



# Notes de version du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager

---

Version 6.5.0

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

N° de référence : 821-0837-10  
Septembre 2009

Pour nous envoyer vos commentaires sur ce document, cliquez sur le lien Feedback[+] à l'adresse <http://docs.sun.com>

Copyright 2009 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, Californie 95054, États-Unis. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie décrite dans ce document. En particulier, et sans restriction aucune, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plusieurs des brevets américains répertoriés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou plusieurs brevets supplémentaires ou demandes de brevets en cours aux États-Unis et dans d'autres pays.

Ce document et le produit afférent sont distribués avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou de ce document ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Sun et de ses éventuels bailleurs de licence.

Les logiciels détenus par des tiers, y compris la technologie relative aux polices de caractères, sont protégés par copyright et distribués sous licence par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit peuvent être dérivées des systèmes Berkeley BSD, distribués sous licence par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, sous licence exclusive de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, AnswerBook2, docs.sun.com, Sun StorEdge, Solaris, Java, Sun StorageTek et Solstice DiskSuite sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays.

Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC reposent sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

Legato Networker est une marque déposée de Legato Systems, Inc.

Netscape Navigator et Mozilla sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Netscape Communications Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

L'interface graphique utilisateur d'OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. à l'intention des utilisateurs et détenteurs de licences. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces utilisateur visuelles ou graphiques pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface graphique utilisateur (IG) Xerox, cette licence couvrant également les détenteurs de licences Sun qui implémentent des IG OPEN LOOK et se conforment par ailleurs aux contrats de licence écrits de Sun.

Droits du gouvernement américain – Logiciel commercial. Les utilisateurs du gouvernement américain sont soumis au contrat de licence standard de Sun Microsystems, Inc. ainsi qu'aux clauses applicables stipulées dans le FAR et ses suppléments.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA COMMERCIALISATION, L'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU LA NON-VIOLATION DE DROIT, SONT FORMELLEMENT EXCLUES. CETTE EXCLUSION DE GARANTIE NE S'APPLIQUE PAS DANS LA MESURE OÙ ELLE EST TENUE JURIDIQUEMENT POUR NULLE ET NON AVENUE.



Veillez  
recycler



Adobe PostScript

# Sommaire

---

<b>Notes de version du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager</b>	<b>1</b>
À propos de CAM	2
Obtention de CAM	2
Nouveautés de cette version	3
Informations de version des composants du logiciel CAM	3
Fonctions de licences Premium optionnelles	4
Documentation du système	6
Configuration système requise	7
Baies prises en charge	7
Navigateurs Web pris en charge	8
Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur	8
Langues prises en charge	9
Patches	10
Plates-formes prises en charge	11
Microprogrammes de baie livrés avec le logiciel CAM	13
Emplacement des fichiers de microprogramme	14
Modules d'extension pris en charge	15
Installation du microprogramme pour des modules d'extension supplémentaires	16

Problèmes connus et informations sur le fonctionnement	16
Problèmes liés à Solaris	17
Problèmes et informations sur le fonctionnement des baies RAID	18
Problèmes liés à DACstore	20
Problèmes de configuration	23
Problèmes liés au microprogramme	32
Problèmes sous Linux	35
Problèmes liés à la localisation	37
Mises à jour/correctifs importants de cette version	38
Support Sun Microsystems	39
Vos commentaires sont les bienvenus	39
Sites Web tiers	40

# Notes de version du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager

---

Ces notes de version fournissent des informations sur la version 6.5.0 du logiciel Sun StorageTek™ Common Array Manager (CAM), notamment les problèmes et conditions requises pouvant avoir un impact sur son installation et son fonctionnement.

---

**Remarque** – Pour connaître les instructions d’installation, reportez-vous au *Guide d’installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.

---

Ces notes de version abordent les sujets suivants :

- « À propos de CAM », page 2
- « Obtention de CAM », page 2
- « Nouveautés de cette version », page 3
- « Informations de version des composants du logiciel CAM », page 3
- « Documentation du système », page 6
- « Configuration système requise », page 7
- « Microprogrammes de baie livrés avec le logiciel CAM », page 13
- « Problèmes connus et informations sur le fonctionnement », page 16
- « Mises à jour/correctifs importants de cette version », page 38
- « Support Sun Microsystems », page 39
- « Vos commentaires sont les bienvenus », page 39
- « Sites Web tiers », page 40

---

## À propos de CAM

Le logiciel Sun StorageTek Common Array Manager vous propose une interface conviviale permettant de configurer, de gérer et de contrôler les baies de disques Sun StorageTek et Sun Storage.

Étant donné que le logiciel CAM repose sur une architecture distribuée, vous avez la possibilité de gérer les plates-formes Sun Storage de votre société, quel que soit leur emplacement. Vous pouvez désigner des domaines locaux et distants par le biais desquels vous configurez et gérez l'environnement de stockage pour bénéficier d'une productivité et d'une efficacité optimales.

Le logiciel CAM inclut les composants suivants :

- Interface du navigateur
- Interface de ligne de commande locale
- Interface de ligne de commande distante

Les deux interfaces de ligne de commande, également appelées CLI (Command Line Interface), assurent les mêmes fonctions de contrôle et de surveillance que l'interface du navigateur. Si vous ne maîtrisez pas bien l'interface de ligne de commande, il est plus simple de recourir à l'interface du navigateur pour gérer la baie de disques.

---

## Obtention de CAM

1. Accédez à la page à l'adresse suivante :  
[http://www.sun.com/storage/management\\_software/resource\\_management/cam](http://www.sun.com/storage/management_software/resource_management/cam)
2. Cliquez sur le bouton « Get It » (Afficher) pour obtenir les informations les plus récentes et la dernière version disponible.

---

**Remarque** – Voir aussi « Patches », page 10.

---

---

## Nouveautés de cette version

Les fonctions suivantes sont disponibles dans cette version de CAM :

- Microprogramme pour les baies de disques Sun Storage 6140, 6540, 6580, 6780 et FLX380
- Microprogramme pour les baies de disques Sun Storage F5100 Flash
- Prise en charge de la baie de disques Sun Storage 6180
- Prise en charge d'OpenSolaris 2009.06

---

## Informations de version des composants du logiciel CAM

Le [TABLEAU 1](#) dresse la liste des informations de version pour le logiciel inclus dans cette version.

**TABLEAU 1** Contenu du DVD de Sun StorageTek CAM

Type	Version
Common Array Manager	6.5.0
Logiciel Java WebConsole	3.0.5
Kit de développement logiciel Java 2	1.5
Fichiers de microprogramme	Reportez-vous à la section « <a href="#">Microprogrammes de baie livrés avec le logiciel CAM</a> », page 13.
Client CLI pour script distant	2.1.4

# Fonctions de licences Premium optionnelles

---

**Remarque** – Avant d’ajouter des licences, vous devez attribuer des noms aux baies de disques.

---

Le logiciel CAM met à votre disposition différentes fonctions Premium pour lesquelles vous pouvez acquérir des licences. Lorsque vous commandez des licences, celles-ci vous sont envoyées avec des instructions d’activation des fonctions. Pour plus d’informations, consultez les rubriques d’aide suivantes du logiciel CAM :

- À propos des fonctions sous licence
- Ajout d’une licence
- Gestion des licences

---

**Remarque** – Les fonctions Premium ne sont pas prises en charge par la famille de baies de disques Sun Storage J4000 ou les baies de disques Sun Storage F5100 Flash.

