

Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0

Guía web y CLI de mantenimiento y diagnóstico



Referencia E23679-01
Julio de 2011, Revisión 01

Copyright © 2008, 2010, 2011 Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comuniqué por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS

Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de administración de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus subsidiarias declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus subsidiarias. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. UNIX es una marca comercial registrada con acuerdo de licencia de X/Open Company, Ltd.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus subsidiarias serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus subsidiarias no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.



Papel
para
reciclar



Adobe PostScript

Contenido

Uso de esta documentación vii

- ▼ Descarga de productos de software y firmware ix

Información general sobre operaciones de mantenimiento 1

Actualizaciones del firmware mediante Oracle ILOM 1

Restablecimiento del procesador de servicio (SP) 3

Copia de seguridad, restauración y restablecimiento de la configuración de Oracle ILOM 4

Actualización de firmware 7

Actualización de firmware mediante Oracle ILOM (web) 8

Antes de empezar: actualización de imagen de firmware 8

- ▼ Identificar la versión del firmware de Oracle ILOM 9
- ▼ Actualizar la imagen de firmware 9
- ▼ Recuperación de un error de red durante la actualización del firmware 11

Actualización de firmware mediante Oracle ILOM (CLI) 12

Antes de empezar: imagen de firmware (CLI) 12

- ▼ Identificación de la versión de firmware de Oracle ILOM (CLI) 13
- ▼ Actualización de la imagen de firmware (CLI) 13
- ▼ Recuperación tras un error de red durante la actualización del firmware (CLI) 16

Restablecimiento del procesador de servicio mediante Oracle ILOM	17
▼ Restablecimiento del SP mediante la interfaz web de Oracle ILOM	18
▼ Restablecimiento del SP mediante la CLI de Oracle ILOM	18
Copia de seguridad, restauración o restablecimiento de configuraciones de Oracle ILOM	21
Copia de seguridad de configuraciones	22
▼ Copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM (web)	22
▼ Copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM (CLI)	25
▼ Edición del archivo XML de copia de seguridad opcional	26
Restauración de configuraciones	30
▼ Restauración de la configuración de Oracle ILOM (web)	30
▼ Restauración de la configuración de Oracle ILOM (CLI)	33
Restablecimiento de los valores predeterminados de configuración de Oracle ILOM	34
▼ Restablecimiento de los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM (web)	35
▼ Restablecimiento de los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM (CLI)	36
Información general sobre herramientas de diagnóstico	37
Herramientas de diagnóstico del SP del servidor	38
Pc-Check (sistemas x86)	38
Generación de NMI (sistemas x86)	39
Valores de configuración del diagnóstico de sistemas SPARC	40
Herramientas de diagnóstico designadas para servicios de Oracle	41
Recopilar datos de SP para diagnosticar problemas del sistema	41
Administración de errores con el shell restringido	42

Herramientas de diagnóstico del SP del servidor x86 43

Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas x86 (web) 44

- ▼ Configurar las pruebas de diagnóstico de Pc-Check para sistemas x86 44
- ▼ Generación de una NMI 45

Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas x86 (CLI) 46

- ▼ Configurar y ejecutar diagnósticos de Pc-Check (CLI) 46
- ▼ Generación de una interrupción no enmascarable (CLI) 48

Herramientas de diagnóstico del SP del servidor SPARC 49

Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas SPARC (web) 50

- ▼ Configurar la configuración de diagnóstico para sistemas SPARC 50

Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas SPARC (CLI) 51

- ▼ Configuración de modo de diagnóstico (CLI) 52
- ▼ Especificación del desencadenador de diagnóstico (CLI) 52
- ▼ Especificación del nivel de diagnóstico (CLI) 53
- ▼ Especificar el detalle del resultado del diagnóstico (CLI) 54

Herramientas de diagnóstico de servicios designados de Oracle 57

Recopilación de datos de SP para diagnosticar problemas del sistema 58

- ▼ Utilización de la utilidad Snapshot de Oracle ILOM (web) 58
- ▼ Utilización de la utilidad Snapshot de Oracle ILOM (CLI) 60

Utilización del Shell de administración de errores de Oracle ILOM 62

Términos de administración de errores 62

- ▼ Inicio, detención y registro de sesiones del Shell de administración de errores 63

Referencia de comandos del Shell de administración de errores	64
fmadm: herramienta de administración de errores	65
Sintaxis	65
Subcomandos	65
Ejemplo	68
Estado de salida	68
fmdump: visor del registro de administración de errores	69
Sintaxis	70
Opciones	70
Ejemplo	71
Estado de salida	71
fmstat: generador de informes de módulo estadístico	71
Sintaxis	71
Ejemplo	72
Estado de salida	73
echo: visualización del código de salida para el último comando	73
Sintaxis	73
help: visualización de la ayuda en línea del comando	73
Sintaxis	73
Estado de salida	73

Uso de esta documentación

En esta guía se describen funciones de mantenimiento y diagnóstico que encontrará en las guías de CLI e interfaz web de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0.

Utilice esta guía junto con otras guías de la biblioteca de documentación de Oracle ILOM 3.0. Los destinatarios de esta guía son los técnicos, administradores de sistema, proveedores de servicio autorizados de Oracle y usuarios que tengan experiencia en la administración de hardware de sistema.

- [“Documentación y comentarios” en la página viii](#)
- [“Descargas de producto” en la página ix](#)
- [“Esquema de numeración de versiones de firmware de Oracle ILOM 3.0” en la página x](#)
- [“Documentación, asistencia técnica y formación” en la página xi](#)

Documentación y comentarios

Puede descargar la biblioteca de documentación de Oracle ILOM 3.0 en:
(<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=E19860-01&id=homepage>)

Aplicación	Título	Formato
Conjunto de documentación en Internet	<i>Kit de documentación HTML de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	HTML
Inicio rápido	<i>Guía de inicio rápido de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	PDF
KVMS remoto	<i>Guía web y CLI de las consolas de redirección remota de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	PDF
Funciones de administración diaria	<i>Guía de conceptos para la administración diaria de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	PDF
Interfaz web de administración diaria	<i>Guía de procedimientos web para la administración diaria de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	PDF
CLI de administración diaria	<i>Guía de procedimientos para la administración diaria de la CLI de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	PDF
Administración de protocolos	<i>Guía de SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	PDF
Administración del CMM	<i>Guía de administración del CMM de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 para sistemas modulares Sun Blade 6000 y 6048</i>	PDF
Mantenimiento y diagnóstico	<i>Guía web y CLI de mantenimiento y diagnóstico de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	PDF
Novedades de última hora	<i>Actualizaciones de funciones y notas de versión de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0</i>	PDF

Puede escribir comentarios sobre esta documentación en:
(<http://www.oracle.com/survey/se.ashx?s=25113745587BE578>)

Descargas de producto

Las actualizaciones del firmware de Oracle ILOM 3.0 están disponibles a través de actualizaciones de software independientes que puede descargar desde el sitio web My Oracle Support (MOS) para cada servidor Sun o sistema de chasis Sun Blade. Para descargar estas actualizaciones de software del sitio web de MOS, consulte las instrucciones siguientes.

▼ Descarga de productos de software y firmware

1. Vaya a (<http://support.oracle.com>).
2. Inicie sesión en My Oracle Support.
3. En la parte superior de la página, haga clic en la ficha Patches and Updates (parches y actualizaciones).
4. En el cuadro Patches Search (búsqueda de parches), seleccione Product or Family (Advanced Search) [producto o familia (búsqueda avanzada)].
5. En el campo "Product Is?" (¿en qué producto?), escriba el nombre completo o parcial del producto, por ejemplo Sun Fire X4470 para que aparezca la lista de coincidencias y, a continuación, seleccione el producto que le interese.
6. En la lista desplegable "Release Is?", haga clic en la flecha hacia abajo.
7. En la ventana que aparece, haga clic en el triángulo (>) al lado del icono de la carpeta del producto para mostrar las opciones y seleccione la versión que le interese.
8. En el cuadro Patches Search (búsqueda de parches), haga clic en Search (buscar). Aparecerá una lista de descargas de productos (especificadas como parches).
9. Seleccione el nombre del parche que le interese, por ejemplo el parche 10266805 para la parte de Oracle ILOM y de la BIOS del software Sun Fire X4470 versión 1.1.
10. En el panel derecho que aparece, haga clic en Download (descargar).

Esquema de numeración de versiones de firmware de Oracle ILOM 3.0

Oracle ILOM 3.0 utiliza un esquema de numeración de versiones de firmware que facilita la identificación de la versión de firmware que se ejecuta en el servidor o el CMM. El esquema de numeración incluye una cadena de cinco campos, por ejemplo a.b.c.d.e, donde:

- a: representa la versión principal de Oracle ILOM.
- b: representa una versión menor de Oracle ILOM.
 - c: representa la versión de actualización de Oracle ILOM.
 - d: representa una microversión de Oracle ILOM. Las microversiones se administran por plataforma o grupo de plataformas. Consulte la documentación de la plataforma para obtener más información.
 - e: representa una nanoversión de Oracle ILOM. Las nano versiones son iteraciones incrementales de una microversión.

Por ejemplo, Oracle ILOM 3.1.2.1.a designaría:

Oracle ILOM 3 como versión principal

Oracle ILOM 3.1 como versión menor

Oracle ILOM 3.1.2 como segunda versión de actualización

Oracle ILOM 3.1.2.1 como microversión

Oracle ILOM 3.1.2.1.a como nanoversión de 3.1.2.1

Sugerencia – Para identificar la versión de firmware de Oracle ILOM que está instalada en el servidor Sun o el CMM, en la interfaz web haga clic en System Information (información del sistema) --> Versions (versiones) o bien escriba `version` en la interfaz de la línea de comandos.

Documentación, asistencia técnica y formación

Estos sitios web ofrecen recursos adicionales:

Documentation (<http://www.oracle.com/technetwork/indexes/documentation/index.html>)

Support (<https://support.oracle.com>)

Training (<https://education.oracle.com>)

Información general sobre operaciones de mantenimiento

Descripción	Vínculos
Obtener información sobre la actualización de firmware del sistema	<ul style="list-style-type: none">• “Actualizaciones del firmware mediante Oracle ILOM” en la página 1
Obtener información sobre el reinicio del procesador de servicio	<ul style="list-style-type: none">• “Restablecimiento del procesador de servicio (SP)” en la página 3
Obtener información sobre la realización de copias de seguridad, la restauración y el restablecimiento de la configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Copia de seguridad, restauración y restablecimiento de la configuración de Oracle ILOM” en la página 4

Información relacionada

Procedimientos de la CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Procedimientos de interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Actualizaciones del firmware mediante Oracle ILOM

Para asegurarse de que su sistema siempre esté al día en cuanto a funciones y mejoras, se recomienda actualizar el firmware de Oracle ILOM en el sistema con la versión más reciente del firmware de Oracle ILOM.

El firmware de los tipos de dispositivos siguientes puede actualizarse mediante Oracle ILOM:

- Servidores modulares o montados en bastidor (x86 y SPARC) que contienen un procesador de servicio (SP)

- Módulos de expansión de red (NEM) del chasis con tarjetas modulares que incluyen un procesador de servicio

- Módulo de administración del chasis (CMM) con tarjetas modulares

Nota – En un chasis del sistema modular Sun Blade que ejecuta Oracle ILOM 3.0, el CMM puede actuar como punto principal para administrar actualizaciones del firmware para componentes del chasis.

Al actualizar a una versión de firmware posterior, la opción Preserve Configuration (conservar configuración) (cuando está habilitada) guarda la configuración de Oracle ILOM y la restaura configuración una vez finalizado el proceso de actualización.

Nota – El término *configuración* hace referencia a los ajustes que el usuario ha configurado en Oracle ILOM. Entre los ajustes se incluyen ajustes de administración de usuarios, ajustes de red de SP, ajustes de puerto de serie, ajuste de administración de alertas, configuraciones de administración remota, etc.

Si está actualizando a una versión anterior del firmware y Oracle ILOM detecta una configuración que se ha conservado para dicha versión, la opción Preserve Configuration (conservar configuración) (cuando esté habilitada) recuperará la configuración de la versión anterior una vez finalizado el proceso de actualización.

Lo habitual es *no* actualizar el firmware a una versión anterior. Sin embargo, si considera que debe ejecutar una versión anterior del firmware en el sistema, puede actualizar el firmware a cualquier versión de firmware anterior que esté disponible para descargar.

Antes de actualizar el firmware de Oracle ILOM, debe identificar la versión del firmware de Oracle ILOM que funciona en el SP, el SP del NEM o el CMM del servidor. Para obtener más información sobre el esquema de numeración de la versión del firmware de Oracle ILOM 3.0, consulte [“Esquema de numeración de versiones de firmware de Oracle ILOM 3.0” en la página x](#).

Si determina que está utilizando el firmware de Oracle ILOM 3.0 en el SP, el SP del NEM o el CMM del servidor, consulte cualquiera de las siguientes guías de Oracle ILOM 3.0 para obtener instrucciones sobre cómo actualizar el firmware de Oracle ILOM.

Información relacionada

[“Actualización de firmware” en la página 7](#)

Guía de procedimientos de la interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Guía de procedimientos de CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Guía de administración de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) CMM para sistemas modulares Sun Blade 6000 y Sun Blade 6048

Guía complementaria o guía de administración de la plataforma de Oracle ILOM para su servidor

Restablecimiento del procesador de servicio (SP)

En ocasiones, deberá restablecer el SP de un servidor, el NEM o el CMM para finalizar una actualización o para borrar un estado de error. La operación de restablecimiento se parece al restablecimiento de un equipo en el que todos los procesos activos se interrumpen y se reinicia el sistema.

Si debe reiniciar el procesador de servicio (SP) de Oracle ILOM, puede hacerlo sin que ello afecte al sistema operativo del host. No obstante, al reiniciar un SP, se desconecta la sesión de Oracle ILOM en curso y el SP no puede administrarse durante el proceso.

Información relacionada

[“Restablecimiento del procesador de servicio mediante Oracle ILOM” en la página 17](#)

Guía de procedimientos de la interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Guía de procedimientos de CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Guía de administración de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) CMM para sistemas modulares Sun Blade 6000 y Sun Blade 6048

Guía complementaria o guía de administración de la plataforma de Oracle ILOM para su servidor

Copia de seguridad, restauración y restablecimiento de la configuración de Oracle ILOM

Las tareas de administración de la configuración de Oracle ILOM permiten:

- Realizar una copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM en un archivo XML en un sistema remoto.

- Utilizar el archivo de copia de seguridad para restaurar la configuración de copia de seguridad de Oracle ILOM.

- Utilizar el archivo de copia de seguridad para instalar la configuración de copia de seguridad en otros SP de Oracle ILOM.

- Restablecer los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM.

