组 `imgroup` 相关联，请键入以下命令：

```
# useradd -g imgroup imuser
```

有关添加用户和组的更多信息，参阅操作系统文档。

4. 确保用户和组均已添加到 `/etc/groups` 文件中。

安装或升级后配置 Instant Messaging

Instant Messaging 组件不是由 Instant Messaging 安装程序配置的。而需在安装软件后运行 `configure` 实用程序。

如果要为您的部署自定义资源文件，则应运行 `configure` 实用程序，对文件进行自定义，然后重新部署资源文件。需要先运行 `configure`，因为 `configure` 实用程序会创建某些您可以自定义的索引及 `.jnlp` 文件。有关信息，参见第 101 页的“重新部署资源文件”。有关这些文件在配置之后的位置信息，另请参见第 22 页的“资源和帮助文件路径名”。

如果使用的是 BEA Web 容器，需要先创建 `PASSFILE`，然后才能配置 Instant Messaging。如果不使用 BEA Web 容器，请跳到[安装后配置 Instant Messaging](#)。

► 为 BEA Web 容器创建 `PASSFILE`

1. 创建名为 `installation directory/SUNwiim/lib/PASSFILE` 的文件。
2. 向所创建的文件添加以下各行：

```
DS_DIRMGR_DN=Directory Manager 的绑定 DN  
DS_DIRMGR_PASSWORD=Directory Manager 的绑定口令  
DS_HOST=LDAP 主机名  
DS_PORT=LDAP 端口号  
DS_BASE_DN=基 DN
```

3. 填写每个变量的值。

► 安装后配置 Instant Messaging

1. 转到 Instant Messaging 的安装目录。

默认情况下，在 Solaris 上此目录是 /opt/SUNWiim，在 Linux 上此目录是 /opt/sun/im。

2. 以下列方式之一运行 configure 实用程序：

图形用户界面：**configure**

命令行：**configure -nodisplay**

使用状态文件：**configure -nodisplay -noconsole -state <statefile>**

其中 <statefile> 是要使用的状态文件的路径。如果使用状态文件进行配置，则不会提示您输入配置信息。而是使用状态文件中的值来配置软件。有关生成状态文件的信息，参见第 27 页的“执行无提示配置”。

如果使用图形用户界面或命令行进行配置，会出现一系列提示，请求输入设置 Instant Messaging 初始配置所需的信息。出现的提示因所安装的组件而异。使用 Instant Messaging 核对表中的值填写请求的信息。有关信息，参见第 19 页的“完成配置核对表”。

3. 如果 Sun Java System Access Manager 与 Instant Messaging 服务器安装在不同的主机上，需在运行 configure 实用程序之后，将 imServices 文件从 Instant Messaging 服务器主机手动复制到 Access Manager 主机。请按以下步骤执行：
 - a. 在 Instant Messaging 服务器主机上查找 imService_*.properties 文件。

默认情况下，在 Solaris 上这些文件位于 /opt/SUNWiim/lib/ 目录下，在 Linux 上这些文件位于 /opt/sun/im/lib/ 目录下。
 - b. 将这些文件复制到 Sun Java System Access Manager 主机上的 locale 目录。

默认情况下，在 Solaris 上此目录为 /opt/SUNWam/locale，在 Linux 上此目录为 /opt/sun/identity/locale。
4. 运行 Configure 实用程序后，需要配置 Web 容器及客户机系统，使其支持 Instant Messaging。有关说明，参见第 2 章“设置和启动 Instant Messenger”。

执行无提示配置

要运行无提示配置，首先完成一个虚假配置以创建状态文件。在此 `configure` 会话期间，会将您对 `configure` 实用程序作出的响应捕获到状态文件中，但不会修改任何软件。在状态文件中，响应以参数列表形式保留，每个参数代表一个提示或字段。接下来将创建与平台相应的状态文件 ID，并修改状态文件以加入此 ID。

然后，可使用状态文件作为输入在多个主机上运行 `configure` 实用程序。此处理过程可以在企业中的多个主机上快速传播单个配置。有关使用状态文件配置 Instant Messaging 新实例的信息，参见第 25 页的“安装或升级后配置 Instant Messaging”。

► 为 Instant Messaging 生成配置状态文件和 ID

1. 以超级用户身份登录。

2. 转到 Instant Messaging 的安装目录。

默认情况下，在 Solaris 上此目录是 `/opt/SUNwiim`，在 Linux 上此目录是 `/opt/sun/im`。

3. 在命令行键入以下命令，运行 `configure` 实用程序：

```
configure [-nodisplay] -saveState <statefile>
```

其中 `<statefile>` 是要对状态文件使用的名称。

要使用状态文件来配置另一不同的 Instant Messaging 安装，请使用以下命令：

```
configure -nodisplay -noconsole -state <statefile>
```

在您执行 `configure` 实用程序的整个过程中，系统会将您的应答捕获到状态文件中。完成配置后，可在所指定的位置得到状态文件。

4. 再次运行 `configure` 实用程序生成与平台相应的状态文件 ID，但这一次该命令带有 `-id` 选项，如下所示：

```
configure -id
```

该命令会生成一个加密标识符。

5. 复制该标识符，并将该值粘贴到状态文件中作为 `STATE_BEGIN` 和 `STATE_DONE` 参数的值。

有关使用状态文件配置另一不同 **Instant Messaging** 安装的信息，参见第 25 页的“[安装或升级后配置 Instant Messaging](#)”。

设置和启动 Instant Messenger

本章以下各节包含关于配置 Web 容器和客户机系统以支持 Instant Messenger 的信息：

- [启用 Java™ Web Start](#)
- [配置客户机系统](#)
- [启动 Instant Messenger](#)

启用 Java™ Web Start

要将 Instant Messenger 与 Java Web start 一起使用，需要安装该软件，然后对 Web 容器进行配置，使其可以与 Java Web Start 配合工作。有关安装 Java Web Start 的说明，请访问以下网址：

<http://java.sun.com/products/javawebstart>

要在 Web 容器中启用 Java Web Start 支持，需要编辑 Web 容器的 `mime.types` 文件以包括以下 JNLP 定义：

内容类型：`application/x-java-jnlp-file`

后缀：`jnlp`

关于 Sun Java System Web Server Enterprise Edition

► 将 MIME 类型添加到 Sun Java System Web Server

1. 在浏览器中键入以下 URL 来访问管理服务器:

`http://hostname.domain-name:administration_port`

例如: `http://budgie.siroe.com:8888`

Sun Java System Web Server 显示一个窗口, 提示您输入用户名和口令。

2. 键入安装 Web 容器期间指定的管理用户名和口令。

Web 容器显示“管理服务器”页面。

3. 在“管理服务器”页面中, 单击“管理”。

Web 容器显示“服务器管理器”页面。

4. 单击“MIME 类型”链接。

5. 从 MIME 文件下拉列表中选择要编辑的 MIME 类型, 然后单击“确定”。

6. 在“全局 MIME 类型”页面中, 从“类别”下拉列表中选择类型。

7. 在“内容类型”文本框中键入:

`application/x-java-jnlp-file`

8. 在“文件后缀”文本框中键入:

`jnlp`

9. 单击“新类型”创建 MIME 类型。

10. 重新启动 Web 容器以使本次更改生效。

关于 Apache Web 容器

- ▶ 将 MIME 类型添加到 Apache Web 容器
 - 在 mime.types 文件中添加下面一行：
`application/x-java-jnlp-file jnlp`
- 默认情况下，此文件位于 Apache Web 容器配置目录。

配置客户机系统

如果客户机机器已安装了合适的 Java 版本，便无需再使用 Java Plug-in 或 Java Web Start。Netscape Navigator v7 以及新近版本的 Mozilla 浏览器均包括最新的 Java 版本，而 Internet Explorer 则不包括。有关版本要求，参见 Sun Java System Instant Messaging 发行说明。

如果客户机机器没有安装所要求的 Java 版本，则需安装 Java Web Start。可从以下位置下载并安装 Java：

<http://www.java.sun.com/j2se>

可从以下位置下载并安装 Java Web Start：

<http://www.java.sun.com/products/javawebstart>

启动 Instant Messenger

可在 Web 浏览器内将 Instant Messenger 作为 applet 来运行，也可将其作为独立应用程序来运行，如以下各节所述：

- [从 Web 浏览器运行 Instant Messenger](#)
- [将 Instant Messenger 作为独立应用程序运行](#)

从 Web 浏览器运行 Instant Messenger

► 在 Web 浏览器内将 Instant Messenger 作为 Applet 来运行:

1. 启动 Web 浏览器。

有关受支持浏览器的信息，参见 Sun Java System Instant Messaging 发行说明。

2. 转到 Instant Messaging 主页。默认情况下，主页存为 `index.html`。使用以下格式来寻访 Instant Messaging 主页。

`http://codebase/index.html`

其中 *codebase* 是与资源文件在 Web 容器中的位置相对应的 URL。

3. 单击“使用 Java Plug-In”。

如果您自定义了主页并更改了链接文本，请单击相应链接在浏览器内将 Instant Messenger 作为 applet 来运行。链接指向 `im.jnlp`（标准）或 `imssl.jnlp`（安全模式）。

当使用 Java Plug-in 建立了 Instant Messenger 会话时，浏览器窗口必须专用于此会话。

既不能用此浏览器窗口寻访任何其他 URL，也不能在没有终止 Instant Messenger 会话的情况下关闭该浏览器窗口。

将 Instant Messenger 作为独立应用程序运行

► 将 Instant Messenger 作为 “独立应用程序” 来运行：

1. 启动 Web 浏览器。

有关受支持浏览器的信息，参见 Sun Java System Instant Messaging 发行说明。

2. 转到 Instant Messaging 主页。默认情况下，主页存为 index.html。使用以下格式来寻访 Instant Messaging 主页。

`http://codebase/index.html`

其中 *codebase* 是与资源文件在 Web 容器中的位置相对应的 URL。

3. 单击 “启动”。

如果您自定义了主页并更改了链接文本，请单击相应链接使用 Java™ Web Start 来运行 Instant Messenger。链接指向 im.html（标准）或 imssl.html（安全模式）。

有关自定义资源页面的信息，参见第 77 页的 “自定义 Instant Messenger”。

启动 Instant Messenger

管理 Instant Messaging

- 第 3 章 “配置文件和目录结构概述”
- 第 4 章 “管理 Instant Messaging 组件”
- 第 5 章 “管理 Instant Messenger”
- 第 6 章 “管理 Instant Messaging 和在线策略”
- 第 7 章 “管理 Instant Messaging 归档”
- 第 8 章 “Instant Messaging 的故障排除和监视”

配置文件和目录结构概述

本章提供有关用于管理 Instant Messaging 的配置文件的的信息。在对部署配置进行更改之前，先要熟悉这些文件的位置。

本节说明用来存储 Instant Messaging 操作数据和配置信息的 Instant Messaging 服务器目录结构和属性文件。

Instant Messaging 服务器目录结构

表 3-1 显示 Instant Messaging 服务器的特定于平台的目录结构。

表 3-1 Instant Messaging 服务器目录

说明	Solaris 位置	Linux 位置
程序文件 这些文件包括本机可执行文件、bin 或 lib 目录中的库文件、sbin 目录中的 shell 脚本、java 类以及 lib 目录中的模板文件。	Instant Messaging 安装目录 (<i>im_svr_base</i>) “安装目录”的默认值是： /opt/SUNWiim	Instant Messaging 安装目录 (<i>im_svr_base</i>) “安装目录”的默认值是： /opt/sun/im

表 3-1 Instant Messaging 服务器目录 (续)

说明	Solaris 位置	Linux 位置
<p>服务器配置文件</p> <p>这些文件位于“配置目录”，其中包括 <code>iim.conf</code> 文件和含有服务器范围内所有访问控制文件的子目录。</p>	<p>Instant Messaging 配置目录 (<i>im_cfg_base</i>)</p> <p>“配置目录”的默认值是： <code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code></p> <p>为方便起见，安装程序会创建一个从 <code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code> 到 <code>/opt/SUNWiim/config</code> 的符号链接。</p>	<p>Instant Messaging 配置目录 (<i>im_cfg_base</i>)</p> <p>“配置目录”的默认值是： <code>/etc/opt/sun/im/default/config</code></p> <p>为方便起见，安装程序会创建一个从 <code>/etc/opt/sun/im/default/config</code> 到 <code>/opt/sun/im/config</code> 的符号链接。</p>
<p>运行时目录</p> <p>含有 Instant Messaging 服务器数据。这些文件包括服务器在运行时生成的文件的可配置目录。其中包括数据库目录中的最终用户数据。另外，其中还包含 <code>log</code> 目录中的服务器、多路复用器、“日历”代理及 XMPP 服务日志文件。</p>	<p>Instant Messaging 运行时目录 (<i>im_runtime_base</i>)</p> <p>“运行时目录”的默认值是： <code>/var/opt/SUNWiim/default</code></p>	<p>Instant Messaging 运行时目录 (<i>im_runtime_base</i>)</p> <p>“运行时目录”的默认值是： <code>/var/opt/sun/im</code></p>
<p>数据库</p> <p>含有最终用户信息，如用户和新闻频道目录。</p>	<p>Instant Messaging 数据库目录 (<i>im_db_base</i>)</p> <p>“数据库目录”的默认值是： <code>/var/opt/SUNWiim/default/db</code></p>	<p>Instant Messaging 数据库目录 (<i>im_db_base</i>)</p> <p>“数据库目录”的默认值是： <code>/var/opt/sun/im/db</code></p>
<p>Instant Messenger 资源。</p> <p>这些文件包含 Instant Messenger 使用的 HTML 文档和 jar 文件。最顶层目录包含与语言环境无关的资源，以及含有本地化资源的语言环境特有目录。</p>	<p>Instant Messaging 资源目录 (<i>im_svr_base/html</i>)</p> <p>“资源目录”的默认值是： <code>/opt/SUNWiim/html</code></p>	<p>Instant Messaging 资源目录 (<i>im_svr_base/html</i>)</p> <p>“资源目录”的默认值是： <code>/opt/sun/im/html</code></p>

Instant Messaging 服务器配置文件

Instant Messaging 将所有配置选项存储到 `iim.conf` 文件中。有关存储在此文件中的参数及其值的更多信息，参见第 161 页的“Instant Messaging 配置参数”。

Instant Messaging 数据

Instant Messaging 服务器将 Instant Messenger 所使用的以下数据存储在数据库目录 (`im_db_base`) 中，并用 `iim.conf` 文件中的 `iim.instancevardir` 参数指示：

- 最终用户属性，例如联系人列表、messenger 设置、订阅的新闻频道和访问控制（这些属性也可以存储在 LDAP 中）。
- 新闻频道消息和访问规则。
- 要传送的“警报消息”。这些消息在收件人登录时被传送然后被删除。
- 公共会议。这不涉及非持久性的即时消息，而仅涉及会议对象本身的属性（如访问规则）。

管理 Instant Messaging 组件

本章说明如何管理 Instant Messaging 组件（服务器、多路复用器、“日历”代理和监视程序）及执行其他管理任务，如更改配置参数和管理日志记录。

本章包含以下几节，分别介绍了 Instant Messaging 中的各种管理任务：

- 管理最终用户
- 注册新用户
- 停止、启动和刷新 Instant Messaging 组件
- 更改 Instant Messaging 服务器和多路复用器配置参数
- 管理日志记录
- 多个 Instant Messaging 服务器的联合部署
- 在 Instant Messaging 中使用 SSL
- 管理 Instant Messaging 的 LDAP 访问配置
- 备份 Instant Messaging 数据

管理最终用户

Instant Messaging 中的管理任务在上一节中列出，并且将在本章剩余篇幅中进行描述。请注意置备和管理最终用户的方法（如后面所述）。

Instant Messaging 不提供批量用户置备工具。需要使用目录批量置备工具置备多个 Instant Messaging 最终用户。默认情况下，Instant Messaging 不提供添加、修改或删除 Instant Messaging 最终用户的具体命令。但是，可以自定义 Instant Messenger 以允许用户将自己添加到目录中。有关信息，参见第 43 页的“注册新用户”。

和在仅 LDAP 部署中一样，您不能阻止最终用户使用 Instant Messenger。在仅 LDAP 部署中，阻止最终用户使用 Instant Messaging 的唯一方法是从目录中删除他们。在使用 Sun Java System Access Manager 策略属性的部署中，可以阻止最终用户访问 Instant Messenger。如果使用 Access Manager 部署 Instant Messaging，则应使用随 Access Manager 提供的置备工具，而不要允许用户注册自己。

管理员可以使用“Instant Messaging 管理员访问控制”机制来管理 Instant Messaging 最终用户。有关“Instant Messaging 管理员访问控制”的更多信息，参见第 104 页的“保密性、安全性和站点策略概述”。如果使用的是 Sun Java System Access Manager，则使用 Access Manager 置备 Instant Messaging 最终用户。有关更多信息，参见 Sun Java System Communications Services Deployment Planning Guide。

注意

如果通过编辑 `sysWatch.acl` 文件，使最终用户无权建立对其他最终用户的监视，则 Instant Messenger 主窗口不会对这些最终用户显示。这样就可有效阻止最终用户使其无法发送即时消息。但是，最终用户仍然能够查看警报和新闻频道。

注册新用户

可以通过自定义 Instant Messenger 允许新用户注册。当用户注册后，Instant Messaging 服务器将使用注册时提供的信息执行 ldapadd 操作，以在目录中创建用户条目。

注 如果是通过 Sun Java System Access Manager 使用 Instant Messaging，则不应允许用户使用此方法注册。而应使用随 Access Manager 提供的置备工具。

为允许新用户注册，需要向 im.jnlp.template 和 im.html.template 文件中添加一个参数，运行 configure 实用程序，然后（如果需要）重新部署资源文件。

本节说明：

- [自定义 Instant Messenger 以允许新用户注册](#)
- [注册新用户](#)

有关自定义资源文件的更多信息，参见第 5 章 “[管理 Instant Messenger](#)”。

自定义 Instant Messenger 以允许新用户注册

当自定义资源文件以允许新用户注册时，“登录”对话框中会出现一个新按钮。用户单击此按钮可以访问“新用户注册”对话框。通过该对话框，用户可以进行注册。当用户注册后，他们的信息会添加到 LDAP 目录中。

► 自定义 Instant Messenger 以允许新用户注册

1. 在文本编辑器中打开 im.jnlp.template 文件。

默认情况下，此文件存储在 *im_svr_base/html* 中。

2. 搜索下面的行：

```
<application-desc main-class="com.ipplanet.im.client.iIM">
```

3. 将下列参数添加到该部分末尾：
`<argument>register=true</argument>`
4. 保存并关闭 `im.jnlp.template` 文件。
5. 对 `im.html.template` 重复步骤 1 至 4。
6. 运行 `configure` 实用程序，并且仅当提示您指定要配置的组件时，才选择“Messenger 资源”。有关说明，参见第 25 页的“[安装或升级后配置 Instant Messaging](#)”。
7. 如果使用的是 Sun Java System Access Manager 或 Sun Java System Web Server，请按第 101 页的“[重新部署资源文件](#)”中的说明重新部署资源文件。
8. 启动 Instant Messenger。
“登录”对话框中将出现“我是新用户”按钮。

注册新用户

当将新用户注册参数添加到 `im.jnlp` 和 `im.html` 文件中，并且重新部署资源文件后，用户就可以注册自己了。

► 注册为新用户

1. 在 Web 浏览器中，转至 Instant Messaging 主页。
2. 单击“开始”或单击“使用 Java Plug-in”。
出现“登录”对话框，显示“我是新用户”按钮。
3. 单击“我是新用户”。
出现“新用户注册”对话框。
4. 在提供的字段中输入信息，然后单击“确定”。
输入的信息将存储在目录中。

停止、启动和刷新 Instant Messaging 组件

使用 `imadmin` 命令可以：

- 启动和停止所有 Instant Messaging 组件（服务器、多路复用器、监视程序和“日历”代理）。
- 启动和停止单个 Instant Messaging 组件。
- 刷新所有 Instant Messaging 组件配置。
- 刷新单个 Instant Messaging 组件。
- 检查 Instant Messaging 组件的状态。

`imadmin` 命令行实用程序仅可由超级用户或对运行 Instant Messaging 服务器和多路复用器的系统拥有管理权的用户执行。此最终用户通常是用来运行服务器的那个身份，并在安装期间指定：

- 在 Solaris 中 - `inetuser`
- 在使用 Sun Java System Access Manager 的部署中，如果 Sun Java System Portal Server 和 Instant Messaging 服务器安装在同一台主机上，则该用户就是以 `root` 身份运行 Access Manager 的那个用户。

`imadmin` 命令行实用程序位于下列目录中：

`im_svr_base/sbin`

启动 Instant Messaging 服务器可使 Instant Messenger 连接到该服务器上。停止 Instant Messaging 服务器将终止所有连接，并断开与所有 Instant Messenger 客户机之间的连接。

启动 Instant Messaging 组件

可以一并启动所有组件，也可以分别启动单个组件。

使用 `imadmin` 命令可以启动 Instant Messaging 服务器、多路复用器、“日历”代理和监视程序，这取决于所启用的组件：

► 启动所有组件

- 使用 `imadmin` 命令可以启动所有组件。

```
imadmin start
```

如果服务器和多路复用器均已启用，则此命令将首先启动 Instant Messaging 服务器，然后启动多路复用器。

如果启用了监视程序（默认设置），此命令将启动监视程序，然后监视程序将读取配置文件，并根据需要启动 Instant Messaging 服务器和/或多路复用器。

► 启动单个组件

- 按下述方式使用带有用来指定组件的参数的 `imadmin` 命令：

服务器: `imadmin start server`

多路复用器: `imadmin start multiplexor`

日历代理: `imadmin start agent-calendar`

监视程序: `imadmin start watchdog`

停止 Instant Messaging 组件

可以一并停止所有组件，也可以分别停止单个组件。

使用 `imadmin` 命令可以停止 Instant Messaging 服务器、多路复用器、“日历”代理和监视程序，这取决于所启用的组件：

► 停止所有组件

- 使用 `imadmin` 命令可以停止所有组件：

```
imadmin stop
```

如果监视程序正在运行，`imadmin` 实用程序首先停止监视程序，然后停止服务器和/或多路复用器。

此命令将停止服务器、多路复用器、“日历”代理和监视程序，终止所有最终用户连接，并断开配置的所有入站和出站服务器连接。

► 停止单个组件

- 按下述方式使用带有用来指定组件的参数的 `imadmin` 命令：

服务器: `imadmin stop server`

多路复用器: `imadmin stop multiplexor`

日历代理: `imadmin stop agent-calendar`

监视程序: `imadmin stop watchdog`

刷新组件配置

使用带有 `refresh` 参数的 `imadmin` 命令，可以停止并重新启动单个 Instant Messaging 组件，并刷新该组件的配置。

可以一并刷新所有组件，也可以分别刷新单个组件。

无论何时在 `iim.conf` 文件中更改配置参数，请务必刷新配置。

► 刷新所有组件

- 使用 `imadmin` 命令可以刷新所有组件：

```
imadmin refresh
```

此命令将停止服务器、多路复用器、“日历”代理和监视程序，终止所有最终用户连接，并断开配置的所有入站和出站服务器连接。

如果监视程序正在运行，`imadmin` 实用程序首先停止监视程序，然后停止服务器和/或多路复用器。然后启动监视程序。该监视程序将读取配置文件，并根据需要启动 Instant Messaging 服务器和/或多路复用器。

► 刷新单个组件

- 按下述方式使用带有用来指定组件的参数的 `imadmin` 命令：

服务器：`imadmin refresh server`

多路复用器：`imadmin refresh multiplexor`

日历代理：`imadmin refresh agent-calendar`

监视程序：`imadmin refresh watchdog`

检查 Instant Messaging 组件的状态

可以使用 `imadmin` 命令一并检查所有组件的状态，或分别检查单个组件的状态。

► 检查所有组件的状态

- 使用 `imadmin` 命令可以检查状态。

```
imadmin check
```

此命令将返回所有已启用组件的状态。

► 检查单个组件的状态

- 按下述方式使用带有用来指定组件的参数的 `imadmin` 命令：

服务器：`imadmin check server`

多路复用器：`imadmin check multiplexor`

日历代理：`imadmin checkagent-calendar`

监视程序：`imadmin check watchdog`

更改 Instant Messaging 服务器和多路复用器配置参数

Instant Messaging 将配置参数存储在 `iim.conf` 文件中。有关配置参数的完整列表，参见 [Instant Messaging 配置参数](#)。

要更改配置参数，请手动编辑 `iim.conf` 文件中的配置参数及其值，然后刷新 Instant Messaging 服务器配置。如果更改多路复用器参数，则只需使用下列 `imadmin` 命令刷新多路复用器：

```
imadmin refresh multiplexor
```

有关参数及其值的完整列表，参见第 161 页的“[Instant Messaging 配置参数](#)”。

► 更改配置参数

1. 转到 `config` 目录。例如，在 Solaris 上，键入：

```
cd etc/opt/SUNWiim/default/config
```

2. 编辑 `iim.conf` 文件。例如：

```
vi iim.conf
```

3. 保存更改。
4. 刷新配置。

注意 如果更改多路复用器侦听端口 (`iim_mux.listenport`) 或多路复用器主机，请相应地更新 `im.html` 或 `im.jnlp` 文件。否则将使 **Instant Messenger** 无法连接到服务器。有关更多信息，参见[管理 Instant Messenger](#) 中的部分。

