



# Notes de produit des serveurs Sun™ Fire X4170, X4270 et X4275

---

Versions supplémentaires 1.3 et 2.0.1

Sun Microsystems, Inc.  
[www.sun.com](http://www.sun.com)

N° de référence : 820-7818-11  
Juillet 2009, révision A

Envoyez vos commentaires concernant ce document en cliquant sur le lien Commentaires[+] à l'adresse suivante : <http://docs.sun.com>.

Copyright © 2009 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Sun Microsystems, Inc. has intellectual property rights relating to technology embodied in the product that is described in this document. In particular, and without limitation, these intellectual property rights may include one or more of the U.S. patents listed at <http://www.sun.com/patents> and one or more additional patents or pending patent applications in the U.S. and in other countries.

This distribution may include materials developed by third parties.

Parts of the product may be derived from Berkeley BSD systems, licensed from the University of California. UNIX is a registered trademark in the U.S. and in other countries, exclusively licensed through X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo, Java, Solaris and Sun Fire are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc., or its subsidiaries, in the U.S. and other countries.

Intel is a trademark or registered trademark of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries. The Adobe logo is a registered trademark of Adobe Systems, Incorporated.

The OPEN LOOK and Sun™ Graphical User Interface was developed by Sun Microsystems, Inc. for its users and licensees. Sun acknowledges the pioneering efforts of Xerox in researching and developing the concept of visual or graphical user interfaces for the computer industry. Sun holds a non-exclusive license from Xerox to the Xerox Graphical User Interface, which license also covers Sun's licensees who implement OPEN LOOK GUIs and otherwise comply with Sun's written license agreements.

Use of any spare or replacement CPUs is limited to repair or one-for-one replacement of CPUs in products exported in compliance with U.S. export laws. Use of CPUs as product upgrades unless authorized by the U.S. Government is strictly prohibited.

DOCUMENTATION IS PROVIDED "AS IS" AND ALL EXPRESS OR IMPLIED CONDITIONS, REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR NON-INFRINGEMENT, ARE DISCLAIMED, EXCEPT TO THE EXTENT THAT SUCH DISCLAIMERS ARE HELD TO BE LEGALLY INVALID.

---

Copyright © 2009 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. détient les droits de propriété intellectuelle relatifs à la technologie incorporée dans le produit qui est décrit dans ce document. En particulier, et ce sans limitation, ces droits de propriété intellectuelle peuvent inclure un ou plus des brevets américains listés à l'adresse <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets supplémentaires ou les applications de brevet en attente aux États-Unis et dans les autres pays.

Cette distribution peut comprendre des composants développés par des tiers.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux États-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Java, Solaris et Sun Fire sont des marques ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc., ou de ses filiales, aux États-Unis et dans d'autres pays.

Intel est une marque ou une marque déposée de Intel Corporation, ou ses filiales, aux États-Unis, et dans d'autres pays. Le logo Adobe. est une marque déposée de Adobe Systems, Incorporated.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun(TM) a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui, en outre, se conforment aux licences écrites de Sun.

L'utilisation de pièces détachées ou d'unités centrales de remplacement est limitée aux réparations ou à l'échange standard d'unités centrales pour les produits exportés, conformément à la législation américaine en matière d'exportation. Sauf autorisation par les autorités des États-Unis, l'utilisation d'unités centrales pour procéder à des mises à jour de produits est rigoureusement interdite.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE "EN L'ÉTAT" ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE À LA QUALITÉ MARCHANDE, À L'APTITUDE À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE OU À L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



Produit  
recyclable



Adobe PostScript

# Notes de produit des serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275

---

Ce document contient les informations les plus récentes et les problèmes dernièrement recensés à propos des serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275. Chacun des problèmes recensés est associé à un numéro de demande de modification interne que le personnel de maintenance de Sun utilise comme référence. Lorsque cela s'avère nécessaire, ce dernier peut se reporter à ce numéro afin d'obtenir d'autres informations sur le problème en question.

## Rubriques

---

Description	Lien
Informations générales	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Microprogrammes pris en charge dans les versions supplémentaires 1.3 et 2.0.1, page 3</a></li><li>• <a href="#">Mises à jour des microprogrammes fournies par Sun, page 5</a></li><li>• <a href="#">Documentation relative aux serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275, page 5</a></li><li>• <a href="#">DVD Tools &amp; Drivers pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275, page 6</a></li><li>• <a href="#">Support et patches pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275, page 6</a></li><li>• <a href="#">Sites Web tiers, page 6</a></li></ul>
Nouvelles fonctions des composants matériels et logiciels	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Nouvelles fonctions des composants matériels et logiciels, page 6</a></li></ul>

---

## Rubriques

---

Description	Lien
Problèmes résolus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Problèmes résolus, page 9</a></li></ul>
Problèmes recensés irrésolus	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Problèmes matériels recensés, page 14</a></li><li>• <a href="#">BIOS - Problèmes recensés, page 16</a></li><li>• <a href="#">ILOM - Problèmes recensés, page 17</a></li><li>• <a href="#">VMware - Problèmes recensés, page 20</a></li><li>• <a href="#">Solaris et OpenSolaris - Problèmes recensés, page 24</a></li><li>• <a href="#">Red Hat et SUSE Linux - Problèmes recensés, page 28</a></li><li>• <a href="#">Windows - Problèmes recensés, page 31</a></li><li>• <a href="#">Assistant d'installation de Sun - Problèmes recensés, page 35</a></li><li>• <a href="#">Documentation - Problèmes recensés, page 38</a></li></ul>

---

---

# Informations générales

## Rubriques

Description	Lien
Microprogrammes pris en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Microprogrammes pris en charge dans les versions supplémentaires 1.3 et 2.0.1, page 3</a></li></ul>
Versions d'Intel Microcode et d'Intel Reference Code utilisées dans le microprogramme du BIOS	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Versions d'Intel Microcode et d'Intel Reference Code utilisées dans le microprogramme du BIOS, page 5</a></li></ul>
Site de téléchargement pour les mises à jour des microprogrammes	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Mises à jour des microprogrammes fournies par Sun, page 5</a></li></ul>
Site de téléchargement pour la documentation produit la plus récente	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Documentation relative aux serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275, page 5</a></li></ul>
DVD Tools & Drivers (Outils et pilotes)	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">DVD Tools &amp; Drivers pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275, page 6</a></li></ul>
Informations de support	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Support et patches pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275, page 6</a></li></ul>
Sites Web tiers	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Sites Web tiers, page 6</a></li></ul>

## Microprogrammes pris en charge dans les versions supplémentaires 1.3 et 2.0.1

Cette mise à jour porte sur deux versions supplémentaires dont une pour les serveurs exécutant ILOM 2.0 et l'autre pour les serveurs utilisant ILOM 3.0.

- Version supplémentaire 1.0 pour les serveurs exécutant ILOM 2.0
- Version supplémentaire 2.0.1 pour les serveurs exécutant ILOM 3.0

Le [TABLEAU 1](#) identifie les versions des microprogrammes d'ILOM et du BIOS qui sont prises en charge.

**TABLEAU 1** Versions des microprogrammes serveur disponibles dans les versions supplémentaires

Numéro de version supplémentaire	Version du microprogramme du processeur de service ILOM	Version du microprogramme du BIOS
2.0.1 (dernière mise à jour pour les systèmes exécutant ILOM 3.0)	3.0.3.35 a	07.05.01.01
2.0	3.0.3.35	07.03.00.03
1.3 (dernière mise à jour pour les systèmes exécutant ILOM 2.0)	2.0.2.19	07.04.40.02
1.2	2.0.2.17	07.02.39.01
1.0	2.0.2.9	07.01.38.03



---

**Attention** – La mise à niveau inférieur du serveur vers des versions antérieures du logiciel est prise en charge. Toutefois, si vous effectuez une mise à niveau inférieur vers une version antérieure à la version supplémentaire 1.2, le processeur de service du système risque de ne plus fonctionner. Dans ce cas, vous devrez contacter le service Sun pour résoudre le problème.

---

---

**Remarque** – Lorsque vous réalisez une mise à niveau du serveur depuis ILOM 2.0 vers ILOM 3.0, vous pouvez passer directement d'ILOM 2.0 à la version la plus récente d'ILOM 3.0. Il n'est *pas* nécessaire d'effectuer une mise à niveau des versions intermédiaires d'ILOM 3.0.

---

# Versions d'Intel Microcode et d'Intel Reference Code utilisées dans le microprogramme du BIOS

Le [TABLEAU 2](#) répertorie les versions d'Intel Microcode et d'Intel RC Reference Code utilisées dans les images du microprogramme du BIOS pour les versions supplémentaires 1.3 et 2.0.1.

