



Notes de produit du serveur Sun Fire™ X2270

Éditions supplémentaires 1.3 et 2.1

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

N° de référence : 820-7794-11
Juillet 2009, Rév. A

Envoyez vos commentaires sur ce document en cliquant sur le lien Feedback[+] (Commentaires) sur le site Web <http://docs.sun.com>.

Copyright © 2009 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology embodied in the product that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

This distribution may include materials developed by third parties.

Parts of the product may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from the University of California. UNIX is a registered trademark in the U.S. and in other countries, exclusively licensed through X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java, Solaris and Sun Fire are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc., or its subsidiaries, in the U.S. and other countries.

Intel is a trademark or registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. The Adobe logo is a registered trademark of Adobe Systems, Incorporated.

The OPEN LOOK and Sun(TM) Graphical User Interface was developed by Sun Microsystems, Inc. for its users and licensees. Sun acknowledges the pioneering efforts of Xerox in researching and developing the concept of visual or graphical user interfaces for the computer industry. Sun holds a non-exclusive license from Xerox to the Xerox Graphical User Interface, which license also covers Sun's licensees who implement OPEN LOOK GUIs and otherwise comply with Sun's written license agreements.

Use of any spare or replacement CPUs is limited to repair or one-for-one replacement of CPUs in products exported in compliance with U.S. export laws. Use of CPUs as product upgrades unless authorized by the U.S. Government is strictly prohibited.

DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS" AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.

Copyright © 2009 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. possède les droits de propriété intellectuelle relatifs aux technologies intégrées dans le produit décrit dans le présent document. En particulier, et sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs brevets américains répertoriés sur le site <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou dépôts de brevets en cours d'homologation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Cette distribution peut comprendre des composants développés par des tiers.

Des parties de ce produit peuvent être dérivées des systèmes Berkeley BSD, distribués sous licence par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, distribuée exclusivement sous licence par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Solaris et Sun Fire sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. ou de ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays.

Intel is a trademark or registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. Le logo Adobe est une marque déposée de Adobe Systems, Incorporated.

L'interface utilisateur graphique OPEN LOOK et Sun(TM) a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et détenteurs de licence. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox en matière de recherche et de développement du concept des interfaces graphiques ou visuelles utilisateur pour l'industrie informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface graphique utilisateur (IG) Xerox, cette licence couvrant également les détenteurs de licences Sun qui implémentent des IG OPEN LOOK et se conforment par ailleurs aux contrats de licence écrits de Sun.

L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des États-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTE AUTRE CONDITION, DÉCLARATION ET GARANTIE, EXPRESSE OU TACITE, EST FORMELLEMENT EXCLUE, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



Notes de produit du serveur Sun Fire X2270

Ce document contient les dernières informations et problèmes relatifs au serveur Sun Fire™ X2270.

Chaque problème est associé à un numéro interne de demande de changement (DC) qui sert de référence pour le personnel de maintenance Sun. Le cas échéant, le service de maintenance Sun peut se référer à ce numéro pour plus d'informations sur le problème.

Rubriques

Description	Lien
Informations générales	<ul style="list-style-type: none">• Microprogramme pris en charge dans cette édition supplémentaire, page 2• Mises à jour du microprogramme de Sun, page 3• Documentation du serveur Sun Fire X2270, page 3• CD des outils et des pilotes du serveur Sun Fire X2270, page 4• Problèmes associés à l'utilitaire IPMflash, page 4• Assistance technique et patches du serveur Sun Fire X2270, page 5
Nouveautés de cette édition du logiciel	<ul style="list-style-type: none">• Nouvelles fonctions du serveur Sun Fire X2270, page 5
Sites Web tiers	<ul style="list-style-type: none">• Sites Web tiers, page 6
Problèmes résolus	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes résolus, page 6

Rubriques

Description	Lien
Problèmes recensés en cours de résolution	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes matériels recensés, page 9• Problèmes BIOS recensés, page 11• Problèmes ILOM recensés, page 14• Problèmes recensés diagnostiqués, page 17• Problèmes Solaris et OpenSolaris recensés, page 18• Problèmes Linux recensés, page 20• Problèmes Windows recensés, page 22• Problèmes recensés de l'assistant d'installation de Sun (SIA), page 24

Informations générales

Rubriques

Description	Lien
Microprogramme disponible depuis ce supplément	Microprogramme pris en charge dans cette édition supplémentaire, page 2
Site de téléchargement des mises à jour du microprogramme	Mises à jour du microprogramme de Sun, page 3
Site de téléchargement de la toute dernière documentation du produit	Documentation du serveur Sun Fire X2270, page 3
Informations d'assistance technique du serveur Sun Fire X2270	Assistance technique et patches du serveur Sun Fire X2270, page 5

Microprogramme pris en charge dans cette édition supplémentaire

Cette mise à jour inclut deux éditions supplémentaires : une pour les serveurs exécutant ILOM 2.0 et une pour les serveurs exécutant ILOM 3.0.