管理日志记录

Instant Messaging 会创建日志文件，用于记录事件、各种软件组件的相关状态、系统错误以及服务器、多路复用器、“日历”代理和监视程序的其他方面。通过查看日志文件，可以从多个方面对服务器操作进行监视。另外，还可以在需要时为 Instant Messenger 收集日志记录数据。本节在以下主题中对日志记录进行了说明：

- [日志记录概述](#)
- [日志记录级别](#)
- [管理客户机日志记录](#)

日志记录概述

可以通过在 `iim.conf` 文件中指定参数，配置 Instant Messaging 服务器、多路复用器、“日历”代理和监视程序的日志记录级别。有关在 `iim.conf` 文件中配置日志记录级别的信息，参见第 49 页的“[更改 Instant Messaging 服务器和多路复用器配置参数](#)”。

日志文件的位置在配置 Instant Messaging 过程中指定。通常，日志文件存储在 `im_runtime_base/log` 中。其中 `im_runtime_base` 的默认值如下：

- Solaris:
`/var/opt/SUNWiim/default`
- Linux:
`/var/opt/sun/im`

作为常规系统维护的一部分，您需要定期检查和整理日志文件，以防止其占用过多的磁盘空间。服务器不执行此操作。

表 4-1 提供了日志文件的名称以及 `iim.conf` 中用于设置每个日志文件日志记录级别的配置参数。

表 4-1 日志文件名称和日志记录级别配置参数

组件	日志文件名称	日志记录级别配置参数
服务器	<code>xmppd.log</code>	<code>iim.log.iim_server.severity</code>
多路复用器	<code>mux.log</code>	<code>iim.log.iim_mux.severity</code>
日历代理	<code>agent-calendar.log</code>	<code>iim.log.agent-calendar.severity</code>
监视程序	<code>iim_wd.log</code>	<code>iim.log.iim_wd.severity</code>

这些配置参数可以具有以下值：

- fatal
- error
- warning
- info
- debug

另外，在使用 Sun Java System Access Manager 的部署中，日志记录配置由 `com.ipplanet.services.debug.level` 属性确定。此属性在 Sun Java System Access Manager 主机上的 `AMConfig.properties` 文件中设置。默认情况下，此文件安装在以下位置：

`AM_svr_base/lib/AMConfig.properties`

其中，`AM_svr_base` 是用于安装 *Access Manager* 的目录。

此属性可能包含下列值：

- message
- warning
- error
- off

默认情况下，Sun Java System Portal Server 桌面日志文件 (desktop.debug) 和归档日志文件 (IMArchiveSearch.log 和 IMArchiveSubmit.log) 存储在以下位置：

- Solaris: /var/opt/SUNWam/debug
- Linux: /var/opt/sun/am/debug

日志记录级别

维护错误日志文件的级别或优先级定义了日志文件的详细（冗长）程度。优先级较高表示详细信息较少，因为在日志文件中将只记录高优先级（高严重性）事件。相反，较低的优先级意味着会有较多详细信息，因为在日志文件中将记录较多事件。

可以为 Instant Messaging 服务器、多路复用器、监视程序和“日历”代理分别设置日志记录级别。

表 4-2 说明了组件的日志记录级别。这些日志记录级别是 Unix syslog 工具所定义级别的一个子集。

表 4-2 Instant Messaging 组件的日志记录级别

级别	说明
FATAL	此优先级会在日志文件中记录最少的日志记录详细信息。只要发生严重问题或危急状况，就会向日志文件中添加一条日志记录。如果发生 FATAL 问题，应用程序可能停止工作。
ERROR	只要发生可恢复的软件错误情形或检测到网络故障，就会向日志文件添加一条日志记录。例如，服务器未能与客户机或另一服务器连接。
WARNING	只要检测到用户错误，就会向日志文件添加一条日志记录。例如，服务器无法解释客户机发送的通信内容。
INFO	只要进行重要操作，就会向日志文件添加一条日志记录。例如，最终用户成功登录或注销。
DEBUG	在日志文件中记录任务。此信息仅可用于调试目的。在每个过程或任务中，各步骤的每个事件都被写入日志文件，以帮助最终用户在调试应用程序时确定发生的问题。

当您选择了特定的日志记录级别后，将记录与该级别相对应的事件，以及所有优先级更高、详细度更低的级别的事件。

INFO 是服务器的默认级别。ERROR 是多路复用器和监视程序日志文件的默认级别。

注 如果将 DEBUG 指定为日志记录级别，日志文件将会占用较大磁盘空间。应监视并整理日志文件，以防止其占用过多磁盘空间。

设置日志级别

可通过修改 `iim.conf` 文件中的参数设置日志级别。第 51 页的表 4-1 包含一个日志文件列表和需要为每个组件设置的参数。

有关更改参数的更多信息，参见第 49 页的“更改 Instant Messaging 服务器和多路复用器配置参数”。有关监视程序的更多信息，参见第 157 页的“管理监视程序进程”。有关“日历”代理的更多信息，参见第 96 页的“使用日历弹出提示”。

管理客户机日志记录

默认情况下，不记录客户机数据。在支持呼叫中可能会要求收集客户机数据。在此情况下，需要先启用日志记录，才能查看客户机日志数据。

要启用客户机日志记录，需要完成以下步骤：

1. 在客户机主机上的“Java Web Start 应用程序管理器”或“Java 插件控制面板”中启用日志记录。
2. 将调试参数添加到 `im.jnlp` 文件中。
3. 如有必要，重新部署 Instant Messenger 资源。

► 启用客户机日志记录

1. 根据情况，在“Java Web Start 应用程序管理器”或“Java 插件控制面板”中启用日志记录功能。

如果客户机使用含有较早版本 JDK 的 Java 插件，则运行“Java 插件控制面板”。有关启用日志记录的说明，参见“Java 插件控制面板”的联机帮助。

如果客户机使用 Java Web Start 或使用含有 JDK 5.0 的插件，则运行“Java Web Start 应用程序管理器”，然后：

- a. 选择“文件” | “首选项”。

出现“首选项”对话框。

- b. 在“高级”选项卡中，选择“日志输出”复选框，然后输入“日志文件名称”。

- c. 单击“确定”。

2. 在文本编辑器中打开 im.jnlp。

3. 搜索下面的行：

```
<application-desc main-class="com.ipplanet.im.client.iIM">
```

4. 将下列参数添加到该部分末尾：

```
<argument>debug=true</argument>
```

5. 保存并关闭 im.jnlp 文件。

6. 如果使用的是 Sun Java System Access Manager 或 Sun Java System Web Server，请按第 101 页的“重新部署资源文件”中的说明重新部署资源文件。

7. 重新启动 Instant Messenger。

多个 Instant Messaging 服务器的联合部署

在仅 LDAP 部署中，如果联合多个 Instant Messaging 部署，将组成一个更大的 Instant Messaging 团体。来自不同服务器的最终用户可以基于访问权限彼此通信、使用其他域上的会议室，以及订阅远程服务器上的新闻频道。

在使用 Sun Java System Access Manager 的部署中，单个 Instant Messaging 服务器可以驻有多个域。可以将单个域指定为 Instant Messaging 服务器实例的默认域。由同一服务器托管的不同域中的最终用户不能彼此交互。当联合多个 Instant Messaging 部署时，默认域中的最终用户可以看到其他远程 Instant Messaging 服务器的默认域中的最终用户。

为了能在网络中的多个 Instant Messaging 服务器之间通信，需要配置您的服务器，以使网络中的其他 Instant Messaging 服务器可识别该服务器的身份。Instant Messaging 服务器通过其域名、主机和端口号、服务器 ID 和口令标识自己。

在仅 LDAP 部署中，两个服务器应位于不同的域。

在服务器配置中，可以为每个 Instant Messaging 服务器指定一个符号名。此名称由字母和数字组成，例如 IMserver1。

注意 建议使用 TLS (SSL) 保证服务器对服务器通信的安全。当在两个服务器之间交换数据时，需要使用这项技术防止第三方的安全侵害。当两个服务器之间的链接使用公共互联网时，就更加需要这种防范技术。请按照下述说明配置 Instant Messaging 服务器之间的 SSL。

配置 Instant Messaging 服务器之间的通信

本过程将说明如何在两个 Instant Messaging 服务器（iim.company22.com 和 iim.i-zed.com）之间实现通信。

► 配置两个服务器之间的通信

1. 收集表 4-3 中列出的下列信息。

表 4-3 列出了 iim.conf 文件中用于进行服务器对服务器通信的参数，以及在 Instant Messaging 服务器（iim.company22.com 和 iim.i-zed.com.）中这些参数的值。

表 4-3 服务器对服务器通信的配置信息

在 iim.conf 文件中的参数	服务器 iim.company22.com 中的值	服务器 iim.i-zed.com 中的值
iim_server.serverid	Iamcompany22	Iami-zed
iim_server.password	secretforcompany22	secret4i-zed
iim_server.coservers	coserver1	coserver1
iim_server.domain	iim.company22.com	iim.i-zed.com
iim_server.coserver1.host	iim.i-zed.com:9919	iim.company22.com:9919
iim_server.coserver1.serverid	Iami-zed	Iamcompany22
iim_server.coserver1.password	secret4i-zed	secretforcompany22
iim_server.coserver1.domain	i-zed.com	company22.com

有关配置参数的更多信息，参见 [Instant Messaging 配置参数](#)。

注 您可以配置自己的服务器以便同其他 Instant Messaging 服务器通信。每个 Instant Messaging 服务器均以其符号名称进行标识。服务器的符号名会被添加到 iim.conf 文件内的 iim_server.coservers 参数中。此参数有多个值，各个值之间以逗号相隔。

2. 转到服务器 iim.company22.com 中的 config 目录。例如，在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

3. 编辑 iim.conf 文件，例如：

```
vi iim.conf
```

注 iim.conf 文件应归用户在安装过程中创建的 Instant Messaging 服务器帐户所有。如果 Instant Messaging 服务器帐户不能读取 iim.conf 文件，则 Instant Messaging 服务器和多路复用器将无法读取配置。另外，您可能无法编辑 iim.conf 文件。

下例显示了 iim.company22.com 中与服务器对服务器通信相对应的部分 iim.conf 文件，用户可对其进行修改：

```
iim_server.serverid=Iamcompany22
iim_server.password=secretforcompany22
iim_server.domain=iim.icompany22.com
iim_server.coservers=coserver1
iim_server.coserver1.host=iim.i-zed.com:9919
iim_server.coserver1.serverid=Iami-zed
iim_server.coserver1.password=secret4i-zed
iim_server.coserver1.domain=i-zed.com
```

4. 对于服务器 iim.i-zed.com 上的 iim.conf 文件，请执行[步骤 2](#)到[步骤 3](#)中的操作。

下例显示了 iim.i-zed.com 中与服务器对服务器通信相对应的部分 iim.conf 文件，用户可对其进行修改：

```
iim_server.serverid=Iami-zed
iim_server.password=secret4i-zed
iim_server.domain=iim.i-zed.com
iim_server.coservers=coserver1
iim_server.coserver1.host=iim.company22.com:9919
iim_server.coserver1.serverid=Iamcompany22
iim_server.coserver1.password=secretforcompany22
iim_server.coserver1.domain=company22.com
```

5. 保存更改并刷新两个服务器上的配置。

在 Instant Messaging 中使用 SSL

Instant Messaging 支持“安全套接字层 (SSL)”协议，以进行加密通信和基于证书的 Instant Messaging 服务器验证。Instant Messaging 服务器支持 SSL 3.0 版。

Instant Messaging 多路复用器和 Instant Messenger 也支持 SSL，以在客户机和多路复用器之间进行加密通信。

为 Instant Messaging 服务器启用 SSL 必须满足下列条件：

1. 为您的 Instant Messaging 服务器获取并安装一个证书，并将 Instant Messaging 服务器配置为信任“证书授权机构”的证书。
2. 确保每台需要使用 SSL 与您的服务器进行通信的 Instant Messaging 服务器均获取并安装证书。
3. 在服务器的 `iim.conf` 文件中设置适当的参数，从而打开 SSL。

在多路复用器和 Instant Messenger 之间启用 SSL 必须满足下列条件：

1. [向证书颁发机构申请证书](#)
2. [安装证书](#)
3. [在多路复用器和 Instant Messenger 之间启用 SSL](#)
4. [激活 SSL 以进行服务器间安全通信](#)
5. [调用 Instant Messenger 的安全版本](#)

有关管理证书的更多信息，参见位于 <http://docs.sun.com> 的 Web Server 和 Application Server 产品文档

向证书颁发机构申请证书

要在 Instant Messenger 和多路复用器之间启用 SSL，需要安装证书并创建用于安全通信的数据库。可以使用 Web Server 或 Application Server 申请和安装证书。

► 申请和安装证书

1. 请键入下列 URL 以在浏览器中启动管理服务器:

`http://hostname.domain-name:administration_port`

出现一个窗口, 提示您输入用户名和口令。

2. 键入在安装 Web Server 或 Application Server 时指定的管理用户名和口令。

出现“管理服务器”页面。

3. 创建单独的 Web Server 或 Application Server 实例。有关安装多个服务器实例的更多信息, 参见位于以下位置的产品文档:

<http://docs.sun.com/>

4. 创建信任数据库以存储公用和专用密钥, 被称为密钥对文件。密钥对文件用于 SSL 加密。

有关创建信任数据库的信息, 参见位于以下位置的 Web Server 或 Application Server 产品文档:

<http://docs.sun.com/>

5. 向“证书颁发机构”申请证书。

有关申请证书的更多信息, 参见位于以下位置的 Web Server 或 Application Server 产品文档:

<http://docs.sun.com/>

安装证书

从“证书颁发机构”收到服务器证书后, 需要安装证书。

► 安装证书

1. 请键入下列 URL 以在浏览器中启动管理服务器:

`http://hostname.domain-name:administration_port`

出现一个窗口, 提示您输入用户名和口令。

2. 键入在安装 Web Server 或 Application Server 时指定的管理用户名和口令。

出现“管理服务器”页面。

3. 安装服务器证书。

有关安装证书的更多信息，参见位于以下位置的 Web Server 或 Application Server 产品文档：

<http://docs.sun.com/>

4. 转到 Web Server 或 Application Server 的 alias 目录。

5. 将数据库文件从 alias 目录复制到 Instant Messenger config 目录。

要将数据库文件从 alias 目录复制到 Instant Messenger config 目录，请键入下列命令：

```
cp https-serverid-hostname-cert8.db
/etc/opt/SUNWiim/default/config/cert8.db

cp https-serverid-hostname-key3.db
/etc/opt/SUNWiim/default/config/key3.db

cp secmod.db /etc/opt/SUNWiim/default/config/secmod.db
```

注 Instant Messaging 服务器运行时所属的最终用户对 cert7.db、key3.db 和 secmod.db 文件应具有 Read 权限。

6. 转到 Instant Messaging *im_cfg_base* 目录。例如，在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

7. 使用您选择的编辑器创建 sslpassword.conf 文件。例如，您可以键入：

```
vi sslpassword.conf
```

8. 将如下行输入到 sslpassword.conf 文件中

```
Internal (Software) Token:password
```

Password: 在创建信任数据库期间指定的口令。

9. 保存文件。

注 所有 Instant Messenger 最终用户应该拥有 sslpassword.conf 文件的 Ownership 和 Read 权限。

10. 在检验 SSL 的工作状况后，以管理员身份登录 Web Server 或 Application Server，并删除在申请证书时创建的服务器实例。

在多路复用器和 Instant Messenger 之间启用 SSL

表 4-4 列出了 iim.conf 文件中用于在 Instant Messenger 和多路复用器之间启用 SSL 的参数。其中还包含这些参数的说明和默认值：

表 4-4 Instant Messenger 和多路复用器 SSL 参数

参数	默认值	说明
iim_mux.usessl	off	如果此值设置为 "on"，则多路复用器在交换应用数据之前，要求它所接受的每一连接均进行 SSL 信号交换。
iim_mux.secconfigdir	Solaris: /etc/opt/SUNWiim/default/ /config Linux: /etc/opt/sun/im/default/ config	此目录包含密钥和证书数据库。通常包含安全模块数据库。
iim_mux.keydbprefix	(空字符串)	此值包含密钥数据库文件名的前缀。密钥数据库文件名必须始终以 key3.db 结尾。 例如，如果密钥数据库包含前缀 This-Database-key3.db，则此参数的值为 This-Database。
iim_mux.certdbprefix	(空字符串)	此值包含证书数据库文件名的前缀。证书数据库文件名必须始终以 cert7.db 结尾。 例如，如果证书数据库包含前缀 Secret-stuff-cert7.db，则此参数的值为 Secret-stuff。
iim_mux.secmodfile	secmod.db	此值包含安全模块文件的名称。

表 4-4 Instant Messenger 和多路复用器 SSL 参数 (续)

参数	默认值	说明
iim_mux.certnickname	Server-Cert	此值包含在安装证书时输入的证书名称。 证书名称区分大小写。
iim_mux.keystorepassword file	sslpassword.conf	此值包含具有密钥数据库口令的文件的相对路径和名称。此文件包含下列行： Internal (Software) Token:password 其中 <i>password</i> 是保护密钥数据库的口令。

► **在 Instant Messenger 和多路复用器之间启用 SSL**

1. 转到 *im_cfg_base* 目录。例如，在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

2. 编辑 *iim.conf* 文件，例如：

```
vi iim.conf
```

3. 将表 4-4 中提及的值添加到多路复用器配置参数中。

下面是一个包含多路复用器配置参数的 iim.conf 文件示例：

```

! IIM multiplexor configuration
! =====
!
! Multiplexor specific options

! IP address and listening port for the multiplexor.
! WARNING: If this value is changed, the port value of '-server' argument
! in the client's im.html and im.jnlp files should also be changed to match
th
is.
iim_mux.listenport = "siroe.com:5222"

! The IM server and port the multiplexor talks to.
iim_mux.serverport = "siroe.com:45222"

! Number of instances of the multiplexor.
iim_mux.numinstances = "1"

! Maximum number of threads per instance
iim_mux.maxthreads = "10"

! Maximum number of concurrent connections per multiplexor process
iim_mux.maxsessions = "1000"

iim_mux.usessl = "on"
iim_mux.seconfigdir = "/etc/opt/SUNWim/default/config"
iim_mux.keydbprefix = "This-Database"
iim_mux.certdbprefix = "Secret-stuff"
iim_mux.secmofile = "secmod.db"
iim_mux.certrnickname = "Server_Cert"
iim_mux.keystorepasswordfile = "sslpassword.conf"

```

调用 Instant Messenger 的安全版本

通过浏览器访问 `imssl.html` 文件或 `imssl.jnlp` 文件可以调用 Instant Messenger 的安全版本。这些文件位于资源目录下，资源目录是存储所有 Instant Messenger 资源的基目录。

也可将指向这些 applet 描述符文件的链接添加到 `index.html` 文件中。

激活 SSL 以进行服务器间安全通信

如前文所述，在激活 SSL 之前，必须创建证书数据库、获取并安装服务器证书、信任 CA（证书颁发机构）的证书。

► 激活 SSL

1. 设置下列 `iim.conf` 参数：

- `iim_server.usesslport=true`
- `iim_server.sslport=5223`

这些参数应该已在 `iim.conf` 文件中。

2. 如多个 [Instant Messaging 服务器的联合部署](#) 中所述，设置服务器对服务器配置，然后添加下列参数：

- `iim_server.coserver1.usessl=true`

更改下面的端口号：

- `iim_server.coserver1.host=hostname:5223`

端口号应为其他服务器的 SSL 端口。

下面是包含所需 SSL 配置的部分 iim.conf 文件：

```
! Server to server communication port.
iim_server.port = "5269"
! Should the server listen on the server to server communication port
iim_server.useport = "True"
! Should this server listen for server-to-server communication using ssl port
iim_server.usesslport = "True"
iim_server.sslport=5223
iim_server.coservers=coserver1
iim_server.coserver1.serverid=Iamcompany22
iim_server.coserver1.password=secretforcompany22
iim_server.coserver1.usessl=true
iim_server.coserver1.host=iim.i-zed.com:5223
iim_server.serverid=Iami-zed
iim_server.password=secret4i-zed
iim_server.seconfigdir = "/etc/opt/SUNWiim/default/config"
iim_server.keydbprefix = "This-Database"
iim_server.certdbprefix = "Secret-stuff"
iim_server.secmofile = "secmod.db"
iim_server.certnickname = "Server_Cert"
iim_server.keystorepasswordfile = "sslpassword.conf"
```

在两个服务器之间启用 SSL

第 65 页的表 4-5 列出 iim.conf 文件中用于在两个 Instant Messaging 服务器之间启用 SSL 的参数。其中还包含这些参数的说明和默认值：

表 4-5 服务器对服务器的 SSL 配置参数

参数	默认值	说明
iim_server.seconfigdir	Solaris: /etc/opt/SUNWiim/default /config Linux: /etc/opt/sun/im/default/ config	此目录包含密钥和证书数据库。通常包含安全模块数据库。

表 4-5 服务器对服务器的 SSL 配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim_server.keydbprefix</code>	无	此值包含密钥数据库文件名的前缀。密钥数据库文件名必须始终以 <code>key3.db</code> 结尾。 例如, 如果密钥数据库包含前缀 <code>This-Database-key3.db</code> , 则此参数的值为 <code>This-Database</code> 。
<code>iim_server.certdbprefix</code>	无	此值包含证书数据库文件名的前缀。证书数据库文件名必须始终以 <code>cert7.db</code> 结尾。 例如, 如果证书数据库包含前缀 <code>Secret-stuff-cert7.db</code> , 则此参数的值为 <code>Secret-stuff</code> 。
<code>iim_server.secmodfile</code>	<code>secmod.db</code>	此值包含安全模块文件的名称。
<code>iim_server.cernickname</code>	<code>Server-Cert</code>	此值包含在安装证书时输入的证书名称。 证书名称区分大小写。
<code>iim_server.keystorepasswordfile</code>	<code>sslpassword.conf</code>	此值包含具有密钥数据库口令的文件的相对路径和名称。此文件包含下列行: <code>Internal (Software)</code> <code>Token:password</code> 其中 <code>password</code> 是保护密钥数据库的口令。
<code>iim_server.trust_all_cert</code>	<code>false</code>	如果此值为 <code>true</code> , 则服务器将信任所有证书, 并且还会添加证书信息到日志文件中。

管理 Instant Messaging 的 LDAP 访问配置

Instant Messaging 服务器的仅 LDAP 部署需要一个目录服务器。在仅 LDAP 部署中，Instant Messaging 服务器使用目录服务器执行最终用户验证和搜索最终用户。

在使用 Sun Java System Access Manager 的部署中，Instant Messaging 服务器使用 Sun Java System Portal Server 所用的目录。在 Access Manager 部署环境中安装后，Instant Messaging 服务器使用 Access Manager 所用的目录搜索最终用户，但不用于执行最终用户验证。在 Access Manager 部署中，Access Manager 执行验证。

如果您使用 LDAP 目录维护用户名称空间，则默认配置将就此目录所用模式作以下假设：

- 最终用户条目由 inetOrgPerson 对象类标识。
- 组条目由 groupOfUniqueNames 或 groupofURLs 对象类标识。
- 最终用户的 Instant Messenger 用户 ID 属性由 uid 属性（来自 inetOrgPerson 对象类）提供。
- 最终用户的电子邮件地址由 mail 属性提供。
- 最终用户或组的显示名称由 cn 属性提供。
- 组成员列表由 uniqueMember 属性（groupOfUniqueNames 对象类）提供。

您可以通过编辑 iim.conf 文件更改这些默认设置。有关更多信息，参见第 161 页的“使用 iim.conf 文件”。

作为匿名用户搜索目录

Instant Messaging 需要能够搜索目录才能正常工作。如果将目录配置为可由匿名用户搜索，Instant Messaging 就可以搜索目录。如果目录不能由匿名用户读取或搜索，则必须通过执行附加步骤，使用至少拥有此目录读取访问权限的用户 ID 的证书来配置 iim.conf 文件。

这些证书由下列各项组成：

- 标识名 (dn)
- 上述 dn 的口令

► **使服务器可作为指定的最终用户执行目录搜索**

1. 确定 iim.conf 文件中下列参数的值：

- iim_ldap.usergroupbinddn - 指定用于绑定到目录以便进行搜索的标识名 (dn)。
- iim_ldap.usergroupbindcred - 指定随标识名 (dn) 一起使用的口令

例如：

```
iim_ldap.usergroupbinddn="cn=iim server,o=i-zed.com"
```

```
iim_ldap.usergroupbindcred=secret
```

注 不必使用具有写入级访问权限的管理员级证书，因为所有必要的内容就是对域树的读取访问权限。因此，如果存在具有读取级访问权限的 LDAP 用户，请使用此用户的证书。这是一个更安全的备选方法，因为它并不强求用户散布管理员级证书。

2. 在使用 Access Manager 的部署中，目录通常不能由匿名用户搜索。在此情况下，应将 iim_ldap.useidentityadmin 配置参数设置为 true。您也可以删除或注释掉下列配置参数：

- iim_ldap.usergroupbinddn
- iim_ldap.usergroupbindcred.

