



# Sun StorEdge™ T3+ 阵列 发行说明

---

控制器固件 2.0.1 版

Sun Microsystems, Inc.  
901 San Antonio Road  
Palo Alto, CA 94303  
U.S.A. 650-960-1300

部件号: 816-4791-10  
2002 年 3 月, 修订版 A

请将关于此文档的意见发送至: [docfeedback@sun.com](mailto:docfeedback@sun.com)

Copyright 2002 Sun Microsystems, Inc., 901 San Antonio Road, Palo Alto, CA 94303-4900 U.S.A. 版权所有。

本产品或文档按照限制其使用、复制、分发和反编译的许可证进行分发。未经 Sun 及其许可证颁发机构的书面授权，不得以任何方式、任何形式复制本产品或本文档的任何部分。第三方软件，包括字体技术，由 Sun 供应商提供许可和版权。

本产品的某些部分从 Berkeley BSD 系统派生而来，经 University of California 许可授权。UNIX 是在美国和其它国家注册的商标，经 X/Open Company, Ltd. 独家许可授权。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、AnswerBook2、docs.sun.com、SunSolve、Sun StorEdge 以及 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其它国家的商标、注册商标或服务标记。所有 SPARC 商标都按许可证使用，是 SPARC International, Inc. 在美国和其它国家的商标或注册商标。具有 SPARC 商标的产品都基于 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有人开发的。Sun 承认 Xerox 在为计算机行业研究和开发可视或图形用户界面方面所做出的先行努力。Sun 以非独占方式从 Xerox 获得 Xerox 图形用户界面的许可证，该许可证涵盖实施 OPEN LOOK GUI 且遵守 Sun 的书面许可证协议的 Sun 的许可证持有人。

本资料按“现有形式”提供，不承担明确或隐含的条件、陈述和保证，包括对特定目的的商业活动和适用性或非侵害性的任何隐含保证，除非这种不承担责任的声明是不合法的。



请回收



Adobe PostScript

# Sun StorEdge T3+ 阵列发行说明

---

## 简介

本文档包括特定于 Sun StorEdge™ T3+ 阵列的最新产品信息及已知问题。以前针对 Sun StorEdge T3 阵列模块、但在本发行说明中并未出现的问题或者已解决或者不适用于 Sun StorEdge T3+ 阵列。

请阅读此文档，以了解可能对 Sun StorEdge T3+ 阵列的安装和操作产生影响的问题或要求。本文档中的信息是对 《*Sun StorEdge T3 和 T3+ 阵列安装、操作和维修手册*》以及 《*Sun StorEdge T3 和 T3+ 阵列管理员指南*》的补充。

请将本发行说明与随 Sun StorEdge T3+ 阵列相关的软件产品（如 Sun StorEdge Component Manager 软件和 VERITAS Volume Manager）一起收到的其它发行说明以及 README 文件结合使用。

这些发行说明的结构如下：

- 第 2 页的 “所需的增补程序”
- 第 3 页的 “常见问题”
- 第 4 页的 “诊断问题”
- 第 5 页的 “Sun Cluster 问题”
- 第 5 页的 “VERITAS 问题”
- 第 7 页的 “服务问题”
- 第 8 页的 “系统级别问题”

# 所需的增补程序

在安装 Sun StorEdge T3+ 阵列前安装如下所列的所有必需的增补程序。这些增补程序可在 SunSolve™ 网站找到：

<http://sunsolve.sun.com>

要获得增补程序：

1. 在 “SunSolve Online” 栏中，单击 “Patches”。
2. 在 “Patches” 栏中，单击 “PatchPro”。
3. 单击 “Storage Products”。
4. 在 “Disk Arrays” 下，选中 StorEdge T3 旁边的复选框。
5. 滚动到页尾，单击 “Generate Patch List”。

请参考增补程序的 README 文件以获得相关指导和增补程序信息。

如果未找到表 1 中列出的增补程序，或某个特定的增补程序：

- a. 请返回到步骤 1 中的 SUNSOLVE ONLINE 增补程序页。
- b. 在 “Patch Finder” 框中输入增补程序 ID 并单击 “Find Patch”。

---

注意 – 相关软件产品（如 Sun StorEdge Component Manager 或 VERITAS Volume Manager）可能还需要其它增补程序（尚未列在下表中）。有关所需的增补程序，请参考 SunSolve 网站和这些产品的发行说明。

---

表 1 所需的增补程序

系统类型	Solaris™ 2.6 操作环境	Solaris 7 操作环境	Solaris 8 操作环境
全部	105356-18 或更高版本 (ssd 驱动程序)	107458-13 或更高版本 (ssd 驱动程序)	109524-09 或更高版本 (ssd 驱动程序)
	106226-02 或更高版本 (格式增补程序)	107473-07 或更高版本 (luxadm 增补程序)	
	105181-29 或更高版本 (内核更新增补程序)	107834-03 或更高版本 (DKIO 扩展增补程序)	
		106541-18 或更高版本 (内核更新增补程序)	