- L'édition supplémentaire 1.3 concerne les serveurs qui exécutent ILOM 2.0.
- L'édition supplémentaire 2.1 concerne les serveurs qui exécutent ILOM 3.0.

Le **TABLEAU 1** répertorie les versions du microprogramme ILOM et du BIOS prises en charge dans chaque édition supplémentaire.

TABLEAU 1 Microprogramme du module du serveur Sun Fire X2270 disponible dans cette édition supplémentaire

Version de l'édition supplémentaire	Microprogramme du processeur de service (SP) ILOM	Microprogramme du BIOS
1.0	2.0.2.8	1.0
1.2	2.0.2.18	1.07
1.3	2.0.2.20	1.12
2.0	3.0.3.35	1.07
2.1	3.0.3.35.a	1.12

Attention – Sun recommande de *ne pas* procéder à une mise à niveau inférieure de la version ILOM fournie avec le serveur. Si vous effectuez cette opération, vous risquez de rendre le processeur de service du système inutilisable et vous devrez contacter le service de maintenance Sun pour résoudre le problème.

Mises à jour du microprogramme de Sun

Le tout dernier microprogramme ILOM et du BIOS est fourni et installé avec le serveur Sun Fire X2270. Si vous devez réinstaller ce microprogramme ou obtenir des mises à jour de ce dernier, visitez le site du serveur Sun Fire X2270 indiqués ci-dessous :

- <http://www.sun.com/servers/x64/x2270/downloads.jsp>

Documentation du serveur Sun Fire X2270

La documentation du produit, ainsi que les notes de produit mises à jour du serveur Sun Fire X2270, sont disponibles sur le site Web suivant de la documentation Sun :

- <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x2270>

CD des outils et des pilotes du serveur Sun Fire X2270

Le CD des outils et des pilotes du serveur Sun Fire X2270 est fourni avec votre commande. Ce CD contient les pilotes des périphériques, le logiciel de gestion RAID et d'autres utilitaires utilisables avec le serveur. Si vous voulez copier ce CD ou nécessitez des mises à jour du logiciel figurant sur le CD, vous pouvez télécharger les tout derniers logiciels du CD des outils et des pilotes du serveur Sun Fire X2270 depuis le site :

- <http://www.sun.com/servers/x64/x2270/downloads.jsp>

Problèmes associés à l'utilitaire IPMiflash

L'utilitaire IPMiflash, qui se trouve sur le CD des outils et des pilotes, fournit plusieurs méthodes pour restaurer le microprogramme d'un processeur de service (SP) endommagé.

Remarque – Compte tenu des limitations de l'utilitaire IPMiflash, il est recommandé de ne pas l'utiliser pour restaurer le microprogramme du processeur (SP) de service et du BIOS. Voir l'annexe B dans le document *Sun Fire X2270 Server Service Manual* (Manuel d'entretien du serveur Sun Fire X2270) pour plus d'informations et les instructions de restauration du microprogramme du processeur de service (SP) et du BIOS.

L'utilitaire IPMiflash a les limitations suivantes :

- Si vous l'utilisez pour restaurer le processeur de service (SP), exécutez-le sur le système d'exploitation hôte du serveur où se trouve le processeur de service (SP) défaillant. En outre, l'utilitaire IPMiflash doit utiliser l'interface PCI pour mettre à jour le microprogramme du processeur (SP) de service. Étant donné que l'utilitaire prend uniquement en charge l'interface PCI sur les systèmes d'exploitation Linux, les clients Windows et Solaris ne peuvent pas l'utiliser pour effectuer une restauration.

Remarque – Une prochaine version de l'utilitaire IPMiflash devrait prendre en charge l'interface PCI pour tous les systèmes d'exploitation.

- Si vous utilisez l'utilitaire IPMiflash pour flasher le microprogramme sur un système distant, il ne fonctionnera pas sur ce système si ce dernier utilise le système d'exploitation Solaris OS.

- Si vous utilisez l'utilitaire IPMIflash pour flasher le microprogramme du processeur de service (SP), l'interface USB s'affiche sous la forme d'une option de menu valide, mais elle n'est pas prise en charge.

Assistance technique et patches du serveur Sun Fire X2270

Les informations d'assistance technique et les patches du serveur Sun Fire X2270 sont disponibles sur le site :

- <http://sunsolve.sun.com>

Nouvelles fonctions du serveur Sun Fire X2270

Les nouvelles fonctions suivantes sont prises en charge depuis les éditions logicielles supplémentaires 1.3 et 2.1 :

- [Systèmes d'exploitation supplémentaires pris en charge, page 6](#)

Systèmes d'exploitation supplémentaires pris en charge

Le serveur Sun Fire X2270 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- **Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.8**
- **OpenSolaris 2009.06**

Pour plus d'informations sur l'installation de ces systèmes d'exploitation sur le serveur Sun Fire X2270, reportez-vous aux instructions du document *Sun Fire X2270 Server Linux, VMware, OpenSolaris, and Solaris Operating Systems Installation Guide* (820-5606).

