



Guide de dépannage de Java Desktop System Version 2

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Référence : 817-6574-10
Mai 2004

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Certaines parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



040430@8606



Table des matières

Préface 5

1 Problèmes connus de Java Desktop System Version 2 9

Démarrage 9

Version non concordante lors de la compilation des modules du noyau 9

Non-fonctionnement des montages à partir de /net 10

Échec de l'installation 10

Problèmes d'affichage à l'écran 10

Non-éjection du CD des RPM 11

Insertion de retour arrière erroné 11

Blocage des tableaux de bord lors de la connexion 11

Incompatibilité partielle des préférences utilisateur 12

Non-affichage de l'écran de démarrage après la mise à jour de l'installation 12

Échec de l'installation du RPM du système de fichiers après une mise à jour de l'installation 13

Cadres collés aux fenêtres après une mise à jour de l'installation 13

Problèmes généraux liés au bureau 14

Non-ouverture des fichiers 14

Blocage du gestionnaire de fichiers 14

Affichage incorrect du thème Blueprint 14

Impression de pages blanches à partir de Ghostscript 15

Non-éjection d'une disquette 15

Non-éjection d'un CD 16

La molette de la souris ne fonctionne pas. 16

Problèmes de réseau 16

Non-fonctionnement de la connexion PPP 16

	Non-fonctionnement de la connexion via modem	17
	Non-affichage des favoris réseau	17
2	Problèmes connus de certaines applications	19
	Evolution	19
	Non-fonctionnement des dossiers virtuels d'Evolution	19
	Blocage d'Evolution	20
	Interruptions de l'installation d'Evolution	20
	Éditeur de texte Gedit	20
	Impossibilité d'entrer des caractères multioctet	20
	Macromedia Flash Player	21
	Non-affichage du texte	21
	Mozilla	21
	Blocage de l'application au cours de l'utilisation de Mozilla	21
	Blocage de Mozilla suite à un clic sur un lien hypertexte RPM	22
	Connexion de Mozilla à gdict impossible	22
	Connexion de Mozilla à un serveur de courrier interne impossible	22
	Blocage de Mozilla suite à un collage de texte	22
	Enregistreur de sons	23
	Non-fonctionnement de la barre latérale et du compteur	23
	Impossibilité de lire le fichier son deux fois	23
3	Problèmes de localisation	25
	Toutes les versions localisées	25
	Indisponibilité des fonctions ATOK X AUX	25
	Non-fonctionnement de l'impression de documents PDF	28
	Non-affichage des versions localisées héritées dans l'écran de connexion	28
	Non-affichage des noms de fichiers et de répertoires localisés	29
	Fonctionnement incorrect des touches de modification	30
	Rendu incorrect des chaînes	30
	Versions localisées en chinois	31
	Impression de caractères avec un cadre	31
	Non-localisation de YaST2 en chinois de Hong-Kong	31
	Versions localisées en japonais	32
	Lecture des pièces jointes d'Evolution impossible	32
	Index	33

Préface

Ce manuel fournit des informations de dépannage relatives à Sun Java™ Desktop System Version 2.

Documentation connexe

Les manuels suivants y sont apparentés :

- *Guide d'installation de Java Desktop System Java Version 2 ;*
- *Guide de l'utilisateur : démarrage rapide de Java Desktop System Version 2 ;*
- *Guide de dépannage de Java Desktop System Version 2 ;*
- *Java System Update Service User's Guide.*

Documentation associée

Les documents suivants sont associés à ce guide :

- *GNOME 2.2 Desktop Accessibility Guide ;*
- *Guide d'administration système du bureau GNOME 2.2 pour Linux ;*
- *Guide de l'utilisateur du bureau GNOME 2.2 pour Linux ;*
- *StarOffice 7 Office Suite Administration Guide ;*
- *StarOffice 7 Office Suite Basic Guide ;*
- *StarOffice 7 Office Suite Setup Guide ;*
- *StarOffice 7 Office Suite - Manuel de l'utilisateur ;*
- *Guide de l'utilisateur de Ximian Evolution 1.4 Sun Microsystems .*

Accès à la documentation Sun en ligne

Le site [Web docs.sun.com](http://docs.sun.com)SM vous permet d'accéder à la documentation technique Sun en ligne. Vous pouvez le parcourir ou y rechercher un titre de manuel ou un sujet particulier. L'URL de ce site est <http://docs.sun.com>.

Commande de documentation Sun

Sun Microsystems offre une sélection de documentation produit imprimée. Pour obtenir la liste des documents et savoir comment les commander, reportez-vous à la rubrique "Acheter la documentation Sun" sur le site <http://docs.sun.com>.

