



Sun StorageTek™ Common Array Manager 软件发行说明

发行版 5.0.2

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 819-7451-10
2006 年 10 月, 修订版 01

请将有关本文档的意见和建议提交至: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 2006 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

对于本文中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本文档及其相关产品的使用、复制、分发和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun StorEdge、Solaris、Java、Sun StorageTek 和 Solstice DiskSuite 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

Legato Networker 是 Legato Systems Inc. 的注册商标。

Netscape Navigator 和 Mozilla 是 Netscape Communications Corporation 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利—商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



目录

Sun StorageTek Common Array Manager 软件发行说明 1

此发行版包含的功能 1

 Common Array Manager 软件的功能 2

 支持的阵列 2

 支持的平台 3

 发行内容 3

系统要求 3

 管理主机的系统要求 4

 远程脚本 CLI 客户机支持的平台 4

 支持的 Web 浏览器 5

 支持的语言 5

安装软件包和修补程序 6

 开始之前 6

 文件空间要求 7

 安装和升级 Common Array Manager 软件 7

 ▼ 升级阵列固件 7

已知问题 8

 Common Array Manager 特定的问题 8

 安装问题 11

 Solaris OS 10 问题 12

存储配置问题	13
▼ 拆除和更换电源风扇部件	13
文档问题	14
本地化问题	15
操作信息	16
发行文档	17
固件文件	17
服务联系信息	20
第三方 Web 站点	21
A. 为 Windows 系统添加用户角色	23
添加管理员用户	23
添加新用户	26

表

表 1	管理主机平台	3
表 2	Host CD 内容	3
表 3	管理主机系统要求	4
表 4	远程 CLI 客户机平台	4
表 5	支持的 Web 浏览器	5
表 6	6130 阵列和磁盘固件	18
表 7	6140 阵列和磁盘固件	19
表 8	6540 阵列和磁盘固件	20

Sun StorageTek Common Array Manager 软件发行说明

本文档包含了有关 Sun StorageTek™ Common Array Manager 软件发行版 5.0.2 的重要信息，或在发行产品文档时未提供的信息。请阅读本文档，以了解可能会对 Common Array Manager 软件的安装与操作产生影响的问题或要求。

此发行说明涵盖了 Sun StorageTek Common Array Manager Software 5.0.2 CD 上发行的软件。

此发行说明包含以下几节：

- [第 1 页 “此发行版包含的功能”](#)
- [第 3 页 “系统要求”](#)
- [第 6 页 “安装软件包和修补程序”](#)
- [第 8 页 “已知问题”](#)
- [第 16 页 “操作信息”](#)
- [第 17 页 “发行文档”](#)
- [第 17 页 “固件文件”](#)
- [第 20 页 “服务联系信息”](#)
- [第 21 页 “第三方 Web 站点”](#)

此发行版包含的功能

本节介绍 Sun StorageTek Common Array Manager 软件的主要功能，包括以下几个部分：

- [第 2 页 “Common Array Manager 软件的功能”](#)
- [第 2 页 “支持的阵列”](#)

- [第 3 页 “发行内容”](#)

Common Array Manager 软件的功能

Sun StorageTek Common Array Manager 软件为配置、管理和监视 Sun StorageTek 存储阵列提供了易于使用的界面。

发行版 5.0.2 中包含的新功能：

- 对 SATA 驱动器的支持
- 经过本地化的文件

Common Array Manager 软件包括以下功能：

- 用于阵列管理的图形用户界面 (Graphical User Interface, GUI)
- 用于脚本功能和非 GUI 配置管理的命令行界面 (Command Line Interface, CLI)
- 存储池
- 存储配置文件
- 存储域
- 物理卷与逻辑卷之间的映射
- 设备配置
- 运行状况监视和故障管理
- 潜在故障分析
- 主动监视
- 问题通知
- 组件诊断
- 错误诊断和恢复步骤
- 系统级别检验
- 服务指导

支持的阵列

Common Array Manager 软件支持以下 Sun 存储系统：

- Sun StorageTek 6130 阵列
- Sun StorageTek 6140 阵列
- Sun StorageTek 6540 阵列

支持的平台

管理软件可在[表 1](#) 中描述的平台上面运行。

表 1 管理主机平台

平台	操作系统
SPARC 服务器或工作站，或 Solaris x86	Solaris 8 OS 4/01 Solaris 9 OS 8/03 Solaris OS 10
Windows 服务器	Windows 2000 Service Pack 4 或更高版本 Windows 2003 Service Pack 1 或更高版本 Windows XP Service Pack 2 或更高版本

发行内容

[表 2](#) 列出了此发行版中所包含的软件的版本信息。

表 2 Host CD 内容

类型	版本
Common Array Manager	5.0.2.1
远程脚本 CLI 客户机	2.1.4
Java Web Console 软件	2.2.5
Java2 软件开发包	1.4.2
固件文件，如 第 17 页 “固件文件” 所列	

系统要求

以下各节介绍了经测试和认证可与 Sun StorageTek Common Array Manager 软件一起使用的软件和硬件产品：

- [第 4 页](#) “管理主机的系统要求”
- [第 4 页](#) “远程脚本 CLI 客户机支持的平台”
- [第 5 页](#) “支持的 Web 浏览器”
- [第 5 页](#) “支持的语言”

