



Notes de version de Sun Java System Instant Messaging 7 2006Q1



Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Référence : 819-5916

Copyright 2006 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Le présent produit ou document est protégé par copyright et sa distribution est soumise à des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses éventuels concédants de licence. Le logiciel tiers, comprenant la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par copyright et concédé sous licence par les fournisseurs Sun.

Certaines parties de ce produit peuvent être dérivées des systèmes Berkeley BSD concédés sous licence par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays, exclusivement concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. in the U.S. and other countries. Les produits portant les marques SPARC reposent sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface graphique utilisateur OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et pour les détenteurs de sa licence. Sun reconnaît les efforts novateurs de Xerox en ce qui concerne la recherche et le développement du concept des interfaces visuelles ou graphiques dans le domaine informatique. Sun détient une licence non exclusive Xerox sur l'interface graphique utilisateur Xerox, cette licence couvrant également les détenteurs de licence Sun qui implémentent les interfaces graphiques OPEN LOOK et qui, en outre, se conforment aux contrats de licence écrits de Sun.

U.S. Government Rights - Commercial software. Government users are subject to the Sun Microsystems, Inc. standard license agreement and applicable provisions of the FAR and its supplements.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES LES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.

Table des matières

Notes de version de Sun Java System Messagerie instantanée	5
À propos d’Messagerie instantanée 7 2006Q1	6
Nouveautés de cette version	6
Prise en charge du déploiement multinoeud	6
Passerelle HTTP	7
Archivage par e-mail	7
Améliorations des clients	7
Résolution des hôtes XMPP à l’aide d’enregistrements SRV DNS	7
Fonctions de journalisation supplémentaires pour XMPP	7
Amélioration de la configuration de Calendar Server et d’Access Manager	8
Modifications de fonctionnalités existantes et fonctions supprimées	8
Configurations matérielles et logicielles requises	8
Configuration requise pour le système d’exploitation serveur	8
Configuration requise pour le logiciel serveur	9
Configuration matérielle requise pour le serveur	9
Configuration requise pour le système d’exploitation client	9
Configuration logicielle requise pour les clients	9
Configuration matérielle requise pour le client	10
Fonctions d’accessibilité destinées aux personnes handicapées	11
Résolution de bogues dans la présente version	11
Informations importantes	13
Notes d’installation et de mise à niveau	13
Notes de localisation	14
Problèmes de compatibilité	14
Considérations en matière de performances, d’évolutivité et de redimensionnement	14
Mise à jour de la documentation relative à Messagerie instantanée 7 2006Q1	18
Problèmes connus et restrictions	18
Fichiers redistribuables	27
Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires	27

Sun attend vos commentaires	28
Ressources Sun supplémentaires	28

Notes de version de Sun Java System Messagerie instantanée

Ces notes de version contiennent des informations importantes disponibles au moment de la commercialisation de Sun Java System Messagerie instantanée 7 2006Q1. Vous y trouverez des renseignements sur les nouvelles fonctionnalités, les améliorations, les restrictions et les problèmes connus, etc. Read this document before you begin using Messagerie instantanée 7 2006Q1.

Vous trouverez la dernière version de ces notes de version sur le site Web de la documentation de Sun Java System à l'adresse : <http://docs.sun.com/>. Consultez ce site Web avant d'installer et de configurer votre logiciel, puis régulièrement pour vous procurer la documentation concernant le produit et les notes de mise à jour les plus récentes. Ces notes de version se composent des sections suivantes :

- “À propos d’Messagerie instantanée 7 2006Q1” à la page 6
- “Nouveautés de cette version” à la page 6
- “Modifications de fonctionnalités existantes et fonctions supprimées” à la page 8
- “Configurations matérielles et logicielles requises” à la page 8
- “Fonctions d’accessibilité destinées aux personnes handicapées” à la page 11
- “Résolution de bogues dans la présente version” à la page 11
- “Informations importantes” à la page 13
- “Problèmes connus et restrictions” à la page 18
- “Fichiers redistribuables” à la page 27
- “Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires” à la page 27
- “Sun attend vos commentaires” à la page 28
- “Ressources Sun supplémentaires” à la page 28

Des adresses URL de sites tiers, qui renvoient à des informations complémentaires connexes, sont référencées dans ce document.

Remarque – Sun décline toute responsabilité quant à la disponibilité des sites tiers mentionnés dans ce document. Sun ne garantit pas le contenu, la publicité, les produits et autres matériaux disponibles sur ces sites ou dans ces ressources, ou accessibles par leur intermédiaire, et ne saurait en être tenu pour responsable. Par ailleurs, la responsabilité de Sun ne saurait être engagée en cas de dommages ou de pertes, réels ou supposés, occasionnés par, ou liés à, l'utilisation du contenu, des produits ou des services disponibles sur ces sites ou dans ces ressources, ou accessibles par leur biais, ou encore à la confiance qui a pu leur être accordée.

À propos d'Instant Messaging 7 2006Q1

Sun Java System Instant Messaging offre un service de présence sécurisé ainsi qu'un service étendu de messagerie instantanée, permettant à des groupes d'utilisateurs de communiquer et de collaborer en temps réel et en toute sécurité. En combinant les fonctionnalités de messagerie instantanée aux fonctions de conférence, d'alerte, de forums, de sondage et de transfert de fichiers, ce produit permet la mise en place d'un environnement de collaboration performant. Grâce à sa compatibilité avec le protocole LDAP et son intégration aux fonctionnalités de Sun Java™ System Identity Server et de Sun Java System Portal Server, il renforce les solutions déjà en place.

Nouveautés de cette version

Cette section décrit les fonctionnalités qui ont été ajoutées à Instant Messaging dans cette version.

- “Prise en charge du déploiement multinœud” à la page 6
- “Passerelle HTTP” à la page 7
- “Archivage par e-mail” à la page 7
- “Améliorations des clients” à la page 7
- “Résolution des hôtes XMPP à l'aide d'enregistrements SRV DNS” à la page 7
- “Fonctions de journalisation supplémentaires pour XMPP” à la page 7
- “Amélioration de la configuration de Calendar Server et d'Access Manager” à la page 8

Prise en charge du déploiement multinœud

Cette version d'Instant Messaging vous permet de connecter plusieurs serveurs Instant Messaging pour offrir le même service qu'avec un serveur unique. Cette possibilité garantit une évolutivité horizontale et accroît la disponibilité par le biais de la redondance.

Passerelle HTTP

Cette version inclut une passerelle HTTP (Hypertext Transfer Protocol) permettant aux utilisateurs de se connecter au serveur XMPP via HTTP. Vous pouvez utiliser cette fonction pour activer des clients Messagerie instantanée HTML/Javascript ou J2ME 1.0, ou encore pour franchir des pare-feu.

Archivage par e-mail

Vous pouvez désormais configurer le serveur Messagerie instantanée pour qu'il envoie par e-mail une copie des messages instantanés ou des conversations. Cette fonction permet aux utilisateurs de consulter aisément des conversations ou des alertes antérieures. Vous pouvez également exploiter cette fonctionnalité à des fins de conformité et d'audit.

