



# Guide de l'utilisateur de Sun StorEdge™ 3000 Family Diagnostic Reporter 1.2

---

Baie de disques Sun StorEdge 3510 FC Array

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054, U.S.A.  
(+1)650 960 1300

Référence 817-2775-10  
Avril 2003, révision A

Envoyez vos commentaires sur ce document à : [docfeedback@sun.com](mailto:docfeedback@sun.com)

Copyright © 2002–2003 Dot Hill Systems Corporation, 6305 El Camino Real, Carlsbad, Californie 92009, USA. Tous droits réservés.

Sun Microsystems, Inc. et Dot Hill Systems Corporation peuvent avoir les droits de propriété intellectuels relatants à la technologie incorporée dans ce produit. En particulier, et sans la limitation, ces droits de propriété intellectuels peuvent inclure un ou plus des brevets américains énumérés à <http://www.sun.com/patents> et un ou les brevets plus supplémentaires ou les applications de brevet en attente dans les Etats - Unis et les autres pays.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y ena.

Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Des parties de ce produit pourront être dérivées des systèmes Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, Sun StorEdge, AnswerBook2, docs.sun.com, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ETAT » ET TOUTES AUTRES CONDITIONS, CONDITIONS, DECLARATIONS ET GARANTIES EXPRESSES OU TACITES SONT FORMELLEMENT EXCLUES, DANS LA MESURE AUTORISEE PAR LA LOI APPLICABLE, Y COMPRIS NOTAMMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE RELATIVE A LA QUALITE MARCHANDE, A L'APTITUDE A UNE UTILISATION PARTICULIERE OU A L'ABSENCE DE CONTREFAÇON.



Adobe PostScript

# Table des matières

---

## Préface v

### 1. Vue d'ensemble 1

Présentation de Diagnostic Reporter 1

Fonctionnement de Diagnostic Reporter 2

### 2. Installation et utilisation de Diagnostic Reporter 5

Installation de Diagnostic Reporter 5

Packages d'installation 5

▼ Installation de Diagnostic Reporter 6

Environnement d'exploitation Solaris 6

Environnement d'exploitation Linux 7

Système d'exploitation Microsoft Windows NT/2000 8

▼ Démarrage/arrêt manuel de Diagnostic Reporter 9

Environnement d'exploitation Solaris/Linux 9

Système d'exploitation Microsoft Windows NT 9

Système d'exploitation Microsoft Windows 2000 9

Configuration de Diagnostic Reporter 10

▼ Détail sur le processus de configuration 10

▼ Configuration et utilisation de Report Tool 17

▼ Configuration et utilisation de Mail Receiver Tool 18

▼ Désinstallation de Diagnostic Reporter	19
Environnement d'exploitation Solaris	19
Environnement d'exploitation Linux	19
Système d'exploitation Microsoft Windows NT/2000	19
Dépannage	20

# Préface

---

Le présent guide de l'utilisateur décrit l'installation et l'utilisation de Diagnostic Reporter en tant qu'utilitaire compagnon de Sun StorEdge Configuration Service.

Ce manuel est destiné aux administrateurs système expérimentés qui sont déjà familiers avec le matériel et les logiciels Sun.

---

## Organisation de ce guide

Ce guide contient les rubriques suivantes :

Le Chapitre 1 présente Diagnostic Reporter et en décrit le fonctionnement.

Le Chapitre 2 décrit les procédures d'installation, de configuration et de désinstallation de Diagnostic Reporter.

---

# Utilisation des commandes UNIX

Ce document ne contient peut-être pas d'informations sur les commandes et procédures UNIX® de base telles que l'arrêt du système, le démarrage du système et la configuration des périphériques.

Pour plus de détails, veuillez consulter les sources d'information suivantes :

- *Guide des périphériques Sun Solaris* ;
- la documentation en ligne AnswerBook2™ pour l'environnement d'exploitation Solaris™ ;
- la documentation des logiciels fournis avec votre système.

---

## Conventions typographiques

Type de caractère*	Signification	Exemples
AaBbCc123	Noms de commandes, de fichiers et de répertoires ; affichage sur l'écran de l'ordinateur	Modifiez le fichier <code>.login</code> . Utilisez <code>ls -a</code> pour dresser la liste de tous les fichiers. % You have mail.
AaBbCc123	Ce que vous tapez, par opposition à l'affichage sur l'écran de l'ordinateur	% <b>su</b> Password:
AaBbCc123	Titres d'ouvrages, nouveaux mots ou termes, mots importants. Remplace les variables de ligne de commandes par des noms ou des valeurs réels.	Lisez le chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> . Il s'agit d'options de <i>classe</i> . Vous <i>devez</i> être un superutilisateur pour effectuer ces opérations. Pour supprimer un fichier, tapez <code>rm nom de fichier</code> .

---

\* Les paramètres de votre navigateur peuvent différer de ceux-ci.

