

Notes de version de Sun Java System Message Queue

Version 3 2005T1 (3.6)

Référence 819-2032

Ces notes de version contiennent des informations importantes connues au moment de la commercialisation de Sun Java™ System Message Queue 3 2005T1 (3.6). Vous y trouverez des renseignements sur les nouvelles fonctionnalités, les améliorations, les restrictions et problèmes connus, etc. Prenez connaissance de ce document avant d'utiliser Message Queue.

Vous trouverez la dernière version de ces notes de version sur le site Web de la documentation Sun Java System Message Queue à l'adresse : http://docs.sun.com/coll/MessageQueue_05q1. Consultez ce site Web avant d'installer et de configurer votre logiciel, puis régulièrement pour vous procurer la documentation concernant le produit et les notes de version les plus récentes.

Ces notes de version comprennent les sections suivantes :

- « Historique de révision des notes de version », page 2
- « À propos de Message Queue 3 2005T1 (3.6) », page 2
- « Bogues résolus dans la présente version », page 9
- « Informations importantes », page 11
- « Problèmes connus et restrictions », page 17
- « Fichiers redistribuables », page 25
- « Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires », page 25
- « Ressources Sun supplémentaires », page 27

Des adresses URL de sites tiers, qui renvoient à des informations complémentaires connexes, sont référencées dans ce document.

REMARQUE Sun décline toute responsabilité quant à la disponibilité des sites tiers mentionnés. Sun ne garantit pas le contenu, la publicité, les produits et autres matériaux disponibles sur ces sites ou dans ces ressources, ou accessibles par leur intermédiaire, et ne saurait en être tenu pour responsable. Par ailleurs, la responsabilité de Sun ne saurait être engagée en cas de dommages ou de pertes, réels ou supposés, occasionnés par, ou liés à, l'utilisation du contenu, des produits ou des services disponibles sur ces sites ou dans ces ressources, ou accessibles par leur biais, ou encore à la confiance qui a pu leur être accordée.

Historique de révision des notes de version

Tableau 1 Historique des révisions

Date	Description des modifications
24 janvier 2005	Mise à jour avec la version finale de Sun Java System Message Queue 3 2005T1 et Java Enterprise System 2005T1.
8 novembre 2004	Première version des <i>Notes de version de Message Queue Sun Java System</i> .

À propos de Message Queue 3 2005T1 (3.6)

Sun Java System Message Queue est un service de messagerie complet qui fournit une messagerie fiable et asynchrone, conforme à la spécification Java Messaging Specification (JMS) 1.1. Message Queue héberge en outre des fonctions dépassant la spécification JMS pour permettre des déploiements d'entreprise à grande échelle.

Cette section inclut :

- [« Nouveautés de cette version », page 3](#)
- [« Configurations matérielle et logicielle requises », page 5](#)

Nouveautés de cette version

Message Queue 3 2005T1 (3.6) offre notamment les nouvelles fonctionnalités suivantes :

- « File d'attente des messages bloqués »
- « Mode sans accusé de réception »
- « Compression du corps des messages du client »
- « Détection de l'échec de connexion (Ping du programme d'exécution client) »
- « Gestion des certificats : Outils NSS de C-API »
- « Prise en charge de l'authentification de base pour l'interface C-API »
- « Prise en charge de l'interface C-API 64 bits »

Ces fonctionnalités sont décrites dans les sous-sections suivantes :

File d'attente des messages bloqués

Message Queue crée automatiquement une destination spéciale au démarrage du courtier, utilisée pour stocker les messages bloqués à des fins de diagnostic. Un *message bloqué* est un message qui est supprimé du système en dehors du traitement normal ou de l'action explicite d'un administrateur. Un message peut être considéré comme bloqué parce qu'il a expiré, qu'il a été supprimé d'une destination en raison d'une insuffisance de mémoire ou parce qu'il n'a pu être livré après plusieurs tentatives.

Un administrateur peut configurer les destinations de sorte que les messages bloqués soient supprimés ou qu'ils soient placés dans une file d'attente. Lorsqu'ils sont placés dans la file d'attente, des informations de propriété supplémentaires sont écrites dans le message, renseignant l'administrateur sur la cause du blocage. Un développeur client peut également définir une valeur de propriété lors de la création d'un message, de sorte à placer directement le message dans la file d'attente des messages bloqués s'il venait à être bloqué.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Message Queue Administration Guide*.

Mode sans accusé de réception

Le mode d'accusé de réception `NO_ACKNOWLEDGE` est une extension de l'API JMS. En principe, le courtier attend l'accusé de réception d'un client. Cet acquittement doit être effectué par le programme si le client est défini sur le mode `CLIENT_ACKNOWLEDGE` ou automatiquement, par la session, s'il est défini sur `AUTO_ACKNOWLEDGE` ou `DUPS_OK`. Si un client est défini sur le mode `NO_ACKNOWLEDGE`, le courtier ignore le message dès que ce dernier a été envoyé au client. Cette fonctionnalité est réservée en premier lieu aux abonnés non durables consommant des messages non persistants, mais elle peut également servir à tout autre consommateur.

Cette fonction permet d'accroître les performances en limitant le trafic de gestion de protocole et le travail du courtier impliqués dans l'acquittement d'un message. Elle permet également d'améliorer les performances des courtiers traitant avec des clients au fonctionnement anormal qui n'accusent pas réception des messages et de ce fait, utilisent inutilement les ressources de mémoire du courtier. L'utilisation de ce mode n'a aucune incidence sur les producteurs.

Les clients C ne prennent pas en charge le mode `NO_ACKNOWLEDGE`. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Message Queue Developer's Guide for Java Clients*.

Compression du corps des messages du client

Le développeur peut définir la compression du corps d'un message. Les opérations de compression et de décompression des messages sont entièrement effectuées par le programme client et n'affectent pas le courtier. Les applications peuvent donc utiliser cette fonction avec une version antérieure du courtier, mais doivent employer la version 3 2005T1 (3.6) de la bibliothèque d'exécution du client Message Queue.

Avantages et limitations de la compression

Bien que la fonction de compression ait été ajoutée dans le but d'améliorer les performances, ses bénéfices ne sont pas systématiques. Ces derniers dépendent en effet de la taille et du format des messages, du nombre de consommateurs, de la bande passante du réseau et des performances de l'unité centrale. Par exemple, le coût induit par la compression et la décompression peut se révéler trop élevé par rapport au temps que vous pouvez gagner dans la réception et l'envoi d'un message compressé. Cela se vérifie tout particulièrement lorsque vous envoyez des messages peu volumineux sur un réseau haut débit. En revanche, la compression des messages peut constituer un avantage lorsqu'il s'agit d'envoyer des messages volumineux à plusieurs consommateurs ou de les publier dans un environnement réseau lent.

