

Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 릴리스 노트

버전 6.2

부품 번호 817-5742-01

2004년 4월

이 릴리스 노트에는 **6.2 Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access**의 버전 릴리스에서 이용할 수 있는 중요 정보가 들어 있습니다. 여기서는 새로운 기능과 개선된 기능, 알려진 제한 사항과 문제점, 기술 노트 및 기타 정보를 다룹니다.

Sun ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 소프트웨어를 사용하기 전에 이 문서를 읽어보기 바랍니다.

이 릴리스 노트의 최신 버전은 **Sun ONE** 설명서 웹 사이트 <http://docs.sun.com/doc/817-5742-01/index.html>에 있습니다. 소프트웨어를 설치하고 설정하기 전에 웹 사이트를 확인하고 그 후로도 정기적으로 최신 릴리스 노트와 제품 설명서를 확인하십시오.

이 릴리스 노트는 다음 절로 구성되어 있습니다:

- [릴리스 노트 개정 내역](#)
- [Sun ONE Portal Server, Mobile Access, 버전 6.2 소프트웨어](#)
- [알려진 문제점 및 제한 사항](#)
- [문제를 보고하고 의견을 제출하는 방법](#)
- [추가 Sun 리소스](#)

릴리스 노트 개정 내역

다음 표에 이 문서의 각 개정판의 날짜와 설명을 실었습니다.

표 1 개정 내역

날짜	변경 내용 설명
2004년 4월	알려진 문제 및 제한에 #4981013, #4976102, #4972546, #5005034가 추가되었습니다.

표 1 개정 내역 (계속)

날짜	변경 내용 설명
2004년 1월	'이 릴리스에서 새로워진 내용'의 표현이 조금 바뀌었습니다. 표 2의 CPU 요구 사항이 고쳐졌습니다. 모든 알려진 문제점에 대해 해결 방법 정보를 제공했습니다. 몇몇 알려진 문제점에 대한 설명의 표현이 분류에 적합하게 변경되었습니다. 알려진 문제점 중 중복된 몇 가지를 합쳤습니다.
2003년 12월	이 릴리스 노트의 초기 릴리스입니다.

Sun ONE Portal Server, Mobile Access, 버전 6.2 소프트웨어

Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 소프트웨어는 Sun™ ONE Portal Server 플랫폼의 서비스와 기능을 휴대 전화나 PDA(Personal Digital Assistant)와 같은 모바일 장치로 확장합니다. 또한 음성 액세스를 위한 프레임워크를 제공하기도 합니다. Mobile Access 소프트웨어는 포털 사이트 사용자가 HTML 브라우저에서 액세스하는 내용과 동일한 콘텐츠를 얻게 해줍니다. 이 소프트웨어는 Sun™ ONE Portal Server, Secure Remote Access를 지원하며 Sun™ ONE Identity Server 관리 콘솔을 사용합니다.

이 절은 다음 내용으로 이루어져 있습니다:

- [이 릴리스에서 새로워진 내용](#)
- [하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항](#)

이 릴리스에서 새로워진 내용

Sun ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 릴리스에는 다음 새로운 기능이 도입되었습니다:

- 동적 콘텐츠 렌더링 (iHTML, JHTML, HDML, XHTML, cHTML, HTML 및 WML)

렌더링 엔진은 AML(abstract markup language) 콘텐츠와 응용 프로그램을 사용 중인 장치에 필요한 마크업 언어로 변환합니다. 이 소프트웨어는 XHTML, cHTML, HDML, HTML, JHTML, WML을 포함한 모바일 장치 브라우저에 사용되는 마크업 언어를 대부분 지원합니다.

렌더링 엔진은 콘텐츠를 장치에 적합한 형식으로 동적으로 변환하여 장치의 능력 (예 : 메모리와 컬러) 이 최대한 활용되는 방법으로 콘텐츠를 화면에서 볼 수 있도록 합니다 .

- 장치 프로필 데이터베이스

이 데이터베이스는 수천 개의 장치 프로필을 제공하고 요청 헤더에 포함된 장치 ID 와 프로필을 일치시킵니다 . 장치 프로필은 휴대 전화나 PDA 등 모든 유형의 모바일 장치에 대해 제공됩니다 .

