



Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 发行说明



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

文件号码 820-2343
2007 年 5 月

版权所有 2007 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 保留所有权利。

对于本文中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含一项或多项美国专利，或在美国和其他国家/地区申请的一项或多项待批专利。

美国政府权利 - 商业软件。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Solaris 徽标、Java 咖啡杯徽标、docs.sun.com、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有的 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 SunTM 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

本出版物所介绍的产品以及所包含的信息受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。

目录

Sun Java System Web Proxy Server 发行说明	5
Sun Java System Web Proxy Server 发行版中的增强功能	5
NSS 3.11.4 和 NSPR 4.6.2 支持	5
升级支持	6
增强的硬件加速器加密支持	6
平台摘要	6
平台要求	6
支持的浏览器	7
硬件和软件要求	7
必需的修补程序	8
Solaris 修补程序	8
Linux 修补程序	8
HP-UX 修补程序	9
2007 年美国夏令时变更所带来的影响	9
访问文档	10
为残疾人士提供的辅助功能	10
已解决的问题	10
已在 4.0.5 中解决的问题	10
已在 4.0.4 中解决的问题	12
已在 4.0.3 中解决的问题	17
已在 4.0.2 中解决的问题	20
已在 4.0.1 中解决的问题	21
已知问题	23
管理	23
高速缓存	24
文档	24
安装	25
国际化	25

SOCKS	26
如何报告问题和提供反馈	26
Sun 欢迎您提出意见	27
其他 Sun 资源	27
搜索 Sun 产品文档	27

Sun Java System Web Proxy Server 发行说明

本发行说明包含在发行 Sun Java™ System Web Proxy Server 4.0.5 产品（以下简称为 Proxy Server 4.0.5 或仅为 Proxy Server）时所提供的重要信息。本文所述内容包括平台摘要和已知问题。在使用该 Sun 产品之前，请先阅读本文档及相关文档。

本文档包含以下各节：

- 第 5 页中的 “Sun Java System Web Proxy Server 发行版中的增强功能”
- 第 6 页中的 “平台摘要”
- 第 7 页中的 “硬件和软件要求”
- 第 8 页中的 “必需的修补程序”
- 第 9 页中的 “2007 年美国夏令时变更所带来的影响”
- 第 10 页中的 “访问文档”
- 第 10 页中的 “已解决的问题”
- 第 23 页中的 “已知问题”
- 第 26 页中的 “如何报告问题和提供反馈”
- 第 27 页中的 “搜索 Sun 产品文档”

Sun Java System Web Proxy Server 发行版中的增强功能

已在 Proxy Server 的最新发行版中增强了以下功能：

NSS 3.11.4 和 NSPR 4.6.2 支持

Proxy Server 4.0.5 支持 Network Security Services (NSS) 3.11.4 和 Netscape Portable Runtime (NSPR) 4.6.2。

升级支持

从 Proxy Server 4.0.2 发行版开始，安装程序支持将现已安装的 Proxy Server 4.0 升级至更高版本。对于 Proxy Server 4.0.1 的 Java Enterprise System 安装，需要安装与更高版本相应的修补程序。

增强的硬件加速器加密支持

Proxy Server 4.0.5 提供对 Sun™ Crypto Accelerator 4000（一种密码加速器板，可增强 Proxy Server 上的 SSL 性能）的硬件加速器支持。

平台摘要

本节提供了有关 Proxy Server 4.0.5 所支持平台组件的信息。

本节包括以下主题：

- 第 6 页中的“平台要求”
- 第 7 页中的“支持的浏览器”

平台要求

下表汇总了 Proxy Server 4.0.5 的平台要求。

表 1 Proxy Server 4.0.5 的平台要求

操作系统	最小内存	建议的内存	建议的磁盘空间*
Sun Solaris™ 8 for SPARC®	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
Sun Solaris 9 for SPARC	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
Sun Solaris 10 for SPARC	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
Sun Solaris 9 for x86	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
Sun Solaris 10 for AMD Opteron™	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 3 Update 4	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高

表 1 Proxy Server 4.0.5 的平台要求 (续)

Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4 Update 2	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
Microsoft Windows 2000 Server Service Pack 4	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
Microsoft Windows 2000 Advanced Server	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
Microsoft Windows 2003 Enterprise Edition	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高
HP-UX 11i (11.11)	256 MB	512 MB 或更高	512 MB 或更高

* 取决于高速缓存容量设置。默认高速缓存容量设置为 2 GB。

请执行所需操作，将您的 Web Proxy Server 迁移至支持的操作系统。

支持的浏览器

下表列出了 Proxy Server 4.0.5 所支持的浏览器。

表 2 Proxy Server 4.0.5 支持的浏览器

浏览器	版本
Microsoft Internet Explorer	6.0
Netscape™ Navigator	7.1, 7.2
Mozilla™	1.4.1, 1.7.2

浏览器需要启用 Java。

硬件和软件要求

除了第 6 页中的“平台要求”中列出的 UNIX 操作系统内存和磁盘空间要求之外，系统还必须具有足够的交换空间：

- Solaris 要求交换空间大小至少与系统中的 RAM 总量相当（建议为 RAM 总量的两倍）
- Linux 要求 256 MB 的交换空间

必需的修补程序

建议您用最新的适用修补程序来更新操作系统。下面按平台列出了必需的修补程序。

Solaris 修补程序

以下是在 Solaris SPARC 和 x86 中，Proxy Server 4.0.5 所需的修补程序级别。

Solaris 8 (SPARC)

- 108434-18 (C++ 共享库修补程序)

Solaris 9 (SPARC)

- 111711-12 (C++ 共享库修补程序)

Solaris 9 (x86)

- 111713-12 (C++ 共享库修补程序)

Solaris 10 (SPARC)

不需要

Solaris 10 (x86)

- 119964-03 (C++ 共享库修补程序)
- 108434-18 (C++ 共享库修补程序)

