



# Sun StorageTek™ 5800 System

## 1.1.1 发行说明

---

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

文件号码 820-5062-10  
2008 年 6 月, 修订版 A

请将有关本文档的意见和建议提交至: <http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

版权所有 © 2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Netra、Solaris、Sun Ray、Sun StorageTek 5800 System 和 SPARC 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

本服务手册所介绍的产品以及所包含的信息受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

对任何备用或替换 CPU 的使用仅限于对遵照美国出口法律出口的产品中的 CPU 进行修复或一对一的替换。除非经过美国政府授权，否则，严禁使用 CPU 进行产品升级。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



请回收



Adobe PostScript

# 目录

---

<b>Sun StorageTek 5800 System 版本 1.1.1 发行说明</b>	<b>1</b>
本发行版中的增强功能	2
服务标签	2
增强了收集调试信息的能力	2
多单元功能	2
可热交换的磁盘驱动器	2
在升级之前节点和磁盘必须运行正常	3
X2100 服务器服务节点上的电源 LED 指示灯问题	3
在辅助交换机上运行时的问题	4
最大散热量	5
恢复过程中需要重新引导	5
SDK 中的 emulator 目录已重命名为 openedition	6
支持的客户机操作系统	6
支持的浏览器	6
支持的 WebDAV 访问	7
WebDAV 和多单元配置	7
已解决的问题	7
已知问题	8
发行文档	21
服务联系信息	21



# Sun StorageTek 5800 System 版本 1.1.1 发行说明

---

本文档包含有关 Sun StorageTek™ 5800 System 版本 1.1.1 的重要信息。请阅读本文档，以便了解可能会影响 5800 系统安装和操作的问题或要求。

本文档包含以下各节：

- 第 2 页中的 “本发行版中的增强功能”
- 第 3 页中的 “在升级之前节点和磁盘必须运行正常”
- 第 3 页中的 “X2100 服务器服务节点上的电源 LED 指示灯问题”
- 第 4 页中的 “在辅助交换机上运行时的问题”
- 第 5 页中的 “最大散热量”
- 第 6 页中的 “支持的客户机操作系统”
- 第 6 页中的 “支持的浏览器”
- 第 7 页中的 “支持的 WebDAV 访问”
- 第 7 页中的 “已解决的问题”
- 第 8 页中的 “已知问题”
- 第 21 页中的 “发行文档”
- 第 21 页中的 “服务联系信息”

---

# 本发行版中的增强功能

本节对版本 1.1.1 中提供的主要增强功能进行了描述。

## 服务标签

当 Sun 服务人员安装、升级或扩展 5800 系统硬件时，他们还更新系统上描述硬件的服务标签。可以向 Sun 注册这些服务标签，以便您可以识别设备，并尽快通过电话说明问题。

## 增强了收集调试信息的能力

可以使用新增的 CLI 命令 `logdump` 从系统收集信息，然后通过安全套接字层上的超文本传输协议 (Hypertext Transfer Protocol over Secure Socket Layer, HTTPS) 将它发送回 Sun。

## 多单元功能

可以将多个全单元 5800 系统作为一个多单元蜂箱安装。（在多单元蜂箱中不支持半单元系统。）

Sun 已对蜂箱中有多达八个全单元系统的运行情况进行了测试，并予以认可。

## 可热交换的磁盘驱动器

版本 1.1.1 包括可热交换的磁盘，这些磁盘可以在系统运行时轻松地移除和更换。

---

## 在升级之前节点和磁盘必须运行正常

只有 Sun 服务人员才能执行从版本 1.1 到版本 1.1.1 的升级。请切记，在升级之前，5800 系统上的所有节点和磁盘都必须处于联机状态且运行正常。

如果服务人员必须更换节点和/或磁盘，则在更换后您必须至少等待 12 个小时，在此期间系统会完成数据可靠性检查，然后才能开始升级。

有关升级过程的完整信息，请咨询 Sun 服务人员。

---

## X2100 服务器服务节点上的电源 LED 指示灯问题

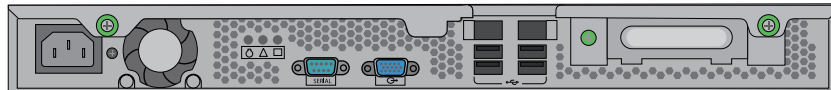
如果您的 5800 系统使用 Sun Fire™ X2100 服务器作为服务节点，您可能会注意到一些有关电源 LED 指示灯的问题。

要确定您的系统是否使用 Sun Fire X2100 服务器作为服务节点，请将系统的服务节点与图 1 和图 2 所示的 Sun Fire X2100 服务器前视图和后视图进行比较。

