



Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.3 发行说明

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码 819-2288-10
2005 年 2 月, 修订版 A

请将有关本文档的意见和建议提交至: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 2005 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

对于本档中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

本档及其所述产品按照限制其使用、复制、分发和反编译的许可证进行分发。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。

第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、AnswerBook、AnswerBook2、docs.sun.com、Sun Enterprise、OpenBoot、SunSwift、SunVTS、JumpStart、SunSolve Online 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标、注册商标或服务标记。

所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利—商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性和非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



目录

- 1. **Sun Remote System Control (RSC) 2.2.3 发行说明** 1
 - RSC 2.2.3 发行版的新增功能 1
 - 安装 Sun Remote System Control 软件前的准备工作 2
 - Sun Fire V480、V880、V490 和 V890 服务器可支持 RSC 2.2.3 3
 - 增强的 OpenBoot PROM 3
 - RSC 的常见问题 4
 - 拆除和安装 RSC 或 SC 卡 4
 - 警告消息会延迟到达 4
 - alerts.html 文件内提供的信息不正确 5
 - rsc-console 在引导期间切换到 tip 连接（如果 diag-switch? 设置为 true） 5
 - RSC bootmode -u 命令切换控制台失败 5
 - 在 rsc-console 模式下运行 obdiag 会产生意外的操作 5
 - 达到远程登录会话的最大连接数时收到 SetSockOpt: Invalid argument 消息 5
 - 运行 SunVTS 时执行 loghistory 会报告磁盘错误，而 SunVTS 或 Solaris 软件并未报告这类错误 6
 - Sun Fire V480、V880、V490 和 V890 服务器的 RSC 问题 6
 - 当启用 OpenBoot PROM 增强型诊断功能或钥匙开关位于 Diagnostics（诊断）位置时，RSC 控制台不发出警告便切换到系统控制台 6
 - 启动过程中的 LED 指示灯现象 7

Sun Fire 280R 服务器的 RSC 问题	7
其他 RSC 警告	7
通电时报告虚假驱动器故障	7
Sun Enterprise 250 服务器的 RSC 问题	8
不支持增加的 RSC 用户帐户数	8
更改变量 <code>serial_hw_handshake</code> 需要重新引导系统	8
GUI 中的电源警告显示不正确的索引	8
文档问题	9

Sun Remote System Control (RSC)

2.2.3 发行说明

本文档介绍有关 Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.3 硬件和软件的问题。有关如何使用 RSC 的详细信息，请参阅《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》。

RSC 2.2.3 发行版的新增功能

RSC 2.2.3 硬件和软件中增加了以下新功能：

- 为 Sun Fire™ V480、V880、V490 和 V890 服务器安装已更新的系统控制器 (SC) 卡之后，便可获得 RSC 2.2.3 软件的支持。有关 RSC 2.2.3 如何与系统控制器卡协同工作的更多信息，请参见第 3 页“Sun Fire V480、V880、V490 和 V890 服务器可支持 RSC 2.2.3”。
- RSC 图形用户界面 (GUI) 需要安装 Java™ 运行时环境的更新版本：Java 2 Standard Edition (J2SE) 运行时环境 1.3.0_02 版或更高版本。您可以从以下 Web 站点之一下载相应的版本：
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/getjava>

下面这些功能是 RSC 2.2 软件的新功能。《RSC 2.2 用户指南》并未将这些功能列出。

- 已添加了对 Microsoft Windows 2000 和 Windows XP 操作系统客户机的支持。
- Sun Fire V480 和 V490 服务器包含一个新的硬件功能，即位于系统前面板和后面板上的定位器 LED 指示灯。RSC 软件允许您在这些 LED 指示灯的状况之间切换，以便识别一个可能与其他服务器共同位于机架上的特定系统。
- RSC 2.2.3 软件将可支持的最大 RSC 用户帐户数增加到 16 个。最多允许有 10 个用户同时登录。然而，增加的用户帐户数并不会影响每台服务器所允许的五个并发 telnet 或 GUI 登录会话的限制。

安装 Sun Remote System Control 软件前的准备工作

RSC 软件作为缺省安装集的一部分包含在操作系统附带的 Solaris Supplement CD 中。RSC 服务器组件只能安装在运行 Solaris™ 操作系统的兼容型服务器中。客户端软件则可以安装在符合 Solaris 或 Windows 操作系统要求的任何计算机上。使用 RSC 前，必须先安装并配置 RSC。

