

# Sun Java™ System Instant Messaging 发行说明

## 版本 6 2004Q2

文件号码 817-7128

---

此发行说明包含本 Sun Java System Instant Messaging 6 2004Q2 版本发行时已有的重要信息。此处主要介绍了新增加和增强的功能、已知问题和限制以及其他信息。开始使用 Instant Messaging 6 2004Q2 之前，请先阅读本文档。

您可以在 Sun Java System 文档网站找到本发行说明的最新版本，网址为：<http://docs.sun.com/>。请在安装和设置软件之前先访问此网站，并且在以后定期查看最新的发行说明和产品文档。

此发行说明包含以下部分：

- [发行说明修订历史记录](#)
- [关于 Instant Messaging 6 2004Q2](#)
- [此版本中修复的错误](#)
- [重要信息](#)
- [已知问题和限制](#)
- [可重新分发的文件](#)
- [如何报告问题并提供反馈](#)
- [其他 Sun 资源](#)

# 发行说明修订历史记录

**表 1**      修订历史记录

| 日期              | 更改描述               |
|-----------------|--------------------|
| 2004 年 5 月 17 日 | 本发行说明初次发布。         |
| 2004 年 6 月 24 日 | 本发行说明的 Linux 平台更新。 |

## 关于 Instant Messaging 6 2004Q2

Sun Java System Instant Messaging 提供安全显示和扩展的实时消息，从而使社区用户能即时安全地进行通信与协作。它将会议、警报、新闻、轮询和文件传输与即时消息传递功能相结合，创建了一个功能丰富的协作环境。它充分利用了现有的社区，使用 LDAP、Sun Java System Identity Server 或 Sun Java System Portal Server 管理。

## 硬件和软件要求

本部分列出了安装 Sun Java System Instant Messaging 软件的要求。请在安装前确保已满足最低的硬件和操作系统要求。服务器和客户机均支持 JRE 1.4。

本部分涵盖下列主题：

- [服务器操作系统要求](#)
- [服务器硬件要求](#)
- [客户机操作系统要求](#)
- [客户机软件要求](#)
- [客户机硬件要求](#)

## 服务器操作系统要求

此版本的 Sun Java System Instant Messaging 支持以下平台：

- 安装了推荐修补程序的 Solaris 8。  
可在以下位置找到推荐的 Solaris 8 修补程序：  
<http://access1.sun.com/patch.public/>
- Solaris 9。

## 服务器软件要求

此版本的 Instant Messaging 与其他服务器软件的以下版本兼容：

- Sun Java System Calendar 6 2004Q2
- Sun Java System Directory Server 5 2004Q2
- Sun Java System Identity Server 6 2004Q2
- Sun Java System Messaging Server 6 2004Q2
- Sun Java System Portal Server 6 2004Q2
- Sun Java System Web Server 6.1 Service Pack 1

## 服务器硬件要求

安装 Sun Java System Instant Messaging 的最低硬件要求如下：

- 该软件需要大约 300 MB 的可用磁盘空间。
- 每个用户大约 5K 的磁盘空间。
- 至少 256 MB 内存。需要的内存容量取决于同时连接的客户机数量，以及服务器和多路复用器是否部署在同一主机上。

## 客户机操作系统要求

此版本支持以下客户机平台：

- Solaris 8 和 Solaris 9
- Microsoft Windows 98 或更高版本 (ME、NT (SP 6a)、2000、XP)
- Mac OS X 10.1 或更高版本
- Red Hat Linux 7.2 或更高版本

## 客户机软件要求

在 Windows 上，您可以从下列浏览器中使用浏览器的 Java Plug-in 运行 Instant Messenger：

- Netscape 4.7x、7 或更高版本
- Mozilla 1.2 或更高版本
- Internet Explorer 5.0 或更高版本

如果客户机已经安装了 Java 1.4 或更高版本，要使用 Java Plug-in 或 Java Web Start 时就没有其他的要求了。Netscape Navigator v7 以及 Mozilla 浏览器的最新版本包括 Java v1.4 或更高版本。