---

# Invites d'interpréteur de commande

---

Interpréteur de commande	Invite
Interpréteur de commande C	<i>nom-machine%</i>
Superutilisateur interpréteur C	<i>nom-machine#</i>
Interpréteurs Bourne et Korn	\$
Superutilisateur interpréteurs Bourne et Korn	#

---

---

# Documentation connexe

---

Titre	Référence
<i>Sun StorEdge 3000 Family Release Notes</i>	816-7301
<i>Manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien de Sun StorEdge 3000 Family</i>	816-7300
<i>Guides des méthodes recommandées pour la gamme Sun StorEdge 3000</i>	816-7325
<i>Sun StorEdge 3000 Family RAID Firmware User's Guide</i>	816-7934
<i>Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service 1.2 - Guide de l'utilisateur</i>	816-7931
<i>Guide d'installation Sun StorEdge 3000 Family FRU</i>	816-7326
<i>Sun StorEdge 3000 Family - Guide d'installation en bâti</i>	816-7320
<i>Sun StorEdge 3000 Family Safety, Regulatory, and Compliance Manual</i>	816-7930

---

---

## Support technique

Pour obtenir des informations de dernière minute et des conseils de dépannage, passez en revue les *Release Notes* (notes techniques) relatives à votre baie de disques, situées dans le répertoire approprié :

[www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network\\_Storage\\_Solutions/Workgroup/3510](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/3510)

Pour accéder 24 heures sur 24 aux solutions du support technique sur le Web, consultez le centre de support en ligne disponible à l'adresse suivante :

[www.sun.com/service/online](http://www.sun.com/service/online)

Pour obtenir les numéros de téléphone du support international et des informations concernant l'envoi de requêtes de support en ligne, appelez le (1) 800 USA 4SUN ou rendez-vous sur :

[www.sun.com/service/contacting](http://www.sun.com/service/contacting)

---

## Accès à la documentation Sun en ligne

L'ensemble de la documentation relative à la baie de disques Sun StorEdge 3510 FC est disponible en ligne aux formats PDF et HTML aux adresses suivantes :

[http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network\\_Storage\\_Solutions/Workgroup/3510](http://www.sun.com/products-n-solutions/hardware/docs/Network_Storage_Solutions/Workgroup/3510)

---

**Remarque** – L'emplacement ci-dessus vous permet de télécharger en une opération un document HTML complet.

---

<http://www.sun.com/documentation>

Vous pouvez commander des copies sur papier des manuels de la baie de disques Sun StorEdge 3510 FC à l'adresse suivante :

<http://corppub.iuniverse.com/marketplace/sun>



---

## Fonctions d'accessibilité 508

La documentation de Sun StorEdge est disponible sous forme de fichiers HTML conformes à la norme 508 et compatibles avec les programmes de technologie d'assistance conçus pour les utilisateurs malvoyants. Ces fichiers sont disponibles sur le CD-ROM de la documentation de votre produit ainsi que sur les sites Web mentionnés dans la section « Accès à la documentation Sun en ligne », page viii. Les applications logicielles et microprogrammes proposent par ailleurs la navigation et les raccourcis clavier, dûment référencés dans les guides de l'utilisateur.

---

## Sun vous invite à envoyer vos commentaires

Dans le souci d'améliorer notre documentation, nous vous invitons à nous faire parvenir vos commentaires et vos suggestions. Pour cela, adressez un courrier électronique à l'adresse suivante :

[docfeedback@sun.com](mailto:docfeedback@sun.com)

Veillez préciser la référence (817-2775-10) du document en question dans l'objet de votre message.



## Vue d'ensemble

---

Ce chapitre présente Diagnostic Reporter. Les rubriques suivantes sont traitées dans ce chapitre :

- « Présentation de Diagnostic Reporter », page 1
- « Fonctionnement de Diagnostic Reporter », page 2

---

## Présentation de Diagnostic Reporter

Le programme de la console Configuration Service ne doit pas forcément être exécuté au premier plan. Vous pouvez utiliser Diagnostic Reporter comme utilitaire complémentaire de Configuration Service exécuté à l'arrière-plan qui envoie les messages des hôtes et des baies de disque à des adresses électroniques spécifiques. Diagnostic Reporter permet d'effectuer les opérations suivantes :

- définir les types de déroutements de messages envoyés ;
- définir la synchronisation des messages envoyés ;
- envoyer des messages cryptés ;
- recevoir des messages et décrypter des messages cryptés sur Mail Receiver Tool (qui fonctionne comme un programme de visualisation des messages électroniques si vous ne disposez pas d'un programme tel que Microsoft Outlook sur l'ordinateur destinataire).

Pour utiliser Diagnostic Reporter sur l'ensemble du réseau de stockage, installez-le en tant que service sur chacun des ordinateurs dotés de l'agent Configuration Service de contrôle (un agent de contrôle est le seul habilité à communiquer avec une baie de disques donnée).

Un des principaux avantages de Diagnostic Reporter sur tous les ordinateurs hôtes est le fait de pouvoir le configurer pour envoyer une commande ping régulièrement à chacun des ordinateurs et d'envoyer un message de point de panne unique depuis un agent Configuration Service aux adresses électroniques indiquées lors de la défaillance d'un hôte.

Diagnostic Reporter se compose des éléments suivants :

- Agent Diagnostic Reporter (démon) – fonctionne à l'arrière-plan en continu sur l'ordinateur où il a été installé. Le démon peut être installé et utilisé sur tout ordinateur exécutant Configuration Service.
- Diagnostic Reporter Config Tool (UI) – un utilitaire qui configure les types de dérivements de messages envoyés à l'agent Configuration Service et qui sont envoyés vers une adresse électronique comme alerte ou à des fins informationnelles. Également appelé interface utilisateur (UI).
- Diagnostic Reporter Mail Receiver Tool – affiche les messages qui sont récupérés. Également appelé POP3 Mail Receiver.

---

## Fonctionnement de Diagnostic Reporter

Après avoir établi une connexion avec un agent Configuration Service, Diagnostic Reporter reçoit les événements de l'agent ; si une condition TRAP est affectée à l'événement, Diagnostic Reporter envoie l'événement à l'adresse électronique indiquée par l'utilisateur.

Si Diagnostic Reporter ne peut pas se connecter à un agent ou que l'agent n'est pas en ligne, il essaie d'établir la connexion toutes les cinq minutes. Cela a pour effet d'empêcher l'interruption de connexion entre Diagnostic Reporter et l'agent lorsque le trafic est particulièrement encombré sur le réseau.

Dans la configuration type illustrée dans la figure suivante, les hôtes de la baie de disques (ordinateurs 1, 2 et 3) sont utilisés avec les périphériques de baies de disques (A, B et C respectivement). Les hôtes contiennent tous un agent Configuration Service et un démon Diagnostic Reporter. L'utilitaire Config Tool permet de configurer tous les démons de Diagnostic Reporter en vue d'envoyer des messages d'événement à toute adresse électronique (indiqués comme ordinateur 5 faisant appel à Mail Receiver Tool pour télécharger les messages).

L'utilitaire Diagnostic Reporter Config Tool et la console Configuration Service peuvent se trouver sur n'importe quel ordinateur du réseau et sont installés sur un même ordinateur (4) à des fins purement pratiques.

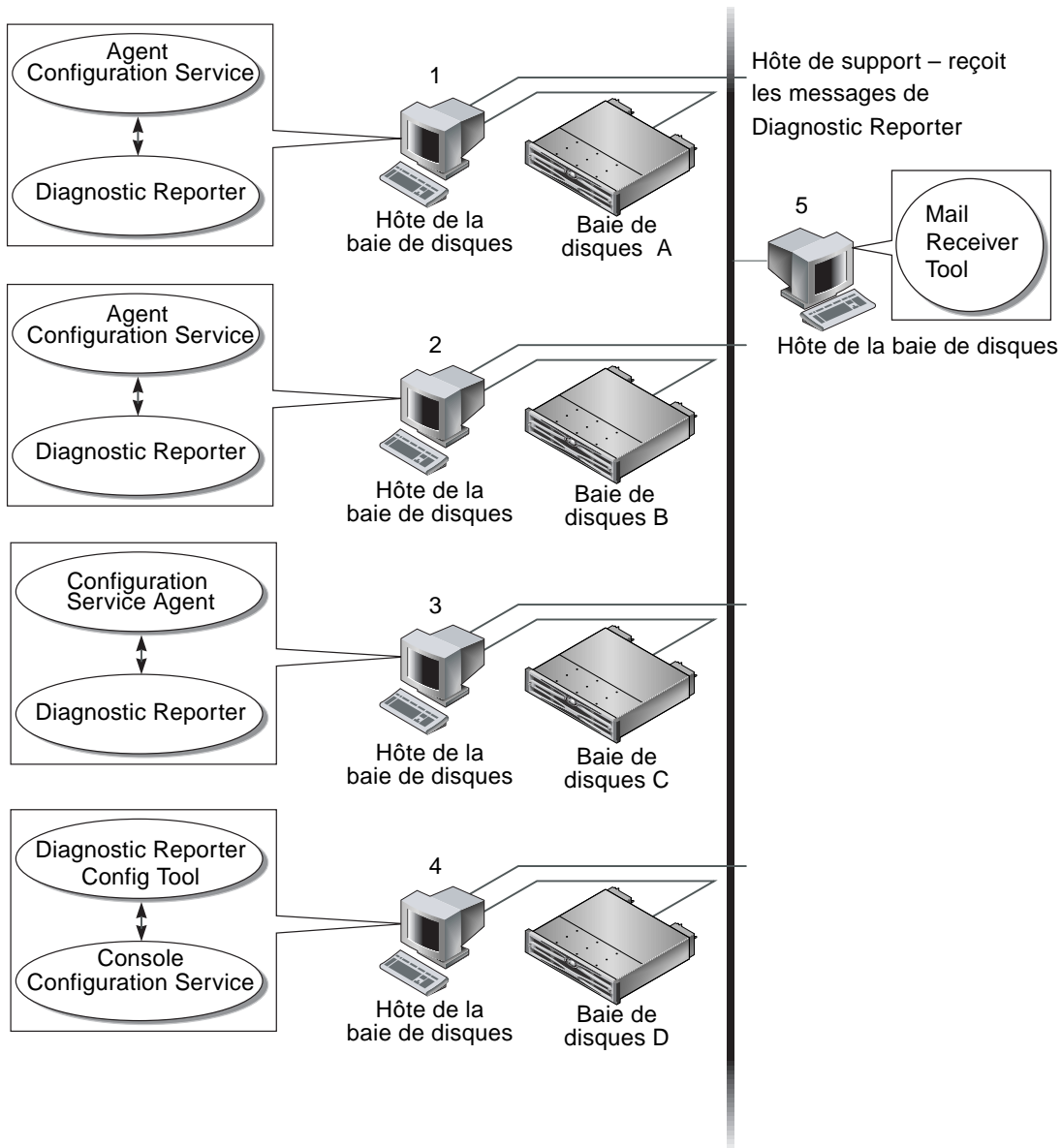


FIGURE 1-1 Configuration type de Diagnostic Reporter et Configuration Service



# Installation et utilisation de Diagnostic Reporter

---

Ce chapitre présente les étapes relatives à l'installation et l'utilisation de Diagnostic Reporter, y compris les outils Report Tool et Mail Receiver Tool. Les rubriques suivantes sont traitées dans ce chapitre :

- « Installation de Diagnostic Reporter », page 5
- « Installation de Diagnostic Reporter », page 6
- « Démarrage/arrêt manuel de Diagnostic Reporter », page 9
- « Configuration de Diagnostic Reporter », page 10
- « Détail sur le processus de configuration », page 10
- « Configuration et utilisation de Report Tool », page 17
- « Désinstallation de Diagnostic Reporter », page 19
- « Dépannage », page 20

---

## Installation de Diagnostic Reporter

### Packages d'installation

Les packages d'installation de Diagnostic Reporter sont contenus sur le CD-ROM Sun StorEdge 3000 Family Storage Manager et comprennent les fichiers suivants.

Environnement d'exploitation Solaris

- SUNWscsa – Agent Diagnostic Reporter
- SUNWscui – Diagnostic Reporter Config Tool (UI)

Environnement d'exploitation Linux

- SUNWscsa.rpm – Agent Diagnostic Reporter
- SUNWscui.rpm – Diagnostic Reporter Config Tool (UI)

Système d'exploitation Microsoft Windows

- `setup.exe` - Agent Diagnostic Reporter et Config Tool (UI)

## ▼ Installation de Diagnostic Reporter

### Environnement d'exploitation Solaris

---

**Remarque** – Vous devez installer l'agent Configuration Service avant l'agent et l'utilitaire Config Tool de Diagnostic Reporter.

---

---

**Remarque** – Assurez-vous que l'environnement d'exécution Java 1.2 (ou version ultérieure) est installé sur la station de travail ou l'ordinateur sur lequel vous installez Configuration Service.

---

---

**Remarque** – Vous devez disposer des privilèges de superutilisateur pour installer Diagnostic Reporter.

---

1. **Insérez le CD-ROM de Sun StorEdge 3000 Family Professional Storage Manager et tapez**

```
# cd /cdrom/cdrom0/product/solaris
```

2. **Pour installer l'agent Diagnostic Reporter (démon), tapez**

```
# pkgadd -d SUNWscsa
```

Pour installer Diagnostic Reporter Config Tool (UI), tapez

```
# pkgadd -d SUNWscui
```

3. **Répondez correctement à chaque invite de l'installation standard.**

La plupart des invites d'installation sont des invites classiques `pkgadd -d` relatives au choix des packages à installer et à la manière de traiter les scripts (avec des privilèges de superutilisateur).



#### 4. Une fois la procédure d'installation terminée, redémarrez pour activer le pilote et les démons de serveur.

Le logiciel Diagnostic Reporter est installé dans les répertoires suivants :

- /opt/SUNWsscsc/ssdiagreporterd
- /opt/SUNWsscsc/ssdiagreporterui

## Environnement d'exploitation Linux

---

**Remarque** – Vous devez installer l'agent Configuration Service avant l'agent et l'utilitaire Config Tool de Diagnostic Reporter.

---

---

**Remarque** – Assurez-vous que l'environnement d'exécution Java 1.2 (ou version ultérieure) est installé sur la station de travail ou l'ordinateur sur lequel vous installez Configuration Service.

---

---

**Remarque** – Vous devez disposer des privilèges de superutilisateur pour installer Diagnostic Reporter.

---

#### 1. Insérez le CD-ROM de Sun StorEdge 3000 Family Professional Storage Manager et tapez

```
# cd /cdrom/cdrom0/product/linux
```

#### 2. Pour installer l'agent Diagnostic Reporter (démon), tapez

```
# rpm -ivh SUNWscsa.rpm
```

Pour installer Diagnostic Reporter Config Tool (UI), tapez

```
# rpm -ivh SUNWscui.rpm
```

#### 3. Lorsque la procédure d'installation est terminée, l'agent est lancé automatiquement.

Le logiciel Diagnostic Reporter est installé dans les répertoires suivants :

- /opt/SUNWsscsc/ssdiagreporterd
- /opt/SUNWsscsc/ssdiagreporterui

## Système d'exploitation Microsoft Windows NT/2000

---

**Remarque** – Vous devez installer l'agent Configuration Service avant l'agent et l'utilitaire Config Tool de Diagnostic Reporter.

---

**Remarque** – Assurez-vous que l'environnement d'exécution Java 1.2 (ou version ultérieure) est installé sur la station de travail ou l'ordinateur sur lequel vous installez Configuration Service.

---

**Remarque** – Vous devez disposer des privilèges d'administrateur pour installer Diagnostic Reporter.

---

- 1. Pour garantir un fonctionnement optimal de l'utilitaire d'installation, fermez toutes les applications Windows ouvertes.**
- 2. Insérez le CD-ROM de Sun StorEdge 3000 Family Professional Storage Manager et passez au répertoire `\product\windows`.**
- 3. Cliquez deux fois sur `setup.exe` et sélectionnez SUNWsscs Diag Reporter.**
- 4. Dans la fenêtre Choose Destination Location, installez le dossier par défaut, `C: Program Files\Sun\ssdgrpt`, puis cliquez sur Next.**  
Pour procéder à l'installation dans un autre dossier, cliquez sur Browse, sélectionnez un autre dossier, puis cliquez sur Next.
- 5. Lorsque la fenêtre suivante s'affiche, cliquez sur Full Installation, puis sur Next.**
  - Full Installation – permet d'installer les trois composants du logiciel (Service, Config Tool et Mail Receiver Tool).
  - Service Installation – installe uniquement le logiciel Service qui fonctionne à l'arrière-plan. Sachez que la fonction Service peut être configurée à distance à partir de l'utilitaire Config Tool.
  - UI Installation – permet d'installer uniquement Config Tool et Mail Receiver Tool (et non Service).

---

**Remarque** – Si vous n'êtes pas l'administrateur ou que vous n'avez pas installé l'environnement d'exécution Java, des messages d'erreur signalent que Diagnostic Reporter Service n'est pas exécuté ou qu'il rencontre des problèmes. De ce fait, vous ne pouvez pas achever l'installation.

---

- 6. Après avoir installé les composants, cliquez sur Finish pour achever l'installation.**

## ▼ Démarrage/arrêt manuel de Diagnostic Reporter

### Environnement d'exploitation Solaris/Linux

---

**Remarque** – Pour démarrer/arrêter les démons, vous devez disposer des privilèges de superutilisateur et utiliser l'interpréteur de commande Bourne.

---

1. Pour démarrer l'agent Diagnostic Reporter, tapez

```
# /etc/init.d/ssdgrptd start
```

2. Pour arrêter l'agent Diagnostic Reporter, tapez

```
# /etc/init.d/ssdgrptd stop
```

### Système d'exploitation Microsoft Windows NT

---

**Remarque** – Pour démarrer/arrêter les démons, vous devez disposer des privilèges d'administrateur.

---

Pour lancer le logiciel de l'agent Diagnostic Reporter sur le serveur, redémarrez le serveur ou démarrez Diagnostic Reporter Service en choisissant Settings → Control Panel → Services.

Pour arrêter les agents Configuration Service, choisissez Settings → Control Panel → Services et sélectionnez l'agent que vous souhaitez arrêter, puis cliquez sur Stop.

### Système d'exploitation Microsoft Windows 2000

---

**Remarque** – Pour démarrer/arrêter les démons, vous devez disposer des privilèges d'administrateur.

---

1. Pour lancer le logiciel de l'agent Diagnostic Reporter sur le serveur, choisissez Start → Administrative Services → Computer Management.
2. Cliquez sur Services et applications.

3. Sélectionnez le serveur Diagnostic Reporter et cliquez sur le service à démarrer ou arrêter avec le bouton droit de la souris.

Une autre solution consiste à choisir Start → Settings → Control Panel → Admin Tools → Computer Management.

---

## Configuration de Diagnostic Reporter

Vous ne pouvez ouvrir qu'un seul exemplaire de l'utilitaire Diagnostic Reporter Config à la fois. Les informations de configuration sont enregistrées dans un fichier intitulé `ssdgrpt_cfg.xml`.

---

**Remarque** – Pour apporter toute modification de configuration au service Diagnostic Reporter, vous devez être connecté à un serveur Diagnostic Reporter. Après avoir effectué les changements, cliquez sur Save Configuration.

---

### ▼ Détail sur le processus de configuration

1. Lancez Diagnostic Reporter.

Sous un environnement d'exploitation Solaris/Linux, tapez

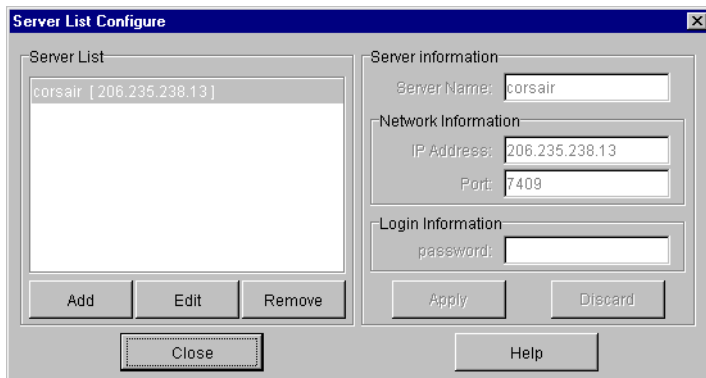
```
# ssdgrptui
```

Sous un système d'exploitation Microsoft Windows NT/2000, choisissez Start → Programs → Sun StorEdge 3000 Family → Diagnostic Reporter Config Tool.

Si vous avez déjà effectué la configuration et que vous êtes connecté à un démon Diagnostic Reporter, l'utilitaire Config Tool se connecte automatiquement au serveur utilisé le plus récemment.

2. Pour la première installation, vous devez configurer une connexion entre Config Tool et un serveur exécutant un démon Diagnostic Reporter.
  - a. Pour établir une connexion avec le serveur, choisissez Servers → Server List Setup.
  - b. Dans la boîte de dialogue Server List Configure, cliquez sur Add et saisissez le nom du serveur du démon et l'adresse IP de Diagnostic Reporter.

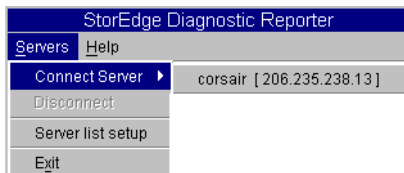
- c. **Conservez le numéro du port par défaut (affiché automatiquement et utilisé par Diagnostic Reporter Config Tool [UI] afin de communiquer avec le démon Diagnostic Reporter).**
- d. **Saisissez le mot de passe de connexion `ssconfig` pour le serveur.**  
 Il s'agit du mot de passe de connexion défini lors de l'installation de Configuration Service. Si ce mot de passe n'a pas été défini, vous devez le faire avant de poursuivre. Pour plus de détails, reportez-vous au *Sun StorEdge 3000 Family Configuration Service 1.2 - Guide de l'utilisateur*.
- e. **Cliquez sur Apply.**



Le nom et l'adresse IP du serveur Diagnostic Reporter figurent dans la liste Server List. L'utilitaire Diagnostic Reporter Config Tool peut accéder à plusieurs serveurs, mais ne peut être connecté qu'à un seul serveur et à un service Diagnostic Reporter à la fois.

Si vous n'avez pas associé de mot de passe à chaque serveur, un message vous demande un mot de passe chaque fois que vous vous reconnectez au serveur.

- 3. **Cliquez sur Close.**
- 4. **Pour établir une connexion avec le serveur Diagnostic Reporter, choisissez Servers → Connect Servers, puis sélectionnez le serveur voulu dans la liste qui s'affiche à l'écran.**



5. Cliquez sur l'onglet Basic Information et saisissez les informations nécessaires au serveur de messagerie électronique et fournies avec les messages d'événement.

The screenshot shows the 'Diagnostic Reporter Configuration Tool' window. The title bar reads 'Diagnostic Reporter Configuration Tool'. Below the title bar, there are tabs for 'Servers' and 'Help'. The main window title is 'Diagnostic Reporter Server falcon [ 206.235.238.67 ] Information'. There are three tabs: 'Basic Information', 'Trap Information', and 'SSCS Agent Information'. The 'Basic Information' tab is active. It contains several input fields: 'System ID' (SunEdge), 'Location' (Rack 5), 'Customer Information' (Name: Customer, Phone: 555-1212, Fax: 555-1212, Address: 1000 Customer Way), and a 'Note' field. To the right, there is an 'SMTP Information' section with 'SMTP Server' (206.6.181.71), 'From' (support@sun.com), a checkbox for 'My SMTP server need authoriz...', and 'SMTP server authorization information' (Username and Password fields). At the bottom, there are four buttons: 'Probe SSCS Agent', 'Save configuration', 'Close', and 'Help'.

- System ID and Location – champs descriptifs pour le serveur sur lequel est situé le service Diagnostic Reporter.
- Customer and Contact Information – fournit les informations à joindre aux messages électroniques d'événement (particulièrement utiles lorsque ces derniers sont envoyés à plusieurs emplacements de messagerie).
- SMTP Server – l'adresse IP ou le nom du domaine du serveur que Diagnostic Reporter utilise pour envoyer les messages électroniques. Si vous fournissez une adresse (ou un nom de domaine) non valable, Diagnostic Reporter ne peut pas la trouver et les messages électroniques ne sont pas envoyés. Si le serveur SMTP a besoin d'une autorisation, vous devez fournir les informations de connexion au serveur SMTP.

6. Configurez le champ From à l'aide du format suivant

*nom@domaine*

**7. Pour indiquer les messages de déroutement signalés, activez l'onglet Trap Information et cliquez sur Add.**

Dans la boîte de dialogue Add one Trap, sélectionnez les paramètres souhaités.

The screenshot shows the 'Add one Trap' dialog box with the following settings:

- Trap information:**
  - Content: All
  - XML Format
- Trap Type:**
  - Event
    - Property of event type trap:
      - Min interval between mails: [ ]
      - Active trap events:
        - Information event
        - Warning event
        - Critical event
  - Periodic
    - Property of periodic trap:
      - Minute: [ ]
      - Hour: [ ]
      - Day of month: [ ]
      - Month: [ ]
      - Day of week: [ ]

- Mail information:**
- use encrypt, encrypt key: [ ]
- pager enabled,  no content, Subject for pager: [ ]
- mail to: [ ]

Buttons: Save, Cancel, Help

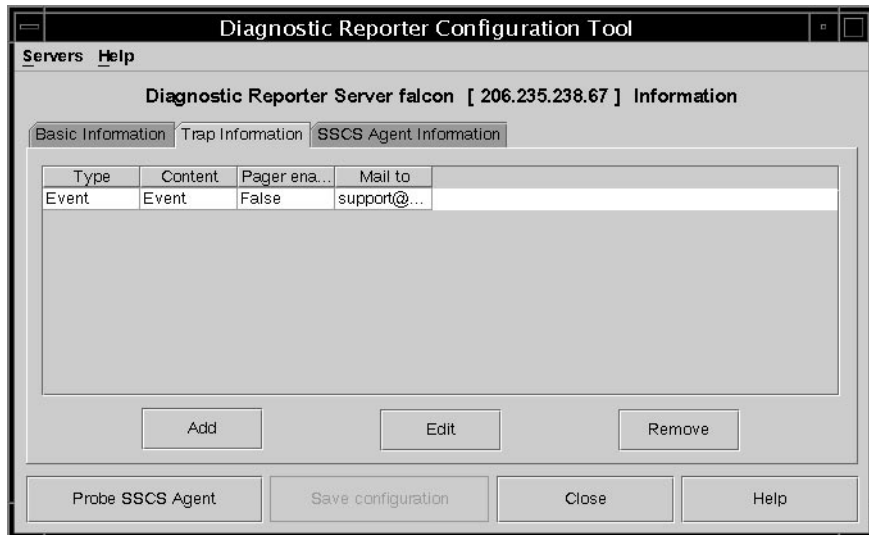
Sélectionnez au moins un événement de déroutement, indiquez l'intervalle minimal entre les messages ainsi qu'une adresse électronique. Séparez les adresses par un espace, une virgule ou un point virgule.

**TABLEAU 2-1 Paramètres d'information de déroutement**

Paramètre	Valeurs/Description
Contenu	Indique les informations à inclure dans le corps du message électronique. Valeurs : all/ event /log /report /hosteventlog Si vous sélectionnez un déroutement d'événement et que l'intervalle minimal est 0 ou *, la valeur de Contenu doit être Event. Pour sélectionner un déroutement périodique, la valeur de Contenu ne peut pas être Event.
Trap type	Sélectionnez le type de déroutement Property of event type trap ou Property of periodic trap.
Minimum interval between mails	Pour l'intervalle entre les messages d'un déroutement de type événement, indiquez les valeurs : * - permet de rapporter tous les événements au fur et à mesure qu'ils se produisent HH[:MM] - définit un moment précis de la journée en heure:minute, ce qui permet de rapporter le dernier message d'événement livré pendant l'intervalle de temps (format 24 heures). Exemple : 16:30 = 4:30PM
Active trap events	Un déroutement d'événement est activé par un événement, avec un choix de trois types d'événements.
Periodic trap type	Utilisez le format crontab pour définir à quel moment les messages électroniques doivent être envoyés : minute (0-59) hour (0-23) day of month (1-31) month (1-12) day of week (0-6 avec 0=dimanche)
Checkbox – use encrypt	Si cette option est cochée, les messages électroniques sont cryptés. Pour crypter les messages électroniques envoyés à Sun, sélectionnez l'option use encrypt. La clé de cryptage est un identifiant (facultatif) qui s'affiche lorsque vous téléchargez des messages d'événement.
Checkbox – pager enabled	Pour envoyer un message à un récepteur de radiomessagerie, cochez cette case et indiquez l'objet du message dans Subject for Pager. Pour envoyer ce message sans contenu, sélectionnez l'option no content.
Checkbox – no content	
mail to:	Définissez l'adresse électronique pour le message. Vous pouvez indiquer plusieurs adresses en les séparant à l'aide des caractères suivants : « », « , » et « ; ».

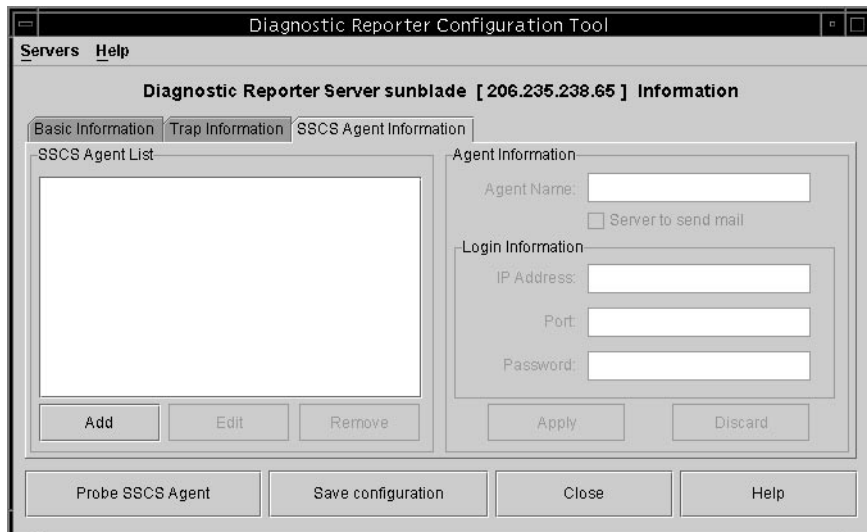


Dans l'exemple suivant, tous les événements ont été sélectionnés et envoyés à support@sun.com.



## 8. Diagnostic Reporter peut se connecter à plusieurs agents Configuration Service en même temps.

Pour vous connecter à un ou plusieurs agents Configuration Service, cliquez sur l'onglet SSCS Agent Information, puis sur Add.



Pour tous les agents Configuration Service, vous devez remplir les champs Agent Name, Agent IP Address, Port et Password pour l'utilisateur `ssconfig` accédant à l'agent.

- Agent Name – le nom figurant dans les messages électroniques. Vous pouvez utiliser le nom de l'hôte de l'ordinateur ou un alias.
- Port – le numéro du port écouteur de l'agent Configuration Service. Conservez la valeur par défaut 1270 (les autres valeurs valables étant 1271, 1272 et 1273). Si vous ne parvenez pas à établir de connexion avec l'agent, modifiez la valeur et recommencez.
- Password – le mot de passe pour l'utilisateur `ssconfig`. Avant que le démon Diagnostic Reporter puisse se connecter à l'agent Configuration Service, le Service doit fournir un mot de passe correct pour l'utilisateur `ssconfig`.

Après avoir défini les paramètres de l'agent, cliquez sur Discard afin d'annuler les modifications ou sur Apply pour enregistrer la configuration. Chacun des agents de la liste envoie les messages d'événement à Diagnostic Reporter Service où cette configuration a été enregistrée.

**9. Après avoir créé ou modifié une configuration, cliquez sur Save Configuration dans la fenêtre principale pour enregistrer la configuration vers Diagnostic Reporter.**

Diagnostic Reporter Service reprend la lecture du fichier de configuration.

**10. Pour afficher l'état actuel des agents à un moment précis, cliquez sur Probe Configuration Service Agent dans la fenêtre principale.**

Dans la fenêtre Agent Information, les boutons d'état coloré indiquent si Diagnostic Reporter Service est actif avec l'agent Configuration Service sur chacun des serveurs d'agent.

- Rouge – Diagnostic Reporter ne peut pas établir de connexion avec l'agent Configuration Service.
- Jaune – Diagnostic Reporter recherche l'agent Configuration Service.
- Vert – Diagnostic Reporter est connecté à l'agent Configuration Service.
- None – Les informations de l'agent Configuration Service n'ont pas été enregistrées.

La couleur et le texte de ce bouton peuvent changer toutes les 20 secondes.

## ▼ Configuration et utilisation de Report Tool

Sur les systèmes exécutant l'environnement d'exploitation Solaris, la fonction Report de Diagnostic Reporter permet de générer un rapport contenant la configuration de toutes les baies de disques connectées localement.

### 1. Configurez l'hôte local afin de surveiller les baies de disques connectées localement.

#### a. Dans la fenêtre Configuration Service principale, cliquez sur Array Administration → Controller Assignment.

La fenêtre Assign Server to Manage a RAID Controller s'affiche à l'écran.

#### b. Sélectionnez un serveur dans la liste Server to manage this controller, puis cliquez sur Apply.

Cette procédure permet au serveur sélectionné de gérer un contrôleur de baie de disques. Elle désactive également la gestion de la même baie de disques par les autres serveurs répertoriés.

#### c. Cliquez sur Close pour fermer le mode d'affichage.

### 2. Ajoutez le serveur local au fichier `ssdgrcli.cfg` en tapant

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -c -s mot_de_passe@adresse_ip
```

Vous êtes invité à spécifier le mot de passe `ssconfig`.

### 3. Exécutez la commande suivante pour générer le rapport

```
# /usr/sbin/ssdgrptd -r
```

## ▼ Configuration et utilisation de Mail Receiver Tool

L'utilitaire Mail Receiver Tool est un outil facultatif pouvant se substituer à votre application de messagerie habituelle. Il peut recevoir et transférer des messages électroniques cryptés ou non.

### 1. Lancez Mail Receiver Tool.

Sous un environnement d'exploitation Solaris/Linux, tapez

```
# ssdgrptpop
```

Sous un système d'exploitation Microsoft NT/2000, choisissez Démarrer → Programmes → Sun StorEdge 3000 Family → Diagnostic Reporter Mail Receiver Tool.

### 2. Dans la fenêtre POP3 Mail Receiver, identifiez les éléments UserName et Password, et l'adresse IP du serveur de messagerie électronique (POP3 Server) vers lequel les messages d'événement sont envoyés.

Le cas échéant, indiquez les informations SMTP appropriées.

Pop3 Mail Receiver

Account Information:

UserName:  Password:

POP3 Server:   Save a Copy in server.

Forward Information:

SMTP Server:  To Address:

SMTP Need Auth Address:

UserName:  Password:

Mails List:

From:

To:

X-sn:

X-way:

Subject:

Connect

Decrypt File

Forward All

Forward selected

Save Attachment

Version:1.0.22

a. Pour recevoir des messages d'événement, cliquez sur Connect.

b. Si un décryptage est requis, cliquez sur Decrypt File.

c. Pour des informations d'événement ou des alertes à envoyer à d'autres utilisateurs, cliquez sur Forward All ou Forward Selected et saisissez les adresses des destinataires.

## ▼ Désinstallation de Diagnostic Reporter

### Environnement d'exploitation Solaris

Utilisez `pkgrm` (avec les noms des packages) pour supprimer une ou les deux parties de Diagnostic Service. Les noms des packages sont les suivants :

- `SUNWscsa` – Agent Diagnostic Reporter
- `SUNWscui` – Diagnostic Reporter Config Tool (UI)

### Environnement d'exploitation Linux

Utilisez `rpm -e` (avec les noms de packages) pour supprimer une ou les deux parties de Diagnostic Service. Les noms des packages sont les suivants :

- `SUNWscsa.rpm` – Agent Diagnostic Reporter
- `SUNWscui.rpm` – Diagnostic Reporter Config Tool (UI)

### Système d'exploitation Microsoft Windows NT/2000

Exécutez l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows afin de supprimer Diagnostic Reporter d'une console Windows.

1. **Choisissez Démarrer → Paramètres → Panneau de configuration → Ajout/Suppression de programmes.**
2. **Sélectionnez l'application Diagnostic Reporter, puis cliquez sur Ajouter/Supprimer.** Répondez aux invites du système Windows.

---

# Dépannage

Si vous ne recevez plus de messages électroniques de Diagnostic Reporter, il se peut que ce dernier fonctionne plus ; dans ce cas, arrêtez-le puis redémarrez-le.

(Système d'exploitation Solaris) Trois conditions empêchent Diagnostic Reporter de fonctionner et de signaler sa condition. La solution consiste à arrêter puis redémarrer Diagnostic Reporter selon les instructions stipulées dans la section « Démarrage/arrêt manuel de Diagnostic Reporter », page 9.

- Si l'agent Configuration Service tombe en panne ou s'il est arrêté et relancé, Diagnostic Reporter cesse de fonctionner.
- Si Diagnostic Reporter Config Tool est en fonction et que le démon de Diagnostic Reporter est arrêté et relancé, une condition peut survenir empêchant la communication de Diagnostic Reporter Config Tool avec le démon.
- Si l'agent Configuration Service tombe en panne ou est arrêté, le démon de Diagnostic Reporter ne le détecte pas, cesse d'envoyer des messages électroniques et continue à indiquer que Diagnostic Reporter est connecté en affichant un état vert.