



Sun Fire™ X4170、X4270 和 X4275 服务器 产品说明

补充发行版 1.3 和 2.0.1

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 820-7820-11
2009 年 7 月, 修订版 A

请通过单击以下页面中的 "Feedback[+]" 链接提交有关本文档的意见和建议: <http://docs.sun.com>

版权所有 © 2009 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

对于本文中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Solaris 和 Sun Fire 是 Sun Microsystems, Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

Intel 是 Intel Corporation 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。Adobe 徽标是 Adobe Systems, Incorporated 的注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

任何备用或替换 CPU 仅能用于出口产品中 CPU 的修理或一对一替换，且产品出口应符合美国出口法律的规定。除非经过美国政府授权，否则，严禁使用 CPU 进行产品升级。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



请回收



Adobe PostScript

Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器产品说明

本文档包含有关 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的最新信息和问题。每个问题都与一个内部变更请求 (change request, CR) 号相关联，提供变更请求号是为了方便 Sun 服务人员参考。必要时，Sun 服务人员可以参考 CR 号获得有关问题的附加信息。

主题

| 说明 | 链接 |
|-----------|--|
| 一般信息 | <ul style="list-style-type: none">• 第 2 页中的“补充软件发行版 1.3 和 2.0.1 中支持的固件”• 第 3 页中的“Sun 提供的固件更新”• 第 4 页中的“Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的文档”• 第 4 页中的“Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的 Tools and Drivers DVD”• 第 4 页中的“针对 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的支持和修补程序”• 第 4 页中的“第三方 Web 站点” |
| 新增硬件和软件功能 | <ul style="list-style-type: none">• 第 5 页中的“新增硬件和软件功能” |
| 已解决的问题 | <ul style="list-style-type: none">• 第 7 页中的“已解决的问题” |
| 尚待解决的已知问题 | <ul style="list-style-type: none">• 第 11 页中的“硬件已知问题”• 第 13 页中的“BIOS 已知问题”• 第 14 页中的“ILOM 已知问题”• 第 16 页中的“VMware 已知问题”• 第 19 页中的“Solaris 和 OpenSolaris 的已知问题”• 第 23 页中的“Red Hat 和 SUSE Linux 已知问题”• 第 26 页中的“Windows 已知问题”• 第 29 页中的“Sun Installation Assistant 已知问题”• 第 30 页中的“文档已知问题” |

一般信息

| 主题 | |
|-----------------------------|--|
| 说明 | 链接 |
| 支持的固件 | <ul style="list-style-type: none">第 2 页中的“补充软件发行版 1.3 和 2.0.1 中支持的固件” |
| BIOS 固件中使用的 Intel 微码和参考代码版本 | <ul style="list-style-type: none">第 3 页中的“BIOS 固件中使用的 Intel 微码和参考代码版本” |
| 固件更新的下载站点 | <ul style="list-style-type: none">第 3 页中的“Sun 提供的固件更新” |
| 最新产品文档的下载站点 | <ul style="list-style-type: none">第 4 页中的“Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的文档” |
| Tools and Drivers DVD | <ul style="list-style-type: none">第 4 页中的“Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的 Tools and Drivers DVD” |
| 支持信息 | <ul style="list-style-type: none">第 4 页中的“针对 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的支持和修补程序” |
| 第三方 Web 站点 | <ul style="list-style-type: none">第 4 页中的“第三方 Web 站点” |

补充软件发行版 1.3 和 2.0.1 中支持的固件

此更新包含两个补充发行版：一个适用于运行 ILOM 2.0 的服务器，一个适用于运行 ILOM 3.0 的服务器。

- 补充发行版 1.3 用于运行 ILOM 2.0 的服务器
- 补充发行版 2.0.1 用于运行 ILOM 3.0 的服务器

表 1 列出了支持的 ILOM 和 BIOS 固件版本。

表 1 补充发行版中提供的服务器固件版本

| 补充发行版版本 | ILOM SP 固件版本 | BIOS 固件版本 |
|---------------------------------|--------------|-------------|
| 2.0.1 (适用于运行 ILOM 3.0 的系统的最新更新) | 3.0.3.35.a | 07.05.01.01 |
| 2.0 | 3.0.3.35 | 07.03.00.03 |
| 1.3 (适用于运行 ILOM 2.0 的系统的最新更新) | 2.0.2.19 | 07.04.40.02 |
| 1.2 | 2.0.2.17 | 07.02.39.01 |
| 1.0 | 2.0.2.9 | 07.01.38.03 |



注意 — 支持将服务器降级到该软件的早期版本。然而，如果降级到任何低于补充发行版 1.2 的版本，则可能会面临导致系统服务处理器无法使用的风险，因此您需要联系 Sun 服务人员寻求解决方法。

注 — 将服务器从 ILOM 2.0 升级到 ILOM 3.0 时，可以直接从 ILOM 2.0 升级到 ILOM 3.0 的最新版本。没有必要升级到 ILOM 3.0 的任何中间版本。

BIOS 固件中使用的 Intel 微码和参考代码版本

表 2 列出了适用于补充发行版 1.3 和 2.0.1 的 BIOS 固件映像中使用的 Intel 微码和 RC 参考代码版本。

表 2 适用于补充发行版 1.3 和 2.0.1 的 BIOS 固件中使用的 Intel 微码和参考代码

| Intel 软件 | 版本 |
|---|----------|
| Intel CPU 微码 | SRV_C_81 |
| Intel RC | 1.05 |
| Intel CPU 参考代码 | 1.02 |
| Intel 快速通道互连 (QuickPath Interconnect, QPI) 参考代码 | 1.05 |
| Intel 内存参考代码 (Memory Reference Code, MRC) | 1.05 |

Sun 提供的固件更新

最新的 ILOM 和 BIOS 固件预先安装在服务器上。如果您需要重新安装此固件或获取此固件的更新，可以从以下网址获取适用于服务器的固件：

- <http://www.sun.com/servers/x64/x4170/downloads.jsp>
- <http://www.sun.com/servers/x64/x4270/downloads.jsp>
- <http://www.sun.com/servers/x64/x4275/downloads.jsp>

Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的文档

有关服务器的产品文档以及更新的产品说明，可以从以下 Sun 文档 Web 站点获取：

- <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x4170?l=zh>
- <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x4270?l=zh>
- <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x4275?l=zh>

Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的 Tools and Drivers DVD

如果您订购服务器，Sun 会提供此服务器的 Tools and Drivers DVD。此 DVD 包含适用于服务器的设备驱动程序、RAID 管理软件和其他软件实用程序。如果需要此 DVD 的副本或者需要其包含的软件的更新，可以从以下位置下载服务器的最新 Tools and Drivers DVD：