Conventions typographiques

Le tableau suivant présente les modifications typographiques utilisées dans ce manuel.

TABLEAU P-1 Conventions typographiques

Type de caractère ou symbole	Signification	Exemple
<i>AaBbCc123</i>	Noms des commandes, fichiers et répertoires ou édition à l'écran.	Modifiez votre fichier <code>.login</code> . Utilisez <code>ls -a</code> pour afficher la liste de tous les fichiers. <code>nom_machine% Vous avez reçu du courrier.</code>
AaBbCc123	Ce que vous tapez, par opposition aux messages système.	<code>nom_machine% su</code> Mot de passe :
<i>AaBbCc123</i>	Paramètre substituable de ligne de commande à remplacer par un nom ou une valeur	La commande permettant de supprimer un fichier est <code>rm nom_fichier</code> .

TABLEAU P-1 Conventions typographiques (Suite)

Type de caractère ou symbole	Signification	Exemple
<i>AaBbCc123</i>	Titres de manuels, termes nouveaux ou mis en évidence.	Reportez-vous au chapitre 6 du <i>Guide de l'utilisateur</i> . On appelle ces options <i>classes</i> . <i>N'enregistrez pas</i> le fichier.

Invites du Shell dans les exemples de commandes

Le tableau suivant présente les invites système et les invites de superutilisateur par défaut des C shell, Bourne shell, et Korn shell.

TABLEAU P-2 Invites de shell

Shell	Invite
Invite en C shell	nom_machine%
Invite du superutilisateur en C shell	nom_machine#
Invite en Bourne shell et Korn shell	\$
Invite de superutilisateur en Bourne shell et Korn shell	#

Problèmes connus de Java Desktop System Version 2

Ce chapitre décrit les problèmes connus liés à Java Desktop System Version 2 ainsi que les solutions correspondantes, le cas échéant.

- “Démarrage” à la page 9
- “Problèmes généraux liés au bureau” à la page 14
- “Problèmes de réseau” à la page 16

Démarrage

Version non concordante lors de la compilation des modules du noyau

Problème	Les utilisateurs de Pentium 4 et d’autres processeurs dotés d’hyper-threading peuvent rencontrer des erreurs de défaut d’assortiment de version lors de la compilation des modules du noyau.
Solution	Procédez comme suit. <ol style="list-style-type: none">1. Éditez le fichier suivant : <code>/usr/src/linux-2.4.19.SuSE/linux/version.h</code>2. Remplacez la ligne : <code>#define UTS_RELEASE "2.4.19-4GB"</code> par la ligne : <code>#define UTS_RELEASE "2.4.19-64GB-SMP"</code>

Non-fonctionnement des montages à partir de /net

Problème	Bogue ID : 4908595 Les montages à partir de /net ne fonctionnent pas. Ce problème est dû au fait que l'utilitaire <code>autofs4</code> charge le mauvais module de noyau par défaut.
Solution	Procédez comme suit lors de l'installation du système : <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez les fichiers suivants avec l'éditeur de texte : <code>/etc/modules.conf</code>2. Annulez le commentaire relatif à la ligne suivante : <code># alias autofs autofs4</code>

Échec de l'installation

Problème	Certains RPM (gestionnaires de packages Red Hat) peuvent ne pas reconnaître la version Linux sous-jacente de votre machine. Si vous tentez d'installer ces fichiers RPM sur votre système, l'installation peut échouer.
Solution	Les RPM requièrent une version spécifique de Linux dans le fichier <code>/etc/SuSE-release</code> pour que l'installation s'effectue correctement sur le système. Installez une version de Linux reconnue par les RPM, telle que <code>SuSE Linux 8.1 (i386) Version=8.1</code>

Problèmes d'affichage à l'écran

Problème	La résolution d'écran définie par le processus d'installation peut être inappropriée à votre système. Ce défaut d'assortiment peut engendrer des problèmes d'affichage à l'écran. En fonction de votre système matériel, vous pouvez reconfigurer votre résolution d'écran lors de la configuration du système.
----------	---

Solution	<p>Après l’affichage de l’écran de bienvenue, l’écran d’installation s’affiche. Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez immédiatement sur F2 pour vérifier que la résolution choisie est sélectionnée. 2. Sélectionnez la résolution choisie, puis appuyez sur Entrée. Si vous choisissez une résolution dépassant les capacités de votre système d’affichage, la partie inférieure de l’écran n’est pas visible lors de l’installation. Dans ce cas, relancez l’installation et sélectionnez une résolution inférieure. 3. Utilisez les touches flèches pour sélectionner Installation, puis appuyez sur Entrée. <p>Seules les valeurs de résolution activées dans YaST sont disponibles dans la boîte de dialogue de résolution d’écran.</p>
----------	---

Non-éjection du CD des RPM

Problème	Si vous installez les RPM à partir d’un CD en mode multiutilisateur, le système n’éjecte pas le CD automatiquement.
Solution	Entrez la commande <code>eject cdrom</code> pour éjecter le CD.

