

Serveur Sun Fire X4470

Notes de produit, version logicielle 1.0



Copyright © 2010, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software or related software documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications which may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. UNIX is a registered trademark licensed through X/Open Company, Ltd.

This software or hardware and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services.

Copyright © 2010, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition contraire de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles sont exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des États-Unis ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des États-Unis, la notice suivante s'applique :

DROITS DU GOUVERNEMENT DES ÉTATS-UNIS. Les programmes, les logiciels, les bases de données, de même que la documentation et les données techniques connexes, fournis à des clients faisant partie du Gouvernement des États-Unis, sont considérés comme des « commercial computer software » ou des « commercial technical data » conformément aux réglementations F.A.R. et autres applicables. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion d'informations. Ce logiciel ou matériel n'est ni conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses sociétés affiliées déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses sociétés affiliées. Tout autre nom cité peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.



Adobe PostScript

Notes de produit du serveur Sun Fire X4470

Ce document présente les dernières informations et problèmes relatifs au serveur Sun Fire X4470 d'Oracle. Chacun des problèmes recensés est associé à un numéro de demande de modification interne (CR) que le personnel de maintenance utilise comme référence. Lorsque cela s'avère nécessaire, ce dernier peut se reporter à ce numéro afin d'obtenir d'autres informations sur le problème en question.

Rubriques

Description	Lien
Informations générales	Informations générales, page 2
Problèmes généraux du système	Cartes PCIe prises en charge, page 5
Problèmes non résolus recensés	Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0, page 11

Informations générales

Rubriques

Description	Lien
Microprogramme disponible à partir de cette version du logiciel	Microprogrammes pris en charge dans la version 1.0, page 2
Sites Web d'informations sur le produit	Informations sur le produit, page 3
Informations sur le DVD Tools and Drivers (Outils et pilotes)	DVD Tools & Drivers pour les serveurs Sun Fire X4470, page 3
Site de téléchargement pour la documentation produit la plus récente	Documentation relative aux serveurs Sun Fire X4470, page 3
Informations sur les patches Solaris Oracle	Support et patches pour les serveurs Sun Fire X4470, page 4

Microprogrammes pris en charge dans la version 1.0

Le [TABLEAU 1](#) identifie les versions de microprogramme d'ILOM et du BIOS prises en charge à partir de la version logicielle 1.0.

TABLEAU 1 Microprogrammes des serveurs Sun Fire X4470 pris en charge dans la version 1.0

Microprogramme du processeur de service ILOM	Microprogramme du BIOS
3.0.9.10 ou version ultérieure	9.1.25.11 ou version ultérieure

Informations sur le produit

Pour obtenir des informations sur le serveur Sun Fire X4470, consultez le site Web suivant :

<http://www.oracle.com/goto/x4470>

Sur ce site, vous pouvez rechercher des liens et naviguer vers les informations et téléchargements suivants :

- Informations et spécifications sur le produit
- Systèmes d'exploitation pris en charge
- Téléchargements du microprogramme et des logiciels
- Cartes en option prises en charge
- Options de stockage externe
- Calculatrice d'alimentation

DVD Tools & Drivers pour les serveurs Sun Fire X4470

Le DVD Tools & Drivers est fourni avec le serveurs Sun Fire X4470 que vous avez commandé. Ce DVD comprend des pilotes de périphérique, des logiciels de gestion RAID et d'autres utilitaires logiciels que vous pouvez utiliser avec votre serveur. Si vous avez besoin d'une copie de ce DVD ou de mises à jour des logiciels fournis sur ce DVD, visitez le site Web suivant et accédez à la page Tools and Drivers (Outils et pilotes) :

<http://www.oracle.com/goto/x4470>

Documentation relative aux serveurs Sun Fire X4470

La documentation produit, ainsi que les notes de produit mises à jour pour le serveurs Sun Fire X4470, sont disponibles depuis le site Web de la documentation suivants :

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x4470#hic>

Support et patches pour les serveurs Sun Fire X4470

Pour plus d'informations sur le téléchargement de patches pour le serveurs Sun Fire X4470, allez à la page :

<http://www.oracle.com/goto/x4470>

Patch FMA pour Oracle Solaris 10 10/9

Pour utiliser FMA (Fault Management Architecture) avec Oracle Solaris 10 10/9, procédez comme suit :

1. **Téléchargez Solaris patch 142901-09 ou ultérieur.**
2. **Suivez les instructions d'installation du patch, mais exécutez les commandes suivantes avant la réinitialisation :**

```
rem_drv intel_nhmex  
add_drv -i 'pci8086,3438' intel_nhmex
```

3. **Redémarrez le serveur.**

Cartes PCIe prises en charge

Rubriques

Description	Lien
Quantité et restrictions applicables aux emplacements	Quantité et restrictions applicables aux emplacements, page 5
Révisions minimales du microprogramme	Révisions minimales du microprogramme, page 8
Problèmes liés à la carte PCIe Sun Flash Accelerator F20	Problèmes liés à la carte PCIe Sun Flash Accelerator F20, page 8
Problèmes liés au Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA interne	Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA interne, page 10

Remarque – Certaines des cartes PCIe répertoriées dans cette section peuvent ne pas être disponibles à l'achat sur les serveurs Sun Fire X4470. Pour déterminer les cartes prises en charge et disponibles à l'achat pour les serveurs Sun Fire X4470, accédez au site Web suivant et allez à la page appropriée : www.oracle.com/goto/x4470.

