



Sun Java™ System
Instant Messaging 7
管理指南

2005Q1

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

☎ 件號碼 : 819-1490

Copyright © 2005 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件中所描述之產品中包含的各項技術擁有智慧財產權。尤其要強調的是，這些智慧財產權可能包含一項以上列於 <http://www.sun.com/patents> 中的美國專利，以及一項以上其他專利或正在美國或其他國家申請中的專利。

本產品包含 SUN MICROSYSTEMS, INC. 之機密資訊與商業秘密，未取得 SUN MICROSYSTEMS, INC. 事先明確之書面同意，禁止使用、透洩或複製。

U.S. 政府權利 - 商業軟體。政府使用者受 Sun Microsystems, Inc. 標準授權合約與 FAR 及其補充資料之適用條款所管制。

本發行版包含協力廠商所開發的資料。

本產品的某些部分可能是由 Berkeley BSD 系統所衍生取得，而由 University of California 授權。UNIX 是在美國及其他國家 (地區) 的註冊商標，且透過 X/Open Company, Ltd 取得獨家授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java、Solaris、JDK、Java 命名與目錄介面、JavaMail、JavaHelp、J2SE、iPlanet、Duke 標誌、Java 咖啡杯標誌、Solaris 標誌、SunTone 認證標誌與 Sun ONE 標誌均為 Sun Microsystems, Inc. 在美國及其他地區之商標或註冊商標。

所有 SPARC 商標均依授權而使用，且均為 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家 (地區) 的商標或註冊商標。冠有 SPARC 商標的產品都是以 Sun Microsystems, Inc. 所開發的架構為基礎。

Legato 與 Legato 標誌為註冊商標，而 Legato NetWorker 為 Legato Systems, Inc. 的商標或註冊商標。Netscape Communications Corp 標誌為 Netscape Communications Corporation 的商標或註冊商標。

OPEN LOOK 和 Sun™ 「圖形化使用者介面」 (Graphical User Interface) 是由 Sun Microsystems, Inc. 針對其使用者和授權者而開發。Sun 肯定 Xerox 在電腦業中，研究與開發視覺化或圖形化使用者介面概念上的開創性成就。Sun 持有 Xerox 「圖形化使用者介面」的非獨家授權，這項授權也包含經 Sun 授權執行 OPEN LOOK GUI 或者符合 Sun 書面授權合約的使用人。

本服務使用手冊涵蓋的產品與包含的資訊均由美國出口管制法律所管制，而且受到其他地區的出口或進口之法律管制。嚴格禁止直接或間接核能、飛彈、生化武器或核能航海之使用或使用者。嚴格禁止出口或再出口至美國禁運令所管制的地區或美國出口排除名單所確認的實體，包括但不限於受拒絕人士與特別指定之國人名單。

本文件係依「現況」提供。對於所有明示或暗示的情況、說明和擔保，包括準確性、適合某特定用途或未侵權之默示責任擔保，均不負任何責任，除非上述免責聲明明確對於法律而言無效。

目錄

前言	9
本書適用對象	9
閱讀本書之前	10
本書的編排方式	10
本書中所使用的慣例	12
印刷排版慣例	12
符號	13
Shell 提示	13
相關文件	14
Java Enterprise System 文件	14
其他伺服器文件	14
存取 Sun 線上資源	15
聯絡 Sun 技術支援	15
相關的協力廠商網站參考	15
Sun 歡迎您提出意見	16
部分 I 安裝後配置	17
第 1 章 在安裝後配置 Instant Messaging	19
完成配置檢核清單	19
建立 UNIX 系統使用者與群組	24
在安裝或升級之後配置 Instant Messaging	25
執行靜謐配置	27
第 2 章 設定與安裝 Instant Messenger	29
啓用 JavaTM Web Start	29
關於 Sun Java System Web Server Enterprise Edition	30
關於 Apache Web 容器	31

配置用戶端系統	31
啓動 Instant Messenger	31
從 Web 瀏覽器執行 Instant Messenger	32
以獨立的應用程式執行 Instant Messenger	33
部分 II 管理 Instant Messaging	35
第 3 章 配置 Instant Messaging 目錄結構	37
Instant Messaging 伺服器目錄結構	37
Instant Messaging 伺服器配置檔案	39
Instant Messaging 資料	39
第 4 章 管理 Instant Messaging 元件	41
管理一般使用者	42
註冊新使用者	43
自訂 Instant Messenger 以允許新使用者註冊	43
註冊新使用者	44
停止、啓動與更新 Instant Messaging 元件	45
若要啓動 Instant Messaging 元件	46
若要停止 Instant Messaging 元件	47
若要更新元件配置	47
若要檢查 Instant Messaging 元件的狀態	48
變更 Instant Messaging 伺服器和多重訊號組合器配置參數	49
管理記錄	50
記錄摘要	50
記錄層級	52
若要設定記錄層級	53
管理用戶端記錄	53
聯合部署多台 Instant Messaging 伺服器	55
若要配置 Instant Messaging 伺服器之間的通訊	56
在 Instant Messaging 中使用 SSL	58
從認證機構請求憑證	58
安裝認證	59
在多重訊號組合器和 Instant Messenger 之間啓用 SSL	61
呼叫 Instant Messenger 的安全版本	64
若要啓動伺服器對伺服器通訊的 SSL	64
在兩台伺服器之間啓用 SSL	65
管理 Instant Messaging 的 LDAP 存取配置	67
以匿名使用者搜尋目錄	67
配置動態 LDAP 伺服器群組	69
備份 Instant Messaging 資料	70

備份資訊	70
執行備份	70
復原備份資訊	71
第 5 章 管理 Instant Messenger	73
配置 Instant Messenger	74
呼叫 Instant Messenger	74
若要呼叫 Instant Messenger	75
變更程式碼	76
變更 Web 容器連接埠	76
自訂 Instant Messenger	77
Instant Messenger 資源檔案	77
自訂 index.html 與 im.html 檔案 (僅 LDAP 部署)	80
使用 Sun Java System Access Manager SSO 啟動 Instant Messenger	80
自訂應用程式 (Java Web Start)	81
imbrand.jar 的內容清單	83
更改 Instant Messenger 外觀	88
自訂使用者名稱顯示	89
在「搜尋結果」中自訂「使用者名稱顯示」	89
在工具提示中自訂使用者名稱顯示	90
修改用戶端使用者搜尋聯絡人的方式	91
管理會議室與新聞通道	91
授與一般使用者建立會議室與新聞通道的權限	92
修改 Instant Messenger 代理伺服器設定	92
若要修改 Instant Messenger 代理伺服器設定	92
控制顯露的 Messenger 功能集	93
儲存於一般使用者系統的 Instant Messenger 資料	94
使用行事曆快顯提醒	96
快顯提醒摘要	96
快顯提醒作業	96
快顯提醒的架構流程	97
配置 Instant Messaging 快顯	97
管理 Calendar 代理程式	100
重新部署資源檔案	101
第 6 章 管理 Instant Messaging 系統上其他元素	103
隱私權、安全性與站台策略摘要	104
站台策略	104
會議室與新聞通道存取控制	105
使用者隱私權	105
控制一般使用者與管理員特權的方法	106
使用存取控制檔案管理策略的介紹	106

使用 Sun Java System Access Manager 管理策略的介紹	106
管理策略：使用方法	107
策略配置參數	108
使用存取控制檔案管理策略	108
存取控制檔案格式	110
存取控制檔案範例	111
sysTopicsAdd.acl 檔案	111
變更一般使用者特權	111
使用 Sun Java System Access Manager 管理策略	112
Instant Messaging 服務屬性	113
直接修改屬性	115
預定義的 Instant Messaging 範例與線上狀態策略	117
建立新 Instant Messaging 策略	119
將策略指派至角色、組織或使用者	121
使用 Access Manager 建立新子組織	122
新增一般使用者至新子組織	124
第 7 章 管理 Instant Messaging 歸檔	127
Instant Messaging 歸檔摘要	127
歸檔即時訊息	130
啟用歸檔提供者	130
配置歸檔提供者	131
歸檔提供者配置參數	133
在非預設的 Portal Server 搜尋資料庫中儲存已歸檔訊息	137
管理 Portal Server 搜尋資料庫中的已歸檔資料	138
rdmgr 指令	139
搜尋資源描述元	139
刪除資源描述元	140
啟用 Instant Messenger 歸檔控制	140
變更已歸檔資料的顯示	142
歸檔提供者的範本部署方案	143
第 8 章 疑難排解 Instant Messaging	145
取得 Instant Messenger 執行階段資訊	146
取得 Instant Messenger 記錄	146
問題與解決方案	146
單次登入無效	147
Messenger 用戶端未載入或啟動	147
連線遭拒或逾時	147
認證錯誤	148
IM 通道顯示錯誤	148
Instant Messaging 內容未歸檔	149

無法開啓伺服器對伺服器的通訊	149
嚴重安裝錯誤使得伺服器的狀態不一致	150
Instant Messaging 與 LDAP 疑難排解	151
監視 Instant Messaging	152
管理 mfwk 代理程式	153
檢視監視資料	154
mfwk 代理程式疑難排解	155
JConsole 疑難排解	156
管理監視程式程序	157
確定監視程式的狀態	157
啓用和停用監視程式	158
管理監視程式的記錄	158

部分 III 參考資訊 159

附錄 A Instant Messaging 配置參數	161
使用 iim.conf 檔案	161
一般配置參數	163
使用者來源配置參數	164
記錄配置參數	166
Instant Messaging 伺服器配置參數	168
多重伺服器配置參數	174
多重訊號組合器配置參數	176
監視程式參數	178
代理程式參數	178
附錄 B Instant Messaging imadmin 工具參考	181
imadmin	181
提要	182
選項	183
動作	183
元件	184
附錄 C Instant Messaging API	185
Instant Messaging API 摘要	185
Instant Messaging 服務 API	186
Messenger Bean	186
服務提供者介面	187
歸檔提供者 API	187
訊息轉換 API	188
認證提供者 API	188

目錄	189
索引	191

前言

Instant Messaging 能讓一般使用者參與即時互動傳訊與討論。Sun Java System Instant Messaging 能讓一般使用者參與 Instant Messaging 與聊天階段作業、彼此傳送警示訊息以及即時分享群組新聞。它適合企業內部網路與網際網路。

本序言包含下列章節：

- [本書適用對象](#)
- [閱讀本書之前](#)
- [本書的編排方式](#)
- [本書中所使用的慣例](#)
- [相關文件](#)
- [存取 Sun 線上資源](#)
- [聯絡 Sun 技術支援](#)
- [相關的協力廠商網站參考](#)
- [Sun 歡迎您提出意見](#)

本書適用對象

如果您負責管理、配置與部署 Instant Messaging 的工作，則應該閱讀本書。

閱讀本書之前

本書假設您負責配置、管理與維護 Instant Messaging，並對 JavaScript™、HTML 和部署中的下列伺服器皆有所瞭解：

- Sun Java™ System Portal Server
- Web 容器，如 Sun Java™ System Application Server SE (標準版)
- SMTP 伺服器，如 Sun Java™ System Messaging Server
- LDAP 伺服器，如 Sun Java™ System Directory Server
- Sun Java™ System Calendar Server
- Sun Java™ System Access Manager

本書的編排方式

本書的第一章提供整個 Instant Messaging 產品的摘要。下列表格分三個部分摘要本書的內容。

表 1 本書的編排方式

章	說明
前言	(本章)
第 I 部分「安裝與配置」	
第 1 章「在安裝後配置 Instant Messaging」	包含安裝或升級後需要完成的配置步驟的說明，完成之後才能使用 Instant Messaging。
第 2 章「設定與啓動 Instant Messenger」	提供關於配置用戶端系統、啓用 Java™ Web Start 與新增其他本土化用戶端檔案的資訊。同時解釋如何啓動用戶端。
第 II 部分「管理 Instant Messaging」	
第 3 章「配置檔案與目錄結構摘要」	本章提供關於用於管理 Instant Messaging 的配置檔案的資訊。
第 4 章「管理 Instant Messaging 元件」	本章會描述如何管理 Sun Java System Instant Messaging 伺服器與多重訊號組合器。

表 1 本書的編排方式 (續)

章	說明
第 5 章 「管理 Instant Messenger」	本章會描述如何自訂與管理 Sun Java System Instant Messenger。
第 6 章 「管理 Instant Messaging 與線上狀態策略」	本章會描述如何管理管理員以及一般使用者的特權，特別是在 Sun Java System Access Manager 中設定的策略。
第 7 章 「管理 Instant Messaging 歸檔」	本章會解釋如何管理與配置 Instant Messaging 歸檔。
第 8 章 「疑難排解和監視 Instant Messaging」	本附錄列出在安裝與部署 Sun Java System Instant Messaging 伺服器期間可能會發生的常見問題。
第 III 部分 「參考資訊」	
附錄 A 「Instant Messaging 配置參數」	本附錄會描述您可以為 Instant Messaging 配置的設定。
附錄 B 「Instant Messaging imadmin 工具參考」	本附錄會描述用於管理 Instant Messaging 的 imadmin 指令。
附錄 C 「Instant Messaging API」	本附錄會解釋 Instant Messaging 所使用的 API。

本書中所使用的慣例

本節的表格描述本書中所使用的慣例。

印刷排版慣例

下列表格描述本書中所使用的印刷排版。

表 2 印刷排版慣例

符號	意義	範例
AaBbCc123 (固定間距)	API 和語言元素、HTML 標記、網站 URL、指令名稱、檔案名稱、目錄路徑名稱、螢幕上電腦輸出、範例程式碼。	編輯您的 .login 檔案。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有檔案。 <code>% You have mail.</code>
AaBbCc123 (固定間距粗體)	您鍵入的項目與螢幕上電腦輸出形成對比。	<code>% su</code> Password:
<i>AaBbCc123</i> (斜體)	指令或路徑名稱中的預留位置，將以真實名稱或值來代替。	這些稱為 <i>class</i> 選項。 檔案位於 <i>install-dir/bin</i> 目錄中。
<u>術語強調</u>	需要強調的新術語或文字。	<u>不要</u> 儲存檔案。
「標題」	標題	請閱讀「使用者指南」中的第 6 章。

符號

下列表格說明本書中使用的符號慣例。

表 3 符號慣例

符號	描述	範例	意義
[]	包含選擇性指令選項。	ls [-l]	-l 選項並非必要。
{ }	包含一組必要指令選項的選擇。	-d {y n}	-d 選項需要您使用 y 引數或 n 引數。
-	結合多個同步按鍵。	Control-A	按下 A 鍵同時按住 Control 鍵。
+	結合多個連續按鍵。	Ctrl+A+N	按下 Control 鍵、放掉然後再按下後續的鍵。
>	指出圖形使用者介面中的功能表項目選項。	「檔案」> 「新增」> 「範本」	從「檔案」功能表選擇「新增」。從「新增」子功能表選擇「範本」。

Shell 提示

下列表格描述本書中使用的 shell 提示。

表 4 Shell 提示

Shell	提示
C shell	<i>machine-name%</i>
C shell 超級使用者	<i>machine-name#</i>
Bourne shell 與 Korn shell	\$
Bourne shell 與 Korn shell 超級使用者	#
Windows 指令行	C:\

相關文件

您可以透過下列網址存取 Sun 的線上技術文件：<http://docs.sun.com>SM。您可以瀏覽歸檔或是搜尋特定的書籍名稱或主題。

Java Enterprise System 文件

- 「Sun Java Enterprise System 安裝指南」
<http://docs.sun.com/doc/819-0811>
- 「Sun Java Enterprise System 2005Q1 升級與遷移指南」
<http://docs.sun.com/doc/819-2238>
- 「Sun Java System Communications Services Deployment Planning Guide」
<http://docs.sun.com/doc/819-0063>

其他伺服器文件

如需其他伺服器文件，則請造訪：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys#hic>

這包含下列產品的文件集：

- Sun Java System Directory Server
- Sun Java System Messaging Server
- Sun Java System Calendar Server
- Sun Java System Instant Messaging
- Sun Java System Access Manager
- Sun Java System Portal Server
- Sun Java System Web Server

存取 Sun 線上資源

如需產品下載、專業服務、修補程式與支援，以及其他開發者資訊，則請造訪：

- 下載中心
<http://www.sun.com/software/download/>
- 專業服務
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone/index.html>
- Sun 企業服務、Solaris 修補程式與支援
<http://sunsolve.sun.com/>
- 開發者資訊
<http://developers.sun.com/prodtech/>

聯絡 Sun 技術支援

如果您遇到的技術問題在產品文件中沒有解答，則請造訪

<http://www.sun.com/service/contacting>。

相關的協力廠商網站參考

本文件提供了協力廠商的 URL 及其他相關資訊做為參考。

Sun 不為本文件中所提及之協力廠商網站的可用性負責。Sun 對在（或透過）此類網站或資源取得的任何內容、廣告、產品或其他材料不做保證且不負有法律責任。

對於因使用或依賴此類網站或資源取得的任何內容、商品或服務而造成或聲稱造成的實質或聲稱的損失，Sun 概不承擔責任或義務。

Sun 歡迎您提出意見

Sun 致力於改善文件品質並歡迎您的批評與指教。

若要提出您的意見，請至 <http://docs.sun.com> 並按一下 [傳送您的回饋意見] (Send Comments)。請在線上表單中提供文件標題與文件號碼。文件號碼位於書本的標題頁或文件的頂部，通常是一組七位或九位數的數字。例如，本書的標題為「Sun Java System Instant Messaging 7 2005Q1 管理指南」，而文件號碼為 819-1490。提出意見時您還需要在表格中輸入此文件的英文標題和文件號碼。例如，本文件的英文文件號碼為 819-0430，完整標題為「Sun Java System Instant Messaging 7 2005Q1 Administration Guide」。

安裝後配置

第 1 章 「在安裝後配置 Instant Messaging」

第 2 章 「設定與啓動 Instant Messenger」

在安裝後配置 Instant Messaging

安裝之後，您需要完成幾項配置步驟才能使用 Sun Java™ System Instant Messaging。本章於下列章節中說明這些初始配置步驟：

- [完成配置檢核清單](#)
- [建立 UNIX 系統使用者與群組](#)
- [在安裝或升級之後配置 Instant Messaging](#)
- [執行靜謐配置](#)

配置 Instant Messaging 之前，您應閱讀並了解「Sun Java System Communications Services Deployment Planning Guide」中的資訊，依照「Sun Java Enterprise System 安裝指南」中的說明執行安裝，完成配置檢核清單，最後配置軟體。

完成配置檢核清單

您應在開始前收集此資訊。視您安裝的元件而定，會提示您輸入某些或所有資訊。

列印表 1-1 並在提供的空格中寫入部署的值。您可以為 Instant Messaging 的多個安裝重復使用此檢核清單。此表格中包含密碼與其他敏感資訊，所以您應將此資訊儲存在安全之處。

表 1-1 Instant Messaging 的配置參數

參數	說明
安裝目錄	<i>im_svr_base</i> 安裝 Instant Messaging 的目錄。依預設，Instant Messaging 安裝於如下的 /opt 目錄中： Solaris：/opt/SUNWiim Linux：/opt/sun/im
Instant Messaging 伺服器主機與網域名稱	安裝 Instant Messaging 的主機名稱和與該主機相關的網域名稱。例如： 主機名稱：instantmessaging.siroe.com 網域名稱：siroe.com
Instant Messaging 伺服器連接埠號碼	Instant Messaging 伺服器偵聽多重訊號組合器傳入請求的連接埠號碼。 預設：45222
Instant Messaging 伺服器對伺服器連接埠號碼	Instant Messaging 伺服器偵聽其他 Instant Messaging 伺服器傳入請求的連接埠號碼。此外，若未安裝多重訊號組合器，伺服器會在此連接埠上偵聽 Instant Messenger 用戶端的傳入請求。 預設：5269
多重訊號組合器連接埠號碼 (僅限多重訊號組合器配置)	Instant Messaging 伺服器偵聽 Instant Messenger 用戶端傳入請求的連接埠號碼。 預設：5222
Instant Messaging SSL 連接埠	用於安全伺服器對伺服器通訊的連接埠。 預設：5223
停用伺服器	如果您安裝的實例將作為多重訊號組合器而非伺服器，請選取此選項。如果選取此選項，您必須為遠端 Instant Messaging 伺服器主機名稱提供一個值。
遠端 Instant Messaging 伺服器主機名稱 (僅限多重訊號組合器配置)	此多重訊號組合器為其路由訊息的 Instant Messaging 伺服器主機名稱。若多重訊號組合器與伺服器安裝在相同的主機上，請使用 localhost。 相依性：必須選取停用伺服器參數，也就是停用伺服器功能。
指派 Instant Messaging 服務至現有使用者 (選擇性)	如果已選取，則此選項會為現有 Sun Java System Access Manager 使用者啟用 Instant Messaging。 相依性：Sun Java System Portal Server 與 Sun Java System Access Manager。

表 1-1 Instant Messaging 的配置參數 (續)

參數	說明
啓用 Instant Messaging 歸檔 (選擇性)	如果已選取，則會為 Instant Messaging 啓用 Sun Java System Portal Server 基於搜尋的歸檔。 相依性：Sun Java System Portal Server 與 Sun Java System Access Manager。
LDAP 主機名稱	在使用 LDAP 伺服器的部署中，LDAP 伺服器的主機名稱包含 Instant Messaging 的使用者與群組資訊。例如，directory.siroe.com。 相依性：LDAP 伺服器，例如 Sun Java System Directory Server。
LDAP 連接埠號碼	在使用 LDAP 伺服器的部署中，目錄伺服器偵聽傳入請求的連接埠號碼。例如 389。 相依性：LDAP 伺服器，例如 Sun Java System Directory Server。
基本 DN	在使用 LDAP 伺服器的部署中，目錄樹中包含 Instant Messaging 使用者與群組資訊的基本區別名稱。例如，o=airius.com。 相依性：LDAP 伺服器，例如 Sun Java System Directory Server。
連結 DN	在使用 Sun Java™ System Access Manager 的部署中，在安裝期間，您必須使用 Directory Manager 連結 DN 與密碼。連結 DN 僅用於更新 Instant Messaging 目錄模式、線上狀態服務範本與屬性。這需要 Directory Manager 存取。除安裝與初始配置以外，不會儲存或使用 Directory Manager 連結 DN 與密碼。 在使用 LDAP 伺服器的部署中，對於伺服器配置，Instant Messaging 使用此連結 DN 搜尋目錄中的使用者與群組。如果可以匿名搜尋目錄，請將此項保留空白。 相依性：LDAP 伺服器，例如 Sun Java System Directory Server。
連結密碼	使用 LDAP 伺服器的部署中的連結 DN 密碼。
SMTP 伺服器主機名稱 (選擇性)	用於向離線使用者傳送電子郵件通知訊息的 SMTP 伺服器的主機名稱。例如，mail.siroe.com。如果 SMTP 伺服器不使用連接埠 25，請隨主機名稱指定連接埠。例如，若 SMTP 伺服器使用連接埠 1025： mail.siroe.com:1025 相依性：SMTP 伺服器，例如 Sun Java System Messaging Server。

表 1-1 Instant Messaging 的配置參數 (續)

參數	說明
資料庫、記錄與運行時檔案路徑名稱	<p>儲存執行時間檔案、資料庫與記錄的位置。也稱為 <i>im_runtime_base</i>。</p> <p>預設：</p> <p>Solaris : /var/opt/SUNWiim/default</p> <p>Linux : /var/opt/sun/im/</p> <p>此外，該資料庫目錄也常稱為 <i>im_db_base</i>。預設如下所示：</p> <p>Solaris : /var/opt/SUNWiim/default/db</p> <p>Linux : /var/opt/sun/im/db/</p>
資源與說明檔案路徑名稱	<p>資源目錄。</p> <p>安裝資源與線上說明檔案的目錄。</p> <p>若您要為部署自訂資源檔案，則應執行 <code>configure</code> 公用程式，自訂檔案，然後重新部署資源檔案。您需要先執行配置，因為 <code>configure</code> 公用程式會建立某些您可自訂的索引與 <code>.jnlp</code> 檔案。如需更多資訊，請參閱第 101 頁的「重新部署資源檔案」。</p> <p>預設：</p> <p><i>im_svr_base/html</i></p>

表 1-1 Instant Messaging 的配置參數 (續)

參數	說明
程式碼	<p>Instant Messenger 從中存取資源的 URL，包括 Instant Messaging 用戶端初始下載的啟動頁面。</p> <p>安裝程式會將資源檔案安裝至下列位置：</p> <p>Linux：/opt/sun/im/html</p> <p>Solaris：/opt/SUNWiim/html</p> <p>configure 公用程式使用程式碼來決定要使用的 Web 容器實例。若成功，根據所提供的 URL，configure 公用程式會將 Instant Messenger 資源部署為 Web 容器中的 Web 應用程式。若未偵測到支援的 Web 容器，則將提示您複製或連結資源的檔案系統位置。</p> <p>若您正在與 Sun Java™ System Application Server 或 Sun Java™ System Web Server 一起使用 Instant Messaging，則 configure 公用程式會自動為您將資源檔案發佈至 Web 容器。對於 Sun Java System Application Server，configure 公用程式會使用自動部署機制，而對於 Sun Java System Web Server，configure 公用程式會使用 wdeploy 指令。</p> <p>若您正在使用不同的 Web 容器，configure 公用程式會將檔案複製到您指定的位置。這應包含 Web 容器的文件根目錄。或者，您可將資源檔案安裝目錄新增為 Web 容器配置中的文件根目錄。如需其他特定說明，請參閱 Web 容器的文件。</p> <p>此外，您可使用符號連結，使資源對 Web 容器可見。例如在 Solaris 上，可藉由建立下列符號連結使資源對 Web 容器可見：</p> <pre>ln -s /opt/SUNWiim/html docroot/im</pre> <p>其中，docroot 是 Web 容器的文件根目錄，例如 /opt/web。</p> <p>若您正在使用 Sun Java™ System Access Manager 的 SSO，則必須配置 Access Manager 伺服器與 Instant Messaging 伺服器，讓其使用相同的 Web 容器。</p> <p>如需關於將資源檔案部署為 Web 應用程式的更多資訊，請參閱 Web 容器文件。若在初始配置後需要修改資源檔案的位置，請參閱第 76 頁的「變更程式碼」。</p>

建立 UNIX 系統使用者與群組

系統使用者執行特定的伺服器程序。必須為這些使用者指定某些權限，以確保他們具有執行這些程序的適當權限。一般而言，configure 公用程式會建立下列使用者與群組：

- 使用者：inetuser
- 群組：inetgroup

若 config 公用程式未建立 Instant Messaging 的 UNIX 使用者與群組，則需要依照本節中的說明來手動建立。在建立 Instant Messaging 的使用者與群組之後，您應為該使用者所擁有的目錄與檔案設定適當權限。

除非您使用 Access Manager 部署 Instant Messaging，否則請勿選擇 root 作為伺服器使用者 ID。在此情形中，您需要使用 root 以允許存取至 Access Manager 配置。

若要建立適當的使用者與群組，請遵循這些步驟：

1. 以超級使用者身份登入。
2. 建立一個群組，稍後您的系統使用者將歸於此群組下。例如，若要在 Solaris 上建立名稱為 imgroup 的群組，請鍵入下列指令：

```
# groupadd imgroup
```

3. 建立系統使用者並將其與剛建立的群組相關聯。此外，為該使用者設定密碼。例如，若要建立名稱為 imuser 的使用者，並將其與 Solaris 上的 imgroup 群組相關聯，請鍵入下列指令：

```
# useradd -g imgroup imuser
```

如需關於新增使用者與群組的更多資訊，請參閱您的作業系統文件。

4. 請確定使用者與群組已新增至 /etc/groups 檔案。

在安裝或升級之後配置 Instant Messaging

Instant Messaging 元件並非由 Instant Messaging 安裝程式配置。您需要在安裝軟體後執行 `configure` 公用程式。

若您要為部署自訂資源檔案，則應執行 `configure` 公用程式，自訂檔案，然後重新部署資源檔案。您必須先執行配置，因為 `configure` 公用程式會建立某些您可自訂的索引與 `.jnlp` 檔案。如需詳細資訊，請參閱第 101 頁的「重新部署資源檔案」。如需配置後如何找到這些檔案的資訊，同時請參閱第 22 頁的「資源與說明檔案路徑名稱」。

若您正在使用 BEA Web 容器，則必須先建立 PASSFILE 才能配置 Instant Messaging。若您並未使用 BEA Web 容器，則請跳至[若要在安裝後配置 Instant Messaging](#)。

► 若要建立 BEA Web 容器的 PASSFILE

1. 建立名稱為 `installation directory/SUNwim/lib/PASSFILE` 的檔案。
2. 將下列幾行程式碼加入至您建立的檔案中：

```
DS_DIRMGR_DN= 連結 DN (Directory Manager)
DS_DIRMGR_PASSWORD= 連結密碼 (Directory Manager)
DS_HOST=LDAP 主機名稱
DS_PORT=LDAP 連接埠號碼
DS_BASE_DN= 基本 DN
```

3. 填入每個變數的值。

► 若要在安裝後配置 Instant Messaging

1. 將目錄變更至您安裝 Instant Messaging 的目錄。

依預設，此目錄在 Solaris 上是 /opt/SUNWiim，在 Linux 則是 /opt/sun/im。

2. 以下列方式之一執行 configure 公用程式：

圖形使用者介面：**configure**

指令行：**configure -nodisplay**

從狀態檔案：**configure -nodisplay -noconsole -state <statefile>**

其中，<statefile> 是要使用的狀態檔案的路徑。若您正在使用狀態檔案配置，則不會提示您配置資訊。會使用狀態檔案中的值來配置軟體。如需關於產生狀態檔案的資訊，請參閱第 27 頁的「執行靜謐配置」。

若您正在使用圖形使用者介面或指令行配置，則會出現一系列提示，請求設定 Instant Messaging 初始配置的資訊。出現的提示視您安裝的元件而有所不同。使用 Instant Messaging 檢核清單中的值填入請求的資訊。如需詳細資訊，請參閱第 19 頁的「完成配置檢核清單」。

3. 若您在與 Instant Messaging 伺服器不同的主機上安裝 Sun Java System Access Manager，則在執行 configure 公用程式後，需要手動將 imServices 檔案從 Instant Messaging 伺服器主機複製到 Access Manager 主機。若要執行此作業：
 - a. 找到 Instant Messaging 伺服器主機上的 imService_*.properties 檔案。

依預設，這些檔案在 Solaris 上位於 /opt/SUNWiim/lib/ 之下，在 Linux 上則位於 /opt/sun/im/lib/ 之下。
 - b. 將檔案複製到 Sun Java System Access Manager 主機上的 locale 目錄。