Puede utilizar las funciones Backup (Realizar copia de seguridad), Restore (Restaurar) y Reset to Defaults (Restablecer valores predeterminados) de forma conjunta de las siguientes formas:

- Guardar la configuración de Oracle ILOM en un archivo XML de copia de seguridad, restablecer los ajustes predeterminados de la configuración de Oracle ILOM y utilizar la CLI o la interfaz web para crear una configuración nueva de Oracle ILOM.

- Los privilegios asignados a la cuenta de usuario que se utiliza para ejecutar la operación de copia de seguridad determinan qué parte de la configuración se incluye en el archivo XML de copia de seguridad. Por ejemplo, las funciones de administrador (a), administración de usuarios (u), consola (c), restablecimiento y control del host (x) y sólo lectura (o) tienen todos los privilegios y crean el archivo de copia de seguridad más completo de la configuración.

Nota – Por motivos de seguridad, si la cuenta de usuario utilizada para ejecutar la operación de restauración tiene menos privilegios que la cuenta utilizada para crear el archivo de copia de seguridad, es posible que no se restaure parte de la configuración. Por cada propiedad de configuración que no se restaure debido a la falta de privilegios se creará una entrada de registro.

Utilizar la CLI o la interfaz web para crear una nueva configuración de Oracle ILOM, guardar la configuración de Oracle ILOM en un archivo XML de copia de seguridad, editar el archivo XML para eliminar los ajustes exclusivos de un determinado sistema y realizar las operaciones de restauración para cargar el archivo de seguridad en otros sistemas.

Restablecer los ajustes predeterminados de la configuración de Oracle ILOM y restaurarlos utilizando un archivo de copia de seguridad conocido de la configuración de Oracle ILOM.

Según las funciones anteriores, los siguientes casos prácticos describen cómo puede utilizar estas funciones normalmente:

Ha cambiado la configuración de Oracle ILOM pero ya no funciona y desea recuperar Oracle ILOM restaurando una configuración conocida. Para ello, primero restablezca los ajustes predeterminados de la configuración de Oracle ILOM; a continuación, realice la operación de restauración aplicando la configuración conocida.

Desea utilizar la función Backup and Restore (realizar copia de seguridad y restaurar) para replicar una configuración de Oracle ILOM en otros servidores. Para ello, cree una configuración de Oracle ILOM estándar, realice una copia de seguridad de la configuración, edite el archivo XML de copia de seguridad para eliminar los ajustes exclusivos de un determinado sistema (por ejemplo, la dirección IP) y, a continuación, realice las operaciones de restauración para replicar la configuración en otros sistemas.

Ha creado una configuración mínima de Oracle ILOM pero para completarla debe configurar una serie de usuarios. Oracle ILOM es compatible con un máximo de 10 sesiones de usuarios activas por cada procesador de servicio. Si ha realizado una copia de seguridad de una configuración anteriormente que tenga los mismos usuarios, puede editar el archivo XML para que sólo incluya la información de los usuarios y, a continuación, simplemente realice una operación de restauración para superponer la configuración mínima con la configuración que tienen las cuentas de usuario. La reutilización de grandes configuraciones de red tales como Active Directory es otro caso práctico que puede utilizarse para este enfoque.

Puede utilizar la interfaz web o la CLI para realizar tareas de administración de la configuración en Oracle ILOM. Para obtener más información sobre estas tareas, consulte:

Información relacionada

[“Copia de seguridad, restauración o restablecimiento de configuraciones de Oracle ILOM” en la página 21](#)

Guía de procedimientos de la interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Guía de procedimientos de CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Guía de administración de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) CMM para sistemas modulares Sun Blade 6000 y Sun Blade 6048

Actualización de firmware

La información de esta sección describe cómo actualizar firmware en los sistemas con Oracle ILOM.

Descripción	Vínculos
Utilizar la interfaz web de Oracle ILOM para actualizar la imagen de firmware en el servidor o en el CMM	<ul style="list-style-type: none">• “Actualización de firmware mediante Oracle ILOM (web)” en la página 8
Utilizar la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM para actualizar la imagen de firmware en el servidor o en el CMM	<ul style="list-style-type: none">• “Actualización de firmware mediante Oracle ILOM (CLI)” en la página 12
Utilizar SNMP para obtener y establecer la información sobre administración de firmware (ver versión, establecer la actualización de la ubicación de la imagen, iniciar actualización, etc.)	<ul style="list-style-type: none">• “Administrar actualizaciones de firmware de Oracle ILOM (SNMP)” en la <i>Guía de SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle ILOM 3.0</i>

Información relacionada

Procedimientos de la CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Procedimientos de interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle ILOM 3.0

Actualización de firmware mediante Oracle ILOM (web)

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Identificar requisitos para actualizar la imagen de firmware	<ul style="list-style-type: none">• “Antes de empezar: actualización de imagen de firmware” en la página 8	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema x86• SP del servidor del sistema SPARC
Realizar estos procedimientos para actualizar la imagen de firmware de Oracle ILOM en el servidor o en el CMM	<ul style="list-style-type: none">• “Identificar la versión del firmware de Oracle ILOM” en la página 9• “Actualizar la imagen de firmware” en la página 9	<ul style="list-style-type: none">• CMM
Solucionar errores de red durante la actualización del firmware	<ul style="list-style-type: none">• “Recuperación de un error de red durante la actualización del firmware” en la página 11	

Antes de empezar: actualización de imagen de firmware

Antes de llevar a cabo los procedimientos descritos en esta sección, debe asegurarse de que se cumplan los siguientes requisitos:

Identifique la versión de Oracle ILOM que se está ejecutando en el sistema.

Para obtener más información, consulte la [“Identificar la versión del firmware de Oracle ILOM” en la página 9](#).

Descargue la imagen del firmware para su servidor o CMM desde la página web de descargas de Oracle y coloque la imagen en su servidor TFTP, FTP o HTTP. Para descargar instrucciones al respecto, consulte [“Descargas de producto” en la página ix](#).

Si así lo requiere su plataforma, apague su sistema operativo del host antes de cambiar el firmware de su servidor SP.

Obtenga un nombre de usuario y una contraseña de Oracle ILOM con privilegios de cuenta de administrador (a). Debe tener privilegios de función Admin (administrador) (a) para actualizar el firmware del sistema.

El proceso de actualización del firmware dura varios minutos. Durante este tiempo, no realice otras tareas con Oracle ILOM. Cuando finalice la actualización de firmware, se reiniciará el sistema.

Nota – Desde la versión Oracle ILOM 3.0.10, está disponible una nueva función para administrar las actualizaciones de firmware de los componentes de chasis para un sistema modular Oracle Sun. Para obtener más información y los procedimientos para actualizar el firmware de Oracle ILOM en componentes de chasis de CMM, consulte la *Guía de administración del CMM de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) para sistemas modulares Sun Blade 6000 y Sun Blade 6048*.

Identificar la versión del firmware de Oracle ILOM

Para identificar la versión del firmware instalada en el servidor o el CMM, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en la interfaz web del SP o el CMM de Oracle ILOM.**
2. **Seleccione System Information (información del sistema) --> Versions (versiones).**
Aparece información sobre la versión actual del firmware.

Actualizar la imagen de firmware

Antes de empezar

Debe cumplir los requisitos mencionados en [“Antes de empezar: actualización de imagen de firmware” en la página 8](#).

Si su plataforma lo exige, apague el sistema operativo host antes de actualizar el firmware en el SP del servidor. Para cerrar correctamente el sistema operativo host de la interfaz web de Oracle ILOM, seleccione las opciones Graceful Shutdown y Power off (cierre gradual y apagado) en la ficha Remote Control (control remoto) --> Remote Power Control (control de energía remoto). Desde la CLI de Oracle ILOM, emita el comando **stop /SYS**.

Para actualizar la imagen de firmware, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en la interfaz web del SP o el CMM de Oracle ILOM**
2. **Seleccione Maintenance (mantenimiento) --> Firmware Upgrade (actualización de firmware).**
Aparece la página Firmware Upgrade (actualización de firmware).

3. En la página Firmware Upgrade (actualización de firmware), haga clic en Enter Upgrade Mode (introducir modo de actualización).

Aparece un cuadro de diálogo de comprobación de la actualización indicando que los usuarios que hayan iniciado sesión la perderán cuando se complete el proceso de actualización.

4. En el cuadro de diálogo de comprobación de la actualización, haga clic en OK (aceptar) para continuar.

Aparece la página Firmware Upgrade (actualización de firmware).

5. En la página de actualización de firmware, lleve a cabo las siguientes acciones:

a. Introduzca la ubicación de la imagen llevando a cabo uno de estos procedimientos:

- Haga clic en Browse (examinar) para seleccionar la ubicación de la imagen de firmware que desea instalar.
- Si el sistema lo admite, haga clic en Specify URL (especificar dirección URL). A continuación, en el campo de texto, escriba la URL que ubicará la imagen de firmware.

b. Haga clic en el botón Upload (cargar) para cargar y validar el archivo.

Espera hasta que se cargue y se valide el archivo.

Aparece la página de comprobación de firmware.

6. En la página de Firmware Verification (comprobación de firmware), habilite cualquiera de las siguientes opciones:

- **Preserve Configuration (conservar configuración).** Habilite esta opción si desea guardar la configuración existente en Oracle ILOM y restablecerla una vez finalizado el proceso de actualización.
- **Delay BIOS upgrade until next server poweroff (retrasar la actualización de la BIOS hasta que se apague el servidor la próxima vez).** Habilite esta opción si desea posponer la actualización de la BIOS hasta la próxima vez que se reinicie el sistema.

Nota – Aparece la opción Delay BIOS upgrade (retrasar la actualización de la BIOS) sólo para las actualizaciones de firmware de Oracle ILOM 3.0 o posterior en sistemas x86.

Nota – Los valores predeterminados de la BIOS no se pueden conservar cuando se actualiza el firmware del SP. Tras actualizar el firmware del SP, los valores predeterminados se cargan automáticamente para la nueva imagen de la BIOS.

7. Haga clic en **Start Upgrade (iniciar actualización)** para iniciar el proceso de actualización o haga clic en **Exit (salir)** para cancelarlo.

Al hacer clic en Start Upgrade (iniciar actualización), se inicia el proceso de carga y aparece un indicador para continuar con el proceso.

8. En el indicador, haga clic en **OK (aceptar)** para continuar.

Aparece la página de estado de la actualización que incluye información detallada referente al progreso de la actualización. Una vez la actualización indique 100%, la operación de carga de firmware ha finalizado.

Una vez finalizada la actualización, el sistema se reinicia de *forma automática*.

Nota – Es posible que no se actualice correctamente la interfaz web de Oracle ILOM una vez finalizada la actualización. La falta de información en la página web de Oracle ILOM o la aparición de un mensaje de error pueden indicar que se visualiza una versión de la página de la memoria caché perteneciente a la versión anterior a la actualización. Borre la memoria caché del navegador y actualícelo antes de continuar.

9. Vuelva a iniciar sesión en la interfaz web del SP (o CMM) de Oracle ILOM. Seleccione **System Information (información del sistema)** → **Version (versión)** para comprobar que la versión de firmware en el SP o CMM se corresponda con la imagen de firmware instalado.

▼ Recuperación de un error de red durante la actualización del firmware

Si se encontraba en pleno proceso de actualización de firmware a través de la interfaz web de Oracle ILOM utilizando un *archivo local* y se produce un error de red, Oracle ILOM establecerá un tiempo de espera y reiniciará el sistema automáticamente.

Para recuperarse de un error de red durante una actualización de firmware, siga estos pasos:

1. **Examine y solucione el problema de red.**
2. **Vuelva a conectar el SP de Oracle ILOM.**
3. **Reinicie el proceso de actualización del firmware.**

Actualización de firmware mediante Oracle ILOM (CLI)

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Revisión de los requisitos previos	<ul style="list-style-type: none">• “Antes de empezar: imagen de firmware (CLI)” en la página 12	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema x86• SP del servidor del sistema SPARC
Identificar la versión actual del firmware de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Identificación de la versión de firmware de Oracle ILOM (CLI)” en la página 13	<ul style="list-style-type: none">• CMM
Actualizar la imagen de firmware	<ul style="list-style-type: none">• “Actualización de la imagen de firmware (CLI)” en la página 13	
Solución de problemas de red durante la actualización del firmware	<ul style="list-style-type: none">• “Recuperación tras un error de red durante la actualización del firmware (CLI)” en la página 16	

Antes de empezar: imagen de firmware (CLI)

Antes de llevar a cabo los procedimientos descritos en esta sección, debe asegurarse de que se cumplan los siguientes requisitos:

- Identifique la versión de Oracle ILOM que se está ejecutando en el sistema. Para obtener más información, consulte la [“Identificación de la versión de firmware de Oracle ILOM \(CLI\)” en la página 13](#).
- Descargue la imagen del firmware para su servidor o CMM desde la página web de descargas de Oracle y coloque la imagen en su servidor TFTP, FTP o HTTP. Para descargar instrucciones al respecto, consulte [“Descargas de producto” en la página ix](#).
- Si su plataforma lo exige, apague el sistema operativo host antes de actualizar el firmware en el SP del servidor.
- Obtenga un nombre de usuario y una contraseña de Oracle ILOM con privilegios de cuenta de administrador (a). Debe tener privilegios de función Admin (administrador) (a) para actualizar el firmware del sistema.

El proceso de actualización del firmware dura varios minutos. Durante este tiempo, no realice otras tareas con Oracle ILOM. Cuando finalice la actualización de firmware, se reiniciará el sistema.

Nota – Desde la versión Oracle ILOM 3.0.10, está disponible una nueva función para administrar las actualizaciones de firmware de los componentes de chasis para un sistema modular Oracle Sun. Para obtener más información y los procedimientos para actualizar el firmware de Oracle ILOM en componentes de chasis de CMM, consulte la *Guía de administración del CMM de Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) para sistemas modulares Sun Blade 6000 y Sun Blade 6048*.

Identificación de la versión de firmware de Oracle ILOM (CLI)

Para identificar la versión de firmware de Oracle ILOM, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en el SP o el CMM de la CLI de Oracle ILOM.**
2. **En el indicador de comandos, escriba `version`.**

Aparece la información siguiente:

```
SP firmware 3.0.0.1
SP firmware build number: #####
SP firmware date: Fri Nov 28 14:03:21 EDT 2008
SP filesystem version: 0.1.22
```

Actualización de la imagen de firmware (CLI)

Antes de empezar

Debe cumplir los requisitos mencionados en [“Antes de empezar: imagen de firmware \(CLI\)” en la página 12](#).

Si su plataforma lo exige, apague el sistema operativo host antes de actualizar el firmware en el SP del servidor. Para cerrar gradualmente el sistema operativo host de la interfaz web de Oracle ILOM, haga clic en las opciones Graceful Shutdown y Power off (cierre gradual y apagado) en la ficha Remote Control (control remoto) --> Remote Power Control (control de energía remoto). Desde la CLI de Oracle ILOM, emita el comando **stop /SYS**.

