

Sun Java™ System Directory Proxy Server

Notes de version

Version 5.2 2005Q4

Référence 819-3526

Ces notes de version contiennent des informations importantes disponibles au moment de la commercialisation de Sun Java System Directory Proxy Server 5.2 2005Q4. Vous y trouverez des renseignements sur les nouvelles fonctionnalités, les améliorations, les restrictions et problèmes connus, etc. Prenez connaissance de ce document avant de commencer à utiliser Directory Proxy Server 5.2.

Vous trouverez la dernière version de ces notes de mise à jour sur le site Web de documentation relatif à Sun Java System à l'adresse : <http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4>. Avant d'installer et de paramétrer votre logiciel, vérifiez les documents fournis sur ce site Web. Consultez régulièrement ce site pour vous procurer la documentation et les notes de version les plus récentes.

Ces notes de version comprennent les sections suivantes :

- [Historique de révision des notes de version](#)
- [À propos de Directory Proxy Server 5.2 2005Q4](#)
- [Bogues résolus dans la présente version](#)
- [Informations importantes](#)
- [Problèmes connus et restrictions](#)
- [Fichiers redistribuables](#)
- [Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires](#)
- [Ressources Sun supplémentaires](#)

Des adresses URL de sites tiers, qui renvoient à des informations complémentaires connexes, sont référencées dans ce document.

REMARQUE Sun décline toute responsabilité quant à la disponibilité des sites tiers mentionnés. Sun ne garantit pas le contenu, la publicité, les produits et autres matériaux disponibles sur ces sites ou dans ces ressources, ou accessibles par leur intermédiaire, et ne saurait en être tenu pour responsable. Par ailleurs, la responsabilité de Sun ne saurait être engagée en cas de dommages ou de pertes, réels ou supposés, occasionnés par, ou liés à, l'utilisation du contenu, des produits ou des services disponibles sur ces sites ou dans ces ressources, ou accessibles par leur biais, ou encore à la confiance qui a pu leur être accordée.

Historique de révision des notes de version

Tableau 1 Historique des révisions

Date	Description des modifications
24 juin 2005	Version bêta
Septembre 2005	Version finale

À propos de Directory Proxy Server 5.2 2005Q4

Dans certaines parties de la documentation et de la console de Directory Proxy Server, le numéro de version du produit mentionné est 5.2. Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 est une mise à jour corrective de Directory Proxy Server 5.2.

Cette section inclut :

- [Nouveautés de cette version](#)
- [Configurations matérielle et logicielle requises](#)

Nouveautés de cette version

Dans les versions antérieures à Directory Proxy Server 5 2005Q4, les requêtes provenant de clients non authentifiés ne peuvent pas changer de groupe de réseau. Avec Directory Proxy Server 5 2005Q4, les requêtes provenant de clients non authentifiés peuvent changer de groupe.

Un client non authentifié n'est pas considéré de la même manière qu'un client anonyme. La première opération d'un client anonyme est une opération de liaison avec une chaîne de nom nulle. La première opération d'un client non authentifié n'est pas une liaison, mais une autre opération LDAP, par exemple une recherche. Les requêtes de clients non authentifiés sont classées dans un groupe de réseau spécial.

Avec Directory Proxy Server 5 2005Q4, les requêtes provenant de clients non authentifiés peuvent être reclassées dans un autre groupe. Cette fonction est disponible pour la classe d'objet et les attributs suivants :

- `ids-proxy-sch-OnOperationSuccessRule`
- `ids-proxy-con-operation-add`
- `ids-proxy-con-operation-compare`

- `ids-proxy-con-operation-delete`
- `ids-proxy-con-operation-extended`
- `ids-proxy-con-operation-modify`
- `ids-proxy-con-operation-modrdrn`
- `ids-proxy-con-operation-search`

Si la valeur d'un attribut est paramétrée sur `TRUE`, les requêtes provenant de clients non authentifiés, du type spécifié par l'attribut, changent de groupe de réseau.

Pour configurer cette fonction, exécutez le script suivant, fourni avec le patch :

```
shared/bin/enableRFE5042027.tcl.
```

Configurations matérielle et logicielle requises

Les configurations matérielle et logicielle suivantes sont requises pour cette version de Directory Proxy Server.