**TABLEAU 2** Logiciels Intel Microcode et Intel Reference Code utilisés dans le microprogramme du BIOS pour les versions supplémentaires 1.3 et 2.0.1

Logiciels Intel	Version
Intel CPU Microcode	SRV_C_81
Intel RC	1.05
Intel CPU Reference Code	1.02
Intel QuickPath Interconnect (QPI) Reference Code	1.05
Intel Memory Reference Code (MRC)	1.05

## Mises à jour des microprogrammes fournies par Sun

Les dernières versions des microprogrammes d'ILOM et du BIOS sont fournies installées sur le serveur. Si vous devez réinstaller ces microprogrammes ou obtenir des mises à jour, vous pouvez vous les procurer pour le serveur, à l'adresse suivante :

- <http://www.sun.com/servers/x64/x4170/downloads.jsp>
- <http://www.sun.com/servers/x64/x4270/downloads.jsp>
- <http://www.sun.com/servers/x64/x4275/downloads.jsp>

## Documentation relative aux serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275

La documentation produit, ainsi que les notes de produit mises à jour pour les serveurs, sont disponibles depuis les sites Web de la documentation de Sun suivants :

- <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x4170>
- <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x4270>
- <http://docs.sun.com/app/docs/prod/sf.x4275>

## DVD Tools & Drivers pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275

Un DVD Tools & Drivers est fourni avec le serveur que vous avez commandé. Ce DVD comprend des pilotes de périphérique, des logiciels de gestion RAID et d'autres utilitaires logiciels que vous pouvez utiliser avec votre serveur. Si vous avez besoin d'une copie de ce DVD ou de mises à jour des logiciels qu'il contient, vous pouvez télécharger la dernière image du DVD Tools & Drivers pour le serveur, à l'adresse suivante :

- <http://www.sun.com/servers/x64/x4170/downloads.jsp>
- <http://www.sun.com/servers/x64/x4270/downloads.jsp>
- <http://www.sun.com/servers/x64/x4275/downloads.jsp>

## Support et patches pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275

Vous trouverez des informations de support et des patches pour le serveur, à l'adresse suivante : <http://sunsolve.sun.com>

## Sites Web tiers

Sun ne saurait être tenu responsable de la disponibilité des sites Web tiers mentionnés dans ce document. Sun décline toute responsabilité quant au contenu, à la publicité, aux produits ou tout autre matériel disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources. Sun ne pourra en aucun cas être tenu responsable, directement ou indirectement, de tous dommages ou pertes, réels ou invoqués, causés par ou liés à l'utilisation des contenus, biens ou services disponibles dans ou par l'intermédiaire de ces sites ou ressources.

---

## Nouvelles fonctions des composants matériels et logiciels

Cette section présente les nouvelles fonctions des composants matériels et logiciels des serveurs Sun Fire 4170, X4270 et X4275.

## Rubriques

---

Description	Lien
Amélioration des performances	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Meilleures performances pour certaines configurations de module DIMM, page 7</a></li></ul>
Systemes d'exploitation supplémentaires pris en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Systemes d'exploitation supplémentaires pris en charge, page 8</a></li></ul>

---

## Meilleures performances pour certaines configurations de module DIMM

Avec la version logicielle 2.0 supplémentaire, il est désormais possible d'atteindre de meilleures performances grâce à la prise en charge des modules DIMM 4 Go, 1 333 MHz dans des configurations à deux modules DIMM par canal (six modules DIMM par processeur au maximum). Avant la version 2.0 supplémentaire, toutes les configurations à deux modules DIMM par canal étaient limitées à des modules de 1 066 MHz.

---

**Remarque** – Cette amélioration des performances concerne uniquement les modules DIMM de 4 Go, 1 333 MHz et la version supplémentaire 2.0 et versions ultérieures. Elle ne s'applique pas à la version supplémentaire 1.2.

---

# Systèmes d'exploitation supplémentaires pris en charge

Avec cette version supplémentaire, les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275 prennent en charge les éditions suivantes de système d'exploitation :

- **Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.8**
- **OpenSolaris 2009.06**

Consultez le *Guide d'installation des systèmes d'exploitation Linux, VMware, Solaris et OpenSolaris pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275* (820-7806) pour vous procurer les informations suivantes :

- Instructions d'installation pour les systèmes d'exploitation répertoriés ci-dessus
- Liste complète des systèmes d'exploitation pris en charge

---

**Remarque** – Le système d'exploitation Solaris 10 ou OpenSolaris est disponible sous forme d'option préinstallée sur une unité de disque du serveur. Pour savoir comment configurer le système d'exploitation Solaris 10 ou OpenSolaris préinstallé, consultez le *Guide d'installation des serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275* (820-7803).

---

# Problèmes résolus

## Rubriques

Description	Lien
BIOS - Problème résolu, description et correctif disponible	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Problème résolu concernant le BIOS, page 9</a></li></ul>
ILOM - Problème résolu, description et correctif disponible	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Problèmes résolus concernant ILOM, page 10</a></li></ul>
Solaris - Problème résolu, description et correctif disponible	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Problème résolu concernant Solaris, page 11</a></li></ul>
Red Hat et SUSE Linux - Problème résolu, description et correctif disponible	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Problème résolu concernant Red Hat et SUSE Linux, page 12</a></li></ul>

## Problème résolu concernant le BIOS

TABLEAU 3 Problème résolu concernant le BIOS

CR	Description
6840570	<p><b>Le BIOS peut être à l'origine de vulnérabilités au niveau de la sécurité</b></p> <p><b>Problème :</b> En raison des vulnérabilités du BIOS au niveau de la sécurité, il arrive que des utilisateurs privilégiés locaux ayant la possibilité d'exécuter du code privilégié puissent accéder au mode de gestion système de la CPU.</p> <p><b>Composants matériels et logiciels concernés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275</li><li>• Versions supplémentaires : 1.0, 1.2 et 2.0</li></ul> <p><b>Correctif disponible :</b> Ce problème est résolu dans ces versions supplémentaires. Installez la mise à jour correspondant à votre serveur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Version supplémentaire 1.3 pour les serveurs exécutant ILOM 2.0.</li><li>• Version supplémentaire 2.0.1 pour les serveurs exécutant ILOM 3.0.</li></ul>

# Problèmes résolus concernant ILOM

TABLEAU 4 Problèmes résolus concernant ILOM

CR	Description
6850424	<b>Les mesures d'alimentation indiquées par ILOM diminuent après la mise à niveau du serveur depuis ILOM 2.0 vers ILOM 3.0.3.35.</b>
	<b>Problème :</b> Suite à la mise à niveau du serveur depuis ILOM 2.0.x.x vers ILOM 3.0.3.35, les mesures d'alimentation pour les valeurs de <code>puissance_admissible</code> et <code>puissance_disponible</code> sont plus basses. Les proportions dans lesquelles ces mesures diminuent varient selon le nombre de modules DIMM installés sur le serveur.
	<b>Composants matériels et logiciels concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275</li><li>• ILOM 3.0.3.35</li><li>• Versions supplémentaires : 1.0, 1.2 et 2.0</li></ul>
	<b>Correctif disponible :</b> Ce problème est résolu avec la version supplémentaire 2.0.1.
6862764	<b>Il arrive que le BIOS se comporte anormalement lorsque le microprogramme du processeur de service est mis à niveau à l'aide d'un pré-démarrage</b>
	<b>Problème :</b> Suite une mise à niveau de reprise d'ILOM en appliquant la méthode de reprise par pré-démarrage (uboot) avec l'image <code>.flash</code> d'ILOM, il arrive que le logiciel BIOS de l'hôte soit endommagé, empêchant ainsi l'hôte de s'allumer correctement.
	<b>Logiciels concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ILOM 3.0</li><li>• Version supplémentaire 2.0.</li></ul>
	<b>Correctif disponible :</b> Ce problème est résolu avec cette version. Installez la version supplémentaire 2.0.1.

# Problème résolu concernant Solaris

TABLEAU 5 Problème résolu concernant Solaris

CR	Description
6821501	<p><b>L'installation Jumpstart s'arrête si une console série est utilisée</b></p> <p><b>Problème :</b> Lorsque vous réalisez une installation Jumpstart de Solaris à l'aide d'une console série (via /SP/console), il arrive que le processus s'arrête durant l'installation du package. Dans ce cas, l'installation ne peut pas être menée à terme, et l'hôte doit être redémarré.</p> <p><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275</li><li>• Solaris 10 10/08, Solaris 10 05/09, OpenSolaris 2008.11 et OpenSolaris 2009.06</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2 et 2.0</li></ul> <p><b>Correctif disponible :</b> Ce problème est résolu dans ces versions supplémentaires. Installez la mise à jour correspondant à votre serveur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Version supplémentaire 1.3 pour les serveurs exécutant ILOM 2.0.</li><li>• Version supplémentaire 2.0.1 pour les serveurs exécutant ILOM 3.0.</li></ul>