图 1 Sun Fire X2100 服务器的前视图



图 2 Sun Fire X2100 服务器的后视图

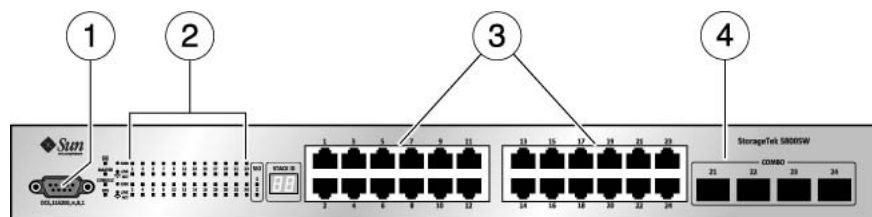


如果您的系统使用 Sun Fire X2100 服务器，则通过按下 CD/DVD 驱动器弹出按钮来查看电源 LED 指示灯是否亮起，您可以确定服务节点的电源是处于打开状态还是处于关闭状态。如果盘托上的 LED 指示灯开始闪烁，则表明服务节点的电源处于打开状态。如果盘托上的 LED 指示灯没有亮起，则表明服务节点的电源处于关闭状态。

## 在辅助交换机上运行时的问题

如果收到电子邮件警报和系统日志消息，指出一个或多个节点处于脱机状态，请检查 5800 系统以确定辅助交换机（系统顶部的交换机）是否处于活动状态。图 3 显示了交换机后部的组件。如果顶部交换机的端口连接状态 LED 指示灯大多数为亮起状态，则表明该辅助交换机处于活动状态。

图 3 交换机后部



图例

- |   |                |
|---|----------------|
| 1 | 串行端口           |
| 2 | 端口连接状态 LED 指示灯 |
| 3 | 以太网端口          |
| 4 | 未使用            |

如果辅助（顶部）交换机处于活动状态，请立即与 Sun 服务部门联系以安排更换主（底部）交换机。

在更换主交换机之前，系统通过辅助交换机运行时可能会遇到以下问题：

- 一个或多个存储节点可能会脱机。您将会收到电子邮件警报和/或系统日志消息，指出节点处于脱机状态。如有必要，请使用 CLI `sysstat` 命令或检查 GUI 主屏幕来确定受影响的节点。在系统上找出受影响的节点，并手动对这些节点进行关开机循环。（请注意，从底部的节点 1 开始，从下到上对这些节点进行编号。）如果两个以上的节点处于脱机状态，则对这些节点手动进行关开机循环之前，数据服务可能不可用，并且可能需要重新创建查询引擎，这至少需要 12 个小时。
- 一个或多个存储节点可能会进入紧急状况模式并重新引导。您将会收到电子邮件警报和系统日志消息，指出节点处于脱机状态，然后这些节点又重新链接。重新引导节点时，数据服务可能不可用，并且可能需要重新创建查询引擎，这至少需要 12 个小时。



---

## 最大散热量

Sun StorageTek 5800 场地准备指南中列出的 5800 系统的最大散热量是不正确的。正确的最大散热量如下所示：

- 半单元：2420 瓦特（8257 BTU/小时）
- 全单元：4420 瓦特（15082 BTU/小时）
- 双单元：8840 瓦特（30163 BTU/小时）

表 1 列出了在机架中安装 5800 系统后可用于机架中其他设备的剩余功率。

表 1 安装 5800 系统后机架中可用的剩余功率

已安装的 5800 系统	可用于机架中其他设备的功率
半单元	11660 瓦特
全单元	9660 瓦特

---

## 恢复过程中需要重新引导

在恢复操作期间，您必须在完成第一个（最近的）磁带的恢复后重新引导单元。完成第一个（最近的）磁带的恢复后，可使用 CLI `reboot` 命令重新引导单元。在重新引导后单元重新联机时，可继续从剩余的磁带恢复。

只有重新引导后，查询和 WebDAV 功能才可用。在重新引导后的大约前 12 个小时内，第一个磁带中的一些对象可能无法通过查询和 WebDAV 进行访问，尽管从剩余磁带恢复的对象在恢复后即可进行访问。

---

## SDK 中的 emulator 目录已重命名为 openedition

在版本 1.1.1 中，软件开发工具包 (Software Developer's Kit, SDK) .zip 归档文件中的 emulator 目录已重命名为 openedition。此目录中包含开放版软件，该软件使您可以测试客户机应用程序，而不必连接到 5800 系统。

