

# 適用於 Microsoft Windows 的 Sun Java™ System Access Manager 用戶手冊

版本 7

文件編號：819-5804

---

此「版本說明」包含可以在此適用於 Windows 的 Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 版本發行時取得的重要資訊 ( 原來為 Sun Java System Identity Server )。此處將介紹已知的問題和限制以及其他資訊。安裝和使用此版本之前，請先閱讀本文件。

此版本說明的最新版本可以在 Sun Java System 文件網站中找到：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4> 與

[http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4?l=zh\\_TW](http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4?l=zh_TW)。安裝與設定軟體之前請瀏覽此網站，並定期檢視最新的版本說明與產品文件。

此版本說明包括下列各節：

- [版本說明修訂歷程記錄](#)
- [關於 Access Manager 7](#)
- [此版本中修正的錯誤](#)
- [重要資訊](#)
- [已知問題和限制](#)
- [可再分發的檔案](#)
- [如何報告問題和提供建議](#)
- [其他 Sun 資源](#)

本文件提供了協力廠商的 URL 及其他相關資訊做為參考。

---

## 備註

Sun 對於本文件中所提及之協力廠商網站的使用不承擔任何責任。Sun 對於此類網站或資源中的 ( 或透過它們所取得的 ) 任何內容、廣告、產品或其他材料不做背書，也不承擔任何責任。對於因使用或依靠此類網站或資源中的 ( 或透過它們所取得的 ) 任何內容、產品或服務而造成的或連帶產生的實際或名義上之損壞或損失，Sun 概不負責，也不承擔任何責任。

---

---

## 版本說明修訂歷程記錄

表 1 修訂歷程記錄

日期	變更說明
2006 年 2 月	正式版。
2005 年 11 月	後期測試版。

---

## 關於 Access Manager 7

Sun Java System Access Manager (Access Manager) 是 Sun Identity Management 基礎架構的一部份，可讓組織管理企業內部及整個企業對企業 (B2B) 價值鏈間對 Web 應用程式和其他資源的安全存取。Access Manager 提供以下主要功能：

- 使用基於角色及基於規則的存取控制之集中式認證與授權服務
- 以單次登入 (SSO) 方式存取組織基於 Web 的應用程式
- 透過 Liberty Alliance Project 與安全宣示標記語言 (SAML) 支援聯合識別
- 記錄 Access Manager 元件中管理員與使用者活動等重要資訊，以供後續分析、報告及稽核之用。

本節包括：

- [Access Manager 7 的新增功能](#)
- [硬體與軟體需求](#)
- [支援的瀏覽器](#)

## Access Manager 7 的新增功能

此版本的新增功能如下：

- Access Manager 模式
- 新的 Access Manager 主控台
- 識別儲存庫
- Access Manager 資訊樹
- 階段作業容錯移轉變更
- 階段作業特性變更通知
- 階段作業配額限制
- 分散式認證
- 多重認證模組實例支援
- 認證「已命名配置」或「鏈接」名稱空間
- 策略模組增強功能
- 站點配置
- 大量聯合
- 記錄增強功能

## Access Manager 模式

Access Manager 7 2005Q4 包含「範圍」模式與「舊有」模式。兩種模式皆支援：

- Access Manager 7 2005Q4 的新增功能
- Access Manager 6 2005Q1 功能，但是有以下限制：
  - 已建立範圍，但未在 Sun Java System Directory Server 中建立對應的組織。
  - 新的 Access Manager 7 2005Q4 主控台無法設定「服務類別 (CoS)」範本優先權。請參閱第 28 頁的「新的 Access Manager 主控台無法設定 CoS 範本優先權 (6309262)」。
- Sun Java System Directory Server 的識別儲存庫及其他資料儲存區

以下情形必須使用「舊有」模式：

- Sun Java System Portal Server
- Sun Java System Communications Services 伺服器，包括 Messaging Server、Calendar Server、Instant Messaging 或 Delegated Administrator

- Access Manager 6 2005Q1 與 Access Manager 7 2005Q4 存取同一個 Directory Server 時，不同部署共存的情形

## 新的 Access Manager 主控台

Access Manager 主控台已針對此版本進行了重新設計。但是，如果 Access Manager 與 Portal Server、Messaging Server、Calendar Server、Instant Messaging 或 Delegated Administrator 共同部署，則必須於「舊有」模式下安裝 Access Manager 並使用 Access Manager 6 2005Q1 主控台：

如需更多資訊，請參閱第 10 頁的「相容性問題」。

## 識別儲存庫

Access Manager 識別儲存庫包含與使用者、群組及角色等身份識別相關的資訊。您可使用 Access Manager 或其他佈建產品，如 Sun Java System Identity Manager 來建立和維護識別儲存庫。

在此版本中，識別儲存庫可常駐於 Sun Java System Directory Server 或 Microsoft Active Directory。Access Manager 可具有對識別儲存庫的讀取/寫入存取權或唯讀存取權。

## Access Manager 資訊樹

Access Manager 資訊樹包含與系統存取相關的資訊。每個 Access Manager 實例都會在 Sun Java System Directory Server 中分別建立與維護一個資訊樹。一個 Access Manager 資訊樹可具有任何名稱（尾碼）。Access Manager 資訊樹包含範圍（必要時也包含子範圍），下面的小節將進行說明。

## Access Manager 範圍

範圍和任何的子範圍都是 Access Manager 資訊樹的一部分，包含下列定義使用者與/或群組集合的配置資訊：使用者認證方式、使用者可以存取的資源以及核准使用者存取資源後應用程式可用的資訊。範圍或子範圍也可包含其他配置資訊，其中包括：全域配置、密碼重設配置、階段作業配置、主控台配置及使用者喜好設定。範圍或子範圍可以為空。

您可使用 Access Manager 主控台或 amadmin CLI 公用程式來建立範圍。如需更多資訊，請參考主控台線上說明或「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 管理指南」中的第 14 章「amadmin 命令行工具」。

## 階段作業容錯移轉變更

Access Manager 提供一個 Web 容器的獨立階段作業容錯移轉實作，其中以 Sun Java System Message Queue (Message Queue) 做為通訊代理程式，以 Sleepycat Software, Inc. 開發的 Berkeley DB 做為階段作業儲存資料庫。Access Manager 7 2005Q4 的增強功能包括：配置階段作業容錯移轉環境的 `amsfoconfig.bat`。

如需更多資訊，請參閱「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 Deployment Planning Guide」中的「Implementing Access Manager Session Failover」。