依預設，此目錄在 Solaris 上是 /opt/SUNWam/locale，在 Linux 則是 /opt/sun/identity/locale。
4. 在執行配置公用程式後，您需要配置 Web 容器與用戶端系統以支援 Instant Messaging。如需更多說明，請參閱第 2 章「設定與啓動 Instant Messenger」。

執行靜謐配置

若要執行靜謐配置，您要先完成假配置以建立**狀態檔案**。在此 `configure` 階段作業期間，狀態檔案中會擷取您對 `configure` 公用程式的回應，但不會修改軟體。在狀態檔案中，您的回應會保留為一份參數清單，每個參數代表一個單獨提示或欄位。接下來，您將建立適用於平台的狀態檔案 ID 並修改狀態檔案以包含此 ID。

然後您可在許多使用此狀態檔案作為輸入的主機上執行 `configure` 公用程式。此程序能讓您將一種配置快速傳播至企業中的多個主機。如需關於使用狀態檔案配置 Instant Messaging 的新實例的資訊，請參閱第 25 頁的「[在安裝或升級之後配置 Instant Messaging](#)」。

► 若要產生 Instant Messaging 的配置狀態檔案與 ID

1. 以超級使用者身份登入。
2. 將目錄變更至您安裝 Instant Messaging 的目錄。
依預設，此目錄在 Solaris 上是 `/opt/SUNWiim`，在 Linux 上則是 `/opt/sun/im`。
3. 鍵入下列指令行以執行 `configure` 公用程式：

```
configure [-nodisplay] -saveState <statefile>
```

其中，`<statefile>` 是要使用的狀態檔案的名稱。

若要使用狀態檔案配置 Instant Messaging 的不同安裝，請使用下列指令：

```
configure -nodisplay -noconsole -state <statefile>
```

在您執行 `configure` 公用程式時，您的答案將被擷取在狀態檔案中。當您完成配置時，您指定位置中的狀態檔案已可用。

4. 再次執行 `configure` 公用程式以產生適用於平台的狀態檔案 ID，但這次請使用如下 `-id` 選項：

```
configure -id
```

該指令產生加密識別碼。

5. 複製識別碼並將此值貼入狀態檔案，作為 `STATE_BEGIN` 與 `STATE_DONE` 參數的值。如需關於使用狀態檔案配置 **Instant Messaging** 不同安裝的資訊，請參閱第 25 頁的「在安裝或升級之後配置 **Instant Messaging**」。

設定與啟動 Instant Messenger

本章在下列小節中將介紹關於配置 Web 容器與用戶端系統以支援 Instant Messenger 的資訊：

- [啟用 Java™ Web Start](#)
- [配置用戶端系統](#)
- [啟動 Instant Messenger](#)

啟用 Java™ Web Start

若要與 Java Web Start 一起使用 Instant Messenger，您需要安裝此軟體，然後配置您的 Web 容器，以便與 Java Web Start 共同作業。有關安裝 Java Web Start 的說明，請至下列位置：

<http://java.sun.com/products/javawebstart>

若要在您的 Web 容器中啟用 Java Web Start 支援，您必須編輯 Web 容器的 `mime.types` 檔案以包含下列 JNLP 定義：

內容類型：`application/x-java-jnlp-file`

字尾：`jnlp`

關於 Sun Java System Web Server Enterprise Edition

► 若要新增 MIME 類型至 Sun Java System Web Server

1. 在瀏覽器中輸入下列 URL 以存取管理伺服器：

`http://hostname.domain-name:administration_port`

例如：`http://budgie.siroe.com:8888`

Sun Java System Web Server 會顯示一個視窗，詢問您的使用者名稱與密碼。

2. 輸入在 Web 容器安裝期間指定的管理使用者名稱與密碼。
Web 容器會顯示 [管理伺服器] 頁面。
3. 在 [管理伺服器] 頁面上按一下 [管理]。
Web 容器會顯示 [伺服器管理員] 頁面。
4. 按一下 [MIME 類型] 連結。
5. 從 MIME 檔案下拉式清單中選擇一個 MIME 類型進行編輯，然後按一下 [確定]。
6. 在 [全域 MIME 類型] 頁面中，從 [類別] 下拉式清單中選取 type。
7. 在 [內容 - 類型] 文字方塊中輸入：
`application/x-java-jnlp-file`
8. 在 [檔案 - 字尾] 文字方塊中輸入：
`jnlp`
9. 按一下 [新類型] 以建立 MIME 類型。
10. 重新啓動 Web 容器以使此變更生效。

關於 Apache Web 容器

► 若要新增 MIME 類型至 Apache Web 容器

- 將下列指令行新增至 mime.types 檔案：
application/x-java-jnlp-file jnlp

依預設，此檔案位於 Apache Web 容器的配置目錄中。

配置用戶端系統

如果用戶端機器已安裝適當的 Java 版本，則無需另外使用 Java 外掛程式或 Java Web Start。Netscape Navigator v7 以及 Mozilla 瀏覽器的最新版本都包含最新的 Java 版本，但是 Internet Explorer 不包含。有關版本需求的資訊，請參閱「Sun Java System Instant Messaging 版本說明」。

如果用戶端機器尚未安裝所需的 Java 版本，則您必須安裝 Java Web Start。您可以從下列位置下載並安裝 Java：

<http://www.java.sun.com/j2se>

您可以從下列位置下載並安裝 Java Web Start：

<http://www.java.sun.com/products/javawebstart>

啟動 Instant Messenger

您可在 Web 瀏覽器中以 applet 執行 Instant Messenger，或作為獨立的應用程式執行（如下列章節所描述）：

- 從 Web 瀏覽器執行 Instant Messenger
- 以獨立的應用程式執行 Instant Messenger

從 Web 瀏覽器執行 Instant Messenger

► 若要在 Web 瀏覽器中以 Applet 執行 Instant Messenger：

1. 啟動 Web 瀏覽器。

有關支援瀏覽器的資訊，請參閱「Sun Java System Instant Messaging 版本說明」。

2. 請至 Instant Messaging 首頁。依預設，首頁會儲存為 `index.html`。使用下列格式找到 Instant Messaging 首頁：

`http://codebase/index.html`

其中，`codebase` 是 Web 容器上對應至資源檔案位置的 URL。

3. 按一下 [使用 Java 外掛程式]。

如果您自訂首頁且變更了連結文字，則按一下瀏覽器中對應至以 `applet` 執行 Instant Messenger 的連結。連結會指向 `im.jnlp` (標準模式) 或 `imssl.jnlp` (安全模式)。

當使用 Java 外掛程式建立 Instant Messenger 階段作業時，瀏覽器視窗必須專供其使用。

您不能使用此瀏覽器視窗找到任何其他 URL，也不能在沒有終止 Instant Messenger 階段作業的情況下關閉瀏覽器視窗。

以獨立的應冊程式執行 Instant Messenger

► 若要以獨立的應用程式執行 Instant Messenger：

1. 啓動 Web 瀏覽器。

有關支援瀏覽器的資訊，請參閱「Sun Java System Instant Messaging 版本說明」。

2. 請至 Instant Messaging 首頁。依預設，首頁會儲存為 `index.html`。使用下列格式找到 Instant Messaging 首頁：

`http://codebase/index.html`

其中，`codebase` 是 Web 容器上對應至資源檔案位置的 URL。

3. 按一下 [啓動]。

如果您自訂首頁且變更了連結文字，則按一下對應至以 Java™ Web Start 執行 Instant Messenger 的連結。連結會指向 `im.html` (標準模式) 或 `imssl.html` (安全模式)。

有關自訂資源頁面的更多資訊，請參閱第 77 頁的「自訂 Instant Messenger」。

啟動 Instant Messenger

管理 Instant Messaging

- 第 3 章 「配置檔案與目錄結構摘要」
- 第 4 章 「管理 Instant Messaging 元件」
- 第 5 章 「管理 Instant Messenger」
- 第 6 章 「管理 Instant Messaging 與線上狀態策略」
- 第 7 章 「管理 Instant Messaging 歸檔」
- 第 8 章 「疑難排解和監視 Instant Messaging」

配置檔案集目錄結構摘要

本章提供有關您用來管理 Instant Messaging 的配置檔案的資訊。在變更您的部署配置之前，請先熟悉這些檔案的位置。

本節說明 Instant Messaging 伺服器目錄結構與用於儲存 Instant Messaging 操作資料與配置資訊的屬性檔案。

Instant Messaging 伺服器目錄結構

表 3-1 顯示 Instant Messaging 伺服器的平台特定的目錄結構。

表 3-1 Instant Messaging 伺服器目錄

說明	Solaris 位置	Linux 位置
程式檔案 這些檔案包括原生可執行檔、bin 或 lib 目錄中的程式庫檔案、sbin 目錄中的 shell 程序檔、Java 類別與 lib 目錄中的範本檔案。	Instant Messaging 安裝目錄 (<i>im_svr_base</i>) 安裝目錄的預設值為： /opt/SUNWiim	Instant Messaging 安裝目錄 (<i>im_svr_base</i>) 安裝目錄的預設值為： /opt/sun/im

表 3-1 Instant Messaging 伺服器目錄 (續)

說明	Solaris 位置	Linux 位置
<p>伺服器配置檔案</p> <p>這些檔案會位於「配置目錄」中並包括 <code>iim.conf</code> 檔案和一個子目錄，其中包含所有伺服器相關的存取控制檔案。</p>	<p>Instant Messaging 配置目錄 (<code>im_cfg_base</code>)</p> <p>配置目錄的預設值為： <code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code></p> <p>為方便起見，安裝程式會建立一個從 <code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code> 至 <code>/opt/SUNWiim/config</code> 的符號連結。</p>	<p>Instant Messaging 配置目錄 (<code>im_cfg_base</code>)</p> <p>配置目錄的預設值為： <code>/etc/opt/sun/im/default/config</code></p> <p>為方便起見，安裝程式會建立一個從 <code>/etc/opt/sun/im/default/config</code> 至 <code>/opt/sun/im/config</code> 的符號連結。</p>
<p>執行時間目錄</p> <p>包含 Instant Messaging 伺服器資料。這些檔案包括由伺服器在執行時間產生檔案所在的可配置目錄。其中包括資料庫目錄中的一般使用者資料。在 <code>log</code> 目錄中也包括伺服器、多重訊號組合器、Calendar 代理程式與 XMPP 服務記錄檔。</p>	<p>Instant Messaging 執行時間目錄 (<code>im_runtime_base</code>)</p> <p>執行時間目錄的預設值為： <code>/var/opt/SUNWiim/default</code></p>	<p>Instant Messaging 執行時間目錄 (<code>im_runtime_base</code>)</p> <p>執行時間目錄的預設值為： <code>/var/opt/sun/im</code></p>
<p>資料庫</p> <p>包含一般使用者資訊，如使用者與新聞通道目錄。</p>	<p>Instant Messaging 資料庫目錄 (<code>im_db_base</code>)</p> <p>資料庫目錄的預設值為： <code>/var/opt/SUNWiim/default/db</code></p>	<p>Instant Messaging 資料庫目錄 (<code>im_db_base</code>)</p> <p>資料庫目錄的預設值為： <code>/var/opt/sun/im/db</code></p>
<p>Instant Messenger 資源。</p> <p>這些檔案包含 HTML 文件與由 Instant Messenger 使用的 jar 檔案。最頂層目錄包含與語言環境無關的資源，而語言環境特定的目錄則包含本土化資源。</p>	<p>Instant Messaging 資源目錄 (<code>im_svr_base/html</code>)</p> <p>資源目錄的預設值為： <code>/opt/SUNWiim/html</code></p>	<p>Instant Messaging 資源目錄 (<code>im_svr_base/html</code>)</p> <p>資源目錄的預設值為： <code>/opt/sun/im/html</code></p>

Instant Messaging 伺服器配置檔案

Instant Messaging 會將所有配置選項儲存於 `iim.conf` 檔案中。有關儲存在此檔案中之參數與參數值的詳細資訊，請參閱第 161 頁的「Instant Messaging 配置參數」。

Instant Messaging 資料

Instant Messaging 伺服器會將以下由 Instant Messenger 使用的資料儲存於資料庫目錄 (`im_db_base`)，這個目錄是在 `iim.conf` 檔案中由 `iim.instancevardir` 參數所表示：

- 一般使用者屬性，例如聯絡人清單、messenger 設定，訂閱的新聞通道與存取控制（或者，這些屬性可儲存於 LDAP）。
- 新聞通道訊息與存取規則。
- 待傳送的警示訊息。將在收件者登入時傳送並移除這些訊息。
- 公共會議。公共會議不涉及臨時的即時訊息，僅與會議物件屬性自身有關，例如存取規則。

管理 Instant Messaging 元件

本章解釋如何管理 Instant Messaging 元件 (伺服器、多重訊號組合器、Calender 代理程式與監視程式) 以及執行其他管理工作，例如變更配置參數和管理記錄。

本章包含下列部分，分別說明在 Instant Messaging 中的數個管理工作：

- 管理一般使用者
- 註冊新使用者
- 停止、啟動與更新 Instant Messaging 元件
- 變更 Instant Messaging 伺服器和多重訊號組合器配置參數
- 管理記錄
- 聯合部署多台 Instant Messaging 伺服器
- 在 Instant Messaging 中使用 SSL
- 管理 Instant Messaging 的 LDAP 存取配置
- 備份 Instant Messaging 資料

管理一般使用者

在 Instant Messaging 的管理工作列在前一節中，並會在本章的其他部分加以說明。請注意稍後解釋關於提供和管理一般使用者的方法。

Instant Messaging 並未提供大量使用者佈建工具。您需要使用目錄大量佈建工具以佈建多個 Instant Messaging 一般使用者。依預設，Instant Messaging 不會提供新增、修改或刪除 Instant Messaging 一般使用者的特定指令。然而，您可自訂 Instant Messenger 以允許使用者將其自身新增至目錄。如需詳細資訊，請參閱第 43 頁的「註冊新使用者」。

就像在類似僅 LDAP 的部署中，您不能禁止一般使用者使用 Instant Messenger。在僅 LDAP 部署中，唯一禁止一般使用者使用 Instant Messaging 的方法，就是將他們從目錄中刪除。在使用 Sun Java System Access Manager 策略屬性的部署中，您可以禁止一般使用者存取 Instant Messenger。如果您使用 Access Manager 部署 Instant Messaging，則應使用 Access Manager 提供的佈建工具，而非允許使用者自行註冊。

管理員可以使用 Instant Messaging 「管理員存取控制」機制來管理 Instant Messaging 一般使用者。如需關於 Instant Messaging 「管理員存取控制」的詳細資訊，請參閱第 104 頁的「隱私權、安全性與站台策略摘要」。若您正在使用 Sun Java System Access Manager，則 Access Manager 用於佈建 Instant Messaging 一般使用者。有關詳細資訊，請參閱「Sun Java System Communications Services Deployment Planning Guide」。

警告

若您透過編輯 `sysWatch.acl` 檔案以拒絕為一般使用者設定監視其他一般使用者的特權，則 Instant Messenger 主視窗不會為這些一般使用者顯示。如此能有效拒絕一般使用者傳送即時訊息。然而，一般使用者仍然可以看到警示和新聞通道。

註冊新使用者

您可自訂 Instant Messenger 以允許新使用者註冊。當使用者註冊時，Instant Messaging 伺服器會使用註冊期間提供的資訊來執行 ldapadd 作業，以在目錄中建立使用者項目。

備註 若您正在和 Sun Java System Access Manager 一起使用 Instant Messaging，則不應允許使用者使用此方法註冊。您應使用 Access Manager 提供的佈建工具。

若要允許新使用者註冊，您必須新增引數至 `im.jnlp.template` 與 `im.html.template` 檔案，執行 `configure` 公用程式，然後（如有需要）重新部署資源檔案。

本節會描述：

- [自訂 Instant Messenger 以允許新使用者註冊](#)
- [註冊新使用者](#)

如需關於自訂資源檔案的更多資訊，請參閱第 5 章「[管理 Instant Messenger](#)」。

自訂 Instant Messenger 以允許新使用者註冊

當您自訂資源檔案以允許新使用者註冊時，[登入] 對話方塊上會出現新按鈕。使用者按一下此按鈕可存取 [新使用者註冊] 對話方塊，在其中進行註冊。當使用者註冊時，其資訊會新增至 LDAP 目錄。

► 若要自訂 Instant Messenger 以允許新使用者註冊

1. 在文字編輯器中開啓 `im.jnlp.template` 檔案。

依預設，此檔案儲存於 `im_svr_base/html` 中。

2. 搜尋行：

```
<application-desc main-class="com.ipplanet.im.client.iIM">
```

3. 將下列引數新增至該部分的尾端：

```
<argument>register=true</argument>
```

4. 儲存並關閉 `im.jnlp.template` 檔案。
5. 為 `im.html.template` 重複步驟 1 至 4。
6. 執行 `configure` 公用程式，當提示您要配置哪些元件時，請只選取「Messenger 資源」元件。如需更多說明，請參閱第 25 頁的「在安裝或升級之後配置 Instant Messaging」。
7. 若您正在使用 Sun Java System Access Manager 或 Sun Java System Web Server，請重新部署資源檔案，如第 101 頁的「重新部署資源檔案」中所述。
8. 啟動 Instant Messenger。
[我是新使用者] 按鈕應出現在 [登入] 對話方塊上。

註冊新使用者

一旦您已將新使用者註冊引數新增至 `im.jnlp` 與 `im.html` 檔案並已重新部署資源檔案，使用者就可自行註冊。

► 若要註冊為新使用者

1. 在 Web 瀏覽器中，請轉至 Instant Messaging 首頁。
2. 按一下 [啟動] 或按一下 [使用 Java 外掛程式]。
出現 [登入] 對話方塊，顯示 [我是新使用者] 按鈕。
3. 按一下 [我是新使用者]。
[新使用者註冊] 對話方塊隨即出現。
4. 在提供的欄位中輸入資訊並按一下 [確定]。
資訊會儲存於目錄中。

停止、啟動與更新 Instant Messaging 元件

`imadmin` 指令能讓您：

- 啟動與停止所有 Instant Messaging 元件 (伺服器、多重訊號組合器、監視程式與 Calendar 代理程式)。
- 啟動與停止個別 Instant Messaging 元件。
- 更新所有 Instant Messaging 元件配置。
- 更新個別 Instant Messaging 元件。
- 檢查 Instant Messaging 元件的狀態。

只有超級使用者，或具有執行 Instant Messaging 伺服器和多重訊號組合器的系統的管理權限之使用者才可以執行 `imadmin` 指令行公用程式。此一般使用者即為伺服器執行時所使用的和在安裝時指定的身份。

- 在 Solaris 上為 `- inetuser`
- 在使用 Sun Java System Access Manager 的部署中，若 Sun Java System Portal Server 與 Instant Messaging 伺服器安裝在相同的主機上，使用者則以超級使用者 (`root`) 身份執行 Access Manager。

`imadmin` 指令行公用程式位於下列目錄中：

`im_svr_base/sbin`

啟動 Instant Messaging 伺服器能讓 Instant Messenger 連接到它。停止 Instant Messaging 伺服器會關閉所有連線並停止連接所有的 Instant Messenger 用戶端。

若要啟動 Instant Messaging 元件

您可以同時啟動所有元件，或分別啟動單個元件。

使用 `imadmin` 指令啟動 Instant Messaging 伺服器、多重訊號組合器、Calendar 代理程式與監視程式，視哪個元件被啟用而定：

▶ 若要啟動所有元件

- 使用 `imadmin` 指令啟動所有元件。

```
imadmin start
```

如果伺服器和多重訊號組合器同時被啟用，則這個指令會先啟動 Instant Messaging 伺服器，然後啟動多重訊號組合器。

若監視程式為啟用 (預設)，此指令會啟動監視程式，然後監視程式會讀取配置檔案並依需要啟動 Instant Messaging 伺服器與/或多重訊號組合器。

▶ 若要啟動單個元件

- 將目錄變使用帶有指定元件引數的 `imadmin` 指令，如下所示：

伺服器：`imadmin start server`

多重訊號組合器：`imadmin start multiplexor`

Calendar 代理程式：`imadmin start agent-calendar`

監視程式：`imadmin start watchdog`

若要停止 Instant Messaging 元件

您可以同時停止所有元件，或分別停止單個元件。

使用 `imadmin` 指令停止 Instant Messaging 伺服器、多重訊號組合器、Calendar 代理程式與監視程式，視哪個元件被啟用而定：

▶ 若要停止所有元件

- 使用 `imadmin` 指令停止所有元件：

```
imadmin stop
```

若監視程式正在執行，`imadmin` 公用程式會先關閉監視程式，然後停止伺服器與/或多重訊號組合器。

此指令會停止伺服器、多重訊號組合器、Calendar 代理程式與監視程式，終止所有一般使用者的連線，然後結束任何已配置的輸入和輸出伺服器連線。

▶ 若要停止單個元件

- 將目錄變使用帶有指定元件引數的 `imadmin` 指令，如下所示：

伺服器：`imadmin stop server`

多重訊號組合器：`imadmin stop multiplexor`

Calendar 代理程式：`imadmin stop agent-calendar`

監視程式：`imadmin stop watchdog`

若要更新元件配置

使用帶有 `refresh` 參數的 `imadmin` 指令停止與重新啟動個別 Instant Messaging 元件，並更新該元件的配置。

您可以同時更新所有元件，或分別更新單個元件。

每當您在 `iim.conf` 檔案中變更配置參數時，請確定要更新配置。

► 若要更新所有元件

- 使用 `imadmin` 指令更新所有元件：

```
imadmin refresh
```

此指令會停止伺服器、多重訊號組合器、Calendar 代理程式與監視程式，終止所有一般使用者的連線，然後結束任何已配置的輸入和輸出伺服器連線。

若監視程式正在執行，`imadmin` 公用程式會先關閉監視程式，然後停止伺服器與/或多重訊號組合器。然後啟動讀取配置檔案的監視程式，並依需要啟動 Instant Messaging 伺服器與/或多重訊號組合器。

► 若要更新單個元件

- 將目錄變使用帶有指定元件引數的 `imadmin` 指令，如下所示：

伺服器：`imadmin refresh server`

多重訊號組合器：`imadmin refresh multiplexor`

Calendar 代理程式：`imadmin refresh agent-calendar`

監視程式：`imadmin refresh watchdog`

若要檢查 Instant Messaging 元件的狀態

您可以使用 `imadmin` 指令同時檢查所有元件的狀態，或分別檢查單個元件的狀態。

► 若要檢查所有元件的狀態

- 使用 `imadmin` 指令檢查狀態。

```
imadmin check
```

此指令會傳回所有已啟用元件的狀態。

► 若要檢查單個元件的狀態

- 將目錄變使用帶有指定元件引數的 `imadmin` 指令，如下所示：

伺服器：`imadmin check server`

多重訊號組合器：`imadmin check multiplexor`

Calendar 代理程式：`imadmin checkagent-calendar`

監視程式：`imadmin check watchdog`

變更 Instant Messaging 伺服器和多重訊號組合器配置參數

Instant Messaging 在 `iim.conf` 檔案中儲存配置參數。有關完整的配置參數清單，請參閱 [Instant Messaging 配置參數](#)。

若要變更配置參數，請手動編輯在 `iim.conf` 檔案中的配置參數和值，然後更新 Instant Messaging 伺服器配置。如果您變更多重訊號組合器參數，您僅需要使用下列 `imadmin` 指令以更新多重訊號組合器：

```
imadmin refresh multiplexor
```

有關完整的參數與其值的清單，請參閱第 161 頁的「[Instant Messaging 配置參數](#)」。

► 若要變更配置參數

1. 變更至 `config` 目錄。例如在 Solaris 類型上：

```
cd etc/opt/SUNWiim/default/config
```

2. 編輯 `iim.conf` 檔案。例如：

```
vi iim.conf
```

3. 儲存變更。
4. 更新配置。

警告

如果您變更多重訊號組合器偵聽連接埠 (`iim_mux.listenport`) 或多重訊號組合器主機，請相應更新 `im.html` 或 `im.jnlp` 檔案。若無法執行，將停止 Instant Messenger 連接到伺服器。如需詳細資訊，請參閱[管理 Instant Messenger](#)。

管理記錄

Instant Messaging 建立記錄檔以記錄事件、各個軟體元件的相關狀態、系統錯誤，和伺服器、多重訊號組合器、Calendar 代理程式與監視程式的其他部分。藉由檢視記錄檔，您可以監視伺服器作業的許多部份。此外，您可依需要收集 Instant Messenger 的記錄資料。本節於下列主題中提供關於記錄的資訊：

- [記錄摘要](#)
- [記錄層級](#)
- [管理用戶端記錄](#)

記錄摘要

藉由指定 `iim.conf` 檔案中的參數，您可以配置 Instant Messaging 伺服器、多重訊號組合器、Calendar 代理程式與監視程式的記錄層級。如需關於在 `iim.conf` 檔案中配置記錄層級的資訊，請參閱第 49 頁的「[變更 Instant Messaging 伺服器和多重訊號組合器配置參數](#)」。

在配置 Instant Messaging 時可以指定記錄檔的位置。一般而言，記錄檔儲存於 `im_runtime_base/log` 中。其中，`im_runtime_base` 的預設值如下：

- Solaris :
`/var/opt/SUNWiim/default`
- Linux :
`/var/opt/sun/im`

作為平常系統維護的一部份，您需要定期檢視並調整記錄檔，以免其佔用太多磁碟空間。伺服器不會執行這個動作。

表 4-1 提供記錄檔的名稱與 `iim.conf` 中用於設定每個記錄檔記錄層級的配置參數。

表 4-1 記錄檔名稱與記錄層級配置參數

元件	記錄檔名稱	記錄層級配置參數
伺服器	<code>xmppd.log</code>	<code>iim.log.iim_server.severity</code>
多重訊號組合器	<code>mux.log</code>	<code>iim.log.iim_mux.severity</code>
Calendar 代理程式	<code>agent-calendar.log</code>	<code>iim.log.agent-calendar.severity</code>
監視程式	<code>iim_wd.log</code>	<code>iim.log.iim_wd.severity</code>

配置參數可以具有下列值：

- fatal
- error
- warning
- info
- debug

此外，包含 Sun Java System Access Manager 的部署中的記錄配置由 `com.ipplanet.services.debug.level` 屬性決定。您在 Sun Java System Access Manager 主機上的 `AMConfig.properties` 檔案中設定此屬性。依預設，此檔案會安裝於下列位置：

`AM_svr_base/lib/AMConfig.properties`

其中，`AM_svr_base` 是您安裝 *Access Manager* 的目錄。

此屬性可以包含下列的值：

- message
- warning
- error
- off

依預設，Sun Java System Portal Server 桌面記錄檔 (desktop.debug) 與歸檔記錄檔 (IMArchiveSearch.log 和 IMArchiveSubmit.log) 會儲存於下列位置：

- Solaris：/var/opt/SUNWam/debug
- Linux：/var/opt/sun/am/debug

記錄層級

維護錯誤記錄的層級或優先順序，定義為該記錄應該的詳細程度或冗長程度。越高的優先順序表示越不詳細，因為只有高優先順序（高嚴重性）的事件會記錄在記錄檔中。相反的，越低的優先順序表示越詳細，因為更多事件會記錄在記錄檔中。

您可以為 Instant Messaging 伺服器、多重訊號組合器、監視程式與 Calendar 代理程式分別設定記錄層級。

表 4-2 說明這些元件的記錄層級。這些記錄層級是由 Unix syslog 設備所定義的層級子集。

表 4-2 Instant Messaging 元件的記錄層級

層級	說明
嚴重	此優先等級在記錄檔中記錄最少的記錄詳細資料。每當發生重大問題或重要情況時，會新增一個記錄到記錄檔中。若發生嚴重問題，應用程式可能會停止運作。
錯誤	每當發生可回復的軟體錯誤情況或是偵測到網路錯誤，會新增一個記錄到記錄檔中。例如，當伺服器無法連接到客戶端或連接到另一台伺服器時。
警告	每當偵測到使用者錯誤時，會新增一個記錄到記錄檔中。例如，當伺服器無法了解客戶端傳送的通訊時。
資訊	每當發生重大的動作時，會新增一個記錄到記錄檔中。例如，當一般使用者成功登入或登出時。
除錯	會在記錄檔中記錄此工作。此資訊僅對於除錯非常有用。在每個程序或工作中個別步驟的每個事件都會寫入記錄檔中，以幫助一般使用者在除錯應用程式時識別問題。

當您選擇特定的記錄層級後，和此層級以及與所有較高和較低冗長層級對應的事件都會被記錄。

INFO 是伺服器的預設層級。ERROR 是多重訊號組合器與監視程式記錄檔的預設層級。

備註 如果您指定 DEBUG 作為記錄層級，您的記錄檔可能會佔用較多磁碟空間。監視並調整您的記錄檔以免佔用太多磁碟空間。

若要設定記錄層級

您可藉由修改 `iim.conf` 檔案中的參數來設定記錄層級。第 51 頁的表 4-1 包含記錄檔清單以及您必須為每個元件設定的參數。

如需關於變更參數的更多資訊，請參閱第 49 頁的「變更 Instant Messaging 伺服器 and 多重訊號組合器配置參數」。如需關於監視程式的更多資訊，請參閱第 157 頁的「管理監視程式程序」。如需關於 Calendar 代理程式的更多資訊，請參閱第 96 頁的「使用行事曆快顯提醒」。

管理用戶端記錄

依預設，用戶端資料不被記錄。您可能會被要求在支援呼叫期間收集用戶端資料。在此情形中，您將必須先啟用記錄才能檢視用戶端記錄資料。

若要啟用用戶端記錄，您必須完成下列步驟：

1. 在用戶端的主機上啟用 Java Web Start Application Manager 或 Java 外掛程式控制台中的記錄。
2. 將 `debug` 參數新增至 `im.jnlp` 檔案。
3. 如有需要則重新部署 Instant Messenger 資源。

► 若要啓用用戶端記錄

1. 依需要啓用 Java Web Start Application Manager 或 Java 外掛程式控制台中的記錄功能。

若用戶端使用較早 JDK 版本的 Java 外掛程式，請執行 Java 外掛程式控制台。如需關於啓用記錄的指示，請參閱 Java 外掛程式控制台的線上說明。

若用戶端使用 Java Web Start 或使用 JDK 5.0 的外掛程式，請執行 Java Web Start Application Manager，然後：

- a. 選取 [檔案] | [喜好設定]。
[喜好設定] 對話方塊隨即出現。
- b. 在 [進階] 標籤中選取 [記錄輸出] 核取方塊，並輸入 [記錄檔名稱]。
- c. 按一下 [確定]。

2. 在文字編輯器中開啓 im.jnlp。

3. 搜尋行：

```
<application-desc main-class="com.ipplanet.im.client.iIM">
```

4. 將下列引數新增至該部分的尾端：

```
<argument>debug=true</argument>
```

5. 儲存並關閉 im.jnlp 檔案。
6. 若您正在使用 Sun Java System Access Manager 或 Sun Java System Web Server，請重新部署資源檔案，如第 101 頁的「[重新部署資源檔案](#)」中所述。
7. 重新啓動 Instant Messenger。

