



# Sistema Sun StorageTek 5800

## 1.1.1: Notas sobre la versión

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

Nº de referencia 820-5060-10  
Junio de 2008, Revisión A

Envíe sus comentarios sobre este documento a: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

Copyright © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, EE.UU. Reservados todos los derechos.

Puede que algunas partes del producto provengan de los sistemas Berkeley BSD, bajo licencia de la Universidad de California. UNIX es una marca registrada en los EE.UU. y en otros países con licencia exclusiva de X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, el logotipo de Sun, Java, Netra, Solaris, Sun Ray, el sistema Sun StorageTek 5800 y SPARC son marcas comerciales o marcas registradas de Sun Microsystems, Inc. en los EE.UU. y en otros países.

Todas las marcas de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Los productos con marcas comerciales SPARC están basados en una arquitectura desarrollada por Sun Microsystems, Inc.

Los productos cubiertos y la información contenida en este manual de servicio están controlados por las leyes de control de exportación estadounidenses y pueden estar sujetos a leyes de exportación o importación de otros países. Queda terminantemente prohibido el uso final (directo o indirecto) de esta documentación para el desarrollo de armas nucleares, químicas, biológicas, de uso marítimo nuclear o misiles. Queda terminantemente prohibida la exportación o reexportación a países sujetos al embargo de los Estados Unidos o a entidades identificadas en las listas de exclusión de exportación de los Estados Unidos, incluidas, aunque sin limitarse a ellas, las personas con acceso denegado y las listas de ciudadanos designados con carácter especial.

La utilización de cualquier pieza de repuesto o la sustitución de las unidades CPU están limitadas a la reparación o sustitución uno por uno de unidades CPU en productos exportados, en cumplimiento con las leyes de exportación de los Estados Unidos. La utilización de las unidades CPU como actualizaciones de producto queda terminantemente prohibida, salvo que esté autorizada por el gobierno de los Estados Unidos.

ESTA PUBLICACIÓN SE ENTREGA "TAL CUAL", SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, NI EXPRESA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO INFRACCIÓN, HASTA EL LÍMITE EN QUE TALES EXENCIONES NO SE CONSIDEREN VÁLIDAS EN TÉRMINOS LEGALES.



Papel para  
reciclar



Adobe PostScript

# Contenido

---

## **Sistema Sun StorageTek 5800 Versión 1.1.1: Notas sobre la versión 1**

Mejoras en esta versión 2

Etiquetas de servicio 2

Mejoras en la capacidad para recoger la información de depuración 2

Capacidad multicelda 2

Unidades de disco sustituibles en marcha 2

Los nodos y discos deben encontrarse en buen estado de funcionamiento antes de la actualización 3

Problemas con el LED de encendido en el nodo de servicio del servidor X2100 4

Problemas al utilizar un conmutador secundario 5

Carga térmica máxima 6

Necesidad de reiniciar durante operaciones de restauración 6

El nombre del directorio `emulator` se ha cambiado por el nombre `openedition` en el SDK 7

Sistemas operativos de cliente compatibles 7

Navegadores compatibles 7

Acceso de WebDAV compatible 8

WebDAV y configuraciones de multicelda 8

Aspectos resueltos 9

Problemas conocidos 10

Documentación de la versión 26

Información de contacto con el servicio de asistencia técnica 26

# Sistema Sun StorageTek 5800

## Versión 1.1.1: Notas sobre la versión

---

Este documento contiene información importante sobre el sistema Sun StorageTek™ 5800 Versión 1.1.1. Léalo con atención para conocer los problemas o requisitos relativos a la instalación y el funcionamiento del Sistema 5800.

El documento contiene las secciones siguientes:

- [“Mejoras en esta versión” en la página 2](#)
- [“Los nodos y discos deben encontrarse en buen estado de funcionamiento antes de la actualización” en la página 3](#)
- [“Problemas con el LED de encendido en el nodo de servicio del servidor X2100” en la página 4](#)
- [“Problemas al utilizar un conmutador secundario” en la página 5](#)
- [“Carga térmica máxima” en la página 6](#)
- [“Sistemas operativos de cliente compatibles” en la página 7](#)
- [“Navegadores compatibles” en la página 7](#)
- [“Acceso de WebDAV compatible” en la página 8](#)
- [“Aspectos resueltos” en la página 9](#)
- [“Problemas conocidos” en la página 10](#)
- [“Documentación de la versión” en la página 26](#)
- [“Información de contacto con el servicio de asistencia técnica” en la página 26](#)

---

## Mejoras en esta versión

Esta sección incluye una descripción de las principales mejoras disponibles con la versión 1.1.1.

### Etiquetas de servicio

Cuando el personal de servicio técnico de Sun instala, actualiza o amplía el hardware del Sistema 5800, también actualiza las etiquetas de servicio con las que se describe el hardware. Puede registrar estas etiquetas en Sun para facilitar la identificación del equipo y agilizar las llamadas de servicio técnico.

### Mejoras en la capacidad para recoger la información de depuración

Es posible usar el nuevo comando `logdump` de la interfaz de comandos (CLI) para obtener información del sistema y enviarla a Sun a través del protocolo HTTPS (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

### Capacidad multicelda

Existe la posibilidad de instalar varios Sistema 5800 de celda completa para formar una *colmena* multicelda (no es posible instalar sistemas de media celda en configuraciones de colmena).

Sun ha comprobado y aprobado el funcionamiento del equipo con un total de ocho sistemas de celda completa en una colmena.

### Unidades de disco sustituibles en marcha

La versión 1.1.1 incluye discos sustituibles en marcha que pueden extraerse y reponerse con toda facilidad mientras el sistema sigue en funcionamiento.