Internet Explorer 不包括最新版的 Java。

如果客户机没有安装 Java v1.4 或更高版本，则需要安装 Java Web Start。您可以从以下位置下载并安装 Java v1.4：

<http://www.java.sun.com/j2se>

您可以从以下位置下载并安装 Java Web Start：

<http://www.java.sun.com/products/javawebstart>

通过 Instant Messenger 可以交换 HTML 链接，可通过在 Instant Messenger 中单击来激活这些链接。激活链接后，Instant Messenger 将调用浏览器。[表 2](#) 列出了支持的操作系统和浏览器组合：

**表 2**        支持的客户机操作系统和浏览器组合

| 操作系统                     | 浏览器                              |
|--------------------------|----------------------------------|
| Solaris                  | Netscape Communicator 4.7x 或更高版本 |
| Red Hat Linux 7.x        | Netscape 4.7                     |
| Red Hat Linux 8.0 或更高版本  | Mozilla 1.2 或更高版本                |
| Windows 98/ME/NT/2000/XP | 无限制                              |
| Mac OS X                 | 无限制                              |

### 客户机硬件要求

在大多数平台上，Instant Messenger 使用 20 到 40 MB 内存。您应该通过包括客户机上使用的其他应用程序（包括操作系统）的要求来估计内存要求。在大多数情况下，为有足够的内存运行 Instant Messenger 和其他应用程序，建议至少配备 128 MB 内存。如果使用诸如 Windows XP 等占用内存空间较多的操作系统，此数值还要增加。

## 此版本中修复的错误

下表描述 Instant Messaging 6 2004Q2 中已修复的错误：

**表 3**        Instant Messaging 6 2004Q2 中修复的错误

| 错误编号           | 描述                                                                                                                       |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4795970</b> | 在 Solaris 上，当 Instant Messaging 服务器与 Sun Java System Identity Server 一起使用时，Instant Messaging 只能在超级用户下运行。<br><br>不再出现该问题。 |
| <b>4849527</b> | 在 Solaris 上，有时在关机或刷新期间，多路复用器会挂起。<br><br>不再出现该问题。                                                                         |
| <b>4851386</b> | 如果用 Backspace 键删除聊天消息的首字符，将删除整个消息。<br><br>不再出现该问题。                                                                       |

表 3 Instant Messaging 6 2004Q2 中修复的错误 ( 续 )

| 错误编号    | 描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4862326 | <p>Messenger 占用了 SunRay 服务器上的全部交换空间。</p> <p>在 SunRay 部署中，当某一用户的客户机会话占用了全部系统内存时会产生这种情况。如果使用的是 Java 1.4.2，则不再出现该问题。</p> <p>解决方法：</p> <p>将 messenger 作为一个应用程序运行。为您的环境修改以下脚本，例如，在必要时更改文件路径和服务器名称，然后通过 Web 服务器将其提供给用户：</p> <pre>#!/bin/sh  # Location of Instant Messaging resource files LIBDIR="./lib"  # Java command.Modify if necessary. JAVA_CMD="/usr/j2se"  # Instant Messaging server name and port and the URL of Instant Messaging resources SERVER=im.example.net:29909 CODEBASE=http://www.example.net:8080/im  # Language if [ "\$LANG" == "C" ] ; then     \$locale="en" else     \$locale='echo \$LANG   cut -d _ -f 1' fi  LD_LIBRARY_PATH=\${LIBDIR}:\${LD_LIBRARY_PATH} export LD_LIBRARY_PATH  IM_CLASSPATH=\${LIBDIR}/messenger.jar:\${LIBDIR}/imnet.jar:     \${LIBDIR}/\${locale}/imbrand.jar:\${LIBDIR}/\${locale}/imres.jar:     \${LIBDIR}/jcert.jar:\${LIBDIR}/jnet.jar:\${LIBDIR}/jsse.jar:     \${LIBDIR}/imdesktop.jar:\${LIBDIR}/icalendar.jar:     \${LIBDIR}/javaws.jar:\${LIBDIR}/imjni.jar  echo "Starting Instant Messenger on \$SERVER ..." \$JAVA_CMD -classpath \$IM_CLASSPATH com.iplanet.im.client.iIM server=\${SERVER} help_codebase=\${CODEBASE}/\${locale}/imhelp &gt; /dev/null 2&gt;&amp;1</pre> |

