

Notes de mise à jour de Sun™ ONE Instant Messaging

Version 6.1 (toutes plates-formes)

Version 6.1 Patch 1 (Solaris)

Référence 817-4741-10

Septembre 2004

Ces notes de mise à jour contiennent d'importantes informations disponibles au moment de la commercialisation de la solution Sun™ Open Net Environment (Sun ONE) Instant Messaging versions 6.1x (toutes plates-formes) et 6.1 Patch 1 (Solaris). Vous y trouverez des renseignements sur les nouvelles fonctions, les améliorations, les restrictions et problèmes connus, les notes techniques, etc. Prenez connaissance de ce document avant de commencer à utiliser Instant Messaging.

REMARQUE (Solaris uniquement) Installez Sun ONE Instant Messaging 6.1, puis installez immédiatement la version 6.1 Patch 1. Sur les autres plates-formes, la version 6.1 du logiciel intègre les correctifs dans la version Instant Messaging 6.1 Patch 1 pour Solaris. Vous pouvez télécharger la version 6.1 Patch 1 pour Solaris à partir de l'adresse suivante :

<http://sunsolve.sun.com>

Pour Solaris 8 et 9, les numéros des correctifs sont les suivants :

Sparc : 115732

x86 : 116645

Ces notes de mise à jour contiennent les sections suivantes :

- [Historique des mises à jour](#)
- [À propos de Instant Messaging](#)
- [Versions localisées du logiciel](#)
- [Nouveautés](#)
- [Documentation](#)

- [Configurations matérielle et logicielle requises](#)
- [Nouveautés](#)
- [Problèmes connus](#)
- [Signalisation de problèmes et apport de commentaires](#)
- [Ressources Sun supplémentaires](#)

Historique des mises à jour

Tableau 1 Historique des mises à jour

Date	Description des modifications
14 octobre 2003	Version initiale des notes de mise à jour.
14 novembre 2003	Ajout de 6.1p1 (Solaris).
1er décembre 2003	Date reportée à décembre, suppression des bogues corrigés de la liste des bogues, modification de plusieurs bogues par l'intégration de solutions.
4 décembre 2003	Ajout d'errata dans la documentation et d'informations de localisation.
22 décembre 2003	Ajout des bogues de localisation et d'errata.
13 septembre 2004	Ajout des bogues de localisation.

À propos de Instant Messaging

Sun ONE Instant Messaging offre un service de présence sécurisé ainsi qu'un service étendu de messagerie instantanée, permettant à des groupes d'utilisateurs de communiquer et de collaborer en temps réel et en toute sécurité. En combinant les fonctionnalités de messagerie instantanée aux fonctions de conférence, d'alerte, de canaux d'informations, de sondage et de transfert de fichiers, ce produit permet la mise en place d'un environnement de collaboration performant. Grâce à sa compatibilité avec le protocole LDAP et son intégration aux fonctionnalités de Sun ONE Identity Server et de Sun ONE Portal Server, Sun ONE Instant Messaging renforce les solutions déjà en place.

Versions localisées du logiciel

Des versions localisées sont distribuées avec le logiciel anglais. Cependant, leur utilisation est déconseillée. Utilisez de préférence les versions officielles localisées et référencées dans la langue de votre choix, disponibles par téléchargement ou sur CD-ROM.

Nouveautés

Les améliorations et les nouvelles fonctionnalités apportées depuis la version 6.0 sont les suivantes :

- Intégration dans Java Enterprise System (JES).
- Nouvelles fonctions disponibles lors d'une utilisation combinée de Identity Server 6.1 avec Instant Messaging :
 - ensemble étendu de règles permettant de contrôler l'utilisation des services de messagerie instantanée et de présence au sein d'une organisation ;
 - prise en charge de domaines multiples ;
 - stockage des propriétés des utilisateurs d'Instant Messaging selon le protocole LDAP ;
 - gestion et fourniture par les administrateurs des propriétés utilisateur et des abonnements.