Tableau 2 Configurations matérielle et logicielle requises pour Solaris SPARC®

Composant	Configuration requise par la plate-forme
CPU	Solaris 8 SPARC Platform Edition avec patches requis pour Java Enterprise System Solaris 9 SPARC Platform Edition avec patches requis pour Java Enterprise System Solaris 10 SPARC Platform Edition avec patches requis pour Java Enterprise System
Mémoire vive	256 Mo
Espace disque	Environ 300 Mo d'espace disque pour une installation minimale.
Patches ou service packs	Consultez le site http://sunsolve.sun.com
Java	Java Runtime Environment 1.4.

Tableau 3 Matériel et logiciels requis pour Solaris x86

Composant	Configuration requise par la plate-forme
CPU	Solaris 9 x86 Platform Edition Solaris 10 x86 Platform Edition
Mémoire vive	256 Mo
Espace disque	Environ 300 Mo d'espace disque pour une installation minimale.
Patches ou service packs	Consultez le site http://sunsolve.sun.com
Java	Java Runtime Environment 1.4.

Tableau 4 Matériel et logiciels requis pour Linux

Composant	Configuration requise par la plate-forme
Système d'exploitation	RedHat Advanced Server 2.1, Update 6 ou RedHat Advanced Server 3.0, Update 4
Patches ou service packs	Consultez le site http://sunsolve.sun.com
Java	Java Runtime Environment 1.4.
Bibliothèques de compatibilités	Bibliothèques de compatibilités suivantes : <ul style="list-style-type: none">• compat-gcc-7.3-2.96.128.i386.rpm• compat-gcc-c++-7.3-2.96.128.i386.rpm• compat-libstdc++-7.3-2.96.128.i386.rpm Si vous utilisez Linux 64 bits, vous devez installer les bibliothèques système correspondant à Linux 32 bits.

Bogues résolus dans la présente version

Le tableau ci-dessous présente les bogues résolus dans Directory Proxy Server 5.2 2005Q4.

Tableau 5 Bogues résolus dans Directory Proxy Server 5.2 2005Q4

Référence	Descriptif du bogue
4993108	Entrées longues tronquées en cas d'extraction via SSL
6269941	DPS n'indique pas la version appropriée dans mpsconsole après la mise à niveau
6228761	ldapfwd 5.2.07+ utilise 100 % de la CPU sous win2k après une référence sans fermer la connexion TCP.
6234980	JES3 DPS 5.2SP3 s'arrête brutalement après une installation avec configuration immédiate lors de l'accès distant au port DPS par le biais de Telnet
6192536	Panne dans CAI_LF_AclARProperty::server_rename_dn_attrs lorsque le DN de liaison se termine par « + »
4916532	Échec de la rotation des journaux ou des limitations de fichier journal lors de la création de nouvelles définitions de propriété d'un journal
6243035	Lors de l'écriture d'une journalisation d'audit dans un fichier distinct, DPS peut arrêter d'écrire des informations de journal après la suppression du fichier journal
6247329	Panne de ldapfwd au niveau de l'allocation de mémoire
6272376	Gestion inappropriée des références aux objets CAI_LF_Server
6226504	DPS ne suit pas la réponse d'une référence à la commande BIND.
6303762	Le patch DPS Linux : /opt/directory-proxy-server/5.2/bin/tcl8.2/ est vide après l'application du patch

Informations importantes

Cette section comprend les dernières informations qui n'ont pu être incluses dans la documentation de base du produit. Elle aborde les thèmes suivants :

- [Fonctions d'accessibilité destinées aux personnes handicapées](#)
- [Notes relatives à l'installation](#)
- [Problèmes de compatibilité](#)
- [Notes relatives à la documentation](#)

Fonctions d'accessibilité destinées aux personnes handicapées

Pour obtenir la liste des fonctions d'accessibilité mises à disposition depuis la publication de ce média, consultez les évaluations de produit de la Section 508, disponibles sur demande auprès de Sun, afin de déterminer les versions les mieux adaptées au déploiement des solutions accessibles. Les versions mises à jour des applications sont disponibles à l'adresse :

<http://sun.com/software/javaenterprisesystem/get.html>.