Les consommateurs de messages déployés avec les bibliothèques d'exécution clientes antérieures à la version 3 2005T1 (3.6) ne peuvent pas traiter les messages compressés. Pour les clients configurés pour l'envoi de messages compressés, il faut s'assurer de la compatibilité des consommateurs. Actuellement, les clients C ne peuvent pas consommer de messages compressés.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Message Queue Developer's Guide for Java Clients*.

Détection de l'échec de connexion (Ping du programme d'exécution client)

Message Queue 3 2005T1 introduit un nouvel attribut `ConnectionFactory` nommé `imqPingInterval`. L'attribut `imqPingInterval` spécifie la fréquence de l'opération ping du programme client vers le courtier. En testant régulièrement la connexion, le programme client peut détecter de manière préventive tout échec de connexion. Si l'opération ping échoue, le programme client envoie une exception à l'objet module d'écoute des exceptions de l'application cliente. Si l'application ne comporte pas de module d'écoute des exceptions, sa tentative suivante de connexion échoue.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Message Queue Administration Guide*.

Gestion des certificats : Outils NSS de C-API

L'interface C-API utilise les bibliothèques NSS (Network Security Services) pour prendre en charge le protocole SSL. Ces bibliothèques fournissent les API et les utilitaires permettant de développer des applications sécurisées. Les utilitaires incluent les outils de gestion des bases de données des clés et des certificats. Dans Message Queue 3.5, les développeurs devaient utiliser Mozilla pour gérer les certificats et clés NSS. Dans Message Queue 3 2005T1, les administrateurs peuvent se servir de l'outil `certutil` NSS pour générer les certificats et clés nécessaires.

Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Message Queue Developer's Guide for C Clients*.

Prise en charge de l'authentification de base pour l'interface C-API

L'interface C-API de Message Queue 3 2005T1 prend en charge le type d'authentification `basic`. Ce n'était pas le cas des précédentes versions de Message Queue.

Prise en charge de l'interface C-API 64 bits

Message Queue prend désormais en charge l'interface C-API 64 bits sur la plate-forme Solaris/SPARC. Pour plus d'informations sur l'activation de la prise en charge de l'interface C-API 64 bits, reportez-vous au manuel *Message Queue Developer's Guide for C Clients*.

Configurations matérielle et logicielle requises

Cette section décrit le matériel et les logiciels recommandés pour cette version de Message Queue. Le [Tableau 2](#) répertorie les configurations matérielle et logicielle requises pour les systèmes d'exploitation Solaris SPARC.

Tableau 2 Configurations matérielle et logicielle requises pour Solaris SPARC

Composant	Configuration requise par la plate-forme
Système d'exploitation	Solaris 8, Update 7 Solaris 9, Update 7 Solaris 10 (inclut une prise en charge 32 et 64 bits pour Solaris 8, Solaris 9 et Solaris 10)

Tableau 2 Configurations matérielle et logicielle requises pour Solaris SPARC (*Suite*)

Composant	Configuration requise par la plate-forme
Unité centrale	Sun UltraSPARC™ Remarque : pour un fonctionnement correct de Message Queue, vous devez installer tous les patchs Solaris requis pour Java 2 Platform, Standard Edition 5.0. Pour obtenir les dernières informations sur les patchs requis et recommandés et pour les télécharger, consultez le site : http://java.sun.com/j2se/1.5.0/download.jsp
Mémoire vive	256 Mo
Espace disque	Le fichier d'installation compressé fait environ 27 Mo. Le répertoire de travail temporaire utilisé pour l'extraction des fichiers d'installation requiert 27 Mo supplémentaires. Le produit installé requiert environ 27 Mo d'espace disque. Il se peut toutefois que Message Queue ait besoin de plus d'espace si le courtier stocke les messages persistants localement.

Le **Tableau 3** répertorie les configurations matérielle et logicielle requises pour les systèmes d'exploitation Solaris x86.

Tableau 3 Matériel et logiciels requis pour Solaris x86

Composant	Configuration requise par la plate-forme
Système d'exploitation	Solaris 9, Update 7 Solaris 10 (inclut une prise en charge 32 et 64 bits pour Solaris 9 et Solaris 10)
Unité centrale	Intel Pentium 2 (ou compatible) Remarque : pour un fonctionnement correct de Message Queue, vous devez installer tous les patchs Solaris requis pour Java 2 Platform, Standard Edition 5.0. Pour obtenir les dernières informations sur les patchs requis et recommandés et pour les télécharger, consultez le site : http://java.sun.com/j2se/1.5.0/download.jsp
Mémoire vive	256 Mo
Espace disque	Le fichier d'installation compressé fait environ 27 Mo. Le répertoire de travail temporaire utilisé pour l'extraction des fichiers d'installation requiert 27 Mo supplémentaires. Le produit installé requiert environ 27 Mo d'espace disque. Il se peut toutefois que Message Queue ait besoin de plus d'espace si le courtier stocke les messages persistants localement.

Le [Tableau 4](#) répertorie les configurations matérielle et logicielle requises pour les systèmes d'exploitation Linux.

Tableau 4 Matériel et logiciels requis pour Linux

Composant	Configuration requise par la plate-forme
Système d'exploitation	RedHat Advanced Server 2.1, Update 2 RedHat Advanced Server 3.0, Update 1 Remarque : la distribution du logiciel Message Queue inclut la version JRE requise au moment de sa commercialisation.
Unité centrale	Intel Pentium 2 (ou compatible)
Mémoire vive	256 Mo
Espace disque	Le fichier compressé du produit fait environ 18 Mo. Le produit installé requiert environ 18 Mo d'espace disque. Il se peut toutefois que Message Queue ait besoin de plus d'espace si le courtier stocke les messages persistants localement.

Message Queue 3 2005T1 nécessite également d'autres technologies, comme indiqué dans le [Tableau 5](#). Vous pouvez également utiliser d'autres versions ou implémentations d'autres fournisseurs mais ces dernières n'ont pas fait l'objet de tests par Sun Microsystems et ne sont, par conséquent, pas prises en charge.

Le [Tableau 5](#) répertorie et décrit les composants de base à installer pour pouvoir développer et exécuter les clients Message Queue.

