

# Sun Java™ Enterprise System 适用于 HP-UX 的发行说明

版本 2005Q4

文件号码 819-5979

---

本文档包含用于 HP-UX 的 Sun Java Enterprise System 2005Q4 发行时所提供的重要信息。本文所述内容主要包括已知限制和问题、安装说明以及其他信息。在安装 Sun Java Enterprise System 软件之前，请先阅读本文档。

可在 Sun Java Enterprise System 文档 Web 站点找到本发行说明，网址为：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4> 及

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/entsys.05q4?l=zh>。请在安装和设置软件前查阅该 Web 站点，并在此后定期查看最新的发行说明和产品文档。

本文档包含以下各节：

- [发行说明修订历史记录](#)
- [关于用于 HP-UX 的 Sun Java Enterprise System 2005Q4](#)
- [此发行版的新增功能](#)
- [此发行版中修复的错误](#)
- [重要信息](#)
- [HP-UX 安装说明](#)
- [已知问题和限制](#)
- [可再分发的文件](#)
- [如何报告问题和提供反馈](#)
- [其他 Sun 资源](#)

本文中引用的第三方 URL 提供了其他相关的信息。

---

**注** Sun 对本文档中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损坏或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

---

---

## 发行说明修订历史记录

**表 1** 修订历史记录

日期	描述
2006 年 2 月	正式版
2005 年 11 月	Beta 版

---

---

## 关于用于 HP-UX 的 Sun Java Enterprise System 2005Q4

本节包含在 HP-UX 操作环境中安装 Sun Java Enterprise System 软件所需的信息。本节涵盖以下主题：

- [用于 HP-UX 的 Sun Java Enterprise System 组件](#)
- [HP-UX 上不支持的组件](#)
- [硬件和软件要求](#)

---

## 此发行版的新增功能

本节列出了 Java ES 2005Q4 的新增功能。为了继续向 Sun 客户提供增值服务，Sun 在现有产品的基础上增加了一些增强功能。Java Enterprise System 许可证中增添了以下完全受支持的产品，它们将与 Java Enterprise System 组合软件的其余产品采用相同的体制进行维护：

- Sun Java System Access Manager 7 2005Q4 — 更新
- Sun Java System Web Proxy Server 4.0.1 2005Q4 — 新增
- Service Registry 3 2005Q4 — 新增

---

## 系统级平台支持

本节介绍 Java ES 2005Q4 当前支持的 OS 和浏览器。

操作系统：

- HP-UX 11i (PA-RISC)

支持的浏览器：

- Netscape 7.0
- Internet Explorer 6.0 (Windows XP Professional)
- Internet Explorer 5.5 SP2 (Windows 2000)
- Mozilla 1.7

有关以下方面的详细信息，参阅相应的发行说明，它们全都位于：

<http://docs.sun.com/app/docs/coll/1258.2> 及 <http://docs.sun.com/app/docs/coll/1529.1>。

**表 2** Java Enterprise System 组件中的新增功能

组件	产品
Access Manager	<ul style="list-style-type: none"><li>• 新增了委托管理模型</li><li>• 改进了日志文件</li><li>• 个性化属性</li><li>• 策略状态（活动 / 非活动）</li><li>• 大批量联合</li><li>• 命名验证配置或名称空间链</li><li>• 多验证实例支持</li><li>• 有关新增功能的内容，参阅 Access Manager 发行说明 (<a href="http://docs.sun.com/doc/819-5986">http://docs.sun.com/doc/819-5986</a>)</li></ul>
Service Registry	此发行版新增的产品
Web Proxy Server	此发行版新增的产品

## 用于 HP-UX 的 Sun Java Enterprise System 组件

HP-UX 版本的 Sun Java Enterprise System 支持以下组件：

- Sun Java System Access Manager 7 2005Q4
- Sun Java System Administration Server 5 2005Q4
- Sun Java System Application Server 8.1 2005Q4
- Sun Java System Calendar Server 6 2005Q4
- Sun Java System Directory Proxy Server 5 2005Q4
- Sun Java System Directory Server 5 2005Q4
- Sun Java System Instant Messaging 7 2005Q4
- Sun Java System Message Queue 3 2005Q4 Enterprise Edition
- Sun Java System Messaging Server 6.2 2005Q4
- Sun Java System Portal Server 6 2005Q4
- Sun Java System Web Server 6.1 2005Q4
- Service Registry 2005Q4
- Sun Java System Web Proxy Server 4.0.1 2005Q4

## HP-UX 上不支持的组件

HP-UX 上的 Sun Java Enterprise System 不支持以下组件和功能：

- 对 BEA WebLogic 和 IBM WebSphere 的 Web 容器支持
- HADB Server。可从以下网址下载用于 Solaris 的 HADB Server：  
<http://www.sun.com/download/sdl.jsp?2a1c7bbd=1>
- 对 Apache 和 IIS Web 服务器的负载均衡器支持

## 硬件和软件要求

只有 HP-UX 11i (11.11) PA-RISC 平台支持此 HP-UX 发行版本的 Sun Java Enterprise System。下表列出了 Java ES 完整安装时的硬件和软件要求：

**表 3** Java ES 完整安装时的硬件和软件要求

操作系统	最低硬件	最低 RAM	建议的 RAM	RAM	交换空间
HP-UX11.11	PA-RISC 800MHz	2 GB	4 GB	4196 兆字 节或更高	6 GB

### RAM 和 HDD 要求

要在 HP-UX 系统上安装 Sun Java Enterprise System，应满足以下条件：

- /tmp 最少应有 1 千兆字节的空闲空间
- /var 最少应有 1 千兆字节的空闲空间
- /opt 最少应有 1 千兆字节的空闲空间
- /usr 最少应有 2 千兆字节的空闲空间
- / 最少应有 500 兆字节的空闲空间
- RAM 最少为 4 千兆字节

## 空间和内存要求

Sun Java Enterprise System 及其关联的组件最少需要 2 千兆字节的磁盘空间。下表列出了各种组件的空间和内存要求。

**表 4** 组件的磁盘空间和 RAM 要求

组件	最低安装磁盘空间和 RAM 要求
Access Manager	250 兆字节的磁盘空间； 512 兆字节的 RAM
Administration Server	200 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Application Server	700 兆字节的磁盘空间； 2 千兆字节的 RAM
Calendar Server	500 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Communications Express	250 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Directory Proxy Server	300 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Directory Server	250 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Instant Messaging	300 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Message Queue	20 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Messaging Server	500 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Portal Server、Portal Server SRA	700 兆字节的磁盘空间； 2 千兆字节的 RAM
Web Server	300 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Web Proxy Server	250 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM
Service Registry	250 兆字节的磁盘空间； 256 兆字节的 RAM

有关磁盘空间和 RAM 要求的更多信息，参阅[此发行版中修复的错误](#)中列出的相应发行说明。

## 软件要求

### HP-UX 软件组要求

此 HP-UX 发行版本的 Sun Java Enterprise System 需要以下 Perl 编程语言软件包：

Perl (B.5.6.1.F) HP-UX11i

### Java 2 Standard Edition 要求

经证实，此 HP-UX 发行版本的 Sun Java Enterprise System 可以与 Hewlett Packard 推出的 Java 2 Standard Edition (J2SE) 1.5.0.01.00 一起使用。

在运行 Sun Java Enterprise System 2005Q4 安装程序或安装其任何组件之前，先要安装 Java 2 Standard Edition (J2SE) 1.5.0 (JDK 和 JRE)。

如果系统已安装了 J2SE 1.5.0.01.00 运行时环境软件包 Jre15，而未安装 J2SE 1.5.0.01.00 开发工具软件包 Jdk15，则在安装 Java Enterprise System 之前，先要安装开发工具软件包。此软件包包含 Java Enterprise System 所需的若干工具。有关如何确定系统中安装的 J2SE 版本以及如何在安装 Java Enterprise System 前进行系统准备的详细信息，参见 Java Enterprise System 安装指南，网址在 <http://docs.sun.com/doc/819-3315>。

### ► 收集有关 J2SE 安装的信息

1. 检查符号链接 /usr/jdk/entsys-j2se 以确定 Java Enterprise System 所用的 J2SE 安装位置：

```
# ls -l /usr/jdk/entsys-j2se
```

2. 记下链接指向的位置，例如 /opt/java1.5。
3. 记下版本号。
4. 确定 Java Enterprise System 所用的 J2SE 安装版本：

```
/opt/java1.5/bin/java -fullversion
```

对于所需的每个软件包，执行以下步骤：

显示有关软件包所有实例的信息：

```
swlist -l product Jre15
```

```
swlist -l product Jdk15
```

---

## 此发行版中修复的错误

下表介绍了 Java Enterprise System 2005Q4 中修复的错误。如果某个组件未列出，则表示没有针对 2005Q4 修复任何错误。

**表 5** 此发行版中修复的错误

错误号	描述
各种安装问题	
6225803、6225809	存在多个版本的 comm_dsetup.pl。
6210690	在 Sun Cluster HA 环境中，Directory Server 和 Messaging Server 无法与各自的 Administration Server 一同安装。
6182249	如果安装程序无法连接到 X11 窗口服务器，无提示安装将会失败。

**表 5** 此发行版中修复的错误

错误号	描述
5103675	安装 Administration Server 时，GUI 安装程序不提示输入 FQDN。
5020621	在 CD 安装过程中密码被暴露。
Access Manager 安装	
5045612	无法为现有控制台输入协议。
5048518	在 Web Server 上创建实例时会抛出异常。
Application Server 安装	
5110257	如果系统上存在 Application Server 的先前版本，安装将会失败。
6300530	如果还没有安装 Web Server，则无法安装 Application Server 负载均衡插件。
Messaging Server 配置	
6206104	需要工具来更正错误的 store.sub。
6199714	保存后的休假文本是乱码。未保留硬回车。
Messenger Express/Communications Express	
6196347	保存附件功能不再起作用。
6192219	退步：删除了自动拼写检查功能。
Delegated Administrator	
6239311	如果改变整个组织的域状态或邮件服务状态，则域磁盘配额值将会丢失。
Portal Server	
5106639	SRA 需要对 amconsole CSS 的规则进行更新。
6265800	升级后显示的版本不正确。
6186633	Netlet 在与远程服务器建立连接后（大约 10 到 15 秒）崩溃。
6267944	升级之后不显示 Portal Server Secure Remote Access 的版本。
6267783	登录到 Portal Server 时向用户提供了无用的信息页面。
6278810	无法在端口 443 部署 portal。
6286949	当 Portal 启用了 SSL 时 pdeploy 将会失败。
5085361	Portal Server 桌面无法与实施 SSL 终止操作的负载均衡器一起正常工作。
6285755	调用 proxylet 规则窗口时，页面中显示错误。
6273080	不是在匿名 portal 桌面而是在 server.log 中收到空白页面异常。
6211569	UWC 通讯录频道无法使用代理验证。
6229250	无法在 Portal 桌面上访问 MS 通讯录。



**表 5** 此发行版中修复的错误

错误号	描述
6254381	XMLProvider 未正确同步。
5082722	存在 30 条 netlet 规则的硬性限制。
6216175	UWC 通讯录频道失败（还需要 118540-09 或更高版本）。
6224122	Applet 签名证书已到期。
6225341	对于 MS 通讯录 proxy-auth 将会失败。
6229071	从 UWC 日历启动邮件选项卡链接，则返回空白页面。
6230844	升级后无法保存 proxylet 规则。
5101574	perftune 对于 AS 8.1 不是最新的。
6184747	在邮件、通讯录和日历上下文中提供了重置选项。
6189951	AS 8.1 多字节字符在 Portal 服务管理控制台中变为乱码。
6192579	升级后网关不启动。
6201701	下载了 proxylet 之后没有下载桌面页面。
6207552	升级后 proxylet 管理窗口看起来有所不同。
6208239	访问无验证移动桌面时发生 IllegalStateException。
6209451	升级过程中 portal-webapp 部署失败。
6209931	升级（6.3 到 6.3.1）后网关不启动。
6209932	psupgrade 脚本提示运行 wconfig，而当时并不需要这样做。
6211208	Portal 产品名显示不正确。
6212866	运行了带有 scrubds 选项的 psconfig 之后，配置过程中未加载 Portal 服务。
6212868	运行了带有 unconfigure 的 psconfig 之后，Portal 重新配置失败。
6213441	perftune 未将密码传递给 amtune。
6214157	升级后 netlet 不随 Java webstart 一同加载。
6214602	从 Java ES 2004Q2 升级到 Java ES 2005Q1 后，netlet 代理不工作。
6214609	升级后 WSRP 在 appserver 7.0 上失去作用。
6216521	upgradePS 脚本无法部署 portal。
6218094	使用 debug 选项时网关只能在 chroot 模式下启动。
6218887	策略评估在桌面中被禁用。

**表 5** 此发行版中修复的错误

错误号	描述
Portal Server SRA 问题	
6215043	在 Portal Server SRA 配置的交互模式下，部署将会失败。
Web Proxy Server	
6265163	Java ES 2005Q4: Web Proxy Server 无法重新安装。

## 兼容性问题

运行 Java ES 安装程序时，Access Manager 7 2005Q4 具有两种安装类型（或模式）：

- 兼容 (6.x) 类型支持 Access Manager 6 功能，包括 Access Manager 6 兼容控制台和目录信息树 (directory information tree, DIT)。
- 增强 (7.x) 类型支持 Access Manager 7 功能，包括新的 Access Manager 7 控制台。

Portal Server、Messaging Server、Calendar Server、Instant Messaging 和 Delegated Administrator 与 Access Manager 7 2005Q4 的增强 (7.x) 安装类型不兼容。如果要随 Portal Server、Messaging Server、Calendar Server、Instant Messaging 或 Delegated Administrator 一起安装 Access Manager，必须选择 Access Manager 兼容 (6.x) 安装类型（即默认值）。

有关更多信息，参见 Access Manager 发行说明：

<http://docs.sun.com/doc/819-5986>。

## 组件间的兼容性问题

下表着重介绍了 Java ES 2005Q4 组件中的某些兼容性问题。有关具体信息，请使用上文中的链接访问相应的组件级发行说明。

表 6 组件间的兼容性问题

组件	问题
Access Manager 7 2005Q4	<p>发行版本 4 Access Manager 的新功能涉及许多新接口。通过配置 Access Manager，使其在增强（领域）模式下运行，可以启用 Access Manager 对这些新接口的支持。但是，“领域”模式与早期的 Java ES 2005Q1 或 2004Q2 Access Manager 不兼容。例如，必须迁移目录数据才能支持“领域”模式操作。需要增强的 Access Manager 控制台来支持增强的 Access Manager 服务。另外，“领域模式”并不支持其他 Java ES 组件，例如 Portal Server、Communications Express、Messaging Server 等等。为支持向后兼容性，可将发行版本 4 Access Manager 配置成在“传统”模式下运行。</p> <p>为支持其他 Java ES 组件以及 Access Manager 策略代理（在“领域”模式下，这些策略代理当前无法与 Access Manager 进行交互操作），必须采用“传统”模式。这一不兼容性是升级时的一个重要注意事项，同时意味着在大多数的 Java ES 部署中，应该将 Access Manager 升级到发行版本 4 的“传统”模式。</p>
Application Server Enterprise Edition 8.1 2005Q2	<p>asaadmin 命令的 -secure 和 -s 选项的行为方式与其在先前发行版本中的行为不同。有关详细的解决方案（以及 CR 6296862），参见产品发行说明。</p>
Communications Express Java ES 2005Q4	<p>Java ES 2005Q4 Communications Express 用户接口 (user interface, UI) 中引入了一种不兼容性：</p> <p>Java ES 2005Q4：必须提供事件的“开始时间”和“结束时间”。</p> <p>Java ES 2005Q1：必须提供事件的“开始时间”和“持续时间”。</p>
Communications Services Delegated Administrator 6 2005Q4	<p>此组件有两个问题：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Access Manager 目前有两种安装类型：“领域”模式和“传统”模式。“传统”模式为默认模式。</li> <li>2. 将 Access Manager 从版本 6.x 升级到 7.0（Java ES 发行版本 4），而不将 Delegated Administrator 升级到版本 6 2005Q4（Java ES 发行版本 4）。在 Delegated Administrator 控制台或实用程序中，使用邮件或日历服务创建用户将会失败。有关详细的解决方案，参见发行说明。</li> </ol>
Message Queue 3 2005Q1 (3.6)	<p>接口稳定性：Sun Java Message Queue 使用了许多接口，这些接口可以帮助管理员自动执行任务。Message Queue 管理指南中的附录 B 根据接口的稳定性对其进行了分类。接口越稳定，在产品的后续版本中对其进行更改的可能性就越小。</p> <p>密码选项的废弃：出于安全原因，以下选项已被废弃：</p> <pre>-p -password -dbpassword -ldappassword</pre>

**表 6** 组件间的兼容性问题

组件	问题
Messaging Server 6 2005 Q4	在 Java ES 2005Q1 上，用户管理控制台对 Messaging Server 6 2005Q4 不起作用。如果打开管理控制台，则可以启动和停止其他产品组件。但是，当您选择 Messaging Server 时，管理控制台不会为 Messaging Server 6 打开一个新窗口。有关解决方案，参见发行说明。
Java ES 2005Q4 Installer	Java ES 2005Q4 安装程序会显示一条与 Web 容器选择有关的新警报。对于下面列出的每个组件，您可以安装 Java ES Web 容器，也可以使用已安装的兼容 Web 容器。此警报在 Java ES 2004Q2 或 Java ES 2005Q1 中不出现： <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sun Java System Web Server 6.1 SP5 2005Q4</li> <li>• Sun Java System Application Server Enterprise Edition 8.1 2005Q2 Update 2</li> <li>• 此系统上先前安装的兼容 Web 容器</li> </ul>
Instant Messaging 7 2005Q4	此问题适用于不希望将 Instant Messaging Server 从 Java ES 2004Q2 升级到 Java ES 2005Q1 或 Java ES 2005Q4 的管理员。有关更多信息，参见第 32 页中的“Java ES 2004Q2 与 Java ES 2005Q1 中的默认出厂设置不同 (6200472)”。另外，（在 Java ES 2004Q2 系统上）将所有共享组件都升级到 Java ES 2005Q4 后，Instant Messenger 多路复用器会抛出异常。有关最新的解决方案，参见产品发行说明。从本质上来说，Java ES 2004Q2 Instant Messaging 与 Java ES 2005Q4 共享组件并不兼容。

## 重要信息

本节包括以下主题：

- [组件发行说明](#)
- [所需的 HP-UX 修补程序](#)
- [对 Netscape Security Services 3.9.5 的支持](#)
- [为残疾人士提供的辅助功能](#)

## 组件发行说明

有关特定 Sun Java Enterprise System 组件的所有信息均会在相应组件的发行说明中进行介绍。可在以下网址找到各组件的发行说明：

<http://docs.sun.com/coll/entsys-hp-05q4> 及 [http://docs.sun.com/coll/entsys-hp-05q4\\_zh](http://docs.sun.com/coll/entsys-hp-05q4_zh)