Pour obtenir des informations sur l'engagement de Sun en matière d'accessibilité, consultez notre site à l'adresse suivante : <http://sun.com/access>.

Notes relatives à l'installation

Cette section contient des notes pour l'installation de Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 ou la migration vers ce produit.

Notez que la version bêta de ce produit ne peut pas être mise à niveau. Des nouvelles versions de patches seront fournies avec la version finale de ce produit.

Patches requis

Les tableaux suivants répertorient les numéros et les versions minimales des patches d'alignement.

Tous les patches mentionnés dans cette section correspondent au numéro de version minimal requis pour la mise à niveau. Il est possible qu'une nouvelle version d'un patch ait été éditée depuis la publication de ce document. Une version plus récente est indiquée par un numéro de version différent à la fin du patch. Par exemple : 123456-04 est une version plus récente que 123456-02, mais les deux versions présentent le même numéro de patch. Reportez-vous au fichier Lisezmoi de chaque patch répertorié afin de prendre connaissance des instructions spéciales.

Pour accéder aux patches, consultez le site <http://sunsolve.sun.com>.

ATTENTION Pour éviter de rompre les dépendances entre produits, il est indispensable d'installer les patches dans l'ordre indiqué dans les tableaux qui suivent.

Tableau 6 Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 – Patches d'alignement requis pour Solaris 8 (SPARC)

Numéro de patch	Description du patch
116103-06	International Components for Unicode Patch
119209-04	NSPR 4.5.2 / NSS 3.10 / JSS 4.1
115328-02	Simple Authentication and Security Layer (2.01)
115610-23	Patch pour Administration Server 5.2
116837-02	LDAP CSDK – SUNWldk
117017-16	Patch pour packages Solaris localisés
116373-18	Patch pour Directory Proxy Server5.2
119725-02	Patch pour LDAP JDK

Tableau 7 Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 – Patches d'alignement requis pour Solaris 9 (SPARC)

Numéro de patch	Description du patch
114677-08	International Components for Unicode Patch
119211-04	NSPR 4.5.2 / NSS 3.10 / JSS 4.1
115342-02	Simple Authentication and Security Layer (2.01)
115610-23	Patch pour Administration Server 5.2
116837-02	LDAP CSDK – SUNWldk
117017-16	Patch pour packages Solaris localisés
116373-18	Patch pour Directory Proxy Server5.2
119725-02	Patch pour LDAP JDK

Tableau 8 Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 – Patches d'alignement requis pour Solaris 9 (x86)

Numéro de patch	Description du patch
114678-08	International Components for Unicode Patch
119212-04	NSPR 4.5.2 / NSS 3.10 / JSS 4.1
115611-23	Patch pour Administration Server 5.2
116838-02	LDAP CSDK – SUNWldk
117017-16	Patch pour packages Solaris localisés
116374-18	Patch pour Directory Proxy Server 5.2
119725-02	Patch pour LDAP JDK

Tableau 9 Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 – Patches d'alignement requis pour Solaris 10 (SPARC)

Numéro de patch	Description du patch
114677-08	International Components for Unicode Patch
119213-04	NSPR 4.5.2 / NSS 3.10 / JSS 4.1
115342-01	Simple Authentication and Security Layer (2.01)
115610-23	Patch pour Administration Server 5.2
116837-02	LDAP CSDK – SUNWldk
117017-16	Patch pour packages Solaris localisés
116373-18	Patch pour Directory Proxy Server 5.2
119725-02	Patch pour LDAP JDK

Tableau 10 Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 – Patches d'alignement requis pour Solaris 10 (x86)

Numéro de patch	Description du patch
114678-08	International Components for Unicode Patch
119214-04	NSPR 4.5.2 / NSS 3.10 / JSS 4.1
115611-23	Patch pour Administration Server 5.2
116838-02	LDAP CSDK – SUNWldk
117017-16	Patch pour packages Solaris localisés
116374-18	Patch pour Directory Proxy Server 5.2
119725-02	Patch pour LDAP JDK

Sur les systèmes Linux, les patches d'alignement comprennent le patch Directory Proxy Server, disponible à l'adresse <http://sunsolve.sun.com>, et les patches pour les composants partagés fournis sur le CD de la distribution. Reportez-vous à la section « Application des RPM Linux pour les composants partagés » du manuel *Guide de mise à niveau et de migration de Sun Java Enterprise System 2005Q4* pour savoir comment trouver et installer les RPM.