# Problème résolu concernant Red Hat et SUSE Linux

TABLEAU 6 Problème résolu concernant Red Hat et SUSE Linux

CR	Description
6808230	<p><b>Les DEL des disques de stockage s'allument anormalement si un HBA intégré ICH10 est utilisé avec des disques SATA sans carte RAID PCIe</b></p> <p><b>Problème :</b> Sur le serveur Sun Fire X4170 sans carte RAID PCIe (avec un contrôleur SATA ICH10 intégré), les DEL Prêt au retrait et de panne d'unité de disque s'allument anormalement sur les emplacements des unités de disque dur n° 3 et 5 à 7.</p> <p><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serveur Sun Fire X4170</li><li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3</li><li>• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2 et 2.0</li></ul> <p><b>Correctif disponible :</b> Un correctif pour le pilote a été intégré à chaque SE et est désormais disponible. Installez la dernière version du noyau qui corrige les errata et contient un pilote AHCI mis à jour.</p> <p><b>SLES11 :</b> Une mise à jour du noyau pour SLE (S/D) 11 mentionnant et corrigeant ce bogue est désormais disponible. La version du noyau est 2.6.27.23-0.1.1. Elle est disponible sur le site de téléchargement de Novell. Vous pouvez télécharger le noyau depuis la page suivante : <a href="http://www.novell.com/linux/security/advisories/2009_32_kernel.html">http://www.novell.com/linux/security/advisories/2009_32_kernel.html</a></p> <p><b>RHEL5.3 :</b> Des packages du noyau mis à jour et permettant de corriger des problèmes de sécurité et divers bogues sont désormais disponibles pour Red Hat Enterprise Linux 5. La version du noyau est 2.6.18.128-1.14. Elle est disponible sur le site de téléchargement de Red Hat. Vous pouvez obtenir le lien de téléchargement depuis la page suivante : <a href="http://rhn.redhat.com/errata/RHSA-2009-1106.html">http://rhn.redhat.com/errata/RHSA-2009-1106.html</a></p>

---

# Problèmes recensés irrésolus

## Rubriques

Description	Lien
Problèmes matériels recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Problèmes matériels recensés, page 14</a></li></ul>
BIOS - Problèmes recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">BIOS - Problèmes recensés, page 16</a></li></ul>
ILOM - Problèmes recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">ILOM - Problèmes recensés, page 17</a></li></ul>
VMware - Problèmes recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">VMware - Problèmes recensés, page 20</a></li></ul>
Solaris et OpenSolaris - Problèmes recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Solaris et OpenSolaris - Problèmes recensés, page 24</a></li></ul>
Red Hat et SUSE Linux - Problèmes recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Red Hat et SUSE Linux - Problèmes recensés, page 28</a></li></ul>
Windows - Problèmes recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Windows - Problèmes recensés, page 31</a></li></ul>
Assistant d'installation Sun - Problèmes recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Assistant d'installation de Sun - Problèmes recensés, page 35</a></li></ul>
Documentation - Problèmes recensés, descriptions et solutions	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Documentation - Problèmes recensés, page 38</a></li></ul>

# Problèmes matériels recensés

TABLEAU 7 Problèmes matériels recensés irrésolus

CR	Description
6795890	<b>Les périphériques USB ne s'affichent pas dans l'ordre de démarrage du BIOS si un périphérique CompactFlash est utilisé</b>
	<b>Problème :</b> Dans de rares cas, lorsqu'un périphérique CompactFlash (CF) est inséré à l'aide du connecteur CompactFlash, certains périphériques USB ne sont pas accessibles dans la liste de démarrage du BIOS.
	<b>Composants matériels et logiciels concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<b>Solution :</b> Redémarrez le système. Si le problème persiste après le redémarrage, appelez la maintenance.
6790478 6800183	<b>Disques durs électroniques SATA non pris en charge avec un HBA LSI sur les serveurs Sun Fire X4270 et X4275</b>
	<b>Problème :</b> L'utilisation de disques durs électroniques SATA avec le HBA interne SAS à huit ports PCIe LSI 308IE, SG-XPCIE8SAS-I-2, de Sun StorageTek n'est pas prise en charge sur le serveur Sun Fire X4270 ou Sun Fire X4275 et peut être à l'origine d'un comportement imprévisible du système.
	<b>Composants matériels et logiciels concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serveurs X4270 et X4275</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<b>Solution :</b> Il n'en existe aucune. Vérifiez si un patch existe pour ce défaut.

**TABLEAU 7** Problèmes matériels recensés irrésolus

CR	Description
6858722	<p data-bbox="492 234 1309 291"><b>Erreurs PCI-e signalées si une carte QLE2562 est connectée à l'aide d'Active Riser</b></p> <p data-bbox="492 309 1309 453"><b>Problème :</b> Si le HBA Sun QLogic, Fiber Channel, à double accès, PCI-E, 8 Gbit/s QLE2562 (SG-XPCIE2FC-QF8-Z) est installé dans l'emplacement PCIe 1, 2, 4 ou 5, un flux d'erreurs PCI-E corrigibles est généré. Ce nombre important d'erreurs reçues peut dégrader les performances et la stabilité du système d'exploitation.</p> <p data-bbox="492 470 1309 569"><b>Composants matériels et logiciels concernés :</b></p> <ul data-bbox="492 505 1015 569" style="list-style-type: none"><li>• Serveurs X4270 et X4275</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul> <p data-bbox="492 586 1309 668"><b>Solution :</b> La carte Sun QLE2562 doit être installée dans l'emplacement PCIe 0 ou 3 uniquement.</p>

# BIOS - Problèmes recensés

TABLEAU 8 BIOS - Problèmes recensés

CR	Description
6716289	<b>La quantité de mémoire indiquée par le BIOS et le système est inférieure à la mémoire réelle installée</b>
	<b>Problème :</b> Dans l'écran de bienvenue du BIOS et dans le menu principal de l'utilitaire BIOS Setup, le système indique qu'il y a 8 Mo de mémoire en moins que ce qui est réellement installé.
	<b>Logiciels concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<b>Solution :</b> Il n'en existe aucune. Vérifiez si un patch existe pour ce défaut.
6839587	<b>Le système ne démarre pas depuis l'unité de disque dur si une carte CF non utilisée est installée</b>
	Dans les systèmes sur lesquels une carte CompactFlash a été installée en usine, un écran vide apparaît au premier redémarrage, après le test d'auto-allumage du BIOS. Le système ne démarre pas le SE installé et se bloque.
	<b>Composants matériels et logiciels concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<b>Solution :</b> Depuis le BIOS, modifiez l'ordre de démarrage pour que le système démarre depuis l'unité de disque dur souhaitée et non pas depuis la carte CompactFlash. Pour modifier l'ordre de démarrage : <ol style="list-style-type: none"><li>1. Accédez aux menus de l'utilitaire BIOS Setup (touche F2 depuis le test d'auto-allumage du BIOS) et atteignez l'onglet Boot (Démarrage).</li><li>2. Accédez à Boot Device Priority (Priorité des périphériques de démarrage) et modifiez l'ordre de démarrage.</li><li>3. Appuyez sur F10 pour enregistrer les nouveaux paramètres et quitter l'utilitaire.</li></ol>

# ILOM - Problèmes recensés

TABLEAU 9 ILOM - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6779289	<b>La connectivité intégrée entre le processeur de service et le SE de l'hôte n'est pas prise en charge si le partage de port réseau Sideband est utilisé</b>
	<b>Problème :</b> Lorsqu'elle est configurée pour le partage de port réseau SB (Sideband), la connectivité intégrée entre le processeur de service et le SE de l'hôte n'est pas prise en charge par le contrôleur Gigabit Ethernet interne de l'hôte.
	<b>Logiciels concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<b>Solution :</b> Utilisez un autre port ou une autre route pour transmettre le trafic entre les cibles source et de destination, au lieu d'utiliser une liaison par pont/commutateur L2.
6795975	<b>L'interface KVMS ne fonctionne pas dans des sessions ILOM ouvertes après la session initiale</b>
	<b>Problème :</b> Si vous ouvrez plusieurs sessions de Sun ILOM Remote Console sur le même processeur de service, il arrive que l'interface du clavier ne fonctionne pas dans ces sessions supplémentaires. Le problème ne concerne pas l'interface du clavier de la première session ouverte.
	<b>Logiciels concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<b>Solution :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Double-cliquez dans la boîte de dialogue de Sun ILOM Remote Console pour activer la souris, puis déplacez cette dernière.</li></ul> Ou <ul style="list-style-type: none"><li>• Dans la barre de menu de Sun ILOM Remote Console, sélectionnez Devices--&gt;Mouse, puis déplacez la souris.</li></ul>