이 데이터베이스는 3 개월마다 새 장치 프로필 또는 개정된 장치 프로필로 업데이트됩니다 .

- Sun™ ONE Calendar Server 와 Sun™ ONE Messaging Server, Microsoft Exchange, Lotus Notes 주소록 , 캘린더 , 메일 등에 대한 그룹웨어 연결 .

- 음성 액세스를 위한 VoiceXML 지원

Mobile Access 소프트웨어는 포털 콘텐츠와 응용 프로그램에 대한 음성 액세스를 제공하고 자 하는 고객에게 기반 인프라를 제공합니다 . 이 소프트웨어를 설치하면 참고 또는 개인 참고 채널에서 음성을 사용할 수 있습니다 .

- JSR 188(복합 기능 / 기본 설정 프로필) 구현

이 상호 운용성 표준은 모바일 응용 프로그램을 한 번 작성하면 어디에나 배치할 수 있고 무엇을 통해서나 액세스할 수 있도록 하기 위한 표준입니다 . 이렇게 하면 장치 전용 응용 프로그램과 독자적이고 호환되지 않는 구현을 줄일 수 있습니다 .

- 사용자 에이전트 프로필 (UA Prof) 과 XHTML 을 위해 특별히 개발된 WAP 2.0 지원

하드웨어 및 소프트웨어 요구 사항

Portal Server, Mobile Access 의 이 릴리스를 사용하려면 다음과 같은 하드웨어와 소프트웨어가 필요합니다 .

표 2 하드웨어 요구 사항

구성 요소	요구 사항
CPU	단일 CPU 급 시스템
RAM	1 GB, 최소 512 MB
디스크 공간	1 GB

표 3 소프트웨어 요구 사항

구성 요소	요구 사항
운영 체제	Solaris™ 8(SPARC® Platform Edition) 또는 Solaris 9(SPARC® Platform Edition)
웹 컨테이너	Sun™ ONE Web Server 6.1 Sun™ ONE Application Server 7.0 Platform Edition Update 2
Directory Server	Sun™ ONE Directory Server 5.2
Identity Server	Sun™ ONE Identity Server 6.1
Portal Server	Sun™ ONE Portal Server 6.2
웹 브라우저	Netscape™ Communicator 4.7x 이상 Microsoft Internet Explorer 5.5 또는 6.0 HDML, cHTML, iHTML, JHTML, XHTML, VoiceXML 및 WML 을 사용하는 클라이언트

알려진 문제점 및 제한 사항

이 절에는 **Portal Server, Mobile Access 6.2** 소프트웨어를 출시할 당시에 알려진 문제점 중 비교적 중요한 문제점의 목록이 실려 있습니다. 목록은 다음과 같이 분류되어 있습니다:

- [인증](#)
- [포털 데스크탑](#)
- [모바일 캘린더 응용 프로그램](#)
- [모바일 메일 응용 프로그램](#)
- [문서 자료](#)

인증

Mobile Access 가 포트 **80** 에 설치되어 있지 않은 경우 **Handspring Treo 180** 장치로 **Portal Server** 에 액세스할 수 없는 문제 . (**#4911171**)

해결 방법

포트 **80** 에 **Portal Server** 소프트웨어를 설치하거나 포트 **80** 에서 웹 서버 포트를 나타내는 포트 전달 프록시를 실행합니다 .

Handspring Treo 180 장치로 인증하는 동안 세션 시간 초과가 발생하여 캐싱이 적절하게 수행되지 않는 문제 . (#4928498)

해결 방법

브라우저에서 캐싱 기능을 해제하십시오 . 수행 방법 :

1. 메뉴를 클릭합니다 .
2. [옵션] 을 클릭합니다 .
3. [Blazer 기본 설정] 을 클릭합니다 .
4. [고급] 을 클릭합니다 .
5. [캐시 크기] 를 0 으로 설정합니다 .

포털 데스크탑

[레이아웃 편집] 페이지에서 **Netscape Communicator 7.0x** 버그 때문에 [위로] 및 [아래로] 버튼을 누를 때 사용자가 선택하지 않은 채널이 선택되는 문제 . (#4846694)

해결 방법

브라우저 버전을 **Netscape Communicator 7.1** 로 업그레이드하십시오 .

