



# Sun StorEdge™ 3900 和 6900 系列 2.0 版本说明

---

存储服务处理器 2.3.1 版

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054 U.S.A.  
650-960-1300

部件号 817-0292-10  
2003 年 5 月, 修订版 A

请将有关本文档的意见发送至: [docfeedback@sun.com](mailto:docfeedback@sun.com)

版权所有 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 拥有与本文档所述产品包含的技术有关的知识产权。重点来讲（但不限于此），这些知识产权包括 <http://www.sun.com/patents> 网站列出的一个或多个美国专利，以及一个或多个在美国或其它国家/地区注册的其它专利或正在申请中的专利。

本文档及其所述产品的发行受限制其使用、复制、发行和反编译的许可证的制约。未经 Sun 及其许可证发行者（如果有）事先书面授权，不得以任何形式、任何方式复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商获得版本和使用许可。

产品的部分部件可能源于 Berkeley BSD 系统，Sun 已从 University of California 获得使用许可。UNIX 是在美国及其它国家/地区的注册商标，Sun 已从 X/Open Company, Ltd. 获得独家使用授权。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、AnswerBook2、docs.sun.com、UltraSPARC、Solstice Backup、Sun Professional Services 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国及其它国家/地区的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标都是 SPARC International, Inc. 在美国和其它国家/地区的商标或注册商标，必须根据许可证条款使用。带有 SPARC 商标的产品以 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构为基础。

OPEN LOOK 和 Sun™ Graphical User Interface 是 Sun Microsystems, Inc. 专门为其用户和许可证获得者开发的。Sun 感谢 Xerox 在用户界面形象化和图形化研发方面为计算机行业所做的先导性贡献。Sun 已从 Xerox 获得对 Xerox 图形用户界面 (GUI) 的非独占使用许可。该许可也涵盖实施 OPEN LOOK GUI 的 Sun 许可获得者，而其它情况则应符合 Sun 的书面许可协议。

文档以“原样”提供。除非有关的免责声明在法律上无效，否则 Sun 拒绝承担任何明确或暗示的条件、表示和担保，包括任何对适销性、特定用途的适用性或非侵犯性作出的暗示担保。

---



请回收



Adobe PostScript

# Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 版本说明

---

Sun StorEdge™ 3900 和 6900 系列存储系统是功能预设齐全的存储解决方案。Sun StorEdge 3900 和 6900 系列系统既支持直接连接存储 (DAS, Direct-Attach Storage) 环境，也支持存储区域网 (SAN, Storage Area Network) 环境。

本文档的编排如下：

- 第 1 页的 “此版本包含的功能”
- 第 2 页的 “产品更新”
- 第 5 页的 “系统要求”
- 第 7 页的 “已知问题和错误”
- 第 9 页的 “已解决的问题和错误”
- 第 11 页的 “版本文档”
- 第 12 页的 “服务联系信息”

---

## 此版本包含的功能

此 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列版本已将存储服务处理器上的软件映像升级至 2.3.1 版。

Sun StorEdge 3910 和 3960 系统面向中、高档性能市场；而 Sun StorEdge 6910 和 6960 系统则面向中档存储合并市场。

Sun StorEdge 3900 和 6900 系列系统包括以下功能：

- 模块化的存储部件，可按预定计划逐步扩展
- Sun 测试的、预先配置的存储系统已针对 Solaris™ 操作环境进行了性能优化
- 支持单台或集群 Sun Enterprise™ 和 Sun Fire™ 服务器

- 在单个系统中可以动态扩展到 29 TB 以上
- 用于存储合并的逻辑单元号 (LUN) 分段或分区功能
- 用于存储合并模型的 LUN 安全访问 (掩码)
- 光纤信道接口
- 设备中的数据具有高度可用性, 降低拥有成本
- Enterprise Storage Manager 监控和支持

---

## 产品更新

该版本产品的软件修订情况包括:

- 对配置实用程序的更新以及对存储服务处理器软件 2.1.1 版的错误修正。有关详情, 请参阅《*Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 参考与维修指南*》。
- 支持无热备用驱动器的 Sun StorEdge T3+ 阵列 RAID 配置 (8+1)。
- `showall(1M)` 命令, 使用单个命令即可显示系统上所有组件的配置。
- 支持 2Gb (兼容) 交换机。
- Sun StorEdge 网络光纤信道 8 端口和 16 端口 1Gb 交换机现在可以支持 2Gb 兼容固件。此固件版本要求将前端交换机连接至 Sun StorEdge SAN Foundation 4.1 或更高版本。
- 支持 Storage Automated Diagnostic Environment (SUNWstads) 2.2。(SUNWstade 2.0 已替换为 SUNWstads 2.2。)
- 通过基于主机的企业存储管理器 (ESM, Enterprise Storage Manager) 1.0 监控与支持 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列系统。

表 1 汇总了 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列系统在配有各种存储服务处理器软件版本时所支持的功能。CD 中提供了每一种存储服务处理器软件版本。此外，用户还可使用 Upgrade CD（升级 CD）将 Sun StorEdge 3900 或 6900 系列系统从一个软件版本升级至下一个软件版本。例如，用户可将系统从 2.0.2 版升级至 2.0.3 版，从 2.0.3 版升级至 2.1.1 版以及从 2.1.1 版升级至 2.3.1 版。

表 1 不同存储服务处理器版本所支持的功能

功能	2.0.2 版 (2002-2-2)	2.0.3 版 (2002-5-7)	2.1.1 版 (2002-6-18)	2.3.1 版 (2003-3-18)
Sun StorEdge 3900 和 6900 系列的多节点集群支持			✓	✓
Sun StorEdge 6900 系列的多主机支持			✓	✓
Sun StorEdge T3+ 阵列 LUN 分区和屏蔽支持（仅限 Sun StorEdge 3900 系列）			✓	✓
36GB 和 72GB 磁盘驱动器容量	✓	✓	✓	✓
扩充的磁盘驱动器容量 (181GB)		✓	✓	✓
Sun StorEdge T3+ 阵列固件 2.0.1 版	✓			
Sun StorEdge T3+ 阵列固件 2.1 版（光纤网络支持）		✓	✓	✓
无热备用驱动器的 Sun StorEdge T3+ 阵列 RAID 配置				✓
交换机固件 3.04.62 版 (FC-switch FLASH 30462)	✓	✓	✓	✓
Sun StorEdge 网络光纤信道 8 端口和 16 端口 (1Gb) 交换机固件 40238 版（2Gb/FC-SW 兼容）				✓
Sun StorEdge 3900 系列的前端交换机可以是 Sun StorEdge 网络 2Gb 光纤信道 16 端口交换机（仅在系列装有交换机固件版本 v1.3.60 或 v1.5.07 时）。				✓
虚拟化引擎固件 8.014 版	✓			

表 1 不同存储服务处理器版本所支持的功能 (续)

功能	2.0.2 版 (2002-2-2)	2.0.3 版 (2002-5-7)	2.1.1 版 (2002-6-18)	2.3.1 版 (2003-3-18)
虚拟化引擎固件 8.017 版支持: • 改进性能 (8K-12K) • 无需终止 I/O 活动即可自动恢复故障		✓	✓	
虚拟化引擎固件 8.019 版支持: • 为 Window 2000 重新启动过程改进的 SVE 检查条件处理。 • 已更正 MH10<STATUS 返回值 • 已更正 SCSI 驻留问题				✓
Sun StorEdge <sup>SM</sup> Remote Response 就绪		✓	✓	✓
为 Sun StorEdge Remote Response 改进的安全性能		✓	✓	✓
Sun StorEdge SAN 3.2 支持		✓	✓	✓
Sun StorEdge SAN 4.0 支持			✓	✓
Sun StorEdge SAN 4.1 支持				✓
Sun StorEdge SAN 4.2 支持				✓
Sun Cluster 3.0 支持		✓	✓	✓
无交换机配置			✓	✓
所有 SUNwsecfg 命令行界面命令中的国际化支持				✓
Storage Automated Diagnostic Environment 2.0 (SUNWstade)	✓	✓	✓	
Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 (SUNWstads)				✓
Solaris 8 操作环境主机支持 (要求安装更新 07/01; 更新 10/01; 或更新 7,02/02)	✓	✓	✓	✓
Solaris 9 操作环境主机支持			✓	✓
支持 Windows 2000、NT、HP、IBM 和 LINUX 多个平台			✓	✓