表 3 Instant Messaging 6 2004Q2 中修复的错误 (续)

| 错误编号    | 描述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4949358 | <p>无法将 Instant Messaging 配置为与 “BEA Web 容器” 一起工作。</p> <p>默认情况下，imServiceConfigure 中现在包含 JAXP_HOME 参数。另外，《Sun Java System Instant Messaging Installation Guide》现在包含创建 PASSFILE 文件的说明。</p> <p>解决方法：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 安装之后，创建名为 <i>installation directory</i>/SUNWiim/lib/PASSFILE 的文件。其中，<i>installation directory</i> 是您安装 Instant Messaging 的目录。</li><li>2. 在该文件中添加以下内容：<br/>DS_DIRMGR_DN=Directory manager DN<br/>DS_DIRMGR_PASSWORD=Directory manager password<br/>DS_HOST=LDAP server hostname<br/>DS_PORT=LDAP server port<br/>DS_BASE_DN=LDAP server base dn</li><li>3. 如 “安装指南” 所述运行 configure 实用程序。</li></ol> |
| 4949073 | <p>两次运行 configure 将导致 configure 实用程序失败，并生成错误。</p> <p>不再出现该问题。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4951518 | <p>Instant Messenger 无法在具有显式指明国家 / 语言环境代码的语言环境中启动。</p> <p>不再出现该问题。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4955266 | <p>如果为 Identity Server 启用 SSL，Instant Messaging 将无法启动。</p> <p>不再出现该问题。在 imadmin 脚本中添加以下行以修复此错误：</p> <pre>-Djava.protocol.handler.pkgs=com.iplanet.services.comm</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 重要信息

本部分包含核心产品文档中没有提及的最新信息。本部分涵盖下列主题：

- [安装说明](#)
- [兼容性问题](#)
- [Instant Messaging 6 2004Q2 的文档更新](#)

## 安装说明

有关已知安装问题，请参阅[已知问题和限制](#)章节中的表 4。

## 兼容性问题

6.1 版的 Instant Messenger 可以与此版本的服务器通信；但 Instant Messenger 6 2004Q2 要求使用 6 2004Q2 服务器。6.1 版与 6 2004Q2 版服务器之间的通信相互兼容。既不需要（在 `iim.conf` 中）更改服务器配置，也不需要移植其他与服务器相关的数据。另请参阅《*Sun Java System Instant Messaging Installation Guide*》和《*Sun Java System 安装指南*》中有关升级的部分。

## Instant Messaging 6 2004Q2 的文档更新

以下是本文档中的错误：

- (4963760) 联机帮助和“快速参考”文件提到 JRE 1.3 作为 Instant Messenger 客户机的支持版本。这不正确，对于此版本，仅支持 JRE 1.4 版。
- (4963412) 联机帮助为停止卸载 Instant Messaging 提供的说明有错误。具体地说，该说明告诉您单击“停止”以停止卸载。事实上，没有“停止”按钮，并且无法停止卸载。
- (5051466) 在《Sun Java System Instant Messaging 管理员指南》的第 3 章中，有关通过 SSO 启动 IM 的说明不正确（请参阅 5027790）。正确的说明应该是：

如果要将单点登录功能与 Sun Java System Identity Server 配合使用来启动 Sun Java System Instant Messenger 客户机，请使用 `IMLaunch.jsp`，该文件位于资源目录中。要启动 Instant Messaging 服务器，请在浏览器中输入以下内容：

```
instant-messaging-codebase/IMLaunch.jsp?server=multiplexor-hostname:multiplexor-port
```

例如：

```
instant-messaging-codebase/IMLaunch.jsp?server=www.example.com:49909
```