重要提示：在从早期版本的 RSC 服务器软件升级或重新安装此软件之前，请以 root 用户身份登录到服务器，然后使用以下命令备份配置数据：

```
# rscadm show > 远程文件名  
# rscadm usershow >> 远程文件名
```

请使用有意义的文件名，其中应包含 RSC 所控制的服务器的名称。安装之后，您可以在必要时参考此文件以恢复您原来的配置设定。如果您已经安装了 2.2.3 版，我们建议您不要回复到 RSC 服务器软件的前期版本。但是，如果您执行了回复操作，则需要恢复配置信息，然后使服务器断电再重新加电。

可以将 RSC 2.2.3 服务器软件包 SUNWrsc 安装在下列 Sun 服务器上：

- 运行 Solaris 8 2/04 操作系统或 Solaris 9 4/04 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire V890 服务器
- 运行 Solaris 8 2/04 操作系统或 Solaris 9 4/04 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire V490 服务器
- 运行 Solaris 8 10/01 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire V480 服务器
- 运行 Solaris 8 7/01 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire V880 服务器
- 运行 Solaris 8 1/01 操作系统或其兼容版本的 Sun Fire 280R 服务器
- 运行下列操作系统之一的 Sun Enterprise™ 250 服务器：
 - Solaris 2.6
 - Solaris 7
 - Solaris 8

可将 RSC 2.2.3 客户端软件包安装在下列计算机上：

- 运行 Solaris 2.6、Solaris 7、Solaris 8 或 Solaris 9 操作系统的其他任何计算机。这些软件包有 SUNWrscj (GUI) 和 SUNWrscd (文档)。
- 运行下列 Microsoft Windows 操作系统之一的任何计算机：
 - Windows 98
 - Windows 2000
 - Windows NT 4.0

- Windows XP

用来在 Microsoft Windows 操作系统下安装 RSC GUI 和文档的文件为：
SunRsc.exe。

- 客户端计算机运行 RSC 2.2.3 软件需要安装 Java 2 Standard Edition (J2SE) 运行时环境 1.3.0_02 版或后续的 1.3.x 版。如果使用 J2SE 运行时环境 1.2.x 版，RSC 2.2.3 软件将无法运行。可以从以下任一网站下载适当的版本：
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/getjava>

Solaris 操作系统下的安装程序将《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》放到以下位置：`/opt/rsc/doc/语言环境/pdf/user_guide.pdf`。Windows 操作系统下的安装程序则将此“用户指南”放在：`C:\Program Files\Sun Microsystems\Remote System Control\doc\语言环境\pdf\user_guide.pdf`。

Sun Fire V480、V880、V490 和 V890 服务器可支持 RSC 2.2.3

在 Sun Fire V490 和 V890 服务器以及某些 V480 和 V880 服务器上，新的系统控制器 (SC) 卡已替换了 Remote System Controller (RSC) 卡。两种卡均可运行相同的 RSC 2.2.3 软件；但存在一些重要的特性差异：

- SC 卡上未集成板载调制解调器。RSC 2.2.3 软件中的调制解调器/寻呼机命令对 SC 卡无效。同样，调制解调器/寻呼机配置变量也无法用于该 SC 卡。
- SC 卡上没有备份电池。它所需的电源直接由服务器供给，不论服务器关机还是待机，只要服务器的电源插头插在交流电源插座上，SC 卡就能一直运行。

若要更新 RSC 软件版本，使其支持这些硬件变更，请访问以下网站：

<http://www.sun.com/servers/rsc.html>

有关如何与 SC 硬件一起使用 RSC 2.2.3 软件的更多信息，请参阅服务器的“管理指南”或“所有者指南”。本手册包含在服务器附带的文档 CD 内。

增强的 OpenBoot PROM

Sun Fire V490 和 V890 服务器预装了 OpenBoot™ PROM 4.15 版。该版本 OpenBoot PROM 使用新的标准（缺省）配置，其中包含增强的诊断功能。这些增强的诊断功能更改了 RSC 中的某些功能。有关这些诊断功能的更多信息，请参阅《OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation》，该文档位于服务器附带的 Sun Fire V490 或 V890 文档 CD 内。

RSC 的常见问题

本节描述影响 RSC 2.2.3 软件在 Sun Enterprise 250、Sun Fire 280R、Sun Fire V480、Sun Fire V880、Sun Fire V490 以及 Sun Fire V890 服务器上运行的问题。

