

Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 发行说明

版本 6.2

文件号码 817-5743-01

2004 年 4 月

这些发行说明包含 Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 版本 6.2 软件发行时给出的重要信息。新功能和增强功能、已知限制和问题、技术说明以及其他信息均记录在此处。

请先阅读此文档，然后再使用 Sun ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 软件。

可在 Sun ONE 文档 Web 站点找到本发行说明的最新版本，网址为：

<http://docs.sun.com/doc/817-5743-01/index.html>。请先查看 Web 站点，然后安装并设置软件，之后还要定期查看最新的发行说明和产品文档。

这些发行说明包含以下部分：

- [发行说明修订历史](#)
- [关于 Sun ONE Portal Server, Mobile Access 版本 6.2 软件](#)
- [已知问题和限制](#)
- [如何报告问题并提供反馈](#)
- [其他 Sun 资源](#)

发行说明修订历史

下表提供每次修订此文档的日期和描述。

表 1 修订历史

日期	更改描述
2004 年 4 月	在“已知问题和限制”中添加了 #4981013、#4976102、#4972546 和 #5005034。
2004 年 1 月	对“本版软件的新功能”中的用语进行了少量更改。 更正了表 2 中的 CPU 要求。 为所有已知问题提供解决方法信息。 重新整理对某些已知问题的描述以便更易于理解。 合并了几个重复的已知问题。
2003 年 12 月	初次发行这些发行说明。

关于 Sun ONE Portal Server, Mobile Access 版本 6.2 软件

Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 软件将 Sun™ ONE Portal Server 平台的服务和功能扩展到移动设备，例如，手机和个人数字助理。它还提供了一个语音访问的框架。门户网站用户使用 Mobile Access 软件可获得与使用任何 HTML 浏览器访问的相同内容。它支持 Sun™ ONE Portal Server, Secure Remote Access，并使用 Sun™ ONE Identity Server 管理控制台。

本部分包括：

- [本版软件的新功能](#)
- [硬件和软件要求](#)

本版软件的新功能

Sun ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 版的新功能包括：

- 动态内容转示（用于 iHTML、JHTML、HDML、XHTML、cHTML、HTML 和 WML）
转示引擎将 AML（抽象标记语言）内容和应用程序转换为在用设备所需的标记语言。此软件支持移动设备浏览器使用的大多数标记语言，其中包括 XHTML、cHTML、HDML、HTML、JHTML 和 WML。

转示引擎将内容动态转换为设备专用格式，以便可以充分利用设备功能（例如内存和颜色）在屏幕上显示这些内容。

- 设备配置文件数据库

此数据库提供上千个设备配置文件，并将它们与请求主题中包含的设备标识相匹配。设备配置文件适用于每类移动设备，包括手机和个人数字助理。

每季度都会用新的或修订过的设备配置文件更新此数据库。

- 与 Sun™ ONE Calendar Server、Sun™ ONE Messaging Server、Microsoft Exchange 和 LotusNotes 通讯录、日历和邮件的组件连接性。

- 支持语音访问的 VoiceXML

Mobile Access 软件为想提供语音访问门户内容和应用程序功能的客户提供基础结构。安装该软件后，备忘录和个人备忘录频道将启用语音功能。

- JSR 188（组合功能 / 首选项配置文件）实现

此互操作性标准可实现移动应用程序的一次写入，随意部署，且可被任何设备访问。这有助于降低设备专用应用程序和所有权需求以及实现时的不兼容问题。

- 支持 WAP 2.0，特别是用户代理配置文件 (UA Prof) 和 XHTML

硬件和软件要求

本版 Portal Server, Mobile Access 需要以下硬件和软件。

表 2 硬件要求

组件	要求
CPU（中央处理器）	单中央处理器等级系统
RAM（随机存储器）	1 GB，最少 512 MB
磁盘空间	1 GB

表 3 软件要求

组件	要求
操作系统	Solaris™ 8 (SPARC® Platform Edition) 或 Solaris 9 (SPARC® Platform Edition)
Web 容器	Sun™ ONE Web Server 6.1 Sun™ ONE Application Server 7.0 Platform Edition Update 2
目录服务器	Sun™ ONE Directory Server 5.2
标识服务器	Sun™ ONE Identity Server 6.1
门户服务器	Sun™ ONE Portal Server 6.2
Web 浏览器	Netscape™ Communicator 4.7x 或更高版本 Microsoft Internet Explorer 5.5 或 6.0 使用 HDML、cHTML、iHTML、JHTML、XHTML、VoiceXML 和 WML 的客户机

