



# Sun Fire™ X2270 服务器 产品说明

---

补充发行版 1.3 和 2.1

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

文件号码 820-7796-11  
2009 年 7 月, 修订版 A

请通过单击以下页面中的 "Feedback[+]" 链接提交有关本文档的意见和建议: <http://docs.sun.com>

版权所有 © 2009 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

对于本文档中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Solaris 和 Sun Fire 是 Sun Microsystems, Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

Intel 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Adobe 徽标是 Adobe Systems, Incorporated 的注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

任何备用或替换 CPU 仅能用于出口产品中 CPU 的修理或一对一替换，且产品出口应符合美国出口法律的规定。除非经过美国政府授权，否则，严禁使用 CPU 进行产品升级。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



请回收



Adobe PostScript

# Sun Fire X2270 服务器产品说明

---

本文档包含有关 Sun Fire™ X2270 服务器的最新信息和问题。

每个问题都关联一个内部变更请求 (change request, CR) 号，供 Sun 服务人员参考。Sun 服务人员会在需要时参考该 CR 号，了解有关问题的其他信息。

## 主题

---

说明	链接
一般信息	<ul style="list-style-type: none"><li>• 第 2 页中的 “补充发行版中支持的固件”</li><li>• 第 3 页中的 “Sun 提供的固件更新”</li><li>• 第 3 页中的 “Sun Fire X2270 服务器文档”</li><li>• 第 3 页中的 “适用于 Sun Fire X2270 服务器的 Tools &amp; Drivers CD”</li><li>• 第 3 页中的 “IPMiflash 实用程序问题”</li><li>• 第 4 页中的 “Sun Fire X2270 服务器的支持和修补程序”</li></ul>
此软件发行版中的新增功能	<ul style="list-style-type: none"><li>• 第 4 页中的 “Sun Fire X2270 服务器的新增功能”</li></ul>
第三方 Web 站点	<ul style="list-style-type: none"><li>• 第 4 页中的 “第三方 Web 站点”</li></ul>
已解决的问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 第 5 页中的 “已解决的问题”</li></ul>
已知但尚待解决的问题	<ul style="list-style-type: none"><li>• 第 7 页中的 “已知的硬件问题”</li><li>• 第 9 页中的 “已知的 BIOS 问题”</li><li>• 第 10 页中的 “已知的 ILOM 问题”</li><li>• 第 12 页中的 “已知的诊断问题”</li><li>• 第 13 页中的 “已知的 Solaris 和 OpenSolaris 问题”</li><li>• 第 15 页中的 “已知的 Linux 问题”</li><li>• 第 16 页中的 “已知的 Windows 问题”</li><li>• 第 18 页中的 “已知的 Sun Installation Assistant 问题”</li></ul>

---

# 一般信息

## 主题

说明	链接
此补充中提供的固件	<a href="#">第 2 页中的“补充发行版中支持的固件”</a>
固件更新的下载站点	<a href="#">第 3 页中的“Sun 提供的固件更新”</a>
最新产品文档的下载站点	<a href="#">第 3 页中的“Sun Fire X2270 服务器文档”</a>
Sun Fire X2270 服务器的支持信息	<a href="#">第 4 页中的“Sun Fire X2270 服务器的支持和修补程序”</a>

## 补充发行版中支持的固件

此更新中包括两个补充发行版：一个用于运行 ILOM 2.0 的服务器，另一个用于运行 ILOM 3.0 的服务器。

- 补充发行版 1.3 用于运行 ILOM 2.0 的服务器
- 补充发行版 2.1 用于运行 ILOM 3.0 的服务器

表 1 列出了每个补充软件发行版中支持的 ILOM 和 BIOS 固件版本。

表 1 补充发行版中提供的 Sun Fire X2270 服务器模块固件

补充发行版版本	ILOM SP 固件	BIOS 固件
1.0	2.0.2.8	1.0
1.2	2.0.2.18	1.07
1.3	2.0.2.20	1.12
2.0	3.0.3.35	1.07
2.1	3.0.3.35.a	1.12