WML 장치의 익명 인증 페이지에서 로그인 링크에 액세스하지 못하는 문제 . (#4919061)

익명 인증 페이지에서 로그인 링크에 액세스하면 **WML** 장치에 변환 오류가 발생합니다 .

해결 방법

파일 경로를 `wml/` 에서 `am1/wml` 로 변경합니다 . 이 작업을 하려면 다음 단계를 수행합니다 :

1. **Sun ONE Identity Server** 관리 콘솔에 관리자로 로그인합니다 .
기본적으로 위치 표시 영역에 [Identity 관리] 가 선택되어 있고 탐색 표시 영역에 [조직] 이 선택되어 있습니다 .
2. [서비스 구성] 탭을 선택합니다 .
3. 왼쪽의 [서비스 구성] 표시 영역에서 **Identity Server** 제목 아래의 [클라이언트 감지] 에 대한 화살표를 누릅니다 .
오른쪽 표시 영역에 [클라이언트 감지] 전역 기본 설정이 나타납니다 .
4. [클라이언트 유형] 레이블 옆의 [편집] 링크를 누릅니다 .
클라이언트 관리자 인터페이스가 나타납니다 . **HTML** 장치에 관한 정보는 기본적으로 표시 됩니다 .

5. 기본 프로필을 선택한 후 문제가 있는 장치를 선택합니다.

예를 들어 **OpenWave 4.1** 시뮬레이터의 경우 **WML** 기본 프로필을 선택한 후 **OWG1_UP_4.1.20a_UP.Browser_4.1.20a-XXXX_UP.Link_4.1.HTTP-DIRECT** 를 선택합니다.

6. [편집] 을 누릅니다.
7. [템플릿을 선택할 파일 경로] 값을 **aml/wml** 로 변경합니다.
8. [저장] 을 누릅니다.

Nokia6310i 장치에서 **Lotus Notes** 채널에 대해 표시되는 문자 수가 제한되어 있는 문제 . (#4952722)

전체 제목을 표시할 공간이 부족하기 때문에 **Lotus Notes Calendar**, **Lotus Notes Mail**, **Lotus Notes Address Book** 채널의 채널 제목이 Lotus Notes 로만 표시됩니다.

해결 방법

Lotus Notes 메일 , 주소록 또는 캘린더 채널의 제목을 이 장치에 표시할 수 있는 약어화된 이름으로 변경하십시오 . 이름을 변경하려면 각 **Lotus Notes** 채널에 대해 아래 절차를 수행하십시오 :

1. **Sun ONE Identity Server** 관리 콘솔에 관리자 로 로그인합니다 .
기본적으로 위치 표시 영역에 [Identity 관리] 가 선택되어 있고 탐색 표시 영역에 [조직] 이 선택되어 있습니다 .
2. 위치 표시 영역의 [보기] 메뉴에서 [서비스] 를 선택합니다 .
3. [Portal Server 구성] 아래의 포털 데스크탑에 대한 화살표를 클릭합니다 .
포털 데스크탑 페이지가 오른쪽 표시 영역에 표시됩니다 .
4. [디스플레이 프로필]에 대한 [채널 및 컨테이너 관리] 링크를 클릭합니다 .
채널 페이지가 오른쪽 표시 영역에 표시됩니다 .
5. [컨테이너 채널] 섹션 아래에서 **Lotus Notes** 채널에 대한 [등록 정보 편집] 링크를 클릭합니다 .
채널의 등록 정보 설정 페이지가 표시됩니다 .
6. 제목 텍스트 상자에 문자 수를 줄인 이름을 입력합니다 .

특정 상황에서 응답 버퍼가 페이지 매김을 처리하지 못하는 문제 . (#4965296)

사용자가 모바일 포털 데스크탑에 많은 채널을 표시하고 페이지 매김을 요구할 때 렌더링 엔진과 응답 버퍼는 **AML** 문서에 페이지를 매깁니다 . 그러나 페이지 나누기가 페이지 1 과 페이지 2 사이의 경계에서 일어나면 응답 버퍼가 **WML URL** 을 다시 쓰지 않습니다 . 이 경우 **URL** 은 다음과 같이 표시 됩니다 :

```
<do label="Options" name="Options" type="options"><go href="#options"
sendreferer="true"/></do>
```

해결 방법

관리 콘솔에 로그인하고 사용자의 모바일 포털 데스크탑에 대해 몇 개의 채널을 제거 (또는 추가) 하여 두 개의 AML 페이지 사이에서 페이지 매김이 일어나지 않도록 하십시오.