## 階段作業特性變更通知

階段作業特性變更通知功能可讓 Access Manager 於特定階段作業特性發生變更時，傳送通知給特定偵聽程式。在 Access Manager 管理員主控台中啟用 [ 啟用特性變更通知 ] 屬性時，此功能便生效。例如，在單次登入 (SSO) 環境中，多個應用程式可以共用一個 Access Manager 階段作業。當 [ 通知特性 ] 清單中定義的特定階段作業特性發生變更時，Access Manager 就會傳送通知給所有已註冊的偵聽程式。

如需更多資訊，請參閱「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 Deployment Planning Guide」中的「Enabling Session Property Change Notifications」。

## 階段作業配額限制

階段作業配額限制功能可讓 Access Manager 管理員 (amadmin) 設定 [ 使用中的使用者階段作業 ] 屬性，以限制允許使用者使用的最大同步運作階段作業數。管理員可在全域層級設定所有使用者的階段作業配額限制，或設定僅適用於一位或數位特定使用者之單一實體，如組織、範圍、角色或使用者的階段作業配額限制。

依預設，會停用 (「關閉」) 階段作業配額限制，但管理員可將 Access Manager 管理員主控台的 [ 啟用配額限制 ] 屬性設定為啟用，來啟用它們。

若使用者用盡階段作業限制配額，管理員也可將 [ 若用盡階段作業的配額將導致 ] 屬性設為以下值，來配置配額用盡時要進行的動作：

- DENY\_ACCESS。Access Manager 會拒絕登入新階段作業的請求。
- DESTROY\_OLD\_SESSION。Access Manager 會銷毀下一個即將到期之階段作業。

[ 免除頂層管理員的限制檢查 ] 屬性會指定階段作業限制配額是否適用於具「頂層管理員角色」的管理員。

如需更多資訊，請參閱「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 Deployment Planning Guide」中的「Setting Session Quota Constraints」。

## 分散式認證

分散式認證服務允許在非警戒區域 (DMZ) 互動式收集使用者識別與憑證。在對 AccessManager 進行認證的階段，使用者必須提供使用者識別資訊與憑證。於此處理程序階段，會向使用者顯示 Access Manager 服務 URL。使用代理伺服器可避免產生此種暴露情形，但是某些部署不接受使用代理伺服器。

大部分安全的部署不允許代理程式 (來自 DMZ 層) 直接將請求重新導向至 Access Manager 伺服器 (位於安全的區域中，有防火牆保護)，因此這是「分散式認證」服務的基本需求。

此功能是以 J2EE Web 應用程式的形式在任何與 servlet 相容的 Web 容器中進行部署並執行。「認證服務」可具有遠端認證表示與擷取架構 (即為分散式認證 UI)，其可以 J2EE Web 應用程式的形式部署在 DMZ 層 (於未執行 Access Manager 的機器上)，然後在實際認證時與後端伺服器進行通訊。「分散式認證」服務透過遠端 API 於實際認證時與認證伺服器 (遠端) 通訊。

## 多重認證模組實例支援

所有認證模組 (預設配置) 均已延伸為支援能支援主控台 UI 的子模式。針對每個模組類型 (已載入的模組類別) 分別可以建立多個認證模組實例。例如，對 LDAP 模組類型之名稱為 ldap1 與 ldap2 的實例而言，每個實例均可指向不同的 LDAP 目錄伺服器。其名稱與類型名稱相同的模組實例具備向下相容性。其呼叫方法為：`server_deploy_uri/UI/Login? module=module-instance-name`。

## 認證「已命名配置」或「鏈接」名稱空間

會在組織/範圍下分別建立名稱空間，其為認證模組實例之鏈接。同一個鏈接可以重複使用並指定至「組織/範圍」、「角色」或「使用者」。「認證服務」實例等同於「認證鏈接」。其呼叫方法為：`server_deploy_uri/UI/Login? service=authentication-chain-name`。

## 策略模組增強功能

### 個人化屬性

除了「規則」、「主旨」及「條件」以外，現在策略也有個人化屬性 (IDResponseProvider)。從策略評估傳送至用戶端的策略決定現在包括適用策略中基於策略回應的個人化屬性。受支援的個人化屬性類型有以下兩種：

- 靜態屬性。在策略中定義屬性名稱與值。

- 動態屬性。在策略中列示屬性名稱，於評估策略時從「識別儲存庫」資料儲存區擷取值。

「策略執行點 (代理程式)」通常會將這些屬性值以 HTTP 標頭、Cookie 或請求屬性的形式轉遞至受保護的應用程式。

Access Manager 7 2005Q4 不支援客戶自行實作的「回應提供者」介面。

### 階段作業特性條件

階段作業特性條件實作 (SessionPropertyCondition) 會根據使用者的 Access Manager 階段作業中設定之特性值，決定策略是否適用於某個請求。評估策略時，只有在使用者的 Access Manager 階段作業之每個特性值於條件中皆有定義時，條件才會傳回「true」。若條件中將特性定義為具多重值，則條件中只需列出使用者階段作業特性的一個值便已足夠。

### 策略主旨

策略主旨實作 (Access Manager 識別主旨) 允許您使用已配置識別儲存庫中的項目做為策略主旨值。

### 策略匯出

您可使用 amadmin 指令，以 XML 格式將策略匯出。amAdmin.dtd 檔案中的新元素 GetPolicies 與 RealmGetPolicies 支援此功能。

### 策略狀態

現在策略具有狀態屬性，可將其設為使用中或非使用中。策略評估時會忽略非使用中的策略。

### 站點配置

Access Manager 7 2005Q4 引進了「站點概念」，可提供對 Access Manager 部署的集中式配置管理。將 Access Manager 配置為站點時，用戶端請求一律會通過負載平衡器，如此可簡化部署程序並解決如用戶端和後端 Access Manager 伺服器之間防火牆阻隔的問題。

如需更多資訊，請參閱「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 Deployment Planning Guide」中的「Configuring an Access Manager Deployment as a Site」。

## 大量聯合

Access Manager 7 2005Q4 對外包給企業合作夥伴的應用程式提供大量聯合使用者帳號之功能。之前，服務提供者 (SP) 與識別提供者 (IDP) 間帳號的聯合需要每位使用者分別存取 SP 與 IDP 的站點、建立帳號 (若尚未建立)、然後透過 Web 連結將兩個帳號聯合起來。如此的處理程序非常耗時。而且對現有帳號的部署或對將本身當作識別提供者，或使用其夥伴之一做為認證提供者的站點而言，不一定都適合此方式。

如需更多資訊，請參閱「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 Federation and SAML Administration Guide」。