Sites Web tiers

Sun décline toute responsabilité quant à la disponibilité des sites Web tiers mentionnés dans le présent document. Sun décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits ou tout autre matériel disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources. Sun ne pourra en aucun cas être tenu responsable, directement ou indirectement, de tous dommages ou pertes, réels ou invoqués, causés par ou liés à l'utilisation des contenus, biens ou services disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources.

Problèmes résolus

Rubriques

Description	Lien
Problèmes BIOS résolus	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes BIOS résolus depuis les éditions supplémentaires 1.3 et 2.1, page 7
Problèmes résolus dans la documentation	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes résolus dans la documentation depuis les éditions 1.3 et 2.1, page 7

TABLEAU 2 Problèmes BIOS résolus depuis les éditions supplémentaires 1.3 et 2.1

DC	Description
6849217	<p>Le BIOS peut présenter des failles de sécurité</p> <p>Problème : Les failles de sécurité dans le BIOS peuvent permettre à un utilisateur local disposant de tous les privilèges d'exécuter du code pour accéder au mode de gestion de système de l'unité centrale ou du code arbitraire dans le BIOS.</p>

TABLEAU 3 Problèmes résolus dans la documentation depuis les éditions 1.3 et 2.1

DC	Description
6837590	<p>Mise à jour nécessaire du manuel de maintenance pour activer la restauration du microprogramme pour la version 2.0.2.18 et les versions ultérieures</p> <p>Problème : Le document <i>Sun Fire X2270 Server Service Manual</i> (Manuel d'entretien du serveur Sun Fire X2270) (820-5607-10) doit être mis à jour pour inclure les instructions du personnel de maintenance Sun pour permettre la restauration du microprogramme ILOM 2.0.2.18 et des versions ultérieures en utilisant le menu ILOM Preboot (Prédémarrage ILOM).</p>
6779289	<p>Contenu manquant pour la gestion sideband dans ILOM</p> <p>Problème : La rubrique relative à la gestion sideband dans ILOM dans le document <i>Supplément Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 2.0 pour le serveur Sun Fire X2270</i> (820-7791-10) ne contient pas les remarques spéciales concernant la gestion sideband.</p>
N/D	<p>Les instructions d'installation mises à jour sont nécessaires pour SLES11 et VMware ESX ou ESXi3.5.</p> <p>Problème : Le <i>Guide d'installation des systèmes d'exploitation Linux et Solaris pour le serveur Sun Fire X2270</i> (820-7785-10) ne fournit pas les instructions d'installation pour les systèmes d'exploitation suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 • VMware ESX ou ESXi 3.5

Problèmes recensés en cours de résolution

Rubriques

Description	Lien
Problèmes matériels recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes matériels recensés, page 9
Problèmes BIOS recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes BIOS recensés, page 11
Problèmes ILOM recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes ILOM recensés, page 14
Problèmes recensés diagnostiqués, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes recensés diagnostiqués, page 17
Problèmes recensés Solaris et OpenSolaris, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes Solaris et OpenSolaris recensés, page 18
Problèmes recensés Linux, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes Linux recensés, page 20
Problèmes recensés Windows, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes Windows recensés, page 22
Problèmes recensés de l'assistant d'installation Sun (SIA), descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none">• Problèmes recensés de l'assistant d'installation de Sun (SIA), page 24

Problèmes matériels recensés

TABLEAU 4 Problèmes matériels recensés en cours de résolution

DC	Description
N/D	DEL OK to Remove/Fault non pris en charge
	Problème : Les supports HDD Coral ont une étiquette pour la DEL OK to Remove/Fault
	Matériels et logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Les DEL ne sont pas prises en charge sur le serveur Sun Fire X2270.
6790472	CD/DVD-ROM virtuel non disponible via la redirection dans Solaris
	Problème : Lorsque le serveur Sun Fire X2270 exécute Solaris et qu'un autre système d'exploitation se connecte à une session RKVM via le processeur de service, le CD-ROM virtuel ne peut pas être monté sur le système Solaris tant que volmgt n'est pas arrêté.
	Matériels et logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Pour arrêter volmgt, tapez la commande <code>/etc/init.d/volmgt stop</code>
6750934	Eth1 n'est pas configuré lors du démarrage du processeur de service (SP)
	Problème : L'erreur suivante s'affiche lors du démarrage du processeur de service (SP) : Setting up IP spoofing protection: rp_filter. Configuring network interfaces...FTGMAC100: eth1:ftgmac100_open mach/timer.c: Just lost 2 clock interrupts. SIOCSIFNETMASK: Cannot assign requested address <=== SIOCSIFBRDADDR: Cannot assign requested address <=== Failed to bring up eth1. <=== L'interface eth1 varie en fonction du port réseau non configuré. Dans l'exemple d'erreur ci-dessus, eth1 s'affiche, car le port de gestion OOB (out-of-band) /SYS/SP/NET0 (eth0) n'est pas configuré.
	Matériels et logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Aucune.