Quantité et restrictions applicables aux emplacements

Le [TABLEAU 2](#) répertorie la quantité et les restrictions applicables aux emplacements des cartes PCIe prises en charge sur les serveurs Sun Fire X4470. La colonne *quantité maximale prise en charge (Maximum Quantity Supported)* indique le nombre de cartes testé et pris en charge par Oracle à partir de la version logicielle 1.0. Les quantités prises en charge peuvent augmenter sur les prochaines versions des logiciels.

TABLEAU 2 Quantité et restrictions applicables aux emplacements des cartes PCIe

Carte PCIe	Quantité maximale prise en charge	Restrictions applicables aux emplacements
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA, interne SGX-SAS6-R-INT-Z SG-SAS6-R-INT-Z	1	Pris en charge dans l'emplacement 4 uniquement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA interne , page 10.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, interne SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z	1	Pris en charge dans l'emplacement 2.
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, externe SGX-SAS6-EXT-Z SG-SAS6-EXT-Z	4	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4(emplacements 0 et 9).
Carte PCIe Sun Flash Accelerator F20 TA-FAS-S3IE96GB-N XTA-FAS-S3IE96GB-N	4	Emplacements 9, 4, 8, 7 ou 6 uniquement. Reportez-vous à Problèmes liés à la carte PCIe Sun Flash Accelerator F20 , page 8 pour de plus amples informations.
Sun StorageTek 8 Gb FC PCI-Express, QLogic SG-PCIE1FC-QF8-Z SG-XPCIE1FC-QF8-Z SG-PCIE2FC-QF8-Z SG-XPCIE2FC-QF8-Z	8	Pris en charge dans tous les emplacements.
Sun StorageTek 8 Gb FC PCI-Express, Emulex SG-PCIE1FC-EM8-Z SG-XPCIE1FC-EM8-Z SG-PCIE2FC-EM8-Z SG-XPCIE2FC-EM8-Z	8	Pris en charge dans tous les emplacements.

TABLEAU 2 Quantité et restrictions applicables aux emplacements des cartes PCIe *(suite)*

Carte PCIe	Quantité maximale prise en charge	Restrictions applicables aux emplacements
Sun x4 PCI-Express Quad Gigabit Ethernet Low Profile Adapter 4446A-Z-N X4446A-Z-N	8	Pris en charge dans tous les emplacements.
Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile Adapter 1109A-Z X1109A-Z	4	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4(emplacements 0 et 9).
Sun PCI Express Dual-Port Quad Data Rate InfiniBand Host Channel Adapter 4237A-N X4237A-N	2	Pris en charge dans tous les emplacements sauf les emplacements d'interface électrique x4(emplacements 0 et 9).

Révisions minimales du microprogramme

Le [TABLEAU 3](#) répertorie les révisions minimales du microprogramme pour les cartes PCIe.

TABLEAU 3 Révisions minimales du microprogramme des cartes PCIe

Carte PCIe	Révision minimale du microprogramme	Inclus dans la révision FRU
Sun StorageTek 8 Gb FC PCI-Express QLogic SG-PCIE1FC-QF8-Z SG-XPCIE1FC-QF8-Z SG-PCIE2FC-QF8-Z SG-XPCIE2FC-QF8-Z	Preload Table v2.5.2	371-4324-02 371-4325-02
Pour plus d'informations: http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/Sun_Details.aspx?productid=928&OSTYPE=Solaris&oemid=124&category=3		
Sun PCI Express Dual-Port Quad Data Rate InfiniBand Host Channel Adapter 4237A-N X4237A-N	2.7.000	375-3606-03
Pour plus d'informations: http://www.mellanox.com/content/pages.php?pg=firmware_table_sun		
Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA, interne SGX-SAS6-INT-Z SG-SAS6-INT-Z	04.05.03.00	375-3640-01 rév. 51

Problèmes liés à la carte PCIe Sun Flash Accelerator F20

Si vous utilisez une carte PCIe Sun Flash Accelerator F20 avec les serveurs Sun Fire X4470, consultez les sections suivantes sur le positionnement correct des cartes, les contraintes de refroidissement et la fréquence de remplacement du module ESM (Energy Storage Module).

Restrictions d'utilisation

Ne connectez pas les périphériques aux ports internes SAS/SATA de la carte PCIe Sun Flash Accelerator F20. Le serveur Sun Fire X4470 ne prend pas en charge l'utilisation de cette carte comme un HBA interne.