**注意** – Sun 建议您不要对服务器随附的 ILOM 版本进行降级。如果降级到服务器随附的固件版本之下，可能会使系统服务处理器无法运行，需要联系 Sun 服务人员来解决。

## Sun 提供的固件更新

最新的 ILOM 和 BIOS 固件已在出厂时安装于 Sun Fire X2270 服务器中。如果您需要重新安装此固件或获取其更新，可从以下网址获取 Sun Fire X2270 服务器的固件：

- <http://www.sun.com/servers/x64/x2270/downloads.jsp>

## Sun Fire X2270 服务器文档

以下 Sun 文档 Web 站点中提供了 Sun Fire X2270 服务器的产品文档和更新的产品说明：

- <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x2270?l=zh>

## 适用于 Sun Fire X2270 服务器的 Tools & Drivers CD

随订单会附上 Sun Fire X2270 服务器的 Tools & Drivers CD。此 CD 中包括设备驱动程序、RAID 管理软件和供您的服务器使用的其他软件实用程序。如果您需要此 CD 的副本，或者需要此 CD 中所提供软件的更新，可从以下地址下载 Sun Fire X2270 服务器的 Tools & Drivers CD 中的最新软件：

- <http://www.sun.com/servers/x64/x2270/downloads.jsp>

## IPMIflash 实用程序问题

IPMIflash 实用程序位于服务器的 Tools & Drivers CD 上，它为用户提供了多种用于恢复损坏的服务处理器 (service processor, SP) 固件的方法。

---

**注** – 由于 IPMIflash 实用程序的限制，因此 IPMIflash 不是用于恢复 SP 和 BIOS 固件的首选方法。有关恢复 SP 和 BIOS 固件的信息和说明，请参见《Sun Fire X2270 Server Service Manual》中的附录 B。

---

IPMIflash 存在以下限制：

- 如果使用 IPMIflash 进行 SP 恢复，IPMIflash 需要在故障 SP 所在服务器的主机操作系统 (operating system, OS) 中运行。此外，IPMIflash 还需要使用 PCI 接口来更新 SP 固件。由于 IPMIflash 目前仅在 Linux 操作系统中支持 PCI 接口，因此 Windows 和 Solaris 客户将无法使用 IPMIflash 进行恢复。

---

**注** – 计划未来版本的 IPMIflash 将对所有操作系统都支持 PCI 接口。

---

- 如果使用 IPMIflash 快擦写远程系统上的固件，IPMIflash 将无法在运行 Solaris OS 的远程系统中工作。
- 如果使用 IPMIflash 快擦写 SP 固件，USB 接口将显示为有效的菜单选项，但不支持 USB 接口。

## Sun Fire X2270 服务器的支持和修补程序

可从以下位置获取 Sun Fire X2270 服务器的支持信息和修补程序：

- <http://sunsolve.sun.com>

---

## Sun Fire X2270 服务器的新增功能

补充软件发行版 1.3 和 2.1 支持以下新增功能：

- 第 4 页中的“新增的受支持操作系统”

### 新增的受支持操作系统

Sun Fire X2270 服务器支持以下操作系统：

- **Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.8**
- **OpenSolaris 2009.06**

有关在 Sun Fire X2270 服务器上安装这些操作系统的信息，请参阅《Sun Fire X2270 Server Linux, VMware, OpenSolaris, and Solaris Operating Systems Installation Guide》(820-5606) 中提供的安装说明。

---

## 第三方 Web 站点

Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

# 已解决的问题

主题	
说明	链接
已解决的 BIOS 问题	<ul style="list-style-type: none"><li>第 5 页中的“补充发行版 1.3 和 2.1 中已解决的 BIOS 问题”</li></ul>
已解决的文档问题	<ul style="list-style-type: none"><li>第 5 页中的“补充发行版 1.3 和 2.1 中已解决的文档问题”</li></ul>

表 2 补充发行版 1.3 和 2.1 中已解决的 BIOS 问题

CR	说明
6849217	<b>BIOS 可能存在安全漏洞</b> 问题： BIOS 中的安全漏洞可能会允许能够运行完全特权代码的本地特权用户获取访问 CPU 的系统管理模式的权限或在 BIOS 中执行任意代码。