Améliorations des clients

Sous Windows, les utilisateurs peuvent configurer le lancement automatique d'Instant Messenger au démarrage du système. En outre, des améliorations ont été apportées aux diagnostics effectués sur les clients et les vcards sont désormais prises en charge.

Résolution des hôtes XMPP à l'aide d'enregistrements SRV DNS

La résolution DNS (Domain Name Service, service de noms de domaine) des hôtes Messagerie instantanée est à présent prise en charge par l'API (Application Programming Interface, interface de programmation d'applications) et par le serveur. Dans les versions antérieures, l'identification d'un serveur Messagerie instantanée et de ses utilisateurs auprès des autres serveurs Messagerie instantanée s'effectuait à l'aide d'un domaine logique propre à Messagerie instantanée, et non par le biais du domaine DNS. Dans la présente version, un serveur Messagerie instantanée utilise désormais le nom de domaine complet pour s'identifier sur le réseau.

Fonctions de journalisation supplémentaires pour XMPP

Cette version vous permet à présent d'exploiter toutes les possibilités offertes par [log4j](#). Vous êtes ainsi en mesure de contrôler le format des enregistrements de journaux ainsi que les destinations de journalisation.

Amélioration de la configuration de Calendar Server et d'Access Manager

L'utilitaire `configure` (configuration) vous invite désormais à fournir des informations concernant Sun Java System Calendar Server et Sun Java System Access Manager. Vous n'avez plus besoin de configurer manuellement Messagerie instantanée pour pouvoir l'utiliser avec ces serveurs.

Modifications de fonctionnalités existantes et fonctions supprimées

Les fonctions suivantes ont été modifiées ou ne sont plus prises en charge par cette version :

- La commande `imadmin check` a été remplacée par la commande `imadmin status`. La commande `imadmin check` est toujours reconnue par cette version.
- Messagerie instantanée utilise désormais StartTLS et non plus SSL (Secure Sockets Layer) pour toutes les communications entre serveurs. Le multiplexeur continue de prendre en charge SSL.

Configurations matérielles et logicielles requises

Cette section répertorie les exigences inhérentes à l'installation du logiciel Instant Messaging. Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que votre système présente la configuration minimale requise pour le matériel et le système d'exploitation. JRE1.4 est pris en charge par des postes serveur et client. Aussi, vérifiez la présence de patches du produit avant de procéder à l'installation.

Les configurations matérielles et logicielles suivantes sont requises pour cette version de Messagerie instantanée.

Configuration requise pour le système d'exploitation serveur

Cette version de Sun Java System Instant Messaging prend en charge les plates-formes suivantes :

- SE Solaris™ 9 (5.9) (édition pour plate-forme SPARC®, édition pour plate-forme x86 et édition pour plate-forme Opteron) ;
- SE Solaris 10 (édition pour plate-forme SPARC, édition pour plate-forme x86 et édition pour plate-forme Opteron) ;
- Red Hat Enterprise Linux AS 2.1 et AS 3.0.

La liste des patches recommandés pour Solaris est accessible à l'adresse suivante :

<http://sunsolve.sun.com>

Configuration requise pour le logiciel serveur

Cette version d'Instant Messaging est compatible avec les versions suivantes des autres logiciels serveur :

- Sun Java System Access Manager 6 2005Q4 ;
- Sun Java System Application Server Enterprise Edition 8 2005Q4 ;
- Sun Java System Calendar Server 6 2005Q4 ;
- Sun Java System Directory Server 5 2005Q4 ;
- Sun Java System Messaging Server 6 2005Q4 ;
- Sun Java System Portal Server 6 2005Q4 ;
- Sun Java System Web Server 6.1 2005Q4 SP4.

Configuration matérielle requise pour le serveur

La configuration matérielle minimale requise pour l'installation de Sun Java System Instant Messaging est la suivante :

- environ 300 Mo d'espace disque libre pour l'installation du logiciel ;
- environ 5 Ko d'espace disque par utilisateur ;
- 256 Mo de mémoire vive (RAM) au minimum. La quantité de mémoire vive (RAM) nécessaire dépend du nombre de connexions client simultanées ainsi que du déploiement éventuel du serveur et du multiplexeur sur le même hôte.

Configuration requise pour le système d'exploitation client

Cette version prend en charge les plates-formes client suivantes :

- Solaris 9 et 10 ;
- Microsoft Windows 98 ou version supérieure (ME, NT (SP 6a), 2000, XP) ;
- Mac OS X 10.1 ou version supérieure ;
- Red Hat Linux 7.2 ou version supérieure.

Configuration logicielle requise pour les clients

Outre Instant Messenger, cette version d'Messagerie instantanée prend en charge tous les clients compatibles XMPP. Le site Web jabber.org présente la liste complète des clients compatibles XMPP.

Vous pouvez exécuter Instant Messenger sous Windows en utilisant le plug-in Java des navigateurs suivants :

- Netscape 4.7x, 7 ou version supérieure ;

- Mozilla 1.2 ou version supérieure ;
- Internet Explorer 5.0 ou version supérieure.

Si le poste client est équipé de Java 1.4 ou d'une version supérieure, l'utilisation du plug-in Java ou de Java Web Start n'est soumise à aucune exigence supplémentaire. Netscape Navigator v7 ainsi que les dernières versions du navigateur Mozilla intègrent Java v1.4 ou une version supérieure. Internet Explorer n'intègre pas la dernière version de Java. Si vous rencontrez des problèmes en utilisant le client avec Java 1.4, effectuez une mise à niveau vers la version 5.0. JDK 5.0 est fourni avec Sun Java System Messagerie instantanée.

Si le poste client n'est pas équipé de Java v1.4 ou d'une version supérieure, installez ce dernier. Vous pouvez télécharger et installer Java v1.4. à partir de l'adresse suivante :

<http://java.sun.com/j2se>

Instant Messenger permet l'échange de liens HTML qui peuvent être activés par un simple clic. Lorsque vous cliquez sur un lien, Messenger ouvre un navigateur. Le [Tableau 1](#) répertorie les combinaisons système d'exploitation/navigateur prises en charge.

TABLEAU 1 Combinaisons système d'exploitation client/navigateur prises en charge

Système d'exploitation	Navigateur
Solaris	Netscape Communicator 4.7x ou version supérieure
Red Hat Linux 7.x	Netscape 4.7
Red Hat Linux 8.0 ou version supérieure	Mozilla 1.2 ou version supérieure ;
Windows 98/ME/NT/2000/XP	aucune restriction
Mac OS X	aucune restriction

Configuration matérielle requise pour le client

Instant Messenger utilise entre 20 et 40 Mo de mémoire sur la plupart des plates-formes. La mémoire requise doit tenir compte des besoins en mémoire des autres applications utilisées sur le poste client (sans oublier le système d'exploitation). Dans la plupart des cas, le poste client doit disposer de 128 Mo de RAM au minimum pour pouvoir exécuter Instant Messenger et d'autres applications sans problème. Ce chiffre augmente lors de l'utilisation de systèmes d'exploitation gourmands en mémoire.

Fonctions d'accessibilité destinées aux personnes handicapées

Pour obtenir les fonctions d'accessibilité éventuellement diffusées depuis la publication de ce document, consultez la rubrique 508 sur les évaluations de produits disponible sur demande auprès de Sun afin de déterminer les versions les plus aptes au déploiement de solutions accessibles. Les versions mises à jour des applications sont accessibles sur la [page de téléchargement de logiciels Sun Java Enterprise System](#).