버퍼링된 선택항목 목록에서 [뒤로] 옵션을 선택하면 서버 오류가 발생하는 문제 . (#4962459)

많은 주소록 항목을 가진 사용자가 메시지를 작성할 때 주소록 항목이 여러 페이지에 표시됩니다. 사용자가 [자세히] 옵션을 선택하여 두 번째 페이지를 표시하면 목록의 맨 위에 [뒤로] 선택항목이 표시됩니다. 이 [뒤로] 선택항목을 선택하면 서버 오류가 발생합니다.

해결 방법

[뒤로] 선택항목 대신 브라우저의 [뒤로] 버튼을 사용하십시오.

Internet Explorer 에서 일본어 문자가 표시되지 않는 문제 . (#4981013)

charset 속성이 올바르게 설정되지 않았습니다. **Mobile Access** 소프트웨어에 제공되는 기본 클라이언트 데이터에 **Internet Explorer** 항목이 없기 때문에 클라이언트 검색 모듈에서 해당 항목을 만들고 지원되는 문자 집합으로 **ISO8859-1** 만 추가합니다. 이 기본 설정은 응용 프로그램에서 일본어 데이터를 **ISO8859-1** 로 보내도록 적용되어 데이터 손실을 일으킵니다.

해결 방법

먼저 **Identity Server** 관리 콘솔을 사용하여 클라이언트 프로필의 CC/PP-Accept-Charset 값에 **UTF-8** 또는 고유 문자 집합을 추가합니다. 이 작업을 하려면 아래 단계를 수행합니다 :

1. **Sun ONE Identity Server** 관리 콘솔에 관리자로 로그인합니다.

기본적으로 위치 표시 영역에 [Identity 관리] 가 선택되어 있고 탐색 표시 영역에 [조직] 이 선택되어 있습니다.

2. [서비스 구성] 탭을 선택합니다.

3. 왼쪽의 [서비스 구성] 표시 영역에서 **Identity Server** 제목 아래의 [클라이언트 감지] 에 대한 화살표를 누릅니다.

오른쪽 표시 영역에 [클라이언트 감지] 전역 기본 설정이 나타납니다.

4. [클라이언트 유형] 목록에서 브라우저의 이름 (예를 들어 Mozilla_4.0_(compatible__MSIE_6.0__Windows_NT_5.0) 을 찾은 후 [편집] 을 누릅니다. [편집] 대화 상자가 표시됩니다.

5. “장치에서 지원하는 문자 집합 목록” 텍스트 입력 상자에서 **UTF-8** 또는 임의의 고유 문자 집합을 입력하고 [추가] 를 누릅니다.

6. [저장] 을 눌러 [클라이언트 유형] 목록으로 돌아갑니다.

다음으로 **Identity Server** 관리 콘솔을 사용하여 **zh** 로케일 지원에 **UTF-8** 을 추가합니다. 이 작업을 하려면 아래 단계를 수행합니다 :

1. **Sun ONE Identity Server** 관리 콘솔에 관리자로 로그인합니다.
기본적으로 위치 표시 영역에 **[Identity 관리]**가 선택되어 있고 탐색 표시 영역에 **[조직]**이 선택되어 있습니다.
2. **[서비스 구성]** 탭을 선택합니다.
3. 왼쪽의 **[서비스 구성]** 표시 영역에서 **Identity Server** 제목 아래의 **[국제화 설정]**의 화살표를 누릅니다.
4. “각 로캘이 지원하는 문자 집합” 목록에서 로캘 설정을 찾은 후 눌러 강조합니다.
5. **[편집]**을 눌러 이 설정에 해당하는 **[문자 집합 편집]** 대화 상자를 표시합니다.
6. 텍스트 입력 상자에서 **UTF-8**을 입력하고 **[추가]**를 누릅니다.
7. **[확인]**을 누른 후 **[저장]**을 눌러 이 새 설정을 저장합니다.

모바일 캘린더 응용 프로그램

기본 이벤트 또는 작업의 제목 / 위치 / 설명을 **Null**로 업데이트할 수 없는 문제 . (**#4496628**)

해결 방법

Null 필드가 있는 새 이벤트 또는 작업을 만듭니다.