3. 编辑 iim.conf 文件。

有关编辑 iim.conf 文件的说明，参见第 49 页的“更改 Instant Messaging 服务器和多路复用器配置参数”。

如果 iim_ldap.usergroupbinddn 和 iim_ldap.usergroupbindcred 参数未出现在 iim.conf 文件中，您可以将其添加到文件内的任意位置。

配置动态 LDAP 服务器组

在“LDAP 服务器”中，动态组基于最终用户的标识名来过滤他们，并将其包括在单个组中。动态组在 Directory Server 中被定义为 `groupOfUrls` 对象类。

为使最终用户能够在搜索结果中查看动态组并将动态组添加到其联系人列表中，您需要将 `groupOfUrls` 对象包括在搜索结果中。

需要对服务器配置文件 `iim.conf` 进行下列修改：

1. 转到 `config` 目录。例如，在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```
2. 编辑 `iim.conf` 文件。例如：

```
vi iim.conf
```
3. 将下列信息添加到 `iim.conf` 文件：

```
iim_ldap.usergroupbynamefilter=(|(&(|(objectclass=groupofuniqueNames)
(objectclass=groupofurls)))(cn={0}))(&(objectclass=inetorgperson)(cn={0})))

iim_ldap.groupbrowsefilter=(|(objectclass=groupofuniqueNames)(objectclass
=groupofurls))

iim_ldap.groupclass=groupOfUniqueNames,groupOfURLs
```

属性和对象类名称是可以配置的。默认情况下，属性 `memberOfUrls` 被用作动态组的成员属性。如果您要使用不同于 `memberOfUrls` 的属性名称，请将 `iim_ldap.groupmemberurlattr` 选项设置为您要使用的属性名称。

备份 Instant Messaging 数据

Instant Messaging 不附带任何故障恢复工具。请使用站点的备份系统定期备份配置和数据库目录。

备份信息

需要备份的 Instant Messaging 信息包括以下类型：

- 配置信息
- Instant Messaging 最终用户数据
- Instant Messenger 资源

配置信息存储在配置目录 (*im_cfg_base*) 中。默认路径如下：

- Solaris: /etc/opt/SUNWiim/default/config
- Linux: /etc/opt/sun/im/default/config
- (可选) 如果您自定义在[自定义 Instant Messenger](#)中提到的任何文件，请从资源目录备份这些文件。

Instant Messaging 数据存储在数据库目录 (*im_db_base*) 中。*im_db_base* 的默认值如下：

- Solaris: /var/opt/SUNWiim/default/db
- Linux: /var/opt/sun/im/db

如果已经自定义 Instant Messenger 资源，则必须备份这些资源。Instant Messenger 资源的位置在安装过程中提供。

执行备份

虽然配置信息不会经常更改，但 Instant Messaging 最终用户的数据却会更改频繁。因此，为避免最终用户数据的丢失，应该定期备份 Instant Messaging 最终用户数据。备份需要在运行安装程序或卸载程序之前执行。

要备份最终用户数据和配置信息，不必停止 Instant Messaging 服务器，因为所有由服务器负责的磁盘提交会自动执行。

恢复备份信息

当出现磁盘故障并且所有最终用户数据和配置信息均丢失时，需要恢复最终用户数据和配置信息的备份。

► 从备份恢复最终用户数据

1. 转到运行时目录。

例如：

```
cd im_runtime_base
```

im_runtime_base 的默认值如下：

Solaris: `/var/opt/SUNWiim/default`

Linux: `/var/opt/sun/im/`

2. 停止 Instant Messaging 服务器，请键入：

```
imadmin stop
```

3. 将备份数据复制到 *im_db_base* 目录。确保保持备份数据的目录结构。

4. 检验新恢复数据的权限和所有者。

这些文件应该由 Instant Messaging 系统用户拥有。有关此用户的信息，参见第 24 页的“创建 UNIX 系统用户和组”。应如下设置权限：

- 文件：600（仅表示所有者的读和写权限）
- 目录：700（仅表示所有者的读、写和执行权限）

有关更改权限和所有者的信息，参阅您的操作系统文档。

5. 启动 Instant Messaging 服务器。

```
imadmin start
```

备份 Instant Messaging 数据

管理 Instant Messenger

本章以下各节说明如何自定义和管理 Instant Messenger:

- 配置 Instant Messenger
- 调用 Instant Messenger
- 更改代码库
- 更改 Web 容器端口
- 自定义 Instant Messenger
- Instant Messenger 资源文件
- 修改客户机用户搜索联系人的方式
- 管理会议室和新闻频道
- 修改 Instant Messenger 代理设置
- 控制公开的 Messenger 功能集
- 存储在最终用户系统中的 Instant Messenger 数据
- 使用日历弹出提示
- 重新部署资源文件

配置 Instant Messenger

调用和运行 Instant Messenger 有两种方法：

使用 Java Web Start 在此配置中，Instant Messenger 作为应用程序从 Java Web Start 启动。一旦启动 Instant Messenger，就不再需要浏览器。

使用 Java Plug-in 在此配置中，Instant Messenger 作为 Java applet 运行。要保持 Instant Messenger 会话处于活动状态，启动 applet 的浏览器窗口必须保持打开状态，且不能用于定位其他任何 URL。

有关如何配置能够启用 Instant Messenger 的 Java 软件的更多信息，参见第 2 章“[设置和启动 Instant Messenger](#)”。

调用 Instant Messenger

您可以通过下列方式调用 Instant Messenger：

- 使用 index.html 文件，该文件可提供选项以启动 Java Web Start 和 Java Plug-in 版 Instant Messenger。该文件也包含到 Instant Messenger 文档的链接。
- 使用设计有指向 Instant Messenger 的链接的 Web 页面。
- 使用 im.html 或 im.jnlp 文件的直接 URL。

要调用 Instant Messenger

使用下列 URL 调用 Instant Messenger。

http://webservice:webserviceport/path/filename

在此 URL 中，

webservice	指定安装 Instant Messenger 资源的 Web 容器的名称。
webserviceport	(可选) 指定 Web 容器端口。默认值为 80。
path	(可选) 指定安装客户机文件的目录。如果在安装时选择默认值，则存储客户机文件时无需指定子目录。
filename	<p>指定要使用的 Instant Messenger 文件：</p> <p>index.html - 此文件随产品提供。该文件包含用于启动 Java Web Start 和 Java Plug-in 版 Instant Messenger 的链接 im.jnlp 和 im.html。</p> <p>im.jnlp - jnlp 文件只启动 Java Web Start 版 Instant Messenger。</p> <p>im.html - 此页面只启动 Instant Messenger 的 Java Plug-in 版。</p>

您还可以执行下列任务：

- 把 URL 添加到收藏夹中。
- 使用桌面上的 Java Web Start 图标启动应用程序。
- 创建和使用桌面快捷方式。

可使用以下两种方法之一执行此操作：

- 使用 Java Web Start 创建快捷方式。
- 手动创建快捷方式，然后按如下所示设置目标值：

```
javaws_cmd jnlp_URL
```

其中，*jnlp_URL* 是 im.jnlp 文件的 URL。

- 要在 Solaris 上从命令行调用 Instant Messenger，请输入：
javaws_cmd URL

更改代码库

代码库是 Instant Messenger 从中访问资源的 URL，包括初始下载 Instant Messaging 客户机的开始页面。该 URL 在安装后配置过程中定义，此时将通过 configure 实用程序部署资源文件。如果更改用于访问 Instant Messenger 资源（包括 Web 容器端口号）的 URL 中的任何部分，则需要更新代码库。

如果在已经部署资源文件后想要更改代码库，则需要进行以下操作：

- 修改模板文件，以指向新的 URL。有关说明，参见本节的[要更改资源模板中的代码库](#)。
- 重新运行 configure 实用程序，并且仅当提示您指定要配置的组件时，才选择“Messenger 资源”组件。有关说明，参见第 25 页的[“安装或升级后配置 Instant Messaging”](#)。
- 重新部署资源文件。有关说明，参见第 101 页的[“重新部署资源文件”](#)。

► 要更改资源模板中的代码库

- 在带有新 URL 的 *im_svr_base/html* 目录中，编辑每个模板文件。

模板文件被命名为 *.template。要获得模板文件的完整列表，参见第 77 页的[表 5-1](#)。

更改 Web 容器端口

如果更改用于访问 Instant Messenger 资源（包括 Web 容器端口号）的 URL 中的任何部分，则需要更新代码库。有关说明，参见第 76 页的[“更改代码库”](#)。

自定义 Instant Messenger

Instant Messenger 可以自定义。可以根据组织的特定要求自定义 HTML 和 JNLP 文件。如果要为您的部署自定义资源文件，则应运行 `configure` 实用程序（如果在安装后尚未进行此操作），自定义文件，然后重新部署资源文件。需要先运行 `configure`，因为 `configure` 实用程序将创建某些您可以自定义的索引及 `.jnlp` 文件。（有关部署说明，参见第 101 页的“重新部署资源文件”。）

可以通过下列方式自定义 Instant Messenger，使之符合要求：

- 自定义 `index.html` 和 `im.html` 文件（仅限 LDAP 部署）
- 自定义应用程序 (Java Web Start)
- 自定义用户名显示

本节说明在自定义 Instant Messenger 时您可以修改的 Instant Messaging 服务器文件。所有可自定义的文件都位于 `html` 目录中。例如，在 Solaris 上，HTML 文件位于资源目录中。

Instant Messenger 资源文件

Instant Messenger 资源文件位于被称作资源目录的目录中。

表 5-1 包含资源目录 (`im_svr_base/html`) 中 Instant Messenger 文件的列表。它还包含这些文件的说明和自定义信息。在资源目录内，语言环境子目录通常在目录路径中以 `lang` 表示，但在具体情况下用语言缩写来表示，例如 `en_US`、`jp` 和 `fr_FR`。

表 5-1 Instant Messenger 文件

文件	说明	是否可以自定义?
<code>lang/im.html</code>	启动 Java Plug-in 版 Instant Messenger 的初始页面。	可以。

表 5-1 Instant Messenger 文件 (续)

文件	说明	是否可以自定义?
im.html.template	im.html 的模板版本。	不可以。此文件供安装程序用来生成 im.html 文件。
imdesktop.jar	客户机 jar 文件, 由 im.html 或 im.jnlp 文件下载。	不可以。
lang/im.jnlp	用于启动 Java Web Start 版 Instant Messenger 的 jnlp 文件。	可以。
im.jnlp.template	im.jnlp 的模板版本。	不可以。
imjni.jar	客户机 jar 文件, 由 im.html 或 im.jnlp 下载。	不可以。
messenger.jar	主客户机 jar 文件, 由 im.html 或 im.jnlp 下载。	不可以
icalendar.jar	用于处理日历提醒的 icalendar 分析器。	不可以
imnet.jar	客户机 jar 文件, 由 im.html 或 im.jnlp 下载。	不可以。
lang/imbrand.jar	此文件包含可自定义的属性、样式表、图像、背景和音频文件。	可以
lang/imssl.html	启动 Java Plug-in 版 Instant Messenger 的初始页面。用于在客户机和多路复用器之间运行 SSL。	可以。
imssl.html.template	imssl.html 的模板版本	不可以。
lang/imssl.jnlp	此文件可启动 Java Web Start 版 Instant Messenger。此文件用于在客户机和多路复用器之间运行 SSL。	可以。
imssl.jnlp.template	imssl.jnlp 文件的模板版本。	不可以。
jnlpLaunch.jsp	如果最终用户已经登录 Sun Java System Access Manager, 则此文件可用于执行单点登录和使用 Java Web Start 启动 Instant Messenger。	可以

表 5-1 Instant Messenger 文件 (续)

文件	说明	是否可以自定义?
pluginLaunch.jsp	如果最终用户已经登录 Sun Java System Access Manager, 则此文件可用于执行单点登录和使用 Java Plug-in 启动 Instant Messenger。	可以
index.html	LDAP 部署的欢迎页面。它包含到 im.html 和 im.jnlp 的链接, 以及到 windows.htm、solaris.htm 和 quickref.htm 的文档链接。您可以根据站点的要求自定义此页。	可以。
index.html.template	index.html 的模板版本。	不可以。
lang/imhelp/SunONE.jpg	quickref.htm、solaris.htm 和 windows.htm 使用的图像。	可以替换。
quickref.html	位于 lang/imhelp/ 中, 它们提供 Instant Messenger 入门文档。	可以。
solaris.html		
windows.html		
lang/imhelp	Instant Messenger 联机帮助目录。	不可以。
imwebex.jar		
msgrinstall.jar		

自定义 index.html 和 im.html 文件 (仅限 LDAP 部署)

Instant Messenger 可让您修改 index.html 和 im.html 文件的“静态”部分，以产生完全自定义的用户界面。这些 HTML 文件包含文本和说明文本格式制作及处理方式的标记。标记由指定标题格式、缩进、字体大小和字体样式的一组标签实现。

以下是一些可以修改的页面元素：

- 图像和旗标
- 包含标题和字段标签的屏幕文本
- 背景方案

index.html 文件可启动 Instant Messenger applet 和 Java Web Start 应用程序。如果运行的是 Instant Messenger applet，请修改 im.html 文件。im.html 文件被 index.html 调用，自身可以调用 Instant Messenger applet。im.html 文件在安装期间生成，其中包含指向多路复用器的 applet 参数。

注 参数 "<PARAM NAME="server" VALUE="servername">" 用于表示 im.html 文件中的 Instant Messaging 多路复用器及其端口。如果更改 iim_mux.listenport 参数的默认值，则需要将 *servername* 值更改为 *host.domain:port*。

使用 Sun Java System Access Manager SSO 启动 Instant Messenger

要通过 Sun Java System Access Manager 的单点登录 (SSO) 来启动 Instant Messenger 客户机，请使用 IMLaunch.jsp。该文件位于资源目录中。

必须要配置 Sun Java System Access Manager 和 Instant Messenger 客户机使其使用相同的 Web 容器以启用 SSO。

要启动 Instant Messaging 服务器，请在浏览器中输入下列内容：

```
codebase/IMLaunch.jsp?server=multiplexor-hostname:multiplexor-port
```

或

```
codebase/IMLaunch.jsp?server=www.example.com:5222
```

其中，

codebase 是用于下载 Instant Messenger 资源的代码库。例如，<http://www.example.com>。

multiplexor-hostname 是多路复用器的名称。例如，<http://www.company22.com>。

multiplexor-port 是多路复用器侦听外来客户机请求所在的端口号。例如，5222。

IMLaunch.jsp 用于通过 Java Web Start 或 Java 插件启动 Instant Messenger。

自定义应用程序 (Java Web Start)

如果使用 Java Web Start 运行 Instant Messenger，则可通过修改 *im.jnlp*、*imres.jnlp* 和 *imres.jar* 文件来自定义用户界面。以下是可以对这些 HTML 文件所做的修改：

- *im.jnlp* - 此文件调用 Java Web Start 版的 Instant Messenger 应用程序。可以修改文件中的代码库、标题、供应商和说明。

[表 5-2](#) 显示了 *im.jnlp* 文件样例，可以自定义的 HTML 代码以粗体显示。

表 5-2 im.jnlp 文件样例。

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- Instant Messenger -->
<jnlp
  spec="1.0+"
  codebase="http://im.i-zed.com:80/im"
  href="en/im.jnlp">
  <information>
    <title>Instant Messaging</title>
    <vendor>I-Zed.com</vendor>
    <homepage href="http://www.I-zed.com/" />
    <description>I-Zed's Sun Java System Instant Messenger</description>
    <description kind="short">Instant Messenger</description>
    <icon href="CompanyLogo.gif" />
    <offline-allowed/>
  </information>
  <security>
    <all-permissions/>
  </security>
  <resources>
    <j2se version="1.3+">
      <resources>
        <jar href="en/imres.jar" />
        <jar href="en/imbrand.jar" />
      </resources>
    </j2se>
    <jar href="messenger.jar" />
    <jar href="imdesktop.jar" />
    <jar href="imnet.jar" />
    <jar href="icalendar.jar" />
    <nativelib href="imjni.jar" />
  </resources>
  <application-desc main-class="com.iplanet.im.client.iIM">
    <argument>server=im.i-zed.com:45222</argument>
    <argument>help_codebase=http://im.i-zed.com:80/im/en</argument>
  </application-desc>
</jnlp>

```

注 在 `im.jnlp` 文件中，参数 `<argument>servername</argument>` 表示 Instant Messaging 多路复用器主机和端口。如果更改 `iim_mux.listenport` 参数的默认值，则需要将 `servername` 值更改为 `host.domain:port`。

- `imbrand.jar` - 此文件包含图像和音频文件以及可以自定义的属性。您需要通过 Java Developers Kit 1.3(JDK) 使用 `jar` 命令从 `imres.jar` 文件提取内容。有关 `imbrand.jar` 文件内容的更多信息，参见第 83 页的表 5-3。

以下是 `jar` 命令的语法：

```
jar xvf imbrand.jar
```

此命令可创建复制资源文件的目录树。当您修改 `jar` 文件中的个别文件时，必须保持此目录结构。

替换 `.gif` 文件或 `.wav` 文件的版本时可以不更改文件名，之后使用下列 `jar` 命令将更改后的文件放回该目录：

```
jar -uf imbrand.jar com/Sun/im/client/images/*.gif
```

此命令使用修改后的 `.gif` 文件更新 `imbrand.jar` 文件。可以对音频文件（`.wav` 文件）进行同样的操作。

imbrand.jar 的内容列表

表 5-3 列出 `imbrand.jar` 文件中的文件及其说明。`imbrand.jar` 文件包含可用于自定义 Instant Messenger 的图像和音频文件。

表 5-3 imbrand.jar 内容

文件名	说明
配置文件	
<code>brand.properties</code>	
<code>chat-styles.css</code>	
图释	
<code>emo_alarm.png</code>	以图形表示报警情绪

表 5-3 imbrand.jar 内容 (续)

文件名	说明
emo_angel.png	以图形表示天使般情绪
emo_angry.png	以图形表示愤怒情绪。
emo_balloons.png	一束气球的图示。
emo_beermug.png	一杯啤酒的图示。
emo_cake.png	一块生日蛋糕的图示。
emo_calendar.png	一份日历的图示。
emo_canworms.png	一罐蠕虫的图示。
emo_clown.png	小丑头形的图示。
emo_cool.png	以图形表示酷情绪。
emo_dead.png	以图形表示死亡。
emo_devil.png	以图形表示邪恶情绪。
emo_dont-tell.png	以图形表示秘密请求。
emo_embarrassed.png	以图形表示尴尬情绪。
emo_exclamation.png	一个感叹号的图示。
emo_flower.png	一朵花的图示。
emo_ghost.png	一个鬼的图示。
emo_goldstar.png	一颗金星的图示。
emo_grin.png	以图形表示露齿而笑。
emo_kiss.png	以图形表示亲吻。
emo_laughing.png	以图形表示欢笑情绪。
emo_lifepreserver.png	一个救生设备的图示。
emo_lightning.png	雷暴云和闪电的图示。
emo_lovestruck.png	以图形表示爱慕情绪的图释。
emo_martini.png	一个马提尼酒杯的图示。
emo_money.png	几堆硬币的图示。
emo_musicnote.png	一个音符的图示。
emo_nerd.png	傻笑的图示。
emo_nottalking.png	以图形表示转过去的面孔。
emo_phone.png	一部电话机的图示。
emo_present.png	一件带包装礼物的图示。

表 5-3 imbrand.jar 内容 (续)

文件名	说明
emo_psychoknife.png	一把刀的图示。
emo_rathole.png	一个老鼠洞的图示。
emo_sad.png	以图形表示悲伤情绪。
emo_sick.png	以图形表示生病。
emo_sleep.png	以图形表示睡眠。
emo_smiley.png	以图形表示微笑。
emo_straightfaced.png	一个板起面孔之人的图示。
emo_sunshining.png	太阳的图示。
emo_surprised.png	以图形表示惊奇。
emo_tongue-out.png	一个伸出舌头之人的图示。
emo_violin.png	一把小提琴的图示。
emo_whatever.png	以图形表示漠不关心或轻视。
应用程序图标 - Windows	
im_app_icon_16.png	Windows 标题栏图标。
im_app_icon_24.png	Windows 标题栏图标。
tray_icon.ico	Windows 系统托盘图标。
应用程序图标 - 所有平台	
logo_login_footer.png	在“登录”对话框底部显示的徽标。
logo_register.png	在“注册”对话框中显示的徽标。
logo_sun.png	在“登录”对话框中显示的 Sun 徽标。
工具栏图标	
tb_addcontacts.png	“添加联系人”按钮的图形。
tb_alert.png	“发送警报”按钮的图形。
tb_chat.png	“与用户聊天”按钮的图形。
tb_conf.png	“添加会议”按钮的图形。
联系人列表图标	
cl_folder_closed.png	以图形表示一个关闭的文件夹。
cl_folder_open.png	以图形表示一个打开的文件夹。
在线图标 - 联系人列表	

表 5-3 imbrand.jar 内容 (续)

文件名	说明
cl_activeconf.png	用于表示在“联系人列表”中出现的活动会议而显示的图标。
cl_away.png	出现在“联系人列表”中的离开状态图标。
cl_dnd.png	
cl_idle.png	用于显示在“联系人列表”中出现的空闲状态而显示的图标。
cl_inactiveconf.png	用于表示在“联系人列表”中出现的非活动会议而显示的图标。
cl_offline.png	出现在“联系人列表”中的脱机状态图标。
cl_online.png	出现在“联系人列表”中的脱机状态图标。
cl_pending.png	用于指示在“联系人列表”中出现的未决状态的图标。
在线图标 - 状态栏	
sb_away.png	出现在“状态栏”中的离开状态图标。
sb_dnd.png	
sb_idle.png	出现在“状态栏”中的空闲状态图标。
sb_offline.png	出现在“状态栏”中的脱机状态图标。
sb_online.png	出现在“状态栏”中的联机状态图标。
背景配置文件	
bgstyles.properties	用于扩展背景设置的配置文件。

表 5-3 imbrand.jar 内容 (续)

文件名	说明
调色板的背景和背景色标	
bgplt_tex_blue.gif	bgplt_tex_weave_purple.gif
bgplt_tex_brown.gif	bgplt_tex_weave_ruby.gif
bgplt_tex_bubble_blue.gif	bgplt_tex_white.gif
bgplt_tex_bubble_brown.gif	bg_tex_bubble_blue.gif
bgplt_tex_bubble_green.gif	bg_tex_bubble_brown.gif
bgplt_tex_bubble_grey.gif	bg_tex_bubble_green.gif
bgplt_tex_bubble_orange.gif	bg_tex_bubble_grey.gif
bgplt_tex_bubble_purple.gif	bg_tex_bubble_orange.gif
bgplt_tex_bubble_ruby.gif	bg_tex_bubble_purple.gif
bgplt_tex_crackle_blue.gif	bg_tex_bubble_ruby.gif
bgplt_tex_crackle_green1.gif	bg_tex_crackle_blue.gif
bgplt_tex_crackle_grey.gif	bg_tex_crackle_green1.gif
bgplt_tex_crackle_olive.gif	bg_tex_crackle_grey.gif
bgplt_tex_crackle_orange.gif	bg_tex_crackle_olive.gif
bgplt_tex_crackle_purple.gif	bg_tex_crackle_orange.gif
bgplt_tex_crackle_ruby.gif	bg_tex_crackle_purple.gif
bgplt_tex_gradation_blue.gif	bg_tex_crackle_ruby.gif
bgplt_tex_gradation_brown.gif	bg_tex_gradation_blue.gif
bgplt_tex_gradation_green.gif	bg_tex_gradation_brown.gif
bgplt_tex_gradation_grey.gif	bg_tex_gradation_green.gif
bgplt_tex_gradation_orange.gif	bg_tex_gradation_grey.gif
bgplt_tex_gradation_purple.gif	bg_tex_gradation_orange.gif
bgplt_tex_gradation_ruby.gif	bg_tex_gradation_purple.gif
bgplt_tex_green.gif	bg_tex_gradation_ruby.gif
bgplt_tex_orange.gif	bg_tex_weave_blue.gif
bgplt_tex_pink.gif	bg_tex_weave_brown.gif
bgplt_tex_purple.gif	bg_tex_weave_green.gif
bgplt_tex_weave_blue.gif	bg_tex_weave_grey.gif
bgplt_tex_weave_brown.gif	bg_tex_weave_orange.gif
bgplt_tex_weave_green.gif	bg_tex_weave_purple.gif
bgplt_tex_weave_grey.gif	bg_tex_weave_ruby.gif
bgplt_tex_weave_orange.gif	

表 5-3 imbrand.jar 内容 (续)

文件名	说明
声音	
alert.wav	警报声音。
alerttpc.wav	警报声音。
away.wav	将状态改为离开时所用的声音。
receive.wav	收到消息时所用的声音。
send.wav	发送消息时所用的声音。
soundoff.wav	关闭声音时所用的声音。
soundon.wav	打开声音时所用的声音。

自定义 Instant Messenger 的外观

imbrand.jar 文件包含控制 Instant Messenger 外观的所有图像和属性。可以通过修改 imbrand.jar 文件中的图像和属性来自定义 Instant Messenger 的外观。

► 自定义 Instant Messenger

1. 将 imbrand.jar 文件复制到一个工作目录。例如：

```
cp im_svr_base/html/lang/imbrand.jar working_directory
```

2. 转到该工作目录。

```
cd working_directory
```

3. 提取 imbrand.jar 文件。

```
jar xf imbrand.jar
```

此命令可创建复制资源文件的目录树。当您修改 jar 文件中的个别文件时，必须保持此目录结构。

或者，可提取包括在 imbrand.jar 中的单个文件，并将其置于指定的目录结构中。例如，要只提取 brand.properties，使用以下命令：