**TABLEAU 9 ILOM - Problèmes recensés irrésolus**

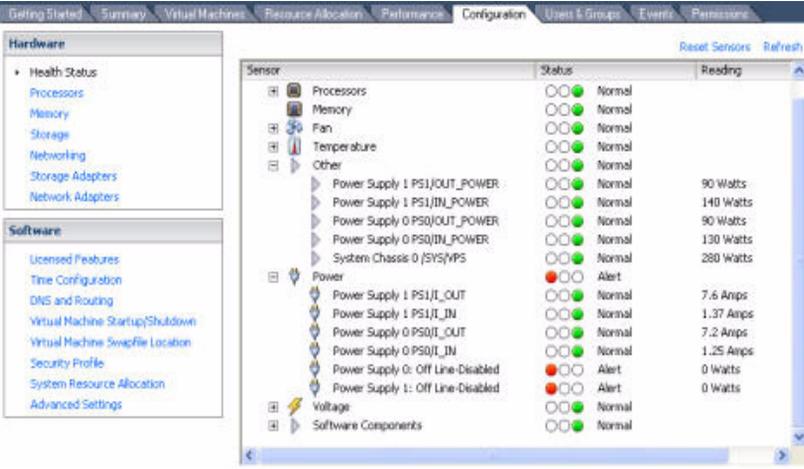
CR	Description
6800702 6813782	<p data-bbox="418 236 1175 296"><b>L'environnement JRE 64 bits ne peut pas lancer Sun ILOM Remote Console</b></p> <p data-bbox="418 305 1175 539"><b>Problème :</b> Le démarrage de la redirection du stockage risque d'échouer si vous utilisez l'environnement JRE 64 bits pour lancer Sun ILOM Remote Console. Puisque JRE 64 bits est l'environnement par défaut sur un système 64 bits, il vous faudra peut-être également télécharger un environnement JRE 32 bits. Si vous utilisez un environnement JRE 64 bits pour démarrer la redirection du stockage, une erreur de plate-forme non prise en charge ("Unsupported platform") se produit.</p> <p data-bbox="418 548 1175 618"><b>Logiciels concernés :</b></p> <ul data-bbox="418 591 1175 618" style="list-style-type: none"><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul> <p data-bbox="418 626 1175 749"><b>Solution :</b> Installez un environnement JRE de 32 bits sur le système 64 bits. Vous pouvez télécharger les environnements JRE depuis la page Web suivante : <a href="http://java.com/en/download/index.jsp">http://java.com/en/download/index.jsp</a>.</p>

**TABEAU 9 ILOM - Problèmes recensés irrésolus**

CR	Description
6806444	<p data-bbox="494 236 1179 322"><b>Il arrive que Sun ILOM Remote Console se bloque sur un client Windows lors de la redirection d'une image de CD-ROM ou de disquette</b></p> <p data-bbox="494 340 1250 456"><b>Problème :</b> Quand vous utilisez un client Windows pour rediriger une image de CD-ROM ou de disquette depuis Sun ILOM Remote Console, il arrive que cette dernière ne réponde pas.</p> <p data-bbox="494 473 1189 670"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="494 508 1189 670" style="list-style-type: none"> <li>• Système d'exploitation Windows installé sur un système client.</li> <li>• ILOM 2.0 ou version ultérieure et ILOM 3.0 ou version ultérieure</li> <li>• Sun ILOM Remote Console</li> <li>• JDK 1.6.0_07</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="494 687 1246 1072"><b>Solution :</b> Fermez la fenêtre de Sun ILOM Remote Console sur le client Windows, puis implémentez l'une des solutions suivantes :</p> <ul data-bbox="494 774 1246 960" style="list-style-type: none"> <li>• À l'aide d'un client Linux ou Solaris, lancez Sun ILOM Remote Console pour rediriger l'image du CD-ROM ou de la disquette.</li> </ul> <p data-bbox="494 843 525 864">Ou</p> <ul data-bbox="494 873 1246 960" style="list-style-type: none"> <li>• À l'aide d'un client terminal série ou SSH Windows, Linux ou Solaris, lancez l'utilitaire Storage Redirection dans ILOM 3.0 pour rediriger l'image du CD-ROM ou de la disquette.</li> </ul> <p data-bbox="494 965 1246 1072"><b>Remarque</b> - Cet utilitaire est basé sur une ligne de commande et n'est disponible que dans ILOM 3.0. Pour savoir comment fonctionne l'utilitaire Storage Redirection, consultez l'ensemble de la documentation sur ILOM 3.0 à l'adresse suivante : <a href="http://docs.sun.com/">http://docs.sun.com/</a></p>
6839546	<p data-bbox="494 1090 1179 1142"><b>Le GUID IPMI change lors du passage de la gestion ILOM entre Sideband et Out-of-Band</b></p> <p data-bbox="494 1159 1246 1428"><b>Problème :</b> Lorsque la gestion ILOM passe de Sideband à Out-of-Band et vice-versa, le GUID IPMI change. Ce comportement imprévisible peut affecter les applications recourant au GUID IPMI pour la gestion du système (par exemple, Sun xVM Ops Center) ou pour les déploiements qui utilisent un UUID SMBIOS pour l'allocation des ressources du serveur. Assurez-vous que la configuration ILOM pour la gestion Sideband ou Out-Of-Band est terminée avant de configurer des outils tiers de gestion système ou d'allocation de ressources serveur.</p> <p data-bbox="494 1446 993 1498"><b>Logiciels concernés :</b> Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</p> <p data-bbox="494 1515 1146 1578"><b>Solution :</b> Il n'en existe aucune. Vérifiez si un patch existe pour ce défaut.</p>

# VMware - Problèmes recensés

TABLEAU 10 VMware - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6779112	<p><b>L'écran Health Status de VMware indique un statut incorrect pour les alimentations</b></p> <p><b>Problème :</b> L'écran Health Status du client VMware Virtual Infrastructure sous le composant Power (Alimentation) signale que les alimentations du serveur sont à l'état Off-Line Disabled (Déconnecté/Désactivé) et délivrent 0 watt, bien qu'elles soient connectées et activées.</p> <p><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VMware ESX 3.5u4</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p><b>Solution :</b> Dans l'écran Health Status du client VMware Virtual Infrastructure, cliquez sur le composant <b>Other</b> (Autres) dans la liste des options disponibles afin d'afficher le statut correct des alimentations.</p> 

**TABLEAU 10** VMware - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6793335	<p data-bbox="511 234 1323 296"><b>Avec une carte d'E/S X4446A-Z sur un serveur Sun Fire X4170, VMware ne démarre pas</b></p> <p data-bbox="511 305 1323 404"><b>Problème :</b> VMware ESX 3.5u4 ne démarre pas sur le serveur Sun Fire X4170 si la carte en option X4446A-Z est installée.</p> <p data-bbox="511 413 1323 552"><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul data-bbox="511 447 1035 552" style="list-style-type: none"><li>• Serveur Sun Fire X4170</li><li>• VMware ESX 3.5u4</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul> <p data-bbox="511 560 1323 680"><b>Solution :</b> Ajoutez le paramètre <code>noapic</code> à la fin de la ligne concernant le noyau, dans <code>/boot/grub/menu.lst</code>. Vérifiez si une éventuelle mise jour du BIOS sera prochainement disponible pour ce défaut.</p>

**TABLEAU 10** VMware - Problèmes recensés irrésolus

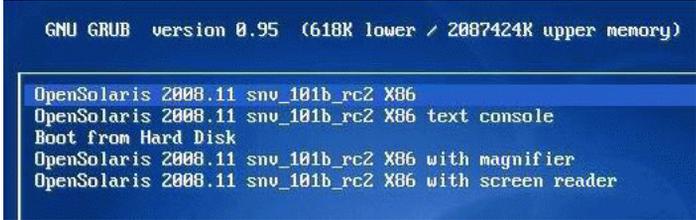
CR	Description
6835570	<p data-bbox="432 236 1236 291"><b>Disque de stockage local non visible après l'installation de la mise à jour 4 de VMware ESXi 3.5</b></p> <p data-bbox="432 309 1236 456"><b>Problème :</b> Si le serveur Sun Fire X4170, X4270 ou X4275 est muni d'un disque de stockage local connecté au contrôleur LSI SAS PCI-Express (SG-XPCIE8SAS-I-Z), ce disque n'est pas détecté par le système, après l'installation de VMware ESXi 3.5, mise à jour 4.</p> <p data-bbox="432 473 1236 569"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="432 508 1236 569" style="list-style-type: none"> <li>• VMware ESXi 3.5, mise à jour 4</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="432 586 1236 1232"><b>Solution :</b> Après avoir terminé l'installation d'ESXi, suivez les étapes ci-après pour ajouter le disque de stockage local à l'inventaire de stockage.</p> <ol data-bbox="432 682 1236 1232" style="list-style-type: none"> <li>1. Sur le client Virtual Infrastructure, ajoutez l'hôte ESXi au centre de données de votre choix.</li> <li>2. Sélectionnez l'hôte ESXi ajouté à l'étape 1, puis cliquez sur l'onglet <b>Configuration</b>.</li> <li>3. Dans la zone Hardware (en haut à gauche de l'écran), sélectionnez <b>Storage</b>.</li> <li>4. Dans la partie supérieure droite de l'écran, cliquez sur le lien <b>Add Storage...</b></li> <li>5. Assurez-vous que le type de stockage Disk/LUN est sélectionné, puis cliquez sur <b>Next</b>.</li> <li>6. Mettez en surbrillance l'entrée vmhba correspondant au disque de stockage local, puis cliquez sur <b>Next</b>.</li> <li>7. Sélectionnez l'entrée <b>Use free space</b> et cliquez sur <b>Next</b>.</li> <li>8. Créez un nom de magasin de données (par exemple, stockage_local), puis cliquez sur <b>Next</b>.</li> <li>9. Si nécessaire, modifiez la taille maximale de fichier sous Maximum file size, puis cliquez sur <b>Next</b>.</li> <li>10. Vérifiez la disposition du disque proposée, puis cliquez sur <b>Finish</b>.</li> </ol> <p data-bbox="432 1215 1236 1232">Le magasin de données VMFS local doit en principe être disponible.</p>