聯合部署 Instant Messaging 伺服器

在僅 LDAP 部署中，當您聯合多個 Instant Messaging 部署，便形成了一個較大的 Instant Messaging 社群。來自不同伺服器的一般使用者可以彼此通訊、在其他網域上使用會議室，和依照存取特權在遠端伺服器上訂閱新聞通道。

在包含 Sun Java System Access Manager 的部署中，單個 Instant Messaging 伺服器可以主管多個網域。您可以指定一個單獨網域作為 Instant Messaging 伺服器實例的預設網域。在由相同伺服器所主管之不同網域中的一般使用者彼此不能交互作用。當您聯合多個 Instant Messaging 部署時，在預設網域的一般使用者可以看見在其他遠端 Instant Messaging 伺服器中預設網域內的一般使用者。

若要啓用在您的網路內多台 Instant Messaging 伺服器的通訊，必須配置您的伺服器以向在網路中的其他 Instant Messaging 伺服器識別身份。Instant Messaging 伺服器使用其網域名稱、主機和連接埠號碼、伺服器 ID 與密碼以識別身份。

在僅 LDAP 部署中，兩個伺服器應該位於不同的網域中。

在伺服器配置中，您可以將包含字母和數字的符號名稱指定給每個 Instant Messaging 伺服器，例如 IMserver1。

警告

我們建議使用 TLS (SSL) 以保護伺服器對伺服器的通訊。當在兩台伺服器間交換資料時，這是防止第三方侵入的必要方法。此種預防措施在兩台伺服器使用公開網路連線時特別需要。請依照下列的概要說明來配置 Instant Messaging 伺服器之間的 SSL。

若要配置 Instant Messaging 伺服器之間的通訊

此程序說明在兩台 Instant Messaging 伺服器 `iim.company22.com` 與 `iim.i-zed.com` 之間啟用通訊的方法。

► 若要配置兩台伺服器之間的通訊

1. 收集列在表 4-3 中的下列資訊。

表 4-3 列出在 `iim.conf` 檔案中伺服器對伺服器通訊中的參數，和在 Instant Messaging 伺服器 (`iim.company22.com` 和 `iim.i-zed.com`.) 中這些參數的值。

表 4-3 伺服器對伺服器通訊的配置資訊

在 <code>iim.conf</code> 檔案中的參數	伺服器 <code>iim.company22.com</code> 的值	伺服器 <code>iim.i-zed.com</code> 的值
<code>iim_server.serverid</code>	<code>Iamcompany22</code>	<code>Iami-zed</code>
<code>iim_server.password</code>	<code>secretforcompany22</code>	<code>secret4i-zed</code>
<code>iim_server.coservers</code>	<code>coserver1</code>	<code>coserver1</code>
<code>iim_server.domain</code>	<code>iim.company22.com</code>	<code>iim.i-zed.com</code>
<code>iim_server.coserver1.host</code>	<code>iim.i-zed.com:9919</code>	<code>iim.company22.com:9919</code>
<code>iim_server.coserver1.serverid</code>	<code>Iami-zed</code>	<code>Iamcompany22</code>
<code>iim_server.coserver1.password</code>	<code>secret4i-zed</code>	<code>secretforcompany22</code>
<code>iim_server.coserver1.domain</code>	<code>i-zed.com</code>	<code>company22.com</code>

如需關於配置參數的詳細資訊，請參閱 [Instant Messaging 配置參數](#)。

備註

您可以配置您的伺服器以便與其他 Instant Messaging 伺服器進行通訊。以其符號名稱識別每台 Instant Messaging 伺服器。伺服器的符號名稱會新增至 `iim.conf` 檔案的 `iim_server.coservers` 參數中。此參數有多個值並以逗號加以分隔。

2. 在伺服器 `iim.company22.com` 上變更至 `config` 目錄。例如在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

3. 編輯 `iim.conf` 檔案，例如：

```
vi iim.conf
```

備註

iim.conf 檔案應為您在安裝時所建立的 Instant Messaging 伺服器帳戶所擁有。如果 Instant Messaging 伺服器帳戶無法讀取 iim.conf 檔，則 Instant Messaging 伺服器和多重訊號組合器就無法讀取配置。此外，您可能失去編輯 iim.conf 檔案的能力。

下列範例顯示在 iim.company22.com 上的 iim.conf，對應到伺服器對伺服器通訊中您可以修改的部分：

```
iim_server.serverid=Iamcompany22
iim_server.password=secretforcompany22
iim_server.domain=iim.icompany22.com
iim_server.coservers=coserver1
iim_server.coserver1.host=iim.i-zed.com:9919
iim_server.coserver1.serverid=Iami-zed
iim_server.coserver1.password=secret4i-zed
iim_server.coserver1.domain=i-zed.com
```

4. 在伺服器 iim.i-zed.com 上的 iim.conf 檔案，依照步驟 2 到步驟 3。

下列範例顯示在 iim.i-zed.com 上的 iim.conf 檔案，對應到伺服器對伺服器通訊中您可以修改的部分：

```
iim_server.serverid=Iami-zed
iim_server.password=secret4i-zed
iim_server.domain=iim.i-zed.com
iim_server.coservers=coserver1
iim_server.coserver1.host=iim.company22.com:9919
iim_server.coserver1.serverid=Iamcompany22
iim_server.coserver1.password=secretforcompany22
iim_server.coserver1.domain=company22.com
```

5. 在兩台伺服器上儲存變更並更新配置。

在 Instant Messaging 中使能 SSL

對於加密通訊與以憑證為基礎的 Instant Messaging 伺服器的認證，Instant Messaging 支援安全套接層 (SSL) 協定。Instant Messaging 伺服器支援 SSL 3.0 版本。

Instant Messaging 多重訊號組合器與 Instant Messenger 也支援 SSL 以用於用戶端與多重訊號組合器之間的加密通訊。

為 Instant Messaging 伺服器啓用 SSL 需要以下步驟：

1. 取得與安裝 Instant Messaging 伺服器的認證，並配置 Instant Messaging 伺服器以信任 [認證機構] 的憑證。
2. 確保每個需要使用 SSL 與您的伺服器進行通訊的 Instant Messaging 伺服器已取得並安裝憑證。
3. 啓動伺服器中的 SSL，方法是在 `iim.conf` 檔案中設定適當的參數。

在多重訊號組合器與 Instant Messenger 之間啓用 SSL 需要以下步驟：

1. 從認證機構請求憑證
2. 安裝認證
3. 在多重訊號組合器和 Instant Messenger 之間啓用 SSL
4. 若要啓動伺服器對伺服器通訊的 SSL
5. 呼叫 Instant Messenger 的安全版本

如需關於管理認證的更多資訊，請參閱 Web Server 與 Application Server 產品的文件，網址是 <http://docs.sun.com>。

從認證機構請求憑證

若要在 Instant Messenger 和多重訊號組合器間啓用 SSL，為了安全通訊您必須安裝憑證並建立資料庫。您可以使用 Web Server 或 Application Server 以請求與安裝憑證。

► **若要請求與安裝憑證**

1. 輸入下列 URL 以啟動您瀏覽器中的管理伺服器：

`http://hostname.domain-name:administration_port`

會顯示一個視窗，詢問您的使用者名稱與密碼。

2. 輸入管理使用者名稱與密碼，也就是您在 Web Server 或 Application Server 安裝期間所指定的管理使用者名稱與密碼。

[管理伺服器] 頁面隨即出現。

3. 建立一個單獨的 Web Server 或 Application Server 實例。如需關於安裝伺服器之多個實例的更多資訊，請參閱產品文件，網址是：

<http://docs.sun.com/>

4. 建立信任資料庫以儲存公開和私人金鑰，也稱之為密鑰組檔。密鑰對檔案會用於 SSL 加密。

如需關於建立信任資料庫的資訊，請參閱 Web Server 或 Application Server 產品的文件，網址是：

<http://docs.sun.com/>

5. 從認證機構請求認證。

如需關於請求認證的更多資訊，請參閱 Web Server 或 Application Server 產品的文件，網址是：

<http://docs.sun.com/>

安裝憑證

當您從您的「認證機構」取得伺服器認證後，您需要安裝認證。

► **若要安裝認證：**

1. 輸入下列 URL 以啟動您瀏覽器中的管理伺服器：

`http://hostname.domain-name:administration_port`

會顯示一個視窗，詢問您的使用者名稱與密碼。

2. 輸入管理使用者名稱與密碼，也就是您在 Web Server 或 Application Server 安裝期間所指定的管理使用者名稱與密碼。

[管理伺服器] 頁面隨即出現。

3. 安裝該伺服器認證。

如需關於安裝認證的更多資訊，請參閱 Web Server 或 Application Server 產品的文件，網址是：

<http://docs.sun.com/>

4. 變更到您的 Web Server 或 Application Server 的 alias 目錄。
5. 從 alias 目錄複製資料庫檔案到 Instant Messenger config 目錄。

若要從 alias 目錄複製資料庫檔案到 Instant Messenger config 目錄，請鍵入下列指令：

```
cp https-serverid-hostname-cert8.db
/etc/opt/SUNWiim/default/config/cert8.db

cp https-serverid-hostname-key3.db
/etc/opt/SUNWiim/default/config/key3.db

cp secmod.db /etc/opt/SUNWiim/default/config/secmod.db
```

備註 在 Instant Messaging 伺服器上執行的使用者應該有在 cert7.db、key3.db 和 secmod.db 檔案上的「讀取」特權。

6. 變更至 Instant Messaging *im_cfg_base* 目錄。例如在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```
7. 使用您選定的編輯程式，建立 *sslpassword.conf* 檔。例如，您可以輸入：

```
vi sslpassword.conf
```
8. 在 *sslpassword.conf* 檔案中輸入下列指令行：

```
Internal (Software) Token:password
```

密碼：在建立信任資料庫時指定的密碼。
9. 儲存檔案。

備註 所有的 Instant Messenger 一般使用者應該有 *sslpassword.conf* 檔案的「所有權」和「讀取」權限。

10. 在驗證 SSL 的功能後，以管理員身份登入 Web Server 或 Application Server，並移除在您請求認證時建立的伺服器實例。

在多重訊號組合器和 Instant Messenger 之間啟用 SSL

表 4-4 列出在 iim.conf 檔案中的參數，以在 Instant Messenger 和多重訊號組合器之間啟用 SSL。它也包含這些參數的說明和預設值：

表 4-4 Instant Messenger 與多重訊號組合器 SSL 參數

參數	預設值	說明
iim_mux.usessl	off	如果值設定為 on，則在交換任何應用程式資料前，多重訊號組合器需要在每個它接受的連線中進行 SSL 訊號交換。
iim_mux.seconfigdir	Solaris : /etc/opt/SUNWiim/default /config Linux : /etc/opt/sun/im/default/ config	此目錄包含金鑰和認證資料庫。它通常包含安全模組資料庫。
iim_mux.keydbprefix	(空字串)	此值應該包含金鑰資料庫檔名前 置。金鑰資料庫檔名必須以 key3.db 結尾。 如果金鑰資料庫包含前置，例如 This-Database-key3.db，則 此參數的值為 This-Database。
iim_mux.certdbprefix	(空字串)	此值應該包含認證資料庫檔名前 置。認證資料庫檔名必須以 cert7.db 結尾。 如果認證資料庫包含前置，例如 Secret-stuff-cert7.db，則 此參數值為 Secret-stuff。
iim_mux.secmofile	secmof.db	此值應該包含安全模組檔案的名稱。
iim_mux.certnickname	Server-Cert	此值應該包含您在安裝認證時，您 所輸入的認證名稱。 此認證名稱區分大小寫。

表 4-4 Instant Messenger 與多重訊號組合器 SSL 參數 (續)

參數	預設值	說明
iim_mux.keystorepassword file	sslpassword.conf	此值應該包含含有金鑰資料庫密碼的相關路徑和檔案名稱。此檔案應該包含下列指令行： Internal (Software) Token: <i>password</i> 其中 <i>password</i> 是保護金鑰資料庫的密碼。

► 若要在 Instant Messenger 與多重訊號組合器之間啓用 SSL

1. 變更至 *im_cfg_base* 目錄。例如在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

2. 編輯 *iim.conf* 檔案，例如：

```
vi iim.conf
```

3. 將在表 4-4 中提到的值新增至多重訊號組合器配置參數中。

下列是含有多重訊號組合器配置參數的 iim.conf 檔案範例：

```

! IIM multiplexor configuration
! =====
!
! Multiplexor specific options

! IP address and listening port for the multiplexor.
! WARNING: If this value is changed, the port value of i-serveri argument
! in the client's im.html and im.jnlp files should also be changed to match
th
is.
iim_mux.listenport = "siroe.com:5222"

! The IM server and port the multiplexor talks to.
iim_mux.serverport = "siroe.com:45222"

! Number of instances of the multiplexor.
iim_mux.numinstances = "1"

! Maximum number of threads per instance
iim_mux.maxthreads = "10"

! Maximum number of concurrent connections per multiplexor process
iim_mux.maxsessions = "1000"

iim_mux.usessl = "on"
iim_mux.seconfigdir = "/etc/opt/SUNWiim/default/config"
iim_mux.keydbprefix = "This-Database"
iim_mux.certdbprefix = "Secret-stuff"
iim_mux.secmofile = "secmod.db"
iim_mux.certrnickname = "Server_Cert"
iim_mux.keystorepasswordfile = "sslpassword.conf"

```

呼叫 Instant Messenger 的安全版本

可以透過存取您瀏覽器的 `imssl.html` 檔或 `imssl.jnlp` 檔，以呼叫 Instant Messenger 的安全版本。這些檔案位於資源目錄下，也就是儲存所有 Instant Messenger 資源的基底目錄下。

可以新增這些 applet 描述元檔案的連結到 `index.html` 檔。

若要啟動伺服器對伺服器通訊的 SSL

在您啟動 SSL 前，您必須建立一個認證資料庫、取得並安裝伺服器認證，然後依據之前所描述的方式信任該 CA 認證。

► 若要啟動 SSL

1. 設定這些 `iim.conf` 參數：

- `iim_server.ussslport=true`
- `iim_server.sslport=5223`

這些參數應該已經位於 `iim.conf` 檔案中。

2. 依據在[聯合部署多台 Instant Messaging 伺服器](#)中的說明設定伺服器對伺服器的配置，然後新增下列指令行：

- `iim_server.coserver1.usssl=true`

變更下列連接埠號：

- `iim_server.coserver1.host=hostname:5223`

此連接埠號應該是另一個伺服器的 SSL 連接埠。

下面是含有必要 SSL 配置的 iim.conf 檔案的部分：

```
! Server to server communication port.
iim_server.port = "5269"
! Should the server listen on the server to server communication port
iim_server.useport = "True"
! Should this server listen for server-to-server communication using ssl port
iim_server.usesslport = "True"
iim_server.sslport=5223
iim_server.coservers=coserver1
iim_server.coserver1.serverid=Iamcompany22
iim_server.coserver1.password=secretforcompany22
iim_server.coserver1.usessl=true
iim_server.coserver1.host=iim.i-zed.com:5223
iim_server.serverid=Iami-zed
iim_server.password=secret4i-zed
iim_server.seconfigdir = "/etc/opt/SUNWiim/default/config"
iim_server.keydbprefix = "This-Database"
iim_server.certdbprefix = "Secret-stuff"
iim_server.secmofile = "secmod.db"
iim_server.certrnickname = "Server_Cert"
iim_server.keystorepasswordfile = "sslpassword.conf"
```

在兩台伺服器之間啟用 SSL

第 65 頁的表 4-5 列出在 iim.conf 檔案中的參數，以便在兩台 Instant Messaging 伺服器間啟用 SSL。它也包含這些參數的說明和預設值：

表 4-5 伺服器對伺服器 SSL 配置參數

參數	預設值	說明
iim_server.seconfigdir	Solaris : /etc/opt/SUNWiim/default /config Linux : /etc/opt/sun/im/default/ config	此目錄包含金鑰和認證資料庫。它通常包含安全模組資料庫。

表 4-5 伺服器對伺服器 SSL 配置參數 (續)

參數	預設值	說明
<code>iim_server.keydbprefix</code>	無	此值應該包含金鑰資料庫檔名前 置。金鑰資料庫檔名必須以 <code>key3.db</code> 結尾。 如果金鑰資料庫包含前置，例如 <code>This-Database-key3.db</code> ，則 此參數的值為 <code>This-Database</code> 。
<code>iim_server.certdbprefix</code>	無	此值應該包含認證資料庫檔名前 置。認證資料庫檔名必須以 <code>cert7.db</code> 結尾。 如果認證資料庫包含前置，例如 <code>Secret-stuff-cert7.db</code> ，則 此參數值為 <code>Secret-stuff</code> 。
<code>iim_server.secmodfile</code>	<code>secmod.db</code>	此值應該包含安全模組檔案的名稱。
<code>iim_server.cernickname</code>	<code>Server-Cert</code>	此值應該包含您在安裝認證時，您 所輸入的認證名稱。 此認證名稱區分大小寫。
<code>iim_server.keystorepasswordfile</code>	<code>sslpassword.conf</code>	此值應該包含含有金鑰資料庫密碼 的相關路徑和檔案名稱。此檔案應 該包含下列指令行： <code>Internal (Software)</code> <code>Token:password</code> 其中 <code>password</code> 是保護金鑰資料庫的 密碼。
<code>iim_server.trust_all_cert</code>	<code>false</code>	如果此值為 <code>true</code> ，則伺服器會信任 所有認證，也會新增所有認證資訊 到記錄檔中。

管理 Instant Messaging 的 LDAP 存取配置

Instant Messaging 伺服器之僅 LDAP 部署需要一個目錄伺服器。在僅 LDAP 部署中，Instant Messaging 伺服器使用目錄伺服器執行一般使用者的認證並搜尋一般使用者。

在包含 Sun Java System Access Manager 的部署中，Instant Messaging 伺服器使用 Sun Java System Portal Server 所使用的目錄。在 Access Manager 部署環境中安裝時，Instant Messaging 伺服器使用 Access Manager 所使用的目錄以搜尋一般使用者，而並非搜尋一般使用者的認證。在 Access Manager 部署中，Access Manager 執行認證。

如果您使用 LDAP 目錄以維護您的使用者名稱空間，預設配置會根據此目錄已使用的模式做下列假設：

- 一般使用者項目由 `inetOrgPerson` 物件類別識別。
- 群組項目由 `groupOfUniqueNames` 或 `groupofURLs` 物件類別識別。
- 一般使用者的 Instant Messenger 使用者 ID 屬性由 `uid` 屬性 (來自 `inetOrgPerson` 物件類別) 所提供。
- 一般使用者的電子郵件地址由 `mail` 屬性所提供。
- 一般使用者或群組的顯示名稱由 `cn` 屬性所提供。
- 群組的成員清單由 `uniqueMember` 屬性 (`groupOfUniqueNames` 物件類別) 所提供。

您可以編輯 `iim.conf` 檔案以變更這些預設設定。如需更多資訊，請參閱第 161 頁的「使用 `iim.conf` 檔案」。

以匿名使用者搜尋目錄

Instant Messaging 需要能夠搜尋目錄以正確運作。如果您的目錄是配置可以讓匿名使用者搜尋，則 Instant Messaging 就可以搜尋目錄。如果該目錄無法讓匿名使用者讀取或搜尋，您必須採取其他步驟，以至少具有讀取此目錄之存取權限的使用者 ID 的憑證來配置 `iim.conf` 檔案。

這些憑證包含：

- 一個區別名稱 (dn)
- 上述 dn 的密碼

► 以特定的一般使用者身份啓用伺服器以執行目錄搜尋

1. 在 `iim.conf` 檔案中識別下列的參數值：

- `iim_ldap.usergroupbinddn` - 指定區別名稱 (dn) 以用於連結至要搜尋的目錄。
- `iim_ldap.usergroupbindcred` - 指定密碼以使用區別名稱 (dn)

例如：

```
iim_ldap.usergroupbinddn="cn=iim server,o=i-zed.com"
```

```
iim_ldap.usergroupbindcred=secret
```

備註

您不需要使用含有寫入層級存取特權的管理員層級憑證，因為所需要的是針對網域樹的讀取存取特權。因此，如果 LDAP 使用者有讀取層級存取特權，請使用其憑證代替。這是一個較安全的方法，因為它並沒有強迫您散播管理員層級的認證。

2. 在使用 Access Manager 的部署中，一般來說匿名使用者無法搜尋目錄。在此情形中，您應該將 `iim_ldap.useidentityadmin` 配置參數設定為 `true`。您也可以刪除或對下列配置參數下註解：

- `iim_ldap.usergroupbinddn`
- `iim_ldap.usergroupbindcred`。

3. 編輯 `iim.conf` 檔案。

如需有關編輯 `iim.conf` 檔案的說明，請參閱第 49 頁的「變更 Instant Messaging 伺服器和多重訊號組合器配置參數」。

如果 `iim_ldap.usergroupbinddn` 和 `iim_ldap.usergroupbindcred` 參數沒有出現在 `iim.conf` 檔案中，您可以將它們新增在檔案中的任意位置。

配置動態 LDAP 伺服器群組

在 LDAP 伺服器中，動態群組以其 DN 篩選一般使用者並將之包含在單一群組中。動態群組在 Directory Server 中定義為 `groupOfUrls` 物件類別。

若要啟用一般使用者以在搜尋結果中檢視動態群組，並將之新增至其聯絡清單，您需要包含 `groupOfUrls` 物件以搜尋結果。

需要在伺服器配置檔 `iim.conf` 中執行下列修改：

1. 變更至 `config` 目錄。例如在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```
2. 編輯 `iim.conf` 檔案。例如：

```
vi iim.conf
```
3. 在 `iim.conf` 檔中新增下列資訊：

```
iim_ldap.usergroupbynamefilter=(|(&(|(objectclass=groupofuniqueNames)
(objectclass=groupofurls)))(cn={0}))(&(objectclass=inetorgperson)(cn={0})))

iim_ldap.groupbrowsefilter=(|(objectclass=groupofuniqueNames)(objectclass=g
roupofurls))

iim_ldap.groupclass=groupOfUniqueNames,groupOfURLs
```

屬性和物件類別名稱都是可配置的。在預設情況下，`memberOfUrls` 屬性是用作動態群組的成員屬性。如果您想要使用屬性名稱而非 `memberOfUrls`，請設定 `iim_ldap.groupmemberurlattr` 選項為您想要使用的屬性名稱。

備份 Instant Messaging 資料

Instant Messaging 並沒有任何損壞回復工具。使用您網站的備份系統以定期備份配置和資料庫目錄。

備份 資訊

需要備份的 Instant Messaging 資訊包括下列類型：

- 配置資訊
- Instant Messaging 一般使用者資料
- Instant Messenger 資源

配置資訊會儲存在配置目錄 (*im_cfg_base*) 中。預設路徑如下所示：

- Solaris : /etc/opt/SUNWiim/default/config
- Linux : /etc/opt/sun/im/default/config
- (選擇性) 如果您自訂在自訂 [Instant Messenger](#) 中所提到的任何檔案，請從資源目錄中將之備份。

Instant Messaging 資料會儲存在資料庫目錄 (*im_db_base*) 中。預設如下：

- Solaris : /var/opt/SUNWiim/default/db
- Linux : /var/opt/sun/im/db

如果自訂了 Instant Messenger 資源，則必須加以備份。在安裝時會提供 Instant Messenger 資源的位置。

執行備份

儘管配置資訊不常變更，但 Instant Messaging 一般使用者資料會快速變更，而且爲了避免一般使用者資料的遺失，您應該定期備份 Instant Messaging 一般使用者資料。在執行安裝程式和解除安裝程式之前，您必須執行備份。

若要備份一般使用者資料和配置資訊，您不需要停止 Instant Messaging 伺服器，因爲所有伺服器確定的磁碟都會自動執行。

復原備份資訊

當發生磁碟錯誤，且所有一般使用者資料和配置資訊都遺失時，必須復原一般使用者資料和配置資訊的備份。

► 若要從備份復原一般使用者資料

1. 變更至執行時間目錄。

例如：

```
cd im_runtime_base
```

im_runtime_base 的預設值如下：

Solaris : /var/opt/SUNWiim/default

Linux : /var/opt/sun/im/

2. 若要停止 Instant Messaging 伺服器，請鍵入：

```
imadmin stop
```

3. 將備份資料複製到 *im_db_base* 目錄。請務必維持備份資料的目錄結構。

4. 驗證新復原資料的權限與所有者。

這些檔案應為 Instant Messaging 系統使用者所有。如需此使用者的資訊，請參閱第 24 頁的「[建立 UNIX 系統使用者與群組](#)」。權限應該設定如下：

- 檔案：600 (表示僅所有者的讀取與寫入權限)
- 目錄：700 (表示僅所有者的讀取、寫入與執行權限)

如需關於變更權限與所有者的資訊，請參閱您的作業系統的文件。

5. 啟動 Instant Messaging 伺服器。

```
imadmin start
```


管理 Instant Messenger

本章中的以下章節會說明如何自訂與管理 Instant Messenger：

- [配置 Instant Messenger](#)
- [呼叫 Instant Messenger](#)
- [變更程式碼](#)
- [變更 Web 容器連接埠](#)
- [自訂 Instant Messenger](#)
- [Instant Messenger 資源檔案](#)
- [修改用戶端使用者搜尋聯絡人的方式](#)
- [管理會議室與新聞通道](#)
- [修改 Instant Messenger 代理伺服器設定](#)
- [控制顯露的 Messenger 功能集](#)
- [儲存於一般使用者系統的 Instant Messenger 資料](#)
- [使用行事曆快顯提醒](#)
- [重新部署資源檔案](#)

配置 Instant Messenger

呼叫與執行 Instant Messenger 的方法有兩種：

使用 Java Web Start 在這個配置中，Instant Messenger 會作為 Java Web Start 的應用程式啟動。一旦啟動 Instant Messenger，則不再需要瀏覽器。

使用 Java 外掛程式 在這個配置中，Instant Messenger 會以 Java applet 的身份執行。為使 Instant Messenger 階段作業持續作用，啟動 applet 的瀏覽器視窗必須保持開啟狀態，且不能用來尋找任何其他的 URL。

如需關於如何配置啟用 Instant Messenger 的 Java 軟體的更多資訊，請參閱第 2 章「設定與啟動 Instant Messenger」。

使用 Instant Messenger

您可以使用以下項目呼叫 Instant Messenger：

- index.html 檔案提供啟動 Instant Messenger 的 Java Web Start 與 Java 外掛程式版本的選項。這個檔案也包含與 Instant Messenger 文件的連結。
- 使用與 Instant Messenger 的連結設計的網頁。
- im.html 或 im.jnlp 檔案的直接 URL。

呼叫 Instant Messenger

使用下列 URL 呼叫 Instant Messenger。

http://webservice:webserviceport/path/filename

在這個 URL 中，

<i>webservice</i>	指定您已在其中安裝 Instant Messenger 資源的 Web 容器名稱。
<i>webserviceport</i>	(選擇性) 指定 Web 容器連接埠。預設值為 80。
<i>path</i>	(選擇性) 指定安裝用戶端檔案的目錄。若在安裝期間選取預設，則不需要任何子目錄來儲存用戶端檔案。
<i>filename</i>	<p>指定要使用的 Instant Messenger 檔案：</p> <p><i>index.html</i> - 這個檔案與產品一起提供。檔案包含與 <i>im.jnlp</i> 和 <i>im.html</i> 的連結 (用來啟動 Instant Messenger 的 Java Web Start 與 Java 外掛程式版本)。</p> <p><i>im.jnlp</i> - 只啟動 Instant Messenger 的 Java Web Start 版本的 <i>jnlp</i> 檔案。</p> <p><i>im.html</i> - 只啟動 Instant Messenger 的 Java 外掛程式版本的頁面。</p>

您也可以執行以下作業：

- 將 URL 新增至我的最愛。
- 使用桌面上的 Java Web Start 圖示啟動應用程式。
- 建立與使用桌面捷徑。

您可以用下列兩種方式之一來執行：

- 建立使用 Java Web Start 的捷徑。
- 手動建立捷徑並設定目標值如下：

```
javaws_cmd jnlp_URL
```

其中，*jnlp_URL* 是 *im.jnlp* 檔案的 URL。

- 在 Solaris，若要在指令行呼叫 Instant Messenger，請鍵入：
javaws_cmd URL

變更程式碼

程式碼是 Instant Messenger 從中存取資源的 URL，包括 Instant Messaging 用戶端初始下載的啓動頁面。當 configure 公用程式部署資源檔案時，此 URL 在安裝後配置期間定義。如果您變更用於存取 Instant Messenger 資源的 URL 的任何部分（包括 Web 容器連接埠號），您都必須更新程式碼。

若您要在部署資源檔案之後變更程式碼，則必須：

- 修改範本檔案以指向新的 URL。如需更多說明，請參閱本節的「若要變更資源範本中的程式碼」。
- 重新執行 configure 公用程式，當提示您要配置哪些元件時，請只選取「Messenger 資源」元件。如需更多說明，請參閱第 25 頁的「在安裝或升級之後配置 Instant Messaging」。
- 重新部署資源檔案。如需更多說明，請參閱第 101 頁的「重新部署資源檔案」。

► 若要變更資源範本中的程式碼

- 使用新的 URL 在 `im_svr_base/html` 目錄中編輯每個範本檔案。
範本檔案名為 `*.template`。如需範本檔案的完整清單，請參閱第 77 頁的表 5-1。

變更 Web 容器連接埠

如果您變更用於存取 Instant Messenger 資源的 URL 的任何部分（包括 Web 容器連接埠號），您都必須更新程式碼。如需更多說明，請參閱第 76 頁的「變更程式碼」。

自訂 Instant Messenger

Instant Messenger 可自訂。可以自訂 HTML 與 JNLP 檔案以符合組織特定的需求。若您要為部署自訂資源檔案，則應執行 `configure` 公用程式 (若您在安裝後尚未執行)、自訂檔案，然後重新部署資源檔案。您必須先執行配置，因為 `configure` 公用程式會建立您可自訂的某些索引與 `.jnlp` 檔案。(如需重新部署的說明，請參閱第 101 頁的「重新部署資源檔案」。)

您可以使用以下方法自訂 Instant Messenger 以符合自身需求：

- 自訂 `index.html` 與 `im.html` 檔案 (僅 LDAP 部署)
- 自訂應用程式 (Java Web Start)
- 自訂使用者名稱顯示

本節說明可以修改以自訂 Instant Messenger 的 Instant Messaging 伺服器檔案。可以自訂的檔案皆位於 `html` 目錄。例如在 Solaris 上，HTML 檔案位於資源目錄中。