Placement des cartes et conditions de refroidissement requises

Si vous utilisez une carte PCIe Sun Flash Accelerator F20, votre configuration doit répondre aux exigences suivantes pour refroidir correctement le module ESM :

1. Le HBA ne peut être installé que les emplacements PCIe 9, 4, 8, 7 ou 6, dans cet ordre de préférence (l'emplacement 9 est le plus adapté à ce HBA, mais l'emplacement 6 est autorisé, bien qu'il soit moins recommandé d'utiliser cet emplacement).
2. Vous devez utiliser Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 pour activer la stratégie étendue du mode de refroidissement PCIe. Reportez-vous au *Supplément Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 pour le serveur Sun Fire X4470 (821-2387)* pour obtenir des informations sur la stratégie étendue du mode de refroidissement PCIe.
3. Lorsque ce HBA est installé dans les emplacements 9 et/ou 4, les conditions requises de température ambiante du serveur restent les suivantes :
 - Temp. d'exploitation : 5 °C à 35 °C
 - Temp. hors fonctionnement : -40 °C à 70 °C
4. Lorsque ce HBA est installé dans l'emplacement 8, l'emplacement 7 ou l'emplacement 6, les conditions requises de température ambiante pour le serveur deviennent les suivantes :
 - Temp. d'exploitation : 5 °C à 32 °C

Fréquence de remplacement du module ESM

La carte PCIe Sun Flash Accelerator F20 contient un composant appelé ESM (Energy Storage Module, module de stockage d'énergie) qui fonctionne à l'instar d'une sauvegarde sur batterie. Le module ESM joue un rôle essentiel dans la protection des données lors des coupures de courant et l'optimisation des performances de la carte. Lorsque le module ESM est en ligne et qu'il fonctionne correctement, la carte fonctionne en mode d'écriture différée (fournissant des performances optimales). Lorsque le module ESM présente des dysfonctionnements, la carte fonctionne en mode d'écriture synchrone. Même si les données sont sécurisées dans ce mode, les performances subissent une nette diminution.

Selon la durée de vie attendue du module ESM et dans l'optique de maintenir la carte à un niveau de performances optimal, remplacez le module tous les deux ans. Si le module ESM n'est pas remplacé à la fréquence recommandée, le niveau d'énergie stocké ne cessera de diminuer dans le temps. Toutes les données stockées sur la carte risquent d'être perdues si la quantité d'énergie du module est insuffisante pour effectuer une opération d'écriture au cours d'une panne de courant.

Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA interne

Si vous utilisez l'adaptateur de bus hôte (HBA) Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID (SGX-SAS6-R-INT-Z or SG-SAS6-R-INT-Z), votre configuration doit respecter les conditions suivantes pour un refroidissement correct de la batterie :

1. Le HBA doit être installé dans l'emplacement PCIe 4. Dans l'emplacement 4, la batterie sur le HBA fait face à une zone avec un flux d'air plus important, ce qui est nécessaire pour un refroidissement correct de la batterie. Ne déplacez pas le HBA dans l'emplacement 2 pour permettre à l'emplacement 3 de fonctionner en mode x16.
2. Vous devez utiliser Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 pour activer la stratégie étendue du mode de refroidissement PCIe. Reportez-vous au *Supplément Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 pour le serveur Sun Fire X4470* (821-2387) pour obtenir des informations sur la stratégie étendue du mode de refroidissement PCIe.
3. Lorsque ce HBA est installé, les conditions requises de température ambiante pour le serveur sont les suivantes :
 - Temp. d'exploitation : 5 °C à 32 °C

Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

Rubriques

Description	Lien
Problèmes matériels recensés, descriptions et solutions	Problèmes matériels recensés, page 12
BIOS - Problèmes recensés, descriptions et solutions	BIOS - Problèmes recensés, page 13
ILOM - Problèmes recensés, descriptions et solutions	ILOM - Problèmes recensés, page 14
Oracle Solaris - Problèmes recensés, descriptions et solutions	Oracle Solaris - Problèmes recensés, page 18
Red Hat et SUSE Linux Enterprise Server - Problèmes recensés, descriptions et solutions	Oracle Enterprise Linux (OEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES) et Red Hat Enterprise Linux (RHEL) - Problèmes recensés, page 21
Windows - Problèmes recensés, descriptions et solutions	Windows - Problèmes recensés, page 25
Assistant d'installation Sun - Problèmes recensés, descriptions et solutions	Assistant d'installation de Sun (SIA) - Problèmes recensés, page 25
Documentation - Problèmes recensés	Erreurs identifiées dans la documentation, page 26

Problèmes matériels recensés

TABLEAU 4 Problèmes matériels recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6934522	<p>Une panne mémoire Intel Branch Spare-Lane-Failover se produit</p> <p>Problème : Le lien SMI (Scalable Memory Interconnect) qui connecte le processeur à une mémoire tampon comprend une ligne de réservée dans chaque direction pour assurer la redondance au cas où une des autres lignes du lien échoue. Cette ligne de remplacement ne sera pas utilisée à moins que les autres lignes du lien échouent.</p> <p>Dans certains cas rares, cette ligne de remplacement est signalée comme défectueuse lors de l'initialisation du système. ILOM détectera cette erreur et diagnostiquera une panne <code>fault.memory.intel.branch.spare-lane-failover</code> attribuée au riser de mémoire vers lequel la ligne est routée. La ligne de remplacement est fournie uniquement pour des raisons de redondance et il n'y a aucun impact sur le fonctionnement normal du système si le lien ne connaît aucune autre panne de ligne. Il n'y a aucun impact sur les performances associé à cette panne.</p> <p>Solution : Effacez la panne du riser et mettez progressivement le système sous tension à l'aide de la commande suivante de la CLI :</p> <pre>set /SYS/MB/Px/MRy/ clear_fault_action=true</pre> <p>où <code>Px/MRy</code> identifie le riser auquel la panne a été attribuée. Si le problème persiste, contactez le représentant du service Oracle.</p>