---

Les licences suivantes pour les fonctions Premium sont disponibles :

**TABLEAU 2** Licences des fonctions Premium : microprogramme de contrôleur 06.xx.xx et 07.xx.xx.xx

Fonction Premium	Baie 6540	Baie 6180	Baie 6140	Baie 6130	Baies 2500	Baie FLX240	Baie FLX280	Baie FLX380
Data Snapshot	X	X	X	X	X	X	X	X
Data Volume Copy	X	X	X	X	X	X	X	X
Data Replicator	X	X	X	X		X	X	X
4 domaines	X		X		X	X	X	X
Mise à niveau de 4 à 8 domaines	X		X			X	X	X
8 domaines	X	X	X		X	X	X	X
Mise à niveau de 8 à 16 domaines	X	X	X	X		X	X	X
16 domaines	X	X	X	X	X	X	X	X
Mise à niveau de 16 à 64 domaines	X	X	X	X		X	X	X
64 domaines	X	X	X	X		X	X	X
Data Snapshot et 8 domaines	X	X	X				X	X



**TABLEAU 2** Licences des fonctions Premium : microprogramme de contrôleur 06.xx.xx et 07.xx.xx.xx (suite)

Fonction Premium	Baie 6540	Baie 6180	Baie 6140	Baie 6130	Baies 2500	Baie FLX240	Baie FLX280	Baie FLX380
Data Snapshot, Data Volume Copy, Data Replicator et 64 domaines	X	X	X	X		X	X	X
Data Snapshot, Data Volume Copy	X	X	X	X		X	X	X
Data Snapshot, Data Volume Copy et Data Replicator	X	X	X	X		X	X	X

**TABLEAU 3** Licences des fonctions Premium pour microprogramme de contrôleur 07.xx.xx uniquement

Fonction Premium	Baie 6140	Baie 6180	Baie 6540	Baie 6580	Baie 6780
Enhanced Data Snapshot	X	X	X	X	X
Enhanced Data Snapshot Upgrade	X	X	X	X	X
Enhanced Data Replicator	X	X	X	X	X
Enhanced Data Replicator Upgrade	X	X	X	X	X
2 domaines	X		X	X	X
Mise à niveau de 2 à 4 domaines	X		X	X	X
8 domaines	X	X	X	X	X
Mise à niveau de 16 à 32 domaines	X	X	X	X	X
32 domaines	X	X	X	X	X
Mise à niveau de 32 à 64 domaines	X	X	X	X	X
Mise à niveau de 64 à 96 domaines	X	X	X	X	X
96 domaines	X	X	X	X	X
Mise à niveau de 96 à 128 domaines	X	X	X	X	X
128 domaines	X	X	X	X	X
Mise à niveau de 128 à 256 domaines			X	X	X

**TABLEAU 3** Licences des fonctions Premium pour microprogramme de contrôleur 07.xx.xx uniquement (*suite*)

<b>Fonction Premium</b>	<b>Baie 6140</b>	<b>Baie 6180</b>	<b>Baie 6540</b>	<b>Baie 6580</b>	<b>Baie 6780</b>
256 domaines			X	X	X
Mise à niveau de 256 à 512 domaines			X	X	X
512 domaines			X	X	X

## Documentation du système

Pour des informations sur le matériel, reportez-vous aux notes de version de la baie et au guide d'installation du matériel.

Vous pouvez rechercher ces documents Sun à l'adresse suivante :

<http://www.sun.com/documentation>

L'aide en ligne et les pages de manuel sont intégrées au logiciel. Le tableau suivant répertorie les autres documents relatifs au logiciel CAM.

**TABLEAU 4** Common Array Manager - Documentation connexe

### **Documents relatifs au logiciel CAM**

*Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*

*Guide de l'interface de ligne de commande (CLI) de Sun StorageTek Common Array Manager*

*Guide de l'utilisateur de Sun StorageTek Common Array Manager pour les systèmes ouverts*

*Documentation de la baie de disques Sun Storage F5100 Flash*

*Documentation de la baie de disques Sun Storage J4200*

*Documentation de la baie de disques Sun Storage J4400*

*Documentation de la baie de disques Sun Storage J4500*

*Documentation du module de disque Sun Blade 6000*

*Guide de démarrage des baies de stockage de la série Sun StorageTek 2500*

*Notes de version des baies de la série Sun StorageTek 2500*

---

## Documents relatifs au logiciel CAM

---

*Sun StorageTek 2500 Series Array Firmware Upgrade Guide*

*Notes de version des baies de disques*

*Guide d'installation matérielle des baies de disques Sun Storage 6580/6780*

*Guide de démarrage des baies de disques montées en rack Sun Storage 6580/6780*

*Sun StorageTek MPIO Device Specific Module Installation Guide For Microsoft Windows OS Platform*

*Sun StorageTek RDAC Failover Driver Installation Guide For Linux OS*

---

---

# Configuration système requise

La configuration système requise du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager est décrite dans les sections suivantes :

- [« Baies prises en charge », page 7](#)
- [« Navigateurs Web pris en charge », page 8](#)
- [« Langues prises en charge », page 9](#)
- [« Patches », page 10](#)
- [« Plates-formes prises en charge », page 11](#)

## Baies prises en charge

Le logiciel CAM prend en charge les systèmes de stockage Sun suivants :

- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 240
- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 280
- Baie de disques Sun StorageTek Flexline 380
- Baie de disques Sun StorageTek 2510 (iSCSI)
- Baie de disques Sun StorageTek 2530 (SAS)
- Baie de disques Sun StorageTek 2540 (FC)
- Baie de disques Sun StorEdge 6130
- Baie de disques Sun StorageTek 6140
- Baie de disques Sun StorageTek 6180
- Baie de disques Sun StorageTek 6540

- Baie de disques Sun StorageTek 6580
- Baie de disques Sun StorageTek 6780
- Baie de disques Sun Storage F5100 Flash
- Baie de disques Sun Storage J4200
- Baie de disques Sun Storage J4400
- Baie de disques Sun Storage J4500
- Module de disque Sun Blade™ 6000

## Navigateurs Web pris en charge

**TABLEAU 5** Navigateurs Web pris en charge

Navigateur	Version minimale
Firefox	3.0
Microsoft Internet Explorer	6.0 Remarque : les versions 7 et 8 ne sont pas prises en charge.

## Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur

Pour optimiser les performances de votre navigateur Web lors de l'utilisation de CAM, prenez en compte les remarques suivantes :

- Activez les fenêtres contextuelles.
- Désactivez l'utilisation d'un proxy sur l'hôte Common Array Manager pour éviter que votre navigateur se bloque, arrive à échéance ou génère des messages d'erreur erronés. Sous Préférences > Avancé > Proxies (ou un chemin similaire, selon le navigateur utilisé), ajoutez le nom de l'hôte de gestion Common Array Manager à la section Pas de proxy pour.
- Si vous utilisez une version récente du navigateur Firefox, vous devrez peut-être accepter un certificat de sécurité et l'ajouter pour pouvoir afficher la page d'authentification.

## Langues prises en charge

Étant donné que les paramètres régionaux sont intégrés dans l'installation du logiciel CAM, il est inutile de télécharger des logiciels autres que les patches appropriés.

Sous Solaris, Linux et Windows, l'interface utilisateur du navigateur de CAM est disponible en :

- Anglais
- Français

De nombreuses pages localisées s'affichent en anglais sur un système d'exploitation Windows (problème dû au bogue 6875870). Pour résoudre ce problème, installez le patch 141581-01.

- Japonais
- Chinois simplifié

La CLI est disponible en :

- Anglais

L'aide en ligne est disponible en :

- Anglais
- Japonais
- Chinois simplifié

Les pages de manuel sont disponibles dans les configurations de baies prises en charge dans une installation complète en :

- Anglais
- Japonais
- Microprogramme de baie optionnel

Pour obtenir des instructions sur l'installation minimale de la CLI, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.

# Patches

Pour obtenir les patches les plus récents pour vos baies de disques :

1. **Accédez à la page de support du site Web du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager à l'adresse suivante :**

[http://www.sun.com/storage/management\\_software/resource\\_management/cam/support.xml](http://www.sun.com/storage/management_software/resource_management/cam/support.xml)

2. **Faites défiler la page vers le bas afin d'accéder à la section « Ressources » située sur le côté gauche de la page.**
3. **Sous « Software Updates », cliquez sur le lien pour rechercher les derniers patches du logiciel CAM.**
4. **Si vous souhaitez obtenir davantage d'informations sur les patches, consultez la section des patches et des mises à jour (Patches and Updates) à l'adresse suivante :**

<http://sunsolve.com>

Pour obtenir les patches si vous utilisez Solaris, installez s10u4 ou version ultérieure.

- Patch de pilote Solaris 10 Sparc U4-U7 SES/SGEN 138880-01
- Pilote Solaris 10 Sparc MPT SAS 141736-05
- Patch de pilote Solaris 10 x86 U4-U7 SES/SGEN 138881-01
- Patch de pilote Solaris 10 x86 U4-U7 MPT 141737-05

Le pilote SES (SCSI Enclosure Services) gère l'environnement matériel et doit être installé sous forme de patch pour que le logiciel CAM puisse procéder à la détection et gérer les baies de disques non-RAID.