개인 이름을 한 번 초대하고 나면 이벤트에서 제거할 수 없는 문제 . (**#4891544**)

해결 방법

Calendar Express를 사용하여 개인 이름을 제거하거나 새 이벤트를 만들고 개인을 초대하지 마십시오.

전화를 통한 캘린더 알림을 제어하는 옵션이 없는 문제 . (**#4780356**)

해결 방법

Calendar Express를 사용하여 알림을 사용하지 않도록 설정하거나 전자 메일 메시지를 무시하십시오.

단일 이벤트 / 작업을 반복 이벤트 / 작업으로 변경할 수 없는 문제 (단 , 이 작업을 시도하면 이벤트 / 작업에 변경된 것으로 표시됨). (**#4817327**)

해결 방법

단일 이벤트 / 작업을 삭제하고 새 이벤트 / 작업을 만든 다음 반복으로 지정하십시오 .

사용자 시간대 (**UserTimeZone**)가 응용 프로그램이 지원하는 시간대로 매핑되지 않는 문제 . (**#4931798**)

Sun ONE Calendar Server 소프트웨어는 일부 **Java TimeZome** 개체를 지원하지 않습니다 .

해결 방법

Calendar Server 에서 지원되는 시간대 (예 : America/* , Asia/* 및 Africa/*) 를 선택하십시오 .

Microsoft Exchange 및 **Lotus Notes** 캘린더에 만료 시간이 없는 작업 **00:00** 이 표시되는 문제 . (#4941837)

해결 방법

이 문제는 디스플레이에만 해당하는 문제입니다 . 해결 방법이 필요하지 않습니다 .

캘린더 응용 프로그램에서 항상 사용자의 기본 캘린더가 열리는 문제 . (#4935591)

사용자가 **HTML** 브라우저에서 사용자가 작성한 캘린더를 선택하면 캘린더 요약 페이지에 해당 작업과 해당 작업에 대한 이벤트 카운트가 표시됩니다 . 그러나 사용자가 모바일 장치로 [보기] 캘린더 링크를 누르면 사용자의 기본 캘린더가 열립니다 .

해결 방법

기본 캘린더를 사용하여 캘린더 응용 프로그램을 시작하고 캘린더 메뉴 옵션에서 원하는 캘린더를 선택하십시오 .

Calendar Server 소프트웨어와 **Identity Server** 소프트웨어가 동기화되지 않으면 일본 로캘의 캘린더 표준 시간대가 정확하지 않게 되는 문제 . (#4976102)

해결 방법

사용자의 표준 시간대 설정이 **Calendar Server** 소프트웨어와 **Identity Server** 소프트웨어에서 같아지도록 합니다 .

모바일 메일 응용 프로그램

[작성] 옵션을 사용하면 주소록 항목에 전자 메일 주소가 전혀 없을 경우 오류가 발생하는 문제 . (#4506619 및 #4950175)

사용자가 [작성] 을 선택하여 전자 메일 메시지를 작성하면 주소록 항목에 전자 메일 주소가 전혀 없을 경우 컴파일 오류가 발생합니다 . 이 오류는 **WML** 장치를 렌더링할 때 발생합니다 .

해결 방법

최소한 한 개의 주소록 항목에 전자 메일 주소를 입력하십시오 .

[주소록] 옵션을 사용하면 한 사용자가 여러 개의 주소록 계정을 가질 경우 오류가 발생할 수 있는 문제 . (#4949726)

사용자가 **Sun ONE** 메일 응용 프로그램에서 전자 메일 메시지를 작성할 때 [주소록] 옵션을 선택하면 기본 주소록이 제공됩니다 . [주소록] 옵션을 선택하면 구성에서 알파벳순으로 가장 먼저 나오는 주소록 응용 프로그램이 시작됩니다 . 이 때 **Sun ONE** 주소록 응용 프로그램이 아닌 응용 프로그램이 시작될 수 있습니다 .