BIOS - Problèmes recensés

TABLEAU 5 BIOS - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6716289	<p>La quantité de mémoire indiquée par le BIOS et le système est inférieure à la mémoire réelle installée</p> <p>Problème : Dans l'écran de bienvenue du BIOS et dans le menu principal de BIOS Setup Utility, le système indique qu'il y a b 8 Mo de mémoire en moins que ce qui est réellement installé.</p> <p>Solution : Aucune solution n'est disponible.</p>
6956818	<p>Certaines configurations système sont incapables de démarrer le PXE à partir des ports réseau intégrés</p> <p>Problème : Certaines configurations système risquent de ne pas pouvoir démarrer le PXE à partir de sports réseau intégrés après avoir chargé les valeurs par défaut optimales. Les valeurs par défaut optimales activeront les ROM en option pour les emplacements PCIe 0 à 9. En fonction des cartes PCIe installées, le chargement des ROM en option pour chacune des cartes PCIe installées peut consommer l'espace disponible pour le démarrage des extensions ROM et empêcher le système de pouvoir démarrer le PXE à partir des ports réseau intégrés. Dans ce cas, le journal des événements ILOM contiendra l'entrée suivante :</p> <pre>92190 Fri Jun 11 13:41:01 2010 IPMI Log critical ID = 1a : 06/11/2010 : 13:41:01 : System Firmware Error : BIOS : Option ROM Space Exhausted - Onboard PXE Disabled</pre> <p>Logiciels concernés : Version logicielle 1.0</p> <p>Solution : Désactivez les ROM en option dans le menu BIOS PCIPnP pour tous les emplacements PCIe ne contenant pas de cartes destinées à être utilisées comme périphériques de démarrage. Si le système est démarré uniquement à partir des ports réseau intégrés ou des unités internes, désactivez les ROM en option pour tous les emplacements PCIe sauf pour l'emplacement PCIe contenant le HBA SAS interne.</p>

ILOM - Problèmes recensés

TABLEAU 6 ILOM - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6917004	ILOM peut diagnostiquer une panne de processeur par erreur
	Problème : Dans certains cas, ILOM peut diagnostiquer une panne des processeurs par erreur si une erreur DRAM non corrigable survient. ILOM identifiera correctement les DIMM défectueux associés à l'erreur DRAM, mais risque également de signaler par erreur des pannes de processeur en association avec l'erreur DRAM. Une panne de processeur isolé non associée à une panne DRAM non corrigable est probablement valide et ne doit pas être ignorée.
	Logiciels concernés : Version logicielle 1.0

TABLEAU 6 ILOM - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
	<p>Solution :</p> <p>À l'aide de la procédure suivante, examinez les journaux d'erreurs sur le processeur de service (PS) pour déterminer si les erreurs signalées proviennent d'une erreur de DRAM non corrigable, puis effacez les pannes du processeur pouvant résulter d'un mauvais diagnostic :</p> <ol style="list-style-type: none"> Ouvrez le shell de gestion des pannes restreintes dans la CLI d'ILOM : <pre>start /SP/faultmgmt/shell</pre> Répertoriez les composants signalés comme défectueux par ILOM : <pre>faultmgmt> fmadm faulty</pre> <p>Si des pannes avec la classe de panne <code>fault.cpu.intel.internal</code> sont répertoriées en association avec les pannes de la classe de panne <code>fault.memory.intel.dimm_ue</code>, les pannes sont alors probablement le résultat d'un mauvais diagnostic.</p> Pour confirmer le diagnostic erroné, consultez les rapports <code>ereport.cpu.intel.internal_unclassified_mlc</code> avec un horodatage qui correspond aux pannes du processeur : <pre>faultmgmt> fmdump -e</pre> <pre>2010-05-05/16:03:52 ereport.cpu.intel.internal_unclassified_mlc@/sys/mb/p2 2010-05-05/16:03:52 ereport.cpu.intel.internal_unclassified_mlc@/sys/mb/p2 2010-05-05/16:03:52 ereport.cpu.intel.internal_unclassified_mlc@/sys/mb/p2</pre> <p>Les rapports <code>ereport.cpu.intel.internal_unclassified_mlc</code> sont associés aux erreurs qui sont diagnostiquées de manière erronée comme des pannes de processeur.</p> Réparez les pannes de CPU ayant été confirmées comme étant le résultat d'un diagnostic erroné : <pre>faultmgmt> fmadm repair /SYS/MB/P2</pre> Suivez les procédures décrites dans le <i>Manuel d'entretien du serveur Sun Fire X4470 (Sun Fire X4470 Server Service Manual)</i> (821-0703) pour identifier et remplacer les DIMM défectueux à l'origine du problème.