Tableau 5 Tableau des produits de base de Message Queue 3 2005T1

Plate-forme/Produit	Utilisé pour	Plate-forme/Version de produit prises en charge
Java Runtime Environment (JRE) (versions Sun Microsystems uniquement)	Courtier Message Queue (serveur de messagerie) et outils d'administration de Message Queue	Java Runtime Environment 1.4.2_05 Java 2 Platform, Standard Edition, 5.0 (1.5) : <ul style="list-style-type: none"> Solaris 8 (SPARC), Solaris 9 (SPARC et X86) et Solaris 10 (SPARC et X86) Linux Red Hat Advanced Server 2.1, Update 2 et Linux Red Hat Advanced Server 3.0, Update 1 Windows XP Professionnel SP3, 2000 toutes éditions SP4, Windows Server 2003 Enterprise Edition

Tableau 5 Tableau des produits de base de Message Queue 3 2005T1 (*Suite*)

Plate-forme/Produit	Utilisé pour	Plate-forme/Version de produit prises en charge
Java Software Development Kit (JDK), Standard Edition (versions de production Sun Microsystems uniquement)	Développement et déploiement du client Java (les clients Java SOAP/JAXM ne sont pris en charge que sur JDK 1.4.2 et 1.5)	JDK 1.4.2_05 Java 2 Platform, Standard Edition, 5.0 (1.5) : <ul style="list-style-type: none"> • Solaris (mêmes plates-formes que JRE) • Linux (mêmes plates-formes que JRE) • Windows (mêmes plates-formes que JRE)

Le [Tableau 6](#) répertorie et décrit les composants que vous pouvez installer pour fournir une prise en charge supplémentaire pour un client Message Queue. Tous les composants répertoriés ne sont pas forcément nécessaires. Par exemple, si vous ne développez pas de client C pour Message Queue, vous n'avez pas besoin des composants requis pour la prise en charge du client C.

Tableau 6 Tableau des produits facultatifs de Message Queue 3 2005T1

Produit	Utilisé pour	Version de produit prise en charge
Serveur d'annuaire LDAP	Prise en charge des objets administrés et du référentiel utilisateur de Message Queue	Sun Java System Directory Server Version 5.2 SP 3
Web Server	Prise en charge HTTP et HTTPS	Sun Java System Web Server, Enterprise Edition Version 6.1 SP 4
Application Server	Prise en charge HTTP et HTTPS	Sun Java System Application Server, Enterprise Edition 8.1
Base de données	Prise en charge de la persistance enfichable	PointBase, Version 4.8 Oracle 9i, Version 9.2
JNDI (Java Naming and Directory Interface)	Prise en charge des objets administrés	<ul style="list-style-type: none"> • JNDI Version 1.2.1 • LDAP Service Provider Version 1.2.2 • File System Service Provider Version 1.2 Beta 3 (pris en charge pour le développement et le test, mais pas pour un déploiement dans un environnement de production)
Compilateur C et bibliothèque d'exécution C++ compatible	Prise en charge des clients C de Message Queue	<ul style="list-style-type: none"> • Sous Solaris : Compilateur C++ Sun WorkShop 6, Update 2 ou ultérieur avec <code>-compat=5</code>, Compilateur C Sun WorkShop • Sous Linux : gcc/g++ 2.96 • Sous Windows : Microsoft Windows Visual C++ 6.0, SP3

Tableau 6 Tableau des produits facultatifs de Message Queue 3 2005T1 (*Suite*)

Produit	Utilisé pour	Version de produit prise en charge
NSPR (Netscape Portable Runtime)	Prise en charge des clients C de Message Queue	Version intégrée à Java Enterprise System 2005T1. Pour l'édition Platform Edition, ce produit est installé en tant que package partagé.
NSS (Network Security Service)	Prise en charge des clients C de Message Queue	Version intégrée à Java Enterprise System 2005T1. Pour l'édition Platform Edition, ce produit est installé en tant que package partagé.

Bogues résolus dans la présente version

Le [Tableau 7](#) répertorie les bogues résolus dans Message Queue 3 2005T1 (3.6) :

Tableau 7 Bogues résolus dans Message Queue 3 2005T1

Référence	Description
2091749	Le courtier récupère une exception de pointeur nul sur un pool de threads partagé lors de charges normales.
2092975	Le dépôt permanent doit continuer le chargement si la désérialisation échoue sur l'une des destinations.
2092976	Un message d'erreur de traitement est périodiquement envoyé à une rubrique lors de la fermeture d'un consommateur avec sélecteur pendant l'acheminement du message dans le système.
4888259	Les arguments <code>vmargs</code> sont ignorés si plusieurs arguments sont transmis à <code>mqbroker</code> sous Windows.
4934433	Le code du paquet doit empêcher la création de paquets volumineux.
4941127	Le chargement des messages dans la destination ne sera pas complet si la taille d'un message dépasse la limite autorisée pour chaque message
4949398	<code>mqcmd query dst</code> donne des valeurs incorrectes lorsqu'une destination est en cours de chargement
4953659	Le client Message Queue n'appelle jamais <code>ExceptionListener.onException</code> lors de connexions semi-ouvertes.
4962906	Le courtier doit détecter une connexion à une base de données périmée et se reconnecter.
4969880	<code>Receive(timeout)</code> retourne <code>null</code> avant expiration du délai d'attente avec des fermetures fréquentes de connexion.
4970719	Des messages avec accusés de réception dans la transaction préparée peuvent être renvoyés aux consommateurs.

Tableau 7 Bogues résolus dans Message Queue 3 2005T1 (*Suite*)

Référence	Description
4983525	Erreur lors de la création du producteur dans la destination créée automatiquement sous le système Linux 3.0.
4987799	L'adaptateur de ressources de Message Queue et le courtier doivent prendre en charge les abonnements partagés pour les clusters Application Server 8.1 Enterprise Edition.
4989708	<code>imqbrokerd</code> se comporte toujours comme si <code>imq.transaction.autorollback</code> avait la valeur <code>true</code> .
4992645	Adaptateur de ressources de Message Queue : l'adaptateur de ressources JMS doit prendre en charge le groupement de connexions.
4996776	Le courtier renvoie une exception <code>ConcurrentModificationExceptions</code> avec des charges élevées sur le serveur lorsque la génération de mesures est activée.
5004868	Les transactions supprimées ne sont pas retirées de la base de données JDBC.
5014570	L'exemple QBrowser ne fonctionne pas avec l'édition Platform Edition.
5024685	Listes de contrôle d'accès : l'interaction entre <code>queue.create.deny.user=*</code> et <code>imq.autocreate.queue=true</code> fonctionne mal.
5025241	L'abonné durable avec <code>noLocal=true</code> reçoit des messages auto-publiés.
5037962	Une différence entre l'état du courtier principal et le journal entraîne un blocage au démarrage.
5042763	Le code du magasin de fichiers doit utiliser <code>FileChannel.force(false)</code> pour améliorer les performances E/S synchrones.
5046995	L'implémentation de la négociation de protocole du client Java de Message Queue ne fonctionne pas correctement.
5053565	Message Queue 3.5 SP1 : le courtier utilise le processeur inutilement dans un cluster avec maître.
5063625	Le récepteur de file d'attente ne reçoit plus les messages comprenant des messages distants qui lui sont destinés dans un cluster à deux courtiers.
6021000	Le courtier se bloque lorsque des consommateurs sont ajoutés ou supprimés lors de charges importantes.
6057402	Le courtier principal se bloque au redémarrage si une destination comprenant des abonnés durables a été supprimée.
6057450	<code>imqcmd</code> : impossible de définir <code>maxNumBackupConsumers</code> sur 0 pour les files d'attente.
6155087	Les courtiers avec un nom incorrect et un abonné durable dans un cluster se bloquent à l'arrêt.
6155091	JDBC : la commande " <code>-reset store</code> " est lente avec les messages volumineux et Oracle
6157943	Le service <code>imqbrokerd</code> ne s'arrête pas correctement lors du redémarrage de Windows 2000.
6165743	Adaptateur de ressources de Message Queue : une utilisation répétée de <code>connection.open/close</code> dans des conditions de forte sollicitation peut entraîner une exception <code>IllegalStateException</code> .