注 - 与电池、寻呼机和调制解调器相关的问题不适用于 Sun Fire V490 和 V890 服务器，也不适用于某些 Sun Fire V480 和 V880 服务器。这些服务器使用的是系统控制器 (SC) 卡，而不是 RSC 卡。SC 卡具有用于串行和网络连接的接口。RSC 卡具有用于串行、调制解调器和网络连接的接口。请参阅 V480 和 V880 服务器硬件附带的硬拷贝形式的“平台发行说明”，以确定您的服务器是否包含 SC 卡或 RSC 卡。

拆除和安装 RSC 或 SC 卡



注意 - 在系统接通交流电源时拆除或安装 SC 卡会损坏系统或 SC 卡。只有合格的服务人员才能拆除或更换 SC 卡。请与合格的服务代表联系以执行此操作。

在按照服务器的“维修手册”中的步骤拆除或安装 SC 卡之前，请执行以下步骤以确保系统当前未接通交流电源。

1. 关闭并停止系统运行。
2. 在系统出现 ok 提示符时，将钥匙开关旋转至 Off 位置。
此时系统仍连接至待机电源。
3. 拔掉其后面板插座中的所有交流电源线。
这可确保系统中不存在待机电源电压。
4. 请按照“维修手册”中所需的步骤操作。

警告消息会延迟到达

如果 RSC 变量 `page_enabled` 和 `mail_enabled` 都设置为 `true`，并且在较短的时间间隔内生成了多条警告消息，则第一条消息会以及时的方式发送，而在此时间间隔内生成的后续消息则会延迟三至四分钟到达。

alerts.html 文件内提供的信息不正确

在配置 `page_info1` 或 `page_info2` 字段时，寻呼机电话号码中可以包含任何数字、字母或符号 #、@ 和 , (逗号)，但是 PIN 部分只能为数字 (0 到 9)。在 RSC GUI 中，此功能的联机帮助不正确。有关如何配置 RSC 以使用寻呼机的更多信息，请参阅《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》。

rsc-console 在引导期间切换到 tip 连接 (如果 `diag-switch?` 设置为 true)

如果在 `diag-switch?` 设置为 true 时使用 `bootmode -u` 命令重新引导服务器，则 `rsc-console` 将在 Solaris 软件重新启动后恢复为串行 (tip) 连接，即使此前已将控制台重定向到 RSC。

如果出现这种情况，请在重新引导操作完成后，手动将控制台输出再次重定向到 RSC。有关更多信息，请参阅《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》。

RSC `bootmode -u` 命令切换控制台失败

在运行 OpenBoot PROM 4.4.6 版的 Sun Fire V880 服务器上偶尔出现过此间歇性问题，使用 `bootmode -u` 命令无法将控制台重定向到 RSC。如果出现这种情况，可使用 `resetrsc` 命令。

在 `rsc-console` 模式下运行 `obdiag` 会产生意外的操作

在设置为 `rsc-console` 模式的控制台上运行 `obdiag`，可能会出现下列情况：

- 在 `obdiag` 中运行 `rsc-control` 测试，将您从 RSC 中注销。
- 在 `obdiag` 中运行串行测试，向服务器的串行连接发送意外的字符。

要避免这些情况，请在系统控制台未设置为 RSC 时运行 `obdiag`。

达到远程登录会话的最大连接数时收到 `SetSockOpt: Invalid argument` 消息

如果在 RSC 上运行的远程登录会话数达到所允许的最大数目，则会看到类似以下内容的消息：

```
telnet myserver
Trying 123.234.245.256...
Connected to myserver.
Escape character is '^]'.
SetSockOpt: Invalid argument
Connection to myserver closed by foreign host.
```

如果出现此消息，请减少 RSC 上正在运行的远程登录会话的数目。

运行 SunVTS 时执行 loghistory 会报告磁盘错误，而 SunVTS 或 Solaris 软件并未报告这类错误

如果同时运行 SunVTS 软件和 RSC 软件，执行 loghistory 命令时会看到磁盘错误的报告，而 SunVTS 测试中并无这类报告。这种情况的产生，是由于运行测试时 SunVTS 无法暂停 RSC 监视功能。RSC 会将每次的状况更改作为磁盘错误来报告。如果 SunVTS 不运行测试，则不会出现这类消息。