- Access Manager 7 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-5986>
- Administration Server 5 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-5972>
- Application Server Enterprise Edition 8 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6083>
- Calendar Server 6 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6076>
- Directory Proxy Server 5 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6069>
- Directory Server 5 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6062>
- Instant Messaging 7 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6055>
- Message Queue 3 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6035>
- Messaging Server 6 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6028>
- Portal Server 6 2005Q4 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6021>
- Web Server 6.1 SP4 2005Q1 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6014>
- Service Registry 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6000>
- Web Proxy Server 适用于 HP-UX 的发行说明  
<http://docs.sun.com/doc/819-6007>

## 所需的 HP-UX 修补程序

本节包括以下主题：

- 获取 Sun Java Enterprise System 的 HP-UX 修补程序更新
- 运行 Java Enterprise System 组件时所需的 HP-UX 软件包
- 修补程序信息

### 获取 Sun Java Enterprise System 的 HP-UX 修补程序更新

要查找特定 Sun Java Enterprise System 组件所需的修补程序，请参阅[组件发行说明](#)中列出的相应发行说明。

#### ► 获取 HP-UX 11.11i 修补程序

1. 访问 <http://www.itrc.hp.com>。

2. 在“IT 资源中心”面板中单击“登录”。

将出现“登录 / 注册”页面。

如果您没有登录帐户，则需要创建一个帐户：

a. 在“新建用户”下单击“注册”。

将出现“注册信息”页面。

b. 输入“姓名”、“公司名”、“密码”等详细信息。

c. 单击“完成”。

您将会从 ITRC 收到一封确认邮件，其中指定了您的用户 ID。使用此用户 ID 和密码即可成功登录到 ITRC 站点。

3. 输入“用户 ID”和“密码”，然后单击“登录”。

将出现“IT 资源中心”页面。

4. 在“维护和支持（HP 产品）”部分下单击“修补程序 / 固件数据库”。

将出现“修补程序 / 固件数据库”页面。

5. 在“查找特定修补程序”部分下输入需要下载的修补程序的名称。

例如：Access Manager 需要安装 PHSS\_30966。当您搜索此修补程序时，将显示以下结果：

a. 正是您搜索的修补程序

b. Hewlett Packard 建议的等效修补程序

c. 您搜索的修补程序的最新版本

6. 选择要下载的修补程序版本。
7. 单击“添加到所选修补程序列表”。  
将显示该修补程序的“下载”选项。
8. 按照下载选项中给出的说明安装所需的修补程序。

## 运行 Java Enterprise System 组件时所需的 HP-UX 软件包

还需要为某些要在 HP-UX 上运行的 Java Enterprise System 组件安装以下系统软件包：

- GOLDAPPS11i (June 2004)
- GOLDBASE11i (June 2004)
- Java Out of box 2.03.01
- Tour A.02.02
- gettext 0.14.1
- gettext 0.14.1
- PHKL\_32035
- PHCO\_25841
- PHKL\_26269
- PHKL\_28025

## 修补程序信息

有关给定组件修补程序的更多信息，参阅第 12 页中的“组件发行说明”。

此外，还可访问 SunSolve，网址在 <http://sunsolve.sun.com>。请导航至修补程序门户。单击 "Recommended Patch Clusters"（建议的修补程序群组），然后选择 "Java Enterprise System Component Patches"（Java Enterprise System 组件修补程序）。找到要在其中寻找修补程序的产品后，单击该产品链接。

有关任何产品组件从 JES3 到 JES4 的升级过程的详细信息，参阅《Sun Java Enterprise System 2005Q4 Upgrade Guide for HP-UX》，该文档位于 <http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4460>。

## 对 Netscape Security Services 3.9.5 的支持

Java Enterprise System 中包括 3.9.5 版本的 Netscape 安全库。Directory Server、Directory Proxy 和 Administration Server 可能依赖于这些库的较旧版本 (3.3.x)，它们也安装在 /opt/sun/private/lib 之下，而依赖于这些库的其他所有组件产品则依赖于 /opt/sun/private/lib 之下安装的较新版本 (3.9.5)。

Sun Java Enterprise System 中包括 3.9.5 版本的 Netscape 安全库。Directory Server、Directory Proxy Server 和 Administration Server 依赖于 /opt/sun/private/lib 之下安装的库版本。

## 为残疾人士提供的辅助功能

欲获得自本介质发行以来所发布的辅助功能，请联系 Sun 索取有关 "Section 508" 法规符合性的产品评估文档，以便确定哪些版本最适合部署辅助功能解决方案。可通过以下网址获取应用程序的更新版本：<http://sun.com/software/javaenterprisesystem/get.html>。

有关 Sun 在辅助功能方面所做出的努力，请访问 <http://sun.com/access>。

---

## HP-UX 安装说明

在 HP-UX 环境中安装 Sun Java Enterprise System 的过程和任务与 Solaris 环境中的安装说明十分相似。有关所有基本的 Sun Java Enterprise System 安装说明，参阅 Sun Java Enterprise System 安装指南（适用于 Unix）<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3315>。

不过，对于 HP-UX 下的安装，还存在一些差异。以下各节描述了 HP-UX 特有的问题和任务：

- 不支持的功能
- 获取 Sun Java Enterprise System 软件
- 从 DVD 安装 Sun Java Enterprise System 软件
- 等效的目录、命令和路径
- Sun Java Enterprise System 组件的默认安装目录
- 可安装的软件包
- 安装后配置
- 启动和停止组件
- 排除安装故障



## 不支持的功能

HP-UX 上的 Java Enterprise System 不支持 Sun Cluster、Sun Remote Services Net Connect、第三方 Web 容器（BEA WebLogic 或 IBM WebSphere）或 Apache 及 IIS Web 服务器。

## 获取 Sun Java Enterprise System 软件

1. 访问：

<http://www.sun.com/software/javaenterprisesystem/index.xml>

2. 下载 HP-UX zip 文件。

3. 解压缩该文件：

```
unzip java_es_05q4-hpux-parisc.zip
```

目录文件夹将为 HPUNIX\_PA-RISC。

---

**注** 在 HP-UX 上安装 Java ES 之前，先阅读《Sun Java Enterprise System 2005Q4 安装指南（适用于 UNIX）》中的“准备安装”，文档网址为

<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3315>。

---

下表列出了 Sun Java Enterprise System HP-UX 分发软件中的各项内容。

**表 7** Sun Java Enterprise System 软件包内容示例

项	描述
HPUX/Copyright	此 Sun Java Enterprise System 分发软件的版权声明。
HPUX/README	此 Sun Java Enterprise System 分发软件的自述文件。
HPUX/HPUX_PA-RISC/installer	Sun Java Enterprise System 安装程序。
HPUX/HPUX_PA-RISC/Product/	目录包含若干子目录，其中含有 Sun Java Enterprise System 在安装期间使用的软件包、工具、本地化文件和其他文件。

---

## 从 DVD 安装 Sun Java Enterprise System 软件

从 DVD 安装 Sun Java Enterprise System 软件的步骤如下：

1. 创建新目录

```
mkdir <installer-dirname>
```

2. 插入 DVD 并予以挂载

```
mount -o ro,rr,cdcase <mountTarget> <installer-dirname>
```

3. 切换目录

```
cd <installer-dirname>/HPUX/HPUX_PA-RISC/
```

4. sh installer

## 等效的目录、命令和路径

下表列出了 HP-UX 与 Solaris 等效的目录、命令和路径。

**表 8** HP-UX 与 Solaris 等效的目录和路径

Solaris	HP-UX	描述
/opt	/opt/sun	默认安装目录
/var	/var/opt/sun	默认配置文件目录
/etc	/etc/opt/sun	默认安装和配置目录
/var/opt/mps/serverroot	/opt/sun/mps/serverroot	Directory Server、Administration Server 和 Directory Proxy Server 的默认服务器根目录
/var/sadm/install/logs	/var/opt/sun/install/logs	默认安装日志目录
/var/sadm/prod/entsys	/var/sadm/prod/entsys	默认安装程序位置
/usr/jdk/entsys-j2se	/usr/jdk/entsys-j2se	默认的最新 jre 链接
/var/sadm/install/productregistry	/var/adm/sw/productregistry	产品注册表位置

**表 9** HP-UX 与 Solaris 等效的命令

Solaris	HP-UX	描述
pkginfo	swlist	查看 Sun Java Enterprise System 软件包以及软件包参数
pkginfo -v	swlist -v	查看 Sun Java Enterprise System 软件包及其发行版本信息
pkgrm	swremove	删除 Sun Java Enterprise System 软件包
pkgadd	swinstall	安装 Sun Java Enterprise System 软件包
pkgparam	swlist	查看 Sun Java Enterprise System 软件包以及软件包参数
prodreg	swlist sun-*	查看 Sun Java Enterprise System 已安装的软件

## Sun Java Enterprise System 组件的默认安装目录

除非另行指定了其他位置，否则 Sun Java™ Enterprise System 安装程序会自动将组件安装在默认目录中。多数情况下，均可在使用“现在配置”选项时指定一个自定义位置来覆盖默认位置。

下列组件对安装目录有限制：

- **Directory Server。** 不能指定 Directory Server 的安装位置。不过，可以指定 Directory Server 运行时配置数据的位置。
- **Portal Server Secure Remote Access。** 必须将 Portal Server Secure Remote Access 核心组件安装到与 Portal Server 相同的位置。
- **Message Queue。** 不能更改其安装目录的位置。

下表列出了 Sun Java Enterprise System 组件的默认安装目录。

**表 10** 默认安装目录

标签和状态文件参数	默认目录	注释
Access Manager CMN_IS_INSTALLDIR	/opt/sun	
Application Server CMN_AS_INSTALLDIR	/opt/sun	Application Server 的所有实用程序、可执行文件和库均放在这里。
Application Server 域 CMN_AS_DOMAINSDIR	/var/opt/sun/appserver/domains	在其下创建管理域的默认区域。

**表 10** 默认安装目录 (续)

标签和状态文件参数	默认目录	注释
Calendar Server CMN_CS_INSTALLDIR	/opt/sun	
Communications Express CMN_UWC_INSTALLDIR	/opt/sun/uwc	
Directory Server, 服务器根 目录 CMN_DS_SERVER_ROOT	/opt/sun/mps/serverroot	
Directory Preparation Script	/opt/sun/comms/dssetup	
Directory Proxy Server CMN_DPS_INSTALLDIR	/opt/sun	
Instant Messaging CMN_IIM_INSTALLDIR	/opt/sun	
Instant Messaging 资源目录 CMN_IIM_DOCSDIR	/opt/sun/im/html	
Instant Messaging 联机帮助 目录 CMN_IIM_DOCSHELPPDIR	/opt/sun/im/html/en/imhelp	
Message Queue	不适用	您不能更改其安装目录, 因而安装程序中无任何相应字段, 状态文件中也无任何相应参数。
Messaging Server CMN_MS_INSTALLDIR	/opt/sun	
Portal Server CMN_PS_INSTALLDIR	/opt/sun	
Portal Server Secure Remote Access CMN_SRA_INSTALLDIR	/opt/sun	必须将 Portal Server Secure Remote Access 核心组件安装到与 Portal Server 相同的目录。
Web Server CMN_WS_INSTALLDIR	/opt/sun	默认情况下, 该 Web 服务器的内容就存储在此 Web 服务器目录中。
Service Registry CMN_REG_SERVER_ROOT	/opt/sun	
Web Proxy Server CMN_WPS_INSTALLDIR	/opt/sun	

## 可安装的软件包

以下各节列出了 Sun Java Enterprise System 安装程序所安装的 HP-UX 11.11i 软件包：

- HP-UX 上 Java Enterprise System 的卸载软件包
- 为 Java Enterprise System 组件安装的 HP-UX 软件包
- 为 Java Enterprise System 共享组件安装的 HP-UX 软件包

### HP-UX 上 Java Enterprise System 的卸载软件包

下表列出了 Sun Java Enterprise System 的卸载软件包。

**表 11** HP-UX 上 Java Enterprise System 的卸载软件包

组件	软件包
卸载程序	sun-entsys-uninstall sun-entsys-uninstall-110n

### HP-UX 上为组件安装的 Java Enterprise System 软件包

本节列出了 HP-UX 上为各个 Sun Java Enterprise System 组件安装的 Java Enterprise System 软件包。

#### Access Manager HP-UX 软件包

**表 12** 用于 HP-UX 的 Access Manager 软件包

组件	软件包
Access Manager	sun-commcli-comic sun-commcli-comis sun-identity-external sun-identity-sfodb sun-identity-utils sun-identity-clientsdk
Administration Console	sun-identity-console sun-identity-console-sdk sun-identity-password sun-identity-sci
Mobile Access	sun-identity-mobileaccess sun-identity-mobileaccess-config
Identity Management and Policy Services Core	sun-identity-services sun-identity-services-config sun-identity-distauth

**表 12** 用于 HP-UX 的 Access Manager 软件包 (续)

组件	软件包
Common Domain Services for Federation Management	sun-identity-federation
Access Manager SDK	sun-identity-samples sun-identity-sdk sun-identity-sdk-config
语言环境 (Locale) 软件包	sun-identity-sdk-de sun-identity-sdk-es sun-identity-sdk-fr sun-identity-sdk-ja sun-identity-sdk-ko sun-identity-sdk-zh_CN sun-identity-sdk-zh_TW sun-identity-mobileaccess-de sun-identity-mobileaccess-fr sun-identity-mobileaccess-es sun-identity-mobileaccess-ja sun-identity-mobileaccess-ko sun-identity-mobileaccess-zh_CN sun-identity-mobileaccess-zh_TW

## Administration Server HP-UX 软件包

**表 13** 用于 HP-UX 的 Administration Server 软件包

组件	软件包
Administration Server	sun-adminsvr-asvc sun-adminsvr-asvcp sun-adminsvr-asvr sun-adminsvr-asvu sun-adminsvr-asvmn
语言环境软件包	sun-admin-server-de sun-admin-server-es sun-admin-server-fr sun-admin-server-ja sun-admin-server-ko sun-admin-server-zh_CN sun-admin-server-zh_TW sun-server-console-de sun-server-console-es sun-server-console-fr sun-server-console-ja sun-server-console-ko sun-server-console-zh_CN sun-server-console-zh_TW

## Application Server HP-UX 软件包

**表 14** 用于 HP-UX 的 Application Server 软件包

组件	软件包
Application Server (Enterprise 及 Standard Edition)	sun-asJdbcDrivers sun-asac sun-asacee sun-ascml sun-ascmn sun-ascmnse sun-asdem sun-asdemdb sun-ashdm sun-asjdoc sun-aslb sun-asman sun-asmanee sun-asu sun-asuee sun-asut sun-aswbcr
Point Base Server	sun-asdb
语言环境软件包	sun-asacee-de sun-ascmnse-de sun-asu-de sun-asuee-de sun-asacee-es sun-ascmnse-es sun-asu-es sun-asuee-es sun-asacee-fr sun-ascmnse-fr sun-asu-fr sun-asuee-fr sun-asacee-ja sun-ascmnse-ja sun-asu-ja sun-asuee-ja sun-asacee-ko sun-ascmnse-ko sun-asu-ko sun-asuee-ko sun-asacee-zh_CN sun-ascmnse-zh_CN sun-asu-zh_CN sun-asuee-zh_CN sun-asacee-zh_TW sun-ascmnse-zh_TW sun-asu-zh_TW sun-asuee-zh_TW

## Calendar Server HP-UX 软件包

**表 15** 用于 HP-UX 的 Calendar Server 软件包

组件	软件包
Calendar Server	sun-calendar-api sun-calendar-core
语言环境软件包	sun-calendar-core-de sun-calendar-core-ko sun-calendar-core-es sun-calendar-core-zh_CN sun-calendar-core-fr sun-calendar-core-zh_TW sun-calendar-core-ja

## Communications Express HP-UX 软件包

**表 16** 用于 HP-UX 的 Communications Express 软件包

组件	软件包
Communications Express	sun-uwc
语言环境软件包	sun-uwc-de sun-uwc-es sun-uwc-fr sun-uwc-ja sun-uwc-ko sun-uwc-zh_CN sun-uwc-zh_TW

## Directory Server HP-UX 软件包

**表 17** 用于 HP-UX 的 Directory Server 软件包

组件	软件包
Directory Server	sun-dirsvr-dsvpl sun-dirsvr-dsvcp sun-dirsvr-dsvr sun-dirsvr-dsvu sun-dirsvr-dsvmn sun-dirsvr-dsvx



**表 17** 用于 HP-UX 的 Directory Server 软件包 (续)

组件	软件包
语言环境软件包	sun-directory-server-de sun-directory-server-es sun-directory-server-fr sun-directory-server-ja sun-directory-server-ko sun-directory-server-zh_CN sun-directory-server-zh_TW

## Directory Proxy Server HP-UX 软件包

**表 18** 用于 HP-UX 的 Directory Proxy Server 软件包

组件	软件包
Directory Proxy Server	sun-directory-proxy-server
语言环境软件包	sun-directory-proxy-server-de sun-directory-proxy-server-es sun-directory-proxy-server-fr sun-directory-proxy-server-ja sun-directory-proxy-server-ko sun-directory-proxy-server-zh_CN sun-directory-proxy-server-zh_TW

## Instant Messaging HP-UX 软件包

**表 19** 用于 HP-UX 的 Instant Messaging 软件包

组件	软件包
Instant Messaging Server Core	sun-im-apidoc sun-im-install sun-im-mux sun-im-server
Instant Messaging Resources	sun-im-client sun-im-olh
Access Manager Instant Messaging Service	sun-im-ident

**表 19** 用于 HP-UX 的 Instant Messaging 软件包 (续)

组件	软件包
语言环境软件包	sun-im-client-de sun-im-ident-ja sun-im-install-zh_TW sun-im-client-es sun-im-ident-ko sun-im-olh-de sun-im-client-fr sun-im-ident-zh_CN sun-im-olh-es sun-im-client-ja sun-im-ident-zh_TW sun-im-olh-fr sun-im-client-ko sun-im-install-de sun-im-olh-ja sun-im-client-zh_CN sun-im-install-es sun-im-olh-ko sun-im-client-zh_TW sun-im-install-fr sun-im-olh-zh_CN sun-im-ident-de sun-im-install-ja sun-im-olh-zh_TW sun-im-ident-es sun-im-install-ko sun-im-ident-fr sun-im-install-zh_CN

## Message Queue HP-UX 软件包

**表 20** 用于 HP-UX 的 Message Queue 软件包

组件	软件包
Message Queue Enterprise Edition	sun-mq sun-mq-config sun-mq-var sun-mq-ent sun-mq-jaxm sun-mq-capi sun-mq-jmsclient sun-mq-xmlclient
语言环境软件包	sun-mq-de sun-mq-es sun-mq-fr sun-mq-ko sun-mq-ja sun-mq-zh_CN sun-mq-zh_TW