TABLEAU 4 Problèmes matériels recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
N/D	<p data-bbox="418 239 1240 291">Les DEL DIMM et UC ne s'allument pas sur les systèmes ne disposant pas d'un processeur de service</p> <p data-bbox="418 309 1240 456">Problème : Les DEL DIMM et UC ne s'allument pas pour indiquer une erreur dans les serveurs qui ne disposent pas d'un processeur de service. Les DEL d'erreur DIMM et UC nécessitent le module de processeur de service en option pour pouvoir fonctionner correctement.</p> <p data-bbox="418 473 1240 534">Matériels et logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1</p> <p data-bbox="418 552 1240 604">Solution : Aucune.</p>
N/D	<p data-bbox="418 631 1240 657">Le port USB dans le bas de la carte mère ne peut pas être utilisé</p> <p data-bbox="418 675 1240 762">Problème : Pour des raisons mécaniques, le port USB interne dans le bas de la carte mère du châssis ne peut pas être utilisé.</p> <p data-bbox="418 779 1240 840">Matériels et logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1</p> <p data-bbox="418 857 1240 909">Solution : Utilisez le port USB dans la partie supérieure de la carte mère du châssis.</p>
6803507	<p data-bbox="418 935 1240 961">Le partage de port série doit utiliser par défaut le processeur de service (SP)</p> <p data-bbox="418 979 1240 1187">Problème : Le propriétaire du partage de port série doit être par défaut le processeur de service (SP) lors d'une mise à niveau supérieure/inférieure dans laquelle la configuration système n'est pas conservée. Si l'hôte est restauré comme propriétaire de port série, le processeur de service (SP) ne dispose plus d'une adresse IP et l'utilisateur ne peut pas gérer le système du fait de la perte de connectivité avec le processeur de service.</p> <p data-bbox="418 1204 1240 1265">Matériels et logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1</p> <p data-bbox="418 1282 1240 1361">Solution : Pour éviter d'être bloqué, connectez un clavier et un écran directement au système.</p>

TABLEAU 4 Problèmes matériels recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
6803145	Les dérouterments SNMPv3 ne sont pas reçus lors de l'utilisation de l'authentification MD5
	Problème : Les dérouterments SNMPv3 ne sont pas reçus lorsque l'authentification MD5 est utilisée dans la configuration du serveur. Le comportement est identique lorsque l'authentification MD5 est sélectionnée avec le chiffrement DES ou sans chiffrement (None).
	Matériels et logiciels affectés : <ul style="list-style-type: none">• Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Aucune. Vérifiez si un patch est disponible pour ce défaut.

Problèmes BIOS recensés

TABLEAU 5 Problèmes BIOS recensés en cours de résolution

DC	Description
N/D	Entrée dans l'utilitaire de configuration RAID
	Problème : Lorsque vous configurez un système pour RAID dans le BIOS du système, l'écran de l'utilitaire Intel RAID qui permet d'accéder à l'utilitaire peut clignoter trop rapidement et vous empêcher d'identifier les touches à utiliser pour entrer dans l'utilitaire.
	Logiciels affectés : <ul style="list-style-type: none">• Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Dans ce cas, utilisez <code>Ctrl + I</code> après l'écran POST initial lorsque le système exécute le test de mémoire.

TABLEAU 5 Problèmes BIOS recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
N/D	<p data-bbox="418 236 1233 291">Le port série de la console du processeur de service hérite des paramètres de l'hôte</p> <p data-bbox="418 309 1233 482">Problème : Lorsque le port série est basculé de la console hôte (dans la configuration BIOS du système) vers la console du processeur de service (SP) (dans l'invite de connexion), l'invite de connexion de la console du processeur de service passe en mode MAJ. Tous les caractères entrés ensuite dans la console sont remplacés par des MAJUSCULES.</p> <p data-bbox="418 499 1233 564">Logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1</p> <p data-bbox="418 581 1233 638">Solution : Utilisez <code>Ctrl +C</code> pour revenir à l'invite de connexion normale.</p>
N/D	<p data-bbox="418 652 1233 708">La date et l'heure du BIOS et du processeur de service (SP) ne correspondent pas.</p> <p data-bbox="418 725 1233 847">Problème : Si le microprogramme du processeur de service (SP) et celui du BIOS sont endommagés et restaurés, la date et l'heure du processeur de service (SP) et celles du BIOS ne correspondent pas.</p> <p data-bbox="418 864 1233 928">Logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1</p> <p data-bbox="418 946 1233 1055">Solution : Mettez à jour manuellement la date et l'heure du processeur de service (SP) et celles du BIOS ou configurez ILOM pour utiliser un serveur NTP (Network Time Protocol).</p>
6809522	<p data-bbox="418 1069 1233 1124">Le BIOS démarre uniquement depuis le premier disque dans l'ordre de la liste de démarrage.</p> <p data-bbox="418 1142 1233 1234">Problème : Si vous utilisez <code>/SP/Bootlist</code> pour contrôler l'ordre de démarrage via ILOM, le BIOS démarre uniquement depuis le premier disque dur de la liste.</p> <p data-bbox="418 1251 1233 1315">Logiciels affectés : • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1</p> <p data-bbox="418 1333 1233 1442">Solution : Si vous voulez le démarrer depuis un autre disque dur de la liste de l'ordre de démarrage, remplacez le disque dur par le disque de démarrage principal dans la liste de l'ordre de démarrage du BIOS.</p>