Instant Messenger 資源檔案

Instant Messenger 資源檔案位於被稱為資源目錄的目錄中。

表 5-1 包含在資源目錄 (`im_svr_base/html`) 的 Instant Messenger 檔案清單中。其中也包含這些檔案的說明與自訂資訊。在資源目錄中，語言環境子目錄在目錄路徑中一般表示為 `lang`，但是有可能特別表示為語言縮寫，例如 `en_US`、`jp` 與 `fr_FR`。

表 5-1 Instant Messenger 檔案

檔案	說明	是否可自訂？
<code>lang/im.html</code>	啟動 Instant Messenger 的 Java 外掛程式版本的初始頁面。	是。
<code>im.html.template</code>	<code>im.html</code> 的範本版本。	否。這個檔案由安裝程式所使用以產生 <code>im.html</code> 檔案。

表 5-1 Instant Messenger 檔案 (續)

檔名	說明	是否可自訂?
imdesktop.jar	用戶端 jar 檔案，由 im.html 或 im.jnlp 檔案下載。	否。
lang/im.jnlp	啟動 Instant Messenger 的 Java Web Start 版本的 jnlp 檔案。	是。
im.jnlp.template	im.jnlp 的範本版本。	否。
imjni.jar	用戶端 jar 檔案，由 im.html 或 im.jnlp 下載。	否。
messenger.jar	主用戶端 jar 檔案，由 im.html 或 im.jnlp 下載。	否。
icalendar.jar	icalendar 剖析器會用於處理行事曆提醒。	否。
imnet.jar	用戶端 jar 檔案，由 im.html 或 im.jnlp 下載。	否。
lang/imbrand.jar	這個檔案包含可自訂的屬性、樣式表、影像、背景與聲訊檔案。	是。
lang/imssl.html	啟動 Instant Messenger 的 Java 外掛程式版本的初始頁面。其用於在用戶端與多重訊號組合器之間執行 SSL。	是。
imssl.html.template	imssl.html 的範本版本。	否。
lang/imssl.jnlp	這個檔案會啟動 Instant Messenger 的 Java Web Start 版本。這個檔案用於在用戶端與多重訊號組合器之間執行 SSL。	是。
imssl.jnlp.template	imssl.jnlp 檔案的範本版本。	否。
jnlpLaunch.jsp	若一般使用者已登入 Sun Java System Access Manager，則這個檔案可以用於允許單次登入並使用 Java Web Start 啟動 Instant Messenger。	是。
pluginLaunch.jsp	若一般使用者已登入 Sun Java System Access Manager，則這個檔案可以用於允許單次登入並使用 Java 外掛程式啟動 Instant Messenger。	是。
index.html	LDAP 部署的初始畫面。它包含至 im.html 與 im.jnlp 的連結，與至 windows.htm、solaris.htm 與 quickref.htm 的文件連結。您可以為站台需求自訂此網頁。	是。
index.html.template	index.html 的範本版本。	否。

表 5-1 Instant Messenger 檔案 (續)

檔案	說明	是否可取代?
<i>lang/imhelp/SunONE.jpg</i>	由 quickref.htm、solaris.htm 與 windows.htm 使用的影像。	可被取代。
quickref.html	位於 lang/imhelp/，提供 Instant Messenger 開始入門的文件。	是。
solaris.html		
windows.html		
<i>lang/imhelp</i>	Instant Messenger 線上說明目錄。	否。
imwebex.jar		
msgrinstall.jar		

自訂 index.html 與 im.html 檔案 (僅 LDAP 部署)

Instant Messenger 允許您修改 index.html 與 im.html 檔案的「靜態」部分，以產生完全自訂的使用者介面。這些 HTML 檔案包含文字與標記，以說明如何格式化與處理文字。標記會經由標記集執行，其指定標題、縮排、字型大小與字型樣式的格式。

可以被修改的某些頁面元素為：

- 影像與大標題
- 包括標題與檔案標籤的螢幕文字
- 背景方案

index.html 檔案會啟動 Instant Messenger applet 與 Java Web Start 應用程式。若執行 Instant Messenger applet，請修改 im.html 檔案。im.html 檔案由 index.html 呼叫，並呼叫 Instant Messenger applet。im.html 檔案會在安裝期間產生，並包含指向多重訊號組合器的 applet 引數。

備註 im.html 檔案中的引數 [`<PARAM NAME="server" VALUE="servername">`] 代表 Instant Messaging 多重訊號組合器及其連接埠。若您變更 `iim_mux.listenport` 參數的預設值，則需要變更 `servername` 值為 `host.domain:port`。

使用 Sun Java System Access Manager SSO 啟動 Instant Messenger

若要啟動使用單次登入 (SSO) Sun Java System Access Manager 的 Instant Messenger 用戶端，請使用 `IMLaunch.jsp`。這個檔案位於資源目錄中。

必須配置 Sun Java System Access Manager 與 Instant Messenger 用戶端以使用相同的 Web 容器啓用 SSO。

若要啟動 Instant Messaging 伺服器，請在瀏覽器中輸入以下資訊：

```
codebase/IMLaunch.jsp?server=multiplexor-hostname:multiplexor-port
```

或

```
codebase/IMLaunch.jsp?server=www.example.com:5222
```

其中，

codebase 是從中下載 Instant Messenger 資源的程式碼。例如，

<http://www.example.com>。

multiplexor-hostname 是多重訊號組合器的名稱。例如，<http://www.company22.com>。

multiplexor-port 是多重訊號組合器偵聽傳入用戶端請求的連接埠號。例如 5222。

IMLaunch.jsp 用於透過 Java Web Start 或 Java 外掛程式啟動 Instant Messenger。

自訂應冊程式 (Java Web Start)

若您使用 Java Web Start 執行 Instant Messenger，則可以修改 *im.jnlp*、*imres.jnlp* 與 *imres.jar* 檔案以自訂使用者介面。下列為可以在這些 HTML 檔案中進行的修改：

- *im.jnlp* - 這個檔案可以呼叫 Instant Messenger 應用程式的 Java Web Start 版本。您可以修改檔案的程式碼、標題、供應商與說明。

表 5-2 顯示含有可採用粗體類型自訂 HTML 編碼的 *im.jnlp* 檔案。

表 5-2 範例 im.jnlp 檔案。

```

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<!-- Instant Messenger -->
<jnlp
  spec="1.0+"
  codebase="http://im.i-zed.com:80/im"
  href="en/im.jnlp">
  <information>
    <title>Instant Messaging</title>
    <vendor>I-Zed.com</vendor>
    <homepage href="http://www.I-zed.com/" />
    <description>I-Zed's Sun Java System Instant Messenger</description>
    <description kind="short">Instant Messenger</description>
    <icon href="CompanyLogo.gif" />
    <offline-allowed/>
  </information>
  <security>
    <all-permissions/>
  </security>
  <resources>
    <j2se version="1.3+">
      <resources>
        <jar href="en/imres.jar" />
        <jar href="en/imbrand.jar" />
      </resources>
    </j2se>
    <jar href="messenger.jar" />
    <jar href="imdesktop.jar" />
    <jar href="imnet.jar" />
    <jar href="icalendar.jar" />
    <nativelib href="imjni.jar" />
  </resources>
  <application-desc main-class="com.iplanet.im.client.iIM">
    <argument>server=im.i-zed.com:45222</argument>
    <argument>help_codebase=http://im.i-zed.com:80/im/en</argument>
  </application-desc>
</jnlp>

```

備註 在 `im.jnlp` 檔案中，引數 `<argument>servername</argument>` 代表 Instant Messaging 多重訊號組合器主機與連接埠。若您變更 `iim_mux.listenport` 參數的預設值，則需要變更 `servername` 值為 `host.domain:port`。

- `imbrand.jar` - 此檔案包含影像與聲訊檔案，與可自訂的屬性。您需要 Java Developers Kit 1.3(JDK) 以使用 `jar` 指令從 `imres.jar` 檔案擷取內容。如需關於 `imbrand.jar` 檔案內容的更多資訊，請參閱第 83 頁的表 5-3。

以下為 `jar` 指令的語法：

```
jar xvf imbrand.jar
```

這個指令會建立複製資源檔案的目錄樹。當您在 `jar` 檔案中修改個別檔案時，必須維護這個目錄結構。

您可以取代 `.gif` 檔案或 `.wav` 檔案的版本，而不需變更檔案名稱，然後將已變更的檔案使用以下 `jar` 指令置回目錄：

```
jar -uf imbrand.jar com/Sun/im/client/images/*.gif
```

這個指令會使用已修改的 `.gif` 檔案更新 `imbrand.jar` 檔案。相同的可能性也會發生於聲訊檔案 (`.wav` 檔案)。

imbrand.jar 的內含清單

表 5-3 會列出 `imbrand.jar` 檔案與其說明中的檔案。`imbrand.jar` 檔案包含可用於更改 Instant Messenger 外觀的影像與聲訊檔案。

表 5-3 imbrand.jar 內容

檔案名稱	說明
配置文件	
<code>brand.properties</code>	
<code>chat-styles.css</code>	
檔案清單	
<code>emo_alarm.png</code>	以圖案顯示恐慌情緒
<code>emo_angel.png</code>	以圖案顯示善良情緒
<code>emo_angry.png</code>	以圖案顯示生氣情緒。
<code>emo_balloons.png</code>	一串氣球的圖案。

表 5-3 imbrand.jar 內容 (續)

檔案名稱	說明
emo_beermug.png	一杯啤酒的圖案。
emo_cake.png	生日蛋糕的圖案。
emo_calendar.png	行事曆的圖案。
emo_canworms.png	一罐蟲的圖案。
emo_clown.png	小丑頭的圖案。
emo_cool.png	以圖案顯示耍酷情緒。
emo_dead.png	以圖案表示麻木。
emo_devil.png	以圖案顯示邪惡情緒。
emo_dont-tell.png	以圖案表示請求保密。
emo_embarrassed.png	以圖案顯示尷尬情緒。
emo_exclamation.png	驚嘆號的圖案。
emo_flower.png	花的圖案。
emo_ghost.png	鬼的圖案。
emo_goldstar.png	金星的圖案。
emo_grin.png	以圖案顯示露齒的笑。
emo_kiss.png	以圖案顯示親吻。
emo_laughing.png	以圖案顯示笑。
emo_lifepreserver.png	救生用具的圖案。
emo_lightning.png	烏雲雷電的圖案。
emo_lovestruck.png	以圖案顯示愛的情緒圖案。
emo_martini.png	馬丁尼酒杯的圖案。
emo_money.png	一堆硬幣的圖案。
emo_musicnote.png	音符的圖案。
emo_nerd.png	笨蛋的圖案。
emo_nottalking.png	以圖案顯示轉過頭去的表情。
emo_phone.png	電話筒的圖案。
emo_present.png	包裝的禮物的圖案。
emo_psychoknife.png	刀子的圖案。
emo_rathole.png	老鼠洞的圖案。
emo_sad.png	以圖案顯示憂傷情緒。

表 5-3 imbrand.jar 內容 (續)

檔名	說明
emo_sick.png	以圖案顯示生病。
emo_sleep.png	以圖案顯示睡眠。
emo_smiley.png	以圖案顯示微笑。
emo_straightfaced.png	面無表情的人的圖案。
emo_sunshining.png	太陽的圖案。
emo_surprised.png	以圖案顯示驚訝。
emo_tongue-out.png	人在吐舌頭的圖案。
emo_violin.png	小提琴的圖案。
emo_whatever.png	以圖案顯示冷漠或不屑。
應用程式圖示 — Windows	
im_app_icon_16.png	Windows 的標題列圖示。
im_app_icon_24.png	Windows 的標題列圖示。
tray_icon.ico	Windows 的系統匣圖示。
應用程式圖示 — 所有平台	
logo_login_footer.png	[登入] 對話方塊底部顯示的標誌。
logo_register.png	[註冊] 對話方塊上顯示的標誌。
logo_sun.png	[登入] 對話方塊上顯示的 Sun 標誌。
工具列圖示	
tb_addcontacts.png	[新增聯絡人] 按鈕的圖形。
tb_alert.png	[傳送警示] 按鈕的圖形。
tb_chat.png	[與使用者聊天] 按鈕的圖形。
tb_conf.png	[新增會議] 按鈕的圖形。
聯絡人清單圖示	
cl_folder_closed.png	以圖案顯示關閉的資料夾。
cl_folder_open.png	以圖案顯示開啟的資料夾。
線上狀態圖示 — 聯絡人清單	
cl_activeconf.png	顯示在 [聯絡人清單] 中的作用中的會議的圖示。
cl_away.png	顯示在 [聯絡人清單] 中的離開狀態的圖示。
cl_dnd.png	
cl_idle.png	顯示在 [聯絡人清單] 中的閒置狀態的圖示。

表 5-3 imbrand.jar 內容 (續)

檔案名稱	說明
cl_inactiveconf.png	顯示在 [聯絡人清單] 中的非作用中的會議的圖示。
cl_offline.png	顯示在 [聯絡人清單] 中的離線狀態的圖示。
cl_online.png	顯示在 [聯絡人清單] 中的線上狀態的圖示。
cl_pending.png	顯示在 [聯絡人清單] 中的擱置狀態的圖示。
線上狀態圖示 - 狀態列	
sb_away.png	顯示在 [狀態列] 的離開狀態的圖示。
sb_dnd.png	
sb_idle.png	顯示在 [狀態列] 的閒置狀態的圖示。
sb_offline.png	顯示在 [狀態列] 的離線狀態的圖示。
sb_online.png	顯示在 [狀態列] 的線上狀態的圖示。
背景延伸檔案	
bgstyles.properties	用於延伸背景集的配置檔案。

表 5-3 imbrand.jar 內容 (續)

檔案名稱	說明
圖文特效背景圖案樣式	
bgplt_tex_blue.gif	bgplt_tex_weave_purple.gif
bgplt_tex_brown.gif	bgplt_tex_weave_ruby.gif
bgplt_tex_bubble_blue.gif	bgplt_tex_white.gif
bgplt_tex_bubble_brown.gif	bg_tex_bubble_blue.gif
bgplt_tex_bubble_green.gif	bg_tex_bubble_brown.gif
bgplt_tex_bubble_grey.gif	bg_tex_bubble_green.gif
bgplt_tex_bubble_orange.gif	bg_tex_bubble_grey.gif
bgplt_tex_bubble_purple.gif	bg_tex_bubble_orange.gif
bgplt_tex_bubble_ruby.gif	bg_tex_bubble_purple.gif
bgplt_tex_crackle_blue.gif	bg_tex_bubble_ruby.gif
bgplt_tex_crackle_green1.gif	bg_tex_crackle_blue.gif
bgplt_tex_crackle_grey.gif	bg_tex_crackle_green1.gif
bgplt_tex_crackle_olive.gif	bg_tex_crackle_grey.gif
bgplt_tex_crackle_orange.gif	bg_tex_crackle_olive.gif
bgplt_tex_crackle_purple.gif	bg_tex_crackle_orange.gif
bgplt_tex_crackle_ruby.gif	bg_tex_crackle_purple.gif
bgplt_tex_gradation_blue.gif	bg_tex_crackle_ruby.gif
bgplt_tex_gradation_brown.gif	bg_tex_gradation_blue.gif
bgplt_tex_gradation_green.gif	bg_tex_gradation_brown.gif
bgplt_tex_gradation_grey.gif	bg_tex_gradation_green.gif
bgplt_tex_gradation_orange.gif	bg_tex_gradation_grey.gif
bgplt_tex_gradation_purple.gif	bg_tex_gradation_orange.gif
bgplt_tex_gradation_ruby.gif	bg_tex_gradation_purple.gif
bgplt_tex_green.gif	bg_tex_gradation_ruby.gif
bgplt_tex_orange.gif	bg_tex_weave_blue.gif
bgplt_tex_pink.gif	bg_tex_weave_brown.gif
bgplt_tex_purple.gif	bg_tex_weave_green.gif
bgplt_tex_weave_blue.gif	bg_tex_weave_grey.gif
bgplt_tex_weave_brown.gif	bg_tex_weave_orange.gif
bgplt_tex_weave_green.gif	bg_tex_weave_purple.gif
bgplt_tex_weave_grey.gif	bg_tex_weave_ruby.gif
bgplt_tex_weave_orange.gif	

表 5-3 imbrand.jar 內容 (續)

檔案名稱	說明
聲音	
alert.wav	警示聲音。
alerttpc.wav	警示聲音。
away.wav	當您將狀態變更為離開時使用的聲音。
receive.wav	當您接收訊息時使用的聲音。
send.wav	當您傳送訊息時使用的聲音。
soundoff.wav	當您關閉聲音時使用的聲音。
soundon.wav	當您開啓聲音時使用的聲音。

更改 Instant Messenger 外觀

imbrand.jar 檔案包含所有控制 Instant Messenger 外觀與感覺的影像與屬性。您可以透過修改 imbrand.jar 檔案的影像與屬性的方式來自訂 Instant Messenger 的外觀。

► 若要更改 Instant Messenger 外觀

1. 將 imbrand.jar 檔案複製到作業目錄。例如：

```
cp im_svr_base/html/lang/imbrand.jar working_directory
```

2. 變更為作業目錄。

```
cd working_directory
```

3. 擷取 imbrand.jar 檔案。

```
jar xf imbrand.jar
```

這個指令會建立複製資源檔案的目錄樹。當您在 jar 檔案中修改個別檔案時，必須維護這個目錄結構。

或者，您可以擷取 imbrand.jar 中包含的單個檔案並放置在您指定的目錄結構下。例如，若僅擷取 brand.properties，請使用下列指令：

```
jar xf imbrand.jar com/sun/im/desktop/brand/brand.properties
```

4. 使用已修改的 .gif、.wav 與 .properties 檔案更新 imbrand.jar 檔案。

您可以更新 imbrand.jar 中的所有檔案，如下所述：

```
jar cf imbrand.jar .
```

若要使用單個已修改的檔案來更新 imbrand.jar 檔案，請使用下列指令：

```
jar uf imbrand.jar com/sun/im/desktop/brand/<filename>
```

其中，<filename> 是 imbrand.jar 中所包含檔案的名稱，例如 brand.properties。

5. 複製 imbrand.jar 檔案至資源目錄。例如：

```
cp imbrand.jar im_svr_base/html/lang/ .
```

注意 若支援多個語言環境，每個支援的語言環境應該遵循重新更改 Instant Messenger 外觀的程序。

自訂使用者名稱顯示

[使用者名稱顯示] 可以在工具提示與搜尋結果中自訂。

在搜尋結果中自訂使用者名稱顯示

當有兩位一般使用者擁有相同的名與姓時，將不可能知道要將哪位一般使用者新增至聯絡人清單。您可以自訂 Instant Messenger 以顯示更多關於使用者搜尋結果的資訊。如果要顯示更多關於使用者搜尋結果的資訊，請在 imbrand.jar 檔案中將 dialogs.searchresults.format 屬性新增至下列目錄的 brand.properties 檔案：

```
com/sun/im/desktop/brand/
```

若需更多關於如何修改 imbrand.jar 的相關資訊，請參閱 [自訂應用程式 \(Java Web Start\)](#)。

可以在使用者搜尋結果中顯示更多資訊，方法是在 dialogs.searchresults.format 屬性中包括其他 LDAP 屬性值。

可用以下格式指定 LDAP 屬性：

```
${attr:attribute-name}
```

以下範例會顯示 `dialogs.searchresults.format` 屬性的 LDAP 屬性：

```
dialogs.searchresults.format=(${attr:title})
```

若要使用 LDAP 使用者項目的強制屬性，這些自訂屬性清單需要在伺服器配置檔案 `iim.conf` 中指定。這些自訂屬性需要被指定為屬性 `iim_ldap.userattributes` 的值。

以下範例會顯示含有清單自訂屬性的 `iim_ldap.userattributes` 值為：

```
iim_ldap.userattributes=title,department,telephonenumber
```

在工具提示中自訂使用者名稱顯示

您可以自訂 Instant Messenger 以便在 [聯絡人] 工具提示中顯示其他資訊。

例如，若要在滑鼠置於 [聯絡人] 之上時顯示 [聯絡人] 電話號碼：

1. 變更以下目錄：

```
com/sun/im/client/
```

2. 開啓 `brand.properties` 檔案。
3. 新增 `contact.tooltip.format.html` 屬性至檔案。
4. 儲存變更至檔案
5. 變更以下目錄。

```
cd im_svr_base/html
```

6. 新增 `contact.tooltip.format.html` 屬性與 `telephonenumber` 屬性為 `imbrand.jar` 檔案的 HTML 編碼值：

```
contact.tooltip.format.html=mailto:${attr:mail}  
tel:${attr:telephonenumber}
```

如需自訂 `imbrand.jar` 檔案的更多資訊，請參閱 [自訂應用程式 \(Java Web Start\)](#)。

修改用戶端使用者搜尋聯絡人的方式

依預設，"commonname" 或 "cn" LDAP 屬性用於代表使用者的顯示名稱，並用作使用者的搜尋屬性。若要使用 "nickname" LDAP 屬性，可以設定 `iim.conf` 中的下列參數：

```
iim_ldap.userdisplay=nickname
```

若要允許使用者依 `commonname` 或 `nickname` 來搜尋，請修改 `iim_ldap.usergroupbynamefilter` 屬性。此屬性會指定搜尋使用者或群組時使用的 LDAP 搜尋。它使用標準 LDAP 篩選器語法。您可以對其進行修改，以允許更複雜的搜尋。如需關於修改搜尋字串的更多資訊，請參閱 `Directory Server` 文件。

管理會議室與新聞通道

您可以在 `Instant Messenger` 中執行下列工作以管理會議室與新聞通道。如需關於執行這些工作的資訊，請參閱「線上說明」。

- 管理會議室
- 管理新聞通道
- 指派會議室存取一般使用者層級
- 指派新聞通道存取一般使用者層級
- 指派一般使用者至會議室
- 指派一般使用者至新聞通道 (訂閱)
- 建立新會議室
- 建立新的新聞通道
- 配置一般使用者設定
- 刪除會議室
- 在新聞通道中刪除訊息
- 刪除新聞通道
- 在新聞通道中張貼訊息
- 從會議室中移除一般使用者
- 從新聞通道中移除一般使用者

授與一般使用者建立會議室與新聞通道的權限

管理員可以為一般使用者建立會議室與新聞通道。然而，使用適當的權限，一般使用者也可以執行這個作業。若需更多關於新增策略以給予一般使用者存取建立會議室與新聞通道的更多資訊，請參閱第 103 頁的第 6 章「管理 Instant Messaging 與線上狀態策略」。依預設，建立會議室或新聞通道的使用者會擁有「管理」存取權限，讓其管理會議室或新聞通道。

修改 Instant Messenger 代理伺服器設定

Instant Messaging 訊息可以包含內嵌式 URL。例如，`http://stocks.yahoo.com?id=sunw`。若您使用代理伺服器，則需要解決這類內嵌式 URL，方法是在 Java Web Start 配置中修改 Instant Messenger 代理伺服器設定。

若您的組織安裝有防火牆，則很可能發生這個情況。如此您將需要在將用戶端主機連接至網際網路之前先經過代理伺服器。如果 Java Web Start 尚未使用正確的代理伺服器設定時也可能發生這種情況。

若要修改 Instant Messenger 代理伺服器設定

Java Web Start 可以自動配置代理伺服器設定，方法是查詢系統或預設瀏覽器。然而，若使用 JavaScript 檔案配置代理伺服器設定，則 Java Web Start 不可能自動配置這些設定。

- ▶ 若要手動設定代理伺服器設定
 1. 呼叫 Java Web Start。
 2. 從 [檔案] 功能表中，選擇 [喜好設定]。
 3. 選取 [喜好設定] 對話中的 [手動] 選項。

4. 輸入以下詳細資訊：

HTTP 代理伺服器。輸入代理伺服器的 [名稱] 或 IP 位址。

HTTP 連接埠。輸入代理伺服器的連接埠號。

無代理伺服器主機。輸入可以直接連接而略過代理伺服器的網域名稱。使用逗號分隔多個主機名稱。

5. 按一下 [確定] 以儲存代理伺服器設定。

控制顯示的 Messenger 功能集

Instant Messenger 顯露功能集可由管理員控制，方法是配置 applet 描述元檔案的 Instant Messaging applet 參數。

表 5-4 顯示 applet 描述元檔案的 Instant Messenger applet 參數。其也包含這些參數的說明與預設值。

表 5-4 Instant Messenger Applet 參數

參數	預設值	說明
伺服器	127.0.0.1	Instant Messaging 伺服器主機與連接埠。
debug	FALSE	若這個參數設定為 true，則 applet 會記錄 Java 主控台上所有的已執行任務。
uid		這個參數會用於 SSO。
token		此參數包含 SSO 記號並且用於自動登入。
secure	FALSE	指出執行於 SRA 模式的 Instant Messenger。它顯示安全性指示器。
usessl	FALSE	告知 Instant Messenger 在連線至伺服器時使用 SSL。

表 5-4 Instant Messenger Applet 參數 (續)

參數	預設值	說明
allow_alert_only	FALSE	告知 Instant Messenger 讓一般使用者不顯示聯絡人清單或新聞通道。 這個參數會用於 CHAT 與 POPUP 風格。
allow_file_transfer	TRUE	允許檔案附件與傳送。
enable_moderator	TRUE	若設定為 true，則啟用主持會議功能。
messenger_bean		這個參數包含待使用的 messenger bean 清單。您可以輸入多個工廠類別名稱，每個名稱使用逗號分隔。
domain 域	null	此參數用於多重網域的 Sun Java System Access Manager 部署。這個參數值應為存在這個一般使用者的組織邏輯網域名稱。
gateway_url	null	這個參數包含入口網站 SRA 閘道元件的 URL。

儲存在一般使用者系統的 Instant Messenger 資料

Instant Messenger 會在自動登入的一般使用者系統上快取有限的資訊量。此資訊位於：

`home_directory/.sunmsgr`

`home_directory` 為一般使用者的主目錄。一般使用者的主目錄可從 Java 系統屬性的 `user.home` 參數中取得。

表 5-5 顯示包含快取資料的目錄與檔案。其也包含檔案與目錄的說明。

表 5-5 快取資料目錄與檔案

檔案/目錄名稱	類型	說明
<code>.sunmsgr/messenger.properties</code>	檔案	包含自動登入屬性的檔案
<code>.sunmsgr/<user_domain></code>	目錄	包含針對特定 {log-in name, domain name} 合併的目錄。
<code>home_directory/sunmsgr/<user_domain>/messenger.properties</code>	檔案	這個檔案包含針對特定 <code><user_domain></code> 的自動登入選項。未使用這個檔案。

表 5-5 快取資料目錄與檔案 (續)

權限/目錄名稱	類型	說明
<code>home_directory/sunmsggr/<user_domain>/messages/</code>	目錄	這個目錄包含快取訊息。未使用這個目錄。

表 5-6 顯示 Instant Messaging 的自動登入屬性。它也包含這些屬性的說明與預設值。

表 5-6 自動登入屬性

參數	預設值	說明
<code>client.password.encoded</code>	false	決定是否將使用者密碼編碼 (適用於與 SSO 一起使用)。如果此參數的值是 true, 編碼密碼會儲存為 <code>net.password</code> 參數的值。
<code>net.server</code>	127.0.0.1	Instant Messaging 伺服器主機名稱與連接埠。
<code>net.server.n</code> (其中 <i>n</i> 是用於區別兩個項目的數字)		次要伺服器的主機名稱與連接埠號。
<code>net.user</code>		預設使用者 id
<code>net.password</code>		啟用自動登入的編碼使用者密碼。

使用行事曆快顯提醒

Instant Messaging 與 Sun Java System Calendar Server 整合，向 Instant Messenger 使用者提供行事曆事件與工作的自動快顯提醒。

本節包含下列主題：

- [快顯提醒摘要](#)
- [配置 Instant Messaging 快顯](#)
- [管理 Calendar 代理程式](#)

快顯提醒摘要

本節包含下列主題：

- [第 96 頁的「快顯提醒作業」](#)
- [第 97 頁的「快顯提醒的架構流程」](#)

快顯提醒作業

使用者可以在其行事曆上接收即將來臨的事件與工作的 Instant Messenger 快顯提醒。若要啓用這些快顯提醒，必須執行下列項目：

- 管理員必須配置行事曆伺服器與 Instant Messaging 伺服器以允許快顯通知。
- 一般使用者必須在 Calendar Express 或 Communications Express 的 [選項] 標籤中指定電子郵件提醒，設定 [事件通知系統] 中的警示。
- 一般使用者必須啓用 Instant Messenger 中的行事曆提醒。

啓用快顯功能後，當存在即將發生的事件或工作時，[事件通知系統] 中設定的警示會使行事曆伺服器傳送電子郵件通知，並且讓 Instant Messaging 顯示快顯提醒。

快顯提醒的架構流程

若已配置 Instant Messaging 快顯提醒，則會遵循此架構流程：

1. Instant Messaging JMS 訂閱者訂閱行事曆伺服器事件與 [事件通知服務] (ENS) 中的通知。
2. 行事曆伺服器會以 text/xml 或 text/calendar 格式向 ENS 發佈事件或工作通知。
3. Instant Messaging JMS 訂閱者接收行事曆事件或工作通知，然後以 text/calendar 格式產生訊息。
4. 如果該一般使用者在線上，Instant Messaging 伺服器會將該訊息傳送給行事曆所有者。
5. 如果收件者可接收，Instant Messenger 會根據該訊息在該使用者的桌面上產生 HTML 快顯提醒。

如果收件者無法接收，Instant Messaging 伺服器會捨棄該訊息。

配置 Instant Messaging 快顯

本節包含下列配置說明：

- 若要配置 [Instant Messaging 伺服器](#)
- 若要配置 [行事曆伺服器](#)
- 若要配置 [Instant Messenger](#)

► 若要配置 Instant Messaging 伺服器

1. 安裝新的套裝模組 SUNwiimag。
2. 編輯 iim.conf 檔案中的一或多個參數，如表 5-7 中所示。

顯示的參數值假設您想要事件與工作的快顯提醒。若您的 iim.conf 檔案中不存在這些參數，則請新增。

表 5-7 配置行事曆快顯的 iim.conf 參數

參數	參數用途的詳細描述
JMS 用戶部份	
jms.consumers	警示名稱。設定此值為： cal_reminder
jms.consumer.cal_reminder.destination	警示目標。這必須和 ics.conf 檔案中 caldb.serveralarms.url 配置參數的值相同。例如， enp:///ics/customalarm
jms.consumer.cal_reminder.provider	提供者的名稱。設定為 ens。這必須和 JMS 提供者部份中 jms.providers 的名稱相同。
jms.consumer.cal_reminder.type	要設定的警示類型。設定此值為： topic
jms.consumer.cal_reminder.param	警示參數。設定此值如下 (包括引號)： "eventtype=calendar.alarm"
jms.consumer.cal_reminder.factory	註冊其本身以使用新行事曆提醒訊息的偵聽者。設定此值為： com.iplanet.im.server.JMSCalendarMessageListener
JMS 提供者部份	
jms.providers	提供者的名稱。此值設定為 ens。必須與 jms.consumer.cal_reminder.provider 的 JMS 用戶部份所列的值相同。
jms.provider.ens.broker	ENS 主機名稱與 ENS 偵聽傳入請求的連接埠號。設定為 ics.conf 檔案參數 service.ens.port 中指定的連接埠。預設為 57997。例如： jms.provider.ens.broker=cal.example.com:57997
jms.provider.ens.factory	用於建立主題連線物件的工廠類別。設定此值為： com.iplanet.ens.jms.EnsTopicConnFactory
Instant Messaging 一般參數	
iim_agent.enable	啟用 Calendar 代理程式。設定此值如下 (包括引號)： iim_agent.enable="true"