Pour obtenir des informations sur les packages HBA (adaptateur de bus hôte) LSI, reportez-vous à la documentation relative au HBA et consultez également le document à l'adresse suivante :

<http://www.lsillogic.com/support/sun.>

# Plates-formes prises en charge

**TABLEAU 6** Plates-formes prises en charge

Plate-forme	Système d'exploitation	CPU	Mémoire système minimale
Serveur ou station de travail SPARC	SE Solaris 9	UltraSPARC 3 ou supérieur (750 MHz)	1 Go
	SE Solaris 10		
	OpenSolaris 2009.06		
Serveurs Windows	Windows 2003 SP2	PC de 1,5 GHz	500 Mo
	Windows XP Professionnel SP3*		
	Windows 2008		
Ordinateur x64	Red Hat Linux 4.7	x64	500 Mo
	Red Hat Linux 5.3**		
	SuSE Linux Enterprise Server 11**		
	SuSE Linux Enterprise Server 10 SP2		
Ordinateur x86	SE Solaris 10	x86	1 Go
	OpenSolaris 2009.06		
IBM AIX***	3.5	IBM AIX	3.5
HP-UX***	B.11.23	HP-UX	B.11.23

\* Windows XP Professionnel est un hôte de gestion uniquement (aucune prise en charge des chemins de données). Windows XP Édition Familiale n'est pas pris en charge.

\*\* Les pilotes SAS sous RHEL 5.3 ou SuSE Linux 11 sont disponibles pour les HBA SAS à compter de la date de commercialisation du produit CAM 6.5.0.

\*\*\* IBM AIX et HP-UX sont des plates-formes d'interface de ligne de commande (CLI) pour script distant uniquement.

Le [TABLEAU 7](#) dresse la liste des packages Solaris à installer sur l'hôte Solaris. Si vous installez le minimum du système d'exploitation Solaris indiqué dans le [TABLEAU 6](#), tous les fichiers sont installés excepté les quatre derniers packages. Ces packages sont requis par Java, mais ne sont pas utilisés par le logiciel de gestion.

**TABLEAU 7** Packages Solaris requis

Fichier	Description
SUNWcar	Architecture de base (root)
SUNWcsd	Périphériques Solaris de base
SUNWcsl	Solaris de base (bibliothèques partagées)
SUNWcsr	Solaris de base (root)
SUNWcsu	Solaris de base (utilisateur)

**TABLEAU 7** Packages Solaris requis (*suite*)

Fichier	Description
SUNWkvm	Architecture de base (Kvm)
SUNWlibc	Compilateurs Sun Workshop fournis en standard libc
SUNWxwice	Composants ICE (Inter-Client Exchange) X Window
SUNWxwplt	Logiciel de plate-forme de système X Window
SUNWxwrtl	Liens de bibliothèque runtime de système et images X Window dans /usr/lib

Le [TABLEAU 8](#) dresse la liste des fichiers et des packages Linux à installer sur l'hôte Linux.

Les packages et fichiers sont requis en version 32 bits.

**TABLEAU 8** Packages Linux requis

Fichier	Version
fileutils	4.0-8
gawk	3.0.4-1
glibc	2.1.2-11
ld-linux.so.2	-
ld-linux.so.2	(GLIBC_2.3)
libcrypt.so.1	-
libcrypt.so.1	(GLIBC_2.0)
libc.so.6	
libc.so.6	(GLIBC_2.0)
libc.so.6	(GLIBC_2.1)
libc.so.6	(GLIBC_2.1.1)
libc.so.6	(GLIBC_2.1.2)
libc.so.6	(GLIBC_2.1.3)
libc.so.6	(GLIBC_2.2)
libc.so.6	(GLIBC_2.3)
libdl.so.2	-
libdl.so.2	(GLIBC_2.0)
libdl.so.2	(GLIBC_2.1)



**TABLEAU 8** Packages Linux requis (*suite*)

Fichier	Version
libpam.so.0	-
sh-utils	2.0-1
textutils	2.0-2

Pour compiler les fichiers et packages Linux, exécutez la commande suivante sur chaque fichier RPM inclus dans la distribution Linux du logiciel CAM :

```
rpm -q --queryformat "[%{REQUIRENAME} %{REQUIREFLAGS:depflags}
%{REQUIREVERSION}\n]" -p $RPM
```

---

## Microprogrammes de baie livrés avec le logiciel CAM

Les microprogrammes fournis avec le logiciel CAM s'installent à l'aide de la fonction Installer la ligne de base du microprogramme de CAM. Toutefois, le passage d'une version de microprogramme majeure à une autre peut nécessiter des procédures particulières.

- Pour les baies de type 6140, 6540 et FLX380, la mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx nécessite le recours à un utilitaire particulier. Consultez le *Guide de mise à niveau du microprogramme des baies de disques de la série Sun StorageTek 6000 (820-7197)*.
- Pour les baies de type 25xx, la mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx nécessite le recours à un utilitaire particulier. Consultez le document *Sun StorageTek 2500 Array Series Firmware Upgrade Utility Guide (820-6362)*.

---

**Remarque** – Si vous tentez une mise à niveau qui échoue, vous devez contacter un représentant du support technique. Voir « [Support Sun Microsystems](#) », page 39.

---

Pour obtenir des informations sur les patches, consultez la section « [Patches](#) », page 10.

Cette rubrique aborde les sujets suivants :

- « [Emplacement des fichiers de microprogramme](#) », page 14
- « [Modules d'extension pris en charge](#) », page 15

# Emplacement des fichiers de microprogramme

Le logiciel CAM installe les fichiers de microprogramme aux emplacements suivants :

- Solaris : /opt/SUNWstkcam/share/fw
- Windows :
  - 64 bits - <unité système>:\Program Files (x86)\Sun\Common Array Manager\Component\jSunStorageTekArrayFirmware\
  - 32 bits - <unité système>:\Program Files\Sun\Common Array Manager\Component\jSunStorageTekArrayFirmware\
- Linux - /opt/sun/cam/share/fw/

Ce répertoire de base contient des fichiers README pour chaque type de baie définissant la ligne de base du microprogramme. Chaque composant est présenté avec le numéro de version de la ligne de base et le nom de fichier du microprogramme.

- Le fichier README\_2500.txt définit la ligne de base du microprogramme des baies de disques de la série Sun StorageTek 2500.
- Le fichier README\_6000.txt définit la ligne de base du microprogramme des baies de disques Sun StorageTek 6130, 6140, 6540, FLX240, FLX280 et FLX380.
- Le fichier README\_J4000.txt définit la ligne de base du microprogramme des baies de la série J4000 et du module de disque Sun Blade 6000.

Les fichiers de microprogramme sont situés dans le sous-répertoire images :

- Contrôleur, NVSRAM, IOM microprogramme - images/nge
- Microprogramme SIM - images/qnt/
- Microprogramme de carte d'expandeur - images/sun
- Microprogramme d'unité de disque - images/disk

Pour obtenir des informations relatives au microprogramme de ligne de base, comme le contrôleur, la mémoire NVSRAM, le module E/S (IOM), l'unité de disque, la version et le fichier de microprogramme, accédez à la page :

[http://www.sun.com/storage/management\\_software/resource\\_management/cam](http://www.sun.com/storage/management_software/resource_management/cam)

## Modules d'extension pris en charge

Pour ajouter des modules d'extension à une configuration de baie, conformez-vous aux procédures décrites dans la grille de services.

Les tableaux ci-dessous répertorient les modules d'extension pris en charge pouvant être associés à une configuration de baie :

**TABLEAU 9** Modules d'extension pris en charge : Baies de disques de la série 6000

<b>Contrôleur de baie de disques</b>	<b>Modules d'extension pris en charge</b>
Baie de disques Sun StorageTek 6540	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek 6140	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek 6130	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Baie de disques Sun StorageTek 6180	CSM200
Baie de disques Sun StorageTek 6580	CSM100, CSM200, FLA300, FLC200
Baie de disques Sun StorageTek 6780	CSM100, CSM200, FLA300, FLC200

**TABLEAU 10** Module d'extension pris en charge : Baies de disques de la série 2500

<b>Contrôleur de baie de disques</b>	<b>Modules d'extension pris en charge</b>
baies de disques de la série Sun StorageTek 2500	2501

**TABLEAU 11** Modules d'extension pris en charge : Baies de disques FLX240, FLX280 et FLX380

<b>Contrôleur de baie de disques</b>	<b>Modules d'extension pris en charge</b>
Sun StorageTek FLX240	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Sun StorageTek FLX280	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300
Sun StorageTek FLX380	CSM100, CSM200, FLA200, FLC200, FLA300

## Installation du microprogramme pour des modules d'extension supplémentaires

1. **Installez Common Array Manager conformément à la procédure d'installation standard.**

Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'installation du logiciel Sun StorageTek Common Array Manager*.

2. **Le cas échéant, enregistrez la baie de disques.**
3. **À partir de la page Récapitulatif des systèmes de stockage ou de la page d'administration de la baie, cliquez sur le bouton Installer la ligne de base du microprogramme.**
4. **Suivez les instructions fournies par l'assistant de mise à niveau du microprogramme.**  
Reportez-vous à la grille de services pour obtenir les informations détaillées.