1. Inicie sesión en el SP o el CMM de la CLI de Oracle ILOM.
2. Verifique que tiene conectividad con la red para actualizar el firmware.

Por ejemplo:

Para verificar la conectividad de la red en un SP de servidor, escriba:

```
-> show /SP/network
```

Para verificar la conectividad de la red en un CMM, escriba:

```
-> show /CMM/network
```

3. Para cargar la imagen de firmware de Oracle ILOM, escriba el comando siguiente:

```
-> load -source
```

```
<protocolo_compatible> : / / <ip_servidor> / <ruta_a_imagen_firmware> /  
<nombrearchivo.xxx>
```

Se muestra una nota relativa al proceso de actualización de firmware, seguida de indicadores de mensajes para cargar la imagen. El texto de la nota depende de la plataforma del servidor.

4. En el indicador de carga del archivo especificado, escriba **y** para sí o **n** para no.

Aparece el indicador de mantenimiento de la configuración. Por ejemplo:

```
Do you want to preserve the configuration (/n)? y
```

5. En el indicador de configuración de mantenimiento, escriba **y** para sí o **n** para no.

Escriba **y** si desea guardar la configuración de Oracle ILOM existente y restaurarla una vez finalice el proceso de actualización.

Nota – Al escribir **n** en este indicador, se avanza a otro indicador específico de la plataforma.

6. Realice una de las acciones siguientes:

Si está instalada la versión 2.x del firmware en su sistema, el sistema carga el archivo de firmware especificado y, a continuación, se reinicia automáticamente para terminar la actualización del firmware. Continúe en el paso 7.

Si está instalada la versión 3.x del firmware en un sistema SPARC, el sistema carga el archivo de firmware especificado y, a continuación, se reinicia automáticamente para terminar la actualización del firmware. Continúe en el paso 7.

Si está instalada la versión 3.x del firmware en un sistema x86, aparecerá un indicador para posponer la actualización de la BIOS. Por ejemplo:

```
Do you want to force the server off if BIOS needs to be
upgraded (y/n)? [¿Desea forzar el apagado del servidor si la
BIOS necesita actualizarse (s/n)?]
```

En el indicador para posponer la actualización de la BIOS, escriba **y** para sí o **n** para no.

El sistema carga el archivo del firmware especificado y, a continuación, reinicia el sistema automáticamente para finalizar la actualización de firmware.

Nota – El indicador de la BIOS sólo aparece en sistemas x86 que ejecuten la versión del firmware de Oracle ILOM 3.x. Si la respuesta al indicador es positiva (**y**), el sistema pospone la actualización de la BIOS hasta el próximo reinicio del sistema. Si la respuesta al indicador es negativa (**n**), el sistema actualiza la BIOS automáticamente, si fuera necesario, durante la actualización del firmware.

Nota – Los valores predeterminados de la BIOS no se pueden conservar cuando se actualiza el firmware del SP. Después de actualizar el firmware del SP, se carga automáticamente la configuración predeterminada para la nueva imagen de la BIOS.

7. Vuelva a establecer la conexión con el SP o el CMM del servidor de Oracle ILOM utilizando una conexión SSH y el mismo nombre de usuario y contraseña indicados en el Paso 1 de este procedimiento.

Nota – Si no ha mantenido la configuración de Oracle ILOM antes de realizar la actualización de firmware, debe llevar a cabo los procedimientos de configuración de Oracle ILOM iniciales para volver a establecer la conexión con Oracle ILOM.

8. Verifique que se ha instalado la versión de firmware adecuada. En el indicador de la CLI, escriba:

-> **version**

La versión del firmware en el SP o el CMM del servidor debe corresponderse con la versión que ha instalado.

Recuperación tras un error de red durante la actualización del firmware (CLI)

Nota – Si se está ejecutando el proceso de actualización del firmware y se produce un error de red, Oracle ILOM agotará automáticamente el tiempo de espera y el sistema se reiniciará.

1. Examine y solucione el problema de red.
2. Vuelva a conectar el SP de Oracle ILOM.
3. Reinicie el proceso de actualización del firmware.

Restablecimiento del procesador de servicio mediante Oracle ILOM

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Utilizar la interfaz web de Oracle ILOM para restablecer el SP	<ul style="list-style-type: none">• “Restablecimiento del SP mediante la interfaz web de Oracle ILOM” en la página 18	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema x86• SP del servidor del sistema SPARC
Utilizar la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM para restablecer el SP	<ul style="list-style-type: none">• “Restablecimiento del SP mediante la CLI de Oracle ILOM” en la página 18	<ul style="list-style-type: none">• CMM
Utilizar SNMP para restablecer el SP	<ul style="list-style-type: none">• "Administración de las configuraciones de copia de seguridad y restauración de ILOM (SNMP)" en la <i>Guía de SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle ILOM 3.0</i>	

Información relacionada

[“Actualización de firmware mediante Oracle ILOM \(web\)” en la página 8](#)

[“Actualización de firmware mediante Oracle ILOM \(CLI\)” en la página 12](#)

SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle ILOM 3.0

▼ Restablecimiento del SP mediante la interfaz web de Oracle ILOM

Antes de empezar

- Si debe reiniciar el procesador de servicio (SP) de Oracle ILOM, puede hacerlo sin que ello afecte al sistema operativo del host. No obstante, al reiniciar un SP, se desconecta la sesión de Oracle ILOM en curso y el SP no puede administrarse durante el proceso.
- Para reiniciar el SP, la función de Reset and Host Control (restablecimiento y control del host) (r) debe estar habilitada.

Para reiniciar el SP de Oracle ILOM, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en la interfaz web del SP de Oracle ILOM.**
2. **Seleccione Maintenance (mantenimiento) --> Reset SP (reiniciar el SP).**
Aparece la página Reset Service Processor (reinicio del procesador de servicio).
3. **Haga clic en el botón Reset SP (restablecer SP).**
Se reinicia Oracle ILOM. La interfaz web permanece fuera de servicio mientras Oracle ILOM se reinicia.

▼ Restablecimiento del SP mediante la CLI de Oracle ILOM

Antes de empezar

- Restablecer el procesador de servicio (SP) de Oracle ILOM no afecta al sistema operativo del host. No obstante, al reiniciar un SP, se desconecta la sesión de Oracle ILOM en curso y el SP no puede administrarse durante el proceso.
- Para reiniciar el SP, la función de Reset and Host Control (restablecimiento y control del host) (r) debe estar habilitada.
- Después de actualizar el firmware o la BIOS de Oracle ILOM, debe reiniciar el SP o el CMM de Oracle ILOM.

Para reiniciar el SP de Oracle ILOM, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en el SP o el CMM del servidor de la CLI de Oracle ILOM.**
2. **Utilice el comando `reset` para encender el SP o el CMM del servidor.**

Por ejemplo:

```
-> reset /SP
```

o

```
-> reset /CMM
```

El SP o el CMM se restablece y se reinicia.

Copia de seguridad, restauración o restablecimiento de configuraciones de Oracle ILOM

Descripción	Vínculos
Copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Copia de seguridad de configuraciones” en la página 22
Edición del archivo XML de copia de seguridad opcional	<ul style="list-style-type: none">• “Edición del archivo XML de copia de seguridad opcional” en la página 26
Restauración de la configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Restauración de configuraciones” en la página 30
Restablecimiento de la configuración de Oracle ILOM a sus valores predeterminados	<ul style="list-style-type: none">• “Restablecimiento de los valores predeterminados de configuración de Oracle ILOM” en la página 34
Utilizar SNMP para obtener y establecer copias de seguridad de la configuración de Oracle ILOM, restaurar y restablecer información de administración	<ul style="list-style-type: none">• “Administración de las configuraciones de copia de seguridad y restauración de ILOM (SNMP)” en la <i>Guía de SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle ILOM 3.0</i>

Información relacionada

- *Procedimientos de la CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0*
- *Procedimientos de interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0*
- *SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle ILOM 3.0*

Copia de seguridad de configuraciones

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Utilizar la interfaz web de Oracle ILOM para hacer copias de seguridad de los parámetros de configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM (web)” en la página 22	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema x86• SP del servidor del sistema SPARC• CMM
Utilizar la interfaz de la línea de comandos de Oracle ILOM para hacer copias de seguridad de los parámetros de configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM (CLI)” en la página 25	

Información relacionada

- [“Restauración de configuraciones” en la página 30](#)
- [“Edición del archivo XML de copia de seguridad opcional” en la página 26](#)
- [“Restablecimiento de los valores predeterminados de configuración de Oracle ILOM” en la página 34](#)

▼ Copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM (web)

Antes de empezar

- Para hacer una copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM, debe tener habilitadas las funciones de administrador (a), administración de usuarios (u), consola (c), restablecimiento y control del host (x) y sólo lectura (o).
- Si utiliza una cuenta de usuario que *no* tiene las funciones anteriormente enumeradas, es posible que el archivo de copia de seguridad de la configuración creado no incluya todos los datos de configuración del SP de Oracle ILOM.

1. **Inicie sesión en la interfaz web del SP o el CMM de Oracle ILOM.**
2. **Seleccione Maintenance (mantenimiento) --> Backup/Restore (copia de seguridad/restaurar).**

Se abre la página de configuración de Backup/Restore (Copia de seguridad/Restaurar).

System Information	System Monitoring	Power Management	Configuration	User Management	Remote Control	Maintenance
Firmware Upgrade	Backup/Restore	Configuration Management	Reset SP	Snapshot		

Configuration Backup/Restore

Perform system configuration backup or restore from this page. Select Backup or Restore from Operation menu. Choose a Transfer Method and fill in all required fields. You may data within a backup file or for decrypting such data when restoring a configuration. If a passphrase is not specified, then sensitive data will not be included in the backup file. Click

Operation:

Transfer Method:

The downloaded file will be saved according to your browser settings.

Passphrase:

Confirm Passphrase:

Página de configuración de Backup/Restore (Copia de seguridad/Restaurar).

3. En la lista desplegable Operation (operación), seleccione Backup (copia de seguridad).
4. En la lista desplegable Transfer Method (método de transferencia), seleccione un método de transferencia.

Dispone de los siguientes métodos de transferencia:

 - Browser (Navegador)
 - TFTP (servidor TFTP)
 - FTP
 - SFTP
 - SCP
 - HTTP
 - HTTPS
5. Si selecciona el método de transferencia Browser (navegador), el archivo de copia de seguridad se guarda de acuerdo con la configuración del navegador.
6. Si selecciona el método de transferencia TFTP, aparecen las solicitudes que se muestran en la siguiente figura y debe proporcionar la siguiente información:
 - **Host:** especifique la dirección IP del host remoto o, si tiene configurada una DNS, el nombre del host remoto.
 - **Filepath:** especifique la ruta en la que desea guardar el archivo de copia de seguridad de configuración en el formato:
ruta_directorio/nombre_archivo.

Operatlon:	<input type="text" value="Backup"/>
Transfer Method:	<input type="text" value="TFTP"/>
Host:	<input type="text"/>
Filepath:	<input type="text"/>

Solicitudes del método de transferencia TFTP de copia de seguridad

7. Si selecciona el método de transferencia SCP, FTP, SFTP, HTTP o HTTPS, aparecen las solicitudes que se muestran en la siguiente figura y debe proporcionar la siguiente información:

Host: especifique la dirección IP del host remoto o, si tiene configurada una DNS, el nombre del host remoto.

Filepath: especifique la ruta en la que desea guardar el archivo de copia de seguridad de configuración en el formato:
ruta_directorio/nombre_archivo.

Username (nombre de usuario): especifique el nombre de usuario de su cuenta en el sistema remoto.

Password (contraseña): especifique la contraseña de su cuenta en el sistema remoto.

Operatlon:	<input type="text" value="Backup"/>
Transfer Method:	<input type="text" value="SCP"/>
Host:	<input type="text"/>
Filepath:	<input type="text"/>
Username:	<input type="text"/>
Password:	<input type="text"/>

Solicitudes del método de transferencia SCP de copia de seguridad

8. Si desea hacer una copia de seguridad de los datos sensibles, como contraseñas, claves SSH, etc., deberá proporcionar una contraseña. Escriba una contraseña en el campo Passphrase (contraseña) y confírmela en el campo Confirm Passphrase (confirmar contraseña).

Si no escribe una contraseña, no se hará una copia de seguridad de los datos sensibles.

9. Para iniciar una operación de copia de seguridad, haga clic en Run (ejecutar).

Se ejecuta la operación de copia de seguridad.

Nota – Mientras se ejecuta la operación de copia de seguridad, las sesiones en el SP de Oracle ILOM quedan suspendidas temporalmente. Las sesiones se reanudarán en operación normal una vez se haya completado la operación de copia de seguridad. Una operación de copia de seguridad normalmente tarda entre dos y tres minutos en completarse.

Copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM (CLI)

Antes de empezar

Inicie sesión en la CLI de Oracle ILOM como usuario asignado a las funciones de administrador, administración de usuarios, consola, restablecimiento y control del host, y sólo lectura (a, u, c, r, o). Estas funciones son necesarias para realizar una copia de seguridad completa de la configuración del SP de Oracle ILOM.

Si su cuenta de usuario no tiene las funciones que se enumeran más arriba, el archivo de copia de seguridad de la configuración que se creará quizá no incluya todos los datos de configuración del SP de Oracle ILOM.

1. Inicie sesión en el SP o el CMM de la CLI de Oracle ILOM.

2. Cambie al directorio /SP/config. Escriba:

```
-> cd /SP/config
```

3. Si desea efectuar la copia de seguridad de datos confidenciales, como contraseñas de usuario, claves SSH, certificados, etc., debe proporcionar una frase de contraseña. Escriba:

```
-> set passphrase=frase de contraseña
```

4. Para iniciar la operación de copia de seguridad, escriba el comando siguiente desde el directorio /SP/config:

```
-> set dump_uri=  
método_transfer: // nombreusuario:contraseña@direcciónip_o_nombrehost/rutadi  
rectorio/nombearchivo
```

Donde:

método_transferencia puede ser tftp, ftp, sftp, scp, http o https.

nombre_usuario es el nombre de usuario de la cuenta de usuario del sistema remoto. (*nombre_usuario* es necesario para scp, sftp y ftp. *nombre_usuario* no se utiliza para tftp, y es opcional para http y https).

contraseña es la contraseña de usuario de la cuenta de usuario del sistema remoto. (*contraseña* es obligatorio para scp, sftp y ftp. *contraseña* no se utiliza para tftp, y es opcional para http y https).

dirección_ip_o_nombre_host es la dirección IP o el nombre de host del sistema remoto.

ruta_directorio es la ubicación de almacenamiento del sistema remoto.

nombre_archivo es el nombre que se asigna al archivo de copia de seguridad de la configuración.