## 記錄增強功能

Access Manager 7 2005Q4 包含數個新的記錄增強功能：

- 新增欄位 (或欄)：MessageID 欄位內含已記錄事件的訊息識別碼。ContextID 欄位內含內容識別碼，其類似階段作業識別碼，會套用至特定使用者登入階段作業的所有事件。對使用者的特定登入階段作業而言，已記錄事件的所有記錄檔之 ContextID 均相同。
- 記錄 API。API 包含了讀取記錄檔記錄的新增功能，如果已配置資料庫 (DB) 記錄時，也包括讀取 DB 的記錄。請參考 <install-dir>\samples\logging 目錄下的 LogReaderSample.java，其會顯示從平面檔案或 DB 表格儲存庫擷取記錄檔記錄的方法。

---

**注意** 資料庫表格會比平面檔案記錄大。因此，請不要在請求中要求擷取資料庫表格內的所有記錄，因為資料數量過大，會消耗所有 Access Manager 伺服器資源。

---

## 硬體與軟體需求

此版本 Access Manager 需要以下硬體與軟體。

**表 2** 硬體與軟體需求

元件	需求
作業系統	Microsoft Windows 2000 Advanced Server, Service Pack 4 Microsoft Windows 2000 Professional Microsoft Windows 2003 Enterprise Server
RAM	512 MB



表 2 硬體與軟體需求 (續)

元件	需求
磁碟空間	250 MB

## 支援的瀏覽器

此版本 Access Manager 支援下列瀏覽器：

表 3 支援的瀏覽器

瀏覽器	平台
Microsoft Internet Explorer™ 5.5 SP2	Windows™ 2000
Microsoft Internet Explorer 6.0	Windows 2000、 Windows XP
Mozilla 1.7.1	Solaris OS 版本 9 及 10 Java Desktop System Windows 2000 Red Hat™ Linux 8.0
Netscape™ 7.0	Solaris OS 版本 9 及 10 Java Desktop System Windows 2000 Red Hat Linux 8.0

## 此版本中修正的錯誤

無。

---

## 重要資訊

本章節包含未包含於核心產品文件中的最新資訊。本節包含以下主題：

- [相容性問題](#)
- [安裝注意事項](#)
- [為殘障人士提供的無障礙功能](#)

## 相容性問題

- [Access Manager 舊有模式](#)
- [判定 Access Manager 模式](#)
- [Access Manager 策略代理程式](#)

### Access Manager 舊有模式

Access Manager 7 2005Q4 可配置為兩種模式：

- 增強 (7.x) 類型或範圍模式
- 相容 (6.x) 類型或舊有模式

若要將 Access Manager 與 Portal Server、Messaging Server、Calendar Server、Instant Messaging 或 Delegated Administrator 共同安裝，則必須選取 Access Manager 相容 (6.x) 類型：

如需更多資訊，請參閱「[Access Manager 安裝類型](#)」。

### 安裝時自動配置

在此選項中，安裝程式會將 Access Manager 配置為舊有模式。

### 安裝後手動配置

如果您執行 Java ES 安裝程式並選擇 [ 安裝後手動配置 ] 選項，則必須執行 amconfig.bat 以便在安裝之後配置 Access Manager。

如要選擇相容 (6.x) 安裝類型，請在您的配置程序檔輸入檔案 (AMConfigurator.Properties) 內設定下列參數：

```
AM_REALM=disabled
```

```
CONSOLE_DEPLOY_URI=/amconsole
```

如要選擇增強模式：

```
AM_REALM=enabled
```

```
CONSOLE_Deploy_URI=/amserver/console
```

如需有關透過執行 `amconfig.bat` 來配置 Access Manager 的更多資訊，請參閱「Sun Java System Access Manager 管理指南」<http://docs.sun.com/doc/819-1941>。

## 判定 Access Manager 模式

若要判定執行的 Access Manager 7 2005Q4 安裝是在「範圍」或「舊有」模式下配置的，請呼叫：

```
http(s)://host:port/amserver/SMServlet?method=isRealmEnabled
```

結果為：

- true：範圍模式
- false：舊有模式

## Access Manager 策略代理程式

下表顯示「策略代理程式」與 Access Manager 7 2005Q4 模式的相容性。

**表 4** 策略代理程式與 Access Manager 7 2005Q4 模式的相容性

代理程式策略	代理程式
Web 與 J2EE 代理程式，版本 2.2	舊有模式與範圍模式
Web 代理程式，版本 2.1	舊有模式與範圍模式
J2EE 代理程式，版本 2.1	僅限舊有模式

## 安裝注意事項

Access Manager 安裝注意事項包括下列資訊。

### Access Manager 安裝類型

執行 Java ES 安裝程式時，您可以在「安裝時自動配置」或「安裝後手動配置」模式中安裝 Access Manager 7 2005Q4。

- 在「安裝時自動配置」模式中，Java ES 安裝程式會將 Access Manager 配置為舊有模式。相容 (6.x) 類型 (或舊有模式) 支援 Access Manager 6 的功能，包括 Access Manager 6 相容的主控制台及目錄資訊樹 (DIT)。

相容 (6.x) 類型預設的「主控制台部署 URI」是 amconsole。

- 在「安裝後手動配置」模式中，Access Manager 可以配置為舊有模式或增強模式。增強 (7.x) 類型 (或範圍模式) 支援 Access Manager 7 的功能，包括新的 Access Manager 7 主控制台。

如要將 Access Manager 配置為增強模式，請參閱第 10 頁的「安裝後手動配置」。

對於安裝伺服器與遠端主控制台而言，增強 (7.x) 類型預設的「主控制台部署 URI」是 amserver/console。

如果您以無訊息模式或 Access Manager amconfig.bat 安裝 Java ES，請在狀態檔或配置程序檔輸入檔案中設定這些變數：AMConfig.Properties：

增強 (7.x) 模式：

```
AM_REALM=enabled  
CONSOLE_DEPLOY_URI=/amserver/console
```

相容 (6.x) 模式：

```
AM_REALM=disabled  
CONSOLE_DEPLOY_URI=/amconsole
```

## Access Manager 的升級說明

若您要從較舊的版本升級為 Access Manager 7 2005Q4，請依循「Sun Java Enterprise System 2005Q4 Upgrade Guide for Microsoft Windows」中的升級說明，網址是：

<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4461>。

## 為殘障人士提供的無障礙功能

欲獲得此媒體發佈以來已發行的無障礙功能，請向 Sun 索取依據美國「Section 508」法規進行產品評估所得之結果文件，以便決定最適合佈署無障礙功能解決方案的版本。以下網址將提供應用程式的更新版本：<http://sun.com/software/javaenterprisesystem/get.html>。