Insertion de retour arrière erroné

Problème	Si vous vous connectez à une session de Java Desktop System à partir d’un client Sun Ray™ ou d’une machine Solaris, un retour arrière est inséré à chaque pression de la touche L.
Solution	<p>Utilisez l’une des solutions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Une fois connecté à Java Desktop System, utilisez la commande <code>xmodmap</code> pour redéfinir la touche L. ■ Connectez-vous à Java Desktop System en tant que <code>root</code> et supprimez le fichier <code>/etc/X11/Xmodmap</code>.

Blocage des tableaux de bord lors de la connexion

Problème	Lorsque vous vous connectez à Java Desktop System après avoir réinitialisé le système, les tableaux de bord peuvent se bloquer.
----------	---

Solution Attendez le redémarrage de l'application Panel.

Incompatibilité partielle des préférences utilisateur

Problème Les préférences définies dans votre compte personnel du bureau GNOME 2.0. risquent de ne pas être entièrement compatibles avec le bureau GNOME 2.2 de Java Desktop System.

Solution Redéfinissez vos préférences.

Non-affichage de l'écran de démarrage après la mise à jour de l'installation

Problème Bogue ID : 5026577
Après avoir mis à jour une installation avec une version plus récente de Java Desktop System, l'écran de démarrage ne s'affiche pas. Ce problème est dû à un lien manquant dans le répertoire `/usr/share/splash/themes`.

Solution Procédez comme suit.
1. Connectez-vous en tant que superutilisateur.
2. Exécutez la commande suivante : `cd /usr/share/splash/theme`
3. Exécutez la commande suivante : `execute ln -s Sun current`
4. Exécutez la commande suivante : `execute mkinitrd`

Échec de l'installation du RPM du système de fichiers après une mise à jour de l'installation

Problème	<p>Bogue ID : 5028130</p> <p>Après avoir mis à jour une installation avec une version plus récente de Java Desktop System, le RPM du système de fichiers ne parvient pas à s'installer.</p> <p>Ce problème se pose lorsque vous effectuez une mise à jour du système YaST2 à partir d'un CD, avec le montage automatique par défaut activé dans le gestionnaire de fichiers Nautilus. Le problème se pose également lorsque vous effectuez une mise à jour NFS du système YaST2 lorsqu'un CD est monté sur <code>/media/cdrom</code>.</p> <p>Ce problème ne se pose pas lorsque vous effectuez une mise à jour réseau après initialisation sur un CD.</p>
Solution	<p>Procédez comme suit avant de lancer une installation de mise à jour de système YaST2 :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Éjectez tous les CD du système.2. Sélectionnez Lancer → Préférences → Avancés → Options du périphérique CD .3. Décochez l'option Monter automatiquement les CD insérés, puis sélectionnez Fermer.4. Continuez normalement la mise à jour de l'installation système.

Cadres collés aux fenêtres après une mise à jour de l'installation

Problème	<p>Bogue ID : 5017762</p> <p>Après avoir effectué la mise à jour avec une nouvelle version de Java Desktop System, l'applet Changeur de méthode d'entrée n'est pas ajoutée au tableau de bord par défaut. Ce problème se traduit par l'apparition de cadres collés aux fenêtres.</p> <p>La configuration du tableau de bord par défaut sur Java Desktop System Version 2 est différente des versions précédentes de Java Desktop System. Ce problème peut se poser si vous vous connectez à une version antérieure de Java Desktop System.</p>
Solution	<p>Cliquez avec le bouton droit sur un tableau de bord, puis choisissez Ajouter au tableau de bord → Utilitaire → Changeur de méthode d'entrée.</p>