管理主机的系统要求

管理软件所驻留的管理主机必须满足表 3 中描述的系统要求。

表 3 管理主机系统要求

主机系统功能	要求
平台和操作系统 (Operating system, OS)	SPARC 服务器或工作站或 Solaris x86, 运行以下操作系统之一: <ul style="list-style-type: none">● Solaris 8 OS 4/01● Solaris 9 OS 8/03● Solaris OS 10 Windows 服务器, 系统驱动器上具有 800 MB 磁盘空间, 运行以下操作系统之一: <ul style="list-style-type: none">● Windows 2000 Service Pack 4 或更高版本● Windows 2003 Service Pack 1 或更高版本● Windows XP Service Pack 2 或更高版本
磁盘空间	930 MB (Solaris); 800 MB (Windows) (参见第 7 页“文件空间要求”中磁盘空间要求的完整列表)。
CPU	Solaris: UltraSPARC 3 或性能更好的 CPU (750 Mhz) Windows: 1.5 Ghz PC
最小内存 (2 个阵列, 2 个用户)	512 MB 共享内存

远程脚本 CLI 客户机支持的平台

远程脚本 CLI 客户机可向管理主机发送命令。后者可将命令依次发送给阵列。表 4 列出了可运行 CLI 客户机的远程平台。

表 4 远程 CLI 客户机平台

OS	版本
Solaris 8 SPARC	4/01
Solaris 9 SPARC	8/03
Solaris 10 SPARC	
Solaris 10 x86	
Windows 2000 Server	Server (SP4) 和 Advanced Server (SP4)
Windows Server 2003	标准版/Web 版/企业版

表 4 远程 CLI 客户机平台（续）

OS	版本
Windows XP	
Red Hat Linux	3.0, 4.0
SuSE Linux	8.0, 9.0
IBM AIX	5.2, 5.3
HP-UX	B.11.23, B.11.11

支持的 Web 浏览器

Sun StorageTek Common Array Manager 软件支持表 5 中列出的 Web 浏览器。

表 5 支持的 Web 浏览器

浏览器	最低版本
Netscape Navigator	6.2
Mozilla	1.4
Firefox	1.0
Microsoft Internet Explorer	5.5

注 – 该软件要求在 Web 浏览器中启用弹出窗口。

注 – 对于某些浏览器配置，如果未禁用代理设置，浏览器可能会挂起、超时或生成不正确的错误消息。为了避免上述潜在问题，请不要给 Common Array Manager 主机指定代理。（在某些浏览器上）为此，可依次选择 "Preferences">"Advanced">"Proxies"，然后将 CAM 管理主机的主机名添加到 "No Proxy for:" 部分。

支持的语言

Sun StorageTek Common Array Manager 的联机帮助和浏览器用户界面具有以下语言版本：

- 英文
- 简体中文
- 繁体中文

- 日文
- 法文
- 韩文

其命令行界面具有以下语言版本：

- 英文
- 日文

安装软件包和修补程序

《Sun StorageTek Common Array Manager 软件安装指南》（文件号码为 819-7083-nn）介绍了阵列的安装过程。本节介绍特定于发行版且您必须执行的固件和管理软件修补程序升级步骤：

- [第 6 页 “开始之前”](#)
- [第 7 页 “文件空间要求”](#)
- [第 7 页 “安装和升级 Common Array Manager 软件”](#)

开始之前

Sun StorageTek Common Array Manager Software CD 上提供了 Sun 管理软件。该 CD 上的安装脚本将会检验主机要求是否都能得到满足。特别是，它会确保在启动安装脚本之前至少有 800 MB 的可用磁盘空间。在执行升级之前，请确保执行以下操作：

- 检验您是否具有适用于所有高级功能（包括存储域）的许可证书。您必须具有相应的许可证才能使用高级功能。
- 通读升级说明。
- 使用 Sun StorageTek Common Array Manager Software CD 上的升级程序，或从 Sun 下载中心下载升级程序，下载中心的网址为：
<http://www.sun.com/download/>
（查找 "Systems Administration" > "Storage Management"）。
- 以超级用户 root (Solaris) 或管理员 (Windows) 身份登录管理主机。

如果出现安装故障，请务必再次检查可用的磁盘空间。然后，查看系统日志 `/var/sadm/install/se6000/se6000_Host_SW.log` 以了解更多信息。

如果不符合某项要求，该脚本将会通知您，并随后在适当的时机进行清理。如果在系统中检测到以下某种情况，则该脚本会提示您进行输入，或者因失败而退出：

- 预先安装了 Sun Storage Automated Diagnostic Environment 或 sscs CLI 的某个版本

- 存在不受支持的操作系统或软件版本
- 磁盘空间不足

文件空间要求

如果从 CD 或下载文件中提取文件，这些安装文件的总大小约为 800 MB。在 Windows 平台上，安装管理主机软件需要 800 MB 磁盘空间；在 Solaris 平台上，成功安装软件需要以下可用空间：