Por ejemplo:

```
-> set dump_uri=  
scp://adminuser:userpswd@1.2.3.4/Backup/Lab9/SP123.config
```

La operación de copia de seguridad se ejecutará y se le avisará cuando termine. Una operación de copia de seguridad normalmente tarda entre dos y tres minutos en completarse.

Nota – Mientras se ejecuta la operación de copia de seguridad, las sesiones en el SP de Oracle ILOM quedan suspendidas temporalmente. Las sesiones se reanudarán con su funcionamiento normal cuando la operación de copia de seguridad termine.

Edición del archivo XML de copia de seguridad opcional

Antes de empezar

Puede restaurar una copia de seguridad de la configuración de Oracle ILOM en otro sistema para duplicar configuraciones. Antes de utilizar un archivo XML de copia de seguridad en otro sistema, debe editar el archivo para eliminar toda la información que es exclusiva de un sistema concreto, por ejemplo la dirección IP.

A continuación se ofrece un ejemplo de un archivo XML de copia de seguridad. El contenido del archivo se ha abreviado para este procedimiento.

```
<SP_config version="3.0">
<entry>
<property>/SP/check_physical_presence</property>
<value>>false</value>
</entry>
<entry>
<property>/SP/hostname</property>
<value>labssystem12</value>
</entry>
<entry>
<property>/SP/system_identifier</property>
<value>SUN BLADE X8400 SERVER MODULE, ILOM v3.0.0.0, r32722</value>
</entry>
.
.
.
<entry>
<property>/SP/clock/datetime</property>
<value>Mon May 12 15:31:09 2010</value>
</entry>
.
.
.
<entry>
<property>/SP/config/passphrase</property>
<value encrypted="true">89541176be7c</value>
</entry>
.
.
.
<entry>
<property>/SP/network/pendingipaddress</property>
<value>1.2.3.4</value>
</entry>
.
.
.
```

```

<entry>
<property>/SP/network/commitpending</property>
<value>>true</value>
</entry>
.
.
.
<entry>
<property>/SP/services/snmp/sets</property>
<value>enabled</value>
</entry>
.
.
.
<entry>
<property>/SP/users/john/role</property>
<value>aucro</value>
</entry>
<entry>
<property>/SP/users/john/password</property>
<value encrypted="true">c21f5a3df51db69fdf</value>
</entry>
</SP_config>

```

1. Tenga en cuenta lo siguiente al examinar el archivo XML de ejemplo:

Los valores de configuración, excepto las contraseñas y las frases de contraseña, se encuentran en texto no cifrado.

La propiedad `check_physical_presence`, que es la primera entrada de configuración en el archivo, se establece en `false`. El valor predeterminado es `true`, de modo que este valor representa un cambio en la configuración predeterminada de Oracle ILOM.

Los valores de configuración de `pendingipaddress` y de `commitpending` son ejemplos de valores que se deben borrar antes de utilizar el archivo XML de copia de seguridad para una operación de restauración, porque esos valores son exclusivos de cada servidor.

La cuenta de usuario `john` está configurada con las funciones `a`, `u`, `c`, `r`, o. La configuración predeterminada de Oracle ILOM *no* tiene ninguna cuenta de usuario configurada, de modo que esta cuenta representa un cambio en la configuración predeterminada de Oracle ILOM.

La propiedad `sets` de SNMP está establecida como habilitada. El valor predeterminado es que esté inhabilitada.

2. Para modificar los valores de configuración que están en texto no cifrado, cámbielos o añada otros nuevos.

Por ejemplo:

Para cambiar las funciones asignadas al usuario john, cambie el texto de la siguiente manera:

```
<entry>
<property>/SP/users/john/role</property>
<value>auo</value>
</entry>
```

Para añadir una nueva cuenta de usuario y asignarla a las funciones a,u,c,r,o, añada el texto siguiente directamente debajo de la entrada del usuario john:

```
<entry>
<property>/SP/users/bill/role</property>
<value>aucro</value>
</entry>
```

Para cambiar una contraseña, elimine el valor `encrypted="true"` y la cadena de contraseña cifrada y escriba dentro la nueva contraseña. Por ejemplo, para cambiar la contraseña para el usuario john, cambie el XML de la siguiente manera:

Cambio:

```
<entry>
<property>/SP/users/john/password</property>
<value encrypted="true">c21f5a3df51db69fdf</value>
</entry>
```

A:

```
<entry>
<property>/SP/users/john/password</property>
<value>newpassword</value>
</entry>
```

3. Después de realizar los cambios en el archivo XML de copia de seguridad, guarde el archivo para que se puede utilizar en la operación de restauración en el mismo sistema o en un sistema diferente.

Tareas relacionadas

["Copia de seguridad de configuraciones" en la página 22](#)

["Restauración de configuraciones" en la página 30](#)

["Restablecimiento de los valores predeterminados de configuración de Oracle ILOM" en la página 34](#)

Restauración de configuraciones

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Utilizar la interfaz web de Oracle ILOM para restaurar los valores de configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Restauración de la configuración de Oracle ILOM (web)” en la página 30	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema x86• SP del servidor del sistema SPARC• CMM
Utilizar la interfaz de línea de comandos de Oracle ILOM para restaurar los valores de configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Restauración de la configuración de Oracle ILOM (CLI)” en la página 33	

Información relacionada

[“Copia de seguridad de configuraciones” en la página 22](#)

[“Edición del archivo XML de copia de seguridad opcional” en la página 26](#)

[“Restablecimiento de los valores predeterminados de configuración de Oracle ILOM” en la página 34](#)

Restauración de la configuración de Oracle ILOM (web)

Antes de empezar

Para restaurar la configuración de ILOM, deberá tener habilitadas las funciones de administrador (a), administración de usuarios (u), consola (c), restablecimiento y control del host (x), y sólo lectura (o).

Si utiliza una cuenta de usuario que no tiene las funciones anteriormente enumeradas, es posible que parte de la información del archivo de configuración no se restaure. Cuando ejecute una operación de restauración, utilice una cuenta de usuario que cuente con los mismos (o más) privilegios que los usados en la cuenta de usuario para crear el archivo de copia de seguridad; de lo contrario, es posible que no se restaure parte de los datos de configuración. Todas las propiedades de configuración que no se restauren se indicarán en el registro de eventos. Por lo tanto, puede comprobar si se han restaurado todas las propiedades de configuración simplemente consultando el registro de eventos.

1. Inicie sesión en la interfaz web del SP o el CMM de Oracle ILOM.

2. Seleccione Maintenance (mantenimiento) --> Backup/Restore (copia de seguridad/restaurar).

Se abre la página de configuración de Backup/Restore (Copia de seguridad/Restaurar).

3. En la lista desplegable Operation (operación), seleccione Restore (restaurar).

Se abre la página de configuración de Backup/Restore (Copia de seguridad/Restaurar) utilizada para las operaciones de restauración.

4. En la lista desplegable Transfer Method (método de transferencia), seleccione el método de transferencia.

Dispone de los siguientes métodos de transferencia:

Browser (Navegador)

TFTP (servidor TFTP)

FTP

SFTP

SCP

HTTP

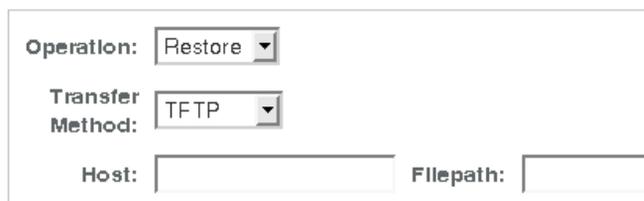
HTTPS

5. Si selecciona el método de transferencia Browser (navegador), escriba la ruta del directorio y el nombre del archivo de copia de seguridad de la configuración, o haga clic en el botón Browse (examinar) para determinar la ubicación del archivo de copia de seguridad.

6. Si selecciona el método de transferencia TFTP, aparecen las solicitudes que se muestran en la siguiente figura y debe proporcionar la siguiente información:

Host: especifique la dirección IP del host remoto o, si tiene configurada una DNS, el nombre del host remoto.

Filepath (ruta de archivo): especifique la ruta en la que desea guardar el archivo de copia de seguridad de configuración en el formato: ruta_directorio/nombre_archivo.



The image shows a web form for configuring TFTP restoration. It contains four fields: 'Operation' with a dropdown menu set to 'Restore', 'Transfer Method' with a dropdown menu set to 'TFTP', 'Host' with an empty text input field, and 'Filepath' with an empty text input field.

Solicitudes del método de transferencia TFTP de restauración

7. Si selecciona el método de transferencia SCP, FTP, SFTP, HTTP o HTTPS, aparecen las solicitudes que se muestran en la siguiente figura y debe proporcionar la siguiente información:

Host: especifique la dirección IP del host remoto o, si tiene configurada una DNS, el nombre del host remoto.

Filepath (ruta de archivo) : especifique la ruta en la que desea guardar el archivo de copia de seguridad de configuración en el formato:
ruta_directorio/nombre_archivo.

Username (nombre de usuario): especifique el nombre de usuario de su cuenta en el sistema remoto.

Password (contraseña): especifique la contraseña de su cuenta en el sistema remoto.

Operatlon:

Transfer Method:

Host: Filepath:

Username: Password:

Solicitudes del método de transferencia SCP de restauración

8. Si se estableció una contraseña cuando se creó el archivo de copia de seguridad, escriba la contraseña en el campo Passphrase (contraseña) y confírmela en el campo Confirm Passphrase (confirmar contraseña).

La frase de contraseña debe ser la misma que se usó cuando se creó el archivo de copia de seguridad.

9. Para iniciar la operación de restauración, haga clic en Run (ejecutar).

Se ejecuta la operación de restauración.

Nota – Mientras se está ejecutando la operación de Restore (restaurar), se suspenderán las sesiones en el SP de Oracle ILOM de forma momentánea. Las sesiones reanudarán su funcionamiento normal cuando finalice la operación de restauración. Una operación de restauración suele tardar entre dos y tres minutos en ejecutarse.

Restauración de la configuración de Oracle ILOM (CLI)

Antes de empezar

Inicie sesión en la CLI de Oracle ILOM como usuario asignado a las funciones de administrador, administración de usuarios, consola, restablecimiento y control del host, y sólo lectura (a, u, c, r, o). Estas funciones son necesarias para efectuar una restauración completa de la configuración del SP de Oracle ILOM.

Cuando ejecute una operación de restauración, utilice una cuenta de usuario que tiene los mismos privilegios o más que la cuenta de usuario que se utilizó para crear el archivo de copia de seguridad. Si no se hace así, parte de los datos de configuración de los que se ha hecho la copia de seguridad quizá no se restaurarán. Todas las propiedades de configuración que no se restauren se indicarán en el registro de eventos. Por tanto, una manera de verificar si se han restaurado todas las propiedades de configuración es comprobar el registro de eventos.

1. Inicie sesión en el SP o el CMM de la CLI de Oracle ILOM.

2. Cambie al directorio /SP/config. Escriba:

```
-> cd /SP/config
```

3. Si se especificó una frase de contraseña al crear el archivo de copia de seguridad, deberá especificar la misma frase para llevar a cabo la operación de restauración. Escriba:

```
-> set passphrase=frase de contraseña
```

La frase de contraseña debe ser la misma que se usó cuando se creó el archivo de copia de seguridad.

4. Para iniciar la operación de restauración, escriba lo siguiente:

```
-> set load_uri=
```

```
método_transfer: // nombreusuario:contraseña@direcciónip_o_nombrehost/ ruta directorio/nombearchivo
```

Donde:

método_transferencia puede ser tftp, ftp, sftp, scp, http o https.

nombre_usuario es el nombre de usuario de la cuenta de usuario del sistema remoto. (*nombre_usuario* es necesario para scp, sftp y ftp. *nombre_usuario* no se utiliza para tftp, y es opcional para http y https).

contraseña es la contraseña de usuario de la cuenta de usuario del sistema remoto. (*contraseña* es obligatorio para scp, sftp y ftp. *contraseña* no se utiliza para tftp, y es opcional para http y https).

dirección_ip_o_nombre_host es la dirección IP o el nombre de host del sistema remoto.

ruta_directorio es la ubicación de almacenamiento del sistema remoto.
nombre_archivo es el nombre asignado al archivo de copia de seguridad.

Por ejemplo:

```
-> set load_uri=  
scp://adminuser:userpswd@1.2.3.4/Backup/Lab9/SP123.config
```

La operación de restauración se ejecuta. El archivo de XML se analiza. Una operación de restauración normalmente tarda de dos a tres minutos en realizarse.

Nota – Mientras se está ejecutando la operación de Restore (restaurar), se suspenderán las sesiones en el SP de Oracle ILOM de forma momentánea. Las sesiones se reanudarán con su funcionamiento normal cuando la operación de restauración termine.

Restablecimiento de los valores predeterminados de configuración de Oracle ILOM

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Utilizar la interfaz web de Oracle ILOM para restablecer los valores predeterminados de las propiedades de configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Restablecimiento de los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM (web)” en la página 35	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema x86• SP del servidor del sistema SPARC• CMM
Utilizar la interfaz de la línea de comandos de Oracle ILOM para restablecer los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Restablecimiento de los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM (CLI)” en la página 36	

Información relacionada

[“Copia de seguridad de configuraciones” en la página 22](#)

[“Edición del archivo XML de copia de seguridad opcional” en la página 26](#)

[“Restauración de configuraciones” en la página 30](#)

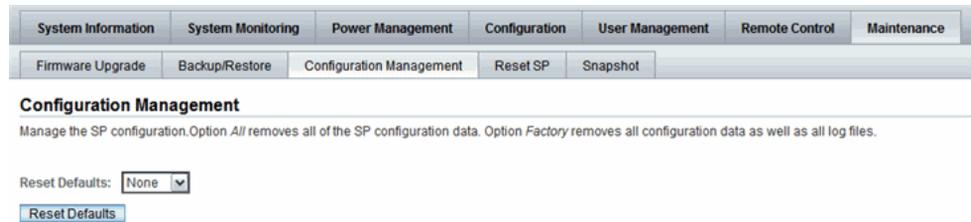
Restablecimiento de los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM (web)

Antes de empezar

Para restablecer los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM, debe tener habilitada la función de administrador (a).

1. Inicie sesión en la interfaz web del SP o el CMM de Oracle ILOM.
2. Seleccione **Maintenance (mantenimiento) --> Configuration Management (administración de configuración)**.

Se abre la página Configuration Management (administración de la configuración).



Página Configuration Management (administración de la configuración).