表 3 补充发行版 1.3 和 2.1 中已解决的文档问题

CR	说明
6837590	<b>需要对服务手册进行更新以提供为 2.0.2.18 或更高版本启用固件恢复的内容</b> 问题： 需要对《Sun Fire X2270 Server Service Manual》(820-5607-10) 进行更新，以向 Sun 服务人员提供有关使用 ILOM 引导前菜单为 ILOM 固件 2.0.2.18 或更高版本启用恢复的说明。

表 3 补充发行版 1.3 和 2.1 中已解决的文档问题（续）

CR	说明
6779289	<p><b>ILOM 边带管理的内容不完整</b></p> <p>问题： 《Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 2.0 补充资料（适用于 Sun Fire X2270 服务器）》(820-7793-10) 中的“ILOM 边带管理”主题缺少“边带管理特殊注意事项”的内容。</p>
N/A	<p><b>需要为 SLES11 和 VMware ESX 或 ESXi 3.5 更新安装说明。</b></p> <p>问题： 《Sun Fire X2270 服务器 Linux 和 Solaris 操作系统安装指南》(820-7787-10) 未提供以下操作系统的安装说明：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11</li> <li>• VMware ESX 或 ESXi 3.5</li> </ul>

## 已知但尚待解决的问题

### 主题

说明	链接
已知的硬件问题、说明和解决方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 7 页中的“已知的硬件问题”</a></li> </ul>
已知的 BIOS 问题、说明和解决方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 9 页中的“已知的 BIOS 问题”</a></li> </ul>
已知的 ILOM 问题、说明和解决方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 10 页中的“已知的 ILOM 问题”</a></li> </ul>
已知的诊断问题、说明和解决方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 12 页中的“已知的诊断问题”</a></li> </ul>
已知的 Solaris 和 OpenSolaris 问题、说明和解决方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 13 页中的“已知的 Solaris 和 OpenSolaris 问题”</a></li> </ul>
已知的 Linux 问题、说明和解决方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 15 页中的“已知的 Linux 问题”</a></li> </ul>
已知的 Windows 问题、说明和解决方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 16 页中的“已知的 Windows 问题”</a></li> </ul>
已知的 Sun Installation Assistant 问题、说明和解决方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 18 页中的“已知的 Sun Installation Assistant 问题”</a></li> </ul>



## 已知的硬件问题

表 4 已知但尚待解决的硬件问题

CR	说明
N/A	<p>不支持“可以移除/故障 LED 指示灯”标签</p> <p>问题： HDD 珊瑚色支架上有一个“可以移除/故障 LED 指示灯”标签。</p> <p>受影响的硬件和软件：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> </p> <p>解决方法： Sun Fire X2270 服务器中不支持指示灯。</p>
6790472	<p>在 Solaris 中通过重定向无法使用虚拟 CD/DVD-ROM</p> <p>问题： 当 Sun Fire X2270 服务器正在运行 Solaris、同时另一个系统正通过 X2270 SP 连接到 RKVM 会话时，在停止 volmgt 之前，将无法在 Solaris 系统上安装虚拟 CD-ROM。</p> <p>受影响的硬件和软件：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> </p> <p>解决方法： 要停止 volmgt，请键入命令：<code>/etc/init.d/volmgt stop</code></p>
6750934	<p>SP 引导期间未配置 Eth1</p> <p>问题： 在 SP 引导期间收到以下错误：  <pre>Setting up IP spoofing protection: rp_filter. Configuring network interfaces...FTGMAC100: eth1:ftgmac100_open mach/timer.c: Just lost 2 clock interrupts. SIOCSIFNETMASK: Cannot assign requested address &lt;=== SIOCSIFBRDADDR: Cannot assign requested address &lt;=== Failed to bring up eth1. &lt;===</pre> 接口 (eth1) 将根据哪个网络端口未配置而有所变化。在上述错误示例中，由于未配置带外 (out-of-band, OOB) 管理端口 /SYS/SP/NET0 (eth0)，因此显示 eth1。</p> <p>受影响的硬件和软件：  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> </p> <p>解决方法： 无。</p>