Tableau 7 Bogues résolus dans Message Queue 3 2005T1 (*Suite*)

Référence	Description
6165984	<code>imqSSLIsHostTrusted</code> n'est pas pris en compte lorsque <code>imqAddressList</code> est utilisé pour spécifier le client lors d'une connexion SSL.
6170578	Adaptateur de ressources de Message Queue <code>:ManagedConnectionFactory</code> doit hériter des propriétés définies dans le bean java de l'adaptateur de ressources.
6170831	Adaptateur de ressources de Message Queue : un problème de synchronisation dans l'annulation du déploiement de MDB peut entraîner une exception de pointeur nul si les messages sont toujours en cours de réception.
6174532	Les courtiers JMS délivrent une nouvelle fois les messages déjà consommés par les MDB.
6178549	La réexécution de la commande <code>cls</code> fait perdre la liste des courtiers configurés si <code>-D imq.cluster.url</code> est utilisé sur la ligne de commande
6189214	<code>MQ_MESSAGE_ID_HEADER_PROPERTY (C)</code> du message reçu est différent de <code>JMSMessageID</code> du message envoyé (Java).

Informations importantes

Cette section comprend les dernières informations qui n'ont pu être incluses dans la documentation de base du produit. Elle aborde les thèmes suivants :

- [Notes relatives à l'installation](#)
- [Problèmes de compatibilité](#)
- [Mises à jour de la documentation de Message Queue 3 2005T1 \(3.6\)](#)

Notes relatives à l'installation

Reportez-vous au manuel *Message Queue Installation Guide* pour obtenir des informations sur les instructions de pré-installation, les procédures de mise à niveau et toutes autres informations relatives à l'installation de Message Queue, Platform Edition sur les plates-formes Solaris, Linux et Windows.

Reportez-vous au *Guide d'installation de Sun Java Enterprise System* pour obtenir des informations sur les instructions de pré-installation et toutes autres informations relatives à l'installation de Message Queue, Enterprise Edition sur les plates-formes Solaris et Linux.

Reportez-vous au *Guide de migration et de mise à niveau de Sun Java Enterprise System* pour obtenir des informations sur les instructions de migration et de mise à niveau vers Message Queue 3 2005T1 (3.6) sur les plates-formes Solaris et Linux.

Installation des packages Solaris manquants (distribution de Message Queue 3 2005T1 Enterprise Edition uniquement (distribution des sous-ensembles) avec le programme d'installation de Java Enterprise System)

La distribution de Message Queue 3 2005T1 Enterprise Edition pour Solaris n'inclut pas les packages `SUNWt1su` (Network Security Services Utilities) et `SUNWt1sux` (Network Security Services Utilities SPARC 64 bits uniquement).

Ces packages ne sont utiles que pour la prise en charge des clients C SSL. Il se peut que vous possédiez une version précédente de ces packages, mais il est conseillé de les mettre à jour avec la version incluse dans Java Enterprise System 2005T1.

Solution

Vous pouvez obtenir la version des packages `SUNWt1su` et `SUNWt1sux` incluse dans Java Enterprise System 2005T1 à partir des fichiers de l'édition Message Queue 3 2005T1 Platform Edition sur le site Web Sun Java System. Après avoir téléchargé les fichiers de Message Queue, suivez les instructions de la section « Installing Message Queue » (Installation de Message Queue) du chapitre 2, « Solaris Installation » (Installation Solaris) dans le guide *Message Queue Installation Guide*. À l'étape 8, répondez **n** (non) et passez à l'étape 9 pour installer uniquement les packages `SUNWt1su` et `SUNWt1sux` sur votre système.

Problèmes de compatibilité

Cette section décrit les problèmes de compatibilité de Message Queue 3 2005T1 (3.6).

Problèmes de Message Queue 3 2005T1 (3.6)

Les sections suivantes décrivent les problèmes affectant : toutes les plates-formes, les plates-formes Solaris et Linux, et uniquement les plates-formes Linux.

Toutes les plates-formes

Désapprobation des options de mot de passe Pour des raisons de sécurité, les options suivantes ont été désapprouvées :

- `-p`
- `-password`
- `-dbpassword`
- `-ldappassword`

Si un mot de passe est spécifié dans une commande, comme dans l'exemple suivant :

```
imqcmd query bkr -u admin -p adminpassword
```

un utilisateur peut voir le mot de passe de l'administrateur lors de l'inventaire ou de l'interrogation des processus d'une machine (par ex., en utilisant `ps` sur Solaris).

Préférez l'option `-passfile` à la place. L'option `passfile` est expliquée dans le chapitre relatif à la sécurité dans le guide *Message Queue Administration Guide*.

Plates-formes Solaris et Linux

Prise en charge du client JDK 1.3 Les packages ci-après contiennent les fichiers jar utilisés pour prendre en charge JNDI et JSSE pour le déploiement et le développement client sur JDK 1.3. Ces packages sont uniquement livrés avec Message Queue, Platform Edition. Ils ne seront pas fournis dans les versions ultérieures. Ces packages ne sont pas installés par défaut :

- SUNWiqsup--Plate-forme Solaris
- sun-mq-sup--Plate-forme Linux

Pour plus d'informations sur l'installation des packages de manière séparée, reportez-vous au guide *Message Queue Installation Guide*.

Plates-formes Linux

Cette section décrit les modifications qui affectent les packages et les emplacements d'installation sur la plate-forme Linux.

Nouveaux emplacements d'installation Linux L'emplacement des répertoires d'installation de Message Queue a été modifié pour Linux.

Le [Tableau 8](#) montre les répertoires d'installation par défaut des RPM Message Queue sur Linux.