## Messaging Server HP-UX 软件包

**表 21** 用于 HP-UX 的 Messaging Server 软件包

组件	软件包
Messaging Server	sun-messaging-install sun-messaging-mmp sun-messaging-imta sun-messaging-sieveui sun-messaging-webmail sun-messaging-msg sun-messaging-msg_en sun-messaging-msglib sun-messaging-msma
语言环境软件包	sun-messaging-l10n-de sun-messaging-l10n-es sun-messaging-l10n-fr sun-messaging-l10n-ja sun-messaging-l10n-ko sun-messaging-l10n-zh_CN sun-messaging-l10n-zh_TW

## Portal Server HP-UX 软件包

**表 22** 用于 HP-UX 的 Portal Server 软件包

组件	软件包
Portal Server	sun-portal-abchannel sun-portal-calendarapi sun-portal-configurator sun-portal-container sun-portal-core sun-portal-desktop sun-portal-desktopadmin sun-portal-desktopapi sun-portal-desktopdatamgmt sun-portal-desktopextension sun-portal-desktopserviceconfig sun-portal-discussions sun-portal-instantmessaging sun-portal-jchdt sun-portal-jcifs sun-portal-jsptaglib sun-portal-kssl sun-portal-l10n-configurator sun-portal-mail sun-portal-migration sun-portal-mobileaccess sun-portal-mobileaccess-doc sun-portal-mobileaccess-identity sun-portal-mobileaccessstatic sun-portal-netmail sun-portal-onlinehelp sun-portal-portlet sun-portal-portletsample sun-portal-portlettck sun-portal-proxylet sun-portal-proxylet-config sun-portal-rewriter sun-portal-rewriteradmin sun-portal-rhino sun-portal-sample sun-portal-sdk sun-portal-searchadmin sun-portal-searchserver sun-portal-searchui  sun-portal-ssoadapter sun-portal-ssoadapteradmin sun-portal-subscriptions sun-portal-webnfs

**表 22** 用于 HP-UX 的 Portal Server 软件包 (续)

组件	软件包
语言环境软件包	sun-portal-wsrpcommon
	sun-portal-wsrpconsumer
	sun-portal-wsrpconsumerconfig
	sun-portal-wsrpconsumersample
	sun-portal-wsrpproducer
	sun-portal-wsrpproducersample
	sun-identity-mobileaccess-core-de
	sun-mobileaccess-core-de
	sun-portal-config-de
	sun-portal-core-de
	sun-portal-identity-de
	sun-portal-sra-config-de
	sun-portal-sra-core-de
	sun-portal-sra-gateway-core-de
	sun-portal-sra-identity-de
	sun-portal-sra-netlet-core-de
	sun-identity-mobileaccess-core-es
	sun-mobileaccess-core-es
	sun-portal-config-es
	sun-portal-core-es
	sun-portal-identity-es
	sun-portal-sra-config-es
	sun-portal-sra-core-es
	sun-portal-sra-gateway-core-es
	sun-portal-sra-identity-es
	sun-portal-sra-netlet-core-es
	sun-identity-mobileaccess-core-fr
	sun-mobileaccess-core-fr
	sun-portal-config-fr
	sun-portal-core-fr
	sun-portal-identity-fr
	sun-portal-sra-config-fr
	sun-portal-sra-core-fr
	sun-portal-sra-gateway-core-fr
	sun-portal-sra-identity-fr
	sun-portal-sra-netlet-core-fr

**表 22** 用于 HP-UX 的 Portal Server 软件包 (续)

组件	软件包
	sun-identity-mobileaccess-core-ja
	sun-mobileaccess-core-ja
	sun-portal-config-ja
	sun-portal-core-ja
	sun-portal-identity-ja
	sun-portal-sra-config-ja
	sun-portal-sra-core-ja
	sun-portal-sra-gateway-core-ja
	sun-portal-sra-identity-ja
	sun-portal-sra-netlet-core-ja
	sun-identity-mobileaccess-core-ko
	sun-mobileaccess-core-ko
	sun-portal-config-ko
	sun-portal-core-ko
	sun-portal-identity-ko
	sun-portal-sra-config-ko
	sun-portal-sra-core-ko
	sun-portal-sra-gateway-core-ko
	sun-portal-sra-identity-ko
	sun-portal-sra-netlet-core-ko
	sun-identity-mobileaccess-core-zh_CN
	sun-mobileaccess-core-zh_CN
	sun-portal-config-zh_CN
	sun-portal-core-zh_CN
	sun-portal-identity-zh_CN
	sun-portal-sra-config-zh_CN
	sun-portal-sra-core-zh_CN
	sun-portal-sra-gateway-core-zh_CN
	sun-portal-sra-identity-zh_CN
	sun-portal-sra-netlet-core-zh_CN
	sun-identity-mobileaccess-core-zh_TW
	sun-mobileaccess-core-zh_TW
	sun-portal-config-zh_TW
	sun-portal-core-zh_TW
	sun-portal-identity-zh_TW
	sun-portal-sra-config-zh_TW
	sun-portal-sra-core-zh_TW
	sun-portal-sra-gateway-core-zh_TW
	sun-portal-sra-identity-zh_TW
	sun-portal-sra-netlet-core-zh_TW

**表 23** 用于 HP-UX 的 Portal Server SRA 软件包

组件	软件包
Portal Server SRA Core	sun-portal-gateway-dsame sun-portal-sra-netfile sun-portal-kssl sun-portal-sra-netlet sun-portal-proxylet sun-portal-proxylet-config sun-portal-sra-sample sun-portal-sra-cluster sun-portal-sra-datamigration
Gateway	sun-portal-gateway-core sun-portal-gateway-admin
Netlet Proxy	sun-portal-sra-netletproxy
Rewriter Proxy	sun-portal-sra-rewriterproxy

## Web Server HP-UX 软件包

**表 24** 用于 HP-UX 的 Web Server 软件包

组件	软件包
Web Server	sun-webserver
语言环境软件包	sun-webserver-de sun-webserver-es sun-webserver-fr sun-webserver-ko sun-webserver-ja sun-webserver-zh_CN sun-webserver-zh_TW

## Web Proxy Server HP-UX 软件包

**表 25** 用于 HP-UX 的 Web Proxy Server 软件包

组件	软件包
Web Proxy Server	sun-proxyserver

## Service Registry HP-UX 软件包

**表 26** 用于 HP-UX 的 Service Registry 软件包

组件	软件包
Service Registry	sun-soar-sdk sun-soar-server

## HP-UX 上为共享组件安装的 Java Enterprise System 软件包

下表列出了针对每个共享组件所分发的 HP-UX 软件包的名称。

**表 27** HP-UX 上 Java Enterprise System 的共享组件软件包

组件	软件包
Ant	sun-ant
Apache Common Logging	sun-aclg
Apache SOAP Runtime	sun-saaj
Common agent container	sun-cacao sun-cacao-config sun-cacao-man
Derby	sun-derby-core sun-derby-javadoc
Common libraries for web services components	sun-wscl
ICU (International Components for Unicode)	sun-icu
ICUX (International Components for Unicode for 64-bit OS)	sun-icux
JATO (Java Activation Framework)	sun-jato sun-jatodmo sun-jatodoc
JavaHelp Runtime	sun-javahelpruntime
Java Mail Runtime	sun-javamail
JAXB	sun-jaxb
JAXP (Java API for XML Processing)	sun-jaxp
JAXR Runtime	sun-jaxr
JAX-RPC Runtime	sun-jaxrpc
JCAPI (Java Calendar API)	sun-jcapi



**表 27** HP-UX 上 Java Enterprise System 的共享组件软件包 (续)

组件	软件包
JDKM (Java Dynamic Management Kit) Runtime Library	sun-jdkm-runtime sun-jdkm-runtime-jmx
JSS (Java Security Services)	sun-jss
KTSE (KTSerch Engine)	sun-ktsearch
LDAP C Language SDK	sun-ldapcsdk
LDAP C Language SDK for 64-bit OS	sun-ldapcsdkx
LDAP Java SDK	sun-ljdk
Monitoring Framework	sun-mfwk-agent sun-mfwk-cfg sun-mfwk-dev
NSPR (Netscape Portable Runtime)	sun-nspr sun-nspr-devel
NSPRX (Netscape Portable Runtime for 64-bit OS)	sun-nsprx
NSS (Netscape Security Services)	sun-nss
NSSX (Netscape Security Services for 64-bit OS)	sun-nssx
NSSD 3.9.5 (Network Security Services Development)	sun-nss-devel
NSST 3.9.5 (Network Security Services Tools)	sun-nssu
SASL (Simple Authentication Security Layer)	sun-sasl
SASLX (Simple Authentication Security Layer for 64-bit OS)	sun-saslx
Sun Java Web Console	sun-mcon sun-mconr sun-mcos sun-mcosx sun-mctag
Sun ONE Application Framework	sun-jaf
Tomcat Servlet JSP Container	sun-tcatu
Zip Compression Library	sun-zlib
Berkeley DB Version Java Package (捆绑式) HP-UX	sun-berkeleydatabase-java
Berkeley DB Version Base Package (捆绑式) HP-UX	sun-berkeleydatabase
JDBC client software (第 4 类型驱动程序) for Sun Java (TM) Enterprise System HA Database	sun-hadb-j

**表 27** HP-UX 上 Java Enterprise System 的共享组件软件包（续）

组件	软件包
Management client for Sun Java (TM) Enterprise System HA Database	sun-hadb-m
Management common software for Sun Java (TM) Enterprise System HA Database	sun-hadb-x
International Components for Unicode Developer Files	sun-icud
Network Security Services for Java (JSS) (64 位)	sun-jssx
Java ES Monitoring Framework Manpages	sun-mfwk-man
Netscape Portable Runtime Development (64 位)	sun-nspr-develx
Network Security Services Development (64 位)	sun-nss-develx

## 安装后配置

当 Sun Java™ Enterprise System 安装程序完成安装时，多数组件都需要先执行附加的配置任务，然后 Sun Java Enterprise System 环境才可运行。任务范围取决于所选的配置类型（“现在配置”或“以后再配置”），以及是否要结合 Sun Cluster 软件来配置您的组件。

与 Sun Java Enterprise System 安装指南 (<http://docs.sun.com/doc/819-3315>) 中的做法一样，本节将介绍 HP-UX 与 Solaris 之间的差异：

- [安装的软件包](#)
- [MANPATH 设置](#)
- [现在配置选项：过程](#)
- [以后再配置选项：过程](#)

### 安装的软件包

在按照本章中的信息进行操作之前，您应该已完成了 Sun Java Enterprise System 组件的安装。可使用 `swlist` 命令来检验是否已安装了组件软件包。[可安装的软件包](#) 中包含了与这些组件相关联的软件包列表。

## MANPATH 设置

如果组件具有手册页，则需要检验 MANPATH 环境变量的设置是否正确。安装后，Sun Java Enterprise System 组件的手册页位于默认目录中。在某些情况下，已在 MANPATH 环境变量中设置了组件手册页的正确位置。如果手册页的位置已存在，便无需再进行任何操作。如果手册页的位置不存在，则需要将其添加到 MANPATH 环境变量中。

下表指出了 Sun Java Enterprise System 组件手册页的默认位置。如果某个组件未列出，则表明该组件没有手册页。

**表 28** 手册页默认位置

组件	手册页的位置
Administration Server	/opt/sun/man
Application Server	/opt/sun/appserver/man/share/man
Common agent container	/opt/sun/man
Directory Server	/opt/sun/man

### ► 更新 MANPATH 变量

以下示例展示了如何在 C shell 中检验手册页是否可用：

1. 在命令行中，检查 MANPATH 环境变量中是否已有正确路径。

```
env
```

2. 如果没有正确路径，请将 Sun Java Enterprise System 组件手册页的位置添加到 MANPATH 环境变量中。

用所需的 MANPATH 更新 /etc/MANPATH 文件。例如，将下面这一行添加至 /etc/MANPATH 文件：

```
/opt/sun/man
```

不管是何路径，都可以完全访问新的手册页。

3. 检验是否可以访问手册页。例如，以下命令应显示 Application Server 的 asadmin 手册页：

```
man asadmin
```

## 现在配置选项：过程

如果在安装过程中选择了“现在配置”选项，则在安装会话期间会要求您指定配置值。安装过程中配置的某些组件可能需要按本节所述另外进行配置。可在以下位置获得一份摘要报告，其中包含安装过程中所设置的值：

```
/var/opt/sun/install/logs
```

以下各节详细介绍了特定 Sun Java Enterprise System 组件所必需的配置。如果组件在“现在配置”安装后不再需要另外进行配置，请转到[启动和停止组件](#)以检验配置。

以下各节包含“现在配置”选项的安装后配置信息：

- [在现在配置安装后配置 Access Manager](#)
- [在现在配置安装后配置 Message Queue](#)
- [在现在配置安装后配置 Portal Server](#)

### 在现在配置安装后配置 Access Manager

尽管在运行 Sun Java Enterprise System 安装程序之后，可以立即启动 Sun Java System Access Manager 并登录到 Access Manager 控制台，但只有完成一些最终配置步骤之后，才能执行基本的用户管理操作。这些步骤会有所不同，具体取决于 Access Manager 是否使用已置备了用户数据的 Sun Java System Directory Server 实例。

接下来的几节说明了以下情况下应执行的操作：

- [当已为 Directory Server 置备了用户数据时](#)
- [当尚未为 Directory Server 置备用户数据时](#)

**当已为 Directory Server 置备了用户数据时** 如果已为 Directory Server 置备了用户数据，请参阅 Sun Java System Access Manager Migration Guide (<http://docs.sun.com/doc/817-5708>) 中的 "Configuring Access Manager with a Provisioned Directory Server"，以获得最终配置步骤的说明。

**当尚未为 Directory Server 置备用户数据时** 如果没有为 Directory Server 置备用户数据，请执行以下各节中的步骤：

- [启用参照完整性插件](#)
- [添加 Access Manager 索引](#)

---

**注意** 在执行本节中的任务之前，请确保 Directory Server 已配置且正在运行。

---

**启用参照完整性插件** 当启用了参照完整性插件时，它会在删除或重命名操作后立即对指定属性执行完整性更新。这将确保在整个数据库中保持相关条目之间的关系。

### ► 启用参照完整性插件

1. 在 Directory Server 控制台中，单击“配置”。
2. 在导航树中，双击“插件”以展开插件列表。
3. 在插件列表中，单击“参照完整性操作后”。
4. 在属性区域内，选中“启用插件”框。
5. 单击“保存”。
6. 重新启动 Directory Server 以启用插件。

**添加 Access Manager 索引** 数据库索引可增强 Directory Server 中的搜索性能。

### ► 添加 Access Manager 索引

1. 在 Directory Server 控制台中，单击“配置”。
2. 添加 nsroledn 索引。
  - a. 在导航树中，双击“数据”图标，然后单击相应的根后缀，其中包含要在 Access Manager 中使用的目录条目。
  - b. 单击“索引”选项卡。
  - c. 在“附加索引”下，为 nsroledn 属性选中以下复选框：“等同性”、“出现”和“子串”。
  - d. 单击“保存”。
  - e. 成功创建索引后，在“索引”窗口中单击“关闭”。
3. 添加 memberof 索引。
  - a. 在“索引”选项卡中，单击“添加属性”。
  - b. 在“选择属性”窗口中，选择属性 memberof，然后单击“确定”。
  - c. 在“索引”选项卡中，为 memberof 属性选中以下复选框：“等同性”和“出现”。
  - d. 单击“保存”。
  - e. 成功创建索引后，在“索引”窗口中单击“关闭”。

4. 添加 `iplanet-am-static-group` 索引。
  - a. 在“索引”选项卡中，单击“添加属性”。
  - b. 在“选择属性”窗口中，选择属性 `iplanet-am-static-group`，然后单击“确定”。
  - c. 在“索引”选项卡中，为 `iplanet-am-static-group` 属性选中以下复选框：“等同性”。
  - d. 单击“保存”。
  - e. 成功创建索引后，在“索引”窗口中单击“关闭”。
5. 添加 `iplanet-am-modifiable-by` 索引。
  - a. 在“索引”选项卡中，单击“添加属性”。
  - b. 在“选择属性”窗口中，选择属性 `iplanet-am-modifiable-by`，然后单击“确定”。
  - c. 在“索引”选项卡中，为 `iplanet-am-modifiable-by` 属性选中“等同性”复选框。
  - d. 单击“保存”。
  - e. 成功创建索引后，在“索引”窗口中单击“关闭”。
6. 添加 `iplanet-am-user-federation-info-key` 索引。
  - a. 在“索引”选项卡中，单击“添加属性...”。
  - b. 在“选择属性”窗口中，选择属性 `iplanet-am-user-federation-info-key`，然后单击“确定”。
  - c. 在“索引”选项卡中，为 `iplanet-am-user-federation-info-key` 属性选中以下复选框：“等同性”。
  - d. 单击“保存”。
  - e. 成功创建索引后，在“索引”窗口中单击“关闭”。
7. 重新启动 Directory Server。

## 在现在配置安装后配置 Message Queue

Message Queue 不需要另外进行任何配置。不过，有一项常见的可选任务，即配置 Message Queue 以实现自动启动。要执行此任务，请成为超级用户，然后编辑 `imqbrokerd.conf` 配置文件（位于 `/etc/opt/sun/mq`）中的属性。要编辑的属性有：

- `AUTOSTART`，指定是否在引导时自动启动代理（YES 或 NO）。默认值为 NO。
- `ARGS`，指定要传递给代理启动命令的命令行选项和参数。有关 `imqbrokerd` 命令行选项的列表和说明，参见 Sun Java System Message Queue 管理指南 (<http://docs.sun.com/doc/819-3561>)。（例如，`-name instanceName`）
- `RESTART`，指定代理在异常退出时是否自动重新启动（YES 或 NO）。默认值为 YES。

在 Sun Java System Message Queue 管理指南 (<http://docs.sun.com/doc/819-3561>) 中，对 Message Queue 的附加配置进行了论述。例如，您可能想要更改默认管理密码。

## 在现在配置安装后配置 Portal Server

Portal Server 的最终配置步骤取决于部署它的 Sun Web 容器。

如果使用 Application Server 或 Web Server 作为 Portal Server 的 Web 容器，则必须将更改应用于该实例。请按照 Sun Java System Portal Server 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4612>) 第 2 章“安装后配置”中的说明进行操作。

## 以后再配置选项：过程

如果在安装过程中选择了“以后再配置”选项，Sun Java Enterprise System 安装程序会将组件软件包文件放在各自的目录中。未进行任何参数设置，而且由于运行时服务不可用，大多数组件都不能运行。

许多组件都包括用于完成“以后再配置”安装的配置工具。运行这些配置工具后，可按照本文档和各组件产品文档中的说明进行任何附加的更改。

以下各节包含“以后再配置”选项的安装后配置信息：

- 在以后再配置安装后配置 Access Manager
- 在以后再配置安装后配置 Application Server
- 在以后再配置安装后配置 Calendar Server
- 在以后再配置安装后配置 Communications Express
- 在以后再配置安装后配置 Directory Server
- 在以后再配置安装后配置 Directory Proxy Server
- 在以后再配置安装后配置 Instant Messaging
- 在以后再配置安装后配置 Message Queue
- 在以后再配置安装后配置 Messaging Server
- 在以后再配置安装后配置 Portal Server
- 在以后再配置安装后配置 Web Server
- 在以后再配置安装后配置 Web Proxy Server
- 在以后再配置安装后配置 Service Registry