表 5-7 配置行事曆快顯的 iim.conf 參數 (續)

參數	設定參數的用途
iim_agent.agent-calendar.enable	載入啟用 Calendar 代理程式的元件。設定此值如下 (包括引號): iim_agent.agent-calendar.enable="true"
agent-calendar.jid	Calendar 代理程式的 JID。設定此值如下: agent-calendar.jid=calimbot.server.domain
agent-calendar.password	Calendar 代理程式密碼。設定此值如下: agent-calendar.password=password
iim_server.components	設定此值如下: iim_server.components=agent-calendar

3. 使用 imadmin 啟動 Calendar 代理程式。

```
imadmin start agent-calendar
```

imadmin 指令行公用程式位於下列目錄中：

```
im_svr_base/sbin
```

其中 *im_svr_base* 是您安裝 Instant Messaging 的目錄。

► 若要配置行事曆伺服器

1. 確認表 5-8 中顯示的 ics.conf 參數已顯示該值。若未顯示，則請執行下列步驟使其符合。
2. 以具有變更配置權限的管理員身份登入行事曆伺服器主機。
3. 變更為 /etc/opt/SUNWics5/cal/config 目錄。
4. 藉由複製與重新命名來儲存舊的 ics.conf 檔案。
5. 將表 5-8 中的參數編輯為所顯示的值。

表 5-8 配置行事曆快顯的 ics.conf 參數

參數	配置與描述
caldb.serveralarms	啓用要佇列的行事曆警示。預設為 "yes" (啓用)。
caldb.serveralarms.contenttype	警示內容的輸出格式。預設為 "text/xml"。
caldb.serveralarms.dispatch	啓用要派送的行事曆警示。預設為 "yes"。
caldb.serveralarms.dispatchtype	要派送的伺服器警示類型。預設為 "ens"。
caldb.serveralarms.url	這是擷取警示內容的警示 URL。預設為 "enp:///ics/customalarm"。

6. 另存檔案為 ics.conf。

7. 重新啓動行事曆伺服器。

```
cal_svr_base/SUNWics5/cal/sbin/start-cal
```

其中 *cal_svr_base* 是您安裝 Sun Java System Calendar Server 的目錄。

► 若要配置 Instant Messenger

1. 在 Instant Messenger 主視窗上，從 [工具] 功能表選取 [設定]。
2. 在 [設定] 視窗中按一下 [警示] 標籤。
3. 核取 [顯示行事曆提醒] 選項。
4. 按一下 [確定]。

現在使用者在線上時可透過 Instant Messenger 接收行事曆快顯。

管理 Calendar 代理程式

Calendar 代理程式是為「行事曆」與 Instant Messaging 使用者提供快顯功能的 Instant Messaging 元件。使用隨 Instant Messaging 提供的工具，您可以啓動、停止、重新啓動或檢查 Calendar 代理程式的狀態，以及透過記錄檔監視其活動。如需關於管理 Calendar 代理程式元件的資訊，請參閱第 45 頁的「[停止、啓動與更新 Instant Messaging 元件](#)」。如需關於 Calendar 代理程式記錄的資訊，同時請參閱第 50 頁的「[管理記錄](#)」。

重新部署資源檔案

如果您正在使用 Sun Java™ System Application Server 或 Sun Java™ System Web Server，因站台變更或自訂，在您執行 `configure` 公用程式之後變更資源檔案，則必須重新部署檔案至 Web 容器。

► **若要重新部署資源檔案至 Sun Java System Access Manager 或 Sun Java System Web Server**

- 從指令行執行 `redeployApp` 程式。

```
im_svr_base/html/redeployApp
```

其中 *im_svr_base* 是您安裝 Instant Messaging 的目錄。

如需其他資訊，請參閱 Web 容器的文件。

重新部署資源嚮導

管理 Instant Messaging

策略與狀態策略

Instant Messaging 提供不同用處的功能，例如聊天、會議、輪詢、線上狀態存取等等。一種策略說明與這些功能相關的存取控制特權集。一般使用者與群組可以根據組織需要依序指派至策略中。

本章說明如何定義與使用策略，以管理一般使用者與管理員必須存取的 Instant Messaging 伺服器功能與特權：

- [隱私權、安全性與站台策略摘要](#)
- [控制一般使用者與管理員特權的方法](#)
- [使用存取控制檔案管理策略](#)
- [使用 Sun Java System Access Manager 管理策略](#)

隱私權、安全性與站台策略摘要

Instant Messaging 提供控制存取 Instant Messaging 功能，並保護一般使用者隱私權的能力。

站台策略

站台策略會指定一般使用者存取特定的 Instant Messaging 功能。其指定：

- 存取其他一般使用者的線上狀態的功能
- 傳送警示給其他一般使用者的功能
- 在伺服器上儲存屬性的功能
- 建立與管理會議室的功能
- 建立與管理新聞通道的功能

Instant Messaging 管理員可存取所有 Instant Messaging 功能。管理員擁有所有會議室與新聞通道的管理存取權限，可以檢視所有一般使用者的線上狀態並可以檢視與修改屬性，例如一般使用者的「聯絡人清單」與 Instant Messenger 設定。站台策略設定不會影響管理員的特權。

依預設，會提供一般使用者存取其他一般使用者線上狀態、傳送警示給一般使用者，與儲存屬性至伺服器的權限。在大部分部署中，不會變更預設值。在 Instant Messaging 專門用於快顯功能時需要變更這些預設值。

當 Instant Messaging 專門用於快顯功能時，不會提供一般使用者對於線上狀態資訊、聊天與新聞功能的存取權限。

備註 儘管某些權限可以全域設定，管理員也可以定義這些權限的例外。例如，管理員可以拒絕某些預設權限以選取一般使用者、角色或群組。

有關配置站台策略的詳細資訊，請參閱第 103 頁的「[管理 Instant Messaging 與線上狀態策略](#)」。

會議室與新聞通道存取控制。

一般使用者對於「會議室」與「新聞通道」具有以下存取權限：

- 管理 - 完全存取，其包含設定其他一般使用者的會議室與新聞通道權限的能力。
- 寫入 - 將內容新增至會議室或新聞通道的權限。
- 讀取 - 讀取會議室或新聞通道內容的權限。
- 無 - 無存取權限。

具有管理權限的一般使用者可以設定所有其他一般使用者的預設權限層級。這些一般使用者也可以定義例外規則，以便將不同於預設存取層級的存取層級授與特定的一般使用者或群組。

備註 設定寫入權限，授與一般使用者讀取權限。

使用者隱私權

一般使用者可以指定其他一般使用者是否可以查看他們的線上狀態。依預設，所有一般使用者可以存取另一個一般使用者的線上狀態資訊。一般使用者也可以對某些一般使用者與群組設定拒絕此存取的例外情況。

若一般使用者已拒絕其他一般使用者存取其線上狀態，則在其他人聯絡人清單中此一般使用者的可用狀態會出現為離線狀態。若一般使用者線上狀態為離線，則不能傳送警示或聊天邀請。

使用者私密性可以在 **Instant Messenger** 的「使用者設定」視窗中加以配置。有關配置使用者隱私權的詳細資訊，請參閱「**Instant Messenger** 線上說明」。

控制一般使用者與管理員特權的方法

不同站台使用 Instant Messaging 伺服器在啓用與限制存取一般使用者類型有不同的需求，必須使用 Instant Messaging 服務。控制一般使用者與管理員 Instant Messaging 伺服器功能與特權的程序被稱爲策略管理。有兩種可用的策略管理方法：透過存取控制檔案或透過 Sun Java System Access Manager。

使用存取控制檔案管理策略的介紹

管理策略的存取控制檔案方法可讓您在以下區域調整一般使用者特權：新聞通道管理、會議室管理，變更「使用者設定」對話喜好設定的功能，與傳送警示的功能。也允許特定一般使用者被指派爲系統管理員。

使用 Sun Java System Access Manager 管理策略的介紹

藉由 Sun Java System Access Manager 管理策略可以讓您控制可用於存取控制檔案方法的相同特權，然而，也允許微調更多不同的功能，例如：接收警示、傳送輪詢、接收輪詢的功能等等。對於完成清單而言，請參閱第 113 頁的表 6-4 表格。此外，使用 Sun Java System Access Manager 管理策略可提供對於權限的微調控制。

有兩種策略類型：Instant Messaging 策略與線上狀態策略。Instant Messaging 策略管理一般 Instant Messaging 功能，例如傳送或接收警示的功能；管理公用會議與新聞通道的功能；以及傳送檔案的功能。線上狀態策略管理控制一般使用者變更線上狀態，並允許與避免其他人看見其線上或線上狀態資訊。

管理策略：使用方法

選擇使用何種管理策略方法時，也需要選擇儲存的地方。選取管理策略的方法是編輯 `iim.conf` 檔案並將 `iim.policy.modules` 參數設定為 `identity` (Access Manager 方法)，或 `iim_ldap` (存取控制檔案方法)，此方法亦為預設方法。

若您將僅 LDAP 部署，因此您將不會使用 Sun Java System Access Manager，則您必須使用存取控制檔案方法。若您將 Sun Java System Access Manager 與 Instant Messaging 伺服器搭配使用，而且已經安裝 Instant Messaging 與「線上狀態」服務元件，您就可以使用策略管理方法。使用 Sun Java System Access Manager 管理策略是較為全面的方法。這個方法的其中一項優點是允許您儲存目錄中所有一般使用者的資訊。

設定要使用何種管理策略方法的特定步驟如下所示：

1. 將目錄變更為包含 `iim.conf` 檔案的目錄。
2. 使用您選定的編輯程式，開啓 `iim.conf` 檔。
3. 編輯 `iim.policy.modules` 參數，方法是將其設定為下列其中之一：
 - `iim_ldap` (存取控制檔案方法)
 - `identity` (Access Manager 方法)
4. 編輯 `iim.userprops.store` 參數並將其設定為：
 - `ldap` (在 LDAP 中儲存使用者屬性)
 - 檔案 (預設，在檔案中儲存使用者屬性)
5. 儲存變更。
6. 更新配置。

策略配置參數

表 6-1 列出並說明可用於 `iim.conf` 檔案中與可扮演於 Instant Messaging 部署中的 Sun Java System Access Manager 已增加角色相關的參數：

表 6-1 `iim.conf` 中與 Access Manager 相關的參數

參數名稱	用法	值
<code>iim.policy.modules</code>	指明 Sun Java System Access Manager 是否用於策略存儲	<code>iim_ldap</code> (預設) <code>identity</code>
<code>iim.userprops.store</code>	指明使用者屬性位於使用者屬性檔還是來自 LDAP	<code>file</code> (預設) <code>ldap</code>

備註 當安裝「線上狀態」的服務定義與 Instant Messaging 服務時，目前 `iim.userprops.store` 參數是唯一有意義的。

使用存取控制檔案管理策略

藉由編輯存取控制檔案，您可以控制下列一般使用者特權：

- 若要存取其他一般使用者的線上狀態
- 若要傳送警示給其他一般使用者
- 若要在伺服器上儲存屬性
- 若要建立新會議室
- 若要建立新的新聞通道

依預設，會提供一般使用者存取其他一般使用者線上狀態、傳送警示給一般使用者，與儲存屬性至伺服器的特權。在多數的部署中，不需要變更預設值。

備註 儘管某些權限可以全域設定，管理員也可以定義這些權限的例外。例如，管理員可以拒絕某些預設特權以選取一般使用者或群組。

存取控制檔案的位置是 *im_cfg_base/acls*。其中 *im_cfg_base* 是配置目錄。如需關於配置目錄的預設位置資訊，請參閱第 37 頁的表 3-1。

表 6-2 列出 Instant Messaging 的全域存取控制檔案與這些檔案提供給一般使用者的特權。

表 6-2 存取控制檔案

ACL 檔案	特權
<code>sysSaveUserSettings.acl</code>	定義可以與不可以變更其本身喜好設定的使用者。不具此特權的使用者無法新增聯絡人、建立會議等等。
<code>sysTopicsAdd.acl</code>	定義可以與不可以建立新聞通道的使用者。
<code>sysRoomsAdd.acl</code>	定義可以與不可以建立會議室的使用者。
<code>sysSendAlerts.acl</code>	定義可以與不可以傳送警示的使用者。
<code>sysWatch.acl</code>	定義誰可以與不可以看到其他一般使用者的變更。 Instant Messenger 視窗為不具此特權的一般使用者而顯示，僅允許「會議與新聞通道訂閱與非訂閱」。
<code>sysAdmin.acl</code>	僅為管理員保留。這個檔案會設定管理特權為所有一般使用者的所有 Instant Messaging 功能。這個特權會覆寫所有其他特權，並給管理員「管理」存取所有會議室、新聞通道與一般使用者線上狀態資訊、設定與屬性的特權。

存取控制檔案格式

存取控制檔案包含一系列定義特權的項目。每個項目以下列標籤開始：

- d: - 預設
- u: - 使用者
- g: - 群組

備註

d: 標籤必須為存取控制檔案的最後項目。伺服器會忽略所有 d: 標籤之後的項目。若 d: 標籤為 true，則忽略所有其他行。您不可以設定存取控制檔案中的 d:tag 為 true，並選擇性的拒絕一般使用者使用該特權。

這個標籤後面跟隨一個冒號 (:)。如果是預設標籤，則後面會跟隨 true 或 false。

一般使用者與群組標籤後面會跟隨一般使用者或群組名稱。

指定多個一般使用者與群組的方法是讓多個一般使用者 (u) 與群組 (g) 在行中。

若預設值設定為 true，則所有檔案中的項目會作為備用。若預設值設定為 false，則只有指定於該檔案中的一般使用者與群組會擁有特定特權。

以下是針對新安裝 ACL 檔案中的預設 d: 標籤項目：

- sysAdmin.acl - 包含 d:false
- sysTopicsAdd.acl - 包含 d:false
- sysRoomsAdd.acl - 包含 d:false
- sysSaveUserSettings.acl - 包含 d:true
- sysSendAlerts.acl - 包含 d:true
- sysWatch.acl - 包含 d:true

備註

所有存取控制檔案的格式與存在可能會在將來產品版本中變更。

存取控制檔案範例

本節說明顯示設定特權的範例存取檔案，sysTopicsAdd.acl 檔案。

sysTopicsAdd.acl 檔案

在下列範例中，sysTopicsAdd.acl 檔案的預設 d: 標籤項目為 false。如此，[新增] 與 [刪除] 新聞通道特權可用於出現於預設之前的一般使用者與特權，即是 user1, user2，與 sales 群組。

```
# Example sysTopicsAdd.acl file
u:user1
u:user2
g:cn=sales,ou=groups,o=siroe
d:False
```

變更一般使用者特權

► 若要變更一般使用者特權

1. 變更至 config/acls 目錄。例如在 Solaris 上：


```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config/acls
```
2. 編輯適當的存取控制檔案。例如：


```
vi sysTopicsAdd.acl
```
3. 儲存變更。
4. 一般使用者需要更新 Instant Messenger 視窗以查看變更。

使用 Sun Java System Access Manager 管理策略

Instant Messaging 與 Sun Java System Access Manager 的線上狀態服務提供了另一種方法來控制一般使用者與管理員特權。每個服務擁三種屬性類型：動態、使用者與策略。策略屬性是用於設定特權的屬性類型。

當新增規則至建立於 Access Manager 的策略時，策略屬性成爲規則的一部份，以允許或拒絕管理員與一般使用者使用不同的 Instant Messaging 功能，例如從其他人接收輪詢訊息。

當 Instant Messaging 伺服器安裝 Sun Java System Access Manager 時，會建立數個範例策略與角色。請參閱「Sun Java System Access Manager Getting Started Guide」與「Sun Java System Access Manager 管理指南」以取得有關策略與角色的相關資訊。

此外，若範例策略不足夠，您可以依需要建立新策略與指派那些策略爲角色、群組、組織或一般使用者以符合站台需求。

當 Instant Messaging 服務或「線上狀態」服務被指派至一般使用者，他們會接收到適用的動態與使用者屬性。動態屬性可以指定至 Sun Java System Access Manager 已配置的角色或組織。

當角色被指派至一般使用者或於組織中建立一般使用者時，動態屬性則會變爲一般使用者的特性。這些使用者屬性直接指定至每位一般使用者。它們不是繼承自角色或組織，且一般而言對於每個一般使用者都不同。

當一般使用者登入時，將根據指派至其的角色與如何套用策略以取得適用的所有屬性。

在指派「線上狀態」與 Instant Messaging 服務至那些一般使用者之後，動態、使用者或策略屬性會與一般使用者相關。

Instant Messaging 服務屬性

表 6-3 列出每個服務擁有的策略、動態與使用者屬性。

表 6-3 Instant Messaging 的 Access Manager 屬性

明符	策略屬性	動態屬性	使用者屬性
sunIM	sunIMAllowChat	sunIMProperties	sunIMUserProperties
	sunIMAllowChatInvite	sunIMRoster	sunIMUserRoster
	sunIMAllowForumAccess	sunIMConferenceRoster	sunIMUserConferenceRoster
	sunIMAllowForumManage	sunIMNewsRoster	sunIMUserNewsRoster
	sunIMAllowForumModerate	sunIMPrivateSettings	sunIMUserPrivateSettings
	sunIMAllowAlertsAccess		
	sunIMAllowAlertsSend		
	sunIMAllowNewsAccess		
	sunIMAllowNewsManage		
	sunIMAllowFileTransfer		
	sunIMAllowContactListManage		
	sunIMAllowUserSettings		
	sunIMAllowPollingAccess		
	sunIMAllowPollingSend		
sunPresence	sunPresenceAllowAccess	sunPresenceDevices	sunPresenceEntityDevices
	sunPresenceAllowPublish	sunPresencePrivacy	sunPresenceUserPrivacy
	sunPresenceAllowManage		

對於每個前述表格中的每個屬性，對應的標籤會出現於 Access Manager 管理主控台中。以下兩個表格會列出每個屬性與其對應標籤與簡短說明。表 6-4 會列出與說明策略屬性，表 6-5 會列出與說明動態與使用者屬性。

表 6-4 Access Manager 策略屬性 Instant Messaging

策略屬性	管理主控台標籤	屬性說明
sunIMAllowChat	聊天的功能	一般使用者可以被邀請加入聊天室並存取一般聊天功能
sunIMAllowChatInvite	邀請其他人聊天的功能	一般使用者可以邀請其他人聊天

表 6-4 Access Manager 策略屬性 Instant Messaging (續)

策略屬性	管理主控台標籤	屬性說明
sunIMAllowForumAccess	加入會議室的功能	會議標籤會顯示於 Instant Messenger 中，以允許一般使用者加入會議室
sunIMAllowForumManage	管理會議室的功能	一般使用者可以建立、刪除與管理會議室
sunIMAllowForumModerate	主持會議室的功能	一般使用者可以是會議主持人
sunIMAllowAlertsAccess	接收警示的功能	一般使用者可以從其他人接收警示
sunIMAllowAlertsSend	傳送警示的功能	一般使用者可以傳送警示給其他人
sunIMAllowNewsAccess	讀取新聞的功能	[新聞] 按鈕會顯示於 Instant Messenger，可以讓一般使用者列出新聞通道以接收與傳送新聞訊息
sunIMAllowNewsManage	管理新聞通道的功能	一般使用者可以管理新聞通道並建立、刪除與指派特權給新聞通道
sunIMAllowFileTransfer	交換檔案的功能	一般使用者可以在警示、聊天與新聞訊息中新增附件
sunIMAllowContactListManage	管理某人聯絡人清單的功能	一般使用者可以管理自己的聯絡人清單；他們可以從清單新增與刪除使用者與群組；他們可以在聯絡人清單中重新命名資料夾
sunIMAllowUserSettings	管理 Messenger 的功能	[設定] 按鈕會顯示於 Instant Messenger，其可讓一般使用者變更自己的 Instant Messenger 設定
sunIMAllowPollingAccess	接收輪詢的功能	一般使用者可以從其他人接收輪詢訊息，也可以回應輪詢
sunIMAllowPollingSend	傳送輪詢的功能	[輪詢] 按鈕顯示於 Instant Messenger，其可讓一般使用者傳送輪詢訊息給其他人並接收回應
sunPresenceAllowAccess	存取其他人的線上狀態的功能	一般使用者可以查看其他人的線上狀態。除了顯示聯絡人以外，聯絡人清單還可透過變更狀態圖示來反映聯絡人的線上狀態變更

表 6-4 Access Manager 策略屬性 Instant Messaging (續)

策略屬性	管理主控台標籤	屬性說明
sunPresenceAllowPublish	發佈線上狀態的功能	一般使用者可以按一下以選取其狀態 (線上、離線、忙碌等等) 以供其他人查看
sunPresenceAllowManage	管理線上狀態存取的功能	[存取] 標籤會顯示於 Instant Messenger 設定中；一般使用者可以設定自己的預設線上狀態存取、線上狀態允許或線上狀態拒絕清單

直接修改屬性

一般使用者可以登入 Sun Java System Access Manager 管理主控台，並檢視 Instant Messaging 中的屬性值與線上狀態服務屬性。若屬性已定義為可修改，則一般使用者可以警示該屬性。然而根據預設值，在 Instant Messaging 服務中沒有屬性是可修改的，也不建議允許一般使用者將其修改。然而，從系統管理的標準點，直接操控屬性是相當有用的。

例如，因為角色不會影響某些系統屬性，例如設定會議訂閱、系統管理員可能會希望修改這些屬性值，方法是從其他一般使用者將之複製 (例如從會議值動人) 或直接將之修改。這些屬性會列於第 116 頁的表 6-5 中。

參照表格表 6-5，使用者屬性可以由一般使用者經由 Sun Java System Access Manager 管理主控台設定。動態屬性由管理員設定。為動態屬性設定的值會覆寫或合併對應的使用者屬性值。

對應動態本質與使用者屬性會影響解決衝突與補充資訊的方式。例如，兩個資源的「會議訂閱」(動態與使用者) 會互相補充，因此訂閱會被合併。屬性不會互相覆寫。

表 6-5 Access Manager 使用者與 Instant Messaging 動態屬性

管理主控台標籤	使用者屬性	動態屬性	屬性說明	衝突解決方法
Messenger 設定	sunIMUserProperties	sunIMProperties	包含所有 Instant Messenger 屬性並對應至以檔案為基礎的使用者屬性儲存中的 user.properties 檔案	合併 — 然而若特定的屬性擁有同時來自使用者與動態屬性的值，則動態屬性會覆寫。
訂閱	sunIMUserRoster	sunIMRoster	包含訂閱資訊 (使用者聯絡人清單值勤人)	合併 — 若 Jabber (閒談) 識別碼同時存在於使用者與動態屬性，則會將暱稱從使用者屬性中移出，群組將是使用者與動態屬性之所有群組的聯合，訂閱值將是使用者與動態值的最高值。
會議訂閱	sunIMUserConferenceRoster	sunIMConferenceRoster	包含會議室訂閱資訊	合併 — 將動態與使用者訂閱合併，並移除重複的項目。
新聞通道訂閱	sunIMUserNewsRoster	sunIMNewsRoster	包含新聞通道訂閱資訊	合併 — 將動態與使用者訂閱合併，並移除重複的項目。
線上狀態代理	sunPresenceEntityDevices	sunPresenceDevices	未用於這個版本 (供將來使用)	使用動態資訊。

表 6-5 Access Manager 使用者與 Instant Messaging 動態屬性 (續)

管理控制台標籤	使用者屬性	動態屬性	屬性說明	衝突解決方法
隱私權	sunPresenceUserPrivacy	sunPresencePrivacy	對應 Instant Messenger 中的隱私權設定	合併 - 若有衝突則移出動態值。
Instant Messenger 喜好設定	sunIMUserPrivateSettings	sunIMPrivateSettings	將未在 Messenger 設定中儲存的隱私喜好設定儲存於此。	合併

預定義的 Instant Messaging 範例與線上狀態策略

當安裝 Instant Messaging 服務元件時，表 6-6 會列出並說明建立於 Sun Java System Access Manager 的七個範例策略與角色。您可以根據要給予其的存取控制，新增一般使用者至不同角色。

典型站台可能希望將角色 IM 一般使用者 (接收預設 Instant Messaging 與線上狀態存取) 指派為只使用 Instant Messenger 的一般使用者，但不負責管理 Instant Messaging 策略。相同站台可能將 IM 管理員角色 (與具備管理 Instant Messaging 和線上狀態服務能力有關的角色) 指派為含有完全管理 Instant Messaging 策略責任的特定一般使用者。表 6-7 列出策略屬性中的特權預設指派。若未在規則中選擇動作，則允許與拒絕值與策略無關且不會影響該屬性。

表 6-6 Sun Java System Access Manager 的預設策略與角色

策略	策略策略的角色	策略策略的明碼	策略說明
預設 Instant Messaging 與線上狀態存取	IM 一般使用者	sunIM, sunPresence	正常的 Instant Messaging 一般使用者應擁有的預設存取。
管理員 Instant Messaging 與線上狀態服務的功能	IM 管理員	sunIM, sunPresence	Instant Messaging 管理員擁有的存取特權，該特權可以存取所有 Instant Messaging 功能。

表 6-6 Sun Java System Access Manager 的預設策略與角色 (續)

策略	策略策略的角色	策略策略的明碼	策略說明
管理 Instant Messaging 新聞通道的功能	IM 新聞管理員	sunIM	一般使用者可以藉由建立、刪除等方法管理新聞通道
管理 Instant Messaging 會議室的功能	IM 會議室管理員	sunIM	一般使用者可以藉由建立、刪除等方法管理會議室
變更本身 Instant Messaging 使用者設定的功能	IM 允許使用者設定角色	sunIM	一般使用者可以藉由按一下 Instant Messenger 中的 [設定] 按鈕編輯設定。
傳送 Instant Messaging 警示的功能	IM 允許傳送警示角色	sunIM	一般使用者可以在 Instant Messenger 中傳送警示。
查看其他 Instant Messaging 一般使用者變更的功能	IM 允許查看變更角色	sunIM	一般使用者可以存取其他 Instant Messaging 一般使用者的線上狀態。

表 6-7 預設策略指派

屬性	策略						
	預設本身	可以管理 Instant Messaging 與資料設定明碼	可以管理新聞傳送	可以管理會議室	可以變更一般使用者設定	可以傳送警示	可以查看其他使用者的變更
sunIMAllowChat	允許	允許					
sunIMAllowChatInvite	允許	允許					
sunIMAllowForumAccess	允許	允許		允許			
sunIMAllowForumManage	拒絕	允許		允許			
sunIMAllowForumModerate	拒絕	允許		允許			
sunIMAllowAlertsAccess	允許	允許				允許	
sunIMAllowAlertsSend	允許	允許				允許	
sunIMAllowNewsAccess	允許	允許	允許				
sunIMAllowNewsManage	拒絕	允許	允許				
sunIMAllowFileTransfer	允許	允許					
sunIMAllowContactListManage	允許	允許					
sunIMAllowUserSettings	允許	允許			允許		
sunIMAllowPollingAccess	允許	允許					

表 6-7 預設策略指派 (續)

屬性	策略						
	預設策略	可以管理 Instant Messaging 策略指派策略	可以管理新策略指派	可以管理會議室	可以變更一般使用者或本步的設定	可以傳送警告	可以查看其他使用者的變更
sunIMAllowPollingSend	允許	允許					
sunPresenceAllowManage	允許	允許					
sunPresenceAllowAccess	允許	允許					允許
sunPresenceAllowPublish	允許	允許					

建立新 Instant Messaging 策略

您可以建立新策略以符合網站的特定需求。

► 若要建立新策略

1. 登入 Access Manager 管理主控台，網址為 <http://hostname:port/amconsole>，例如 <http://imserver.company22.example.com:80/amconsole>
2. 在選取 [識別管理] 標籤的情況下，選取導覽窗格 (左下框架) 中 [檢視] 下拉清單的 [策略]。
3. 按一下 [新增] 以顯示資料窗格中的 [新策略] 頁面 (右下窗格)。
4. 選取策略類型為 [一般]。
5. 在 [名稱] 欄位中輸入策略說明，例如 [執行 IM 任務的功能]。
6. 按一下 [建立] 使新策略名稱出現在瀏覽窗格的策略清單中，並使資料窗格中的頁面變更為新策略的 [編輯] 頁面。
7. 在 [編輯] 頁面中，在 [檢視] 下拉清單中選取 [規則] 以顯示 [編輯] 頁面中的 [規則名稱服務資源] 窗格。

8. 按一下 [新增] 以顯示 [新增規則] 頁面。
9. 選取適用的 [服務]，可以是 **Instant Messaging** 服務或線上狀態服務。
每個服務可以讓您允許或拒絕一般使用者執行特定動作的能力。例如，當存取其他線上狀態功能的動作指定於線上狀態服務時，聊天功能是一個 **Instant Messaging** 服務特定的動作。
10. 在 [規則名稱] 欄位中輸入規則說明，例如規則 1。
11. 輸入適當的 [資源名稱] (IMResource 或 PresenceResource)：
 - **Instant Messaging** 服務的 IMResource
 - 線上狀態服務的 PresenceResource
12. 請選取您要套用的動作。
13. 選取每個動作的值：允許或拒絕。
14. 按一下 [建立] 以在該策略已儲存規則的清單中顯示這個提議的規則。
15. 按一下 [儲存] 以使這個提議的規則成爲已儲存的規則。
16. 在您要套用至該策略任何其他規則中重複步驟 8-15。對於每個新規則，按一下 [儲存] 將變更儲存至策略。

將策略指派至角色、組織或使用者

您可以指派策略 – Instant Messaging 的預設策略，或可能在安裝 Instant Messaging 之後建立的 Instant Messaging 策略 – 至角色、群組、組織或使用者。