Pour plus d'informations sur l'engagement de Sun en matière d'offre de fonctions d'accessibilité, découvrez le [Programme d'accessibilité Sun](#).

Résolution de bogues dans la présente version

Le tableau ci-après décrit les bogues résolus dans Messagerie instantanée 7 2006Q1 depuis la dernière version.

TABLEAU 2 Bogues résolus dans Messagerie instantanée 7 2006Q1

Référence	Description
5006892, 5072583	(Windows uniquement) Vous pouvez désormais configurer le lancement automatique du client au démarrage de l'ordinateur. En outre, vous pouvez à présent insérer un raccourci pour Instant Messenger dans le dossier Démarrage.
5077008	Les fenêtres contextuelles de changement de statut utilisateur fonctionnent désormais de la façon souhaitée.
5088422	Instant Messenger avertit désormais les utilisateurs des risques qu'ils encourent en acceptant un certificat non valide.
5089753	Le serveur Messagerie instantanée peut désormais créer des connexions LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
5105226	Vous pouvez à présent fermer une fenêtre de conversation en cliquant sur l'icône « X » de la fenêtre.
6199743	Précédemment, si vous saisissez quelques caractères japonais dans la fenêtre de conversation, puis que vous faisiez un copier-coller de ces mêmes caractères dans la même fenêtre, vous ne pouviez pas voir les chaînes prédéfinies dans la fenêtre de conversation. Ce n'est plus le cas.
6202905	Messagerie instantanée prend désormais en charge les vcards pour chaque JEP-0054.
6203662	Précédemment sous Linux, l'agent de contrôle était désactivé par défaut lors de l'installation de Messagerie instantanée. Ce n'est plus le cas.
6264578	La commande <code>imadmin version</code> renvoie désormais la version correcte du produit.

TABLEAU 2 Bogues résolus dans Messagerie instantanée 7 2006Q1 (Suite)

Référence	Description
6269951	Le serveur répond à présent par une erreur lorsqu'il refuse un JID contenant le symbole @.
6271708	Les problèmes d'utilisation de SSL dans un environnement de serveur à serveur ne surviennent plus.
6302963	Le serveur Messagerie instantanée et l'API utilisent à présent la norme <code>stringprep</code> pour les règles de normalisation et de concordance JID.
6303062	Le serveur Messagerie instantanée renvoie désormais une erreur de conflit lorsqu'un utilisateur tente d'utiliser un pseudonyme déjà en cours d'utilisation. En outre, le serveur prend à présent en charge la modification des pseudonymes.
6306638	Messagerie instantanée vous empêche désormais d'utiliser les commandes <code>imadmin start</code> , <code>imadmin stop</code> et <code>imadmin refresh</code> dans le cadre d'un déploiement avec Sun Cluster. Pour démarrer, arrêter et rafraîchir les composants Messagerie instantanée, utilisez les utilitaires Sun Cluster.
6307051	L'enregistrement de nouveaux utilisateurs est à présent pris en charge lors de l'utilisation de la passerelle XMPP/HTTP.
6316963	La fonction d'archivage des forums par e-mail n'échoue plus avec une exception de pointeur nul.
6318101	Il était auparavant possible que la liste de contacts du client affiche le JID d'un contact au lieu du nom d'affichage de ce dernier. Ce n'est plus le cas.
6319820	La priorité des sessions n'est plus définie avant la réception des informations de présence.
6321820	<code>muc_presencebroadcast</code> est désormais pris en charge.
6324595	Instant Messenger ne s'arrête plus brutalement lors du transfert de fichiers volumineux dans le cadre d'un déploiement sur un seul serveur.
6334537	Précédemment, une boucle d'inactivité entraînait la génération simultanée d'une exception de modification par le multiplexeur. Ce n'est plus le cas.
6336947	Un problème a été résolu dans lequel la commande <code>redbadmin generate</code> créait une base de données de redirection erronée dans <code>iim.instancevardir/db</code> si <code>iim.conf</code> contenait des valeurs et des paramètres spécifiques. Ce problème survenait lors du déploiement de pool serveurs utilisant un système de fichiers partagés.
6339599	Le nom du champ de recherche dans la boîte de dialogue Recherche d'une salle a été remplacé par ID.
6340833	La fonction d'archivage des conférences par e-mail n'échoue plus avec une exception de pointeur nul.

Informations importantes

Cette section comprend les dernières informations qui n'ont pu être incluses dans la documentation de base des produits. Elle aborde les thèmes suivants :

- “Notes d’installation et de mise à niveau” à la page 13
- “Notes de localisation” à la page 14
- “Problèmes de compatibilité” à la page 14
- “Considérations en matière de performances, d’évolutivité et de redimensionnement” à la page 14
- “Mise à jour de la documentation relative à Messagerie instantanée 7 2006Q1” à la page 18

Notes d’installation et de mise à niveau

- Pour installer cette version, vous devez commencer par installer Sun Java System Messagerie instantanée 7 2005Q4, puis effectuer la mise à niveau vers cette version en appliquant les patches conçus pour votre système d’exploitation. Ces patches sont accessibles sur le [site Web de SunSolve](#).
 - Solaris (SPARC®) – 118789-13, 118786-11, 120841-01 (pour la localisation)
 - Solaris (x86) – 118790-13, 118787-11, 120841-01 (pour la localisation)
 - Linux – 118791-13, 118788-11, 120842-01 (pour la localisation)
- (Référence : 6365694) Si vous devez stocker des propriétés utilisateur dans LDAP, vous devez installer Sun Java System Access Manager avant d’exécuter l’utilitaire configure.
- *Le Instant Messaging Installation Guide* n’est plus fourni avec cette version. Si vous installez Messagerie instantanée 7 2006Q1 pour la première fois, reportez-vous au *Guide d’installation de Sun Java System Enterprise System* pour connaître la procédure d’installation. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d’une version antérieure d’Instant Messaging, reportez-vous aux instructions fournies par le *Guide de mise à niveau et de migration d’Instant Messaging*.
- (Référence : 6339952, Linux uniquement) Si vous souhaitez procéder à la mise à niveau de Sun Java System Messagerie instantanée 7 2005Q4 vers cette version et que vous utilisez un fichier pour stocker les propriétés utilisateur dans l’emplacement par défaut (*iim.userprops.store = "fichier"*), vous devez copier les données utilisateur de `/var/opt/sun/im/db` dans `/var/opt/sun/im/default/db` avant d’effectuer la mise à niveau.
- Si vous choisissez d’utiliser Sun Java System Identity Server pour stocker des stratégies lors de la configuration d’Instant Messaging, vous créez des stratégies semblables à celles-ci :
 - possibilité d’administrer Instant Messaging ainsi que les services de présence ;
 - possibilité de modifier vos propres paramètres Instant Messaging ;
 - Possibilité de gérer les salles de conférence d’Instant Messaging.

Notes de localisation

Le *Guide d'administration de Sun Java System Messagerie instantanée 7 2006Q1* n'existe qu'en anglais. Ce manuel n'a pas été traduit pour cette version.