- <http://www.sun.com/servers/x64/x4170/downloads.jsp>
- <http://www.sun.com/servers/x64/x4270/downloads.jsp>
- <http://www.sun.com/servers/x64/x4275/downloads.jsp>

针对 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器的支持和修补程序

可以从以下站点获取服务器的支持信息和修补程序：<http://sunsolve.sun.com>

第三方 Web 站点

Sun 对本文中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

新增硬件和软件功能

本节提供有关以下新增的 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器软件和硬件功能的信息：

| 主题 | |
|------------|--|
| 说明 | 链接 |
| 性能增强功能 | <ul style="list-style-type: none">• 第 5 页中的“某些 DIMM 配置的增强性能” |
| 其他受支持的操作系统 | <ul style="list-style-type: none">• 第 6 页中的“其他受支持的操作系统” |

某些 DIMM 配置的增强性能

现在在使用 2.0 补充软件发行版时，如果在每个通道 2 个 DIMM 的配置（每个处理器最多使用六个 DIMM）中使用 4 GB 1333 MHz DIMM，性能可以得到增强。在 2.0 补充软件发行版之前，所有每个通道 2 个 DIMM 的配置限于 1066 MHz 的 DIMM。

注 – 此性能增强功能限于 4 GB 1333 MHz DIMM；2.0 补充软件发行版及更高版本支持此增强功能，1.2 补充软件发行版不支持。

其他受支持的操作系统

对于此补充软件发行版，Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器支持以下新的操作系统版本：

- **Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.8**
- **OpenSolaris 2009.06**

请参阅《Sun Fire X4170, X4270, and X4275 Servers Linux, VMware, Solaris, and OpenSolaris Operating Systems Installation Guide》(820-5828) 了解以下信息：

- 以上列出的操作系统的安装说明
- 支持的操作系统的完整列表

注 – 可以要求在服务器磁盘驱动器上预先安装 Solaris 10 或 OpenSolaris 操作系统。有关预先安装的 Solaris 10 或 OpenSolaris 操作系统的配置说明，请参阅《Sun Fire X4170, X4270, and X4275 Servers Installation Guide》(820-5827)。

已解决的问题

| 主题 | |
|---|--|
| 说明 | 链接 |
| 已解决的 BIOS 问题、说明和可用的修复信息 | • 第 7 页中的“已解决的 BIOS 问题” |
| 已解决的 ILOM 问题、说明和可用的修复信息 | • 第 8 页中的“已解决的 ILOM 问题” |
| 已解决的 Solaris 问题、说明和可用的修复信息 | • 第 9 页中的“已解决的 Solaris 问题” |
| 已解决的 Red Hat 和 SUSE Linux 问题、说明和可用的修复信息 | • 第 10 页中的“已解决的 Red Hat 和 SUSE Linux 问题” |

已解决的 BIOS 问题

表 3 已解决的 BIOS 问题

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6840570 | BIOS 可能存在安全漏洞 |
| | 问题: BIOS 中的安全漏洞可能允许能够运行完全特权代码的本地特权用户获取访问 CPU 系统管理模式的权限。 |
| | 受影响的硬件和软件: <ul style="list-style-type: none">• Sun Fire X4170、X4270、X4275 服务器• 补充发行版: 1.0、1.2 和 2.0 |
| | 可用的修复: 此问题在这些补充发行版中得到解决。请安装适合您的服务器的更新: <ul style="list-style-type: none">• 补充发行版 1.3 适用于运行 ILOM 2.0 的服务器。• 补充发行版 2.0.1 适用于运行 ILOM 3.0 的服务器。 |

已解决的 ILOM 问题

表 4 已解决的 ILOM 问题

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6850424 | 将服务器从 ILOM 2.0 升级到 ILOM 3.0.3.35 之后，ILOM 报告的功率值降低。 |
| | 问题： 将服务器从 ILOM 2.0.x.x 升级到 ILOM 3.0.3.35 之后，功率值 permitted_power 和 available_power 降低。功率值的降低程度随服务器上安装的内存 DIMM 数量的不同而有所不同。 |
| | 受影响的硬件和软件： <ul style="list-style-type: none">• Sun Fire X4170、X4270、X4275 服务器• ILOM 3.0.3.35• 补充发行版：1.0、1.2 和 2.0 |
| | 可用的修复： 此问题在补充发行版 2.0.1 中得到解决。 |
| 6862764 | 使用预引导升级 SP 固件时，BIOS 可能会损坏 |
| | 问题： 通过针对 .flash ILOM 映像使用预引导 (uboot) ILOM 恢复方法来执行 ILOM 恢复升级后，主机 BIOS 软件可能会损坏，从而导致主机无法正常加电。 |
| | 受影响的软件： <ul style="list-style-type: none">• ILOM 3.0• 补充发行版 2.0。 |
| | 可用的修复： 此问题在该发行版中得到解决。安装补充发行版 2.0.1。 |

已解决的 Solaris 问题

表 5 已解决的 Solaris 问题

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6821501 | <p>使用串行控制台时 Jumpstart 安装冻结</p> <p>问题: 使用串行控制台（通过 /SP/console）执行 Solaris Jumpstart 安装时，安装可能在软件包安装期间冻结。发生这种状况时，将无法完成安装，并且必须重新引导主机。</p> <p>受影响的硬件、操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sun Fire X4170、X4270、X4275 服务器• Solaris 10 10/08、Solaris 10 05/09、OpenSolaris 2008.11 和 OpenSolaris 2009.06• 补充发行版 1.0、1.2 和 2.0 <p>可用的修复: 此问题在这些补充发行版中得到解决。请安装适合您的服务器的更新:</p> <ul style="list-style-type: none">• 补充发行版 1.3 适用运行 ILOM 2.0 的服务器。• 补充发行版 2.0.1 适用于运行 ILOM 3.0 的服务器。 |

已解决的 Red Hat 和 SUSE Linux 问题

表 6 已解决的 Red Hat 和 SUSE Linux 问题

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6808230 | <p>在没有 RAID PCIe 卡的情况下使用具有 SATA 驱动器的 ICH10 板载 HBA 时，存储驱动器 LED 指示灯错误地亮起。</p> <p>问题： 在不具有 RAID PCIe 卡的 Sun Fire X4170 服务器（具有板载 ICH10 SATA 控制器）上，HDD 插槽 1 到 3 和插槽 5 到 7 上的磁盘驱动器“故障”和“可以移除”LED 指示灯错误地亮起。</p> <p>受影响的硬件、操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none">• Sun Fire X4170 服务器• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11• 补充发行版 1.0、1.2 和 2.0 <p>可用的修复： 对驱动程序的修复已经向后移植到每个 OS，现在已经可用。请安装最新的修复内核，其中包含更新的 AHCI 驱动程序。</p> <p>SLES11: 已经发布涉及/修复此错误的适用于 SLE(S/D) 11 的内核更新。内核版本是 2.6.27.23-0.1.1，可以从 Novell 下载站点进行下载。 您可以从以下位置下载该内核： http://www.novell.com/linux/security/advisories/2009_32_kernel.html</p> <p>RHEL5.3: 现在已经推出适用于 Red Hat Enterprise Linux 5 的更新内核软件包来修复一些安全问题和一些错误。内核版本是 2.6.18-128.1.14，可以从 Red Hat 下载站点进行下载。以下网页中提供了下载链接： http://rhn.redhat.com/errata/RHSA-2009-1106.html</p> |