```
jar xf imbrand.jar com/sun/im/desktop/brand/brand.properties
```

4. 用修改后的 .gif、.wav 和 .properties 文件更新 imbrand.jar 文件。

可按如下所述更新 imbrand.jar 中的所有文件：

```
jar cf imbrand.jar。
```

要用单个修改过的文件更新 imbrand.jar 文件，使用以下命令：

```
jar uf imbrand.jar com/sun/im/desktop/brand/<filename>
```

其中，<filename> 是 imbrand.jar 中所包括文件的名称，例如 brand.properties。

5. 将 imbrand.jar 文件复制到资源目录。例如：

```
cp imbrand.jar im_svr_base/html/lang/。
```

注 如果支持多种语言环境，则应对每种支持的语言环境执行自定义 Instant Messenger 的过程。

自定义用户名显示

可在工具提醒和搜索结果中自定义用户名显示。

在搜索结果中自定义用户名显示

如果两个最终用户具有相同的姓氏和名字，就无法知道应添加哪一个最终用户到联系人列表中。可以将 Instant Messenger 自定义为：在用户搜索结果中显示更多信息。要在用户搜索结果中显示更多信息，就需要在 imbrand.jar 文件中将 dialogs.searchresults.format 属性添加到下列位置的 brand.properties 文件：

```
com/sun/im/desktop/brand/
```

有关如何修改 imbrand.jar 的更多信息，参见 [自定义应用程序 \(Java Web Start\)](#)。

通过在 dialogs.searchresults.format 属性中包括附加 LDAP 属性值，便可在用户搜索结果中显示更多信息。

LDAP 属性用以下格式指定：

```
${attr:attribute-name}
```

下列示例显示 `dialogs.searchresults.format` 属性中的 LDAP 属性:

```
dialogs.searchresults.format=(${attr:title})
```

要使用 LDAP 用户条目中的任意属性, 就必须在服务器配置文件 `iim.conf` 中指定这些自定义属性的列表。这些自定义属性必须指定为属性 `iim_ldap.userattributes` 的值。

下列示例显示了列示自定义属性为如下值的 `iim_ldap.userattributes`:

```
iim_ldap.userattributes=title,department,telephonenumber
```

在工具提醒中自定义用户名显示

可以将 Instant Messenger 自定义为在联系人工具提醒中显示附加信息。

例如, 当鼠标放在联系人上时, 显示该联系人的电话号码:

1. 转到下列目录:

```
com/sun/im/client/
```

2. 打开 `brand.properties` 文件。
3. 添加 `contact.tooltip.format.html` 属性到文件中。
4. 保存对文件的更改
5. 转到下列目录。

```
cd im_svr_base/html
```

6. 添加 `contact.tooltip.format.html` 属性和 `telephonenumber` 属性, 作为它在 `imbrand.jar` 文件的 HTML 代码中的值。

```
contact.tooltip.format.html=mailto: ${attr:mail} tel:  
${attr:telephonenumber}
```

有关自定义 `imbrand.jar` 文件的信息, 参见 [自定义应用程序 \(Java Web Start\)](#)。

修改客户机用户搜索联系人的方式

在默认情况下，"commonname" 或 "cn" LDAP 属性用于表示用户的显示名称，并用作用户的搜索属性。如果您想转而使用 "nickname" LDAP 属性，则可通过设置 `iim.conf` 中的下列参数达到此目的：

```
iim_ldap.userdisplay=nickname
```

要使用户可按常用名称或昵称进行搜索，修改 `iim_ldap.usergroupbynamefilter` 属性。这将指定搜索用户或组时所用的 LDAP 搜索。它使用标准的 LDAP 过滤器语法。可对其进行修改以便可进行更复杂的搜索。有关修改搜索字符串的更多信息，参见 `Directory Server` 文档。

管理会议室和新闻频道

可以通过在 `Instant Messenger` 中执行下列任务管理会议室和新闻频道。有关执行这些任务的更多信息，参见联机帮助。

- 管理会议室
- 管理新闻频道
- 给最终用户分配会议室访问权限级别
- 给最终用户分配新闻频道访问权限级别
- 指派最终用户到会议室
- 指派最终用户到新闻频道（订阅）
- 创建新会议室
- 创建新的新闻频道
- 配置最终用户设置
- 删除会议室
- 从新闻频道删除消息
- 删除新闻频道
- 在新闻频道中发布消息

- 从会议室删除最终用户
- 从新闻频道删除最终用户

授予最终用户创建会议室和新闻频道的权限

管理员可以为最终用户创建会议室和新闻频道。但具有适当权限的最终用户也可进行上述操作。有关添加策略以允许最终用户创建会议室和新闻频道的更多信息，参见第 103 页的第 6 章“管理 Instant Messaging 和在线策略”。默认情况下，创建会议室或新闻频道的最终用户具有 Manage 访问权限，因此可以管理会议室或新闻频道。

修改 Instant Messenger 代理设置

Instant Messaging 消息可以包含嵌入式 URL。例如 `http://stocks.yahoo.com?id=sunw`。如果使用代理服务器，则必须通过修改 Java Web Start 配置中的 Instant Messenger 代理设置，解析此类嵌入式 URL。

如果您的组织有防火墙，而您必须通过代理服务器才能将客户机主机连接到 internet，或者 Java Web Start 没有配置正确的代理设置，就可能发生这种情况。

修改 Instant Messenger 代理设置

Java Web Start 可以通过查询系统或默认浏览器来自动配置代理设置。但是，如果这些代理设置是使用 JavaScript 文件配置的，Java Web Start 就无法自动配置。

► 手动设置代理设置

1. 调用 Java Web Start。
2. 从“文件”菜单中选择“首选项”。
3. 在“首选项”对话框中选择“手动”选项。

4. 输入下列详细信息：

HTTP 代理。输入代理服务器的名称或 IP 地址。

HTTP 端口。输入代理服务器的端口号。

无代理主机。输入可以跳过代理服务器直接连接的任何域名。使用逗号分隔多个主机名。

5. 单击“确定”保存代理设置。

控制公开的 Messenger 功能集

管理员可以通过配置 applet 描述符文件中的 Instant Messaging applet 参数，来控制公开的 Instant Messenger 功能集。

表 5-4 显示 applet 描述符文件中的 Instant Messenger applet 参数。还包含这些参数的说明和默认值。

表 5-4 Instant Messenger Applet 参数

参数	默认值	说明
server	127.0.0.1	Instant Messaging 服务器主机和端口。
debug	FALSE	如果此参数设置为 true，applet 将会记录在 java 控制台上执行的所有任务。
uid		此参数用于 SSO。
token		此参数包含 SSO 标记，用于自动登录。
secure	FALSE	指示在 SRA 模式下运行的 Instant Messenger。它显示安全指示符。
usessl	FALSE	指示 Instant Messenger 在连接到服务器时使用 SSL。
allow_alert_only	FALSE	指示 Instant Messenger 让最终用户不显示联系人列表与新闻频道。 此参数用于 CHAT 和 POPUP 风格。
allow_file_transfer	TRUE	允许文件附件和传送。

表 5-4 Instant Messenger Applet 参数 (续)

参数	默认值	说明
enable_moderator	TRUE	如果设置为 true ，将启用主持会议功能。
messenger_bean		此参数包含要使用的 messenger bean 列表。可以输入多个 factory 类名称，用逗号分隔。
domain	null	此参数用于多域 Sun Java System Access Manager 部署。此参数的值应为此最终用户所在组织的逻辑域名。
gateway_url	null	此参数包含门户 SRA 的网关组件的 URL。

存储在最终用户系统中的 Instant Messenger 数据

Instant Messenger 在最终用户的系统缓存中存有一定数量的信息，以供自动登录之用。这些信息位于：

home_directory/.sunmsgr

home_directory 是最终用户的起始目录。最终用户的起始目录可从 Java 系统属性中的 *user.home* 参数获取。

表 5-5 显示包含缓存数据的目录和文件，还包含这些文件和目录的说明。

表 5-5 缓存数据目录和文件

文件 / 目录名称	类型	说明
.sunmsgr/messenger.properties	文件	包含自动登录属性的文件
.sunmsgr/<user_domain>	目录	包含特定 { 登录名, 域名 } 组合专有数据的目录。

表 5-5 缓存数据目录和文件 (续)

文件 / 目录名称	类型	说明
<code>home_directory/sunmsgr/<user_domain>/messenger.properties</code>	文件	此文件包含特定 <code><user_domain></code> 专有的自动登录选项。未使用此文件。
<code>home_directory/sunmsgr/<user_domain>/messages/</code>	目录	此目录包含缓存消息。未使用此目录。

表 5-6 显示 Instant Messaging 的自动登录属性。还包含这些属性的说明和默认值。**表 5-6** 自动登录属性

参数	默认值	说明
<code>client.password.encoded</code>	<code>false</code>	决定是否对用户口令进行编码（以用于 SSO）。如果此参数的值为 <code>true</code> ，则编码口令将作为 <code>net.password</code> 参数的值存储。
<code>net.server</code>	<code>127.0.0.1</code>	Instant Messaging 服务器主机名和端口。
<code>net.server.n</code> (其中 <i>n</i> 是用来区别条目的数字)		辅助服务器的主机名和端口号。
<code>net.user</code>		默认用户 ID
<code>net.password</code>		启用自动登录的已编码用户口令。

使用日历弹出提示

Instant Messaging 与 Sun Java System Calendar Server 集成在一起，以向 Instant Messenger 用户提供针对日历事件和任务的自动弹出提示。

本部分包括以下主题：

- [弹出提示概述](#)
- [配置 Instant Messaging 弹出消息](#)
- [管理日历代理](#)

弹出提示概述

本部分包括以下主题：

- [第 96 页的“弹出提示操作”](#)
- [第 97 页的“弹出提示体系结构流程”](#)

弹出提示操作

对于用户日历中即将发生的事件和任务，用户可收到相应的 Instant Messenger 弹出提示。要启用这些弹出提示，必须具备以下条件：

- 管理员必须将“日历”服务器和 Instant Messaging 服务器配置为允许弹出通知。
- 最终用户必须在 Calendar Express 或 Communications Express 的“选项”选项卡中指定电子邮件提示，这会在“事件通知系统”中设置报警。
- 最终用户必须在 Instant Messenger 中启用日历提示。

在启用了弹出消息后，当即将到来的事件或任务临近时，“事件通知系统”中设置的报警将促使 Calendar Server 发送电子邮件通知，并使 Instant Messaging 显示弹出提示。

弹出提示体系结构流程

如果进行了配置，则 Instant Messaging 弹出提示将遵循以下体系结构流程：

1. Instant Messaging JMS 订户在“事件通知服务”(ENS)中订阅“日历”服务器事件和通知。
2. “日历”服务器向 ENS 发布 text/xml 或 text/calendar 格式的事件或任务通知。
3. Instant Messaging JMS 订户收到日历事件或任务通知，然后生成 text/calendar 格式的消息。
4. 如果最终用户处于联机状态，则 Instant Messaging 服务器将向日历所有者发送此消息。
5. 如果有收件人，则 Instant Messenger 会根据此消息在最终用户桌面上生成 HTML 弹出提示。

如果没有收件人，则 Instant Messaging 服务器会丢弃此消息。

配置 Instant Messaging 弹出消息

本节包括以下配置说明：

- [配置 Instant Messaging Server](#)
- [配置 Calendar Server](#)
- [配置 Instant Messenger](#)

► 配置 Instant Messaging Server

1. 安装新软件包 SUNWiimag。
2. 按表 5-7 中所示，编辑 iim.conf 文件中的一个或多个参数。

所显示的参数值假定您需要事件和任务的弹出提示。如果您的 iim.conf 文件中还没有这些参数，则添加它们。

表 5-7 用于配置日历弹出消息的 iim.conf 参数

参数	说明和要使用的相应值
JMS 用户部分	
jms.consumers	报警名称。将此值设置为： cal_reminder
jms.consumer.cal_reminder.destination	报警的目的地。它必须与 ics.conf 文件中 caldb.serveralarms.url 配置参数的值相同。例如， enp:///ics/customalarm
jms.consumer.cal_reminder.provider	提供者名称。设置为 ens。它必须与“JMS 提供者”部分 jms.providers 中的名称相同。
jms.consumer.cal_reminder.type	要设置的报警类型。将此值设置为： topic
jms.consumer.cal_reminder.param	报警参数。按以下形式设置此值，包括引号： "eventtype=calendar.alarm"
jms.consumer.cal_reminder.factory	针对新的日历提示消息而自行注册的侦听器。将此值设置为： com.ipplanet.im.server.JMSCalendarMessageListener
JMS 提供者部分	
jms.providers	提供者名称。将值设置为 ens。它必须与“JMS 消费者”部分中列出的 jms.consumer.cal_reminder.provider 的值相同。
jms.provider.ens.broker	ENS 的主机名和 ENS 侦听外来请求时所在的端口号。设置为在 ics.conf 文件参数 service.ens.port 中指定的端口。默认值为 57997。例如： jms.provider.ens.broker=cal.example.com:57997

表 5-7 用于配置日历弹出消息的 `iim.conf` 参数 (续)

参数	说明和要使用的相应值
<code>jms.provider.ens.factory</code>	用于创建主题连接对象的 Factory 类。将此值设置为： <code>com.ipplanet.ens.jms.EnsTopicConnFactory</code>
Instant Messaging 一般参数	
<code>iim_agent.enable</code>	启用“日历”代理。按以下形式设置此值，包括引号： <code>iim_agent.enable="true"</code>
<code>iim_agent.agent-calendar.enable</code>	加载可启用“日历”代理的组件。按以下形式设置此值，包括引号： <code>iim_agent.agent-calendar.enable="true"</code>
<code>agent-calendar.jid</code>	“日历”代理的 JID。按以下形式设置此值： <code>agent-calendar.jid=calimbot.server.domain</code>
<code>agent-calendar.password</code>	“日历”代理口令。按以下形式设置此值： <code>agent-calendar.password=password</code>
<code>iim_server.components</code>	按以下形式设置此值： <code>iim_server.components=agent-calendar</code>

3. 使用 `imadmin` 启动“日历”代理。

```
imadmin start agent-calendar
```

`imadmin` 命令行实用程序位于下列目录中：

```
im_svr_base/sbin
```

其中，`im_svr_base` 是用于安装 Instant Messaging 的目录。

► 配置 Calendar Server

1. 确认表 5-8 中显示的 `ics.conf` 参数具有所显示的值。如果没有，执行以下步骤以使其一致。
2. 以有权更改此配置的管理员身份登录到“日历”服务器主机。
3. 转到 `/etc/opt/SUNWics5/cal/config` 目录。
4. 通过复制和重命名旧的 `ics.conf` 文件将其保存。
5. 将表 5-8 中的参数修改为所显示的值。

表 5-8 用于配置日历弹出消息的 ics.conf 参数

参数	说明和默认值
caldb.serveralarms	使日历报警排成队列。默认值为 "yes"（已启用）。
caldb.serveralarms.contenttype	报警内容的输出格式。默认值为 "text/xml"。
caldb.serveralarms.dispatch	使日历报警得以分发。默认值为 "yes"（已启用）。
caldb.serveralarms.dispatchtype	要分发的服务器报警类型。默认值为 "ens"。
caldb.serveralarms.url	这是检索报警内容的报警 URL。默认值为 "enp:///ics/customalarm"。

6. 将文件另存为 ics.conf。
7. 重新启动“日历”服务器。

```
cal_svr_base/SUNWics5/cal/sbin/start-cal
```

其中，*cal_svr_base* 是用于安装 Sun Java System Calendar Server 的目录。

► 配置 Instant Messenger

1. 在 Instant Messenger 主窗口的“工具”菜单中，选择“设置”。
2. 在“设置”窗口中，单击“警报”选项卡。
3. 选中“显示日历提醒”选项。
4. 单击“确定”。

当用户处于联机状态时，可通过 Instant Messenger 接收“日历”弹出消息。

管理日历代理

“日历”代理是向“日历”和 Instant Messaging 用户提供弹出功能的一个 Instant Messaging 组件。使用 Instant Messaging 提供的工具，可启动、停止、重新启动“日历”代理或检查其状态，并可通过日志文件监视其活动。有关管理“日历”代理组件的信息，参见第 45 页的“[停止、启动和刷新 Instant Messaging 组件](#)”。有关“日历”代理日志的信息，另请参见第 50 页的“[管理日志记录](#)”。

重新部署资源文件

如果您使用的是 Sun Java™ System Application Server 或 Sun Java™ System Web Server，并且在因为站点更改或自定义而运行 `configure` 实用程序后对资源文件进行了更改，则需要将这些文件重新部署到 Web 容器中。

► **将资源文件重新部署到 Sun Java System Access Manager 或 Sun Java System Web Server**

- 在命令行中运行 `redeployApp` 程序。

```
im_svr_base/html/redeployApp
```

其中，*im_svr_base* 是用于安装 Instant Messaging 的目录。

有关其他信息，参见 Web 容器的文档。

重新部署资源文件

管理 Instant Messaging 和在线策略

Instant Messaging 提供了各种功能，如聊天、开会、轮询、在线访问等。策略描述一组可与这些功能关联的访问控制权限。反过来，又可以根据组织需要将最终用户和组分配给各策略。

本章介绍如何定义并使用策略来管理最终用户和管理员对 Instant Messaging 服务器功能和权限的访问：

- [保密性、安全性和站点策略概述](#)
- [最终用户和管理员权限的控制方法](#)
- [使用访问控制文件管理策略](#)
- [使用 Sun Java System Access Manager 管理策略](#)

保密性、安全性和站点策略概述

Instant Messaging 可用于控制对 Instant Messaging 功能的访问和为最终用户保密。

站点策略

站点策略指定最终用户对 Instant Messaging 中特定功能的访问。它可以指定：

- 访问其他最终用户在线状态的能力
- 发送警报给其他最终用户的能力
- 在服务器上保存属性的能力
- 创建和管理会议室的能力
- 创建和管理新闻频道的能力

Instant Messaging 管理员有权访问所有 Instant Messaging 功能。管理员对所有会议室和新闻频道具有 **MANAGE** 的访问权限，可以查看任何最终用户的在线信息，并且可以查看和修改最终用户的“联系人列表”和“Instant Messenger 设置”等属性。站点策略设置不影响管理员的权限。

默认情况下，最终用户有权访问其他最终用户的在线状态、发送警报给最终用户和保存属性到服务器上。大多数部署中的默认值都一样。当 Instant Messaging 专用于弹出功能时，需要更改这些默认值。

当 Instant Messaging 专用于弹出功能时，最终用户不能访问在线信息、聊天和新闻功能。

注 虽然某些权限可以设置为全局适用，但管理员也可以定义这些权限的例外情况。例如，管理员可以拒绝某些用于选择最终用户、角色或组的默认权限。

有关配置站点策略的更多信息，参见第 103 页的“[管理 Instant Messaging 和在线策略](#)”。

会议室和新闻频道访问控制

最终用户对会议室和新闻频道可以具有下列访问权限：

- `MANAGE` - 完全访问权限，包括为其他最终用户设置会议室或新闻频道权限的能力。
- `WRITE` - 添加内容到会议室或新闻频道的权限。
- `READ` - 读取会议室或新闻频道内容的权限。
- `NONE` - 没有访问权限。

具有 `MANAGE` 权限的最终用户可以为所有其他最终用户设置默认的权限级别。这些最终用户还可以定义例外规则，对特定最终用户或组授予不同于默认访问级别权限的访问级别。

注 设置 `WRITE` 权限，授予最终用户 `READ` 权限。

用户保密性

最终用户可以指定是否允许其他最终用户查看其在线状态。默认情况下，所有最终用户均可访问其他最终用户的在线信息。最终用户也可以设置例外情况，拒绝特定最终用户和组访问此信息。

如果最终用户拒绝其他最终用户访问其在线状态，则该最终用户在他人联系人列表中的可用性状态将显示为脱机。无法发送警报或聊天邀请到在线状态为脱机的最终用户。

可以使用 `Instant Messenger` 的“用户设置”窗口配置用户保密性。有关配置用户保密性的更多信息，参见 `Instant Messenger` 联机帮助。

最终用户和管理员权限的控制方法

使用 Instant Messaging 服务器的不同站点在启用和限制最终用户对 Instant Messaging 服务的访问类型方面具有不同的需要。控制最终用户和管理员 Instant Messaging 服务器功能及权限的过程称为策略管理。策略管理有两种方法：使用访问控制文件或 Sun Java System Access Manager。

使用访问控制文件管理策略的简介

如果采用访问控制文件来管理策略，则可在以下方面调整最终用户权限：新闻频道管理、会议室管理、在“用户设置”对话框中更改首选项以及发送警报。还可以将特定的最终用户指定为系统管理员。

使用 Sun Java System Access Manager 管理策略简介

通过 Sun Java System Access Manager 管理策略，不仅可以获得与访问控制文件方法相同的权限控制，还可以对各种功能进行更精细的控制，例如：接收警报、发送轮询和接收轮询等。有关完整列表，请参阅第 113 页的表 6-4。此外，使用 Sun Java System Access Manager 管理策略时可以对权限进行更为精细的控制。

现有两种策略类型：Instant Messaging 策略和在线策略。Instant Messaging 策略管理一般的 Instant Messaging 功能，例如发送和接收警报功能、管理公共会议和新闻频道的功能以及发送文件的功能。在线策略管理最终用户的以下控制权：更改其在线状态、允许或阻止其他用户查看其在线信息。

管理策略：方法选用

在选择管理策略所用方法时，需要选择这些方法的保存位置。选择管理策略方法的步骤为：编辑 `iim.conf` 文件，然后将 `iim.policy.modules` 参数设置为 `identity`（对于 Access Manager 方法）或 `iim_ldap`（对于访问控制文件方法，该方法也是默认方法）。

如果使用仅 LDAP 部署，由于此时不能使用 Sun Java System Access Manager，故必须使用访问控制文件方法。如果结合使用 Sun Java System Access Manager 和 Instant Messaging 服务器，而且已安装了 Instant Messaging 和在线服务组件，则可以使用这两种策略管理方法中的任意一种。使用 Sun Java System Access Manager 管理策略的方法更容易理解。此方法的优点之一是可以将所有最终用户信息保存在目录中。

设置策略管理方法的具体步骤如下：

1. 将目录更改为包含 `iim.conf` 文件的目录。
2. 使用您选择的编辑器打开 `iim.conf` 文件。
3. 通过将 `iim.policy.modules` 参数设置为下列值之一进行编辑：
 - `iim_ldap`（访问控制文件方法）
 - `identity`（Access Manager 方法）
4. 编辑 `iim.userprops.store` 参数并将其设置为下列某个值：
 - `ldap`（在 LDAP 中保存用户属性）
 - `file`（默认值，在文件中保存用户属性）
5. 保存更改。
6. 刷新配置。

策略配置参数

表 6-1 列出并说明 `iim.conf` 文件中的可用参数，这些参数与 Sun Java System Access Manager 可在 Instant Messaging 部署中扮演的增强角色有关：

表 6-1 `iim.conf` 中与 Access Manager 有关的参数

参数名称	用途	值
<code>iim.policy.modules</code>	指示是否用 Sun Java System Access Manager 存储策略	<code>iim_ldap</code> （默认） <code>identity</code>
<code>iim.userprops.store</code>	指示用户属性在用户属性文件中还是来自 LDAP	<code>file</code> （默认） <code>ldap</code>

注 目前，只有安装了在线服务和 Instant Messaging 服务的服务定义，`iim.userprops.store` 参数才有效。

使用访问控制文件管理策略

通过编辑访问控制文件，可以控制下列最终用户权限：

- 访问其他最终用户的在线状态
- 向其他最终用户发送警报
- 将属性保存在服务器上
- 创建新会议室
- 创建新的新闻频道

默认情况下，最终用户具有访问其他最终用户在线状态、向其他最终用户发送警报和将属性保存在服务器上的权限。在大多数部署中，默认值无需更改。

注 虽然某些权限可以设置为全局适用，但管理员也可以定义这些权限的例外情况。例如，管理员可以拒绝某些用于选择最终用户或组的默认权限。

访问控制文件的位置是 *im_cfg_base/acls*。其中 *im_cfg_base* 是配置目录。有关配置目录默认位置的信息，参见第 37 页的表 3-1。

表 6-2 列出 Instant Messaging 的全局访问控制文件和这些文件提供给最终用户的权限。

表 6-2 访问控制文件

ACL 文件	权限
sysSaveUserSettings.acl	定义谁可以更改自己的首选项、谁不可以。没有此权限的用户无法进行添加联系人、创建会议等操作。
sysTopicsAdd.acl	定义谁可以创建新闻频道、谁不可以。
sysRoomsAdd.acl	定义谁可以创建会议室、谁不可以。
sysSendAlerts.acl	定义谁可以发送警报、谁不可以。
sysWatch.acl	定义谁可以查看其他最终用户所做更改、谁不可以。为没有此权限（仅允许“会议和新闻频道订阅和非订阅”）的最终用户显示 Instant Messenger 窗口。
sysAdmin.acl	仅保留供管理员使用。此文件用于为所有最终用户设置对所有 Instant Messaging 功能的管理权限。此权限将覆盖所有其他权限，并让管理员“管理”以下访问：所有会议室和新闻频道、最终用户在线信息、设置和属性。

访问控制文件格式

访问控制文件包含一系列定义权限的条目。每个条目都以下面一个标记开头：

- d: - 默认值
- u: - 用户
- g: - 组

注

d: 标记必须是访问控制文件中的最后一个条目。服务器将忽略 d: 标记之后的所有条目。如果 d: 标记为 true，则忽略其他所有各行。不能将访问控制文件中的 d: 标记设置为 true，同时选择性地禁用最终用户的此权限。

标记后跟有冒号 (:)。如果是默认标记，后面跟有 true 或 false。

最终用户和组标记后跟有最终用户或组名称。

通过将多个最终用户 (u) 和组 (g) 串联，可以指定多个最终用户和组。

如果将默认值设置为 true，文件中的所有其他条目将是冗余的。如果默认值设置为 false，则只有在文件中指定的最终用户和组具有该权限。

以下是 ACL 文件中用于新安装的默认 d: 标记条目：

- sysAdmin.acl - 包含 d:false
- sysTopicsAdd.acl - 包含 d:false
- sysRoomsAdd.acl - 包含 d:false
- sysSaveUserSettings.acl - 包含 d:true
- sysSendAlerts.acl - 包含 d:true
- sysWatch.acl - 包含 d:true

注

在未来的产品版本中，所有访问控制文件的格式可能会发生更改，并且有一些可能不再出现。

访问控制文件示例

本节展示一个样例访问控制文件，其中显示了为 `sysTopicsAdd.acl` 文件设置的权限。

sysTopicsAdd.acl 文件

在以下示例中，`sysTopicsAdd.acl` 文件的默认 `d`: 标记条目为 `false`。因此，默认值前的最终用户和组（即 `user1`、`user2` 和 `sales` 组）具有“添加”和“删除”新闻频道权限。