Linux 修补程序

以下是在 Linux 中，Proxy Server 4.0.5 所需的修补程序级别。

Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 3

- compat-libstdc++-7.3-2.96.128.rpm

Red Hat Enterprise Linux Advanced Server 4

- compat-libstdc++-33-3.2.3-47.3.rpm compat-libstdc++-296-2.96-132.7.2.rpm

HP-UX 修补程序

- HP-UX 11i 操作环境组件 - B.11.11.0412
- 11i 必需的修补程序包，2003 年 6 月 - B.11.11.0306.1
- 适用于 HP-UX 11i 的 Gold Base 修补程序，2006 年 12 月 - B.11.11.0612.459
- 适用于 HP-UX 11i 的 Gold Application 修补程序，2006 年 12 月 - B.11.11.0612.459
- Pthread 增强功能和修复程序 - PHCO_29109
- Pthread.h 修复程序和新的增强功能 - PHCO_27633
- libc 手册页累积修补程序 - PHCO_29328
- libc 累积修补程序 - PHCO_29495
- Java Out-of-Box - JAVA00B, 1.0.00.02

Java Out-of-Box 工具用于配置必要的内核可调参数。建议使用此工具修改内核值。如果必要，请修改以下可调参数，使它们的值等于或大于相应的值：

- nkthreads— 3635
- maxfiles—60
- maxfiles_lim—1024
- max_thread_proc—512
- maxswapchunks—2048
- nfile4—136
- ncallout—3651
- nproc—2068



注意 - 修改内核可调参数可能会对系统产生不良影响。除非您完全了解修改所产生的影响，否则请勿修改这些参数。

2007 年美国夏令时变更所带来的影响

在美国，夏令时 (Daylight Savings Time, DST) 从三月份的第二个星期日开始，到十一月份的第一个星期日结束。这会影响操作系统的日期和时间规则。

为确保日志文件包含以美国时区为准的时间，且 Administration Server 不受此变更的影响，Sun 建议您执行以下操作：

- 下载并安装相应的操作系统修补程序。可从以下网址下载 Solaris 修补程序：
<http://sunsolve.sun.com/search/document.do?assetkey=1-26-102775-1>
对于其他平台，请从相应操作系统供应商的 Web 站点处下载类似的 DST 兼容修补程序。
- 对于 Solaris、Windows 和 Linux，使用 JRE 1.4.2_13 运行 Proxy Server。对于 HP-UX，使用 JRE 1.4.2.12 运行 Proxy Server。

访问文档

Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 文档以多种方式提供：

- 手册 – 可以查看 HTML 格式和可打印 PDF 格式的 Proxy Server 4.0.5 手册及发行说明。
- 联机帮助 – 在图形界面中单击 "Help" 按钮可启动上下文相关帮助窗口。

为残疾人士提供的辅助功能

欲获得自本介质发行以来所发布的辅助功能，请联系 Sun 索取有关 "Section 508" 法规符合性的产品评估文档，以便确定哪些版本最适合部署辅助功能解决方案。可通过以下网址获取应用程序的更新版本：

<http://sun.com/software/javaenterprisesystem/get.html>。

有关 Sun 在辅助功能方面所做出的努力，请访问 <http://sun.com/access>。

已解决的问题

本节列出了已在以下版本中修复的最重要的问题：

- 第 10 页中的“已在 4.0.5 中解决的问题”
- 第 12 页中的“已在 4.0.4 中解决的问题”
- 第 17 页中的“已在 4.0.3 中解决的问题”
- 第 20 页中的“已在 4.0.2 中解决的问题”
- 第 21 页中的“已在 4.0.1 中解决的问题”

已在 4.0.5 中解决的问题

下表列出了已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 中解决的问题。

表 3 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 中解决的问题

ID	摘要
6240773	删除侦听套接字并重新启动服务器并不会清除端口。
6390867	在 Windows 上，尝试查看已缓存的 csv 文件的信息时，cv.exe 失败。
6391439	在管理界面中清除 "Enable DNS subdomains" 选项并不会将 DNS fn="dns-config" local-domain-levels="0" 一行从 obj.conf 文件中删除。
6413536	必须以默认用户而不是 nobody 身份使用 webservd。

表 3 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6463455	对 Proxy Server 4.0.5 发行说明进行了更新, 以指明支持 Proxy Server 的 Sun Crypto Accelerator 版本。
6466910	对 Proxy Server 4.0.5 Administration Guide 进行了更新, 以说明为使 Sun Crypto Accelerator 与 Proxy Server 配合工作而对前者进行设置的过程。
6482102	通过 Proxy Server 连接时无法通过 Web 浏览器从某些 FTP 站点检索文件。
6500200	在管理界面中不显示已过期的页面。
6500224	通过 SOCKS 路由选择无法正常进行 FTP。
6500232	对 Proxy Server 4.0.5 联机帮助进行了更新, 以在 "Monitoring Server Status" 页面的帮助页面中提及高速缓存。
6500547	通过 SOCKS 路由选择进行 FTP 有时会导致文件破坏。
6506550	Proxy Server 可能会由于高速缓存子系统中的空指针访问而发生崩溃。
6513846	对 Proxy Server 4.0.5 发行说明进行了更新, 以指明 Proxy Server 不支持 HTTPS 高速缓存。
6517969	对 obj.conf 和 ACL 的处理起不到预期作用。
6520629	管理界面中的 "Configure Virtual Multihosting" 页面不允许在 host-regex 中使用用户端口号。
6521610	使用管理界面中的 "Set Cache Specifics" 页面启用高速缓存时, 并不会删除 obj.conf 文件中的 "cache-disable" 一行。
6523139	Proxy Server 调试内部版本并没有记录所有的信息, 如断开连接。
6524253	Proxy Server 监视程序核心转储。
6524898	通过 cbuild.exe 创建高速缓存结构时, 高速缓存中的 .sects 文件在实例启动后变成空的。
6525294	如果日志文件中有任何语法问题, 则 flexanlg 实用程序会进行核心转储。
6526297	Proxy Server 管理界面中的 "Manage Section" 页面会列出所有分区的所有区段, 并提供将区段从一个分区移动到另一个分区的方法。此功能无法正常工作。
6526354	添加新分区时, 就会创建一个区段。
6526964	SOCKS v5 服务器意外断开会话连接。
6526990	Proxy Server 4.0.4 联机帮助的本地化版本有一个链接工作不正常。
6527840	与启动时显示的消息相比, 使用管理界面关闭 SOCKS 服务器时产生的消息有所不同。
6528069	虽然在 Proxy Server 中最多可以有 32 个高速缓存分区, 但在 Proxy Server 4.0.3 中创建 32 个分区时会出现问题。