---

# Los nodos y discos deben encontrarse en buen estado de funcionamiento antes de la actualización

El cambio de la versión 1.1 a la 1.1.1 debe dejarse en manos exclusivamente del personal de servicio técnico de Sun. Por favor, recuerde que todos los nodos y discos del Sistema 5800 deben estar conectados y en buen estado de funcionamiento antes de la actualización.

Si el técnico de servicio tiene que sustituir algún nodo o disco, deberá esperar al menos 12 horas después de la sustitución para que el sistema pueda realizar la prueba de fiabilidad de datos antes de proceder a la actualización.

Consulte al personal de servicio de Sun para obtener información completa sobre el proceso de actualización.

---

# Problemas con el LED de encendido en el nodo de servicio del servidor X2100

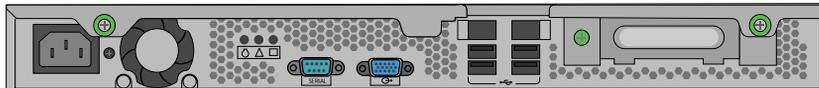
Si el Sistema 5800 utiliza el servidor Sun Fire™ X2100 como nodo de servicio, puede observar algunos problemas con el LED de encendido.

Para determinar si el sistema utiliza el servidor Sun Fire X2100 como nodo de servicio, compare el nodo de su sistema con la vista delantera y trasera del servidor Sun Fire X2100, mostradas en la [FIGURA 1](#) y la [FIGURA 2](#).

**FIGURA 1** Vista delantera del servidor Sun Fire X2100



**FIGURA 2** Vista trasera del servidor Sun Fire X2100

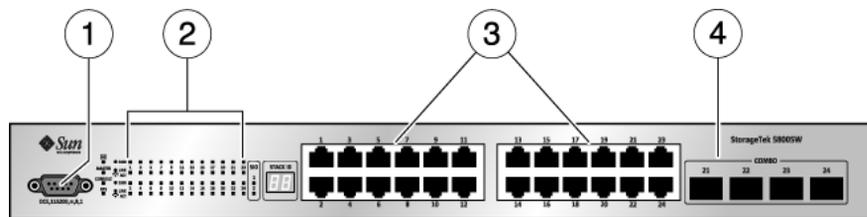


Si el sistema utiliza el servidor Sun Fire X2100, puede determinar si el nodo de servicio está encendido o apagado cuando el LED de encendido está iluminado si presiona el botón de expulsión de la unidad de CD/DVD. Si el LED en la caja empieza a destellar, el nodo de servicio está encendido. Si el LED en la caja no se ilumina, el nodo de servicio está apagado.

# Problemas al utilizar un conmutador secundario

Si recibe alertas por correo electrónico y mensajes de syslog indicando que uno o más nodos están desconectados, inspeccione el Sistema 5800 para determinar si el conmutador secundario (el conmutador superior del sistema) está activo. La [FIGURA 3](#) muestra los componentes en la parte posterior del conmutador. Si los LED de estado de conexión de puerto están encendidos para el conmutador superior, el conmutador secundario está activo.

**FIGURA 3** Parte posterior del conmutador



## Componentes mostrados en la figura

- 1 Puerto serie
- 2 Diodos LED de estado de conexión de puerto
- 3 Puertos Ethernet
- 4 No se usa

Si el conmutador secundario (superior) está activo, póngase en contacto con el servicio de Sun inmediatamente para que le sustituyan el conmutador principal (inferior).

Hasta que sea sustituido el conmutador principal, el sistema puede sufrir los siguientes problemas cuando funcione desde el conmutador secundario:

- Uno o más nodos de almacenamiento pueden desconectarse. Recibirá alertas por correo electrónico y mensajes de syslog indicando que los nodos están desconectados. Si es necesario, utilice el comando `sysstat` de la CLI, o mire en la pantalla principal de la interfaz gráfica los nodos que se han visto afectados. Localice los nodos afectados en el sistema y enciéndalos manualmente. (Observe que los nodos están numerados de abajo hacia arriba, empezando con el nodo 1 en la parte inferior.) Si se han desconectado más de dos nodos, puede que los servicios de datos no estén disponibles hasta que los nodos se enciendan manualmente, y puede ser necesario recrear el motor de consulta, lo que llevará al menos 12 horas.

- Uno o más nodos de almacenamiento pueden entrar en conflicto y reiniciarse. Recibirá alertas por correo electrónico y mensajes de syslog indicando que los nodos están desconectados y después que se han vuelto a unir. Mientras los nodos se están reiniciando, puede que los servicios de datos no estén disponibles y que sea necesario recrear el motor de consulta, lo que llevará al menos 12 horas.

---

## Carga térmica máxima

Las cifras de carga térmica máxima especificadas para el sistema 5800 en la *Guía de preparación de la ubicación del sistema StorageTek 5800* son incorrectas. Las cantidades correctas son las siguientes:

- Media celda: 2420 vatios (8257 BTU/hr)
- Celda completa: 4420 vatios (15082 BTU/hr)
- Celda doble: 8840 vatios (30163 BTU/hr)

En la [TABLA 1](#) figura la potencia que queda disponible para otros equipos en el armario después de haber instalado el Sistema 5800.

**TABLA 1** Resto de potencia disponible en el armario después de instalar el Sistema 5800

Sistema 5800 instalado	Potencia disponible para otros equipos en el armario
Media celda	11660 vatios
Celda completa	9660 vatios

---

## Necesidad de reiniciar durante operaciones de restauración

Durante las operaciones de restauración, es necesario reiniciar la celda una vez finalizada la restauración de la primera cinta (la más reciente). Cuando haya concluido la restauración de la primera cinta (la más reciente), utilice el comando `reboot` de la CLI para reiniciar la celda. Cuando la celda vuelva a estar en línea después del reinicio, continúe el proceso de restauración con el resto de las cintas.