已知问题和限制

本部分包含和 Portal Server, Mobile Access 6.2 软件发行时已知重要问题的列表。列表分类如下：

- [验证](#)
- [Portal 桌面](#)
- [移动日历应用程序](#)
- [移动邮件应用程序](#)
- [文档](#)

验证

**如果不在端口 80 上安装 Mobile Access，则不能使用 Handspring Treo 180 设备访问 Portal Server。
(#4911171)**

解决方法

在端口 80 上安装 Portal Server 软件，或在端口 80 上运行端口转发代理，以便指向 Web 服务器端口。

Handspring Treo 180 设备的高速缓存不正确，验证时会话超时。(#4928498)*解决方法*

关闭浏览器的高速缓存。具体操作如下：

1. 单击“菜单”。
2. 单击“选项”。
3. 单击“Blazer 首选项”。
4. 单击“高级”。
5. 将“高速缓存容量”设置为 0。

Portal 桌面

在“布局编辑”页上，一个 Netscape Communicator 7.0x 错误导致“上移”和“下移”按钮选择用户未选择的频道。(#4846694)

解决方法

将浏览器版本升级到 Netscape Communicator 7.1。

访问 WML 设备匿名验证页上的登录链接失败。(#4919061)

访问匿名验证页上的登录链接时，WML 设备出现转换错误。

解决方法

将文件路径从 wml/ 更改为 am1/wml。为此，请完成下列步骤：

1. 以管理员身份登录到 Sun ONE Identity Server 管理控制台。
缺省情况下，位置窗格中选中“标识管理”；“导航”窗格中选中“组织”。
2. 选择“服务配置”选项卡。
3. 在左侧“服务配置”窗格的 Identity Server 标题下面，单击“客户机检测”的箭头。
右窗格中将显示“客户机检测”的全局首选项。
4. 单击“客户机类型”选项卡后面的“编辑”链接。
出现“客户机管理器”界面。缺省情况下将显示 HTML 设备的详细信息。

5. 选择基本配置文件，然后选择有问题的设备。

例如，对于 OpenWave 4.1 模拟器，选择 WML 基本配置文件，然后是
OWG1_UP_4.1.20a_UP.Browser_4.1.20a-XXXX_UP.Link_4.1.HTTP-DIRECT。

6. 单击“编辑”。
7. 将“获取模板的路径：”的值更改为 `aml/wml`。
8. 单击“保存”。

Nokia6310i 设备上显示的 Lotus Notes 频道字符数有限。 (#4952722)

“Lotus Notes 日历”、“Lotus Notes 邮件”和“Lotus Notes 通讯录”频道的频道标题仅显示为 Lotus Notes，因为空间不够不能显示全部标题。

解决方法

将 Lotus Notes 邮件、通讯录或日历频道的标题更改为可在此设备上显示的缩写名称。为此，请对每个 Lotus Notes 频道执行以下步骤：

1. 以管理员身份登录到 Sun ONE Identity Server 管理控制台。
缺省情况下，位置窗格中选中“标识管理”；“导航”窗格中选中“组织”。
2. 从位置窗格的“视图”菜单中选择“服务”。
3. 单击“Portal Server 配置”下的“Portal 桌面”箭头。
在右侧窗格中会显示“Portal 桌面”页面。
4. 单击显示配置文件的“频道和容器管理”链接。
在右侧窗格中会显示“频道”页面。
5. 在“容器频道”部分下，单击 Lotus Notes 频道的“编辑属性”链接。
随即会显示频道属性设置页面。
6. 在标题文本框中，键入一个字符较少的名称。

在某些情况下，响应缓冲器不能很好地处理分页。 (#4965296)