表 3 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6529305	使用虚拟多重主机时, 如果以大写字母定义主机, 则无法正常工作。
6534208	对于 4.0.5 发行版本, 必须更改版本字符串。
6537410	Proxy Server 有时会一直等待接收新的 http 请求, 直到 Web 服务器关闭连接。
6537736	Proxy Server 具有域缓冲区溢出的弱点。该问题特别存在于 sockd 守护进程内的域名地址类型处理中。
6537745	Proxy Server 具有域缓冲区溢出的弱点。该问题特别存在于 sockd 守护进程内的 s5auth_userpass() 函数中。
6538060	代理管理服务器的 startsvr 和 stopsvr 脚本引用的是 proxy-admserv404, 而不是 proxy-admserv405。
6538173	在 HP-UX 上, 当您尝试向代理服务器实例添加侦听套接字时, 管理服务器会显示一个错误页面。
6539318	在 Linux 上, 实用程序 cbuild 无法正常工作。
6539689	在 Linux 上, 如果组 ID 80 已经存在, 则无法进行 Proxy Server 安装, 而且安装失败并不会产生正确的安装日志。
6544263	必须以对 Proxy Server 4.0.5 联机帮助的英文版本所做的更改更新该联机帮助的本地化版本。
6545267	更新了 Proxy Server 4.0.5 Configuration File Reference 中有关日志参数的信息。

已在 4.0.4 中解决的问题

下表列出了已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.4 中解决的问题。

表 4 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.4 中解决的问题

ID	摘要
4973509	不支持专用/无高速缓存标头的高速缓存控制指令使用多个值。
4973523	HEAD 请求不进行高速缓存。
4973652	Proxy Server 不支持 65536 个字节长的 URI。
4999184	如果在指向某个 Web 服务器的反向代理模式下配置 Proxy Server, 则该 Web 服务器当时所显示的错误消息不应提及它是 Proxy Server。
5093104	在转发客户机 IP 时, Proxy Server 管理界面允许 HTTP 标头中包含结尾空白。
6208895	通过 Proxy Server 发送到 Microsoft IIS FTP 服务器的 FTP 请求不起作用。

表 4 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.4 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6214329	记录 "HTTP4352:zlib internal error" 的错误日志中出现错误。
6233086	在转发包含多字节用户名的客户机凭证时, 需要增加验证检查。
6243358	已删除的用户仍以组成员身份出现。
6245972	通过 "Administer Access Control" 页面设置的用户权限没有得到实现。
6246562	对于一组安装在不同语言环境和平台上的服务器, 无法采用通过群集对其进行控制的方式来停止这组服务器。
6253844	对于 Proxy Server 联机帮助, 不提供对 "zh-cn" 的支持。
6255761	"Installer Help" 页面没有内容。
6255838	如果在移除 Proxy Server 实例时没有停止 SOCKS 服务器并新建了一个实例, 则无法在该新实例上启动 SOCKS 服务器, 因为端口将在使用中。
6256442	安装程序将仅以英文形式显示错误消息 "Password should be at least 8 characters"。
6266497	管理界面允许 "Add Server" 页面中使用重复的端口号。
6268356	在 Windows 上, 如果 system32 目录中没有提供 libsnpr4.dll, SNMP 服务将不起作用。
6274424	在 Windows 中, 状态文件中的 defaultInstallDirectory 值不正确。安装程序的默认安装目录为 c:\sun\ProxyServer40, 但使用 setup --savestate 命令时生成的状态文件不会将 c:\sun\ProxyServer40 作为默认的安装目录。状态文件会将 UNIX 模板值显示为默认安装目录。
6304981	如果计算机上未安装 ksh, 则在 Linux 上安装 Proxy Server 将会失败。
6310283	在 Proxy Server 管理界面中, 选项卡有时会显示不正确的页面内容。
6312087	本地化联机帮助不是上下文相关帮助。
6313904	管理服务器不允许用其他 IP 地址所使用的端口号来设置侦听套接字。
6321797	Proxy Server 4.0.3 Configuration File Reference 已对 flex-init 参数 no-format-str.access 的信息进行了更新。
6331035	负载均衡功能仅对正则表达式有效。
6333355	如果启用了 ACL 高速缓存, 则 ACL 中的用户/组定义只有与 LDAP 条目的大小写完全匹配才能实现 ACL 高速缓存。
6337657	尝试配置分布式管理时, Proxy Server 显示 "Internal Server Error" 消息。
6369549	在 JavaES 5 上安装代理修补程序会导致在 Linux 上出现一些错误。
6371618	无法将 "Compression Level" 更改为 NONE。文档应该规定选择哪个压缩级别。