---

## 支持的客户机操作系统

本节列出了一些客户机操作系统，您可以从这些操作系统中运行在 5800 系统上存储、检索和查询数据的应用程序。可以使用 5800 系统应用编程接口 (application programming interface, API) 采用 C 或 Java™ 编程语言来编写这些应用程序：

- Red Hat Enterprise Linux (32 位) - RHEL4-U4
- Red Hat Enterprise Linux (64 位) - RHEL4-U4
- Solaris 9 SPARC® - Solaris 9 9/05 HW OS
- Solaris 10 SPARC 和 x64/x86 - Solaris 10 11/06 OS
- Windows Server 2003 R2 32 位

---

## 支持的浏览器

可以使用以下浏览器访问 5800 系统 GUI：

- Internet Explorer 6.0 或更高版本
- Mozilla 1.7 或更高版本
- Firefox 1.5.0.9 或更高版本

浏览器必须运行 1.5 或 1.6 版的 Java 运行时环境。

---

## 支持的 WebDAV 访问

可以使用基于 Web 的分布式创作和版本控制 (Web-based Distributed Authoring and Versioning, WebDAV) 访问 5800 系统上的数据。

可以使用 WebDAV 从与 5800 系统位于同一网络的任何系统上运行的任何超文本传输协议 (Hypertext Transfer Protocol, HTTP) 浏览器读取系统上的数据。

对于对 5800 系统上数据的完全读取和写入访问，可以使用自由软件 `cadaver`（适用于 Unix 的命令行 WebDAV 客户机）或 `neon`（具有 C 接口的 HTTP 和 WebDAV 客户机库）。有关此 `cadaver` 和 `neon` 的更多信息，请查阅以下 URL：

<http://www.webdav.org/>

MAC OS X 允许您将 5800 系统挂载为网络共享，并通过 WebDAV 获取对 5800 系统上数据的读取和写入访问。

此外，还使用 KDE Konqueror 版本 3 浏览器以及 Internet Explorer 版本 6 和更高版本浏览器对 5800 系统上的 WebDAV 实现进行了测试，这些浏览器可提供完全的读取/写入 WebDAV 访问。

## WebDAV 和多单元配置

不支持在多单元配置中使用 WebDAV。

---

## 已解决的问题

本节提供了有关版本 1.1 发行说明中描述的功能限制和错误的信息，这些限制和错误已在此 1.1.1 产品发行版中得以解决。

表 2 版本 1.1.1 中已解决的问题

错误号	描述
6331523	如果瞬态节点故障导致系统低于定额，则即使重新达到定额后，数据服务也仍可能不可用。
6407787	即使在系统修复了磁盘之后， <code>sysstat</code> 命令显示的未恢复磁盘计数中也可能仍包括该磁盘。
6458160	在虚拟文件系统视图的文件名规范中使用某些字符可能会导致解析错误。

表 2 版本 1.1.1 中已解决的问题（续）

错误号	描述
6577783	在查询中，5800 系统不将小写字母 "e" 识别为指数符号。
6604018	从 CLI 发出 shutdown 命令后，如果重新启动系统，您可能需要等待长达两个小时，然后所有磁盘才能联机。
6613234	由于 GUI 中 "Set Up Virtual File System" 面板上的 "Files Only at Leaf Level" 复选框不能正常工作，因此不能使用 GUI 定义包含 fsView 的模式。
6613735	如果一个或多个目录字段的长度属性小于文件名字段的长度属性，则 WebDAV GET 可能会因文件名比目录名长而失败。
6616306	如果恢复操作失败，然后您启动新的恢复操作，在启动过快时，新的恢复操作可能会失败。
6624848	发生灾难后将数据恢复到系统之后，可能无法重新开始对系统进行备份。
6625515	系统显示的 SDK Java 示例应用程序 CheckIndexed 的用法消息实际上是 RetriveMetadata 示例应用程序的用法消息。
6628840	有时，如果尝试使用 CLI 命令 reboot 重新引导 5800 系统，系统会返回错误消息 Connection Refused。

## 已知问题

本节提供了有关此产品发行版中的功能限制和错误的信息。请注意，对于某个错误，如果有建议的解决方法，则会在错误描述之后列出。

### 在开放版中不回收数据空间

**错误 6403951** - 开放版软件支持 NameValueObjectArchive.delete 和 hc\_delete\_ez 的 Delete Record 操作。但是，删除最后一个元数据记录时，开放版软件不删除底层数据文件。语义是正确的，但是不回收底层空间。