Las funciones de consulta y WebDAV no estarán disponibles hasta que se produzca el reinicio. Durante, aproximadamente, las primeras 12 posteriores al reinicio, algunos objetos de la primera cinta podrían no ser accesibles para las funciones de consulta y WebDAV, en tanto que los objetos del resto de las cintas estarán accesibles tan pronto se hayan restaurado.

---

## El nombre del directorio `emulator` se ha cambiado por el nombre `openedition` en el SDK

El directorio `emulator` del archivo `.zip` del kit del desarrollador de software (SDK) ha pasado a llamarse `openedition` en la versión 1.1.1. Este directorio contiene el software Open Edition, que permite probar aplicaciones cliente sin tener que establecer conexión con un Sistema 5800.

---

## Sistemas operativos de cliente compatibles

En esta sección se indican los sistemas operativos de cliente con los que se pueden ejecutar aplicaciones que almacenan, recuperan y consultan datos en el Sistema 5800. Las aplicaciones pueden estar escritas en los lenguajes de programación C o Java™, utilizando la interfaz de programación de aplicación (API) del Sistema 5800:

- Red Hat Enterprise Linux (32 bits) - RHEL4-U4
- Red Hat Enterprise Linux (64 bits) - RHEL4-U4
- SO Solaris 9 SPARC® - Solaris 9 9/05 HW
- SO Solaris 10 SPARC y x64/x86 - Solaris 10 11/06
- Windows Server 2003 R2 32 bits

---

## Navegadores compatibles

Puede acceder a la interfaz gráfica del Sistema 5800 con los siguientes navegadores:

- Internet Explorer 6.0 o superior
- Mozilla 1.7 o superior
- Firefox 1.5.0.9 o superior

El navegador debe ejecutar las versiones 1.5 o 1.6 de Java Runtime Environment.

---

# Acceso de WebDAV compatible

Puede acceder a los datos del Sistema 5800 con WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning).

Puede leer los datos del sistema con WebDAV desde cualquier navegador HTTP (Hypertext Transfer Protocol) que se ejecute en cualquier sistema que esté en la misma red que el Sistema 5800.

Para acceso total de lectura y escritura a los datos del Sistema 5800, puede utilizar un cuerpo de software libre (cliente WebDAV con línea de comandos para Unix) o un neon (HTTP y biblioteca de cliente WebDAV con interfaz C). Consulte el siguiente URL para obtener más información sobre este cuerpo y neon:

<http://www.webdav.org/>

El sistema operativo MAC X permite montar el Sistema 5800 como un recurso compartido de red y obtener acceso de lectura y escritura mediante WebDAV a los datos del Sistema 5800.

La implementación de WebDAV en el Sistema 5800 también se ha probado con el navegador Konqueror, versión 3 de KDE y con Internet Explorer, versión 6 (y posteriores), que proporcionan acceso total de lectura/escritura mediante WebDAV.

## WebDAV y configuraciones de multicelda

El uso de WebDAV en configuraciones de multicelda no está admitido.

---

# Aspectos resueltos

En esta sección se proporciona información sobre las limitaciones funcionales y los problemas que se describieron en las notas sobre la versión 11, y que han sido resueltos en la versión 1.1.1 del producto.

**TABLA 2** Aspectos resueltos en la versión 1.1.1

ID de problema	Descripción
6331523	Si los fallos de nodo transitorios han causado que el sistema caiga por debajo del quórum, los servicios de datos pueden continuar estando no disponibles después de volver a obtenerse el quórum.
6407787	Incluso después de que el sistema haya recuperado un disco, éste puede aparecer incluido en el recuento de <i>discos no recuperados</i> que muestra el comando <code>sysstat</code> .
6458160	El uso de determinados caracteres en la especificación del nombre de archivo para una vista virtual de un sistema de archivos puede causar errores de análisis.
6577783	El Sistema 5800 no reconoce la “e” minúscula como símbolo de exponente en consultas.
6604018	Después de utilizar el comando <code>shutdown</code> de la CLI, puede que tenga que esperar hasta 2 horas después de encender el sistema para que todos los discos se conecten.
6613234	Debido a que la casilla de verificación Files Only at Leaf Level (Archivos sólo en nivel inferior) del panel Set Up Virtual File System (Configurar sistema de archivos virtual) de la interfaz gráfica no funciona correctamente, no es posible utilizar la interfaz gráfica para definir esquemas que incluyen fsViews.
6613735	Si el atributo de longitud de uno o más campos de directorio es menor que el atributo de longitud de un campo de nombre de archivo, WebDAV GETs puede fallar con los nombres de archivo que son más largos que los nombres de directorio.
6616306	Si falla una operación de restauración e inicia otra nueva, ésta puede fallar si la ha empezado demasiado pronto.
6624848	Una vez restaurados los datos en un sistema después de un desastre, a lo mejor no puede reanudar la copia de seguridad del sistema.
6625515	El mensaje de uso mostrado por el sistema para la aplicación de ejemplo Java SDK CheckIndexed es realmente el mensaje de uso para la aplicación de ejemplo RetrieveMetadata.
6628840	En ocasiones, cuando se intenta reiniciar el Sistema 5800 con el comando <code>reboot</code> de la CLI, el sistema devuelve el mensaje de error <code>Connection Refused</code> (Conexión rechazada).