---

## Problèmes connus et informations sur le fonctionnement

Les sections suivantes évoquent les problèmes connus et les solutions recommandées, et contiennent des informations sur le fonctionnement du produit non disponibles ailleurs dans la documentation :

- [« Problèmes liés à Solaris », page 17](#)
- [« Problèmes et informations sur le fonctionnement des baies RAID », page 18](#)
- [« Problèmes de configuration », page 23](#)
- [« Problèmes liés au microprogramme », page 32](#)
- [« Problèmes sous Linux », page 35](#)
- [« Problèmes liés à la localisation », page 37](#)
- [« Mises à jour/correctifs importants de cette version », page 38](#)

# Problèmes liés à Solaris

## *Désactivation des connexions à Sun Java Web Console en cas de mise à niveau de Solaris vers la version 10 ou une version ultérieure*

Une fois la mise à niveau effectuée, ouvrez le port 6789 pour les connexions entrantes :

### 1. Vérifiez le statut actuel du port 6789 :

```
#netstat -an | grep 6789
```

La sortie type est la suivante : \*.6789 \*.\* 0 0 49152 0 LISTEN

### 2. Activez le port 6789 :

```
# svccfg -s svc:/system/webconsole setprop options/tcp_listen = true
# smcwebserver restart*
```

## *LUN UTM contrôlés par « Solaris Traffic Manager » - Baies 2500*

**Bogue 6594360** : lors d'une mise à niveau vers S10U3 (ou version ultérieure), les LUN UTM de gestion in-band tombent alors sous le contrôle de Solaris Traffic Manager (MPxIO). Dans la plupart des cas, la gestion in-band n'aboutira pas à un échec suite à cette opération. Il est toutefois préférable de vérifier que les LUN UTM ne sont pas contrôlés par MPxIO. Effectuez la tâche suivante afin d'éviter de rencontrer des problèmes.

**Solution** : exécutez la commande `format inquire` pour obtenir les ID de huit caractères du fournisseur (VID) et du produit (PID). Exécutez la procédure suivante.

### 1. Modifiez le fichier `/kernel/drv/scsi_vhci.conf`.

La ligne suivante devrait s'afficher :

```
device-type-scsi-options-list = "SUN Universal Xport",
"disable-option"; disable-option = 0x7000000
```

### 2. Exécutez la commande `stmsboot -u`.

Répondez aux invites comme suit :

```
WARNING: This operation will require a reboot.
Do you want to continue? [y/n] (default: y) y
The changes will come into effect after rebooting the system.
Reboot the system now ? [y/n] (default: y) y
```

# Problèmes et informations sur le fonctionnement des baies RAID

## *Erreurs générées par une baie non conforme*

Lorsqu'une baie de disques n'est pas conforme en raison d'une licence manquante ou incorrecte, il est possible que certaines opérations ne se produisent pas, par exemple :

- Création de volume RAID standard
- Configuration automatique
- Création de mappages de partitions de stockage
- Assignations de disques hot spare
- DSS
- DCE/DVE
- Création d'un volume d'instantanés

## *Échec possible du retrait d'une baie de disques*

**Bogue 6593318** : lorsque vous avez sélectionné plusieurs baies de disque gérées en mode in-band à des fins de retrait, l'opération semble réussir. Toutefois, une baie de disques peut encore figurer sur la liste de la page Récapitulatif des systèmes de stockage.

Ce problème sera résolu dans une version ultérieure.

## *Problèmes liés à la réinitialisation du contrôleur sur une baie gérée en mode in-band*

Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 6580, 6780, 2510, 2530 et 2540.

Pour optimiser les performances, assurez-vous que les deux contrôleurs sont connectés lors de la configuration.

**Bogue 6603978** : il est impossible de réinitialiser le contrôleur d'une baie gérée en mode in-band même si la connexion physique entre la baie et l'hôte de gestion a été vérifiée.

**Solution** : annulez puis recommencez l'enregistrement de la baie.

## *Mode de maintenance activé pour la console Web Java 3.0.2*

**Bogue 6657309** : après plusieurs minutes d'inactivité, la console Sun Java Web Console version 3.0.2 passe en mode de maintenance et génère des erreurs de ce type :

m4000 gconfd (noaccess-2277) : impossible d'écrire dans '/var/tmp/orbit-noaccess', échec de l'initialisation de l'ORB

m4000 svc.startd[7]: system/webconsole : échec de la console : passage au mode maintenance (voir 'svcs -xv' pour plus d'informations)

svc:/system/webconsole:console (Java web console)

État : maintenance depuis le mardi 18 avr 14:08:06 2009

Raison : la méthode a échoué.

Reportez-vous à : <http://sun.com/msg/SMF-8000-8Q>

Reportez-vous à : `man -M /usr/share/man -s 1M smcwebserver`

Reportez-vous à : `/var/svc/log/system-webconsole:console.log`

Impact : ce service n'est pas en cours d'exécution.

**Solution** : pour les hôtes Unix, définissez le droit d'accès au répertoire sur 01777 (c.-à-d., `chmod 01777 /var/tmp`), puis redémarrez la console.

## *Colonne de l'adresse réseau indiquant in-band au lieu de out-of-band suite à l'enregistrement d'une baie in-band*

Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 2510, 2530 et 2540.

**Bogue 6612214** : lorsque l'une des baies de disques situées derrière un proxy de gestion in-band est retirée du logiciel CAM, celui-ci modifie l'état de gestion des autres baies de disques sur le type out-of-band si ce chemin existe. Une détection in-band de l'agent proxy permet de rétablir l'état de gestion in-band des baies.

## *Statistiques in-band non visibles sur la page Contrôle des performances*

Ces informations s'appliquent uniquement aux baies de disques FLX240, FLX280, FLX380, 6130, 6140, 6540, 6580, 6780, 2510, 2530 et 2540.

**Bogue 6681582** : la page Contrôle des performances affiche les statistiques de performances comme étant indisponibles.

- **Solution** : vérifiez la connexion physique établie entre l'hôte de gestion et la baie de disques. Si la connectivité est normale, essayez d'annuler puis de recommencer l'enregistrement de cette baie.

## *Packages agent proxy des baies RAID et Solaris installés sur des architectures incorrectes*

**Bogue 6665774** : si vous effectuez l'installation en n'utilisant pas le package approprié, le logiciel CAM s'installe mais ne peut pas être exécuté. Par exemple, si les packages agent proxy de gestion in-band sont fournis en fonction de l'architecture (SPARC et x86 pour Solaris), l'installation du package SPARC n'aboutira pas sur une plate-forme x86. Ce cas de figure est toutefois peu probable.

**Solution** : installez le package approprié. Consultez le Guide d'installation pour obtenir les instructions correspondantes.

## Problèmes liés à DACstore

Conservée par le microprogramme de la baie de disques, la base de données DACstore stocke les informations relatives aux différentes unités de disques de chaque baie. Avant de connecter une unité de remplacement ou un module d'extension supplémentaire à une baie de disques opérationnelle, contactez les services de support de Sun à l'adresse <http://www.sun.com/contact/support.jsp> pour vous assurer que la connexion s'établit sans difficulté et pour éviter tout problème lié à la base de données de configuration et de statuts DACstore.

## *Baies sur lesquelles des problèmes liés à DACstore sont susceptibles de se produire*

- Baie de disques Sun StorEdge 6130
- Baie de disques Sun StorageTek 6140
- Baie de disques Sun StorageTek 6540
- Baie de disques StorageTek FLX280
- Baie de disques StorageTek FLX380



Si vous observez l'une des situations suivantes, contactez les services de support de Sun Microsystems à l'adresse <http://www.sun.com/contact/support.jsp>

- Impossibilité d'appliquer des licences de fonctions ;
- Impossibilité de mettre à niveau ou d'installer la ligne de base du microprogramme de la baie ;
- Identificateur de produit erroné signalé par le système d'exploitation hôte ;
- Échec de l'enregistrement ou de la détection de la baie de disques ;
- Basculement multiacheminement persistant ou irrémédiable.

### *Erreurs - non-correspondance générale des mots de passe*

**Bogues 6590097, 6577775, 6592717 et 6592703** : l'utilisation d'un mot de passe de baie de disques incorrect peut générer des messages d'erreur relatifs à la configuration.

**Solution** : utilisez le mot de passe correct pour la baie de disques.

### *Valeur de capacité disponible incorrecte*

**Bogue 6800666** : il existe une non-concordance entre la valeur d'utilisation de l'espace de stockage et la capacité disponible du système de stockage.