表 4 已知但尚待解决的硬件问题（续）

CR	说明
N/A	<p><b>DIMM 和 CPU 指示灯在不包含服务处理器的系统中不亮</b></p> <p><b>问题:</b> DIMM 和 CPU 指示灯不亮, 表明在不包含服务处理器的服务器中出现了错误情况。DIMM 和 CPU 错误指示灯要求可选的服务处理器模块正常运行。</p> <p><b>受影响的硬件和软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 无。</p>
N/A	<p><b>主板上底部的 USB 端口无法使用</b></p> <p><b>问题:</b> 由于机械原因, 位于内部的机箱主板上的底部 USB 端口无法使用。</p> <p><b>受影响的硬件和软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 使用机箱主板上顶部的 USB 端口。</p>
6803507	<p><b>串行端口共享应默认为服务处理器</b></p> <p><b>问题:</b> 在进行未保留系统配置的升级/降级之后, 串行端口共享所有者应默认为服务处理器 (service processor, SP)。如果串行端口所有者恢复为主机, 由于到 SP 的连接丢失, 因此 SP 将不再具有 IP 地址, 用户将无法管理系统。</p> <p><b>受影响的硬件和软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 为了避免被锁定, 必须具有挂接到系统中的直接键盘和监视器。</p>
6803145	<p><b>使用 MD5 身份验证时, 无法接收 SNMPv3 陷阱</b></p> <p><b>问题:</b> 在服务器配置中使用 MD5 身份验证时, 无法接收 SNMPv3 陷阱。选择有 DES 加密或无 (None) 加密的 MD5 身份验证时, 行为相同。</p> <p><b>受影响的硬件和软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 无。查看是否针对此缺陷提供了修补程序。</p>

## 已知的 BIOS 问题

表 5 已知但尚待解决的 BIOS 问题

CR	说明
N/A	<p><b>进入 RAID 配置实用程序</b></p> <p><b>问题:</b> 在系统 BIOS 中对系统进行 RAID 配置时, 可让用户访问实用程序的 Intel RAID 实用程序屏幕可能闪烁得太快, 导致用户看不清进入实用程序应该选择哪些键。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li></ul> <p><b>解决方法:</b> 如果出现此情况, 请在初始 POST 屏幕之后, 在系统执行内存测试时选择 Ctrl + I。</p>
N/A	<p><b>SP 控制台串行端口继承主机设置</b></p> <p><b>问题:</b> 当串行端口从主机控制台 (在系统 BIOS 配置中出现) 切换到 SP 控制台 (在登录提示期间出现) 时, SP 控制台登录提示将全部变为大写。以后在控制台键入的所有字符都以大写形式输入。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li></ul> <p><b>解决方法:</b> 选择 Ctrl + C 返回标准登录提示。</p>
N/A	<p><b>BIOS 和服务处理器之间的日期和时间不匹配</b></p> <p><b>问题:</b> 如果 SP 和 BIOS 固件在损坏后恢复, SP 和 BIOS 时间将不匹配。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li></ul> <p><b>解决方法:</b> 手动更新 SP 和 BIOS 日期和时间, 或将 ILOM 配置为使用网络时间协议 (network time protocol, NTP) 服务器。</p>

表 5 已知但尚待解决的 BIOS 问题（续）

CR	说明
6809522	<b>BIOS 仅从引导列表顺序中列出的第一个 HDD 中进行引导</b>
	<b>问题:</b> 使用 /SP/Bootlist 通过 ILOM 控制引导顺序时，BIOS 将仅从列出的第一个硬盘驱动器 (hard disk drive, HDD) 中进行引导。
	<b>受影响的软件:</b> • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1
	<b>解决方法:</b> 如果您需要从引导顺序中列出的其他 HDD 中进行引导，可将该 HDD 更改为 BIOS 引导顺序列表中的主引导磁盘。
6716289	<b>启动时的内存计数缺少 8 MB</b>
	<b>问题:</b> 在 BIOS 闪现屏幕和 BIOS 设置主菜单中，系统报告内存比安装时少 8 MB。
	<b>受影响的软件:</b> • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1
	<b>解决方法:</b> 无。查看是否针对此缺陷提供了修补程序。