尚待解决的已知问题

| 主题 | |
|---|---|
| 说明 | 链接 |
| 硬件已知问题、说明和解决方法 | • 第 11 页中的“硬件已知问题” |
| BIOS 已知问题、说明和解决方法 | • 第 13 页中的“BIOS 已知问题” |
| ILOM 已知问题、说明和解决方法 | • 第 14 页中的“ILOM 已知问题” |
| VMware 已知问题、说明和解决方法 | • 第 16 页中的“VMware 已知问题” |
| Solaris 和 OpenSolaris 已知问题、说明和解决方法 | • 第 19 页中的“Solaris 和 OpenSolaris 的已知问题” |
| Red Hat 和 SUSE Linux 已知问题、说明和解决方法 | • 第 23 页中的“Red Hat 和 SUSE Linux 已知问题” |
| Windows 已知问题、说明和解决方法 | • 第 26 页中的“Windows 已知问题” |
| Sun Installation Assistant 已知问题、说明和解决方法 | • 第 29 页中的“Sun Installation Assistant 已知问题” |
| 文档已知问题、说明和解决方法 | • 第 30 页中的“文档已知问题” |

硬件已知问题

表 7 尚待解决的硬件已知问题

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6795890 | <p>使用紧凑型闪存设备时 USB 设备不显示在 BIOS 引导顺序中</p> <p>问题: 在极少数情况下，使用紧凑型闪存连接器连接紧凑型闪存设备时，有些 USB 设备可能无法在 BIOS 引导列表中访问。</p> <p>受影响的硬件和软件:</p> <ul style="list-style-type: none">• Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法: 重新引导系统。如果重新引导后问题依然存在，请拨打服务电话。</p> |

表 7 尚待解决的硬件已知问题（续）

| CR | 说明 |
|--------------------|---|
| 6790478 6800183 | <p data-bbox="418 236 1249 265">Sun Fire X4270 和 X4275 服务器上的 LSI HBA 不支持 SATA 固态驱动器</p> <p data-bbox="418 279 1249 401">问题： 在 Sun Fire X4270 或 Sun Fire X4275 服务器中不支持将 SATA 固态驱动器 (Solid-State Drive, SSD) 与 SG-XPCIE8SAS-I-2 Sun StorageTek 8 端口内部 SAS PCIe LSI 308IE HBA 一起使用，否则可能导致不可预测的系统行为。</p> <p data-bbox="418 414 1249 513">受影响的硬件和软件：</p> <ul data-bbox="418 447 1249 513" style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4270 和 X4275 服务器 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p data-bbox="418 527 1249 583">解决方法： 没有解决方法。查看是否针对此缺陷提供了修补程序。</p> |
| 6858722 | <p data-bbox="418 600 1249 630">使用 Active Riser 连接的 QLE2562 卡报告 PCI-E 错误</p> <p data-bbox="418 644 1249 765">问题： 如果将基于 Sun QLogic QLE2562 的 8 千兆位/秒 PCI-E 双 FC 主机适配器 (SG-XPCIE2FC-QF8-Z) 插入 PCIe 插槽 1、2、4 或 5 中，则会报告一连串可更正的 PCI-E 错误。这可能会因为接收到大量错误而导致性能问题和操作系统稳定问题。</p> <p data-bbox="418 779 1249 878">受影响的硬件和软件：</p> <ul data-bbox="418 812 1249 878" style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4270 和 X4275 服务器 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p data-bbox="418 892 1249 947">解决方法： 必须将基于 Sun QLE2562 的卡只仅插入 PCIe 插槽 0 或 3 中。</p> |

BIOS 已知问题

表 8 BIOS 已知问题

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6716289 | BIOS 和系统报告的内存量少于实际安装的内存 |
| | 问题: 在 BIOS 过渡屏幕和 BIOS 设置主菜单中，系统报告的内存量比实际安装的少 8 MB。 |
| | 受影响的软件: <ul style="list-style-type: none">• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: 没有解决方法。查看是否针对此缺陷提供了修补程序。 |
| 6839587 | 系统不会从安装了未使用的 CF 卡的硬盘驱动器进行引导 |
| | 在出厂时安装了未使用的紧凑型闪存 (Compact Flash, CF) 卡的系统上，第一次重新引导时会在 BIOS/POST 之后会显示空白屏幕，系统不引导已安装的 OS，系统将挂起。 |
| | 受影响的硬件和软件: <ul style="list-style-type: none">• Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: 使用 BIOS 修改引导顺序，以便系统从所需的硬盘驱动器（而不是从紧凑型闪存）进行引导。 修改引导顺序: <ol style="list-style-type: none">1. 转到 BIOS 设置菜单（BIOS POST 期间按 F2 键）并导航至 Boot 选项卡。2. 转到 Boot Device Priority 并更改引导顺序。3. 按 F10 键保存新的设置并退出。 |

ILOM 已知问题

表 9 尚待解决的 ILOM 已知问题

| CR | 说明 |
|--------------------|---|
| 6779289 | 使用边带网络端口共享时不支持 SP 和主机 OS 之间的片内连接 |
| | 问题: 针对边带 (sideband, SB) 网络端口共享进行配置时, 板载主机千兆位以太网控制器不支持 SP 和主机 OS 间的片内连接。 |
| | 受影响的软件: <ul style="list-style-type: none">• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: 使用其他端口或路由传送源目标和目的地目标之间的通信, 而不是使用 L2 桥接/交换。 |
| 6795975 | 后续 ILOM 会话 KVMS 接口可能不起作用 |
| | 问题: 对同一个服务处理器打开多个 Sun ILOM 远程控制台会话时, 额外会话的键盘接口可能不起作用。第一个会话的键盘接口不受影响。 |
| | 受影响的软件: <ul style="list-style-type: none">• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: <ul style="list-style-type: none">• 双击 Sun ILOM 远程控制台对话框激活鼠标, 然后移动鼠标。 或 <ul style="list-style-type: none">• 在 Sun ILOM 远程控制台菜单栏中, 选择 "Devices" --> "Mouse", 然后移动鼠标。 |
| 6800702 6813782 | 64 位 JRE 无法启动 Sun ILOM 远程控制台 |
| | 问题: 使用 64 位 JRE 启动 Sun ILOM 远程控制台时, 启动存储重定向的尝试可能失败。由于 64 位 JRE 是 64 位系统上的默认 JRE, 因此您可能还需要下载 32 位 JRE。使用 64 位 JRE 启动存储重定向时, 会显示 "Unsupported platform" 错误。 |
| | 受影响的软件: <ul style="list-style-type: none">• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: 在 64 位系统上安装 32 位 JRE。可以从以下位置下载 JRE: http://java.com/en/download/index.jsp |