**Ceci est normal** : le logiciel CAM calcule la valeur réelle de la capacité disponible qui peut sembler légèrement élevée.

### *Échec de l'installation en raison de l'absence de la variable TEMP - Windows*

**Bogue 6791511 Solution** : les utilisateurs Windows doivent vérifier les paramètres des variables d'environnement TEMP, TMP et USERPROFILE au lieu de suivre les instructions figurant dans la fenêtre contextuelle.

### *Échec de l'installation lorsque l'option de contrôle de compte d'utilisateur est activée - Windows 2008*

**Bogue 6753949 Solution** : les utilisateurs dotés des privilèges d'administration nécessaires à l'installation du logiciel CAM sous Windows 2008 doivent désactiver l'option de contrôle de compte d'utilisateur. Pour ce faire, dans le Panneau de configuration, choisissez Comptes d'utilisateurs, puis désactivez l'option Contrôle de compte d'utilisateur.

### *Non-affichage des cases à cocher des tâches et impossibilité d'annuler une tâche*

**Bogue 6600387** : lorsqu'une tâche longue est en cours d'exécution (par exemple, la création d'un volume de grande capacité), la case à cocher Annuler ne s'affiche pas en regard du statut de la tâche active. Il est donc impossible d'annuler certaines tâches une fois qu'elles ont démarré sur la baie.

**Solution** : si la file d'attente comprend plusieurs tâches que la baie de disques doit exécuter, il est possible d'annuler une tâche lorsque l'IG envoie la tâche suivante à la baie.

### *Échec du service WebConsole -- Commutateur incorrect fourni par l'assistant InstallShield*

**Bogues 6792599 et 6753860** : échec du service WebConsole. L'assistant indique un commutateur erroné (doit être -c) dans le message d'erreur.

- Une option de commutateur incorrecte indiquée dans l'IG entraîne l'échec de l'installation du logiciel CAM.
- Les clés SSL 40 bits par défaut du service WebConsole n'obtiennent pas la validation des audits FIPS (Federal Information Processing Standards).
- Lors de l'installation de CAM via une interface textuelle, le programme d'installation ne peut pas s'exécuter en mode graphique, sauf si le commutateur correct est ajouté.

**Solution** : exécutez le programme d'installation avec :

indicateur -c

```
root@sx-dimen-a04# ./RunMe.bin -c
```

---

**Remarque** – Des chiffrements appropriés peuvent être configurés dans JVM ou Tomcat et utilisés par la console Web Java via des fichiers de configuration. Contactez les services de support de Sun Microsystems à l'adresse <http://www.sun.com/contact/support.jsp> pour obtenir des instructions sur la modification des chiffrements par défaut pour JVM ou la modification des fichiers de configuration pour Tomcat.

---

## *Windows -- Arrêt des applications avant l'exécution du programme de désinstallation*

**Bogue 6769156** : les utilisateurs doivent arrêter toutes les applications exécutant un fichier java.exe ou javaw.exe avant de lancer le programme de désinstallation.

## Problèmes de configuration

---

**Remarque** – L'utilisation de plusieurs outils de configuration peut poser des problèmes. Le logiciel CAM intègre un mécanisme de verrouillage qui empêche plusieurs sessions CAM d'interférer entre elles. Toutefois, il n'existe aucun moyen d'empêcher les interférences à partir d'autres outils qui assurent des fonctions équivalentes telles que la configuration de la baie de stockage.

---

*Les baies RAID 6xxx signalent les ports d'hôte du contrôleur comme étant désactivés lorsque l'agent proxy des baies RAID est utilisé*

**Bogue 6756920** : une baie 6140 directement connectée et enregistrée auprès d'un contrôleur affiche les ports d'hôte opposés du contrôleur comme étant désactivés. Ce problème se produit uniquement si l'agent proxy des baies RAID est utilisé ; il s'agit d'un bogue d'ordre cosmétique.

*Absence d'alarme pour les températures ambiantes supérieures à 40 degrés Celsius - F5100*

**Bogue 6865769 Solution** : lorsque le logiciel CAM enregistre une alarme de châssis, déterminez s'il s'agit d'un problème de surchauffe et résolvez le problème le cas échéant. Si vous ne constatez aucune surchauffe, contactez le support Sun à l'adresse <http://www.sun.com/contact/support.jsp> pour obtenir de l'aide sur le dépannage.

*CLI - La commande « modify sas-domain » pour procéder à des associations ou des dissociations définit des listes de configuration d'accès - J4xxx/F5100*



---

**Attention** – L'utilisation de la commande « modify sas-domain » pour associer ou dissocier des initiateurs et des disques définit des listes de configuration d'accès. Vous ne devez pas utiliser cette commande pour les modifications incrémentielles, car chaque modification affecte tous les éléments du domaine SAS. Par exemple, la dissociation d'un disque dans un domaine SAS contenant 48 unités associe implicitement les 47 autres unités.

---

*CLI : Mauvais fonctionnement de la commande Dissociate*

**Bogues 6866971 et 6829299** : dans certains cas, la modification des configurations d'accès sscs pour effectuer des associations/dissociations (sscs modify -A/-D sas-domain) peut déplacer des cibles non prévues de la zone 1 vers la zone 127. Ceci peut entraîner une limitation de la visibilité des cibles non indiquées dans la commande.

*Erreur de la CLI -- Échec de la connexion*

**Bogue 6635453** : la commande sscs affiche l'erreur « Échec de la connexion ! » lorsque la lecture du répertoire de base de l'utilisateur ou de ses fichiers est impossible.

**Solution** : si vous obtenez le message d'erreur « Échec de la connexion ! » lors de l'utilisation de la commande sscs de l'interface de ligne de commande de CAM, procédez comme suit :

1. Vérifiez la valeur de la variable d'environnement HOME et assurez-vous qu'elle est définie sur votre répertoire personnel.
2. Vérifiez que si \$HOME/.sscs\_conf existe, il dispose des droits de lecture et d'écriture du propriétaire.

### *Erreur de syntaxe des instructions d'utilisation de la CLI - « Ressource introuvable »*

L'instruction d'utilisation de la CLI génère une erreur de syntaxe de type « Ressource introuvable ».

**Solution** : ajoutez des espaces entre les disques.

La résolution de ce problème est en cours. En général, l'ajout d'espaces peut interrompre des scripts ; toutefois, dans ce cas précis, il s'agit d'une solution provisoire.

### *CLI - Affichage d'un message d'avertissement dans l'IG après l'exécution de la commande "sscs add -d registeredarray"*

**Bogue 6796540** : une fois la commande "sscs add -d registeredarray" exécutée et les baies associées enregistrées sur l'hôte, le message suivant s'affiche dans l'IG : « Un script est en cours sur cette page ou ne répond plus. Vous pouvez arrêter le script maintenant, ou vous pouvez continuer pour voir si le script s'exécute correctement. »

**Solution** : cliquez sur Continuer pour autoriser les scripts. Évitez d'exécuter l'interface de ligne de commande et l'interface utilisateur du navigateur en parallèle.

### *L'affichage de la page Tâches en cours peut prendre plus de cinq minutes pour les baies 6180 lorsque de nombreuses copies de volume (plus de 1 000) ont été créées*

**Bogue 6871197** : dans une baie de disques 6180 comportant 1 023 copies de volume, il faut compter plus de cinq minutes d'attente avant que la page des tâches en cours ne s'affiche.

**Solution** : cliquez une deuxième fois sur la page des tâches en cours afin qu'elle s'affiche plus rapidement.

### *Réactivation d'un instantané désactivé après une mise à jour du microprogramme*

**Bogue 6529172** : un volume d'instantanés désactivé est automatiquement réactivé après la mise à jour du microprogramme. Si le volume d'instantané est plein, il est possible qu'il commence à générer des événements d'avertissement.

**Solution** : désactivez de nouveau l'instantané après la mise à jour du microprogramme.

*La notification par e-mail n'enregistre pas l'option « Appliquer les filtres d'e-mail »*

**Bogue 6813244 Solution :**

1. Dans la page Notification par e-mail sélectionnez Nouveau... pour ajouter une nouvelle stratégie de notification.
2. Entrez une adresse e-mail et sélectionnez le bouton radio « Oui » en regard de l'option « Appliquer les filtres d'e-mail ».
3. Enregistrez la page.
4. Cliquez sur Actualiser et vérifiez que le bouton radio « Non » est sélectionné pour l'option « Appliquer les filtres d'e-mail ».