---

# Problemas conocidos

En esta sección se proporciona información sobre las limitaciones funcionales y los problemas en esta versión del producto. Observe que si hay una solución recomendada disponible para un problema, aparece después de su descripción.

## *Espacio de datos no reclamado en Open Edition*

**Problema 6403951:** el software de Open Edition permite realizar la operación Delete Record de NameValueCollection.delete y hc\_delete\_ez. Sin embargo, el citado software no retira el archivo de datos subyacente cuando se elimina el último registro de metadatos. La semántica es correcta, pero no se reclama el espacio subyacente.

## *Valores de configuración confusos antes del reinicio*

**Problema 6406170:** cuando realiza un cambio de configuración, algunas propiedades requieren un reinicio para surtir efecto. Sin embargo, una vez introducido el cambio, ya no puede determinar el valor actual, ya que el comando `cellcfg` muestra el nuevo valor (pendiente). Tampoco puede confirmar que el valor mostrado es el pendiente y que se requiere un reinicio.

## *Resultados de la consultas de WebDAV limitados por el tamaño de la caché del sistema de archivos*

**Problema 6413553:** cuando se accede a una vista virtual desde un navegador (se ejecuta una consulta con WebDAV), el sistema podría no devolver los resultados completos ya que el número de entradas que figuran en un directorio de WebDAV está limitado por el tamaño de la caché del sistema de archivos del sistema en el que se ha ejecutado la consulta WebDAV. El número máximo de resultados mostrados es 5000.

## *El motor de consulta permanece en estado inicial o detenido*

**Problema 6450745:** en algunas ocasiones, el motor de consulta puede bloquearse en el estado inicial o detenido.

**Solución:** pruebe a reiniciar el sistema para crear el motor de consulta y llenarlo con metadatos. Este proceso puede tardar entre 12 y 48 horas.

### *Mensaje de cierre y reinicio poco claro*

**Problema 6451150:** a veces cuando utiliza los comandos `shutdown` y `reboot` de la CLI, el sistema devuelve los mensajes “It is not safe to shut down the system” (No es seguro apagar el sistema) o “It is not safe to reboot the system” (No es seguro reiniciar el sistema). Estos mensajes indican que el sistema está en el proceso de inicializar el motor de consulta.

**Solución:** aunque puede continuar con el proceso de apagado o de reinicio, para obtener el mejor rendimiento, espere a que el motor de consulta esté totalmente inicializado.

### *El sistema se debe ejecutar en una red interna segura*

**Problema 6458653:** para garantizar la integridad de los datos en el Sistema 5800, debe funcionar únicamente en una red interna segura.

### *Hacer un campo consultable no actualiza los datos existentes*

**Problema 6464055:** en el archivo de definición de esquema, puede especificar un campo de metadatos como `queryable = false`. Si cambia más adelante el archivo de definición de esquema para indicar que `queryable = true` para ese campo, todos los datos que añada al sistema después del cambio incluyen ese campo como uno consultable. Sin embargo, los datos guardados previamente en el sistema no se actualizan y no se pueden consultar con ese campo.

### *No es posible borrar el esquema después de la configuración*

**Problema 6464866:** no es posible borrar el esquema de metadatos después de configurarlo.

**Solución:** si necesita borrar campos del esquema de metadatos, borre todos los datos de colmena (lo que borra el esquema como efecto), o póngase en contacto con el servicio de Sun para solicitar asistencia.

### *Las consultas pueden causar errores de falta de memoria*

**Problema 6481476:** el sistema puede responder a algunas consultas con un mensaje de error de falta de memoria.

**Solución:** cuando desarrolle consultas con la API de Java, defina `maxFetchsize` en el rango de 2000 – 5000.

### *Las operaciones de datos pueden fallar aunque la CLI comunique que los servicios de datos están conectados*

**Problema 6489627:** cuando se enciende el sistema, las operaciones de datos pueden fallar, aunque la CLI indique que los servicios de datos están conectados.

**Solución:** espere a que todos los discos se conecten (ejecute el comando `sysstat` o `hwstat -v` para determinar el número de discos conectados). Si el problema persiste una vez que todos los discos están conectados, reintente las operaciones desde el cliente siguiendo las mejores prácticas descritas en el documento *Sun StorageTek 5800 System Client API Reference Guide*. Si es necesario, póngase en contacto con Sun para reemplazar las unidades defectuosas.

### *Varios borrados concurrentes pueden desconectar el sistema*

**Problema 6491877:** si el cliente intenta un gran número de borrados concurrentes, el sistema puede desconectarse.

**Solución:** evite un gran número de borrados concurrentes; si el sistema se desconecta, reinícielo para volver a conectarlo.

### *Los borrados pueden fallar después de un fallo de disco o nodo*

**Problema 6495883:** después de que falle un disco o un nodo, las operaciones de borrado en el sistema pueden fallar durante un periodo de hasta 3 minutos.

**Solución:** reintente los borrados después de 3 minutos.

### *El software Open Edition no borra el vínculo de datos*

**Problema 6500528:** si se borra un registro del software Sistema 5800 Open Edition utilizando DeleteRecord, la vista de WebDAV puede seguir mostrando el vínculo con los datos, aunque no los datos.

**Solución:** detenga y reinicie el software Open Edition.

### *Problemas con marcas de tiempo en almacenamientos, recuperaciones y consultas de los programas de ejemplo SDK*

**Problema 6501640:** las marcas de tiempo en los almacenamientos, recuperaciones y consultas de los programas de ejemplo del SDK pueden parecer incoherentes.