如需有關 Sun 在無障礙功能方面之成果的資訊，請至 <http://sun.com/access>。

---

## 已知問題和限制

此章節說明此版本發行時的已知問題和解決方法 (如有提供)。

- 第 13 頁的「相容性問題」
- 第 15 頁的「安裝問題」
- 第 16 頁的「配置問題」
- 第 19 頁的「Access Manager 主控台問題」
- 第 21 頁的「SDK 與用戶端問題」
- 第 23 頁的「指令行公用程式問題」
- 第 23 頁的「認證問題」
- 第 24 頁的「階段作業與 SSO 問題」
- 第 25 頁的「策略問題」
- 第 26 頁的「伺服器啟動問題」
- 第 26 頁的「聯合與 SAML 問題」
- 第 27 頁的「全球化 (g11n) 問題」
- 第 29 頁的「文件問題」

### 相容性問題

- 第 14 頁的「Java ES 2004Q2 伺服器與 Java ES 2005Q4 上 IM 之間的不相容問題 (6309082)」
- 第 14 頁的「舊有模式下核心認證模組中存有的不相容問題 (6305840)」
- 第 14 頁的「代理程式無法登入，因為「設定檔不在組織中」(6295074)」
- 第 14 頁的「Delegated Administrator commadmin 公用程式未建立使用者 (6294603)」
- 第 15 頁的「Delegated Administrator commadmin 公用程式未建立組織 (6292104)」

### Java ES 2004Q2 在明安裝 Java ES 2005Q4 上 IM 的即時存取問題 (6309082)

下列部署方案造成了此問題：

- server-1：Java ES 2004Q2：Directory Server
- server-2：Java ES 2004Q2：Application Server、Access Manager 及 Portal Server
- server-3：Java ES 2004Q2：Calendar Server 及 Messaging Server
- server-4：Java ES 2005Q4：Application Server、Instant Messaging 及 Access Manager SDK

於 server-4 上執行 imconfig 公用程式配置 Instant Messaging 時，配置不成功。Access Manager 7 2005Q4 SDK 由 server-4 上的 Instant Messaging (IM) 使用時，其與 Java ES 2004Q2 版本不相容。

#### 解決方法

理論上，Access Manager 伺服器版本應與 Access Manager SDK 的版本相同。如需更多資訊，請參閱「Sun Java Enterprise System 2005Q4 升級指南」。

### 舊有模式下核心認證模組的存取問題 (6305840)

Access Manager 7 2005Q4 舊有模式自 Access Manager 6 2005Q1 開始，於核心認證模組中存有下列不相容問題：

- 在舊有模式下會將組織認證模組移除。
- [ 管理員認證配置 ] 與 [ 組織認證配置 ] 的表示已變更。在 Access Manager 7 2005Q4 主控台中，預設會選取下拉式清單中的 ldapService。在 Access Manager 6 2005Q1 主控台中，會提供 [ 編輯 ] 按鈕，預設不會選取 LDAP 模組。

#### 解決方法

無。

### 代理程式無法登入，因為「存取權不在組織中」 (6295074)

在 Access Manager 主控台中，於「範圍」模式下建立一個代理程式。若登出後使用代理程式名稱再次登入，Access Manager 會傳回錯誤訊息，因為代理程式不具存取該範圍的權限。

#### 解決方法

修改權限以允許代理程式的讀取/寫入存取。

### Delegated Administrator commadmin 公用程式未建立使用者 (6294603)

Delegated Administrator commadmin 公用程式 ( 具 -s mail、cal 選項 ) 未在預設網域內建立使用者。

## 解決方法

若將 Access Manager 升級至版本 7 2005Q4，但未將 Delegated Administrator 升級，就會發生此問題。如需升級 Delegated Administrator 的相關資訊，請參閱「Sun Java Enterprise System 2005Q4 升級指南」。

若不打算升級 Delegated Administrator，請遵循下列步驟執行：

1. 在 UserCalendarService.xml 檔案中，將 mail、icssubscribed 及 icsfirstday 屬性標示為選擇性而非必需。依預設，此檔案位於 <install-dir>\DelegatedAdmin\lib\services。
2. 在 Access Manager 中，執行 amadmin 指令以移除現有的 XML 檔案，如下所示：  

```
amadmin.bat -u amadmin -w password -r UserCalendarService
```
3. 在 Access Manager 中，加入更新後的 XML 檔案，如下所示：  

```
amadmin.bat -u amadmin -w password  

<install-dir>\DelegatedAdmin\lib\services\UserCalendarService.xml
```
4. 重新啓動 Access Manager Web 容器。

### Delegated Administrator commadmin 公用程式未建立組織 (6292104)

Delegated Administrator commadmin 公用程式 (具 -S mail、cal 選項) 未建立組織。

## 解決方法

請參閱上一個問題之解決方法。

## 安裝問題

- 第 16 頁的「使用容器配置安裝 SDK 時，通知 URL 不正確 (6327845)」
- 第 16 頁的「Access Manager classpath 參照過期的 JCE 1.2.1 套裝模組 (6297949)」
- 第 16 頁的「非超級使用者的記錄檔與除錯目錄權限不正確 (6257161)」

### 使用容器配置 SDK 時，通知 URL 不正確 (6327845)

使用容器配置 (DEPLOY\_LEVEL=4) 執行 SDK 安裝時，通知 URL 不正確。

#### 解決方法

1. 在 AMConfig.properties 檔案中設定下列特性：

```
com.ipplanet.am.notification.url=  
protocol://fqdn:port/amserver/servlet/com.ipplanet.services.comm.client.  
PLNotificationServlet
```

2. 重新啟動 Access Manager 以使新值生效。

### Access Manager classpath 參照 JCE 1.2.1 套裝模組 (6297949)

Access Manager classpath 參照 2005 年 7 月 27 日到期的 Java Cryptography Extension (JCE) 1.2.1 套裝模組 (簽署憑證)。

#### 解決方法

無。雖然在 classpath 中存在套裝模組參照，Access Manager 並不會使用此套裝模組。

### 非超級使用者的目錄權限除錯目錄權限不正確 (6257161)

在無訊息安裝配置檔中指定了非超級使用者時，除錯、記錄檔及啟動目錄的權限未正確設定。

#### 解決方法

變更這些目錄的權限以讓非超級使用者可以存取。

## 配置問題

- 第 17 頁的「使用非預設 URI 時，必須編輯 Application Server 8.1 server.policy 檔案 (6309759)」
- 第 18 頁的「平台伺服器清單與 FQDN 別名屬性未更新 (6309259, 6308649)」
- 第 18 頁的「必須驗證服務中必需屬性是否有資料 (6308653)」
- 第 18 頁的「amconfig.bat 程序檔未更新範圍/DNS 別名及平台伺服器清單項目 (6284161)」
- 第 18 頁的「配置狀態檔範本中的預設 Access Manager 模式為範圍 (6280844)」