*F5100 - Absence de 16 agents proxy sous les domaines des hôtes sous les domaines SAS dans l'arborescence de navigation*

**Bogue 6855446 :** lors de l'enregistrement simultané de 16 hôtes de données connectés à F5100 via l'assistant d'enregistrement de CAM, il arrive parfois que un ou deux hôtes ne soient pas enregistrés. Les domaines SAS de ces hôtes ne s'affichent pas dans l'arborescence de navigation, ce qui empêche la gestion des domaines SAS concernant ces hôtes de données.

**Solution :** procédez de nouveau à l'enregistrement des hôtes de données non enregistrés au moyen de l'assistant d'enregistrement.

*F5100 - La page Détails de l'hôte n'affiche pas le périphérique de stockage partagé avec l'hôte proxy*

**Bogue 6838246 Solution :** activez la configuration du proxy sur l'hôte local et procédez de nouveau à la détection avec le nom de l'hôte. Ce problème sera résolu dans une version ultérieure du produit.

*Erreur d'importation de configuration - baies 2510*

**Bogue 6764318 :** l'importation de la configuration d'une baie à partir de la page Administration génère le message « Erreur lors de l'exécution de la commande d'importation ».

**Solution :** avant de procéder à l'importation, sélectionnez Réinitialisation de la configuration sur la page Administration de la baie ou exécutez la commande d'interface de ligne de commande suivante :

```
sscs reset -a ArrayName -l array array
```

## *Erreurs d'importation - Baies 6580 et 6780*

**Bogue 6826976** : lorsque vous effectuez une importation à l'aide de CAM 6.4.0.10 sur une baie de disques 6580 enregistrée, vous recevez le message d'erreur « La baie cible ne prend pas en charge une fonction disponible sous licence requise ». Une opération d'importation avec une baie 6780 enregistrée génère le message d'erreur suivant : « Erreur lors de l'exécution de la commande d'importation. Il peut s'avérer nécessaire de réinitialiser manuellement la baie avant de retenter l'opération d'importation. »

**Solution** : avant de procéder à l'importation, sélectionnez Réinitialisation de la configuration sur la page Administration de la baie ou exécutez la commande d'interface de ligne de commande suivante :

```
sscs reset -a ArrayName -l array array.
```

Le nom de la baie est « sans étiquette » une fois l'importation terminée.

## *Échec de l'importation lorsqu'un mot de passe est défini sur la baie de disques cible*

**Bogue 6800352** : un échec d'importation génère le message d'erreur suivant : « Erreur lors de l'exécution de la commande d'importation. Des erreurs se sont produites lors de l'importation des paramètres de la baie. Essayez à nouveau d'importer ces paramètres ou de configurer la baie manuellement. »

**Solution** : réinitialisez le mot de passe de la baie avant de procéder à l'importation.

## *Échec de l'installation lorsqu'une autre version est déjà installée*

**Bogue 6729062** : échec de l'installation de CAM sous Windows lorsqu'une version antérieure est déjà installée.

**Solution** : si l'une des deux situations suivantes se produit, suivez la procédure associée :

- L'erreur suivante se produit lors de l'installation du logiciel CAM : « Une autre version de ce produit est déjà installée. Impossible de continuer l'installation de cette version. Pour configurer ou supprimer la version existante de ce produit, utilisez Ajout/Suppression de programmes dans le Panneau de configuration. ».
- Impossible de nettoyer le registre de Windows lors de la désinstallation du logiciel CAM

1. Téléchargez l'utilitaire de nettoyage du programme d'installation de Windows à partir du site Web suivant :

<http://support.microsoft.com/kb/290301>

2. Installez l'utilitaire de nettoyage du programme d'installation de Windows en exécutant msicuu2.exe.

*Adresse IP du contrôleur remplacé - Modification impossible (Ipv4)*

**Bogue 6807816 Solution** : modifiez l'adresse IP sur le contrôleur du port série.

*Nom enregistré de l'unité J4x00 décalé d'un caractère*

**Bogue 6745468** : ce comportement est normal. L'étiquette autocollante indique le nom universel (WWN) de base commun aux quatre expandeurs. Ce décalage n'a aucune incidence sur l'enregistrement ASR, car c'est le WWN du châssis qui est utilisé pour l'enregistrement et non le pseudonyme.

*Multiacheminement : Lorsque vous connectez deux ports d'un adaptateur de bus hôte (HBA) au même domaine SAS, la page Détails de l'hôte affiche les disques présentés à un initiateur spécifique*

**Bogue 6821919** : pour les unités JBOD uniquement : Multiacheminement : la page Détails de l'hôte affiche les disques présentés à un initiateur spécifique exclusivement (2 ports HBA - 1 Exp)

**Solution** : contactez le support Sun si une double connexion à partir d'un adaptateur de bus hôte unique doit être rattachée à un seul domaine SAS. Les paramètres d'adaptateur de bus hôte spéciaux doivent être modifiés pour que ce type de configuration soit autorisé.

*Statut de réplication mal indiqué suite à une panne du volume principal - baies de disques 6xxx*

**Bogue 6561709** : lorsque le volume principal d'un jeu de réplication tombe en panne, le logiciel de gestion peut indiquer à tort que le volume est en cours de réplication.



*La page Détails du jeu de réplication indique un port dédié incorrect - baies 6xxx*

**Bogue 6684018** : ce problème sera résolu dans une version ultérieure.

*Domaines SAS - Réduction inattendue de l'arborescence en cas de clic sur un lien*

**Bogue 6819851 Solution** : rouvrez l'arborescence à l'emplacement souhaité lorsque ce problème survient. Ce comportement sera corrigé dans la prochaine version du produit.

*La procédure de remplacement d'un contrôleur dans la grille de services ne décrit pas la restauration de la configuration des accès / Le remplacement d'un module SIM provoque la perte du chemin vers les cibles pour l'expandeur*

**Bogue 6830576 et 6817270 Solution** : lorsque vous souhaitez remplacer un contrôleur, vous devez exporter les configurations des accès existantes avant la défaillance du contrôleur, puis restaurer ces configurations après le remplacement du contrôleur. Ces procédures seront décrites dans la grille de services dans une version ultérieure.

*Erreur d'espace réservé aux instantanés lorsque l'option -Z est utilisée*

**Bogue 6665092** : l'option -Z prévaut sur l'option -L lorsque ces deux options sont utilisées ensemble.

Par conséquent, la commande suivante génère une erreur :

```
/sscs create -a 6540-1 -V master-vol-1 -f failsnapshot -m res-vol-1 -Z 5GB -w 50 -C 1 -L average snapshot snap-1.
```

**Solution** : n'utilisez pas l'option -Z. Optez à la place pour l'option -w.

## *Échec du changement de nom de disque virtuel lorsque GHS est en cours d'utilisation*

**Bogue 6757428** : toute tentative de modification du nom d'un disque virtuel optimal/activé échoue lorsque GHS est en cours d'utilisation.

**Solution** : ce problème sera résolu dans une version ultérieure.

## *Instances de copie de volume lors de la suppression d'une licence de copie de volume*

**Bogue 6826242** : il est impossible d'activer la licence du jeu de réplication si la licence de copie de volume installée est supprimée.

**Ceci est normal** : les baies doivent être conformes à la licence de copie de volume. Dans le cas contraire, vous ne pouvez pas effectuer les opérations suivantes :

- Création de volume RAID standard
- Configuration automatique
- Création de mappages de partitions de stockage
- Assignation d'un disque hot spare
- Dimensionnement de segment dynamique (DSS) et migration RAID dynamique (DRM)
- Extension de la capacité dynamique (DCE) et extension de volume dynamique (DVE)
- Création d'un instantané de volume
- Activation de la mise en miroir de volumes distants (RVM) et copie de volumes comprenant une paire en miroir
- Opérations d'établissement et de démarrage de copie

Si la baie de stockage gère plusieurs niveaux de performances, ses performances diminueront après la prochaine réinitialisation, à moins que le problème ne soit résolu et la baie mise en conformité.

**Solution** : consultez la section « [Fonctions de licences Premium optionnelles](#) », page 4 ou reportez-vous à l'aide en ligne pour obtenir des informations.

### *Mappage de volumes - Échec de la tâche d'historique « Création de mappages » et affichage d'informations non spécifiques à l'échec*

**Bogue 6801450** : l'utilisation de l'assistant de création de volumes pour sélectionner et mapper des volumes lance la tâche ; ensuite, la tâche se termine et s'affiche dans la page Récapitulatif de l'historique des tâches. Les mappages n'ont pas abouti ; cependant, le message d'erreur ne spécifie pas les volumes qui sont défectueux.

Ce problème sera résolu dans une version ultérieure.