Problèmes de compatibilité

Instant Messenger 7 2006Q1 requiert l'utilisation du serveur 7 2006Q1. La communication de serveur à serveur est compatible entre les versions 7 2005Q4 et 7 2006Q1 du serveur. Il n'est pas nécessaire de modifier la configuration serveur (dans le fichier `im.conf`) ni de procéder à la migration d'autres données relatives au serveur. Reportez-vous également au *Guide de mise à niveau et de migration de Sun Java Enterprise System 2005Q4*.

Considérations en matière de performances, d'évolutivité et de redimensionnement

Cette section fournit certaines informations utiles relatives au réglage et aux performances lors du déploiement d'Messagerie instantanée dans une configuration de pool de serveurs, ainsi qu'à l'optimisation de la procédure de garbage collection (récupération d'emplacements en mémoire). Cette section aborde les sujets suivants :

- "Réglage de la mémoire du serveur Messagerie instantanée" à la page 14
- "Configuration des pools de threads et des ports de service" à la page 15
- "Configuration des ports de service" à la page 17
- "Réglage de la fonction de garbage collection pour Messagerie instantanée" à la page 18

Vous devez utiliser ces informations tout en vous reportant au *Sun Java System Communications Services 6 2005Q4 Deployment Planning Guide*.



Attention – Dans le cadre d'un déploiement sur un pool de serveurs, vous devez configurer chaque serveur Messagerie instantanée du pool de façon identique.

Réglage de la mémoire du serveur Messagerie instantanée

Exécutez le serveur Messagerie instantanée à l'aide de la version 5 de J2SE. Celle-ci se révèle en effet plus performante et ne nécessite aucun réglage au niveau de la ligne de commande car elle prend en charge des fonctions ergonomiques. Vous trouverez de plus amples informations concernant l'utilisation de cette version de Java dans les documents suivants :

- [Ergonomie de la machine virtuelle Java 5.0](#) ;
- [Réglage de la fonction de garbage collection avec la machine virtuelle Java 5.0.](#)

Le serveur Messagerie instantanée utilise le paramètre `iim.jvm.maxmemorysize` dans `iim.conf` pour définir la taille maximale du tas JVM à allouer. La valeur par défaut de ce paramètre est de 256 Mo, mais un déploiement actif à grande échelle d'Messagerie instantanée nécessitera davantage de mémoire. Le calcul de la quantité de mémoire à allouer pour les serveurs Messagerie instantanée du pool dépend du nombre d'utilisateurs actifs devant être pris en charge simultanément. Chaque serveur Messagerie instantanée du pool doit disposer de 256 Mo, plus 65 Ko pour chaque utilisateur connecté/actif effectuant quotidiennement une série d'opérations du style :

- deux mises à jour de présence ;
- cinq conversations d'une durée de 10 minutes ;
- une conférence multiutilisateur d'une durée de 15 minutes ;
- une connexion et une déconnexion.

Une charge de travail supplémentaire par utilisateur, l'utilisation d'autres services Messagerie instantanée comme les forums ou le transfert de fichiers, ainsi que l'exploitation de fonctions telles que les filtres de messages, l'archivage ou la technologie SSL, consommeront une quantité de mémoire plus importante. Vous devez effectuer le profilage de charge de l'activité d'un utilisateur type avant de déployer Messagerie instantanée dans un environnement de production. Pour plus d'informations sur le profilage de charge d'un déploiement Messagerie instantanée, contactez les services de support Sun.

Configuration des pools de threads et des ports de service

Messagerie instantanée offre une série d'options de configuration permettant d'adapter la taille et le comportement des pools de threads destinés à traiter les requêtes de client à serveur et de serveur à serveur. Combinés aux ports de service associés, ces pools de threads peuvent contribuer à améliorer la capacité de traitement d'un serveur Messagerie instantanée.

Nom de l'option	Description	Valeur par défaut
<code>iim_server.maxthreads</code>	Nombre maximal de threads du pool de threads par défaut.	20
<code>iim_server.threadpool</code>	Liste de pools de threads indépendants.	Utilisent tous la valeur du pool de threads par défaut.
<code>iim_server.threadpool.capacity</code>	Capacité(*) du pool de threads par défaut.	10 * nombre maximal de threads
<code>iim_server.threadpool.aaa.maxthreads</code>	Nombre maximal de threads du pool de threads nommé aaa : <code>maxthreads (aaa)</code>	4
<code>iim_server.threadpool.aaa.capacity</code>	Capacité du pool de threads nommé aaa.	10 * nombre maximal de threads(aaa)

TABLEAU 3 Pools de threads définis pour Messagerie instantanée

Nom	Utilisation
s2s-in	Toutes les communications entrantes de serveur à serveur. Si le port autorise les communications de serveur à serveur, ce pool de threads est utilisé.
s2s-out	Toutes les communications sortantes de serveur à serveur. Si le port autorise les communications de serveur à serveur, ce pool de threads est utilisé.
s2s	Toutes les communications de serveur à serveur ; combinaison de s2s-in et de s2s-out.

Les pools de threads définis peuvent être spécifiés et utilisés avec le port de service d'un serveur associé uniquement, comme décrit à la section [“Configuration des ports de service”](#) à la page 17.

Lorsque la capacité d'un pool de threads est dépassée, un message d'erreur standard s'affiche. Le serveur Messagerie instantanée n'acceptera alors aucune autre requête pour le pool de threads tant que le nombre de requêtes ne sera pas redevenu inférieur à la capacité du pool. Si cette situation se produit dans un environnement de pool de serveurs, vous pouvez avoir besoin d'effectuer les opérations suivantes :

- augmentation de la capacité du pool de threads ;
- spécification d'un pool de threads défini ;
- ajustement de la valeur `maxthreads` du pool de threads ;
- utilisation du port de service d'un serveur uniquement ;
- augmentation de la mémoire ;
- répartition plus rationnelle des utilisateurs au sein du pool de serveurs.

EXEMPLE 1 Utilisation du pool de threads défini afin de réserver cinq threads pour les communications entrantes de serveur à serveur pour Messagerie instantanée

```
!s2s thread pool
iim_server.threadpool=s2s-in
iim_server.threadpool.s2s-in.maxthreads=5
```

Configuration des ports de service

Cette section décrit les différentes options existantes de configuration des ports de service.

Option	Définition	Valeur par défaut
<code>iim_server.useport</code>	Ouverture des ports normaux (permet l'utilisation de StartTLS).	vrai
<code>iim_server.usesslport</code>	Ouverture des ports SSL (TLS non négociable)	false
<code>iim_server.usemuxport</code>	Ouverture des ports du multiplexeur	vrai
<code>iim_server.port</code>	Liste des ports normaux	5269
<code>iim_server.sslport</code>	Liste des ports SSL	5270
<code>iim_mux.serverport</code>	Liste des ports du multiplexeur	45222
<code>iim_server.port.port .sndbuf</code>	Taille du tampon send du socket	aucun
<code>iim_server.port.port .rcvbuf</code>	Taille du tampon recv du socket	aucun
<code>iim_server.port.port .interface</code>	Liste des interfaces réseau spécifiques auxquelles se lier	aucune (signifie n'importe quelle interface)
<code>iim_server.port.port .protocol</code>	Liste des protocoles autorisés sur ce port (client, serveur, composant, pair)	tous/un protocole spécifique
<code>iim_server.port.port .nodelay</code>	Active l'algorithme Nagles	false

Il est possible d'améliorer la capacité de traitement d'un port de service en ajustant la taille des tampons d'envoi ou de réception du port.