其中，

**instant-messaging-codebase** 是从中下载 Instant Messenger 资源的代码库。例如，<http://www.example.com>。

**(multiplexor)-hostname** 是多路复用器的名称。例如， `http://www.company22.com`。

**(multiplexor) port** 是多路复用器端口号。例如， `49909`。

**IMLaunch.jsp** 用于通过 Java Web Start 或 Java Plug-in 启动 Instant Messenger。

---

## 已知问题和限制

本部分包含发行 Instant Messaging 6 2004Q2 时已知的重要问题。

修补程序的更新版本会定期发行。如果在安装或使用 Sun Java System Instant Messaging 时遇到问题，请联系“Sun 支持”，并询问是否存在此问题的修补程序。或者在 Sun 的网站中查阅相关修补程序，网址为：

<http://sunsolve.sun.com>

表 4 列出已知问题和限制：

| 表 4                     | 已知问题和限制                                                                                                                                                                  |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID                      | 概述                                                                                                                                                                       |
| 4609599                 | <p>字体定制对日文和中文字符无效。</p> <p>使用 <b>Messenger</b> 客户机时，如果在输入日文或中文字符之前按了“粗体”、“斜体”或“下划线”按钮，那么这些按钮对字符的显示字体无效。</p>                                                               |
| 4632723                 | <p>Mac OS 不执行空闲检测。</p> <p>如果用户离开 <b>Instant Messenger</b> 会话，不会自动检测该用户是否已离开。</p> <p>解决方法：</p> <p>Mac OS 用户需要在离开前将其在线状态明确地设置为“<b>Away</b>（离开）”。</p>                       |
| 4684196                 | <p>不能直接根据 Mac OS 上的报警消息启动 HTML 文件。</p> <p>解决方法：</p> <p>为使链接有效，用户需要使用“包括链接”命令而不是使用“附加”命令在消息中加入该链接。</p>                                                                    |
| 4806791                 | <p>带有嵌入图像的报警未正确转示。</p> <p>收件人收到带有嵌入图像的报警时，图像没有居中并且随附文本中给出的字体信息丢失。</p>                                                                                                    |
| 4810627<br>&<br>5010677 | <p>使用命令行安装时，无法浏览先前的页面。</p> <p>在命令行安装期间，用户输入左尖括号 (“&lt;”) 命令后应该能返回到先前的选项页面。这不能正常工作。</p> <p>解决方法：</p> <p>既可以使用基于图形用户界面的安装程序，也可以重新启动命令行安装程序，然后再试一次。</p>                     |
| 4822142                 | <p>在某些情况下，如果用户在不同服务器上，他们将无法互相通信。例如，接受 <i>user1</i> 的聊天邀请之后，<i>user2</i>（与 <i>user1</i> 在不同服务器上）无法发布消息。</p>                                                               |
| 4822841                 | <p>在线访问控制在联合 <b>Instant Messaging</b> 服务器之间不起作用。</p> <p>如果某用户登录到一台 <b>Instant Messaging</b> 服务器（默认情况下允许每个用户互相访问），随后拒绝（登录到另一台服务器的）另一个用户对他的访问，则第二个用户（即使已被拒绝）仍可访问第一个用户。</p> |
| 4823015                 | <p>服务器组合框的键盘导航在登录对话框上无效。</p> <p>解决方法：</p> <p>使用鼠标选择需要的服务器。</p>                                                                                                           |

表 4 已知问题和限制 (续)