- root - 10 MB
- /tmp - 100 MB
- /usr - 20 MB
- /var - 500 MB
- /opt - 300 MB

安装和升级 Common Array Manager 软件

如果要安装阵列和管理软件，请严格执行《Sun StorageTek Common Array Manager 软件安装指南》中的整个安装和配置过程。

完成首次安装和配置之后，您就可以使用每个发行版来升级管理软件和固件。

当运行 RunMe 向导时，它将搜索早期版本并确定是否需要新的安装程序或升级程序。如果该脚本检测到没有安装早期版本，则它将执行完整的全新安装。升级阵列管理器软件的过程与安装该软件的过程相同，如《Sun StorageTek Common Array Manager 软件安装指南》中所述。执行升级时，您无需卸载现有软件。此外，安装程序还会在主机服务器上安装固件更新包。要升级阵列上的固件，请参见第 7 页“升级阵列固件”。

▼ 升级阵列固件

此过程会将管理主机上的固件二进制文件下载到阵列中，然后升级阵列上运行的固件。无需卸载现有的固件。此外，还可以通过管理软件来升级固件。

1. 在 "Java Web Console" 页面中，单击 "Sun StorageTek Common Array Manager"。
2. 转至“存储系统摘要”页面，选择要升级的阵列。
3. 单击“升级固件”按钮。
4. 按提示执行操作。

注 - 如果不删除所有报警，阵列将一直保持在已降级状况。

已知问题

以下几节介绍与此产品发行版有关的已知问题和错误信息：

- [第 8 页 “Common Array Manager 特定的问题”](#)
- [第 11 页 “安装问题”](#)
- [第 12 页 “Solaris OS 10 问题”](#)
- [第 13 页 “存储配置问题”](#)
- [第 14 页 “文档问题”](#)
- [第 15 页 “本地化问题”](#)

如果存在可行的解决方法，我们将其附在错误描述之后。

Common Array Manager 特定的问题

针对复位控制器的服务顾问过程有误

错误 644210 – 针对复位控制器断路器的服务顾问过程存在以下错误：

- **步骤 5：**原英文中有单词拼写错误（在简体中文版中已得到更正）。
- **步骤 6：**原英文中句首处的 "Is" 应为 "If"（在简体中文版中已得到更正）。
- **步骤 6：**表述“左侧和右侧指的是面向控制模块正面时所确定的方位”容易引起混淆，因为左侧电源风扇的标记是 B，右侧电源风扇的标记是 A。
- **步骤 10 和 15：**缺少添加电源电缆的操作。

简体中文的安装结果页面显示乱码

错误 6444324 – 在简体中文语言环境中，安装结束后，结果页面显示乱码。

针对拆除和更换的服务顾问过程有误

错误 6448643 – 针对拆除和更换磁盘驱动器盒部件的服务顾问过程有以下错误：

- **步骤 4a：**“查看固定托盘正面的图示”。不再需要此步骤。

重复通知电池拆除/电池故障

错误 6419579 – 当电池发生故障或被拆除时，在报警和电子邮件通知中多次报告该问题。

未能动态检测出光纤网络区域中启动器的添加和删除

错误 6329784 – 在光纤网络区域中添加或删除启动器时，Configuration Service 软件没有动态检测到这一变化。也不会显示新添加到 SAN 的启动器的 WWN。

解决方法 – 如果某一新启动器的 WWN 未显示在“新建启动器”页面的下拉列表中，请尝试通过手动输入新 WWN 来创建该启动器。这样会强制刷新此页面。当您创建另一个新启动器时，该 WWN 将出现在列表中。

“帮助”按钮干扰会话

错误 6356119 – 首次显示联机帮助窗口时，应用程序可能会将您注销。

解决方法 – 从 "Java Web Console" 主页面重新进入该应用程序。

与被跳过的设备相关联的卷将显示为“丢失”

错误 6371462 – 开关设置 2 Gb/秒或 4 Gb/秒可用于指定磁盘驱动器的内部 FC 数据路径的速度。如果将 2 Gb/秒的驱动器设置为 4 Gb/秒，则该驱动器将进入“已跳过”状态。

被跳过的驱动器上的卷将被标记为“丢失”，并且会丢失为其分配的存储池。这些卷将显示在一个单独的 "Ghost Volumes" 列表中，其中提供了最简要的相关信息。

通过 GUI 更改托盘 ID 后，随即出现含误导性信息的错误通知

错误 6416680 – 使用 Common Array Manager 软件更改托盘 ID 时，该组件似乎已被更换为一个新组件。

解决方法 – 避免更改托盘 ID。如果一定要更改托盘 ID，则应预计到会因此产生报警并删除该报警。

进行固件升级后，luxadm 显示错误的路径信息

错误 6403778 – 进行固件升级后，Solaris luxadm 的显示结果中列出了两条辅助路径，而实际上其中一条应为主路径。

解决方法 – 使用 luxadm 命令将一条路径重置为主路径。

大量操作导致超时或相关异常

错误 6443960、6431092 和 6433655 – 有时，长时间运行的作业或需要执行大量操作的作业将导致 GUI 超时，进而强制用户重新登录。在这种情况下，尽管 GUI 超时，但操作仍将继续执行直至完成。同样地，可能会发现具有较低优先级的作业在具有较高优先级的作业之前运行。如果同时映射大量的卷，当作业仍在映射卷时，“作业摘要”页面可能无法显示暂挂的作业。