EXEMPLE 2 Configuration des ports de service pour Messagerie instantanée

```
iim_server.port = 5269, 45269, 15222
iim_server.port.5269.protocol = server
iim_server.port.45269.protocol = peer, component
iim_server.port.45269.sndbuf= 512000
iim_server.port.45269.rcvbuf= 512000
iim_server.port.15222.protocol = client
```

Réglage de la fonction de garbage collection pour Messagerie instantanée

(Référence : 6279277) En raison des différences de traitement de la procédure de garbage collection existant entre les versions 1.4.2 et 1.5 de JRE, vous risquez de ne pas bénéficier des performances optimales si vous utilisez le garbage collector par défaut avec la version 1.4.2 sur l'hôte du serveur. Pour résoudre ce problème, vous pouvez effectuer une mise à niveau vers la version 1.5 de JRE ou inclure l'option de ligne de commande ci-après lorsque vous appelez le serveur :

-XX:+UseParallelGC

Pour plus d'informations sur la fonction de garbage collection JRE, reportez-vous aux documents suivants :

- [JRE 1.4.2 - Réglage de la fonction de garbage collection avec la machine virtuelle Java 1.4.2](#) ;
- [JRE 1.5 – Réglage de la fonction de garbage collection avec la machine virtuelle Java 5.0](#).

Mise à jour de la documentation relative à Messagerie instantanée 7 2006Q1

(Référence : 6298156) L'aide en ligne indique que les modérateurs de conférence peuvent modifier les messages avant de les accepter. Ceci est incorrect : les modérateurs de conférence ne peuvent pas modifier les messages envoyés par d'autres utilisateurs.

(Référence : 6279307) L'aide en ligne ne mentionne pas le fait que si vous supprimez tous les contacts d'un groupe de contacts, puis que vous vous déconnectez et reconnectez, le groupe de contacts sera supprimé.

(Référence : 5010947) La documentation devrait signaler que le multiplexeur interroge DNS directement sans utiliser la fonction *getbyhostname*. si vous n'employez pas DNS pour la résolution des noms d'hôte, vous pouvez utiliser des adresses IP au lieu de noms d'hôte dans *iim.conf*. Si vous utilisez DNS, modifiez le paramètre *hosts* dans *ns switch.conf* de la façon suivante :

hosts: files dns

Problèmes connus et restrictions

Cette section répertorie les principaux problèmes connus au moment de la commercialisation d'Messagerie instantanée 7 2006Q1.

Les patches sont fréquemment mis à jour. Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou de l'utilisation de Sun Java System Instant Messaging, contactez le service d'assistance Sun pour connaître la disponibilité éventuelle d'un correctif pour le problème rencontré.

La section "[Problèmes connus et restrictions](#)" à la page 18 répertorie les problèmes et restrictions connus.

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus

ID	Résumé
4609599	Afin de personnaliser la police de caractères multioctets, vous devez d'abord saisir le texte, puis le mettre en évidence et ensuite appliquer la personnalisation de la police.
4632723	La détection de l'état inactif n'est pas mise en œuvre sous Mac OS. Si un utilisateur quitte une session Messagerie instantanée, son absence n'est pas détectée de façon automatique. Solution : les utilisateurs Mac OS doivent explicitement définir le paramètre de statut ABSENT avant de quitter une session.
4806791	Les alertes comportant des images intégrées ne sont pas convenablement rendues. Lorsqu'un destinataire reçoit une alerte avec des images intégrées, les images ne sont pas centrées et les paramètres de police présents dans le texte sont perdus.
4841572	Impossible de supprimer les états personnalisés. Solution : les états les moins utilisés sont supprimés. Pour en supprimer un immédiatement, ajoutez cinq nouveaux statuts personnalisés : le statut le plus ancien ne s'affichera plus.
4846542	Sous MAC OS, le lancement d'une impression à partir du client Java Web Start entraîne le blocage d'Instant Messenger. Solution : copiez le message, collez-le dans une autre application, puis imprimez-le.
4852882	Si l'alarme Calendar Server est au format text/xml, c'est-à-dire : <code>caldb.serveralarms.contenttype = "text/xml"</code> le champ Rappel de la fenêtre d'alerte Rappel d'échéance Instant Messenger est vide. Solution : paramétrez ce champ sur "text/calendar".
4858320	Comportement déroutant se produisant lors de l'invitation d'un utilisateur à une conférence qui n'a pas les autorisations requises pour y participer. L'utilisateur semble avoir été invité alors qu'il n'a jamais reçu d'invitation.
4860906	Impossible de créer une <code>conf_room/news</code> en utilisant certains caractères gb18030. Comme les noms de fichier des listes de contrôle d'accès (ACL) de conférence et d'informations sont créés à partir de noms issus de Instant Messenger, il est impossible de créer des ACL lorsque ces noms contiennent des caractères tibétains ou arabes.

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus (Suite)

ID	Résumé
4871150	<p>Des erreurs d'impression surviennent avec Instant Messenger dans certaines versions localisées.</p> <p>Solution : coupez et collez le texte à imprimer dans une application pouvant imprimer.</p>
4922347	<p>Il n'existe aucun moyen de distinguer les utilisateurs dotés d'un accès en lecture seule de ceux bénéficiant de tous les privilèges au sein d'un salon de discussion. Cela pourrait être problématique si un utilisateur tente d'envoyer un message à un utilisateur en consultation seule. Ce dernier ne recevra en effet pas le message.</p>
4929247	<p>Les utilisateurs ne peuvent pas envoyer de messages si un modérateur a refusé l'accès à l'état de présence de l'utilisateur.</p>
4929295	<p>Lorsque plusieurs stratégies Messagerie instantanée sont appliquées à un utilisateur, elles peuvent se contredire. Par exemple, si les stratégies "Regular" (Normal) et "Conference Room Administrator" (Administrateur de salle de conférence) sont attribuées simultanément à un utilisateur, celui-ci n'est pas autorisé à gérer les salles de conférence.</p> <p>Solution :</p> <p>modifiez la stratégie utilisateur Normal en désactivant la case à cocher Possibilité de gérer les salles de conférence. Vous êtes ainsi assuré que les deux stratégies n'entreront pas en conflit.</p>
4944558	<p>L'onglet Sondage sur le Web de la fenêtre d'alerte n'affiche pas correctement certaines pages Web. Il s'agit d'une des limites du rendu HTML dans Java.</p> <p>Solution :</p> <p>utilisez l'onglet Création de message au lieu de l'onglet Sondage sur le Web pour envoyer des URL (Uniform Resource Locator).</p>
4960933	<p>Les titres de menu de la barre de tâches de Windows ne sont pas rendus correctement dans certains environnements linguistiques contenant des caractères multioctets. La fonctionnalité du menu n'en est pas affectée.</p>
4978293	<p>Dans les environnements linguistiques zh_HK, Instant Messenger affiche English.</p> <p>Solution :</p> <p>pour obtenir des messages en chinois traditionnel (zh_TW) sur un poste utilisant un environnement linguistique zh_HK pour la connexion, vous devez créer un lien symbolique à zh_TW.</p>
5004449, 5084745	<p>Sous Linux, les messages d'avertissement peuvent s'afficher à l'écran lorsque vous exécutez l'utilitaire configure. Ces messages d'avertissement commencent généralement par le texte suivant :</p> <pre>WARNING: Cannot parse rpm files by running "/bin/rpm -qp --queryformat</pre> <p>La configuration doit quand même se faire normalement car aucune erreur ne s'est réellement produite.</p>