表 1 所需的增补程序 (接上页)

系统类型	Solaris™ 2.6 操作环境	Solaris 7 操作环境	Solaris 8 操作环境
VERITAS VM 3.1	110253-04	110254-04	110255-04
VERITAS VM 3.1.1	110451-05	110452-05	111118-05
VERITAS VM 3.2	111907-04	111908-04	111909-04
Volume Manager Storage 管理程序	111904-04	111904-04	111904-04
仅为 PCI (ifp)	107280-08 或更高版本 (仅 为 ifp/PCI 驱动程序 /PCI 系 统)	107292-08 或更高版本 (仅 为 ifp/PCI 驱动程序 /PCI 系 统)	109189-03 或更高版本 (仅为 ifp/PCI 驱动程序 / PCI 系统)
	109399-03 或更高版本 (PCI 主机适配器固件 Fcode)	109399-03 或更高版本 (PCI 主机适配器固件 Fcode)	109399-03 或更高版本 (PCI 主机适配器固件 Fcode)
仅为 SBus/sf-socal	105375-26 或更高版本 (仅 为 sf/socal 驱动程序 /SBus 系统)	107469-08 或更高版本 (仅 为 sf/socal 驱动程序 /SBus 系统)	109460-06 或更高版本 (仅为 sf/socal 驱动程序 / SBus 系统)
	109400-03 或更高版本 (SBus 主机适配器固件 Fcode)	109400-03 或更高版本 (SBus 主机适配器固件 Fcode)	109400-03 或更高版本 (SBus 主机适配器固件 Fcode)
Sun StorEdge Network Foundation 软件, 位于 PCI 网络适配 器上 <sup>1</sup>			111095-04 111097-04 111412-04 111413-04

1. 仅适用于以下 PCI 网络适配器: Sun StorEdge PCI 单光纤信道网络适配器、 Sun StorEdge PCI 双光纤信道网络适配器和 Sun StorEdge CompactPCI 双光纤信道网络适配器。

## 常见问题



**警告** – Sun StorEdge T3 和 T3+ 阵列任何时候都不可连接到公共网络 — 只可连接到完全网络。

## 诊断问题



**警告 – Sun StorEdge T3+ 阵列的 ofdg 实用程序仅用于服务目的。使用此功能会导致数据不可用。**

Sun StorEdge T3+ 阵列固件为 Sun StorEdge Component Manager 2.2 提供的诊断选项卡提供了命令行和图形用户界面。ofdg 实用程序用于执行脱机诊断测试。当前，此工具仅由合格的 Sun 服务提供商使用。ofdg 实用程序仅限于其测试功能且必须在系统脱机时运行以避免出现问题。

### 确定控制器固件版本

目前，使用带 list 选项的 fru 命令时，输出标识出两种级别（级别 2 和级别 3）的控制器固件。在以下示例中，在“Revision”下，第一个日期是级别 2 的固件版本，第二个日期是级别 3 的版本。

```
# fru list
ID          TYPE          VENDOR      MODEL          REVISION      SERIAL
-----
ulctr      controller card 0301        501-5710-02( 0200/020001  101291
u2ctr      controller card 0301        501-5710-02( 0200/020001  101786
uld1       disk drive     SEAGATE     ST318203FSUN D94A          LR465826
uld2       disk drive     SEAGATE     ST318203FSUN D94A          LR465384
uld3       disk drive     SEAGATE     ST318203FSUN D94A          LR539076
uld4       disk drive     SEAGATE     ST318203FSUN D94A          LR450095
```

---

## Sun Cluster 问题

---

注意 – Sun StorEdge T3+ 阵列不支持 Sun™ Cluster 2.2 软件。

---

### 4406863: Sun Cluster 不可使用 Sun StorEdge T3+ 阵列的 `recon_rate=high` 设置。

如果在 Sun Cluster 环境中配置 Sun StorEdge T3+ 阵列，请使用 `recon_rate` 的 `low` 或 `med` 设置。您可使用 Sun StorEdge T3+ 阵列的 `sys recon_rate` 命令更改此设置。Sun StorEdge T3+ 阵列的 `recon_rate=high` 设置可能造成节点接管问题。

---

## VERITAS 问题

### 4527907: VERITAS Volume Manager 3.2 替换主卷封装可能失败。

如果您将替换主控制器部件磁盘用作引导磁盘，VERITAS Volume Manager 3.2 将不会选择到该磁盘的路径，而是试图对主路径引导磁盘进行封装。一旦重新引导，系统挂起并显示如下信息：

```
# /etc/rcS.d/S86vxvm-reconfig: /etc/vx/reconfig.d/disks-cap: cannot create
```

如果要在多路径的 Sun StorEdge T3+ 上构建 OS 而且您要封装系统引导磁盘，请在设备树的第一台设备上构建 OS。例如，如果到 T3+ LUN 的两条路径分别为 `c1` 和 `c3`，在 `c1` 上构建 OS，即使它是到 T3+ LUN 的可替换路径。