► 若要指派策略

1. 登入 Access Manager 管理主控台，網址為 `http://hostname:port/amconsole`，例如 `http://imserver.company22.example.com:80/amconsole`
2. 在選取 [識別管理] 標籤的情況下，選取導覽窗格 (左下框架) 中 [檢視] 下拉清單的 [策略]。
3. 按一下您要指派的策略名稱旁的箭頭，以顯示資訊窗格 (右下框架) 中該策略的 [編輯] 頁面。
4. 在 [編輯] 頁中，選取 [檢視] 下拉式清單中的 [主旨]。
5. 按一下 [新增] 以顯示 [新增主旨] 頁面，其列出可能的主旨類型：
 - Access Manager 角色
 - LDAP 群組
 - LDAP 角色
 - LDAP 使用者
 - 組織
6. 選取符合策略的主旨類型，例如 [組織]。
7. 按一下 [下一步]。
8. 在 [名稱] 欄位中，輸入主旨說明。
9. 若需要，請選取 [專用] 核取方塊。

[專用] 核取方塊不會被選取為預設設定，這意味著策略適用於所有主旨成員。選取適用於不是主旨成員的每個人的策略 [專用] 核取方塊。

10. 在 [可用] 欄位中，搜尋要新增至主旨的項目。
 - a. 鍵入您要搜尋的項目搜尋。預設搜尋為 *，其顯示該主旨類型的所有主旨。
 - b. 按一下 [搜尋]。
 - c. 反白顯示要新增至 [已選取] 文字方塊中 [可用] 文字方塊的項目。
 - d. 按一下適用的 [新增] 或 [新增全部]。
 - e. 重複步驟 a-d 直到要新增至 [已選取] 文字方塊的全部名稱完成新增為止。
11. 按一下 [建立] 以在該策略已儲存主旨的清單中顯示這個提議的主旨。
12. 按一下 [儲存] 以使這個提議的主旨成為已儲存的主旨。
13. 在您要新增至該策略任何其他的主旨中重複步驟 5-12。對於每個新主旨，按一下 [儲存] 將變更儲存至策略。

使用 Access Manager 建立新子組織

使用 Sun Java System Access Manager 建立子組織的能力可依組織分隔要在 Instant Messaging 伺服器中區分的總量。每個子組織可以被對映至不同的 DNS 網域。子組織中的一般使用者與其他子組織中的一般使用者是完全隔離的。以下說明建立新 Instant Messaging 子組織的最少步驟。

► 若要建立新子組織

1. 登入 Access Manager 管理主控台，網址是 `http://hostname:port/amconsole`，例如 `http://imserver.company22.example.com:80/amconsole`
2. 建立新組織：
 - a. 在選取 [識別管理] 標籤的情況下，選取導覽窗格 (左下框架) 中 [檢視] 下拉清單的 [組織]。
 - b. 按一下 [新增] 以顯示資料窗格中的 [新組織] 頁面 (右下窗格)。
 - c. 在適當的欄位輸入以下資料：
 - 子組織名稱，例如 `sub1`
 - 網域名稱，例如 `sub1.company22.example.com`
 - d. 按一下 [建立]。

3. 新建立子組織的註冊服務。
 - a. 按一下新子組織的名稱，例如 sub1，在瀏覽窗格中（確認按下的是名稱，而非右側的屬性箭頭）。
 - b. 在導覽窗格 [檢視] 下拉式清單中選取 [服務]。
 - c. 按一下 [註冊] 以顯示資料窗格中的 [註冊服務] 頁面。
 - d. 在 [認證] 標題底下選取下列服務：
 - 核心
 - LDAP
 - e. 在 Instant Messaging 配置標題底下選取下列服務：
 - Instant Messaging 服務
 - 線上狀態服務
 - f. 按一下 [註冊] 以顯示瀏覽窗格中此子組織新選取的服務。
4. 建立新選服務的服務範本：
 - a. 在瀏覽窗格中，按一下服務（從 [核心] 服務開始）的屬性箭頭。
[建立服務範本] 頁面出現在資料窗格中。
 - b. 在資料窗格中按一下 [建立]，如此會將已選取服務的範本選項頁面取代 [建立服務範本] 頁面。
即使您不希望修改範本選項，您還是應該在每個服務中按一下 [建立]。
 - c. 依如下所述修改每個服務的服務範本選項：
 - i. **核心**：一般而言，不需修改任何選項；請轉至步驟 d。

- II. **LDAP**：將新子組織的前置新增至**啟動使用者搜尋**的 DN 欄位。新增前置之後，最後 DN 應為此格式：

`o=sub1,dc=company22,dc=example,dc=com`

在超級使用者 (root) **連結的密碼**與超級使用者 (root) **連結的密碼 (確認)** 欄位中輸入 LDAP 密碼。

繼續**步驟 d**：

- III. **Instant Messaging 服務**：一般而言，不需修改任何選項；請轉至**步驟 d**。
 - d. 按一下 [儲存]。
 - e. 重複步驟 a 到 d 直到建立每個服務的**服務範本**。

新增一般使用者至新子組織

在需要指派角色的子組織中建立新一般使用者之後。可由父項組織繼承角色，如下節所述。

► 若要新增一般使用者至新子組織

1. 請轉至父項組織並在 [檢視] 下拉式清單中選取 [角色]。指定的步驟為：
 - a. 登入 Access Manager 管理主控台，網址是
`http://hostname:port/amconsole`，例如
`http://imserver.company22.example.com:80/amconsole`
 - b. 在選取 [識別管理] 標籤的情況下，選取導覽窗格 (左下框架) 中 [檢視] 下拉清單的 [角色]。
2. 按一下您要指派的角色右側的箭頭，以顯示資料窗格 (右下框架) 中的該角色頁面。
3. 在資料窗格的 [檢視] 下拉式清單中選取 [使用者]。
4. 按一下 [新增] 以顯示 [新增使用者] 頁面。
5. 輸入符合樣式以識別使用者。例如，在 `UserId` 欄位中，星號 * 會列出所有使用者。

6. 按一下 [篩選] 以顯示 [選取使用者] 頁面。
7. 在 [選擇使用者] 頁面中顯示來源路徑：
 - a. 選取顯示來源路徑核取方塊。
 - b. 按一下 [更新]。
8. 選取要指派此角色的使用者。
9. 按一下 [提交]。

管理 Instant Messaging 歸檔

本章會解釋如何管理與配置 Instant Messaging 歸檔。

本章包含下列章節：

- [Instant Messaging 歸檔摘要](#)
- [歸檔即時訊息](#)
- [啓用歸檔提供者](#)
- [配置歸檔提供者](#)
- [管理 Portal Server 搜尋資料庫中的已歸檔資料](#)
- [啓用 Instant Messenger 歸檔控制](#)
- [變更已歸檔資料的顯示](#)
- [歸檔提供者的範本部署方案](#)

Instant Messaging 歸檔搜尋

Instant Messaging 歸檔抓取立即訊息並把這些訊息歸檔在 Portal Server 搜尋資料庫中。它能让一般使用者在 Portal Server 桌面使用 [搜尋] 頁面，查詢並擷取這些歸檔訊息。

Instant Messaging 歸檔包含下列元件：

歸檔和擷取元件。 Portal Server 搜尋元件 (也稱為歸檔和擷取元件) 用於儲存已歸檔的即時訊息。Instant Messaging 歸檔資料會做成索引並可以指派給不同種類，並儲存在 Portal Server 搜尋資料庫。例如，警示訊息會儲存在「警示」種類下。

提示 將資料儲存在不同種類中可幫助您簡化搜尋作業，並能加速歸檔資料的擷取。

Instant Messaging 歸檔搜尋或顯示 Servlet。 當一般使用者執行符合某個準則的文件搜尋作業時，Portal Server 搜尋會獲得符合此準則的頁面。這些頁面可能是遠端網頁，或是 Instant Messaging 歸檔資料，也稱為 Instant Messaging 資源描述元。

- 對遠端網頁來說，符合此準則的頁面 URL 會列在 [搜尋結果清單] 中。如果一般使用者按一下 [搜尋結果清單] 中的網頁 URL，瀏覽器會從遠端 Web 容器獲得此頁面。
- 對 Instant Messaging 資源描述元來說，歸檔資料儲存在 Portal Server 搜尋資料庫，且不能當做可下載的文件從 Web 容器下載。

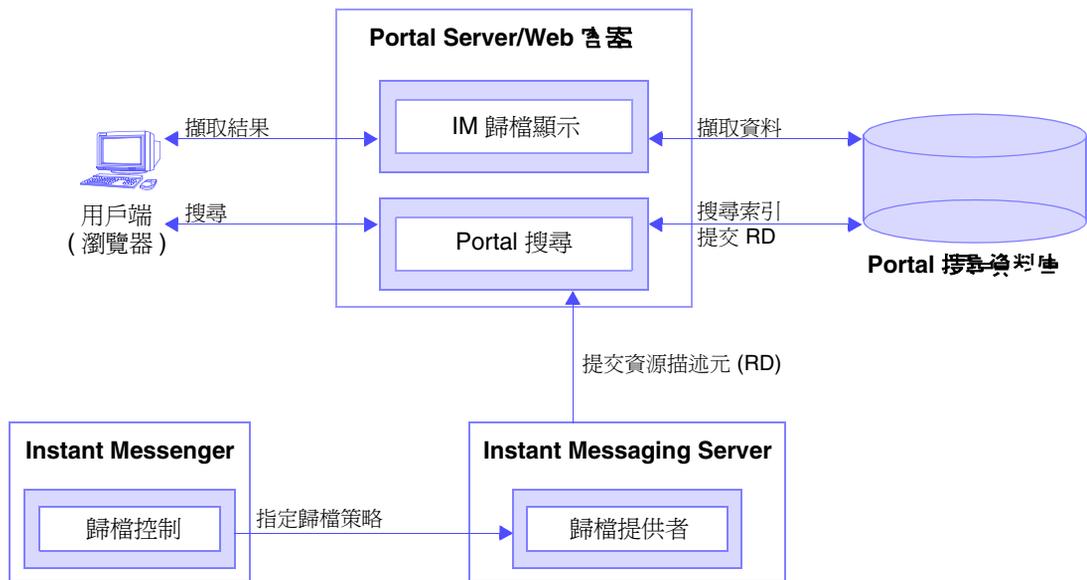
若一般使用者按一下 Instant Messaging 資源描述元的 URL 以檢視歸檔資料，會呼叫 Instant Messaging 歸檔搜尋或顯示 servlet。Instant Messaging 歸檔搜尋 servlet 從 Portal Server 搜尋資料庫擷取資料，並產生含有 Instant Messaging 歸檔資料的文字或 HTML 回應。

Instant Messaging 歸檔提供者。 每次要歸檔即時訊息時，Instant Messaging 伺服器均會啟動此元件。Instant Messaging 歸檔提供者建立與「資源描述元」(RD) (以 Instant Messaging 伺服器所提供的資料為基礎) 相容的「摘要物件交換格式」(SOIF)。它使用 Portal Server 搜尋 API 以傳送這些「資料描述元」給 Portal Server 搜尋資料庫。它也可以維持要提交給 Portal Server 搜尋資料庫之記錄的緩衝區，以減少效能碰撞。

Instant Messenger 歸檔控制。Instant Messaging 資料可以自動歸檔而不需與一般使用者有任何互動。要控制歸檔功能，一般使用者必須啟動 Instant Messenger 歸檔控制元件。此元件允許一般使用者設定預設的歸檔選項，例如「歸檔所有會議」，並且依據每個事務處理變更該預設值。例如，一般使用者可以選擇不歸檔會議的內容。

圖 7-1 說明 Instant Messaging 歸檔元件。

圖 7-1 Instant Messaging 歸檔元件



歸檔即時訊息

所有的即時訊息會依歸檔目的分成下列幾個種類：

聊天。在私人會議室內的所有訊息。

會議。在公共會議室內的所有訊息。

警示。此種類包含所有的警示訊息。

輪詢。此種類包含所有的輪詢訊息。

新聞。此種類包含張貼在新聞通道的所有訊息。

Instant Messaging 歸檔提供者的功能如下：

- 它擷取所有 Instant Messaging 透過伺服器傳遞的資料流量。
- 歸檔的訊息會儲存在 Portal Server 搜尋的個別種類中。
- 將資料儲存在不同種類中可幫助您簡化歸檔資料的搜尋和擷取。
- 可以使用 Portal Server 桌面執行搜尋。
- 可使用 Portal Server 搜尋的安全性功能以提供存取控制清單。歸檔提供者提供安全性功能，僅允許一組管理使用者存取歸檔的資料。
- 使用 Portal Server 搜尋資料庫管理工具可以管理資料。

啓用歸檔提供者

► 在 Instant Messaging 中啓用歸檔提供者：

1. 變更至 config 目錄。例如在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

2. 開啓 iim.conf 檔案。

例如：

```
vi iim.conf
```

3. 在 `iim.conf` 檔案中加入下列行：

在預設的歸檔提供者下，加入下列行：

```
iim_server.msg_archive = true
```

在自訂的歸檔提供者下，加入下列行：

```
iim_server.msg_archive.provider = provider_name
```

要使用以歸檔為基礎的 Portal Server 搜尋，請以下列文字取代 `provider_name`：

```
com.ipplanet.im.server.IMPSArchive
```

4. 儲存檔案。
5. 更新 Instant Messaging 伺服器配置。若要更新類型：

```
imadmin refresh
```

Instant Messaging 伺服器提供 API 和 SPI 以用於寫入自訂歸檔提供者。如需關於 Instant Messaging API 的詳細資訊，請參閱第 185 頁的「Instant Messaging API」。

配置歸檔提供者

歸檔提供者在 Portal Server 搜尋資料庫中儲存已歸檔的訊息作為資源描述元 (RD)。歸檔提供者會使用 Portal Server 搜尋模式中的下列欄位：

標題。此欄位包含「會議」種類中公開會議室的名稱、在「聊天」種類中聊天階段作業的參加者名稱、「警示」訊息的主旨以及警示種類與新聞種類的「新聞通道」名稱。標題欄位包含所有輪詢種類的 "Poll from Sender"，其中 *Sender* 代表輪詢中寄件者的顯示名稱。

關鍵字。在會議和聊天種類中，此欄位會包含在會議室內所有參加者的清單。在公開的會議室中，此欄位也會包含會議室的名稱。在「警示」種類中，此欄位會包含寄件者和收件者的名稱。在「新聞」種類中，此欄位包含通道的名稱。在「輪詢」種類中，此欄位包含寄件者和收件者的名稱。在所有的種類中，除了上述值之外，此欄位也會包含該種類唯一的 ID。

表 7-1 顯示其唯一的 ID 並提供在歸檔提供者中每個種類的說明。

表 7-1 每個種類的唯一 ID 及其說明

種類	唯一 ID
會議	RoomName-StartTime
聊天室	其中： RoomName - 公開或私人會議室的名稱 StartTime - 是建立 RD 的時間戳記
警示	Alert-messageID 其中： messageID - 將會被歸檔之訊息的訊息 ID。當 RD 僅包含一則訊息時，訊息 ID 有其重要性。例如，「新聞」訊息和「警示」訊息。
輪詢	Poll-pollID
新聞	TopicName-messageID

ReadACL。在「會議」和「新聞」種類中，此欄位的值在於各自會議室和新聞通道的存取控制檔。在「聊天」種類中，此欄位包含參加者的 DN。在「警示」種類中，此欄位包含寄件者的 DN 和收件者的 DN。在「輪詢」種類中，歸檔者將會提供新的存取控制檔案。

RD 的搜尋存取是由 ReadACL 欄位中的值所控制。如果啓動了文件層次安全性，僅在 ReadACL 欄位中有該一般使用者的 DN，它才能夠存取搜尋結果。如果啓動了聊天訊息的 Instant Messenger 歸檔控制，則新增到 ReadACL 欄位的一般使用者 DN 取決於一般使用者的選擇。

說明。此欄位包含沒有 HTML 格式化的已歸檔訊息。

完整文字。此欄位包含已經 HTML 格式化的已歸檔訊息。

分類。此欄位包含已歸檔訊息的類別。

歸檔提供者配置參數

表 7-2 列出並說明會新增到 iim.conf 檔案中的歸檔提供者配置參數：

表 7-2 iim.conf 的可用歸檔提供者參數

參數	預設值	說明
iim_arch.title.attr	Title	此參數包含等同於 Portal Server 搜尋之預設模式中 Title 欄位的欄位名稱。
iim_arch.keyword.attr	Keyword	此參數包含等同於 Portal Server 搜尋之預設模式中 Keyword 欄位的欄位名稱。
iim_arch.readacl.attr	ReadACL	此參數包含等同於 Portal Server 搜尋之預設模式中 ReadACL 欄位的欄位名稱。
iim_arch.description.attr	說明	此參數包含等同於 Portal Server 搜尋之預設模式中 Description 欄位的欄位名稱。
iim_arch.fulltext.attr	Full-Text	此參數包含等同於 Portal Server 搜尋之預設模式中 Full-text 欄位的欄位名稱。
iim_arch.category.attr	Category	此參數包含等同於 Portal Server 搜尋之預設模式中 Category 欄位的欄位名稱。
iim_arch.readacl.admin	無	此參數包含管理員的 DN。應由 ";" 分隔多個值

表 7-2 iim.conf 的可用歸檔提供者參數 (續)

參數	預設值	說明
iim_arch.readacl.adminonly	false	<p>此參數會包含 true 或 false。</p> <p>true – 僅由參數 iim_arch.readacl.admin 所指定之管理員的 DN 會新增到 ReadACL 欄位，並覆寫 ReadACL 欄位中的預設行為。</p> <p>false – 由參數 iim_arch.readacl.admin 所指定之管理員的 DN 會新增到 ReadACL 欄位以及預設行為。</p>
iim_arch.categories	all	<p>此參數包含可以歸檔的訊息類型清單。</p> <p>其值可能是：</p> <ul style="list-style-type: none"> 輪詢 警示 聊天 會議 新聞 <p>可以指定由逗號 (",") 分隔多個值。</p>
iim_arch.categoryname	無	<p>如果沒有指定種類名稱給任何種類，則會使用此參數值作為種類名稱。</p>
iim_arch.alert.categoryname	無	<p>此參數包含含有已歸檔之警示訊息的種類名稱。</p> <p>備註：不需要指定一個種類給警示訊息。</p>
iim_arch.poll.categoryname	無	<p>此參數包含含有已歸檔之輪詢訊息的種類名稱。</p> <p>備註：不需要指定一個種類給輪詢訊息。</p>
iim_arch.conference.categoryname	無	<p>此參數包含含有已歸檔之會議訊息的種類名稱。</p> <p>備註：不需要指定一個種類給會議訊息。</p>

表 7-2 iim.conf 的可用歸檔提供者參數 (續)

參數	預設值	說明
iim_arch.chat.categoryname	名稱	此參數包含含有已歸檔之聊天訊息的種類名稱。 備註：不需要指定一個種類給聊天訊息。
iim_arch.news.categoryname	無	此參數包含含有已歸檔之新聞訊息的種類名稱。 備註：不需要指定一個種類給新聞訊息。
iim_arch.conference.quiettime	5	此參數包含在一個房間中 (公開和私人)，在舊的 RD 到期而新的 RD 建立以歸檔訊息後，兩個連續訊息間無交談的最長持續時間。此值以分鐘為單位。
iim_arch.poll.maxwaittime	15	此參數包含輪詢資料在伺服器中緩衝的 (最長) 時間。此值以分鐘為單位。
iim_arch.ignoreexplicitdeny	true	此參數會包含 true 或 false。 true - 在「輪詢」和「會議」類型中，將不會歸檔含有明確拒絕存取的資料。每次當不會歸檔這些訊息時，會將此資訊記錄到 xmppd.log 檔案中。 false - 在「輪詢」和「會議」類型中，將不會歸檔含有明確拒絕存取的資料，且會新增此訊息到 Portal Server 搜尋資料庫中。 備註：如果您不想明確地拒絕存取到一個會議室或一個新聞通道，則預設的存取是 READ 或 WRITE 或 MANAGE。您可以給予某些一般使用者 NONE 的存取。

表 7-2 iim.conf 的可用歸檔提供者參數 (續)

參數	類型	說明
iim_arch.portal.search	無	<p>此參數的值應為 Portal Server 搜尋 servlet 的 URL。例如： http://www.example.com/portal/search</p> <p>如果此參數不存在，則「歸檔提供者」會依照存在於系統上的 AMConfig.properties 檔案，以決定 Portal Server 搜尋 URL 的值。</p>
iim_arch.portal.admindn	無	<p>此參數的值應為管理使用者的 DN。例如： uid=amadmin,ou=People,o=internet</p> <p>在 Portal Search Server 中的「文件層次安全性」為開啓時，就需要此參數。</p>
iim_arch.portal.adminpassword	無	<p>此參數的值應該為管理使用者的密碼 (由 iim_arch.portal.admindn 參數指定)。</p> <p>在 Portal Search Server 中的「文件層次安全性」為開啓時，就需要此參數。</p>
iim_arch.portal.search.database	無	<p>此參數的值應為 Instant Messaging 伺服器儲存已歸檔訊息之資料庫的名稱。如果未定義此參數，則所有的訊息會儲存在 Sun Java System Portal Server 搜尋的預設資料庫中。</p>

在非預設的 Portal Server 搜尋資料庫中 儲存已歸檔訊息

► 若要在非預設的資料庫中儲存已歸檔訊息

1. 修改 iim.conf 檔案。

a. 變更至 config 目錄。例如在 Solaris 上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

b. 使用您選定的編輯程式，開啓 iim.conf 檔。

例如，您可以輸入：

```
vi iim.conf
```

c. 在預設的歸檔提供者下，加入下列行：

```
iim_arch.portal.search.database = database-name
```

其中 *database-name* 是非預設資料庫的名稱。

d. 儲存檔案。

2. 修改 Portal Server 搜尋通道。

變更 Portal Server 搜尋通道以新增搜尋選項，以便在另一個資料庫中搜尋資料。如需更多資訊，請參閱「Sun Java System Portal Server Desktop Customization Guide」。

3. 修改 IMArchiveDisplay.jsp 檔：

a. 變更以下目錄：

```
/etc/opt/SUNWps/desktop/default_zh_TW/IMProvider/
```

b. 建立 IMArchiveDisplay.jsp 檔的備份檔案。

c. 使用您選擇的編輯器編輯 IMArchiveDisplay.jsp 檔案。例如，您可以輸入以下內容：

```
vi IMArchiveDisplay.jsp
```

d. 在 IMArchiveDisplay.jsp 檔案中搜尋並找到下列兩行指令碼：

程式碼範例 7-1 在編輯前，從 IMArchiveDisplay.jsp 中搜尋指令碼

```
<search:setQuery query = "<%= scope %>"/>
<search:setRDType rdmType = "rd-request"/>
```

- e. 在此兩行指令碼之間會以[程式碼範例 7-1](#) 顯示，新增下列指令碼：

```
<search:setDatabase database = "database-name"/>
```

在您新增此列指令碼之後，此指令碼看起來應該為[程式碼範例 7-2](#)：

程式碼範例 7-2 在編輯後，從 IMArchiveDisplay.jsp 中搜尋指令碼

```
<search:setQuery query = "<%= scope %>"/>  
<search:setDatabase database = "database-name"/>  
<search:setRDType rdmType = "rd-request"/>
```

其中 *database-name* 是非預設資料庫的名稱。

管理 Portal Server 搜尋資料庫中的已歸檔資料

備註 這些為 Solaris 特定的說明。

Instant Messaging 資料會在 Portal Server 搜尋資料庫中，以資源描述元 (RD) 的形式歸檔。在 Portal Server 搜尋資料庫中的單個項目稱作資源描述元 (RD)。一個資源描述元即為某一資源的一段特定資訊。每個資源描述元的欄位由 Portal Server 搜尋資料庫模式所決定。

若要管理已歸檔的資料，您必須在 Portal Server 搜尋資料庫中管理資源描述元 (RD)。本節解釋在 Portal Server 搜尋資料庫上一些經常執行的維護工作。

如需關於在 Portal Server 搜尋資料庫中管理資料的更多資訊，請參閱「Sun Java System Portal Server 管理指南」。

rdmgr 指令

rdmgr 指令是用於和「搜尋」服務一同作業的主要指令。它提供管理員兩種子指令類型：一種用於和資源描述元 (RD) 一同作業；而另一種用於資料庫維護。rdmgr 指令一般在啓用搜尋的 Portal Server 實例目錄中執行。

► 若要呼叫 rdmgr 指令

1. 變更以下目錄：

```
cd /var/opt/SUNWps/https-servername/
```

2. 在指令行中鍵入：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr args
```

其中 `portal-server-install-dir` 表示 Portal Server 的安裝目錄。

如需關於 rdmgr 指令的更多資訊，請參閱「Sun Java System Portal Server 管理指南」中的「指令行公用程式」。

搜尋資源描述元

以引數值 `-Q` 執行 rdmgr 指令會產生重新修改搜尋作業的資源描述元 (RD) 清單。

例如：

- 若要搜尋含有文字 `testing` 的資源描述元 (RD)，請鍵入：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr -Q testing
```
- 若要搜尋屬於特定種類的資源描述元 (RD)，請鍵入：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr -Q
"classification=Archive:Chat:January"
```

刪除資源描述元

下列是從 Portal Server 搜尋資料庫中刪除資源描述元 (RD) 的範例：

若要刪除含有文字 testing 的所有資源描述元 (RD)，請鍵入：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr -d -Q testing
```

若要從種類 Archive:Chat:January 中刪除所有資源描述元 (RD)，請鍵入：

```
run-cs-cli portal-server-install-dir/SUNWps/bin/rdmgr -d -Q  
"classification=Archive:Chat:January"
```

啓用 Instant Messenger 歸檔控制

Instant Messenger 歸檔控制元件能讓一般使用者控制已歸檔的即時訊息。此元件允許一般使用者在 Instant Messenger 主要視窗中按一下 [歸檔] 按鈕，以搜尋儲存在 Portal Server 搜尋資料庫中已歸檔的即時訊息。它也讓一般使用者設定預設歸檔選項，例如 Instant Messenger 中 [歸檔] 標籤的 [歸檔所有會議]。Instant Messenger 歸檔控制功能是由兩個選用的 Instant Messenger 模組所提供。

可以在 applet 描述元檔案中設定 archive_control applet 參數以啓動 Instant Messenger 歸檔控制元件。

需要變更的 Instant Messaging LDAP 部署的 applet 描述元檔案為：

- 用於 Java Web Start 的 im.jnlp、imssl.jnlp 和 jnlpLaunch.jsp (僅用於入口網站)
- 用於 Java Plugin 的 im.jnlp、imssl.jnlp 和 jnlpLaunch.jsp (僅用於入口網站)

變更 JNLP 檔案和 jnlpLaunch.jsp 檔案：

如果您正使用 Java Web Start 以啟用 Instant Messenger，請執行下列步驟以啟用 Instant Messenger 中的 Instant Messenger 歸檔控制功能：

1. 轉到 Instant Messenger 文件根目錄找到 im.jnlp 和 imssl.jnlp 檔案

jnlpLaunch.jsp 檔案可在下列位置中找到：

/etc/opt/SUNWps/desktop/default_TW/IMProvider

2. 編輯 jnlp 或 jsp 檔案，並且新增或編輯下列行：

```
<argument>archive_control=true</argument>
```

變更 html applet 頁面和 pluginLaunch.jsp 檔：

如果您正使用 Java 外掛程式以啟用 Instant Messenger，請執行下列步驟以啟用 Instant Messenger 中的歸檔控制功能：

1. 轉到 Messenger 文件根目錄找到 im.jnlp 和 imssl.jnlp 檔案

jnlpLaunch.jsp 檔案可在下列位置中找到：

/etc/opt/SUNWps/desktop/default_TW/IMProvider

2. 編輯 jnlp 或 jsp 檔案，並且新增或編輯下列行：

```
<PARAM NAME="archive_control" VALUE="true" />
<EMBED archive_control=true;/>
```

注意

如果 Instant Messaging Server 的 iim.conf 檔案中 iim_server.msg_archive.auto 的值設定為 true，則 Instant Messenger 歸檔控制應該無法啟動，因為一般使用者的 Messenger 設定將無法生效。

變更已歸檔資料的顯示

歸檔的資料是使用 `IMArchiveDisplay.jsp` 檔來部署。在預設情況下，`IMArchiveDisplay.jsp` 檔案安裝在 `/etc/opt/SUNWps/desktop/default_TW/IMProvider` 資料夾中。可以修改檔案以變更已歸檔資料的樣式和資源字串。

例如，當一般使用者參加聊天室時，若要將顯示的預設系統訊息從 "joe has joined the room" 變更為 "joe has entered the room"，請執行下列動作：

1. 使用您選擇的編輯器編輯 `IMArchiveDisplay.jsp` 檔案。例如，您可以輸入以下內容：
`vi IMArchiveDisplay.jsp`
2. 用 `IMArchiveDisplay.jsp` 檔案中的**程式碼範例 7-4** 取代**程式碼範例 7-3** 中的指令碼行：

程式碼範例 7-3 修改預設系統訊息。

```
....  
ht.put("has_joined_the_room","<span class='user'> {0} </span>  
<span class='headervalue'> has joined the room.</span>");  
....
```

程式碼範例 7-4 之後取代預設系統訊息。

```
....  
ht.put("has_joined_the_room","<span class='user'> {0} </span>  
<span class='headervalue'> has entered the room.</span>");  
....
```

您也可以採用類似的方法，修改顯示金鑰資訊之其他金鑰和樣式的資源字串。

如果在 Portal Server 搜尋預設模式中「標題」與「完整文字」的屬性名稱改變，此變更也會反應到 `IMArchiveDisplay.jsp` 檔案中。

歸檔提供者的範本部署方案

此範本部署方案解釋如何同時歸檔相關 Instant Messaging 資料的方法。

► **整體而言，若要同時歸檔相關的 Instant Messaging 資料：**

為每種資料類型建立個別的種類。例如，在歸檔所有 Instant Messaging 資料的「歸檔」種類，建立一個「聊天」子種類以儲存聊天訊息。您也可以依照時間建立歸檔資料的子種類。例如，若要歸檔 2002 年 12 月的聊天資料，則子種類會是：

```
Archive:Chat:2002:12
```

► **若要依照時間歸檔所有聊天資料**

1. 變更至 config 目錄。例如在 Solaris 類型上：

```
cd /etc/opt/SUNWiim/default/config
```

2. 編輯 iim.conf 檔案。例如：

```
vi iim.conf
```

3. 新增下列值給參數 iim_arch.chat.categoryname：

```
iim_arch.chat.categoryname = Archive:Chat:%Y:%M
```

歸檔提供者會自動指派目前的年份給 %Y，目前的月份給 %M。此值是從系統的日期與時間取得。

► **若要將 2002 年 12 月的聊天資料歸檔並備份至子種類**

1. 請輸入下列指令：

```
rdmgr -Q "classification=Archive:Chat:2002:12" > archive.soif
```