Documentation

L'ensemble de la documentation concernant les produits Sun Microsystems est disponible à l'adresse suivante :

<http://docs.sun.com/>

La dernière version de ces notes de mise à jour est disponible sur le site Web de documentation Sun ONE à l'adresse suivante : <http://docs.sun.com/prod/slinstmsg>. Consultez ce site Web avant d'installer et de configurer votre logiciel, puis régulièrement pour vous procurer les manuels et les notes de mise à jour les plus récents.

Outre ces notes de mise à jour, la documentation Sun ONE Instant Messaging inclut les manuels suivants :

- *Installation Guide* : contient les instructions d'installation du logiciel Sun ONE Instant Messaging et de ses composants.
- *Administrator's Guide* : indique comment administrer Sun ONE Instant Messaging et ses composants.

Configurations matérielle et logicielle requises

Cette section décrit la configuration requise pour l'installation de Sun ONE Instant Messaging. Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que la configuration du système d'exploitation et du matériel est conforme à la configuration minimale requise. JRE-1.4 est pris en charge par des postes serveur et client.

Cette section comporte les rubriques suivantes :

- [Configuration du système d'exploitation du serveur](#)
- [Configuration matérielle requise pour le serveur](#)
- [Configuration requise pour le système d'exploitation client](#)
- [Configuration logicielle requise pour les clients](#)
- [Configuration matérielle requise pour le client](#)

Configuration du système d'exploitation du serveur

Cette mise à jour de Sun ONE Instant Messaging prend en charge les plates-formes suivantes :

- Solaris 8 avec les patches recommandés ;
La liste des patches recommandés pour Solaris 8 est disponible à l'adresse suivante :
<http://access1.sun.com/patch.public/>
- Solaris 9 ;
- Red Hat Linux 7.2 ou version ultérieure (ne prend pas en charge Instant Messaging avec Portal Server ou Identity Server) ;
- Windows 2000 (ne prend pas en charge Instant Messaging avec Portal Server ou Identity Server).

Configuration requise pour le logiciel serveur

Cette version de Instant Messaging est compatible avec les versions suivantes des autres composants de JES :

- Sun ONE Calendar 6.0
- Sun ONE Directory Server 5.2
- Sun ONE Identity Server 6.1
- Sun ONE Messaging Server (toutes versions)
- Sun ONE Portal Server 6.2
- Sun ONE Web Server (toutes versions)

Configuration matérielle requise pour le serveur

La configuration matérielle minimale requise pour l'installation de Sun ONE Instant Messaging est la suivante :

- environ 300 Mo d'espace disque libre pour l'installation du logiciel ;
- environ 5 Ko d'espace disque pour chaque utilisateur ;
- au moins 256 Mo de mémoire vive (RAM). La quantité de mémoire vive (RAM) nécessaire dépend du nombre de connexions client simultanées ainsi que du déploiement éventuel du serveur et du multiplexeur sur le même hôte.

Configuration requise pour le système d'exploitation client

Cette version prend en charge les plates-formes clientes suivantes :

- Solaris 8 et 9 ;
- Microsoft Windows 98 ou version ultérieure (ME, NT (SP 6a), 2000, XP) ;
- Mac OS X 10.1 ou version ultérieure ;
- Red Hat Linux 7.2 ou version ultérieure.

Configuration logicielle requise pour les clients

Sous Windows, Instant Messenger peut être exécuté avec le plug-in Java des navigateurs suivants :

- Netscape 4.7x, 7 ou version ultérieure ;
- Mozilla 1.2 ou version ultérieure ;
- Internet Explorer 5.0 ou version ultérieure.

Si le poste client dispose de Java 1.4 (ou version ultérieure), aucune autre configuration n'est nécessaire pour pouvoir utiliser le plug-in Java ou Java Web Start. Netscape Navigator 7, tout comme les dernières versions du navigateur Mozilla, comprennent Java 1.4 ou version ultérieure. Internet Explorer n'intègre pas la dernière version de Java.

