



Tilläggsinformation för Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.2

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

Artnr. 817-5943-11
Juni 2004, utgåva A

Skicka kommentarer rörande det här dokumentet till: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Med ensamrätt.

Sun Microsystems, Inc. har ett immaterialrättsligt skydd för den teknik som ingår i den produkt som beskrivs i dokumentet. Framför allt, och utan begränsningar, kan dessa rättigheter gälla ett eller flera av de amerikanska patent som finns omnämnda på <http://www.sun.com/patents>. Ett eller flera ytterligare patent eller inlämnade patentansökningar i USA och andra länder kan dessutom vara relevanta.

Detta dokument och den produkt det avser skyddas av upphovsrättslagen och levereras med en licens som begränsar användarens rättigheter att använda, kopiera, distribuera och dekompilera dem. Ingen del av produkten eller detta dokument får kopieras på något sätt såvida inte Sun eller Suns licensgivare givit sitt skriftliga tillstånd till detta.

Tredjepartsprogramvara, inklusive teckensnittsteknologi är också skyddad och licensierad från Suns leverantörer.

Delar av denna produkt kan härstamma från Berkeleys BSD-system och vara licensierade från University of California. UNIX är ett registrerat varumärke i USA och andra länder och licensieras endast av X/Open Company Ltd. För Netscape Communicator gäller följande: Copyright 1995 Netscape Communications Corporation. Med ensamrätt.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen, AnswEBook2, docs.sun.com, Sun Enterprise, OpenBoot, Sun Enterprise Authentication Mechanism, Sun Fast Ethernet, Sun Quad Fast Ethernet, Xterminal, StarOffice, SunHSI/S, SunHSI/P, SunFDDI, Ultra, Sun MediaCenter, JDK, SunATM, SunScreen, Sun Enterprise SyMON, Power Management, SunVTS, Solstice DiskSuite, SunForum, Sun StorEdge, SunSolve, SunSwift, Sun Fire, Starfire, Sun Blade, Netra, Java och Solaris är varumärken eller registrerade varumärken för Sun Microsystems, Inc. i USA och andra länder.

Alla SPARC-varumärken är licensierade och är varumärken eller registrerade varumärken för SPARC International, Inc. i USA och andra länder. Produkter som bär SPARC-varumärkena är baserade på en arkitektur som Sun Microsystems, Inc. har utvecklat.

OPEN LOOK® och Suns grafiska användargränssnitt har utvecklats av Sun Microsystems, Inc. för användare och licenstagare. Sun erkänner Xerox banbrytande insatser inom forskningen om och utvecklingen av begreppet visuellt eller grafiskt användargränssnitt för datorindustrin. Sun har en icke-exklusiv licens från Xerox avseende Xerox grafiska användargränssnitt, som också omfattar Suns licenstagare som utvecklar grafiska användargränssnitt enligt OPEN LOOK och i övrigt uppfyller Suns skriftliga licensavtal.

OpenGL® är ett registrerat varumärke för Silicon Graphics, Inc.

DENNA DOKUMENTATION LEVERERAS I BEFINTLIGT SKICK UTAN NÅGRA SOM HELST GARANTIER, VARE SIG UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, TILL EXEMPEL UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM ATT DEN SKULLE VARA I SÄLJBART SKICK, ATT DEN ÄR LÄMPLIG FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ATT DEN INTE INKRÄKTAR PÅ ANDRA FÖRETAGS RÄTTIGHETER.

Innehåll

1. **Tilläggsinformation för Sun Remote System Control 2.2.2** 1
 - Nyheter i RSC 2.2.2 1
 - Före installationen av Sun Remote System Control 2
 - Hitta dokumentation för RSC 3
 - Stöd för RSC 2.2.2 på Sun Fire V490- och Sun Fire V890-serverar 4
 - Förbättringar i OpenBoot PROM 4
 - Allmänna problem med RSC 4
 - Ta ur och installera RSC- eller SC-kortet 5
 - Informationsmeddelanden kan bli fördröjda 5
 - Felaktig information i alerts.html 5
 - rsc-console växlar till tip-anslutning under start om diag-switch? är true 6
 - RSC-kommandot bootmode -u klarar inte att växla systemfönstret 6
 - Om obdiag körs i rsc-console-läge kan det få oväntade följder 6
 - SetSockOpt: Invalid argument visas när maximalt antal telnet-sessioner är uppnått 7
 - Diskfel rapporteras i loghistory medan SunVTS körs, men inga fel rapporteras i SunVTS eller Solaris 7
 - RSC-problem på Sun Fire V490- och Sun Fire V890-serverar 8