3. En la lista desplegable **Reset Defaults (restablecer valores predeterminados)**, haga clic en **Reset Defaults (restablecer valores predeterminados)** y seleccione una de las opciones siguientes:

All (todo): si desea restablecer todos los datos de configuración de Oracle ILOM a los valores predeterminados excepto los archivos de registro, seleccione All (todo) y haga clic en Reset Defaults (restablecer valores predeterminados). La próxima vez que se reinicie el SP de Oracle ILOM, la configuración se restaurará a los valores predeterminados.

Factory (predeterminado de fábrica) : si desea restablecer los valores predeterminados de todos los datos de configuración de Oracle ILOM, así como eliminar los archivos de registro, seleccione Factory (predeterminado de fábrica) y haga clic en Reset Defaults (restablecer valores predeterminados). La próxima vez que se reinicie el SP de Oracle ILOM, se restaurará la configuración a los valores predeterminados y se eliminarán los archivos de registro.

None (ninguno): si desea cancelar la operación de restablecimiento a los valores predeterminados antes de que se emita, seleccione None (ninguno) y haga clic en Reset Defaults (restablecer valores predeterminados). Se cancela la operación de restablecer los valores predeterminados anteriormente emitida dado que la opción None (ninguno) se ejecuta antes de que se reinicie el SP de Oracle ILOM.

Restablecimiento de los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM (CLI)

Antes de empezar

Para restablecer los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM, debe tener habilitada la función de administrador (a).

1. **Inicie sesión en el SP o el CMM de la CLI de Oracle ILOM.**
2. **Para cambiar al directorio /SP, escriba:**
-> **cd /SP**
3. **Escriba uno de los comandos siguientes, en función de la opción que seleccione para restablecer los valores predeterminados.**

Si desea restablecer la configuración de Oracle ILOM mediante la opción `all` (todos), escriba:

```
-> set reset_to_defaults=all
```

En el próximo reinicio del SP de Oracle ILOM, se restaurarán los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM.

Si desea restablecer la configuración de Oracle ILOM mediante la opción `factory`, escriba:

```
-> set reset_to_defaults=factory
```

En el próximo reinicio del SP de Oracle ILOM, se restaurarán los valores predeterminados de la configuración de Oracle ILOM y se borrarán los archivos de registro.

Si desea cancelar una operación de restablecer especificada anteriormente, escriba:

```
-> set reset_to_defaults=none
```

El comando que se ha emitido anteriormente `reset_to_defaults` se cancela siempre que el comando `reset_to_defaults=none` se emita antes de los reinicios del SP de Oracle ILOM.

Información general sobre herramientas de diagnóstico

Descripción	Vínculos
Obtener información sobre cómo tener acceso a las herramientas de diagnóstico en Oracle ILOM.	<ul style="list-style-type: none">• “Herramientas de diagnóstico del SP del servidor” en la página 38
Obtener información sobre herramientas de diagnóstico de hardware disponibles para x86 y servidores SPARC que pueden ejecutarse desde Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Pc-Check (sistemas x86)” en la página 38• “Generación de NMI (sistemas x86)” en la página 39• “Valores de configuración del diagnóstico de sistemas SPARC” en la página 40
Obtener información sobre la utilidad Snapshot de Oracle designada para los servicios y las herramientas de diagnóstico de administración de errores disponibles en Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Recopilar datos de SP para diagnosticar problemas del sistema” en la página 41• “Administración de errores con el shell restringido” en la página 42

Información relacionada

Procedimientos de la CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Procedimientos de interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Herramientas de diagnóstico del SP del servidor

Todos los diagnósticos tienen los mismos objetivos: estimular algún componente o algunos componentes, observar el comportamiento de los componentes sometidos a pruebas y determinar si el comportamiento es el esperado. Si el comportamiento no es el esperado, las herramientas de diagnóstico pueden ayudar a identificar la posible causa del error y enviar un mensaje o una notificación claros al usuario.

Puede acceder a las opciones de configuración de diagnósticos de Oracle ILOM desde Remote Control (control remoto) --> ficha Diagnostics (diagnósticos) en la interfaz web de Oracle ILOM o mediante la interfaz CLI.

Consulte las secciones siguientes y la Guía suplementaria de Oracle ILOM de la plataforma o la Guía de administración de la plataforma para obtener información sobre todos los diagnósticos compatibles.

[“Pc-Check \(sistemas x86\)” en la página 38](#)

[“Generación de NMI \(sistemas x86\)” en la página 39](#)

[“Valores de configuración del diagnóstico de sistemas SPARC” en la página 40](#)

Pc-Check (sistemas x86)

Pc-Check es una utilidad basada en DOS que está integrada en el firmware del procesador de servicio (SP) de su sistema. Puede acceder a esta utilidad desde Oracle ILOM, o bien acceder y ejecutarla desde la opción Tools and Drivers DVD (DVD de herramientas y controladores) en el servidor. Pc-Check prueba todos los componentes de la placa base (CPU, memoria y E/S), los puertos y las ranuras. Cuando está habilitada, esta utilidad se ejecuta al encenderse el host. La utilidad Pc-Check está inhabilitada de forma predeterminada en Oracle ILOM.

Pc-Check tiene cuatro modos de funcionamiento que puede ejecutar a través de la interfaz web de Oracle ILOM o de la CLI de Oracle ILOM. Estos modos son los siguientes:

Enabled (habilitado): si desea realizar pruebas de diagnóstico de Pc-Check después de iniciarse el host, seleccione este modo. Se recomienda que ejecute este modo antes de una aplicación importante para garantizar la calidad del sistema. Este modo ejecuta un conjunto de pruebas predefinido sin necesidad de intervención del usuario y, tras su finalización, continuará iniciando el siguiente dispositivo según la Lista de prioridad de inicio de la BIOS. Utilice este modo como prueba rápida para la instalación en campo inicial. Estas pruebas de diagnóstico básicas suelen tardar unos cinco minutos.

Extended (ampliado): si desea ejecutar la versión ampliada de las pruebas de diagnóstico de Pc-Check después de iniciarse el host, seleccione este modo. Este modo debe ejecutarse en la instalación inicial del sistema. Este modo ejecuta un conjunto de pruebas completas para garantizar que el sistema se ha transportado sin sufrir daños físicos. Este modo también debería ejecutarse cada vez que cambie la configuración del sistema físicamente para garantizar así que los nuevos componentes estén instalados correctamente antes de ejecutar las aplicaciones y los sistemas operativos de producción. La versión ampliada de las pruebas suele tardar entre 20 y 40 minutos en ejecutarse.

Manual: si desea ejecutar determinadas pruebas de diagnóstico de Pc-Check una vez iniciado el host, seleccione este modo. Puede utilizar este modo para seleccionar pruebas específicas en los menús de Pc-Check, o bien para seleccionar conjuntos de pruebas predefinidos que estén disponibles a través del menú Immediate Burn-in Test (Prueba de resistencia inmediata).

Disabled (inhabilitado): si no desea ejecutar pruebas de diagnóstico de Pc-Check una vez iniciado el host, seleccione este modo. Este es el modo predeterminado del sistema. Debe configurar Pc-Check en el modo Disabled (inhabilitado) una vez finalizada la ejecución de las pruebas de diagnóstico.

Para obtener más información sobre conjuntos de pruebas específicos y para obtener instrucciones detalladas sobre cómo ejecutar la utilidad de diagnóstico de Pc-Check, consulte la *Guía de diagnóstico de servidores Oracle x86*.

Información relacionada

[“Herramientas de diagnóstico del SP del servidor x86” en la página 43](#)

Guía de diagnóstico de servidores Oracle x86

Documentación de administración y servicio para el servidor

Generación de NMI (sistemas x86)

Puede enviar una interrupción no enmascarable (NMI) al sistema operativo host utilizando la interfaz CLI o la interfaz web. Tenga en cuenta que, si envía una NMI al host, éste podría dejar de responder y esperar a que entrase un depurador externo. Por lo tanto, esta función sólo debe utilizarse si lo solicitan los servicios de asistencia de Oracle.

Información relacionada

[“Herramientas de diagnóstico del SP del servidor x86” en la página 43](#)

Guía de diagnóstico de servidores Oracle x86

Documentación de administración y servicio para el servidor

Valores de configuración del diagnóstico de sistemas SPARC

En un sistema SPARC Oracle que utiliza Oracle ILOM, puede habilitar el modo de diagnóstico, especificar desencadenadores y el nivel de los diagnósticos, así como el detalle de la salida del diagnóstico. Para obtener más información sobre diagnósticos en la plataforma SPARC, consulte el manual de servicio correspondiente a la plataforma.

En las figuras siguientes, se muestran ejemplos de la interfaz web de Oracle ILOM de las páginas del diagnóstico del servidor x86 y del servidor SPARC.

FIGURA: Página de diagnóstico de los sistemas x86

The screenshot shows the Oracle ILOM web interface for x86 system diagnostics. At the top, there is a navigation bar with tabs: System Information, System Monitoring, Power Management, Storage, Configuration, User Management, Remote Control, and Maintenance. Below this is a sub-navigation bar with tabs: Redirection, KVMs, Remote Power Control, Diagnostics (selected), and Host Control. The main content area is titled "Diagnostics" and contains the following text: "Select the level of PC-Check diagnostics to run on this host during start up. Choosing *Enabled* runs basic diagnostics, which take about 3 minutes. Choosing *Extended* runs detailed diagnostics, which take about 30 minutes. Choosing *Manual* runs diagnostics in manual mode and brings you to the PC-Check menu." Below this text is a form with a label "Run Diagnostics on Boot:" and a dropdown menu set to "Disabled". There is a "Save" button below the dropdown. At the bottom of the page, there is a note: "You may send an NMI (non-maskable interrupt) to the Host OS by clicking the *Generate NMI* button. Note: Depending on the Host OS configuration this may cause the OS to crash, stop responding, or wait for external debugger input." Below this note is a "Generate NMI" button.

En este gráfico se muestra una página de diagnóstico de servidores x86.

FIGURA: Página de diagnóstico de los servidores SPARC

The screenshot shows the Oracle ILOM web interface for SPARC server diagnostics. At the top, there is a navigation bar with tabs: System Information, System Monitoring, Power Management, Configuration, User Management, Remote Control, and Maintenance. Below this is a sub-navigation bar with tabs: Redirection, KVMs, Remote Power Control, Diagnostics (selected), Host Control, Host Boot Mode, Host Domain, Keyswitch, and TPM. The main content area is titled "Diagnostics" and contains the following text: "Select one or more triggers that will cause a Power On Self Test (POST) to be run on the host. Test level and report verbosity can be set independently for each trigger type. Set Mode to 'Off' or deselect all of the trigger types to not run POST." Below this text is a form with a "Trigger:" label and three checkboxes: "Power On" (checked), "User Reset" (unchecked), and "Error Reset" (checked). Below the checkboxes are three rows of controls: "Power On: Level: Max, Verbosity: Normal", "User Reset: Level: Max, Verbosity: Normal", and "Error Reset: Level: Max, Verbosity: Normal". Below these rows is a "Mode:" label and a dropdown menu set to "Normal". There is a "Save" button below the dropdown.

En este gráfico se muestra una página de diagnóstico de servidores SPARC.

Información relacionada

[“Herramientas de diagnóstico del SP del servidor SPARC” en la página 49](#)

Documentación de administración y servicio para el servidor

Herramientas de diagnóstico designadas para servicios de Oracle

Los temas de esta sección describen herramientas utilizadas por el servicio de asistencia de Oracle para solucionar problemas del sistema.

[“Recopilar datos de SP para diagnosticar problemas del sistema” en la página 41](#)

[“Administración de errores con el shell restringido” en la página 42](#)

Recopilar datos de SP para diagnosticar problemas del sistema

La utilidad Service Snapshot de Oracle ILOM permite crear en cualquier momento una instantánea del procesador del servidor. Se puede ejecutar desde la CLI de Oracle ILOM o desde la interfaz web de Oracle ILOM.



Precaución – El propósito de la utilidad Service Snapshot de Oracle ILOM es obtener datos para que los servicios de Oracle puedan diagnosticar los problemas del sistema. Los clientes no deben ejecutar esta utilidad a menos que lo solicite el personal de los servicios de Oracle.

La utilidad Service Snapshot de Oracle ILOM obtiene datos de estado sobre el procesador de servicio. La utilidad recopila archivos de registro, ejecuta varios comandos y obtiene su resultado, y envía el conjunto de datos como un archivo descargable a una ubicación definida por el usuario.

A partir de Oracle ILOM 3.0.3, en la utilidad Snapshot está disponible la opción de conjuntos de datos FRUID. De forma específica, esta opción permite al personal de servicios analizar datos en un formato binario sobre el hardware sustituible en campo instalado en el servidor. Esta opción FRUID no está destinada al uso por parte de los usuarios, a menos que un representante autorizado de los servicios ordene a un cliente que utilice esta opción.

Información relacionada

[“Recopilación de datos de SP para diagnosticar problemas del sistema” en la página 58](#)

Documentación de administración y servicio para el servidor

Administración de errores con el shell restringido

Los administradores y el servicio de asistencia de Oracle pueden utilizar el Shell de administración de errores de Oracle ILOM para ver y modificar los parámetros de configuración de la administración de errores del sistema conservados en Oracle ILOM.

Oracle ILOM recibe información relacionada con problemas detectados por el software del sistema, diagnostica estos problemas e inicia actividades de recuperación automática preventiva como la inhabilitación de componentes defectuosos. La mayoría de estas actividades de administración de errores están automatizadas. Si se requiere una intervención adicional de un administrador o del servicio de asistencia de Oracle, Oracle ILOM genera un mensaje que indica lo que se necesita. Durante un proceso de diagnóstico manual, las utilidades proporcionadas en el Shell de administración de errores se pueden utilizar para recopilar más información o para realizar tareas adicionales.

El Shell de administración de errores es un shell cautivo. Debe ejecutarse como un shell independiente de la CLI de Oracle ILOM. En este shell sólo se admiten los comandos de administración de errores.

Nota – Es posible que otros comandos de administración de errores específicos de la plataforma estén disponibles usarse. Para determinar si existen otros comandos de administración de errores de la plataforma para el servidor, consulte la documentación suplementaria de ILOM, la guía administración o el manual de servicios del servidor.

Información relacionada

[“Utilización del Shell de administración de errores de Oracle ILOM” en la página 62](#)

Documentación de administración y servicio para el servidor

Herramientas de diagnóstico del SP del servidor x86

Descripción	Vínculos
Obtener información sobre cómo diagnosticar problemas de hardware del servidor x86 con Pc-Check y generar una interrupción no enmascarable del servidor mediante Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="739 569 1215 626">• “Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas x86 (web)” en la página 44<li data-bbox="739 631 1215 690">• “Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas x86 (CLI)” en la página 46

Información relacionada

Guía de diagnóstico de servidores Oracle x86

Documentación de administración y servicio para el servidor

Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas x86 (web)

Nota – Para obtener más información sobre las herramientas de diagnóstico de x86 comunes, consulte la *Guía de diagnóstico para servidores x86 de Oracle*.