当用户要在移动“Portal 桌面”中显示很多频道以致需要分页时，转示引擎和响应缓冲器将对 AML 文档进行分页。但是，如果分页出现在第 1 页和第 2 页的分界处时，响应缓冲器将不重写 WML URL。该 URL 仍为：

```
<do label="Options" name="Options" type="options"><go href="#options"
sendreferer="true"/></do>
```

解决方法

登录到管理控制台，在用户的移动“Portal 桌面”上移除（或添加）几个频道，以便两个 AML 页面之间不会出现分页。

从缓冲选项列表选择“返回”选项时抛出服务器错误。(#4962459)

当有许多通讯录条目的用户撰写邮件时，这些通讯录条目将用多个页面来显示。当用户选择“更多”选项来查看第二页时，将在列表的顶部显示一个“返回”选项。选择“返回”选项时会抛出一个服务器错误。

解决方法

使用浏览器的返回按钮而不是“返回”选项。

Internet Explorer 不显示日文字符。(#4981013)

charset 属性设置不正确。因为随 Mobile Access 软件提供的缺省客户机数据没有 Internet Explorer 项，所以客户机检测模块为其创建一项并添加 ISO8859-1 作为唯一支持的字符集。此缺省设置强制应用程序以 ISO8859-1 发送日文数据，从而导致数据丢失。

解决方法

首先，使用 Identity Server 管理控制台将 UTF-8 或任何本地字符集添加至客户机配置文件的 CC/PP-Accept-Charset 值中。为此，请完成下列步骤：

1. 以管理员身份登录到 Sun ONE Identity Server 管理控制台。
缺省情况下，位置窗格中选中“标识管理”；“导航”窗格中选中“组织”。
2. 选择“服务配置”选项卡。
3. 在左侧“服务配置”窗格的 Identity Server 标题下面，单击“客户机检测”的箭头。
右窗格中将显示“客户机检测”的全局首选项。
4. 从“客户机类型”列表中，找出浏览器的名称（例如 Mozilla_4.0_(compatible_MSIE_6.0_Windows_NT_5.0)），然后单击“编辑”。
显示“编辑”对话框。
5. 在“设备支持的字符集列表”文本输入框中，输入 **UTF-8** 或常用本地字符集，然后单击“添加”。
6. 单击“保存”返回“客户机类型”列表。

其次，使用 Identity Server 管理控制台添加 UTF-8 支持本地环境。为此，请完成下列步骤：

1. 以管理员身份登录到 Sun ONE Identity Server 管理控制台。
缺省情况下，位置窗格中选中“标识管理”；“导航”窗格中选中“组织”。
2. 选择“服务配置”选项卡。
3. 在左侧“服务配置”窗格的 Identity Server 标题下面，单击“全球化设置”的箭头。
4. 从“各个语言环境支持的字符集”列表中，找出语言环境设置并单击将其突出显示。
5. 单击“编辑”显示此设置的“编辑字符集”对话框。
6. 在该文本输入框中，输入 **UTF-8**，然后单击“添加”。
7. 单击“确定”，然后单击“保存”保存此新设置。

移动日历应用程序

不能将现有事件或任务的标题 / 位置 / 描述更新为空。 (#4496628)

解决方法

创建一个新事件或任务，其字段皆为空。

一旦某个人受到邀请，就不能从事件中移除他们的名称。 (#4891544)

解决方法

使用 Calendar Express 移除个人，或创建一个新事件并且不邀请个人。

没有通过电话移除日历提示的可用选项。 (#4780356)

解决方法

使用 Calendar Express 禁用提示，或取消电子邮件讯息。

不能将单事件 / 任务更改为重复性事件 / 任务，但如果试图这样做，事件 / 任务将指示其已被更改。 (#4817327)

解决方法

删除单事件 / 任务，创建新事件 / 任务并将其指定为重复性事件 / 任务。

UserTimeZone 未映射到应用程序支持的时区。 (#4931798)

Sun ONE Calendar Server 软件不会支持所有的 Java TimeZone 对象。

解决方法

选择 Calendar Server 支持的时区（例如：美洲/*、亚洲/*和非洲/*）。

Microsoft Exchange 和 Lotus Notes 日历显示任务但不显示到期时间 00:00。 (#4941837)