## 4264118: DMP 故障恢复未自动启用（仅对 VERITAS Volume Manager 3.0.4）。

安装 VERITAS 软件后，为确保 VERITAS 动态多路径 (DMP) 自动故障恢复操作的正确运行，请在连接到 Sun StorEdge T3+ 阵列的主机系统上键入以下命令（作为 root 用户）：

```
# vxdmpadm start restore interval=60 policy=check_all
```

---

注意 – 每次系统重新引导后都必须运行此命令。

---

## 4282806: vxinstall 只显示配置中第一个 Sun StorEdge T3+ 阵列控制器。

在 vxinstall 过程中，只显示在 Sun StorEdge T3+ 阵列伙伴组中连接的第一个主机总线适配器。这是因为 vxinstall 仅显示连接到 Sun StorEdge T3+ 阵列伙伴组的第一路径，即使检测到连接至该伙伴组的更多路径。这可能会产生误导，因为在 Sun StorEdge T3+ 阵列配置中，卷也可通过第二条控制器数据路径存在。

您不需要采取任何特殊操作进行纠正。允许 vxinstall 继续运行，直至结束。一旦主机系统在 VERITAS 安装后重新引导，Volume Manager 软件可正确识别所有连接至 Sun StorEdge T3+ 阵列的路径。

## 4313336: 启用对 Sun StorEdge T3+ 阵列和 StorEdge A3500 配置的 DMP 支持。

要实现互连的 Sun StorEdge T3+ 阵列控制器部件的完全冗余，DMP 支持是必须的。如果要冗余的 Sun StorEdge T3+ 阵列连接到正在运行 DMP 且同时连接了 StorEdge A3500 存储设备的主机，则必须删除替代路径 (AP) 文件，以确保两种类型的存储设备能以正确的方式共存。

要执行以下步骤，必须作为 root 登录。

1. 在数据主机上，键入：

```
# ls -l /kernel/drv/ap
```

2. 如果 `/kernel/drv/ap` 文件长度为 0 字节，键入以下命令删除 `/kernel/drv/ap`:

```
# rm /kernel/drv/ap
```

3. 重新引导系统。

```
# reboot
```

如果 `/kernel/drv/ap` 文件的长度不为 0，则表明安装了 AP，并且因为 AP 和 DMP 不能同时共存，DMP 无法启用。Sun Microsystems, Inc. 推荐使用 `pkgrm (1m)` 删除所有 AP 产品。有关更多细节，请参见 AP 产品文档资料。

## 4253044: 卷的使用信息未更新。

在 Volume Manager Storage Administrator (VMSA) 产品内，卷的使用信息可能无法正确更新。如果遇到此类问题，可重新启动 VMSA 应用程序以更新卷使用统计信息。

---

## 服务问题

### 拆除 FRU 的时间如果超过 30 分钟，将使伙伴组关机。

如果拆除现场可替换部件 (FRU) 的时间过长，可能导致热故障。为防止此问题，专门设计了 Sun StorEdge T3+ 阵列。这样，如果一个组件拆除的时间超过 30 分钟，则进行有序的关机操作。这样，在开始更换 FRU 的步骤前，替换部件必须立即可用。您必须在 30 分钟内装回已拆除的 FRU，否则，Sun StorEdge T3+ 阵列以及该伙伴组中挂接的所有 Sun StorEdge T3+ 阵列都将关闭并切断电源。

## 4348664: fru list 命令应自动显示新的驱动器固件版本。

在升级 Sun StorEdge T3+ 阵列内部驱动器固件后，在已升级的驱动器上执行 `disk version und1-9` 操作。此 Sun StorEdge T3+ 阵列命令确保正确的驱动器固件版本信息在内部数据库中正确更新。如果未能在驱动器固件升级后执行此操作，则使用 `fru list` 命令时可能显示过时的驱动器固件版本信息。

有关使用 `disk version` 和 `fru list` 命令的更多信息，请参见 《*Sun StorEdge T3 和 T3+ 阵列管理员指南*》。

## 4415132: 工作组配置中高速缓存模式的 auto 设置并未按预期方式运作。

在工作组配置中（非完全冗余），`auto` 高速缓存模式设置使用数据的 `write-behind` 高速缓存。在 `write-behind` 高速缓存模式下，由于高速缓存未镜像，因此若发生 Sun StorEdge T3+ 阵列故障则会丢失数据。当 Sun StorEdge T3+ 阵列在非冗余配置发生故障时，`write-through` 高速缓存可保护数据。

要保护工作组配置中的数据，在 Sun StorEdge T3+ 阵列上使用 `sys cache writethrough` 命令将高速缓存模式设置为 `writethrough`。若继续使用 `write-behind` 高速缓存，则使用基于主机的镜像解决方案来保护数据。