**Solución:** cuando planea almacenamientos, recuperaciones y consultas con los programas de ejemplo del SDK de Java, tenga en cuenta lo siguiente:

- StoreFile interpreta la hora en la zona horaria local a menos que se utilice el formato T.Z (que indica UTC). (Por ejemplo, 1952-10-27T00:30:29.999Z.)
- RetrieveMetadata siempre muestra la hora en la zona horaria del shell que ejecuta el programa.
- Query requiere el formato UTC T.Z.

*Se pueden cambiar los atributos en espacios de nombre no extensibles*

**Problema 6502605:** el sistema permite cambiar atributos como `queryable` para espacios de nombre no extensibles, lo cual es incorrecto.

**Solución:** no cambie los atributos de los espacios de nombre no extensibles.

*Volcado de núcleo API si las invocaciones libres están fuera de orden*

**Problema 6507353:** si se libera el resultado de una consulta antes de liberarse la sesión, se produce el volcado de datos del núcleo de la API de C.

**Solución:** no realice ninguna llamada a `hc_session_free()` antes de que los resultados se liberen con `hc_grs_free()`.

*La operación de restauración puede fallar después del reinicio*

**Problema 6516036:** el primer intento de realizar una operación de restauración una vez que se reinicia el Sistema 5800 puede fallar con el mensaje *Connection Refused* (Conexión rechazada).

**Solución:** reintente la operación de restauración; debería funcionar al segundo intento.

*Durante la copia de seguridad, los mensajes de alerta pueden indicar que los nodos se conectan y desconectan*

**Problema 6518738:** cuando el sistema está realizando una operación de copia de seguridad, puede generar mensajes de alerta sobre nodos que se conectan y desconectan del sistema.

**Solución:** puede hacer caso omiso de esos mensajes con seguridad.

*El software Open Edition podría indicar errores de Java al tercer encendido*

**Problema 6520374:** si detiene y al poco tiempo reinicia el software Open Edition, éste puede fallar con errores de Java.

**Solución:** vuelva a reiniciar el software Open Edition.

*El archivo borrado sigue apareciendo en la vista de WebDAV*

**Problema 6522009:** después de borrar un archivo en la vista de WebDAV, el archivo sigue estando presente.

**Solución:** espere unos cinco minutos y el archivo dejará de aparecer en la pantalla.

*No se puede acceder a la CLI desde Linux*

**Problema 6531153:** puede ser imposible acceder a la CLI del Sistema 5800 desde un sistema que ejecuta Linux con una versión del núcleo superior a la 2.6.17.

**Solución:** desactive el cambio de tamaño de ventanas en el sistema Linux con el siguiente comando:

```
echo 0 > /proc/sys/net/ipv4/tcp_window_scaling
```

O utilice `sysctl` para desactivar el cambio de tamaño de ventanas.

*Las consultas con campos de más de una tabla pueden fallar*

**Problema 6533145:** una consulta de datos del Sistema 5800 que incluya campos de metadatos almacenados en más de una tabla puede fallar.

**Solución:** asegúrese de que los campos que se consultan juntos están agrupados en la misma tabla.

*La consulta con muchos campos grandes de metadatos puede fallar*

**Problema 6535947:** una consulta de datos del Sistema 5800 que incluya un alto número (más de 40, por ejemplo) de atributos de metadatos de cadena larga puede fallar.

**Solución:** limite el número de atributos de metadatos de cadena larga en las consultas a menos de 40.

## *Mensajes WARN!! EOF inocuos del software Open Edition*

**Problema 6538378:** el software Open Edition del Sistema 5800 puede mostrar varios mensajes de error WARN!! EOF.

**Solución:** puede ignorar estos mensajes inocuos de forma segura.

## *La CLI/interfaz gráfica puede mostrar equivocadamente un nodo como desactivado*

**Problema 6539494:** el comando sensors de la CLI y el panel de estado ambiental de la interfaz gráfica pueden indicar erróneamente que los nodos 1, 3 y 13 están desactivados.

**Solución:** compruebe el comando hwstat de la CLI y el panel de resumen de celda de la interfaz gráfica para determinar si los nodos están realmente desactivados.

## *La CLI/interfaz gráfica puede mostrar datos de sensor para un nodo desactivado*

**Problema 6539500:** durante los primeros 5 o 10 minutos después de que se desconecte un nodo, el comando sensors de la CLI y el panel de estado ambiental de la interfaz gráfica pueden indicar erróneamente voltajes activos, temperaturas y velocidades de ventilador para el nodo.

**Solución:** espere unos minutos y la CLI y la interfaz gráfica comunicarán los datos de sensor como desactivados para el nodo desconectado.

## *La operación de añadir/borrar metadatos puede fallar*

**Problema 6541837:** en raras ocasiones, una operación de añadir o borrar metadatos para un objeto puede fallar si el sistema no ha liberado el bloqueo impuesto sobre ese objeto durante una operación anterior.

**Solución:** si el síntoma persiste durante más de 30 minutos, reinicie el sistema.

*No se pueden recibir alertas por correo electrónico en sistemas de correo que requieren autenticación*

**Problema 6542247:** no puede utilizar un servidor SMTP que requiera autenticación para recibir alertas del sistema por correo electrónico.

**Solución:** configure el Sistema 5800 con un servidor SMTP que no requiera autenticación.

*El conmutador 1 puede fallar sin alerta por correo electrónico*

**Problema 6554457:** en algunos casos, el conmutador 1 puede sustituirse por el conmutador 2 a causa de un fallo, pero no se envía ninguna alerta por correo electrónico para indicarlo.

*Los fallos transitorios de cable de red pueden causar mensajes de recuperación tras error y de conexión privada ausente*

**Problema 6557612:** si el cable de red en un nodo está teniendo fallos transitorios, el Sistema 5800 puede registrar mensajes de conexión privada ausente y mensajes que indican que el conmutador se ha sustituido como consecuencia de un fallo.