### 配置值在重新引导前造成误导

**错误 6406170** - 进行配置更改时，某些属性需要重新引导才会生效。但是，一旦输入更改后，您便不能再确定当前值，因为 cellcfg 命令显示的是新（暂挂）值。您也不能断定所显示的值是否为暂挂值以及是否仍需要重新引导。

## WebDAV 查询结果受文件系统缓存大小的限制

**错误 6413553** – 从浏览器访问虚拟视图（发出 WebDAV 查询）时，系统可能不返回完整的结果，这是因为 WebDAV 目录中列出的条目数受执行 WebDAV 查询的系统上文件系统缓存大小的限制。所显示的最大结果数是 5000。

## 查询引擎保持处于正在启动或已停止状态

**错误 6450745** – 在某些极少数情况下，查询引擎可能会在正在启动或已停止状态下挂起。

**解决方法** – 尝试重新引导系统以创建查询引擎并使用元数据对其进行重新填充。该过程可能需要 12 至 48 个小时。

## 重新引导和关机消息不明确

**错误 6451150** – 有时，当您发出 CLI 命令 `shutdown` 或 `reboot` 时，系统会返回 "It is not safe to shut down the system" 或 "It is not safe to reboot the system" 消息。这些消息指示系统正在初始化查询引擎。

**解决方法** – 虽然您可以继续执行关机或重新引导过程，但是为了获得最佳性能，请等到查询引擎完全初始化后再继续执行。

## 系统必须在安全的内部网络上运行

**错误 6458653** – 要确保 5800 系统上数据的完整性，系统必须仅在安全的内部网络上运行。

## 使字段变为可查询不会更新现有数据

**错误 6464055** – 在模式定义文件中，可以将一个元数据字段指定为 `queryable = false`。如果以后更改模式定义文件，指出该字段为 `queryable = true`，则更改后添加到系统的任何数据都会将该字段包含为可查询字段。但是，以前存储在系统上的数据并不更新，且该字段仍不可查询。

## 配置后不能清除模式

**错误 6464866** – 配置元数据模式后不能将其清除。

**解决方法** – 如果需从元数据模式中清除字段，请擦除所有蜂巢数据（作为一种附带效应，这会清除模式），或与 Sun 支持部门联系以获得帮助。

## 查询可能会导致内存不足错误

**错误 6481476** – 系统可能会在响应某些查询时显示内存不足错误消息。

**解决方法** – 使用 Java API 开发查询时，将 `maxFetchsize` 的范围设置为 2000 – 5000。

## 即使 CLI 报告数据服务联机，数据操作也可能会失败

**错误 6489627** – 当系统首次启动时，即使 CLI 报告数据服务联机，数据操作也可能会失败。

**解决方法** – 等待所有磁盘都联机（运行 `sysstat` 或 `hwstat -v` 命令确定联机磁盘的数目）。如果所有工作磁盘都已联机后问题仍然持续存在，请按照《Sun StorageTek 5800 System Client API Reference Guide》中描述的最佳做法从客户机中重试操作。如有必要，请与 Sun 服务部门联系以更换故障驱动器。

## 多个并发删除可能会使系统脱机

**错误 6491877** – 如果客户机尝试进行大量的并发删除，系统可能会脱机。

**解决方法** – 避免进行大量的并发删除；如果系统脱机，请重新引导以使其重新联机。

## 磁盘或节点发生故障后，删除操作可能会失败

**错误 6495883** – 磁盘或节点发生故障后，在多达三分钟的时间内，对系统进行删除操作可能会失败。

**解决方法** – 三分钟后重试删除操作。

## 开放版软件不删除数据链接

**错误 6500528** – 如果使用 Delete Record 从 5800 系统开放版软件中删除了记录，WebDAV 视图可能仍显示指向数据的链接，尽管不指向数据本身。

**解决方法** – 停止并重新启动开放版软件。

## SDK 示例程序存储、检索和查询的时间戳问题

**错误 6501640** – SDK 示例程序中存储、检索和查询的时间戳可能看起来不一致。

**解决方法** – 使用 SDK Java 示例程序规划存储、检索和查询时，请注意以下信息：

- 除非使用 T.Z 格式（指 UTC），否则 StoreFile 会将时间解释为当地时区。（例如，1952-10-27T00:30:29.999Z。）
- RetrieveMetadata 总是显示运行程序的 shell 的时区中的时间。
- 查询要求使用 T.Z UTC 格式。