**TABLEAU 10** VMware - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6854502	<p data-bbox="511 234 1272 291"><b>Port NIC Net2 (vmmnic3) désactivé après l'installation d'ESX 3.5u4 sur le serveur Sun Fire X4170</b></p> <p data-bbox="511 309 1282 395"><b>Problème :</b> VMware ESX 3.5u4 désactive le port NIC Net2 après son installation sur le serveur Sun Fire X4170/X4270/X4275.</p> <p data-bbox="511 413 1106 440"><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul data-bbox="511 447 1035 545" style="list-style-type: none"> <li>• Serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X427</li> <li>• VMware ESX 3.5u4</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="511 562 1286 673"><b>Solution :</b> Ajoutez le paramètre <code>noapic</code> à la fin de la ligne concernant le noyau, dans <code>/boot/grub/menu.lst</code>. Vérifiez si une éventuelle mise jour du BIOS sera prochainement disponible pour ce défaut.</p>

# Solaris et OpenSolaris - Problèmes recensés

TABLEAU 11 Solaris et OpenSolaris - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6764573	<p><b>La redirection KVMS ne fonctionne pas lorsque Intel VT-d est activé dans le BIOS</b></p> <p><b>Problème :</b> Les périphériques USB utilisés pour le clavier et le stockage redirigés KVMS distants ne fonctionnent pas si VT-d Intel est activé. Une installation sur le DVD redirigé peut démarrer, mais être interrompue après qu'un message de panne de l'IOMMU s'affiche dans la console. Le clavier USB redirigé sera également bloqué. D'autres périphériques peuvent également être concernés par ce problème. Lorsque la panne se produit, les erreurs liées à l'IOMMU sont signalées dans un message similaire au suivant :</p> <pre>WARNING: dmar0,0 generated a fault event when translating DMA read on address 0x0 for PCI(0, 26, 7), the reason is: The Read field in a page-table entry is Clear when DMA read WARNING: /pci@0,0/pci1028,235@1a,7 (ehci0): Unrecoverable USB Hardware Error.</pre> <p><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• OpenSolaris 2008.11</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul> <p><b>Solution :</b> Suivez l'une des procédures ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Désactivez VT-d dans le BIOS : Au démarrage du système, appuyez sur la touche F2 après l'autotest d'allumage pour accéder à l'utilitaire BIOS Setup. Choisissez l'onglet <i>Advanced</i> (Avancé), puis désactivez le paramètre correspondant à VT-d.</li></ul> <p>Ou</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Désactivez intel-iommu dans le menu GRUB de Solaris :</li></ul>  <pre>GNU GRUB version 0.95 (618K lower / 2087424K upper memory)  OpenSolaris 2008.11 snv_101b_rc2 X86 OpenSolaris 2008.11 snv_101b_rc2 X86 text console Boot from Hard Disk OpenSolaris 2008.11 snv_101b_rc2 X86 with magnifier OpenSolaris 2008.11 snv_101b_rc2 X86 with screen reader</pre> <p><b>Remarque -</b> Vous pouvez accéder à l'aide sur la modification du menu GRUB au bas de chaque écran.</p>

**TABLEAU 11** Solaris et OpenSolaris - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6764573 (suite)	<p>1. Durant l'installation, modifiez le menu GRUB en ajoutant :</p> <p style="padding-left: 20px;"><b>-B intel-iommu=no</b></p> <p>2. Lorsque le menu GRUB s'ouvre, tapez <b>e</b> pour le modifier, puis accédez à l'entrée de démarrage souhaitée.</p> <p>3. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez la ligne similaire à la suivante :</p> <pre style="padding-left: 20px;">kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix</pre> <p>4. Appuyez sur <b>e</b> pour modifier l'entrée.</p> <p>5. Ajoutez <b>-Bintel-iommu=no</b> à la ligne qui est similaire à la suivante :</p> <pre style="padding-left: 20px;">kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix -Bintel-iommu=no</pre> <p>6. Appuyez sur Entrée, puis appuyez sur <b>b</b> pour démarrer.</p> <p>Si vous ajoutez cette option de démarrage à une liste d'options existantes, sachez que le séparateur des options de démarrage est une virgule.</p> <p>Exemple :</p> <pre style="padding-left: 20px;">kernel\$ /platform/i86pc/kernel/\$ISADIR/unix -Bconsole=ttya,intel-iommu=no</pre> <p>7. Une fois l'installation terminée, répétez l'étape de modification du menu GRUB indiquée plus haut, avant de redémarrer.</p> <p>Redémarrez le système et modifiez <code>/platform/i86pc/kernel/drv/rootnex.conf</code>, en ajoutant la ligne :</p> <pre style="padding-left: 20px;"><b>intel-iommu=no ;</b></pre> <p>8. Après l'installation, modifiez :</p> <pre style="padding-left: 20px;">/platform/i86pc/kernel/drv/rootnex.conf : ajout de <b>intel-iommu=no</b></pre> <p>9. Recréez l'archive de démarrage en tapant :</p> <pre style="padding-left: 20px;"><b>bootadm update-archive</b></pre>
6731637	<p><b>Limitation de la taille du disque de démarrage</b></p> <p><b>Problème :</b> Solaris 10 05/09 ne s'installe pas sur un disque dont la taille est supérieure à 1 To.</p> <p><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275</li> <li>• Solaris 10 05/09</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p><b>Solution :</b> Ce problème sera résolu avec la prochaine version de Solaris. Installez le SE sur un périphérique de démarrage dont la taille est inférieure ou égale à 1 To.</p>

**TABLEAU 11** Solaris et OpenSolaris - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6801148	<p data-bbox="432 236 1242 296"><b>OpenSolaris se bloque lors de l'utilisation d'un adaptateur de bus FC StorageTek avec un module REM</b></p> <p data-bbox="432 305 1242 401"><b>Problème :</b> OpenSolaris 2008.11 est interrompu au démarrage si les HBA suivants sont utilisés. Pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275, ce problème se produit si vous utilisez le HBA à double accès, 4 Go SG-XPCIE2FC-QF4 avec l'un des HBA suivants :</p> <ul data-bbox="432 496 1242 626" style="list-style-type: none"> <li>• SAS externe, à 8 ports, 3 Go SG-XPCIE8SAS-E-Z</li> <li>• SAS interne, à 8 ports, 3 Go SG-XPCIE 8SAS-I-Z</li> <li>• RAID SAS externe, à 8 ports, 3 Go SGXPCIESAS-R-EXT-Z</li> <li>• RAID SAS interne, à 8 ports, 3 Go SGXPCIESAS-R-INT-Z</li> </ul> <p data-bbox="432 635 1242 739"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="432 670 1242 739" style="list-style-type: none"> <li>• OpenSolaris 2008.11</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="432 748 1242 835"><b>Solution :</b> Ne combinez pas des HBA de différents fournisseurs comme le décrit le problème ci-dessus.</p>
6836590	<p data-bbox="432 855 1242 890"><b>Les périphériques USB 2.0 haute vitesse ne sont pas énumérés correctement</b></p> <p data-bbox="432 899 1242 1020"><b>Problème :</b> Il arrive rarement qu'au démarrage du système d'exploitation Solaris, un problème d'initialisation USB survienne qui empêche Solaris de détecter les périphériques haute vitesse.</p> <p data-bbox="432 1029 1242 1168"><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul data-bbox="432 1064 1242 1168" style="list-style-type: none"> <li>• Serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275</li> <li>• Solaris 10 10/08</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="432 1177 1242 1289"><b>Solution :</b> Redémarrez Solaris. Si le problème d'énumération USB persiste après plusieurs redémarrages consécutifs, cela signifie que ce problème recensé n'en est pas à l'origine. Appelez la maintenance.</p>

**TABLEAU 11** Solaris et OpenSolaris - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6836594	<p data-bbox="511 234 1172 262"><b>Le lecteur de DVD n'est pas détecté par Solaris ni par le BIOS</b></p> <p data-bbox="511 279 625 307"><b>Problème :</b></p> <p data-bbox="511 314 1296 482">Il arrive rarement qu'au démarrage du système d'exploitation Solaris, un problème d'initialisation USB survienne qui empêche Solaris de détecter le lecteur de DVD interne du système et les périphériques connectés aux ports USB de la face avant, même s'ils le sont par le BIOS. Dans ce cas, ces périphériques ne seront détectés ni par le BIOS ni par Solaris aux redémarrages suivants.</p> <p data-bbox="511 499 1105 527"><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul data-bbox="511 534 1033 626" style="list-style-type: none"><li>• Serveurs X4170 et X4270</li><li>• Solaris 10 10/08</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul> <p data-bbox="511 644 615 671"><b>Solution :</b></p> <p data-bbox="511 678 1310 784">Mettez hors tension le châssis, puis de nouveau sous tension. Si le problème du lecteur DVD ou d'autres périphériques USB persiste après plusieurs mises sous et hors tension consécutives, cela signifie que le problème recensé n'en est pas à l'origine.</p>