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Utilizar Oracle ILOM para ejecutar software de diagnóstico de Pc-Check x86	<ul style="list-style-type: none">• “Configurar las pruebas de diagnóstico de Pc-Check para sistemas x86” en la página 44	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema x86
Utilizar Oracle ILOM para generar una interrupción no enmascarable en un servidor x86	<ul style="list-style-type: none">• “Generación de una NMI” en la página 45	

Configurar las pruebas de diagnóstico de Pc-Check para sistemas x86

Antes de empezar

Para diagnosticar los problemas de hardware de sistemas x86, la función de Reset and Host Control (restablecimiento y control del host) (r) debe estar habilitada.

Después de configurar las pruebas de diagnóstico de Pc-Check, debe restablecer el host para ejecutar pruebas de diagnóstico.

Para configurar diagnósticos de Pc-Check, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en la interfaz web del SP de Oracle ILOM.**
2. **Seleccione Remote Control (control remoto) --> Diagnostics (diagnóstico).**
Se abre la página de diagnóstico.
3. **Desde Run Diagnostics (ejecutar diagnósticos) de la lista desplegable Boot (inicio), seleccione una de las siguientes opciones:**

Disabled (inhabilitado): seleccione esta opción si no quiere ejecutar las pruebas de diagnóstico de Pc-Check al iniciar un servidor host remoto.

Enabled (habilitado): seleccione esta opción si quiere ejecutar las pruebas de diagnóstico básicas de Pc-Check al iniciar el servidor host remoto. La ejecución de las pruebas básicas suele tardar unos 5 minutos.

Extended (ampliado): seleccione la opción de ejecución ampliada si quiere realizar las pruebas de diagnóstico de Pc-Check completas al iniciar el servidor host remoto. La versión ampliada de las pruebas suele tardar entre 20 y 40 minutos en ejecutarse.

Manual: seleccione la opción de ejecución manual si quiere realizar pruebas de diagnóstico de Pc-Check seleccionadas al iniciar el servidor host remoto.

4. Haga clic en Save (guardar) para que la configuración tenga efecto.

Si ha seleccionado la opción Manual, la interfaz gráfica de las pruebas de diagnóstico de Pc-Check aparece después de restablecerse el host. Desde esta interfaz puede seleccionar qué pruebas de diagnóstico Pc-Check se deben ejecutar.

Generación de una NMI



Precaución – Dependiendo de la configuración del sistema operativo del host, la generación de una interrupción no enmascarable (NMI) podría provocar que el sistema operativo falle, no responda o espere la entrada de un depurador externo.

Para generar una NMI, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la interfaz web del SP de Oracle ILOM.

2. Seleccione Remote Control (control remoto) --> Diagnostics (diagnóstico).

Se abre la página de diagnóstico.

3. Haga clic en el botón Generate NMI (generar NMI).

Se genera una interrupción no enmascarable (NMI) en el sistema operativo del host.

Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas x86 (CLI)

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Configurar y ejecutar las pruebas de diagnóstico de Pc-Check	<ul style="list-style-type: none">• “Configurar y ejecutar diagnósticos de Pc-Check (CLI)” en la página 46	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema x86
Generar una NMI para un host	<ul style="list-style-type: none">• “Generación de una interrupción no enmascarable (CLI)” en la página 48	
Ejecutar otras pruebas y herramientas de diagnóstico del hardware del sistema x86	<ul style="list-style-type: none">• <i>Guía de diagnóstico de los servidores x86</i> de Oracle	

Configurar y ejecutar diagnósticos de Pc-Check (CLI)

Antes de empezar

Para diagnosticar los problemas de hardware de sistemas x86, la función de Reset and Host Control (restablecimiento y control del host) (r) debe estar habilitada.

Después de configurar las pruebas de diagnóstico de Pc-Check, debe restablecer el host para ejecutar pruebas de diagnóstico.

Para configurar diagnósticos de Pc-Check, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en el SP del servidor de la CLI de Oracle ILOM.**
2. **Escriba los comandos siguientes para habilitar las pruebas de diagnóstico:**

```
-> cd /HOST/diag/  
/HOST/diag  
  
-> show /HOST/diag  
Targets:  
  
Properties:  
state = disabled  
  
Commands:  
cd  
set  
show  
  
-> set state=extended This will enable Pc-Check to run a 20-40 minute test suite  
OR  
-> set state=enabled This will enable Pc-Check to run a 4-5 minute test suite  
OR  
-> set state=manual This will enable you to select specific Pc-Check tests to run  
  
-> show  
Targets:  
  
Properties:  
state = enabled  
  
Commands:  
cd  
set  
show
```

3. Restablezca la alimentación en el sistema host para ejecutar las pruebas de diagnóstico de PC.

Generación de una interrupción no enmascarable (CLI)



Precaución – En función de la configuración del sistema operativo host, la generación de una interrupción no enmascarable (NMI) puede causar que el sistema operativo falle, deje de responder o espere la entrada de un depurador externo.

1. Inicie sesión en el SP del servidor de la CLI de Oracle ILOM.
2. Escriba los siguientes comandos:

```
-> cd /HOST
/HOST

-> show
/HOST
  Targets:
    diag

  Properties:
    generate_host_nmi = (Cannot show property)

  Commands:
    cd
    set
    show

-> set generate_host_nmi=true
set 'generate_host_nmi' to 'true'
```

Herramientas de diagnóstico del SP del servidor SPARC

Descripción	Vínculos
Obtener información sobre cómo diagnosticar problemas de hardware del servidor SPARC mediante Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas SPARC (web)” en la página 50• “Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas SPARC (CLI)” en la página 51
Utilizar SNMP para obtener y establecer propiedades de diagnóstico del host SPARC	<ul style="list-style-type: none">• “Administración de propiedades del modo de inicio, POST y diagnóstico de SPARC (SNMP)” en la <i>Guía de SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle ILOM 3.0</i>

Información relacionada

Procedimientos de la CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Procedimientos de interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

SNMP, IPMI, CIM, WS-MAN para la administración de protocolos de Oracle ILOM 3.0

Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas SPARC (web)

Descripción	Vínculo	Compatibilidad de características de la plataforma
Diagnosticar problemas de hardware del sistema SPARC	<ul style="list-style-type: none">• “Configurar la configuración de diagnóstico para sistemas SPARC” en la página 50	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema SPARC

Configurar la configuración de diagnóstico para sistemas SPARC

Antes de empezar

Para configurar y ejecutar pruebas de diagnóstico en sistemas basados en el procesador SPARC, deberá tener habilitada la función restablecimiento y control del host (x).

Para configurar ajustes de diagnóstico para sistemas SPARC, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en la interfaz web del SP de Oracle ILOM.

2. Seleccione Remote Control (control remoto) --> Diagnostics (diagnóstico).

Se abre la página de diagnóstico.

3. Seleccione un valor para Trigger:

Power on (encendido): los diagnósticos se ejecutarán cuando se encienda el equipo.

User Reset (restablecimiento del usuario): los diagnósticos se ejecutarán cuando el usuario invoque un restablecimiento.

Error Reset (restablecimiento por error): los diagnósticos se ejecutarán cuando un error invoque un restablecimiento.

4. Seleccione un valor para el nivel de detalle de cada tipo de desencadenador:

None (ninguno): el sistema de diagnóstico no muestra ningún resultado en la consola del sistema durante el funcionamiento, a menos que se detecte un error.

Min: las pruebas de diagnóstico imprimen una cantidad limitada de la salida en la consola del sistema (valor predeterminado).

Normal: las pruebas de diagnóstico imprimen una cantidad moderada de salida en la consola del sistema, incluidos nombre y resultados de cada prueba ejecutada.

debug: el sistema de diagnóstico muestra información de depuración detallada en la consola del sistema, incluidos los dispositivos que se están probando y los resultados de depuración de cada prueba.

5. Seleccione un valor para el nivel de cada tipo de desencadenador:

Min: ejecuta el nivel de pruebas de diagnóstico mínimo para verificar el sistema.

Max: ejecuta el número máximo de pruebas de diagnóstico para verificar exhaustivamente el estado del sistema (valor predeterminado).

6. Seleccione un valor para Mode:

Off: no se ejecuta ninguna prueba de diagnóstico.

Normal: ejecuta las pruebas de diagnóstico (valor predeterminado).

7. Haga clic en Save (guardar) para que la configuración tenga efecto.

Diagnóstico de problemas de hardware en sistemas SPARC (CLI)

Descripción	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Configurar el sistema para ejecutar pruebas de diagnóstico	<ul style="list-style-type: none">• “Configuración de modo de diagnóstico (CLI)” en la página 52	<ul style="list-style-type: none">• SP del servidor del sistema SPARC
Especifique qué desencadenadores de diagnóstico se van a activar	<ul style="list-style-type: none">• “Especificación del desencadenador de diagnóstico (CLI)” en la página 52	
Especifique el nivel de diagnóstico que desea ejecutar	<ul style="list-style-type: none">• “Especificación del nivel de diagnóstico (CLI)” en la página 53	
Especificar el detalle del resultado de las pruebas de diagnóstico ejecutadas	<ul style="list-style-type: none">• “Especificar el detalle del resultado del diagnóstico (CLI)” en la página 54	

Configuración de modo de diagnóstico (CLI)

Antes de empezar

Para configurar y ejecutar pruebas de diagnóstico en sistemas basados en el procesador SPARC, deberá tener habilitada la función restablecimiento y control del host (r).

Utilice la propiedad del modo host `/HOST/diag` para controlar si los diagnósticos están habilitados y para especificar qué modo de diagnóstico se ha habilitado.

Para configurar el modo de diagnóstico, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en el SP del servidor de la CLI de Oracle ILOM.**
2. **En la línea de comandos, escriba el siguiente comando:**

```
-> set /HOST/diag mode=valor
```

Donde *valor* es uno de los siguientes:

off: no se ejecuta ninguna prueba de diagnóstico.

normal: ejecuta las pruebas de diagnóstico (valor predeterminado).

3. **Restablezca la alimentación en el sistema host para ejecutar las pruebas de diagnóstico.**

Especificación del desencadenador de diagnóstico (CLI)

Antes de empezar

Para configurar y ejecutar pruebas de diagnóstico en sistemas basados en el procesador SPARC, deberá tener habilitada la función restablecimiento y control del host (r).

Puede seleccionar uno o más desencadenadores que harán que se ejecuten pruebas de diagnóstico durante el encendido (POST) en el host.

Para definir los niveles de desencadenador, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en el SP del servidor de la CLI de Oracle ILOM.**
2. **En la línea de comandos, escriba el siguiente comando**

```
-> set /HOST/diag trigger=valor
```

Donde *valor* puede ser uno de los siguientes:

none: no se activará la ejecución del diagnóstico.

user-reset: el diagnóstico se ejecutará con el reinicio invocado por el usuario.

`power-on-reset`: el diagnóstico se ejecutará cuando se aplique la alimentación.

`error-reset`: el diagnóstico se ejecutará con el reinicio invocado por cualquier error.

`all-resets`: el diagnóstico se ejecutará para cualquiera de los tipos de reinicio.

Especificación del nivel de diagnóstico (CLI)

Antes de empezar

Para configurar y ejecutar pruebas de diagnóstico en sistemas basados en el procesador SPARC, deberá tener habilitada la función restablecimiento y control del host (`r`).

Utilice la propiedad `/HOST/diag nivel` para especificar el nivel de pruebas de diagnóstico para que se ejecutará si se ha habilitado el diagnóstico.

Hay propiedades de CLI de Oracle ILOM independientes que permiten especificar el nivel de pruebas de diagnóstico que se ejecutará, según cómo se haya activado la ejecución del diagnóstico. Esta opción ofrece un control detallado de cuántas pruebas de diagnóstico se realizan en diferentes situaciones de reinicio del sistema host.

Para especificar el nivel de diagnóstico que se debe ejecutar, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en el SP del servidor de la CLI de Oracle ILOM.**
2. **Ejecute uno de los comandos siguientes, en función de cómo se reinicia el sistema host:**

Para especificar el nivel de diagnóstico cuando el sistema host está encendido, escriba el comando siguiente:

```
> set /HOST/diag power_on_level=valor
```

Para especificar el nivel de diagnóstico cuando el usuario reinicia el sistema host, escriba el comando siguiente:

```
-> set /HOST/diag user_reset_level=valor
```

Para especificar el nivel de diagnóstico cuando el sistema host se reinicia debido a un error del sistema, escriba el comando siguiente:

```
-> set /HOST/diag error_reset_level=valor
```

Donde *valor* es uno de los siguientes:

`min`: ejecuta el nivel de pruebas de diagnóstico mínimo para verificar el sistema.

`max`: ejecuta el máximo número de pruebas para verificar exhaustivamente el estado del sistema (el valor predeterminado).

Nota – Sobre la compatibilidad con versiones anteriores como Oracle ILOM 2.x, la antigua propiedad `/HOST/diag nivel` todavía se admite como método abreviado para especificar el mismo nivel de diagnóstico para todos los tipos de desencadenador. Cualquier valor que se establezca en `/HOST/diag nivel`, se aplicará a las tres propiedades específicas del desencadenador: `power_on_level`, `user_reset_level` y `error_reset_level`.

3. Restablezca la alimentación en el sistema host para ejecutar las pruebas de diagnóstico.

Especificar el detalle del resultado del diagnóstico (CLI)

Antes de empezar

Para configurar y ejecutar pruebas de diagnóstico en sistemas basados en el procesador SPARC, deberá tener habilitada la función restablecimiento y control del host (x).

Utilice la propiedad `/HOST/diag nivel` para especificar el nivel de pruebas de diagnóstico para que se ejecutará si se ha habilitado el diagnóstico.

Hay propiedades de CLI de Oracle ILOM independientes que permiten especificar el nivel de pruebas de diagnóstico que se ejecutará, según cómo se haya activado la ejecución del diagnóstico. Esta opción ofrece un control detallado de cuántas pruebas de diagnóstico se realizan en diferentes situaciones de reinicio del sistema host.