Tableau 11 Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 – Patches d'alignement requis pour Linux

Numéro de patch	Description du patch
118096-08	sun-directory-proxy-server-5.2-13.i386.rpm sun-icu-2.1-6.i386.rpm sun-sasl-2.18-1.i386.rpm sun-nspr-4.5.2-4.i386.rpm sun-nss-3.10-4.i386.rpm sun-ldapcsdk-5.12-3.i386.rpm sun-jss-4.1-4.i386.rpm sun-ljdk-4.18-4.i386.rpm sun-admin-server-5.2-18.i386.rpm sun-server-console-5.2-18.i386.rpm

Pour obtenir plus d'informations sur Sun Java Enterprise System, consultez le site <http://www.sun.com/service/sunjavasystem/javaenterprisesystem>.

Configuration de Directory Proxy Server pour SSL/certificats

Pour obtenir des informations sur la procédure de configuration de Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 en vue d'établir une communication via SSL, reportez-vous au manuel *Sun Java System Directory Proxy Server 5 2005Q1 Administration Guide*.

Emplacement des fichiers journaux d'installation

Pour obtenir des informations sur les fichiers journaux créés au cours de l'installation, reportez-vous au tableau suivant :

Tableau 12 Emplacement des fichiers journaux d'installation

Plate-forme	Journal (administrateur/superutilisateur)	Journal (administrateur/superutilisateur)
Solaris	/var/sadm/install/logs	/var/tmp
Solaris x86	/var/sadm/install/logs	/var/tmp
Linux	/var/tmp	/var/tmp

Problèmes de compatibilité

Sun Java System Administration Server et la console Java Swing actuellement utilisés pour l'administration graphique à distance de Directory Server et d'autres logiciels sont susceptibles d'être remplacés. Une nouvelle implémentation permettra d'assurer l'intégralité de la gestion des services par navigateur, avec une configuration plus aisée des accès via des pare-feu.

De ce fait, les commandes suivantes risquent de ne pas être incluses dans la prochaine version :

- start-admin
- stop-admin
- startconsole

En outre, tous les éléments de `o=NetscapeRoot` sont susceptibles d'être modifiés. Plus précisément, `o=NetscapeRoot` risque de ne plus figurer dans la prochaine version et l'architecture de la racine du serveur sera sans doute remplacée par une autre.

Notes relatives à la documentation

- Dans certaines parties de la documentation et de la console de Directory Proxy Server, le numéro de version du produit mentionné est-5.2. Directory Proxy Server 5 2005Q4 est une mise à jour corrective de Directory Proxy Server 5.2.
- La documentation traduite est mise à disposition sur le site <http://docs.sun.com/> à mesure qu'elle est disponible.

Problèmes connus et restrictions

Cette section répertorie les problèmes connus et les restrictions de Directory Proxy Server 5.2 2005Q4.

Après le démarrage, Directory Proxy Server n'est pas automatiquement accessible sur le réseau (4818122)

Lorsque Directory Proxy Server est démarré à partir de la ligne de commande, il n'est pas automatiquement accessible sur le réseau. Si le mode SSL est activé, vous devez fournir un jeton et un mot de passe pour démarrer SSL. Une fois la demande de jeton satisfaite, Directory Proxy Server devient accessible sur le réseau.

Solution

Aucune

Impossible de renommer un objet avec un nom précédemment utilisé (4863003)

Il n'est pas possible de renommer un objet avec un nom précédemment utilisé. Par exemple, un objet ne peut pas être nommé ou renommé comme suit :

- Créer un objet avec le nom `nom-1` et le sauvegarder
- Renommer l'objet en `nom-2` et le sauvegarder
- Renommer à nouveau l'objet en `nom-1`

Cette restriction s'applique à toutes les propriétés de l'objet portant un nom, y compris le nom de la configuration.