表 4 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.4 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6380736	如果在 "Set GC Preferences" 页面中选择了 "Explicit GC", 则控制权不会转移至 "Schedule GC" 页面。
6382393	Proxy Server 无法执行 FTP 上载。
6382692	迁移过程中, 应将 3.6 obj.conf 中的格式字符串 Req->vars.pauth-user 更改为 Req->vars.auth-user。
6383320	当内容文件名中包含空格或日语字符时, 无法移除高速缓存文件。
6383435	sockd 进程在 Linux 中使用高端内存。
6387166	Proxy Server 管理界面中的 "View Server Settings" 页面不显示 MaxProcs 值。
6388818	SOCKS 服务器要求 "目录服务 ID" 为默认值。
6390034	libnspr4.dll 应首先在 <install-dir>\bin\proxy\bin 目录而非 system32 目录中引用。
6390054	版权年份应在管理界面的版本窗口中进行更改。
6399395	"Select Directory Services" 页面并不反映目录服务选择。
6402589	http-client-config 功能不采用最特殊对象中的设置。
6411505	管理界面中的 "Redirect URLs" 页面不能发挥预期的作用。
6412129	如果 Proxy Server 3.6 实例中没有 fn="block-ip" 行, 则必须在 Proxy Server 4.0 迁移工具中添加该设置。
6414355	在 Linux 上对无效的 bu.conf 文件执行 batchupdate 命令会导致故障。
6415125	将编译器从 Sun Studio 8 改为 Sun Studio 10。
6416272	更改服务器用户后, Proxy Server 无法正常启动。
6417755	诸如 "Previous"、"Main" 和 "Next" 之类的链接在 Proxy Server 联机帮助中没有实现本地化。
6419925	Proxy Server 中需要更多与高速缓存相关的统计信息。
6423487	有关如何启用 DNS 统计信息的详细说明已添加到联机帮助中。
6425025	只有显式提供 url-prefix 参数, host-map 指令才会起作用。
6425026	Proxy Server 需要根据 Accept-Encoding 标头来区分高速缓存对象。
6425038	当 Proxy Server 担当反向代理并将 cache-local 值设置为 1 时, 它不会考虑 query-maxlen。
6425601	自动垃圾收集在某些条件下不起作用。
6425752	在来自高速缓存的 304 响应中存在重复标头。
6426543	高速缓存迭代程序会发生内存泄露。

表 4 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.4 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6427137	Proxy Server 在响应时传输微版本号。
6433285	某些代理核心错误消息未实现本地化。
6433776	执行 <code>cbuild</code> 命令时，未创建 <code>.sects</code> 文件。
6433807	在 Windows 上，Proxy Server 和 Administration Server 在启动消息中显示的是错误的版本号。
6434137	Proxy Server 在超时时显示的是错误的错误消息。
6435491	在 Proxy Server 4.0.4 Configuration File Reference 第 5 章的关于 Service 指令一节中，已移除了对 <code>type</code> 参数的引用。
6441601	在 Proxy Server 4.0.4 管理指南的第 5 章中，已添加了用于阐述需要加载证书授权机构或自签名应用程序的根密钥的说明。
6442054	在 Proxy Server 4.0.3 管理指南第 5 章的“使用 SSL 与 LDAP 通信”一节中，已对有关将 LDAP 根 CA 证书导入 Proxy Server 的信息进行了更新。
6442071	在 Proxy Server 4.0.4 管理指南的第 5 章中新增了一节内容，用以阐述有关如何保护对 Administration Server 的访问。
6442090	在 Proxy Server 4.0.4 Installation and Migration Guide 中，已添加了如下说明事项： - Web Proxy Server 可以以非超级用户身份进行安装 - Web Proxy Server 可以以非超级用户身份运行
6442091	高速缓存必须通过时效加上请求延迟正确计算 <code>current_age</code> 的值。
6442641	Proxy Server 4.0 不能很好地处理用于指定 <code>content-length</code> 的 CONNECT 请求。
6443160	在 HP-UX 上， <code>zlib</code> 库需要与 JavaES 5 的产品封装在一起。
6443720	如果访问日志文件中没有日志信息，日志分析程序可能出现了问题。
6443731	在 Windows 2000 SP4 上，系统在 JavaES 环境中完成了配置后需要重新启动。
6444332	在 HP-UX 上，执行 <code>batchupdate</code> 时，如果 <code>bu.conf</code> 无效，会导致段故障。
6444363	在 HP-UX 上，以非超级用户身份无法创建代理实例。
6444942	对不存在的实例执行 <code>cachegc</code> 命令失败。
6445440	错误消息没有完全实现本地化。
6446098	在 HP-UX 上，“View URL Database”页面中存在一个内部错误。
6446349	在 HP-UX 上，压力测试会导致 <code>mmap()</code> 出错。
6446933	在 Proxy Server 4.0.4 Configuration File Reference 中，已移除了对 <code>docs</code> 目录的引用。
6447423	由于守护进程结构没有完全释放，导致 Proxy Server 4.0 内存泄漏。

表 4 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.4 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6447427	在公共客户机中获取频道时，Proxy Server 4.0 会发生内存泄露。
6447476	Proxy Server 管理界面始终将高速缓存分区大小显示为 0。
6450886	Proxy Server 4.0.4 Configuration File Reference 中记录了 socks5.conf 参数 SOCKS5_TIMEOUT 的新最大值：360 分钟。
6454032	每次设置 Address 指令时，Proxy Server 都会绑定到同一个端口。
6455411	在 Windows 上，Proxy Server 需要支持 JavaES 4 与 JavaES 5 并存。
6459839	在禁用高速缓存的情况下，将 Proxy Server 3.6 迁移到 4.0.3 会导致服务器实例无法使用。
6461889	HTML 过滤器会破坏转换的数据。
6461896	HTML 标记过滤器在转换源文档时并不更新内容长度。
6461991	proxyResources.properties 文件的英文源文件中出现印刷错误。
6462366	在 HP-UX 上，在配置完 SOCKS 名称服务器后 Proxy Server 无法重新启动。
6463404	如果用户获得了所有程序的访问权限，分布式管理将无法正常工作。
6463927	模板文件 WSPProp.properties 包含适用于 Windows 平台的条目。
6465608	在 Windows 上，如果安装了 Proxy Server，则不会为 Administration Server 创建 "Stop Admin Server" 的快捷方式。
6465984	文件 proxyResources.properties 中含有重复密钥。
6466452	Proxy Server 应该将安装程序注册表项从 Entsys 更新为 Entsys5。
6467644	在 Windows Server 2003 Enterprise 平台上，运行 reconfig.bat 失败。
6470294	在 Windows 上，运行 cbuild.exe 以减少高速缓存区段时并不会彻底移除这些区段。
6473677	在 JavaES 4 系统上，在应用修补程序 120981-08/120982-08 之后，Proxy Server 无法启动。
6478407	在 Proxy Server 4.0.4 管理指南第 7 章中，已对“启动启用了 SSL 的服务器”一节进行了修改，其中删除了针对启动脚本修改所提出的建议。
6480637	Proxy Server 每小时崩溃一次。
6484781	在启用分布式管理后，即使是未授权的用户也可以登录到 Administration Server。
6485988	在 Proxy Server 4.0.4 Configuration File Reference 第 5 章中，已对 Send-Error 一节进行了更新，其中添加了一条注释，声明 send-error 对 Web Server HTTP 响应不起作用。
6505480	在 HP-UX 上独立安装 Proxy Server 时，安装将会在 HP-UX 11.11 上失败。