**使用非預設 URI 時，必須調整 Application Server 8.1 server.policy 檔案 (6309759)**

若您是將 Access Manager 7 2005Q4 部署在 Application Server 8.1 上，並對服務、主控台及密碼 Web 應用程式使用非預設 URI，但這些應用程式分別具有預設的 URI 值 amserver、amconsole 及 ampasword，則嘗試透過 Web 瀏覽器存取 Access Manager 之前，必須先編輯應用程式伺服器網域的 server.policy 檔案。

**解決方法**

以如下方式編輯 server.policy 檔案：

1. 停止已部署 Access Manager 的 Application Server 實例。

2. 變更至 /config 目錄。例如：

```
<install-dir>ApplicationServer\domains\domain1\config
```

3. 製作 server.policy 檔案的備份副本。例如：

```
cp server.policy server.policy.orig
```

4. 在 server.policy 檔案中，尋找下列策略：

```
grant codeBase "file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/
applications/j2ee-modules/amserver/-" { ...
};
grant codeBase "file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/
applications/j2ee-modules/amconsole/-" { ...
};
grant codeBase "file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/
applications/j2ee-modules/ampasword/-" { ...
};
```

5. 在下列指令行中，以服務 Web 應用程式的非預設 URI 取代 amserver：

```
grant codeBase "file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/
applications/j2ee-modules/amserver/-" {
```

6. 若是在舊有模式下進行安裝，請在下列指令行中，以主控台 Web 應用程式的非預設 URI 取代 amconsole：

```
grant codeBase "file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/
```

```
applications/j2ee-modules/amconsole/-" {
```

7. 在下列指令行中，以密碼 Web 應用程式的非預設 URI 取代 ampasword：

```
grant codeBase "file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/  
applications/j2ee-modules/ampasword/-" {
```

8. 啟動部署 Access Manager 的 Application Server 實例。

#### 平台伺服器清單與 FQDN 別名屬性未更新 (6309259, 6308649)

在多重伺服器部署中，若將 Access Manager 安裝在第二個（以及後續的）伺服器上，平台伺服器清單與 FQDN 別名屬性不會更新。

#### 解決方法

手動加入「範圍/DNS」別名與平台伺服器清單項目。如需相關步驟的資訊，請參閱「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 Deployment Planning Guide」中的「Adding Additional Instances to the Platform Server List and Realm/DNS Aliases」。

#### 必需屬性沒有必需屬性元素資料 (6308653)

Access Manager 7 2005Q4 會強制服務 XML 檔案中的必需屬性必須有預設值。

#### 解決方法

如果服務的必需屬性沒有值，請為屬性加入值後，重新載入服務。

#### amconfig.bat 程序檔未更新範圍/DNS 別名及平台伺服器清單項目 (6284161)

在多重伺服器部署中，amconfig 程序檔未更新其他 Access Manager 實例的範圍/DNS 別名及平台伺服器清單項目。

#### 解決方法

手動加入「範圍/DNS」別名與平台伺服器清單項目。如需相關步驟的資訊，請參閱「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 Deployment Planning Guide」中的「Adding Additional Instances to the Platform Server List and Realm/DNS Aliases」。

#### 預設配置狀態檔範本中的 Access Manager 模式不正確 (6280844)

依預設，會啟用配置狀態檔範本中的 Access Manager 模式 (AM\_REALM 變數)。

#### 解決方法

若要在「舊有」模式下安裝或配置 Access Manager，請重設狀態檔中的變數：

AM\_REALM = disabled

## Access Manager 主控台問題

- 第 19 頁的「針對 SAML，於控制台中複製 [ 可信任合作夥伴 ] 會發生錯誤 (6326634)」
- 第 19 頁的「遠端記錄對 amConsole.access 與 amPasswordReset.access 無法使用 (6311786)」
- 第 20 頁的「在主控台加入更多 amadmin 特性將變更 amadmin 使用者密碼 (6309830)」
- 第 20 頁的「新的 Access Manager 主控台無法設定 CoS 範本優先權 (6309262)」
- 第 20 頁的「將群組做為策略管理使用者加入使用者時發生異常錯誤 (6299543)」
- 第 20 頁的「在舊有模式下，無法從角色刪除所有使用者 (6293758)」
- 第 20 頁的「無法加入、刪除或修改探索服務資源提供 (6273148)」
- 第 20 頁的「使用錯誤的 LDAP 連結密碼時，應傳回主旨搜尋錯誤訊息 (6241241)」
- 第 21 頁的「在舊有模式下，Access Manager 無法在容器下建立組織 (6290720)」
- 第 21 頁的「加入 Portal Server 相關服務時出現舊的主控台 (6293299)」
- 第 21 頁的「達到資源限制後，主控台未傳回 Directory Server 設定的結果 (6239724)」

### 針對 SAML，於控制台中複製 [ 可信任合作夥伴 ] 會發生錯誤 (6326634)

在 Access Manager 主控台中，於 [ 聯合 ] > [ SAML ] 標籤下建立 [ SAML 可信任合作夥伴 ]。若您嘗試複製 [ 可信任合作夥伴 ]，就會發生錯誤。

解決方法

無。

### 遠端記錄對 amConsole.access 與 amPasswordReset.access 無法使用 (6311786)

配置遠端記錄時，所有的記錄都會寫入遠端 Access Manager 實例，但是在 amConsole.access 與 amPasswordReset.access 中不會寫入密碼重設資訊。不會寫入該記錄檔。