Si le poste client ne dispose pas de Java 1.4 (ou version ultérieure), il est nécessaire d'installer Java Web Start. Vous pouvez télécharger et installer Java 1.4 à partir de l'adresse suivante :

<http://www.java.sun.com/j2se>

Vous pouvez télécharger et installer Java Web Start à partir de l'adresse suivante :

<http://www.java.sun.com/products/javawebstart>

Instant Messenger permet l'échange de liens HTML qui peuvent être activés par un simple clic. Lorsqu'un lien est activé, le logiciel de messagerie appelle un navigateur. Le [Tableau 2](#) répertorie les combinaisons système d'exploitation - navigateur prises en charge :

Tableau 2 Combinaisons système d'exploitation - navigateur prises en charge

Système d'exploitation	Navigateur
Solaris	Netscape Communicator 4.7x ou version ultérieure
Red Hat Linux 7.x	Netscape 4.7
Red Hat Linux 8.0 ou version ultérieure	Mozilla 1.2 ou version ultérieure
Windows 98/ME/NT/2000/XP	aucune restriction
Mac OS X	aucune restriction

Configuration matérielle requise pour le client

Instant Messenger utilise entre 20 et 40 Mo de mémoire sur la plupart des plates-formes. La mémoire requise doit tenir compte des besoins en mémoire des autres applications utilisées sur le poste client (sans oublier le système d'exploitation). Par conséquent, une mémoire vive de 128 Mo minimum est recommandée pour une utilisation confortable de Instant Messenger et des autres applications. La quantité de mémoire vive nécessaire est plus élevée lorsque vous utilisez des systèmes d'exploitation gourmands en ressources tels que Windows XP.

Nouveautés

Cette section comprend les toutes dernières informations qui n'ont pas pu être incluses dans la documentation de base des produits. Elle comporte les rubriques suivantes :

- [Notes relatives à l'installation](#)
- [Problèmes de compatibilité](#)
- [Errata et mises à jour de la documentation Instant Messaging](#)

Notes relatives à l'installation

Voir le [Tableau 3](#) de la section Problèmes connus pour les problèmes connus relatifs à l'installation.

Problèmes de compatibilité

Instant Messenger 6.0 peut communiquer avec la version 6.1 du serveur. La version 6.1 de Instant Messenger requiert toutefois la version 6.1 du serveur. La communication serveur à serveur est compatible entre les versions 6.1 et 6.0 du serveur. Il n'est pas nécessaire de modifier la configuration serveur (dans le fichier `iim.conf`) ni de procéder à la migration d'autres données relatives au serveur. Reportez-vous également à la section relative à la mise à niveau dans le manuel *Sun ONE Instant Messaging Installation Guide*.

Errata et mises à jour de la documentation Instant Messaging

La documentation contient les erreurs suivantes :

- (4963760) Les fichiers d'aide en ligne et de référence rapide indiquent que la version JRE 1.3 est prise en charge par le client Instant Messenger. Ceci est faux. Seule la version 1.4 de JRE est prise en charge par cette version.
- (4963412) Les instructions données dans l'aide en ligne pour interrompre la désinstallation de Instant Messaging sont erronées. Plus précisément, il est indiqué que vous devez cliquer sur Arrêter pour interrompre la désinstallation. Or, ce bouton n'existe pas. Il n'existe aucun moyen d'interrompre la désinstallation.
- (4971933) Dans le guide d'installation, le répertoire des ressources Linux indiqué est `/var/opt/soim/html`. Ceci est faux. Le répertoire des ressources sous Linux est `/opt/soim/html`.
- (4971937) Dans le guide d'installation, il convient de remplacer les étapes 8 à 11 des pages 28 et 30 par les étapes suivantes :

8. Sélectionnez les composants logiciels à installer, puis cliquez sur Suivant.

Si vous installez les ressources de Instant Messenger, la boîte de dialogue Répertoire des ressources Instant Messenger s'affiche ; elle indique le répertoire d'installation des fichiers ressource. Les répertoires par défaut des ressources sont les suivants :

Sous Linux : `/opt/soim/html`

Sous Windows : `C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\html`

9. Cliquez sur Suivant.

Le programme d'installation vérifie si l'espace disque est suffisant, puis la fenêtre d'installation s'affiche.