## 在以后再配置安装后配置 Access Manager

在“以后再配置”安装后，软件包已安装就绪，可以使用 Access Manager 配置脚本 `identity_svr_base/bin/amconfig` 对 Access Manager 进行配置。Sun Java System Access Manager 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3482>) 中包含此程序的使用说明。

## 在以后再配置安装后配置 Administration Server

在“以后再配置”安装后，软件包已安装就绪，可以开始进行 Administration Server 的配置。

---

**注** 必须先完成 Directory Server 的配置，才能配置 Administration Server。

---

### ► 在“以后再配置”安装后配置 Administration Server

1. 启动配置实用程序。例如，

```
/opt/sun/sbin/mpsadmserver configure
```

按照各屏幕上的说明进行操作。

2. 确保已为 `<server root>/alias` 下的文件设置了访问权限，以防止该处所安装服务器的用户帐户以外的所有用户帐户对其进行访问。
3. 检验公用服务器设置和 Administration Server 设置。

根据需要更新设置。可在 Sun Java System Administration Server Administration Guide (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/817-7612>) 中找到有关这些设置的信息。

---

**注** 如果 Administration Server 是随 Access Manager 一同安装的，则步骤 3 中的大多数配置在安装过程中便已完成。

---

## 在以后再配置安装后配置 Application Server

在“以后再配置”安装后，软件包已安装就绪，可以开始进行 Application Server 的配置。

### ► 在“以后再配置”安装后配置 Application Server

1. 将 `application_svr_base/bin` 添加到 PATH 环境变量中。
2. 检验 PATH 环境变量是否起作用。例如：

```
asadmin help
```

应显示 asadmin 命令的帮助。



## 在以后再配置安装后配置 Calendar Server

Calendar Server 无法由 Sun Java Enterprise System 安装程序进行配置。

### ► 在“以后再配置”安装后配置 Calendar Server

1. 运行 Directory Preparation Script (`comm_dssetup.pl`)，为通信服务（Calendar Server、Messaging Server 和 Delegated Administrator Utility）配置 Directory Server。

---

**注** 如果在配置另一通信组件期间已在同一 Directory Server 上运行了 Directory Preparation Script，则跳过此步骤。

---

- a. 检验 Directory Server 是否在运行。
  - b. 在安装 Directory Server 的机器上，运行 Directory Preparation Script:
 

```
perl /opt/sun/comms/dssetup/sbin/ comm_dssetup.pl
```
  - c. 收到脚本提示时，选择 "Schema 2 Native Mode" 作为模式类型，除非您需要与 Calendar Server、Messaging Server 的先前版本或自定义应用程序保持兼容性。有关如何做出适当选择的更多信息，参见 Sun Java System Communications Services Delegated Administrator 指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4105>) 中的第 2 章“配置 LDAP 目录”。
2. 核实 `/etc/hosts` 文件中的第二列包含全限定域名 (Fully-Qualified Domain Name, FQDN) 而非简单主机名。例如：
 

```
192.18.99.999 mycomputer.company.com loghost
```
  3. 如果想要使用 Delegated Administrator 来为 Calendar Server 置备用户，必须执行附加步骤对 Delegated Administrator 进行配置。有关配置该实用程序和置备用户的说明包含在 Sun Java System Communications Services Delegated Administrator 指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4105>) 中。

---

**注意** 仅当您的安装包括 Access Manager 和 LDAP 模式 2 并且在配置另一通信组件期间未完成此步骤时，才需考虑此步骤。

---

4. 通过运行以下 Calendar Server 配置程序来配置 Calendar Server:
 

```
cal_svr_base/calendar/sbin/csconfigurator.sh。
```

有关配置 Calendar Server 的信息，参阅 Sun Java System Calendar Server 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3569>)。

## 在以后再配置安装后配置 Communications Express

Communications Express 无法由 Sun Java Enterprise System 安装程序进行配置。

### ► 在“以后再配置”安装后配置 Communications Express

1. 运行 Directory Preparation Script (`comm_dssetup.pl`)，为通信服务（Calendar Server、Messaging Server 和 Delegated Administrator Utility）配置 Communications Express。

---

**注** 如果在配置另一通信组件期间已在同一 Directory Server 上运行了 Directory Preparation Script，则跳过此步骤。

---

- a. 检验 Directory Server 是否在运行。
  - b. 在安装 Directory Server 的机器上，运行 Directory Preparation Script:
 

```
perl /opt/sun/comms/dssetup/sbin/comm_dssetup.pl
```
  - c. 收到脚本提示时，选择 "Schema 2 Native Mode" 作为模式类型。
2. 使用 Communication Express 配置程序 `uwc_base/sbin/config-uwc` 完成配置。在 Sun Java System Communications Express 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3545>) 的第 2 章“安装和配置 Communications Express”中有相应的说明。

## 在以后再配置安装后配置 Directory Server

在“以后再配置”安装后，软件包已安装就绪，可以执行 Directory Server 的配置任务。

### ► 在“以后再配置”安装后配置 Directory Server

1. 启动配置实用程序。例如：

```
/opt/sun/sbin/directoryserver -u 5.2 configure
```

按照各屏幕上的说明进行操作。

2. （可选）许多用 Perl 语言编写的命令行脚本可以交互式地读取绑定密码（`-w` 选项）。要启用此功能，请执行以下操作：
  - a. 安装 `Term::ReadKey` Perl 模块，该模块可从 CPAN (<http://cpan.org>) 单独获得。
  - b. 通过取消相应各行的注释来编辑每个 Perl 脚本，以便交互式地读取绑定密码。  
没有 `Term::ReadKey` 模块，其他所有 Perl 脚本功能亦仍然可用。
3. 检验公用服务器设置和 Directory Server 设置。  
根据需要更新设置。

## 在以后再配置安装后配置 Directory Proxy Server

在“以后再配置”安装后，软件包已安装就绪，可以执行 Directory Proxy Server 的配置任务。

### ► 在“以后再配置”安装后配置 Directory Proxy Server

1. 使用 `quickstart.tcl` 脚本配置 Directory Proxy Server 实例。例如：

```
# /opt/sun/directory-proxy-server/5.2/bin/tcl8.2/tclsh
/opt/sun/directory-proxy-server/5.2/bin/dps/install/script/quickstart.tcl -cid
<cid_path> -serverroot <serverroot_path> -listen <DPS port number> -password
<password> -userID <admin user id>
```

`quickstart.tcl` 脚本的参数在下表中介绍。

**表 29** `quickstart.tcl` 脚本中的参数

参数	描述
-cid	全限定路径。允许脚本检验是否存在以下目录： <code>cid_path/bin/dps/install/script</code>
-serverroot	已安装和配置的 Administration Server 的全限定路径。脚本会验证是否存在以下文件： <code>serverroot_path/admin-serv/config/adm.conf</code> <code>serverroot_path/admin-serv/config/jvm12.conf</code>
-listen	Directory Proxy Server 端口。
-userID	Administration Server 管理员的标识名 (Distinguished Name, DN)。
-password	Administration Server 管理员的密码。

2. 检验公用服务器设置。
3. 更新 Directory Proxy Server 的公用服务器设置。
4. 检验 Directory Proxy Server 配置。
5. 启动 Directory Proxy Server。

## 在以后再配置安装后配置 Instant Messaging

Instant Messaging 无法由 Sun Java Enterprise System 安装程序进行配置。安装服务器时，还会安装并启用多路复用器。如果希望在主机上仅支持多路复用器，则必须禁用该主机上所安装的服务器。

有关说明，参阅 Sun Java System Instant Messaging 管理指南

(<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-1489>)。

在 Sun Java System Instant Messaging 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-1489>) 的第 1 章“安装后配置 Instant Messenger”中，包含 Instant Messaging 配置实用程序 `im_svr_base/configure` 的使用说明。

### 在以后再配置安装后配置 Message Queue

Message Queue 组件不需要另外进行任何配置。不过，有一项常见的可选任务，即配置 Message Queue 以实现自动启动。有关执行此任务的说明，参阅[在现在配置安装后配置 Message Queue](#)。

### 在以后再配置安装后配置 Messaging Server

Messaging Server 无法由 Sun Java Enterprise System 安装程序进行配置。

#### ► 在“以后再配置”安装后配置 Messaging Server

1. 运行 `comm_dssetup.pl` 脚本，为通信服务（Calendar Server、Messaging Server 和 Delegated Administrator Utility）配置 Directory Server。

---

**注** 如果在配置另一通信组件期间已在同一 Directory Server 上运行了 Directory Preparation Script，则跳过此步骤。

---

- a. 检验 Directory Server 是否在运行。
- b. 在安装 Directory Server 的机器上，运行 Directory Preparation Script:
 

```
perl /opt/sun/comms/dssetup/sbin/comm_dssetup.pl
```
- c. 收到脚本提示时，选择 "Schema 2 Native Mode" 作为模式类型，除非您需要与 Calendar Server、Messaging Server 的先前版本或自定义应用程序保持兼容性。有关如何做出适当选择的更多信息，参见 Sun Java System Communications Services Deployment Planning Guide (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-2660>) 中的第 7 章 "Understanding Messaging Server Schema and Provisioning Options"。

2. 核实 `/etc/hosts` 文件中的第二列包含全限定域名 (Fully-Qualified Domain Name, FQDN) 而非简单主机名。例如：

```
192.18.99.1    mycomputer.company.com    loghost
```

3. 如果想要使用 Delegated Administrator 来为 Messaging Server 置备用户，必须执行附加步骤对 Delegated Administrator 进行配置。有关配置该实用程序和置备用户的说明包含在 Sun Java System Communications Services Delegated Administrator 指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4105>) 中。

---

**注意** 仅当您的安装包括 Access Manager 和 LDAP 模式 2 并且在配置另一通信组件期间未完成此步骤时，才需考虑此步骤。

---

4. 运行 Messaging Server 的初始运行时配置程序 `msg_svr_base/sbin/configure`，对 Messaging Server 进行配置。

有关配置 Messaging Server 的信息，参阅 Sun Java System Messaging Server 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3615>)。

### 在以后再配置安装后配置 Portal Server

Portal Server 的最终配置步骤取决于部署它的 Sun Web 容器。

### 在 Application Server 或 Web Server 上完成“以后再配置”安装后再配置 Portal Server

Portal Server 提供了一个可用于配置所有 Portal Server 子组件以及 Portal Server Secure Remote Access 的公用配置程序。

#### ► 在 Application Server 或 Web Server 上完成“以后再配置”安装后配置 Portal Server

1. 运行 Portal Server 配置程序 `portal_svr_base/lib/configurator`，为 Portal Server 创建运行时配置。

在 Sun Java System Portal Server 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4612>) 第 2 章的“最低安装配置”一节中，介绍了如何运行配置程序以及配置程序所使用的设置。

2. 将更改应用于实例。有关说明，参见 Sun Java System Portal Server 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4612>) 第 2 章中的“Portal Server 安装后任务”一节。

### 在以后再配置安装后配置 Web Server

在“以后再配置”配置安装后，软件包已安装就绪，可以对 Web Server 进行配置。

#### ► 在“以后再配置”安装后配置 Web Server

1. 运行 Web Server 配置程序 `web_svr_base/setup/configure`，对 Web Server 进行配置。  
配置程序会创建一个运行时配置，包括一个管理服务器和一个默认实例。
2. 检验公用服务器设置和 Web Server 设置。

## 在以后再配置安装后配置 Web Proxy Server

在“以后再配置”配置安装后，软件包已安装就绪，可以对 Web Proxy Server 进行配置。

### ► 在“以后再配置”安装后配置 Web Proxy Server

1. 通过运行以下 Web Proxy Server 配置程序来配置 Web Proxy Server:

```
web_proxy_svr_base/bin/proxy/bin/configureServer -f <profile> -l <logfile>
```

配置程序会创建一个运行时配置，包括一个管理服务器和一个默认实例。

2. 检验公用服务器设置和 Web Proxy Server 设置。

根据需要更新设置。可在 Sun ONE Web Server Installation and Migration Guide (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-0131>) 中找到有关这些设置的附加信息。

## 在以后再配置安装后配置 Service Registry

Service Registry 无法由 Sun Java Enterprise System 安装程序进行配置。在“以后再配置”安装后，软件包已安装就绪，可以开始进行 Service Registry 的配置。

### ► 在“以后再配置”安装后配置 Service Registry

在开始“以后再配置”安装之前，先以超级用户身份登录或成为超级用户。

1. 转到 *ServiceRegistry-base/install* 目录。

```
cd /opt/sun/SUNWsoar/install
```

2. 编辑 *install.properties* 文件中的可修改属性。为安全起见，建议不要通过编辑此文件来更改密码值，而是在命令行中指定这些值。
3. 检验是否设置了 *JAVA\_HOME* 环境变量。

ant 命令要求设置 *JAVA\_HOME* 环境变量。

4. 按下面所示导出 *SHLIB\_PATH* 变量:

```
export SHLIB_PATH=$SHLIB_PATH:/opt/sun/private/lib
```

其中 */opt/sun* 为默认安装目录。

---

**注** 作为正式版的一个解决方法，需完成 *SHLIB\_PATH* 的导出。有关更多信息，参阅 Service Registry 发行说明。

---

5. 编辑 `install.properties` 文件之后，运行以下命令（全都在一行）：

```
/opt/sun/share/lib/ant/bin/ant -f build-install.xml install
```

要在命令行中指定更改的密码，请在命令中指定以下选项（全都在一行）：

```
/opt/sun/share/lib/ant/bin/ant -f build-install.xml
-Dregistry.install.RegistryServerKeystorePassword=passwd1
-Dregistry.install.AdministratorPassword=passwd2-Dregistry.install.Application
ServerKeystorePassword=passwd3 install
```

Registry 配置进程会在 `RegistryDomain-base/domains/${registry.install.DomainName}` 处创建一个 Application Server 域。默认域名为 `registry`。然后，配置进程将启动该域、部署 Registry 并使该域保持运行。

Registry 配置进程会在目录 `RegistryDomain-base/3.0` 中安装 Registry 数据库和服务器密钥库。卸载 Registry 时并不会删除此目录，这样便可保留该数据库以供将来的发行版本使用。管理员可以控制何时以及是否删除此目录。

`RegistryDomain-base` 位置为 `/var/opt/sun/SUNWsoar`。

6. 查看 `ant install` 命令的输出中是否有错误。如果没有错误，现在即可开始使用 Web Console 或管理工具。

## 启动和停止组件

本章将对如何启动和停止已安装和配置 Sun Java™ Enterprise System 组件进行说明。可使用本章节中的过程检验组件是否正常运行。

本章包括以下各节：

- [先决条件](#)
- [启动和停止 Access Manager](#)
- [启动和停止 Administration Server](#)
- [启动和停止 Application Server](#)
- [启动和停止 Calendar Server](#)
- [启动和停止 Directory Server](#)
- [启动和停止 Directory Proxy Server](#)
- [启动和停止 Instant Messaging](#)
- [启动 Message Queue](#)

- [启动和停止 Messaging Server](#)
- [启动和停止 Portal Server](#)
- [启动和停止 Portal Server Secure Remote Access](#)
- [启动和停止 Web Server](#)
- [启动和停止 Web Proxy Server](#)
- [启动和停止 Service Registry](#)

## 先决条件

在使用本章中的过程之前，您应该已完成了[排除安装故障](#)中指定的所有安装后配置任务。

## Sun Java Enterprise System 的启动顺序

要启动 Sun Java Enterprise System，需按特定顺序逐个启动组件。首先要启动 Directory Server 和 Web 容器（Web Server 或 Application Server）所提供的基本服务。Sun Java Enterprise System 会在安装过程中创建这些服务的可运行实例。由于 Portal Server 和 Access Manager 在 Web 容器内运行，所以它们会在您启动 Web 容器时启动。

下表展示了启动整个 Sun Java Enterprise System 组件集的一般顺序。左列列出了执行启动应采用的顺序，中间列描述了相应的任务，右列列出了执行任务的操作说明所在的位置。

**表 30** Sun Java Enterprise System 的首选启动顺序

顺序	任务	操作说明所在位置
1	启动目录服务器。 A. 启动 Directory Server。 B. 启动 Administration Server。 C. 启动 Server Console。	第 55 页中的“启动 Directory Server” 第 51 页中的“启动 Administration Server” 第 51 页中的“启动 Server Console”
2	启动所选的 Web 容器。如果安装了 Access Manager 和 Portal Server，将会启动它们。 启动 Application Server（同时启动 Message Queue）。 启动 Web Server。	第 52 页中的“启动 Application Server” 第 50 页中的“在 Application Server 上检验 Access Manager 和 Portal Server” 第 60 页中的“启动 Web Server” 第 50 页中的“在 Web Server 上检验 Access Manager 和 Portal Server”
3	启动 Portal Server Secure Remote Access。	第 60 页中的“启动 Portal Server Secure Remote Access”
4	启动 Instant Messaging。	第 57 页中的“启动 Instant Messaging”



**表 30** Sun Java Enterprise System 的首选启动顺序（续）

顺序	任务	操作说明所在位置
5	启动 Messaging Server。	第 58 页中的“启动 Messaging Server”
6	启动 Calendar Server。	第 54 页中的“启动 Calendar Server”
7	启动 Directory Proxy Server。	第 56 页中的“启动 Directory Proxy Server”

要关闭整个 Sun Java Enterprise System 组件集，请按相反顺序执行。

**提示** 多数情况下，以下各节中的示例均建立在默认信息基础之上，因此，如果您不记得您为组件所指定的安装或配置值，可以按示例进行尝试。

## 启动和停止 Access Manager

Access Manager 依赖于 Directory Server 和 Web 容器。要检验 Access Manager，应访问 Access Manager 在 Web 容器上的特定部署配置：

本节包含以下过程：

- 第 49 页中的“启动 Access Manager”
- 第 50 页中的“在 Application Server 上检验 Access Manager 和 Portal Server”
- 第 50 页中的“在 Web Server 上检验 Access Manager 和 Portal Server”
- 第 50 页中的“停止 Access Manager”

### ► 启动 Access Manager

1. 导航至 `identity_svr_base/bin` 目录。
2. 启动 Access Manager 进程。  

```
./amsrver start
```
3. 启动 Web 容器实例。
4. 使用命令检验 Access Manager 进程是否在运行。例如：  

```
/usr/bin/ps -ef | grep /identity
```

```
/opt/sun/identity/share/bin/amunixd
```

► **在 Application Server 上检验 Access Manager 和 Portal Server**

1. 使用以下 URL 访问默认页面:

`http://appserver-host:port/amconsole`

将出现 Access Manager 登录页面。

2. 登录。

能够登录到 Access Manager 则证明已在 Application Server 上成功部署了 Access Manager。默认的管理员帐户是 amadmin。在新的浏览器中，使用以下 URL 显示样例桌面:

`http://server:port/portal`

能够显示样例桌面则证明已在 Application Server 上成功部署了 Portal Server。

对于移动设备:

`http://server:port/portal/dt`

► **在 Web Server 上检验 Access Manager 和 Portal Server**

1. 使用以下 URL 访问默认页面:

`http://webserver-host:port/amconsole`

将出现 Access Manager 登录页面。

2. 登录。

能够登录到 Access Manager 则证明已在 Web Server 上成功部署了 Access Manager。

3. 在新的浏览器中，使用以下 URL 显示样例桌面:

`http://server:port/portal`

能够显示样例桌面则证明已在 Web Server 上成功部署了 Portal Server。

对于移动设备:

`http://server:port/portal/dt`

► **停止 Access Manager**

1. 停止 Web 容器实例。
2. 导航至 `identity_svr_base/bin` 目录。
3. 停止 Access Manager 进程。

`./amservice stop`

4. 检验 Access Manager 进程是否不再运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep /identity
```

## 启动和停止 Administration Server

要检验 Administration Server，请启动 Administration Server 和 Console Server。Administration Server 依赖于 Directory Server。

### ► 启动 Administration Server

1. 输入以下命令：

```
/opt/sun/mps/serverroot/start-admin
```

2. 检验 Administration Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep admin-serv/config
```

```
./uxwdog -e -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config  
ns-httpd -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config  
ns-httpd -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config  
ns-httpd -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config  
ns-httpd -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config
```

### ► 停止 Administration Server

1. 输入以下命令：

```
/opt/sun/mps/serverroot/stop-admin
```

2. 检验 Application Server 是否不再运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep admin-serv/config
```

### ► 启动 Server Console

1. 如有必要，请配置 \$DISPLAY 变量以在计算机上显示 Console Server。
2. 检验 Administration Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep admin-serv/config
```

```

./uxwdog -e -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config
ns-httpd -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config
ns-httpd -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config
ns-httpd -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config
ns-httpd -d /opt/sun/mps/serverroot/admin-serv/config

```

### 3. 输入以下命令:

```
/opt/sun/mps/serverroot/startconsole
```

### 4. 检验 Server Console 进程是否在运行。例如:

```
/usr/bin/ps -ef | grep console
```

## ► 停止 Server Console

1. 要停止 Server Console, 请退出图形界面。
2. 检验 Console Server 是否不再运行。例如:

```
/usr/bin/ps -ef | grep console
```

## 启动和停止 Application Server

要检验 Application Server, 需要启动 Application Server 实例, 然后启动图形管理界面并登录。Application Server 依赖于 Message Queue。

## ► 启动 Application Server

1. 导航至 `application_svr_base/bin`, 然后输入以下命令:

```
% asadmin start-domain --user admin-id --passwordfile <location_of_passwordfile>/passwordfile-name --domain domain-name
```

其中密码文件的内容应为以下格式

```
AS_ADMIN_PASSWORD=<PASSWORD>
```

或

```
% asadmin start-domain --user admin-id domain-name
```

出现提示时提供密码。

2. 输入安装期间所提供的值。

将显示一条消息，指示服务器正在启动：

```
Starting Domain domain1, please wait. Log redirected to install_dir...
```

启动进程完成后，将显示另外一条消息：

```
Domain domain1 started
```

3. 启动各个 Application Server 实例。例如：

```
./asadmin start-domain domain1
```

---

**注**

如果收到一条消息，指示启动失败，则可能尚未应用配置更改。此时，请运行 `asadmin reconfig` 命令。例如：

```
asadmin reconfig --user admin --password adminadmin --host\
localhost --port 4849 server
```

---

4. 检验 Application Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep appserv
```

```
root 9888  9886  0 12:55:46 pts/tc 0:00
/bin/sh/var/opt/sun/appserver/nodeagents/sqe-agent/sqe-server/
root 9886    1  0 12:55:38 pts/tc 0:11
/opt/sun/appserver/lib/appservAgent sqe-agent
root 9898  9890  0 12:55:53 pts/tc 0:31 /opt/sun/appserver/lib/appserv
sqe-server
root 9890  9888  0 12:55:46 pts/tc 0:00
/opt/sun/appserver/lib/appservLauncher/opt/sun/appserver/lib/a
root 9869    1  0 12:54:28 pts/tc 1:03
/opt/sun/appserver/lib/appservDAS sqe-domain
```

### ► 访问 Application Server 图形界面

要检验服务器是否正在系统上运行，请在浏览器中使用以下 URL 格式：  
`https://localhost:port`

用当前运行浏览器的系统名称替换 `localhost` 变量。如果 Application Server 软件在另一系统上运行，则使用该系统的名称替代 `localhost`。用安装过程中所分配的 Domain Administration Server 端口号替换 `port` 变量。默认端口号为 8080。如果在安装过程中更改了端口号，则改用该端口号。例如：

```
https://mycomputer.example.com:4849
```

如果 Domain Administration Server 正在运行，则应出现 Application Server 的“欢迎”页面。

### ► 停止 Application Server

1. 导航至 `application_svr_base/bin`。
2. 停止 Application Server 实例。
3. 检验 Application Server 是否不再运行。例如：

```
./asadmin stop-domain domain1
```

```
/usr/bin/ps -ef | grep appserv
```

## 启动和停止 Calendar Server

Calendar Server 依赖于 Directory Server。

### ► 启动 Calendar Server

1. 导航至 `/cal_svr_base/calendar/sbin`。
2. 启动 Calendar Server。
3. 检验 Calendar Server 进程是否在运行。例如：

```
./start-cal
```

```
/usr/bin/ps -ef | grep cal
```

```
/opt/sun/calendar/lib/cshttpd -d 3
/opt/sun/calendar/lib/enpd -p 57997 -c config/ics.conf
/opt/sun/calendar/lib/csadmin
/opt/sun/calendar/lib/csnotifyd
```

### ► 访问 Calendar Server 图形界面

如果已将您的信息置备于 Calendar Server 指向的 LDAP 目录中，您便可以登录到 Calendar Server。在浏览器中，使用 `http://hostname.domain[:port]` 格式访问 Calendar Server。例如：

```
http://mycomputer.example.com:8000
```

初次登录时，Calendar Server 会为您创建一个默认日历。能够登录到 Calendar Server 则证明安装成功。

### ► 停止 Calendar Server

1. 导航至 `cal_svr_base/calendar/sbin`。

2. 停止 Calendar Server。

```
./stop-cal
```

3. 检验 Calendar Server 是否不再运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep cal
```

## 启动和停止 Communication Server

Unified Web Client 依赖于 Web 容器 (Web Server/Application Server)。它是 Calendar Server、Messaging Server 和通讯录的一个集成应用程序。由于它是客户机程序，所以根本无需启动和停止。

### ► 访问 Unified Web Client 图形界面

1. 导航至 `uwc_svr_base/uwc/sbin`。

2. 配置 Unified Web Client。

```
./config-uwc (参阅 UWC 的管理文档)
```

3. 重新启动要进行部署的 Web 服务器。

4. 在浏览器中，使用

`http://hostname.domain[:webport]/deployed-uri` 格式访问 UWC。

例如：`http://mycomputer.example.com:80/uwc`

## 启动和停止 Directory Server

如果 Directory Server 是群集的一部分，请检验您是否工作于逻辑主机的活动节点。Directory Server 没有依赖性。

### ► 启动 Directory Server

1. 使用以下命令之一启动 Directory Server：

```
/opt/sun/mps/serverroot/slapd-HOST-instance/start-slapd,
```

其中 `slapd-HOST-instance` 代表需要启动的 DS 实例。

2. 检验 Directory Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep slapd
```

```
./ns-slapd -D /opt/sun/mps/serverroot/slapd-host1 -i
/opt/sun/mps/serverroot/slapd-host1
```

### ► 停止 Directory Server

1. 使用以下命令之一停止 Directory Server：

```
/opt/sun/mps/serverroot/slapd-HOST-instance/stop-slapd
```

2. 检验 Directory Server 是否不再运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep slapd
```

## 启动和停止 Directory Proxy Server

如果服务器在小于 1024 的端口上运行，请以超级用户身份登录。在大于 1024 的端口上，请以超级用户身份或使用服务器的管理员帐户进行登录。Directory Proxy Server 依赖于 Administration Server。

### ► 启动 Directory Proxy Server

1. 导航至 `<DPS Server root>/dps-instance-name` (`instance-name` 通常为机器名)。例如，默认路径为：

```
/opt/sun/mps/serverroot/dps-host1
```

2. 启动 Directory Proxy Server 进程。

```
./start-dps
```

3. 检验 Directory Proxy Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep dps
```

```
./ldapfwd -t /var/opt/mps/serverroot/dps-or03/etc/tailor.txt
```



### ► 停止 Directory Proxy Server

1. 导航至 `<DPS Server root>/dps-instance-name`。例如：

```
/opt/sun/mps/serverroot/dps-host1
```

2. 停止 Directory Proxy Server 进程。

```
./stop-dps
```

3. 检验 Directory Proxy Server 是否不再运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep dps
```

## 启动和停止 Instant Messaging

Instant Messaging 依赖于 Directory Server 和 Web Server。

### ► 启动 Instant Messaging

1. 使用以下两种方法之一：

- 运行以下命令：

```
/sbin/init.d/iim.rc start
```

- 运行 imadmin 命令。例如：

```
inst_msg_base/sbin/imadmin start
```

2. 检查服务器是否在运行：

```
inst_msg_base/sbin/imadmin check
```

```
../lib/multiplexor -c ../config/iim.conf
...
/opt/java1.4/bin/java -server -Xmx256m -cp
../classes/imserv.jar:../classes/im
```

---

**注** 启动 Instant Messaging 客户机的方法有多种。有关信息，参阅 Sun Java System Instant Messaging 管理指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-1489>)。

---

## ► 停止 Instant Messaging

1. 使用以下两种方法之一：

- 运行以下命令：

```
/sbin/init.d/iim.rc stop
```

- 运行 imadmin 命令。例如：

```
inst_msg_base/sbin/imadmin stop
```

2. 检验 Instant Messaging 进程是否未在运行。例如：

```
inst_msg_base/sbin/imadmin check
```

## 启动 Message Queue

### ► 启动 Message Queue

1. 导航至 mq\_base/bin 目录。

2. 启动 Message Queue 代理。

```
./imqbrokerd
```

3. 检验 Message Queue 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep imqbrokerd
```

```
/bin/sh ./imqbrokerd
```

## 启动和停止 Messaging Server

Messaging Server 依赖于 Directory Server 和 Administration Server。

### ► 启动 Messaging Server

1. 导航至 msg\_svr\_base/sbin。

2. 启动 Messaging Server 进程。

```
./start-msg
```

3. 检验 Messaging Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep messaging
```

```

/opt/sun/messaging/lib/enpd
/opt/sun/messaging/lib/stored -d
/opt/sun/messaging/lib/popd -d 5
/opt/sun/messaging/lib/imapd -d 5 -D 6
/opt/sun/messaging/lib/mshttpd -d 5 -D 6
/opt/sun/messaging/lib/dispatcher
/opt/sun/messaging/lib/job_controller
/opt/sun/messaging/lib/tcp_lmtp_server
/opt/sun/messaging/lib/tcp_smtp_server
/opt/sun/messaging/lib/tcp_smtp_server
/opt/sun/messaging/lib/imsched
/opt/sun/messaging/lib/watcher

```

注意，进程列表因已配置使用的 Messaging Server 功能而异。

### ► 访问 Messenger Express

如果已将您的信息置备于 Messaging Server 指向的 LDAP 目录中，您便可以登录到 Messaging Server。在浏览器中，使用 `http://hostname.domain[:port]` 格式访问 Messenger Express。

例如：

```
http://mycomputer.example.com:8080
```

### ► 停止 Messaging Server

1. 导航至 `msg_svr_base/sbin`。
2. 停止 Messaging Server 进程。
3. 检验 Messaging Server 进程是否不再运行。例如：

```
./stop-msg
```

```
/usr/bin/ps -ef | grep messaging
```

一些 Messaging Server 进程可能需要数分钟时间才能停止，因为它们要等待其当前事务完成。

## 启动和停止 Portal Server

Portal Server 的启动和关闭机制是 Web 容器（Web Server 或 Application Server）启动和关闭机制的一部分。Portal Server 依赖于 Directory Server、Access Manager 或 Access Manager SDK，以及 Web 容器。

要检验 Portal Server，请转到以下各节：

- 第 50 页中的“在 Application Server 上检验 Access Manager 和 Portal Server”
- 第 50 页中的“在 Web Server 上检验 Access Manager 和 Portal Server”

## 启动和停止 Portal Server Secure Remote Access

Portal Server Secure Remote Access 依赖于 Portal Server 以及 Access Manager 或 Access Manager SDK。

### ► 启动 Portal Server Secure Remote Access

1. 在安装 Gateway 并创建所需的配置文件之后，运行以下命令来启动 Gateway：

```
/opt/sun/portal_svr/bin/gateway -n default start
```

default 是安装期间所创建的默认网关配置文件。

您可在以后创建自己的配置文件，并以新的配置文件启动 Gateway。

2. 运行以下命令，检查 Gateway 是否在指定端口上运行：

```
netstat -a | grep port-number
```

默认网关端口为 443。

### ► 停止 Portal Server Secure Remote Access

1. 使用以下命令停止 Gateway：

```
/opt/sun/portal_svr/bin/gateway stop
```

此命令将停止在该特定计算机上运行的所有 Gateway 实例。

2. 运行以下命令，检查 Gateway 进程是否不再运行：

```
/usr/bin/ps -ef | grep entsys
```

## 启动和停止 Web Server

Web Server 没有依赖性。

### ► 启动 Web Server

1. 导航至 web\_svr\_base/https-admserv。

2. 启动 Web Server 管理进程。

```
./start
```

3. 导航至 web\_svr\_base/https-hostname.domain。

4. 启动 Web Server 实例。

```
./start
```

5. 检验 Web Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep webservd
```

```
./webservd-wdog -r /opt/sun/webserver-d  
/opt/sun/webserver/https-admserv/config -n http  
./webservd-wdog -r /opt/sun/webserver -d  
/opt/sun/webserver/https-host1.example.com  
webservd -r /opt/sun/webserver -d  
/opt/sun/webserver/https-admserv/config -n https-admserv  
webservd -r /opt/sun/webserver -d  
/opt/sun/webserver/https-admserv/config -n https-admserv  
webservd -r /opt/sun/webserver -d  
/opt/sun/webserver/https-host1.example.com/config  
webservd -r /opt/sun/webserver -d  
/opt/sun/webserver/https-host1.example.com/config
```

### ► 访问 Web Server 图形界面

1. 在浏览器中，使用 `http://hostname.domain:port` 格式访问 Web Server 界面。例如：

```
http://host1.example.com:80
```

2. 使用 `http://hostname.domain:adminport` 格式访问管理服务器。例如：

```
http://host1.example.com:8888
```

能够登录到 Web Server 则证明安装成功。

### ► 停止 Web Server

1. 导航至 `web_svr_base/https-admserv`。

2. 停止 Web Server 管理进程。

```
./stop
```

3. 导航至 `web_svr_base/https-hostname.domain`。例如：

4. 停止 Web Server 实例。

```
./stop
```

5. 检验 Web Server 进程是否不再运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep webservd
```

## 启动和停止 Web Proxy Server

### ► 启动 Web Proxy Server

1. 导航至 `web_proxy_svr base/proxy-admserv`。

2. 启动 Web Proxy 管理进程。

```
./start
```

3. 导航至 `web_proxy_svr base/proxy-serverid`。

4. 启动 Web Proxy Server 实例。

```
./start
```

5. 检验 Web Proxy Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep proxyd
```

### ► 启动 Socks Server

1. 导航至 `wps_svr_base/proxy-serverid`。

2. 启动 Socks Server。

```
./start-sockd
```

3. 检验 Socks Server 进程是否在运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep sockd
```

### ► 访问 Web Proxy Server 管理图形界面

1. 在浏览器中，使用 `http://hostname.domain:adminport` 格式访问管理服务器。例如：

```
http://host1.example.com:8081
```

能够登录到 Web Proxy Server 则证明安装成功。

### ► 停止 Web Proxy Server

1. 导航至 `web_proxy_svr_base/proxy-admserv`。

2. 停止 Web Proxy 管理进程。

```
./stop
```

3. 导航至 `web_proxy_svr_base/proxy-serverid`。

4. 停止 Web Proxy Server 实例。

```
./stop
```

5. 检验 Web Proxy Server 进程是否不再运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep proxyd
```

### ► 停止 Socks Server

1. 导航至 `web_proxy_svr base/proxy-serverid`。

2. 停止 Socks Server。

```
./stop-sockd
```

3. 检验 Socks Server 进程是否不再运行。例如：

```
/usr/bin/ps -ef | grep sockd
```

## 启动和停止 Service Registry

Registry 的配置进程会启动部署注册表的 Application Server 域。在执行某些管理任务后，需要停止并重新启动该域。

如果需要重新启动该域，管理控制台便会通知您。可使用管理控制台执行此任务。如果使用 `asadmin` 命令，则可以通过 `Ant` 任务停止和启动该域。

### ► 启动 Service Registry

1. 转到 Service Registry 安装目录。

```
cd ServiceRegistry-base/install
```

2. 运行以下命令：

```
ant -f build-install.xml appserver.domain.start
```

### ► 停止 Service Registry

1. 转到 Service Registry 安装目录。

```
cd ServiceRegistry-base/install
```

2. 运行以下命令：

```
ant build-install.xml appserver.domain.stop
```

### ► 重新启动 Service Registry

1. 转到 Service Registry 安装目录。

```
cd ServiceRegistry-base/install
```

2. 运行以下命令：

```
ant build-install.xml appserver.domain.bounce
```

### ► 访问 Web Console

1. 在浏览器中，使用 *http://hostname.domain:port* 格式访问 Service Registry Web Console。例如：

```
http://host1.example.com:6060
```

## 排除安装故障

以下各节就如何解决 Sun Java™ Enterprise System 安装和卸载问题提出了建议：

- [一般故障排除方法](#)
- [安装问题](#)
- [卸载问题](#)
- [公共代理容器问题](#)
- [组件故障排除信息](#)

### 一般故障排除方法

本节提供了追踪问题根源的一般性指导原则。主要述及了以下主题：

- [检查安装日志文件](#)
- [检查组件日志文件](#)
- [检验产品依赖性](#)
- [检查资源和设置](#)
- [运行检验过程](#)
- [检查 Directory Server 的连接](#)
- [检验密码](#)
- [检查已安装或卸载的组件](#)
- [检验管理员访问权限](#)



## 检查安装日志文件

如果在安装或卸载过程中出现问题，请检查以下与 Sun Java Enterprise System 安装程序相关问题的日志