**Solución:** comunique el síntoma al servicio técnico de Sun y programe una cita para la sustitución del nodo o el cable de red.

*Un objeto grande almacenado cuando el sistema alcanza su máxima capacidad puede generar mensajes de error y ser no retirable*

**Problema 6558322:** si un cliente almacena un objeto grande (mayor de 1000 MB) cuando el Sistema 5800 está al límite de su capacidad, el sistema puede generar mensajes advirtiendo que es incapaz de almacenar el objeto. Además, el proceso de recuperación del sistema puede no ser capaz de retirar los fragmentos del objeto que se almacenaron con éxito.

**Solución:** no almacene objetos mayores de 1000 MB cuando el sistema esté al límite de su capacidad. Una celda ha completado su capacidad cuando alguno de sus discos ha alcanzado un 80% de uso sin procesar. Para mostrar el uso sin procesar de los discos en una celda, utilice el comando `df -p` de la CLI.

### *Caracteres Unicode suplementarios aceptados erróneamente en el esquema*

**Problema 6562925:** el sistema no rechaza el archivo de esquema de metadatos cuando el campo de nombre de metadatos contiene uno o más caracteres suplementarios Unicode.

**Solución:** no utilice caracteres suplementarios Unicode para el campo de nombre de metadatos.

### *El segundo intento de wipe puede fallar*

**Problema 6566083:** si el comando `wipe` falla y trata de ejecutarlo inmediatamente después, puede volver a fallar.

**Solución:** si falla el comando `wipe`, reinicie el sistema y utilice el comando otra vez.

### *Un nodo se puede reiniciar continuamente*

**Problema 6570304:** algunos errores de hardware y de software pueden causar que un nodo se reinicie repetidas veces. Esta situación irá acompañada de alertas por correo electrónico o mensajes de `syslog` externos que indiquen que el nodo se está desconectando y conectando.

**Solución:** apague el nodo manteniendo presionado el botón de encendido del nodo que muestra este comportamiento. Llame al servicio de Sun para que sustituyan el nodo.

### *`reboot --all` falla cuando el sistema está en el conmutador secundario*

**Problema 6570324:** el comando `reboot -all` falla cuando el sistema está funcionando con el conmutador secundario. Este comando requiere que ambos conmutadores estén conectados.

### *Las operaciones de almacenamiento pueden fallar durante la expansión de celda*

**Problema 6573144:** durante el proceso de expandir una celda de 8 a 16 nodos, las operaciones de almacenamiento en el sistema pueden fallar.

**Solución:** cuando programe las aplicaciones, utilice bucles de reintento en las llamadas de la API para manejar los retrasos durante la expansión de celda. Un reintento inmediato debería ser suficiente en la mayoría de casos.

### *Problema con copias de seguridad del sistema de 8 nodos utilizadas para restaurar un sistema de 16 nodos*

**Problema 6580181:** no puede utilizar una copia de seguridad de un sistema de 8 nodos para restaurar los datos en un sistema de 16 nodos hasta que se haya creado al menos una sesión de copia de seguridad desde el sistema de 16 nodos.

**Solución:** después de expandir el sistema de 8 a 16 nodos, realice una copia de seguridad de cualquier longitud desde el sistema de 16 nodos. Puede utilizarla, y cualquier copia de seguridad previa del sistema de 8 nodos, para restaurar los datos en el sistema de 16 nodos.

### *Los cambios de configuración no activan alertas*

**Problema 6582274:** cuando se cambian varios parámetros del sistema con el comando `cellcfg`, no todos los cambios generarán alertas.

**Solución:** si recibe una alerta indicando que se ha cambiado un parámetro con `cellcfg`, tome en cuenta que otros parámetros pueden haber cambiado también. Utilice el comando `cellcfg` para comprobar el valor actual de todos los parámetros.

### *La conexión de cliente puede fallar con `java.net.ConnectionException`*

**Problema 6582486:** un intento de conexión de un cliente al Sistema 5800 puede fallar con un error `java.net.ConnectionException`.

**Solución:** reintente la conexión.

*El comando wipe sucesivo puede causar que el sistema desactive discos*

**Problema 6584310:** si ejecuta el comando wipe y después intenta ejecutarlo otra vez sin esperar a que el borrado sea completo, el sistema puede desactivar discos.

**Solución:** espere a que termine una acción de borrado antes de volver a utilizar el comando. Si el sistema ha empezado a desactivar discos, reinícielo y después reactive los discos desactivados.

*Antes de una operación de restauración, el sistema debe ser borrado y reiniciado*

**Problema 6584329:** una operación de restauración puede no funcionar correctamente si el sistema no ha sido borrado y reiniciado antes de que empiece la restauración.

*El fallo o desactivación de discos causa mensajes de registro graves*

**Problema 6585878:** si falla un disco, o si un técnico del servicio de Sun desactiva un disco, pueden aparecer mensajes de error grave en el host syslog externo.

**Solución:** puede hacer caso omiso de estos mensajes; simplemente reflejan que un disco ha fallado y no son relevantes.

*Algunas consultas válidas de C API pueden devolver HCERR\_BAD\_REQUEST*

**Problema 6588218:** algunas consultas válidas de C API al Sistema 5800 pueden devolver el código de error HCERR\_BAD\_REQUEST, que parece indicar que la consulta no es válida.

**Solución:** utilice `hc_session_get_status()` para determinar si la línea de error de la consulta contiene la sublínea `Relalg server involved in current operation failed`. Si es así, reintente la consulta.