2. 儲存 .soif 檔案到您的備份系統。

► **若要從 Portal Server 搜尋資料庫中移除 2002 年 12 月的已歸檔聊天資料**

- 請輸入下列指令：

```
rdmgr -d "classification=Archive:Chat:2002:12"
```


疑難排解和監視 Instant Messaging

本章列出在 Instant Messaging 安裝與部署期間可能會發生的常見問題，並簡單介紹了監視代理程式。當您嘗試隔離或解決問題時，各種系統元件在作業時所產生的記錄資訊對您而言可能非常有用。此外，您可以使用監視代理程式監視 Instant Messaging 程序的整體狀況，預防問題的發生，以及評估使用層級以幫助您規劃部署規模和限制當機時間。本章的資訊包含在下列章節中：

- [取得 Instant Messenger 執行階段資訊](#)
- [取得 Instant Messenger 記錄](#)
- [問題與解決方案](#)
- [Instant Messaging 與 LDAP 疑難排解](#)
- [監視 Instant Messaging](#)
- [管理監視程式程序](#)

如需有關管理伺服器、多重訊號組合器、監視程式、Calendar 代理程式、用戶端記錄和預設記錄檔位置的詳細資料與更多資訊，請參閱第 50 頁的「管理記錄」。

取得 Instant Messenger 執行階段資訊

您可以從 Instant Messenger 用戶端取得關於用戶端系統的資訊。

- ▶ 從 [關於] 對話方塊取得關於 Instant Messenger 執行階段的資訊
 1. 在 Instant Messenger 中，從 [說明] 功能表選取 [關於]。
出現 [關於] 對話方塊。
 2. 選取 [詳細資料] 標籤。
[詳細資料] 標籤包含關於用戶端系統的資訊，您可使用此資訊進行疑難排解。

取得 Instant Messenger 記錄

若要取得 Instant Messenger 記錄，您需要先在用戶端主機上啓用記錄。如需更多說明，請參閱第 53 頁的「管理用戶端記錄」。

問題集解決方案

下方列出的是部份問題及其可能的原因，以及解決這些問題的線索：

- 單次登入無效
- Messenger 用戶端未載入或啓動
- 連線遭拒或逾時
- 認證錯誤
- IM 通道顯示錯誤
- Instant Messaging 內容未歸檔
- 無法開啓伺服器對伺服器的通訊
- 嚴重安裝錯誤使得伺服器的狀態不一致

單次登入無效

如果您正在使用 Sun Java System Access Manager 的 SSO，則必須將 Access Manager 伺服器 and Instant Messaging 伺服器配置為使用相同的 Web 容器。

Messenger 用戶端未載入或啟動

以下是此問題可能的原因：

- Applet 頁中的程式碼錯誤。
- Application/x-java-jnlp-file MIME 類型未在 Web 容器配置中定義。
- 未安裝 Java Web Start 的外掛程式或是沒有作用。
- 沒有可用的相容 Java 版本。
- 安全異常，無法驗證 .jar 檔的簽名。

何處可以取得需要的資訊：

- Java Web Start 或外掛程式錯誤 (異常堆疊追蹤、啟動頁面)。
- 瀏覽器上的 applet 頁面來源。

連線遭拒或逾時

以下是此問題可能的原因：

- Instant Messaging 伺服器或多重訊號組合器未在執行。
- Applet 描述元檔案 (.jnlp 或 .html) 中使用了錯誤的多重訊號組合器主機或連接埠名稱。
- Instant Messenger 和多重訊號組合器之間使用了不同的 SSL 設定。
- 用戶端和伺服器版本不符。

何處可取得診斷資訊：

- Instant Messaging 伺服器與多重訊號組合器記錄檔。
- Instant Messenger 記錄。

認證錯誤

以下是此問題可能的原因：

- 存取 LDAP 伺服器時出現問題，例如未執行 LDAP 伺服器或是發生佈建錯誤（例如，模式違規）。
- 找不到一般使用者。
- 憑證無效。
- 無效 Access Manager 階段作業。

何處可取得診斷資訊：

- Instant Messaging 伺服器、Identity 認證與 LDAP 記錄檔。

此外，在使用 Sun Java System Access Manager 的部署中，請確定目錄中的使用者項目包含 `iplanet-am-managed-person` 物件類別。Instant Messaging 伺服器在 Access Manager 部署中搜尋有效使用者時會使用此物件類別。如需關於此物件類別和 Access Manager 如何使用它的詳細資訊，請參考 Sun Java System Access Manager 文件。

IM 通道顯示錯誤

以下是此問題可能的原因：

- 當伺服器無法驗證階段作業記號時，發生認證錯誤。
- Instant Messaging 通道的配置不正確。例如，不正確的 Instant Messaging 伺服器主機和/或連接埠。
- Plug-in 或 Java Web Start 未安裝或是沒有作用。
- 找不到一般使用者，以及 Instant Messaging 伺服器找不到 LDAP 查詢中的一般使用者。

何處可取得診斷資訊：

- Instant Messaging 伺服器和 Instant Messaging 通道記錄。

Instant Messaging 內容未歸檔

以下是此問題可能的原因：

- 內容實際上已歸檔，但是一般使用者沒有足夠的權限存取。
- 尚未將內容提交給 Compass 資料庫。
- Instant Messaging 伺服器中的歸檔提供者已經停用。

何處可取得診斷資訊：

- 在 Instant Messaging 伺服器和歸檔記錄檔中。

無法開啓伺服器對伺服器的通訊

以下是此問題可能的原因：

- 不正確的伺服器身份。
- SSL 中的設定不符。

何處可取得診斷資訊：

必要的資訊可以透過兩個 Instant Messaging 伺服器記錄檔取得。

嚴重安裝錯誤使得伺服器的狀態不一致

如果在安裝或解除安裝 Instant Messaging 時發生嚴重錯誤，系統可能會成爲不一致的狀態。如此將會造成安裝和解除安裝無法完成。在這種情況下，您必須手動地移除所有 Instant Messaging 元件，使得更新安裝能夠開始嘗試進行。清除的程序是由移除套件與登錄資訊兩種動作所組成。

1. 備份任何在未來安裝時可能需要的資訊。請參閱第 70 頁的「[備份 Instant Messaging 資料](#)」。
2. 手動編輯產品登錄資訊。

在 Solaris 9 中，則發出下列指令：

```
prodreg (1)
```

在所有其他系統中：

- a. 編輯 productregistry.xml 並從檔案移除所有 Instant Messaging XML 元素。依預設，productregistry XML 檔案儲存在下列位置：
 - Solaris：/var/sadm/install/productregistry
 - Linux：/var/tmp/productregistry
- b. 移除下列套件或 RPM (如果它們仍然存在)：
 - SUNWiim
 - SUNWiimc
 - SUNWiimd
 - SUNWiimid
 - SUNWiimin
 - SUNWiimjd
 - SUNWiimm

Instant Messaging 與 LDAP 疑難排解

下列 LDAP 問題可能會在給定部署中出現。相應變更 `iim.conf` 檔案中的 LDAP 參數。

問題：您的目錄不允許匿名連結。依預設，Instant Messaging 伺服器會執行 LDAP 目錄的匿名搜尋。然而，通常網站會防止在其目錄中進行匿名搜尋，這樣任意使用者便無法搜尋並擷取所有資訊。

解決方案：如果您的網站目錄配置為防止此類匿名搜尋，則 Instant Messaging 伺服器需要一個可用於連結並進行搜尋的使用者 ID 和密碼。使用 `iim_ldap.usergroupbinddn` 和 `iim_ldap.usergroupbindcred` 參數來配置必需的憑證。

問題：您的網站未將 `uid` 屬性用於使用者認證。

解決方案：使用 `iim_ldap.loginfilter` 參數設定您的目錄用於認證的屬性。依預設，此參數設定為 `uid`。同時，變更任何其值中包含 `uid` 的「篩選器」參數。

問題：變更預設的 Instant Messenger 顯示聯絡人名稱的方式。

解決方案：Instant Messenger 用來顯示聯絡人名稱的預設屬性為 `cn`。因此，聯絡人名稱會出現為 Frank Smith、Mary Jones，以此類推。編輯 `iim_ldap.userdisplay` 和 `iim_ldap.groupdisplay` 參數為不同屬性，例如 `uid`。

問題：您的目錄被索引為使用萬用字元。

解決方案：變更 `iim_ldap.allowwildcardinuid` 參數為 `True`。這項參數決定進行搜尋時是否為使用者 ID 啟用萬用字元。由於大多數目錄安裝僅將使用者 ID 編入索引以進行精確搜尋，因此預設值為 `False`。除非將使用者 ID 編入索引以進行子字串搜尋，否則將此值設定為 `True` 可能會影響效能。

問題：您的目錄使用非標準的物件/群組類別。

解決方案：變更適當的 `iim_ldap.*` 參數，用您的值取代 `inetorgperson` 和 `groupofuniquenames`。

問題：您的目錄未將 `mail` 屬性用於電子郵件位址。如果是這樣，則 Instant Messenger 無法將即時訊息作為電子郵件訊息轉寄給離線使用者。

解決方案：依預設，`iim_ldap.user.mailattr` 包含 `mail` 值。變更此值為您的網站的值。

問題：您的目錄使用 uid 以外的屬性作為使用者 ID 屬性。

解決方案：如果屬性 "loginname" 用於使用者 ID 屬性：

```
iim_ldap.user.uidattr=loginname
```

新增下列索引指令至 LDAP 中的索引規則：

```
index login name eq
```

監視 Instant Messaging

Instant Messaging 提供一個協助您監視活動的代理程式。這個代理程式被稱為監視框架管理代理程式，或 mfwk 代理程式。mfwk 代理程式包含在「一般代理程式容器」(CAC) 之中。在您安裝 Instant Messaging 時安裝 CAC 和 mfwk 代理程式。

mfwk 代理程式透過「Java 監視與管理主控台」(JConsole) 使得 XMPP 模組統計可用。表 8-1 描述代理程式為其顯露狀態和效能度量的 Instant Messaging 服務。

表 8-1 Instant Messaging 由 mfwk 代理程式監視的服務

類別	操作	描述
認證	認證	認證。
探索	探索	探索請求。
訊息	訊息	關於警示與兩個用戶端之間的一對一對聊天階段作業的資訊，例如訊息傳送的速度。
會議	muc-presence、muc-admin 和 muc-message	會議統計資訊，例如離開或加入會議、會議管理請求和已傳送的會議 (群組聊天) 訊息。
線上狀態	presence-subscribe、presence-unsubscribe、presence-probe 和 presence-authorize	線上狀態資訊，例如更新和訂閱。
隱私權	private-get、private-set、privacy-get 和 privacy-set	隱私權詳細資料。
值勤人	roster-get 和 roster-set	值勤人資訊。
搜尋	搜尋	搜尋統計資訊。

本節提供關於管理和疑難排解 mfwk 代理程式與 JConsole 的資訊，並在以下各節中說明了如何使用代理程式和 JConsole 來監視 Instant Messaging：

- [管理 mfwk 代理程式](#)
- [檢視監視資料](#)
- [mfwk 代理程式疑難排解](#)

管理 mfwk 代理程式

您可使用 mfwkadm 指令行公用程式來管理 mfwk 代理程式。例如，您可以啟動、停止和重新啟動代理程式，以及設定新的和檢視目前的由代理程式執行的效能監視工作。關於使用此公用程式的詳細說明可在 mfwkadm man page 取得。此外，該代理程式在 CAC 內執行。如需關於 CAC 的更多資訊，請參考 cacaoadm 和 cacao man page。本節會提供找到這些 man page 的說明。

► 若要存取 mfwkadm 和 CAC man Page

1. 檢查指令行的 MANPATH 環境變數，確定此處為正確的路徑。

[表 8-2](#) 列出至 man page 的路徑。

表 8-2 mfwkadm 和 CAC man page 路徑

元件	Solaris 路徑	Linux 路徑
mfwkadm	/opt/SUNWmfwk	/opt/sun/mfwk
CAC	/opt/SUNWcacao/man	/opt/sun/man

2. 如果此處沒有正確的路徑，請將 mfwkadm 公用程式和 CAC man page 的位置附加到您的 MANPATH 環境變數。例如，在使用 C shell 的 Solaris 上：

```
setenv
MANPATH=/usr/dt/man:/usr/man:/opt/SUNWmfwk:/opt/SUNWcacao/man
```

在 Linux 上，使用至 man page 的路徑更新 /etc/man.config。

3. 驗證 man page 可存取。例如：

```
man mfwkadm
```

檢視監視資料

使用 JConsole 來檢視由 mfwk 代理程式顯露的資訊。JConsole 是圖形化的主控台工具，用於監視和管理 Java 應用程式以及網路中的虛擬機器。使用 JConsole，您可以瀏覽伺服器 JVM 並注意到表 8-1 中說明的 Instant Messaging 服務。

如需關於使用 JConsole 的詳細資訊，請參閱以下位置的 JConsole 文件：

<http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/tooldocs/share/jconsole.html>

<http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/guide/management/jconsole.html>

► 若要使用 JConsole 檢視 Instant Messaging 監視資訊

1. 以超級使用者的身份登入。
2. 將 CLASSPATH 設定為包含 CAC、JConsole 和 JMX jar 檔案的位置。

備註 該指令必須以單行輸入。

在 Solaris 上：

```
/opt/SUNWcacao/lib/cacao_cacao.jar:/opt/SUNWjdk/5.1/lib/jmxremote_optional.jar:/usr/jdk/ent  
ntsys-j2se/lib/jconsole.jar
```

在 Linux 上：

```
/opt/sun/cacao/share/lib/cacao_cacao.jar:/opt/sun/jdk/5.1/lib/jmxremote_optional.jar:/us  
r/jdk/entsys-j2se/lib/jconsole.jar
```

3. 執行 JConsole。

備註 該指令必須以單行輸入。

在 Solaris 上：

```
/usr/jdk/entsys-j2se/bin/java sun.tools.jconsole.JConsole "service:jmx:cacao-jmxmp://loca  
lhost;wellknown=true;username=root"
```

在 Linux 上：

```
/usr/jdk/entsys-j2se/bin/java sun.tools.jconsole.JConsole "service:jmx:cacao-jmxmp://loca  
lhost;wellknown=true;username=root"
```

4. 在 MBeans 標籤上，展開 XMPP 目錄樹。

服務屬性及其值列於目錄樹中。如需透過 JConsole 可見的 Instant Messaging 服務的完整清單，請參閱表 8-1。

mfwk 代理程式疑難排解

如果您在使用 mfwk 代理程式監視 Instant Messaging 時遇到問題，請確定下列事項：

- 已安裝相依的元件。尤其要強調的是，要確定已安裝了 JDMK、CAC 和 mfwk 代理程式。若要進行檢查，請使用下列指令。

Solaris：

- 對於 mfwk 代理程式：`pkginfo SUNWmfwk-agent`
- 對於 CAC：`pkginfo SUNWcacao`
- 對於 JDMK，如果 CAC 正在執行，則已安裝了 JDMK。同時檢查 `/opt/SUNWjdk/version/lib` 和 `/opt/SUNWjdk/version/bin` 目錄下是否已安裝了 jar 檔案，其中 *version* 是 JDMK 的版本號碼，例如 5.1。

Linux：

- 對於 mfwk 代理程式：`rpm -qi sun-mfwk-agent-1.0`
- 對於 CAC：`rpm -qi sun-cacao-1.0`
- 對於 JDMK，如果 CAC 正在執行，則已安裝了 JDMK。同時檢查 `/opt/sun/jdk/version/lib` 和 `/opt/sun/jdk/version/bin` 目錄下是否已安裝了 jar 檔案，其中 *version* 是 JDMK 的版本號碼，例如 5.1。此外，您可以使用下列指令：

```
rpm -qi sun-jdk-runtime-5.1
```

- CAC 正在執行。若要取得 CAC 的狀態，請使用下列指令。
Solaris : /opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm status
Linux : /opt/sun/cacao/bin/cacaoadm status
如果 CAC 未執行，則按如下所示啟動它：
Solaris : /opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm start
Linux : /opt/sun/cacao/bin/cacaoadm start
- XMPP 模組載入 CAC 並執行：
/opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm status com.sun.im.service.xmpp
- mfwk 代理程式載入 CAC：
Solaris : /opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm list-modules
Linux : /opt/sun/cacao/bin/cacaoadm list-modules
mfwk 代理程式的模組名稱爲 com.sun.mfwk.mfwk_module。
- mfwk 代理程式正在執行。若要取得 mfwk 代理程式的狀態，請使用下列指令。
Solaris : /opt/SUNWcacao/bin/cacaoadm status com.sun.mfwk.mfwk_module
Linux : /opt/sun/cacao/bin/cacaoadm status com.sun.mfwk.mfwk_module
如果 mfwk 代理程式未執行，則按如下所示啟動它：
Solaris : /opt/SUNWmfwk/bin/mfwkadm start
Linux : /opt/sun/mfwk/bin/mfwkadm start

JConsole 疑難排解

如果您無法顯示 JConsole，請確定下列事項：

- CLASSPATH 中已正確輸入了至 JConsole 的路徑。
- 嘗試執行 JConsole 前您是以超級使用者的身份登入的。

管理監視程式程序

監視程式程序監視伺服器 and 多重訊號組合器元件，並在確定元件未執行時嘗試重新啟動元件。

對於伺服器來說，視伺服器目前的配置而定，監視程式會定期嘗試連線來判定伺服器是否正在執行，或者直接透過多重訊號組合器連線至伺服器。監視程式會嘗試輪詢伺服器的作業狀態，如果無法決定狀態則會嘗試連線到伺服器。如果兩項作業都失敗，監視程式會停止，然後重新啟動伺服器。

在您使用監視程式前，請確認其為啟用狀態，並使用 `imadmin check` 指令執行。依預設，監視程式在您安裝 Instant Messaging 時就會啟用與執行。

可在附錄 B 「Instant Messaging imadmin 工具參考」中取得更多關於 imadmin 公用程式的資訊。

確定監視程式的狀態

您可使用 `imadmin` 指令行公用程式來檢查監視程式的狀態。

► 確定監視程式的狀態

1. 變更到包含 `imadmin` 指令行公用程式的目錄：

```
cd im_svr_base/sbin
```

2. 執行 `imadmin check`：

```
./imadmin check watchdog
```

`imadmin` 公用程式會傳回監視程式的目前狀態。

啓用和停用監視程式

依預設，監視程式在您安裝 Instant Messaging 時就會啓用。您可透過在 `iim.conf` 中設定配置參數來停用或啓用監視程式。

► 若要啓用或停用監視程式

1. 變更到包含 `iim.conf` 檔案的目錄。

```
cd im_cfg_base
```

2. 透過設定 `iim_wd.enable` 參數來啓用或停用監視程式，如下所示：

```
啓用監視程式：iim_wd.enable=true
```

```
停用監視程式：iim_wd.enable=false
```

3. 儲存並關閉 `iim.conf` 檔案。
4. 更新 Instant Messaging 伺服器配置：

```
cd im_svr_base/sbin
```

```
./imadmin refresh
```

管理監視程式的記錄

您可以使用與管理伺服器、多重訊號組合器和 Calendar 代理程式相同的方式來管理監視程式的記錄。監視程式的記錄檔儲存為 `im_db_base/log/iim_wd.log`。

如需關於所有 Instant Messaging 元件（包括監視程式）設定記錄層級的詳細資訊，請參閱第 50 頁的「管理記錄」。

- 附錄 A 「Instant Messaging 配置參數」
- 附錄 B 「Instant Messaging imadmin 工具參考」
- 附錄 C 「Instant Messaging API」

Instant Messaging 配置參數

本章於下列章節中說明 Instant Messaging 配置參數：

- 使用 `iim.conf` 檔案
- 一般配置參數
- 使用者來源配置參數
- 記錄配置參數
- Instant Messaging 伺服器配置參數
- 多重伺服器配置參數
- 多重訊號組合器配置參數
- 監視程式參數
- 代理程式參數

使用 `iim.conf` 檔案

Instant Messaging 會將 `iim.conf` 檔案中的配置設定儲存在配置目錄 (`im_cfg_base`) 中。

- 在 Solaris 上：
`/etc/opt/SUNWiim/default/config/iim.conf`
- 在 Linux 上：
`/etc/opt/sun/im/default/config/iim.conf`

此檔為 ASCII 純文字檔，每行都會定義伺服器參數及其值：

- 參數及其值是由等號 (=) 分隔，等號之前或之後可以允許包含空格與標籤。
- 數值可以用雙括號 (" ") 括起。如果參數允許多值，則必須將整個值字串以雙括號括起。
- 註釋行必須要以驚嘆號 (!) 作為一行的第一個字元。註釋行是作為提供資訊之用，而且會被伺服器所忽略。
- 如果參數出現不只一次，則列出的最後參數值將會覆蓋先前的值。
- 反斜線 (\) 是用於接續後面內容，並指出值的內容超過一行。
- 每行會終止於行終止符號 (\n、\r 或 \r\n)。
- 鍵值是由以第一個非空格字元和第一個 ASCII 等號 (=) 或分號 (;) 開頭的行中所有字元所組成。如果鍵值被分號所終止，而它後面跟著 "lang-" 和一個標籤，表示將要在其中解譯此值的語言。語言標籤後面會接著等號 (=)。所有等號之前或之後的空白字元將會被忽略。行中所有剩餘的字元將會變為相關值字串的一部份。
- 值字串中的多重值會使用逗號 (,) 分隔。
- 在值中如果出現任何特殊字元 (例如逗號、空格、新行、標籤、雙括號或反斜線)，則整個值都必須包含在雙括號當中。此外，每個值中的換行鍵、返回字元、標籤、反斜線和雙括號必須以反斜線 (\) 指定。
- 如果您變更了 iim.conf 檔案，您必須更新 Instant Messaging 伺服器以便使得新的配置設定能夠生效。

備註 iim.conf 檔案會由安裝程序初始化，而且只能夠依照本手冊所述的方法加以修改。

一般配置參數

表 A-1 列出並描述一般配置參數。

表 A-1 一般配置參數

參數	預設值	說明
iim.comm.modules	iim_server,iim_mux	使用通訊模組。可能的值為 iim_server 與 iim_mux。預設值為 iim_server，iim_mux 表示同時使用伺服器與多重訊號組合器。iim_mux 值在使用多重訊號組合器時非常有用。
iim.smtpserver	localhost	SMTP 伺服器會將郵件傳送至已經設定將其訊息以電子郵件轉寄之選項的使用者，或是傳送至呼叫器。
iim.instancedir	/opt	安裝目錄根。
iim.instancevardir	Solaris : /var/opt/SUNWiim Linux : /var/opt/sun/im	將目錄設定為包含執行階段檔案，包括一般使用者設定檔資料庫、記錄和伺服器與多重訊號組合器在執行階段建立的其他檔案。
iim.user	inetuser 用於 LDAP 部署。 root 用於入口網站部署。	伺服器程序執行的一般使用者名稱。
iim.group	inetgroup 用於 LDAP 部署。 root 用於入口網站部署。	伺服器程序執行時所使用的群組。
iim.jvm.maxmemorysize	256	JVM 執行伺服器時，允許使用的堆疊儲存區的最大數目 (以 MB 表示)。用於建構 Java 指令的 -mx 引數。
iim.mail.charset	無	如果郵件的表頭為 ASCII 格式，而且尚未編碼，則會指定此參數。 參數中包含了用於編碼郵件訊息表頭的字元集名稱，而此郵件訊息則會被傳送以進行離線警示。 例如： iim.mail.charset=iso-2022-jp
iim.jvm.command	/usr/j2se/bin/java	Java Runtime Executable (JRE) 的位置。

表 A-1 一般配置參數 (續)

參數	預設值	說明
iim.identity.basedir	/opt	Sun Java System Access Manager 預設安裝目錄，也稱為基底目錄。
iim.identity.jre	/usr/java_1.3.1_04	Access Manager 用來執行其所有程序的 JRE 的位置。
iim.portal.deployuri	/portal	Portal Server war 檔案在 Access Manager 中進行部署所使用的 URI。
iim.portal.host	imhostname	執行 Portal Server 之伺服器的主機名稱。如果使用非預設的连接埠號碼時，指定连接埠號碼。
iim.portal.protocol	http	用來存取 Portal Server 的協定。
iim.policy.resynctime	720	Instant Messaging 伺服器會定期清除所有快取的一般使用者資訊，以便移除舊有的一般使用者資訊。此參數會指定清除快取一般使用者資訊的頻率 (單位為分鐘)。

使用者來源配置參數

表 A-2 列出並描述使用者來源配置參數。

表 A-2 使用者來源配置參數

參數	預設值	說明
iim_ldap.host	localhost:389	用於一般使用者認證的 Instant Messaging 伺服器所使用的 LDAP 伺服器名稱與連接埠。
iim_ldap.searchbase	o=internet	用來作為搜尋 LDAP 伺服器上的一般使用者與群組基礎的字串。
iim_ldap.usergroupbinddn	無 (伺服器執行匿名搜尋)	指定用於連結 LDAP 伺服器以進行搜尋的 dn。
iim_ldap.usergroupbindcred	無 (伺服器執行匿名搜尋)	指定與 iim_ldap.usergroupbinddn dn 一起使用以進行 LDAP 搜尋的密碼。
iim_ldap.loginfilter	(&((objectclass=inetorgperson) (objectclass=webtopuser)) (uid={0}))	一般使用者登入期間使用的搜尋篩選器。

表 A-2 使用者來源配置參數 (續)

參數	預設值	說明
iim_ldap.usergroupbyidsearchfilter	((& (objectclass=groupofuniquenames) (uid={0})) (&((objectclass=inetorgperson) (objectclass=webtopuser)) (uid={0})))	用於搜尋目錄 (在 ID 所指定的基底之下) 中的一般使用者與群組所使用的搜尋篩選器。
iim_ldap.usergroupbyname-searchfilter	((&(objectclass=groupofuniquenames) (cn={0})) (&((objectclass=inetorgperson) (objectclass=webtopuser)) (cn={0})))	用於搜尋目錄 (在名稱所指定的基底之下) 中一般使用者與群組的搜尋篩選器。
iim_ldap.allowwildcardinuid	false	決定在執行搜尋時是否應該啟用 UID 的萬用字元。由於多數的目錄安裝僅會進行精確搜尋的 UID 編寫索引，因此預設值為 False。除非將 UID 編入索引以進行子字串搜尋，否則將此值設定為 True 可能會影響效能。
iim_ldap.userclass	inetOrgPerson,webtopuser	指出輸入項目屬於一般使用者的 LDAP 類別。
iim_ldap.groupclass	groupOfUniqueNames	指出輸入項目屬於群組的 LDAP 類別。
iim_ldap.groupbrowsefilter	(objectclass=groupofuniquenames)	用於瀏覽目錄 (在指定的搜尋基礎底下) 中所有群組的搜尋篩選器。
iim_ldap.searchlimit	40	搜尋所傳回的輸入項目的最大值。-1 的值表示搜尋已在此伺服器上停用，0 值則表示未限制的搜尋。
iim_ldap.userdisplay	cn	LDAP 用於顯示一般使用者名稱的 LDAP 屬性。
iim_ldap.groupdisplay	cn	LDAP 用於顯示群組名稱的 LDAP 屬性。
iim_ldap.useruidattr	uid	用作一般使用者 UID 的 LDAP 屬性。
iim_ldap.groupmemberattr	uniquemember	提供群組成員清單的 LDAP 屬性。

表 A-2 使用者來源配置參數 (續)

參數	預設值	說明
iim_ldap.usermailattr	Mail	應該包含一般使用者提供的電子郵件位址的 LDAP 屬性。電子郵件傳送給離線一般使用者時使用。
iim_ldap.userattributes	無	包含 LDAP 使用者輸入項目中，自訂屬性清單的 LDAP 屬性。
iim_ldap.groupattributes	無	包含 LDAP 群組輸入項目中，自訂屬性清單的 LDAP 屬性。
iim_ldap.groupmemberurlattr	無	動態群組的成員屬性，包含 LDAP 篩選器或 LDAP URL。
iim_ldap.useidentityadmin	如果已經安裝 Access Manager Instant Messaging 服務定義元件，預設值將為 true。 如果尚未安裝 Access Manager Instant Messaging 服務定義元件，預設值將為 false。	如果值為 true，則 Access Manager 管理員憑證將會用來連結 Directory Server。

記錄配置參數

表 A-3 列出並描述記錄配置參數。

表 A-3 記錄配置參數

參數	預設值	說明
iim.log.iim_server.severity	INFO	伺服器模組所需的記錄層級。可能的值 (從最高到最低) 為：FATAL、ERROR、WARNING、INFO 與 DEBUG。如果選擇了較低的記錄層級，表示您也會取得較高的層級。也就是說，如果您選擇 WARNING，您將會取得 FATAL、ERROR 與 WARNING。
iim.log.iim_server.url	<i>iim_runtime_base</i> /log/xmppd.log	伺服器記錄檔案的位置。必須定期刪除檔案的內容，以免佔滿磁碟空間。

表 A-3 記錄配置參數 (續)

參數	預設值	說明
<code>iim.log.iim_mux.severity</code>	INFO	多重訊號組合器模組所需的記錄層級。可能的值 (從最高到最低) 為： FATAL 、 ERROR 、 WARNING 、 INFO 與 DEBUG 。如果選擇了較低的記錄層級，表示您也會取得較高的層級。也就是說，如果您選擇 WARNING ，您將會取得 FATAL 、 ERROR 與 WARNING 。
<code>iim.log.iim_mux.url</code>	<code>iim_runtime_base/log/mux.log</code>	多重訊號組合器記錄檔案的位置。必須定期刪除檔案的內容，以免佔滿磁碟空間。
<code>iim.log.iim_server.maxlogsize</code>		此參數包含了伺服器記錄檔大小的最大值。如果記錄檔案超過了此參數中指定的大小，則使用者會建立一個新的檔案以便在詳細資料中記錄。
<code>iim.log.iim_wd.severity</code>	INFO	監視程式所需的記錄層級。可能的值 (從最高到最低) 為： FATAL 、 ERROR 、 WARNING 、 INFO 與 DEBUG 。如果選擇了較低的記錄層級，表示您也會取得較高的層級。也就是說，如果您選擇 WARNING ，您將會取得 FATAL 、 ERROR 與 WARNING 。
<code>iim.log.iim_calendar.severity</code>	INFO	Calendar 代理程式所需的記錄層級。可能的值 (從最高到最低) 為： FATAL 、 ERROR 、 WARNING 、 INFO 與 DEBUG 。如果選擇了較低的記錄層級，表示您也會取得較高的層級。也就是說，如果您選擇 WARNING ，您將會取得 FATAL 、 ERROR 與 WARNING 。