```
/var/opt/sun/install/logs
```

对于系统相关问题，请检查 logs 目录中相应的日志文件：

```
/var/adm/sw/swinstall.log (针对安装问题)
```

```
/var/adm/sw/swremove.log (针对卸载问题)
```

多数日志都有两个版本：

- A 版本的日志文件记录完成情况。
- B 版本的日志文件包含更详细的日志消息。

下表列出了这些日志文件的格式。

**表 31** Sun Java Enterprise System 日志文件名称格式

记录的实体	日志文件名称格式
安装程序：组件	Java_Enterprise_System_install.Atimestamp
	Java_Enterprise_System_install.Btimestamp
	Java_Enterprise_System_Config_Log.id
安装程序：共享组件	JES_V4_OrionConfig_log.timestamp
	JES_V4_OrionPanelFlow_log.timestamp
卸载程序	Java_Enterprise_System_uninstall.Atimestamp
	Java_Enterprise_System_uninstall.Btimestamp
	Java_Enterprise_System_Config_Log.id
安装摘要	Java_Enterprise_System_Summary_Report_install.timestamp
	Java_Enterprise_System_Summary_Report_uninstall.timestamp
	JES_V4_MasterLog_log.timestamp
依赖性	Java_Enterprise_System_Dependency_Check_install.timestamp

检查卸载和安装程序日志文件以及 Sun Java Enterprise System 配置日志和组件日志，可以帮助找出卸载问题的根源。例如，可将安装日志中所列出的软件包与卸载日志中所列出的软件包进行对比。

许多组件将安装日志文件写到同一目录。有关组件日志文件的更多信息，参阅[组件故障排除信息](#)。

要使用日志文件进行故障排除，请尝试排查所出现的第一个问题。通常，第一个问题会导致后面的一连串问题。请按以下顺序操作：

1. 查看安装摘要文件，其中提供了对所安装和配置内容的高级说明。  
如果出现了一个问题，请弄清是哪个组件引起了该问题。如果出现了多个问题，请排查第一个问题。
2. 查看详细日志文件。
  - a. 查找出现的第一个错误或警告并尝试解决它。有时，解决一个错误就会解决其后出现的多个似乎不相关的错误。
  - b. 找到引起问题的组件或软件包的名称。

日志文件可以为您确定接下来的步骤提供线索，如下所示：

- 如果出现配置问题，请查看配置摘要以检查所使用的设置。
- 如果发生目录冲突，请核实您并未指定组件的保留目录。

## 检查组件日志文件

如果在启动组件时出现问题，请检查其日志文件。在[组件故障排除信息](#)下列出了许多组件日志文件。

## 检验产品依赖性

许多组件在安装时都具有相互依赖性。对一个组件有影响的问题可能也会影响其他组件。首先，您应当熟悉《Sun Java Enterprise System 2005Q4 安装规划指南》中的信息。接着进行如下检查：

- 查看摘要文件和日志文件，了解相关产品是否发生了故障。这些文件可能会为应该首先修复哪个问题提供线索。
- 检查所指定的连接信息是否正确。例如：
  - 配置 Directory Server 时所提供的信息与为使用 Directory Server 的组件所提供的目录信息是否匹配？
  - 为 Portal Server 或 Portal Server SRA 所提供的 Access Manager 信息与为 Access Manager 所提供的信息是否匹配？

## 检查资源和设置

以下主机级问题可能会引起安装问题。

- **更新。** 是否已应用了建议的更新（修补程序）？
- **磁盘空间。** 磁盘是如何分区的？安装目录指向哪些分区？安装目录 /var/opt 和 /etc/opt、/opt、/、/tmp，或是您指定的非默认目录，都需要足够的磁盘空间。

- **网络端口。** 配置期间，您会为 Sun Java Enterprise System 组件提供端口号。请进行如下检查：
  - 检查 `/etc/services` 文件中的标准端口号。
  - 查看摘要日志文件，将您的设置与标准设置进行对比。是否键入了错误的端口号，或是为一台服务器设置了另一台服务器通常所使用的端口？
  - 使用命令 `netstat -a` 查看系统当前使用的端口。所分配的端口号是否已被占用？
- **IP 地址。** 配置期间，您会指定 IP 地址。请检查所输入的 IP 地址是否正确。下面是一些需要解决的问题：
  - 本系统是否具有多个网络接口，而且每个接口均具有各自的 IP 地址？
  - 在高可用性配置中，是否指定了逻辑主机的 IP 地址或群集节点的 IP 地址？

## 运行检验过程

如果在启动组件时出现问题，请检验组件进程是否在运行，然后执行[排除安装故障](#)中的检验过程。

## 检查 Directory Server 的连接

如果所要安装的组件依赖于 Directory Server，则问题可能是由以下某个问题引起的：

- 为 Directory Server 指定了不正确的用户 ID 和密码。
- 指定了不正确的 LDAP 端口。
- 无法访问到 Directory Server。

安装期间，在安装程序的交互模式下，将会检查 Directory Server 的连接，但在无提示模式下却不会如此。如果在 Directory Server 不可用的情况下执行无提示安装，则 Access Manager 或 Portal Server 在安装期间可能会失败。

## 删除 Web Server 文件和目录

为防止改写自定义的文件（如经过编辑的配置文件），不能将 Web Server 安装到包含文件的目录中。

如果要重新安装 Web Server，请检查安装目录，确保它们是空的。如果不是空的，请将文件归档到其他位置，然后再尝试安装。

## 检验密码

安装程序会要求您输入数个组件密码。如果要在不同的机器上安装不同的组件，请确保在每台机器上提供匹配的密码，这一点很重要。

要解决密码问题，可能需要卸载后再重新安装。如果卸载失败，请参阅[安装因卸载过程中的遗留文件而失败](#)。

## 检查已安装或卸载的组件

如果已安装了组件但是却出现了问题，而且无法重新安装或卸载，请使用 HP-UX `swlist` 命令检查所安装的软件包。

## 检验管理员访问权限

在卸载过程中，可能需要授予管理员对卸载程序的访问权限，如 Sun Java Enterprise System 安装指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3315>) 的“卸载程序的管理员访问权限”中所述。请确保在卸载期间提供正确的用户 ID 和密码。

## 安装问题

本节将讨论安装过程中可能会遇到的以下问题：

- 安装因卸载过程中的遗留文件而失败
- 安装程序完成安装而产品却未安装在机器上
- 安装程序 / 卸载程序在某个面板处挂起而无任何异常
- 安装因依赖性而失败
- 安装在 `swagent` 忙碌时失败
- 发生意外的外部错误
- 图形式安装程序似乎没有响应
- 无提示安装失败：“状态文件不兼容或已损坏”
- 无提示安装失败
- 终端回显消失
- 手册页不显示

### 安装因卸载过程中的遗留文件而失败

如果卸载失败，可能会遗留一些组件或软件包。此时，必须在重新安装 Sun Java Enterprise System 之前手动删除这些组件或软件包。您可能会以如下方式发现此问题：

- 卸载程序失败，同时指出无法卸载的软件包的名称。
- 您想要安装某个组件，但是安装程序报告该组件已安装，即使您已删除了该组件也是如此。

如果已删除了与所有产品和共享组件相关的目录而并未卸载产品，则需要先卸载所有的产品，方可再次进行安装。

## 安装程序完成安装而产品却未安装在机器上

根据进程执行情况，安装程序完成了安装，但是产品却没有安装在您的机器上。造成这种情况的原因可能是用户使用 `swremove` 手动卸载了产品，而不是使用卸载程序。

**建议。**您需要运行卸载程序，然后选择原本想要重新安装的产品。这将会清除注册表条目。对当前 `productregistry` 进行备份，然后再次开始安装。

## 安装程序 / 卸载程序在某个面板处挂起而无任何异常

如果安装程序在安装过程中被用户异常终止，它会创建一个锁定文件：  
viz.

```
productregistry.access.lock  
productregistry.access.tmp.
```

这将导致安装程序 / 卸载程序挂起。

**建议。**您需要从以下位置删除这两个文件：`/var/adm/sw`

## 安装因依赖性而失败

如果某些依赖性未得到满足，则安装将会失败。参阅以下日志以了解失败详情

```
/var/adm/sw/swinstall.log
```

**建议。**您需要确保以前安装的所有依赖产品均未手动卸载。

## 安装在 `swagent` 忙碌时失败

如果 `swinstall` 或 `swremove` 命令以并行方式运行，则安装将会失败。

**建议。**您需要确保在安装和卸载过程中未使用 `swinstall` 和 `swremove` 命令。

## 发生意外的外部错误

可能出现了电源故障或系统故障，或是您可能键入了 `CTRL/C` 来停止安装程序进程。

**建议。**如果在安装或配置过程中发生故障，可能会遗留下一个不完整的安装。请运行卸载程序。如果卸载程序失败，则按照[卸载失败产生遗留文件](#)下的说明进行操作。

## 图形式安装程序似乎没有响应

安装程序有时会在屏幕上创建一个尚未准备好接受输入的图像。在安装向导中，若不等待一段时间，便无法反复单击“下一步”。

**建议。**表示默认选择的按钮包含一个蓝色的矩形。有时此矩形在按钮本身出现之后才出现。请等到您看到该蓝色矩形之后再单击按钮。

### 无提示安装失败：“状态文件不兼容或已损坏”

如果是在创建状态文件时所在的同一平台上使用该文件，则问题可能是由于未知的文件损坏错误而导致的。

**建议。**如果状态文件是在运行无提示安装的同一平台上创建的，则应生成一个新的状态文件并重新安装。

### 无提示安装失败

您可能在编辑状态文件时出过差错。例如，可进行如下检查：

- 是否设置了所有本地主机参数？设置的值是否一致？
- 参数值的大小写是否正确？
- 是否删除了某个必需参数而未输入替换项？
- 所有端口号是否都有效且未曾分配？

**建议。**解决问题并重新生成状态文件。

### 终端回显消失

在无提示模式安装过程中，当用户因密码请求超时而退出时，终端回显将会消失。

**建议。**您需要运行命令 `stty echo` 来开启回显。

### 手册页不显示

手册页不显示的最可能原因是，没有为所安装的组件正确设置 `MANPATH` 环境变量。

**建议。**更新 `/etc/MANPATH`，使其指向新的手册页目录。

### 卸载问题

本节讨论以下卸载问题的发生原因和解决方案：

- [无法找到卸载程序](#)
- [卸载失败产生遗留文件](#)
- [产品注册表已损坏](#)
- [卸载程序无法连接到 Configuration Directory Server](#)

## 无法找到卸载程序

Sun Java Enterprise System 安装程序将卸载程序置于系统上的以下位置：

```
/var/sadm/prod/SUNWentsys4/uninstall
```

如果卸载程序不在该位置，则可能发生了下列情况之一：

- 此主机上从未安装过 Sun Java Enterprise System。
- Sun Java Enterprise System 卸载程序先前从此主机上删除了所有组件及其本身。  
在卸载过程中，如果卸载程序检测到主机上没有任何 Sun Java Enterprise System 组件，它便会卸载其自身。
- 在失败的安装过程中，发生了下列情况之一：
  - 主机上从未安装过卸载程序。
  - 删除了卸载程序，但一些 Sun Java Enterprise System 组件仍留在主机上。

**建议。**按[卸载失败产生遗留文件](#)中所述手动清理系统。

## 卸载失败产生遗留文件

如果由于卸载程序遗留下文件或进程而需要手动清理，请执行以下过程，从系统中删除软件包。

### ► 手动清理软件包

1. 确定要删除的软件包。

将系统上的软件包与[可安装的软件包](#)中列出的 Sun Java Enterprise System 软件包进行对比。可以使用 `swlist` 命令来确定安装了哪些软件包。

2. 停止 Sun Java Enterprise System 组件所有正在运行的进程。

[启动和停止组件](#)中包含有关停止进程的简要说明。[组件故障排除信息](#)一节提供了有关每个组件的一些信息以及指向组件文档的链接。

3. 备份您打算在后续安装中使用的所有自定义配置和用户数据。

在 Sun Java Enterprise System 安装指南 (<http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3315>) 关于 Sun Java Enterprise System 组件的卸载行为一章中，提供了有关应该备份的配置和用户数据的一些信息。有关更多信息，参阅每个组件的组件文档。

4. 使用 `swremove` 命令删除 Sun Java Enterprise System 组件软件包。

5. 删除不打算在后续安装中使用的任何剩余组件目录及其内容。如果确实打算以后使用这些目录，请将它们移至别处。

## 6. 更新位于以下位置的产品注册表文件：

```
/var/adm/sw/productregistry
```

卸载程序使用此注册表来确定主机上安装了哪些组件。安装程序和卸载程序均会在安装或卸载完成时更新产品注册表。

---

**注** 如果是手动删除软件包，而不是使用卸载程序，则必须编辑产品注册表，使其正确反映系统上安装的软件。

---

## 7. 清除位于以下位置的系统日志文件：

```
/var/opt/sun/install/logs
```

在手动删除软件包后，这些日志文件可能不会正确反映系统的状态。

## 产品注册表已损坏

在卸载过程中，卸载程序使用产品注册表文件来确定需要卸载的内容：

```
/var/adm/sw/productregistry
```

- 如果卸载程序失败，可能需要先从备份副本恢复产品注册表，然后再重试。
- 如果手动删除软件包，则产品注册表不会自动更新。当您随后运行卸载程序时，由于产品注册表没有正确反映系统状态，所以可能会遇到问题。在这种情况下，可以尝试重新安装，然后再次运行卸载程序。

## 卸载程序无法连接到 Configuration Directory Server

卸载 Administration Server 或 Directory Server 时，卸载程序将尝试使用早先在运行卸载程序时提供的管理员用户 ID 和密码来连接到 Configuration Directory Server。如果卸载程序无法连接到 Configuration Directory Server，或者管理员用户 ID 和密码无效，则卸载程序将显示一条错误消息，指示其无法继续运行。

**建议。** 执行本节中的过程来解决此问题，然后完成卸载。您不必退出 Sun Java Enterprise System 卸载程序即可完成此过程。

---

**注** 以下过程假定您已在下列位置配置了 Directory Server 实例：

```
/opt/sun/mps/serverroot/slaped-Dir_Svr_Instance_Name
```

如果您指定了另一不同位置，应对过程中的说明进行相应修改。

---



► **排除故障并完成 Administration Server 或 Directory Server 卸载**

1. 确保托管配置目录的 Directory Server 实例正在运行。例如，按如下方法搜索 slapd 进程：

```
/usr/bin/ps -ef | grep slapd
```

2. 如果 Configuration Directory Server 未在运行，请执行以下步骤：

- a. 以超级用户身份登录到配置目录主机。

- b. 使用以下命令启动 Configuration Directory Server：

```
/opt/sun/mps/serverroot/slapd-Dir_Svr_Instance_Name
```

```
./start-slapd
```

3. 如果 Configuration Directory Server 正在运行，请检验您的管理员用户 ID 和密码是否有效，然后继续卸载。

4. 如果您的管理员用户 ID 和密码无效，则卸载程序将停止并显示以下错误：

无法使用所提供的管理员标识和密码连接到 Configuration Directory Server

要继续卸载，请手动取消配置 Directory Server 和 / 或 Administration Server：

- a. 停止托管配置目录的 Directory Server 实例。例如，以超级用户权限执行以下命令：

```
/opt/sun/mps/serverroot/slapd-Dir_Svr_Instance_Name
```

```
./stop-slapd
```

- b. 分别对 Administration Server 和 Directory Server 运行以下取消配置程序：

```
/opt/sun/sbin/mpsadmserver unconfigure
```

```
/opt/sun/sbin/directoryserver -u 5.2 unconfigure
```

在取消配置过程中，会出现一条通知，告知您无法联络到 Configuration Directory Server。

- c. 单击“继续”，继续进行取消配置。

- d. 运行取消配置程序后，继续进行卸载。

- e. 将提示您输入管理员用户 ID 和密码。

- f. 提供任意值。卸载期间将忽略这些值。

5. 继续进行卸载直到完成。

## 公共代理容器问题

本节主要讨论以下问题，这些问题的出现可能与公共代理容器共享组件有关：

- [端口号冲突](#)
- [危及超级用户密码的安全](#)
- [有关锁定文件的错误通知](#)

### 端口号冲突

默认情况下，Sun Java Enterprise System 内部的公共代理容器占用以下端口号：

- JMX 端口 (TCP) = 10162
- SNMP 适配器端口 (UDP) = 10161
- 用于陷阱的 SNMP 适配器端口 (UDP) = 10162
- 命令流适配器端口 (TCP) = 10163

### 危及超级用户密码的安全

可能有必要在运行 Sun Java Enterprise System 的机器上重新生成安全密钥。例如，如果存在超级用户密码已暴露或泄密的危险，则应当重新生成安全密钥。公共代理容器服务所使用的密钥存储在以下位置：

```
/etc/opt/sun/cacao/security
```

在正常操作情况下，这些密钥可以留在其默认配置中。如果由于密钥可能泄密而需要重新生成密钥，可按以下过程重新生成安全密钥。

1. 以超级用户身份停止公共代理容器管理守护进程。  

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm stop
```
2. 重新生成安全密钥。  

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm create-keys --force
```
3. 重新启动公共代理容器管理守护进程。  

```
/opt/sun/cacao/bin/cacaoadm start
```

## 有关锁定文件的错误通知

当您发出 `cacaoadm` 子命令时，可能有另外一个用户恰好也在同一时刻发出了命令。然而，一次只能运行一个 `cacaoadm` 子命令。

将生成以下错误消息：