10. Cliquez sur Installer maintenant, puis cliquez sur Suivant pour installer et configurer Instant Messaging.

Dans les boîtes de dialogue qui s'affichent ensuite, entrez les informations nécessaires à la configuration initiale de Instant Messaging. Ces boîtes de dialogue diffèrent en fonction des composants sélectionnés. Complétez les informations demandées à l'aide des valeurs indiquées dans votre liste de contrôle. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Établissement de la liste de contrôle d'installation](#) », page 19.

Une fois l'installation et la configuration initiale terminées, une boîte de dialogue récapitulative s'affiche.

Problèmes connus

Cette section répertorie les principaux problèmes connus au moment de la publication de Instant Messaging 6.1x.

Les patches sont fréquemment mis à jour. Si vous rencontrez un problème lors de l'installation ou de l'utilisation de Sun ONE Instant Messaging, contactez le service d'assistance Sun pour connaître la disponibilité éventuelle d'un patch pour corriger le problème rencontré. Vous pouvez également rechercher des patches sur le site Web de Sun à l'adresse suivante :

<http://sunsolve.sun.com>

Le **Tableau 3** répertorie les restrictions et problèmes connus :

Tableau 3 Restrictions et problèmes connus

ID	Résumé
4609599	<p>La personnalisation des polices n'a aucun effet sur les caractères japonais ou chinois.</p> <p>Lors de l'utilisation du client Messenger, si vous activez le bouton Gras, Italique ou Souligner avant de saisir des caractères japonais ou chinois, la fonction associée au bouton n'a aucun effet sur la police affichée.</p> <p>Solution :</p> <p>Mettez les caractères en surbrillance avant de cliquer sur le bouton Gras, Italique ou Souligner.</p>
4632723	<p>La détection de l'état inactif n'est pas mise en œuvre sous Mac OS.</p> <p>Si un utilisateur abandonne une session Instant Messenger, son absence n'est pas détectée de façon automatique.</p> <p>Solution :</p> <p>Les utilisateurs de Mac OS doivent explicitement utiliser le paramètre d'état Absent avant de quitter une session.</p>
4684196	<p>Impossible de lancer un fichier HTML directement à partir d'un message d'alerte sous Mac OS.</p> <p>Solution :</p> <p>Pour activer le lien, l'utilisateur doit l'insérer dans le message à l'aide de la commande Insérer le lien au lieu de la commande Attacher.</p>

Tableau 3 Restrictions et problèmes connus (*Suite*)

ID	Résumé
4795970	<p>Sous Solaris, lorsque le serveur Instant Messaging est utilisé avec Sun ONE Identity Server, le serveur Instant Messaging ne peut fonctionner qu'avec l'utilisateur racine.</p> <p>Solution :</p> <p>Dans cette situation, le serveur Instant Messaging doit être exécuté avec des privilèges racine. Si vous avez installé le serveur Instant Messaging pour un utilisateur différent, insérez les lignes suivantes dans le fichier de configuration <code>iim.conf</code> :</p> <p><code>iim.user=root</code></p> <p><code>iim.group=other</code></p>
4806791	<p>Les alertes comportant des images intégrées ne sont pas convenablement rendues.</p> <p>Lorsqu'un destinataire reçoit une alerte avec des images intégrées, les images ne sont pas centrées et les paramètres de police présents dans le texte sont perdus.</p>
4810627	<p>Lors de l'utilisation du programme d'installation en mode ligne de commande, la navigation vers une page précédente est impossible.</p> <p>Lors d'une installation en mode ligne de commande, l'utilisateur doit être en mesure de revenir à la page précédente de son choix en entrant une commande <code><</code>. Cela ne fonctionne pas correctement.</p> <p>Solution :</p> <p>Utilisez le programme d'installation utilisant une interface graphique ou redémarrez le programme d'installation en mode ligne de commande et essayez à nouveau.</p>
4822841	<p>Le contrôle de l'accès à l'état de présence ne fonctionne pas entre des serveurs Instant Messaging fédérés.</p> <p>Si un utilisateur connecté à un serveur Instant Messaging (permettant à tous d'accéder par défaut aux états de présence) refuse à un autre utilisateur (connecté à un autre serveur) l'accès à son état de présence, l'état de présence de cet utilisateur est toujours disponible même si l'accès a été refusé.</p>
4823015	<p>La navigation par le clavier ne fonctionne pas dans les boîtes de dialogue de connexion.</p> <p>Solution :</p> <p>Utilisez la souris pour sélectionner le serveur de votre choix.</p>
4846542	<p>Sous MAC OS, le lancement d'une impression à partir du client Java Web Start entraîne le blocage de Instant Messenger.</p> <p>Solution :</p> <p>Copiez le message, collez-le dans une autre application, puis imprimez-le.</p>
4849527	<p>Sous Solaris, le multiplexeur se bloque parfois lors d'un arrêt ou d'un rafraîchissement.</p> <p>Solution :</p> <p>Si cela se produit, vous devez supprimer le processus du multiplexeur. Supprimez tous les fichiers du répertoire de verrouillage et redémarrez le serveur. Par défaut, le répertoire de verrouillage est le suivant :</p> <p><code>/var/opt/SUNWiim/default/lock</code></p>