TABLEAU 6 ILOM - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6923903	<p data-bbox="418 236 1218 265">Restauration du SP partiellement réussie et erreur indiquée dans le journal</p> <p data-bbox="418 282 532 309">Problème :</p> <p data-bbox="418 317 1232 401">Si la console série est en cours d'utilisation, les propriétés relatives à cette dernière ne peuvent pas être restaurées et vous recevrez des messages tels que les messages suivants :</p> <pre data-bbox="418 409 999 461">Config restore: Unable to restore property '/SP/serial/host/commitpending'</pre> <pre data-bbox="418 470 999 522">Config restore: Unable to restore property '/SP/serial/external'</pre> <p data-bbox="418 531 1232 614">Comme de telles propriétés ne peuvent pas être restaurées, il s'agit d'une erreur partielle et, par conséquent, elle génère le message ci-dessus relatif à l'erreur partielle. Il ne s'agit pas d'un défaut.</p> <p data-bbox="418 631 636 657">Logiciels concernés :</p> <p data-bbox="418 666 632 692">Version logicielle 1.0</p> <p data-bbox="418 710 522 736">Solution :</p> <p data-bbox="418 744 1232 770">Déconnectez-vous de la console série et essayez d'exécuter <code>restore</code> à nouveau.</p>
6928047	<p data-bbox="418 786 1232 838">Le BIOS risque de ne pas être mis à jour lorsque vous utilisez IPMIflash pour mettre à niveau l'image du processeur de service d'ILOM</p> <p data-bbox="418 855 532 881">Problème :</p> <p data-bbox="418 890 1232 999">Le BIOS risque de ne pas être mis à jour lorsque vous utilisez IPMIflash pour mettre à niveau l'image du processeur de service (SP) d'ILOM si l'option BIOS Delay est activée. Lorsque vous éteignez, puis rallumez rapidement le serveur, l'image du BIOS doit être mise à jour, mais elle ne l'est pas.</p> <p data-bbox="418 1017 903 1043">Système d'exploitation et logiciels concernés :</p> <ul data-bbox="418 1052 793 1112" style="list-style-type: none"> • Oracle Enterprise Linux (OEL) 5.4 • Version logicielle 1.0 <p data-bbox="418 1130 522 1156">Solution :</p> <p data-bbox="418 1164 1232 1248">Au lieu d'éteindre le serveur et de le rallumer à l'aide du bouton d'alimentation, exécutez une commande de redémarrage. Cette opération garantit que le BIOS est mis à jour.</p> <p data-bbox="418 1256 975 1282">Par exemple, utilisez l'une des commandes suivantes :</p> <ul data-bbox="418 1291 1218 1399" style="list-style-type: none"> • Dans IPMI : <code>ipmitool power cycle</code> • Dans l'interface Web d'ILOM : <code>Remote Control->Remote Power Control->Power Cycle (Contrôle à distance -> Contrôle de l'alimentation -> Redémarrer)</code>

TABLEAU 6 ILOM - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6928567	<p data-bbox="498 236 1323 296">Impossible de lancer ILOM Remote Console à l'aide de JRE 1.6.0 U14, U15 et U16</p> <p data-bbox="498 305 1323 435">Problème : Si vous essayez de lancer ILOM Remote Console via le Web avec certaines versions de Java Runtime Environment (JRE), le système renvoie l'erreur <code>Unable to Launch the Application</code>.</p> <p data-bbox="498 444 1323 505">Systèmes d'exploitation concerné : Tous les systèmes d'exploitation utilisant JRE 1.6.0, U14, U15 et U16</p> <p data-bbox="498 513 1323 574">Solution : Effectuez une mise à niveau vers JRE 1.6.0 U17 ou version ultérieure.</p>

Oracle Solaris - Problèmes recensés

TABLEAU 7 Oracle Solaris - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6669984	<p>Solaris 10 peut manquer de vecteurs MSI-X</p> <p>Problème : Solaris 10 limite le nombre de vecteurs MSI-X à 32 par IPL. Les cartes d'interface réseau (NIC) et les adaptateurs de bus hôte (HBA) sont tous affectés au IPL 6. S'il existe un grand nombre d'adaptateurs dans les serveurs Sun Fire X4470 qui utilisent MSI-X pour les interruptions, vous pouvez manquer de vecteurs MSI-X. Si cela se produit, le système envoie un message similaire au message suivant :</p> <pre>Apr 15 23:22:54 ban21uut058spare2 pcplusmp: [ID 475383 kern.warning] WARNING: No interrupt vector: pciex8086,10fb instance 1 Apr 15 23:22:54 ban21uut058spare2 pcplusmp: [ID 383221 kern.warning] WARNING: Sharing vectors: pciex8086,10fb instance 11 and pciex8086,10fb instance 1</pre>
	<p>Système d'exploitation concerné : Oracle Solaris 10</p>

TABLEAU 7 Oracle Solaris - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0 (suite)