解决方法 – 所有这些情况均属于异常，且与界面无法跟上执行的操作数量相关联。操作完成后，重新登录到界面，然后检查与正在执行的操作有关的组件。

已降级卷报警在系统完成卷重构前被清除

错误 6442500 – 更换故障驱动器后，已降级卷报警在系统完成卷重构前被清除。

解决方法 – 更换故障驱动器后，在“卷摘要”页面上检查受影响卷的状态，确定是否正在进行重构以及卷是否已返回“最佳”状况。

登录超时后，登录页面将被重定向至浏览器主框架

错误 6413457 – 如果有两个浏览器打开，有一个用户注销，则当另一个用户在浏览器中启动任何操作时，登录页面将显示在浏览器的主内容框架中，而不是显示在该用户自己的页面中。如果单个用户登录超时，也会发生这种情况。此时需要用户重新启动应用程序。

解决方法 – 单击标题（浏览器的顶部框架）中的“控制台”按钮。浏览器重新显示 Web 控制台页面。您必须从中单击管理软件链接以重新启动应用程序。

当前固件中列出的 I/O 模块固件重复

错误 6427632 – 在“注册存储系统”页面中，I/O 模块固件出现了两次（重复）。尽管存在此意外显示错误，但阵列固件的升级仍将成功完成。

解决方法 – 忽略重复的条目。

通过单击右键打开组件导致错误

错误 6429827 – 如果右键单击某个组件以打开新窗口，在某些情况下会导致系统错误（显示一些包含其他信息的错误页面）；在某些情况下会显示正确的页面。

解决方法 – 请勿使用右键单击功能。

未将取消映射事件写入日志文件

错误 6433654 – 成功取消映射事件未被写入管理主机的日志文件中。

解决方法 – 使用浏览器界面或 CLI 查看是否已映射卷。

无法识别复制集中的辅助卷

错误 6266943 – 某个先前可被主机识别（通过运行 `format` 命令）的卷在成为复制集的辅助卷之后，被显示为 `drive type unknown`。应将此辅助卷指定为只读设备。

解决方法 – 确保要用作辅助卷的卷是一个新（未标记的）卷。不要使用现有的卷。

安装问题

本节介绍了与 Common Array Manager 安装有关的问题。

初次安装时会显示注册页面

在初次安装 Common Array Manager 软件的过程中，当您登录到浏览器用户界面时，屏幕上会显示注册页面。请填写相应信息，然后再继续进行安装。

附加的 Windows 安装步骤

错误 6462253 – 在 Windows 平台上，结束 Common Array Manager 的安装过程后，您需要执行以下注册表编辑操作以禁用 `guest` 用户。如果不执行这一步，用户将无法登录。

注 – 应当仅由有经验的 PC 管理员来运行 `Regedit`。进行编辑之前，请先备份注册表。

运行 `Regedit`，将以下注册表值设置为 0:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Lsa\  
ForceGuest
```

Windows 防火墙

要在 Windows 管理主机上设置防火墙，在完成安装之后，您必须允许 6789 端口的例外。否则，Common Array Manager 将无法通过防火墙继续正常工作。有些防火墙程序会提示您是否允许新程序穿过防火墙进行通信，并为您设置端口。有关如何通过防火墙打开端口的指导，请参阅防火墙相关文档。

使用带空格字符的管理员用户名将导致错误

错误 6458282 – 如果安装程序由名称中带空格的 Windows 管理员用户运行，则当任意用户尝试登录时，均会发生系统错误，登录将失败。

解决方法 – 安装程序必须由名称中不带空格的管理员用户来运行。

Solaris OS 10 问题

本节介绍了与 Solaris OS 10 非兼容性有关的问题。

故障管理在多字节语言环境的 *Solaris 10* 上失败

错误 6450647 – Common Array Manager 中的故障管理服务在多字节语言环境下的 Solaris 10 系统中不运行。该服务必须运行在默认的 C 语言环境下。

解决方法 – 将计算机的语言环境更改为默认的 C 语言环境。如果无法更改，请执行以下命令：

1. `cd /opt/SUNWsefms/sbin`
2. `ln -s wrapper-solaris-sparc-32 wrapper`
3. `svcadm clear fmsservice`
4. `svcadm enable fmsservice`

在 x86 Solaris 计算机上，第二步应为：

`ln -s wrapper-solaris-x86-32 wrapper`

在 *Solaris 10* 上无法升级 *Java Console*

错误 6442868 – 当需要升级 Java Console 时，无法在 Solaris 10 上的非全局区域中安装 Common Array Manager 5.0。这是因为，Java Console 不能作为 CAM 安装的一部分进行升级（Java Console 需要在全局区域中安装）。

解决方法 – 在安装 Common Array Manager 之前，先在全局区域中将 Java Console 升级到 2.2.5。Java Console 2.2.5 软件包可从位于以下位置的已提取 CAM 分发中获取：
`/var/opt/CommonArrayManager/Host_Software_5.0.0.xx/components/lockhartSolaris`。请使用 lockhartSolaris 下的安装脚本（而不是 Common Array Manager 安装程序的安装脚本）来安装核心软件包。本地化软件包则需手动安装。

存储配置问题

本节介绍了与存储配置有关的已知问题和错误。

对“带冗余的磁盘清理已启用”参数进行的修改不起作用

错误 6408489 – 当“磁盘清理已启用”参数被设置为“假”时，如果您使用软件将“带冗余的磁盘清理已启用”参数从“真”更改为“假”，则页面上将报告操作成功，但“磁盘清理已启用”的值仍为“假”。如果使用 CLI 进行这一更改，则虽然会返回到提示符下而不显示任何消息，但磁盘清理设置仍保持不变。

阵列锁定不是全局的

错误 6246249、6335727 – 当多个管理站访问一个阵列时，系统没有相应的保留消息通知用户阵列已锁定，也没有相应的通知指出要保留主机以便进行维护。

解决方法 – 通知可能正在对存在暂挂阵列操作的阵列进行访问的其他管理站的用户，防止这些用户试图从其他主机对配置进行更改。

服务顾问中的电源风扇拆除/更换过程适用于控制器模块，而不适用于扩展模块

错误 6444767 – 服务顾问中的电源风扇拆除/更换过程适用于控制器模块，而不适用于扩展单元。

解决方法 – 使用以下过程更换 6540 阵列扩展模块中的电源风扇模块：

▼ 拆除和更换电源风扇部件

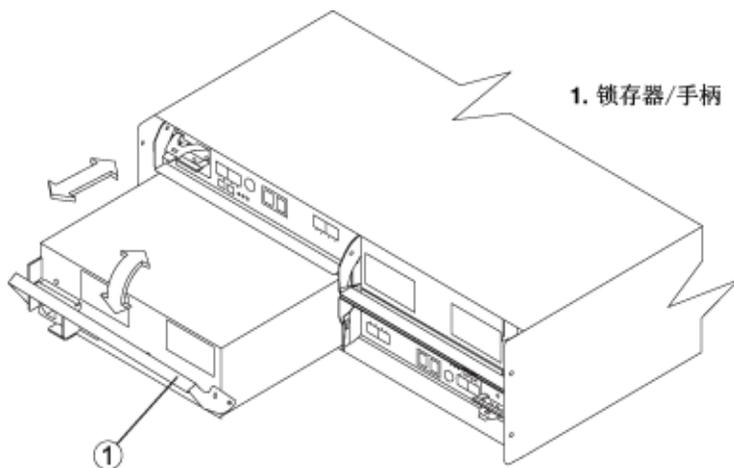
1. 从背面观察时，电源风扇部件 "A" 位于托盘的右上角，电源风扇部件 "B" 位于托盘的左下角。
2. 通过检查故障指示灯来定位有故障的电源风扇部件。如果检测到故障，琥珀色的“需要维修操作”LED 指示灯将亮起，且蓝色的“允许维修操作”LED 指示灯也应亮起。



注意 – 数据访问可能丢失 – 除非蓝色的“允许维修操作”LED 指示灯亮起，否则决不要拆除电源风扇部件。

3. 将有故障的电源风扇部件上的电源开关推到“关闭”位置。
4. 从故障电源风扇部件上拔下电源线。