Tableau 3 Restrictions et problèmes connus (*Suite*)

ID	Résumé
4851386	<p>Si vous utilisez la touche d'effacement arrière au-delà du premier caractère d'un message de discussion, tout le message se trouve effacé.</p> <p>Solution :</p> <p>Utilisez la touche Suppr pour supprimer le premier caractère.</p>
4852882	<p>Le rappel d'échéance de tâche Instant Messenger contient un champ de rappel vierge si le format <code>text/xml</code> est adopté.</p> <p>Si l'alarme Calendar Server est au format <code>text/xml</code>, c'est-à-dire comme suit :</p> <pre>caldb.serveralarms.contenttype = "text/xml"</pre> <p>Le champ de rappel de la fenêtre d'alerte Task Due Reminder (Rappel d'échéance de tâche) Instant Messenger est vide.</p> <p>Solution :</p> <p>Paramétrez ce champ sur <code>text/calendar</code>.</p>
4858320	<p>Comportement déroutant lors de l'invitation d'un utilisateur à une conférence qui n'a pas les autorisations requises pour y participer. L'utilisateur semble avoir été invité alors qu'il n'a pas reçu l'invitation.</p>
4860906	<p>Impossible de créer une salle de conférence/Informations en utilisant certains caractères gb18030.</p> <p>Comme les noms de fichier des listes de contrôle d'accès (ACL) de conférence et d'informations sont créés à partir de noms issus de Instant Messenger, il est impossible de créer des ACL lorsque ces noms contiennent des caractères tibétains ou arabes.</p>

Tableau 3 Restrictions et problèmes connus (*Suite*)

ID	Résumé
4862326	<p>Messenger utilise tout l'espace swap du serveur SunRay.</p> <p>Dans une implémentation SunRay, il arrive parfois qu'une session client de l'un des utilisateurs accapare toute la mémoire du système. Ce problème est actuellement en cours d'analyse ; un correctif sera bientôt disponible.</p> <p>Solution :</p> <p>Exécutez Messenger comme une application. Modifiez le script suivant en fonction de votre environnement. Changez, par exemple, les chemins d'accès et le nom des serveurs, puis diffusez ce script auprès des utilisateurs par le biais du serveur Web :</p> <pre>#!/bin/sh # Emplacement des fichiers ressource de Instant Messaging LIBDIR="./lib" # Commande Java. Modifiez si nécessaire. JAVA_CMD="/usr/j2se" # Nom et port du serveur Instant Messaging et adresse URL des ressources deInstant Messaging SERVER=im.example.net:29909 CODEBASE=http://www.example.net:8080/im # Langage if ["\$LANG" == "C"] ; then \$locale="en" else \$locale=`echo \$LANG cut -d _ -f 1` fi LD_LIBRARY_PATH=\${LIBDIR}:\${LD_LIBRARY_PATH} export LD_LIBRARY_PATH IM_CLASSPATH=\${LIBDIR}/messenger.jar:\${LIBDIR}/imnet.jar: \${LIBDIR}/\${locale}/imbrand.jar:\${LIBDIR}/\${locale}/imres.jar: \${LIBDIR}/jcert.jar:\${LIBDIR}/jnet.jar:\${LIBDIR}/jsse.jar: \${LIBDIR}/imdesktop.jar:\${LIBDIR}/icalendar.jar: \${LIBDIR}/javaws.jar:\${LIBDIR}/imjni.jar echo "Démarrer Instant Messenger sur \$SERVER ..." \$JAVA_CMD -classpath \$IM_CLASSPATH com.ipplanet.im.client.iIM server=\${SERVER} help_codebase=\${CODEBASE}/\${locale}/imhelp > /dev/null 2>&1</pre>