## 已知的 ILOM 问题

表 6 已知但尚待解决的 ILOM 问题

CR	说明
6840591	<b>配置边带管理时跨树协议引起连接问题</b>
	<b>问题:</b> 由于板载主机千兆位以太网控制器的局限性，使用 ILOM 边带管理时不应在主机网络端口上配置跨树协议 (Spanning Tree Protocol, STP)。如果启用 STP，会导致 ILOM Web 接口在 STP 重新计算跨越树时经历长约一分钟的临时连接故障。
	<b>受影响的软件:</b> • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1
	<b>解决方法:</b> 在配置 ILOM 边带管理之前，应在主机网络端口上禁用跨树协议 (Spanning Tree Protocol, STP)。

表 6 已知但尚待解决的 ILOM 问题（续）

CR	说明
6795975	<p><b>多个远程 ILOM 控制台会话可能无法正常工作</b></p> <p><b>问题:</b> 当向同一服务处理器打开多个 ILOM 远程控制台会话时，新增会话的键盘接口可能不起作用。第一个会话的键盘接口不受影响。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 双击 ILOM 远程控制台对话框激活键盘，然后移动鼠标。</li> </ul> <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 ILOM 远程控制台菜单栏中，选择 Devices --&gt; Mouse，然后移动鼠标。</li> </ul>
6800702、6813782	<p><b>Sun ILOM 远程控制台不支持存储重定向</b></p> <p><b>问题:</b> 使用 64 位 JRE (Java Runtime Environment) 启动 Sun ILOM 远程控制台时，尝试启动存储重定向可能会失败。由于 64 位 JRE 是 64 位系统上的默认设置，您可能还需要下载 32 位 JRE。使用 64 位 JRE 启动存储重定向时，会出现 "Unsupported platform" 错误。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 在 64 位系统中安装 32 位 JRE。可从以下位置下载 JRE： <a href="http://java.com/en/download/index.jsp">http://java.com/en/download/index.jsp</a></p>
6839546	<p><b>在边带和带外之间切换 ILOM 管理时，IPMI GUID 发生变更</b></p> <p><b>问题:</b> 在边带和带外之间切换 ILOM 管理时，IPMI GUID 将发生变更。此异常行为可能会影响将 IPMI GUID 用于系统管理的应用程序（例如，Sun xVM Ops Center）或将 IPMI GUID 用于部署（该部署使用 SMBIOS UUID 进行服务器置备）的应用程序。在配置第三方系统管理或服务器置备工具之前，请确保用于边带或带外的 ILOM 配置已完成。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 无。检查是否有可用的修补程序。</p>
6842891	<p><b>从 ILOM 3.0 降级到 ILOM 2.0 时主机系统必须断电</b></p> <p><b>问题:</b> 使用 ILOM 中的固件升级功能从 ILOM 3.0 降级到 ILOM 2.0 时，必须在降级之前对主机断电。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 在主机断电之后等待 5 分钟，然后再启动降级操作。</p>

表 6 已知但尚待解决的 ILOM 问题（续）

CR	说明
6806444	<p>在重定向 CD-ROM 映像或软盘映像时，Sun ILOM 远程控制台可能会在 Windows 客户机上挂起</p> <p>问题： 使用 Windows 客户机从 Sun ILOM 远程控制台重定向 CD-ROM 映像或软盘映像时，Sun ILOM 远程控制台可能不响应。</p> <p>受影响的软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.2、1.3、2.0、2.1</li> <li>• Sun ILOM 远程控制台</li> <li>• JDK 160</li> <li>• 客户机系统上安装的 Windows 操作系统</li> </ul> <p>解决方法：</p> <p>1. 在 Windows 客户机上关闭 Sun ILOM 远程控制台窗口，然后执行下列解决方法之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 Linux 或 Solaris 客户机，启动 Sun ILOM 远程控制台重定向 CD-ROM 映像或软盘映像。</li> </ul> <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用 Windows、Solaris 或 Linux 客户机，在 ILOM 3.0 中启动存储重定向实用程序，以重定向 CD-ROM 或软盘映像。</li> </ul> <p>注 - 存储重定向实用程序功能是只在 ILOM 3.0 中可用的命令行实用程序。有关如何使用存储重定向实用程序的说明，请参见 ILOM 3.0 文档集。</p>