| ID      | 概述                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4841572 | <p>无法删除可定制状态。</p> <p>解决方法:</p> <p>最终删除最不常用的状态。要立即删除一个状态, 请添加 5 个新定制状态, 最早的状态将消失。</p>                                                                                                                                                                    |
| 4846542 | <p>在 MAC OS 上, 试图从 Java Web Start 客户机打印时会挂起 Instant Messenger。</p> <p>解决方法:</p> <p>复制消息并将其粘贴到一些其他应用程序中, 然后打印。</p>                                                                                                                                       |
| 4852719 | <p>在 MAC OS 上, 联系人列表中移动联系人的拖放功能不起作用。</p> <p>解决方法:</p> <p>确保使用的是 MAC OS 10.3 上提供的 JRE 1.4。</p>                                                                                                                                                           |
| 4852882 | <p>如果使用 text/xml 格式, Instant Messenger “任务到期提示”的“提示”字段为空。</p> <p>如果 “日历”服务器警报类型设为 text/xml, 即:</p> <pre>caldb.serveralarms.contenttype = "text/xml"</pre> <p>Instant Messenger “任务到期提示”报警窗口中的“提示”字段为空。</p> <p>解决方法:</p> <p>将此字段设置为 "text/calendar"。</p> |
| 4858320 | <p>用户没有参加会议的适当权限时, 如果邀请该用户参加会议, 会混淆行为。看起来好像您邀请了该用户, 但事实上, 该用户从未收到邀请。</p>                                                                                                                                                                                |
| 4860906 | <p>不能使用某些 gb18030 字符创建 conf_room/news。</p> <p>由于会议和新闻 ACL 文件由 Instant Messenger 提供的名称创建, 所以使用包含藏语或阿拉伯语字符的名称创建 ACL 时将存在问题。</p>                                                                                                                           |
| 4861638 | <p>安装 Messenger 组件时, 安装程序可能会间歇挂起。</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| 4870433 | <p>如果您更改了服务器运行的语言环境, 一些 “会议室” 可能不出现。</p>                                                                                                                                                                                                                |
| 4886774 | <p>有些日文字符无法显示。</p> <p>解决方法:</p> <p>使用 Java 1.4.2 或更高版本。</p>                                                                                                                                                                                             |

表 4 已知问题和限制 ( 续 )

| ID      | 概述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4918238 | <p>在 Instant Messenger 客户机的有些部分，亚洲字符非常小。</p> <p>解决方法：</p> <p>根据需要，在 imbrand.properties 中为以下可选外观和感觉类提供自定义值：</p> <pre>messenger.lookandfeel messenger.lookandfeel.SunOS messenger.lookandfeel.Linux messenger.lookandfeel.Windows messenger.lookandfeel.MacOS</pre>                                                                                                  |
| 4922347 | <p>在聊天室内无法辨别完全权限用户与只读用户。如果用户试图将消息发送给具有只读权限的用户，这可能会造成混乱。只读用户将无法接收该消息。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4929247 | <p>如果审查方拒绝用户在线访问，则用户不能发送消息。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4929295 | <p>当多个“IM 策略”应用于某个用户时，这些策略可能会互相矛盾。例如，当“正规”策略和“会议室管理员”策略用于某个用户时，该用户将无法管理会议室。</p> <p>解决方法：</p> <p>通过取消选中“管理会议室的能力。”来编辑正规用户策略，这样将确保这两个策略不会发生冲突。</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| 4942415 | <p>在 Solaris 上，当从图形用户界面中执行 configure 脚本时，您可能会接收到类似以下内容的错误消息。</p> <pre>An unexpected exception has been detected in native code outside the VM. Unexpected Signal :11 occurred at PC=0xF16B2684 Function=XCreateIC+0x6C Library=/usr/openwin/lib/libX11.so.4</pre> <p>解决方法：</p> <p>使用命令行配置 Instant Messaging。有关说明，请参阅 《Sun Java System Instant Messaging 安装指南》。</p> |
| 4944558 | <p>“报警”窗口上的“Web 轮询”标签不能正确显示一些网页。这是 Java HTML 渲染器的一个局限性。</p> <p>解决方法：</p> <p>使用“消息创建”标签而不是使用“Web 轮询”标签发送 URL。</p>                                                                                                                                                                                                                                                   |