CR	Description
	<p>Solution :</p> <p>Remarque - Cette solution décrit déplacement de l'IPL pour les périphériques afin que IPL 6 ne soit pas surchargé. Cependant, il est impossible d'attribuer des IPL différents pour différentes instances d'un périphérique. Étant donné que la plupart des périphériques utilisent deux vecteurs MSI-X par instance, cela limite effectivement le système à 16 périphériques d'un seul type. Par exemple, vous pouvez utiliser un maximum de huit adaptateurs Sun Dual 10GbE SFP+ PCIe 2.0 Low Profile (1109A-Z).</p> <p>Une manière évidente pour libérer jusqu'à huit vecteurs MSI-X sur l'IPL 6 consiste à déplacer l'IPL pour les NIC intégrés sur un autre IPL, comme suit. Cette approche peut être utilisée pour déplacer d'autres périphériques vers l'IPL 5 également.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ajoutez la ligne suivante au fichier /kernel/drv/igb.conf : <pre>interrupt-priorities = 5;</pre> 2. Entrez : <pre>bootadm update-archive</pre> 3. Entrez : <pre>Redémarrage</pre> <p>Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de Solaris liées à ce problème avant d'avoir appliqué la solution ci-dessus, vous pouvez libérer des MSI en excluant le pilote pour la carte qui est la plus nombreuse dans le système.</p> <p>Par exemple, la procédure suivante exclut le pilote de la carte 10 GBE :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. À l'invite de GRUB, saisissez e pour passer en mode édition. 2. Faites défiler la page jusqu'à <pre>kernel\$ /platform/i86pc/multiboot -B \$ZFS-BOOTFS</pre> 3. Saisissez e à nouveau, puis ajoutez : <pre>ixgbe-disable=true</pre> <p>La ligne résultante doit être similaire à ce qui suit :</p> <pre>kernel\$ /platform/i86pc/multiboot -B \$ZFS-BOOTFS,ixgbe-disable=true</pre> 4. Appuyez sur Entrée. 5. Saisissez b pour redémarrer le système.

TABLEAU 7 Oracle Solaris - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0 (suite)

CR	Description
6814342	<p data-bbox="418 262 1249 296">La prise en charge FMA (Fault Management Architecture) requiert un patch</p> <p data-bbox="418 305 1249 340">Problème : La prise en charge de FMA pour le serveurs Sun Fire X4470 requiert le patch 142901-09 ou version ultérieure.</p> <p data-bbox="418 348 1249 383">Système d'exploitation concerné : Oracle Solaris 10 10/09</p> <p data-bbox="418 392 1249 427">Solution :</p> <ol data-bbox="418 435 1249 583" style="list-style-type: none"> 1. Téléchargez le patch Solaris 142901-09 ou une version ultérieure en accédant au site de téléchargement de patches à partir de la page du produit : http://www.oracle.com/goto/x4470 2. Suivez les instructions d'installation du patch, mais exécutez les commandes suivantes avant le redémarrage : <pre data-bbox="439 687 975 739">rem_drv intel_nhmex add_drv -i '"pci8086,3438"' intel_nhmex</pre> 3. Redémarrez le serveur.
6927678	<p data-bbox="418 791 1249 843">L'énumération des ports NIC peut changer après l'ajout d'une ou plusieurs cartes PCIe</p> <p data-bbox="418 852 1249 1008">Problème : Comme la numérotation du bus PCIe est dynamique sur le serveur Sun Fire X4470, l'énumération des ports NIC peut changer après l'ajout d'une ou plusieurs cartes PCIe. Par exemple, <code>igb2</code>, <code>igb3</code> pourrait être modifié en <code>igb4</code>, <code>igb5</code>.</p> <p data-bbox="418 1017 1249 1052">Système d'exploitation concerné : Toutes les versions d'Oracle Solaris</p> <p data-bbox="418 1060 1249 1095">Solution : Saisissez la commande suivante, puis redémarrez le serveur :</p> <pre data-bbox="418 1104 1249 1156">echo #/etc/path_to_inst_bootstrap_1 > /etc/path_to_inst</pre>

Oracle Enterprise Linux (OEL), SUSE Linux Enterprise Server (SLES) et Red Hat Enterprise Linux (RHEL) - Problèmes recensés

TABLEAU 8 OEL, SUSE et RHEL - Problèmes recensés à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6808230 6894153	Les DEL des disques de stockage s'allument anormalement si un HBA intégré ICH10 est utilisé avec des unités de disque SATA
	Problème : Sur les serveurs Sun Fire X4470 sans carte RAID PCIe (avec un contrôleur SATA ICH10 intégré), les DEL Prêt au retrait et de panne d'unité de disque s'allument anormalement sur les emplacements des unités de disque dur.
	Système d'exploitation concerné : SLES 11
	Solution : Ce problème a été traité par une mise à jour du noyau SLE 11 disponible auprès de Novell. Reportez-vous au <i>guide d'administration</i> de la documentation Novell pour plus d'informations sur l'obtention de mises à jour à l'aide du programme de mise à jour en ligne Yast ou utilisez l'outil de recherche de patch Novell disponible à l'adresse suivante : http://download.novell.com/patch/finder/ .
6875599	Les messages du journal des erreurs du pilote AER PCIe sont incomplets
	Problème : Le pilote PCI-e AER dans le SLES 11 peut produire un nombre excessif de messages d'erreur contenant des informations incomplètes sur les erreurs matérielles.
	Système d'exploitation concerné : SLES 11
	Solution : Ce problème a été traité par une mise à jour du noyau SLE 11 disponible auprès de Novell. Reportez-vous au <i>guide d'administration</i> de la documentation Novell pour plus d'informations sur l'obtention de mises à jour à l'aide du programme de mise à jour en ligne Yast ou utilisez l'outil de recherche de patch Novell disponible à l'adresse suivante : http://download.novell.com/patch/finder/ .