Para especificar el detalle de la salida de diagnóstico, siga estos pasos:

1. **Inicie sesión en el SP del servidor de la CLI de Oracle ILOM.**
2. **Ejecute uno de los comandos siguientes, en función de cómo se haya reiniciado el sistema host:**

Para especificar el detalle del resultado del diagnóstico ejecutado cuando el sistema host está encendido, escriba el comando siguiente:

```
-> set /HOST/diag power_on_verbosity=valor
```

Para especificar el detalle del resultado del diagnóstico ejecutado cuando el usuario reinicia el sistema host, escriba el comando siguiente:

```
-> set /HOST/diag user_reset_verbosity=valor
```

Para especificar el detalle del resultado del diagnóstico ejecutado cuando el sistema host se reinicia debido a un error del sistema, escriba el comando siguiente:

```
-> set /HOST/diag error_reset_verbosity=valor
```

Donde *valor* es uno de los siguientes:

none: el sistema de diagnóstico no muestra ningún resultado en la consola del sistema durante el funcionamiento, a menos que se detecte un error.

min: el sistema de diagnóstico muestra una cantidad limitada de información en la consola del sistema.

normal: las pruebas de diagnóstico imprimen una cantidad moderada de la salida en la consola del sistema (valor predeterminado).

max: el sistema de diagnóstico muestra información completa en la consola del sistema, incluidos nombre y resultados de cada prueba ejecutada.

debug: el sistema de diagnóstico muestra información de depuración detallada en la consola del sistema, incluidos los dispositivos que se están probando y los resultados de depuración de cada prueba.

Nota – Sobre la compatibilidad con versiones anteriores como Oracle ILOM 2.x, la antigua propiedad `/HOST/diag detalle` todavía se admite como método abreviado para especificar el mismo nivel de detalle para todos los tipos de desencadenador. Cualquier valor que se establezca en `/HOST/diag verbosity`, se aplicará a las tres propiedades de detalle específicas del desencadenador: `power_on_verbosity`, `user_reset_verbosity` y `error_reset_verbosity`.

3. Restablezca la alimentación en el sistema host para ejecutar las pruebas de diagnóstico.

Herramientas de diagnóstico de servicios designados de Oracle

Descriptions	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Utilizar la función de captura de pantalla de Oracle ILOM para recopilar datos del SP y diagnosticar problemas con el servidor	<ul style="list-style-type: none">• "Recopilación de datos de SP para diagnosticar problemas del sistema" en la página 58	<ul style="list-style-type: none">• Función sólo para el personal de servicio de Oracle
Utilizar el Shell de administración de errores de Oracle ILOM para diagnosticar problemas con el servidor	<ul style="list-style-type: none">• "Utilización del Shell de administración de errores de Oracle ILOM" en la página 62	

Información relacionada

Procedimientos de la CLI para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Procedimientos de interfaz web para la administración diaria de Oracle ILOM 3.0

Recopilación de datos de SP para diagnosticar problemas del sistema

Descriptions	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Utilizar la función de captura de pantalla de Oracle ILOM para recopilar datos del SP y diagnosticar problemas con el servidor	<ul style="list-style-type: none">• “Utilización de la utilidad Snapshot de Oracle ILOM (web)” en la página 58• “Utilización de la utilidad Snapshot de Oracle ILOM (CLI)” en la página 60	<ul style="list-style-type: none">• Es una función sólo para el personal de los servicios de asistencia de Oracle

Utilización de la utilidad Snapshot de Oracle ILOM (web)

Antes de empezar

Para recopilar datos de SP utilizando la utilidad Service Snapshot, deberá tener habilitada la función Admin (a).

Para reemplazar la configuración del dispositivo de reinicio de la BIOS desde Oracle ILOM mediante las funciones de control del host, realice los pasos siguientes:



Precaución – El propósito de la utilidad Service Snapshot de Oracle ILOM es obtener datos para que los servicios de Oracle puedan diagnosticar los problemas del sistema. Los clientes no deben ejecutar esta utilidad a menos que se lo soliciten los servicios de asistencia de Oracle.

1. **Inicie sesión en la interfaz web del SP de Oracle ILOM.**
2. **Haga clic en Maintenance (mantenimiento) --> Snapshot (instantánea).**
Aparece la página de la utilidad Service Snapshot.

Sun [™] Microsystems, Inc.					
System Information	System Monitoring	Configuration	User Management	Remote Control	Maintenance
Firmware Upgrade	Backup/Restore	Reset SP	Configuration Management	Snapshot	

Service Snapshot Utility

This page allows you to run the service snapshot utility to collect environmental, log, error, and FRUID data.

Data Set:

Collect Only Log Files From Data Set: Enabled

Encrypt Output File: Enabled

Transfer Output File

Transfer Method:

The downloaded file will be saved according to your browser settings.

Página Snapshot-Data Collector página Service Snapshot Utility

3. Seleccione el conjunto de datos: Normal, FRUID, Full (completo) o Custom (personalizado).

Normal: especifica que se obtendrá información sobre Oracle ILOM, el sistema operativo y el hardware.

FRUID: disponible a partir de Oracle ILOM 3.0.3, especifica que se recopilará información acerca de las FRU configuradas actualmente en el servidor, además de los datos recopilados por la opción de conjunto Normal.

Full (completo): especifica que se recopilarán todos los datos. Si se selecciona Full (completo), es posible que se reinicie el sistema.

Custom (personalizado): le permite elegir uno o varios de los siguientes conjuntos de datos:

- datos de Oracle ILOM
- Datos de hardware
- Datos básicos del sistema operativo
- Datos de diagnóstico
- Datos FRUID

4. Si sólo desea recopilar archivos de registro del conjunto de datos, haga clic en la casilla de verificación Enabled (habilitado).
5. Si desea cifrar el archivo de salida, haga clic en la casilla de verificación Enabled (habilitado).

6. Seleccione uno de los siguientes métodos para transferir el archivo de salida:

Browser (Navegador)

SFTP

FTP

7. Haga clic en Run (Ejecutar).

Se abrirá un cuadro de diálogo Save As (Guardar como).

8. En el cuadro de diálogo, especifique el directorio en que guardar el archivo y el nombre de archivo.

9. Haga clic en Aceptar.

El archivo se guardará en el directorio especificado.

Utilización de la utilidad Snapshot de Oracle ILOM (CLI)

Antes de empezar

Para recopilar datos de SP utilizando la utilidad Service Snapshot, deberá tener habilitada la función Admin (a).

Para ejecutar la utilidad Service Snapshot, siga estos pasos:



Precaución – El propósito de la utilidad Service Snapshot de Oracle ILOM es obtener datos para que los servicios de Oracle puedan diagnosticar los problemas del sistema. Los clientes no deben ejecutar esta utilidad a menos que se lo soliciten los servicios de asistencia de Oracle.

1. Inicie sesión en el SP del servidor de la CLI de Oracle ILOM.

2. Escriba los siguientes comandos:

```
->set /SP/diag/snapshot dataset=datos
```

```
->set /SP/diag/snapshot dump_uri=URI
```

donde *datos* y *URI* son uno de los siguientes:

Variable	Opción	Descripción
<i>datos</i>	normal	Especifica que se obtendrá información sobre Oracle ILOM, el sistema operativo y el hardware.
	FRUID	Disponible desde Oracle ILOM 3.0.3, solicita que Oracle ILOM recopile información sobre las FRU que actualmente estén configuradas en el servidor además de los datos recopilados por la opción normal.
	full	Especifica que se obtendrán todos los datos (recopilación "total"). Nota - El uso de esta opción puede reiniciar el sistema host en ejecución.
	<ul style="list-style-type: none"> • normal-logonly • fruid-logonly • full-logonly 	Especifica que se obtendrán sólo archivos de registro.
<i>URI</i>	Cualquier ubicación de directorio de destino	<p>Especifica el URI del directorio de destino. El formato de URI es el siguiente:</p> <p>protocolo://nombreusuario:contraseña@host/directorio</p> <p>donde protocolo puede ser uno de estos métodos de transferencia: SFTP o FTP.</p> <p>Por ejemplo, para almacenar la instantánea en el directorio datos del host, defina el <i>URI</i> como se indica:</p> <p>ftp://joe:mypasswd@host_ip_address/data</p> <p>El directorio data tiene relación con el inicio de la sesión por el usuario, por lo que el directorio probablemente sería /home/joe/data.</p>

Utilización del Shell de administración de errores de Oracle ILOM

Descriptions	Vínculos	Compatibilidad de características de la plataforma
Análisis de los términos usados en la administración de errores de Oracle ILOM	<ul style="list-style-type: none">• “Términos de administración de errores” en la página 62	<ul style="list-style-type: none">• Es una función sólo para el personal de los servicios de asistencia de Oracle
Ejecutar, salir o visualizar el registro de las sesiones del Shell de administración de errores	<ul style="list-style-type: none">• “Inicio, detención y registro de sesiones del Shell de administración de errores” en la página 63	
Obtener información sobre cómo utilizar los comandos y las opciones del Shell de administración de errores	<ul style="list-style-type: none">• “Referencia de comandos del Shell de administración de errores” en la página 64	

Términos de administración de errores

En la tabla siguiente se presentan una serie de términos de administración de errores y sus definiciones.

Término	Descripción
Error	Una condición de error detectada en el hardware o el software. Se puede registrar un error en el registro de eventos del sistema.
FMRI	Identificador de recursos de administración de errores. Podría ser el nombre de la unidad FRU o el UUID.
FRU	Unidad sustituible in situ (como una unidad, una memoria DIMM o una placa de circuito impreso).

Término	Descripción
Recuperación automática preventiva	La recuperación automática preventiva es una arquitectura y una metodología para diagnosticar, informar y administrar condiciones de errores del software y el hardware. Reduce el tiempo requerido para depurar un problema de hardware o software, y proporciona información detallada sobre cada error al administrador o al servicio de asistencia técnica de Oracle. La arquitectura se compone de un protocolo de administración de eventos, el administrador de errores y el software de administración de errores.
identificador exclusivo universal (UUID)	Se utiliza para identificar de forma exclusiva un problema en cualquier conjunto de sistemas.

Inicio, detención y registro de sesiones del Shell de administración de errores

El Shell de administración de errores se ejecuta como un shell independiente a través de la CLI de Oracle ILOM. Desde este shell sólo se pueden ejecutar comandos de administración de errores. Para ejecutar comandos estándar de Oracle ILOM, primero debe salir del Shell de administración de errores.



Precaución – El propósito del Shell de administración de errores restringido de Oracle ILOM es ayudar al personal de los servicios de Oracle a diagnosticar problemas del sistema. Los clientes no deben ejecutar comandos en el shell a menos que se lo soliciten los servicios de Oracle.

1. **Para ejecutar el shell, especifique el comando siguiente cuando haya iniciado sesión en la interfaz de línea de comandos del procesador de servicio de Oracle ILOM del sistema:**

```
-> start /SP/faultmgmt/shell
```

Aparece el indicador de comandos del Shell de administración de errores:

```
faultmgmtsh>
```

2. **En el indicador del Shell de administración de errores, especifique un comando.**

El Shell de administración de errores tiene los comandos siguientes.

Comando	Descripción
fmaadm	Administra el servicio de administración de errores.
fmdump	Muestra el contenido del error y de los registros de errores e informes electrónicos.

Comando	Descripción
fmstat	Muestra estadísticas sobre las operaciones de administración de errores.
eco	Muestra el código de salida del último comando ejecutado.
help	Muestra una lista de los comandos de administración de errores que se pueden ejecutar después de iniciar el shell.
exit	Inicia el Shell de administración de errores.

3. Para salir del shell, escriba el comando siguiente en el indicador:

```
faultmgmtsh> exit
```

4. Visualice un registro de auditoría de todos los comandos ejecutados durante la sesión.

Se guarda un registro de auditoría en el registro de eventos del SP en:

```
/SP/logs/event
```

Referencia de comandos del Shell de administración de errores

Descriptions	Vínculos
Administrar el servicio de administración de errores mediante <code>fmadm</code>	<ul style="list-style-type: none"> • “fmadm: herramienta de administración de errores” en la página 65
Mostrar el contenido de los registros de errores y los informes electrónicos mediante <code>fmdump</code>	<ul style="list-style-type: none"> • “fmdump: visor del registro de administración de errores” en la página 69
Mostrar las estadísticas de las operaciones de administración de errores mediante <code>fmstat</code>	<ul style="list-style-type: none"> • “fmstat: generador de informes de módulo estadístico” en la página 71
Mostrar el código de salida del último comando ejecutado mediante <code>echo</code>	<ul style="list-style-type: none"> • “echo: visualización del código de salida para el último comando” en la página 73
Mostrar una lista de los comandos de administración de errores que se pueden ejecutar después de especificar el shell mediante <code>help</code>	<ul style="list-style-type: none"> • “help: visualización de la ayuda en línea del comando” en la página 73

fmadm: herramienta de administración de errores

Los administradores y el personal de los servicios de asistencia pueden utilizar la utilidad `fmadm` para ver y modificar los parámetros de la configuración de la administración de errores del sistema conservada por ILOM. Utilice `fmadm` para:

- Ver la lista de componentes del sistema que se han diagnosticado como defectuosos.

- Realizar tareas administrativas relacionadas con estas entidades.

Nota – La utilidad `fmadm` requiere que el usuario inicie sesión en ILOM con privilegios de administrador.

Sintaxis

fmadm [*subcomando* [*argumentos*]]

Subcomandos

La utilidad `fmadm` acepta los comandos siguientes. Algunos subcomandos admiten o requieren opciones y operandos adicionales.

Subcomando	Descripción
<code>acquit fru</code>	Notifica al administrador de errores que el subcomando <i>fru</i> especificado no debe considerarse sospechoso en el evento de error identificado por <i>uuid</i> o, en caso de no especificarse ningún UUID, en cualquier error o errores que se detecten. El subcomando <code>fmadm acquit</code> sólo debe utilizarse siguiendo las indicaciones de un procedimiento de reparación de Oracle documentado. Es posible que los administradores deban aplicar comandos adicionales para volver a habilitar un recurso que hubiera generado un error. Ejemplo: fmadm acquit /SYS/hdd1

Subcomando	Descripción
<code>acquit <i>uuid</i></code>	<p>Notifica a Oracle ILOM que el evento de error identificado por <i>uuid</i> se puede ignorar sin problemas. El subcomando <code>fmadm acquit</code> sólo debe utilizarse siguiendo las indicaciones de un procedimiento de reparación de Oracle documentado. Puede que los administradores deban aplicar comandos adicionales para volver a habilitar recursos que hubieran generado un error.</p> <p>Ejemplo: <code>fmadm acquit 6d76a0f4-b5f5-623c-af8b-9d7b53812ea1</code></p>
<code>faulty [-afrs] [-u <i>uuid</i>]</code>	<p>Muestra información de estado para recursos que Oracle ILOM haya detectado como defectuosos.</p> <p>Admite los siguientes argumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>-a</code> Muestra todos los errores. (Valor predeterminado.) • <code>-f</code> Muestra todas las FRU defectuosas (Unidades reemplazables in situ). • <code>-r</code> Muestra las FRU defectuosas y su estado de administración de errores (los estados se describen a continuación). • <code>-s</code> Muestra una línea de resumen de los errores para cada evento de error. • <code>-u <i>uuid</i></code> Sólo muestra errores para un determinado <i>uuid</i>. <p>Oracle ILOM asocia los estados de administración de errores siguientes con cada recurso para el que se ha recibido información de telemetría:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>ok</code> El recurso está presente y en uso, y Oracle ILOM no ha detectado problemas conocidos. • <code>unknown</code> El recurso no está presente o no se puede utilizar, pero no tiene problemas conocidos. Esto puede significar que un administrador ha inhabilitado o desconfigurado el recurso. Consulte las correspondientes herramientas de administración para obtener más información. • <code>faulted</code> El recurso está presente pero no se puede utilizar porque Oracle ILOM ha diagnosticado uno o varios problemas. El recurso se ha inhabilitado para evitar más daños al sistema. • <code>degraded</code> El recurso está presente y se puede utilizar, pero Oracle ILOM ha diagnosticado uno o varios problemas en el recurso. Si todos los recursos afectados tienen el mismo estado, se indicará en el mensaje del final de la lista. De lo contrario, el estado se comunica al final de cada recurso afectado.