```
# Example sysTopicsAdd.acl file
u:user1
u:user2
g:cn=sales,ou=groups,o=siroe
d:False
```

更改最终用户权限

► **要更改最终用户权限：**

1. 转到 `config/acls` 目录。例如，在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config/acls
```

2. 编辑适当的访问控制文件。例如：

```
vi sysTopicsAdd.acl
```

3. 保存更改。
4. 最终用户需要刷新 Instant Messenger 窗口才能看到所作的更改。

使用 Sun Java System Access Manager 管理策略

Sun Java System Access Manager 中的 Instant Messaging 和在线服务提供了另一种控制最终用户和管理员权限的方法。每种服务具有三种属性类型：动态、用户和策略。策略属性是用于设置权限的属性类型。

将规则添加到在 Access Manager 中创建的策略后，策略属性将成为规则的一部分，从而可允许或拒绝管理员和最终用户参予各种 Instant Messaging 功能，如接收其他用户的轮询消息。

当 Instant Messaging 服务器是随 Sun Java System Access Manager 一起安装的时，会创建一些示例策略和角色。有关策略和角色的更多信息，参见 Sun Java System Access Manager 入门指南和 Sun Java System Access Manager 管理指南。

此外，如果示例策略不足，可以创建新策略，并根据需要将这些策略分配给角色、组、组织或最终用户，以满足站点的要求。

将 Instant Messaging 服务或在线服务分配给最终用户后，会同时应用动态属性和用户属性。动态属性可以分配给 Sun Java System Access Manager 配置的角色或组织。

将角色分配给最终用户或在组织中创建了最终用户时，动态属性将成为最终用户的特征。用户属性将直接分配给每个最终用户。它们并非继承自角色或组织，通常对每个最终用户是不同的。

最终用户登录后，将依据分配给他们的角色和策略应用方式，取得适用他们的所有属性。

将在线服务和 Instant Messaging 服务分配给最终用户后，动态、用户或策略属性将与这些最终用户关联。

Instant Messaging 服务属性

表 6-3 列出了每种服务所具有的策略、动态及用户属性。

表 6-3 Instant Messaging 的 Access Manager 属性

服务	策略属性	动态属性	用户属性
sunIM	sunIMAllowChat	sunIMProperties	sunIMUserProperties
	sunIMAllowChatInvite	sunIMRoster	sunIMUserRoster
	sunIMAllowForumAccess	sunIMConferenceRoster	sunIMUserConferenceRoster
	sunIMAllowForumManage	sunIMNewsRoster	sunIMUserNewsRoster
	sunIMAllowForumModerate	sunIMPrivateSettings	sunIMUserPrivateSettings
	sunIMAllowAlertsAccess		
	sunIMAllowAlertsSend		
	sunIMAllowNewsAccess		
	sunIMAllowNewsManage		
	sunIMAllowFileTransfer		
	sunIMAllowContactListManage		
	sunIMAllowUserSettings		
	sunIMAllowPollingAccess		
sunIMAllowPollingSend			
sunPresence	sunPresenceAllowAccess	sunPresenceDevices	sunPresenceEntityDevices
	sunPresenceAllowPublish	sunPresencePrivacy	sunPresenceUserPrivacy
	sunPresenceAllowManage		

对于以上表格中的每种属性，在 Access Manager 管理控制台中都会出现一个对应的标签。以下两个表格列出每种属性及其对应的标签和简要说明。表 6-4 列出并说明策略属性，表 6-5 列出并说明动态属性和用户属性。

表 6-4 Access Manager Instant Messaging 的策略属性

策略属性	管理控制台标签	属性说明
sunIMAllowChat	聊天的能力	最终用户可以应邀加入聊天室并使用一般聊天功能
sunIMAllowChatInvite	邀请其他人聊天的能力	最终用户可以邀请其他用户聊天

表 6-4 Access Manager Instant Messaging 的策略属性 (续)

策略属性	管理控制台标签	属性说明
sunIMAllowForumAccess	加入会议室的能力	Instant Messenger 中显示有一个会议选项卡, 允许最终用户加入会议室
sunIMAllowForumManage	管理会议室的能力	最终用户可以创建、删除和管理会议室
sunIMAllowForumModerate	主持会议室的能力	最终用户可以成为会议主持人
sunIMAllowAlertsAccess	接收警报的能力	最终用户可以接收其他用户的警报
sunIMAllowAlertsSend	发送警报的能力	最终用户可以向其他用户发送警报
sunIMAllowNewsAccess	阅读新闻的能力	Instant Messenger 中显示有一个“新闻”按钮, 最终用户可用它列出新闻频道以便接收和发送新闻消息
sunIMAllowNewsManage	管理新闻频道的能力	最终用户可以管理新闻频道, 并可为新闻频道创建、删除和分配权限
sunIMAllowFileTransfer	交换文件的能力	最终用户可以为警报、聊天和新闻消息添加附件
sunIMAllowContactListManage	管理一个人的联系人列表的能力	最终用户可以管理自己的联系人列表; 可以向列表添加用户或组, 也可从中删除用户或组; 可以重新命名联系人列表中的文件夹
sunIMAllowUserSettings	管理 Messenger 的能力	Instant Messenger 中显示有一个“设置”按钮, 最终用户可用它更改自己的 Instant Messenger 设置
sunIMAllowPollingAccess	接收轮询的能力	最终用户可以接收其他用户发送的轮询消息, 并可回应轮询
sunIMAllowPollingSend	发送轮询的能力	Instant Messenger 中显示有一个“轮询”按钮, 最终用户可用它向其他人发送轮询消息并接收响应
sunPresenceAllowAccess	访问他人在线状态的能力	最终用户可以查看其他用户的在线状态。联系人列表除显示联系人之外, 还通过更改状态图标反映联系人的在线状态变化

表 6-4 Access Manager Instant Messaging 的策略属性 (续)

策略属性	管理控制台标签	属性说明
sunPresenceAllowPublish	发布在线状态的能力	最终用户可以通过单击选择他们的状态（联机、脱机、忙等），以便其他用户查看
sunPresenceAllowManage	管理在线状态访问的能力	Instant Messenger 的“设置”中显示有一个“访问”选项卡；最终用户可以设置自己的默认在线访问、允许在线或拒绝在线列表

直接修改属性

最终用户可以登录 Sun Java System Access Manager 管理控制台，查看 Instant Messaging 中的属性和在线服务属性的值。最终用户可以更改已定义为可修改的属性。但在默认情况下，Instant Messaging 服务中的属性均不可修改，也不建议允许最终用户更改它们。但是，从系统管理的观点来看，直接处理属性非常有用。

例如，由于角色不会影响某些系统属性（如设置会议订阅），因此系统管理员可能需要通过从其他最终用户（如从会议登记表）那里复制属性值来修改这些属性的值，或者直接对其进行修改。这些属性在[第 116 页的表 6-5](#)中列出。

参见[表 6-5](#)，最终用户可通过 Sun Java System Access Manager 管理控制台设置用户属性。动态属性由管理员设置。设置的动态属性值将覆盖对应的用户属性值或与之合并。

对应的动态属性和用户属性特性将影响冲突与补充信息的解决方式。例如，两个来源（动态和用户）的会议订阅会互相补充；因此，订阅将合并。两种属性不会互相覆盖。

表 6-5 Instant Messaging 的 Access Manager 用户及动态属性

管理控制台 标签	用户属性	动态属性	属性说明	冲突解决方案
Messenger 设置	sunIMUserProperties	sunIMProperties	包含 Instant Messenger 的所有属性，且对应于基于文件的用户属性存储器中的 user.properties 文件	合并 - 但如果某个属性同时从用户属性和动态属性取得值，动态属性将覆盖用户属性。
订阅	sunIMUserRoster	sunIMRoster	包含订阅信息（用户联系人列表登记表）	合并 - 如果用户属性和动态属性中都存在 Jabber 标识符，则昵称将从用户属性中取得，组将是用户属性和动态属性中所有组的并集，订阅值将是用户值和动态值中的最高值。
会议订阅	sunIMUserConferenceRoster	sunIMConferenceRoster	包含会议室订阅信息	合并 - 合并动态和用户订阅，并且删除重复项。
新闻频道订阅	sunIMUserNewsRoster	sunIMNewsRoster	包含新闻频道订阅信息	合并 - 合并动态和用户订阅并删除重复项。
在线状态代理	sunPresenceEntityDevices	sunPresenceDevices	本版本中未使用（将来会使用）	使用的是动态信息。

表 6-5 Instant Messaging 的 Access Manager 用户及动态属性 (续)

管理控制台 标签	用户属性	动态属性	属性说明	冲突解决方案
保密性	sunPresenceUserPrivacy	sunPresencePrivacy	对应于 Instant Messenger 中的保密设置	合并 - 如果有冲突, 则采用动态值。
Instant Messenger 首选项	sunIMUserPrivateSettings	sunIMPrivateSettings	在此存储 Messenger 设置中未存储的私有首选项。	合并

Instant Messaging 和在线策略的预定义示例

表 6-6 列出并说明了在安装 Instant Messaging 服务组件时, 于 Sun Java System Access Manager 中创建的七个示例策略和角色。您可以根据要为每个用户提供的访问控制, 将最终用户添加到不同角色中。

典型站点可能会将“IM 正规用户”角色 (接收默认的 Instant Messaging 和在线访问的角色) 分配给仅使用 Instant Messenger 但没有管理 Instant Messaging 策略的责任的最终用户。同一站点可以将“IM 管理员”角色 (与管理 Instant Messaging 和在线服务有关的角色) 分配给具有管理 Instant Messaging 策略全部职责的特定最终用户。表 6-7 列出策略属性中默认的权限分配。如果未选中规则中的操作, 值 *允许* 和 *拒绝* 将与策略无关, 也不会影响该属性。

表 6-6 Sun Java System Access Manager 的默认策略和角色

策略	应用策略的角色	应用策略的服务	策略说明
默认的 Instant Messaging 和在线访问	IM 正规用户	sunIM、 sunPresence	正规 Instant Messaging 最终用户应该具有的默认访问权。
管理 Instant Messaging 和在线服务的能力	IM 管理员	sunIM、 sunPresence	Instant Messaging 管理员所具有的访问权, 可以访问所有 Instant Messaging 功能。

表 6-6 Sun Java System Access Manager 的默认策略和角色 (续)

策略	应用策略的角色	应用策略的服务	策略说明
管理 Instant Messaging 新闻频道的能力	IM 新闻管理员	sunIM	最终用户可以通过创建、删除等操作管理新闻频道。
管理 Instant Messaging 会议室的能力	IM 会议室管理员	sunIM	最终用户可以通过创建、删除等操作管理会议室。
更改自身 Instant Messaging 用户设置的能力	IM 允许用户设置角色	sunIM	最终用户可单击 Instant Messenger 中的“设置”按钮来编辑设置。
发送 Instant Messaging 警报的能力	IM 允许发送警报角色	sunIM	最终用户可在 Instant Messenger 中发送警报。
查看其他 Instant Messaging 最终用户变化的能力	IM 允许查看变化角色	sunIM	最终用户可以访问其他 Instant Messaging 最终用户的在线状态。

表 6-7 默认策略分配

属性	策略						
	默认访问	可管理 Instant Messaging 和在线服务	可管理新闻频道	可管理会议室	可更改自身的最终用户设置	可发送警报	可监视其他用户变化
sunIMAllowChat	允许	允许					
sunIMAllowChatInvite	允许	允许					
sunIMAllowForumAccess	允许	允许		允许			
sunIMAllowForumManage	拒绝	允许		允许			
sunIMAllowForumModerate	拒绝	允许		允许			
sunIMAllowAlertsAccess	允许	允许				允许	
sunIMAllowAlertsSend	允许	允许				允许	
sunIMAllowNewsAccess	允许	允许	允许				
sunIMAllowNewsManage	拒绝	允许	允许				
sunIMAllowFileTransfer	允许	允许					
sunIMAllowContactListManage	允许	允许					

表 6-7 默认策略分配 (续)

属性	策略						
	默认访问	可管理 Instant Messaging 和在线服务	可管理新闻频道	可管理会议室	可更改自身的最终用户设置	可发送警报	可监视其他用户变化
sunIMAllowUserSettings	允许	允许			允许		
sunIMAllowPollingAccess	允许	允许					
sunIMAllowPollingSend	允许	允许					
sunPresenceAllowManage	允许	允许					
sunPresenceAllowAccess	允许	允许					允许
sunPresenceAllowPublish	允许	允许					

创建新的 Instant Messaging 策略

您可以创建新策略以满足站点的特殊需要。

► 创建新策略

1. 以 `http://hostname:port/amconsole` 地址登录到 Access Manager 管理控制台，例如 `http://imserver.company22.example.com:80/amconsole`
2. 选中“身份认证管理”选项卡，在浏览窗格（左下方框架）中的“查看”下拉列表中选择“策略”。
3. 单击“新建”以在数据窗格（右下方框架）中显示“新策略”页。
4. “策略类型”选择“常规”。
5. 在“名称”字段中输入策略说明，例如执行 IM 任务的能力。
6. 单击“创建”使新策略的名称显示在浏览窗格中的策略列表中，并使数据窗格中的页面变为新策略的“编辑”页。
7. 在“编辑”页中，选择“查看”下拉列表中的“规则”，以显示“编辑”页面中的规则名称服务资源窗格。

8. 单击“添加”以显示“添加规则”页。
9. 选择应用的服务：**Instant Messaging** 服务或在线服务。

每种服务均可让您允许或拒绝最终用户执行特定操作。例如，“聊天的能力”为 **Instant Messaging** 服务的特有操作，而“访问他人在线状态的能力”是在线服务的特有操作。
10. 在“规则名称”字段中输入规则的说明，例如规则 1。
11. 输入适当的资源名称（IMResource 或 PresenceResource）：
 - IMResource 适用于 **Instant Messaging** 服务
 - PresenceResource 适用于在线服务
12. 选择要应用的操作。
13. 选择每个操作的值：允许或拒绝。
14. 单击“创建”在该策略的已存储规则列表中显示建议的规则。
15. 单击“保存”使此建议规则成为已存储规则。
16. 对于要应用到该策略的所有其他规则，重复步骤 8-15。对于每个新建规则，单击“保存”以将所作的更改保存至策略。

将策略分配给角色、组、组织或用户

您可以将策略（Instant Messaging 的默认策略，或可能已在安装 Instant Messaging 后创建的 Instant Messaging 策略）分配给角色、组、组织或用户。

► 分配策略

1. 以 `http://hostname:port/amconsole` 地址登录到 Access Manager 管理控制台，例如 `http://imserver.company22.example.com:80/amconsole`
2. 选中“身份认证管理”选项卡，在浏览窗格（左下方框架）中的“查看”下拉列表中选择“策略”。
3. 单击要分配策略名称旁边的箭头，以在数据窗格（右下方框架）中显示该策略的“编辑”页。
4. 在“编辑”页中，从“查看”下拉列表中选择“主题”。
5. 单击“添加”以显示“添加主题”页，将列出可能的主题类型：
 - Access Manager 角色
 - LDAP 组
 - LDAP 角色
 - LDAP 用户
 - 组织
6. 选择与策略匹配的主题类型，例如组织。
7. 单击“下一步”。
8. 在“名称”字段中，输入主题的说明。
9. 如有需要，请选中 Exclusive 复选框。

默认设置并未选中 Exclusive 复选框，表示策略将应用于主题的所有成员。

选中 Exclusive 复选框会将策略应用于非主题成员的所有人员。

10. 在“可用”字段中，搜索您要添加到主题的条目。
 - a. 为要搜索的条目输入搜索条件。默认搜索条件是 *，这将显示该主题类型的所有主题。
 - b. 单击“搜索”。
 - c. 在“可用”文本框中突出显示打算添加到“选定”文本框中的条目。
 - d. 单击“添加”或“全部添加”以应用它们。
 - e. 重复步骤 a-d，直至您已将所要的全部名称添加到“选定”文本框。
11. 单击“创建”在该策略的已存储主题列表中显示建议的主题。
12. 单击“保存”使此建议主题成为已存储主题。
13. 对于您要添加到策略的所有其他主题，重复步骤 5-12。对于每个新主题，单击“保存”，将所作更改保存至策略。

使用 Access Manager 创建新子组织

使用 Sun Java System Access Manager 创建子组织能够以组织形式分离要在 Instant Messaging 服务器内创建的群体。每个子组织可以映射至不同的 DNS 域。一个子组织中的最终用户与另一个子组织中的最终用户完全隔离。以下说明了创建 Instant Messaging 新子组织的最简单步骤。

► 创建新的子组织

1. 以 `http://hostname:port/amconsole` 地址登录到 Access Manager 管理控制台，例如 `http://imserver.company22.example.com:80/amconsole`
2. 创建新组织：
 - a. 选中“身份认证管理”选项卡，在浏览窗格（左下方框架）的“查看”下拉列表中选择“组织”。
 - b. 单击“新建”以在数据窗格（右下方框架）中显示“新组织”页。

- c. 在适当的字段中输入下列内容:
 - 子组织名称, 例如 sub1
 - 域名, 例如 sub1.company22.example.com,
 - d. 单击“创建”。
3. 为新创建的子组织注册服务。
 - a. 在浏览窗格中, 单击新子组织的名称, 例如 sub1 (请务必单击名称, 而不是右边的属性箭头。)
 - b. 在浏览窗格的“查看”下拉列表中选择“服务”。
 - c. 单击“注册”在数据窗格中显示“注册服务”页。
 - d. 在“验证”标题下选择下列服务:
 - 核心
 - LDAP
 - e. 在“Instant Messaging 配置”标题下选择下列服务:
 - Instant Messaging 服务
 - 在线服务
 - f. 单击“注册”在浏览窗格中显示为此子组织新选择的服务。
4. 为新选择的服务创建服务模板:
 - a. 在浏览窗格中, 单击服务的属性箭头 (从“核心”服务开始)。
“创建服务模板”页显示在数据窗格中。
 - b. 在数据窗格中, 单击“创建”, 选中服务的模板选项页将替换“创建服务模板”页。
即使您不想修改模板选项, 也应该针对每项服务单击“创建”。

- c. 按下列所述修改每项服务的服务模板选项:
 - I. **核心:** 通常无需修改任何选项, 请转至**步骤 d**。
 - II. **LDAP:** 将新子组织的前缀添加到开始用户搜索的 DN 字段。添加前缀后, 最后的 DN 应该是下列格式:

```
o=sub1,dc=company22,dc=example,dc=com
```

在超级用户绑定密码和超级用户绑定密码 (确认) 字段中输入 LDAP 密码。
继续进行**步骤 d**。
 - III. **Instant Messaging 服务:** 通常无需修改任何选项, 请转至**步骤 d**。
- d. 单击“保存”。
- e. 重复步骤 a 到 d, 直到每项服务均创建了服务模板。

将最终用户添加至新子组织

在子组织中创建新的最终用户后, 需要为他们分配角色。角色可以继承自父组织, 下一节中将对此进行说明。

► 向新子组织添加最终用户

1. 转至父组织, 然后从“查看”下拉列表中选择“角色”。具体步骤如下:
 - a. 以 `http://hostname:port/amconsole` 地址登录到 Access Manager 管理控制台, 例如 `http://imserver.company22.example.com:80/amconsole`
 - b. 选中“身份认证管理”选项卡, 在浏览窗格 (左下方框架) 的“查看”下拉列表中选择“角色”。
2. 单击要分配角色右边的属性箭头, 以在数据窗格 (右下方框架) 中显示该角色页。
3. 在数据窗格的“查看”下拉列表中选择“用户”。
4. 单击“添加”以显示“添加用户”页。

5. 输入用于标识用户的匹配模式。例如，在“用户 Id”字段中输入星号 * 将列出所有用户。
6. 单击“过滤器”以显示“选择用户”页。
7. 在“选择用户”页中显示来源路径：
 - a. 选中显示来源路径复选框。
 - b. 单击“刷新”。
8. 选择要分配给此角色的用户。
9. 单击“提交”。

管理 Instant Messaging 归档

本章说明如何管理和配置 Instant Messaging 归档。

本章包含以下部分：

- [Instant Messaging 归档概述](#)
- [归档即时消息](#)
- [启用归档提供者](#)
- [配置归档提供者](#)
- [管理 Portal Server 搜索数据库中的归档数据](#)
- [启用 Instant Messenger 归档控制](#)
- [更改归档数据的显示](#)
- [归档提供者的部署方案样例](#)

Instant Messaging 归档概述

Instant Messaging 归档捕获即时消息并将这些消息归档到 “Portal Server 搜索” 数据库中。它使最终用户可以使用 Portal Server 桌面的 “搜索” 页来查询和检索这些归档的消息。

Instant Messaging 归档包含下列组件：

归档和检索组件。“Portal Server 搜索”组件（也称为“归档和检索”组件），用于存储归档的“即时消息”。Instant Messaging 归档数据将编入索引，可以分配给各个类别并存储到“Portal Server 搜索”数据库中。例如，警报消息可以存储到“警报”类别下。

注 将数据存储在单独的类别中，有助于简化搜索操作和快速检索归档的数据。

Instant Messaging 归档搜索或显示 Servlet。当最终用户搜索符合特定标准的文档时，“Portal Server 搜索”会获取符合此标准的页面。这些页面可能是远程 Web 页，或者是 Instant Messaging 归档数据，也称为 Instant Messaging 资源描述符。

- 对于远程 Web 页，符合标准的页面的 URL 会列于“搜索结果列表”中。当最终用户在“搜索结果列表”中单击 Web 页的 URL 时，浏览器就会从远程 Web 容器中获取此页面。
- 对于 Instant Messaging 资源描述符，归档数据存储在“Portal Server 搜索”数据库中，且不能作为可下载文档从 Web 容器中获得。

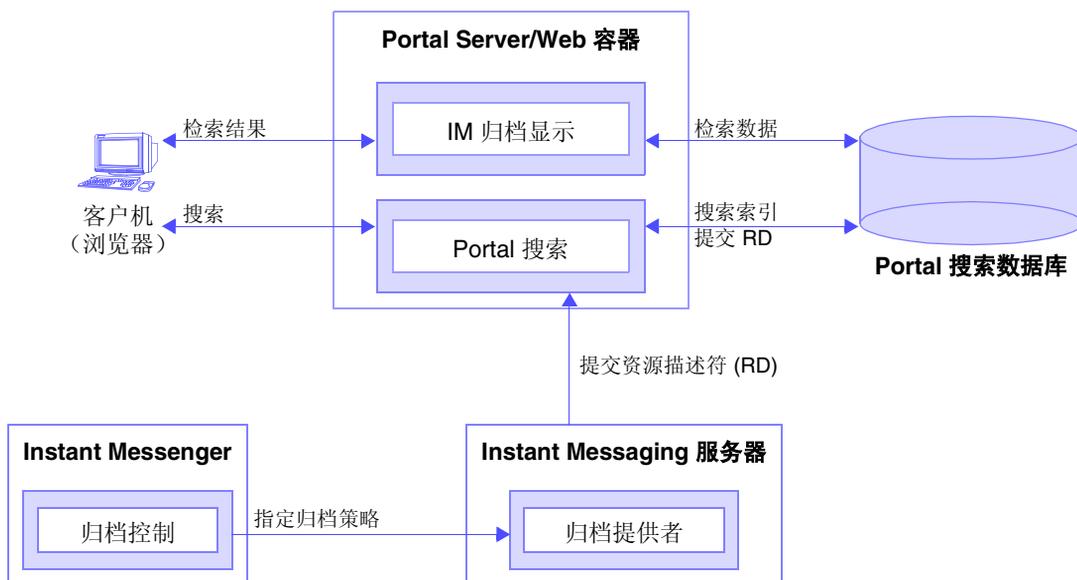
当最终用户单击 Instant Messaging 资源描述符的 URL 以查看归档数据时，就会调用“Instant Messaging Archive 搜索或显示 servlet”。“Instant Messaging 归档搜索 servlet”从“Portal Server 搜索”数据库检索信息，生成包含 Instant Messaging 归档数据的文本或 HTML 响应。