## 允许更改不可扩展名称空间中的属性

**错误 6502605** – 系统错误地允许您更改不可扩展名称空间的属性（如 queryable）。

**解决方法** – 请勿更改不可扩展名称空间的属性。

## 如果释放调用次序颠倒，API 会进行核心转储

**错误 6507353** – 如果在释放会话后释放查询结果，则 C API 会进行核心转储。

**解决方法** – 使用 hc\_qrs\_free() 释放结果集之前，请勿调用 hc\_session\_free()。

## 重新引导后恢复操作可能会失败

**错误 6516036** – 重新引导 5800 系统后，首次尝试执行恢复操作可能会失败，并显示 *Connection Refused* 消息。

**解决方法** – 重试恢复操作；预计第二次尝试该操作时会有效。

## 备份期间，警报信息可能会指示节点加入和离开情况

**错误 6518738** – 系统执行备份操作时，可能会生成多个有关节点加入和离开系统的警报信息。

**解决方法** – 可以放心地忽略这些消息。

## 开放版软件可能在第三次启动时显示 Java 错误

**错误 6520374** – 如果在停止系统开放版软件之后不久又重新启动它，则可能会失败，并显示 Java 错误。

**解决方法** – 再次尝试重新启动开放版软件。

## 删除的文件可能仍会显示在 WebDAV 视图中

**错误 6522009** – 在 WebDAV 视图中删除某个文件后，可能仍显示存在该文件。

**解决方法** – 等待大约五分钟后，应该不会再显示该文件。

## 不能从 Linux 中访问 CLI

**错误 6531153** – 您可能不能从运行内核版本高于 2.6.17 的 Linux 系统中访问 5800 系统上的 CLI。

**解决方法** – 使用以下命令在 Linux 系统上禁用窗口缩放：

```
echo 0 > /proc/sys/net/ipv4/tcp_window_scaling
```

或者，使用 `sysctl` 关闭窗口缩放。

## 对来自多个表的字段进行查询可能会失败

**错误 6533145** – 对 5800 系统上包含存储在多个表中的元数据字段的数据进行查询可能会失败。

**解决方法** – 确保将一起查询的字段分组在同一个表中。

## 对许多很大的元数据字段进行查询可能会失败

**错误 6535947** – 对 5800 系统上包含为数众多（例如，多于 40 个）的大字符串元数据属性的数据进行查询可能会导致查询失败。

**解决方法** – 将查询中的大字符串元数据属性的数目限制在 40 个以内。

## 开放版软件显示无害的 WARN!! EOF 消息

**错误 6538378** – 5800 系统开放版软件可能会显示许多 WARN!! EOF 错误消息。

**解决方法** – 可以放心地忽略这些无害消息。



## CLI/GUI 可能错误地将节点显示为被禁用

**错误 6539494** – CLI `sensors` 命令和 GUI "Environmental Status" 面板可能错误地指示节点 1、3 和 13 被禁用。

**解决方法** – 检查 CLI `hwstat` 命令和 GUI "Cell Summary" 面板以确定节点是否确实被禁用。

## CLI/GUI 可能显示脱机节点的传感器数据

**错误 6539500** – 节点脱机后的最初 5 或 10 分钟内，CLI `sensors` 命令和 GUI "Environmental Status" 面板可能错误地报告该节点的有效电压、温度和风扇速度。

**解决方法** – 等待几分钟后，CLI 和 GUI 应该将该脱机节点的传感器数据报告为已禁用。

## 添加/删除元数据操作可能会失败

**错误 6541837** – 在极少数情况下，如果系统没有释放上一操作期间施加给对象的锁定，则对该对象进行添加或删除元数据操作可能会失败。

**解决方法** – 如果该症状持续 30 分钟以上，请重新引导系统。

## 不能在要求验证的邮件系统上收到电子邮件警报

**错误 6542247** – 您不能使用要求验证的 SMTP 服务器接收系统警报电子邮件。

**解决方法** – 为 5800 系统配置一个不要求验证的 SMTP 服务器。

## 交换机 1 可能发生故障，但不发送电子邮件警报

**错误 6554457** – 在某些情况下，交换机 1 可能故障转移到交换机 2，但并不发送电子邮件警报以指示这一情况。

## 瞬态网络电缆故障可能会导致故障转移并丢失心跳消息

**错误 6557612** – 如果节点上的网络电缆连接发生瞬态故障，5800 系统可能会记录丢失心跳的消息以及指示交换机已故障转移的消息。

**解决方法** – 将该症状报告给 Sun 服务部门，并安排对节点或网络电缆进行更换。

系统接近容量极限时存储的大对象可能会导致生成错误消息并可能无法删除