TABLEAU 8 OEL, SUSE et RHEL - Problèmes recensés à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6904919	<p data-bbox="432 236 1236 291">Le pilote m1x4_core pour Infiniband ne peut pas se charger ou ce dernier est défini par défaut sur Single Pin Interrupt</p> <p data-bbox="432 309 1236 456">Problème : Les périphériques d'E/S Infiniband utilisant le pilote m1x4_core et des interruptions MSI-X sur les systèmes avec 16 CPU ou plus peuvent provoquer l'échec de chargement du pilote ou son chargement uniquement à l'aide des interruptions IO-APIC.</p> <p data-bbox="432 473 1236 529">Système d'exploitation concerné : SLES 11</p> <p data-bbox="432 546 1236 748">Solution : Ce problème a été traité par une mise à jour du noyau SLE 11 et du package OFED disponible auprès de Novell. Reportez-vous au <i>guide d'administration</i> de la documentation Novell pour plus d'informations sur l'obtention de mises à jour à l'aide du programme de mise à jour en ligne Yast ou utilisez l'outil de recherche de patch Novell disponible à l'adresse suivante : http://download.novell.com/patch/finder/.</p>
6907462	<p data-bbox="432 765 1236 795">Consignation de messages d'erreur sur le chargement du pilote HCA</p> <p data-bbox="432 812 1236 960">Problème : Si le groupe de packages OFED est installé, le système génère des messages d'erreur bénins sur le chargement du pilote EHCA InfiniBand. Ces erreurs sont consignées, car le périphérique d'E/S InfiniBand pris en charge n'utilise pas le pilote EHCA.</p> <p data-bbox="432 977 1236 1032">Système d'exploitation concerné : SLES 11</p> <p data-bbox="432 1050 1236 1220">Solution : Les périphériques InfiniBand pris en charge utilisent le pilote de périphérique m1x4_core. Ignorez les messages d'erreur sur le pilote EHCA ou désactivez les tentatives de chargement automatique de ce dernier en éditant le fichier de configuration /etc/infiniband/openib.conf pour remplacer EHCA_LOAD=yes par EHCA_LOAD=no.</p>

TABLEAU 8 OEL, SUSE et RHEL - Problèmes recensés à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6907463	<p data-bbox="511 234 1279 291">Erreurs dans le script de démarrage du gestionnaire de sous-réseau pour SLES 11</p> <p data-bbox="511 309 1260 395">Problème : SLES 11 est incapable d'exécuter le script du gestionnaire de sous-réseau opensmd.</p> <p data-bbox="511 413 865 470">Système d'exploitation concerné : SLES 11</p> <p data-bbox="511 487 1310 690">Solution : Ce problème a été traité par une mise à jour du noyau SLE(S/D) 11 et du package OFED disponible auprès de Novell. Reportez-vous au <i>guide d'administration</i> de la documentation Novell pour plus d'informations sur l'obtention de mises à jour à l'aide du programme de mise à jour en ligne Yast ou utilisez l'outil de recherche de patch Novell disponible à l'adresse suivante : http://download.novell.com/patch/finder/.</p>
6921557	<p data-bbox="511 708 1276 765">Le noyau SLES 11 Linux panique lors d'une tentative d'initialisation si aucune mémoire ou une mémoire défectueuse est installée dans le CPU 0</p> <p data-bbox="511 782 1310 927">Problème : Le noyau SLES 11 Linux requiert que le CPU 0 ait de la mémoire installée et que la mémoire soit en état de fonctionnement. S'il n'y a aucune mémoire pour le CPU 0, ou si la mémoire du CPU 0 ne peut pas être utilisée, le noyau SLES Linux panique à toute tentative de démarrage.</p> <p data-bbox="511 944 865 1001">Système d'exploitation concerné : SLES 11</p> <p data-bbox="511 1019 1310 1222">Solution : Effectuez une mise à jour au dernier noyau SLES 11, ce qui permettra au système d'exploitation de démarrer sans mémoire dans le CPU 0 si de la mémoire est installée ailleurs. Reportez-vous au <i>guide d'administration</i> de la documentation Novell pour plus d'informations sur l'obtention de mises à jour à l'aide du programme de mise à jour en ligne Yast ou utilisez l'outil de recherche de patch Novell disponible à l'adresse suivante : http://download.novell.com/patch/finder/.</p> <p data-bbox="511 1291 1310 1343">Par ailleurs, vous devez remplir de nouveau les emplacements de mémoire et vérifier que le CPU 0 dispose de mémoire opérationnelle.</p>