Tableau 8 Emplacements d'installation par défaut des RPM Message Queue 3 2005T1

Nom du package RPM	Emplacement d'installation par défaut
sun-mq-config	/etc/opt/sun
sun-mq-var	/var/opt/sun
Tous les autres RPM	/opt/sun

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'annexe A, « Operating System-Specific Locations of Message Queue Data » (Emplacements des données de Message Queue en fonction des systèmes d'exploitation) dans le guide *Message Queue Administration Guide*.

Modification du nom des packages RPM Linux Le nom des fichiers de package RPM Linux de Message Queue a été modifié.

Le [Tableau 9](#) montre le nouveau nom des packages RPM Linux de Message Queue 3 2005T1.

Tableau 9 Packages RPM dans les fichiers Linux

RPM	Description	Remarques
sun-mq-config	Fichiers /etc	
sun-mq-var	Fichiers /var	
sun-mq	Fichiers /opt	Dépend des packages sun-javahelp, sun-mq-jmsclient, sun-mq-config et sun-mq-var
sun-mq-ent	Fichier de licence Enterprise Edition.	Ce RPM est livré uniquement avec Message Queue, Enterprise Edition, disponible avec Java Enterprise System.
sun-mq-jaxm	Message Queue Java API for XML Messaging (JAXM) : API	Dépend de sun-saaaj
sun-mq-jmsclient	JMS : API et programme d'exécution	Aucune dépendance
sun-mq-xmlclient	Client XML	Dépend de sun-jmsclient et de sun-saaaj
sun-mq-capi	C-API	Dépend de sun-nspr, sun-nss
sun-mq-compat	Liens symboliques vers les emplacements de Message Queue 3.5.	Dépend de sun-mq Ce RPM n'est pas installé par défaut. Remarque : ce package est requis uniquement si vos clients existants dépendent des emplacements de fichiers de Message Queue 3.5.
sun-mq-sup	Requis pour la prise en charge de JDK 1.3	Dépend de sun-mq Ce RPM n'est pas installé par défaut. Remarque : ce package est uniquement livré avec Message Queue, Platform Edition.
sun-mq-[locale]	Fichiers L10N	
sun-javahelp ¹	JavaHelp : API et programme d'exécution	Prend en charge le visionneur JavaHelp pour l'aide d'Admin Console
sun-nss ¹	Bibliothèques NSS (Network Security Services).	Requis pour la prise en charge des clients du langage C
sun-nspr ¹	Bibliothèques NSPR (Netscape Portable Runtime)	Requis pour la prise en charge des clients C

Tableau 9 Packages RPM dans les fichiers Linux (*Suite*)

RPM	Description	Remarques
sun-saa ¹	SOAP with Attachments API for Java : API et programme d'exécution	Requis pour la prise en charge des clients Java utilisant l'API SOAP/JAXM
sun-jaxp ¹	Message Queue Java API for XML Processing (JAXP) : API et programme d'exécution	Requis pour la prise en charge des clients Java utilisant l'API SOAP/JAXM
sun-javamail ¹	JavaMail : API et programme d'exécution	Requis pour la prise en charge des clients Java utilisant l'API SOAP/JAXM
sun-jaf ¹	JavaBeans Activation Framework : API et programme d'exécution	Requis pour la prise en charge des clients Java utilisant l'API SOAP/JAXM

1. Ce package RPM est partagé par un certain nombre de produits Sun Java System. Il est fourni avec Message Queue, Platform Edition dans la distribution, mais pas avec Message Queue, Enterprise Edition.

Package des liens symboliques pour les clients de Message Queue 3.5 L'emplacement des fichiers individuels installés avec Message Queue sur Linux a changé. Cette modification peut interrompre les applications qui dépendent de l'ancien emplacement de certains fichiers Message Queue. Par exemple, si vos clients utilisent des scripts pour localiser les fichiers jar installés avec Message Queue 3.5, ils ne pourront plus localiser ces fichiers.

Pour résoudre ce problème, le package Linux `sun-mq-compat` est inclus dans cette version. Il installe les liens symboliques des emplacements de fichiers Message Queue 3.5 vers les emplacements de fichiers Message Queue 3 2005T1 (3.6). Ce package peut ne pas être fourni dans les versions ultérieures. Vous devez corriger tous les scripts qui pointent vers les anciens emplacements de fichiers Message Queue.

Le package `sun-mq-compat` se trouve dans les emplacements suivants.

- Distribution de Message Queue, Platform Edition :
Lorsque vous décompressez la distribution, un répertoire `rpms` est créé.
- Message Queue, Enterprise Edition (fourni avec la distribution Java Enterprise System) :
`Linux_x86/Product/message_queue/Packages`

► Pour installer le package `sun-mq-compat`

1. Ouvrez une session superutilisateur.
2. À partir du répertoire du package RPM, utilisez la commande suivante :

```
rpm -ivh --nodeps sun-mq-compat-3.6-<NuméroVersion>.i386.rpm
```

Problèmes relatifs à la prochaine version majeure de Message Queue

La prochaine version majeure de Message Queue peut introduire des modifications affectant la compatibilité des clients. Cette information vous est fournie dès maintenant de sorte que vous puissiez vous y préparer.

- Toutes les versions de J2SE 1.3 ne seront plus prises en charge par les clients Message Queue. La prise en charge de J2SE 1.4, quant à elle, demeure.
- L'emplacement des fichiers individuels installés avec Message Queue peut être modifié. Cette modification peut interrompre les applications existantes qui dépendent de l'emplacement actuel de certains fichiers Message Queue.
- Les clients Message Queue qui utilisent une version de Message Queue antérieure à la prochaine version majeure risquent de ne pas avoir accès aux nouvelles fonctionnalités de cette version du produit.

Mises à jour de la documentation de Message Queue 3 2005T1 (3.6)

Les documents de Message Queue suivants ont fait l'objet d'une mise à jour à partir de la version 3.5 du produit :

Guide d'installation

Le guide *Message Queue Installation Guide* a été mis à jour pour refléter les modifications relatives aux marques et les informations spécifiques aux plates-formes. Ce document contient désormais les informations d'installation concernant Message Queue, Platform Edition.

Les informations d'installation de Message Queue, Enterprise Edition figurent maintenant dans le *Guide d'installation Sun Java Enterprise System*.

Pour obtenir des informations sur la mise à niveau et la migration vers Message Queue 3 2005T1 (3.6), Enterprise Edition, reportez-vous au *Guide de migration et de mise à niveau de Sun Java Enterprise System*.

Présentation technique

Le document *Message Queue Technical Overview* est un nouveau document qui décrit le produit Message Queue, ses fonctions, son architecture, sa technologie et sa terminologie. Il contient les informations générales contenues précédemment dans d'autres manuels et est destiné aux utilisateurs de Message Queue, qu'ils soient administrateurs ou développeurs, ainsi qu'à tout autre utilisateur.