Solution

Pour éviter que ce problème n'ait lieu, attribuez aux objets des noms qui n'ont jamais été portés. Pour résoudre le problème dans l'immédiat, fermez la console, puis redémarrez-la.

L'utilisation de l'écran des propriétés des journaux dans Directory Proxy Server Console peut altérer la configuration (4864081 et 4942337)

La modification des propriétés des journaux à l'aide de l'écran des propriétés des journaux affiché dans Directory Proxy Server Console peut altérer la configuration du serveur d'annuaire de configuration. Ce problème est dû au fait que la console ne génère pas d'entrée `ids-proxy-con-include-logproperty` lors de la configuration.

Solution

Générez manuellement une nouvelle configuration en effectuant les opérations suivantes :

1. Exportez la configuration du serveur d'annuaire de configuration à l'aide de la commande `dpsconfig2ldif`.
2. Dans le fichier LDIF, ajoutez un commentaire au niveau de la ligne contenant `ids-proxy-con-include-logproperty`. Par exemple :

```
#ids-proxy-con-include-logproperty in the entry dn:  
ids-proxy-con-config-name=myhost, ou=system, ou=dar-config, o=NetscapeRoot
```

3. Supprimez l'ancienne configuration système. Par exemple :

```
ldapdelete -D "cn=Directory Manager" -w password -h dshost -p 389  
"ids-proxy-con-config-name=myhost,ou=system, ou=dar-config, o=NetscapeRoot"
```

Où `myhost` représente l'hôte Directory Proxy Server.

4. Importez la configuration dans le serveur d'annuaire de configuration en exécutant la commande `dpsldif2config`. Par exemple :

```
./dpsldif2config -C dps-myhost -h dshost -p 389 -D "cn=Directory Manager" -w  
password -v ./conf.ldif
```

5. Tentez à nouveau de modifier les propriétés des journaux par le biais de l'écran des propriétés des journaux dans Directory Proxy Server Console.

L'aide en ligne peut se bloquer si plusieurs instances de Directory Proxy Server sont enregistrées (4869580)

Pour afficher l'aide en ligne, la console Directory Proxy Server contacte une instance de Directory Proxy Server enregistrée dans l'annuaire de configuration. Si plusieurs instances de Directory Proxy Server sont enregistrées dans l'annuaire de configuration, il n'est pas possible de spécifier l'instance utilisée.

Si l'instance de Directory Proxy Server qui répond à la requête pour afficher l'aide en ligne n'est pas disponible, la requête échoue. La console Directory Proxy Server ne sait pas que la valeur de retour est nulle et qu'aucune exception n'est renvoyée.

Solution

Aucune

Configurations en double en raison du changement de nom des configurations à l'aide de la console (4923242)

Si vous utilisez la console Directory Proxy Server pour renommer une configuration de Directory Proxy Server, le nom de la configuration est dupliqué.

Solution

Pour cloner une configuration, créez une nouvelle configuration et copiez toutes les valeurs de la configuration d'origine vers cette nouvelle configuration.

La commande BIND/UNBIND est exécutée pour chaque référence (4943985)

Au lieu de réutiliser les connexions établies vers les serveurs LDAP d'arrière-plan, Directory Proxy Server exécute la commande `BIND/UNBIND` pour chaque référence. Ce problème amoindrit les performances si le serveur d'arrière-plan se trouve sur un réseau étendu (WAN).

Solution

Aucune

Impossible de suivre les références dans les requêtes BIND (4951403)

Lorsque le Directory Proxy Server lance une requête Bind à un autre serveur, un DN est renvoyé. Cependant, Directory Proxy Server n'utilise pas le DN renvoyé pour se connecter au serveur. Il se sert du DN d'origine à la place. La requête Bind échoue.

Solution

Cette caractéristique est une restriction qui s'applique uniquement aux requêtes Bind. Elle ne constitue pas une restriction pour les requêtes de recherche, de modification et autre.