Subcomando	Descripción
repaired <i>fru</i> <i>uuid</i>	<p>Notifica a Oracle ILOM que se ha realizado un procedimiento de reparación en la <i>fru</i> o el <i>uuid</i> especificados. El subcomando <code>fmadm repaired</code> sólo debe utilizarse siguiendo las indicaciones de un procedimiento de reparación de Oracle documentado. Es posible que los administradores deban aplicar comandos adicionales para volver a habilitar un recurso que hubiera generado un error.</p> <p>fmadm repair fru es un equivalente a este comando.</p>
replaced <i>fru</i> <i>uuid</i>	<p>Notifica a Oracle ILOM que se ha sustituido el recurso <i>fru</i> o el <i>uuid</i> especificado. Este comando debe utilizarse en los casos en que Oracle ILOM no puede detectar automáticamente la sustitución. El subcomando <code>fmadm replaced</code> sólo debe utilizarse siguiendo las indicaciones de un procedimiento de reparación de Oracle documentado. Es posible que los administradores deban aplicar comandos adicionales para volver a habilitar un recurso que hubiera generado un error.</p>
rotate errlog fltlog	<p>El subcomando <code>rotate</code> ejecuta la rotación del archivo de registro especificado (el registro de errores o el archivo de registro de errores). En la rotación se conservan hasta diez archivos. La versión más reciente termina en <code>.0</code>.</p> <p>Ejemplo: fmadm rotate /SP/logs/event/errlog</p>

Ejemplo

Este ejemplo muestra los errores registrados.

```
faultmgmtsp> fmadm faulty -a
-----
Time                UUID                                msgid                Severity
-----
2011-02-02/16:18:29 d3547797-014f-edff-cbb4-e9bef7dc3c9d SPX86-8000-33 Major

Fault class : fault.chassis.device.fan.fail

FRU          : /SYS/FM0
              (Part Number: unknown)
              (Serial Number: unknown)

Description  : Fan tachometer speed is below its normal operating range.

Response     : The service-required LED may be illuminated on the affected
              FRU and chassis. System will be powered down when the High
              Temperature threshold is reached.

Impact       : System may be powered down if redundant fan modules are not
              operational.

Action       : The administrator should review the ILOM event log for
              additional information pertaining to this diagnosis. Please
              refer to the Details section of the Knowledge Article for
              additional information.
```

Estado de salida

Valor	Descripción
0	Finalización correcta.
1	Se ha producido un error. Entre los errores se encuentran un error de comunicación con ILOM o privilegios insuficientes para realizar la operación solicitada.

fmddump: visor del registro de administración de errores

La utilidad `fmddump` es válida para mostrar el contenido de los archivos de registro asociados con Oracle ILOM. Oracle ILOM recibe información de telemetría relacionada con problemas detectados por el software del sistema, diagnostica dichos problemas e inicia actividades de recuperación automática preventiva como la inhabilitación de componentes defectuosos. Oracle ILOM conserva dos conjuntos de archivos de registro para que los administradores y el servicio de asistencia técnica puedan utilizarlos:

<code>error log</code>	Registro que registra la telemetría de errores; los síntomas de problemas detectados por el sistema.
<code>fault log</code>	Registro que registra información de diagnóstico de errores; los posibles problemas relacionados con los síntomas.

De forma predeterminada, `fmddump` muestra el contenido del registro de errores, que registra el resultado de cada diagnóstico que realiza el administrador de errores o uno de sus módulos de componente.

Ejemplo de una visualización predeterminada de `fmddump`:

```
faultmgmtsp> fmddump
TIMESTAMP                UUID                                MSGID
2010-02-25/06:05:38 6d76a0f4-b5f5-623c-af8b-9d7b53812ea1 SPX86-8001-TS
```

Cada problema registrado en el registro de errores se identifica mediante:

- La hora de su diagnóstico.

- Un identificador exclusivo universal (UUID) que puede utilizarse para identificar exclusivamente un determinado problema en un conjunto de sistemas.

- Un identificador de mensajes que puede utilizarse para acceder al correspondiente artículo técnico, ubicado en el sitio web del servicio de asistencia técnica de Oracle.

Si un problema requiere la intervención de un administrador o de técnicos de servicio, o si afecta el comportamiento del sistema, ILOM también emite un mensaje inteligible en el registro de eventos. Este mensaje proporciona un resumen del problema y una referencia al artículo técnico en el sitio web de Oracle.

Utilice las opciones `-v` y `-V` para ampliar la pantalla de un resumen de una línea a niveles más detallados para cada evento registrado en el registro. La opción `-u` se utiliza para filtrar la salida seleccionando solamente los eventos que coincidan con el uuid especificado.

Sintaxis

fmddump [*opciones* [*argumento*]]

Opciones

Admite las opciones siguientes:

Opción	Descripción
-e	Muestra eventos desde el registro de errores de administración de errores en lugar del registro de errores. Esta opción es una forma práctica de especificar la ruta de acceso del archivo de registro de errores. El archivo de registro de errores contiene información de telemetría privada utilizada por el software de diagnóstico automatizado de Oracle. Esta información se registra para facilitar el análisis final de problemas y la reproducción de los eventos. En principio no debe analizarse ni servir como base para el desarrollo de secuencias de comandos y otras herramientas.
-u <i>uuid</i>	Selecciona eventos de diagnóstico de errores que coinciden exactamente con el argumento especificado (<i>uuid</i>). Cada diagnóstico se asocia con un identificador exclusivo universal (UUID) para realizar identificaciones. La opción -u puede combinarse con otras opciones como -v para mostrar todos estos detalles asociados con un determinado diagnóstico. Si las opciones -e y -u están presentes, se muestran los eventos de error en los que los diagnósticos especificados han realizado referencias cruzadas.
- v	Muestra eventos detallados exhaustivamente. La pantalla de eventos se amplía para mostrar miembros comunes adicionales de los eventos seleccionados.
-V	Muestra numerosos eventos de manera muy detallada. La pantalla de eventos se amplía para mostrar cada miembro de la lista de pares nombre-valor asociada con cada evento. Asimismo, para los registros de eventos, la pantalla de eventos contiene una lista de referencias cruzadas con los errores correspondientes asociados con el diagnóstico.

Ejemplo

Este ejemplo muestra el registro de errores para el UUID de la FRU designada.

```
faultmgmtsp> fmdump -V -u edddce14-bf6f-eca7-aff8-dd84e9be27dc
2010-10-05/12:02:18 edddce14-bf6f-eca7-aff8-dd84e9be27dc SPX86-8000-33

  fault = fault.chassis.device.fan.fail@/sys/fm1
  certainty = 100.0 %
  FRU      = /sys/fm1
  ASRU     = /sys/fm1
  chassis_serial_number = 0000000-00000000000
  product_serial_number = 1234567890
  detector  = /SYS/FM1/ERR
  [skipped fruId update]
```

Estado de salida

Valor	Descripción
0	Finalización correcta. Todos los registros del archivo de registros se examinaron correctamente.
1	Se especificaron opciones de línea de comandos no válidas.

fmstat: generador de informes de módulo estadístico

Los administradores y el servicio de asistencia técnica pueden utilizar `fmstat` para comunicar estadísticas asociadas con el administrador de errores de Oracle ILOM y su conjunto asociado de módulos. El administrador de errores se ejecuta en segundo plano en cada sistema de Oracle ILOM. Oracle ILOM recibe información de telemetría relacionada con problemas detectados por el software del sistema, diagnostica dichos problemas e inicia actividades de recuperación automática preventiva como la inhabilitación de componentes defectuosos.

Utilice `fmstat` para ver estadísticas de los motores de diagnóstico que participan en la administración de errores.

La utilidad `fmstat` comunica las estadísticas siguientes de los motores de diagnóstico:

Sintaxis

fmstat

engine	<p>El nombre del motor de diagnóstico. El motor ejecuta reglas para el daemon de diagnóstico de errores basado en la entrada de informes electrónicos. Entre los motores de administración de errores de Oracle ILOM se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>repair</code> : regla que indica que un error debe considerarse como reparado si se registra un informe electrónico especificado. Por ejemplo, el error "fault.chassis.power.inadequate@/sys" se consideraría reparado si se registró "ereport.chassis.boot.power-off-requested@/sys". • <code>hysteresis</code> : regla para diagnosticar un error si el informe electrónico <i>A</i> (inicio) está registrado y el informe electrónico <i>B</i> (cancelación) no está registrado dentro de un tiempo en concreto posteriormente. Por ejemplo, el informe electrónico A es "ereport.fan.speed-low-asserted" y el informe electrónico B es "ereport.fan.speed-low-deasserted". El tiempo límite entre el inicio y la cancelación no puede superar los 10 segundos. • <code>SERD</code> : la discriminación de tasa de errores leves (SERD) se utiliza para el seguimiento de varios casos de un informe electrónico. Si durante un periodo de tiempo <i>T</i> aparecen más de <i>N</i> informes electrónicos, se diagnostica el error. Por ejemplo, si se registran muchos informes electrónicos de errores de memoria corregibles en un margen de tiempo determinado, se diagnostica un error de DIMM. • <code>simple</code> : regla que permite la generación de un informe electrónico en el diagnóstico de varios errores. Por ejemplo, un informe electrónico de un error de memoria incorregible puede diagnosticarse en los errores de dos DIMM en un par de DIMM.
status	El estado del motor: sin inicializar, vacío, en cola, ocupado o saliendo.
evts_in	El número de eventos que recibe el motor como importantes para un diagnóstico.
evts_out	El número de eventos que envía el motor.
errors	El número de errores detectados por el motor.

Ejemplo

faultmgmtsp> fmstat					
fdd statistics 2011-02-03/19:12:51					
engine	status	evts_in	evts_out	errors	
repair	empty	8	0	0	
hysteresis	empty	0	0	0	
SERD	empty	0	0	0	
simple	empty	12	0	0	

Estado de salida

Valor	Descripción
0	Finalización correcta.
1	Se ha producido un error.

echo: visualización del código de salida para el último comando

El comando `echo` se utiliza para mostrar el código de salida del último comando de administración de errores ejecutado.

Sintaxis

eco `$?`

help: visualización de la ayuda en línea del comando

El comando `help` se utiliza para mostrar la ayuda en línea del comando de administración de errores especificado.

Sintaxis

help

o

comando **-h** | **-help**

o

help, *comando*

Estado de salida

Valor	Descripción
0	Finalización correcta.
1	Se ha producido un error.

Índice

A

- a una versión anterior 2
- a una versión nueva 1
- acerca de las versiones 1
- actualización del firmware de ILOM 7
- actualización del mediante la interfaz web 8
- actualizaciones de firmware 1, 37
- actualizar imagen 9, 13
- actualizar mediante la CLI 12

C

- casos prácticos 4
- comandos 64
- comprobación del registro de eventos 4
- configurar (CLI) 46, 52
- configurar (interfaz web) 44, 50
- contraseña, si no se usa 24
- copia de seguridad 21, 22
- copia de seguridad de la configuración de ILOM 22, 25
- cuándo debe utilizarse 2

D

- descripción 38
- descripción general 39
- diagnóstico, utilizar la utilidad Snapshot 58
- diagnósticos de Pc-Check para sistemas x86 38
- diagnósticos de sistemas x86 43

E

- edición de archivos de copia de seguridad XML 5
- editar la copia de seguridad del archivo xml de la configuración de ILOM 26
- efecto de los privilegios de usuario 4

F

- funciones de usuario requeridas (CLI) 33
- funciones de usuario sugeridas 30

G

- generar mediante CLI 48
- generar mediante la interfaz web 45

H

- herramientas designadas para servicios de Oracle 41

I

- identificación 2
- identificación de versión 9, 13
- información confidencial (CLI) 25
- información confidencial (web) 24
- información confidencial, copia de seguridad con CLI 25
- información confidencial, copia de seguridad con interfaz web 24
- información general sobre diagnóstico 1, 37
- información general sobre mantenimiento 1, 37
- iniciar, detener y registrar sesiones 63
- interfaz web mediante sistemas x86 44

M

- mediante la interfaz de la línea de comandos 12, 18, 25, 33, 36
- mediante la interfaz web 8, 18, 22, 30, 35
- métodos de transferencia admitidos (CLI) 25
- métodos de transferencia admitidos (web) 23, 31

O

- opción preserve configuration (conservar configuración) 2

P

para los sistemas SPARC 40
para los sistemas x86 38, 39
procesador de servicio, restablecer 17

R

realizar copia de seguridad, restaurar y restablecer
 la configuración de Oracle ILOM 1, 37
recopilación y diagnóstico 58
recopilar datos para los servicios de Oracle 41
recuperación durante la actualización 16
replicar configuración 5
requisitos de frase de contraseña (CLI) 33
requisitos de frase de contraseña (web) 32
requisitos previos de actualización 13
requisitos previos de la actualización 12
Restablecer el procesador de servicio 3
restablecer el SP 17
restablecer valores predeterminados 34
restaurar 21, 30
restaurar (CLI) 33
restaurar (web) 30
restaurar la configuración de ILOM 30, 33
restaurar una configuración correcta 5

S

service snapshot de Oracle ILOM 41
sesiones suspendidas momentáneamente (CLI) 34
sesiones suspendidas momentáneamente (web) 32

Shell de administración de errores 42, 62
Sistemas SPARC 49
sistemas SPARC mediante CLI 51
sistemas SPARC mediante interfaz web 50
sistemas x86 43
sistemas x86 mediante CLI 46
SNMP, utilizar para administrar firmware 7
solución de problemas de la sesión
 de actualización 11, 16
solucionar problemas con la utilidad Snapshot 58

T

términos 62
tiempo requerido (CLI) 26, 34
tiempo requerido (web) 24, 32

U

utilidad Service Snapshot 41, 58
utilidad Snapshot, utilizar (web) 58, 60

V

valores predeterminados de configuración de ILOM,
 restablecer 34
ver 13
verificación 10
verificación de los datos restaurados 5

X

x86 y herramientas de diagnóstico SPARC 1, 37