## 已知的诊断问题

表 7 已知但尚待解决的诊断问题

CR	说明
N/A	<p>嵌入式 ILOM Pc-Check 不是最新版本</p> <p>问题： 在 ILOM 中嵌入的 Pc-Check 软件实用程序（版本 6.21）不是该实用程序的最新版本。</p> <p>受影响的软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p>解决方法： 该实用程序的最新版本位于 Sun Fire X2270 服务器的 Tools &amp; Drivers CD 中。</p>

# 已知的 Solaris 和 OpenSolaris 问题

表 8 已知但尚待解决的 Solaris 和 OpenSolaris 问题

CR	说明
N/A	<p><b>Hitachi 1 TB HDD 无法恢复联机</b></p> <p><b>问题:</b> 在运行 Solaris 10 OS 的服务器上热插拔 Hitachi 1 TB 硬盘驱动器 (hard disk drive, HDD) 时, HDD 无法恢复联机。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Solaris 10 5/09</li><li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li></ul> <p><b>解决方法:</b> 打开一个终端窗口并键入 <code>cfadm -x sata_port reset</code> 命令, 使 HDD 恢复联机。</p>
6764573	<p><b>启用 Intel VT-d 时 USB KVMS 重定向键盘和存储将不工作</b></p> <p><b>问题:</b> 启用 Intel VT-d 时用于远程 KVMS 重定向键盘和存储的 USB 设备将不工作。通过重定向 DVD 进行的安装可能会启动, 但会在控制台中显示 IOMMU 故障消息后挂起。重定向的 USB 键盘也将挂起。其他设备也可能会受到影响。出现故障时, IOMMU 故障将显示类似以下内容的消息: WARNING: dmar0,0 generated a fault event when translating DMA read on address 0x0 for PCI(0, 26, 7), the reason is: The Read field in a page-table entry is Clear when DMA read WARNING: /pci@0,0/pci1028,235@1a,7 (ehci0): Unrecoverable USB Hardware Error.</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OpenSolaris 2008.11</li><li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li></ul>

表 8 已知但尚待解决的 Solaris 和 OpenSolaris 问题 (续)

CR	说明
6794301 (续)	<p><b>解决方法:</b>            执行以下过程之一:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 BIOS 中禁用 VT-d:                系统启动时, 在出现 POST 后按 F2 键进入 BIOS 设置。                选择 "Advanced" 选项卡, 然后禁用 VT-d 的设置。</li> </ul> <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 在 Solaris GRUB 菜单中禁用 intel-iommu:                注 - 每个屏幕底部都提供了有关编辑 GRUB 菜单的帮助。</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在安装过程中, 通过添加以下命令来修改 GRUB 菜单:                -B intel-iommu=no</li> <li>2. 出现 GRUB 菜单后, 键入 "e" 进行编辑, 然后滚动到适当的引导项。</li> <li>3. 使用箭头键选择类似如下的行:                kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix</li> <li>4. 按 E 键编辑此项。</li> <li>5. 在该行后追加 -Bintel-iommu=no, 使其如下所示:                kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix -Bintel-iommu=no</li> <li>6. 按 Enter 键, 然后按 B 键开始引导。                如果您要将此引导选项添加到现有选项列表中, 请注意引导选项的分隔符是逗号。                例如:                kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix -Bconsole=                ttya,intel-iommu=no</li> <li>7. 安装完成后, 请在引导前重复上面所述的 GRUB 编辑步骤。                引导并编辑 /platform/i86pc/kernel/drv/rootnex.conf, 添加以下行:                intel-iommu=no</li> <li>8. 安装后, 修改                /platform/i86pc/kernel/drv/rootnex.conf, 添加 intel-iommu=no</li> <li>9. 通过键入以下内容重新生成引导归档文件:                bootadm update-archive</li> </ol>
6794301	<p><b>引导磁盘大小限制</b></p> <p><b>问题:</b>            Solaris 10/08 将不会安装在大于 1 TB 的磁盘设备上。</p> <p><b>受影响的操作系统和硬件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solaris 10 10/08</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b>            在 1 TB 或更小的引导设备中安装该 OS。</p>