# Red Hat et SUSE Linux - Problèmes recensés

TABLEAU 12 Red Hat et SUSE Linux - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6771120	<b>Messages d'erreur anodins générés avec RHEL 5.3</b>
	<b>Problème :</b> Avec RHEL 5.3, il arrive que des messages d'erreur anodins soient consignés dans les journaux de démarrage. Ils concernent le capteur de périphérique PCI du périphérique vidéo Aspeed. Voici un exemple de ces messages d'erreur : <ul style="list-style-type: none"><li>• PCI: Ignore bogus resource 6 [0:0] of 0000:20:05.0</li></ul> Ou <ul style="list-style-type: none"><li>• PCI: Ignore bogus resource 6 [0:0] of 0000:35:05.0</li></ul>
	<b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<b>Solution :</b> Ces messages d'erreur sont anodins et n'ont aucune incidence sur la stabilité ou les performances du système.
6800672	<b>Le pilote ixgbe (1.3.53) n'est pas pris en charge sur RHEL 5.3</b>
	<b>Problème :</b> Le dernier pilote ixgbe (1.3.53) d'Intel n'est pas pris en charge pour la compilation sous RHEL 5.3 avec le HBA PCI Express à simple accès (1106A-Z) ou 10 Gigabit Ethernet à double accès (1108A-Z ou 1107A-Z) sauf si le paramètre <code>Large Receive Offload</code> est désactivé.
	<b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<b>Solution :</b> Réalisez la compilation avec le pilote ixgbe de la version précédente (1.3.47).

**TABLEAU 12** Red Hat et SUSE Linux - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6801897	<p data-bbox="478 234 1310 291"><b>Le pilote RHEL 4.7 ipmi_si ne se charge pas, et le service IPMI ne peut pas être démarré</b></p> <p data-bbox="478 309 1310 401"><b>Problème :</b> Le service IPMI ne démarre pas. Le pilote RHEL 4.7 ipmi_si ne se charge pas avec les paramètres par défaut.</p> <p data-bbox="478 418 1310 510"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="478 447 1310 510" style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.7</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="478 527 1310 845"><b>Solution :</b></p> <ol data-bbox="478 557 1310 845" style="list-style-type: none"> <li>1. Modifiez <code>/etc/modprobe.conf</code>.</li> <li>2. Ajoutez la ligne suivante pour modifier les paramètres du pilote ipmi_si par défaut : <code>options ipmi_si type="kcs" ports=0xCA2 regspacings="4"</code></li> <li>3. Enregistrez les modifications et quittez l'interface.</li> <li>4. Arrêtez le service : <code>/etc/init.d/ipmi stop    service ipmi stop</code></li> <li>5. Démarrez le service : <code>/etc/init.d/ipmi start    service ipmi start</code></li> </ol>
6816210	<p data-bbox="478 859 1310 916"><b>Les cartes Ethernet 10 Go PCI Express d'Intel ne fonctionnent pas avec certains pilotes ixgbe Inbox de RHEL5.3</b></p> <p data-bbox="478 933 1310 1182"><b>Problème :</b> Certains problèmes existent avec l'utilisation du pilote ixgbe inbox de RHEL 5.3 et les périphériques d'E/S (avec transcepteurs fixes) pour les cartes 10 Gigabits Ethernet PCI Express d'Intel. Les pilotes ixgbe RHEL 5.3 concernés sont les suivants :</p> <ul data-bbox="478 1090 1310 1182" style="list-style-type: none"> <li>• 1.3.18-k4</li> <li>• 1.3.47-NAPI</li> <li>• 1.3.56.5</li> </ul> <p data-bbox="478 1190 1310 1312">Les périphériques d'E/S Intel concernés sont les suivants :</p> <ul data-bbox="478 1220 1310 1312" style="list-style-type: none"> <li>• Pour le SR XPF Intel fibre, à 1 port (Oplink) : X1106A-Z (PCIe)</li> <li>• Pour le SR XFP Intel fibre, à 1108 ports (Oplink) : X1107A-Z (EM) et X1107A-Z (PCIe)</li> </ul> <p data-bbox="478 1329 1310 1428"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="478 1359 1310 1428" style="list-style-type: none"> <li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.3</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="478 1446 1310 1520"><b>Solution :</b> Pour utiliser ces périphériques avec RHEL 5.3, il convient de mettre à jour les pilotes correspondants.</p>

**TABLEAU 12** Red Hat et SUSE Linux - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6830785	<p data-bbox="396 236 1239 322"><b>L'hôte SLES XEN (Dom 0) qui utilise le pilote igb.ko abandonne les paquets XEN Guest (Dom U) lorsque le paramètre IPv4 TX Checksum Offload est activé</b></p> <p data-bbox="396 340 515 366"><b>Problème :</b></p> <p data-bbox="396 374 1239 427">L'hôte XEN (Dom 0) endommage le trafic réseau de l'invité XEN (Dom U) durant la transmission depuis et vers l'interface physique, dans les conditions suivantes :</p> <ol data-bbox="396 435 1196 565" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="396 435 1076 461">1. L'hôte XEN (Dom 0) est le système d'exploitation SLES 10, SP2.</li> <li data-bbox="396 470 1196 496">2. Le pilote igb.ko SLES 10 SP2 Intel inbox est utilisé sur l'hôte XEN (Dom 0).</li> <li data-bbox="396 505 1176 531">3. Le paramètre IPv4 TX Checksum est activé sur les invités XEN (Dom U).</li> <li data-bbox="396 539 1108 565">4. Les invités XEN (Dom U) utilisent des pilotes NIC paravirtualisés.</li> </ol> <p data-bbox="396 583 901 609"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="396 618 986 670" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="396 618 986 644">• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 Service Pack 2</li> <li data-bbox="396 652 822 678">• Versions supplémentaires 1.0, 1.2 et 2.0</li> </ul> <p data-bbox="396 696 505 722"><b>Solution :</b></p> <p data-bbox="396 730 1196 835">Ce problème a été résolu dans une nouvelle version du pilote compilée pour SLES 10 SP2. Effectuez une mise à niveau vers cette dernière version. Ce problème a été documenté par le support SLES de Novell dans le document d'informations techniques suivant, disponible sur la page Web suivante :</p> <p data-bbox="396 843 1210 921"> <a href="http://www.novell.com/support/php/search.do?cmd=displayKC&amp;docType=kc&amp;externalId=7003448&amp;sliceId=1&amp;docTypeID=DT_TID_1_1&amp;dialogID=39728435&amp;stateId=0%20%2060594008">http://www.novell.com/support/php/search.do?cmd=displayKC&amp;docType=kc&amp;externalId=7003448&amp;sliceId=1&amp;docTypeID=DT_TID_1_1&amp;dialogID=39728435&amp;stateId=0%20%2060594008</a> </p> <p data-bbox="396 930 1239 982">Consultez ce document pour obtenir des informations sur le dernier pilot igb qui permet de résoudre ce problème.</p>

# Windows - Problèmes recensés

TABLEAU 13 Windows - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6756232	<b>Il arrive que les cartes CompactFlash ne soient pas détectées par l'utilitaire de configuration Windows</b>
	<b>Problème :</b> L'utilitaire de configuration de Windows Server 2003 copie les fichiers de démarrage du système sur le premier disque configuré dans l'ordre de démarrage. Windows identifie la carte CF comme un périphérique de classe ATA, bien qu'elle soit connectée via le bus USB. Les unités connectées via USB ne sont pas reconnues par Microsoft pour Windows Server comme étant des périphériques de démarrage.
	<b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul>
	<b>Solution :</b> La carte CF doit figurer après le disque cible dans la liste de priorité des périphériques de démarrage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section sur le BIOS du <i>Sun Fire X4170, X4270, and X4275 Servers Service Manual (Manuel d'entretien des serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275)</i> (820-5830).
6783538	<b>Un écran d'erreur bleu peut apparaître lorsque l'adaptateur de canal d'hôte Infiniband est désactivé dans le Gestionnaire de périphériques Windows</b>
	<b>Problème :</b> Si l'adaptateur de canal d'hôte Infiniband X4237A est désactivé dans le Gestionnaire de périphériques Windows, Windows Server 2008 s'arrête et vous présente un écran bleu indiquant le message d'erreur "Bug Check 0x122 - General WHEA Error".
	<b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul>
	<b>Solution :</b> Ne désactivez pas la carte X4237A dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Si, lorsqu'elle est désactivée, vous obtenez un écran bleu avec l'erreur Bug Check 0x122, redémarrez le système pour sa reprise. La carte X4237A sera réactivée au redémarrage. Vérifiez si un patch existe pour ce défaut.