### *Le nom du volume ne doit pas excéder 25 caractères*

**Bogue 6809745** : l'attribution d'un nom très long à un volume et la sélection de l'option de création de plusieurs volumes dans l'assistant de création de volumes ne fonctionnent pas.

**Solution** : lorsque vous attribuez un nom à un volume, n'utilisez pas plus de 25 caractères.

### *Impossible de supprimer des volumes de la page de vue regroupée*

**Bogue 6807053** : il est impossible de supprimer des volumes avec l'option « Affichage des données sur une page » de la page Récapitulatif des volumes. Une fois que plusieurs volumes ont été supprimés, la page Récapitulatif des volumes continue d'indiquer le même nombre de volumes qu'auparavant.

**Solution** : ce problème sera résolu dans la version 6.5.1.

### *Obligation de créer un profil doté d'un nombre variable de disques en cas de modification de la taille de segments d'un volume*

**Bogue 6599933** : si vous modifiez la taille des segments d'un volume, vous devez créer un profil spécifiant la taille de segment voulue, définir un pool recourant à ce profil et appliquer le nouveau pool au volume. Toutefois, si le profil d'origine a été créé à l'aide d'un nombre de disques fixe au lieu d'un nombre variable, une erreur est renvoyée.

**Solution** : ajustez le nouveau profil en spécifiant un nombre de disques variable et non fixe.

## *1 022 volumes maximum pris en charge par les baies de disques Sun StorageTek 6130*

**Bogue 6540170** : le logiciel CAM permet de créer jusqu'à 1 022 volumes (volumes 0 à 1 021) sur une baie de disques Sun StorageTek 6130. Si, toutefois, la LUN d'accès est en cours d'utilisation, 1 023 volumes (volumes 0 à 1022) peuvent être créés. Si vous tentez de créer plus de volumes que le nombre maximal pris en charge, un message d'erreur est renvoyé.

*Windows " param=value" -- La CLI renvoie une exception*

**Bogue 6800989 Solution** : n'insérez pas d'espace avant le premier guillemet.

## Problèmes liés au microprogramme

Pour savoir quels sont les principaux correctifs/mises à jour en matière de microprogramme, consultez « [Mises à jour/correctifs importants de cette version](#) », page 38.

### *Comment éviter les problèmes liés au microprogramme*

Pour éviter de rencontrer des problèmes avec le nouveau microprogramme 07.xx.xx.xx :

- Contactez les services de support de Sun Microsystems à l'adresse :  
<http://www.sun.com/contact/support.jsp>  
pour effectuer une mise à niveau de la ligne de base du microprogramme 06.xx pour les baies 6140, 6540 et FLX380.
- Pour installer le nouveau microprogramme 07.35.xx.xx sur les baies de la série 2500, consultez le document *2500 Array Series Firmware Upgrade Utility Guide*.

---

**Remarque** – Après l'installation initiale de la version 07.10.xx.xx, vous pouvez installer les modifications ultérieures apportées à la ligne de base du microprogramme 07 en recourant aux procédures de mise à niveau standard du logiciel CAM décrites dans ce document.

---

### *Positions des emplacements des contrôleurs indiquées dans le journal MEL non fiables*

**Bogue 6747684** : l'événement de perte de redondance de contrôleur indique un emplacement de contrôleur erroné dans le champ du composant pour les baies 2530.

Ce problème sera résolu dans une version ultérieure.

### *Échec de mise à niveau du microprogramme sur les baies J4000 (erreur FWR\_UPGRADE\_FAILURE, 6)*

**Bogue 6871188** : les mises à niveau de microprogrammes sur les baies J4000 peuvent échouer avec le message « Erreur de mise à niveau du microprogramme. Vérifiez la présence d'éventuels problèmes dans le message d'erreur suivant et la page d'alarme de la baie. - flash firmware image failed - FWR\_UPGRADE\_FAILURE, 6 ».

**Solution** : mettez progressivement la baie J4000 sous tension et retentez l'opération de mise à niveau du microprogramme.

### *Mise à niveau du microprogramme non reconnue par l'IG tant que l'agent ne s'exécute pas*

**Bogue 6873568 Solution** : attendez 5 minutes que l'agent s'exécute ou exécutez l'agent manuellement.

### *La mise à niveau du microprogramme d'une unité JBOD repose sur le système DNS*

**Bogue 6859158** : il est impossible de mettre à niveau le microprogramme d'une unité JBOD, car le logiciel CAM tente de résoudre le nom de l'hôte via DNS. Étant donné que le nom DNS et le nom d'hôte interne ne concordent pas, le logiciel ne trouve pas l'hôte et la mise à niveau échoue.

**Solution** : pour que vous puissiez exécuter la mise à niveau du microprogramme d'une unité JBOD par le biais de proxies distants, les noms d'hôte de l'hôte de gestion et des hôtes proxy distants doivent être résolus à partir de chaque hôte. Par exemple, sous Solaris et Linux, il est possible d'ajouter des entrées adresse IP/nom d'hôte dans les fichiers /etc/hosts des hôtes proxy distants et de gestion.

## *Suppression et réenregistrement des unités JBOD après la mise à niveau du logiciel CAM*

**Bogues 6870618 et 6871154** : avant de procéder à une mise à niveau de la version 6.2 vers la version 6.4 (ou ultérieure), annulez l'enregistrement des baies J4200 ou J4400, ou des hôtes proxy CAM qui sont en cours d'utilisation, puis détectez de nouveau ces baies ou hôtes proxy après la mise à niveau. Des alarmes sont générées si des problèmes sont détectés, et le journal d'événements d'historique peut être obtenu à partir de la fonction Collecte des données de support de la grille de services avant la mise à niveau.

### *Échec de la mise à jour du microprogramme d'une unité JBOD à partir d'un hôte de gestion Windows et d'un hôte proxy (tous les systèmes d'exploitation) - erreur java.io.IOException*

**Bogue 6877044** : la mise à jour du microprogramme de l'expandeur d'une unité JBOD à partir d'un hôte de gestion Windows et d'un hôte proxy connecté échoue et génère le message suivant : « Erreur lors de la mise à niveau du microprogramme. Vérifiez la présence d'éventuels problèmes dans le message d'erreur suivant et la page d'alarme de la baie. - java.io.IOException: C:\Program Files (x86)\Sun\Common ArrayManager\Component\SunStorageTekArrayFirmware\images\sun\sasxwlo.5.03.73.fw ».

**Solution** : installez le patch 141581-01.

### *Affichage du nom des baies JBOD sous la forme « - »*

**Bogue 6854775** – CAM6.4.2.6 : les noms des baies JBOD exécutant le microprogramme de ligne de base 6.2.0.13 s'affichent sous la forme « - » et ne peuvent pas être modifiés.

**Ceci est normal** : le nom de la baie s'affiche de nouveau normalement une fois que la baie a été mise à niveau vers la révision du microprogramme de ligne de base.

### *La fonction de vérification du mot de passe automatique de la baie de l'utilitaire de mise à niveau ne référence pas la baie*

**Bogue 6736963** : lorsque plusieurs baies sont détectées (à l'aide de l'option de sous-réseau de balayage automatique), les fenêtres contextuelles de vérification du mot de passe ne font pas référence à la baie de disques.

Ce problème sera résolu dans une version ultérieure.

# Problèmes sous Linux

## *Ajout ou retrait lecteurs SATA requiert Initialisation de l'hôte - Linux*

**Bogue 6835314** : le message Linux kernel:mptbase(Abort) s'affiche lorsque des unités SATA sont ajoutées ou supprimées. Ce problème a été détecté sous RedHat 5.2 et sous SuSE 10.

Lors de l'ajout ou de la suppression d'unités de disque SATA à un hôte Linux (dans ce cas, l'opération est effectuée via la configuration des accès dans CAM ou via l'outil SZQ Quanta), l'hôte Linux génère fréquemment le message (mptbase -- Abort) suivant, puis interdit la transmission de toute autre commande :

```
kernel: mptsas: ioc2: removing sata device: fw_channel 0, fw_id 4, phy 4, sas_addr 0x500163600010a390
```

```
kernel: mptbase: ioc1: LogInfo(0x31120101): Originator={PL}, Code={Abort}, SubCode(0x0101)
```

Le message suivant est également courant :

```
multipathd: sdd: checker msg is "tur checker reports path is down"
```

En principe, les messages (kernel: mptsas) s'affichent pour les opérations de zonage, mais lorsque le message (kernel:mptbase) apparaît également, seule une réinitialisation permet aux hôtes de voir de nouveau les unités correctement.

Ce problème sera résolu dans une version ultérieure.