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus (Suite)

ID	Résumé
5010947	<p>La documentation doit signaler que le multiplexeur interroge DNS directement sans utiliser le paramètre <i>getbyhostname</i>.</p> <p>Solution : si vous n'employez pas DNS pour la résolution des noms d'hôte, vous pouvez utiliser des adresses IP au lieu de noms d'hôte dans <i>im.conf</i>. Si vous utilisez DNS, modifiez le paramètre <i>hosts</i> dans <i>nsswitch.conf</i> de la façon suivante :</p> <p>hosts: files dns</p>
5042884	En raison d'un problème avec le fournisseur d'archives, l'utilisateur final peut visualiser les données archivées dans les résultats de recherche.
5050973	<p>Les propriétés des messages d'information ne sont pas envoyés avec les messages d'information. Ce problème peut affecter les capacités client de la façon suivante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ L'objet n'est pas affiché avec le message d'information. ■ Impossible de changer de ligne dans le message d'information, tout semble réduit. ■ Le formatage des messages d'information risque d'être perdu. ■ Impossible d'envoyer des pièces jointes. ■ Impossible d'envoyer des images.
5051299	Dans le cas de communications serveur à serveur, les droits d'accès aux forums des utilisateurs finaux ne fonctionnent pas toujours. Par exemple, un utilisateur dont les droits d'accès sont définis sur NONE peut disposer d'un accès de type READ.
5051369	Dans le cas de communications serveur à serveur, un utilisateur final abonné à un forum sur un autre serveur ne peut pas utiliser l'outil de création de messages de discussion de ce forum.
5051371	Dans le cas de communications serveur à serveur, les droits d'accès des utilisateurs finaux (NONE, READ, et WRITE par exemple) ne fonctionnent pas correctement pour les salles de conférence.
5065241, 5080586	Les utilisateurs ont la possibilité de modifier l'état de présence pendant que Instant Messenger n'est pas connecté au serveur. Toutes modifications apportées à l'état lors de la déconnexion ne prennent pas effet.
5071025	<p>Si vous créez un groupe de contacts dans Instant Messenger sans lui affecter aucun contact, puis que vous vous déconnectez et reconnectez, le groupe de contacts ne s'affiche plus dans la liste de contacts.</p> <p>Solution : ajoutez un contact au groupe de contacts avant de vous déconnecter d'Instant Messenger.</p>
5082579	L'état de l'utilisateur demeure en ligne même en de perte de connexion réseau.
5087303	<p>La boîte de dialogue de connexion à Instant Messenger n'affiche pas nécessairement le serveur auquel l'utilisateur final s'est connecté récemment. Ce comportement est incompatible avec le comportement correspondant au nom d'utilisateur, où le dernier nom d'utilisateur utilisé avec succès est affiché dans la boîte de dialogue de connexion.</p> <p>Solution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. dans la boîte de dialogue de connexion, cliquez sur Plus de détails. 2. Sélectionnez le serveur approprié dans la liste déroulante Serveur.

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus (Suite)

ID	Résumé
5104840	Les modifications apportées par les utilisateurs sous l'onglet Confidentialité de la boîte de dialogue Paramètres sont enregistrées lorsque les modifications sont effectuées et non lorsque l'utilisateur clique sur OK. Pour cette raison, si vous cliquez sur Annuler après avoir apporté des modifications sous cet onglet, les modifications sont quand même enregistrées.
6186465	Il est possible qu'un retour chariot supplémentaire soit ajouté lorsqu'une opération de Copier-Coller est effectuée sur du texte dans Instant Messenger.
6195180	Le titre et l'expéditeur ne s'affichent pas dans la fenêtre Informations.
6200472	Si vous prévoyez d'exécuter le serveur Sun Java System Messagerie instantanée 6 2004Q2 avec le kit de développement logiciel (SDK, Software Development Kit) à partir de cette version, vous devez définir explicitement la propriété de l'objet fabrique de session de collaboration afin d'utiliser la mise en œuvre de protocole héritée. Le SDK conçu pour cette version prend en charge la mise en œuvre de protocole héritée ; toutefois, la configuration par défaut consiste à utiliser la nouvelle mise en œuvre de protocole (XMPP). Pour utiliser la mise en œuvre de protocole héritée, vous devez utiliser le constructeur suivant pour créer un objet CollaborationSessionFactory dans l'API : CollaborationSessionFactory factory=new CollaborationSessionFactory("com.iplanet.im.client.api.iMSessionFactory");
6203957	Sous Linux, si le client RPM openLDAP n'est pas installé, la commande imServiceConfigure peut échouer lorsque vous tentez d'exécuter ldapmodify.
6205657	Si vous modifiez les droits d'accès des utilisateurs actuellement dans une salle de conférence, les modifications ne sont pas effectuées jusqu'au prochain lancement de la fenêtre de la salle de conférence. Solution : fermez et relancez la fenêtre de la salle de conférence afin de mettre à jour les droits d'accès.
6213223, 6217766	Si vous publiez un message à un forum et que vous vous déconnectez sans l'avoir affiché, le message semble perdu. Les messages sont présents, mais ne sont pas visibles. Solution : affichez tous les messages que vous postez vers un forum avant de vous déconnecter d'Instant Messenger, ou désabonnez-vous du forum, puis réabonnez-vous à ce dernier.
6213365	Le service Messagerie instantanée ne démarre pas après une mise à niveau. Solution : supprimez le package SUNWiimdv avant la mise à niveau.
6217627	Sur une machine avec une mémoire requise insuffisante, l'utilitaire configure peut compléter la configuration de Messagerie instantanée mais aussi déclencher des exceptions. Solution : assurez-vous que votre système présente la configuration mémoire minimale requise avant d'installer ou d'exécuter l'utilitaire configure. Si le problème persiste, exécutez la commande suivante : Solaris : /opt/SUNWiim/lib/imServiceConfigure Linux : /opt/sun/im/lib/imServiceConfigure

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus (Suite)

