# 安装指南 Sun™ ONE Instant Messaging

6.1版

版权所有 © 2004 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A.。保留所有权利。

Sun Microsystems, Inc. 拥有本文档述及产品所包含技术的相关知识产权。具体地讲,这些知识产权可能包括 http://www.sun.com/patents 所列美国专利中的一项或多项,以及在美国和其它国家(地区)享有的一项或多项其它专利或待审批专利申请,不一而足。

本产品含有 Sun Microsystems, Inc. 的机密信息和商业秘密。未经 SUN MICROSYSTEMS, INC. 事先明确书面许可,禁止使用、公开或复制。 美国政府权利 - 商业软件。政府用户对软件的使用须遵循 Sun Microsystems, Inc. 标准许可协议和 FAR 及其附录中的适用条款的规定。 本发行本中可能包含第三方编写的资料。

本产品的某些部分源自加利福尼亚大学授权的 Berkeley BSD 系统。 UNIX 是通过 X/Open Company, Ltd. 独家授权、在美国和其它国家(地区)享有的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Java、Solaris、JDK、Java Naming and Directory Interface、JavaMail、JavaHelp、J2SE、iPlanet、Duke 徽标、Java Coffee Cup 徽标、Solaris 徽标、SunTone Certified 徽标以及 Sun ONE 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国及其它国家(地区)的商标或注册商标。

所有 SPARC 商标均为 SPARC International, Inc. 在美国及其它国家 (地区)的商标或注册商标,其使用均遵循了许可中的规定。带有 SPARC 商标的产品以 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构为平台。

Legato 和 Legato 徽标是注册商标, Legato NetWorker 是 Legato Systems, Inc. 的商标或注册商标, Netscape Communications Corp 徽标是 Netscape Communications Corporation 的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun(TM) Graphical User Interface 是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可持有人开发的。Sun 对 Xerox 在计算机行业可视或 图形用户界面思想上所进行的开创性研究和开发谨致谢意。 Sun 拥有 Xerox 为其发放的 Xerox Graphical User Interface 非排它性许可,欲实现 OPEN LOOK GUI 及须以其它方式遵守 Sun 的书面许可协议的 Sun 的许可持有人亦须遵守该许可的规定。

本服务指南所涉及产品及所包含信息受"美国出口控制"法律制约,并可能受其它国家(地区)进出口法律的限制。严禁核武器、导弹、生化武器或海上核能最终用户或最终用户以直接或间接方式使用这些产品。严禁向美国禁运法令的目标国家(地区)或美国禁止出口清单上所列实体(包括,但不限于被施禁的个人及专门指定的国民清单)出口或再出口这些产品。

本文档按 "原样"提供,在合法范围内,不做任何明示或暗示的条件、声明和担保,包括任何暗示的适销性、特殊目的适用性或非侵权性担保。

# 目录

第 2 章 安装和配置 Instant Messaging	
准备工作	
完成安装检查表	
安装和配置 Instant Messaging	
迁移和升级以前版本的 Instant Messaging	
事后升级说明 (Linux 和 Windows)	38
第3章 设置和启动 Instant Messenger	41
启用 Java <sup>TM</sup> Web Start	
配置客户机系统	43
启动 Sun One Instant Messaging	43
从网络浏览器中运行 Instant Messenger	44
将 Instant Messenger 作为独立的应用程序来运行	44
第 4 章 疑难解答	47
	47
难以载入 Instant Messenger 资源	48
浏览器显示 im.jnlp 内容	48
无法启动或下载 Instant Messenger	
浏览器中看不到对 Applet 描述符文件所做的更改	50
第5章 卸載 Instant Messaging	51
从 Solaris 中删除 Instant Messenger	
从 Linux 中删除 Instant Messaging	52
从 Windows 中删除 Instant Messaging	
词汇表	55
추리	ΕO

## 关于本指南

本指南说明如何安装 "Sun™ Open Net Environment (Sun ONE) Instant Messaging"及其随附的软件组件。有关本版本已知问题的最新信息,请参阅 *Instant Messaging 发行说明*。

本前言包含以下小节:

- 本书读者
- 需要了解的内容
- 本书组织结构
- 文档约定
- 相关信息的位置
- 本书联机版的位置
- 引用第三方网站

## 本书读者

如果您要在您的站点负责安装和部署 Instant Messaging,就应该阅读本书。

### 需要了解的内容

安装 Sun ONE Instant Messaging 之前,应该熟悉:

- 要在其上安装软件的操作系统的基本管理步骤。
- Sun Java™ Enterprise System 安装程序,如 Sun Java Enterprise System Installation Guide 中所述。
- 用来存储用户首选项和验证用户的 Sun ONE Directory Server。
- Sun ONE Web Server Enterprise Edition .
- 任何其它 Java Enterprise System 产品,例如 Sun ONE Identity Server、Sun ONE Portal Server 和打算与 Instant Messaging 一起使用的 Sun ONE Messaging Server。

### 本书组织结构

本书包含下列几章:

- 关于本指南 (本章)
- 第1章的"准备安装"

详细介绍开始安装之前需要了解的信息。有些主题包括系统要求及安装和预备选项,例如有关 Instant Messaging 如何与 Sun ONE Portal Server 等其它 Sun ONE 产品互操作的信息。

• 第2章的"安装和配置 Instant Messaging"

包括安装和配置 Sun ONE Instant Messaging 服务器、多路复用器、资源及 "Identity Server Instant Messaging Service"的详细说明。

• 第3章的"设置和启动 Instant Messenger"

提供有关配置客户机系统、启用 Java<sup>TM</sup> Web Start 和添加其它本地化客户机文件的信息。还说明如何启动客户机。

• 第4章的"疑难解答"

提供客户机排除故障的解决方案。

第5章的"卸载 Instant Messaging"

包括删除 Sun ONE Instant Messaging 服务器和多路复用器的详细说明。

#### 文档约定

#### 等宽字体

等宽字体用于计算机屏幕上出现的任何文本或应该人工输入的文本。也用于文件名、 辨别名、函数和示例。

#### **粗体等宽字体**

**粗体等宽字体**用于表示应该输入的代码示例中的文本。例如,您可能会看到如下内 容:

./setup

在此例中, ./setup 是您应该在命令行中输入的文本。

#### 斜体字体

*斜体字体*用于表示使用只有安装时才出现的信息 (例如变量)来输入的文本。它适 用于服务器路径、名称和帐户 ID。

在下列 URL 中, webserver 和 webserverport 是变量:

http://webserver:webserverport

输入信息时,会替换成您的 Web 服务器名和 Web 服务器端口,其中文字 webserver 和 webserverport 以斜体出现。例如,如果您的 Web 服务器名是 i-zed,而 web 服务器端口是 9980,则应输入的 URL 是:

http://i-zed:9980

#### 方括号

方括号 [] 用于括住可选参数。例如,本文档中使用 setup 命令时就会出现类似情况,如下所述:

./setup [options] [argument]

setup 命令可以自行运行 (如下所示), 启动 Instant Messaging 安装:

./setup

但是,如果出现 [options] 和 [arguments],表示可以在 setup 命令中添加附加可选参数。例如,可以将 setup 命令与 -nodisplay 选项配合使用,以在命令行中执行安装:

./setup -nodisplay

#### 命令行提示符

在示例中不会显示命令行提示符 (例如用于 C-Shell 的 %,或用于 Korn 或 Bourne shell 的 \$)。根据您使用的操作系统环境,将会出现各种不同的命令行提示符。除非另有说明,否则应按照文档中出现的格式输入命令。

## 相关信息的位置

除了本书之外,Sun ONE Instant Messaging 还随附了以下补充信息:

- Sun ONE Instant Messaging Release Notes (发行说明)
- Sun ONE Instant Messaging Deployment Guide
- Sun ONE Instant Messaging Administrator's Guide (管理员指南)

Sun ONE Instant Messaging 还可以与 Sun ONE Directory Server 等其它产品配合 使用。本产品和其它产品的联机文档位于以下 URL:

http://docs.sun.com/db/prod/sunone

## 本书联机版的位置

可在以下 URL 找到 PDF 和 HTML 格式的 Sun ONE Instant Messaging Installation Guide (安装指南) 联机文档:

http://docs.sun.com/db/prod/

## 引用第三方网站

Sun 不对本文档所述第三方网站的可用性负责。对于这类网站或资源中提供或通过 这类网站或资源所获取的任何内容、广告、产品或其它材料, Sun 不作任何承诺, 也不承担任何责任。对于因使用或依靠通过这类网站或资源所找到的任何内容、产 品或服务,而造成或连带的实际或名义损坏或损失, Sun 概不负责。

引用第三方网站

#### 第1章

## 准备安装

本章简要介绍了如何计划安装和配置 Sun ONE Instant Messaging。其中涉及到以 下主题:

- 产品概述
- 安装概述
- 与其他服务器的依存性
- 部署示例

#### 产品概述

Instant Messaging 有以下组成部分:

- Instant Messaging 服务器
- Instant Messaging 多路复用器

多路复用器将多个 Instant Messenger 客户机统一连接到 Instant Messaging 服 务器,以形成一个单一的连接。 Instant Messaging 多路复用器也被称作是"多 路复用器"。您可以要安装一或多个多路复用器来帮助您按比例扩大部署。

Sun ONE Instant Messenger 资源

资源是一个文件集合,其中包括那些用于启动 Instant Messenger 客户机、可定 制属性、式样表、图像和音频文件及 Instant Messenger 联机帮助的文件。

#### Instant Messenger

当您将资源文件作为 applet 程序来运行或使用 Java $^{\mathrm{TM}}$  Web Start 时,就会运行客户机 Instant Messenger。

• Identity Server Instant Messaging Service

当使用 Sun ONE Identity Server 部署 Instant Messaging 时,Identity Server 中就添加了 Instant Messaging 服务。Instant Messaging 服务使管理员能够加强用于访问 Instant Messaging 的 Identity Server 策略机制。

在使用该选项安装 Instant Messaging 之前,应该先安装 Sun ONE Identity Server。

#### 安装概述

如要在 Solaris 上安装 Sun ONE Instant Messaging,就得运行 Java Enterprise System 安装程序。如要在 Linux 和 Windows 上进行安装,则要使用 Linux 和 Windows 媒体工具包 CD 中的 setup 程序。您也可以按需要从以下站点下载软件:

http://www.sun.com/software/download/

Instant Messaging 产品和文档为完成和升级安装、配置您的服务器和设置客户机等过程提供程序和工具。有关这些附加的安装和配置步骤的更多信息,请在安装软件之前阅读该指南。

在安装之前,您应该验证想要安装软件的系统是否满足最低的产品需求。另外,应该对 Instant Messaging 组件和部署选项有一个总体的了解。在开始安装进程之前计划一下如何部署和配置软件组件也是不错的注意。有关硬件和软件需求及所支持的版本信息,请参阅 Sun ONE Instant Messaging 发行说明。

在安装 Instant Messaging 之前,需要安装目录服务器、Web 服务器以及一个可选的消息服务器。在 Solaris 中,如果在 Instant Messaging 中想要使用 Sun ONE Identity Server 和 Sun ONE Portal Server 提供的功能,可能还需要安装那些服务器。有关与其它服务器的互操作信息,请参阅第 13 页的 "与其他服务器的依存性"中的介绍。另外,第 16 页的 "部署示例"中提供了一些您可以遵循的安装脚本,可帮您启用各种 Instant Messaging 功能。

## 与其他服务器的依存性

除了 Instant Messaging 组件,您可能需要根据您的部署和想要使用的 Instant Messaging 功能安装其他软件。 Instant Messaging 有以下依存性:

Web Server (必需的)

Web 服务器拥有 Instant Messaging 资源,如客户机文件以及客户机和服务器的 联机帮助。

您将资源文件安装在 Web 服务器的文档根目录中。资源在文档根目录中的位置定义了资源的 URL。 URL 也称为 codebase。例如,假设 Web 服务器www.example.com 侦听端口 89,则该 Web 服务器的文档根目录为 /opt/web/,然后选择在 /opt/web/im 中安装 messenger 资源,则 messenger 资源代码基为http://www.example.com:89/im/。

有关安装和配置 Web 服务器的指导说明,请参阅 Web 服务器文档。有关如何安装和配置 Sun ONE Web Server Enterprise Edition 的信息,请参阅位于以下地址的文档:

http://docs.sun.com/db/prod/s1websrv

在 Solaris 系统中,如果选择使用 Sun ONE Portal Server,则没有必要单独安装 Web 服务器。相反, Portal Server 安装会提示您安装 Sun ONE Web Server。

有关安装 Sun ONE Web Server 的指导说明,请参阅 Sun ONE Web Server Installation Guide 和 Java Enterprise System Installation Guide。

#### • LDAP Directory Server (必需的)

目录服务器为 Instant Messaging 提供用户认证,并包含 Instant Messaging 用到的有关用户、组和组织的所有信息。

在安装 Instant Messaging 之前,应该先安装和配置如 Sun ONE Directory Server 之类的 LDAP 目录服务器。在 Solaris 系统中,如果选择安装 Sun ONE Identity Server 来认证用户,则没有必要单独安装目录服务器。相反, Identity Server 安装会提示您安装 Sun ONE Directory Server。

有关安装 Sun ONE Directory Server 的指导说明,请参阅 Sun ONE Directory Server Installation Guide 和 Java Enterprise System Installation Guide。

有关如何安装和配置 Sun ONE Directory Server 的信息,请参阅位于以下位置的文档:

http://docs.sun.com/prod/sldirsrv

**备注** 如果正在使用 Solaris 9 操作系统,则可以使用与该操作系统一起 安装的目录服务器。

#### SMTP Messaging Server (可选项)

此消息传送服务器用于为脱机用户启用电子邮件通知。

如果您想要为脱机用户提供消息的电子邮件通知,则需要安装消息服务器。当联系人脱机时,用户可以选择将即时消息发送到指定的电子邮件地址。为了将消息传送到用户的电子邮件地址中,必须要安装消息服务器。您没有必要为Instant Messaging 单独安装消息服务器,相反,您可以对Instant Messaging 进行配置以使用现有的消息服务器。

有关如何安装和配置 Sun ONE Messaging Server 的信息,请参阅位于以下位置的文档:

http://docs.sun.com/prod/s1msqsrv

• Sun ONE Portal Server (可选,仅限于 Solaris)

Portal server 拥有以下功能:

- o Instant Messaging 归档
- 。 包含一个 Instant Messaging 频道,它使得用户可以查看带有在线指示符的 联系人列表,启动与其它用户的聊天会话和启动 Instant Messenger。
- 。 通过 Portal server 的 Secure Remote Access 组件,安全访问 Instant Messaging

有关安装 Sun ONE Portal Server 的指导说明,请参阅 Sun ONE Portal Server Installation Guide 和 Java Enterprise System Installation Guide。

http://docs.sun.com/prod/s1portalsrv

- Sun ONE Identity Server 和 Identity Server SDK (可选,仅限于 Solaris)
   Identity server 拥有以下功能:
  - 。 **会话管理。**允许您从 Sun ONE Identity Server 管理控制台监控和终止会话。
  - o 策略管理。允许您控制各用户、角色或组织使用 Instant Messaging 的方式。
  - 。 **附加的 LDAP 功能。**能够将额外的用户信息存储在 LDAP 中,而非文件系统中。其中包括联系人列表、在线访问角色及订阅会议室和新闻频道。

如果您想要使用单一登录,则需要安装 Identity Server。此时,您还需要设置认证以便使用 Identity Server 所用的目录。在这种情况之下,您必须使用该目录而不是为 Instant Messaging 单独安装一个目录服务器。

如果安装了 Identity Server,就没有必要单独安装目录服务器或 Web 服务器。 相反, Identity Server 安装会提示您安装这些服务器。

有关如何安装和配置 Sun ONE Identity Server 的信息,请参阅位于以下位置的文档:

http://docs.sun.com/prod/slidsrv

#### 部署示例

根据您想要在部署中实现的功能,将需要安装不同的服务器集。例如,如需要支持邮件通知,则需要安装 SMTP 服务器,如果不想支持邮件通知,则不需要安装。该节介绍了一些基于功能集的部署选项。有关所支持的软件及其版本信息,请参阅 Sun ONE Instant Messaging 发行说明。有关与 Instant Messaging 互操作的相关服务器的详细信息,请参阅第 13 页的 "与其他服务器的依存性"。

#### 基本 Instant Messaging 安装

该选项提供基本的 Instant Messaging 功能,如即时聊天、新闻、警报和会议。要提供该基本功能,需要安装以下组件:

- Instant Messaging 服务器
- Instant Messaging 资源
- Web 服务器,如 Sun ONE Web Server
- LDAP 服务器,如 Sun ONE Directory Server
- Instant Messaging 多路复用器 (可选项)

#### 带有电子邮件通知功能的 Instant Messaging

该选项提供与基本 Instant Messaging 安装相同的功能,并且也可为脱机用户提供电子邮件通知。如要提供该功能,需要安装列于基本 Instant Messaging 安装中的服务器,也需要在部署中安装 SMTP 服务器,如 Sun ONE Messaging Server。要启用该功能,系统在安装期间将会提示您识别与 Instant Messaging 共用的 SMTP 服务器。如果没有已安装的 SMTP 服务器,则在安装即时消息软件之前必须安装一个 SMTP 服务器。

# 具有基于身份的服务器策略管理或单一登录 (仅限于 Solaris)的 Instant Messaging

该选项提供与基本 Instant Messaging 安装相同的功能,并允许您访问和使用 Sun ONE Identity Server 策略功能和单一登录功能。如要提供该功能,需要安装基本 Instant Messaging 安装中列出的服务器,也需要在部署中安装 Sun ONE Identity Server。此外,需要在 Instant Messaging 服务器主机中安装 Sun ONE Identity Server SDK。

在这种情况下, Instant Messaging 使用目录来搜索用户而不是认证或授权用户。相 反 Sun ONE Identity Server 负责认证和授权用户。

# 具有基于门户网站安全模式或归档 (仅限于 Solaris)的 Instant Messaging

该选项提供与基本 Instant Messaging 安装相同的功能,并支持消息归档以及以安全模式运行 Instant Messaging。如要提供该功能,需要安装基本 Instant Messaging 安装中列出的服务器,也要在部署中安装 Sun ONE Portal Server 和 Sun ONE Identity Server。

如果愿意,您可以使用 Identity Server 所用的目录服务器和 Web 服务器。如果这样做,您就没有必要安装额外的那些服务器实例。

#### 启用所有功能的 Instant Messaging (仅限于 Solaris)

您可以安装 Instant Messaging 并启用该节中所列出的所有功能。如果选择这样做:

- 您在安装 Instant Messaging 之前,需要安装以下服务器:
  - Sun ONE Directory Server (在安装 Identity Server 期间)
  - Sun ONE Web Server (在安装 Identity Server 期间)
  - Sun ONE Identity Server
  - Sun ONE Portal Server
  - Sun ONE Messaging Server
- 需要在 Web 服务器主机中安装 Instant Messaging 资源。
- 需要在 Instant Messaging 服务器的主机中安装 Sun ONE Identity Server SDK。
- 需要在 Identity Server 主机中安装 Identity Server Instant Messaging Service。

# 安装和配置 Instant Messaging

本章下列各节介绍如何安装、升级和迁移 Instant Messaging:

- 准备工作
- 安装和配置 Instant Messaging
- 迁移和升级以前版本的 Instant Messaging
- 事后升级说明 (Linux 和 Windows)

## 准备工作

在安装、升级或迁移 Instant Messaging 之前,应先阅读并理解第1章的"准备安装"中的信息,然后完成本节的安装检查表。

#### 完成安装检查表

在安装、升级和迁移期间,会提示要求输入一些基本的配置信息。您应先收集这些信息,然后开始操作。根据您决定安装的组件,系统将提示您输入部分或所有信息。

打印表 2-1, 在提供的空格中写下您的部署信息。您可以重复利用此安装工作表以多 次安装、卸载 Instant Messaging 或升级 Instant Messaging。此表包含口令和其它 敏感信息,因此请妥善存储这些资料。

表 2-1 Instant Messaging 安装参数

参数	说明	您的回答
安装目录	instant-messaging-install-dir 或 installation directory	
	安装 Instant Messaging 的目录。	
	缺省值:	
	Solaris: /opt/SUNWiim	
	Linux: /opt/soim	
	Windows: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging	
Instant Messaging 服务	安装 Instant Messaging 的主机名以及与主机关联的 域名。例如:	
器主机和域名	主机名: instantmessaging.siroe.com	
	域名: siroe.com	
Instant	Instant Messaging 服务器在此端口号监听外来请	
Messaging 服务 器端口号	求,不监听 Instant Messenger 客户机发来的请求。	
HR 744 FT - 3	缺省值: 49999	
多路复用器端口号 (仅限多路复用器	Instant Messaging 服务器在此端口监听 Instant Messenger 客户机发来的请求。	
配置)	缺省值: 49909	
停用服务器	如果您安装的实例将用作多路复用器而非服务器,请选择此选项。如果选择此选项,则必须为远程 Instant Messaging 服务器主机名 (仅限多路复用器配置)提供有效值。	
远程 Instant Messaging 服务 器主机名 (仅限 多路复用器配置)	此多路复用器对其路由消息的 Instant Messaging 服 务器的主机名。如果您配置的安装实例是 Instant Messaging 服务器而非多路复用器,请勿输入此参 数的值。	
	依赖性:必须选择停用服务器参数,也就是说必须停 用服务器功能。	

表 <b>2-1</b> Insta	t Messaging	安装参数
--------------------	-------------	------

参数	说明	您的回答
分配 Instant Messaging 服务	如果选择此选项,将会启用现有 Sun ONE Identity Server 用户的 Instant Messaging。	
给现有用户 (仅 限 Solaris,可 选)	依赖性: Sun ONE Portal Server 和 Sun ONE Identity Server。	
安全模式 (仅限 Solaris,可选)	如果选择此选项,将会集成 Sun ONE Portal Server Secure Remote Access 功能。	
	使用 "Secure Remote Access"可以为内部网中的远程用户提供安全访问。用户可以通过入口网关登录到基于网络的 Portal Server 桌面,以使用 "Secure Remote Access"。	
	依赖性:	
	需要 Sun ONE Portal Server 和 Sun ONE Identity Server。	
	仅在配置了 Sun ONE Portal Server Secure Remote Access 时才能以安全模式运行 Instant Messaging。 有关说明,请参阅 Sun ONE Instant Messaging 管理 员指南和 Sun ONE Portal Server,Secure Remote Access 管理员指南。	
	如果启用此功能,则必须为以下参数提供值:	
	<ul> <li>Netlet Instant Messaging 端口号 (仅限 Solaris,可选)</li> </ul>	
	<ul> <li>Messenger Secure Download 端口 (仅限 Solaris,可选)</li> </ul>	
Netlet Instant Messaging 端口	如果启用了安全模式 (仅限 Solaris,可选),这将 是 Netlet 接收外来请求的端口号。	
号(仅限 Solaris,可选)	缺省值: 49917	
Solaris,可远 <i>)</i>	依赖性:安全模式(仅限 Solaris,可选)启用, Sun ONE Portal Server 和 Sun ONE Identity Server。	

表 2-1 Instant Messaging 安装参数

参数	说明	您的回答
Messenger Secure Download 端口	如果启用了安全模式 (仅限 Solaris,可选),这将 是用于通过 Netlet 下载 Instant Messenger 资源的端 口号。	
(仅限 Solaris, 可选)	缺省值: 49916	
нј <u>и</u> ь /	依赖性:安全模式(仅限 Solaris,可选)启用, Sun ONE Portal Server 和 Sun ONE Identity Server。	
启用 Instant Message 归档	如果选择此选项,将会启用 Sun ONE Portal Server 基于搜索的 Instant Messaging 归档。	
(仅限 Solaris, 可选)	依赖性: Sun ONE Portal Server 和 Sun ONE Identity Server。	
LDAP 主机名。	包含 Instant Messaging 用户和组信息的 LDAP 服务器的主机名。例如 directory.siroe.com。	
	依赖性: LDAP 服务器,如 Sun ONE Directory Server。	
LDAP 端口号	目录服务器用于监听外来请求的端口号。例如 389。	
	依赖性: LDAP 服务器,如 Sun ONE Directory Server。	
基本 DN	包含 Instant Messaging 用户和组信息的目录树中的 基本辨别名。例如 O=airius.com。	
	依赖性: LDAP 服务器,如 Sun ONE Directory Server。	
绑定 DN	在安装期间,您必须使用 "Directory Manager 绑定DN"和口令。此信息只用于更新其中包括 Instant Messaging 的目录方案、线上服务模板和属性。这需要访问 "Directory Manager"。除了安装和初始配置,不会保存或使用 "Directory Manager 绑定DN"和口令。	
	对于服务器配置,Instant Messaging 使用此绑定 DN 搜索目录中的用户和组。如果可以匿名搜索到目录, 请将此留空。	
	依赖性: LDAP 服务器,如 Sun ONE Directory Server。	
绑定口令	绑定 DN 口令。	

表 2-1	<b>Instant Messaging</b>	安装参数
12 Z-1	mistant Messagnig	又化乡奴

参数	说明	您的回答
SMTP 服务器主机 名 (可选)	用来发送消息的电子邮件通知给脱机用户的 SMTP服务器主机名。例如 mail.siroe.com。如果SMTP服务器不使用端口 25,请指定端口及主机名。例如,如果 SMTP服务器使用端口 1025:	
	mail.siroe.com:1025	
	依赖性: SMTP 服务器,如 Sun ONE Messaging Server。	
数据库、日志和运 行时文件路径名。	运行时文件、数据库和日志的存储位置。 缺省值:	
	Solaris: /var/opt/SUNWiim/default	
	Linux: /var/opt/soim	
	Windows: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging	
资源和帮助文件路 径名	instant-messaging-resource-directory 或 resource directory 安装资源和联机帮助文件的目录。 缺省值:	
	Solaris: /opt/SUNWiim/html	
	Linux: /opt/soim/html	
	Windows: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\html	

表 2-1	Instant Messaging 安装参数
ऋट <b>∠</b> ⁻।	IIIStant Messaging 女教多女

参数	说明	您的回答
代码库	Instant Messenger 下载资源的 URL。	
	您可以将资源安装到 Web 服务器的文档根目录。例如,假设 Web 服务器 www.example.com 监听端口89,此 Web 服务器的文档根目录是 /opt/web/, 您选择安装 messenger 资源到 /opt/web/im,则 messenger 资源代码基如下:	
	http://www.example.com:89/im/	
	如果您在安装时没有提供正确的 codebase,则必须用正确的 URL 更新 messenger 启动页 codebase/lang/im[ssl].html 和 codebase/lang/im[ssl].jnlp。	
	在 UNIX 上,可以将资源安装到目录中,然后使用符号链接将资源显示给 Web 服务器。	
	例如,如果在上例中,您将资源安装到 /opt/SUNWiim/html 中,则可以通过创建以下符 号链接将 messenger 资源显示给 Web 服务器。	
	<pre>ln -s /opt/SUNWiim/html /opt/web/im</pre>	
	有关详细信息,请参阅 Sun ONE Instant Messaging 管理员指南 和您的 Web 服务器文档。	

## 安装和配置 Instant Messaging

使用 JES 安装程序在 Solaris 上安装 Instant Messaging。对于 Linux 和 Windows, 则使用 Windows 版 Instant Messaging 和 Linux 媒体工具包安装 CD 中提供的 setup程序。

安装之前,请确保已完成第19页的"准备工作"中的步骤,并已安装和配置 Instant Messaging 部署所需的任何附加服务器。有关需要安装的服务器的信息,请 参阅第13页的"与其他服务器的依存性"。

可以使用相同的过程安装服务器和多路复用器。安装服务器时,也会同时安装和启用多路复用器。如果希望主机只支持多路复用器,请停用该主机上安装的服务器。 多路复用器用于平衡大型安装工程中路由消息的超负荷。有关多路复用器的详细信息,请参阅第1章的"准备安装"。

如果 Web 服务器和 Instant Messaging 服务器不在同一主机上,请将 Instant Messenger 资源安装到 Web 服务器主机上。

以下各节详细说明如何安装 Instant Messaging:

- 使用 JES 安装程序安装和配置 (仅限 Solaris)
- 使用图形用户界面安装和配置 (Linux 和 Windows)
- 从命令行安装和配置 (仅限 Linux)

#### 使用 JES 安装程序安装和配置 (仅限 Solaris)

要安装 Instant Messaging 组件:

1. 运行 JES 安装程序。

可以使用图形用户界面或命令行安装。有关使用 JES 安装程序的详细说明,请参阅 Java Enterprise System Installation Guide。

- **2.** 当系统提示您选择要安装的组件时,请展开 Instant Messaging,选择要安装的组件:
  - o Instant Messaging 核心服务

此组件包括服务器和多路复用器软件。

多路复用器将 Instant Messenger 消息从多台客户机路由到 Instant Messaging 服务器。

o Sun ONE Instant Messenger 资源

资源是文件的集合,其中包括用来启动 Instant Messenger 客户机的文件、可自定义的属性、样式表、图像和音频文件,以及 Instant Messenger 的联机帮助。

Identity Server Instant Messaging Service

以 Sun ONE Identity Server 部署 Instant Messaging 时,Instant Messaging 服务即会添加到 Identity Server。 Instant Messaging 服务可让管理员为访问 Instant Messaging 实施 Identity Server 策略机制。

您应该先安装 Sun ONE Identity Server,然后才能用此选项安装 Instant Messaging。

- 3. 请按照屏幕上的说明进行。
- **4.** 安装之后,必须使用 configure 实用程序配置 Instant Messaging。请按以下步骤执行:
  - **a.** 切换到安装 Instant Messaging 的目录。

缺省情况下此目录为 /opt/SUNWiim。

b. 运行 configure 实用程序:

图形用户界面:配置

命令行: configure -nodisplay

会出现一系列提示,请求提供将要设置 Instant Messaging 为初始配置的信息。出现的提示因您选择的组件而异。使用检查表中的值填写请求的信息。有关详细信息,请参阅第 19 页的 "完成安装检查表"。

# 使用图形用户界面安装和配置 (Linux 和 Windows)

运行 setup 安装 Instant Messaging 时,是安装新软件和提供初始配置信息。

要在 Linux 和 Windows 上安装 Instant Messaging 组件:

- 1. 以超级用户的身份登录。例如, root (Linux) 或 administrator (Windows)。
- **2.** 解压 Instant Messaging 归档文件到临时目录。 切勿解压归档文件到要安装 Instant Messaging 的目录。
- 3. 切换到归档文件所解压的目录,然后输入 ./setup (Linux) 或运行 setup.exe (Windows)。

#### 

如果是在远程机器上安装或者 root 不拥有显示,请将 DISPLAY 环境变量设置为您的主机名。例如,在 C shell 类型中:

setenv DISPLAY myhost:0.0

安装程序会显示"欢迎"屏幕。

- 4. 单击 "下一步"继续。
  - "许可协议"会出现。
- 5. 阅读许可协议,单击"是 (接受许可)"接受它,单击"否"则退出而不安装。
  - "软件要求"对话框会出现,其中显示出 Instant Messaging 的要求和依赖性。
- 6. 确认信息与您的部署要求相符,并且已安装所需的服务器,然后单击"下一步"。

如果没有安装适当的服务器,请单击"退出"以退出 Instant Messaging 安装。有关 Instant Messaging 所需的其它服务器的信息,请参阅第 13 页的 "与其他服务器的依存性"。

7. 选择安装 Instant Messaging s 软件的目录, 然后单击 "下一步"。

缺省目录为 /opt/soim (Linux) 和 C:\Program Files\Sun\Instant Messaging (Windows)。

"选择组件"对话框会出现,并显示以下选项:

o Instant Messaging 服务器

此组件包括服务器和多路复用器软件。

多路复用器将 Instant Messenger 消息从多台客户机路由到 Instant Messaging 服务器。

o Sun ONE Instant Messenger 资源

资源是文件的集合,其中包括用来启动 Instant Messenger 客户机的文件、可自定义的属性、样式表、图像和音频文件,以及 Instant Messenger 的联机帮助。

8. 选择要安装的软件组件,然后单击"下一步"。

"确认升级和添加组件"对话框会出现,显示要安装的组件列表。

9. 确认组件列表,然后单击"下一步"。

如果要安装 "Instant Messenger 资源", "Instant Messenger 资源目录"对话框会出现,显示安装程序将要安装资源文件的目录。安装资源的缺省目录如下:

对于 Linux: /var/opt/soim/html

对于 Windows: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\html

10. 单击 "下一步"。

安装程序会检查是否有充分的磁盘空间,然后显示"准备安装"对话框。

11. 单击"立即安装"。

当安装过程完成时,会出现"摘要信息"对话框。

**12.** 单击 "详细信息",查看有关安装的摘要信息。查看完摘要信息后,单击 "退出"关闭"摘要信息"对话框。

13. 单击"下一步"开始配置 Instant Messaging。

会出现一系列对话框,请求提供将要设置 Instant Messaging 初始配置的信息。 出现的对话框因您选择的组件而异。使用检查表中的值填写请求的信息。有关 详细信息,请参阅第 19 页的 "完成安装检查表"。

14. 单击"退出"以退出安装程序。

#### 从命令行安装和配置 (仅限 Linux)

从命令行安装 Instant Messaging 组件,请执行以下步骤:

运行 setup 安装 Instant Messaging 时,会安装新软件和提供初始配置信息。

- 1. 在本机终端窗口中,以 root 身份登录。
- **2.** 解压 Instant Messaging 归档文件到临时目录。 切勿解压归档文件到要安装 Instant Messaging 的目录。
- 3. 切换到归档文件所解压的目录, 然后输入:
  - ./setup -nodisplay

安装程序会在当前窗口中运行,并且出现文本,解释命令行安装如何运作。

4. 按 Enter 继续。

会出现一则欢迎消息。

5. 按 Enter 继续。

预备文本会出现。

**6.** 按 Enter 显示 "Sun ONE 软件许可协议"。

7. 阅读许可协议,输入 Yes (接受协议),然后按 Enter 确认并继续。输入 No 并按 Enter,就会中止安装 "Sun ONE Instant Messaging"。

"软件要求"屏幕会出现,显示 Instant Messaging 的要求和依赖性。

8. 确认信息与您的部署要求相符,并且已安装所需的服务器,然后按 Enter。

如果没有安装适当的服务器,请输入 Exit 以退出 Instant Messaging 的安装。 有关 Instant Messaging 所需的其它服务器的信息,请参阅第 13 页的 "与其他服务器的依存性"。

9. 选择要安装 Instant Messaging 软件的目录,然后按 Enter。

缺省情况下此目录为 /opt/soim。

"选择组件"屏幕会出现,显示以下选项:

Instant Messaging 服务器

此组件包括服务器和多路复用器软件。

多路复用器将 Instant Messenger 消息从多台客户机路由到 Instant Messaging 服务器。

Sun ONE Instant Messenger 资源

资源是文件的集合,其中包括用来启动 Instant Messenger 客户机的文件、可自定义的属性、样式表、图像和音频文件,以及 Instant Messenger 的联机帮助。

10. 选择要安装的软件组件, 然后按 Enter。

"确认升级和添加组件"屏幕会出现,并显示要安装的组件列表。

11. 确认组件列表, 然后按 Enter。

如果要安装 "Sun ONE Instant Messenger 资源", "Instant Messenger 资源目录"屏幕会出现,显示安装程序将要安装资源文件的目录。缺省情况下资源的安装目录为 /var/opt/soim/html。

12. 接受缺省值,或者输入不同的目录,然后按 Enter。

安装程序会检查是否有充分的磁盘空间,然后显示"准备安装"屏幕。

**13.** 按 Enter 开始安装。

当安装过程完成时,"摘要信息"屏幕会出现。

**14.** 按 Enter 开始配置 Instant Messaging。

会出现一系列提示,请求提供将要设置 Instant Messaging 为初始配置的信息。 出现的提示因您选择的组件而异。使用检查表中的值填写请求的信息。有关详 细信息,请参阅第 19 页的 "完成安装检查表"。

15. 输入 Exit 以退出安装程序。

## 迁移和升级以前版本的 Instant Messaging

您可以基于 Instant Messaging 以前的软件版本进行升级;但升级进程会因您使用的平台而异。在 Solaris 上,先进行全新安装,然后迁移现有数据。在 Linux 和 Windows,可以从以前版本的 Instant Messaging 直接升级。

要迁移或升级 Instant Messaging,必须完成以下步骤:

- 1. 获取 Instant Messaging 软件。
- 2. 计划关闭 Instant Messaging 服务器的时间。
- 3. 将您的关机计划提前通知您的用户。
- **4.** 备份数据库、任何现有资源以及自定义的配置文件。其中包括*数据库、安装和资源*目录中的文件。这些目录的缺省位置如下:

Solaris 数据库目录: /var/opt/SUNWiim/default/db

安装目录: /opt/SUNWiim

资源目录: /var/opt/SUNWiim/html

Linux 数据库目录: /var/opt/soim/db

安装目录: /opt/soim

资源目录: /var/opt/soim/html

Windows 数据库目录: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\db

安装目录: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging

资源目录: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\html

- **5.** (仅限 Solaris)卸载 Instant Messaging,然后删除在卸载期间没有删除的所有目录和安全软件包,例如 NSRP 和 NSS。有关卸载的说明,请参阅 Sun Java Enterprise System Installation Guide。
- **6.** 确保已完成第 19 页的 "完成安装检查表"中的检查表。升级完成之后,您需要使用此信息来配置 Instant Messaging。
- **7.** 如果您以前安装了"IM Portal Channel"和"Portal Archive",则必须在升级Instant Messaging 之前予以删除。
- 8. 确保已经安装并配置了所有其它必要的服务器。 有关详细信息,请参阅第13页的"与其他服务器的依存性"。
- 9. 关闭 Instant Messaging 服务器和所有多路复用器。
- 10. 执行升级或迁移。

其中包括安装新软件和配置 Instant Messaging。

11. 执行升级后操作过程。

Solaris: 迁移数据。请参阅第 33 页的 "迁移 Instant Messaging (仅限 Solaris)"。

Linux 和 Windows: 升级期间,setup 程序会在 config 和 html 目录中创建 .new 文件。这些文件包含此版本中添加的所有更改。例如,如果您自定义了现有 iim.conf 文件,安装程序会创建 iim.conf.new 文件。升级之后,必须将更改合并到您自定义的文件中。第 33 页的 "升级 Instant Messaging (Linux 和 Windows)".

以下各节详细说明如何迁移和升级:

- 迁移 Instant Messaging (仅限 Solaris)
- 升级 Instant Messaging (Linux 和 Windows)

#### 迁移 Instant Messaging (仅限 Solaris)

为了升级此版本的 Instant Messaging,您必须备份当前的安装,使用 JES 安装程序执行全新安装,然后将现有数据从备份中迁移到新的安装目录中。

要将数据迁移到新版本的 Instant Messaging,在安装完成之后,将以下目录备份复制到新安装目录:

- 数据库目录:
   缺省情况下此目录为 /var/opt/SUNWiim/default/db
- 服务器配置文件目录。缺省情况下此目录为 /etc/opt/SUNWiim。
- 自定义的 Messenger 资源文件。
   其中包括您在 /opt/SUNWiim/html 中自定义的所有文件。

#### 升级 Instant Messaging (Linux 和 Windows)

在 Linux 上,可以使用 setup 程序的图形用户界面或者命令行界面升级 Instant Messaging。在 Windows 上,必须使用图形用户界面升级 Instant Messaging。以下各节说明如何升级:

- 使用图形用户界面升级 Instant Messaging (Linux 和 Windows)
- 从命令行升级 (仅限 Linux)

#### 使用图形用户界面升级 Instant Messaging (Linux 和 Windows)

当您运行 setup 升级现有安装时,会安装新软件并提供 Instant Messaging 的初始配置信息。

要升级 Instant Messaging 服务器、多路复用器和资源,请执行以下步骤:

- 1. 以超级用户的身份登录。例如,root (Linux) 或 administrator (Windows)。
- 2. 关闭 Instant Messaging 服务器和多路复用器。

Linux: imadmin stop

Windows: 从"服务控制面板"停止服务器。

- **3.** 解压 Instant Messaging 归档文件到临时目录。 切勿解压归档文件到要安装 Instant Messaging 的目录。
- 4. 切换到归档文件所解压的目录,然后输入 ./setup (Linux) 或运行 setup.exe (Windows)。

#### 备注 仅限 Linux: 切勿在后台运行安装程序。

如果是在远程机器上安装或者 root 不拥有显示,请将 DISPLAY 环境变量设置为您的主机名。例如,在 C shell 类型中:

setenv DISPLAY myhost:0.0

安装程序会显示"欢迎"对话框。

**5.** 单击 "下一步"继续。

"许可协议"会出现。

6. 阅读许可协议,单击"是(接受许可)"接受它,单击"否"则退出而不升级。

"软件要求"对话框会出现,并显示 Instant Messaging 的要求和依赖性。

7. 确认信息与您的部署要求相符,并且已安装所需的服务器,然后单击"下一步"。

如果没有安装适当的服务器,请单击"退出"以退出 Instant Messaging 的安装。有关 Instant Messaging 所需的其它服务器的信息,请参阅第 13 页的"与其他服务器的依存性"。

"选择组件"对话框会出现,并显示以下选项:

o Instant Messaging 服务器

此组件包括服务器和多路复用器软件。

多路复用器将 Instant Messenger 消息从多台客户机路由到 Instant Messaging 服务器。

o Sun ONE Instant Messenger 资源

资源是文件的集合,其中包括用来启动 Instant Messenger 客户机的文件、可自定义的属性、样式表、图像和音频文件,以及 Instant Messenger 的联机帮助。

安装程序会自动选择系统中已经安装的组件。如果系统中已经安装某组件的相同或更高版本,该组件会在列表中显示为禁用状态。

- 8. 选择要升级的所有其他软件组件,然后单击"下一步"。
  - "确认升级和添加组件"对话框会出现,显示要升级的组件列表。
- 9. 确认组件列表,然后单击"下一步"。

如果要升级资源,"Instant Messenger 资源目录"对话框会出现,并显示 setup 程序将要安装资源文件的目录。安装 messenger 资源的缺省目录如下:

对于 Linux: /var/opt/soim/html

对于 Windows: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\html

10. 单击 "下一步"。

setup 程序会检查是否有充分的磁盘空间,然后显示"准备安装"对话框。

11. 单击"立即安装"。

当升级进程完成时,"摘要信息"对话框会出现。

- **12.** 单击 "详细信息",查看有关升级的摘要信息。查看完摘要信息后,单击 "退出"关闭"摘要信息"对话框。
- **13.** 单击 "下一步"开始配置 Instant Messaging。

会出现一系列对话框,请求提供将要设置 Instant Messaging 为初始配置的信息。出现的对话框因您在第 35 页的步骤 7 中选择的组件而异。使用检查表中的值填写请求的信息。有关详细信息,请参阅第 19 页的 "完成安装检查表"。

14. 单击"退出"以退出 setup 程序。

如果您备份了旧的安装,并想从备份中恢复数据库和自定义文件,请参阅第38页的"事后升级说明(Linux 和 Windows)"。

#### 从命令行升级 (仅限 Linux)

当您运行 setup 升级现有安装时,会安装新软件并提供 Instant Messaging 的初始配置信息。

从命令行升级 Instant Messaging 服务器、多路复用器和资源,请执行以下步骤:

- 1. 在本机终端窗口中,以 root 身份登录。
- **2.** 解压 Instant Messaging 归档文件到临时目录。 切勿解压归档文件到要安装 Instant Messaging 的目录。
- 3. 切换到归档文件所解压的目录, 然后输入:
  - ./setup -nodisplay

setup 程序会在当前窗口中运行,并且出现文本,解释命令行安装如何运作。

4. 按 Enter 继续。

会出现一则欢迎消息。

5. 按 Enter 继续。

预备文本出现。

- **6.** 按 Enter 显示 "Sun ONE 软件许可协议"。
- 7. 阅读许可协议,输入 Yes (接受协议),然后按 Enter 确认并继续。输入 No 并按 Enter,则退出 setup 程序而不升级。

"软件要求"屏幕会出现,并显示 Instant Messaging 的要求和依赖性。

8. 确认信息与您的部署要求相符,并且已安装所需的服务器,然后按 Enter。

如果没有安装适当的服务器,请输入 Exit 以退出 setup 程序。有关 Instant Messaging 所需的其它服务器的信息,请参阅第 13 页的 "与其他服务器的依存性"。

"选择组件"屏幕会出现,并显示以下选项:

o Instant Messaging 服务器

此组件包括服务器和多路复用器软件。

多路复用器将 Instant Messenger 消息从多台客户机路由到 Instant Messaging 服务器。

o Sun ONE Instant Messenger 资源

资源是文件的集合,其中包括用来启动 Instant Messenger 客户机的文件、可自定义的属性、样式表、图像和音频文件,以及 Instant Messenger 的联机帮助。

安装程序会自动选择系统中已经安装的组件。如果系统中已经安装某组件的相同或更高版本,该组件会在列表中显示为禁用状态。

- 9. 选择要升级的所有其他软件组件, 然后按 Enter。
  - "确认升级和添加组件"屏幕会出现,并显示要升级的组件列表。

10. 确认组件列表, 然后按 Enter。

如果要升级 Sun ONE Instant Messenger 资源,"Instant Messenger 资源目录" 屏幕会出现,并显示 setup 程序将要安装资源文件的目录。缺省情况下 Instant Messenger 资源的安装目录为 /var/opt/soim/html。

**11.** 接 Enter。

setup 程序会检查是否有充分的磁盘空间,然后显示"准备安装"屏幕。

12. 接 Enter。

当升级进程安装完软件时,"摘要信息"屏幕会出现。

**13.** 按 Enter 开始配置 Instant Messaging。

会出现一系列提示,请求提供将要设置 Instant Messaging 为初始配置的信息。 出现的提示因您在第 37 页的步骤 8 中选择的组件而异。使用检查表中的值填写 请求的信息。有关详细信息,请参阅第 19 页的 "完成安装检查表"。

14. 完成升级和配置 Instant Messaging 之后,输入 Exit 退出 setup 程序。

如果您备份了旧的安装,并想从备份中恢复数据库和自定义文件,请参阅第38页的"事后升级说明(Linux和Windows)"。

#### 事后升级说明 (Linux 和 Windows)

要从创建的备份中恢复数据库,请将备份*数据库目录*及其所有内容复制到新的*数据库目录*。缺省情况下,升级期间创建的数据库目录会安装在以下位置:

Linux: /var/opt/soim/db

Windows: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\db

升级期间, setup 程序会在 config 和 html 目录中创建 .new 文件。这些文件包含此版本中添加的所有更改。例如,如果您自定义了现有 iim.conf 文件,安装程序会创建 iim.conf.new 文件。

升级为新版本之后,必须找到.new文件,然后将更改合并到现有文件。如果没有保存所做的更改,请删除旧文件,重命名相应的.new文件。

合并更改时,请将旧文件与 .new 文件逐行比较,并编辑现有文件以合并这些更改。 表 2-2 列出了可以自定义的文件,以及在升级期间为其创建的 .new 文件。

表 2-2 .new 文件

文件类型	Linux	Windows
配置	<pre>installation directory/default/config/iim.conf</pre>	installation directory\config\iim.conf
	<pre>installation directory/default/config/acls/sysA dmin.acl</pre>	<pre>installation directory\config\acls\sysAdmin.acl installation directory\config\acls\sysTopicsAdd.acl installation directory\config\acls\sysRoomsAdd.acl</pre>
	<pre>installation directory/default/config/acls/sysT opicsAdd.acl installation directory/default/config/acls/sysR oomsAdd.acl</pre>	<pre>installation directory\config\acls\sysSendAlerts.acl</pre>
		<pre>installation directory\config\acls\sysWatch.acl installation directory\config\acls\sysSaveUserSettings.acl</pre>
	<pre>installation directory/default/config/acls/sysS endAlerts.acl</pre>	
	installation directory/acls/sysWatch.acl	
	<pre>installation directory/default/config/acls/sysS aveUserSettings.acl</pre>	

对于 Linux, 安装目录的缺省值是 /opt/soim/config, 资源目录的缺省值是 /opt/soim/html。

对于 Windows,g 接目录的缺省值是 c:\Program Files\Sun\InstantMessaging, 货源目录的缺省值是 c:\Program Files\Sun\InstantMessaging\html。

表 2-2 .new 文件 (续)

文件类型	Linux	Windows
资源	resource directory/im.html	resource directory\im.html
	resource directory/im.jnlp	resource directory\im.jnlp
	resource directory/index.html	resource directory\index.html
	resource directory/language/imres.jnlp	resource directory\language\imres.jnlp
	resource directory/language/imbrand.jar	resource directory\language\imbrand.jar
	resource directory/imssl.jnlp	resource directory\imssl.jnlp
	resource directory/imssl.html	resource directory\imssl.html

对于 Linux,安装目录的缺省值是 /opt/soim/config,资源目录的缺省值是 /opt/soim/html。

对于 Windows, g装目录的缺省值是 c:\Program Files\Sun\InstantMessaging, 货源目录的缺省值是 c:\Program Files\Sun\InstantMessaging\html。

# 设置和启动 Instant Messenger

本章以下章节将介绍有关配置 Web 服务器和客户机系统的相关信息以便支持 Instant Messenger:

- 启用 Java<sup>TM</sup> Web Start
- 配置客户机系统
- 启动 Sun One Instant Messaging

# 启用 Java<sup>TM</sup> Web Start

要使 Instant Messenger 与 Java Web start 共用,则需要安装该软件,然后将 Web 服务器配置成能与 Java Web Start 共同工作。有关安装 Java Web Start 的指导说明,请转到以下网址:

http://java.sun.com/products/javawebstart

如要启动 Web 服务器上的 Java Web Start 支持,需要编辑 Web 服务器的 mime.types 文件以包括以下 INLP 定义:

内容类型: application/x-java-jnlp-file

后缀: jnlp

#### 关于 Sun ONE Web Server Enterprise Edition

如要将 MIME 类型添加到 Sun ONE Web Server,请完成以下步骤:

1. 请在浏览器中输入以下 URL 来访问管理服务器:

http://hostname.domain-name:administration\_port

例如: http://budgie.siroe.com:8888

Sun ONE Web Server 显示一个窗口,提示您输入用户名和密码。

2. 输入管理用户名和密码,也就是在 Web 服务器安装期间指定的管理用户名和密码。

Web 服务器显示"管理服务器"页面。

3. 在"管理服务器"页面中,单击"管理"。 Web 服务器显示"服务器管理员"页面。

- 4. 单击 MIME 类型链接。
- 5. 从 MIME 文件下拉列表中,选择 "编辑 MIME 类型"并单击 "确定"。
- 6. 在全局 MIME 类型页面中,从 "类别"下拉列表中选择类型。
- 7. 在"内容类型"文本框中输入: application/x-java-jnlp-file
- 8. 在"文件后缀"文本框中输入: jnlp
- 9. 单击"新类型"创建 MIME 类型。
- 10. 重新启动 Web 服务器来使该更改生效。

#### 关于 Apache Web Server

在 mime.types 文件中添加以下行:

application/x-java-jnlp-file

缺省情况下,该文件位于 Apache Web Server 的配置目录中。

#### 配置客户机系统

如果客户机机器已经安装了合适的 Java 版本,就没有必要使用 Java Plug-in 或 Java Web Start。 Netscape Navigator 版本 7.0 及最新 Mozilla 浏览器包括最新版 Java,而 Internet Explorer 则不包括。有关版本需求的信息,请参阅 Sun ONE Instant Messaging 发行说明。

如果客户机机器没有安装所要求的 Java 版本,则需要安装 Java Web Start。您可以从以下位置下载并安装 Java:

http://www.java.sun.com/j2se

您可以从以下位置下载并安装 Java Web Start:

http://www.java.sun.com/j2se

### 启动 Sun One Instant Messaging

本章介绍如何启动 Instant Messenger - Instant Messaging 客户机应用程序。

您可以将 Instant Messenger 作为网络浏览器中的 applet 程序来运行,或将它作为以下章节中所描述的独立应用程序来运行:

- 从网络浏览器中运行 Instant Messenger
- 将 Instant Messenger 作为独立的应用程序来运行

#### 从网络浏览器中运行 Instant Messenger

如要将 Instant Messenger 作为浏览器中的 applet 程序来运行,请执行以下步骤:

1. 启动网络浏览器。

有关所支持的浏览器信息,请参阅 Sun ONE Instant Messaging 发行说明。

**2.** 转到 Sun ONE Instant Messaging 主页。缺省情况下,主页为 index.html。可以使用以下格式来定位 Instant Messaging 主页:

http://codebase/zh/index.html

此处 codebase 是 URL, 它对应于 Web 服务器中资源文件的位置。

3. 单击"使用 Java Plug-In"

如果您定制了主页并更改了链接文本,就单击相应链接将 Instant Messenger 作为浏览器中的 applet 程序来运行。链接指向 im.jnlp(标准模式)或 imssl.jnlp(安全模式)。

# 将 Instant Messenger 作为独立的应用程序来运行

如要将 Instant Messenger 作为独立的应用程序来运行,请执行以下步骤:

1. 启动网络浏览器。

有关所支持的浏览器信息,请参阅 Sun ONE Instant Messaging 发行说明。

**2.** 转到 Sun ONE Instant Messaging 主页。缺省情况下,主页为 index.html。使用以下格式来定位 Instant Messaging 主页。

http://codebase/zh/index.html

此处 codebase 是 URL, 它对应于 Web 服务器中资源文件的位置。

3. 单击"使用 Java Web Start"。

如果您定制了主页并更改了链接文本,就单击与使用 Java<sup>TM</sup> Web Start 来运行 Instant Messenger 相应的链接。链接指向 im.html (标准模式)或 imssl.html(安全模式)。

当使用 Java Plug-in 建立了 Instant Messenger 会话时,浏览器窗口必须只用于此会话。

使用该浏览器窗口您无法定位任何其它 URL,也不能在没有终止 Instant Messenger 会话的情况下关闭该浏览器窗口。

有关定制资源页面的信息,请参阅 Sun ONE Instant Messaging 管理员指南。

启动 Sun One Instant Messaging

### 疑难解答

本章的以下各节包含 Instant Messaging 和 Instant Messenger 的疑难解答信息:

- 创建 UNIX 系统用户和组 (仅限 UNIX)
- 难以载入 Instant Messenger 资源
- 浏览器显示 im.jnlp 内容
- 无法启动或下载 Instant Messenger
- 浏览器中看不到对 Applet 描述符文件所做的更改

#### 创建 UNIX 系统用户和组 (仅限 UNIX)

系统用户运行特定的服务器进程。必须为这些用户指定特定权限,才能确保他们获得运行这些进程的适当许可权限。通常安装过程会创建以下用户和组:

- 用户: inetuser
- 组: inetgroup

如果安装过程没有为 Instant Messaging 创建 UNIX 用户和组,则必须按照本节所述手动创建。为 Instant Messaging 创建用户和组之后,应为该用户所拥有的目录和文件设置适当的许可权限。

要创建适当的 UNIX 用户和组, 请执行以下步骤:

- 1. 以超级用户的身份登录。
- **2.** 创建系统用户所属的组。例如,要在 Solaris 上创建名为 imserv 的组,则输入以下内容:

#### # groupadd imgroup

3. 创建系统用户,将其与刚创建的组相关联。另外,为该用户设置口令。例如,要创建名为 imuser 的用户并将其与 Solaris 上的组 imserv 相关联,则输入以下内容:

#### # useradd -g imgroup imserver

有关添加用户和组的详细信息,请参阅您的操作系统文档。

4. 确保用户和组都已添加到 /etc/groups 文件中。

### 难以载入 Instant Messenger 资源

在网络环境中,如果客户机的主机和因特网之间有防火墙,而且没有用适当的代理设置配置 Java<sup>TM</sup> Web Start,就可能遇到难以载入 Instant Messaging 资源的问题。

Java Web Start 自动查询系统或缺省浏览器的代理设置。但是,如果使用 JavaScript<sup>TM</sup> 文件配置设置, Java Web Start 就无法执行此查询。您需要用 Java Web Start 应用程序管理器中的"首选项"面板来手动设置代理。有关使用应用程序管理器的信息,请参阅 Java Web Start 的自述文件。您可以在以下位置访问联机自述文件:

http://java.sun.com/products/javawebstart

# 浏览器显示 im.jnlp 内容

如果浏览器显示 im.jnlp 文件的内容而不启动 Java Web Start, 您必须编辑网络服务器的 mime.types 文件以在其中为 JNLP 加入一行。有关添加此行的说明,请参阅第 41 页的 "启用 Java<sup>TM</sup> Web Start"。

### 无法启动或下载 Instant Messenger

有时高速缓存在客户机系统中的 JAR 文件可能受到破坏。如果发生这种情况,就无法启动 Instant Messenger 或下载新版本。在 UNIX 上,要解决问题,必须清除 Java Web Start 高速缓存。在 Windows 上,必须如以下各节所述清除 Java Web Start 高速缓存和 Java Plug-in 高速缓存:

- 从 UNIX 高速缓存中删除 Sun ONE Instant Messenger
- 从 Windows 高速缓存中删除 Sun ONE Instant Messenger
- 从 Windows Java Plug-in 高速缓存中删除 Sun ONE Instant Messenger

# 从 UNIX 高速缓存中删除 Sun ONE Instant Messenger

1. 启动 Java Web Start 应用程序管理器。

有关使用应用程序管理器的信息,请参阅 Java Web Start 的自述文件。您可以在以下 URL 访问联机自述文件:

http://java.sun.com/products/javawebstart

- 2. 从"应用程序"菜单中选择"从高速缓存中移除"。
- 3. 关闭"应用程序管理器"。

# 从 Windows 高速缓存中删除 Sun ONE Instant Messenger

1. 启动 Java Web Start 应用程序 (JWS) 管理器。

有关使用应用程序管理器的信息,请参阅 Java Web Start 的自述文件。您可以在以下 URL 访问联机自述文件:

http://java.sun.com/products/javawebstart

- 从"视图"菜单中选择"下载的应用程序"。
   应用程序管理器即会显示下载的应用程序。
- 3. 选择 Sun ONE Instant Messenger。

- 4. 从"应用程序"菜单中选择"从高速缓存中移除"。
- 5. 关闭应用程序管理器。

# 从 Windows Java Plug-in 高速缓存中删除 Sun ONE Instant Messenger

- **1.** 双击控制面板中的 Java Plug-in 图标。 Java Plug-in 控制面板即会出现。
- 2. 单击 Java Plug-in 控制面板中的"高速缓存"标签。
- 3. 单击"清除 JAR 缓存"。

### 浏览器中看不到对 Applet 描述符文件所做的更改

Web 浏览器高速缓存经常访问的 applet 描述符文件。因此,对 applet 描述符文件 所做的更改并不总是能够立即反映出来。如果发生这种情况,必须清除浏览器中的 内存高速缓存。

有关清除高速缓存的说明,请参阅浏览器的文档。

# 卸载 Instant Messaging

本附录详细说明如何删除 Instant Messaging 组件。以下各节说明在 UNIX 和 Windows 两种系统中的操作步骤:

- 从 Solaris 中删除 Instant Messenger
- 从 Linux 中删除 Instant Messaging
- 从 Windows 中删除 Instant Messaging

# 从 Solaris 中删除 Instant Messenger

在 Solaris 上执行卸载时,可以使用 Java Enterprise System 卸载程序。有关说明,请参阅 Sun Java Enterprise System Installation Guide。

### 从 Linux 中删除 Instant Messaging

要删除 Instant Messaging, 请执行以下步骤:

1. (可选)如果您想要一份 Sun ONE Instant Messaging 数据的副本,请备份数据库、任何现有资源以及自定义的配置文件。其中包括*数据库、安装和资源*目录中的文件。这些目录的缺省位置如下:

Linux 数据库目录: /var/opt/soim/db 安装目录: /opt/soim 资源目录: /var/opt/soim/html

- 2. 在本机终端窗口中,切换到在其中安装 Instant Messaging 的目录。
- 3. 在出现命令行时,输入:

./uninstall

如果要将卸载程序作为命令行脚本运行, 请输入:

./uninstall -nodisplay

"欢迎"面板就会出现。

4. 单击"下一步"继续。

"选择卸载类型"面板即会出现。

选择"完全"或"部分"卸载。完全卸载将删除所有组件。部分卸载可以删除一个或所有 Instant Messaging 组件。

5. 单击"下一步"继续。

(仅限 Solaris)如果选择完全卸载,或者选择卸载 "Identity Server Instant Messaging Service","Instant Messaging Server LDAP Configuration"面板就会出现。

输入以下"LDAP 服务器"详细信息:

- 。 **LDAP 主机名。**运行 LDAP 服务器之机器的主机名。缺省值为全限定主机名。例如 directory.siroe.com。
- 。 LDAP 端口号。 LDAP 服务器用于接收请求的端口号。缺省值为 389。
- **基本 DN。**基本 **DN** (辨别名)是 LDAP 目录中的条目,用作搜索用户和组的搜索起点。例如 o=i-zed.com。
- o **BindDN**。"Directory Manager"辨别名。
- 。 **绑定口令。**"Directory Manager"□令。
- 6. 单击"下一步"继续。
  - "准备卸载"面板即会出现。
- 7. 单击"立即卸载"继续进行卸载。
  - "正在卸载"面板会显示卸载进度。卸载完成时,"卸载摘要"面板会出现。
- 8. (可选)单击"详细信息"获取有关卸载的详细信息,然后单击"退出"返回到"卸载摘要"面板。
- 9. 单击"退出"结束卸载过程。

**备注** 卸载脚本不会删除随产品安装的 Java Runtime Environment。

#### 从 Windows 中删除 Instant Messaging

要卸载 Instant Messaging, 请执行以下步骤:

**1.** (可选)如果想保存您的 Instant Messaging 服务器数据,请备份以下文件和目录:

数据库目录: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\db

安装目录: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging

资源目录: C:\Program Files\Sun\Instant Messaging\html

- 2. 从"开始"菜单选择"设置",然后选择"控制面板"。
- 3. 选择"添加/删除程序"。
- 4. 单击"安装/卸载"标签。
- 5. 从产品列表中选择 Sun ONE Instant Messaging, 然后单击"添加/删除"。
- 6. 单击"是"卸载该产品。.
- **7.** 选择完全或部分卸载。完全卸载将删除所有组件。部分卸载可以删除一个或所有组件。
- 8. 单击"立即卸载"继续卸载产品。
- 9. (可选)单击"详细信息"获取有关卸载的详细信息,然后单击"退出"返回到"卸载摘要"面板。
- 10. 单击"退出"结束卸载。

#### 词汇表

**CA** 认证中心。网络中的机构,负责颁发安全证书以及用来加密和解密消息的公用密钥。作为公用密钥基础架构 (PKI) 的一部分, CA 会向注册机构 (RA) 核查,检验数字证书申请者提供的信息。如果 RA 核实了申请者的信息, CA 就会颁发证书。

cn 公用名的 LDAP 别名。

coserver 请参阅"协作服务器"。

dn 识别名的 LDAP 别名。

DN 识别名。

DNS 域名系统。分布式名称解析软件,计算机可用来根据域名查找 UNIX 网络或因特网上的其它计算机。 DNS 服务器提供分布式复制数据查询服务,以将主机名转换成网址。

HTTP 超文本传输协议。允许在网络上传输超文本文档的标准协议。 Instant Messaging 服务器使用 HTTP 支持其本身和 Instant Messenger 客户机之间的数据传输。

**Instant Messenger** Instant Messaging 客户机可让用户发送和接收即时消息与报警。

Instant Messaging 多路复用器 利用此技术,只需要连接几条连线至后端 Instant Messaging 服务器,就可以实现并接大量客户机,提高了 Instant Messaging 服务器的可扩展性。 Instant Messenger 客户机连接到多路复用器而非 Instant Messaging 服务器本身。安装在防火墙公共端的多路复用器将 Instant Messaging 服务器隐藏在防火墙后面,防止入侵者访问用户数据库。

Instant Messaging 服务器 产品中的后端服务器进程,处理 Instant Messenger 客户机通过 Instant Messaging 多路复用器发来的命令。 Instant Messaging 服务器还与 LDAP 服务器通信,验证 Instant Messaging 用户。另请参阅"Instant Messaging 多路复用器"。

Java applet 一个以 JAVA 编写的小应用程序,可与网页一起发送至用户的浏览器。Java applet 执行任务时无需发送用户请求回服务器。Instant Messenger 客户机就是一个 Java applet。

Java Web Start 网络应用程序的启动程序。使用 Java Web Start,单击超文本链接即可启动应用程序。如果应用程序不在计算机上,Java Web Start 将自动下载,并将其高速缓存到计算机上。应用程序下载之后,即可通过桌面图标或链接启动此应用程序。无论使用哪种方法启动应用程序,都会始终呈现最新版的应用程序。

**LDAP** 轻量级目录访问协议。 LDAP 是一个用于存储、检索和分发目录信息的协议。

**LDAP 服务器** 维护 LDAP 目录和提供该目录查询服务的软件服务器。"Sun Directory Service"和"Netscape Directory Service"都由 LDAP 服务器执行。

sn 姓氏的 LDAP 别名。

SSL 安全套接字层,是一个公开的非专利服务协议,用于客户机与服务器之间通信的验证和加密。 Instant Messaging 支持服务器到服务器的 SSL。

Sun ONE Portal Server 此软件产品可使得远程用户安全访问其组织网络并通过因特网访问其各种服务。另外,它还创建一个安全的因特网入口,可让雇员、商业伙伴或公众等目标群体访问其内容、应用程序和数据。

**报警** 用户联系人作为弹出消息即时接收的通知。如果选择了"显示消息状态"选项,发送者在对方阅读消息时就会收到通知。

**插入程序** 显示或执行网页内容的浏览器代码扩展。使用插入程序时,浏览器可显示其它情况下不能显示的网页内容元素。

**防火墙** 具有特殊安全预防措施的专用网关机器,用于服务外部网络,特别是因特网、连接和拨入线路。将管理不够严密的机器隐藏在防火墙后面,以免受到防火墙外部有不良企图的访问。

**服务** 在 Windows NT 服务管理器下运行的 Windows NT 程序。同样,它会在系统启动时自动启动。 Windows 的缺省安装配置了多种服务。 DHCP 客户机就是一例。 Instant Messaging 服务器安装工具可以配置两种 Windows 服务: Sun ONE Connection Multiplexor 和 Sun ONE Instant Messaging 服务器。

**服务器进程** 由操作系统设置的自包含全功能执行环境。每个应用程序实例通常都 在单独的过程中运行。

**会议室** 预先建立的聊天室,由管理员或其他具有 sysRoomsAdd 权限的用户配置,配置者还可以确定哪些用户可以查看和访问会议室。

**联系人** 联系人是与用户互相发送和接收即时消息的 LDAP 用户或组。在其它即时消息环境中也称为"密友"。

**联系人列表** Instant Messenger 中用户的所有联系人组列表。

**联系人组** 用户与其保持联系的联系人列表。实际列表存储在 Instant Messaging 服务器中。

**聊天** Instant Messaging 服务器的即时消息版本,聊天是一种实时会话功能,使用它可完成项目、回答客户问题以及完成其它时间紧迫的工作任务。聊天会话可在根据需要而创建的聊天室中举行,也可在预先建立的会议室中举行。

**轮询** Instant Messenger 的轮询功能可用于询问用户某问题以获得其回应。您向选定的用户发送问题和可能的答案,用户则选择答案进行回应。

密友 请参阅"联系人"。

**目录服务** 逻辑中心系统信息库。 Instant Messaging 服务器依赖目录服务进行用户 验证。另请参阅 LDAP。

**识别名** 以逗号分隔的属性和值序列,用来指定目录信息树中条目的唯一位置。通常缩写为 DN。

**协作服务器** 想与您的服务器通信的服务器,以及您的服务器想与之通信的服务器。也称为 coserver (合作服务器)。每台协作服务器都有一个符号名,以一个由字母数字组成的字符串表示。例如 coservern,其中 n 是编号。

新闻频道 新闻频道是发布和共享信息的论坛。用户可预定感兴趣的新闻频道以查看最新消息。新闻频道的信息通常通过 URL 自动发布,或由拥有适当权限的用户发布。管理员可为用户分配他们需要的频道,并确定可查看新闻频道或向其发布信息的用户,以控制对新闻频道的访问。

**新闻频道列表** 显示当前预定的所有新闻频道的窗口。每个新闻频道都以一个单独的标签表示。

**验证** 验证用户证书的进程。在私人和公用计算机网络(包括因特网)中,验证通常使用登录标识和口令完成。只有知道密码的用户才被认定是正当用户。

用户 ID 用户标识。向系统标识用户的唯一字符串。也称为 userid。

**证书** 用来标识 Instant Messaging 服务器的电子文档,包含一个与其关联的公用密钥。 Sun ONE Instant Messaging 支持 Instant Messaging 服务器之间交换使用证书。交换的证书对个人用户公开。

状态事件 用户状态,包括用户是否联机。

# 索引

<b>A</b> 安全模式参数 21 安装 概述 16 安装目录参数 20	端口号 服务器 20 多路复用器 配置 20 多路复用器端口号 端口号 多路复用器 20
を数 安全模式 21 安装目录 20 分配 Instant Messaging 服务给现有用户 21 Instant Messaging 多路复用器端口号 20 Instant Messaging 服务器端口号 20 Instant Messaging 服务器域名 20 Instant Messaging 服务器主机名 20 Netlet IM 端口号 21 停用服务器 20	F 分配 Instant Messaging 服务给现有用户参数 21 服务器 启用为多路复用器 20 服务器安装概述 16
远程 Instant Messaging 服务器主机名 20  Compared to the state of	基本 DN Windows LDAP 目录 53  JNLP mime 类型 Solaris 41  Instant Messaging 多路复用器端口号参数 20 Instant Messaging 服务器端口号参数 20 Instant Messaging 服务器域名参数 20

命令行升级 36 Instant Messaging 服务器主机名参数 20 卸载服务器 52 一般的自定义文件 31,52 **LDAP** Windows 基本 DN 53 Linux 停用服务器参数 20 卸载服务器 52 W M Windows mime 类型文件 卸载服务器 54 Solaris 41 **UNIX** 疑难解答提示 48 命令行安装 29 命令行安装 命令行升级 36 Solaris 29 UNIX 29 命令行升级 Solaris 36 X UNIX 36 卸载 Linux 上服务器的说明 52 Solaris 上服务器的说明 52 N Windows 上服务器的说明 54 Netlet IM 端口号参数 21 Y P 一般的自定义文件 Solaris 31, 52 配置 疑难解答 多路复用器 20 代理设置 48 mime 类型文件 48 远程 Instant Messaging 服务器主机名参数 20 S Solaris

命令行安装 29