## *La notification par e-mail ne fonctionne pas sur RH4*

**Bogue 6874549 Solution** : n'utilisez pas l'authentification nécessaire SMTP pour les notifications par e-mail. Pour savoir comment désactiver l'authentification dans Sendmail sous Red Hat Enterprise Linux 4, consultez les informations proposées à l'adresse suivante :

<http://kbase.redhat.com/faq/docs/DOC-4113>

## *Le patch WebConsole 3.1 interrompt l'interface utilisateur du logiciel CAM sur les hôtes Linux*

**Bogue 6701605 Solution** : téléchargez le patch 125954-16 ou version ultérieure pour les hôtes Linux et appliquez-le au serveur CAM afin de mettre à niveau WebConsole vers la version 3.1. Sous Solaris et Windows, la mise à niveau est transparente. Sous Linux, l'interface CAM peut rencontrer des problèmes, auquel cas vous pourrez consulter votre documentation sur Linux. Voir « [Patches](#) », page 10.

## *Baies Sun Storage J4000 et F5100 Flash - Problèmes d'enfichage à chaud sous Linux*

Deux catégories de problèmes d'enfichage à chaud relatifs aux baies J4x00/F5100 ont été identifiées : celles nécessitant une réinitialisation de l'hôte Linux et celles pour lesquelles l'enfichage à chaud n'est pas pris en charge. Ces deux catégories sont traitées séparément de la manière suivante :

- 1. La réinitialisation de l'hôte Linux est requise si la baie de disques ou l'un de ses composants ne sont pas reconnus après des modifications telles que des reconfigurations de câbles, des mises à niveau du microprogramme, etc.**
  - L'enfichage à chaud de HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas pris en charge.
  - Le HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas conforme aux rapports du logiciel CAM et ne contient pas toutes les informations sur les disques de FRU. Il s'agit du comportement d'enregistrement d'unités J4x00 attendu lors d'un nouveau balayage de bus SAS.
  - La mise à niveau du microprogramme échoue pour le module de disque Sun Blade 6000.
  - Unité J4x00 : des problèmes de noms sont survenus lors de l'enregistrement et de la mise à niveau (en rapport avec le côté B0/B1).
  - Unité J4x00 : l'enregistrement sous Linux - `sg_map -i` ne doit contenir aucune erreur ou il échouera. Il entraîne la réinitialisation de l'hôte afin d'effacer `sg_map`.



---

**Attention** – Les cibles (c'est-à-dire les disques) récemment ajoutées, ou supprimées, suite à des modifications de la configuration des accès ou à l'ajout de nouvelles unités de stockage peuvent générer un blocage ou des erreurs graves de l'hôte en raison de problèmes connus du noyau Linux.

---



**Bogue 6731595** : Alamo/Riverwalk : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI Express SAS B3 : SuSE 9 SP4 : multiacheminement (mappage de périphérique) : une panne de SIM de remplacement entraîne le blocage de l'hôte.

**Bogue 6730678** : Alamo/Riverwalk : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI Express SAS B3 : SuSE 9 SP4 : multiacheminement (mappage de périphérique) : une panne de SIM de remplacement entraîne le blocage de l'hôte.

**Bogue 6732411** : Alamo/Riverwalk : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI Express SAS B3 : SLES9SP4 : multiacheminement : la communication établie avec Alamo/Riverwalk est perdue après la mise à niveau du microprogramme SIM de CAM.

**Bogue 6741578** : impossible d'enregistrer l'unité J4x00 sous Linux avant la troisième réinitialisation de l'hôte.

**Bogue 6777089** : l'insertion d'un câble SAS HBA pandora MPT 3.16.00.00, la réinitialisation d'un expandeur ou la mise sous tension progressive bloquent l'hôte x86 tant qu'il n'a pas été réinitialisé.

**Bogue 6817878** : le système d'exploitation ne voit pas correctement le filtrage du zonage sur le serveur proxy. Ce problème est spécifique aux hôtes Linux.

**Bogue 6830042** : suite à la mise à niveau du microprogramme de l'expandeur de l'unité JBOD, la réinitialisation de l'expandeur peut entraîner le blocage du système d'exploitation Linux.

**Bogue 6833156** : 1.26.03.00 : cibles manquantes sous Linux, blocage de fdisk -l et sg\_map -i après la seconde mise sous tension progressive de l'unité JBOD.

**2. L'enfichage à chaud de HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas pris en charge. En général, la solution consiste à réinitialiser la baie de disques entre deux changements de câble, etc.**

**Bogue 6723686** : les pannes d'unité de disque J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) ne sont pas signalées par CAM.

**Bogue 6732704** : l'agent Windows J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) signale 0,0 Mo ; il manque l'identificateur unique à la FRU du disque.

## Problèmes liés à la localisation

*Aide en ligne - Le panneau de gauche ne présente pas l'arborescence dans les versions zh*

**Bogue 6829803 Solution** : définissez la langue de votre navigateur sur « en-us » pour l'aide en anglais.

*Échec de l'importation/exportation avec un nom de fichier de configuration non-ASCII sous le système localisé*

**Bogue 6829795 Solution** : utilisez le nom de fichier non-ASCII du fichier de configuration pour la fonction d'importation/exportation.

*Pages localisées s'affichant en anglais sous Windows*

**Bogue 6875870 Solution** : installez le patch 141581-01.

## Mises à jour/correctifs importants de cette version

Bogue 6792078 – 6140 : lors du téléchargement du code du module ESM/IOM, une erreur de non-concordance du microprogramme ESM peut être signalée

Bogue 6822647 – 6140 : SANtricity génère un grand nombre de boîtes de dialogue OK supplémentaires fausses lors des modifications de configuration

Bogue 6826150 : échec d'assertion : ccb, fichier cacheCacheMgr.cc, ligne 2113

Bogue 6827902 – 6140 : les demandes getChangeState de gestion in-band remplissent toutes les structures des UTM

Bogue 6840311 : katana : ANIC : échec de libération de mémoire à l'emplacement 0x3a9e60

Bogue 6848514 : impossible de mapper les données des SFP vers l'emplacement physique

Bogue 6850128 – 6180 : prise en charge du système d'exploitation Solaris (avec Traffic Manager) requise sur les baies 6180

Bogue 6853193 – 6180 : mise hors ligne du contrôleur B suite à une mise à niveau de la version 97.60.05.10 vers 97.60.05.16

Bogue 6857533 – 6140 : délai d'attente de la fonction de surveillance lors de la collecte des données de support

Bogue 6863933 – 6140 : réinitialisation du contrôleur suite à un basculement dans le microprogramme Aurora

Bogue 6863329 : katana : un problème lié à la mise en miroir de volumes distants après la mise à niveau des alertes vitales au microprogramme indique que le miroir est dégradé et non synchronisé

Bogue 6864032 : les baies 6180 exécutant la version 07.60.08.10 n'affichent pas leur numéro de série

Bogue 6871068 – 6180 : blocage de la restauration du cache lors de la mise sous tension

Bogue 6873555 – 6180 : passage du contrôleur de baie à un état hors ligne ou inactif lors d'une tentative d'extension de volume

---

## Support Sun Microsystems

Si vous avez besoin d'aide concernant l'installation ou l'utilisation d'un produit, contactez les services de support de Sun Microsystems à l'adresse :

<http://www.sun.com/contact/support.jsp>

Pour télécharger le logiciel Common Array Manager, visitez la page suivante :

[http://www.sun.com/storage/management\\_software/resource\\_management/cam](http://www.sun.com/storage/management_software/resource_management/cam)

Cliquez sur l'onglet « Get It » (Afficher) pour obtenir les informations et la version les plus récentes.

Pour rechercher un document à partir du site Web de Sun, visitez la page :

<http://www.sun.com/documentation>

---

## Vos commentaires sont les bienvenus

Dans le souci d'améliorer notre documentation, nous vous invitons à nous faire parvenir vos commentaires et vos suggestions. Pour nous envoyer vos commentaires sur ce document, cliquez sur le lien Feedback[+] à l'adresse <http://docs.sun.com>. N'oubliez pas de mentionner le titre et le numéro de référence du document dans votre commentaire :

*Notes de version de Sun StorageTek Common Array Manager, référence 821-0837-10.*

---

## Sites Web tiers

Sun ne saurait être tenu responsable de la disponibilité des sites Web tiers mentionnés dans ce manuel. Sun décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits ou tout autre matériel disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources. Sun ne pourra en aucun cas être tenu responsable, directement ou indirectement, de tous dommages ou pertes, réels ou invoqués, causés par ou liés à l'utilisation des contenus, biens ou services disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources.