



安装和配置

Sun Ray Connector for VMware View Manager 1.1



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

文件号码 820-7626-10
2009 年 3 月

版权所有 2009 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 保留所有权利。

对于本文中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含一项或多项美国专利，或在美国和其他国家/地区申请的待批专利。

美国政府权利—商业软件。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Solaris 徽标、Java 咖啡杯徽标、docs.sun.com、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 SunTM 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

本出版物所介绍的产品以及所包含的信息受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。

目录

前言	5
1 安装 SRVC	9
系统要求	9
安装 SRVC	9
针对 SRVC 配置 Sun Ray 服务器	10
配置 VMware View Connection Server	11
禁用连接隧道	11
安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL)	11
2 故障排除	13
一般故障排除	13
主要错误消息	14

前言

Sun Ray 是经过认证的 VMware View 和 VMware VDM 客户机解决方案。 <http://www.vmware.com/resources/compatibility> 上的 VMware 硬件兼容性指南中列出了该解决方案。

Sun Ray Connector for VMware View Manager (SRVC) 是一款软件产品，它通过 VMware View Manager 将 Sun Ray 客户机用户连接到 Windows 虚拟机。SRVC 与 VMware ESX 服务器软件、VMware vCenter、VMware View Manager 软件以及 Sun Ray Software 一起作为虚拟化解决方案的一部分。有关这些产品的进一步信息，请参见[相关文档](#)。

本文档介绍了如何安装 SRVC 以及如何配置 SRVC 接口软件。有关完整虚拟化解决方案的概述，请参阅 Sun Blueprint [Virtualizing Desktops with Sun Ray Software and VMware View Manager](#)（通过 Sun Ray Software 和 VMware View Manager 虚拟化桌面）。

相关文档

- Sun Ray Software 4
请参见 [http://docs.sun.com/app/docs/prod/sunray.sw4?l=zh\[amp \]a=view](http://docs.sun.com/app/docs/prod/sunray.sw4?l=zh[amp]a=view)。
- Solaris 操作系统（x86 或 SPARC）
请参见 [http://docs.sun.com/app/docs/prod/solaris.10?l=zh\[amp \]a=view](http://docs.sun.com/app/docs/prod/solaris.10?l=zh[amp]a=view)。
- VMware ESX Server 软件
请参见 http://www.vmware.com/cn/support/pubs/vi_pubs_35.html。
- VMware vCenter 软件
请参见 http://www.vmware.com/cn/support/pubs/vi_pubs_35.html。
- VMware View Manager 组件
请参见 http://www.vmware.com/pdf/viewmanager3_admin_guide.pdf。

相关的第三方 Web 站点引用

本文档中引用了第三方 URL，这些 URL 提供了其他相关信息。

注 - Sun 对本文中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

文档、支持和培训

Sun Web 站点提供有关以下附加资源的信息：

- 文档 (<http://www.sun.com/documentation/>)
- 支持 (<http://www.sun.com/support/>)
- 培训 (<http://www.sun.com/training/>)

Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。要提交您的意见和建议，请访问 <http://docs.sun.com> 并单击 "Feedback"。

印刷约定

下表介绍了本书中的印刷约定。

表 P-1 印刷约定

字体	含义	实例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 <code>machine_name% you have mail.</code>
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	<code>machine_name% su</code> <code>Password:</code>

表 P-1 印刷约定 (续)

字体	含义	实例
<i>aabbcc123</i>	要使用实名或值替换的命令行占位符	要删除文件，请键入 <code>rm filename</code> 。
AaBbCc123	书名、新词或术语以及要强调的词。	阅读《用户指南》的第 6 章。 高速缓存 是存储在本地的副本。 请勿保存文件。 注意 ：有些强调的项目在联机时以粗体显示。

命令中的 shell 提示符示例

下表列出了 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的默认 UNIX® 系统提示符和超级用户提示符。

表 P-2 Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	machine_name%
C shell 超级用户	machine_name#
Bourne shell 和 Korn shell	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#

安装 SRVC

Sun Ray Connector for VMware View Manager (SRVC) 通过 VMware View Manager 将 Sun Ray 客户机用户连接到 Windows 虚拟机。它提供 Sun Ray Kiosk 会话，该会话允许用户通过其 Active Directory 用户名和密码连接到其虚拟机。用户无需在 Windows 登录屏幕中重新输入其密码。

系统要求

VMware 虚拟环境：

- VMware ESX Server
- VMware vCenter Server
- VMware View Connection Server
- VMware View Agent – 安装在可通过 SRVC 访问的虚拟机上

Sun Ray 环境：

- Sun Ray Software 4 (09/07) 或更高版本
- Solaris 操作系统（x86 或 SPARC）– 版本取决于 SRS 的系统要求

有关更多信息，请参见[相关文档](#)。

安装 SRVC

可按照以下过程在 Sun Ray 服务器上安装 Sun Ray Connector for VMware View Manager 软件。

1. 将 SRVC 软件下载到 Sun Ray 服务器上。http://www.sun.com/software/sunray/get_addons.jsp 上提供了该软件。
2. 解压缩软件：

```
$ unzip srvc_1.1.zip
```

3. 成为超级用户：

```
$ su
Password:
```

4. 删除以前安装的该软件：

```
# pkgrm SUNWkio-ndm
```

5. 转至从 zip 文件解压缩的 srvc_1.1 文件夹。

6. 安装适用于您的体系结构的软件包：

x86：

```
# pkgadd -d Packages/Solaris_10+/i386/
```

Sparc：

```
# pkgadd -d Packages/Solaris_10+/sparc/
```

针对 SRVC 配置 Sun Ray 服务器

以下步骤通过 Sun Ray Software Web 管理来配置 Sun Ray 服务器以显示 Windows 桌面。

1. 使用安装服务器时指定的管理员用户名和密码在 `http://<Sun Ray 服务器>:1660` 登录 SRS Admin GUI。
2. 依次单击“高级”选项卡和“Kiosk 模式”子选项卡。然后单击“编辑”。
3. 修改会话参数。在“会话”下拉式菜单中选择“VMware View Manager 会话”。

接受的参数包括：

- | | |
|----------------|-------------------------------------------------|
| -s <服务器> | VMware View Connection Server 主机名。 |
| -https | 使用到 VMware View Connection Server 的 SSL 连接（默认）。 |
| -http | 不使用到 VMware View Connection Server 的 SSL 连接。 |
| -p <端口号> | VMware View Connection Server 端口号。 |
| -t <秒> | 未使用智能卡时，自动从桌面选择对话框注销用户之前未活动的时间长度。
默认值为 3 分钟。 |
| -no-auto-login | 如果只有一个桌面，会自动将用户转至其桌面。该标志用于禁用此行为。 |
| -d <域> | 将在登录屏幕中预选该域名（如果可用）。 |

-- <uttsc 参数> 要传递给 Sun Ray Connector for Windows OS 的选项。有关这些选项的详细信息，请参阅 uttsc 手册页。

```
$ man -M 'pkginfo -r SUNWuttsc'/SUNWuttsc/man uttsc
```

4. 指示服务器何时针对卡用户和非卡用户使用 Kiosk 模式。在“高级”菜单中单击“系统策略”子选项卡。在对话框中，对于卡用户和非卡用户，都选中“Kiosk 模式”旁边的“启用”框。
5. 完成后单击“保存”。
6. 重新启动服务器：
 - a. 单击消息对话框中的链接以切换到“服务器”选项卡。
 - b. 选择服务器并单击“冷重启”。

配置 VMware View Connection Server

为了使 SRVC 能够为用户提供其桌面，可能需要对 VMware View Connection Server 进行一些额外配置。

禁用连接隧道

SRVC 不支持到 VMware 提供的虚拟机的隧道连接。要关闭连接隧道，请执行以下操作：

1. 在 VMware View Connection Server Web 管理的“配置”选项卡中，选择服务器，然后单击“编辑”。
2. 在弹出式屏幕中单击“到桌面的直接连接”。

安全套接字层 (Secure Sockets Layer, SSL)

如果不要求 SSL，以下步骤介绍了如何配置 VMware View Manager，以便 SRVC 可以在不使用 SSL 的情况下连接到 VMware View Manager。

1. 将 VMware View Manager 配置为接受非 SSL 连接。
 - a. 登录 VMware View Connection Server Web 管理，然后单击“配置”选项卡。
 - b. 编辑全局设置，将“要求 SSL”设置为“关闭”。
 - c. 在弹出式屏幕上取消选中“要求 SSL”。

启用 SSL

要让 SRVC 能够连接到系统，必须替换在安装 VMware View Manager 时生成的默认 SSL 证书。以下步骤假设您已经在 VMware View Connection Server 上生成并存储了新证书。有关更多详细信息，请参阅 VMware View Manager [文档](#)。

1. 使用以下命令从 VMware View Connection Server 上的密钥库中导出证书：

```
# keytool -export -keystore keys.p12 -storetype pkcs12 -file vmware.cer
```

2. 将 vmware.cer 文件复制到 Sun Ray 服务器中。
3. 将该证书导入到 Sun Ray 服务器上的密钥库中：

```
# keytool -import -file vmware.cer -trustcacerts -v -keystore  
/etc/opt/SUNWkio/sessions/vdm/keystore
```

4. 编辑 Kiosk 脚本 (/etc/opt/SUNWkio/sessions/vdm/vdm)，修改以 javaKe StorePass= 开头的行，将密钥库的密码加入进来。
5. 通过 Admin GUI 重新启动 Sun Ray 服务器。

注 - 管理员可以选择将证书导入到服务器的 Java 安装的默认密钥库中，而不执行步骤 3 和步骤 4。如果执行了此操作，则必须修改 Kiosk 脚本，且删除对 javaKeyStore 和 javaKeyStorePass 的所有引用。

故障排除

如果该软件无法正常工作，请查看 `/var/opt/SUNWut/log/messages` 文件中的日志消息。与 SRVC 相关的错误消息都以 `kiosk:vdm` 开头。`/var/dt/Xerrors` 文件中可能也有一些有用的信息。

一般故障排除

使用国际键盘无法输入字符。

原因： 在 Sun Ray 中的 Java 5 对话框中键入某些字符时会出现问题。

解决方法： 在 Sun Ray 服务器上安装 Java 6，并修改 Kiosk 脚本以使用 Java 6 来执行 SRVC GUI。

用户不返回 SRVC 登录窗口，而是在 Windows 登录屏幕循环。

原因： 验证用户的凭证后，`vdm-client.jar` 启动标准的 SRVC `uttsc` 脚本。`uttsc` 脚本循环启动 `uttsc` 二进制可执行文件，尝试检测 `uttsc` 二进制可执行文件是如何以及为何退出的。如果 `uttsc` 二进制可执行文件退出时返回的退出代码是 0，`uttsc` 脚本将尝试重新启动 `uttsc` 二进制可执行文件而不是退出。这可以避免不必要的 Kiosk 会话销毁/重建。但对于 `vdm`，这会导致错误，因为 VDM 最初提供的密码只能用于一次登录，而且不能使用用户的常规用户名和密码。

解决方法： 从 `uttsc` 脚本中删除循环逻辑并将其添加到 `vdm` 脚本中，以便在现有的 Kiosk 会话中重新启动 `vdm-client.jar`。

主要错误消息

Error connecting to VDM server:javax.net.ssl.SSLException:java.lang.RuntimeException: Unexpected error:java.security.InvalidAlgorithmParameterException: the trustAnchors parameter must be non-empty

原因： 未在 Sun Ray 服务器上正确安装 SSL 证书。

解决方法： 请参见[启用 SSL](#)。

This desktop is currently not available. Please try connecting to this desktop again later, or contact your system administrator.

The desktop sources for this desktop are not responding. Please try connecting to the desktop again later, or contact your system administrator.

原因： 未正确设置桌面，或桌面已在使用中。例如：

- 某用户已登录计算机（通过远程桌面或通过 VMware vCenter 中的控制台）。
- 正在打开/关闭计算机的电源，或计算机处于暂停状态。
- 没有可供相应用户使用的空闲桌面。
- 桌面上未安装 VMware View Agent，或 VMware View Agent 未正常工作。可在 VMware View Connection Server 中检查该桌面状态是否可用。
- 未在桌面上正确安装 Active Directory 和/或 DNS。
- VMware View Connection Server 和桌面之间存在网络通信问题。
- Windows 防火墙阻止到桌面的连接。

Connection tunneling is required to connect to the desktop, but it is not supported by this client.

原因： SRVC 1.1 不支持连接隧道。

解决方法： 禁用连接隧道。

- 对于 VDM 2/2.1，打开 VMware View Connection Server Web 管理，转至“配置”，然后启用“到桌面的直接连接”。
- 对于 VMware View Manager 3，打开 VMware View Connection Server Web 管理，依次转至“配置”、“VDM 服务器”、“编辑”，然后启用“到桌面的直接连接”。请参见[配置 VMware View Connection Server](#)。

Exception in thread "main" java.lang.NoClassDefFoundError

原因： 所使用的 Java 软件版本不正确。

解决方法： 安装 Java 版本 1.5 或 1.6。

Desktop tries to open, but immediately disconnects

原因： 尚需进一步诊断该问题。

解决方法： 尝试使用 `/opt/SUNWuttsc/bin/uttsc` 桌面 IP 命令从 Sun Ray 服务器手动连接到桌面。应打开到虚拟机的远程桌面连接。如果连接失败，会出现错误消息及进一步信息。