TABLEAU 8 OEL, SUSE et RHEL - Problèmes recensés à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6943880	<p data-bbox="432 236 1219 291">OEL 5.5 et RHEL 5.5 autorisent uniquement un nombre limité de vecteurs d'interruption</p> <p data-bbox="432 309 1233 595">Problème : Certaines configurations matérielles comprenant de nombreuses cartes d'E/S à bande passante élevée avec des pilotes utilisant plusieurs vecteurs MSI par instance peuvent provoquer un manque d'interruptions dans le noyau. Cette situation pourrait entraîner une longue interruption ou un blocage du système au démarrage des périphériques d'E/S qui sont inutilisables en raison des instances de pilote incapables d'obtenir les interruptions requises. Cette situation est particulièrement susceptible de se produire pour Xen Hypervisor et Dom0 avec plusieurs cartes réseau InfiniBand et 10 GbE utilisant SR-IOV, mais peut également survenir sur le noyau SMP.</p> <p data-bbox="432 612 796 638">Systèmes d'exploitation concerné :</p> <ul data-bbox="432 647 554 708" style="list-style-type: none"> • OEL 5.5 • RHEL 5.5 <p data-bbox="432 725 1233 1072">Solution : L'initialisation de l'argument du noyau <code>pci=noms</code> permettra au système de démarrer sans interruption longue dans UDEV et sans blocage du système. Le système sera toutefois forcé d'utiliser une seule interruption PIN IO-APIC par fonction. Si vous avez besoin d'interruptions MSI au lieu d'interruptions IO-APIC, il se peut que vous deviez utiliser une combinaison de l'une des méthodes suivantes pour résoudre le problème :</p> <ul data-bbox="432 933 1233 1072" style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas certains pilotes • Forcez certains pilotes (tel que <code>mlx4_core : infiniband</code>) à se charger en dernier, et profitez du code de ces pilotes vous demandant un nombre MSI optimal de vecteurs et, si ces vecteurs ne sont pas disponibles, réessayez avec un nombre de plus en plus petit de vecteurs.
6953023	<p data-bbox="432 1091 1225 1117">SLES 11 ne traite pas les MSI correctement si VT-d est activé dans le BIOS</p> <p data-bbox="432 1135 1233 1222">Problème : Si VT-d est activé dans le BIOS avec SLES 11, toutes les interruptions vont vers un seul CPU.</p> <p data-bbox="432 1239 789 1300">Système d'exploitation concerné : SLES 11</p> <p data-bbox="432 1317 1205 1378">Solution : Dans le fichier <code>/boot/grub/menu</code>, ajoutez <code>nox2apic</code> à la première ligne.</p>

Windows - Problèmes recensés

TABLEAU 9 Windows - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6929393	Le pilote InfiniBand n'est pas disponible sur le DVD Tools and Drivers (Outils et pilotes)
	Problème : Le pilote InfiniBand de la carte d'option InfiniBand de Mellanox n'est pas disponible sur le DVD Tools and Drivers (Outils et pilotes).
	Système d'exploitation concerné : Windows Server 2008 SP et R2
	Solution : Téléchargez le pilote à partir de l'adresse suivante : http://www.mellanox.com/content/pages.php?pg=software_overview_ib&menu_section=34

Assistant d'installation de Sun (SIA) - Problèmes recensés

TABLEAU 10 Assistant d'installation de Sun (SIA) - Problèmes recensés non résolus à partir de la version logicielle 1.0

CR	Description
6867112	SIA ne peut pas installer une image ISO d'OEL, RHEL ou SLES avec le réseau
	Problème : L'installation d'un système d'exploitation OEL, RHEL ou SLES via le réseau (NFS, FTP, HTTP) à partir d'une image ISO n'est plus prise en charge par SIA. Pour effectuer une installation réseau d'un SE Linux avec SIA, vous devez utiliser l'image étendue. Remarque - À partir de SIA version 2.4.x.x, les installations réseau avec images ISO pour les SE Linux ne sont plus prises en charge.
	Systèmes d'exploitation concerné : <ul style="list-style-type: none">• OEL• RHEL• SLES
	Solution : Utilisez l'image étendue via NFS, FTP ou HTTP.

Erreurs identifiées dans la documentation

TABLEAU 11 Erreurs identifiées dans la documentation

CR	Description
Aucune	<p data-bbox="415 343 1079 371">Spécifications électriques erronées dans le guide d'installation</p> <p data-bbox="415 388 532 413">Problème :</p> <p data-bbox="415 421 1222 501">Le <i>Guide d'installation du serveur Sun Fire X4470</i> (0332-821-10) inclut des spécifications électriques erronées. Les spécifications électriques correctes sont les suivantes :</p> <p data-bbox="415 512 486 536">Entrée</p> <p data-bbox="415 545 762 569">Fréquences nominales : 50/60 Hz</p> <p data-bbox="415 578 1076 602">Plage de tension de fonctionnement CA : 100-127/200-240 V CA</p> <p data-bbox="415 611 1229 663">Courant maximal RMES CA par cordon d'alimentation : 12A @ 100 V CA / 12A @ 200 V CA</p> <p data-bbox="415 708 644 732">Dissipation d'énergie</p> <p data-bbox="415 741 772 765">Consommation maximale : 1800 W</p> <p data-bbox="415 774 796 798">Chaleur en sortie max. : 6143 BTU/h</p> <p data-bbox="415 807 951 831">Puissance apparente : 1837 va @ 240 V CA, 0,98 P. F</p>