# 系统要求

本节介绍如何完整安装或升级存储服务处理器软件。

## ▼ 安装 2.3.1 完整版

- 参阅 CD insert（CD 使用说明，部件号为 818-0582-10）中的说明。

## 安装 2.3.1 完整版

要安装全部映像，Sun StorEdge 3900 或 6900 系列系统中必须装有可以正常操作的存储服务处理器（Netra™ X1 或 SunFire V100 系统）。您需要通过存储服务处理器的控制台建立连接并登录为 Root 用户。确保用户 cmdadm 不要在安装期间登录存储服务处理器，因为这可能导致升级失败。

如果您连接到存储服务处理器的控制台以执行安装，则在安装期间可以看到所有重新启动要求和有关信息。

---

**注** – 完整安装存储服务处理器软件之前，必须通读 SP\_Image\_CD\_README.txt 文件。

---

恢复整个存储服务处理器软件版本时，会在单个分区上形成单一平台文件系统。Solaris JumpStart™ 软件挂装点是专门用来安装存储服务处理器映像的分区。

- 在 Netra X1 存储服务处理器上，用于挂装 Solaris JumpStart 软件的设备是 /dev/dsk/c0t0d0s7。
- 在 SunFire V100 存储服务处理器上，用于挂装 Solaris JumpStart 软件的设备是 /dev/dsk/c0t2d0s7。

安装完整映像的一般信息包括：

- 您必须完全配置存储服务处理器并进行重新启动，才能使新映像的功能生效。如果安装过程在重新启动之前意外终止，则必须再次从头开始安装。
- Storage Service Processor Full Image CD（存储服务处理器完整映像 CD）的其中一个用途就是使您可以用最短的时间将存储服务处理器的版本更改为其它任何所需的版本。
- 如果您所用的存储服务处理器没有 CD ROM 驱动器 (Netra X1)，则您必须能够通过存储服务处理器 LAN 访问此 CD。有关安装信息，请参阅 CD 使用说明。

- 如果您需要升级但没有升级 CD，则可使用 Storage Service Processor Full Image CD 来完成升级过程。但是，这种方法不会保存以前的配置信息。
- 如有必要，请在执行安装之前备份存储服务处理器中的以下文件：
  - /etc/shadow
  - /etc/passwd
  - /etc/inet/hosts
  - /etc/ethers
  - /etc/nsswitch.conf
  - /etc/groups

以下说明适用于安装完整版本的情况：

- 安装不会影响当前存储服务处理器的操作版本，直到它重新启动。
- 安装在 Solaris JumpStart 软件文件系统的第 7 分区上进行。这也将是“暂时”引导分区。
- 对于解决方案系统中个别组件的版本级别，您必须手动执行升降级操作（根据相应组件的升级/降级说明），使之与存储服务处理器映像的版本一致。
- 任何自定义修改必须在安装过程完成之后手动插入。

## ▼ 安装 2.3.1 升级版

- 参阅 CD insert（CD 使用说明，部件号为 818-0584-10）中的说明。

## 升级为 2.3.1 版

要执行此升级过程，您需要通过存储服务处理器的控制台建立连接并登录为 Root 用户。确保用户 cmdadm 不要在升级期间登录存储服务处理器，因为这可能导致升级失败。

---

**注** – 升级存储服务处理器之前，必须通读 README\_Upgrade.txt 文件。

---

有关 2.3.1 版本中的更新信息，请参阅 CD 上的 /cdrom/cdrom0/jass-0.3/Files/export/README.txt 文件。此升级过程假设您的存储服务处理器安装了 2.1.1、2.1.2、2.1.3 或 2.1.4 版的存储服务处理器软件。要验证是否已安装这些软件版本，请登录存储服务处理器并键入：

```
mosp0# cat /etc/motd
```