有关更改高速缓存设置的更多信息，请参见 《*Sun StorEdge T3 和 T3+ 阵列管理员指南*》。

---

# 系统级别问题

## 不同的磁盘驱动器

在工作组或企业配置中的所有 Sun StorEdge T3+ 阵列磁盘驱动器必须具有相同的存储能力和驱动器速度。

## 引导性

对于运行 Solaris 操作环境并通过 Sun StorEdge SBus 双光纤信道主机总线适配器 (p/n X6730A) 连接的主机，Sun StorEdge T3+ 阵列提供热引导支持。热引导意味着在试图从 Sun StorEdge T3+ 阵列卷引导主机前必须完全引导 Sun StorEdge T3+ 阵列。热引导由 Solaris 7 (11/99 版本) 及更高版本支持。当前不支持 Solaris 2.6 环境的引导性。

---

注意 – ifp (Qlogic 2100) HBA 不支持热引导。冷引导 — 即，同时引导 Sun StorEdge T3+ 阵列和主机 — 当前不支持。

---

---

注意 – 在下次固件升级时，将不支持 Sun StorEdge SBus 双光纤信道主机总线适配器 (p/n X6730A) 作为可引导主机总线适配器。

---

---

注意 – 请参见以下 4253419 问题。Sun StorEdge T3+ 阵列完全能够处理主机 I/O 操作前所需的延迟时间可能带来很多问题，尤其是当阵列用作引导设备时。如果遇到这种情况，请与授权的 Sun 服务提供商或 Sun 服务机构（拨打 1-800-USA-4SUN）联系，要求对问题进行评估。

---

## 4334693: 当 LUN 的大小超过 1 TB 时，format 命令失败。

某些操作系统实用程序，如 `format`，只支持 1 TB 大小的限制，因此必须确保每个卷上所有 LUN 的大小少于 1 TB。例如，对于具有 180 GB 驱动器的系统，9 个 180 GB 驱动器的可用容量总计约为 1.6 TB。因此，您必须创建两个卷，每个都小于 1 TB。

## 4253419: Sun StorEdge T3+ 阵列控制器延长引导时间。

在某些情况下，运行 Solaris 操作环境的主机系统比 Sun StorEdge T3+ 阵列更快引导。这会导致在 AC 电源断电的完全引导周期中，主机配置可能无法检测所有可用的 Sun StorEdge T3+ 阵列存储。当主机系统占用内存最小（或禁用内存开机自检操作）时，可能出现这种情况。

给配置供电时，总是在给主机服务器供电之前给 Sun StorEdge T3+ 阵列供电。

如果仍然出现这种状况，请与授权的 Sun 服务提供商或 Sun 服务机构（拨打 1-800-USA-4SUN）联系，要求对问题进行评估并建议解决方案。

---

**注意** – 应避免对系统非易失性随机访问存储器 (NVRAM) 的配置进行任何修改，因为系统停机时间过长可能引发错误。对 NVRAM 进行修改前，请联系 Sun 服务机构。

---

## 4497814: 必须从相同的子网执行 telnet 操作。

必须从与 Sun StorEdge T3+ 阵列处于相同子网的主机上运行 telnet 命令。

## 4415132: Sun StorEdge T3+ 阵列工作组配置的高速缓存 Auto 模式运行于 Write-Behind 模式。

具有高速缓存 Auto 模式的 Sun StorEdge T3+ 阵列工作组配置，使用 write-behind 高速缓存模式。此配置不提供高速缓存镜像所需的冗余，而不带基于主机的镜像解决方案的操作可导致控制器发生故障时数据丢失。

在工作组配置中，使用基于主机的镜像解决方案来保护数据。

## 4427400: bootdelay 参数设置为 60 秒导致 Sun StorEdge T3+ 阵列伙伴组引导失败。

Sun StorEdge T3+ 阵列缺省的 bootdelay 参数设置值为 3。要避免引导 Sun StorEdge T3+ 阵列系统时产生问题，请勿将 bootdelay 参数重新设置为大于缺省值的值。

## 4309324: 延长 RARP 超时以更好地支持以太网交换机。

首次安装时，Sun StorEdge T3+ 阵列从 RARP 服务器得到一个 IP 地址，此服务器已用该地址配置。初次接通电源后，Sun StorEdge T3+ 阵列等待 RARP 服务器响应。如果 Sun StorEdge T3+ 阵列和 RARP 服务器都连接到 Cisco Catalyst 交换机，交换机激活界面的时间长于激活 Sun StorEdge T3+ 阵列的时间，Sun StorEdge T3+ 阵列将超时，等待 RARP 服务器响应。

要避免此问题，请将 Cisco Catalyst 端口生成树的设置更改为 “portfast”，即允许交换机先启用端口，然后使用生成树算法检查其完整性。缺省情况下，交换机先检查生成树的完整性然后再启用端口。要更改端口设置，请参考交换机的文档资料，以获得相关指导。

## 4395542: 运行 Solaris 2.6 环境的主机需要安装 SUNWlux 软件包。

即使主机上未安装 SUNWlux 软件包，也会安装用于 Solaris 2.6 环境的 SOC 增补程序 (105375)，并且安装不会失败。这就导致形成这样一种配置，主机只能看到 Sun StorEdge T3+ 阵列上的一个 LUN。如果发生这种情况，并且无任何其它问题的迹象，请检查 SUNWlux 软件包是否已正确安装在主机上。