해결 방법

포털 관리자가 **Sun ONE** 주소록의 주소록 구성 이름을 변경하여 모든 사용자에게 대해 첫 번째 선택항목으로 나타나게 할 수 있습니다. 수행 방법:

1. **Sun ONE Identity Server** 관리 콘솔에 관리자로 로그인합니다.
기본적으로 위치 표시 영역에 **[Identity 관리]**가 선택되어 있고 탐색 표시 영역에 **[조직]**이 선택되어 있습니다.
2. **[서비스 구성]** 탭을 클릭합니다.
3. 위치 표시 영역의 **[서비스 이름]** 목록에서 **SSO** 어댑터에 대한 화살표를 클릭합니다.
오른쪽 표시 영역에 **SSO** 어댑터 구성이 표시됩니다.
4. **[SSO 어댑터 구성]** 목록에서 **Sun ONE** 주소록에 대한 구성을 강조 표시합니다.
텍스트 상자에 텍스트가 나타나며, 이 텍스트를 변경할 수 있습니다.
5. **configName** 값을 변경하고 **[추가]** 를 누릅니다.
목록에 새 구성이 나타납니다.
6. 원래 구성을 강조 표시하고 **[제거]** 를 눌러 삭제합니다.
7. **[저장]** 을 누릅니다.

메일이 가끔 **HTML** 문서로 표시되는 문제. (**#4938743**)

본문에 **HTML** 을 사용하여 보내진 전자 메일 메시지는 **HTML** 소스와 함께 표시됩니다.

해결 방법

해결 방법이 없습니다. 그러나 알려진 문제점 하나는 모든 메시지를 **HTML** 로 보내게 하는 메일 응용 프로그램 설정입니다. 메시지의 원래 서식을 보존하려면 이 설정을 일반 텍스트로 변경하십시오. 그러려면 메일 클라이언트를 사용하여 다음 작업을 완료합니다:

1. 메뉴의 **[편집]** 옵션에서 **[기본 설정]** 을 선택한 후 **[메일 및 뉴스그룹]** 을 선택합니다.
2. **[메일 및 뉴스그룹]** 메뉴에서 **[보내기 형식]** 을 눌러 **[보내기 형식]** 기본 설정을 표시합니다.
3. “ 메시지를 일반 텍스트로 변환 ” 옵션을 누릅니다.
4. **[확인]** 을 누릅니다.

보기: 날짜 포함 규칙이 작동하지 않는 문제. (**#4885968**)

검색 필터에 dd/mm/yyyy 의 문자열 형식을 사용하여 날짜를 검색하면 검색되지 않습니다.

해결 방법

IMAP 는 날짜를 Wed, 04 Jun 2003 13:06:55 -700 형식으로 저장합니다 . 이 형식을 사용하여 검색 필터를 지정하면 정상적으로 검색됩니다 .

보기 이름의 끝에 공백이 있으면 [보기] 링크가 표시되지 않는 문제 . (#4961619 및 #4961620)

[보기] 이름이 공백으로 끝나면 장치에 [보기] 링크가 표시되지 않습니다 . [보기 편집] 을 누르면 널 포인터 예외가 발생합니다 .

해결 방법

보기와 규칙 이름의 앞이나 끝에 공백을 사용하지 마십시오 .

사용자의 언어 기본 설정을 변경해도 메일 폴더 이름이 영어로 남는 문제 . (#4972546)

Inbox, Send, Trash, Draft 와 같이 영어로 된 메일 폴더 이름은 메일 서버에서 보존되는 기본 이름입니다 .

문서 자료

Javadoc™ 도구에 관해 제공되는 정보가 정확하지 않습니다 . (#5005034)

Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 은 Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 Javadoc Reference 를 참조합니다 . 이 문서가 없습니다 .

해결 방법

Javadoc 도구 설명서는 Portal Servers 소프트웨어가 설치된 서버의 <http://hostname:port/portal/javadocs/ma> 에 있습니다 .

문제를 보고하고 의견을 제출하는 방법

Sun ONE Portal Server, Mobile Access 에서 문제가 발생하는 경우 다음 방법 중 하나로 Sun 고객 지원센터로 연락하십시오 :

- Sun 소프트웨어 지원 서비스 웹 사이트
<http://www.sun.com/supporttraining>

이 사이트에는 기술 자료 , 온라인 지원센터 및 ProductTracker 외에도 유지 보수 프로그램과 지원 연락처 전화번호에 대한 링크가 있습니다 .