5. 如果要更换电源风扇部件 "A", 请向上提起锁存器/手柄以解锁电源风扇部件, 然后将电源风扇部件的一部分拉出托盘。如果要更换电源风扇部件 "B", 请向下拉动锁存器/手柄以解锁电源风扇部件, 然后将电源风扇部件的一部分拉出托盘。



注 – 此图示显示了如何拆除或更换电源风扇部件 B。请确保拆除或更换正确的电源风扇部件。

6. 拆开新电源风扇部件的包装, 保存好所有包装材料以便退回有故障的电源风扇部件。处理新旧电源风扇部件时均需小心。
7. 确保新电源风扇部件上的电源开关处于“关闭”位置。
8. 插入新电源风扇部件, 直到其与中心板连接器连接, 然后将锁存器/手柄推入锁定位置。
9. 将电源线插接到新的电源风扇部件中。
10. 将电源开关切换到“打开”位置。
11. 绿色的电源风扇 LED 指示灯此时应亮起。否则, 请与您的服务代表联系。

文档问题

对于 6130 阵列和 6140 阵列当前“入门指南”中所包含的软件安装说明, 它们将由《Sun StorageTek Common Array Manager 软件安装指南》中的相应内容替代。当然, 您仍然可以参阅这些指南以获取阵列安装说明。有关 Common Array Manager 软件安装、登录浏览器界面以及 sscs CLI 手册页的信息, 请参阅《Sun StorageTek Common Array Manager 软件安装指南》。

本地化的故障管理消息不起作用

错误 6468818 – 由于无法使用经过本地化的故障管理（错误）消息，因此在所有的语言环境中都将显示这些消息的英文版。

帮助中提到的配置文件段大小不可用

错误 6442690 – 有关创建配置文件的 Common Array Manager 联机帮助提到了 8 kb 的段大小选项。但 8k 的段大小并不可用，因为产品已将该项删除（考虑到其他原因）。

域和高级功能

Common Array Manager 的联机帮助中提到 6140 阵列在默认情况下具有 8 个域，而实际上 6140 阵列并没有默认域。通常，域是预先购买并在出厂时安装到阵列上的。可根据以下分配原则来购买域：

- 6140-2Gb: 4/8/16 个域
- 6140-4Gb: 4/8/16/64 个域

要使用域和其他高级功能，您需要具备许可证。您可以通过 Sun 销售部门随时购买更多的域许可证和高级功能许可证。

本地化问题

本节介绍了与本地化有关的已知问题和错误。

Windows 上的 Java Web Console 没有本地化

错误 6442523 – 没有可安装在 Windows 上的 Java Web Console 本地化版本。因此，无法在 Windows 服务器上启用 Common Array Manager 的本地化版本。

解决方法 – 在 Windows 服务器上使用该产品的英文版。

CLI 命令中不支持非 ASCII 字符

错误 6447044 – CLI 命令中不支持非 ASCII 字符。

解决方法 – 在 CLI 应用程序中以及阵列名称和卷名称中仅使用 ASCII 字符。

阵列名称或卷名称中的问号

错误 6445930 – 阵列名称或卷名称所使用的非 ASCII 字符在几个页面上被显示为问号。

解决方法 – 在阵列名称、卷名称或其他设备/组件名称中仅使用 ASCII 字符。

不支持非 ASCII 字符

错误 6448835 – 由于非 ASCII 字符会在几个页面中显示为问号，因此不能在某些输入字段中使用。

解决方法 – 对于站点信息或其他文本输入字段，仅使用 ASCII 字符。

操作信息

本节提供了别处未记载的有用的操作信息。

Firefox 浏览器和 *Mozilla* 浏览器共享会话信息

当同一台计算机上的 *Firefox* 浏览器和 *Mozilla* 浏览器均指向 *Common Array Manager* 的 URL 时，它们会在多个选项卡或浏览器窗口中共享会话信息。例如，如果登录到 *Common Array Manager*，然后打开另一个浏览器实例或选项卡并且其指向同样的 URL，则您将通过同一个用户会话访问该 URL，而不必再次进行登录。由于 *Common Array Manager* 中的“当前登录数”字段不会将新窗口作为不同的登录计算在内，因此其值也就不会增加。

如果您需要使用不同的用户会话，则必须定义其他配置文件或从其他计算机进行登录。由于 *Microsoft Internet Explorer* 浏览器不会发生上述情况，因此您也可以使用该方式打开一个新的会话。

使用 CLI 执行阵列导入时，不要修改管理对象

如果在运行“导入阵列”作业期间创建管理对象，则可能会干扰导入操作。进行导入操作时，请确保使用目标阵列的所有用户都没有修改或创建任何对象（包括卷、启动器、映射等）。

发行文档

以下是 Sun StorageTek Common Array Manager 的相关文档列表。对于文件号码中带有 *nn* 后缀的文档，请使用其最新版本。

应用	书名	文件号码