ID	Résumé
6244099	Le Guide d'administration contient des informations confuses concernant l'activation du composant de contrôle d'archivage (Archive Control) Instant Messenger pour le plug-in Java. Ce composant n'est pas présent dans cette version.
6279277	Les performances mémoire diminuent en cas d'utilisation par JRE 1.4.2 de la fonction de garbage collection par défaut sur l'hôte du serveur. Solution : pour connaître la procédure à suivre, reportez-vous à la section " Considérations en matière de performances, d'évolutivité et de redimensionnement " à la page 14.
6279307	L'aide en ligne ne mentionne pas le fait que si vous supprimez tous les contacts d'un groupe de contacts, puis que vous vous déconnectez et reconnectez, le groupe de contacts sera supprimé.
6282401	Sun Java System Messagerie instantanée 6 2004Q2 est incompatible avec les composants partagés fournis avec cette version. Solution : si vous devez procéder à la mise à niveau des composants partagés, mettez à niveau tous les composants Messagerie instantanée vers la présente version.
6282887	Dans les versions localisées d'Instant Messenger exécutées sous Windows 2000, la première option du menu contextuel du dossier ne s'affiche pas correctement. Le libellé correct de cette option est « Réduire ».
6286776, 6288533	Des problèmes surviennent lors de l'exécution d'Instant Messenger dans un environnement de serveur à serveur. Solution : téléchargez le patch du produit à partir du site Web de SunSolve (http://sunsolve.sun.com/) .
6291159	Instant Messenger se déconnecte du serveur à l'issue d'un laps de temps différent de la valeur définie pour le paramètre <code>iim_server.clienttimeout</code> dans le fichier <code>iim.conf</code> . Solution : définissez la propriété système suivante en utilisant l'option <code>-D</code> : <code>com.sun.im.service.xmpp.session.keepaliveinterval</code> Paramétrez la valeur sur le nombre de secondes au terme duquel Instant Messenger doit commencer à envoyer des octets au serveur. Ces octets sont uniquement destinés à empêcher le dépassement du délai de connexion ainsi que la déconnexion qui en résulte.
6292212	Si un client connecté via SSL est déconnecté, puis tente de se reconnecter, l'utilisateur est de nouveau invité à accepter le certificat.
6298156	L'aide en ligne indique de façon erronée que les modérateurs de conférence peuvent modifier les messages avant de les accepter. Les modérateurs de conférence n'ont pas la possibilité de modifier les messages.

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus (Suite)

ID	Résumé
6302273	<p>Dans le cadre des déploiements avec Sun Java System Access Manager, si Sun Java System Access Manager arrive à expiration, Instant Messenger se déconnecte et ne peut plus se reconnecter tant que le serveur Messagerie instantanée n'a pas été redémarré.</p> <p>Solution : téléchargez le patch du produit à partir du site Web de SunSolve (http://sunsolve.sun.com/).</p>
6302312	<p>Si Instant Messenger se déconnecte du serveur, il peut ne plus fonctionner correctement une fois reconnecté. Par exemple, il est possible que les informations de présence ne s'affichent plus comme prévu et que les salles de conférence ne fonctionnent plus.</p> <p>Solution : pour accéder à une salle de conférence après une déconnexion, cliquez sur l'icône de discussion au lieu de double-cliquer sur la conférence dans l'onglet Conférences. Vous pouvez également télécharger le patch du produit à partir du site Web de SunSolve (http://sunsolve.sun.com/).</p>
6303248	<p>Si le serveur est configuré pour l'utilisation du format text/xml pour les messages contextuels de Calendar, les messages contextuels de tâche reçus par les utilisateurs ne contiennent pas le message de rappel attendu. Les messages de rappel corrects ne sont reçus qu'en cas d'utilisation du format text/calendar.</p>
6308822	<p>(Linux uniquement) Il est possible que l'emplacement de Java ne soit pas correctement enregistré dans redeployApp après une mise à niveau.</p> <p>Solution : modifiez manuellement le chemin d'accès de Java dans le fichier <code>/opt/sun/im/html/redeployApp</code>.</p>
6323224	<p>La passerelle XMPP/HTTP ne prend en charge que StartTLS pour les communications sécurisées. Si le multiplexeur est configuré pour l'utilisation de SSL, vous devez vous assurer que la passerelle se connecte directement au serveur via StartTLS.</p>
6324997	<p>(Linux uniquement) Lorsque vous appliquez le patch à une mise à niveau vers la présente version, les ressources du client ne sont plus déployées à partir du conteneur Web.</p> <p>Solution : pour éviter ce problème, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Exécutez la commande ci-après lors de l'application du patch : <pre style="margin-left: 40px;">"rpm -F --noproun sun-im-client"</pre> <ul style="list-style-type: none"> ■ Redéployez manuellement les ressources du client après l'application du patch : <pre style="margin-left: 40px;">/opt/sun/im/html/redeploy</pre>
6325488	<p>(Linux uniquement) Dans le cadre d'un déploiement avec Sun Java System Application Server, vous devez accepter l'URI (Universal Resource Identifier) par défaut lorsque vous y êtes invité au moment de l'exécution de l'utilitaire configure.</p>

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus (Suite)

ID	Résumé
6336462	<p>Dans le cadre d'un déploiement avec un pool de serveurs, si vous déplacez un contact d'un groupe de contacts vers un autre, le profil de confidentialité de ce groupe n'est pas appliqué au contact que vous venez de déplacer.</p> <p>Solution : déconnectez-vous, puis reconnectez-vous à Instant Messenger après avoir effectué vos modifications.</p>
6336994	<p>Il est possible qu'une exception <code>ConnectException</code> survienne après le redéploiement de la passerelle XMPP/HTTP. Cette exception peut être ignorée.</p>
6338846	<p>Lorsque Messagerie instantanée est le seul composant installé sur un système, le fichier <code>ldajpjdk.jar</code> peut être absent du répertoire <code>/usr/share/lib</code> (Solaris) ou <code>/opt/sun/share/lib</code> (Linux). Dans ce cas, si vous choisissez de stocker les propriétés utilisateur dans LDAP lorsque vous exécutez l'utilitaire <code>configure</code>, vous recevez une exception.</p> <p>Solution : au moyen de la ligne de commande, accédez à l'emplacement suivant :</p> <p><code>nom_produit/shared_components/Packages</code></p> <p>Ajoutez manuellement le package <code>ljdk</code> en utilisant l'une des commandes suivantes :</p> <p>Solaris :</p> <pre>pkgadd SUNWljdk</pre> <p>Linux :</p> <pre>rpm -i sun-ljdk-4.18-4.i386.rpm</pre> <p>Exécutez de nouveau l'utilitaire <code>configure</code>.</p>
6339952	<p>(Linux uniquement) Si vous souhaitez procéder à la mise à niveau de Sun Java System Messagerie instantanée 7.2005Q4 vers cette version et que vous utilisez un fichier pour stocker les propriétés utilisateur dans l'emplacement par défaut (<code>iim.userprops.store = "fichier"</code>), vous devez copier les données utilisateur de <code>/var/opt/sun/im/db</code> dans <code>/var/opt/sun/im/default/db</code> avant d'effectuer la mise à niveau.</p>
6340797	<p>Si vous configurez un proxy, mais que vous désactivez SSL dans le fichier <code>iim.conf</code>, vous pouvez continuer à vous connecter par l'intermédiaire du proxy. En outre, la console indique alors qu'Instant Messenger est connecté de façon sécurisée alors que ce n'est pas le cas.</p>
6350870	<p>Un caractère incorrect supplémentaire peut être ajouté à la fin du contenu des messages d'archivage par e-mail contenant des caractères multioctet.</p>
6354184	<p>Vous ne pouvez pas accéder à la même salle de conférence depuis plusieurs sessions Messagerie instantanée simultanées.</p>