Tableau 3 Restrictions et problèmes connus (*Suite*)

ID	Résumé
4870433	<p>Certaines salles de conférence n'apparaîtront plus si vous changez les paramètres d'exécution du serveur.</p> <p>Solution :</p> <p>Définissez les environnements linguistiques avant d'exécuter le script <code>imaadmin</code>.</p>
4871150	<p>Dans Instant Messenger, vous ne pouvez pas imprimer via la commande Imprimer du menu Fichier.</p> <p>Solution :</p> <p>Enregistrez le texte au format HTML, puis imprimez le message.</p>
4873096	<p>Un smiley s'affiche lorsque des caractères japonais sont combinés à une parenthèse.</p>
4886774	<p>Certains caractères japonais ne s'affichent pas.</p> <p>Solution :</p> <p>Utilisez Java 1.4.2.</p>
4896401	<p>La désinstallation n'entraîne pas la suppression du répertoire <code>/opt/SUWiim</code>.</p> <p>Solution :</p> <p>Supprimez manuellement les fichiers restants.</p>
4897762/ 4902642	<p>Les espaces se trouvant entre des caractères multi-octets ne s'affichent pas.</p>
4912429	<p>Si vous appuyez sur la touche Ctrl lorsque vous déplacez un contact d'un dossier vers un autre, le contact n'est pas copié.</p> <p>Solution :</p> <p>Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez ajouter le contact et effectuez un ajout manuel via la commande Ajouter contacts du menu Fichier.</p>
4918238	<p>Les caractères asiatiques apparaissent très petits dans certaines parties du client Instant Messenger.</p> <p>Solution :</p> <p>Entrez des valeurs personnalisées pour les classes d'apparence facultatives suivantes dans <code>imbrand.properties</code> :</p> <pre> messenger.lookandfeel messenger.lookandfeel.SunOS messenger.lookandfeel.Linux messenger.lookandfeel.Windows messenger.lookandfeel.MacOS </pre>
4922347	<p>Il n'existe aucun moyen de distinguer un utilisateur en consultation seule d'un utilisateur disposant de tous les privilèges dans un salon de discussion. Cela peut être problématique si un utilisateur tente d'envoyer un message à un utilisateur en consultation seule. Ce dernier ne recevra en effet pas le message.</p>
4929247	<p>Les utilisateurs ne peuvent pas envoyer de messages si un modérateur a refusé l'accès à l'état de présence de l'utilisateur.</p>

Tableau 3 Restrictions et problèmes connus (*Suite*)

ID	Résumé
4929321	Le numéro de version du produit affiché par le client dans les versions localisées est incorrect.
4937939	Si vous désactivez l'option Activer les sons qui se trouve dans le panneau des sons de la fenêtre Paramètres, fermez cette fenêtre et rouvrez-la : les cases à cocher de l'option Émettre un signal sonore quand n'apparaissent pas grisées. Toutefois, les sons sont désactivés.
4942415	<p>Sous Solaris, il se peut que vous receviez un message d'erreur semblable au suivant lors de l'exécution du script configure à partir de l'interface utilisateur graphique.</p> <pre data-bbox="222 487 1100 635">An unexpected exception has been detected in native code outside the VM. Unexpected Signal: 11 occurred at PC=0xF16B2684 Function=XCreateIC+0x6C Library=/usr/openwin/lib/libX11.so.4</pre> <p>Solution :</p> <p>Configurez Instant Messaging en mode ligne de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel <i>Sun ONE Instant Messaging Installation Guide</i>.</p>
4942613	La fonctionnalité d'alerte de rappel de l'agenda ne fonctionne pas sous Linux.
4944558	<p>L'onglet Sondage sur le Web de la fenêtre d'alerte n'affiche pas correctement certaines pages Web. Il s'agit d'une des limites du rendu HTML dans Java.</p> <p>Solution :</p> <p>Utilisez l'onglet Création de message au lieu de l'onglet Sondage sur le Web pour envoyer des adresses URL.</p>
4949073	<p>Le fait d'exécuter deux fois la configuration entraîne un échec de l'utilitaire de configuration et génère des erreurs.</p> <p>Solution :</p> <p>N'exécutez pas l'utilitaire de configuration une fois la configuration initiale terminée. Modifiez au contraire votre configuration conformément aux instructions fournies dans le manuel <i>Sun ONE Instant Messaging Administrator's Guide</i>.</p>