Instant Messaging 伺服器配置參數

表 A-4 列出並描述 Instant Messaging 伺服器配置參數。

表 A-4 一般 Instant Messaging 伺服器配置參數

參數	預設值	說明
iim_server.autosubscribe	FALSE	表示伺服器是否自動授權訂閱。可能的值為 TRUE 和 FALSE。若為 TRUE，伺服器產生的訂閱回應將自動跟隨訂閱請求。然後伺服器將已修改的值勤人傳送至訂閱者和訂閱者新增為聯絡人的使用者。若要使用此功能，使用者與聯絡人必須位於相同的網域。
iim_server.domainname	主機的網域名稱	<p>您希望此伺服器支援的邏輯 Instant Messaging 伺服器網域名稱。此為網路中其他伺服器用以識別此伺服器的名稱。它同時也是此伺服器用來讓其他伺服器識別其一般使用者時所使用的名稱。此名稱不一定是執行 Instant Messaging 伺服器之系統的完整網域名稱。</p> <p>例如，如果系統 iim.xyz.com 是 xyz.com 公司唯一的 Instant Messaging 伺服器，則網域名稱有可能會是 xyz.com。</p>

表 A-4 一般 Instant Messaging 伺服器配置參數 (續)

參數	類型	說明
<code>iim_server.port</code>	5269	與伺服器連結，以及傾聽來自其他伺服器連線的 IP 位址和連接埠。當您只想要使用一個特殊 IP 位址時，IP 位址設定適用於多重網路卡的機器。如果未列出 IP 位址，它將表示 <code>localhost</code> 上的 <code>INADDR_ANY</code> 值。
<code>iim_server.useport</code>	TRUE	指出伺服器是否應該在伺服器對伺服器通訊連接埠上進行傾聽。可能的值為 TRUE 和 FALSE。如果為 TRUE，則伺服器會在 <code>iim_server.port</code> 所定義的連接埠上進行傾聽，或是在連接埠 9919 (如果未明確定義) 傾聽。
<code>iim_server.sslport</code>	5223	用於安全伺服器對伺服器通訊的伺服器 SSL 連接埠。備註：值格式為 <code>IPaddress:port</code> 。如果未列出 IP 位址，它將表示 <code>localhost</code> 上的 <code>INADDR_ANY</code> 值。
<code>iim_server.usesslport</code>	FALSE	指出伺服器是否應該在伺服器至伺服器 SSL 通訊連接埠上進行傾聽。可能的值為 TRUE 和 FALSE。如果為 TRUE，則伺服器會在 <code>iim_server.sslport</code> 所定義的連接埠上進行傾聽，或是在連接埠 5223 (如果未明確定義) 傾聽。
<code>iim_server.clienttimeout</code>	15	指定伺服器捨棄不再為作用中的用戶端連線之前的時間 (單位為分鐘)。例如，當機器關閉時。最小的可接受值為 5。

表 A-4 一般 Instant Messaging 伺服器配置參數 (續)

參數	預設值	說明
iim_server.usesso	0	<p>此參數會告訴伺服器在認證期間是否取決於 SSO 提供者。SSO 提供者是伺服器用來驗證具有 SSO 服務的階段作業 ID 的模組。</p> <p>在入口網站部署中，Portal Server 階段作業 API 為 IM 伺服器提供了驗證由用戶端發送的階段作業 Id 的能力。</p> <p>此參數的值可以是 0、1 或 -1。</p> <p>0 - 不使用 SSO 提供者 (預設值)。</p> <p>1 - 先使用 SSO 提供者並且在 SSO 驗證失敗時預設為 LDAP。</p> <p>-1- 僅使用 SSO 提供者而不管試 LDAP 認證 (即使 SSO 驗證失敗)。</p> <p>iim_server.usesso 參數與 iim_server.ssoprovider 參數配合使用。</p>
iim_server.ssoprovider	無	<p>此參數會指定執行 SSO 提供者的類別。如果 iim_server.usesso 不等於 0，而此選項並未設定，則伺服器將使用預設以 Portal Server 為基礎的 SSO 提供者。</p>
iim_server.msg_archive	false	<p>此參數會指定歸檔提供者是否應該啟用或停用。</p>

表 A-4 一般 Instant Messaging 伺服器配置參數 (續)

參數	預設值	說明
<code>iim_server.msg_archive.provider</code>	無	此參數包含自訂歸檔提供者的清單。此參數允許多值，而每個值是以逗號 (,) 分隔。
<code>iim_server.msg_archive.auto</code>	<code>false</code>	此參數會告訴伺服器是否能夠考慮一般使用者的歸檔控制設定。 如果此參數的值為 <code>true</code> ，便等於在「使用者設定」中選取 <code>archive everything</code> 選項。
<code>iim_server.conversion</code>	<code>false</code>	此參數會指定是否應當啟用訊息轉換。它指定「訊息轉換提供者」配置清單是否應該用於訊息轉換。
<code>iim_server.conversion.provider</code>	無	此參數包含用於訊息轉換之「訊息轉換提供者」清單。 此參數允許多值，而每個值是以逗號 (,) 分隔。

表 A-4 一般 Instant Messaging 伺服器配置參數 (續)

參數	預設值	說明
<code>iim_server.servertimeout</code>	-1	<p>可以將伺服器配置為自動關閉遠端伺服器所開啓的連線 (如果遠端伺服器沒有在作用中)。這個動作可以透過定期計算遠端伺服器最後請求伺服器的時間來執行。如果遠端伺服器最後請求的時間超過 <code>iim_server.servertimeout</code> 參數值，與遠端伺服器的連線將會終止。</p> <p>參數值以分鐘計算。</p>
<code>iim_server.enable</code>	true	<p>此值應該包含是否應該啓用 Instant Messaging 伺服器。如果此參數設定為 <code>false</code>，則會啓用 Instant Messaging 多重訊號組合器。</p>
<code>iim_server.conversion.external.command</code>	無	<p>此參數包含用於訊息轉換的外部指令。</p>
<code>iim_server.stat_frequency</code>	1	<p>此參數包含伺服器將活動摘要記錄至記錄檔中的頻率。只有在伺服器最小嚴重性設定為 <code>INFO</code> 或以下時，伺服器才會將活動的摘要記錄至記錄檔。此值以分鐘為單位。</p>
<code>iim_server.secconfigdir</code>	<code>/etc/opt/SUNWiim/default/confdir</code>	<p>此目錄包含金鑰和認證資料庫。它通常包含安全模組資料庫。</p>

表 A-4 一般 Instant Messaging 伺服器配置參數 (續)

參數	預設值	說明
<code>iim_server.keydbprefix</code>	無	此值應該包含金鑰資料庫檔名前 置。金鑰資料庫檔名必須以 <code>key3.db</code> 結尾。 如果金鑰資料庫包含前置，例如 <code>This-Database-key3.db</code> ， 則此參數的值為 <code>This-Database</code> 。
<code>iim_server.certdbprefix</code>	無	此值應該包含認證資料庫檔名前 置。認證資料庫檔名必須以 <code>cert7.db</code> 結尾。 如果認證資料庫包含前置，例如 <code>Secret-stuff-cert7.db</code> ， 則此參數值為 <code>Secret-stuff</code> 。
<code>iim_server.secmofile</code>	<code>secmod.db</code>	此值應該包含安全模組檔案的 名稱。
<code>iim_server.cernickname</code>	<code>Server-Cert</code>	此值應該包含您在安裝認證時， 您所輸入的認證名稱。 此認證名稱區分大小寫。
<code>iim_server.keystorepasswordfile</code>	<code>sslpassword.conf</code>	此值應該包含含有金鑰資料庫密 碼的相關路徑和檔案名稱。此檔 案應該包含下列指令行： <code>Internal (Software)</code> <code>Token:password</code> 其中 <code>password</code> 是保護金鑰資料 庫的密碼。
<code>iim_server.trust_all_cert</code>	<code>false</code>	如果此值為 <code>true</code> ，則伺服器會信 任所有認證，也會新增所有認證 資訊到記錄檔中。

多重伺服器配置參數

爲了網路中的多重 Instant Messaging 伺服器之間能夠彼此通訊，您需要將您的伺服器配置爲使本身能夠識別將會與您的伺服器連接的其他伺服器、每個 coserver 或是合作伺服器。協同伺服器可利用其 Instant Messaging 網域名稱、主機和連接埠號碼、伺服器 ID 以及密碼識別本身的身份。

將會提供每個合作伺服器一個符號名稱，而該名稱是由字母與數字組成的字串，例如 coserver1。使用您可以指定多重伺服器的符號命名慣例。

當 Instant Messaging 伺服器是以此方式配置時，您可以形成較大的 Instant Messaging 社群。所以：

- 每個伺服器上的一般使用者可以與每個其他伺服器上的一般使用者進行通訊
- 使用其他伺服器上的會議室
- 訂閱其他伺服器上的新通道（需受存取權限的限制）

表 A-5 列出並描述多重伺服器配置參數。

表 A-5 多重伺服器配置參數

參數	預設值	說明
iim_server.serverid	無	此伺服器用來識別本身給所有其他伺服器的字串。
iim_server.password	無	此伺服器用來認證其本身給所有其他伺服器的密碼。
iim_server.coservers	無	包含可與此伺服器連接的伺服器符號名稱的逗號分隔清單。允許任何有意義的名稱，但是名稱必須符合您在 .serverid、.password 和 .host 參數中所使用的名稱。範例： iim_server.coservers=coserver1,coserver2 或 iim_server.coservers=abc,xyz,ntc
iim_server.coserver1.serverid	無	識別名稱 <i>coserver1</i> 所代表的合作伺服器以認證此伺服器的字串。備註：如果您在 iim_server.coservers 清單中使用 abc，則其 <i>serverid</i> 的相對名稱將會是 iim_server.abc.serverid。

表 A-5 多重伺服器配置參數 (續)

參數	預設值	說明
<code>iim_server.coserver1.password</code>	無	名稱 <code>coserver1</code> 所代表的合作伺服器用來認證此伺服器的密碼。備註：如果您在 <code>iim_server.coservers</code> 清單中使用 <code>abc</code> ，則其密碼的相對名稱將會是 <code>iim_server.abc.password</code> 。
<code>iim_server.coserver1.host</code>	無	連接的 IP 位址與連接埠，讓此伺服器上的一般使用者與名稱 <code>coserver1</code> 所代表的伺服器上的使用者通訊。備註：如果您在 <code>iim_server.coservers</code> 清單中使用 <code>abc</code> ，則其主機的相對名稱將會是 <code>iim_server.abc.host</code> 。 備註：值格式為 <code>name:port</code> 或 <code>IPaddress:port</code> 。
<code>iim_server.coserver1.usessl</code>	錯誤	指出此伺服器是否應該使用 SSL 與 <code>coserver1</code> 所識別的伺服器溝通。可能的值為 <code>TRUE</code> 和 <code>FALSE</code> 。

多重訊號組合器配置參數

表 A-6 列出並描述多重訊號組合器配置參數。

表 A-6 多重訊號組合器配置參數

參數	預設值	說明
<code>iim_mux.listenport</code>	多重組合器名稱或 IP 位址：5222	IP 位址或 FQDN 與多重組合器偵聽 Instant Messenger 傳入請求的偵聽連接埠。值格式為 <code>IP_address:port</code> 或 <code>multiplexorname:port</code> 。若未列出 IP 位址或網域名稱，它將表示 <code>localhost</code> 上的 <code>INADDR_ANY</code> 值。 如果您變更此值，請同時變更 <code>im.html</code> 和 <code>im.jnlp</code> 檔案，使得它們能夠符合連接埠值。
<code>iim_mux.serverport</code>	45222	與多重訊號組合器進行通訊的 IM 伺服器 and 連接埠。值格式為 <code>servername:port</code> 或 <code>IP_address:port</code> 。
<code>iim_mux.numinstances</code>	1	多重訊號組合器的實例數。此參數只有在 Solaris 平台中才有效。
<code>iim_mux.maxthreads</code>	5	每個多重訊號組合器實例的最大執行緒數目。
<code>iim_mux.maxsessions</code>	2000	每個多重訊號組合器程序的最大並行連線數。
<code>iim_mux.usessl</code>	off	如果數值設定為 on，則在交換任何應用程式資料前，多重訊號組合器需要在每個它接受的連線中進行 SSL 訊號交換。
<code>iim_mux.seconfigdir</code>	<code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code>	<code>/etc/opt/SUNWiim/default/config</code> 為 <code>iim_mux.seconfigdir</code> 參數的值。此目錄包含金鑰和認證資料庫。它通常包含安全模組資料庫。
<code>iim_mux.keydbprefix</code>	無	此值應該包含金鑰資料庫檔名前置。金鑰資料庫檔名必須以 <code>key3.db</code> 結尾。 如果金鑰資料庫包含前置，例如 <code>This-Database-key3.db</code> ，則此參數的值為 <code>This-Database</code> 。

表 A-6 多重訊號組合器配置參數 (續)

參數	預設值	說明
iim_mux.certdbprefix	無	此值應該包含認證資料庫檔名前置。認證資料庫檔名必須以 <code>cert7.db</code> 結尾。 如果認證資料庫包含前置，例如 <code>Secret-stuff-cert7.db</code> ，則此參數值為 <code>Secret-stuff</code> 。
iim_mux.secmofile	secmod.db	此值應該包含安全模組檔案的名稱。
iim_mux.certrnickname	Server-Cert	此值應該包含您在安裝認證時，您所輸入的認證名稱。 此認證名稱區分大小寫。
iim_mux.keystorepasswordfile	/etc/opt/SUNWiim/default/config/sslpassword.conf	此值應該包含含有金鑰資料庫密碼的相關路徑和檔案名稱。此檔案應該包含下列指令行： <code>Internal (Software) Token:password</code> 其中 <code>password</code> 是保護金鑰資料庫的密碼。
iim_mux.stat_frequency	600	此值應該包含多重訊號組合器將活動摘要記錄至記錄檔中的頻率。最小值為 10 秒。
iim_mux.enable	true	如果此值為 <code>true</code> ，則多重訊號組合器將會執行此實例。如果此值為 <code>false</code> ，則多重訊號組合器將不會執行此實例。

監視程式參數

監視程式會監視伺服器程序，若確定伺服器未在執行，則會嘗試重新啓動伺服器。如需關於監視程式的更多資訊，請參閱第 157 頁的「管理監視程式程序」。

表 A-7 列出並描述監視程式的配置參數。

表 A-7 監視程式配置參數

參數	預設值	描述
iim_wd.enable	true	啓用監視程式功能。若要重設此參數或停用監視程式，則請設定為 <code>false</code> 。若要避免衝突，如果您正在使用作業系統管理主控台監視 Instant Messaging 伺服器，則應停用該監視程式。
iim_wd.period	300 (秒)	監視程式會定期輪詢伺服器以檢查伺服器是否正在執行。此參數設定兩個狀態輪詢之間的間隔。
iim_wd.maxRetries	3 (重試)	設定監視程式關閉或重新啓動伺服器之前嘗試聯絡 Instant Messaging 伺服器的次數。最大重試次數為十次。

代理程式參數

代理程式 (如 Calendar 代理程式) 會啓用 Instant Messaging 伺服器的功能，並增強其與其他 Sun Java™ System 伺服器的互通功能。

表 A-8 列出並描述代理程式配置參數。

表 A-8 代理程式配置參數

參數	預設值	描述
jms.consumers	無	與 Calendar 代理程式一起使用。包含警示的名稱。此參數的值必須設定為： <code>cal_reminder</code>

表 A-8 代理程式配置參數 (續)

參數	預設值	說明
<code>jms.consumer.cal_reminder.destination</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。警示目標。這必須和 <code>ics.conf</code> 檔案中 <code>caldb.serveralarms.url</code> 配置參數的值相同。例如， <code>enp://ics/customalarm</code>
<code>jms.consumer.cal_reminder.provider</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。提供者的名稱。一般而言，這會設定為 <code>ens</code> 。此參數的值必須與 <code>jms.providers</code> 中的名稱相同。
<code>jms.consumer.cal_reminder.type</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。要設定的警示類型。此參數的值必須設定為： <code>topic</code>
<code>jms.consumer.cal_reminder.param</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。警示參數。此參數的值必須設定如下 (包括引號)： <code>"eventtype=calendar.alarm"</code>
<code>jms.consumer.cal_reminder.factory</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。註冊其本身以使用新行事曆提醒訊息的偵聽者。此參數的值必須設定為： <code>com.iplanet.im.server.JMSCalendarMessageListener</code>
<code>jms.providers</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。提供者的名稱。一般而言，此參數的值設定為 <code>ens</code> 。必須與 <code>jms.consumer.cal_reminder.provider</code> 所列的值相同。
<code>jms.provider.ens.broker</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。 ENS 主機名稱與 ENS 偵聽傳入請求的連接埠號。設定為 <code>ics.conf</code> 檔案參數 <code>service.ens.port</code> 中指定的連接埠。預設為 <code>57997</code> 。例如： <code>jms.provider.ens.broker=cal.example.com:57997</code>
<code>jms.provider.ens.factory</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。用於建立主題連線物件的工廠類別。此參數的值必須設定為： <code>com.iplanet.ens.jms.EnsTopicConnFactory</code>

表 A-8 代理程式配置參數 (續)

參數	預設值	說明
<code>iim_agent.enable</code>	無	若為 TRUE 或 <code>iim.conf</code> 中沒有，則會啟用 Instant Messaging 代理程式。將值設定為 FALSE 以停用所有代理程式。
<code>iim_agent.agent-calendar.enable</code>	無	與 Calendar 代理程式一起使用。若為 TRUE 或 <code>iim.conf</code> 中沒有，則會特別載入啟用 Calendar 代理程式的元件。
<code>agent-calendar.jid</code>	無	Calendar 代理程式的 JID。
<code>agent-calendar.password</code>	無	Calendar 代理程式密碼。
<code>iim_server.components</code>	無	將 Calendar 代理程式描述為 Instant Messaging 伺服器的元件。此參數的值必須設定為： <code>agent-calendar</code>

Instant Messaging imadmin 工具參考

本章將會解釋用於管理 Instant Messaging 的 imadmin 指令。

imadmin

您可以使用 imadmin 公用程式來啟動、停止與更新 Instant Messaging 伺服器 and 多重訊號組合器。以超級使用者 (root) 或在配置期間指定的一般使用者身份執行 imadmin。

需求：

您必須從安裝 Instant Messaging 伺服器的主機中呼叫 imadmin 公用程式。

位置：

im_svr_base/sbin

表 B-1 列出並描述有關 imadmin 指令的指令。

表 B-1 包含說明的 imadmin 指令

指令	說明
imadmin check	檢查元件 (server、multiplexor、agent-calendar 與 watchdog) 是否在執行並顯示結果。若您不指定元件，則 imadmin 公用程式會傳回關於所有元件的資訊。
imadmin start	啟動已啓用的伺服器和/或多重訊號組合器元件。

表 B-1 包含說明的 imadmin 指令 (續)

指令	說明
imadmin stop	停止已啓用的伺服器 and/或 多重訊號組合器元件。
imadmin refresh	更新已啓用的伺服器 and/或 多重訊號組合器元件。
imadmin start server	只啓動伺服器。
imadmin stop server	只停止伺服器。
imadmin refresh server	只更新伺服器。
imadmin start multiplexor	只啓動多重訊號組合器。
imadmin stop multiplexor	只停止多重訊號組合器。
imadmin refresh multiplexor	只更新多重訊號組合器。
imadmin start agent-calendar	僅啓動 Calendar 代理程式。
imadmin stop agent-calendar	僅停止 Calendar 代理程式。
imadmin refresh agent-calendar	僅更新 Calendar 代理程式。
imadmin start watchdog	僅啓動監視程式。
imadmin stop watchdog	僅停止監視程式。
imadmin refresh watchdog	僅更新監視程式。
imadmin migrate	根據目前的策略存取控制檔案來產生 Sun Java System Access Manager 策略。請參閱「Sun Java Enterprise System 2005Q1 升級與遷移指南」，網址為： http://docs.sun.com/doc/819-2238
imadmin version	顯示版本

提要

imadmin [*Solaris_options*] [*action*] [*component*]

選項

表 B-2 列出並描述 imadmin 指令的選項。

表 B-2 imadmin 指令的選項

選項	說明
<code>-c alt-config-file</code>	將 <code>start</code> 和 <code>refresh</code> 動作同時使用，以指定 <code>/etc/opt/SUNWiim/config/iim.conf</code> 檔案以外不同的配置檔案。
<code>-h</code>	顯示有關 imadmin 指令的說明。

動作

表 B-3 列出並描述發出不同的 imadmin 指令之後所執行的動作。

表 B-3 imadmin 指令的動作

選項	說明
<code>check</code>	傳回關於 Instant Messaging 元件 (<code>server</code> 、 <code>multiplexor</code> 、 <code>agent-calendar</code> 與 <code>watchdog</code>) 的資訊。執行此動作無需提供 <code>[component]</code> 。
<code>start</code>	設定 <code>classpath</code> ，Java 堆疊儲存區大小並啟動所有指定的元件。
<code>stop</code>	停止所有指定元件的常駐程式。
<code>refresh</code>	停止並啟動指定的元件。用於配置變更之後。

元件

表 B-4 列出並描述 imadmin 指令的元件。

表 B-4 imadmin 指令的元件

選項	說明
agent-calendar	表示 Calendar 代理程式 (agent-calendar)。
multiplexor	僅表示多重訊號組合器。
server	表示 Instant Messaging 伺服器。
watchdog	表示監視程式。

Instant Messaging API

本章會描述 Instant Messaging 所使用的 API。

Instant Messaging API 摘要

Instant Messaging 所提供的 Java API 可以用來開發延伸或整合模組。這些 API 的詳細文件皆以 Javadocs 所產生的 HTML 檔案形式提供已安裝的 Instant Messenger 元件。Javadoc 檔案安裝於 *im_svr_base/html/apidocs/* 目錄。若要檢視 API 文件，請將瀏覽器指向 *imcodebase/apidocs*，其中 *codebase* 為 Instant Messenger 資源代碼庫。

下列為 Instant Messaging API：

- [Instant Messaging 服務 API](#)
- [Messenger Bean](#)
- [服務提供者介面](#)
- [認證提供者 API](#)

Instant Messaging 服務 API

位於相同主機或遠端主機中的應用程式會使用 Instant Messaging API 來存取 Instant Messaging 服務，例如「線上狀態」、「會議」、「通知」、「輪詢」和「新聞」通道。

Instant Messaging Service API 可以用於：

- 以 Java 或網路為基礎的用戶端，例如入口網站通道
- 啟用其他用戶端類別的「橋接器」或「閘道」。
- Instant Messenger 和「線上狀態」與現有應用程式的整合
- 顯示新聞提供作為 Instant Messenger 新聞。

Messenger Bean

Messenger Bean 是一個動態載入的模組，其作用在於延伸 Messenger 的功能。Messenger Bean 可以新增動作傾聽者（例如按鈕和功能表項目）以及項目傾聽者（例如在現有 Instant Messenger 視窗中的核取方塊和切換按鈕）。當收到一般使用者輸入並且根據一般使用者輸入建立 Bean 特定的動作時，則會呼叫項目傾聽者。Bean 擁有能力可以新增它們自身的設定面板並將 Bean 特定的屬性儲存在伺服器中。可以使用 Instant Messenger 所收到的任何事件來通知 Bean。例如新的警示訊息。

使用 Messenger Beans 的應用為：

- 一般使用者在應用程式和會議中使用語音或影像的能力。
- 擷取與處理會議副本的能力。例如作為歸檔之用的已接收或已傳送的内容。

備註 透過 Messenger Bean 提供了 Instant Messenger 歸檔控制功能。

服務提供者介面

「服務提供者介面 API」提供了延伸 Instant Messaging 伺服器功能的能力。「服務提供者介面」是由下列獨立的 API 所組成：

- 歸檔轉換程式 API
- 文件轉換程式 API
- 認證提供者 API

歸檔提供者 API

「歸檔提供者」是一個軟體模組，通常提供與歸檔或稽核系統的整合。每個配置的「歸檔提供者」會在每個伺服器程序中啟動。

「歸檔提供者」會在下列的伺服器程序中呼叫：

- 已傳送 Instant Message 之後。Instant Message，例如警示、輪詢、聊天、新聞或會議。
- 認證事件期間，例如登入或登出。
- 線上狀態有所變化時。
- 在訂閱事件期間。例如，當某人加入或離開會議室，或是訂閱或取消訂閱新聞通道時。

使用「歸檔提供者 API」的應用程式如下：

- Instant Messaging Archive

Instant Messaging 中的預設 Instant Messaging 歸檔是根據「歸檔提供者 API」所建立的。如需有關 Instant Messaging 歸檔的更多資訊，請參閱[管理 Instant Messaging 歸檔](#)。

- 記錄使用統計作為調整大小之用的應用程式

訊息轉換 API

可以在每個訊息或每個經歷伺服器的訊息部份中呼叫「訊息轉換程式」。「訊息轉換程式」可能會將訊息部份保留不變，或修改或移除訊息部份。文字部份會作為 **Java String** 物件處理。「訊息轉換程式」會將其他附件以位元組流的形式處理，並傳回潛在不同的位元組流。如果附件已刪除的話，則不傳回任何資料。

使用訊息轉換 API 的應用為：

- 病毒檢查與移除
- 轉換引擎整合
- 訊息內容過濾

認證提供者 API

「認證提供者 API」提供了在不是使用 Access Manager 密碼基礎或記號基礎的認證服務的環境中部署 **Instant Messaging** 的能力。每當一般使用者請求認證時將會啟動 API，而它也可以用於與 LDAP 認證連結。

會使用認證提供者 API 單次登入 (SSO) Access Manager。此 API 也可以用來與其他認證系統進行整合。

譯叢

如需在本文件集中所使用的完整專有名詞清單，請參閱「Java Enterprise System 字彙表」(<http://docs.sun.com/doc/819-1936>)。

A

Access Manager

策略 106, 112–122

B

BEA Web 容器

自訂配置 25

C

CAC. 請參閱一般代理程式啓器

Calendar 代理程式

停止 45

啓動 45

I

ID

為狀態檔案 27

iim.conf 參數問題 151

iim.conf 檔案 39, 49, 56, 62, 69, 141, 143, 161

imadmin check

監視程式和 157

imadmin 指令 45, 181

imres.jnlp 檔案 81

Instant Messaging

Web 瀏覽器與 32

完成自訂安裝 26

配置 26

獨立的應用程式 33

Instant Messaging 多重訊號組合器連接埠號碼參數 20

Instant Messaging 安裝目錄參數 20

Instant Messaging 伺服器主機名稱參數 20

Instant Messaging 伺服器連接埠號碼參數 20

Instant Messaging 伺服器網域名稱參數 20

Instant Messenger

啓動 31

J

Java Web Start 74

JNLP mime 類型 29

L

LDAP 目錄伺服器

以特定使用者身份啓用 IM 進行搜尋 68

M

M

- mfwk 代理程式 152
- mfwkadm 153
- mime 類型檔案 29

S

SSL

- 配置 58
- 配置參數 169
- 啟動 64

Sun Java System Instant Messaging Server

- SSL 58
- 存取控制 104
- 記錄摘要 50
- 配置檔案 39
- 備份 70

Sun Java System Instant Messaging server

- 目錄結構 37
- 伺服器對伺服器的通訊 55

Sun Java System Instant Messenger

- 代理伺服器設定 92
- 自訂 77

sysTopicsAdd.ac1 檔案 111

W

Web 瀏覽器

- Instant Messaging 與 32

一書

- 一般代理程式容器 152

二書

- 升級
 - 配置後 26
- 文件
 - 簡介 14

三書

- 代理伺服器設定 92
- 代理程式
 - mfwk 152
 - 一般容器 152
 - 行事曆 45
 - 管理 153
- 用戶端
 - Web 瀏覽器與 32
 - 配置 29
 - 配置系統以 31
 - 啟動 31
 - 獨立的應用程式 33
- 目錄結構 37

六書

- 多重訊號組合器
 - listenport 參數 50, 83
 - 使用監視程式停止 46
 - 使用監視程式啟動 46
 - 記錄層級 52
 - 配置 20
- 多重訊號組合器連接埠號碼 20
- 存取控制檔案 106, 108–111
 - 格式 110
 - 預設特權 110
 - 範例 111
- 安裝
 - 配置後 26
- 自訂 index.html 與 im.html 檔案 80

七

伺服器

- 作為多重訊號組合器啓用 20
- 使用監視程式停止 46
- 使用監視程式啓動 46
- 記錄層級 52
- 變更配置參數 49
- 伺服器對伺服器的通訊 56

八

- 使用者佈建 42
- 使用者特權
 - 建立新聞通道 92
 - 建立會議室 92
 - 變更 111
- 使用者管理 42
- 狀態
 - 監視程式 157
- 狀態檔案
 - ID 27
 - 產生 27

九

- 指派 Instant Messaging 服務至現有使用者參數 20

十

- 容器
 - 代理程式 152
- 特權 103-125
- 記錄
 - 設定層級 53
 - 摘要 50
 - 監視和調整記錄檔 53

監視程式 158

記錄層級 52

配置

- BEA Web 容器 25
- Instant Messaging 26
- SSL 58
- SSL 參數 169
- 升級後 26
- 用戶端 29
- 用戶端系統 31
- 安裝後 26
- 伺服器對伺服器的通訊 56
- 作為多重訊號組合器的實例 20
- 靜謐 27

配置參數

- SSL 169
- 一般 168
- 多重伺服器 174
- 多重訊號組合器 176
- 使用者來源 164
- 記錄 166

配置檔案 37

十一

停止

- Calendar 代理程式 45
- 伺服器和多重訊號組合器 47

停用

監視程式 158

停用伺服器參數 20

參數

- Instant Messaging 多重訊號組合器連接埠號碼 20
- Instant Messaging 安裝目錄 20
- Instant Messaging 伺服器主機名稱 20
- Instant Messaging 伺服器連接埠號碼 20
- Instant Messaging 伺服器網域名稱 20
- 指派 Instant Messaging 服務至現有使用者 20
- 停用伺服器 20
- 遠端 Instant Messaging 伺服器主機名稱 20

十二畫

授與使用者建立會議室與新聞通道的權限 92

啓用

監視程式 158

啓動

Calendar 代理程式 45

Instant Messenger 31

用戶端 31

伺服器 and 多重訊號組合器 46, 48

啓動 SSL 64

設定記錄檔層級 53

連接埠號碼

多重訊號組合器 20

安全伺服器對伺服器 20

伺服器 20

伺服器對伺服器 20

十二畫

備份 Sun Java System Instant Messaging Server 70

策略 103-125

十三畫

新聞通道

管理 91

會議室

管理 91

路徑

cacao man page 153

mfwkadm man page 153

十二畫

監視程式

imadmin check 指令 157

狀態 157

記錄 158

停止 46

停用 158

啓用 158

啓動 46

管理

記錄 50

新聞通道 91

會議室 91

遠端 Instant Messaging 伺服器主機名稱參數 20

十六畫

獨立的應用程式

Instant Messaging 與 33

靜謐配置 27

十六畫

檔案

監視程式記錄 158

二十三畫

變更

使用者特權 111

配置參數 49