解決方法

無。

**在主控台加入或編輯 amadmin 特性時導致 amadmin 使用者密碼 (6309830)**

在管理主控台中加入或編輯 amadmin 使用者的部分特性，導致 amadmin 使用者密碼發生改變。

解決方法

無。

**新的 Access Manager 主控台無法設定 CoS 範本優先權 (6309262)**

新的 Access Manager 7 2005Q4 主控台無法設定「服務類別 (CoS)」範本優先權。

解決方法

登入 Access Manager 6 2005Q1 主控台以設定或修改 CoS 範本優先權。

**將策略組做為策略管理使用者加入使用者時，Access Manager 主控台會傳回異常錯誤 (6299543)**

當您將群組做為策略管理使用者加入使用者時，Access Manager 主控台會傳回異常錯誤。

解決方法

無。

**在舊有模式下，無法從角色刪除所有使用者 (6293758)**

在舊有模式下，若嘗試從角色刪除所有使用者，將會留下一位使用者。

解決方法

再次嘗試從角色刪除該使用者。

**無法加入、刪除或修改探索明列資源提供 (6273148)**

Access Manager 管理主控台不允許您加入、刪除或修改使用者、角色或範圍的資源提供。

解決方法

無。

**使用錯誤的 LDAP 連結密碼時，應傳回錯誤訊息 (6241241)**

使用錯誤的 LDAP 連結密碼時，Access Manager 管理主控台不會傳回錯誤訊息。

## 解決方法

無。

### 在舊有模式下，Access Manager 無法在舊有容器下建立組織 (6290720)

若您建立容器，然後嘗試在該容器下建立組織，Access Manager 會傳回「唯一性違規錯誤」訊息。

## 解決方法

無。

### Portal Server 與 Access Manager 主控台未傳回 Directory Server 認證的結果 (6293299)

Portal Server 與 Access Manager 安裝於同一伺服器上。在「舊有」模式下安裝 Access Manager 後，使用 /amserver 登入新的 Access Manager 主控台。在您選擇現有使用者後嘗試加入服務 (如 NetFile 或 Netlet) 時，會突然出現舊的 Access Manager 主控台 (/amconsole)。

## 解決方法

無。目前版本的 Portal Server 必須搭配 Access Manager 6 2005Q1 主控台使用。

### 達到資源限制後，主控台未傳回 Directory Server 認證的結果 (6239724)

使用現有的 DIT 選項安裝 Directory Server，然後安裝 Access Manager。登入 AccessManager 主控台並建立群組。編輯群組中的使用者。例如，使用篩選器 uid=\*999\* 加入使用者。產生的清單方塊是空的，但主控台未顯示任何錯誤、資訊或警告訊息。

## 解決方法

群組成員不得大於 Directory Server 搜尋大小限制。如果群組成員大於搜尋大小限制，請據此變更搜尋大小限制。

## SDK 與用戶端問題

- 第 22 頁的「無法移除子範圍的階段作業服務配置 (6318296)」
- 第 22 頁的「指定策略條件時，CDC servlet 重新導向至無效的登入頁面 (6311985)」
- 第 22 頁的「伺服器重新啟動後，用戶端沒有收到通知 (6309161)」
- 第 22 頁的「識別儲存庫 ldapv3 外掛程式與 openldap 必須有修補程式 (6305268)」
- 第 22 頁的「服務模式變更後，SDK 用戶端必須重新啟動 (6292616)」

### 無法移除預設的階段作業服務配置 (6318296)

建立頂層範圍的子範圍，並對其加入階段作業服務後，後續嘗試移除階段作業服務配置時會產生錯誤訊息。

#### 解決方法

移除預設的頂層 ID 儲存庫 AMSDK1，然後將此儲存庫加回配置中。

### 指定認證條件時，CDC servlet 重新導向至無效的登入頁面 (6311985)

將 Apache agent 2.2 設於 CDSSO 模式下，當存取代理程式保護的資源時，CDC servlet 重新導向使用者至匿名認證頁面，而不是預設的登入頁面。

#### 解決方法

無。

### 在伺服器重新啟動後，用戶端沒有收到通知 (6309161)

使用用戶端 SDK (amclientsdk.jar) 撰寫的應用程式在伺服器要重新啟動時，沒有收到通知。

#### 解決方法

無。

### 掛接在 Idapv3 外掛程式與 openldap 必須修補程式 (6305268)

openldap 不支援持續性搜尋，沒有持續性搜尋連結，外掛程式就無法啟動。

#### 解決方法

若要使用 ldapv3 外掛程式，請向 Sun Microsystems 技術支援代表索取 Access Manager 修補程式。

### 服務模式變更後，SDK 用戶端必須重新啟動 (6292616)

若修改了任何服務模式，ServiceSchema.getGlobalSchema 會傳回舊的模式而非新的模式。

#### 解決方法

服務模式變更後重新啟動用戶端。

## 指令行公用程式問題

- 第 23 頁的「無法在 Internet Explorer 6.0 中儲存具有退出字元的 XML 文件 (4995100)」

### 無法在 Internet Explorer 6.0 中儲存具有退出字元的 XML 文件 (4995100)

若在 XML 檔案中加入特殊字元 (例如在「&」之後加上字串「amp;」)，檔案會正確儲存，但是若稍後使用 Internet Explorer 6.0 擷取該 XML 設定檔，檔案無法正確顯示。如果接著嘗試再次儲存該設定檔，系統會傳回錯誤訊息。

解決方法

無。

## 認證問題

- 第 23 頁的「UrlAccessAgent SSO 記號到期 (6327691)」
- 第 23 頁的「更正密碼後，無法登入具 LDAPV3 外掛程式/動態設定檔的子範圍 (6309097)」
- 第 24 頁的「舊有 (相容) 模式下 Access Manager 統計服務的預設配置不相容 (6286628)」
- 第 24 頁的「頂層組織中命名屬性的屬性唯一性遭破壞 (6204537)」

### UrlAccessAgent SSO 記號到期 (6327691)

UrlAccessAgent SSO 記號到期，因為應用程式模組未傳回特殊使用者 DN，導致特殊使用者 DN 相符而使得尚未到期的記號到期。

解決方法

無。

### 更正密碼後，無法登入具 LDAPV3 外掛程式/動態設定檔的子範圍 (6309097)

在範圍模式下，如果使用「錯誤」密碼在範圍中建立 ldapv3 資料儲存區，並稍後將密碼變更為 amadmin，則當您嘗試以使用變更後密碼的使用者身份再次登入時，登入會失敗，顯示不存在設定檔的訊息。

解決方法

無。

### **舊有 ( 檔案 ) 模式下 Access Manager 統計服務的預設配置不正確 (6286628)**

在舊有模式下安裝 Access Manager 後，「統計服務」的預設配置已變更：

- 依預設，會開啓服務 (com.ipplanet.services.stats.state=file)。之前它是關閉的。
- 預設間隔 (com.ipplanet.am.stats.interval) 已從 3600 變更爲 60。
- 預設的 stats 目錄 (com.ipplanet.services.stats.directory) 已從 <install-dir>\AccessManager\debug 變更爲 <install-dir>\AccessManager\stats。

解決方法

無。

### **預留組織中同名屬性的屬性唯一性遭破壞 (6204537)**

安裝 Access Manager 之後，以 amadmin 身份登入，並將 o、sunPreferredDomain、associatedDomain、sunOrganizationAlias、uid 及 mail 屬性加入 [ 唯一的屬性清單 ]。若要建立兩個名稱相同的新組織，作業會失敗，但 Access Manager 會顯示 [ 組織已存在 ] 訊息，而不是按預期顯示 [ 違反屬性唯一性 ] 訊息。