RSC:s systemfönster växlar till serverns systemfönster utan varning om utökad diagnostik i OpenBoot PROM är aktiverad eller styrbrytaren är i diagnostikläge	8
Statuslampor under systemstart	8
RSC-problem på Sun Fire 280R, Sun Fire V880 och Sun Fire V480	9
Ytterligare RSC-informationsmeddelanden	9
Falskt enhetsfel rapporteras när systemet slås på	9
Om man går från batteri till standby tänds placeringslampan i GUI	10
RSC-problem på Sun Enterprise 250-serverar	10
Ökat antal RSC-användarkonton stöds ej	10
Ändring av variabeln <code>serial_hw_handshake</code> kräver omstart av systemet	10
Informationsmeddelanden för nätaggregat visar fel index i GUI	11
Dokumentationsproblem	11
Uppdatering av Sun Remote System Control (RSC) 2.2	
Användarhandbok	11

Tilläggsinformation för Sun Remote System Control 2.2.2

Det här dokumentet beskriver vissa problem med maskin- och programvaran i Sun™ Remote System Control (RSC) 2.2.2. Mer information om RSC finns i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*.

Nyheter i RSC 2.2.2

Det finns flera nya funktioner i maskin- och programvaran i RSC 2.2.2:

- RSC 2.2.2-programvaran stöder Sun Fire™ V490- och Sun Fire V890-serverar utrustade med systemstyrenhetskort (SC). Mer information om hur RSC 2.2.2 fungerar med systemstyrenheten finns i "Stöd för RSC 2.2.2 på Sun Fire V490- och Sun Fire V890-serverar" på sidan 4.
- RSC:s grafiska användargränssnitt (GUI) kräver en uppdaterad version av Java™ Runtime Environment. Java 2 Standard Edition (J2SE) Runtime Environment Version 1.3.0_02 eller senare. Du kan ladda ned en lämplig version från någon av följande webbplatser:
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/j2se/1.3/>

Följande funktioner är nya i RSC 2.2.2-programvaran. Följande funktioner är inte dokumenterade i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*:

- Klientstöd har lagts till för Microsoft Windows 2000.
- I Sun Fire V480 och Sun Fire V490 finns det en ny maskinvarufunktion: en placeringslampa på systemets front- och bakpanel. Från RSC-programvaran kan du växla status för dessa lampor för att göra det lättare att hitta ett enskilt system, t.ex. i ett rack med många serverar av samma modell.

- Stöd för upp till 16 RSC-konton är en nyhet i RSC 2.2.2. Högst 10 användare kan vara inloggade samtidigt. Det ökade antalet användarkonton påverkar dock inte begränsningen med fem simultiga telnet- eller GUI-inloggningssessioner per server.

Före installationen av Sun Remote System Control

RSC-programvaran ingår i standardinstallationer från tilläggs-CD:n för Solaris i din version av operativsystemet. Du kan bara installera RSC:s serverkomponenter på en kompatibel server med Solaris™. Du kan installera klientprogramvara på alla datorer med Solaris eller Windows som i övrigt uppfyller systemkraven. RSC-programvaran måste installeras och konfigureras innan du kan använda RSC.

VIKTIGT: Innan du uppgraderar från en tidigare version av RSC eller installerar om programvaran loggar du in på servern som superanvändare och säkerhetskopierar alla konfigurationsdata med följande kommandon:

```
# rscadm show > fjärrfilnamn  
# rscadm usershow >> fjärrfilnamn
```

Använd ett meningsfullt filnamn som återspeglar namnet på den server RSC styr. Efter installationen kan du vid behov använda denna fil för att återställa konfigurationen. Vi rekommenderar inte att du försöker gå tillbaka till en tidigare version av RSC-servern efter det att version 2.2.2 har installerats. Om du ändå gör detta måste du återställa den gamla konfigurationen och även stänga av och slå på servern.