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus (Suite)

ID	Résumé
6354757	<p>Si vous choisissez d'enregistrer les fichiers journaux dans un autre emplacement que l'emplacement par défaut sous Solaris ou si vous travaillez sous Linux, vous devez modifier l'emplacement du fichier journal par défaut de la passerelle XMPP/HTTP dans <code>httpbind_log4j.conf</code> indépendamment du chemin d'accès choisi.</p> <p>Dans <code>httpbind_log4j.conf</code>, définissez la valeur du paramètre <code>log4.append.appenders.ID.file</code> sur l'emplacement où les fichiers journaux sont enregistrés. Sous Linux, cette valeur est <code>/var/opt/sun/im/default/log</code> par défaut. Si vous avez choisi un autre emplacement pour les fichiers journaux lors de l'exécution de l'utilitaire <code>configure</code>, configurez ce paramètre sur le chemin d'accès correspondant.</p>
6357162	<p>Par défaut, l'utilitaire d'enregistrement des nouveaux utilisateurs Messagerie instantanée ne permet pas à ces utilisateurs d'accéder à d'autres composants Sun Java Enterprise System, tels que la messagerie ou le calendrier. En conséquence, une entrée utilisateur provisionnée par l'utilitaire d'enregistrement des nouveaux utilisateurs Messagerie instantanée ne contient pas les classes d'objet et attributs requis pour ces autres services et ne recevra donc pas les e-mails d'archivage ni les messages contextuels du calendrier. Vous pouvez fournir ces informations supplémentaires pour les entrées utilisateur ajoutées via l'utilitaire en modifiant manuellement les entrées utilisateur ou le fichier <code>registration.ldif</code>.</p>
6360162	<p>Si vous déployez la passerelle XMPP/HTTP, vous devez configurer le paramètre <code>iim_agent.httpbind.enable</code> du fichier <code>im.conf</code> sur <code>vrai</code>. Par défaut, ce paramètre est configuré sur <code>faux</code>.</p>
6361796	<p>Si vous exécutez une commande <code>patchrm</code> sur l'installation Messagerie instantanée, toutes les personnalisations des ressources client seront perdues.</p> <p>Solution : sauvegardez les ressources client avant d'effectuer cette opération.</p>
6361888	<p>Après une mise à niveau dans le cadre d'un déploiement avec Sun Java System Access Manager impliquant le stockage des propriétés utilisateur dans LDAP, les noms de forums multioctet existants peuvent s'afficher sous la forme <code>%-encoded</code>.</p> <p>Solution : modifiez chaque nom <code>%-encoded</code> par l'intermédiaire des fenêtres d'édition des forums dans Instant Messenger.</p>
6365694	<p>Si vous devez stocker des propriétés utilisateur dans LDAP, vous devez installer le SDK Sun Java System Access Manager avant d'exécuter l'utilitaire <code>configure</code>.</p>

TABLEAU 4 Restrictions et problèmes connus (Suite)

ID	Résumé
6366757	<p>Dans le cadre d'un déploiement impliquant le stockage des informations de conférence Messagerie instantanée dans LDAP, il est possible que le serveur ne démarre pas après une mise à niveau si le nombre de conférences stockées dépasse 1 000. Ce problème est dû au fait que, lors du démarrage initial, le serveur vérifie si une migration a été effectuée. Si ce n'est pas le cas (par exemple, cette opération n'est pas requise lors d'une mise à niveau depuis Sun Java System Instant Messaging 7 2005Q4 ou 2005Q1), le serveur ne démarre pas. Vous devez ajouter manuellement un indicateur signalant qu'une migration a été effectuée avant de démarrer le serveur.</p> <p>Solution : après la mise à niveau, accédez à <i>im_runtime_base</i>, puis saisissez les commandes suivantes sur la ligne de commande pour insérer manuellement un indicateur signalant qu'une migration a été effectuée :</p> <pre>touch db/muc/.ids_migrated_muc touch db/muc/.ids_migrated</pre>
6367592	Si vous importez une liste de contacts contenant des entrées provenant de différents domaines, seules les entrées de votre domaine seront importées.
6370446	Instant Messenger peut générer une exception si certaines valeurs de délai d'expiration, par exemple <i>httpbind.polling</i> , sont trop élevées.
6375370	Le <i>Guide de mise à niveau et de migration de Sun Java Enterprise System 2005Q4</i> contient une instruction erronée en vous demandant d'utiliser le script <i>deployHTML</i> pour redéployer les ressources Messagerie instantanée. En réalité, vous devez utiliser le script <i>redeploy</i> . Reportez-vous à la section "Redeploying Resource Files" du <i>Sun Java System Instant Messaging 7 2006Q1 Administration Guide</i> pour plus d'instructions.

Fichiers redistribuables

Sun Java System Messagerie instantanée 7 2006Q1 ne contient aucun fichier pouvant être redistribué.

Comment signaler des problèmes et apporter des commentaires

Si vous rencontrez des problèmes avec Sun Java System Messagerie instantanée, contactez le service clientèle Sun de l'une des manières suivantes :

- Services de support logiciel Sun en ligne : <http://www.sun.com/supporttraining> .
Ce site contient des liens vers la base de connaissances, le centre d'assistance en ligne et ProductTracker, ainsi que vers des programmes de maintenance et des coordonnées pour l'assistance.
- Numéro de téléphone associé à votre contrat de maintenance.

Afin de vous aider au mieux à résoudre votre problème, nous vous suggérons de réunir les informations suivantes lorsque vous contactez le support technique de Sun :

- la description du problème, en particulier les situations dans lesquelles il se produit et son impact sur vos opérations ;
- le type de machine, les versions du système d'exploitation et du produit, y compris les patches et autres logiciels pouvant avoir un lien avec le problème ;
- la procédure détaillée des méthodes utilisées pour reproduire le problème ;
- tous les journaux d'erreur ou les core dumps.

Sun attend vos commentaires

Afin d'améliorer sa documentation, Sun vous encourage à faire des commentaires et à apporter des suggestions.

Pour nous faire part de votre évaluation de cette version, accédez au site [Sun Feedback Programs Portal](#).

Pour nous faire part de vos commentaires, rendez-vous sur le site <http://docs.sun.com>, puis cliquez sur « Envoyer des commentaires ». Dans le formulaire en ligne, indiquez le titre et le numéro du document. Ce numéro est constitué de sept ou neuf chiffres et figure sur la page de titre du manuel ou en haut du document. Par exemple, le présent document porte le titre Notes de version de Sun Java System Messagerie instantanée 7 2006Q1 et la référence 819-5916.

Ressources Sun supplémentaires

Vous pouvez obtenir des informations utiles concernant Sun Java System sur les sites Internet suivants :

- [Sun Feedback Programs Portal](#)
- [Sun Java System Documentation](#)
- [Services professionnels et de conseil Sun Java System](#)
- [Sun Java System Produits et services logiciels](#)
- [Sun Java System Services de support logiciel et base de connaissances](#)
- [Services de formation et d'assistance Sun](#)
- [Sun Java System Informations pour les développeurs](#)
- [Service d'assistance pour développeurs Sun](#)
- [Fiches techniques sur les logiciels Sun](#)