- 유지 보수 계약과 관련된 파견 전화번호

문제 해결에 도움이 되도록 지원을 요청할 때 다음 정보를 준비해두십시오 :

- 문제가 발생한 상황과 작동에 미치는 영향 등 문제에 대한 설명
- 컴퓨터 종류, 운영 체제 버전 및 패치를 포함한 제품 버전 그리고 문제에 영향을 미칠 수 있는 기타 소프트웨어
- 문제가 발생하기 위해 거쳐야 하는 자세한 과정
- 설치된 패치 (및 패치 번호)
- 전화, 에뮬레이터 또는 **Mobile Access** 서버에서 문제가 발견되는지 여부
- 문제가 특정 유형의 장치 (예를 들어 **Sony Ericsson P800** 또는 **Nokia 3650**) 에서 특유하게 나타나는지 여부
- 문제가 **Mobile Access** 소프트웨어의 기본 설치에서 발생했는지 여부 (해당되는 경우)
- 문제가 처음으로 발견된 시기
- 문제가 항상 발생하는지, 아니면 임의로 발생하는지 여부
- 문제가 시작되기 직전에 변경된 사항 (있는 경우)
- 문제에 영향을 받는 사용자의 수
- **Mobile Access** 소프트웨어의 인스턴스 수와 **Portal Server** 소프트웨어 및 **Identity Server** 소프트웨어에 연결된 방법
- 시스템의 수와 **Mobile Access** 소프트웨어에 대해 설정된 방식
- `/var/opt/SUNWps/debug` 또는 `/var/opt/SUNWam/debug` 에 있는 로그 파일에서 보고된 오류 메시지 또는 예외
- 에뮬레이터의 정보 창에서 보고된 오류 메시지
- **Mobile Access** 가 설치된 웹 서버 포트

문제가 클라이언트와 관련 있는 것처럼 보이는 경우에는 다음 정보를 제공합니다 :

- 새 클라이언트 유형
- 변경된 기본 클라이언트 유형 설정과 변경 방식
- `/var/opt/SUNWam/debug/render.debug` 파일 또는 `/var/opt/SUNWam/debug/MAPFilterConfig` 파일에서 보고된 오류나 예외
- **taglibs** 로그 파일 `/var/opt/SUNWam/debug/mapJsp` 에서 보고된 예외

Sun에서는 여러분의 의견을 환영합니다

Sun은 설명서의 내용을 개선하기 위해 노력하고 있으며 여러분의 의견과 제안을 환영합니다. 다음 Sun 전자 메일 주소로 의견을 보내주십시오 :

docfeedback@sun.com

전자 메일의 제목 줄에 부품 번호와 전체 문서 제목을 포함시켜 주십시오. 부품 번호는 책의 제목 페이지 또는 문서의 맨 위에 있으며 일반적으로 7 자리 또는 9 자리 숫자입니다. 예를 들어, 이 릴리스 노트 문서의 부품 번호는 **817-5742-01**입니다.

추가 Sun 리소스

다음 웹 사이트에서 Sun ONE에 대한 유용한 정보를 찾아볼 수 있습니다 :

- Sun ONE Portal Server 문서 자료
<http://docs.sun.com/db/prod/s1.s1portalsrv>
- Sun ONE 문서 자료
<http://docs.sun.com/prod/sunone>
- Sun ONE 전문가 서비스
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun ONE 소프트웨어 제품 및 서비스
<http://www.sun.com/software>
- Sun ONE 소프트웨어 지원 서비스
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun ONE 지원 및 기술 자료
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 지원 및 교육 서비스
<http://www.sun.com/supporttraining>
- Sun ONE 상담 및 전문 서비스
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun ONE 개발자 정보
<http://sunonedev.sun.com>

- Sun 개발자 지원 서비스
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun ONE 소프트웨어 교육
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 소프트웨어 데이터 시트
<http://www.sun.com/software>

Copyright © 2004 Sun Microsystems, Inc. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다.

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고, Solaris, Javadoc, Java 및 Java Coffee Cup 로고는 미국 및 기타 국가에서 Sun Microsystems, Inc. 의 상표 또는 등록 상표입니다. Portal Server, Mobile Access 의 사용은 동봉된 사용권 계약에 명시된 조항을 따라야 합니다.