**TABLEAU 13** Windows - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6803931	<p data-bbox="418 236 1242 326"><b>Après l'installation, il arrive que Windows signale un périphérique par un point d'exclamation jaune dans l'arborescence des périphériques du Gestionnaire de périphériques Windows</b></p> <p data-bbox="418 335 1242 630"><b>Problème :</b> Après l'installation de Windows Server 2003 sur le serveur Sun Fire X4275, il arrive que Windows signale un périphérique par un point d'exclamation jaune dans l'arborescence des périphériques du Gestionnaire de périphériques Windows. Ce périphérique figure sous Other Devices (Autres périphériques) dans l'arborescence et s'appelle LSILOGIC SASX28 A.1 SCSI Enclosure Device. Sachez que, même si cela se produit, il n'y a pas d'incidence fonctionnelle sur le système. La seule indication est un point d'exclamation jaune dans le Gestionnaire de périphériques. Vous ne rencontrerez pas ce problème avec Windows Server 2008.</p> <p data-bbox="418 638 1242 777"><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul data-bbox="418 673 1242 777" style="list-style-type: none"> <li>• Serveur Sun Fire X4275</li> <li>• Windows Server 2003</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="418 786 1242 1406"><b>Solution :</b> Afin de résoudre le problème, téléchargez et installez le DVD Tools &amp; Drivers pour le serveur Sun Fire X4275. Pour télécharger le DVD Tools &amp; Drivers du serveur Sun Fire X4275 :</p> <ol data-bbox="418 916 1242 1406" style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au site Web <a href="http://www.sun.com">http://www.sun.com</a> et cliquez sur Downloads &amp; Trials (Téléchargements et évaluations), puis sélectionnez Top Downloads (Téléchargements les plus fréquents).</li> <li>2. Cliquez sur l'onglet Downloads A-Z (Téléchargements A-Z) dans la page des téléchargements de Sun.</li> <li>3. Recherchez le DVD Tools &amp; Drivers pour le serveur Sun Fire X4275 et cliquez dessus dans la liste alphabétique.</li> <li>4. Téléchargez le package Tools &amp; Drivers et recherchez l'image du CD Tools &amp; Drivers ou l'image du CD de l'assistant d'installation de Sun (SIA) la plus récente, selon la méthode d'installation que vous avez choisie.</li> <li>5. Installez le pilote pour l'expandeur SAS x28 LSI (fichier <code>lsinodrv.inf</code>). Vous trouverez ce pilote sur le DVD Tools &amp; Drivers sous <code>Windows\w2k3\i386\lsi</code> pour 32 bits ou <code>Windows\w2k3\amd64\lsi</code> pour 64 bits. Une fois le nouveau pilote installé, le périphérique LSI n'est plus signalé par un point d'exclamation jaune et figure dans la liste System Devices (Périphériques système) du Gestionnaire de périphériques Windows, sous le nouveau nom LSI SAS x28 Expander.</li> </ol>

**TABLEAU 13** Windows - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6820942	<p data-bbox="494 236 1308 291"><b>Windows Server 2008 64 bits ne peut pas être installé sur un disque local si une carte PCI-E QLogic est installée</b></p> <p data-bbox="494 309 608 335"><b>Problème :</b></p> <p data-bbox="494 343 1308 453">Lorsque vous installez Windows Server 2008 sur le disque ou la baie SAS/SATA interne dans un système équipé d'un HBA FC à double accès, 4 Gigabit/s (SG-XPCIE2FC-QF4), il arrive que le système s'arrête et redémarre, si la carte en option est connectée à un stockage à accès réseau externe.</p> <p data-bbox="494 461 1222 517"><b>Remarque</b> - Cela ne pose aucun problème tant que la cible du système d'exploitation est un stockage à accès réseau externe.</p> <p data-bbox="494 534 993 560"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="494 569 1015 626" style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008 (64 bits)</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="494 644 594 670"><b>Solution :</b></p> <p data-bbox="494 678 1300 782">Ne connectez pas de baie de stockage à accès réseau une fois le système d'exploitation installé sur un ou plusieurs disques locaux. Vérifiez si un patch existe pour ce défaut. Ce problème sera résolu avec le Service Pack 2 de Microsoft.</p>
6820950	<p data-bbox="494 803 1308 887"><b>LSI MegaRaid Storage Manager ne fonctionne pas correctement s'il est installé avec le logiciel Intel Network Connections dans Microsoft Windows Server 2003 (x64)</b></p> <p data-bbox="494 904 608 930"><b>Problème :</b></p> <p data-bbox="494 939 1300 1025">Après avoir installé MegaRaid Storage Manager et Intel Network Connections (NIC) Teaming, le service mrmonitor s'arrête de façon imprévisible et ne peut pas démarrer.</p> <p data-bbox="494 1043 993 1069"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="494 1078 1015 1135" style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003 (pour les serveurs x64)</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="494 1152 594 1178"><b>Solution :</b></p> <p data-bbox="494 1187 1265 1236">N'installez pas le logiciel NIC Teaming si le logiciel LSI MegaRaid Storage Manager est requis.</p>

**TABLEAU 13** Windows - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6863766	<p data-bbox="418 236 1239 352"><b>L'installation échoue lorsqu'une disquette créée à partir du CD Tools &amp; Drivers CD ou de l'image de disquette (QLogic64.img) disponible sur le CD Tools &amp; Drivers est utilisée pour installer Windows Server 2003, 64 bits sur une baie de disque Fiber Channel par dessus un HBA Fiber Channel QLogic</b></p> <p data-bbox="418 366 529 392"><b>Problème :</b></p> <p data-bbox="418 401 1239 621">Si vous utilisez une disquette créée à partir du CD Tools &amp; Drivers CD ou de l'image de disquette QLogic64.img disponible sur le CD Tools &amp; Drivers pour installer Windows Server 2003, 64 bits sur une baie de disque Fiber Channel par dessus un HBA Fiber Channel QLogic, l'installation échoue et génère un écran bleu plus tard au cours du processus d'installation. L'installation échoue car le démarrage QLogicx 64 bits depuis l'ensemble de pilotes SAN disponibles sur le CD Tools &amp; Drivers comporte des fichiers qui ne concordent pas. Cela génère un erreur Bug Check 0x07B lorsque l'installation est presque terminée.</p> <p data-bbox="418 638 915 664"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="418 673 939 734" style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003 64 bits</li> <li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li> </ul> <p data-bbox="418 751 519 777"><b>Solution :</b></p> <p data-bbox="418 786 1239 960">Téléchargez l'ensemble de pilotes QLogic corrigés, Boot from SAN for STOR Miniport 64 bits (x64), pour l'installation de Windows 2003, 64 bits sur une baie de disques Fiber Channel QLogic connectée (pilotes utilisés lorsque vous appuyez sur la touche F6 durant l'installation) depuis la page Web suivante : <a href="http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/Sun_Details.aspx?productid=928&amp;OSTYPE=Window&amp;oemid=124">http://driverdownloads.qlogic.com/QLogicDriverDownloads_UI/Sun_Details.aspx?productid=928&amp;OSTYPE=Window&amp;oemid=124</a></p> <p data-bbox="418 994 1162 1046">Vérifiez s'il existe un correctif dans l'une des mises à jour apportées aux logiciels du CD Tools &amp; Drivers.</p>

# Assistant d'installation de Sun - Problèmes recensés

**TABLEAU 14** Assistant d'installation de Sun - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6798618	<p><b>L'assistant d'installation de Sun 2.2.6.8 présente un écran bleu pendant l'installation de Windows 2008 32K</b></p>
	<p><b>Problème :</b></p> <p>Si vous utilisez l'assistant d'installation de Sun (SIA) pour installer Windows Server 2008 sur les serveurs Sun Fire X4270 ou X4275 et que vous avez choisi la mise à jour automatique de SIA, votre installation risque d'échouer et de générer un écran bleu indiquant une erreur du type Bug Check.</p>
	<p><b>Matériel, systèmes d'exploitation et logiciels concernés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Serveurs X4270 et X4275</li><li>• Windows Server 2008</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul>
	<p><b>Solution :</b></p> <p>Face à ce problème, l'une des solutions suivantes est acceptable :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Redémarrez l'installation avec l'assistant SIA et acceptez ses mises à jour automatiques lorsque cette option vous est présentée.</li><li>• Pour désactiver le mode ACHI dans le BIOS puis redémarrer l'installation, procédez comme suit :<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sous l'onglet <i>Advanced (Avancé)</i>, sélectionnez <i>On-board SATA Configuration (Configuration SATA intégrée)</i>.</li><li>2. Sous <i>Configure SATA#1 as (Configurer SATA#1 en tant que)</i>, appuyez sur <i>Entrée</i> pour accéder à la zone de sélection et choisissez <i>IDE</i>.</li><li>3. Appuyez sur <i>F10</i> pour enregistrer les modifications et quitter la configuration.</li><li>4. Installez Windows Server 2008 directement depuis le média d'installation.</li></ol></li></ul>