## 4362567: 在 Sun StorEdge T3+ 阵列上使用缺省端口寻址。

Sun StorEdge T3+ 阵列端口寻址的缺省设置是 hard。尽管此设置可更改，请使用缺省设置以避免意外的系统操作。

## 4426672: 主机上不支持电源管理。

如果 Sun StorEdge T3+ 阵列连接到启用了电源管理的主机总线适配器 (HBA)，可导致故障修复问题。要避免此问题，请在 HBA 上禁用电源管理。

## 4292162: 连接到 Sun StorEdge T3+ 阵列的串行电缆不要一直保持连接状态。



---

**警告** – 串行端口电缆必须从 Sun StorEdge T3+ 阵列断开以满足规定的辐射要求。完成一个步骤后，请勿使其保持连接状态。

---

---

**注意** – 串行电缆仅用于特殊维修步骤，除经过授权的、合格工作人员外，任何人不得使用。维修步骤完成后，必须拆除串行电缆。

---

因为在引导周期期间，Sun StorEdge T3+ 阵列串行端口提供对系统的诊断及 EPROM 访问，如果串行电缆保持与 Sun StorEdge T3+ 阵列的连接，则可能导致安全性问题。要避免这种危险，可在使用后断开 Sun StorEdge T3+ 阵列串行电缆与外部主机系统的连接。

## 命令行错误消息

### 错误消息类型

Sun StorEdge T3+ 阵列可向命令行发出多种错误消息，表示错误输入的命令或无效操作。如果仅输入一条命令，或纯粹是语法错误（如，缺少变量或使用错误的格式），Sun StorEdge T3+ 阵列将显示命令语法。否则，Sun StorEdge T3+ 阵列显示的错误消息包括一个大写字母表示的名称、十六进制数表示的数字代码和一条文本消息。

下表列出了 Sun StorEdge T3+ 阵列显示的错误。表 2 列出了错误的类型以及与此类相关的数字范围。

表 2 错误消息类型

错误类型	数字范围	说明
逻辑卷管理器 (LVM) 驱动程序错误代码	0x10001-0x1000A	与磁盘驱动器相关的错误
虚拟节点 ("VN") 错误代码	0x200000-0x200025	与 vol 及其它命令行操作相关的错误。
端口错误代码	0x300000-0x300006	与 port 命令相关的错误。
系统错误代码	0x400000	只有一种错误，表示错误值。
FRU 错误代码	0x500001-0x500076	与现场可替换部件相关的错误 (FRU)。
pSOS 操作系统错误	00000001-C000FFFF	pSOS 错误（嵌入式操作系统）。

## RAID 错误和其它常见错误

VN\_ERROR 是最常显示的错误消息。下表列出了这些错误的名称及数值。

表 3 与卷相关 (VN) 的错误

错误名称	数值	消息
VN_BADUNIT	0x200000	Bad unit number
VN_BADDRIVE	0x200001	Bad drive number
VN_BADPART	0x200002	Bad partition id
VN_VOLEXISTS	0x200003	Volume already in use
VN_VOLNOTFOUND	0x200004	Volume name not found
VN_PARTHASFS	0x200005	Partition already has file system
VN_FACLOCKED	0x200006	Facility locked by other command
VN_BADATTR	0x200007	Unable to read attributes
VN_MOUNTED	0x200008	Volume already mounted
VN_UNMOUNTED	0x200009	Volume not mounted
VN_MNTINUSE	0x20000A	Mount point in use
VN_NOMEMORY	0x20000B	Could not allocate memory for operation
VN_ALREADYDSBL	0x20000C	There's already a disabled drive
VN_NODSBL	0x20000D	No drives are disabled
VN_ABORTED	0x20000E	Operation aborted
VN_NOTSUP	0x20000F	Operation not supported
VN_UNKVOL	0x200010	Unknown volume
VN_RAIDERR	0x200015	RAID error
VN_NOPART	0x200016	Partition has size 0
VN_PARTSMALL	0x200017	Partition too small
VN_UNKVIF	0x200019	Unknown interface
VN_UNKVIFTYP	0x20001A	Unknown interface type
VN_BADVOLNAME	0x20001B	Bad volume name
VN_BADVOLNAMELEN	0x20001C	Bad volume name too long
VN_CFGNOTSUPPORTED	0x20001D	Unsupported volume configuration

表 3 与卷相关 (VN) 的错误 (接上页)