CLI 命令参考	《Sun StorageTek Common Array Manager sscs (1M) CLI Quick Reference》	819-7038- <i>nn</i>
安装和初始配置说明	《Sun StorageTek Common Array Manager 软件安装指南》	819-7083- <i>nn</i>

此外，Common Array Manager 软件还包括有关 CLI 命令的联机帮助和手册页。

有关阵列硬件信息，请参阅阵列的发行说明和硬件安装指南。

您可从 <http://www.sun.com/documentation> 联机搜索此文档。

固件文件

本节列出了 Common Array Manager 5.0 中包括的固件文件（按阵列类型）。

固件文件的命名如下：

- CRM-F/ 包含控制器固件
- CRM-F-NVSRAM/ 包含控制器非易失性系统随机存取内存 (Non-Volatile System Random Access Memory, NVSRAM)
- IOM/ 包含 FC 交换式磁盘捆绑 (Switched Bunch of Disks, SBOD) 输入/输出模块 (Input/Output Module, IOM) 固件
- DISK/ 包含磁盘驱动器固件

每个固件文件目录都包含一个指向固件映像的链接 `image.fw`，以及一个包含固件映像版本信息的文本文件 `baseline.txt`。SATA 驱动器固件在 Sun StorageTek 6540 和 6140 阵列出厂时安装，此处没有列出。

表 6 列出了此发行版中的 StorEdge 6130 阵列固件文件。这些文件位于 /var/sadm/swimages/117856-35。

表 6 6130 阵列和磁盘固件

类型	版本
CRM-F-NVSRAM	N2822-612843-008
CRM-F	06.12.27.10
DISK/HDS7240SBSUN400G	KFAOAC7A
DISK/HUS1014FASUN146G	2A08
DISK/HUS1073FASUN72G	2A08
DISK/MAT3073FSUN72G	1203
DISK/MAT3147FSUN146G	1203
DISK/MAT3300FSUN300G	1203
DISK/MAU3073FCSUN72G	1003
DISK/MAU3147FCSUN146G	1003
DISK/ST314680FSUN146G	0407
DISK/ST373307FSUN72G	0407
DISK/ST373453FSUN72G	0449
DISK/ST314670FSUN146G	055A
DISK/ST314685FSUN146G	042D
DISK/ST314695FSUN146G	0409
DISK/ST330000FSUN300G	055A
DISK/ST373207FSUN72G	055A
DISK/ST373454FSUN72G	042D
DISK/ST373554FSUN72G	0409
IOM-F	9631
IOM-S	9726

表 7 列出了此发行版中的 StorageTek 6140 阵列固件文件。这些文件位于 `/var/sadm/swimages/120337-11`。

表 7 6140 阵列和磁盘固件

类型	版本
CRM-F-NVSRAM	N399X-616843-010
CRM-F	06.16.81.10
DISK/HUS1014FASUN146G	2A08
DISK/HUS1073FASUN72G	2A08
DISK/MAT3073FSUN72G	1203
DISK/MAT3147FSUN146G	1203
DISK/MAT3300FSUN300G	1203
DISK/MAU3073FCSUN72G	1003
DISK/MAU3147FCSUN146G	1003
DISK/ST314670FSUN146G	055A
DISK/ST314680FSUN146G	0407
DISK/ST314685FSUN146G	042D
DISK/ST314695FSUN146G	0409
DISK/ST330000FSUN300G	055A
DISK/ST373207FSUN72G	055A
DISK/ST373307FSUN72G	0407
DISK/ST373453FSUN72G	0449
DISK/ST373454FSUN72G	042D
DISK/ST373554FSUN72G	0409
IOM	9865

表 8 列出了此发行版中的 StorageTek 6540 阵列固件文件。这些文件位于 `/var/sadm/swimages/121540-02`。

表 8 6540 阵列和磁盘固件

类型	版本
CRM-F-NVSRAM	N6091-616843-005
CRM-F	06.16.81.10
DISK/HUS1014FASUN146G	2A08