表 4 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.4 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6519072	在独立安装 Proxy Server 4.0.4 的安装程序中，需要附带与 2007 年美国夏令时变更相兼容的 JRE 版本。在 Solaris、Windows 和 Linux 上，兼容的 JRE 版本是 1.4.2_13。在 HP-UX 上，兼容的 JRE 版本是 1.4.2.12。
6519113	在 Proxy Server 4.0.4 Configuration File Reference 第 5 章中，已对 Error 一节进行了更新，其中移除了对错误响应代码 404 和 500 的引用。
6511549	在 HP-UX 上独立安装 Proxy Server 时，安装将会在 CLI 模式下失败。
6520577	在 Proxy Server 4.0.4 管理指南中，已对“虚拟多重主机”一节进行了更新，其中添加了一条注释，指出反向映射应该在其他映射之前指定。

已在 4.0.3 中解决的问题

下表列出了已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.3 中解决的问题。

表 5 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.3 中解决的问题

ID	摘要
6191615	某些正则表达式在用作 URL 过滤器时会导致 Proxy Server 在启动时发生崩溃。
6213012	Windows 上的 ROTATELOGS 事件未在指定时间触发。
6213726	“传送时间报告”报告常数值 "0.00 sec/req"。
6215659	“传送时间分配报告”显示常数值 "< 1 sec [100.0%]"。
6239292	当配置为 Extended2 格式的访问日志文件中没有任何日志信息时，日志分析程序会出错。
6242032	在 Proxy Server 4.0.2 管理指南的第 7 章中，“配置系统首选项”一节对父阵列的描述有误。正确描述为“父阵列是代理服务器或代理服务器阵列成员路由经过的代理服务器阵列”。
6264079	管理界面会改写 default，即目录服务的默认值。
6275141	在 Proxy Server 4.0.2 中，GUI 中显示有 "File Cache" 功能，并且在文档中针对 "Server Manager" > "Caching" > "Configure File Cache" 页面就此进行了说明，但该功能并未实现。
6270693	有时，每次请求会调用两次 Filter 指令。
6285076	当配置了用于用户验证的 LDAP 与密码文件两种方法时，SOCKS 服务器无法同时对它们进行处理。
6285183	PR_MemUnmap() 调用导致 Windows 出错。

表 5 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.3 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6285791	在本发行版本中已解决了 JavaES 4 的 SOCKS 服务器 start 命令行问题，但即使在升级到最新的 4.0.3 修补程序之后，JavaES 4 安装过程中创建的现有实例仍会有该问题。升级后创建的新实例将不再有此问题。在独立安装的 Web Proxy Server 中不存在此问题。
6289188	当以非超级用户身份安装 Proxy Server 4.0 并以超级用户身份安装管理服务器时，在管理用户界面对高速缓存设置所做的任何更改都会导致高速缓存文件和高速缓存目录的权限从非超级用户变为超级用户。
6292729	"Client IP Addressing Forwarding" 的默认设置应为 "Blocked"。
6294282	Proxy Server 4.0 管理界面无法为模式中含有 "\" 的任何资源正确设置 ACL。
6294563	访问日志格式的默认设置与 Web Server 不同。
6295286	在 Proxy Server 4.0.2 管理指南的第 14 章中，“设置反向代理服务器”一节需要在步骤 5 中特别指出，仅当用户未更改管理 GUI 自动提供的 "Map Source Prefix" 文本框的内容时才会添加 "/" 映射。
6296870	管理界面上高速缓存区段表的详细信息显示不正确。
6299913	在从 Proxy 3.6 迁移至 4.0 的过程中，没有将 ConnAddress 指令更改为 Address。
6300480	在从 Proxy 3.6 迁移至 4.0 的过程中，没有成功迁移 "Cache" 选项卡的设置。
6300615	本地化核心消息中缺少元标记。
6301140	在迁移已禁用高速缓存的代理服务器实例时，迁移过程中创建的高速缓存条目无效。
6303619	当 ACL 数据库的注册名称不是 default 时，ACL 无法正常工作。
6304354	"Do Not Log Client Accesses From" 选项创建的配置无效。
6311548	Proxy Server 4.0 对访问日志使用 pauth-user，而不是 auth-user。
6312044	在 Proxy Server 4.0 管理界面中，没有更新 "Server Status" 选项卡下 "Monitor Current Activity" 页面中的 DNS、保持活动和高速缓存统计信息。
6313910	在 Windows 上，“Rewrite Headername”功能失败，并显示消息 "Internal server error occurred"。
6313959	在 Proxy Server 4.0.2 管理指南的第 12 章中，“配置文件高速缓存”一节对步骤 1 的描述有误。正确描述为“在 Server Manager 中，单击 "Caching" 选项卡”。
6313960	在 Proxy Server 4.0.2 管理指南的第 12 章中，“创建批量更新”一节内的步骤 10 提到了“Timing 部分”。此步骤有误。“Set Cache Batch Updates”页面没有 "Timing" 部分。
6316289	在 Proxy Server 4.0.2 管理指南的第 12 章中，“建立高速缓存目录结构”一节内的示例所提到的图不应为 12-1，而应为 12-2。
6325537	无法通过管理界面更改 RqThrottle 值。
6325616	预定（显式）的垃圾收集不清除高速缓存。