TABLEAU 5 Problèmes BIOS recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
6716289	<p data-bbox="496 239 948 265">Il manque 8 Mo de mémoire au démarrage</p> <p data-bbox="496 284 608 310">Problème : Dans l'écran d'accueil du BIOS et dans le menu de configuration principal du BIOS, le système signale 8 Mo de mémoire de moins.</p> <p data-bbox="496 390 691 416">Logiciels affectés :</p> <ul data-bbox="496 423 982 449" style="list-style-type: none">• Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p data-bbox="496 468 601 494">Solution : Aucune. Vérifiez si un patch est disponible pour ce défaut.</p>

Problèmes ILOM recensés

TABEAU 6 Problèmes ILOM recensés en cours de résolution

DC	Description
6840591	<p>Le protocole STP (Spanning Tree Protocol) génère des problèmes de connectivité lorsque la gestion sideband est configurée</p> <p>Problème : Du fait d'une limitation du contrôleur Gigabit Ethernet hôte intégré, le protocole STP (Spanning Tree Protocol) ne doit pas être configuré sur les ports réseau hôte lorsque la gestion sideband dans ILOM est utilisée. Si le protocole STP est activé, il provoque des indisponibilités temporaires de connexion qui peuvent durer jusqu'à une minute au niveau de l'interface Web ILOM le temps qu'il recalcule l'arborescence.</p> <p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p>Solution : Avant de configurer la gestion sideband dans ILOM, désactivez le protocole STP (Spanning Tree Protocol) sur les ports réseau hôte.</p>
6795975	<p>Plusieurs sessions ILOM Remote Console peuvent ne pas fonctionner correctement.</p> <p>Problème : Lorsque vous ouvrez plusieurs sessions ILOM Remote Console sur un même processeur de service, l'interface clavier des sessions supplémentaires peut ne pas fonctionner. L'interface clavier de la première session n'est pas affectée.</p> <p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquez deux fois dans la boîte de dialogue ILOM Remote Console (Console distante ILOM) pour activer le clavier, puis déplacez la souris. <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans le menu ILOM Remote Console (Console distante ILOM), sélectionnez Devices (Périphériques) --> Mouse (Souris), puis déplacez la souris.

TABLEAU 6 Problèmes ILOM recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
6800702, 6813782	<p data-bbox="496 234 1315 262">Redirection du stockage non pris en charge dans Sun ILOM Remote Console</p> <p data-bbox="496 279 608 307">Problème :</p> <p data-bbox="496 314 1309 512">La redirection du stockage peut échouer lorsque vous utilisez un environnement JRE (Java Runtime Environment) 64 bits pour lancer ILOM Remote Console. Comme l'environnement JRE 64 bits est l'environnement par défaut sur les systèmes 64 bits, vous devez télécharger également un environnement JRE 32 bits. Lorsque vous utilisez un environnement 64 bits pour démarrer la redirection du stockage, une erreur s'affiche indiquant que la plate-forme n'est pas prise en charge.</p> <p data-bbox="496 529 689 557">Logiciels affectés :</p> <ul data-bbox="496 564 982 591" style="list-style-type: none"> • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p data-bbox="496 609 601 637">Solution :</p> <p data-bbox="496 644 1272 696">Installez un environnement JRE 32 bits sur le système 64 bits. Vous pouvez télécharger les environnements JRE depuis le site :</p> <p data-bbox="496 703 996 730">http://java.com/en/download/index.jsp</p>
6839546	<p data-bbox="496 743 1315 800">Le GUID IPMI change lors du passage de la gestion sideband dans ILOM à la gestion Out-of-Band et vice versa.</p> <p data-bbox="496 817 608 845">Problème :</p> <p data-bbox="496 852 1309 1050">Lors du passage de la gestion sideband à la gestion out-of-band et vice versa dans ILOM, le GUID IPMI change. Ce comportement imprévu peut affecter les applications qui utilisent le GUID IMPI pour la gestion de système (par exemple, Sun xVM Ops Center) ou pour les déploiements qui utilisent l'UUID SMBIOS pour l'approvisionnement du serveur. Veillez à effectuer la configuration ILOM pour la gestion sideband ou out-of-band avant de configurer des outils tiers de gestion de système ou d'approvisionnement.</p> <p data-bbox="496 1067 689 1095">Logiciels affectés :</p> <ul data-bbox="496 1102 982 1130" style="list-style-type: none"> • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p data-bbox="496 1147 601 1175">Solution :</p> <p data-bbox="496 1182 872 1209">Aucune. Vérifiez s'il existe un patch.</p>