此命令的输出应显示存储服务处理器的版本为 2.1.1、2.1.2、2.1.3 或 2.1.4。如果显示了其它任何版本，请勿进行升级过程。



有关升级过程的其它注意事项如下：

- 一旦进行升级，升级信息即保存在 `/export/README.txt` 文件中。
- 要使新功能生效，必须重新启动存储服务处理器。如果升级过程在系统重新启动之前中断，则必须将系统恢复至以前的版本，然后重新执行升级过程。
- 您必须通过控制台端口以 `root` 身份登录至存储服务处理器，才能执行本次安装。此外，您还必须确认无人登录为 `cmdadm` 用户，以免导致升级失败。
- 系统会在升级期间创建一个名为 `/var/tmp/2.3.1-upgrade.log` 的日志文件。
- 升级脚本将会备份 `/etc/shadow`、`/etc/passwd`、`/etc/inet/hosts`、`/etc/ethers`、`/etc/nsswitch.conf` 和 `/etc/groups` 文件。这些文件的每一个备份均保存在原来的目录中，并命名为 `filename.2.3.1.upgrade.bak`，其中 `filename` 是文件原来的名称，包括扩展名（如果适用）。您可使用这些备份文件来恢复站点的特定配置信息。
- 不要在无人看管的情况下运行升级脚本，因为它需要用户提供一些信息或执行某些操作。

---

## 已知问题和错误

本节介绍与 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 版相关的已知问题与错误。

### 已知问题

目前，未发现任何与 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 版相关的问题。

### 已知错误

下表列出与 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 系统相关的 1、2 和 3 级错误。错误标识号后面的括号内包含错误优先级和严重程度，其中 P 表示 Priority（优先级），S 表示 Severity（严重程度）。

- **错误 4827927 (P1/S3)**：在现有工作系统上将系统从 8.017 Evaluation #1 升级为 8.018 或 8.019 版之后，虚拟化引擎 `sliczones` 消失，导致无法访问数据。  
**解决方法**：使用错误 4658578 中提供的解决方法步骤。
- **错误 4810681 (P1/S3)**：Sun StorEdge T3+ 阵列磁盘下载固件 A538 版显示失败信息。  
**解决方法**：升级期间，暂时停止 Storage Automated Diagnostic Environment 监控 Sun StorEdge T3+ 阵列。完成固件升级之后，重新启动 Storage Automated Diagnostic Environment 以进行监控。

- **错误 4671617 (P2/S2):** 由于终止过程之后留下的残余状态（带 ID 0 标志），虚拟化引擎后台程序无法重新启动。当使用 `sdushutdown(1)` 命令启动终止过程时，会发生这种情况。下面是存储服务处理器在这种情况下发生时显示的消息示例：

```
host# Error initializing semaphore for error logging
      semget: File exists
The semaphore already exists and/or the SLIC daemon 'slicd' is
already running
```

**解决方法：**按照《*Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 故障排除指南*》的第 9 章“重新启动 `slicd` 后台程序”所述，使用 `cmd ipcrml` 命令删除共享内存标志。

- **错误 4674107 (P2/S2):** 无法为每对虚拟化引擎创建 16 个磁盘池。  
**解决方法：**将每对虚拟化引擎的磁盘池数限制为 15 个。
- **错误 4818820 (P2/S2):** Sun StorEdge Traffic Manager 软件 (`mpxio`) `autofailback` 不能正确运行。  
**解决方法：**手动运行 `luxadm` 故障接管功能。
- **错误 4699810 (P2/S2):** 在 Hewlett-Packard HP-UX 11.0 中，使用卷集寻址方法的驱动程序不能使用 LUN 7 之外的区域。  
**解决方法：**使用 HP-UX 卷管理器将 VLUN 0-7 切分成多个卷，可以获得相同的结果。
- **错误 4756368 (P2/S2):** 使用 Sun StorEdge 网络 2Gb 光纤信道交换机时，主机无法看到 Sun StorEdge 6900 系列中新的 VLUN。  
**解决方法：**通过 `luxadm -e forcelp` 命令重置链接，以将 Sun StorEdge 网络 2Gb 光纤信道交换机的固件恢复或升级至 `v1.5.0` 或更高版本。
- **错误 4666764 (P2/S3)、4633323 (P3/S3) 和 4666199 (P3/S3):** 使用 `sdnld` 命令升级虚拟化引擎固件可能会导致固件下载无法完成。  
**解决方法：**按照《*Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 参考与维修手册*》中的说明，升级虚拟化引擎的固件。
- **错误 4785757 (P2/S3):** 对阵列运行 `reset -y` 命令后，Sun StorEdge T3+ 阵列 LUN 权限/全球通用编号组消失。  
**解决方法：**要解决此问题，请先从 `telnet(1)` 会话中禁用主控制器，使系统产生故障接管操作，然后重新启用该控制器。这会使权限和编号组重新出现。要使 Sun StorEdge T3+ 阵列恢复故障，必须重置阵列。此外，您还必须重置主机，以便完全恢复其正确数据路径。
- **错误 4648206 (P2/S5):** 无法关闭 FP 端口。  
**解决方法：**禁用 VERITAS 动态多路径 (`VxDMP`) 卷管理软件。
- **错误 4698596 (P3/S3):** 当启动程序的数量超过 32 个时，虚拟化引擎错误被中止。  
**解决方法：**不要让登录到虚拟化引擎的启动程序数量超过 32 个。