解決方法

無。忽略不正確的訊息。Access Manager 運作正常。

## 階段作業與 SSO 問題

- [第 24 頁的「跨時區的 Access Manager 實例使其他使用者階段作業逾時 \(6323639\)」](#)
- [第 24 頁的「負載平衡器之 SSL 終止時，系統會建立無效的服務主機名稱 \(6245660\)」](#)

### **跨時區的 Access Manager 實例使其其他使用者階段作業逾時 (6323639)**

跨不同時區安裝的 Access Manager 實例在同一個信任圈內導致使用者階段作業逾時。

### **負載平衡器之 SSL 終止時，系統會建立無效的服務主機名稱 (6245660)**

如果部署 Access Manager 的 Web 容器爲 Web Server，其負載平衡器終止了 SSL，則用戶端將不會被導向至正確的 Web Server 頁面。按一下 Access Manager 主控台內的 [ 階段作業 ] 標籤會傳回錯誤訊息，因爲主機無效。



## 解決方法

在下列範例中，Web Server 會使用連接埠 3030 偵聽。負載平衡器則使用連接埠 80 偵聽，並將請求重新導向至 Web Server。

在 `web-server-instance-name/config/server.xml` 檔案中，視您使用的 Web Server 版本而定，編輯 `servername` 屬性以指向負載平衡器。

針對 Web Server 6.1 Service Pack (SP) 版本，以如下方式編輯 `servername` 屬性：

```
<LS id="ls1" port="3030" servername="loadbalancer.example.com:80"
defaultvs="https-sample" security="false" ip="any" blocking="false"
acceptorthreads="1"/>
```

Web Server 6.1 SP2 (或更新版本) 可將通訊協定從 http 切換至 https，或從 https 切換至 http。因此，請以如下方式編輯 `servername`：

```
<LS id="ls1" port="3030" servername="https://loadbalancer.example.com:443"
defaultvs="https-sample" security="false" ip="any" blocking="false"
acceptorthreads="1"/>
```

## 策略問題

### 刪除策略配置服務中的動態屬性會導致策略配置發生問題 (6299074)

刪除 [ 策略配置服務 ] 中的動態屬性會導致編輯以下方案的策略時發生問題：

1. 在 [ 策略配置服務 ] 中建立兩個動態屬性。
2. 建立策略並在回應提供者中選取動態屬性 (來自步驟 1)。
3. 移除 [ 策略配置服務 ] 中的動態屬性，然後再建立兩個屬性。
4. 試著編輯於步驟 2 建立的策略。

結果為：「錯誤設定了無效的動態特性」。依預設，清單中不會顯示任何策略。完成搜尋後，策略會顯示出來，但您無法編輯或刪除現有策略，或建立新策略。

## 解決方法

從 [ 策略配置服務 ] 移除動態屬性之前，請先從策略移除對這些屬性的參照。

## 伺服器啟動問題

- [第 26 頁的「Access Manager 啟動時發生除錯錯誤 \(6309274, 6308646\)」](#)

### Access Manager 啟動時發生除錯錯誤 (6309274, 6308646)

Access Manager 7 2005Q4 啟動時傳回 amDelegation 與 amProfile 除錯檔案中的除錯錯誤：

- amDelegation：無法取得委託的外掛程式實例
- amProfile：出現委託異常

#### 解決方法

無。您可忽略這些訊息。

## 聯合與 SAML 問題

- [第 26 頁的「使用工件設定檔時聯合失敗 \(6324056\)」](#)
- [第 26 頁的「應將 SAML 敘述中的特殊字元 \(&\) 進行編碼 \(6321128\)」](#)
- [第 27 頁的「嘗試將 Disco 服務加入角色時發生異常狀況 \(6313437\)」](#)
- [第 27 頁的「除非您先配置並儲存其他屬性，否則無法配置 Auth Context 屬性 \(6301338\)」](#)
- [第 27 頁的「若根字尾包含「&」字元，就無法加入 EP 範例 \(6300163\)」](#)
- [第 27 頁的「聯合過程中發生登出錯誤 \(6291744\)」](#)

### 使用工件設定檔時聯合失敗 (6324056)

若設定了識別提供者 (IDP) 與服務提供者 (SP)，將通訊協定變更爲使用瀏覽器的工件設定檔，然後試著在 IDP 與 SP 之間聯合使用者，結果聯合失敗。

#### 解決方法

無。

### 應將 SAML 敘述中的特殊字元 (&) 進行編碼 (6321128)

以 Access Manager 做爲來源站點與目的地站點，並且配置了 SSO，結果目的地站點中發生錯誤，原因是 SAML 敘述中的特殊字元 (&) 未編碼，因此造成指定的剖析失敗。

#### 解決方法

無。

**嘗試將 Disco 服務加入 Access Manager 主控台時發生異常狀況 (6313437)**

在 Access Manager 主控台中，若試著將資源提供加入 Disco 服務，會發生未知的異常狀況。

**解決方法**

無。

**除非先配置並儲存其他屬性，否則無法配置 Auth Context 屬性 (6301338)**

除非您已配置並儲存其他屬性，否則將無法配置 Auth Context 屬性。

**解決方法**

先配置並儲存提供者設定檔，再配置 Auth Context 屬性。

**若 Directory Server 有一個根字尾包含「&」字元，則無法加入 EP 資源 (6300163)**

若 Directory Server 有一個根字尾包含「&」字元，而您試著加入 [ 雇員配置檔服務資源提供 ]，就會丟出一個異常狀況。

**解決方法**

無。

**聯合認證時發生登出錯誤 (6291744)**

在範圍模式下，若您聯合識別提供者 (IDP) 與服務提供者 (SP) 上的使用者帳號，然後在終止聯合後登出，會發生以下錯誤：[ 錯誤：找不到子組織 ]。

**解決方法**

無。

## 全球化 (g11n) 問題

- [第 28 頁的「使用者語言環境喜好設定未套用至整個管理主控台 \(6326734\)」](#)
- [第 28 頁的「在「用戶端偵測」中無法移除 UTF-8 \(5028779\)」](#)
- [第 28 頁的「記錄檔中多位元組字元以問號顯示 \(5014120\)」](#)
- [第 29 頁的「部分尚未本地化的 Access Manager 登入頁面在 Windows 2000 中顯示為西班牙文 \(6358371\)」](#)