**TABLEAU 14** Assistant d'installation de Sun - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6805366	<p data-bbox="432 236 1239 291"><b>Impossible d'installer le pilote du périphérique AHCI si l'assistant SIA est utilisé pour installer Windows Server 2003 sur un volume RAID</b></p> <p data-bbox="432 309 1239 513"><b>Problème :</b> Si vous réalisez l'installation sur un HBA RAID LSI ou Sun StorageTek, il se peut que l'assistant SIA n'installe pas automatiquement le pilote de périphérique AHCI pour les installations de Windows Server 2003. À la place, il copie le pilote du périphérique AHCI sur le disque (la cible d'installation), mais il vous reste à l'installer au moyen du Gestionnaire de périphériques Windows.</p> <p data-bbox="432 531 1239 626"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="432 565 1239 626" style="list-style-type: none"><li>• Windows Server 2003</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul> <p data-bbox="432 644 1239 991"><b>Solution :</b> Face à ce problème, l'une des solutions suivantes est acceptable :</p> <ul data-bbox="432 704 1239 991" style="list-style-type: none"><li>• Accédez au Gestionnaire de périphériques Windows pour installer le pilote de périphérique AHCI qui a été copié sur le disque (la cible d'installation). Pour savoir comment utiliser le Gestionnaire de périphériques afin de mettre à jour ou d'installer des pilotes de périphérique, reportez-vous à la documentation Windows correspondante.</li><li>• Redémarrez l'installation avec l'assistant SIA et acceptez ses mises à jour automatiques lorsque cette option vous est présentée.</li><li>• Téléchargez la dernière image du CD de l'assistant SIA pour cette plateforme depuis le site Web <a href="http://www.sun.com">http://www.sun.com</a> et lancez de nouveau l'installation.</li></ul>

**TABLEAU 14** Assistant d'installation de Sun - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6835303	<p data-bbox="511 234 1309 321"><b>L'installation avec l'assistant SIA ne fonctionne pas correctement lors de l'installation d'une image ISO du système d'exploitation Red Hat avec un système NFS</b></p> <p data-bbox="511 338 625 364"><b>Problème :</b></p> <p data-bbox="511 373 1309 477">Si vous choisissez d'installer le système d'exploitation Red Hat à partir d'une image ISO exportée à l'aide d'un serveur NFS (Network File System), les profils de l'installation de Red Hat ne sont pas transférés à l'installation. Il en résulte le comportement suivant :</p> <ul data-bbox="511 486 1309 607" style="list-style-type: none"><li>• Anaconda invite l'utilisateur à sélectionner un type d'installation (Desktop, Client, Server ou Minimal).</li><li>• Les packages ne sont pas pré-sélectionnés en fonction du type d'installation, et l'utilisateur doit les sélectionner manuellement.</li></ul> <p data-bbox="511 616 1011 642"><b>Logiciels et systèmes d'exploitation concernés :</b></p> <ul data-bbox="511 651 1035 720" style="list-style-type: none"><li>• Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 4.x et 5.x</li><li>• Versions supplémentaires 1.0, 1.2, 1.3, 2.0 et 2.0.1</li></ul> <p data-bbox="511 729 614 755"><b>Solution :</b></p> <p data-bbox="511 763 1309 815">Lorsque vous utilisez l'assistant SIA pour installer le système d'exploitation Red Hat, n'utilisez pas une image ISO exportée avec un système NFS.</p>

# Documentation - Problèmes recensés

TABLEAU 15 Documentation - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6779289	<p><b>Informations manquantes concernant la fonctionnalité Sideband Management d'ILOM spécifique à une plate-forme</b></p> <p><b>Problème :</b> La rubrique sur la fonctionnalité Sideband Management d'ILOM figurant dans le <i>Supplément relatif à Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 2.0 pour les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275 (820-7815)</i> ne contient pas certaines remarques spéciales.</p> <p><b>Informations mises à jour :</b></p> <p><b>Remarques spéciales concernant la fonctionnalité Sideband Management :</b> Lorsque la fonctionnalité Sideband Management est activée dans ILOM, il arrive que les conditions suivantes se présentent :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La connectivité intégrée entre le processeur de service et le SE de l'hôte n'est pas prise en charge par le contrôleur Gigabit Ethernet interne de l'hôte. Dans ce cas de figure, utilisez un autre port ou une autre route pour transmettre le trafic entre les cibles source et de destination, au lieu d'utiliser une liaison par pont/commutateur L2.</li><li>• Les mises sous et hors tension de l'hôte serveur provoquent parfois une brève interruption de la connectivité réseau appliquée aux ports Gigabit Ethernet du serveur (NET 0, 1, 2, 3) qui sont configurés pour la gestion Sideband. Il convient alors de configurer les ports du commutateur/pont adjacents en tant que ports d'hôte.</li></ul> <p><b>Remarque</b> - Sachez que si les ports sont configurés en tant que ports de commutateur et qu'ils participent au protocole STP (Spanning Tree Protocol), de plus longues interruptions risquent de se produire en raison du calcul Spanning Tree.</p>

**TABEAU 15** Documentation - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6841295	<p><b>Des instructions d'installation mises à jour sont nécessaires pour SLES11 et VMWare ESX ou ESXi 4.0</b></p> <p><b>Problème :</b>                      Le <i>Guide d'installation des systèmes d'exploitation Linux, VMware, Solaris et OpenSolaris pour les serveurs Sun Fire X4275, X4270 et X4275 (820-7806)</i> ne fournit pas d'instructions d'installation pour les éditions des systèmes d'exploitation suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11</li> <li>• VMware ESX ou ESXi 4.0</li> </ul> <p><b>Solution :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour savoir comment installer SLES 11, lisez les instructions d'installation indiquées dans le <i>SUSE Linux Enterprise Server 11 Deployment Guide (Guide de déploiement de SUSE Linux Enterprise Server 11)</i>. Vous pouvez télécharger ce guide depuis la page Web de Documentation Novell à l'adresse suivante : <a href="http://www.novell.com/documentation/sles11/index.html">http://www.novell.com/documentation/sles11/index.html</a></li> <li>• Pour des informations détaillées sur la procédure d'installation de VMware ESX ou ESXi 4.0, consultez la documentation de VMware ESX ou ESXi à l'adresse suivante : <a href="http://www.vmware.com/support/pubs/vi_pubs.html">http://www.vmware.com/support/pubs/vi_pubs.html</a></li> </ul> <p>Le contenu mis à jour expliquant comment installer ces systèmes d'exploitation sur les serveurs Sun Fire X4170, X4270 et X4275 sera fourni dans la prochaine publication du <i>Guide d'installation des systèmes d'exploitation Linux, VMware, Solaris et OpenSolaris pour les serveurs Sun Fire X4275, X4270 et X4275</i>.</p>
6840674	<p><b>Le capteur de la carte d'expandeur SAS n'est pas décrit dans la documentation</b></p> <p><b>Problème :</b>                      Le capteur <code>/SYS/SAS_EXP/PRSNT</code> n'est pas documenté. Ce capteur détecte l'installation de la carte d'expandeur SAS. Cette carte se connecte au backplane des unités de disque.</p> <p><b>Informations mises à jour :</b>                      Les informations suivantes seront intégrées au <i>Supplément relatif à Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 2.0 pour les serveurs Sun Fire X 4170, X.4270 et X4275</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du capteur : <code>/SYS/SAS_EXP/PRSNT</code></li> <li>• Type de capteur : Entity Presence</li> <li>• Description : moniteur de présence de carte d'expandeur SAS</li> </ul> <p><b>Remarque -</b> Cette carte se connecte au backplane de disques et est raccordée au câble SAS.</p> <p><b>Remarque -</b> Ce capteur est pris en charge uniquement sur le serveur Sun Fire X4275.</p>

**TABLEAU 15** Documentation - Problèmes recensés irrésolus

CR	Description
6851878	<p data-bbox="418 236 1242 296"><b>Informations manquantes concernant les capteurs de température ambiante du serveur</b></p> <p data-bbox="418 305 1242 487"><b>Problème :</b> La description des capteurs donnée dans le <i>Supplément relatif à Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 2.0 pour les serveurs Sun Fire X 4170, X.4270 et X4275 (820-7815)</i> et le <i>Supplément relatif à Sun Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.0 pour les serveurs Sun Fire X 4170, X.4270 et X4275 (821-0651)</i> n'indique pas l'emplacement où se trouvent les capteurs /SYS/MB/T_AMB et /SYS/T_AMB.</p> <p data-bbox="418 496 1242 673"><b>Informations mises à jour :</b></p> <ul data-bbox="418 531 1242 673" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="418 531 1242 618">• /SYS/MB/T_AMB : le capteur de température ambiante de la carte mère se situe sur la face avant de la carte, directement derrière les disques de stockage.</li> <li data-bbox="418 618 1242 673">• /SYS/T_AMB : le capteur de température ambiante du système se situe sur le dessous de la carte des ventilateurs.</li> </ul>