解决方法

这只是一个显示问题。不需要解决方法。

日历应用程序总是打开用户的缺省日历。 (#4935591)

如果用户使用 HTML 浏览器选择自己创建的日历，日历摘要页面将显示该日历的任务和事件数。但是，如果用户在移动设备中单击“查看日历”链接，将打开用户的缺省日历。

解决方法

使用缺省日历启动日历应用程序，然后从日历菜单选项中选择所需的日历。

如果 Calendar Server 软件和 Identify server 软件的时区不同步，日文环境的“日历”时区可能不正确。 (#4976102)

解决方法

确保 Calendar Server 软件和 Identity Server 软件的用户时区相同。

移动邮件应用程序

如果通讯录条目都没有电子邮件地址，则使用“编写”选项会导致错误。 (#4506619 和 #4950175)

当用户选择“编写”来创建电子邮件讯息时，如果通讯录条目都没有电子邮件地址，则会出现编译错误。转示 WML 设备时会出现此错误。

解决方法

为至少一个通讯录条目提供电子邮件地址。

当用户有多个通讯录帐户时，使用“通讯录”选项可能会出错。 (#4949726)

用户使用 Sun ONE 邮件应用程序撰写电子邮件时，如果选择“通讯录”选项，会显示缺省通讯录。“通讯录”选项会启动配置中按字母顺序排列的第一个通讯录应用程序。此程序可能不是 Sun ONE 通讯录应用程序。

解决方法

门户管理员可以更改 Sun ONE 通讯录的通讯录配置名称，使其成为所有用户的第一个选项。请按以下步骤执行：

1. 以管理员身份登录到 Sun ONE Identity Server 管理控制台。
缺省情况下，位置窗格中选中“标识管理”；导航窗格中选中“组织”。
2. 单击“服务配置”选项卡。
3. 在位置窗格的“服务名称”列表中，单击“SSO 适配器”箭头。
在右窗格中会显示“SSO 适配器配置”。
4. 在“SSO 适配器配置”列表中，突出显示 Sun ONE 通讯录的配置。
在文本框中将出现文本，以便您进行更改。
5. 更改 configName 值，然后单击“添加”。
在列表中将出现新配置。
6. 突出显示原配置，然后单击“移除”将其删除。
7. 单击“保存”。

邮件有时显示为 HTML 文档。(#4938743)

电子邮件的正文如果有 HTML，则电子邮件讯息显示为 HTML 源代码。

解决方法

暂时没有可用的解决方法。但是，一个已知起因是某邮件应用程序设置可将所有电子邮件的发送格式强行设置为 HTML。为保持邮件的原有格式，可将该设置更改为纯文本。为此，请使用邮件客户机完成下列任务：

1. 从菜单上的“编辑”选项，选择“首选项”，然后选择 Mail & Newsgroups。
2. 从 Mail & Newsgroups 菜单，单击“发送格式”显示“发送格式”首选项。
3. 单击“将消息转换为纯文本”选项。
4. 单击“确定”。

“视图：日期规则包含”不起作用。(#4885968)

在搜索过滤器中用字符串格式 dd/mm/yyyy 进行日期搜索无效。

解决方法

IMAP 存储日期的格式为：Wed, 04 Jun 2003 13:06:55 -700。如果搜索过滤器采用此格式应该有效。

当“视图”名称包含句尾空格时，将不显示“查看”链接。(#4961619 和 #4961620)

如果“视图”名称以空格结尾，设备上将不显示其“查看”链接。单击“编辑视图”会产生空指针异常。

解决方法

不要在视图和规则名称前后使用空格。

更改用户语言首选项后，邮件夹名称仍然保持为英文。(#4972546)

Inbox、Send、Trash 和 Draft 等英文邮件夹名称是邮件服务器保留的缺省名称。

文档

所提供的有关 Javadoc™ 工具的信息是不正确的。(#5005034)

Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 Developer's Manual 是指 *Sun™ ONE Portal Server, Mobile Access 6.2 Javadoc Reference*。此文档不存在。