# 已知的 Linux 问题

表 9 已知但尚待解决的 Linux 问题

CR	说明
N/A	<p><b>IPMI 服务无法启动</b></p> <p><b>问题:</b> IPMI 服务在 RHEL 4.7 和 SLES10 SP2 中无法启动。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.7 和 SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 启动 IPMI 服务:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 检查 dmidecode 输出, 确定 KCS 基本端口地址。 例如, Base Address: 0x000000000000CA2 (I/O)</li> <li>2. 从终端窗口中, 键入以下命令, 为 &lt;base address&gt; 输入上一步中的基本地址。 <b>modprobe ipmi_si type="kcs" ports=&lt;base address&gt; regspacing="4"</b></li> <li>3. 要启动 IPMI 服务, 请键入以下命令: <b>service ipmi start</b></li> </ol>
N/A	<p><b>鼠标光标消失</b></p> <p><b>问题:</b> 在 SLES10 SP2 中运行 install.sh 脚本之后, 鼠标光标消失。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 运行该脚本后, 通过从终端窗口中使用键盘热键或命令行输入重新启动服务器。服务器重新启动后, 鼠标光标将重新出现。</p>
N/A	<p><b>鼠标在 SLES10 SP2 安装期间不规律地移动</b></p> <p><b>问题:</b> 鼠标在 SLES10 SP2 安装期间不规律地移动。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 登录到 ILOM, 导航到 "Remote Control" --&gt; "Mouse Mode" 选项卡。从 Mouse Mode 下拉式列表中, 选择 Relative。</p>

## 已知的 Windows 问题

表 10 已知但尚待解决的 Windows 问题

CR	说明
6783673	<p><b>Windows Server 2008 可能需要对 PCI Express 总线驱动程序进行热修复</b></p> <p><b>问题:</b> Microsoft 有一个更新的用于 PCI Express 的 PCI 总线驱动程序, 用于解决先禁用再重新启用根端口时 PCI Express 根端口上的最大有效负荷大小可能配置不正确的潜在错误。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 知识库文章 (<a href="http://support.microsoft.com/kb/952681">http://support.microsoft.com/kb/952681</a>) 中包含一个指向热修复的链接, 最终用户在现场遇到问题时可以下载该热修复。发行 Service Pack 2 时应该会解决此问题。</p>
6783538	<p><b>如果禁用 X4237A IB 适配器卡, Windows Server 2008 会显示蓝屏错误</b></p> <p><b>问题:</b> 如果在 Windows Device Manager 中禁用 X4237A Infiniband (IB) 主机通道适配器卡, Windows Server 2008 将停止运行并出现蓝屏, 其中显示 Check 0x122 - General WHEA Error。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 不要在 Windows Device Manager 中禁用 X4237A 卡。如果禁用该卡引起蓝屏和错误, 请重新引导系统使其恢复。重新引导后将启用 X4237A 卡。查看是否针对此缺陷提供了修补程序。</p>
N/A	<p><b>Windows Server 2003 安装需要引导驱动程序</b></p> <p><b>问题:</b> 如果以 AHCI 模式安装 Windows Server 2003 32/64 位, 需要使用引导驱动程序。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 可以在 Sun Fire X2270 服务器的 Tools &amp; Drivers CD 中找到软盘驱动程序/软盘映像。</p>