表 4 已知问题和限制 (续)

| ID      | 概述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4963412 | <p>“卸载帮助”提到“停止”按钮，但没有提供“停止”按钮。</p> <p>联机帮助为停止卸载 Instant Messaging 提供的说明有错误。具体地说，该说明告诉您单击“停止”以停止卸载。事实上，没有“停止”按钮，并且无法停止卸载。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4978293 | <p>在 zh_HK 语言环境中，Instant Messenger 显示为英文。此时，无法使用 zh_HK 语言环境功能。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5004449 | <p>当在 Red Hat Linux 上运行 configure 程序时，将显示一系列不影响使用的消息：</p> <pre>Starting install wizard in Command Line Interactive (non-graphical) mode  WARNING:Cannot parse rpm files by running "/bin/rpm -qp --queryformat [%{FILESIZES} %{FILENAMES}] ... </pre>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5010947 | <p>如果没有 DNS，Instant Messaging 多路复用器将不起作用。</p> <p>解决方法：</p> <p>如果在安装后显示以下错误消息时多路复用器失效：</p> <pre>Error while resolving server address</pre> <p>则需要执行下列操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>通过确保 nsswitch.conf 文件中的主机设置在其他任何名称服务工具（如 NIS）前包括 DNS 来启用 DNS。例如，主机：files dns 对于 Solaris 和 Linux，默认情况下，nsswitch.conf 文件位于 /etc 下。</li><li>修改 /etc/hosts 文件，使其包含多路复用器的全限定域名和 IP 地址。例如，<br/>&lt;Multiplexor_IP_Address&gt; multiplexor.siroe.com loghost。其中，Multiplexor_IP_Address 是多路复用器主机的 IP 地址。</li></ul> |
| 5027790 | <p>如果最终用户登录到 Identity Server，启用 SSO，然后试图通过 SSO 调用 Instant Messaging，则将要求他们重新认证他们的登录。</p> <p>解决方法：</p> <p>为使 SSO 正常工作，确保在最终用户访问 Sun Java™ System Instant Messenger applet URL 时，他们的浏览器指向 http://instant-messaging-codebase/IMLaunch.jsp，而不是 jnlplaunch.jsp 或 pluginLaunch.jsp</p>                                                                                                                                                                                                                               |
| 5032061 | <p>在 ja 语言环境中，在 SPARC 和 Linux 平台上无法打开 Instant Messaging 消息的附件。但可以在 Windows 平台和 MAC OS 上访问这些附件。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5038849 | <p>在 ja 语言环境中，多行消息间的行间隙在上部消息窗格中似乎太大。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5042732 | <p>如果取消复选 Instant Messaging 客户机“工具 -&gt; 设置 -&gt; 归档”菜单中的“全部存档”选项，则将对聊天消息进行存档。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 5042884 | <p>最终用户能够在搜索结果中查看存档数据；这是存档提供者所面临的问题。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

表 4 已知问题和限制 ( 续)

| ID      | 概述                                                                                                                                                                                          |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5049867 | 在 Red Hat Linux 平台上， Instant Messaging 配置器找不到某些文件和目录。某些文件路径不正确。                                                                                                                             |
| 5051260 | 在 Windows 2000 平台上启动 Instant Messaging 多路复用器时，可能会意外终止。您可能看到以下错误消息：“multiplexor.exe 产生错误，将会被 Windows 关闭。您将需要重新启动程序。”                                                                         |
| 5051295 | 在服务器之间的通信中，最终用户可能无法取消对会议室的订阅。                                                                                                                                                               |
| 5051299 | 在服务器之间的通信中，新闻频道的访问权限可能对最终用户不起作用。例如，访问权限设为“无”的用户能具有“读取”权限。                                                                                                                                   |
| 5051369 | 在服务器之间的通信中，在其他服务器上订阅了新闻频道的最终用户无法与新闻频道的消息创建者进行聊天。                                                                                                                                            |
| 5051371 | 在服务器之间的通信中，最终用户的访问权限（例如，“无”、“读取”、“写入”）在会议室中不能正常发挥作用。                                                                                                                                        |
| 5051377 | 如果您尝试通过“工具 -> 设置 -> 访问”菜单明确授予和拒绝最终用户的访问权限，则可能在服务器之间的通信中失败。                                                                                                                                  |
| 5055806 | 在 Red Hat Linux 平台上，如果不使用 Java Web Start 1.4.2，则通过 Identity Server for Instant Messaging 在 SSL 上使用 SSO 将不起作用。                                                                               |
| 5057369 | 在 Red Hat Linux 平台上， ens.jar 文件不存在。<br><br>解决方法：<br><br>从另一个通信服务器产品（例如， Sun Java System Messaging Server 或 Sun Java System Calendar Server）中复制 ens.jar 文件，并将其复制到 basedir/private/share/lib。 |
| 5057981 | 在 Red Hat Linux 平台上，存档时出现以下问题：如果取消复选“全部存档”选项，并取消复选“设置”菜单中的“存档轮询结果”，则存档轮询。如果取消复选“全部存档”选项，并取消复选“设置”菜单中的“存档警报和回复”，则存档警报。                                                                       |