表 9 尚待解决的 ILOM 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6806444 | <p>重定向 CD-ROM 映像或软盘映像时 Sun ILOM 远程控制台可能会在 Windows 客户机上挂起</p> <p>问题: 使用 Windows 客户机从 Sun ILOM 远程控制台重定向 CD-ROM 映像或软盘映像时, Sun ILOM 远程控制台可能没有响应。</p> <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 安装在客户机系统上的 Windows 操作系统 • ILOM 2.0 或更高版本以及 ILOM 3.0 或更高版本 • Sun ILOM 远程控制台 • JDK 1.6.0_07 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法: 在 Windows 客户机上关闭 Sun ILOM 远程控制台窗口, 然后执行下列解决方法之一:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 Linux 或 Solaris 客户机启动 Sun ILOM 远程控制台来重定向 CD-ROM 映像或软盘映像。 <p>或</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 Windows、Solaris 或 Linux 串行终端或 SSH 客户机启动 ILOM 3.0 中的存储重定向实用程序来重定向 CD 或软盘映像。 <p>注 - 存储重定向实用程序功能是一个命令行实用程序, 仅在 ILOM 3.0 中提供。有关如何使用存储重定向实用程序的说明, 请参见 ILOM 3.0 文档集, 网址为 http://docs.sun.com/</p> |
| 6839546 | <p>在边带和带外之间切换 ILOM 管理时 IPMI GUID 会更改</p> <p>问题: 在边带和带外之间切换 ILOM 管理时 IPMI GUID 将发生更改。此意外行为可能会影响使用 IPMI GUID 进行系统管理的应用程序（例如, Sun xVM Ops Center）或使用 IPMI GUID 进行部署（使用 SMBIOS UUID 进行服务器置备）的应用程序。确保在配置第三方系统管理或服务器置备工具之前, ILOM 的边带和带外配置已经完成。</p> <p>受影响的软件: 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1</p> <p>解决方法: 没有解决方法。检查是否提供了修补程序。</p> |

VMware 已知问题

表 10 尚待解决的 VMware 已知问题

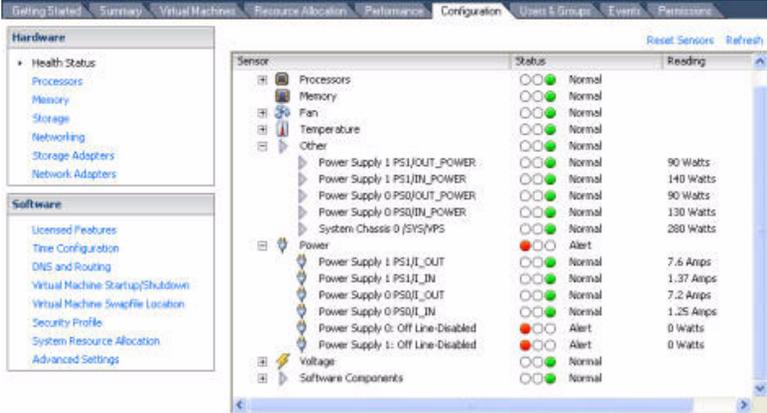
| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6779112 | <p>VMware "Health Status" 屏幕报告的电源状态会使人产生误解</p> <p>问题: VMware Virtual Infrastructure 客户机 "Health Status" 屏幕中 "Power" 组件下报告服务器电源处于 "Off-Line Disabled" 状态且为 0 瓦特, 即使电源联机并启用也是如此。</p> <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none"> • VMware ESX 3.5u4 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法: 在 VMware Virtual Infrastructure 客户机的 "Health Status" 屏幕中, 从可用选项列表中单击 Other 组件查看正确的电源状态。</p>  |

表 10 尚待解决的 VMware 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6793335 | <p>若将 X4446A-Z I/O 卡安装在 Sun Fire X4170 服务器上，VMware 将不引导</p> <p>问题： 在安装了 X4446A-Z 选件卡的 Sun Fire X4170 服务器上，VMware ESX 3.5u4 无法引导。</p> <p>受影响的硬件、操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4170 服务器 • VMware ESX 3.5u4 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法： 将 noapic 参数附加到 /boot/grub/menu.lst 中内核行的末尾。查看是否针对此缺陷提供了未来的 BIOS 更新。</p> |
| 6835570 | <p>安装 VMware ESXi 3.5 Update 4 后本地存储驱动器不可见</p> <p>问题： 如果 Sun Fire X4170、X4270 或 X4275 服务器具有连接到 PCI-Express SAS LSI 控制器 (SG-XPCIE8SAS-I-Z) 的本地存储驱动器，则安装 VMware ESXi 3.5 Update 4 后本地存储驱动器对系统不可见。</p> <p>受影响的操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • VMware ESXi 3.5u4 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法： 完成 ESXi 安装后，按照以下步骤将本地存储驱动器添加到存储器库存。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 使用 Virtual Infrastructure Client 将 ESXi 主机添加到您选择的数据中心。 2. 选择在步骤 1 中添加的 ESXi 主机，然后单击 Configuration 选项卡。 3. 在硬件框（所显示屏幕的左上角）中选择 Storage。 4. 在所显示屏幕的右上角单击 Add Storage... 链接。 5. 确保选择了 "Disk/LUN Storage Type"，然后单击 Next。 6. 突出显示与本地存储驱动器对应的 vmhba 条目，然后单击 Next。 7. 选择 Use free space 条目，然后单击 Next。 8. 创建一个数据存储库名称（例如，local_storage），然后单击 Next。 9. 根据需要调整最大文件大小，然后单击 Next。 10. 检验建议的磁盘布局，然后单击 Finish。 <p>本地 VMFS 数据存储库现在应该可供使用了。</p> |