表 5 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.3 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6328678	无法通过管理界面将 ICP 的 timeout 值设置为小于 400 毫秒。
6331044	在 Proxy Server 4.0.2 管理指南的前言中，“相关文档”一节指定了 Proxy Server 4 文档的位置。 http://docs.sun.com/app/docs/prod/s1.webproxys#hic 及 http://docs.sun.com/app/docs/prod/s1.webproxys?l=zh#hic 该节应指向 Proxy Server 4.0.2 文档，网址为： http://docs.sun.com/app/docs/coll/1311.2 及 http://docs.sun.com/app/docs/coll/1500.1
6334854	Web Proxy Server 的文档与 sun-web-proxy-server_4_0.dtd 之间不一致。
6337102	DNS fn = "dns-config" local-domain-levels = "8" 时 Web Proxy Server 发生崩溃。
6338719	Linux AS 3.0 上的 Proxy Server 修补程序升级在另一不同安装位置进行。
6338875	Proxy 4.0.1 FTP 客户机不能正确处理符号链接。
6350957	在 Proxy Server 4.0.2 管理指南的第 5 章中，“为侦听套接字启用安全性”一节未提到只能在反向代理模式下而不能在正向代理模式下启用安全性。 另外，在第 8 章中，“指定用户和组”一节也未提到只能在反向代理模式下而不能在正向代理模式下启用安全性。
6365433	当在 Proxy Server 管理界面中选择了 "Automatic Start" 选项时，无法创建 Proxy Server 实例。
6367375	存在父代理服务器时，无法以 CONNECT 进行映射。
6369095	Proxy Server 4.0 中的内存泄漏。
6371084	使用 Web 服务器的 IP 地址时，请求 SSL 站点功能在链式代理服务器环境中不起作用。
6371618	无法将 "Compression Level" 更改为 "NONE"。
6371731	默认资源中没有 "connect://.*:563"。
6371793	对于 SUNWproxy-l10n，pkginfo 显示 \$distro。
6373101	管理服务器为 ssl-client-config 创建的参数无效。
6373622	未在文档中对 cache-disable SAF 进行说明。
6374279	对 webdav OPTIONS 方法的响应不符合 RFC2518。
6376065	max-uncheck 功能起不到预期的作用。
6376153	对于 ftp/gopher 协议，Proxy server 4.0.2 不更新高速缓存。
6381373	如果高速缓存容量已变大，Proxy Server 在启动后的运行过程中会发生崩溃。
6381419	Cache-last-checked 标头中的值无效。

表 5 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.3 中解决的问题 (续)

ID	摘要
6381424	警告标头应包含添加此标头的代理的 host:port 值。
6382729	Proxy Server 不接受 utf-8 编码的参数。
6383301	Proxy Server 4.0 的通道池有问题。
6383456	Proxy Server 4.0.2 在 Linux 中对 CPU 的使用率过高。
6384616	Proxy Server 4.0.3 联机帮助有印刷错误。
6385902	"Set Access Log Preferences" 中的格式与默认格式不匹配。
6387772	鉴于已修复了错误 (6325537, 6303619), OLH 中的相应更改需要进行本地化。
6387901	在 Proxy Server 4.0.2 管理指南的第 11 章中, “链接 Proxy Server” 一节的内容不清晰明了。
6388156	高速缓存文件的标头可能会遭到破坏。
6390237	如果响应中含有双 content-length 标头, 代理服务器会传递不正确的内容长度。
6392875	regex-map 对于连接操作不起作用。
6393573	DNS fn= "dns-config" local-domain-levels= "1" 时 Proxy 4.0.2 发生崩溃。
6394287	SOCKS 对轮询的处理太频繁, 导致 sockd 处理占用了多达 50% 的 CPU。
6395473	处理“慢速”客户机时, Proxy Server 4.0 中会出现 CPU 利用率过高的问题。
6395889	使用 Proxy Server 4.0.2 时, Windows 服务器更新服务 (Windows Server Update Service, WSUS) 不起作用。
6400981	socks5.conf 中设置的 SOCKS5_TIMEOUT 值被忽略。
6402698	FTP 客户机中的 CPU 利用率过高。
6418214	Proxy Server 4.0 垃圾收集功能有问题。
6424527	Proxy Server 在处理含有空 cache-control 标头的请求时发生崩溃。

已在 4.0.2 中解决的问题

下表列出了已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.2 中解决的问题。

表 6 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.2 中解决的问题

ID	摘要
5097664	ssl-tunnel-timeout 参数在 Windows 上不起作用。

表 6 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.2 中解决的问题 (续)

6225025	ftp-listing-width 参数不能正常工作。
6251805	对归档日志进行更改会导致系统崩溃。
6262277	将 ICP 的最小 timeout 值从 400 更改为 50。
6292690	在 Proxy Server 4 中, 使用 IE 6.0 访问管理界面时, 无法通过 "Manage Sections" > "Partition" 选择原始分区。
6292786	Proxy Server 不将传送时间 (及其他时间) 写入访问日志。
6308714	如果未将 umask 设置为 022, Proxy Server 便无法启动。
6310909	在 Proxy Server 4.0.1 点产品 (point product) 中, 法语环境下的产品名版本字符串由 2005Q3 译成了 2005T3。
6310910	在 Proxy Server 4.0.1 点产品中, 法语环境下的安装程序消息中缺少许多撇号。
6310944	在 Proxy Server 4.0.1 点产品中, CLI 安装程序无法显示许可证。
6310961	在 Proxy Server 4.0.1 点产品中, 西班牙语环境下的许可证安装程序屏幕中的 "Yes" 没有本地化。
6312723	使用 Proxy Server 4.0 时无法通过 IP 地址访问 SSL 站点。
6313981	在 Proxy Server 4 中, 使用管理界面创建新的反向映射后, 无法更改 "Rewrite Content Location" 和 "Rewrite Headername" 的值。
6315817	同时进行多个 CONNECT (SSL 隧道) 请求会造成线程匮乏。
6330348	Solaris 10 中的代理进程在紧张运行期间会使用高端内存。
6333995	对 CONNECT 运行紧张测试时会发生内存泄漏。
6335919	Proxy Server 的 FTP 客户机在 FTP 服务器关闭之后并不关闭连接。
6335922	Proxy Server 的 FTP 客户机不向 FTP 服务器发送 USER 请求。
6336550	在尝试将 Proxy Server 4.0.1 安装到含有 Proxy Server 4.0 安装的目录中时会出错。