*El cierre del software Open Edition en el navegador no funciona en los sistemas Red Hat 4*

**Problema 6589653:** si está ejecutando el software Open Edition del Sistema 5800 en un sistema que ejecuta Red Hat versión 4, es posible que no pueda cerrar dicho software mediante el navegador.

**Solución:** detenga el proceso manualmente. La manera más sencilla de hacerlo es iniciar el software Open Edition desde un indicador de comandos dedicado sin ejecutarlo en el fondo, y utilizar Ctrl-C cuando esté inactivo para salir del programa.

*El reintento de la operación de restauración puede exigir una espera de 10 minutos*

**Problema 6595040:** si falla una operación de restauración, es posible que tenga que esperar unos 10 minutos mientras el sistema reclama recursos de conexión.

*Algunas alertas de nodo y disco del inicio o el apagado pueden faltar de los registros*

**Problema 6601977:** cuando un sistema se enciende o se apaga, puede que no envíe el conjunto completo de alertas de registro y de correo electrónico para todos los nodos y discos.

*reboot --all puede causar una división de funciones del conmutador*

**Problema 6603323:** al ejecutar el comando `reboot -all` se puede dar una situación de “funciones divididas” del conmutador, en que ninguno de los conmutadores funciona como el principal pero ambos realizan algunas funciones del principal.

**Solución:** llame al servicio técnico de Sun para solucionar el problema.

*storeObject devuelve un object\_ctime incorrecto*

**Problema 6609313:** cuando almacena un objeto con la función `storeObject` de la API, el `object_ctime` comunicado para el objeto puede no coincidir con el `object_ctime` que está almacenado con el objeto.

**Solución:** para determinar el `object_ctime` que estaba almacenado con el objeto, recupere los metadatos para ese objeto después de terminar la operación de almacenamiento. Los metadatos del sistema recuperados incluirán el `object_ctime` que estaba almacenado con el objeto e insertado en el motor de consulta.

### *Las consultas de metadatos de tipo binario pueden dar coincidencias incorrectas*

**Problema 6612017:** si ejecuta una consulta en un campo de metadatos de tipo binario, las entradas del motor de consulta que incluyan los primeros bits especificados en la consulta se devolverán como coincidentes, aunque la entrada incluya más bits de los que se especificaron en la consulta. Por ejemplo, supongamos que una entrada para un campo binario, `bfield`, contiene el valor ABCDEFGHIJ. Una consulta en `bfield = "ABCD"` devolverá una coincidencia para esa entrada.

### *No se puede iniciar la restauración en una celda borrada*

**Problema 6612146:** no se puede iniciar una restauración en una celda que se ha borrado para prepararla para la restauración.

**Solución:** después de borrar la celda, reiníciela.

### *No se puede realizar copia de seguridad durante la expansión de celda*

**Problema 6612244:** durante el proceso de expandir una celda de 8 a 16 nodos, cuando se está ejecutando el comando `celladm expand`, no puede realizar copia de seguridad de los datos de la celda.

### *El almacenamiento de archivos muy grandes puede fallar*

**Problema 6615347:** el almacenamiento de un archivo muy grande (superior a 400 GB) puede fallar con un error similar al siguiente:

```
com.sun.honeycomb.common.ArchiveException: Failed to get system metadata from the fragments
```

**Solución:** divida el archivo en secciones más pequeñas y reintente la operación de almacenamiento.

### *Restricciones sobre fechas en C API*

**Problema 6619221:** en la API de C, las marcas de tiempo suministradas a `hc_nvr_add_timestamp` y las fechas suministradas a `hc_nvr_add_date` deberían estar en el rango de 00:00:00 1 de enero, 1970 UTC a 00:00:00 1 de enero, 2038 UTC. Esto se debe a las limitaciones en convertir los "segundos desde el momento" en fechas legibles humanas utilizadas para el almacenamiento de metadatos. La interfaz Java no es tan restrictiva, aunque las fechas fuera de estos límites almacenadas en Java pueden no recuperarse correctamente en la C API.

*El programa RetrieveMetadata de API JAVA y SDK siempre devuelve un estado indexado falso*

**Problema 6621320:** en el programa RetrieveMetadata de la API y el SDK de JAVA, el método `SystemRecord.isIndexed()` siempre devuelve False.

**Solución:** haga caso omiso del valor de `SystemRecord.isIndexed()`.

*La variable max\_records debería cambiar de nombre a results\_per\_fetch*

**Problema 6627590:** la firma para `hc_query_ez()` en `hcclient.h` de la API de C tiene una variable `int` con el nombre `max_records`. Esta variable `int` debería tener el nombre `results_per_fetch` para que su función fuera más clara. El documento *Sun StorageTek 5800 System Client API Reference Guide* hace referencia a la variable como `results_per_fetch`, pero en el código recibe el nombre `max_records`. Sus funciones no se ven afectadas.

*Las operaciones de borrado durante la restauración pueden hacer que ésta falle*

**Problema 6643867:** no intente borrar datos mientras se están restaurando datos en el sistema porque el proceso de restauración podría fallar.

**Solución:** si el proceso de restauración falla, reinícielo.

*sysstat -i no actualiza los contadores correctamente*

**Problema 6653812:** si ejecuta el comando `sysstat` con la opción `-i` o `--interval`, no se actualiza el espacio libre estimado para las celdas conectadas ni el número de discos conectados.

**Solución:** utilice una secuencia de comandos para ejecutar `sysstat` a intervalos repetidos.

*La interfaz gráfica no se inicia cuando el sistema se está ejecutando en el conmutador secundario*

**Problema 6662213:** si el Sistema 5800 funciona con el conmutador secundario, la interfaz gráfica no se inicia cuando el cliente administrativo está ejecutando Java Versión 1.6.