```
If cacaoadm daemon is running, it is busy executing another command.  
Otherwise remove lock file /var/opt/sun/cacao/run/lock.
```

当您收到此通知消息时，建议首先等待片刻，然后再重试。

如果在重试时仍收到相同的通知消息，则可能是公共代理容器管理守护进程尚未删除锁定文件。系统崩溃时，便可能会发生这种情况。锁定文件会阻止后面的 `cacaoadm` 子命令运行。

从错误消息中所指位置删除锁定文件。

## 组件故障排除信息

本节提供了关于组件的各种快速提示，同时提供了对有用文档的引用。

本节包含以下小节：

- [Access Manager 故障排除工具](#)
- [Administration Server 故障排除工具](#)
- [Application Server 故障排除工具](#)
- [Calendar Server 故障排除工具](#)
- [Communications Express 故障排除工具](#)
- [Directory Proxy Server 故障排除工具](#)
- [Directory Server 故障排除工具](#)
- [Instant Messaging 故障排除工具](#)
- [Message Queue 故障排除工具](#)
- [Messaging Server 故障排除工具](#)
- [Portal Server 故障排除工具](#)
- [Portal Server Secure Remote Access 故障排除工具](#)
- [Web Server 故障排除工具](#)
- [Web Proxy Server 故障排除工具](#)
- [Service Registry 故障排除工具](#)

## Access Manager 故障排除工具

**表 32** Access Manager 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	AM 调试日志的位置 /var/opt/sun/identity/logs /var/opt/sun/identity/debug
配置文件	AMConfig.properties /etc/opt/sun/identity/config
调试模式	参阅 Sun Java System Access Manager Developer's Guide ( <a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-2139">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-2139</a> )

## Administration Server 故障排除工具

**表 33** Administration Server 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	安装日志目录: /var/opt/sun/install/logs 配置日志文件: Administration_Server_install.Atimestamp Administration_Server_install.Btimestamp 有关日志记录选项的更多信息, 参阅 Sun Java System Administration Server Administration Guide ( <a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/817-7612">http://docs.sun.com/app/docs/doc/817-7612</a> )。
故障排除	参阅 Sun Java System Administration Server Administration Guide ( <a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/817-7612">http://docs.sun.com/app/docs/doc/817-7612</a> )。

## Application Server 故障排除工具

**表 34** Application Server 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	日志文件目录： /var/opt/sun/install/logs/ Application Server 实例日志目录（最初所创建实例的默认位置）： /var/opt/sun/appserver/domains/domain1/logs 消息日志文件名： <ul style="list-style-type: none"> <li>server.log, 适用于每个服务器实例</li> </ul>
配置文件	配置文件目录: /var
故障排除	参阅 Sun Java System Application Server Enterprise Edition Troubleshooting Guide ( <a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-2562">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-2562</a> )。

## Calendar Server 故障排除工具

**表 35** Calendar Server 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	管理服务 (csadmin): admin.log 分布式数据库服务 (csdwpd): dwp.log HTTP 服务 (cshttpd): http.log 通知服务 (csnotifyd): notify.log 默认日志目录: /var/opt/sun/calendar/logs 有关更多信息, 参阅 Sun Java System Calendar Server 管理指南 ( <a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3569">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3569</a> )。
配置文件	/opt/sun/calendar/config/ics.conf
调试模式	要使用调试模式, Calendar Server 管理员需在 ics.conf 文件中设置 logfile.loglevel 配置参数。例如: logfile.loglevel = "debug" 有关更多信息, 参阅 Sun Java System Calendar Server 管理指南 ( <a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3569">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3569</a> )。
故障排除	参阅 Sun Java System Calendar Server 管理指南 ( <a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3569">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3569</a> )。

## Communications Express 故障排除工具

有关 Communications Express 故障排除的信息，参阅 Sun Java System Communications Express 管理指南 (<http://docs.sun.com/doc/819-1067>) 中的“错误诊断”一章。

## Directory Proxy Server 故障排除工具

**表 36** Directory Proxy Server 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	默认日志文件: <DPS_Server root>/dps-hostname/logs/fwd.log  有关更多信息，参阅 Sun Java System Directory Proxy Server 管理指南 ( <a href="http://docs.sun.com/doc/819-2018">http://docs.sun.com/doc/819-2018</a> )。
故障排除	参阅 Sun Java System Directory Proxy Server 管理指南 ( <a href="http://docs.sun.com/doc/819-2018">http://docs.sun.com/doc/819-2018</a> )。

## Directory Server 故障排除工具

**表 37** Directory Server 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	安装日志文件: /var/opt/sun/install/logs  配置日志文件: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Directory_Server_install.Atimestamp</li> <li>Directory_Server_install.Btimestamp</li> </ul> 有关管理日志文件的信息，参阅 Sun Java System Directory Server 管理指南 ( <a href="http://docs.sun.com/doc/819-2013">http://docs.sun.com/doc/819-2013</a> )。
故障排除	参阅 Sun Java System Directory Server 管理指南 ( <a href="http://docs.sun.com/doc/819-2013">http://docs.sun.com/doc/819-2013</a> )。

## Instant Messaging 故障排除工具

表 38 Instant Messaging 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	<p>服务器日志: <code>xmppd.log</code></p> <p>代理日历日志: <code>agent-calendar.log</code></p> <p>监视程序日志: <code>iim_wd.log</code></p> <p>多路复用器日志: <code>mux.log</code></p> <p>默认日志目录: <code>/var/opt/sun/im/log</code></p> <p>有关更多信息, 参阅 Sun Java System Instant Messaging 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-1489">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-1489</a>)。</p>
配置文件	<p><code>/opt/sun/im/config/iim.conf</code></p>
调试模式	<p>要使用调试模式, Instant Messaging Server 管理员需在 <code>iim.conf</code> 文件中设置 <code>iim.log.iim_server.severity</code> 配置参数。例如:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 服务器组件的日志严重性。 <code>iim.log.iim_server.severity = "DEBUG"</code></li> <li>• 多路复用器组件的日志严重性。 <code>iim.log.iim_mux.severity = "DEBUG"</code></li> <li>• 监视程序组件的日志严重性。 <code>iim.log.iim_wd.severity = "DEBUG"</code></li> </ul> <p>有关更多信息, 参阅 Sun Java System Instant Messaging 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/doc/819-1489">http://docs.sun.com/doc/819-1489</a>)。</p>
故障排除	<p>参阅 Sun Java System Instant Messaging 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-1489">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-1489</a>)。</p>

## 有帮助的文档

参阅客户机联机帮助和 Sun Java System Instant Messaging 管理指南 (<http://docs.sun.com/doc/819-1489>)。

## Message Queue 故障排除工具

**表 39** Message Queue 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	<p>安装日志文件： /var/opt/sun/mq/instances/&lt;instance name&gt;/log</p> <p>参阅 Sun Java System Message Queue 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3561">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3561</a>)。</p>
故障排除	<p>有关性能问题，参阅 Sun Java System Message Queue 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3561">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3561</a>) 中的“分析和调整消息服务”一章。</p> <p>在 Sun Java System Message Queue 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3561">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3561</a>) 的“问题疑难解答”一章以及 MQ 论坛中都有对 Message Queue 故障排除的讨论。</p> <p>还可在知识库中找到其他文章，网址为 <a href="http://developers.sun.com/prodtech/msgqueue/reference/techart/index.html">http://developers.sun.com/prodtech/msgqueue/reference/techart/index.html</a>。</p>

## Messaging Server 故障排除工具

**表 40** Messaging Server 故障排除工具

主题	详细信息
可执行文件位置	/opt/sun/messaging/sbin
日志文件	/opt/sun/messaging/log
故障排除	<p>参阅 Sun Java System Messaging Server 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3545">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3545</a>)。</p>



## Portal Server 故障排除工具

**表 41** Portal Server 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件和调试文件	<p>Portal Server 与 Access Manager 使用相同的日志文件和调试文件。它们的目录如下：</p> <p>日志文件：/var/opt/sun/identity/logs</p> <p>调试文件：/var/opt/sun/identity/debug</p> <p>有关管理 Portal Server 日志文件和调试文件的信息，参阅 Sun Java System Portal Server 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4612">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4612</a>)。</p> <p>对于 Portal Server Desktop，调试文件为：</p> <p>/var/opt/sun/identity/debug/desktop/debug</p> <p>/var/opt/sun/identity/debug/desktop.dpadmin.debug</p> <p>有关管理这些文件的信息，参阅 Sun Java System Portal Server 管理指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4612">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-4612</a>)。</p> <p>Portal Server 命令行实用程序 dpadmin、par、rdmgr 和 sendrdm 具有生成调试消息的选项。在 Portal Server 管理指南中对这些选项进行了介绍。</p>

## Portal Server Secure Remote Access 故障排除工具

**表 42** Portal Server Secure Remote Access 故障排除工具

主题	详细信息
调试日志	<p>Portal 网关调试日志位于以下目录：</p> <p>/var/opt/sun/identity/debug/desktop/debug</p>

## Web Server 故障排除工具

**表 43** Web Server 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	<p>Web Server 日志文件有两种类型：<code>errors</code> 日志文件和 <code>access</code> 日志文件，这两种类型的文件均位于目录 <code>/opt/sun/webserver/https-instance_name/logs</code> 中。</p> <p><code>errors</code> 日志文件列出了服务器遇到的所有错误。<code>access</code> 日志记录了发给服务器的请求和来自服务器的响应方面的信息。有关更多信息，参阅 Sun One Web Server 6.1 管理员指南 (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3471">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3471</a>)。</p>
故障排除	<p>参阅 Sun One Web Server 6.1 Installation and Migration Guide (<a href="http://docs.sun.com/doc/819-0131">http://docs.sun.com/doc/819-0131</a>)。</p>
配置文件目录	<p><code>/opt/sun/webserver/https-instance-name/config</code></p>
调试模式	<p>以下为可用的选项：</p> <p>日志输出可以用于诊断和调试。可将 <code>/server_root/https-instance_name/config/server.xml</code> 文件中 LOG 元素的 <code>loglevel</code> 属性值设置为以下各值：<code>info</code>、<code>fine</code>、<code>finer</code> 或 <code>finest</code>。这些值表示调试消息的详细程度，其中 <code>finest</code> 给定的详细程度最高。有关 LOG 元素的更多信息，参阅 Sun ONE Web Server Administrator's Configuration File Reference (<a href="http://docs.sun.com/doc/817-6248-10">http://docs.sun.com/doc/817-6248-10</a>)。</p> <p>可以启用调试标志，在调试模式下启动准备随 Java 平台调试器体系结构 (Java Platform Debugger Architecture, JPDA) 调试器附加的服务器 Web 容器。为此，请将 <code>/instance_root/https-server_name/config/server.xml</code> 文件中 JAVA 属性的 <code>jvm.debug</code> 标志值设置为 <code>true</code>。有关更多信息，参阅 Sun ONE Web Server Administrator's Configuration File Reference (<a href="http://docs.sun.com/doc/817-6248-10">http://docs.sun.com/doc/817-6248-10</a>)。</p> <p>利用 Sun Java System Studio 5, Standard Edition 插件可以对 Web 应用程序进行调试。有关更多信息，参阅 Sun ONE Web Server Programmer's Guide to Web Applications (<a href="http://docs.sun.com/doc/817-6251-10">http://docs.sun.com/doc/817-6251-10</a>)。</p>

## Web Proxy Server 故障排除工具

表 44 Web Proxy Server 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	<p>Web Proxy Server 日志文件有两种类型：<code>errors</code> 日志文件和 <code>access</code> 日志文件，这两种类型的文件均位于目录 <code>/opt/sun/webproxyserver/https-instance_name/logs</code> 中。</p> <p><code>errors</code> 日志文件列出了服务器遇到的所有错误。<code>access</code> 日志记录了发给服务器的请求和来自服务器的响应方面的信息。有关更多信息，参阅 Sun One Web Server 6.1 管理员指南 (<a href="http://docs.sun.com/doc/817-7511">http://docs.sun.com/doc/817-7511</a>)。</p>
故障排除	<p>参阅 Sun One Web Server 6.1 Installation and Migration Guide (<a href="http://docs.sun.com/doc/817-6245-10">http://docs.sun.com/doc/817-6245-10</a>)。</p>
配置文件目录	<p><code>/opt/sun/webserver/https-instance-name/config</code></p>
调试模式	<p>以下为可用的选项：</p> <p>日志输出可以用于诊断和调试。可将 <code>/server_root/https-instance_name/config/server.xml</code> 文件中 LOG 元素的 <code>loglevel</code> 属性值设置为以下各值：<code>info</code>、<code>fine</code>、<code>finer</code> 或 <code>finest</code>。这些值表示调试消息的详细程度，其中 <code>finest</code> 给定的详细程度最高。有关 LOG 元素的更多信息，参阅 Sun ONE Web Proxy Server Administrator's Configuration File Reference (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3651">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3651</a>)。</p> <p>可以启用调试标志，在调试模式下启动准备随 Java 平台调试器体系结构 (Java Platform Debugger Architecture, JPDA) 调试器附加的服务器 Web 容器。为此，请将 <code>/instance_root/https-server_name/config/server.xml</code> 文件中 JAVA 属性的 <code>jvm.debug</code> 标志值设置为 <code>true</code>。有关更多信息，参阅 Sun ONE Web Proxy Server Administrator's Configuration File Reference (<a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3651">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3651</a>)。</p> <p>利用 Sun Java System Studio 5, Standard Edition 插件可以对 Web 应用程序进行调试。有关更多信息，参阅 Sun ONE Web Server Programmer's Guide to Web Applications (<a href="http://docs.sun.com/doc/817-6251-10">http://docs.sun.com/doc/817-6251-10</a>)。</p>

## Service Registry 故障排除工具

**表 45** Service Registry 故障排除工具

主题	详细信息
日志文件	日志文件目录: <code>/var/opt/sun/install/logs/</code> Service Registry 实例日志目录: <code>/var/opt/sun/SUNWsoar/domains/registry/logs</code> 消息日志文件名: <code>server.log</code> , 适用于每个服务器实例
配置文件目录	配置文件目录: <code>/var</code>
故障排除	参阅《Sun Java System Service Registry 3 2005Q4 管理指南》( <a href="http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3573">http://docs.sun.com/app/docs/doc/819-3573</a> )。

## 已知问题和限制

本节介绍用于 HP-UX 的 Sun Java Enterprise System 6 的已知问题和限制。有关此组件中已知问题和限制的列表，参阅以下发行说明：

与 Sun Java Enterprise System 组件相关联的已知问题记载于各组件关于 HP-UX 的发行说明中。参阅[此发行版中修复的错误](#)。

已知问题分以下主题进行讨论：

- [安装](#)
- [卸载](#)

## 安装

### 各种安装问题

#### 在 CLI 模式下，安装程序不允许单独安装 Portal Server Gateway (6279513)

关键问题是安装程序不允许您在 CLI 模式下执行部署，因为安装程序不允许您只选择 Gateway 子组件。

**解决方案：**在 GUI 模式下使用安装程序。

**Java ES 2005Q4 Installer 需要某种机制来查询产品许可证是否为评估类型 (6265136)**

安装程序应检查共享组件是否为评估组件，如果它果真是评估组件，则将其替换。

**解决方案：**确保在开始安装之前，工作站未安装评估组件。

**Netlet Proxy 的 IP 地址验证有问题 (6317592)**

在 Netlet Proxy 面板中，安装程序不接受有效的 IP 地址而是要求输入有效的 IP 地址。此问题在 GUI 模式下也会出现。

**解决方案：**确保 /etc/hosts 文件包含正确的信息。

**与 Solaris、Linux 和 Windows 平台相比，在下列情况下，在 HP-UX 平台上安装 JES4 需要更多时间：(6291473)**

1. 使用“现在配置”选项安装 Directory Server、Administration Server 和所有语言包
2. 使用“以后再配置”选项安装 Directory Server、Web Server、Access Manager、Portal Server 和所有语言包
3. 使用“现在配置”选项安装 Directory Server、Application Server、Access Manager、Portal Server 和所有语言包

**解决方案：**仅随产品组件一同在系统上安装必需的语言。

**挂载 JES installer CD/DVD 后，目录名和文件名以大写字母显示，且文件名中含有分号**

**解决方案：**此问题称为 rock ridge 问题，如果挂载命令不支持类似 cdcase 和 rr 的 rock ridge 选项，则文件名将以大写字母显示。为使 mount 命令支持 rock ridge 选项，需要安装以下修补程序：

- |               |      |                                   |
|---------------|------|-----------------------------------|
| 1. PHKL_32035 | (可选) | 内核修补程序                            |
| 2. PHCO_25841 | 1.0  | 向 mount_cdfs(1M) 添加 Rock Ridge 扩展 |
| 3. PHKL_26269 | 1.0  | 针对 ISO-9660 的 Rock Ridge 扩展       |
| 4. PHKL_28025 | 1.0  | 针对 ISO-9660 的 Rock Ridge 扩展       |

**JES INSTALLER 在 AS 负载平衡插件面板中显示 Apache Web 服务器 (6367708)**

**解决方案：**Sun Java System 在 HPUX 上不支持第三方 Web 容器，应选择 Sun Java System Web Server 来配置负载平衡器插件。选择 Apache Web 服务器会产生无法预知的后果。

**Delegated Administration 配置程序要求 Web Server 信息而当时的 Web 容器是 Access Server (6270890)**

将 Delegated Administration 服务器与 Access Manager 部署到了同一个 Web 容器。

**解决方案：**在安装 Delegated Administrator 时手动选择 Access Manager，可以临时满足 Delegated Administrator 对 Access Manager 的依赖性。

### **存在多个版本的 comm\_dsetup.pl (6226161)**

**解决方案：**只使用 /opt/sun/comms/dssetup/sbin 中现存的 comm\_dssetup.pl 版本。忽略其他所有版本。

### **如果 Access Manager 使用 SSL，则无法使用 SSL 加密部署 Portal Server (6211026)**

**解决方案：**使用“以后再配置”选项安装 Portal Server。编程修改 /opt/sun/portal\_svr 中的 dpadmin 和 pdeploy 脚本，并向 java 命令行添加此选项：

```
-D"java.protocol.handler.pkgs=com.ipplanet.services.comm"
```

编辑 /etc/opt/sun/identity/config/AMConfig.properties，将 certdb 设置更改为：

```
com.ipplanet.am.admin.cli.certdb.dir=/opt/sun/webserver/alias
```

```
com.ipplanet.am.admin.cli.certdb.prefix=https-<HOSTNAME><DOMAINNAME><HOSTNAME>
```

```
com.ipplanet.am.admin.cli.certdb.passfile=/opt/sun/webserver/alias/.wtpass
```

（基于所使用的 Web 服务器）。

创建包含 certdb 的密码（只有该密码）的 /opt/sun/webserver/alias/.wtpass 文件。注意，此文件在格式上不同于 Web 服务器本身使用的 password.conf 文件：