Instant Messaging 归档提供者。只要“即时消息”要归档，Instant Messaging 服务器就会调用此组件。“Instant Messaging 归档提供者”根据 Instant Messaging 服务器提供的数据生成与“资源描述符 (RD)”兼容的“摘要对象交换格式 (SOIF)”。它使用“Portal Server 搜索”API 发送这些“资源描述符”到“Portal Server 搜索”数据库。它还维护一个要提交给“Portal Server 搜索”数据库的记录的缓冲区，以降低性能干扰。

Instant Messenger 归档控制。 Instant Messaging 数据可以自动归档，而无需最终用户的任何介入。要控制归档功能，最终用户必须启用“Instant Messenger 归档控制”组件。此组件允许最终用户设置默认归档选项（如“归档所有会议”），并基于每项事务更改默认值。例如，最终用户可以选择不归档会议内容。

图 7-1 说明 Instant Messaging 归档组件。

图 7-1 Instant Messaging 归档组件



归档即时消息

为便于归档，所有即时消息都分为以下类别：

聊天。私人会议室中的所有消息。

会议。公共会议室中的所有消息。

警报。此类别包含所有警报消息。

轮询。此类别包含所有轮询消息。

新闻。此类别包含所有发布在新闻频道中的消息。

以下是 Instant Messaging 归档提供者的功能：

- 它捕获所有通过服务器的 Instant Messaging 通信量。
- 归档的数据可以存储在“Portal Server 搜索”的单独类别下。
- 将数据存储为单独的类别有助于简化搜索和检索归档的数据。
- 可以使用 Portal Server 桌面执行搜索。
- “Portal Server 搜索”的安全功能可用于提供访问控制列表。归档提供者的安全功能可以只允许一组管理员用户访问归档的数据。
- 可以使用“Portal Server 搜索”数据库管理工具来管理数据。

启用归档提供者

► 在 Instant Messaging 中启用归档提供者

1. 转到 config 目录。例如，在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

2. 打开 iim.conf 文件。

例如：

```
vi iim.conf
```

3. 将以下行添加到 `iim.conf` 文件:

对于默认的归档提供者, 请添加:

```
iim_server.msg_archive = true
```

对于自定义的归档提供者, 请添加:

```
iim_server.msg_archive.provider = provider_name
```

要使用基于“Portal Server 搜索”的归档, 请将 `provider_name` 替换为:

```
com.ipplanet.im.server.IMPSArchive
```

4. 保存文件。
5. 刷新 Instant Messaging 服务器配置。要进行刷新, 请键入:

```
imadmin refresh
```

Instant Messaging 服务器提供可用于编写自定义归档提供者的 API 和 SPI。有关 Instant Messaging API 的更多信息, 参见第 185 页的“Instant Messaging API”。

配置归档提供者

归档提供者在“Portal Server 搜索”数据库中将归档的消息存储为资源描述符 (RD)。归档提供者使用“Portal Server 搜索”模式的下列字段:

标题。此字段包含“会议”类别中公共会议室的名称、“聊天”类别中聊天会话参与者的名称、警报和新闻类别中“警报”消息的主题和“新闻频道”的名称。标题字段包含轮询类别的“来自发送者的轮询”, 其中发送者代表轮询发送者的显示名称。

关键字。对于会议和聊天类别, 此字段包含会议室所有参与者的列表。对于公共会议室, 它包含会议室的名称。对于“警报”类别, 它包含发送者和收件人的显示名称。对于“新闻”类别, 它包含频道的名称。对于“轮询”类别, 它包含发送者和收件人的列表。对于所有类别, 除了上述值以外, 此字段还包含类别的唯一 ID。

表 7-1 显示归档提供者中每个类别的唯一 ID 及说明。

表 7-1 每个类别的唯一 ID 及其说明

类别	唯一 ID
会议	RoomName-StartTime
聊天	其中： RoomName - 公共或私人会议室的名称 StartTime - RD 创建的时间标记
警报	Alert-messageID 其中： messageID - 要归档的消息的消息 ID。消息 ID 在 RD 仅包含一则消息时非常重要。例如“新闻”消息和“警报”消息。
轮询	Poll-pollID
新闻	TopicName-messageID

ReadACL。对于“会议”和“新闻”类别，此字段的值取自各自会议室和新闻频道的访问控制文件。对于“聊天”类别，此字段包含参与者的 DN。对于“警报”类别，此字段包含发送者的 DN 和接收者的 DN。对于“轮询”类别，归档者将会提供新的访问控制文件。

搜索 RD 会受到 ReadACL 字段中的值控制。如果启用了文档级安全性，则仅当 ReadACL 字段具有最终用户的 DN 时，该最终用户才能访问搜索结果。如果为聊天消息启用了 Instant Messenger 归档控制，则添加到 ReadACL 字段的最终用户 DN 取决于最终用户的选择。

说明。此字段包含未 HTML 格式化的归档消息。

全部文本。此字段包含已经 HTML 格式化的归档消息。

分类。此字段包含归档消息的类别。

归档提供者配置参数

表 7-2 列出并说明可以添加到 iim.conf 文件的归档提供者配置参数：

表 7-2 iim.conf 的可用归档提供者参数

参数	默认值	说明
iim_arch.title.attr	Title	此参数包含字段的名称，该字段等同于“Portal Server 搜索”的默认模式中的 Title 字段。
iim_arch.keyword.attr	Keyword	此参数包含字段的名称，该字段等同于“Portal Server 搜索”的默认模式中的 Keyword 字段。
iim_arch.readacl.attr	ReadACL	此参数包含字段的名称，该字段等同于“Portal Server 搜索”的默认模式中的 ReadACL 字段。
iim_arch.description.attr	Description	此参数包含字段的名称，该字段等同于“Portal Server 搜索”的默认模式中的 Description 字段。
iim_arch.fulltext.attr	Full-Text	此参数包含字段的名称，该字段等同于“Portal Server 搜索”的默认模式中的 Full-Text 字段。
iim_arch.category.attr	Category	此参数包含字段的名称，该字段等同于“Portal Server 搜索”的默认模式中的 Category 字段。
iim_arch.readacl.admin	无	此参数包含管理员的 DN。多个值应以“;”分隔

表 7-2 iim.conf 的可用归档提供者参数 (续)

参数	默认值	说明
iim_arch.readacl.adminonly	false	此参数包含 true 或 false。 true - 只有参数 iim_arch.readacl.admin 指定的管理员 DN 才会添加到 ReadACL 字段，从而改写 ReadACL 字段的默认行为。 false - 除默认行为外，还会向 ReadACL 字段添加由参数 iim_arch.readacl.admin 所指定的管理员 DN。
iim_arch.categories	all	此参数包含可以归档的消息类型列表。 可能的值如下： poll alert chat conference news 可以指定多个值，中间用逗号 (",") 分隔。
iim_arch.categoryname	无	如果没有为任何类别指定类别名称，则此参数的值用作类别名称。
iim_arch.alert.categoryname	无	此参数包含含有归档警报消息的类别名称。 注意：不要求将警报消息归为专用的类别。
iim_arch.poll.categoryname	无	此参数包含含有归档轮询消息的类别名称。 注意：不要求将轮询消息归为专用的类别。
iim_arch.conference.categoryname	无	此参数包含含有归档会议消息的类别名称。 注意：不要求将会议消息归为专用的类别。
iim_arch.chat.categoryname	Name	此参数包含含有归档聊天消息的类别名称。 注意：不要求将聊天消息归为专用的类别。
iim_arch.news.categoryname	无	此参数包含含有归档新闻消息的类别名称。 注意：不要求将新闻消息归为专用的类别。

表 7-2 iim.conf 的可用归档提供者参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim_arch.conference.quiettime</code>	5	此参数包含会议室（公共和私人）内两则连续消息之间的最长静默时间，这段时间过后归档消息的 RD 过期并且新 RD 被创建。值以分钟为单位。
<code>iim_arch.poll.maxwaittime</code>	15	此参数包含轮询数据在服务器中缓冲的最长时间。值以分钟为单位。
<code>iim_arch.ignoreexplicitdeny</code>	true	<p>此参数包含 true 或 false。</p> <p>true - 对于轮询和会议类别，明确拒绝访问的数据将不会归档。每当这些消息未归档时，就会将此信息记录到 <code>xmppd.log</code> 文件中。</p> <p>false - 对于轮询和会议类别，明确拒绝访问的数据将不会归档，并且该消息会添加到“Portal Server 搜索”数据库中。</p> <p>注意：如果不明确拒绝访问会议室或新闻频道，则默认访问等级为 READ、WRITE 或 MANAGE。有些最终用户也可能被授予 NONE 访问权限。</p>

表 7-2 iim.conf 的可用归档提供者参数 (续)

参数	默认值	说明
iim_arch.portal.search	无	<p>此参数的值应为 “Portal Server 搜索” servlet 的 URL。例如： http://www.example.com/portal/search</p> <p>如果此参数不存在，则归档提供者会根据系统中的 AMConfig.properties 文件确定 “Portal Server 搜索” URL 的值。</p>
iim_arch.portal.admindn	无	<p>此参数的值应为管理员用户的 dn。例如： uid=amadmin,ou=People,o=internet</p> <p>仅在 “Portal 搜索服务器” 中启用 “文档级安全性” 时才需要此参数。</p>
iim_arch.portal.adminpassword	无	<p>此参数的值应为 iim_arch.portal.admindn 参数所指定的管理员用户的密码。</p> <p>仅在 “Portal 搜索服务器” 中启用 “文档级安全性” 时才需要此参数。</p>
iim_arch.portal.search.database	无	<p>此参数的值应为 Instant Messaging 服务器用来存储归档消息的数据库的名称。如果没有定义此参数，则所有消息都会存储在 “Sun Java System Portal Server 搜索” 的默认数据库中。</p>

将归档消息存储在非默认 Portal Server 搜索数据库中

► 将归档消息存储在非默认数据库中

1. 修改 iim.conf 文件。

a. 转到 config 目录。例如，在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

b. 使用您选择的编辑器打开 iim.conf 文件。

例如，您可以键入：

```
vi iim.conf
```

c. 对于默认的归档提供者，请添加：

```
iim_arch.portal.search.database = database-name
```

其中 *database-name* 是非默认数据库的名称。

d. 保存文件。

2. 修改 Portal Server 搜索频道。

更改 Portal Server 搜索频道，以添加在其他数据库中搜索数据的选项。有关更多信息，参见 Sun Java System Portal Server Desktop Customization Guide。

3. 修改 IMArchiveDisplay.jsp 文件：

a. 转到下列目录：

```
/etc/opt/SUNWps/desktop/default_zh/IMProvider/
```

b. 创建 IMArchiveDisplay.jsp 文件的备份。

c. 用选择的编辑器编辑 IMArchiveDisplay.jsp 文件。例如，您可以键入：

```
vi IMArchiveDisplay.jsp
```

d. 搜索 IMArchiveDisplay.jsp 文件，找到下列两行代码：

代码示例 7-1 编辑之前搜索 IMArchiveDisplay.jsp 文件中的代码

```
<search:setQuery query = "<%= scope %>"/>  
<search:setRDType rdmType = "rd-request"/>
```

- e. 在代码示例 7-1 所示的两行代码之间，添加下列代码行：

```
<search:setDatabase database = "database-name"/>
```

添加新代码行之后，该代码段应如代码示例 7-2 所示：

代码示例 7-2 编辑之后搜索 IMArchiveDisplay.jsp 文件中的代码

```
<search:setQuery query = "<%= scope %>"/>  
<search:setDatabase database = "database-name"/>  
<search:setRDType rdmType = "rd-request"/>
```

其中 *database-name* 是非默认数据库的名称。

管理 Portal Server 搜索数据库中的归档数据

注 以下说明专门针对 Solaris。

Instant Messaging 数据在“Portal Server 搜索”数据库中以“资源描述符 (RD)”的形式归档。“Portal Server 搜索”数据库中的个别条目称为资源描述符 (RD)。RD 是有关单个资源的特定信息集。各个 RD 的字段取决于“Portal Server 搜索”数据库模式。

要管理归档的数据，您必须管理“Portal Server 搜索”数据库中的“资源描述符 (RD)”。本节说明一些对“Portal Server 搜索”数据库经常执行的维护任务。

有关管理“Portal Server 搜索”数据库中数据的更多信息，参见 Sun Java System Portal Server 管理指南。

rdmgr 命令

rdmgr 命令是用于处理“搜索”服务的主要命令。它为管理员提供两种子命令：一种用于处理资源描述符 (RD)；另一种用于数据库维护。rdmgr 命令通常在具有搜索功能的 Portal Server 实例目录中运行。

► 调用 rdmgr 命令

1. 转到下列目录：

```
cd /var/opt/SUNWps/https-servername/
```

2. 在命令行键入命令：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr args
```

其中 *portal-server-install-dir* 是安装 Portal Server 的目录。

有关 rdmgr 命令的更多信息，参见 Sun Java System Portal Server 管理指南中的“命令行实用程序”。

搜索资源描述符

运行带有参数值 -Q 的 rdmgr 命令将会生成用于完善搜索操作的资源描述符 (RD) 列表。

例如：

- 要搜索包含文本 testing 的资源描述符 (RD)，请键入：
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr -Q testing
- 要搜索属于特定类别的资源描述符 (RD)，请键入：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr -Q  
"classification=Archive:Chat:January"
```

删除资源描述符

以下是从“Portal Server 搜索”数据库删除资源描述符 (RD) 的示例：

要删除所有包含文本 `testing` 的资源描述符 (RD)，请键入：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr -d -Q testing
```

要从类别 `Archive:Chat:January` 删除所有资源描述符 (RD)，请键入：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr -d -Q  
"classification=Archive:Chat:January"
```

启用 Instant Messenger 归档控制

Instant Messenger 归档控制组件可让最终用户控制归档的即时消息。使用该组件，最终用户可以通过单击 Instant Messenger 主窗口中的“归档”按钮，搜索存储在“Portal Server 搜索”数据库中的归档即时消息。它还使最终用户能够设置默认归档选项，如 Instant Messenger 的“归档”选项卡中的“归档所有会议”。Instant Messenger 归档控制功能由两个可选的 Instant Messenger 模块提供。

在 applet 描述符文件中设置 `archive_control applet` 参数即可启用 Instant Messenger 归档控制组件。

Instant Messaging LDAP 部署中需要更改的 applet 描述符文件如下：

- 用于 Java Web Start 的 `im.jnlp`、`imssl.jnlp` 和 `jnlpLaunch.jsp`（仅限门户）
- 用于 Java Plugin 的 `im.html`、`imssl.html` 和 `pluginLaunch.jsp`（仅限门户）

对 JNLP 文件和 jnlpLaunch.jsp 文件所做的更改:

如果使用 Java Web Start 启动 Instant Messenger, 请执行下列步骤在 Instant Messenger 中启用 Instant Messenger 归档控制功能。

1. 转到 Instant Messenger 文档根目录查找 im.jnlp 和 imssl.jnlp 文件
jnlpLaunch.jsp 文件可在以下位置找到:
/etc/opt/SUNWps/desktop/default_zh/IMProvider
2. 编辑 jnlp 或 jsp 文件, 然后添加或编辑下面一行:

```
<argument>archive_control=true</argument>
```

对 html applet 页和 pluginLaunch.jsp 文件所做的更改:

如果使用 Java Plug-in 启动 Instant Messenger, 请执行下列步骤在 Instant Messenger 中启用 Instant Messenger 归档控制功能。

1. 转到 messenger 文档根目录查找 im.jnlp 和 imssl.jnlp 文件
jnlpLaunch.jsp 文件可在以下位置找到:
/etc/opt/SUNWps/desktop/default_zh/IMProvider
2. 编辑 jnlp 或 jsp 文件, 然后添加或编辑下列行:

```
<PARAM NAME="archive_control" VALUE="true" />  
<EMBED archive_control=true;/>
```

注 如果 iim_server.msg_archive.auto 的值在 Instant Messaging Server 的 iim.conf 文件中设置为 true, 则不能启用 “Instant Messenger 归档控制”, 因为最终用户的 messenger 设置不会起任何作用。

更改归档数据的显示

归档的数据使用 `IMArchiveDisplay.jsp` 文件部署。默认情况下，`IMArchiveDisplay.jsp` 文件安装在文件夹 `/etc/opt/SUNWps/desktop/default_zh/IMProvider` 中。可以修改该文件，以更改归档数据的样式和资源字符串。

例如，要将最终用户加入会议室时显示的默认系统消息从“joe has joined the room”替换为“joe has entered the room;”，请执行下列步骤：

1. 用选择的编辑器编辑 `IMArchiveDisplay.jsp` 文件。例如，您可以键入：

```
vi IMArchiveDisplay.jsp
```
2. 用文件 `IMArchiveDisplay.jsp` 中的[代码示例 7-4](#) 替换[代码示例 7-3](#) 中的代码行：

代码示例 7-3 修改默认系统消息。

```
....  
ht.put("has_joined_the_room","<span class='user'> {0} </span>  
<span class='headervalue'> has joined the room.</span>");  
....
```

代码示例 7-4 替换默认系统消息之后。

```
....  
ht.put("has_joined_the_room","<span class='user'> {0} </span>  
<span class='headervalue'> has entered the room.</span>");  
....
```

同样，其他按键的资源字符串和按键信息的显示样式也可以修改。

如果在“Portal Server 搜索”的默认模式中修改了“标题”和“全部文本”的属性名称，这些更改也应该反映在 `IMArchiveDisplay.jsp` 文件中。

归档提供者的部署方案样例

此部署方案样例说明如何统一归档相关的 Instant Messaging 数据。

► 统一归档相关的 Instant Messaging 数据

为每种类型的数据创建单独的类别。例如，在存储了全部归档 Instant Messaging 数据的“归档”类别中，创建子类别“聊天”来存储聊天消息。也可以创建根据时间归档数据的子类别。例如，要归档 2002 年 12 月的聊天数据，则子类别为：

```
Archive:Chat:2002:12
```

► 基于时间归档所有聊天数据

1. 转到 config 目录。例如，在 Solaris 上，键入：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

2. 编辑 iim.conf 文件。例如：

```
vi iim.conf
```

3. 添加参数 iim_arch.chat.categoryname 的下列值：

```
iim_arch.chat.categoryname = Archive:Chat:%Y:%M
```

归档提供者会自动指定当前年份 %Y 和当前月份 %M，这些值取自系统日期和时间。

► 将 2002 年 12 月份的聊天数据归档和备份到子类别

1. 键入以下命令：

```
rdmgr -Q "classification=Archive:Chat:2002:12" > archive.soif
```

2. 将 .soif 文件存储到您的备份系统。

► 从“Portal Server 搜索”数据库中删除 2002 年 12 月份的已归档聊天数据

• 键入以下命令：

```
rdmgr -d "classification=Archive:Chat:2002:12"
```


Instant Messaging 的故障排除和监视

本章列出了在安装和部署 Instant Messaging 过程中可能出现的常见问题，并提供对监视代理的概述。各个系统组件在操作时生成的日志信息对检查或解决问题非常有用。此外，可使用监视代理监视 Instant Messaging 进程的总体状况以防患于未然，并且评估使用级别以帮助确定部署的规模以及限制停机时间。本章包含以下各节的信息：

- 获取 Instant Messenger 运行时信息
- 获取 Instant Messenger 日志
- 问题与解决方案
- Instant Messaging 和 LDAP 故障排除
- 监视 Instant Messaging
- 管理监视程序进程

有关管理服务器、多路复用器、监视程序、“日历”代理和客户机日志记录以及有关默认日志文件位置的详细信息，参见第 50 页的“管理日志记录”。

获取 Instant Messenger 运行时信息

可从 Instant Messenger 客户机获取有关客户机系统的信息。

► 从“关于”对话框获取 Instant Messenger 运行时信息

1. 在 Instant Messenger 的“帮助”菜单中，选择“关于”。

出现“关于”对话框。

2. 选择“详细信息”选项卡。

“详细信息”选项卡中包含有关客户机系统的信息，在解决问题时可使用这些信息。

获取 Instant Messenger 日志

为了获取 Instant Messenger 日志，首先需要在客户机主机上启用日志记录。有关说明，参见第 53 页的“管理客户机日志记录”。

问题与解决方案

以下列出了一些问题及其可能的原因和解决线索：

- [单点登录不起作用](#)
- [Messenger 客户机不能加载或启动](#)
- [连接被拒绝或超时](#)
- [验证错误](#)
- [IM 频道显示错误](#)
- [Instant Messaging 内容没有归档](#)
- [服务器到服务器通信无法启动](#)
- [严重的安装失败使服务器处于不兼容状态](#)

单点登录不起作用

如果在 Sun Java System Access Manager 中使用 SSO, 则必须配置 Access Manager 服务器和 Instant Messaging 服务器以使用相同的 Web 容器。

Messenger 客户机不能加载或启动

下列是可能引起此问题的原因:

- applet 页有错误的代码库。
- 没有在 Web 容器配置中定义应用程序 /x-java-jnlp 文件 MIME 类型。
- Java Web Start 插件没有安装或无法正常运行。
- 没有兼容的 Java 版本。
- 安全异常, 无法检验 .jar 文件的签名。

获取必要信息的位置:

- 在 Java Web Start 或插件错误 (异常栈跟踪、启动页) 中。
- 在浏览器的 applet 页源中。

连接被拒绝或超时

下列是可能引起此问题的原因:

- Instant Messaging 服务器或多路复用器未运行。
- Applet 描述符文件 (.jnlp 或 .html) 中使用了不正确的多路复用器主机或端口名称。
- Instant Messenger 和多路复用器使用了不同的 SSL 设置。
- 客户机和服务器版本不匹配。

获取诊断信息的位置:

- Instant Messaging 服务器和多路复用器日志文件。
- Instant Messenger 日志。

验证错误

下列是可能引起此问题的原因：

- 访问 LDAP 服务器时出现问题，如 LDAP 服务器未运行或发生置备错误（例如，模式违规）。
- 找不到最终用户。
- 证书无效。
- Access Manager 会话无效。

获取诊断信息的位置：

- Instant Messaging 服务器、身份验证和 LDAP 日志文件。

此外，在使用 Sun Java System Access Manager 的部署中，应确保“目录”中的用户条目包含 `iplanet-am-managed-person` 对象类。当 Instant Messaging 服务器在 Access Manager 部署中搜索有效用户时，将使用此对象类。有关此对象类及 Access Manager 对其使用方式的更多信息，参阅 Sun Java System Access Manager 文档。

IM 频道显示错误

下列是可能引起此问题的原因：

- 服务器无法验证会话标记时出现的验证错误。
- 没有正确配置 Instant Messaging 频道。例如，Instant Messaging 服务器主机和/端口不正确。
- 插件或 Java Web Start 没有安装或无法正常运行。
- 找不到最终用户，Instant Messaging 服务器在 LDAP 搜索中未发现最终用户。

获取诊断信息的位置：

- Instant Messaging 服务器和 Instant Messaging 频道日志。

Instant Messaging 内容没有归档

下列是可能引起此问题的原因：

- 内容实际已归档，但最终用户没有足够的访问权限。
- 内容尚未提交给 Compass 数据库。
- Instant Messaging 服务器中已禁用该归档提供者。

获取诊断信息的位置：

- Instant Messaging 服务器和归档日志文件中。

服务器到服务器通信无法启动

下列是可能引起此问题的原因：

- 服务器标识不正确。
- SSL 设置不匹配。

获取诊断信息的位置：

可从两个 Instant Messaging 服务器日志文件中获取必要信息。

严重的安装失败使服务器处于不相容状态

如果在安装或卸载 Instant Messaging 时发生严重错误，系统可能处于不相容状态。结果导致安装和卸载无法完成。在这种情况下，您必须手动删除所有 Instant Messaging 组件，然后才能尝试新的安装。清除过程包括删除软件包和注册表信息。

1. 备份以后安装可能需要的所有信息。参见第 70 页的“备份 Instant Messaging 数据”。
2. 手动编辑产品注册表信息。

对 Solaris 9，请执行下列命令：

prodreg (1)

对于其他所有系统：

- a. 编辑 productregistry.xml 并从文件中删除所有 Instant Messaging XML 元素。默认情况下，productregistry XML 文件存储在以下位置：
 - o Solaris: /var/sadm/install/productregistry
 - o Linux: /var/tmp/productregistry
- b. 删除下列软件包或 RPM（如果仍然存在）：
 - SUNWiim
 - SUNWiimc
 - SUNWiimd
 - SUNWiimid
 - SUNWiimin
 - SUNWiimjd
 - SUNWiimm

Instant Messaging 和 LDAP 故障排除

在一给定部署中，可能发生以下 LDAP 问题。请相应更改 `iim.conf` 文件中的 LDAP 参数。

问题：您的目录不允许匿名绑定。默认情况下，Instant Messaging 服务器执行 LDAP 目录的匿名搜索。但是，各站点通常禁止在其目录中进行匿名搜索，这样任何随意进入的人员便无法执行搜索并检索全部信息。