- **错误 4696353 (P3/S4):** `slicd(1M)` 命令产生死进程。  
**解决方法:** 使用 `/etc/rc2.d/S98slicd` 命令停止并重新启动 `slicd` 命令。
- **错误 4821351 (P3/S4):** Storage Automated Diagnostic Environment 的监控设备功能在执行 `config_solution(1M)` 命令后并未列出 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列设备。  
**解决方法:** 运行 `config_solution` 命令之后, 运行 `ras_install(1M)` 命令, 然后重新运行 `config_solution` 命令。

## 安全说明

- Sun StorEdge 3900 和 6900 系列系统在出厂时未设置 root 密码。
- 您只能在存储服务处理器的控制台端口以 root 用户的身份登录。该软件版本提供了一般服务登录信息, 以便允许用户通过 `telnet(1)` 会话登录。新登录名为: `cmdadm`, 而不是 `root`。 `cmdadm` 登录名的密码为 `sun1`。不要更改该密码, 否则会影响远程访问。如有必要, 可在登录到存储服务处理器之后使用 `su(1M)` 命令切换为 `root`。
- 在 Sun StorEdge 6900 系列系统上, 如果使用以前版本的 VERITAS VxVM, 虚拟化引擎可能会造成设备命名问题。因此, 系统仅支持以下版本的 VERITAS: VxVM 3.2 版 (带有补丁程序 1 版, 其中包括补丁程序 111909-04 或更高版本) 以及 VxVM 3.5 (带有补丁程序 112392-04 或更高版本)。

---

## 已解决的问题和错误

本节介绍以前《版本说明》中所述的业已解决的问题和错误。

有关其它已解决的问题和错误列表, 请参阅与 Storage Automated Diagnostic Environment 以及 Solaris 操作环境相关的版本说明文档。

下面列出了自 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 1.1 版发行以来业已解决的且优先级 (P) 为 2 和 3 的错误。错误标识号后面的括号内包含错误优先级和严重程度, 其中 P 表示 Priority (优先级), S 表示 Severity (严重程度)。

- **错误 4727658 (P2/S2):** 运行 `restoret3config(1M)` 命令及其 `ALL` 选项时, 可能无法恢复 LUN 映射和屏蔽。
- **错误 4728952 (P2/S2):** 虚拟化引擎实用程序在以太网断线时挂起。
- **错误 4758500 (P2/S3):** `restoret3config(1M)` 命令无法恢复 `lun10` 及更高级别的权限。
- **错误 4790115 (P3/S2):** 当两个虚拟化引擎的主机总线适配器 (HBA) 在区数据库中相同时, `showvemap(1M)` 产生混淆。