Du kan installera serverpaketet för RSC 2.2.2, `SUNWRSC`, på följande Sun-serverar:

- En Sun Fire V890-server med Solaris 8 2/04 eller Solaris 9 8/04 eller någon kompatibel version
- En Sun Fire V490-server med Solaris 8 2/04 eller Solaris 9 8/04 eller någon kompatibel version
- En Sun Fire V480-server med Solaris 8 10/01 eller någon kompatibel version
- En Sun Fire V880-server med Solaris 8 7/01 eller någon kompatibel version
- En Sun Fire 280R-server med Solaris 8 1/01 eller någon kompatibel version
- En Sun Enterprise™ 250-server som kör någon av följande Solaris-versioner:
 - Solaris 2.6
 - Solaris 7
 - Solaris 8

Du kan installera klientprogramvarupaketet i RSC 2.2.2 på:

- Datorer med Solaris 2.6, Solaris 7, Solaris 8 eller Solaris 9. Dessa paket är `SUNWrscj` (GUI) och `SUNWrscd` (dokumentation).
- Datorer med någon av följande Microsoft Windows-versioner:
 - Windows 98
 - Windows 2000
 - Windows NT 4.0

Den fil som används för att installera RSC:s GUI och dokumentation för Microsoft Windows är `SunRsc.exe`.

- Klientdatorer kräver Java 2 Standard Edition (J2SE) Runtime Environment Version 1.3.0_02 eller en senare 1.3.x-version för att köra RSC 2.2.2. RSC 2.2.2 fungerar inte med J2SE Runtime Environment Version 1.2.x. Du kan ladda ned en lämplig version från någon av följande webbplatser:
 - Solaris — <http://www.sun.com/solaris/java>
 - Windows — <http://java.sun.com/j2se/1.3/>

Hitta dokumentation för RSC

När du har installerat Solaris och programvaran från tilläggs-CD:n för Solaris har du tillgång till en elektronisk version av dokumentationen för Sun Remote System Control (RSC). En PDF-version av *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok* finns i följande sökväg i Solaris:

```
/opt/rsc/doc/<språkversion>/pdf/user_guide.pdf
```

Om du installerar RSC-programvaran på en PC med Microsoft Windows finns en relevant Användarhandbok i följande sökväg i Microsoft Windows-miljön:

```
C:\Program \Sun Microsystems\Remote System Control\doc\  
<språkversion>\pdf\user_guide.pdf
```

Dokumentationen för RSC finns även på den dokumentations-CD som medföljer servern.

Stöd för RSC 2.2.2 på Sun Fire V490- och Sun Fire V890-serverar

Sun Fire V490- och Sun Fire V890-serverar levereras med ett systemstyrenhetskort (SC) installerat.

Listan nedan sammanfattar hur programvaran och systemstyrenhetsmaskinvaran i RSC 2.2.2 fungerar tillsammans.

- SC-kortet har inget inbyggt modem. Kommandona för modem/personsökare i RSC 2.2.2 fungerar följaktligen inte med SC-kortet. Inte heller fungerar variablerna för modem/personsökare med SC-kortet.
- SC-kortet har inget reservbatteri. Det får sin ström direkt från servern och kör även om servern är avstängd eller i standby-läge, förutsatt att den är inkopplad till nätström.

Mer information om hur RSC 2.2.2 används tillsammans med SC-maskinvaran finns i *Sun Fire V490 Server Administration Guide* respektive *Sun Fire V890 Server Owner's Guide*. Dessa handböcker finns på de CD-skivor med dokumentation för Sun Fire V490 och Sun Fire V890, som medföljer serverna.

Förbättringar i OpenBoot PROM

Sun Fire V490 och Sun Fire V890 levereras med OpenBoot™ PROM Version 4.15. Denna version av OpenBoot PROM har en ny standardkonfiguration där utökad diagnostik ingår. Den utökade diagnostiken medför att vissa aspekter av RSC förändras. Mer information om dessa diagnostikfunktioner finns i *OpenBoot PROM Enhancements for Diagnostic Operation* på den dokumentations-CD som medföljer servern.

Allmänna problem med RSC

I det här avsnittet beskrivs de problem som kan påverka RSC 2.2.2-programvaran på Sun Enterprise 250, Sun Fire 280R, Sun Fire V880, Sun Fire V480, Sun Fire V890 och Sun Fire V490. Problem relaterade till batteri, personsökare och modem gäller varken Sun Fire V490 eller Sun Fire V890, eftersom de är utrustade med SC-kort i stället för RSC-kort.

Ta ur och installera RSC- eller SC-kortet



Varning – Om du försöker ta ur eller installera (R)SC-kortet medan systemet är anslutet till elnätet kan *både* systemet och (R)SC-kortet skadas. Bara kvalificerad servicepersonal bör försöka ta ur eller byta ut ett (R)SC-kort. Kontakta din kvalificerade servicerepresentant för att få denna serviceåtgärd utförd.