**错误 6558322** – 如果客户机在 5800 系统接近容量极限时存储大对象（大于 1000 MB），系统可能会生成有关无法存储该对象的警告消息。而且，系统上的修复过程可能无法删除已成功存储的该对象的任何片段。

**解决方法** – 当系统接近容量极限时，请勿存储大于 1000 MB 的对象。当单元的任何一個磁盘达到 80% 的原始空间利用率时，单元便已达到容量。要显示单元中磁盘的原始空间利用率，请发出 CLI 命令 `df -p`。

## 模式中错误地接受 Unicode 补充字符

**错误 6562925** – 当元数据名称字段包含一个或多个 Unicode 补充字符时，系统不拒绝元数据模式文件。

**解决方法** – 请勿在元数据名称字段中使用 Unicode 补充字符。

## 第二次尝试 wipe 可能会失败

**错误 6566083** – 如果 wipe 命令失败，然后您立刻再次尝试发出该命令，则可能会再次失败。

**解决方法** – 如果 wipe 命令失败，请重新引导系统，然后再次尝试该命令。

## 节点可能连续重新引导

**错误 6570304** – 某些硬件或软件故障可能会导致节点反复重新引导。这种情况将伴随有指示节点正在离开和加入的电子邮件警报和/或外部系统日志消息。

**解决方法** – 按下出现此行为的节点上的电源按钮以关闭该节点的电源。致电 Sun 服务部门以安排更换该节点。

## 当系统在辅助交换机上运行时，reboot -all 会失败

**错误 6570324** – 如果系统在辅助交换机上运行，reboot -all 命令会失败。该命令要求两个交换机都处于联机状态。

对单元进行扩展期间，存储操作可能会失败

**错误 6573144** - 在将单元从 8 节点扩展到 16 节点的过程中，系统的存储操作可能会超时。

**解决方法** - 对应用程序进行编程时，在 API 调用中使用重试循环来处理单元扩展期间的超时。在大多数情况下，一次立刻重试应该就足够。

使用 8 节点系统备份恢复到 16 节点系统的问题

**错误 6580181** - 只有在 16 节点系统中至少创建一个备份会话后，才能使用对 8 节点系统所做的备份将数据恢复到 16 节点系统。

**解决方法** - 将系统从 8 节点扩展到 16 节点后，在 16 节点系统中执行一个任意长度的备份。然后，您就可以使用这个备份和之前的 8 节点系统的任何备份将数据恢复到 16 节点系统。

配置更改可能不触发警报

**错误 6582274** - 使用 `cellcfg` 命令更改多个系统参数时，并非所有的更改都发出警报。

**解决方法** - 如果收到指示已使用 `cellcfg` 命令更改某个参数的警报，请切记其他参数也可能已更改。请使用 `cellcfg` 命令检查所有参数的当前设置。

客户机连接可能会失败，并显示 `java.net.ConnectionException`

**错误 6582486** - 从客户机尝试连接到 5800 系统可能会失败，并显示 `java.net.ConnectionException` 错误。

**解决方法** - 重试连接。

连续发出 `wipe` 命令可能会导致系统禁用磁盘

**错误 6584310** - 如果发出 `wipe` 命令后不等待其完成就又重试该命令，则系统可能会禁用磁盘。

**解决方法** - 等待一个擦除操作完成后再重试该命令。如果系统已经开始禁用磁盘，请重新引导系统，然后重新启用已禁用的磁盘。

进行恢复操作之前，必须擦除并重新引导系统

**错误 6584329** - 如果未在开始恢复之前擦除并随后重新引导系统，则恢复操作可能无法正确执行。

## 磁盘故障或禁用磁盘会导致产生严重的日志消息

**错误 6585878** – 如果磁盘发生故障或者 Sun 服务技术人员禁用了磁盘，您可能在外部 `syslog` 主机中看到严重错误消息。

**解决方法** – 您可以忽略这些消息；它们只是反映磁盘已发生故障这一事实，可以忽略。

## 某些有效的 C API 查询可能会返回 HCERR\_BAD\_REQUEST

**错误 6588218** – 某些对 5800 系统的有效 C API 查询可能会返回错误代码 `HCERR_BAD_REQUEST`，该错误代码似乎指示查询无效。

**解决方法** – 使用 `hc_session_get_status()` 确定查询中的错误字符串是否包含子串 `Relalg server involved in current operation failed`。如果包含，请重试查询。