解决方法

可在以下位置找到 Javadoc 工具文档：已安装 Portal Server 软件的服务器上的 `http://hostname:port/portal/javadocs/ma`。

如何报告问题并提供反馈

如果使用 Sun ONE Portal Server, Mobile Access 时遇到问题，请通过下列任一方式与 Sun 客户支持联系：

- Sun 软件支持在线服务，网址：
<http://www.sun.com/supporttraining>

该站点有到“知识库”、“在线支持中心”和 ProductTracker 的链接，除此以外，还提供有到维护程序和支持联络号码的链接。

- 随维护合同一起分发的电话号码

为使我们能够更好地帮助您解决问题，请在联系技术支持前先提供以下信息：

- 问题描述，包括产生问题的场合和该问题对操作的影响
- 机器类型、操作系统版本和产品版本，包括任何修补程序和可能影响问题的其他软件
- 用于再现问题的详细步骤
- 安装了哪些修补程序（附修补程序编号）
- 在电话、模拟器或 Mobile Access 服务器上是否出现该问题
- 该问题是否只出现于任何特殊设备型号（例如，Sony Ericsson P800 或 Nokia 3650）
- 在缺省安装 Mobile Access 软件时（如果适用）是否出现问题
- 首次出现该问题的时间
- 该问题始终出现还是随机出现
- 在该问题出现之前刚刚进行了哪些更改（如果有）
- 该问题影响了多少个用户
- Mobile Access 软件的实例数量及其链接到 Portal Server 软件和 Identity Server 软件的方式
- 机器的数量及其 Mobile Access 软件的设置方式
- 在 /var/opt/SUNWps/debug 或 /var/opt/SUNWam/debug 下的日志文件中报告了哪些错误信息或例外情况
- 在模拟器的信息窗口中报告了哪些错误消息
- 在安装了 Mobile Access 的位置上，Web 服务器端口是什么

如果问题似乎与客户机相关联，请提供下列信息：

- 哪些客户机型号是新的
- 哪些缺省客户机型号设置已更改以及更改的方法
- 在 /var/opt/SUNWam/debug/render.debug 文件或 /var/opt/SUNWam/debug/MAPFilterConfig 文件中报告了哪些错误或例外情况
- 在标记库日志文件 /var/opt/SUNWam/debug/mapJsp 中报告了哪些例外情况

Sun 欢迎您提出意见

Sun 很注重提高文档质量，欢迎您提出意见和建议。请将您的意见通过电子邮件发送给 Sun，邮件地址：

docfeedback@sun.com

请在电子邮件的主题行中加入文件号码和文档的完整名称。可在书的书名页或文档顶部找到文件号码，它通常是七位数或九位数的编号。例如，此发行说明文档的文件号码是 817-5743-01。

其他 Sun 资源

可在以下互联网地址找到关于 Sun ONE 的有用信息：

- Sun ONE Portal Server 文档
<http://docs.sun.com/db/prod/s1.s1portalsrv>
- Sun ONE 文档
<http://docs.sun.com/prod/sunone>
- Sun ONE 专业服务
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun ONE 软件产品和服务
<http://www.sun.com/software>
- Sun ONE 软件技术支持服务
<http://www.sun.com/service/sunone/software>
- Sun ONE 技术支持和知识库
<http://www.sun.com/service/support/software>
- Sun 技术支持和培训服务
<http://www.sun.com/supporttraining>
- Sun ONE 咨询和专业服务
<http://www.sun.com/service/sunps/sunone>
- Sun ONE 开发者信息
<http://sunonedev.sun.com>

- Sun 开发者技术支持服务
<http://www.sun.com/developers/support>
- Sun ONE 软件培训
<http://www.sun.com/software/training>
- Sun 软件数据表
<http://www.sun.com/software>

版权所有 © 2004 Sun Microsystems, Inc. 保留所有权利。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Solaris、Javadoc、Java 和 Java Coffee Cup 徽标是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家（地区）的商标或注册商标。使用 Portal Server, Mobile Access 时，必须遵守软件附带的许可协议中描述的条款。