TABLEAU 6 Problèmes ILOM recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
6842891	<p>Le système hôte doit être hors tension lors de la mise à niveau inférieure de la version ILOM 3.0 vers la version ILOM 2.0</p> <p>Problème : Lorsque vous effectuez une mise à niveau inférieure de la version ILOM 3.0 vers la version ILOM 2.0 en utilisant la fonction de mise à niveau du microprogramme dans ILOM, vous devez mettre hors tension l'hôte avant d'effectuer l'opération.</p> <p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éditions supplémentaires 2.0 et 2.1 <p>Solution : Attendez cinq minutes après la mise hors tension de l'hôte avant d'effectuer la mise à niveau inférieure.</p>
6806444	<p>Sun ILOM REmote Console peut se bloquer sur le client Windows lors de la redirection d'une image CD-ROM ou disquette.</p> <p>Problème : Lorsque vous utilisez un client Windows pour rediriger une image CD-ROM ou disquette depuis Sun ILOM Remote Console, la console peut ne pas répondre.</p> <p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éditions supplémentaires 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 • Sun ILOM Remote Console • JDK 160 • Système d'exploitation Windows installé sur le système client <p>Solution :</p> <p>1. Fermez la fenêtre Sun ILOM Remote Console sur le client Windows, puis procédez de l'une des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depuis le client Linux ou Solaris, lancez Sun ILOM Remote Console pour rediriger l'image CD-ROM ou disquette. <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Depuis le client Windows, Solaris ou Linux, lancez l'utilitaire Storage Redirection dans ILOM 3.0 pour rediriger l'image CD-ROM ou disquette. <p>Remarque - Cet utilitaire est un utilitaire de ligne de commande disponible uniquement dans ILOM 3.0. Pour savoir comment l'utiliser, voir l'ensemble de la documentation sur ILOM 3.0.</p>

Problèmes recensés diagnostiqués

TABLEAU 7 Problèmes recensés diagnostiqués en cours de résolution

DC	Description
N/D	<p data-bbox="496 343 1325 373">L'utilitaire intégré Pc-Check ILOM ne correspond pas à la dernière version</p> <p data-bbox="496 390 611 416">Problème :</p> <p data-bbox="496 425 1253 477">L'utilitaire Pc-Check (version 6.21) intégré à ILOM ne correspond pas à la dernière version.</p> <p data-bbox="496 494 692 520">Logiciels affectés :</p> <ul data-bbox="496 529 982 555" style="list-style-type: none">• Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p data-bbox="496 572 602 598">Solution :</p> <p data-bbox="496 607 1316 659">La dernière version de l'utilitaire se trouve sur le CD des pilotes et des outils du serveur Sun Fire X2270.</p>

Problèmes Solaris et OpenSolaris recensés

TABEAU 8 Problèmes Solaris et OpenSolaris recensés en cours de résolution

DC	Description
N/D	<p>Le disque dur Hitachi de 1 To ne revient pas en ligne</p> <p>Problème : Lors de la connexion à chaud d'un disque dur Hitachi de 1 To sur un serveur qui exécute le système d'exploitation Solaris 10, le disque dur ne revient pas en ligne.</p> <p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solaris 10 5/09 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p>Solution : Ouvrez une fenêtre de terminal et tapez la commande <code>cfadm -x sata_port reset</code> pour remettre en ligne le disque dur.</p>
6764573	<p>Le clavier et le stockage redirigés KVMS USB ne fonctionnent pas avec Intel VR-d activé</p> <p>Problème : Les périphériques USB utilisés pour le clavier et le stockage redirigés KVMS à distance ne fonctionnent pas avec Intel VR-d activé. Une installation sur un DVD redirigé peut démarrer, puis se bloquer après l'affichage d'un message d'erreur IOMMU sur la console. Le clavier USB redirigé se bloque également. Les autres périphériques peuvent être également affectés. Lorsque l'incident se produit, les erreurs IOMMU affichent un message similaire à celui-ci :</p> <pre>WARNING: dmar0,0 generated a fault event when translating DMA read on address 0x0 for PCI(0, 26, 7), the reason is: The Read field in a page-table entry is Clear when DMA read WARNING: /pci@0,0/pci1028,235@1a,7 (ehci0): Unrecoverable USB Hardware Error.</pre> <p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenSolaris 2008.11 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1

TABLEAU 8 Problèmes Solaris et OpenSolaris recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
6794301 (<i>suite</i>)	<p>Solution : Exécutez l'une procédures suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivez VT-d dans le BIOS : Lorsque le système démarre, appuyez sur la touche F2 après le test POST pour entrer dans le programme de configuration du BIOS. Choisissez l'onglet Advanced (Avancé), puis désactivez le paramètre VT-d. <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivez <code>intel-iommu</code> dans le menu Solaris GRUB : <p>Remarque - Les informations d'aide relatives à la modification du menu GRUB se trouvent dans le bas de chaque écran.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Au cours de l'installation, modifiez le menu GRUP en ajoutant <code>-B intel-iommu=no</code>. 2. Lorsque le menu GRUB s'affiche, tapez 'e' pour le modifier, puis accédez à l'entrée de démarrage appropriée. 3. Utilisez les touches de direction pour sélectionner la ligne similaire à la ligne suivante : <code>kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix</code> 4. Appuyez sur 'e' pour modifier l'entrée. 5. Ajoutez <code>-Bintel-iommu=no</code> à la ligne, comme suit : <code>kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix -Bintel-iommu=no</code> 6. Appuyez sur Entrée, puis sur 'b' pour démarrer. Si vous ajoutez cette option de démarrage à une liste d'options existantes, notez que le délimiteur des options de démarrage est la virgule. Exemple : <code>kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix -Bconsole=ttya,intel-iommu=no</code> 7. Une fois l'installation terminée, effectuez de nouveau les opérations de modification GRUB ci-dessus avant le démarrage. Démarrez et modifiez <code>/platform/i86pc/kernel/drv/rootnex.conf</code>, en ajoutant la ligne : <code>intel-iommu=no</code> 8. Après l'installation, modifiez : <code>/platform/i86pc/kernel/drv/rootnex.conf</code>, en ajoutant <code>intel-iommu=no</code> 9. Recréez l'archive d'initialisation en tapant : <code>bootadm update-archive</code>