表 10 尚待解决的 VMware 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6854502 | <p data-bbox="431 239 1229 270">Sun Fire X4170 服务器上安装了 ESX 3.5u4 时 Net2 NIC 端口 (vmnic3) 被禁用</p> <p data-bbox="431 288 1229 378">问题： VMware ESX 3.5u4 安装在 Sun Fire X4170/X4270/X4275 服务器上后将禁用 Net2 NIC 端口。</p> <p data-bbox="431 395 1229 526">受影响的硬件、操作系统和软件：</p> <ul data-bbox="431 430 839 526" style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4170/X4270/X4275 服务器 • VMware ESX 3.5u4 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p data-bbox="431 543 1229 621">解决方法： 将 noapic 参数附加到 /boot/grub/menu.lst 中内核行的末尾。查看是否针对此缺陷提供了未来的 BIOS 更新。</p> |

Solaris 和 OpenSolaris 的已知问题

表 11 Solaris 和 OpenSolaris 已知问题

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6764573 | <p data-bbox="511 326 1062 352">在 BIOS 中启用 Intel VT-d 时 KVMs 重定向不起作用</p> <p data-bbox="511 371 565 397">问题:</p> <p data-bbox="511 406 1310 517">启用 Intel VT-d 后, 用于远程 KVMs 重定向的键盘和存储器的 USB 设备将不起作用。通过重定向的 DVD 进行的安装可能会启动, 然后在控制台上显示一条 IOMMU 故障消息后挂起。重定向的 USB 键盘也将会挂起。其他设备也可能受影响。出现此故障时, IOMMU 故障将显示与以下内容类似的消息:</p> <pre data-bbox="511 526 1310 661">WARNING: dmar0,0 generated a fault event when translating DMA read on address 0x0 for PCI(0, 26, 7), the reason is: The Read field in a page-table entry is Clear when DMA read WARNING: /pci@0,0/pci1028,235@1a,7 (ehci0): Unrecoverable USB Hardware Error.</pre> <p data-bbox="511 687 768 713">受影响的操作系统和软件:</p> <ul data-bbox="511 722 919 777" style="list-style-type: none"> • OpenSolaris 2008.11 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p data-bbox="511 800 611 826">解决方法:</p> <p data-bbox="511 835 701 861">执行以下过程之一:</p> <ul data-bbox="511 869 1062 956" style="list-style-type: none"> • 在 BIOS 中禁用 VT-d: 在系统启动时, 在 POST 后按 F2 键进入 BIOS 设置。 选择 Advanced 选项卡, 然后禁用 VT-d 的设置。 <p data-bbox="511 965 534 991">或</p> <ul data-bbox="511 999 965 1025" style="list-style-type: none"> • 在 Solaris GRUB 菜单中禁用 intel-iommu: <div data-bbox="515 1052 1168 1260" style="background-color: #003366; color: white; padding: 10px; border: 1px solid #003366;"> <pre>GNU GRUB version 0.95 (618K lower / 2087424K upper memory) OpenSolaris 2008.11 snv_101b_rc2 X86 OpenSolaris 2008.11 snv_101b_rc2 X86 text console Boot from Hard Disk OpenSolaris 2008.11 snv_101b_rc2 X86 with magnifier OpenSolaris 2008.11 snv_101b_rc2 X86 with screen reader</pre> </div> <p data-bbox="511 1277 1053 1303">注 – 在每个屏幕的底部提供了编辑 GRUB 菜单的帮助。</p> <ol data-bbox="511 1312 1219 1442" style="list-style-type: none"> 1. 在安装期间, 通过添加以下内容修改 GRUB 菜单: -B intel-iommu=no 2. 弹出 GRUB 菜单时, 键入 e 进行编辑, 然后滚动到相应的引导条目。 3. 使用方向键选择与以下内容类似的行: kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix <p data-bbox="544 1477 658 1503">(接下一页)</p> |

表 11 Solaris 和 OpenSolaris 已知问题 (续)

| CR | 说明 |
|----------------|---|
| 6764573 (续) | <p>解决方法 (续)</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. 按 E 键编辑条目。 5. 将 <code>-Bintel-iommu=no</code> 附加到此行, 使该行的内容如下所示: <pre>kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix -Bintel-iommu=no</pre> 6. 按 Enter 键, 然后按 B 键进行引导。 如果要在此引导选项添加到现有选项的列表中, 请注意引导选项的分界符是逗号。 例如: <pre>kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix -Bconsole=ttya,intel-iommu=no</pre> 7. 安装完成后, 在引导之前重复上述的 GRUB 编辑步骤。 引导, 然后编辑 <code>/platform/i86pc/kernel/drv/rootnex.conf</code>, 添加以下行: <pre>intel-iommu=no ;</pre> 8. 安装后, 修改: <pre>/platform/i86pc/kernel/drv/rootnex.conf: 添加 intel-iommu=no</pre> 9. 通过键入以下命令重新生成引导归档文件: <pre>bootadm update-archive</pre> |
| 6731637 | <p>引导磁盘容量限制</p> <p>问题: Solaris 10 05/09 不能安装在容量大于 1 TB 的磁盘设备中。</p> <p>受影响的硬件、操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器 • Solaris 10 05/09 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法: 此问题将在 Solaris 的下一发行版中解决。在容量不大于 1 TB 的引导设备上安装该 OS。</p> |

表 11 Solaris 和 OpenSolaris 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6801148 | <p>使用具有 RAID 扩展模块的 StorageTek 光纤通道总线适配器时，OpenSolaris 会在引导时挂起</p> <p>问题： 在使用以下主机总线适配器 (host bus adapter, HBA) 时，OpenSolaris 2008.11 会在引导时挂起。 对于 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器，将 SG-XPCIE2FC-QF4 4 Gb 双端口 FC-AL 与以下任一 HBA 一起使用时都会发生此问题：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SG-XPCIE8SAS-E-Z 3 Gb 8 端口 SAS 外部 • SG-XPCIE8SAS-I-Z 3 Gb 8 端口 SAS 内部 • SGXPCIESAS-R-EXT-Z 3 Gb 8 端口 SAS RAID 外部 • SGXPCIESAS-R-INT-Z 3 Gb 8 端口 SAS RAID 内部 <p>受影响的操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • OpenSolaris 2008.11 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法： 请勿像上述问题中所描述的那样混用供应商 HBA 设备。</p> |
| 6836590 | <p>高速 USB 2.0 设备可能无法正确枚举</p> <p>问题： 在极少数情况下，引导 Solaris 操作系统时，可能会出现 USB 初始化问题，这会导致 Solaris 检测不到高速设备。</p> <p>受影响的硬件、操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器 • Solaris 10 10/08 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法： 重新引导 Solaris。如果在多次连续重新引导后 USB 枚举问题依然存在，则此问题不是由该已知问题引起的。请拨打服务电话。</p> |