解决方案：如果您站点的目录已经被配置为防止此类匿名搜索，则 Instant Messaging 服务器需要有可用于绑定和执行搜索的用户 ID 和口令。使用 `iim_ldap.usergroupbinddn` 和 `iim_ldap.usergroupbindcred` 参数配置所需的证书。

问题：您的站点不使用 `uid` 属性进行用户验证。

解决方案：使用 `iim_ldap.loginfilter` 参数设置您的目录用于进行验证的属性。默认情况下，此参数被设置为 `uid`。并且，更改其值中包含 `uid` 的任何“filter”参数。

问题：您希望更改 Instant Messenger 显示联系人名称的默认方式。

解决方案：Instant Messenger 用于显示联系人名称的默认属性为 `cn`。因此，联系人名称将显示为 Frank Smith、Mary Jones 等。将 `iim_ldap.userdisplay` 和 `iim_ldap.groupdisplay` 参数更改为其他属性，如 `uid`。

问题：将您的目录编入索引，以使用通配符。

解决方案：将 `iim_ldap.allowwildcardinuid` 参数更改为 `True`。此参数将决定在进行搜索时，是否应该对“用户 ID”启用通配符。由于大多数目录安装都将“用户 ID”编入索引以只进行精确搜索，故默认值为 `False`。将此值设为 `True` 可能会影响性能，除非将“用户 ID”编入索引以进行子串搜索。

问题：您的目录使用非标准对象/组类。

解决方案：更改相应的 `iim_ldap.*` 参数，用您的值替换 `inetorgperson` 和 `groupofuniquenames`。

问题：您的目录未将 `mail` 属性用于电子邮件地址。如果是这样，Instant Messenger 无法将即时消息以电子邮件消息的形式发送给脱机用户。

解决方案：默认情况下，`iim_ldap.user.mailattr` 包含值 `mail`。将此值更改为您站点的值。

问题： 您的目录使用 uid 以外的属性作为用户 ID 属性

解决方案： 如果 “loginname” 属性被用作用户 ID 属性：

```
iim_ldap.user.uidattr=loginname
```

将以下索引指令添加到 LDAP 中的索引规则：

```
index login name eq
```

监视 Instant Messaging

Instant Messaging 提供了一个代理，可帮助您监视活动。此代理被称作监视框架管理代理或 mfwk 代理。mfwk 代理包含在 “通用代理容器” (CAC) 中。在您安装 Instant Messaging 时，会安装 CAC 和 mfwk 代理。

mfwk 代理通过 “Java 监视和管理控制台” (JConsole) 提供 XMPP 模块统计信息。

表 8-1 介绍了代理将公开其状态和绩效度量的 Instant Messaging 服务。

表 8-1 Instant Messaging 由 mfwk 代理监视的服务

类别	服务	说明
验证	auth	验证。
搜索	disco	搜索请求。
消息	message	有关警报和两个客户机间一对一聊天会话的信息，如消息发送的速度。
会议	muc-presence、 muc-admin 和 muc-message	会议统计信息，如离开或加入会议、会议管理请求和转发的会议（分组聊天）消息。
在线	presence-subscribe、 presence-unsubscribe、 presence-probe 和 presence-authorize	在线信息，如更新和订阅。
保密性	private-get、private-set、 privacy-get 和 privacy-set	保密性详细信息。
Roster	roster-get 和 roster-set	登记表信息。
搜索	search	搜索统计信息。

本节提供 mfwk 代理和 Jconsole 的管理以及故障排除的有关信息，并在以下各节中介绍如何使用此代理和 Jconsole 监视 Instant Messaging:

- [管理 mfwk 代理](#)
- [查看监视数据](#)
- [mfwk 代理故障排除](#)

管理 mfwk 代理

使用 mfwkadm 命令行实用程序可管理 mfwk 代理。例如，可启动、停止和重新启动代理，并且新建和查看由代理所执行的当前性能监视作业。有关使用此实用程序的详细说明，可在 mfwkadm 手册页中获得。另外，代理在 CAC 内部运行。有关 CAC 的信息，参阅 cacaoadm 和 cacao 手册页。本节提供有关查找这些手册页的说明。

► 访问 mfwkadm 和 CAC 手册页

1. 在命令行中，检查 MANPATH 环境变量以查看其中已有的路径是否正确。

[表 8-2](#) 列出了手册页的路径。

表 8-2 mfwkadm 和 CAC 手册页路径

组件	Solaris 路径	Linux 路径
mfwkadm	/opt/SUNWmfwk	/opt/sun/mfwk
CAC	/opt/SUNWcacao/man	/opt/sun/man

2. 如果其中的路径不正确，则将 mfwkadm 实用程序和 CAC 手册页的位置附加到 MANPATH 环境变量中。例如，在使用 C shell 的 Solaris 中：

```
setenv
MANPATH=/usr/dt/man:/usr/man:/opt/SUNWmfwk:/opt/SUNWcacao/man
```

在 Linux 中，用手册页的路径更新 /etc/man.config。

3. 检验是否可访问手册页。例如：

```
man mfwkadm
```

查看监视数据

使用 JConsole 可查看由 mfwk 代理公开的信息。JConsole 是一个图形化控制台工具，可让您监视和管理网络中的 Java 应用程序和虚拟机。使用 JConsole 可浏览服务器 JVM，还可查看表 8-1 中所述的 Instant Messaging 服务。

有关使用 JConsole 的更多信息，参见位于以下位置的 JConsole 文档：

<http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/tooldocs/share/jconsole.html>

<http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/guide/management/jconsole.html>

► 使用 JConsole 查看 Instant Messaging 监视信息

1. 以超级用户身份登录。
2. 设置 CLASSPATH 以包括 CAC、JConsole 和 JMX jar 文件的位置。

注 应将以下行作为单行输入。

在 Solaris 中：

```
/opt/SUNWcacao/lib/cacao_cacao.jar:/opt/SUNWjdk/5.1/lib/jmxremote_optional.jar:/usr/jdk/ent
ntsys-j2se/lib/jconsole.jar
```

在 Linux 中：

```
/opt/sun/cacao/share/lib/cacao_cacao.jar:/opt/sun/jdk/5.1/lib/jmxremote_optional.jar:/us
r/jdk/entSYS-j2se/lib/jconsole.jar
```

3. 运行 JConsole。

注 应将以下命令作为单行输入。

在 Solaris 中：

```
/usr/jdk/entSYS-j2se/bin/java sun.tools.jconsole.JConsole "service:jmx:cacao-jmxmp://loca
lhost;wellknown=true;username=root"
```

在 Linux 中：

```
/usr/jdk/entSYS-j2se/bin/java sun.tools.jconsole.JConsole "service:jmx:cacao-jmxmp://loca
lhost;wellknown=true;username=root"
```

4. 在 Mbeans 选项卡中，展开 XMPP 树。

服务属性及其值在树中列出。要获得可通过 JConsole 查看的 Instant Messaging 服务的完整列表，参见表 8-1。

mfwk 代理故障排除

如果在使用 mfwk 代理监视 Instant Messaging 时遇到问题，检查并确认下列内容：

- 已安装从属项。尤其要检查并确认已安装 JDMK、CAC 和 mfwk 代理。检查时请使用以下命令。

Solaris:

- 对于 mfwk 代理: `pkginfo SUNWmfwk-agent`
- 对于 CAC: `pkginfo SUNWcacao`
- 对于 JDMK，如果 CAC 在运行，则说明已安装 JDMK。还可检查 `/opt/SUNWjdmk/version/lib` 和 `/opt/SUNWjdmk/version/bin` 下是否安装了 `jar` 文件，其中 `version` 是 JDMK 的版本号，例如 5.1。

Linux:

- 对于 mfwk 代理: `rpm -qi sun-mfwk-agent-1.0`
- 对于 CAC: `rpm -qi sun-cacao-1.0`
- 对于 JDMK，如果 CAC 在运行，则说明已安装 JDMK。还可检查 `/opt/sun/jdmk/version/lib` 和 `/opt/sun/jdmk/version/bin` 下是否安装了 `jar` 文件，其中 `version` 是 JDMK 的版本号，例如 5.1。另外，可使用以下命令：
`rpm -qi sun-jdmk-runtime-5.1`

- CAC 已运行。要获取 CAC 状态，使用以下命令。
Solaris: `/opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm status`
Linux: `/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm status`
如果 CAC 未运行，按以下所述启动它：
Solaris: `/opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm start`
Linux: `/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm start`
- XMPP 模块已在 CAC 中加载并处于运行状态：
`/opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm status com.sun.im.service.xmpp`
- mfwk 代理已在 CAC 中加载：
Solaris: `/opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm list-modules`
Linux: `/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm list-modules`
mfwk 代理的模块名为 `com.sun.mfwk.mfwk_module`。
- mfwk 代理已运行。要获取 mfwk 代理的状态，使用以下命令。
Solaris: `/opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm status com.sun.mfwk.mfwk_module`
Linux: `/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm status com.sun.mfwk.mfwk_module`
如果 mfwk 代理未运行，按以下所述启动它：
Solaris: `/opt/SUNWmfwk/bin/mfwkadm start`
Linux: `/opt/sun/mfwk/bin/mfwkadm start`

JConsole 故障排除

如果无法初启 JConsole，检查并确认下列内容：

- 在 CLASSPATH 中已正确输入 JConsole 的路径。
- 在尝试运行 JConsole 前，以超级用户身份登录。

管理监视程序进程

监视程序进程监视服务器和多路复用器组件，并在确定某个组件未运行的情况下，尝试重启该组件。

对于服务器，监视程序通过定期尝试与服务器进行直接连接或通过多路复用器连接（根据服务器的当前配置），从而确定服务器是否处于运行状态。监视程序设法轮询服务器的运行状态，并且在它无法确定状态的情况下，会尝试与服务器进行连接。如果两项操作均失败，监视程序会停下来，然后重新启动服务器。

在使用监视程序前，使用 `imadmin check` 命令检验该程序是否已启用并且在运行。默认情况下，在安装 Instant Messaging 时监视程序即会启用并处于运行状态。

有关 `imadmin` 实用程序的更多信息，可在附录 B “Instant Messaging `imadmin` 工具参考” 中获得。

确定监视程序的状态

使用 `imadmin` 命令行实用程序检查监视程序的状态。

► 确定监视程序的状态

1. 转到包含 `imadmin` 命令行实用程序的目录：

```
cd im_svr_base/sbin
```

2. 运行 `imadmin check`：

```
./imadmin check watchdog
```

`imadmin` 实用程序将返回监视程序的当前状态。

启用和禁用监视程序

默认情况下，在安装 Instant Messaging 时即启用监视程序。通过在 `iim.conf` 中设置配置参数，可禁用或启用监视程序。

► 启用或禁用监视程序

1. 转到包含 `iim.conf` 文件的目录。

```
cd im_cfg_base
```

2. 通过按以下方式设置 `iim_wd.enable` 参数，启用或禁用监视程序：

```
要启用监视程序: iim_wd.enable=true
```

```
要禁用监视程序: iim_wd.enable=false
```

3. 保存并关闭 `iim.conf` 文件。
4. 刷新 Instant Messaging 服务器配置：

```
cd im_svr_base/sbin
```

```
./imadmin refresh
```

管理监视程序日志记录

管理监视程序日志记录的方法与管理服务器、多路复用器和“日历”代理日志记录的方法相同。监视程序日志文件被另存为 `im_db_base/log/iim_wd.log`。

有关为所有 Instant Messaging 组件（包括监视程序）设置日志记录级别的更多信息，参见第 50 页的“管理日志记录”。

参考信息

- 附录 A “Instant Messaging 配置参数”
- 附录 B “Instant Messaging imadmin 工具参考”
- 附录 C "Instant Messaging API"

Instant Messaging 配置参数

本章下列各节分别介绍 Instant Messaging 配置参数：

- 使用 `iim.conf` 文件
- 一般配置参数
- 用户源配置参数
- 日志记录配置参数
- Instant Messaging 服务器配置参数
- 多重服务器配置参数
- 多路复用器配置参数
- 监视程序参数
- 代理参数

使用 `iim.conf` 文件

Instant Messaging 将配置设置存储在“配置目录” (`im_cfg_base`) 内的 `iim.conf` 文件中。

- 在 Solaris 中：
`/etc/opt/SUNWiim/default/config/iim.conf`
- 在 Linux 中：
`/etc/opt/sun/im/default/config/iim.conf`

此文件是 ASCII 纯文本文件，各行都定义有服务器参数及其值：

- 参数及其值用等号 (=) 分隔，等号前后允许有空格和制表符。
- 值可以用双引号 (" ") 括住。如果一个参数允许多个值，则整个值字符串必须用双引号括住。
- 注释行必须以感叹号 (!) 作为第一个字符。注释行是仅供参考的信息，会被服务器忽略。
- 如果某个参数多次出现，则所列最后一个参数的值将覆盖前一个值。
- 反斜杠 (\) 是接续符，表示该值超过一行。
- 每行都用行终止符 (\n、\r 或 \r\n) 终止。
- 键值包括行中从第一个非空白字符到第一个 ASCII 等号 (=) 或分号 (;) 的所有字符。如果键值的终止符是分号，则其后跟随 "lang-" 和一个表示解释此值所用语言的标记。语言标记后接等号 (=)。忽略等号前后的所有空白字符。该行的所有剩余字符都成为与值字符串相关的部分。
- 若值字符串含多个值，则用逗号 (,) 分隔。
- 如果值内存在特殊字符（例如：逗号、空格、换行符、制表符、双引号或反斜杠），则必须用双引号括住整个值。此外，值中的每个回车、换行符、制表符、反斜杠和双引号都必须用反斜杠 (\) 指定。
- 如果更改 iim.conf 文件，则必须刷新 Instant Messaging 服务器才能使新的配置生效。

注 iim.conf 文件由安装过程初始化，只能按照本指南所述修改。

一般配置参数

表 A-1 列出并说明一般配置参数。

表 A-1 一般配置参数

参数	默认值	说明
<code>iim.comm.modules</code>	<code>iim_server,iim_mux</code>	使用的通信模块。可能的值为 <code>iim_server</code> 和 <code>iim_mux</code> 。默认值为 <code>iim_server</code> , <code>iim_mux</code> , 表示同时使用服务器和多路复用器。 <code>iim_mux</code> 值对多路复用器有用。
<code>iim.smtpserver</code>	<code>localhost</code>	SMTP 服务器, 发送邮件到设置选项转寄其消息的最终用户, 或发送邮件到寻呼机。
<code>iim.instancedir</code>	<code>/opt</code>	安装根目录。
<code>iim.instancevardir</code>	Solaris: <code>/var/opt/SUNWiim</code> Linux: <code>/var/opt/sun/im</code>	将目录设置为包含运行时文件, 包括最终用户配置文件数据库、日志以及服务器和多路复用器在运行时创建的其他文件。
<code>iim.user</code>	用于 LDAP 部署的 <code>inetuser</code> 。 用于门户部署的 <code>root</code> 。	服务器进程运行所用的最终用户名。
<code>iim.group</code>	用于 LDAP 部署的 <code>inetgroup</code> 。 用于门户部署的 <code>root</code> 。	服务器进程运行所用的组。
<code>iim.jvm.maxmemorysize</code>	256	运行服务器的 JVM 可以使用的最大号码堆栈大小 (MB)。用于构造 Java 命令的 <code>-mx</code> 参数。
<code>iim.mail.charset</code>	无	此参数指定邮件头是否为 ASCII 格式且未编码。 它包含字符集的名称, 这些字符集用来对脱机报警邮件消息的标题进行编码。 例如: <code>iim.mail.charset=iso-2022-jp</code>
<code>iim.jvm.command</code>	<code>/usr/j2se/bin/java</code>	Java Runtime Executable (JRE) 的位置。

表 A-1 一般配置参数 (续)

参数	默认值	说明
iim.identity.basedir	/opt	Sun Java System Access Manager 的默认安装目录，又称基目录。
iim.identity.jre	/usr/java_1.3.1_04	Access Manager 用来运行其所有进程的 JRE 的位置。
iim.portal.deployuri	/portal	在 Access Manager 中部署 Portal Server war 文件时所使用的 URI。
iim.portal.host	imhostname	运行 Portal Server 的服务器的主机名。使用非默认端口号时指定端口号。
iim.portal.protocol	http	用来访问 Portal Server 的协议。
iim.policy.resynctime	720	Instant Messaging 服务器定期清除所有缓存的最终用户信息，以消除旧的最终用户信息。此参数指定清除缓存的最终用户信息的频率（以分钟为单位）。

用户源配置参数

表 A-2 列出并说明用户源配置参数。

表 A-2 用户源配置参数

参数	默认值	说明
iim_ldap.host	localhost:389	Instant Messaging 服务器用于验证最终用户的 LDAP 服务器名称和端口。
iim_ldap.searchbase	o=internet	用作搜索 LDAP 服务器中最终用户和组的基础的字符串。
iim_ldap.usergroupbinddn	无（服务器执行匿名搜索）	指定用来绑定到 LDAP 服务器进行搜索的 dn。
iim_ldap.usergroupbindcred	无（服务器执行匿名搜索）	指定与 iim_ldap.usergroupbinddn 一起使用以进行 LDAP 搜索的密码。

表 A-2 用户源配置参数 (续)

参数	默认值	说明
iim_ldap.loginfilter	(&((objectclass=inetorgperson) (objectclass=webtopuser)) (uid={0}))	搜索在最终用户登录期间使用的过滤器。
iim_ldap. usergroupbyidsearchfilter	((& (objectclass= groupofuniquenames) (uid={0})) (&((objectclass=inetorgperson) (objectclass=webtopuser)) (uid={0})))	搜索过滤器，用于在 ID 所指定的基下的目录中搜索最终用户和组。
iim_ldap.usergroupbyname searchfilter	((&(objectclass=groupofuniquen ames)(cn={0})) (&((objectclass=inetorgperson) (objectclass=webtopuser)) (cn={0})))	用来搜索在名称所指定的基下、目录中最终用户和组的搜索过滤器。
iim_ldap.allowwildcardinuid	False	确定在执行搜索时是否应该为 UID 启用通配符。由于大多数目录安装时都指明 UID 只进行精确搜索，故默认值为 False。将此值设为 True 可能会影响性能，除非将 UID 指定为进行子串搜索。
iim_ldap.userclass	inetOrgPerson,webtopuser	指示条目属于某个最终用户的 LDAP 类。
iim_ldap.groupclass	groupOfUniqueNames	指示条目属于某个组的 LDAP 类。
iim_ldap.groupbrowsefilter	(objectclass=groupofuniquen ames)	用来浏览指定搜索基下、目录中所有组的搜索过滤器。
iim_ldap.searchlimit	40	一次搜索返回的最大条目数。值 -1 表示在此服务器中禁用搜索，值 0 表示无限搜索。
iim_ldap.userdisplay	cn	用于显示最终用户名的 LDAP 属性。
iim_ldap.groupdisplay	cn	用于显示组名的 LDAP 属性。
iim_ldap.useruidattr	uid	用作最终用户 UID 的 LDAP 属性。
iim_ldap.groupmemberattr	uniquemember	提供组内成员列表的 LDAP 属性。

表 A-2 用户源配置参数 (续)

参数	默认值	说明
iim_ldap.usermailattr	mail	应包含最终用户所置备电子邮件地址的 LDAP 属性。在发送电子邮件消息给脱机最终用户时使用。
iim_ldap.userattributes	无	包含 LDAP 用户条目的自定义属性列表的 LDAP 属性。
iim_ldap.groupattributes	无	包含 LDAP 组条目的自定义属性列表的 LDAP 属性。
iim_ldap.groupmemberurlattr	无	动态组的成员属性，包含 LDAP 过滤器或 LDAP URL。
iim_ldap.useidentityadmin	如果安装了“Access Manager Instant Messaging 服务定义”组件，默认值为 true。 如果未安装“Access Manager Instant Messaging 服务定义”组件，默认值为 false。	如果值为 true，则会使用 Access Manager 管理员凭证来绑定到 Directory Server。

日志记录配置参数

表 A-3 列出并说明日志记录配置参数。

表 A-3 日志记录配置参数

参数	默认值	说明
iim.log.iim_server.severity	INFO	服务器模块所需的日志记录级别。最高级别到最低级别的可能值为：FATAL、ERROR、WARNING、INFO 和 DEBUG。如果选择较低的日志记录级别，则表示您也会获得更高的级别。也就是说，如果您选择 WARNING，则会获得 FATAL、ERROR 和 WARNING。

表 A-3 日志记录配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim.log.iim_server.url</code>	<code>im_runtime_base/log/xmppd.log</code>	服务器日志文件的位置。此文件需要定期清理，以防磁盘空间溢满。
<code>iim.log.iim_mux.severity</code>	INFO	多路复用器模块所需的日志记录级别。最高级别到最低级别的可能值为： FATAL 、 ERROR 、 WARNING 、 INFO 和 DEBUG 。如果选择较低的日志记录级别，则表示您也会获得更高的级别。也就是说，如果您选择 WARNING ，则会获得 FATAL 、 ERROR 和 WARNING 。
<code>iim.log.iim_mux.url</code>	<code>im_runtime_base/log/mux.log</code>	多路复用器日志文件的位置。此文件需要定期清理，以防磁盘空间溢满。
<code>iim.log.iim_server.maxlogsize</code>		此参数包含服务器日志文件大小的最大上限。如果日志文件超过此参数中指定的大小，则服务器会创建新文件以记录详细信息。
<code>iim.log.iim_wd.severity</code>	INFO	监视程序所需的日志记录级别。最高级别到最低级别的可能值为： FATAL 、 ERROR 、 WARNING 、 INFO 和 DEBUG 。如果选择较低的日志记录级别，则表示您也会获得更高的级别。也就是说，如果您选择 WARNING ，则会获得 FATAL 、 ERROR 和 WARNING 。
<code>iim.log.iim_calendar.severity</code>	INFO	“日历”代理所需的日志记录级别。最高级别到最低级别的可能值为： FATAL 、 ERROR 、 WARNING 、 INFO 和 DEBUG 。如果选择较低的日志记录级别，则表示您也会获得更高的级别。也就是说，如果您选择 WARNING ，则会获得 FATAL 、 ERROR 和 WARNING 。

Instant Messaging 服务器配置参数

表 A-4 列出并说明 Instant Messaging 服务器配置参数。

表 A-4 一般 Instant Messaging 服务器配置参数

参数	默认值	说明
iim_server.autosubscribe	FALSE	指示订阅是否由服务器自动授权。可能的值为 TRUE 和 FALSE。如果为 TRUE，订阅请求后面自动跟随服务器所生成的订阅响应。然后，服务器将修改过的登记表发送给订户和订户添加为联系人的用户。要使用此功能，用户和联系人必须在同一域中。
iim_server.domainname	主机的域名	您希望此服务器支持的逻辑 Instant Messaging 服务器域名。网络中其他服务器用此名称来识别该服务器。服务器也用它来区别自己与其他服务器的最终用户。不一定是运行 Instant Messaging 服务器的系统的“全限定域名”。 例如，如果系统 iim.xyz.com 是公司 xyz.com 的唯一 Instant Messaging 服务器，则域名可能是 xyz.com。

表 A-4 一般 Instant Messaging 服务器配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim_server.port</code>	5269	绑定目标服务器以及从其他服务器进行连接时要侦听的服务器的 IP 地址和端口。当您想仅使用一个特定的 IP 地址时，IP 地址设置对于多宿主机器很有用。如果没有列出 IP 地址，表示 <code>localhost</code> 的值为 <code>INADDR_ANY</code> 。
<code>iim_server.useport</code>	TRUE	指示服务器是否应在服务器-对-服务器通信端口侦听。可能的值为 TRUE 和 FALSE。如果值为 TRUE，服务器在由 <code>iim_server.port</code> 定义的端口侦听，在没有明确定义时使用端口 9919。
<code>iim_server.sslport</code>	5223	服务器的 SSL 端口，用于服务器间安全通信。注意：值的格式为 <code>IPaddress:port</code> 。如果没有列出 IP 地址，表示 <code>localhost</code> 的值为 <code>INADDR_ANY</code> 。
<code>iim_server.usesslport</code>	FALSE	指示服务器是否应在服务器-对-服务器 SSL 通信端口侦听。可能的值为 TRUE 和 FALSE。如果值为 TRUE，服务器在由 <code>iim_server.sslport</code> 定义的端口侦听，在没有明确定义时使用端口 5223。
<code>iim_server.clienttimeout</code>	15	指定服务器在丢弃不再有效的客户机连线之前等待的时间（分钟）。例如，当机器关闭时。可接受的最小值为 5。

表 A-4 一般 Instant Messaging 服务器配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim_server.usesso</code>	0	<p>此参数告诉服务器在验证过程中是否依赖 SSO 提供者。SSO 提供者指服务器用来验证具有 SSO 服务的会话 ID 的模块。</p> <p>在门户部署中，Portal Server Session API 可让 IM 服务器验证客户机发送的会话 ID。</p> <p>此参数的值可为 0、1 或 -1。</p> <p>0 - 不使用 SSO 提供者（默认值）。</p> <p>1 - 先使用 SSO 提供者，而在 SSO 验证失败后默认使用 LDAP。</p> <p>-1 - 只使用 SSO 提供者，即使 SSO 验证失败也不尝试进行 LDAP 验证。</p> <p><code>iim_server.usesso</code> 参数与 <code>iim_server.ssoprovider</code> 参数结合使用。</p>
<code>iim_server.ssoprovider</code>	无	<p>此参数指定执行 SSO 提供者的类别。如果 <code>iim_server.usesso</code> 不等于 0 且未设置此选项，服务器将使用基于 SSO 提供者的默认 Portal Server。</p>
<code>iim_server.msg_archive</code>	false	<p>此参数指定是启用还是禁用归档提供者。</p>