已在 4.0.1 中解决的问题

下表列出了已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.1 中解决的问题。

表 7 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.1 中解决的问题

ID	摘要
2126143	同样的正则表达式在 "URL 过滤器" 中不起作用, 但在 "访问控制" 和 "路由选择" 中工作正常。
2126380	Proxy Server ICP 过程中的内存泄漏。

表 7 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.1 中解决的问题 (续)

6231283	Linux Red Hat Advanced Server 3.0 上的管理服务无法启动。
6237346	flexantlg 实用程序在使用 Extended2 日志文件格式生成日志分析报告时会进行核心转储。
6240767	管理服务器的添加/编辑侦听套接字以及 Proxy Server 实例不对所使用的端口进行检验。
6242627	本地化核心消息不会被显示。
6243369	需要防止在与 SOCKS 相关的页面中输入多字节字符。
6244103	在 Linux Advanced Server 3.0 (韩语环境) 上访问 Proxy Server 实例的 "Set Connectivity Mode" 页面时, 显示内部服务器错误。
6245408	如果管理用户与代理实例用户不同, 则会在访问新添加的分区时显示内部错误。
6249166	如果在访问 Proxy Server 时用 localhost 替换 URL 中的主机名, 则 "Cluster" 选项卡中的 "Control Cluster"、"Modify Server" 和 "Remove Server" 页面显示不一致。
6253014	当 Linux Red Hat Advanced Server 3.0 上的 obj.conf 文件中的 NameTrans 指令超过 9 条时, init-proxy SAF 会发生崩溃。
6254508	批量更新命令因段故障而退出。
6255214	无法在由多字节字符组成的内容 URL 重写页面中编辑或删除条目。
6255216	socks5.conf 中的某些 LDAP 条目导致 socks5d 崩溃。
6259314	有些本地化联机帮助页面与英文联机帮助页面不同步。
6261440	安装目录中存在重复的英文联机帮助。
6263694	"Add and Replace Compromised Key List" 页面和 "Certificate Revocation List" 页面的联机帮助不可用。
6263721	为 Server Manager 中的 "Add/Replace Cert" 页面所显示的帮助页面不正确。
6274186	无法删除服务器实例。
6276398	从基工作区移除本地化联机帮助。
6285078	日志文件中缺少 SOCKS 请求验证失败条目。
6285779	如果 serverID 含有空白字符, 则无法启动 Proxy Server 实例。
6285788	使用验证时 SOCKS 服务器会发生崩溃。
6289242	Proxy Server 4 中的 HTTP 窃取。
6293449	使用 CONNECT 方法时, Proxy Server 4 不立即关闭连接。
6295622	Proxy Server 4.0 中没有实现 ConnAddress 功能, 也未在文档中对其进行说明。
6296169	在安装于其他语言环境的 Proxy Server 4 中, 标头 Cache-last-checked 被损坏。
6296225	启用了 DNS 高速缓存时, Proxy Server 实例可能会间歇地发生崩溃。

表 7 已在 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.1 中解决的问题 (续)

6301786	在 Solaris 9 x86、Linux AS 3.0 上不会显示本地化核心消息。
6311463	在代理进程中，打开的文件描述符数目不断增加，导致代理服务器用尽文件描述符而丢弃连接。

已知问题

本节列出了 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 发行时较为重要的已知问题和限制。这些问题分为以下几类：

- 第 23 页中的“管理”
- 第 24 页中的“高速缓存”
- 第 24 页中的“文档”
- 第 25 页中的“安装”
- 第 25 页中的“国际化”
- 第 26 页中的“SOCKS”

管理

下表列出了与管理用户界面有关的已知问题。

表 8 与管理有关的已知问题

ID	摘要
6212701	在服务器实例无法启动时将显示冲突错误消息。 出现此冲突错误消息的机会很小，因为管理界面向配置文件写入错误信息的机会很小。它仅在用户手动将错误信息写入配置文件时才会发生。
6224535	HTTP 客户机的 <code>timeout</code> 和 <code>retries</code> 参数无法通过管理界面进行配置。 注 - <code>init-proxy</code> 的 <code>timeout</code> 参数起不到预期的作用。改用 <code>http-client-config</code> SAF。 解决方法 <code>timeout</code> 参数的默认值为 5 分钟，可以通过在 <code>obj.conf</code> 文件的 <code>http-client-config</code> SAF 中加入参数 <code>timeout=秒数</code> 来覆盖默认值。 <code>retries</code> 参数的默认值为 3。可以通过在 <code>obj.conf</code> 文件的 <code>http-client-config</code> SAF 中加入参数 <code>retries=重试次数</code> 来配置请求重试次数。 有效的超时值为 <code>timeout x (retries+1)</code> 。
6231297	在对 SOCKS 配置进行了更改后，如果重新启动 Proxy Server，而不是 SOCKS Server，则 "Restart Required" 链接会消失。

表 8 与管理有关的已知问题 (续)

6484502	Proxy Server 管理界面未本地化。
6509535	<p>在美国，夏令时 (Daylight Savings Time, DST) 从三月份的第二个星期日开始，到十一月份的第一个星期日结束。这会影响到操作系统和 JRE 的日期和时间规则。</p> <p>在独立版的 Proxy Server 中，随安装程序捆绑了与 2007 DST 更改兼容的 JRE 版本。不过，您需要通过安装相应的操作系统修补程序来解决对操作系统日期和时间规则的影响，如“解决方法”的步骤 1 中所述。</p> <p>要在 JavaES 5 上安装 Proxy Server，您需要安装操作系统修补程序以及 JRE 的兼容版本。请按照“解决方法”的步骤 1 和步骤 2 操作。</p> <p>解决方法</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 下载并使用相应的操作系统修补程序。可从以下网址下载 Solaris 修补程序： http://sunsolve.sun.com/search/document.do?assetkey=1-26-102775-1。 对于其他平台，请从操作系统供应商的 Web 站点下载类似的 DST 兼容修补程序。 2. 对于 Solaris、Windows 和 Linux，使用 JRE 1.4.2_13 运行 Proxy Server。对于 HP-UX，使用 JRE 1.4.2.12 运行 Proxy Server。