L'instance distante ne peut démarrer à partir de la console lorsque SSL est activé (4961059)

Lorsque SSL est activé dans une instance distante de Directory Proxy Server, vous ne pouvez pas utiliser la console pour démarrer ou redémarrer cette instance. La console affiche un message signalant l'absence de fichier PIN.

Solution

Installez un fichier PIN côté console en utilisant le même chemin que celui utilisé côté serveur.

La restauration échoue si la configuration précédente d'Administration Server est rétablie avant celle de Directory Proxy Server (5015762)

La restauration échoue si la configuration précédente d'Administration Server est rétablie avant celle de Directory Proxy Server.

Solution

Restaurez Directory Proxy Server avant Administration Server. Pour plus d'informations sur la mise à jour et la restauration de Directory Proxy Server, reportez-vous au manuel *Guide d'installation de Sun Java Enterprise System 2005Q4*.

Les scripts utilitaires doivent être utilisés uniquement dans le répertoire racine du serveur (5033742)

Des versions des scripts utilitaires, `dpsconfig21dif`, `dps1dif2config` et `migratefromidar50` peuvent figurer dans des répertoires différents du répertoire racine du serveur. Cependant, ces versions peuvent ne pas être correctes.

Solution

Utilisez les scripts utilitaires présents dans le répertoire suivant uniquement :

`<serverroot>/bin/dps_utilities`.

Échec de la migration de IDAR5.0 ou 5.0 SP1 vers Directory Proxy Server 5.2 2004Q2 et les versions ultérieures (5037424)

Le script `migratefromidar50` échoue lors d'une migration à partir de Directory Access Router 5.0 ou 5.0 SP1 vers Directory Proxy Server 5.2 2004Q2 ou une version ultérieure. Cet échec est dû au chiffrement du mot de passe dans le fichier `tailor.txt` relatif aux instances de Directory Proxy Server 5 2004Q2 (ou d'une version ultérieure).

Solution

1) Remplacez le mot de passe chiffré par le mot de passe non chiffré dans le fichier `tailor.txt` pour l'instance de Directory Proxy Server 5.2 2004Q2 ou version ultérieure.

2) Lancez le script de migration.

Impossible de démarrer la console Directory Proxy Server (5041840)

Si, après l'installation, Administration Server est démarré avant le serveur d'annuaire de configuration, Directory Proxy Server n'aura pas accès à Administration Server. Dans ce scénario, la console Directory Proxy Server ne peut pas être démarrée correctement.

Solution

Démarrez le serveur d'annuaire de configuration avant Administration Server.

La console se bloque lorsqu'une nouvelle instance est créée (5042362)

Lorsque vous créez une nouvelle instance du Directory Proxy Server, la console se bloque et renvoie le message d'erreur suivant : « Une erreur s'est produite lors du chargement des données de cet affichage. »

Solution

Quittez la console ou redémarrez-la lorsque vous créez une nouvelle instance.

La lenteur de la réponse de Directory Proxy Server génère des exceptions dans Web Server (6245438)

Lorsque le nombre de connexions entre un nœud distant et Directory Proxy Server est important, la réponse de Directory Proxy Server est lente, ce qui génère des exceptions.

Messages d'erreur incorrects lors de la mise à niveau et de la désinstallation (6293491)

Lorsque le patch Directory Proxy Server 5 2005Q4 est appliqué, le message d'erreur suivant est généré :

```
couldn't read file
"/opt/sun/directory-proxy-server/5.2/bin/dps/install/script/sync-dps-cds-50203.tcl":
No such file or directory
```

Lorsque le patch Directory Proxy Server 5 2005Q4 est supprimé, le message d'erreur suivant est généré :

```
/var/tmp/rpm-tmp.69288: line 1012: remove_sync_dps_cds_50204: command not found error:
%postun(sun-directory-proxy-server-5.2-12) scriptlet failed, exit status 127
```

Ces messages sont incorrects. Ignorez-les.

La console se bloque lorsque la configuration de Directory Proxy Server est renommée (6295155)

La console se bloque si le nom de configuration est modifié par le biais de la console.