### 使用者語言環境未影響主控制台管理主控台 (6326734)

部分 Access Manager 管理主控台的元件不會遵守使用者語言環境喜好設定，而會使用瀏覽器語言環境設定。此問題會影響 [ 版本 ]、[ 登出 ] 及 [ 線上說明 ] 按鈕，以及 [ 版本 ] 和線上說明的內容。

#### 解決方法

將瀏覽器設定變更為與使用者喜好設定相同的語言環境。

### 在「用戶端偵測」中無法移除 UTF-8 (5028779)

「用戶端偵測」功能無法正常運作。在 Access Manager 7 2005Q4 主控台中所做的變更未自動傳遞至瀏覽器。

#### 解決方法

有二種解決方法：

- 在 [ 用戶端偵測 ] 區段中進行變更後，重新啓動 Access Manager Web 容器。  
或
- 在 Access Manager 主控台中依照以下步驟執行：
  - 按一下 [ 配置 ] 標籤下的 [ 用戶端偵測 ]。
  - 按一下 genericHTML 的編輯連結。
  - 按一下 HTML 標籤下的 genericHTML 連結。
  - 在字元集清單中輸入下列項目：UTF-8;q=0.5 (請確定 UTF-8 q 係數小於語言環境中的其他字元集)。
  - 儲存、登出後再登入一次。

### 記錄檔中某些訊息不以預設顯示 (5014120)

<install-dir>\AccessManager\logs 目錄下的記錄檔中之多位元組訊息以問號 (?) 顯示。記錄檔為原生編碼且不一定是 UTF-8 格式。在特定語言環境啓動 Web 容器實例時，該語言環境的記錄檔將使用原生編碼格式。若切換至其他語言環境並重新啓動 Web 容器實例，後續的訊息將以該語言環境的原生編碼呈現，但使用先前編碼方式的訊息將以問號顯示。

#### 解決方法

確定每次均使用同一種原生編碼啓動任何 Web 容器實例。

### 部分尚未本地化的 Access Manager 登入頁面在 Windows 2000 中顯示為西班牙文 (6358371)

Access Manager 登入頁面部分尚未本地化的內容在 Windows 2000 中顯示為西班牙文。

#### 解決方法

使用 mozilla firefox 瀏覽器。

## 物件問題

- 第 29 頁的「伺服器端的 `com.iplanet.am.session.client.polling.enable` 不得為 `true` (6320475)」
- 第 29 頁的「主控台線上說明中的預設成功 URL 不正確 (6296751)」

### 伺服器端的 `com.iplanet.am.session.client.polling.enable` 不得為 `true` (6320475)

AMConfig.properties 檔案中的 `com.iplanet.am.session.client.polling.enable` 特性在伺服器端永遠不可以設定為 `true`。

#### 解決方法

依預設，此特性設為 `false`，應永遠不得重設為 `true`。

### 主控台線上說明中的預設成功 URL 不正確 (6296751)

`service.scserviceprofile.iplanetamauthservice.html` 線上說明檔案中的預設成功 URL 不正確。[預設成功 URL] 欄位接受多重值清單，此清單指定認證成功後，會將使用者重新導向至的 URL。此屬性格式為 `clientType|URL`，您僅能指定 URL 的值，預設為 HTML 類型。

"/amconsole" 預設值不正確。

#### 解決方法

正確的預設值為 "/amserver/console"。

---

## 可再分發的檔案

Sun Java System Access Manager 並沒有包含任何您可以再分發給未授權的產品使用者的檔案。

## 如何報告問題和提供建議

如果您遇到有關 Sun Java System Access Manager 的問題，請使用以下機制之一與 Sun 客戶支援人員連絡：

- Sun 軟體支援線上服務，位於 <http://www.sun.com/service/sunone/software>  
該網站可連結至知識庫、線上支援中心、ProductTracker 以及維護程式與支援人員連絡電話號碼。
- 與您的維護合約相關之電話派遣維護號碼

為便於我們最有效地協助您解決問題，請在連絡支援人員時準備好以下資訊：

- 問題的描述，包括問題發生時的狀況以及該問題對您作業的影響
- 機器類型、作業系統版本和產品版本，包括可能影響該問題的所有修補程式和其他軟體
- 您用於再現問題的方法之詳細步驟
- 所有錯誤記錄檔或核心傾印

## Sun 歡迎您提出寶貴意見

Sun 致力於改善文件品質並歡迎您的批評與指教。使用 Web 式表單將意見提供給 Sun：

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback/>

請在適當的欄位中提供完整的文件標題以及文件號碼。文件號碼可以在文件的標題頁或文件頂部找到，通常是一個七位或九位數的數字。例如，此版本文件的文件號碼是 819-5804，完整標題為「適用於 Microsoft Windows 的 Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 版本說明」。提出意見時您還需要在表格中輸入此文件的英文標題和文件號碼。例如，本文件的英文文件號碼為 819-4262-10，完整標題為「Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 Release Notes for Microsoft Windows」。

---

## 其他 Sun 資源

您可在以下網際網路位置找到有用的 Sun Java System 資訊：

- Sun Java System 文件  
<http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4#hic> 與  
[http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4?l=zh\\_TW#hic](http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4?l=zh_TW#hic)
- Sun Java System 專業服務  
<http://www.sun.com/service/products/software/javaenterprisesystem/>
- Sun Java System 軟體產品與服務  
<http://www.sun.com/software/>
- Sun Java System 軟體支援服務  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun Java System 支援與知識庫  
<http://sunsolve.sun.com>
- Sun Java System 諮詢與專業服務  
<http://www.sun.com/service/products/software/javaenterprisesystem>
- Sun Java System 開發者資訊  
<http://developers.sun.com/>
- Sun 開發者支援服務  
<http://www.sun.com/developers/support>

---

Copyright © 2006 Sun Microsystems, Inc. 版權所有。

Sun Microsystems, Inc. 對於本文件所述技術擁有智慧財產權。需特別指出的是 (但不僅限於)，這些智慧產權可能包括一項或多項在 <http://www.sun.com/patents> 上列出的美國專利，以及一項或多項美國和其他國家/地區的其他專利或待批專利。

**SUN 專 權 機 密。**

美國政府權利 - 商業軟體。政府使用者均應遵守 Sun Microsystems, Inc. 的標準授權合約和 FAR 及其增補文件中的適用條款。使用本產品必須遵守授權規定。

本發行物可能包含由協力廠商開發的材料。

產品的某些部分可能源自 Berkeley BSD 系統，並經加州大學授權。

Sun、Sun Microsystems、Sun 標誌、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美國和其他國家/地區的商標或註冊商標。所有 SPARC 商標都是 SPARC International, Inc. 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標，經授權後使用。