Tableau 3 Restrictions et problèmes connus (*Suite*)

ID	Résumé
4949358	<p>Impossible de configurer Instant Messaging pour qu'il fonctionne avec BEA Web Container.</p> <p>Solution :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Créez un fichier nommé <i>répertoire_installation/SUNWiim/lib/imServiceConfigure</i>, où <i>répertoire_installation</i> est le répertoire dans lequel vous avez installé Instant Messaging. 2. Ajoutez les éléments suivants au fichier : <ul style="list-style-type: none"> DS_DIRMGR_DN=DN du Gestionnaire de répertoires DS_DIRMGR_PASSWORD=Mot de passe du gestionnaire de répertoires DS_HOST=Nom d'hôte du serveur LDAP DS_PORT=Port du serveur LDAP DS_BASE_DN=Nom distinct de base du serveur LDAP 3. Ajoutez la ligne suivante dans le <i>répertoire d'installation/SUNWiim/lib/imServiceConfigure</i> : <ul style="list-style-type: none"> JAXP_HOME=/usr/share/lib 4. Exécutez l'utilitaire de configuration comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <i>répertoire_installation/SUNWiim/lib/imServiceConfigure</i>
4951518	<p>Le lancement de Instant Messenger échoue avec des environnements linguistiques comportant un code de pays/langue explicite.</p> <p>Par défaut, les environnements linguistiques pris en charge sont les suivants : de, en, en_US, es, fr, ko, ja, zh, zh_TW.</p> <p>Afin de prendre en charge les clients dont les environnements linguistiques comportent d'autres spécifications de pays, telles que de_AT, fr_CA, es_AR, vous devez configurer des liens symboliques supplémentaires sur le serveur. Il se peut que vous receviez une exception <code>java.lang.NullPointerException</code> si vous ne créez aucun autre lien symbolique pour ces paramètres.</p> <p>Solution :</p> <p>Créez un lien symbolique entre le paramètre de langue explicite et le paramètre de langue plus général dans le répertoire contenant les ressources de Instant Messenger. Par exemple, créez un lien symbolique entre de_DE et de comme suit :</p> <pre>cd <i>répertoire des ressources de Messenger</i> ln -s de de_DE</pre>
4956332	Lorsqu'un message est envoyé au canal Informations, aucun son n'est émis.
4956554	Les fonctions d'alerte et de discussion ne fonctionnent pas avec les groupes LDAP.
4962508	<p>La configuration échoue lorsque l'instance JRE n'est pas installée dans <code>/usr/j2se</code>.</p> <p>Instant Messaging utilise la variable d'environnement <code>\$JAVA_HOME</code> pour trouver l'emplacement de la version du SDK Java dont il a besoin. Lors de l'installation de Instant Messaging, le programme installe Java 2 SDK 1.4.1 dans <code>/usr/jdk/.j2se1.4.1_06</code>. Si la variable d'environnement <code>\$JAVA_HOME</code> est paramétrée sur un autre chemin, l'installation échoue.</p> <p>Solution :</p> <p>Modifiez la variable d'environnement <code>\$JAVA_HOME</code> pour qu'elle pointe vers la version Java 2 SDK 1.4.1 installée avec le produit.</p>