错误名称	数值	消息
VN_BADSTANDBYUNIT	0x20001E	Standby unit number is wrong
VN_DEVINVALID	0x20001F	Invalid drive specified
VN_LOCVOLBAD	0x200020	Local volume bad
VN_PORTMAPRM	0x200021	Volume still mapped to a port
VN_UNINITIALIZED	0x200022	Volume is uninitialized
VN_PENDING	0x200023	Operation is pending
VN_BADMODE	0x200024	Cache mode must be set to auto for mirroring
VN_MIRRORON	0x200025	Cannot change cache mode when mirroring is on
VN_CANTMOUNT	0x200026	Cannot mount volume because multiple disabled drives
VN_STARTPARAM	0x200027	Slice start parameter invalid or in use
VN_VSLBADNAME	0x200028	Bad slice name
VN_MAXSLICEERR	0x200029	No more slice can be created
VN_VSLNOTFOUND	0x20002A	Slice not found
VN_SIZEPARAM	0x20002B	Incorrect slice size parameter encountered
VN_VSLBADNAMELEN	0x20002C	Slice name exceeded 12 characters allowed
VN_VSLEXISTS	0x20002D	Slice name already exists
VN_NOSLICEINVOL	0x20002E	Volume does not have slice(s) to be removed
VN_VSLRAIDERR	0x20002F	RAID error in Volume slicing

这些错误中，有些出现的比其它的要频繁，如 VN\_MOUNTED、VN\_UNMOUNTED、VN\_MNTINUSE、VN\_CFGNOTSUPPORTED、VN\_DEVINVALID、VN\_LOCVOLBAD、VN\_UNINITIALIZED、VN\_BADMODE 和 VN\_MIRRORON。尤其是代码为 0x200015 的 VN\_RAIDERR，它可在多种情况下发生，因而需要特别关注。Sun StorEdge T3+ 阵列使用特定协议执行命令，而此协议将 RAID 错误用作发送给用户的一般错误消息。因而，RAIDERR 可能产生于各种软件或硬件条件。某些情况牵涉的问题与用户配置相关，这很容易解决。其它情况则更为错综复杂，并且与 Sun StorEdge T3+ 阵列的内部软件功能相关。syslog 中可找到有关 RAID 错误特定实例的详细信息；在此仅提供各种情况的概述。

以下列出了 Sun StorEdge T3+ 阵列的嵌入协议对于 RAID 错误的不同归类，每一类都有少许示例。同时还包括每个种类的代码，在引用 `syslog` 时，这些代码是有用的。尽管尚不完全，此列表提供了一般 RAID 错误原因的简要说明：

1. 命令不完整 (0x1A)：命令未在内部正确执行。软件响应命令的信息过多或过少。在某些情况下，可能仅是因为命令暂停，然后再继续。
2. 部分（条件性的）成功 (0x19)：此类包括以下情况：
  - a. 中止一条不存在的命令：用户已发出一条命令，然后在命令执行后试图中止它。
  - b. 重试错误：命令重试了一次或多次。
  - c. 目标错误：卷已脱机或禁用。
3. 无效响应（以上种类的一部分； 0x19）：软件未能对用户命令提供有效响应。这些情况比“命令未完成”一类更为特殊。
  - a. 无效信息类型（参数）：软件响应的信息类型错误。
  - b. 返回的信息有误：响应命令的返回信息有误。此情况代表嵌入软件错误。
  - c. 功能失败：命令无法检索到正确的信息。
  - d. 零大小：该命令访问大小为零的卷。
4. 命令中止 (0x18)：命令中止，通常是因为超时。当系统内的组件冻结或如果连接有缺陷时，命令中止。
5. 命令异常 (0x17)：此类包括命令不能执行的情况。当指定禁用、不可用或无效驱动器或卷时，将生成此类错误。例如，如果已用紧急备用驱动器（备用）重构驱动器上的数据，则就不能再将其称为紧急备用驱动器。
  - a. 无效名称 / 地址：用户或内部软件使用的卷名或磁盘驱动器名无效，或与当前配置不匹配。
  - b. 无效命令字段：已不再支持此命令或内部软件使用不支持的命令操作码。
  - c. 缺少字段：用户或内部软件发出的命令缺少信息。
  - d. 驱动器（模块）错误：引用的磁盘驱动器可能未挂接、禁用、替换或正处于重构过程。
6. 计算机异常 (0x16)：此类包括硬件错误情况，或正在执行其它命令，因而给出忙响应。
  - a. 驱动器致命错误：引用的驱动器内部错误。
  - b. 尝试自动重构或禁用：指定的驱动器正在重构或禁用。

- c. 队列已满或忙响应：因为系统忙于处理其它命令，所以无法执行该命令。
  - d. 未知主机：指定的主机地址无效或不可到达。
  - e. 单个驱动器错误：该命令引用的一个驱动器未检测到，因而无法打开连接，或无法创建驱动器上的系统区。这种情况表示驱动器或与它的连接出现错误。另外，可能无法重试访问磁盘的命令。
  - f. 多磁盘故障：出现的错误涉及一个或多个驱动器。
  - g. 备用驱动器已在使用中：（此错误类似于“命令异常”类中的一个错误）。在这种情况下，驱动器忙于处理以前的命令。此情况应用于当命令完成且如果驱动器配置已因之而改变时。
  - h. 卷 (LUN) 错误：卷可能无法访问，或其配置可能受到破坏且表示为无效。
7. 需要干预 (0x14)：错误发生于当装入或卸下卷时，出现错误，且与预期的结果相反。此外，物理连接已中断且应该恢复（通过更换适当的 FRU）。