TABLEAU 8 Problèmes Solaris et OpenSolaris recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
6794301	Limitation de la taille du disque d'initialisation
	Problème : Solaris 10/08 ne peut pas être installé sur un disque de plus de 1 To.
	Systèmes d'exploitation et matériels affectés : <ul style="list-style-type: none"> • Solaris 10 10/08 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Installez le système d'exploitation sur un périphérique d'initialisation de 1 To maximum.

Problèmes Linux recensés

TABLEAU 9 Problèmes Linux recensés en cours de résolution

DC	Description
N/D	Le service IPMI ne démarre pas
	Problème : Le service IPMI ne démarre pas dans RHEL 4.7 et SLES10 SP2.
	Logiciels affectés : <ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.7 et SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Pour démarrer le service IMPI : <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez la sortie dmidecode pour déterminer l'adresse de port de base KCS. Par exemple, adresse de base : 0x000000000000CA2 (I/O) 2. Dans la fenêtre de terminal, tapez la commande suivante en entrant l'<i>adresse de base</i> de l'étape précédente. modprobe ipmi_si type="kcs" ports=<adresse de base> regspacing="4" 3. Pour démarrer le service IPMI, tapez la commande suivante : service ipmi start

TABLEAU 9 Problèmes Linux recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
N/D	<p data-bbox="498 236 851 262">Le pointeur de la souris disparaît</p> <p data-bbox="498 279 608 305">Problème : Le pointeur de la souris disparaît après l'exécution du script <code>install.sh</code> sur SLES10 SP2.</p> <p data-bbox="498 383 689 409">Logiciels affectés :</p> <ul data-bbox="498 418 982 479" style="list-style-type: none"> • SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p data-bbox="498 496 601 522">Solution : Après l'exécution du script, redémarrez le serveur en utilisant les touches de raccourci du clavier ou une entrée de ligne de commande depuis la fenêtre de terminal. Après le redémarrage du serveur, le pointeur réapparaît.</p>
N/D	<p data-bbox="498 630 1310 682">Le pointeur de la souris se déplace de manière erratique pendant l'installation SLES10 SP2</p> <p data-bbox="498 699 608 725">Problème : Le pointeur de la souris se déplace de manière erratique pendant l'installation SLES10 SP2.</p> <p data-bbox="498 803 689 829">Logiciels affectés :</p> <ul data-bbox="498 838 982 899" style="list-style-type: none"> • SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p data-bbox="498 916 601 942">Solution : Connectez-vous à ILOM et accédez à l'onglet Remote Control --> Mouse Mode Settings (Contrôle à distance --> Paramètres Mode souris). Dans la liste déroulante Mouse Mode (Mode souris), sélectionnez Relative (Relatif).</p>

Problèmes Windows recensés

TABLEAU 10 Problèmes Windows recensés en cours de résolution

DC	Description
6783673	Windows Server 2008 peut nécessiter un correctif pour le pilote du bus PCI Express
	Problème : Microsoft propose une mise à jour du pilote du bus PCI pour PCI Express qui résout un bogue potentiel relatif à la définition incorrecte de Max Payload Size sur le port principal PCI Express lorsqu'il est désactivé, puis réactivé.
	Logiciels affectés : <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008• Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Il existe un article dans la base de connaissances (http://support.microsoft.com/kb/952681) qui fournit un lien d'accès à un correctif que vous pouvez télécharger en cas de problème. Le problème devrait être résolu avec la publication du Service Pack 2.
6783538	Windows Server 2008 affiche un écran bleu lorsque la carte X4237 A IB est désactivée
	Problème : Si la carte X4237A Infiniband (IB) Host Channel Adapter est désactivée dans le gestionnaire des périphériques Windows, Windows Server 2008 s'arrête sur un écran bleu avec le message Bug Check 0x122 - General WHEA Error.
	Logiciels affectés : <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008• Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	Solution : Ne désactivez pas la carte X4237A dans le gestionnaire des périphériques Windows. Si l'écran bleu et le message s'affichent parce que la carte est désactivée, redémarrez le système pour la réactiver. Vérifiez si un patch est disponible pour ce défaut.