表 11 Solaris 和 OpenSolaris 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6836594 | <p data-bbox="432 244 901 270">Solaris 以及 BIOS 可能检测不到 DVD 驱动器</p> <p data-bbox="432 291 1236 435">问题： 极少情况下，在引导 Solaris 操作系统时，可能发生 USB 初始化问题，这会导致 Solaris 检测不到系统的内部 DVD 驱动器和任何连接到前面板 USB 端口的设备，即使这些设备对 BIOS 可见也是如此。一旦发生此情况，BIOS 和 Solaris 将无法检测到这些设备来进行后续的热重新引导。</p> <p data-bbox="432 453 758 479">受影响的硬件、操作系统和软件：</p> <ul data-bbox="432 487 843 578" style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4170 和 X4270 服务器 • Solaris 10 10/08 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p data-bbox="432 595 1236 678">解决方法： 关闭机箱主电源，然后再打开。如果 DVD 或其他 USB 设备的问题在多次连续开关机循环后依然存在，则此问题不是由该已知问题引起的。</p> |

Red Hat 和 SUSE Linux 已知问题

表 12 尚待解决的 Red Hat 和 SUSE Linux 已知问题

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6771120 | 使用 RHEL 5.3 时出现良性错误消息 |
| | 问题: 使用 RHEL 5.3 时, 引导日志中可能出现良性错误消息。这些良性消息与 Aspeed 视频设备的 PCI 设备探测相关。 良性错误消息示例: <ul style="list-style-type: none">• PCI: Ignore bogus resource 6 [0:0] of 0000:20:05.0 或 <ul style="list-style-type: none">• PCI: Ignore bogus resource 6 [0:0] of 0000:35:05.0 |
| | 受影响的操作系统和软件: <ul style="list-style-type: none">• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: 这些错误消息是良性的, 对系统稳定性或性能没有影响。 |
| 6800672 | RHEL 5.3 不支持 ixgbe (1.3.53) 驱动程序 |
| | 问题: 除非禁用 Large Receive Offload 设置, 否则在 RHEL 5.3 上无法编译来自 Intel 的用于 PCI Express 单 (1106A-Z) 或双 (1180A-Z 或 1107A-Z) 10 千兆位以太网的最新 ixgbe (1.3.53) 驱动程序。 |
| | 受影响的操作系统和软件: <ul style="list-style-type: none">• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: 使用早期的 ixgbe 驱动程序 (1.3.47) 进行编译。 |

表 12 尚待解决的 Red Hat 和 SUSE Linux 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6801897 | <p data-bbox="401 244 1001 270">无法装入 RHEL 4.7 ipmi_si 驱动程序 - IPMI 服务无法启动</p> <p data-bbox="401 288 1129 348">问题: IPMI 服务无法启动。RHEL 4.7 ipmi_si 驱动程序无法使用默认参数装入。</p> <p data-bbox="401 366 808 461">受影响的操作系统和软件:</p> <ul data-bbox="401 401 808 461" style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.7 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p data-bbox="401 479 1158 765">解决方法:</p> <ol data-bbox="401 513 1158 765" style="list-style-type: none"> 1. 编辑 <code>/etc/modprobe.conf</code> 2. 添加以下行以更改默认的 ipmi_si 驱动程序参数: <code>options ipmi_si type="kcs" ports=0xCA2 regspacings="4"</code> 3. 保存更改并退出。 4. 停止该服务: <code>/etc/init.d/ipmi stop service ipmi stop</code> 5. 启动该服务: <code>/etc/init.d/ipmi start service ipmi start</code> |
| 6816210 | <p data-bbox="401 791 1222 843">Intel 的 PCI Express 10 Gb 以太网卡可能无法与某些 RHEL5.3 Inbox ixgbe 驱动程序一起工作</p> <p data-bbox="401 861 1236 947">问题: 使用 RHEL5.3 inbox ixgbe 驱动程序和 Intel 的 PCI Express 10 Gb 以太网卡（配备固定收发器）I/O 设备存在问题。RHEL 5.3 ixgbe 驱动程序为:</p> <ul data-bbox="401 956 551 1043" style="list-style-type: none"> • 1.3.18-k4 • 1.3.47-NAPI • 1.3.56.5 <p data-bbox="401 1060 1193 1147">Intel I/O 设备为:</p> <ul data-bbox="401 1095 1193 1147" style="list-style-type: none"> • 对于 Intel 单端口光纤 XFP SR (Opln): X1106A-Z (PCIe) • 对于 Intel 双端口光纤 XFP SR (Opln): X1108A-Z (EM) 和 X1107A-Z (PCIe) <p data-bbox="401 1173 808 1260">受影响的操作系统和软件:</p> <ul data-bbox="401 1199 808 1260" style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p data-bbox="401 1277 901 1329">解决方法: 要使用这些设备和 RHEL 5.3，必须更新驱动程序。</p> |

表 12 尚待解决的 Red Hat 和 SUSE Linux 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6830785 | <p data-bbox="478 244 1318 300">启用 IPv4 TX 校验和负载转移时，使用 <code>igb.ko</code> 驱动程序的 SLES XEN 主机 (Dom 0) 将删除 XEN 来宾</p> <p data-bbox="478 319 1318 539"> 问题： 在以下情况下，XEN 主机 (Dom 0) 将在通过物理接口进行传输时破坏 XEN 来宾 (Dom U) 网络通信流量： <ol style="list-style-type: none"> 1. XEN 主机 (Dom 0) 是 SLES 10 SP2 操作系统。 2. XEN 主机 (Dom 0) 上使用内置的 SLES 10 SP2 Intel <code>igb.ko</code> 驱动程序。 3. 在 XEN 来宾 (Dom U) 上启用了 IPv4 TX 校验和。 4. XEN 来宾 (Dom U) 使用的是经过优化的超虚拟化 (paravirtualized) NIC 驱动程序。 </p> <p data-bbox="478 558 1318 652"> 受影响的操作系统和软件： <ul style="list-style-type: none"> • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 Service Pack 2 • 补充发行版 1.0、1.2 和 2.0 </p> <p data-bbox="478 671 1318 899"> 解决方法： 已经针对 SLES 10 SP2 编译了该驱动程序的更高版本，以解决此问题。请升级到最新的驱动程序版本。Novell SLES 支持部门已经在以下技术信息文档 (Technical Information Document, TID) 中记录了此问题，可以从以下位置获取该文档： http://www.novell.com/support/php/search.do?cmd=displayKC&docType=kc&externalId=7003448&sliceId=1&docTypeID=DT_TID_1_1&dialogID=39728435&stateId=0%200%2060594008 有关可解决此问题的最新 <code>igb</code> 驱动程序的信息，请参阅该 TID。 </p> |