## 对于 Red Hat 4 系统，在浏览器中关闭开放版软件的操作无效

**错误 6589653** – 如果在运行 Red Hat 版本 4 的系统上运行 5800 系统开放版软件，则可能无法通过浏览器关闭开放版软件。

**解决方法** – 手动中止进程。最简单的做法是，从专用命令提示符下启动该开放版软件，而不在后台运行它，当它处于空闲状态时使用 `Ctrl-C` 退出该程序。

## 重试恢复操作可能需要等待 10 分钟

**错误 6595040** – 如果恢复操作失败，在系统回收套接字资源时，您可能需要等待大约 10 分钟。

## 系统启动或关闭时，日志中可能会丢失某些节点和磁盘警报

**错误 6601977** – 当系统启动或关闭时，可能并不针对所有节点和磁盘发送一组完整的电子邮件和日志警报。

## `reboot -all` 可能会导致交换机记忆分裂

**错误 6603323** – 发出 `reboot -all` 命令可能会导致交换机“记忆分裂”情形，在这种情形下，两个交换机都没有完全起到主交换机的作用，两个交换机都行使主交换机的部分职责。

**解决方法** – 致电 Sun 服务部门寻求帮助，以便解决并更正问题。

## storeObject 返回错误的 object\_ctime

**错误 6609313** – 使用 storeObject API 函数存储对象时，为对象所报告的 object\_ctime 可能和与对象一起实际存储的 object\_ctime 不匹配。

**解决方法** – 要确定与对象一起实际存储的 object\_ctime，请在存储操作完成后检索对象的元数据。检索的系统元数据将包含与对象一起实际存储的以及在查询引擎中插入的 object\_ctime。

## 对类型为二进制的元数据进行查询可能会返回不正确的匹配项

**错误 6612017** – 如果对类型为二进制的元数据字段发出查询，即使查询引擎条目包含的位数多于查询中指定的位数，那些包含查询中指定的前几位的查询引擎条目也会作为匹配项返回。例如，假设二进制字段 bfield 的条目包含值 ABCDEFGHIJ。对 bfield = "ABCD" 的查询将返回该条目的匹配项。

## 不能在擦除的单元上启动恢复

**错误 6612146** – 不能在为恢复做准备而擦除的单元上启动恢复操作。

**解决方法** – 擦除单元后，重新引导它。

## 对单元进行扩展期间不能执行备份

**错误 6612244** – 在将单元从 8 节点扩展到 16 节点的过程中，当运行 celladm expand 命令时，不能从单元中备份数据。

## 存储很大的文件可能会失败

**错误 6615347** – 存储很大的文件（大于 400 GB）可能会失败，并显示类似如下的错误：  
com.sun.honeycomb.common.ArchiveException: Failed to get system metadata from the fragments

**解决方法** – 将文件分为较小的片段，然后重试存储操作。

## C API 中对日期的限制

**错误 6619221** – 在 C API 中，提供给 hc\_nvr\_add\_timestamp 的时间戳和提供给 hc\_nvr\_add\_date 的日期应在 1970 年 1 月 1 日 00:00:00 UTC 至 2038 年 1 月 1 日 00:00:00 UTC 范围内。这是由于将“纪元以来的秒数”转换为符合人类阅读习惯的日期（用于元数据存储）方面的限制造成的。相比之下，Java 接口没有限制；但是，C API 可能不能正确检索到 Java 中存储的这些限制之外的日期。

## JAVA API 和 SDK RetrieveMetadata 程序总是返回错误的索引状态

**错误 6621320** – 在 JAVA API 和 SDK RetrieveMetadata 程序中，`SystemRecord.isIndexed()` 方法总是返回 `False`。

**解决方法** – 忽略 `SystemRecord.isIndexed()` 值。

## `max_records` 变量应重命名为 `results_per_fetch`

**错误 6627590** – C API `hcclient.h` 中 `hc_query_ez()` 的签名有一个名为 `max_records` 的 `int` 变量。此 `int` 变量应重命名为 `results_per_fetch`，以便更为明了地体现其功能。《Sun StorageTek 5800 System Client API Reference Guide》中将该变量称为 `results_per_fetch`，但是在代码中，它的名称为 `max_records`。功能并不受影响。