**Solución:** la interfaz gráfica puede iniciarse si se ejecuta Java Versión 1.5 en el cliente administrativo.

*La interfaz gráfica se bloquea cuando se cierra la celda*

**Problema 6662951:** si utiliza la interfaz gráfica para cerrar una celda de una colmena multicelda, puede que se bloquee la interfaz gráfica.

**Solución:** utilice la CLI para administrar el sistema hasta que se reinicie la celda.

*El conmutador secundario aparece como desconectado después del fallo del conmutador principal*

**Problema 6669944:** si el conmutador principal falla y el sistema se está ejecutando con el conmutador secundario, el comando `hwstat` indica que el conmutador secundario está `offline`, lo que es incorrecto.

*El resultado del comando `hwstat` se demora en sistemas multicelda donde ha fallado el nodo de servicio*

**Problema 6671766:** si ejecuta el comando `hwstat` en un sistema multicelda en el que ha fallado el nodo de servicio, es posible que el sistema tarde cuatro minutos en mostrar los resultados del comando.

*Es necesario esperar antes de volver a introducir un disco extraído por equivocación*

**Problema 6672229:** si extrae un disco activo por error, debe esperar al menos diez segundos antes de volver a introducirlo. Si inserta el disco antes de tiempo, quedará inhabilitado.

**Solución:** si el disco está inhabilitado, utilice `hwcfg -E` para volverlo a habilitar. Tenga presente que el sistema deberá ejecutar `fsck` para verificar el disco, por lo que podría tardar unos 15 minutos en habilitar el disco.

*El sistema no puede procesar varias extracciones e introducciones de discos simultáneas*

**Problema 6672943:** el sistema no puede procesar la extracción o inserción de más de un disco en el sistema de forma simultánea.

**Solución:** extraiga o introduzca un disco cada vez.

*Las etiquetas de servicio pueden perderse durante la fusión de celdas*

**Problema 6673454:** si fusiona celdas para crear un sistema multicelda, la información de las etiquetas de servicio de las celdas podría perderse.

**Solución:** vuelva a introducir la información de las etiquetas de servicio utilizando la CLI.

*No es posible asignar una carpeta web de una vista de WebDAV a la unidad de una letra*

**Problema 6679593:** si se abre una vista de WebDAV como carpeta web en un cliente Windows, no es posible asignar esa carpeta a la unidad de una determinada letra.

**Solución:** no abra la vista de WebDAV como carpeta web. Utilice un navegador web para presentar la vista.

*El comando `logdump` puede fallar si la partición `/var/adm` está llena*

**Problema 6687072:** el comando `logdump` puede fallar y notificar un error de cuota de disco superada si la partición `/var/adm` se queda sin espacio.

**Solución:** acceda al nodo maestro desde el nodo de servicio y borre todos los registros de mensajes comprimidos (por ejemplo, `messages.2.gz`, `messages.3.gz`, etc.) para liberar espacio en la partición `/var/adm/`.

*Es posible que no se envíen las alertas por correo electrónico cuando el sistema sufre sobrecarga de entradas/salidas*

**Problema 6691729:** puede que las alertas de correo electrónico no se envíen durante sobrecargas de tráfico de entrada/salida.

### *No se puede escribir archivos mayores de 2166444680 Bytes*

**Problema 6698513:** si se utiliza WebDAV para acceder a los archivos, no se pueden escribir archivos mayores de 2166444680 bytes.

**Solución:** divida el archivo grande en archivos de menor tamaño antes de grabarlo o utilice la API de Java o de C para almacenar el archivo.

### *Excepción no documentada*

**Problema 6700747:** la función `com.sun.honeycomb.client.NameValueRecord.getString` podría devolver una excepción `com.sun.honeycomb.common.NoSuchValueException` que indica que la cadena no estaba en el mapa `NameValueRecord`. Esta excepción no se cita en la documentación de JavaDoc.

### *Mensaje de error confuso al reiniciar*

**Problema 6703189:** en ocasiones, cuando se reinicia el Sistema 5800, éste devuelve el mensaje de error `Cannot extract Document from body`.

**Solución:** puede hacer caso omiso de este mensaje. No indica ningún problema con el reinicio.

### *El comando `version` devuelve una versión incorrecta en Open Edition*

**Problema 6711236:** si ejecuta el comando `version` dentro del software Open Edition correspondiente a la versión 1.1.1, el sistema devuelve la versión 1.1 de forma equivocada.

---

## Documentación de la versión

La siguiente tabla enumera los documentos de este producto. La documentación en línea está disponible en:

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/stortek.5800>

<b>Título</b>	<b>Número de referencia</b>	<b>Formato</b>	<b>Ubicación</b>
<i>Sun StorageTek 5800 System Regulatory and Safety Compliance Manual</i>	819-3809-xx	HTML PDF	En línea
<i>Descripción general del sistema Sun StorageTek 5800</i>	820-5048-xx	HTML PDF	En línea
<i>Guía de administración del Sistema Sun StorageTek 5800</i>	820-5054-xx	HTML PDF	En línea
<i>Guía de preparación de la ubicación del sistema Sun StorageTek 5800</i>	820-3720-xx	HTML PDF	En línea
<i>Sun StorageTek 5800 System API Reference Manual</i>	820-4796-xx	HTML PDF	En línea
<i>Sun StorageTek 5800 System SDK Developer's Guide</i>	820-4797-xx	HTML PDF	En línea

---

## Información de contacto con el servicio de asistencia técnica

Si necesita ayuda para instalar o utilizar este producto, visite:

<http://www.sun.com/service/contacting>