- **错误 4691480 (P3/S3):** 运行 Storage Automated Diagnostic Environment 软件时, 某些配置实用程序不适用于无交换机型 Sun StorEdge 3900SL、6910SL 和 6960SL 系列。
- **错误 4697033 (P3/S3):** 在 Storage Automated Diagnostic Environment 中, 如果使用 `createvlun -z` 命令创建多个指定区域的 VLUN, 则该命令虽然会执行, 但并不将 VLUN 添加至区域; 即 `-z` 选项被忽略。
- **错误 4692285 (P3/S3):** 在包含名称服务器区域的交换机 sw2a 上运行 `setupswitch(1M)` 命令时, 站点出现故障。
- **错误 4725571 (P3/S3):** 如果一个虚拟化引擎处于中止状态, 则运行 `startslid(1M)` 命令会失败。
- **错误 4770426 (P3/S3):** 当交换机具有过时的闪存时, `restoreswitch(1M)` 命令会覆盖 `swmn.map` 文件。
- **错误 4773566 (P3/S3):** 对 `vezone` 运行 `runsecfg(1M)` (添加 VLUN) 命令时没有传送用户选定的所有区域。
- **错误 4676641 (P3/S3) 和 4699058 (P4/S3):** 使用 Storage Automated Diagnostic Environment 的版本检查功能来检查 Sun StorEdge T3+ 阵列固件的版本时, 它可能会报告错误的信息。
- **错误 4666611 (P3/S4):** 如果在 Sun Ray™ 环境中使用 Netscape 等浏览器显示 SAN 拓扑, 则会显示一则错误消息, 且拓扑创建失败。
- **错误 4763526 (P3/S4):** `restorevemap(1M)` 命令应检查机架类型。
- **错误 4688312 (P3/S4):** 不指定参数的 `modifyt3params(1M)` 命令会产生锁定文件。
- **错误 4671151 (P3/S4):** 在 Storage Automated Diagnostic Environment 2.0.6.010 版本中, Monitor-->Devices 部分报告的每一个虚拟引擎所用的主机总线适配器 (HBA, host bus adapter) 数量不正确。
- **错误 4669397 (P3/S5):** 如果在未装满 Sun StorEdge T3+ 阵列的 Sun StorEdge 6900 系列系统中运行 Storage Automated Diagnostic Environment 命令 `config_solution`, 则会显示一则警告消息, 说明系统不能 ping 阵列的 IP 地址。
- **错误 4763353 (P3/S5):** `enablet3slicing(1M)` 命令不能在固件级别 2.01.00 上使用。

# 版本文档

Sun StorEdge 3900 和 6900 系列系统的文档以在线方式提供。此外，还提供了所有配置实用程序的联机 man(1) 页。

要检索所有文档，请执行以下步骤：

1. 打开浏览器窗口。
2. 键入以下 URL：

```
http://docs.sun.com
```

3. 在搜索字符串字段中键入 3900 或 6900，然后单击 “Search book titles only”（仅搜索书名）选项旁边的方框。

另外，您还可以按下表列出的部件号搜索文档。

部件号	书名
817-0286-11	<i>Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 安装指南</i>
817-0289-11	<i>Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 参考与维修手册</i>
817-0298-11	<i>Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 场地准备指南</i>
816-5257-10	<i>Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 符合规章与安全标准指南</i>
817-0301-11	<i>Sun StorEdge 3900 和 6900 系列 2.0 用前必读</i>
818-0582-10	<i>Network Storage Service Processor Full Image CD Version 2.3.1</i>
818-0584-10	<i>Network Storage Service Processor Image Upgrade 2.3.1</i>
817-0194-10	<i>Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 System Edition Release Notes</i>
817-0823-10	<i>Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 Device Edition Release Notes</i>
817-0192-10	<i>Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 System Edition</i>
817-0822-10	<i>Storage Automated Diagnostic Environment 2.2 User's Guide</i>

4. 单击 “Go” 开始搜索。  
相关的书名会以活动链接的方式显示在搜索结果中。
5. 单击其中一个书名链接。

6. 单击 “Download PDF”（下载 PDF）链接。

屏幕上会显示 PDF 文件的书名和相关链接。

7. 单击您要下载的 PDF 文件的链接。

如果已将 Netscape 浏览器设置为显示 PDF 文件，则在单击链接之后，文件的 PDF 版本将显示在浏览器中。

---

**提示** – 您可以将 PDF 文件下载至您的主 (home) 目录，方式如下：将光标放在您要下载的文件上，按住 Shift 键，然后单击鼠标左键。

---

此外，您还可从以下网址获取 Sun StorEdge 3900 和 6900 系列文档：

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network\\_Storage\\_Solutions/](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/)

---

## 服务联系信息

如果您需要获得有关安装或使用本产品的帮助信息，请致电 1-800-USA-4SUN，或者访问以下网址：

<http://www.sun.com/service/contacting/index.html>