表 A-4 一般 Instant Messaging 服务器配置参数 (续)

参数	默认值	说明
iim_server.msg_archive.provider	无	此参数包含自定义归档提供者列表。此参数允许多个值，各个值用逗号 (,) 分隔。
iim_server.msg_archive.auto	false	此参数告知服务器是否可以考虑最终用户的归档控制设置。 如果此参数的值为 true，就相当于在“用户设置”中选择了全部归档选项。
iim_server.conversion	false	此参数指定是否启用消息转换。它指定配置的“消息转换提供者”列表是否用于消息转换。
iim_server.conversion.provider	无	此参数包含用于消息转换的“消息转换提供者”列表。 此参数允许多个值，各个值用逗号 (,) 分隔。

表 A-4 一般 Instant Messaging 服务器配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim_server.servertimeout</code>	-1	<p>可以将服务器配置为：在远程服务器不活动时自动关闭其打开的连接。通过定期测定远程服务器最后一次给本服务器发送请求的时间来完成此任务。如果远程服务器最后一次发送请求的时间超过</p> <p><code>iim_server.servertimeout</code> 参数的值，则会终止到远程服务器的连接。</p> <p>参数值以分钟为单位。</p>
<code>iim_server.enable</code>	true	<p>此值包含是否启用 Instant Messaging 服务器。此参数设置为 false 时将启用 Instant Messaging 多路复用器。</p>
<code>iim_server.conversion.external.command</code>	无	<p>此参数包含用于消息转换的外部命令。</p>
<code>iim_server.stat_frequency</code>	1	<p>此参数包含服务器将活动摘要记录到日志文件中的频率。仅在服务器最低日志级别设置为 INFO 或更低时，服务器才将活动摘要记录到日志文件中。值以分钟为单位。</p>
<code>iim_server.seconfigdir</code>	<code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code>	<p>此目录包含密钥和证书数据库。通常包含安全模块数据库。</p>

表 A-4 一般 Instant Messaging 服务器配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim_server.keydbprefix</code>	无	此值包含密钥数据库文件名的前缀。密钥数据库文件名必须始终以 <code>key3.db</code> 结尾。 例如, 如果密钥数据库包含前缀 <code>This-Database-key3.db</code> , 则此参数的值为 <code>This-Database</code> 。
<code>iim_server.certdbprefix</code>	无	此值包含证书数据库文件名的前缀。证书数据库文件名必须始终以 <code>cert7.db</code> 结尾。 例如, 如果证书数据库包含前缀 <code>Secret-stuff-cert7.db</code> , 则此参数的值为 <code>Secret-stuff</code> 。
<code>iim_server.secmodfile</code>	<code>secmod.db</code>	此值包含安全模块文件的名称。
<code>iim_server.cernickname</code>	<code>Server-Cert</code>	此值包含在安装证书时输入的证书名称。 证书名称区分大小写。
<code>iim_server.keystorepasswordfile</code>	<code>sslpassword.conf</code>	此值包含具有密钥数据库密码的文件的相对路径和名称。此文件包含下列行: <code>Internal (Software)</code> <code>Token:password</code> 其中 <code>password</code> 是保护密钥数据库的密码。
<code>iim_server.trust_all_cert</code>	<code>false</code>	如果此值为 <code>true</code> , 则服务器将信任所有证书, 并且还会添加证书信息到日志文件中。

多重服务器配置参数

为在网络中的多台 Instant Messaging 服务器之间进行通信，就必须对您的服务器做适当配置，使其本身能够和其他服务器协调一致，并且同要连接到您的服务器上的所有合作服务器或协作服务器协调一致。合作服务器用其 Instant Messaging 域名、主机和端口号、服务器 ID 和密码标识其本身。

每台协作服务器都有一个符号名（由字母和数字组成的字符串），例如 coserver1。可以使用符号命名约定指定多台服务器。

以此方式配置 Instant Messaging 服务器，可以形成一个较大的 Instant Messaging 群体。因此：

- 每台服务器上的最终用户都可以与其他服务器上的最终用户通信
- 使用其他服务器上的会议室
- 订阅其他服务器上的新闻频道（取决于访问权限）

表 A-5 列出并说明多重服务器配置参数。

表 A-5 多重服务器配置参数

参数	默认值	说明
iim_server.serverid	无	此服务器用来区别自身与其他所有服务器的字符串。
iim_server.password	无	此服务器用来向其他所有服务器证明自己身份的密码。
iim_server.coservers	无	以逗号分隔的列表，包含可以连接到此服务器的服务器之符号名称。任何有意义的名称都可以使用，但它们必须与用于 .serverid、.password 和 .host 参数的名称相符。示例： iim_server.coservers=coserver1, coserver2 或 iim_server.coservers=abc,xyz,ntc

表 A-5 多重服务器配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim_server.coserver1.serverid</code>	无	名为 <code>coserver1</code> 的协作服务器用来向本服务器证明自己身份的标识字符串。注意：如果您已在 <code>iim_server.coservers</code> 列表中使用了 <code>abc</code> ，则其 <code>serverid</code> 的相应名称应为 <code>iim_server.abc.serverid</code> 。
<code>iim_server.coserver1.password</code>	无	名为 <code>coserver1</code> 的协作服务器用来向本服务器证明自己身份的密码。注意：如果您已在 <code>iim_server.coservers</code> 列表中使用了 <code>abc</code> ，则其密码的相应名称应为 <code>iim_server.abc.password</code> 。
<code>iim_server.coserver1.host</code>	无	本服务器上的最终用户在与 <code>coserver1</code> 服务器上最终用户通信时，需要连接的 IP 地址和端口。注意：如果您已在 <code>iim_server.coservers</code> 列表中使用了 <code>abc</code> ，则其主机的相应名称应为 <code>iim_server.abc.host</code> 。 注意：值的格式为 <code>name:port</code> 或 <code>IPaddress:port</code> 。
<code>iim_server.coserver1.usessl</code>	False	指示此服务器是否使用 SSL 与以 <code>coserver1</code> 标识的服务器通信。可能的值为 TRUE 和 FALSE。

多路复用器配置参数

表 A-6 列出并说明多路复用器配置参数。

表 A-6 多路复用器配置参数

参数	默认值	说明
<code>iim_mux.listenport</code>	多路复用器名或 IP 地址: 5222	IP 地址或 FQDN 以及多路复用器侦听从 Instant Messenger 接收的请求时所用的侦听端口。值的格式为 <code>IP_address:port</code> 或 <code>multiplexorname:port</code> 。如果没有列出 IP 地址或域名, 表示 <code>localhost</code> 的值为 <code>INADDR_ANY</code> 。 如果更改此值, 请同时更改 <code>im.html</code> 和 <code>im.jnlp</code> 文件, 使它们与端口值匹配。
<code>iim_mux.serverport</code>	45222	与多路复用器进行通信的 IM 服务器和端口。值的格式为 <code>servername:port</code> 或 <code>IP_address:port</code> 。
<code>iim_mux.numinstances</code>	1	多路复用器的实例个数。此参数仅对 Solaris 平台有效。
<code>iim_mux.maxthreads</code>	5	每个多路复用器实例的最大线程数。
<code>iim_mux.maxsessions</code>	2000	每个多路复用器过程的最大并行连接数。
<code>iim_mux.usessl</code>	off	如果此值设置为 on, 则多路复用器在交换应用数据之前, 要求它所接受的每一连接均进行 SSL 信号交换。
<code>iim_mux.secconfigdir</code>	<code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code>	<code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code> 是 <code>iim_mux.secconfigdir</code> 参数的值。此目录包含密钥和证书数据库。通常包含安全模块数据库。
<code>iim_mux.keydbprefix</code>	无	此值包含密钥数据库文件名的前缀。密钥数据库文件名必须始终以 <code>key3.db</code> 结尾。 例如, 如果密钥数据库包含前缀 <code>This-Database-key3.db</code> , 则此参数的值为 <code>This-Database</code> 。

表 A-6 多路复用器配置参数 (续)

参数	默认值	说明
iim_mux.certdbprefix	无	此值包含证书数据库文件名的前缀。证书数据库文件名必须始终以 <code>cert7.db</code> 结尾。 例如, 如果证书数据库包含前缀 <code>Secret-stuff-cert7.db</code> , 则此参数的值为 <code>Secret-stuff</code> 。
iim_mux.secmofile	secmod.db	此值包含安全模块文件的名称。
iim_mux.certnickname	Server-Cert	此值包含在安装证书时输入的证书名称。 证书名称区分大小写。
iim_mux.keystorepasswordfile	/etc/opt/SUNWiim/ default/config/ sslpassword.conf	此值包含具有密钥数据库密码的文件的相对路径和名称。此文件包含下列行: <code>Internal (Software) Token:password</code> 其中 <code>password</code> 是保护密钥数据库的密码。
iim_mux.stat_frequency	600	此值包含多路复用器在日志文件中记录活动摘要的频率, 最小值为 10 秒。
iim_mux.enable	true	如果值为 <code>true</code> , 则多路复用器将运行此实例。 如果值为 <code>false</code> , 则多路复用器不运行此实例。

监视程序参数

监视程序监视服务器进程，如果它确定服务器未运行，则尝试重启服务器。有关监视程序的更多信息，参见第 157 页的“管理监视程序进程”。

表 A-7 列出并说明监视程序配置参数。

表 A-7 监视程序配置参数

参数	默认值	说明
iim_wd.enable	true	启用监视程序功能。要重置此参数或禁用监视程序，将此项设置为 false 。为避免冲突，如果使用操作系统管理控制台来监视 Instant Messaging 服务器，则应禁用监视程序。
iim_wd.period	300（秒）	监视程序定期轮询服务器，检查其是否在运行。此参数设置两次状态轮询之间的时间间隔。
iim_wd.maxRetries	3（重试次数）	设置在关闭和重新启动服务器前，监视程序尝试与 Instant Messaging 服务器联络的次数。最大值为十次重试。

代理参数

代理（如“日历”代理）借助 Instant Messaging 服务器内部功能来增强其与其他 Sun Java™ System 服务器的互操作性。

表 A-8 列出并说明代理配置参数。

表 A-8 代理配置参数

参数	默认值	说明
jms.consumers	无	用于“日历”代理。包含报警名称。此参数值必须设置为： cal_reminder

表 A-8 代理配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>jms.consumer.cal_reminder.destination</code>	无	用于“日历”代理。报警的目的地。它必须与 <code>ics.conf</code> 文件中 <code>caldb.serveralarms.url</code> 配置参数的值相同。例如， <code>enp:///ics/customalarm</code>
<code>jms.consumer.cal_reminder.provider</code>	无	用于“日历”代理。提供者名称。通常，此项设置为 <code>ens</code> 。此参数值必须与 <code>jms.providers</code> 中的名称相同。
<code>jms.consumer.cal_reminder.type</code>	无	用于“日历”代理。要设置的报警类型。此参数值必须设置为： <code>topic</code>
<code>jms.consumer.cal_reminder.param</code>	无	用于“日历”代理。报警参数。此参数值必须按以下形式（包括引号）设置： <code>"eventtype=calendar.alarm"</code>
<code>jms.consumer.cal_reminder.factory</code>	无	用于“日历”代理。针对新的日历提示消息而自行注册的侦听器。此参数值必须设置为： <code>com.ipplanet.im.server.JMSCalendarMessageListener</code>
<code>jms.providers</code>	无	用于“日历”代理。提供者名称。通常，将此参数值设置为 <code>ens</code> 。它必须与为 <code>jms.consumer.cal_reminder.provider</code> 列出的值相同。
<code>jms.provider.ens.broker</code>	无	用于“日历”代理。 ENS 的主机名和 ENS 侦听接收的请求时所用的端口号。设置为在 <code>ics.conf</code> 文件参数 <code>service.ens.port</code> 中指定的端口。默认值为 <code>57997</code> 。例如： <code>jms.provider.ens.broker=cal.example.com:57997</code>
<code>jms.provider.ens.factory</code>	无	用于“日历”代理。用于创建主题连接对象的 Factory 类。此参数值必须设置为： <code>com.ipplanet.ens.jms.EnsTopicConnFactory</code>

表 A-8 代理配置参数 (续)

参数	默认值	说明
<code>iim_agent.enable</code>	无	如果为 <code>TRUE</code> 或不在 <code>iim.conf</code> 中, 则启用 Instant Messaging 代理。将该值设置为 <code>FALSE</code> 可禁用所有代理。
<code>iim_agent.agent-calendar.enable</code>	无	用于“日历”代理。如果为 <code>TRUE</code> 或不在 <code>iim.conf</code> 中, 则加载专门启用“日历”代理的组件。
<code>agent-calendar.jid</code>	无	“日历”代理的 JID 。
<code>agent-calendar.password</code>	无	“日历”代理口令。
<code>iim_server.components</code>	无	将“日历”代理说明为 Instant Messaging 服务器的组件。此参数的值必须设置为: <code>agent-calendar</code>

Instant Messaging imadmin 工具参考

本章讲述用来管理 Instant Messaging 的 imadmin 命令。

imadmin

您可以使用 imadmin 实用程序启动、停止和刷新 Instant Messaging 服务器与多路复用器。以 root 身份或以配置过程中指定的最终用户身份运行 imadmin。

要求:

您必须从安装了 Instant Messaging 服务器的主机调用 imadmin 实用程序。

位置:

im_svr_base/sbin

表 B-1 列出并说明与 imadmin 命令相关的命令。

表 B-1 imadmin 命令与说明

命令	说明
imadmin check	查验组件 (server、multiplexor、agent-calendar 和 watchdog) 是否在正常运行, 并显示结果。如果未指定组件, imadmin 实用程序将返回有关所有组件的信息。
imadmin start	启动已启用的服务器和/或多路复用器组件。
imadmin stop	停止已启用的服务器和/或多路复用器组件。
imadmin refresh	刷新已启用的服务器和/或多路复用器组件。
imadmin start server	只启动服务器。
imadmin stop server	只停止服务器。

表 B-1 imadmin 命令与说明 (续)

命令	说明
imadmin refresh server	只刷新服务器。
imadmin start multiplexor	只启动多路复用器。
imadmin stop multiplexor	只停止多路复用器。
imadmin refresh multiplexor	只刷新多路复用器。
imadmin start agent-calendar	只启动“日历”代理。
imadmin stop agent-calendar	只停止“日历”代理。
imadmin refresh agent-calendar	只刷新“日历”代理。
imadmin start watchdog	只启动监视程序。
imadmin stop watchdog	只停止监视程序。
imadmin refresh watchdog	只刷新监视程序。
imadmin migrate	根据当前的策略访问控制文件生成 Sun Java System Access Manager 策略。参见《Sun Java Enterprise System 2005Q1 升级与迁移指南》，网址： http://docs.sun.com/doc/819-2237
imadmin version	显示版本

提要

imadmin [*Solaris_options*] [*action*] [*component*]

选项

表 B-2 列出并说明 imadmin 命令的选项。

表 B-2 imadmin 命令的选项

选项	说明
<code>-c alt-config-file</code>	与 <code>start</code> 和 <code>refresh</code> 操作一起使用，指定 <code>/etc/opt/SUNWiim/config/iim.conf</code> 文件之外的配置文件
<code>-h</code>	显示关于 imadmin 命令的帮助信息。

操作

表 B-3 列出并说明在发出各种 imadmin 命令后执行的操作。

表 B-3 imadmin 命令的操作

选项	说明
<code>check</code>	返回有关 Instant Messaging 组件（ <code>server</code> 、 <code>multiplexor</code> 、 <code>agent-calendar</code> 和 <code>watchdog</code> ）的信息。此操作无需提供 <code>[component]</code> 。
<code>start</code>	设置 <code>classpath</code> 、Java 堆栈大小，并启动所有指定的组件。
<code>stop</code>	停止指定组件的所有守护进程。
<code>refresh</code>	停止然后启动指定的组件。此操作在配置更改后适用。

组件

表 B-4 列出并说明用于 imadmin 命令的组件。

表 B-4 imadmin 命令的组件

选项	说明
<code>agent-calendar</code>	表示“日历”代理 (<code>agent-calendar</code>)。
<code>multiplexor</code>	仅表示多路复用器。
<code>server</code>	表示 Instant Messaging 服务器。
<code>watchdog</code>	表示监视程序。

imadmin

Instant Messaging API

本章介绍 Instant Messaging 使用的 API。

Instant Messaging API 概述

Instant Messaging 提供可以用来开发扩展或集成模块的 Java API。在安装的 Instant Messenger 组件中，以 Javadoc 生成的 HTML 文件形式提供这些 API 的详细文档。Javadoc 文件安装在 *im_svr_base/html/apidocs/* 目录中。要查看 API 文档，请将浏览器指向 *imcodebase/apidocs*，其中 *codebase* 是 Instant Messenger 源代码库。

以下是 Instant Messaging API:

- [Instant Messaging 服务 API](#)
- [Messenger Bean](#)
- [服务提供者接口](#)
- [验证提供者 API](#)

Instant Messaging 服务 API

Instant Messaging API 供位于同一主机或远程主机中的应用程序使用，以访问 Instant Messaging 服务，如“在线状态”、“会议”、“通知”、“轮询”和“新闻频道”。

Instant Messaging 服务 API 可用于：

- 基于 Java 或基于 Web 的客户机，例如门户频道
- 启用另一类客户机的网桥或网关。
- 将 Instant Messenger 和“在线状态”集成到现有应用程序中
- 将新闻信息包显示为 Instant Messenger 新闻。

Messenger Bean

Messenger bean 是动态加载的模块，用于扩充 messenger 功能。Messenger bean 可以添加操作侦听器（例如按钮和菜单项）、项目侦听器（例如现有 Instant Messenger 窗口中的复选框和切换按钮）。项目侦听器在收到最终用户输入内容时被调用，bean 专有操作就是基于最终用户输入内容的。Bean 可以添加自己的设置面板，并在服务器上保存 bean 专有属性。可以向 Bean 通知 Instant Messenger 收到的任何事件，例如新的警报消息。

使用 Messenger Bean 的应用程序：

- 可让最终用户共享应用程序、会议及音频或视频。
- 可以检索和处理会议的抄本以作归档之用，例如收到或发送的警报的内容。

注 “Instant Messenger 归档控制”功能通过 Messenger Bean 提供。

服务提供者接口

“服务提供者接口 API”可用于扩充 Instant Messaging 服务器功能。服务提供者接口由下列三个独立的 API 组成：

- 归档提供者 API
- 文档转换器 API

- 验证提供者 API

归档提供者 API

Archive Provider 是一个软件模块，通常提供与归档或审核系统的集成。系统将为每个服务器进程调用每个配置的 Archive Provider。

下列服务器进程会调用 Archive Provider：

- 发送即时消息时。例如警报、轮询、聊天、新闻或会议等“即时消息”。
- 验证事件（例如登录或注销）时。
- 在线状态发生变化时。
- 订阅事件时。例如，有人加入或离开会议、订阅或取消订阅新闻频道时。

使用“归档提供者 API”的应用程序如下：

- Instant Messaging Archive

Instant Messaging 中的默认 Instant Messaging 归档基于“归档提供者 API”。有关 Instant Messaging 归档的更多信息，参见[管理 Instant Messaging 归档](#)。

- 为调整大小而记录使用统计资料的应用程序

消息转换 API

Message Converter 会针对通过服务器的每条消息或每个消息部分进行调用。Message Converter 既有可能不修改此消息部分，也可能进行一些修改，甚至删除此消息部分。文本部分将作为 Java 字符串对象进行处理。Message Converter 将其其他附件作为字节流进行处理，然后返回有可能不同的字节流，如果要删除附件，则根本不返回任何内容。

使用消息转换 API 的应用：

- 病毒检查和消除
- 转换引擎集成
- 消息内容过滤

验证提供者 API

利用“验证提供者 API”可在不使用 Access Manager 基于口令或基于标记的验证服务的环境中部署 Instant Messaging。此 API 在最终用户请求验证时即会调用，它可以与 LDAP 验证结合使用。

对 Access Manager 的“单点登录”(SSO)是使用“验证提供者 API”来执行的。此 API 还可用于集成其他验证系统。

词汇

有关本文档集中所用术语的完整列表，参阅 Java Enterprise System 术语表 (<http://docs.sun.com/doc/819-1935>)。

A

Access Manager

策略 106, 112–122

安装

之后配置 26

B

BEA Web 容器

自定义配置 25

备份 Sun Java System Instant Messaging 服务器 70

C

CAC。参见通用代理容器

参数

Instant Messaging 安装目录 20

Instant Messaging 多路复用器端口号 20

Instant Messaging 服务器端口号 20

Instant Messaging 服务器域名 20

Instant Messaging 服务器主机名 20

禁用服务器 20

向现有用户分配 Instant Messaging 服务 20

远程 Instant Messaging 服务器主机名 20

策略 103–125

D

代理

mfwk 152

管理 153

日历 45

通用容器 152

代理设置 92

独立应用程序

Instant Messaging 和 33

端口号

多路复用器 20

服务器 20

服务器间安全通信 20

服务器间通信 20

多路复用器

listenport 参数 50, 83

配置 20

日志记录级别 52

使用监视程序启动 46

使用监视程序停止 46

多路复用器端口号 20

F

访问控制文件 106, 108–111

格式 110

默认权限 110

示例 111

G

服务器

- 更改配置参数 49
 - 日志记录级别 52
 - 使用用作多路复用器 20
 - 使用监视程序启动 46
 - 使用监视程序停止 46
- 服务器对服务器通信 55

G

更改

- 配置参数 49
 - 用户权限 111
- ### 管理
- 会议室 91
 - 日志记录 50
 - 新闻频道 91

H

会议室

- 管理 91

I

ID

- 用于状态文件 27

iim.conf 参数问题 151

iim.conf 文件 39, 49, 56, 62, 69, 141, 143, 161

imadmin check

- 监视程序和 157

imadmin 命令 45, 181

imres.jnlp 文件 81

Instant Messaging

- Web 浏览器和 32
- 独立应用程序 33
- 配置 26

完成自定义安装 26

Instant Messaging 安装目录参数 20

Instant Messaging 多路复用器端口号参数 20

Instant Messaging 服务器端口号参数 20

Instant Messaging 服务器域名参数 20

Instant Messaging 服务器主机名参数 20

Instant Messenger

- 启动 31

J

Java Web Start 74

JNLP mime 类型 29

激活 SSL 64

监视程序

imadmin check 命令 157

禁用 158

启动 46

启用 158

日志记录 158

停止 46

状态 157

禁用

监视程序 158

禁用服务器参数 20

K

客户机

独立应用程序 33

配置 29

配置系统 31

启动 31

Web 浏览器和 32

L

- LDAP 目录服务器
 - 使 IM 可作为指定用户进行搜索 68
- 路径
 - cacao 手册页 153
 - mfwkadm 手册页 153

M

- mfwk 代理 152
- mfwkadm 153
- mime 类型文件 29
- 目录结构 37

P

- 配置
 - 安装后 26
 - BEA Web 容器 25
 - 服务器对服务器通信 55
 - Instant Messaging 26
 - 客户机 29
 - 客户机系统 31
 - SSL 58
 - SSL 参数 169
 - 升级后 26
 - 实例作为多路复用器 20
 - 无提示 27
- 配置参数
 - 多路复用器 176
 - 多重服务器 174
 - 日志记录 166
 - SSL 169
 - 一般 168
 - 用户源 164
- 配置文件 37

Q

- 启动
 - 服务器和多路复用器 46, 48
 - Instant Messenger 31
 - 客户机 31
 - 日历代理 45
- 启用
 - 监视程序 158
- 权限 103–125

R

- 日历代理
 - 启动 45
 - 停止 45
- 日志记录
 - 概述 50
 - 监视程序 158
 - 监视和整理日志文件 53
 - 设置级别 53
- 日志记录级别 52
- 容器
 - 代理 152

S

- SSL
 - 激活 64
 - 配置 58
 - 配置参数 169
- Sun Java System Instant Messaging 服务器
 - SSL 58
 - 备份 70
 - 访问控制 104
 - 服务器对服务器通信 55
 - 目录结构 37
 - 配置文件 39
 - 日志记录概述 50

T

Sun Java System Instant Messenger

代理设置 [92](#)

自定义 [77](#)

sysTopicsAdd.acl 文件 [111](#)

设置日志文件级别 [53](#)

升级

之后配置 [26](#)

授予用户创建会议室和新闻频道的权限 [92](#)

T

停止

服务器和多路复用器 [47](#)

日历代理 [45](#)

通用代理容器 [152](#)

W

Web 浏览器

Instant Messaging 和 [32](#)

文档

概述 [14](#)

文件

监视程序日志 [158](#)

无提示配置 [27](#)

X

新闻频道

管理 [91](#)

Y

用户管理 [42](#)

用户权限

创建会议室 [92](#)

创建新闻频道 [92](#)

更改 [111](#)

用户置备 [42](#)

用于向现有用户分配 Instant Messaging 服务的参数 [20](#)

远程 Instant Messaging 服务器主机名参数 [20](#)

Z

状态

监视程序 [157](#)

状态文件

ID [27](#)

生成 [27](#)

自定义 index.html 和 im.html 文件 [80](#)