表 4 已知问题和限制 ( 续 )

| ID      | 概述                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5063258 | <p>ldapjdk.jar 文件链接至不可访问的目录: /share/builds/components。</p> <p>解决方法:</p> <p>在 imadmin 脚本中, 将现有的 ldapjdk.jar 文件替换为来自 sun-server-console-5.2-3.i386 管理控制台软件包的 /opt/sun/server-console/5.2/java/ldapjdk.jar, 它是在安装 <b>Java Enterprise Server Linux</b> 期间自动安装的。</p> <p>例如:</p> <pre>server_classpath=\$PCD/imxmpp.jar:\$PCD/imserv.jar:\$PCD/imservres.jar:\$PCD/improvider.jar:\$PCD/imservice.jar:\$PPrLD/activation.jar:\$PPrLD/mail.jar:\$PPrLD/ens.jar:\$PPrLD/jms.jar:\$PCD/icalendar.jar:\$PCD/suncalendar.jar:\$PCD/searchsdk.jar:\$PPrLD/ldapjdk.jar:\$PCD/imidutil.jar:\${JAXP_JARS}</pre> <p>应更改为:</p> <pre>server_classpath=\$PCD/imxmpp.jar:\$PCD/imserv.jar:\$PCD/imservres.jar:\$PCD/improvider.jar:\$PCD/imservice.jar:\$PPrLD/activation.jar:\$PPrLD/mail.jar:\$PPrLD/ens.jar:\$PPrLD/jms.jar:\$PCD/icalendar.jar:\$PCD/suncalendar.jar:\$PCD/searchsdk.jar:/opt/sun/server-console/5.2/java/ldapjdk.jar:\$PCD/imidutil.jar:\${JAXP_JARS}</pre> |

## 可重新分发的文件

Sun Java System Instant Messaging 6 2004Q2 不包含可重新分发的任何文件。

---

## 如何报告问题并提供反馈

如果使用 Sun Java System Instant Messaging 时遇到问题，请使用下列任一方法联系 Sun 用户支持：

- 在线支持网站：  
<http://www.sun.com/supporttraining/>
- 随维护合同一起分发的电话号码

请在联系支持人员时准备好以下信息：

- 问题描述，包括产生问题的场合和该问题对操作的影响
- 机器类型、操作系统版本和产品版本，包括任何修补程序和可能影响问题的其他软件
- 用于再现问题的详细步骤
- 任何错误日志或（主存储器）信息转储

---

## 其他 Sun 资源

可在以下 Internet 位置找到有用的 Sun Java System 信息:

- Sun Java System 文档  
<http://docs.sun.com/>
- Sun Java System 专业服务  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun Java System 软件产品和服务  
<http://www.sun.com/software>
- Sun Java System 软件支持服务  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun Java System 支持和知识库  
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 支持和培训服务  
<http://www.sun.com/supporttraining>
- Sun Java System 咨询和专业服务  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun 开发者支持服务  
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun Java System 软件培训  
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 软件数据表  
<http://www.sun.com/software>

---

版权所有 © 2004 Sun Microsystems, Inc. 保留所有权利。

对于本文档中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

SUN 所有/机密。

其使用应遵守许可证条款。

此发行版本可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。