Erreur lors de la suppression du patch Directory Proxy Server 5 2005Q4 sous SunOS_x86 (6307084)

La restauration n'est pas prise en charge pour le patch Directory Proxy Server 5 2005Q4 sous SunOS_x86.

Fichiers redistribuables

Sun Java System Directory Proxy Server 5.2 2005Q4 ne contient aucun fichier redistribuable.

Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires

Si vous rencontrez des problèmes avec Sun Java System Directory Proxy Server, contactez le service clientèle Sun de l'une des manières suivantes :

- En faisant appel aux services de support logiciel Sun en ligne à l'adresse ci-dessous :
<http://www.sun.com/service/sunone/software>

Ce site contient des liens vers le centre de support en ligne et ProductTracker, ainsi que vers des programmes de maintenance et des coordonnées pour le support.

- En consultant le site Web de support SunSolve à l'adresse
<http://sunsolve.sun.com>

Ce site contient des patches, des documents de support, des informations de sécurité, ainsi que le manuel Sun System Handbook.

- En composant le numéro de téléphone indiqué sur votre contrat de maintenance.

Afin de vous aider à résoudre votre problème, pensez à réunir les informations suivantes lorsque vous contactez le support technique :

- la description du problème, en particulier les situations dans lesquelles il se produit et son impact sur vos opérations ;
- le type de machine, les versions du système d'exploitation et du produit, y compris les patches et autres logiciels pouvant avoir un lien avec le problème ;
- la procédure détaillée des méthodes utilisées pour reproduire le problème ;
- tous les journaux d'erreur ou vidages de la mémoire.

Il vous est également conseillé de vous abonner aux groupes d'intérêt suivants, qui abordent des questions concernant Sun Java System Directory Proxy Server :

<http://swforum.sun.com>

Sun attend vos commentaires

Afin d'améliorer sa documentation, Sun vous encourage à faire des commentaires et à apporter des suggestions. Pour ce faire, utilisez le formulaire électronique disponible à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/contact/feedback/?refurl=http://www.sun.com>

Veillez indiquer le titre complet du document ainsi que son numéro de référence dans les champs appropriés. Le numéro du document se trouve sur la page de titre du manuel ou en haut du document. Il s'agit généralement d'un nombre à 7 ou 9 chiffres. Dans le cas des présentes notes de version, le numéro de référence est 819-3526.

Ressources Sun supplémentaires

Vous pouvez obtenir des informations utiles concernant Sun Java System sur les sites Internet suivants :

- **Documentation de Sun Java System**
<http://docs.sun.com/db/prod/entsys.05q4>
- **Services logiciels Java Enterprise System**
<http://www.sun.com/service/products/software/javaenterprisesystem>
- **Produits et services logiciels de Sun Java System**
<http://www.sun.com/software>
- **Base de connaissances et support Sun Java System**
<http://sunsolve.sun.com>
- **Services professionnels et de conseil Sun Java System**
<http://www.sun.com/service/products/software/javaenterprisesystem>
- **Informations pour les développeurs de Sun**
<http://developers.sun.com>
- **Services de support pour développeurs Sun**
<http://www.sun.com/developers/support>
- **Fiches de présentation sur les logiciels Sun**
<http://www.sun.com/software>
- **Programme de formation d'ingénieur certifié Directory Proxy Server**
<http://training.sun.com/US/certification/enterprise>

Copyright © 2005 Sun Microsystems, Inc. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology embodied in the product that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

SUN PROPRIETARY/CONFIDENTIAL.

U.S. Government Rights – Commercial software. Government users are subject to the Sun Microsystems, Inc. standard license agreement and applicable provisions of the FAR and its supplements.

Use is subject to license terms.

This distribution may include materials developed by third parties.

Portions may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from U. of CA.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. in the U.S. and other countries.

Copyright © 2005 Sun Microsystems, Inc. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs des brevets américains répertoriés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs des brevets supplémentaires ou demandes de brevet en attente aux États-Unis et dans d'autres pays.

Propriété de SUN/CONFIDENTIEL.

L'utilisation est soumise aux termes du contrat de licence.

Cette distribution peut comprendre des composants développés par des tierces parties.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.