Guide d'administration

Le guide *Message Queue Administration Guide* a été mis à jour afin de refléter les modifications relatives aux marques ainsi que les nouvelles fonctions. Il a également fait l'objet d'une réorganisation afin d'être plus facile d'utilisation pour les administrateurs de Message Queue. Les informations générales qui figuraient auparavant dans ce document ont été transférées dans le document *Message Queue Technical Overview*.

Java Client Developer's Guide

Le guide *Java Client Developer's Guide* a été mis à jour pour refléter les modifications relatives aux marques et les nouvelles fonctions. Il a également changé d'intitulé et s'appelle désormais *Message Queue Developer's Guide for Java Clients*.

Le guide *Message Queue Developer's Guide for Java Clients* a fait l'objet d'une réorganisation afin d'être plus facile d'utilisation pour les développeurs du client Java de Message Queue. Les informations générales qui figuraient auparavant dans ce document ont été transférées dans le document *Message Queue Technical Overview*.

C Client Developer's Guide

Le guide *C Client Developer's Guide* a été mis à jour pour refléter les modifications relatives aux marques et les nouvelles fonctions. Il a également changé d'intitulé et s'appelle désormais *Message Queue Developer's Guide for C Clients*.

Le guide *Message Queue Developer's Guide for C Clients* a fait l'objet d'une réorganisation afin d'être plus facile d'utilisation pour les développeurs du client C de Message Queue. Les informations générales qui figuraient auparavant dans ce document ont été transférées dans le document *Message Queue Technical Overview*.

Problèmes connus et restrictions

Cette section contient la liste des problèmes connus de Message Queue 3 2005T1 (3.6). Les domaines suivants du produit sont abordés :

- [Problèmes d'ordre général](#)
- [Problèmes relatifs à l'installation](#)
- [Problèmes liés à l'administration/configuration](#)
- [Problèmes relatifs au courtier](#)

Pour connaître la liste des problèmes actuels, leur état et les solutions possibles, les membres de Java Developer Connection™ doivent consulter la page « Bug Parade » du site Web Java Developer Connection. Avant de signaler tout nouveau problème, merci de consulter cette page. Bien que tous les problèmes de Message Queue n'y soient pas répertoriés, il est bon de s'y référer pour savoir si un problème a déjà été signalé.

La page concernée est la suivante :

<http://developer.java.sun.com/developer/bugParade>

REMARQUE L'adhésion à Java Developer Connection est gratuite, mais elle requiert une inscription. Pour savoir comment devenir membre de Java Developer Connection, consultez la page Web de Sun « For Developers ».

Pour signaler un nouveau problème ou soumettre une demande d'amélioration, envoyez un courrier électronique à l'adresse imq-feedback@sun.com.

Problèmes d'ordre général

Cette section décrit les problèmes d'ordre général de Message Queue 3 2005T1 (3.6). Certains ont déjà été signalés dans des versions précédentes de Message Queue. Cette section regroupe les problèmes en fonction de leur appartenance à Enterprise Edition et Platform Edition de Message Queue ou à Enterprise Edition uniquement.

Enterprise Edition et Platform Edition

- Dans Message Queue 3 2005T1, l'exemple de configuration du courtier pour l'utilisation d'un serveur LDAP comme référentiel utilisateur se trouve dans la zone de commentaire du fichier `config.properties`, et l'exemple de référentiel utilisateur LDAP du fichier `default.properties` a été commenté.

Si vous dépendiez auparavant des valeurs de propriétés de la configuration du référentiel utilisateur LDAP donné en exemple dans le fichier `default.properties`, votre client d'application JMS recevra une exception de sécurité lorsqu'il tentera de créer une connexion JMS. Ce problème survient après une mise à niveau vers Message Queue 3 2005T1.

Lorsque le client JMS tente d'établir une connexion avec le courtier de Message Queue 3 2005T1, une erreur s'affiche dans le journal du courtier et le client JMS reçoit l'exception suivante :

```
SecurityException.
```

20/août/2004:11:16:41 PDT] ERREUR [B4064] : Propriété .uidattr du référentiel LDAP ldap non définie pour le type d'authentification
 basic:com.sun.messaging.jmq.auth.LoginException: [B4064] : Propriété .uidattr du référentiel LDAP ldap non définie pour le type d'authentification basic

Solution

Définissez la propriété du courtier `imq.user_repository.ldap.uidattr` selon les instructions du guide *Message Queue Administration Guide*.

- Un bogue dans RedHat Linux 2.1 (bugue NSS n° 5078380) peut bloquer les méthodes `MQCreateConnection` (bibliothèque C-API de Message Queue 3 2005T1) de l'application C-API de Message Queue ou `MQInitializeSSL` (bibliothèque C-API de Message Queue 3 2005T1 ou 3.5) si un thread est créé dans l'application C-API de Message Queue avant l'appel de ces deux méthodes.

Solution

Quatre options permettent d'éviter ce problème lors de l'utilisation de la bibliothèque C-API de Message Queue 3 2005T1 :

- Mettre à niveau vers RedHat Linux 3.0
- Définir la variable d'environnement `MQ_NSS_5078380_WORKAROUND` avant d'exécuter l'application cliente C de Message Queue et définir la propriété du courtier Message Queue sur la valeur `imq.authentication.type=basic`
- Appeler la méthode `MQInistializeSSL(<chemin-bd-certificats>)` avant de lancer tout thread dans votre application cliente C de Message Queue. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `certutil` pour créer les fichiers de base de données de certificats.
- Créer une connexion au courtier de Message Queue en appelant `MQCreateConnection` avant de lancer un thread
- Les plates-formes Windows limitent le nombre de connexions à un courtier qui peuvent être initiées simultanément par TCP/IP, conformément à la taille maximale du backlog. Le backlog correspond à la mémoire tampon des connexions de la pile TCP : le nombre de connexions TCP simultanées ne peut pas dépasser la taille du backlog. Par exemple, le backlog est limité à 5 sous Windows 2000 Professionnel et à 200 sous Windows 2000 Server.
- Si vous utilisez Windows XP, le nombre de connexions *entrantes* est limité. Pour Windows XP Professionnel, le nombre maximal d'ordinateurs autorisés à se connecter simultanément sur le réseau est de dix. Cette limite s'applique à tous les protocoles de partage de ressources et de transport combinés. Pour Windows XP Édition familiale, le nombre maximal d'ordinateurs autorisés à se connecter simultanément sur le réseau est de cinq. Cette limitation affecte le nombre de clients pouvant se connecter au courtier sous Windows XP.