RAIDERR 可能源于无效的命令变量或系统错误。此错误可能涉及卷或单个驱动器的配置。例如，如果用已添加但尚未装入的卷重新配置 Sun StorEdge T3+ 阵列，可能遇到此问题，或者此问题可能与硬件或嵌入组件相关。

通常，RAID 错误可通过检测 Sun StorEdge T3+ 阵列上装入的卷的状态进行诊断。一个已存在但尚未装入的卷经常会产生此问题。其它时间，如果下载了新一版的二进制程序，同时还使用以前的卷，则会发生冲突。

以下是调查 RAID 错误的一些原则：

### 1. 用 `vol stat` 命令检查当前卷的状态。

- 如果卷已卸下，尝试重新装入它们，然后使用 `Sun StorEdge T3+ reset` 命令复位系统。
- 如果不能重新装入卷，可尝试删除所有卷，复位系统，然后在重新装入卷之前把它们添加回来。

### 2. 检查主机到 Sun StorEdge T3+ 阵列的连接。

在运行 Solaris 软件环境的主机上，`format` 命令应与 Sun StorEdge T3+ 阵列上存在的卷数匹配。如果列出的卷数不匹配，请参照《*Sun StorEdge T3 和 T3+ 阵列管理员指南*》第 5 章的错误诊断说明。尤其，`format` 命令列出的 T300 项应被识别和标记，且这些项的数目应等于 Sun StorEdge T3+ 阵列上装入的卷的数目。

### 3. 如果您怀疑是硬件问题导致 RAID 错误，可用 `fru list` 和 `fru stat` 命令检查组件的状态。

检查伙伴组部件之间以及主机与 Sun StorEdge T3+ 阵列之间的电缆和连接也是有帮助的。

`syslog` 中有关于错误的更多细节，记下错误的日期及时间以便查看。但是，最常见的情况可按以上所述进行处理。

## 端口错误

下表列出了可能显示的端口错误消息。

表 4 端口错误

错误名称	数值	消息
PRT_UNKNOWNPORT	0x300000	bad port number
PRT_ALREADYMAPPED	0x300001	port is already mapped unmap first
PRT_INVALIDNAME	0x300002	volume name is not correct
PRT_VOLNOTFOUND	0x300003	volume name not found
PRT_INVALID	0x300004	port number is incorrect
PRT_LUNNOTMAPPED	0x300005	this lun is not mapped
PRT_ACCESSINVALID	0x300006	need to specify the access mode

## 互连卡和其它 FRU 错误

下表列出了您可能遇到的各种与 FRU 相关的错误。包括各种电源和冷却装置故障条件，缺少磁盘和互连卡错误。

表 5 与设备相关的错误（互连卡和其它 FRU）

错误名称	数值	消息
PS1_NOTEXIST	0x500001	Power Supply 1 Not Present
PS2_NOTEXIST	0x500002	Power Supply 2 Not Present
PS1_NOBATT	0x500003	Power Supply 1 Battery Not Present
PS2_NOBATT	0x500004	Power Supply 2 Battery Not Present
PS1_DISABLED	0x500005	Power Supply 1 Disabled
PS2_DISABLED	0x500006	Power Supply 2 Disabled
PS1_DISABLE	0x500007	Power Supply 1 Shutting off...
PS2_DISABLE	0x500008	Power Supply 2 Shutting off...
PS1_FAN1FAIL	0x500011	Power Supply 1 Fan 1 Failed
PS2_FAN1FAIL	0x500012	Power Supply 2 Fan 1 Failed
PS1_FAN2FAIL	0x500013	Power Supply 1 Fan 2 Failed

表 5 与设备相关的错误（互连卡和其它 FRU）（接上页）

错误名称	数值	消息
PS2_FAN2FAIL	0x500014	Power Supply 2 Fan 2 Failed
PS1_OVERTEMP	0x500015	Power Supply 1 Over Temperature
PS2_OVERTEMP	0x500016	Power Supply 2 Over Temperature
PS1_SWOFF	0x500017	Power Supply 1 Switch Off
PS2_SWOFF	0x500018	Power Supply 2 Switch Off
PS1_DCNOK	0x500019	Power Supply 1 DC Not OK
PS2_DCNOK	0x50001A	Power Supply 2 DC Not OK
PS1_ONBATT	0x500021	Power Supply 1 On Battery
PS2_ONBATT	0x500022	Power Supply 2 On Battery
PS1_FANHIGH	0x500023	Power Supply 1 Fan High
PS2_FANHIGH	0x500024	Power Supply 2 Fan High
PS1_REFBATT	0x500025	Power Supply 1 Refresh Battery
PS2_REFBATT	0x500026	Power Supply 2 Refresh Battery
DK1_NOTEXIST	0x500031	Disk 1 Not Present
DK2_NOTEXIST	0x500032	Disk 2 Not Present
DK3_NOTEXIST	0x500033	Disk 3 Not Present
DK4_NOTEXIST	0x500034	Disk 4 Not Present
DK5_NOTEXIST	0x500035	Disk 5 Not Present
DK6_NOTEXIST	0x500036	Disk 6 Not Present
DK7_NOTEXIST	0x500037	Disk 7 Not Present
DK8_NOTEXIST	0x500038	Disk 8 Not Present
DK9_NOTEXIST	0x500039	Disk 9 Not Present
DK_NONE	0x50003A	No Disk Present
DK1_BYPASSED	0x500041	Disk 1 Bypassed
DK2_BYPASSED	0x500042	Disk 2 Bypassed
DK3_BYPASSED	0x500043	Disk 3 Bypassed
DK4_BYPASSED	0x500044	Disk 4 Bypassed
DK5_BYPASSED	0x500045	Disk 5 Bypassed
DK6_BYPASSED	0x500046	Disk 6 Bypassed