TABLEAU 10 Problèmes Windows recensés en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
N/D	<p data-bbox="498 236 1225 262">L'installation Windows Server 2003 nécessite un pilote de démarrage</p> <p data-bbox="498 279 608 305">Problème : Si vous installez Windows Server 2003 32/64 bits en mode AHCI, un pilote de démarrage est nécessaire.</p> <p data-bbox="498 383 691 409">Logiciels affectés :</p> <ul data-bbox="498 418 982 479" style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p data-bbox="498 496 601 522">Solution : Le pilote d'unité de disquette/l'image disquette se trouvent sur le CD des outils et des pilotes du serveur Sun Fire X2270.</p>
N/D	<p data-bbox="498 600 1162 626">Windows Server 2008 détecte différemment l'ordre des disques</p> <p data-bbox="498 644 608 670">Problème : Si vous installez le système d'exploitation Windows Server 2008, le système d'exploitation ne détecte pas le même ordre de disques que le BIOS en mode AHCI.</p> <p data-bbox="498 782 691 808">Logiciels affectés :</p> <ul data-bbox="498 817 982 878" style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p data-bbox="498 895 601 921">Solution : Installez le pilote AHCI depuis le CD des outils et des pilotes avant le partitionnement du disque au cours de l'installation du système d'exploitation Windows. Une fois le pilote AHCI installé, l'ordre est détecté correctement. Pour obtenir des instructions sur l'installation du pilote AHCI, reportez-vous au <i>Guide d'installation du système d'exploitation Windows pour le serveur Sun Fire X2270</i> (820-7143).</p>

Problèmes recensés de l'assistant d'installation de Sun (SIA)

TABLEAU 11 Problèmes recensés de l'assistant d'installation de Sun (SIA) en cours de résolution

DC	Description
6796419	<p>Le système d'exploitation ne démarre pas si SLES est installé avec l'assistant d'installation de Sun (SIA) en mode IDE</p> <p>Problème : Si vous installez SLES 10 SP2 avec l'assistant d'installation de Sun (SIA) et que le contrôleur intégré est configuré en mode IDE, le système d'exploitation ne démarre pas après l'installation.</p> <p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none">• SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2• Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <p>Solution : Choisissez l'une des solutions suivantes .</p> <ul style="list-style-type: none">• Installez SLES 10 SP2 sans utiliser l'assistant d'installation de Sun (SIA).• N'utilisez pas le mode IDE pour le contrôleur intégré. Utilisez à la place le mode AHCI par défaut.• Si vous devez utiliser le mode IDE, modifiez manuellement le menu GRUB en procédant comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Au cours de l'installation, choisissez le système d'exploitation à démarrer.2. Dans le champ Boot Options (Options d'initialisation), ajoutez : root=/dev/sda2 resume=/dev/sda13. Pour appliquer les modifications de manière permanente, procédez comme suit :<ol style="list-style-type: none">a. Une fois que le système d'exploitation a démarré, modifiez le menu GRUB en tapant la commande suivante dans une fenêtre de terminal : vi /boot/grub/menu.1st

TABEAU 11 Problèmes recensés de l'assistant d'installation de Sun (SIA) en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
6796419 (<i>suite</i>)	<p>Solution : (<i>suite</i>)</p> <p>b. Modifiez l'entrée <code>root=</code> dans la ligne <code>kernel</code> des entrées du menu GRUB :</p> <pre>title Linux title Failsafe</pre> <p>avec :</p> <p><code>root=/dev/sda2</code></p> <p>Notez que l'entrée <code>root=</code> sera similaire à :</p> <pre>root=/dev/diskby-id/ata- SEAGATE_STN7250SBSUN500G_0703C0MRBS_5QG0MRBS-part2</pre> <p>De même, remplacez l'entrée <code>resume=</code> dans <code>resume=/dev/hda1</code> par <code>resume=/dev/sda1</code></p> <p>c. Enregistrez <code>/boot/grub/menu.lst</code> en tapant la commande suivante :</p> <p><code>:wq</code></p>
6788702	<p>Le mode IDE étendu n'est pas pris en charge avec l'assistant d'installation de Sun (SIA)</p> <hr/> <p>Problème : Si vous installez Linux avec l'assistant d'installation de Sun (SIA), aucun disque n'est détecté si le contrôleur intégré est configuré pour le mode IDE étendu.</p> <hr/> <p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux 4.7/5.3 et SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1 <hr/> <p>Solution : N'utilisez pas le mode IDE étendu. Utilisez à la place le mode AHCI ou le mode IDE compatible.</p>

TABLEAU 11 Problèmes recensés de l'assistant d'installation de Sun (SIA) en cours de résolution (*suite*)

DC	Description
6821555	L'assistant d'installation de Sun (SIA) permet d'installer Windows Server 2003 32 bits R2
	<p>Problème : L'assistant d'installation de Sun (SIA) permet d'installer Windows Server 2003 32 bits R2 sur le serveur. L'assistant doit permettre d'installer uniquement la version SP2 du système d'exploitation sur le serveur, à savoir Windows Server 2003 32 bits R2 SP2.</p>
	<p>Logiciels affectés :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003 • Éditions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0, 2.1
	<p>Solution : Aucune.</p>