Gör så här för att vara säker på att *ingen växelström är inkopplad* till systemet *innan* du följer de instruktioner för att ta ur eller installera (R)SC-kortet, som finns i servicehandboken eller handboken för att installera och ta ut komponenter för ditt system.

- 1. Ta ned och stoppa systemet.**
- 2. Vrid nyckelbrytaren till Off när ok-ledtexten visas.**
När du gjort detta finns standbystrom kvar i systemet.
- 3. Koppla loss alla nätsladdar från kontakterna på bakpanelen.**
Detta garanterar att ingen standbyspänning finns kvar i systemet.
- 4. Följ sedan instruktionerna för att ta ur kortet i servicehandboken eller handboken för att installera och ta ut komponenter för ditt system.**

Informationsmeddelanden kan bli fördröjda

Om RSC-variablerna `page_enabled` och `mail_enabled` är satta till `true` och flera informationsmeddelanden kommer under kort tid, levereras det första meddelandet korrekt, men de följande meddelandena i intervallet fördröjs med mellan tre och fyra minuter.

Felaktig information i `alerts.html`

När man konfigurerar fälten `page_info1` och `page_info2` kan man använda alla siffror och de alfanumeriska tecknen `#`, `@` och `,` (komma) när man anger ett nytt telefonnummer för personsökaren, men PIN-området kan bara innehålla siffror (0-9). I RSC:s GUI är direkthjälpen för denna funktion missvisande. Mer information om hur man konfigurerar personsökning i RSC finns i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*.

rsc-console växlar till tip-anlutning under start om diag-switch? är true

Om `diag-switch?` är `true` och du använder kommandot `bootmode -u` för att starta om systemet, kommer `rsc-console` att gå tillbaka till den seriella anslutningen (`tip`) när Solaris har startats om, även om systemfönstret tidigare varit kopplat till RSC.

Om detta inträffar måste du manuellt koppla systemfönstrets utmatning till RSC igen när omstarten är klar. Mer information finns i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*.

RSC-kommandot `bootmode -u` klarar inte att växla systemfönstret

Detta sporadiska problem har observerats på servrar med OpenBoot PROM Version 4.4.6. Ibland kan `bootmode -u` misslyckas med att koppla systemfönstret till RSC. Om detta inträffar använder du kommandot `resetrsc`.

Om `obdiag` körs i `rsc-console`-läge kan det få oväntade följder

Om du kör `obdiag` på systemfönstret medan det är inställt i `rsc-console`-läge kan följande inträffa:

- Om du kör testet `rsc-control` i `obdiag` loggas du ut från RSC.
- Om du kör serieportstestet i `obdiag` skickas oväntade tecken till serverns seriella anslutning.

För att undvika detta bör du bara använda `obdiag` när serverns systemfönster inte är kopplat till RSC.

SetSockOpt: Invalid argument visas när maximalt antal telnet-sessioner är uppnått

Om det maximala möjliga antalet samtidiga telnet-sessioner redan är öppna till RSC, kan ett meddelande av följande typ visas om du försöker ansluta:

```
telnet myserver
Trying 123.234.245.256...
Connected to myserver.
Escape character is '^]'.
SetSockOpt: Invalid argument
Connection to myserver closed by foreign host.
```

Om dessa meddelanden visas bör du försöka stänga några aktiva telnet-sessioner till RSC.

Diskfel rapporteras i loghistory medan SunVTS körs, men inga fel rapporteras i SunVTS eller Solaris

Om du kör SunVTS™ och RSC samtidigt kommer det eventuellt att rapporteras diskfel med kommandot `loghistory` som inte visas i SunVTS-testen. Detta inträffar eftersom SunVTS inte kan pausa RSC:s övervakning medan testen pågår. Eftersom testerna i SunVTS efterliknar det som händer när det inträffar diskfel rapporterar RSC felaktigt det skedda som diskfel. Dessa meddelanden visas inte när inga SunVTS-test pågår.

RSC-problem på Sun Fire V490- och Sun Fire V890-serverar

Det här avsnittet beskriver de problem som kan påverka RSC 2.2.2-programvaran på Sun Fire 490- och Sun Fire V890-serverar.