Tout fichier, impression, canal nommé ou session d'emplacement de messagerie inactif est automatiquement déconnecté après expiration du délai `AutoDisconnect`. La valeur par défaut du délai `AutoDisconnect` est de 15 minutes. La déconnexion d'une session libère l'une des dix connexions, de sorte qu'un autre utilisateur peut se connecter au système Windows XP. Par conséquent, la réduction du délai `AutoDisconnect` peut permettre de résoudre en partie certains des problèmes liés à la limite des 10 ou 5 connexions sur un système peu utilisé à des fins de serveur. Pour plus d'informations, consultez le site suivant :

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;314882>

- Vous ne pouvez pas modifier le fichier de configuration des instances d'un courtier sans avoir démarré, au moins une fois, l'instance du courtier, tout simplement parce que le fichier `config.properties` n'existe pas tant que l'instance du courtier n'a pas été démarrée une première fois. Pour configurer un courtier afin qu'il utilise la permanence enfichable ou pour définir d'autres propriétés de configuration, exécutez une fois le courtier (avec le nom d'instance qui doit être utilisé pour créer le courtier) pour créer le fichier `config.properties` :

Plate-forme	Emplacement
Solaris	<code>/var/imq/instances/<i>instanceName</i>/props/config.properties</code>
Linux	<code>/var/opt/sun/mq/instances/<i>instanceName</i>/props/config.properties</code>
Windows	<code>IMQ_VARHOME\instances\<i>instanceName</i>\props\config.properties</code>

Lorsque le fichier `config.properties` a été créé, modifiez-le pour ajouter d'autres valeurs de propriétés de configuration, puis redémarrez le courtier.

Enterprise Edition uniquement

- Seuls les clusters de courtiers entièrement connectés sont pris en charge par cette version. Autrement dit, tous les courtiers d'un cluster doivent communiquer directement avec tous les autres. Si vous connectez des courtiers par l'intermédiaire de l'argument de ligne de commande `mqbrokerd -cluster`, assurez-vous bien que tous les courtiers du cluster sont pris en compte.
- Un client connecté à un courtier appartenant à un cluster ne peut actuellement pas utiliser `QueueBrowser` pour parcourir les files d'attente situées sur les courtiers distants de ce cluster. Il ne peut que parcourir le contenu des files d'attente situées sur le courtier auquel il est directement connecté. Il peut toutefois continuer d'envoyer des messages vers les files d'attente ou de consommer les messages provenant des files d'attente sur n'importe quel courtier du cluster, la limitation ne s'appliquant en effet qu'à la navigation.

- Si aucun courtier ne fait office de courtier principal dans un cluster, les informations permanentes enregistrées par un courtier ayant été ajouté au cluster ne sont pas communiquées aux autres courtiers du cluster.
- Un service de connexion utilisant SSL ne prend en charge actuellement que les certificats de serveurs auto-signés, c'est-à-dire le mode d'approbation par l'hôte.
- Lorsqu'un client JMS utilisant le transport HTTP met brutalement fin à la connexion (en utilisant, par exemple, Ctrl-C), le courtier met environ une minute avant de libérer la connexion client et toutes les ressources associées.

Si une autre instance du client est démarrée pendant cet intervalle d'une minute et qu'elle tente d'utiliser le même ClientID, le même abonnement durable ou la même file d'attente, elle peut recevoir une exception « L'ID client est déjà utilisé ». Il ne s'agit pas d'un vrai problème, mais d'un effet secondaire du processus de fin décrit précédemment. Si un client est démarré après un délai d'environ une minute, tout doit fonctionner correctement.

Problèmes relatifs à l'installation

Lorsque vous installez Message Queue à l'aide de l'installation personnalisée sous Windows, si vous sélectionnez « JDK runtime », le programme d'installation indique « JDK 1.4 runtime » (n° 6174677)

Solution

Le programme d'installation installe JDK 1.5. Les informations affichées à l'écran sont incorrectes.

Problèmes liés à l'administration/configuration

Les utilitaires imqadmin et imqobjmgr renvoient une erreur lorsque la variable CLASSPATH contient des guillemets sur les postes Windows (n° 5060769)

Solution

Vous pouvez ignorer ce message d'erreur, le courtier traite correctement le problème en notifiant toute erreur aux consommateurs. Cette erreur n'affecte pas la fiabilité du système.

L'option -javahome dans tous les scripts Solaris/Windows ne fonctionne pas si la valeur comprend un espace (n° 4683029)

L'option -javahome est utilisée par les commandes et les utilitaires de Message Queue pour indiquer un autre exécuteur Java 2 compatible. Néanmoins, le chemin d'accès de l'autre exécuteur Java ne doit pas contenir d'espace.

Vous trouverez ici des exemples de chemin contenant des espaces :

Windows :

C:\jdk 1.4

Solaris :

/work/java 1.4

Solution

Installez l'exécuteur Java à un emplacement ou un chemin ne contenant pas d'espace.

Message Queue envoie un message garbage au journal système dans un environnement autre que C (n° 6193884)

Message Queue envoie une sortie garbage au journal système lorsque le courtier est exécuté dans un environnement autre que C.

Solution

Exécutez le courtier dans un environnement C.

Problèmes relatifs au courtier

Dans un cluster de courtiers, un courtier mettra en file d'attente les messages destinés à une connexion distante qui n'a pas été initiée (n° 4951010)

Solution

Le consommateur recevra les messages dès que la connexion est initiée. Les messages seront de nouveau envoyés à un autre consommateur si la connexion du consommateur est fermée.

Il arrive que HTTPS createQueueConnection renvoie une exception sous Windows 2000. (n° 4953348)

Solution

Réessayez de vous connecter.

Lorsque vous utilisez Ctrl-C pour arrêter le courtier, il se peut que les transactions soient effacées après la fermeture du magasin (n° 4934446)

Le courtier affiche les erreurs avec le motif « Accès à la méthode Store après la fermeture du magasin » si le courtier est arrêté alors que des messages ou des transactions sont en cours de traitement.

Solution

Vous pouvez ignorer ce message d'erreur, le courtier traite correctement le problème en notifiant toute erreur aux consommateurs. Cette erreur n'affecte pas la fiabilité du système.

Le courtier devient inaccessible lorsque le dépôt permanent ouvre trop de destinations. (n° 4953354)*Solution*

Ce problème est dû au fait que le courtier atteint la limite du descripteur de fichier ouvert définie pour le système. Sur Solaris et Linux, utilisez la commande `ulimit` pour augmenter cette limite.