Windows 已知问题

表 13 尚待解决的 Windows 已知问题

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6756232 | Windows 安装实用程序可能检测不到紧凑型闪存卡 |
| | 问题: Windows Server 2003 安装实用程序将系统引导文件复制到按引导顺序找到的第一个磁盘中。Windows 将紧凑型闪存 (Compact Flash, CF) 设备检测为 ATA 类设备, 但它是通过 USB 总线连接的。对于 Windows Server, Microsoft 不支持将通过 USB 连接的驱动器用作系统引导设备。 |
| | 受影响的操作系统和软件: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2003• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: 在引导设备优先级列表中, CF 卡必须在目标磁盘的下面。有关详细信息, 请参见《Sun Fire X4170, X4270, and X4275 Servers Service Manual》(820-5830) 中的 "BIOS" 部分。 |
| 6783538 | 在 Windows 设备管理器中禁用 Infiniband 主机通道适配器时可能会出现蓝屏错误 |
| | 问题: 如果在 Windows 设备管理器中禁用了 X4237A Infiniband 主机通道适配器卡, Windows Server 2008 将停止运行并出现蓝屏, 其中显示错误检查 "0x122 - General WHEA Error"。 |
| | 受影响的操作系统和软件: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server 2008• 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | 解决方法: 请勿在 Windows 设备管理器中禁用 X4237A 卡。如果禁用该卡从而导致出现包含错误检查 0x122 的蓝屏, 请重新引导主机系统进行恢复。重新引导时将启用 X4237A 卡。查看是否针对此缺陷提供了修补程序。 |

表 13 尚待解决的 Windows 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6803931 | <p>安装后，Windows 的 Windows 设备管理器的设备树中可能会有一个设备标记有黄色感叹号。</p> <p>问题： 在 Sun Fire X4275 服务器上安装 Windows Server 2003 后，Windows 的 Windows 设备管理器的设备树中可能会有一个设备标记有黄色感叹号。可以在设备树的“其他设备”下面找到该设备，该设备的名称为 "LSILOGIC SASX28 A.1 SCSI Enclosure Device"。请注意，出现这种情况对系统不会有任何功能上的影响，只是在设备管理器中会显示黄色感叹号。此问题不会在 Windows Server 2008 中出现。</p> <p>受影响的硬件、操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4275 服务器 • Windows Server 2003 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法： 要解决此问题，请下载并安装 Sun Fire X4275 服务器的 Tools and Drivers DVD。 下载 Sun Fire X4275 的 Tools and Drivers DVD： 1. 访问 http://www.sun.com，单击 Downloads & Trials，然后从下拉式列表中选择 Top Downloads。 2. 在 "Sun Downloads" 页面中单击 Downloads A-Z 选项卡。 3. 在按字母排序的列表中找到并单击 "Sun Fire X4275 Server Tools and Drivers DVD"。 4. 下载 Tools and Driver 软件包并找到最新的 Tools and Drivers CD 映像或最新的 Sun Installation Assistant CD 映像（具体取决于所选择的安装方式）。 5. 安装 LSI SAS x28 Expander 的驱动程序（文件 lsinodrv.inf）。可以在 Tools and Drivers DVD 的 Windows\w2k3\i386lsi（适用于 32 位系统）或 Windows\w2k3\amd64lsi（适用于 64 位系统）目录下找到该驱动程序。安装好新的驱动程序后，LSI 设备就不再显示黄色感叹号，而且会显示在 Windows 设备管理器的“系统设备”下，新名称为 "LSI SAS x28 Expander"。</p> |
| 6820942 | <p>Windows Server 2008（64 位）无法安装到安装了 QLogic PCI-E 卡的本地磁盘</p> <p>问题： 对于配备有 4 千兆位/秒 PCI-E 双 FC 主机适配器 (SG-XPICIE2FC-QF4) 的系统，在将 Windows Server 2008 安装到其内部 SAS/SATA 磁盘或阵列时，如果选件卡连接到了外部存储区域网络 (storage area network, SAN)，系统可能会崩溃并重新引导。 注 - 如果操作系统的目标是外部 SAN，不存在该问题。</p> <p>受影响的操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008（64 位） • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法： 请在操作系统安装到本地磁盘之后再连接 SAN 阵列。查看是否针对此缺陷提供了修补程序。此问题将在 Microsoft 推出的 Service Pack 2 中得到解决。</p> |

表 13 尚待解决的 Windows 已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6820950 | <p>如果与 Intel Network Connections 软件一同安装在 Microsoft Windows Server 2003 (x64) 中，LSI MegaRaid Storage Manager 将无法正常工作</p> <p>问题： 安装 MegaRaid Storage Manager 和 Intel Network Connections (NIC) Teaming 后，mrmonitor 服务意外停止，且无法启动。</p> <p>受影响的操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003（适用于 x64 服务器） • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法： 如果需要 LSI Storage Manager 软件，请勿安装 NIC Teaming 软件。</p> |
| 6863766 | <p>使用由 Tools & Drivers CD 制作的软盘或 Tools & Drivers CD 上的软盘映像 (QLogic64.img) 通过 QLogic 光纤通道 HBA 将 Windows Server 2003 64 位 安装到光纤通道阵列上，则安装会失败</p> <p>问题： 如果使用由 Tools & Drivers CD 制作的软盘或 Tools & Drivers CD 上的 QLogic64.img 软盘映像通过 QLogic 光纤通道 HBA 将 Windows Server 2003 (64 位) 安装到光纤通道阵列上，则安装会失败并且会在安装过程后期显示“蓝屏”。由于 Tools & Drivers CD 上提供的 64 位 QLogic boot from SAN 驱动程序集具有不匹配的文件，从而导致在安装过程快结束时出现错误检查 0x07B，因此安装失败。</p> <p>受影响的操作系统和软件：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003（64 位） • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 <p>解决方法： 可以从以下 Web 站点下载更正的 QLogic 驱动程序集 Boot from SAN for STOR Miniport 64-bit Driver (x64)（安装过程中按 F6 时使用的驱动程序，用于将 Windows 2003 64 位安装到 QLogic 连接的光纤通道阵列）： http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/Sun_Details.aspx?productid=928&OSTYPE=Window&oemid=124</p> <p>检查 Tools & Drivers CD 软件的更新中是否提供了修复。</p> |