Sun Fire V480、V880、V490 和 V890 服务器的 RSC 问题

本节描述影响 RSC 2.2.3 软件在 Sun Fire V480、V880、V490 和 V890 服务器上运行的问题。

当启用 OpenBoot PROM 增强型诊断功能或钥匙开关位于 Diagnostics（诊断）位置时，RSC 控制台不发出警告便切换到系统控制台

当启用 OpenBoot PROM 增强型诊断功能时（这是缺省设置），rsc-console 不经发出警告便会切换到系统控制台。RSC 控制台看上去对 RSC 命令没有响应。当系统的钥匙开关设置在 Diagnostics（诊断）位置时，运行 RSC 软件也会出现这种状况。

启动过程中的 LED 指示灯现象

(仅适用于 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器)

在 Sun Fire V490 和 V890 服务器的启动期间，电源 LED 指示灯不闪烁。在其他 Sun 服务器产品上，此 LED 指示灯是闪烁的。在 Sun Fire V490 和 V890 服务器的启动过程中，电源 LED 指示灯始终保持开启状态。

Sun Fire 280R 服务器的 RSC 问题

本节描述影响 RSC 2.2.3 软件在 Sun Fire 280R 服务器上运行的问题。有关 Sun Fire 280R 服务器的其他问题，请参阅《Sun Fire 280R 服务器产品说明》。

其他 RSC 警告

当 RSC 卡在电源中断后开始使用电池供电时，RSC 软件会在 Sun Fire 280R 服务器上生成以下警告：

```
00060012: "RSC 正在使用备用电源。"
```

当主机系统从 RSC 关闭时，RSC 软件会生成以下警告。这些消息会出现在历史日志中。

```
00040000: "RSC 请求关闭主机。"
```

```
00040029: "主机系统已关闭。"
```

如果使用钥匙开关或 OpenBoot PROM `poweroff` 命令关闭系统，则仅显示 00040029 警告。

这些警告在《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》中没有予以说明。

通电时报告虚假驱动器故障

打开系统电源时，可能会报告一个记录在 RSC 历史日志中的虚假的内部驱动器故障。

如果此错误是由 RSC 报告的，而且系统已成功地引导至 Solaris 操作系统，则可以将其忽略。通常情况下，这种虚假的故障不会再出现。引导进程结束后，可使用 `fsck` 实用程序来验证磁盘。

注 – Solaris 操作系统报告的任何磁盘驱动器错误消息都是真实的磁盘驱动器错误。

如果磁盘故障报告出现在 ok 提示符下，并且系统无法引导至 Solaris 操作系统，则磁盘驱动器可能存在问题。请按照《Sun Fire 280R Server Service Manual》的“Diagnostics, Monitoring, and Troubleshooting”一章中介绍的内容，使用 OpenBoot Diagnostics 测试程序测试磁盘驱动器。

Sun Enterprise 250 服务器的 RSC 问题

本节描述影响 RSC 2.2.3 软件在 Sun Enterprise 250 服务器上运行的问题。有关 Sun Enterprise 250 服务器的其他问题，请参阅《Sun Enterprise 250 Server Product Notes》。

不支持增加的 RSC 用户帐户数

RSC 2.2.3 软件可支持的最大 RSC 用户帐户数为 16 个。但是由于硬件限制，Sun Enterprise 250 服务器仍然只支持四个 RSC 用户帐户。

将系统的 `input-device` 和 `output-device` 设置重置为 `ttya`。重新引导系统并从其本地控制台或终端访问系统，然后直接执行 `boot -s` 命令。

更改变量 `serial_hw_handshake` 需要重新引导系统

要使对 RSC 配置变量 `serial_hw_handshake` 所做的更改生效，必须重新引导服务器。此操作还会影响 RSC 图形用户界面的“启用硬件握手方式”复选框。这种局限性在文档中并未予以说明。

GUI 中的电源警告显示不正确的索引

在 Sun Enterprise 250 中，电源按 0 和 1 编号，而在 RSC 图形用户界面 (GUI) 的事件日志和警告中却将其显示为 Power Supply 1 和 Power Supply 2。

文档问题

当前的《Sun Remote System Control (RSC) 2.2 用户指南》中声明支持 Sun Fire 480R 和 Sun Fire 880 服务器。对这些型号的描述是不正确的。正确的说法应当是支持 Sun Fire V480 和 Sun Fire V880 服务器。