Tableau 3 Restrictions et problèmes connus (*Suite*)

ID	Résumé
4962709	<p>L'utilisateur Red Hat Linux 7.3 ne peut pas ajouter le plug-in Java Web Start.</p> <p>Par défaut, la solution Red Hat Linux 7.3 ne contient pas <code>libgcc_s.so.1</code>. Vous devez télécharger ce fichier à partir du site Web de Red Hat afin de pouvoir exécuter le client Instant Messenger avec Java Web Start sur un poste où Red Hat Linux 7.3 est installé. Vous trouverez plus d'informations sur le site Web de Red Hat à l'adresse suivante :</p> <p>http://www.redhat.com</p>
4963412	<p>L'aide à la désinstallation mentionne un bouton Arrêter, or aucun bouton de ce type n'est disponible.</p> <p>Les instructions données dans l'aide en ligne pour interrompre la désinstallation de Instant Messaging sont erronées. Plus précisément, il est indiqué que vous devez cliquer sur Arrêter pour interrompre la désinstallation. Or, ce bouton n'existe pas. Il n'existe aucun moyen d'interrompre la désinstallation.</p>
4963565	<p>Sous Linux, les noms de fichier multi-octets s'affichent mal lors de leur enregistrement ou de leur attachement.</p>
4963555	<p>Un faux message d'alerte s'affiche au démarrage du multiplexeur.</p> <p>Solution :</p> <ul style="list-style-type: none">• Changez les permissions d'accès du répertoire <code>/root</code> en <code>755</code>.• Changez la ligne supérieure de <code>imadmin</code> de <code>"#!/bin/sh"</code> en <code>"#!/bin/sh -x"</code>.• Utilisez Java 1.4.2 ou version ultérieure et paramétrez la variable <code>JAVA_HOME</code> de façon appropriée.
4964571	<p>Sous Linux, lors de l'installation dans certains environnements linguistiques, le texte de l'interface graphique utilisateur peut s'afficher de façon incorrecte.</p>
4970878	<p>Lors de l'utilisation du navigateur Netscape 4.7, le texte du code apparaît dans l'aide en ligne.</p> <p>Solution :</p> <p>Utilisez Netscape 7.1.</p>

Signalisation de problèmes et apport de commentaires

Si vous rencontrez des problèmes avec Sun ONE Instant Messaging, contactez le service clientèle Sun de l'une des manières suivantes :

- en consultant le site Web de support à l'adresse suivante :
<http://www.sun.com/supporttraining/>
- en appelant le numéro de téléphone associé à votre contrat de maintenance.

Afin de vous aider à résoudre votre problème, pensez à réunir les informations suivantes lorsque vous contactez l'assistance technique :

- description du problème, y compris l'endroit où il s'est produit et son impact sur vos activités ;
- type de machine, versions du système d'exploitation et du produit, y compris les patches et autres logiciels pouvant avoir un lien avec le problème ;
- procédure détaillée des méthodes utilisées pour reproduire le problème ;
- tous les journaux d'erreur ou vidages de la mémoire.

Ressources Sun supplémentaires

Vous pouvez obtenir des informations utiles concernant Sun ONE sur les sites Internet suivants :

- Sun ONEDocumentation
<http://docs.sun.com/prod/sunone>
- Services professionnels de Sun ONE
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Produits et services logiciels de Sun ONE
<http://www.sun.com/software>
- Services d'assistance logicielle Sun ONE
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Base de connaissances et d'assistance Sun ONE
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Services de formation et d'assistance Sun
<http://www.sun.com/supporttraining>
- Services professionnels et de conseil Sun ONE
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Informations pour les développeurs Sun ONE
<http://sunonedev.sun.com>
- Services d'assistance pour développeurs Sun
<http://www.sun.com/developers/support>
- Formation sur les logiciels Sun ONE
<http://www.sun.com/software/training>
- Fiches techniques sur les logiciels Sun
<http://www.sun.com/software>

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc. Tous droits réservés.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Solaris, Java et le logo Java Coffee Cup sont des marques ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. L'utilisation de Instant Messaging est soumise aux termes décrits dans le contrat de licence associé.