Le message `Unknown Destination:temporary_destination` s'affiche parfois à l'arrêt du courtier (n° 5055667)

Lorsqu'un courtier est arrêté alors que des messages sont en cours de traitement vers une file d'attente temporaire, le message d'erreur suivant peut s'afficher dans les journaux :

```
AVERTISSEMENT [B2011] : Échec du stockage du message JMS à partir de <connexion> :  
com.sun.messaging.jmq.jmsserver.util.BrokerException: Unknown  
Destination:temporary_destination:<iddestination>
```

Solution

Ne tenez pas compte de ce message d'erreur. Cette erreur n'affecte pas la fiabilité du courtier.

Les consommateurs sont orphelins lorsqu'une destination est détruite (n° 5060787)

Les consommateurs actifs sont orphelins lorsqu'une destination est supprimée. Une fois orphelins, ils ne peuvent plus recevoir de messages (même si la destination est recréée).

Solution

Il n'existe aucune solution à ce problème.

Un nouveau consommateur risque de ne pas recevoir de messages dans un cluster de courtiers avec des destinations créées automatiquement (n° 6172794)

Si un consommateur distant est ajouté à une destination créée automatiquement au moment même où la destination est supprimée, il risque d'être ajouté à une mauvaise destination. Le consommateur ne pourra pas recevoir les messages publiés dans cette destination.

Solution

Choisissez l'une des trois options suivantes :

- Augmentez la propriété de courtier `imq.autocreate.reaptime`.
- Utilisez les destinations créées par l'administrateur.
- Fermez et rouvrez le consommateur.

Le contrôle de flux des producteurs peut s'interrompre si des producteurs sont sans cesse ajoutés à des destinations saturées (n° 6173336)

L'interruption se produit dans les cas suivants :

- La limite d'une destination est définie sur une valeur trop faible ($\leq 2 * \text{nb max de producteurs}$).
- La destination est définie sur `flow_control`.
- Des producteurs sont fréquemment ajoutés à la destination.
Dans ce cas, dans une boucle, chaque producteur envoie un message avant de se fermer.
- Les producteurs sont ajoutés à un producteur saturé.

Solution

Procédez comme suit :

- Augmentez la taille de la destination.
- Diminuez le nombre maximal de consommateurs.
- Modifiez le code de sorte que des producteurs ne soient pas ajoutés lors d'une connexion.

Impossible de sélectionner des messages avec JMSMessageID (n° 6196233)

La sélection de messages avec le sélecteur "JMSMessageID = '<id_message>'" ne fonctionne pas.

1. Envoyez un message à une file d'attente.
2. Lisez l'ID JMSMessageID du message envoyé - <id_message>.
3. Créez un consommateur dans la file d'attente avec le sélecteur défini sur "JMSMessageID = '<id_message>'"

Le message ne sera pas reçu.

Solution

Remplacez le sélecteur :

```
JMSMessageID = "ID:message-id-string"
```

par :

```
JMSMessageID IN ('ID:message-id-string', 'message-id-string')
```

Fichiers redistribuables

Sun Java System Message Queue 3 2005T1 (3.6) contient le jeu de fichiers suivant que vous pouvez utiliser et distribuer librement sous forme binaire :

- `jms.jar`
- `imq.jar`
- `imqxm.jar`
- `fscontext.jar`
- `providerutil.jar`
- `jndi.jar`
- `ldap.jar`
- `ldapbp.jar`
- `jaas.jar`
- `jsse.jar`
- `jnet.jar`
- `jcrt.jar`
- Vous pouvez également redistribuer les fichiers LICENSE et COPYRIGHT.

Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires

Si vous rencontrez des problèmes avec Sun Java System Message Queue, contactez le service clientèle Sun de l'une des manières suivantes :

- En faisant appel aux services de support logiciel Sun en ligne à l'adresse suivante :
<http://www.sun.com/service/sunone/software>

Ce site contient des liens vers la base de connaissances, le centre de support en ligne et ProductTracker, ainsi que vers des programmes de maintenance et des coordonnées pour le support.

- En composant le numéro de téléphone indiqué sur votre contrat de maintenance.

Afin de vous aider au mieux à résoudre votre problème, nous vous suggérons de réunir les informations suivantes lorsque vous contactez le support technique de Sun :

- la description du problème, en particulier les situations dans lesquelles il se produit et son impact sur vos opérations ;
- le type de machine, les versions du système d'exploitation et du produit, y compris les patches et autres logiciels pouvant avoir un lien avec le problème ;
- la procédure détaillée des méthodes utilisées pour reproduire le problème ;
- tous les journaux d'erreur ou core dumps.

Forum des logiciels Sun Java System

Il existe un forum Sun Java System Message Queue à l'emplacement suivant :

<http://swforum.sun.com/jive/forum.jspa?forumID=24>

Votre participation est la bienvenue.

Forum sur la technologie Java

Il existe un forum JMS au sein des forums sur la technologie Java qui peut être utile.

<http://forum.java.sun.com>

Sun attend vos commentaires

Afin d'améliorer sa documentation, Sun vous encourage à faire des commentaires et à apporter des suggestions.

Pour nous faire part de vos commentaires, rendez-vous sur le site <http://docs.sun.com>, puis cliquez sur Envoyer les commentaires. Dans le formulaire en ligne, indiquez le titre et le numéro du document. Ce numéro est constitué de sept ou neuf chiffres et figure sur la page de titre du manuel ou en haut du document. Par exemple, le titre de ce manuel est *Notes de version de Sun Java System Message Queue 3 2005T1*, et sa référence est 819-2032.

Ressources Sun supplémentaires

Vous pouvez obtenir des informations utiles concernant Sun Java System sur les sites Internet suivants :

- Documentation de Message Queue
http://docs.sun.com/coll/MessageQueue_05q1
- Documentation Sun Java System
<http://docs.sun.com/prod/java.sys>
- Services professionnels de Sun Java System
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Produits et services logiciels de Sun Java System
<http://www.sun.com/software>
- Services de support logiciel Sun Java System
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Base de connaissances et support Sun Java System
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Services de formation et de support Sun
<http://training.sun.com>
- Services professionnels et de conseil Sun Java System
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Informations pour les développeurs Sun Java System
<http://developers.sun.com>
- Services de support pour développeurs Sun
<http://www.sun.com/developers/support>
- Formation sur les logiciels Sun Java System
<http://www.sun.com/software/training>
- Fiches de présentation des logiciels Sun
<http://www.sun.com/software>

Copyright © 2005 Sun Microsystems, Inc. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuels relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plus des brevets américains listés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets supplémentaires ou les applications de brevet en attente aux États - Unis et dans les autres pays.

L'utilisation est soumise aux termes du contrat de licence.

Cette distribution peut comprendre des composants développés par des tierces parties.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Solaris et Sun™ ONE sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, sous licence exclusive de X/Open Company, Ltd.