**表 5** 与设备相关的错误（互连卡和其它 FRU）（接上页）

错误名称	数值	消息
DK7_BYPASSED	0x500047	Disk 7 Bypassed
DK8_BYPASSED	0x500048	Disk 8 Bypassed
DK9_BYPASSED	0x500049	Disk 9 Bypassed
DK1_NOTREADY	0x500051	Disk 1 Not Ready
DK2_NOTREADY	0x500052	Disk 2 Not Ready
DK3_NOTREADY	0x500053	Disk 3 Not Ready
DK4_NOTREADY	0x500054	Disk 4 Not Ready
DK5_NOTREADY	0x500055	Disk 5 Not Ready
DK6_NOTREADY	0x500056	Disk 6 Not Ready
DK7_NOTREADY	0x500057	Disk 7 Not Ready
DK8_NOTREADY	0x500058	Disk 8 Not Ready
DK9_NOTREADY	0x500059	Disk 9 Not Ready
CT_NOTEXIST	0x500061	Controller Not Present
CT_QLOGNRDY	0x500062	Qlogic Chip Not Ready
CT_SEL_ID	0x500063	Select ID Changed
LP_VSC_ERR	0x500064	VSC7120 Loop Failed
LC1_OFFLINE	0x500065	Loop Card 1 Offline
LC2_OFFLINE	0x500066	Loop Card 2 Offline
LP_CABLE1	0x500067	Cable 1 Not Present
LP_CABLE2	0x500068	Cable 2 Not Present
LC1_NSTART	0x500069	Loop Card 1 Failed to Start
LC2_NSTART	0x50006A	Loop Card 2 Failed to Start
CT_NOALTLP	0x50006B	No Alternate Loop
LP_SWITCH1	0x500071	Switch to Loop 1
LP_SWITCH2	0x500072	Switch to Loop 2
LP_MUX_ISO	0x500073	Loop Mux Changed to Isolated
LP_MUX_TOP	0x500074	Loop Mux Changed to Top
LP_MUX_MID	0x500075	Loop Mux Changed to Middle
LP_MUX_BOT	0x500076	Loop Mux Changed to Bottom

## 其它错误

您将很少遇到其它类型的错误，如逻辑卷管理器 (LVM) 错误（范围 0x10001-0x1000A）和操作系统错误（范围 00000001-C000FFFF）。tftp error（数值 10060001-10060005）是个例外，它可能在您试图下载新的二进制文件时出现。tftp errors 通常由以下原因引起：

- 文件下载的权限过于严格。通常，二进制文件应在全球范围内可读和可执行。
- 要下载的二进制文件的校验和错误。
- Sun StorEdge T3+ 阵列还未由网络识别。在这种情况下，系统管理员应确保 Sun StorEdge T3+ 阵列的 IP 地址已输入到网络数据库。

下表列出了 pSOS 错误：

表 6 嵌入的操作系统和驱动程序错误

错误类型	数值
pSOS+	0000'0001 0000'0FFF
（保留）	0000'1000 0000'1FFF
嵌入的文件系统	0000'2000 0000'2FFF
pREPC+	0000'3000 0000'3FFF
（保留）	0000'4000 0000'4FFF
pNA+, pRPC+, pX11+	0000'5000 0000'5FFF
（保留）	0000'6000 0000'FFFF
网络库	0110'0000 01FF'FFFF
MMUlib	0120'0000 0120'00FF
（保留）	0120'0100 1000'FFFF
串行驱动程序	1001'0000 1001'FFFF
滴答计时器驱动程序	1002'0000 1002'FFFF
（保留）	1003'0000 1003'FFFF
RAM 磁盘驱动程序	1004'0000 1004'FFFF
（保留）	1005'0000 1005'FFFF
TFTP 驱动程序	1006'0000 1006'FFFF
SLIP 驱动程序	1007'0000 1007'FFFF

表 6 嵌入的操作系统和驱动程序错误 (接上页)

错误类型	数值
(保留)	1008'0000 1004'FFFF
SCSI 驱动程序	1050'0000 105F'FFFF
(保留)	1060'0000 FFFF'FFFF