## 在恢复过程中执行删除操作可能会导致恢复失败

**错误 6643867** – 将数据恢复到系统时，请勿尝试删除数据，这是因为恢复过程可能会失败。

**解决方法** – 如果恢复过程失败，请重新启动恢复。

## `sysstat -i` 未正确更新计数

**错误 6653812** – 如果发出带有 `-i` 或 `--interval` 选项的 `sysstat` 命令，则不更新联机单元的估计空闲空间以及联机磁盘数。

**解决方法** – 使用脚本，按重复间隔运行 `sysstat`。

## 当系统在辅助交换机上运行时 GUI 不启动

**错误 6662213** – 如果 5800 系统在辅助交换机上运行，则当管理客户机运行 Java 版本 1.6 时 GUI 不启动。

**解决方法** – 在管理客户机上运行 Java 版本 1.5 将允许 GUI 启动。

## GUI 在单元关闭时挂起

**错误 6662951** – 如果使用 GUI 关闭多单元蜂箱中的一个单元，则 GUI 界面可能会挂起。

**解决方法** – 使用 CLI 管理系统，直到重新启动单元。

## 在主交换机失败后辅助交换机报告为 *Offline*

**错误 6669944** – 如果主交换机失败，并且系统通过辅助交换机运行，则 `hwstat` 命令会将辅助交换机错误地报告为 `offline`。

## 在服务节点发生故障的多单元系统上 *hwstat* 命令结果会延迟

**错误 6671766** – 如果在服务节点发生故障的多单元系统上发出 `hwstat` 命令，则系统可能需要多达四分钟的时间才能显示命令结果。

## 在重新插入意外拉出的磁盘之前必须等待

**错误 6672229** – 如果意外拉出活动磁盘，则在推回该磁盘之前必须至少等待十秒。如果过早推回磁盘，则它将被禁用。

**解决方法** – 如果磁盘被禁用，请使用 `hwcfg -E` 重新启用它。请注意，系统必须运行 `fsck` 以验证磁盘，因此在启用磁盘之前可能需要 15 分钟。

## 系统无法处理多个同时进行的磁盘推入或拉出

**错误 6672943** – 系统无法处理多个同时从系统拉出或推回系统的磁盘。

**解决方法** – 一次拉出和/或推入一个磁盘。

## 在合并单元的过程中服务标签可能会丢失

**错误 6673454** – 如果合并单元以创建多单元系统，则单元上的服务标签信息可能会丢失。

**解决方法** – 使用 CLI 重新输入服务标签信息。

## WebDAV 视图 Web 文件夹无法映射到驱动器盘符

**错误 6679593** – 在 Windows 客户机上，如果将 WebDAV 视图作为 Web 文件夹打开，则无法将该文件夹映射到驱动器盘符。

**解决方法** – 请勿将 WebDAV 视图作为 Web 文件夹打开；改用 Web 浏览器查看视图。

## /var/adm 分区已满时 logdump 命令可能会失败

**错误 6687072** – 如果 /var/adm 分区空间不足，则 logdump 命令可能无法运行，并报告错误 Disc quota exceeded。

**解决方法** – 从服务节点访问主节点，并删除所有的压缩消息日志（例如 messages.2.gz、messages.3.gz 等）以释放 /var/adm/ 分区上的空间。

## 当系统的输入/输出负载过大时可能不发送电子邮件警报

**错误 6691729** – 在输入/输出负载过大时，可能不发送电子邮件警报。

## 无法写入大于 2166444680 字节的文件

**错误 6698513** – 使用 WebDAV 访问文件时，无法写入大于 2166444680 字节的文件。

**解决方法** – 在写入大文件之前将其分解为较小的文件，或者使用 Java 或 C API 存储大文件。

## 未记录的异常

**错误 6700747** – com.sun.honeycomb.client.NameValueRecord.getString 函数可能返回 com.sun.honeycomb.common.NoSuchValueException 异常，指示字符串不在 NameValueRecord 映射中。在 JavaDoc 中未记录此异常。

## 重新引导时显示的错误消息令人误解

**错误 6703189** – 有时，当 5800 系统重新引导时，系统返回错误消息 Cannot extract Document from body。

**解决方法** – 可以忽略此错误消息；它并不表明重新引导有问题。

## version 命令返回的开放版的版本不正确

**错误 6711236** – 如果在版本 1.1.1 的开放版软件中发出 version 命令，则系统会错误地返回版本 1.1。



---

## 发行文档

下表列出了本产品的相关文档。您可以从以下位置获得所列出的联机文档：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/stortek.5800>

书名	文件号码	格式	所在位置
《Sun StorageTek 5800 System Regulatory and Safety Compliance Manual》	819-3809-xx	HTML PDF	联机提供
《Sun StorageTek 5800 System 概述》	820-5050-xx	HTML PDF	联机提供
《Sun StorageTek 5800 System 管理指南》	820-5056-xx	HTML PDF	联机提供
《Sun StorageTek 5800 System 场地准备指南》	820-3723-xx	HTML PDF	联机提供
《Sun StorageTek 5800 System API Reference Manual》	820-4796-xx	HTML PDF	联机提供
《Sun StorageTek 5800 System SDK Developer's Guide》	820-4797-xx	HTML PDF	联机提供

---

## 服务联系信息

如果您需要获得关于安装或使用本产品的帮助信息，请访问以下网址：

<http://www.sun.com/service/contacting>