RSC:s systemfönster växlar till serverns systemfönster utan varning om utökad diagnostik i OpenBoot PROM är aktiverad eller styrbrytaren är i diagnostikläge

Om `service-mode?` är satt till `true` skickas `rsc-console` till serverns systemfönster utan varning. När detta sker kan det verka som om RSC:s systemfönster inte svarar på RSC-kommandon. Detta kan också inträffa om du använder RSC-programvaran medan nyckelbrytaren på frontpanelen till Sun Fire V490/Sun Fire V890 är inställd i diagnostikläge.

Statuslampor under systemstart

I motsats till vad som gäller för andra serverar från Sun blinkar inte strömlampan på Sun Fire V490 och Sun Fire V890 under start, utan lampan lyser oavbrutet.

RSC-problem på Sun Fire 280R, Sun Fire V880 och Sun Fire V480

Det här avsnittet beskriver de problem som kan påverka RSC 2.2.2-programvaran på Sun Fire 280R, Sun Fire V880 och Sun Fire V480. I produktinformationen för respektive server finns information om andra serverproblem.

Ytterligare RSC-informationsmeddelanden

RSC-programvaran ger följande informationsmeddelande på Sun Fire 280R eller Sun Fire V880 när RSC-kortet börjar använda batteri efter strömbrott:

```
00060012: "RSC körs på batteri."
```

RSC-programvaran ger följande informationsmeddelanden när värdsystemet har stängts av från RSC. Meddelandena visas i loggboken.

```
00040000: "RSC begär att värddator skall stängas av."
```

```
00040029: "Värdsystemet har stängts av."
```

Om du har stängt av systemet med nyckelbrytaren eller med OpenBoot PROM-kommandot `poweroff` visas bara informationsmeddelandet 00040029.

Det finns flera nya funktioner som inte är dokumenterade i *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok*:

Falskt enhetsfel rapporteras när systemet slås på

På Sun Fire 280R-serverar, men bara på dem, gäller att det kan rapporteras ett falskt fel på en intern disk som registreras i RSC:s loggbok när du slår på systemet.

Om felet rapporteras av RSC bör du bortse från det om systemet startar Solaris korrekt. För det mesta kommer inte detta "falska" fel tillbaka. Du kan kontrollera disken efter starten med hjälp av verktyget `fsck`.

Obs – Varje diskfelmeddelande som rapporteras av Solaris bör däremot betraktas som autentiskt.

Om ett hårddiskfel rapporteras vid ok-ledtexten och systemet inte kan starta Solaris, kan det vara problem med hårddisken. Testa disken med de OpenBoot Diagnostics-test som finns dokumenterade i kapitlet "Diagnostics, Monitoring, and Troubleshooting" i *Sun Fire 280R Server Service Manual*.

Om man går från batteri till standby tänds placeringslampan i GUI

På Sun Fire V480-servrar, men bara på dem, verkar det som om placeringslampan tänds i GUI, när RSC-maskinvaran går över från batteri till standbyström. Den tänds inte på själva systemet.

Om detta inträffar använder du kommandot `resetrsc`.

RSC-problem på Sun Enterprise 250-servrar

I det här avsnittet tar vi upp problem med RSC 2.2.2-programvaran i kombination med Sun Enterprise 250-servrar. I *Produktinformation för Sun Enterprise 250 Server* finns mer information om problem med Sun Enterprise 250.

Ökat antal RSC-användarkonton stöds ej

En nyhet i RSC 2.2.2 är att det finns stöd för upp till sexton RSC-konton. Sun Enterprise 250-system är dock även i fortsättningen begränsade till fyra RSC-användarkonton på grund av maskinvarubegränsningar.

Ändring av variabeln `serial_hw_handshake` kräver omstart av systemet

För att ändringar av RSC-konfigurationsvariabeln `serial_hw_handshake` skall börja gälla måste servern startas om. Detta påverkar även kryssrutan Aktivera maskinvarubaserad handskakning i RSC:s grafiska gränssnitt. Denna begränsning tas inte upp i dokumentationen.

Informationsmeddelanden för nätaggregat visar fel index i GUI

I Sun Enterprise 250 är nätaggregaten numrerade 0 och 1, men RSC:s grafiska användargränssnitt (GUI) kallar dem Nätaggregat 1 och Nätaggregat 2 i loggbok och informationsmeddelanden.

Dokumentationsproblem

Uppdatering av Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok

I *Sun Remote System Control (RSC) 2.2 Användarhandbok* står det idag att stöd finns för servrarna Sun Fire 480R och Sun Fire 880. Dessa modellnummer är felaktiga. Numera kallas dessa servrar Sun Fire V480 och Sun Fire V880.