高速缓存

下表列出了与高速缓存有关的已知问题。

表 9 与高速缓存有关的已知问题

ID	摘要
6229823	<p>添加新分区时，无论分区大小如何，都会另外创建一个默认的 s0.0 扇区。将会在错误文件中记录警告消息。</p> <p>解决方法</p> <p>使用 <code>cbuild</code> 实用程序添加新分区，或者删除新高速缓存分区下的 <code>s0.0</code> 文件夹，然后重新启动 Proxy Server。</p> <p>可以忽略错误消息。</p>

文档

下表列出了与文档有关的已知问题。

表 10 与文档有关的已知问题

ID	摘要
----	----

表 10 与文档有关的已知问题 (续)

6513846	Proxy Server 3.6 Administration Guide 中有题为 "Caching Pages Retrieved Using HTTPS" 的一节。但 Proxy Server 不支持使用 HTTPS 检索的高速缓存页面。
---------	--

安装

下表列出了与安装有关的已知问题。

表 11 与安装有关的已知问题

ID	摘要
6205683	Windows 控制台安装失败。
6255325	如果用户以非超级用户身份安装 Proxy Server，而 <code>/var/opt/sun/install</code> 目录不存在，则安装程序会抛出异常，并且 Linux 上的安装将会失败。
6353576	不能进行无提示升级安装。

国际化

下表列出了与国际化有关的已知问题。

表 12 与国际化有关的已知问题

ID	摘要
6233080	当通过另一 Proxy Server 设置了路由选择时，"Disable Proxying" 选项对含有多字节数据 (URL 编码) 的 URL 不起作用。
6233090	无法映射含有多字节数据 (URL 编码) 的 URL。
6253844	Proxy Server 联机帮助不支持 zh-cn 语言。
6297168	以不同的系统编码启动服务器时，系统以该特定系统编码所返回的任何错误均会记录在错误日志中。通过管理服务器查看时，错误日志中可能会有系统编码字符显示不正确。 解决方法 更改浏览器编码，使其与 OS 语言环境相匹配，这样便可通过管理界面正确查看错误日志。但是，每次在转到其他页面后再次返回到 "View Error Log" 时，都需要这样做。
6300080	Proxy Server 的内容重写功能不一致。

表 12 与国际化有关的已知问题 (续)

6526476 和 6526488	<p>在 HP-UX 上独立安装 Proxy Server 的过程中，在 GUI 模式下安装会导致日语字符显示为乱码（ID 号 6526476）。如果继续进行安装，会导致在创建实例的过程中出现错误（ID 号 6526488）。</p> <p>解决方法</p> <p>您可以使用以下两种解决方法之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 在 HP-UX 上，对于日语语言环境采用 CLI 安装模式。 ■ 即使显示乱码仍继续安装。如果安装程序无法创建实例，请登录到管理界面并创建实例。
6550995	<p>以下错误消息并没有对所有语言环境都进行了本地化：</p> <p>HTTP7774: received extraneous data following response</p>

SOCKS

下表列出了与 SOCKS 有关的已知问题。

表 13 与 SOCKS 有关的已知问题

ID	摘要
6245453	GUI 中显示有 "Quench Updates" 功能，并且在文档中针对 "Server Manager" > "SOCKS" > "Configure SOCKS v5" 页面就此进行了说明，但该功能并未实现。
6263389	当在 Windows 上使用同一端口启动 SOCKS 的两个实例时，未报告任何错误。
6285791	在本发行版本中已解决了 JavaES 4 的 SOCKS 服务器 start 命令行问题，但即使在升级到最新的 4.0.3 修补程序之后，JavaES 4 安装过程中创建的现有实例仍会有该问题。升级后创建的新实例将不再有此问题。在独立安装的 Web Proxy Server 中不存在此问题。

如何报告问题和提供反馈

如果您在使用 Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 期间遇到问题，请通过以下方式与 Sun 客户支持部门联系：

- Sun 软件支持联机服务，网址为
<http://www.sun.com/service/support/software>
- 随维护合同一起分发的电话号码

为了便于我们更好地帮助您解决问题，请您在联系客户支持部门时提供以下信息：

- 问题描述，包括问题出现时的情形及其对操作的影响
- 计算机类型、操作系统版本和产品版本，包括可能和问题有关系的任何修补程序及其他软件

- 所用问题再现方法的详细步骤
- 任何错误日志或核心转储

Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。您可以通过以下网址提交您的意见和建议：<http://docs.sun.com/app/docs/form/comments>

其他 Sun 资源

可在以下位置找到有用的 Sun Java System 信息：

- Sun Java System Web Proxy Server 4.0.5 文档
<http://docs.sun.com/coll/1311.4> 及 <http://docs.sun.com/coll/1579.2>
- Sun 软件产品和服务
<http://www.sun.com/software>
- Sun 开发者信息
<http://developers.sun.com/>
- Sun 开发者支持服务
<http://developers.sun.com/prodtech/support/>
- 软件支持服务
<http://www.sun.com/service/support/software/>
- Sun 支持和培训服务
支持：<http://www.sun.com/support>
培训：<http://www.sun.com/training/>
- Sun 咨询和专业服务
<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>

搜索 Sun 产品文档

除了从 docs.sun.comSM Web 站点搜索 Sun 产品文档外，还可以使用搜索引擎进行搜索，方法是在搜索字段中键入以下语法：

```
<search-term> site:docs.sun.com
```

例如，要搜索 "Web Proxy Server"，请键入以下内容：

```
Web Proxy Server site:docs.sun.com
```

要将其他 Sun Web 站点包括到搜索范围内（例如，`java.sun.com`、`www.sun.com`、`developers.sun.com`），请在搜索字段中将 `docs.sun.com` 替换为 `sun.com`。