DISK/HUS1073FASUN72G	2A08
DISK/MAT3073FSUN72G	1203
DISK/MAT3147FSUN146G	1203
DISK/MAT3300FSUN300G	1203
DISK/MAU3073FCSUN72G	1003
DISK/MAU3147FCSUN146G	1003
DISK/ST314670FSUN146G	055A
DISK/ST314680FSUN146G	0407
DISK/ST314685FSUN146G	042D
DISK/ST314695FSUN146G	0409
DISK/ST330000FSUN300G	055A
DISK/ST373207FSUN72G	055A
DISK/ST373307FSUN72G	0407
DISK/ST373453FSUN72G	0449
DISK/ST373454FSUN72G	042D
DISK/ST373554FSUN72G	0409
IOM	9865

服务联系信息

如果您需要有关安装或使用本产品的帮助信息，请访问以下网址：

<http://www.sun.com/service/contacting>

第三方 Web 站点

Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

附录 A

为 Windows 系统添加用户角色

本附录提供了您在 Windows 中创建用户并将创建的用户分配到组以获取权限时所需的信息。已创建的用户可登录到 Java Web Console 来访问 Sun StorageTek Common Array Manager 软件。

本附录包含以下几节：

- [第 23 页 “添加管理员用户”](#)
- [第 26 页 “添加新用户”](#)

添加管理员用户

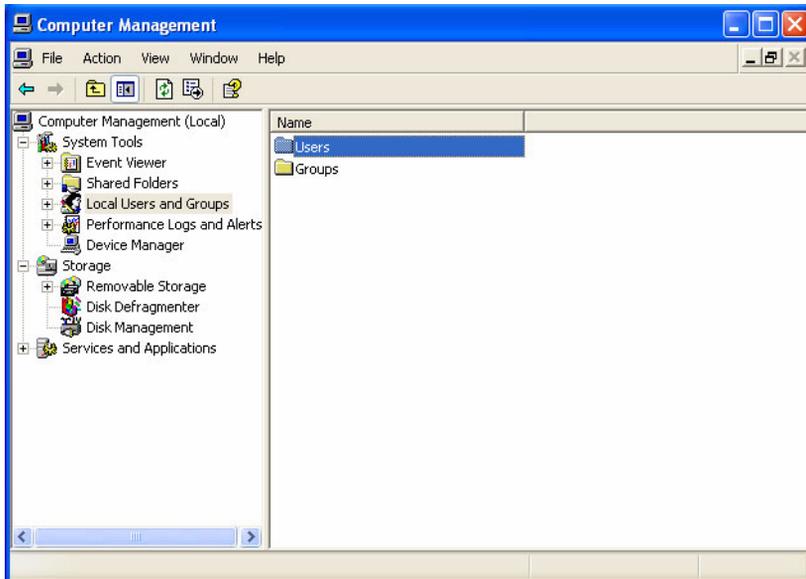
Sun StorageTek Common Array Manager 软件需要一位具 Windows 管理员权限的用户才能进行初始安装。

以下指导通过一个示例向您展示了如何在标准 Windows XP 系统中配置管理员用户。其他版本 Windows 系统下的软件可能会稍有不同。具体情况请参考 Windows 相关文档。

本示例使用 Windows 管理员权限设置了一个超级 (root) 用户。通常，超级用户是与 Unix 系统相关联的角色。而将超级用户的概念应用于 Windows 后，您便可以在不同平台之上拥有一个通用的存储管理员角色。

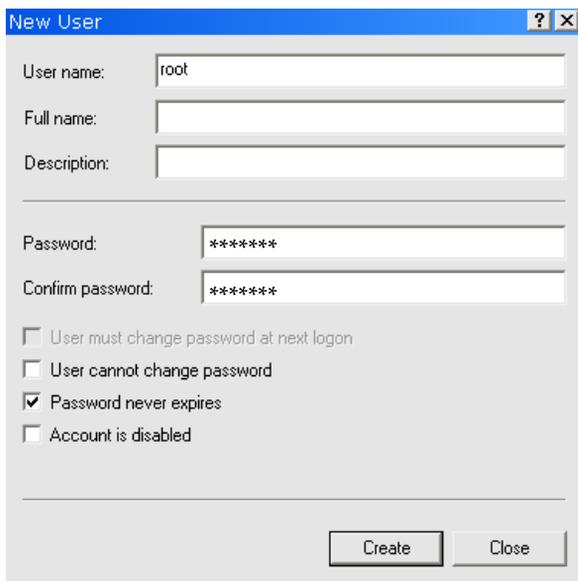
1. 单击“开始”，依次选择“管理工具”->“计算机管理”。
屏幕将显示“计算机管理”窗口。

2. 在“计算机管理”窗口中，选择“本地用户和组”->“用户”。



3. 单击右键，选择“新用户”。

屏幕将显示“新用户”窗口。



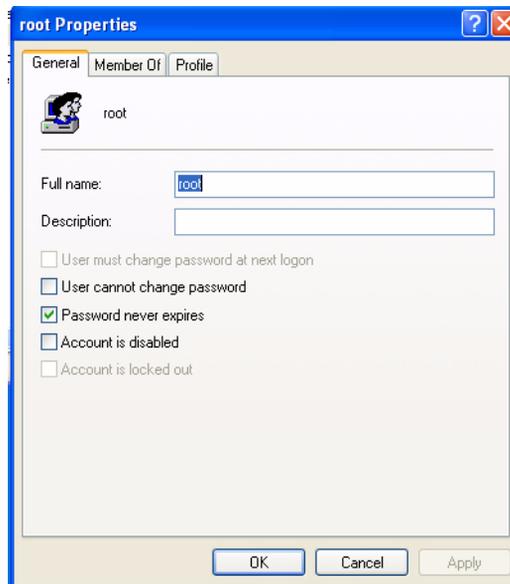
4. 如下填写“新用户”窗口：

- a. 在“用户名”框中输入 root。
- b. 创建一个密码，然后进行确认。
- c. 取消选中带有“用户下次登录时须更改密码”的框。
- d. 选中“密码永不过期”。
- e. 单击“创建”。

屏幕将显示“计算机管理”窗口。

- f. 选择“用户”，右键单击"root"，然后选择“属性”。

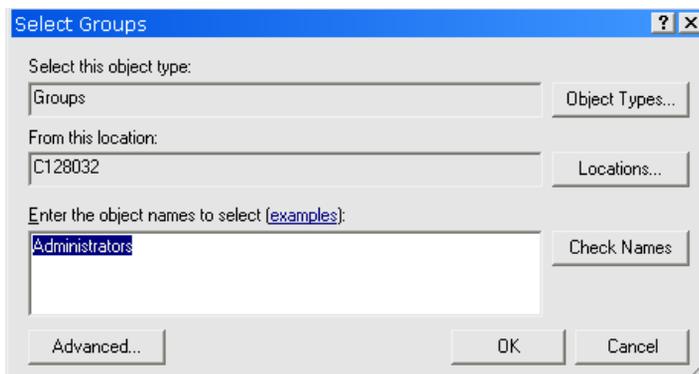
屏幕将显示“Root 属性”窗口。



5. 选择“隶属于”选项卡。

6. 选择“添加”。

屏幕将显示“选择组”窗口。



7. 在“输入对象名称”框中，键入 "Administrators"，然后单击“检查名称”。

系统将在标有“输入对象名称来选择”的框中显示 *computer-name*\Administrator 组。

8. 单击“确定”。

“root 属性”窗口将显示 root 是“用户和管理员”组的成员之一。root 用户目前具有 Windows 管理员权限。

注 – 要维护运行管理主机软件的服务器的安全性，请仅在首次登录时使用 root 用户名和密码。首次登录后，至少再创建一个用户并将其分配至 storage 组。storage 角色可执行所有的可用管理功能，包括添加用户或修改用户。

添加新用户

在 Windows 系统中，您需要一位 storage 用户和其他用户。为了设置随后的其他用户，请执行第 23 页“添加管理员用户”中的相同步骤，但要将 root 替换为实际的用户名 *user name*，以及将 Administrator 角色替换为 storage。

注 – 创建 Windows 管理员用户时，请不要在用户名中使用空格字符。Windows 管理员用户名中的空格字符稍后可能会导致系统错误。

一切完成后，检查“user 属性”窗口和“隶属于”选项卡，以检验是否已将用户分配至用户和 storage 组。