表 10 已知但尚待解决的 Windows 问题（续）

CR	说明
N/A	<p data-bbox="496 244 933 270"><b>Windows Server 2008 检测到磁盘顺序不同</b></p> <p data-bbox="496 291 551 314"><b>问题:</b></p> <p data-bbox="496 324 1315 374">如果安装 Windows Server 2008 OS, OS 将检测到磁盘顺序与 AHCI 模式下 BIOS 所检测到的磁盘顺序不同。</p> <p data-bbox="496 395 641 418"><b>受影响的软件:</b></p> <ul data-bbox="496 428 896 487" style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p data-bbox="496 508 596 531"><b>解决方法:</b></p> <p data-bbox="496 541 1305 649">在 Windows OS 安装期间, 在对磁盘分区之前从 Tools &amp; Drivers CD 中安装 AHCI 驱动程序。安装了更新的 AHCI 驱动程序后, 将能够正确检测磁盘布局。有关安装 AHCI 驱动程序的说明, 请参见《Sun Fire X2270 服务器 Windows 操作系统安装指南》(820-7790)。</p>

# 已知的 Sun Installation Assistant 问题

表 11 已知但尚待解决的 Sun Installation Assistant (SIA) 问题

CR	说明
6796419	<p>在 IDE 模式下使用 SIA 安装 SLES 时，OS 将不会引导</p> <p>问题： 如果使用 Sun Installation Assistant (SIA) 安装 SLES 10 SP2 时，板载控制器配置为 IDE 模式，则安装完成后 OS 将不会引导。</p> <p>受影响的软件：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2</li><li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li></ul> <p>解决方法： 请选择下列解决方法之一：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 不使用 Sun Installation Assistant 安装 SLES 10 SP2。</li><li>• 不对板载控制器使用 IDE 模式，而是使用默认的 AHCI 模式。</li><li>• 如果必须使用 IDE 模式，可通过执行以下过程来手动编辑 GRUB 菜单：<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在安装期间，选择要引导的 OS。</li><li>2. 在 "Boot Options" 字段中，添加以下内容：<pre>root=/dev/sda2 resume=/dev/sda1</pre></li><li>3. 要使这些更改永久有效，请执行以下操作：<ol style="list-style-type: none"><li>a. 启动 OS 后，通过在终端窗口中键入以下命令来修改 GRUB 菜单：<pre>vi /boot/grub/menu.lst</pre></li><li>b. 修改 GRUB 菜单项的 kernel 行中的 root= 项：<pre>title Linux title Failsafe</pre><p>修改为： <b>root=/dev/sda2</b></p><p>请注意，root= 项将类似于： root=/dev/diskby-id/ata- SEAGATE_STN7250SBSUN500G_0703C0MRBS_5QG0MRBS-part2</p><p>类似地，将 resume= 项由 resume=/dev/hda1 更改为 <b>resume=/dev/sda1</b></p></li><li>c. 通过键入以下命令来保存 /boot/grub/menu.lst： <b>:wq</b></li></ol></li></ol></li></ul>

表 11 已知但尚待解决的 Sun Installation Assistant (SIA) 问题 (续)

CR	说明
6788702	<p><b>SIA 不支持增强型 IDE 模式</b></p> <p><b>问题:</b> 如果使用 Sun Installation Assistant (SIA) 安装 Linux, 并且板载控制器配置为增强型 IDE 模式, 则安装时将找不到磁盘。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat Enterprise Linux 4.7/5.3 和 SUSE Linux Enterprise Server 10 SP2</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 不要使用增强型 IDE 模式。而改用 AHCI 模式或兼容的 IDE 模式。</p>
6821555	<p><b>SIA 允许安装 Windows Server 2003 32 位 R2</b></p> <p><b>问题:</b> Sun Installation Assistant 允许在服务器上安装 Windows Server 2003 32 位 R2。SIA 只应允许在服务器上安装 SP2 版本的 OS, 即 Windows Server 2003 32 位 R2 SP2。</p> <p><b>受影响的软件:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003</li> <li>• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0、2.1</li> </ul> <p><b>解决方法:</b> 无。</p>