```
cd /opt/sun/Portal_svr/lib;
```

```
JAVA_HOME=/usr/jdk/entsys-j2se ./psconfig
```

### **卸载程序不对 Portal Server 卸载进行密码验证 (6263414)**

必须先进行适当的验证，才能开始 Portal Server 卸载过程。

**解决方案：**为完成卸载过程，请在 Portal 卸载屏幕中输入任意值。

### **安装日志消息并非始终有效（无特定 ID）**

请注意，日志消息并不是始终都有效。例如，即使在出现某种错误后安装了一些（但非全部）组件产品，也会显示“未安装任何软件”的消息。

### **数据服务中提到的 "Sun ONE" 应为 "Sun Java System"（无特定 ID）**

Java ES 应用程序数据服务的名称和说明中出现的所有 Sun ONE 都应视为 "Sun Java System"。例如，“用于 Sun ONE Application Server 的 Sun Cluster 数据服务”应视为“用于 Sun Java System Application Server 的……”。

**组件选择页面中的组件自动选择出现混乱 (4957873)**

当选择了某个组件产品时，安装程序会自动选择安装它所依赖的任何组件产品。组件产品选择页面并不指示已随原组件产品一起选择了依赖的组件产品。

解决方案：无。

**在不同的页面上，所选的组件记号不一致 (5033467)**

没有在全局实现表示禁选的“\*\*”记号。

解决方案：无。

## Access Manager 安装

**在多节点安装中不出现 Amconsole 主页 (6291099)**

在多节点安装中，您可能会发现 Amconsole 主页无法显示。请参阅下面列出的解决方案：

1. 登录到第一个实例的领域控制台（例如：  
<first-node-protocol>://<first-node-fqdn>:<first-node-port>/amserver）。
2. 单击与默认领域相对应的链接。
3. 在“领域 /DNS 别名”文本字段中，输入 "<node2-fqdn>"，然后单击“添加”。
4. 单击“保存”。
5. 单击各选项卡上方跟踪指示栏 (bread crumb) 中的“领域”链接。
6. 单击“配置”选项卡。
7. 单击“系统属性”选项卡。
8. 单击“平台”服务选项卡。
9. 在“实例名称”下，单击“新建...”按钮。
10. 在“服务器”字段中，输入 "<node2-protocol>://<node2-fqdn>:<node2-port>"。
11. 在“实例名称”字段中，输入一个未使用的号码（例如，号码 2）。
12. 单击“确定”。
13. 单击“保存”。

### Access Manager SDK 配置导致 Web 服务器启动失败错误 (6293225)

Web 服务器启动失败问题可归咎于 Access Manager 的 SDK 配置。在当前的方案中，AMConfig.properties 文件包含错误的信息，从而导致一系列 Web 服务器启动失败情况的发生。以下变量含有的信息不正确：

- com.iplanet.am.directory.host
- com.iplanet.am.server.host
- com.iplanet.am.console.host
- com.iplanet.am.profile.host
- com.iplanet.am.naming.url
- com.iplanet.am.notification.url

**解决方案：**在节点 B 上（Access Manager SDK 随 Web Server 一起安装在此），修改 <Web\_Server\_Instance\_dir>/config/server.xml 文件，将所需的 Access Manager JAR 文件添加到类路径中。

### 仅安装控制台时配置失败 (5047119)

安装程序不为本地服务器上仅有控制台的安装配置 Web 容器。

**解决方案：**在两个单独的安装会话中执行仅有控制台的安装：

1. 在第一个安装会话中，执行 Web 容器（Application Server 或 Web Server）的“现在配置”安装。
2. 在第二个安装会话中，执行 Access Manager 管理控制台的“以后再配置”安装。
3. 第二个会话完成后，转到 Access Manager 实用程序目录。例如，在 Solaris 系统上：

```
# cd AccessManager-base/SUNWam/bin/
```

其中 *AccessManager-base* 为 Access Manager 的基安装目录。

4. 复制 *amsamplesilent* 文件并指定一个新的文件名。
5. 编辑 *amsamplesilent* 文件的副本以指定配置信息，包括 *DEPLOY\_LEVEL*（2 仅限于控制台）、*CONSOLE\_HOST*、*CONSOLE\_PORT* 和 *SERVER\_PORT* 变量。
6. 使用编辑后的 *amsamplesilent* 文件运行 *amconfig* 脚本。

```
# ./amconfig -s copy-of-amsamplesilent
```

其中 *copy-of-amsamplesilent* 为 *amsamplesilent* 文件副本的名称。有关 *amsamplesilent* 文件和 *amconfig* 脚本的更多信息，参见 Access Manager 2005Q4 管理指南。



**在密码和根后缀中不允许使用单引号（无问题 ID）**

在密码（如 amadmin 的密码）和 Directory Server 根后缀中，Access Manager 不支持单引号 (\')。但支持反斜杠 (\\)。

**安装程序不为现有目录安装添加平台条目 (6202902)**

Java ES Installer 不为现有目录服务器安装 (DIRECTORY\_MODE=2) 添加平台条目。

**解决方案：**编辑平台服务的“服务器列表”属性以添加第二个实例。例如，如果第一个实例为 host1.example.com，它将具有一个诸如 http://host1.example.com:port|01 的条目。如果第二个实例在 host2 上，并且与 host1 使用相同的 Directory Server，请使用 Access Manager 管理员控制台添加一个诸如 http://host2.example.com:port|02 的条目。

**在现有 DIT 上安装 Access Manager 需要重新构建 Directory Server 索引 (6268096)**

为增强搜索性能，Directory Server 新增了多个索引。因此，在使用现有目录信息树 (directory information tree, DIT) 安装 Access Manager 之后，需运行 db2index.pl 脚本来重新构建 Directory Server 索引。例如：`#!/db2index.pl -D "cn=Directory Manager" -w password -n userRoot`  
db2index.pl 脚本可在 DS-install-directory/slapd-hostname/ 目录中获得。

**当通过 Access Manager SDK 创建了用户时未给其添加 Access Manager 已注册的门户服务 (6280171)**

**解决方案：**对于通过使用 commadmin 命令行界面创建的每个用户，需要向 Access Manager 管理控制台注册所有缺少的服务。

**Access Manager amadmin CLI 在使用方面存在很大缺憾 (6267167)**

使用 amadmin 命令行界面时，需要提供 amAdmin 用户的完整 dn。如下例所示：

```
amadmin -u uid=amadmin,ou=people,o=isp -w
```

**无法使用 Identity Server amadmin CLI 从一个 Identity Server 创建子组织 (5001850)**

**解决方案：**在两个 Directory Server 中，确保将内部的 cn=config, cn=ldbm database, cn=plugins, cn=config, nsslapd-lookthroughlimit 设置为 -1。

**仅安装控制台时配置失败 (5047119)**

安装程序不为本地服务器上仅有控制台的安装配置 Web 容器。

1. 在第一个安装会话中，执行 Web 容器（Application Server 或 Web Server）的“现在配置”安装。
2. 在第二个安装会话中，执行 Access Manager 管理控制台的“以后再配置”安装。

3. 第二个会话完成后，转到 Access Manager 实用程序目录。例如，在 Solaris 系统上：

```
# cd Access Manager-base/identity/bin
```

其中 *AccessManager-base* 为 Access Manager 的基安装目录。

4. 复制 *amsamplesilent* 文件并指定一个新的文件名。
5. 编辑 *amsamplesilent* 文件的副本以指定配置信息，包括 `DEPLOY_LEVEL`（2 仅限于控制台）、`CONSOLE_HOST`、`CONSOLE_PORT` 和 `SERVER_PORT` 变量。
6. 使用编辑后的 *amsamplesilent* 文件运行 *amconfig* 脚本。例如：

```
# ./amconfig -s copy-of-amsamplesilent
```

其中 *copy-of-amsamplesilent* 是 *amsamplesilent* 文件副本的名称。

有关 *amsamplesilent* 文件和 *amconfig* 脚本的更多信息，参见 Access Manager 2005Q4 管理指南。

### 在 Directory Server 启用了 SSL 的情况下安装 Access Manager 2005Q1（无问题 ID）

如果 Directory Server 已安装并启用了 SSL，则 Access Manager 2005Q1 的安装将会失败。要安装 Access Manager 2005Q1，首先要为 Directory Server 禁用 SSL。在 Access Manager 安装完成后，再为 Directory Server 重新启用 SSL。

## Administration Server 安装

### 当服务器停止时，无法应用 Administration Server 修补程序 (6273652)

在停止 Administration Server 后使用 *patchadd* 应用修补程序时，进程将会失败。

**解决方案：**必须先启动 Administration Server，然后再应用修补程序。

### 无法在单独的会话中安装 Directory Server 和 Administration Server (5096114)

如果在一个会话中安装 Directory Server，然后尝试在第二个会话中安装 Administration Server，则即使并未安装和配置 Administration Server，与其相应的方框也已被选中。因此，您便无法对 Administration Server 进行安装和配置。

**解决方案：**在同一个会话中安装 Directory Server 和 Administration Server。也可参阅 Directory Server 管理文档，了解如何手动配置 Administration Server。

## 无法访问 Administration Server 8.1 上使用非默认 URI 部署的组件 (6308426)

如果在 Application Server 8.1 上安装 Access Manager 7.0 并为 Access Manager 选择了非默认的 URI (例如, 选择 idserver 或 idconsole, 而不是 amconsole), 则会出现上述情况。特别是在 amas81configfile 中, configureServerPolicy() 不会考虑以默认 URI 配置 Access Manager 的使用情况, 而是假定 Access Manager war 文件将以默认 URI 进行部署, 并授予访问 amserver.war、amconsole.war 和 ampassword.war 的权限。

**解决方案:** 请执行以下过程:

1. 停止部署 Access Manager 的应用服务器实例。

2. 转到以下目录:

```
{AS_DOMAINS_DIR}/{AS_DOMAIN}/config
```

3. 键入以下命令: cp server.policy server.policy.orig

4. 找到以下策略准许代码库:

```
"file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/applications/j2ee-modules/amserver/-" { permission
java.net.SocketPermission "*", "connect,accept,resolve"; permission
java.util.PropertyPermission "*", "read, write"; }; grant codeBase
"file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/applications/j2ee-modules/amconsole/-" { permission
java.net.SocketPermission "*", "connect,accept,resolve"; permission
java.util.PropertyPermission "*", "read, write"; }; grant codeBase
"file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/applications/j2ee-modules/ampassword/-" { permission
java.net.SocketPermission "*", "connect,accept,resolve"; permission
java.util.PropertyPermission "*", "read, write"; };
```

5. 用服务 Web 应用程序的 URI 替换 grant codeBase 一行中的 "amserver"

```
"file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/applications/j2ee-modules/amserver/-"
{
```

6. 对于传统模式安装, 用控制台 Web 应用程序的 URI 替换 grant codeBase 一行中的 "amconsole"

```
"file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/applications/j2ee-modules/amconsole/-"
{
```

7. 用密码 Web 应用程序的 URI 替换 grant codeBase 一行中的 "ampassword"

```
"file:\${com.sun.aas.instanceRoot}/applications/j2ee-modules/ampassword/-"
{
```

8. 启动部署 Access Manager 的应用服务器实例。

## Application Server 安装

### 如果选择的端口已占用，则安装将会失败 (4922417)

解决方案：无。

### 安装程序不识别用户在配置页面中输入的主机名 (4931514)

安装程序会提示您输入 Application Server 的“服务器名”。然而，不管您在该文本字段中输入什么内容，安装程序均使用机器的实际主机名。

**解决方案：**如果服务器名与服务器的主机名不同，请成为超级用户，然后在相应的域目录（“服务器根”目录）中键入以下命令：

```
# find . -type f -exec grep -l $HOSTNAME {} \;
```

然后，相应地更改文件内容。

### Java ES 2005Q4 Promoted build 08 显示的 Application Server 名称不正确 (6297837)

正确的表示形式是 Sun Java™ System Application Server Enterprise Edition 8.1 2005Q2 Update 2。Sun Java™ System Application Server Enterprise Edition 8.1 2005Q4 表示形式是错误的。

## Directory Server 安装

### DPS 响应速度变慢导致 Web 服务器异常和系统不稳定

当从远程节点与 DPS 服务器建立了过多的连接时，DPS 的响应将变慢并且会抛出异常。

解决方案：无。

### 在无提示模式下 Directory Server 配置输出会割裂进度条 (4928102)

配置了组件后，相应的输出将发送到安装程序的标准输出，而不是日志。此操作会使 CLI 进度条在安装程序输出中分为多行显示。

解决方案：无。

### 从 Directory Server 5 2005Q1 升级到 Directory Server 2005Q4 后，显示的 Directory Server 版本不正确 (269446)

**解决方案：**可忽略控制台中显示的版本。键入以下命令来获取正确的版本信息。

```
$SERVERROOT/bin/slapd/server/ns-slapd -v
```

### Directory Server 实例由于 /etc/ds 和 /etc/mps 的原因而未创建 (5094994)

在重新配置服务器之前，删除剩余的链接 /etc/ds/v5.2/shared/config/certmap.conf。

**如果在卸载后重新安装，则无法配置 Directory Server (6223527)**

如果是在卸载后重新进行安装，则无法配置 Directory Server。在卸载过程中，并未删除 /var/opt/sun。因此，当您尝试启动 Directory Server 时，将找不到目录 slapd，并且会有错误记入日志。

**解决方案：**在卸载 Directory Server 之后，先删除 /var/opt/sun，然后再重新安装。

---

**注**                    建议在删除之前对 /var/opt/sun 的子目录进行交叉检验

---

**无法在单独的会话中安装 Directory Server 和 Administration Server (5096114)**

如果在一个会话中安装 Directory Server，然后尝试在第二个会话中安装 Administration Server，则即使并未安装和配置 Administration Server，与其相应的方框也已被选中。因此，您便无法对 Administration Server 进行安装和配置。

**解决方案：**在同一个会话中安装 Directory Server 和 Administration Server。也可参阅 Directory Server 管理文档，了解如何手动配置 Administration Server。

## Message Queue 安装

**如果 Message Queue 是用 Java ES 安装程序安装的，则必须使用卸载程序进行卸载（无问题 ID）**

如果直接删除库存软件包，则在下次运行安装程序时，可能会看到 Message Queue 仍然安装在系统中且无法正常运行。

**解决方案：**如果已手动删除了 Message Queue 软件包，则必须使用卸载程序来卸载 Message Queue。请运行卸载程序并选择要删除的 Message Queue 组件。

## Portal Server 安装

**无法在两个主机的情况下停止网关 (6283068)**

**解决方案：**要启动网关，请键入 `./gateway start -n default`。要停止网关，请键入 `/gateway stop -n default`。

**需在 Porter Server 重新启动后登录 Portal Server Gateway (6191449)**

**解决方案：**每次重新启动 Portal Server、Administration Server 或 Web Server 时，还必须重新启动网关。

### **不通过 proxylet 下载登录页面 (6216514)**

当启用了 proxylet 时，在 proxylet 启动之前，SRA 仍使用重写器技术取得登录页面和部分桌面页面。

解决方案：无。

### **重新加载 Portal 桌面后抛出异常 (218871)**

启动即时消息传送链接并重新刷新 portal 桌面，会导致出现“错误：内容不可用”消息。另外，还会在以下文件中抛出异常：

/var/opt/sun/identity/debug。

解决方案：编辑 domain.xml 文件（位于 /var/opt/sun/appserver/domain1/config），然后执行以下步骤

修改 /opt/sun/share/lib/jaxen-core.jar 的 java 配置类路径前缀

键入 stop-domain domain1

键入 asadmin start-domain

输入用户名和密码。

### **Netlet 在与远程服务器建立连接后（大约 10 到 15 秒）崩溃 (6186633)**

如果使用的是 Citrix Metaframe、PC Anywhere、Remotely Anywhere、Tarentella 以及类似的应用程序，则会出现此问题。

解决方案：无。

### **登录到 Portal Server 时向用户提供了无用的信息页面 (6267783)**

当您登录到 Portal Server 时，将向您显示一个信息页面，该页面说明您已经过验证，但是您无法退出此页面。

解决方案：使用管理控制台并单击“身份认证管理”选项卡，选择“服务”视图，然后将“默认成功登录 URL”的值更改为 portal URL（例如，http://<fqdn>:<port>/portal）。

### **Portal Server 的安装和卸载似乎挂起 (5106639)**

在安装和卸载 Portal Server 的过程中，安装程序和卸载程序似乎被挂起。在安装 / 卸载成功完成之前，最长可能会延迟 30 分钟。

**在任何多会话安装中均不进行网关重定向 (4971011)**

无论选择何种安装模式，在多会话安装过程中都不会进行网关重定向。

解决方案：

**► 启用网关重定向**

1. 启动 Portal Server 浏览器并访问 amconsole。
2. 在“服务配置”选项卡下，选择“网关”。
3. 在窗口的右下角，单击“默认”和“安全性”选项卡。
4. 然后，在“未验证的 URL:”字段中添加一个类似 "http://IS\_HOST:PORT/amserver/UI/Login" 的 URL。

例如，该 URL 可以是 http://boa.prc.sun.com:80/amserver/UI/Login。

5. 最后，以超级用户身份执行以下操作来重新启动 Portal 网关：

```
# /sbin/init.d/gateway -n default start debug
```

**Web Server 安装****如果安装目录包含先前安装版本的文件，则 Web Server 安装将会失败（无问题 ID）**

解决方案：备份所有配置文件。然后，先删除安装目录，再使用 Java Enterprise System 安装程序安装 Web Server。

**本地化问题****自定义配置安装程序屏幕显示的文本版面有时残缺不全 (#6210498)**

解决方案：重新调整窗口的大小。然后，单击“上一步”和“下一步”。窗口将会正确显示。

**在密码和根后缀中不允许使用单引号（无问题 ID）**

在密码（如 amadmin 的密码）和 Directory Server 根后缀中，Access Manager 不支持单引号 (\')。但支持反斜杠 (\\)。

**如果 Directory Server 5.1 sp2 实行了“重置密码”，则 Access Manager 的安装将会失败 (4992507)**

在运行 Java Enterprise System 安装程序时，如果 Directory Server 5.1 SP2 已配置为要求用户在首次登录时更改其密码，则 Access Manager 2005Q1 的安装将会失败。

解决方案：将 Directory Server 密码重置策略设置为“关闭”。

## 卸载

### 卸载过程中未删除 Application Server 目录 (6229908)

卸载 Sun Java Enterprise System 的所有组件时，不会自动删除 Application Server 目录。

解决方案：

卸载后，倘若 Application Server 目录中没有与节点代理或实例相关的数据，可手动将此目录删除。

---

## 可再分发的文件

Sun Java Enterprise System 2005Q4 不包含任何可以再次分发的文件。

---

## 如何报告问题和提供反馈

如果您在使用 Sun Java Enterprise System 期间遇到问题，请通过以下方式与 Sun 客户支持部门联系：

- Sun 软件支持联机服务，网址为  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>

此站点上有一些链接，通过这些链接可以访问知识库、联机支持中心和 Product Tracker，还可了解维护程序以及用于联系支持部门的电话。

- 随维护合同一起分发的电话号码

为了帮助您解决问题，请在联系支持部门时提供以下信息：

- 问题描述，包括问题出现时的情形及其对操作的影响
- 计算机类型、操作系统版本和产品版本，包括可能和问题有关系的任何修补程序及其他软件
- 所用问题再现方法的详细步骤
- 任何错误日志或核心转储



# Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。

要共享您的意见，请访问 <http://docs.sun.com>，然后单击“发送意见” (Send Comments)。请在联机表单中提供文档标题和文件号码。文件号码包含七位或九位数字，可在文档的标题页或在文档顶部找到该号码。提出意见时您还需要在表格中输入文件的英文文件号码和标题。本文件的英文文件号码是 819-8007，文件标题为《Sun Java Enterprise System Release Notes for HP-UX》。

---

## 其他 Sun 资源

可在以下 Internet 位置找到有用的 Sun 信息：

- Sun 文档  
<http://docs.sun.com/prod/java.sys>
- Sun 专业服务  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun 软件产品和服务  
<http://www.sun.com/software>
- Sun 软件支持服务  
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun 支持和知识库  
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 支持和培训服务  
<http://training.sun.com>
- Sun 咨询和专业服务  
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun 开发者信息  
<http://developers.sun.com>
- Sun 开发者支持服务  
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun 软件培训  
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 软件数据表  
<http://www.sun.com/software>

版权所有 © 2006 Sun Microsystems, Inc. 保留所有权利。

对于本文档中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家 / 地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

**SUN 专有 / 机密。**

美国政府权利 - 商业软件。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

必须依据许可证条款使用。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。所有的 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家 / 地区的商标或注册商标。