Sun Installation Assistant 已知问题

表 14 尚待解决的 Sun Installation Assistant 已知问题

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6798618 | 安装 Windows 2008 32K 时，SIA 2.2.6.8 显示蓝屏 |
| | <p>问题:</p> <p>如果使用 Sun Installation Assistant (SIA) 将 Windows 2008 安装到 Sun Fire X4270 或 X4275 服务器中并且选择不使用自动 SIA 更新，则安装可能会失败并显示包含错误检查的蓝屏。</p> |
| | <p>受影响的硬件、操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sun Fire X4270 和 X4275 服务器 • Windows Server 2008 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | <p>解决方法:</p> <p>对于此问题，可以使用下面的任一解决方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重新启动 SIA 安装，并在出现自动 SIA 更新选项时接受此选项。 • 要在 BIOS 中禁用 ACHI 并重新启动安装，请执行以下步骤： <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Advanced 选项卡中，选择 On-board SATA Configuration。 2. 在 Configure SATA#1 as 中，按 Enter 键显示选择框并选择 IDE。 3. 按 F10 键保存这些更改并退出。 4. 直接从安装介质安装 Windows 2008。 |
| 6805366 | 如果使用 SIA 将 Windows Server 2003 安装到 RAID，则不会安装 AHCI 设备驱动程序 |
| | <p>问题:</p> <p>对于 Windows 2003 安装而言，如果要安装到 LSI 或 Sun StorageTek Raid HBA，SIA 可能不会自动安装 AHCI 设备驱动程序。SIA 会将 AHCI 设备驱动程序复制到磁盘（安装目标）中，但您可能需要使用 Windows 设备管理器来安装该驱动程序。</p> |
| | <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2003 • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | <p>解决方法:</p> <p>对于此问题，可以使用下面的任一解决方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 Windows 设备管理器安装已复制到磁盘（安装目标）中的 AHCI 设备驱动程序。有关使用设备管理器更新或安装设备驱动程序的说明，请参阅 Windows 设备管理器文档。 • 重新启动 SIA 安装并在出现自动 SIA 更新选项时接受此选项。 • 从 http://www.sun.com 下载适用于此平台的最新 SIA CD，然后重新启动安装。 |

表 14 尚待解决的 Sun Installation Assistant 已知问题 (续)

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6835303 | 使用 NFS 安装 Red Hat 操作系统的 ISO 映像时, SIA 安装无法正常工作 |
| | <p>问题:</p> <p>如果选择从使用网络文件系统 (network file system, NFS) 服务器导出的 ISO 映像安装 Red Hat 操作系统, Red Hat 安装的配置文件将不会传播到该安装。这会导致出现以下行为:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anaconda 将提示用户选择安装类型 (桌面、客户机、服务器或最小安装)。 • 将不会根据安装类型预先选择各个软件包, 用户必须手动选择。 |
| | <p>受影响的操作系统和软件:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.x 和 5.x • 补充发行版 1.0、1.2、1.3、2.0 和 2.0.1 |
| | <p>解决方法:</p> <p>使用 SIA 安装 Red Hat 操作系统时, 请勿使用通过 NFS 导出的 ISO 映像。</p> |

文档已知问题

表 15 尚待解决的文档已知问题

| CR | 说明 |
|---------|--|
| 6779289 | 有关特定于平台的 ILOM 边带管理功能的内容不完整 |
| | <p>问题:</p> <p>《Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 2.0 补充资料 (适用于 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器)》(820-7817) 的 "ILOM 边带管理" 主题缺少一些特殊注意事项。</p> |
| | <p>更正信息:</p> <p>边带管理的特殊注意事项:</p> <p>在 ILOM 中启用边带管理时, 可能会出现以下情况:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 板载主机千兆位以太网控制器可能不支持 SP 和主机操作系统之间的片内连接。如果出现此情况, 请使用其他端口或路由传送源目标和目的地目标之间的通信, 而不是使用 L2 桥接/交换。 • 服务器主机关机循环可能会导致为边带管理配置的服务器千兆位以太网端口 (NET 0、1、2、3) 的网络连接短暂中断。如果出现此情况, 请将相邻的交换机/网桥端口配置为主机端口。 <p>注 - 如果这些端口被配置为交换机端口并参与生成树协议 (Spanning Tree Protocol, STP), 则由于重新计算生成树, 您可能会遇到较长时间的故障。</p> |

表 15 尚待解决的文档已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6841295 | <p>SLES11 和 VMware ESX 或 ESXi 4.0 缺少更新的安装说明</p> <p>问题: 《Sun Fire X4170, X4270, and X4275 Servers Linux, VMware, Solaris, and OpenSolaris Operating Systems Guide》(820-5828) 未提供以下受支持的操作系统版本的安装说明:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 • VMware ESX 或 ESXi 4.0 <p>解决方法:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 有关安装 SLES 11 的说明, 请参阅《SUSE Linux Enterprise Server 11 Deployment Guide》提供的安装说明。可以从以下 Novell 文档 Web 站点下载该指南: http://www.novell.com/documentation/sles11/index.html • 有关安装 VMware ESX 或 ESXi 4.0 的信息, 请参阅位于以下位置的 VMware ESX 或 ESXi 文档: http://www.vmware.com/support/pubs/vi_pubs.html <p>说明如何在 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器上安装这些操作系统的更新内容将在下一次发布的《Sun Fire X4170, X4270, and X4275 Servers Linux, VMware, and Solaris Operating Systems Installation Guide》中提供。</p> |
| 6840674 | <p>未记录 SAS Expander 卡传感器</p> <p>问题: 未记录 /SYS/SAS_EXP/PRSNT 传感器。该传感器用于检测是否安装了 SAS Expander 卡。该卡连接到磁盘驱动器底板。</p> <p>更正信息: 《Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 2.0 补充资料（适用于 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器）》将添加以下信息:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 传感器名称: /SYS/SAS_EXP/PRSNT • 传感器类型: 实体存在 • 说明: SAS Expander 卡存在监视器 <p>注 - 该卡连接到磁盘底板且 SAS 电缆与其相连。 注 - 仅在 Sun Fire X4275 服务器上支持该传感器。</p> |

表 15 尚待解决的文档已知问题（续）

| CR | 说明 |
|---------|---|
| 6851878 | <p data-bbox="415 239 825 265">有关服务器环境温度传感器的内容不完整</p> <p data-bbox="415 286 472 312">问题：</p> <p data-bbox="415 321 1225 456">《Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 2.0 补充资料（适用于 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器）》(820-7817) 和《Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 补充资料（适用于 Sun Fire X4170、X4270 和 X4275 服务器）》(821-0653) 中的传感器说明没有指出 /SYS/MB/T_AMB 和 /SYS/T_AMB 传感器的位置。</p> <p data-bbox="415 477 515 503">更正信息：</p> <ul data-bbox="415 512 1225 595" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="415 512 1225 564">• /SYS/MB/T_AMB：主板环境温度传感器位于主板的前端，紧挨在存储驱动器的后面。 <li data-bbox="415 572 1003 595">• /SYS/T_AMB：系统环境温度传感器位于风扇架的下面。 |