Problèmes généraux liés au bureau

Non-ouverture des fichiers

Problème	<p>Lorsque vous essayez d'ouvrir un document à partir d'un répertoire monté via NFS, le gestionnaire de fichiers affiche une erreur si l'application à laquelle appartient le document ne parvient pas à traiter un argument de fichier transmis comme un URL.</p> <p>Par exemple, les applications StarOffice™, OpenOffice, vi, acroread, et ggv ne pouvant pas traiter d'URL, le gestionnaire de fichiers rencontre des erreurs lorsqu'elles sont utilisées pour ouvrir des fichiers NFS.</p> <p>Les fichiers de répertoires montés via Samba (SMB) présentent le même problème.</p>
Solution	<p>Copiez les fichiers dans un répertoire local, c'est-à-dire ni Samba, ni NFS.</p>

Blocage du gestionnaire de fichiers

Problème	<p>Bogue ID : 5029196</p> <p>Le gestionnaire de fichiers Nautilus peut se bloquer si une structure de répertoire dépasse 290 caractères latins ordinaires.</p>
Solution	<p>Ne créez pas de structure de répertoire supérieure à 290 caractères latins ordinaires si vous souhaitez accéder aux structures de répertoire avec le gestionnaire de fichiers Nautilus. Le nombre de caractères d'une structure de répertoire n'est pas limité si vous parcourez le système de fichiers à l'aide de l'application Terminal.</p>

Affichage incorrect du thème Blueprint

Problème	<p>Le thème Blueprint Beta n'est fourni qu'à des fins d'évaluation. Ne l'utilisez pas dans d'autres circonstances. Des bugs ont été identifiés pour ce thème et il n'est plus pris en charge.</p>
----------	---

Solution Si vous souhaitez évaluer le thème Blueprint Beta, choisissez Vue → Appliquer un thème → Blueprint Beta.

Impression de pages blanches à partir de Ghostscript

Problème Bogue ID : 4984611
Des pages blanches s'impriment lors de l'utilisation de CUPS avec Ghostscript.

Solution Les informations comptables de CUPS n'étant généralement pas nécessaires, vous pouvez désactiver la fonction de comptabilité du filtre `cupsomatic`. Procédez comme suit.

1. Connectez-vous en tant que superutilisateur.
2. Ouvrez le fichier suivant :
`/usr/lib/cups/filter/cupsomatic`
3. Remplacez la ligne suivante :
`my $ps_accounting = 1;`
Par :
`my $ps_accounting = 0;`

Si vous utilisez `/etc/foomatic/filter.conf`, désactivez `ps_accounting` à cet endroit.

Non-éjection d'une disquette

Problème Bogue ID : 4948512
Vous ne pouvez pas éjecter la disquette du lecteur de disquette en utilisant l'icône de disquette du bureau. Un message d'erreur indique que seul le superutilisateur y est autorisé. Ce problème se pose si un utilisateur monte l'icône de disquette sur le bureau et qu'un autre utilisateur se connecte et tente d'utiliser l'icône pour éjecter la disquette.

Solution Remplacez *utilisateur* par *utilisateurs* dans le fichier `/etc/fstab` pour `fd0`.

Non-éjection d'un CD

Problème	Bogue ID : 4966284 Vous ne pouvez pas éjecter le CD du lecteur de CD. Ce problème est dû au démon <code>fam</code> qui retient le périphérique CD de sorte que le gestionnaire de fichiers ne peut pas démonter celui-ci et éjecter le CD.
Solution	Procédez comme suit pour éjecter le CD du lecteur de CD : <ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous en tant que root.2. Ouvrez une fenêtre de Terminal.3. Exécutez la commande suivante : <code>pkill fam</code>4. Exécutez la commande suivante : <code>eject cdrom</code>

La molette de la souris ne fonctionne pas.

Problème	Bogue ID : 4948755 La molette de la souris ne fonctionne pas lors de l'exécution d'applications Java.
Solution	Procédez comme suit lors de l'installation du système : <ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez le fichier suivant avec un éditeur de texte : <code>XF86Config</code>2. Insérez la ligne suivante : <code>Option "ZAxisMapping" "4 5"</code>

Problèmes de réseau

Non-fonctionnement de la connexion PPP

Problème	Vous n'arrivez pas à vous connecter au réseau via connexion PPP.
Solution	Si la connexion réseau utilise un modem et requiert une connexion PPP, utilisez l'utilitaire de commande d'appel PPP de Linux <code>wvdial</code> .

Non-fonctionnement de la connexion via modem

Problème	Bogue ID : 4955086 La connexion via modem ne fonctionne pas pour les utilisateurs non-superutilisateurs. Ce problème est dû au fait que le bit <code>setuid</code> n'est pas défini dans l'utilitaire <code>pppd</code> , ni sur <code>wvdial</code> .
Solution	Procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none">1. Connectez-vous en tant que superutilisateur.2. Exécutez la commande suivante : <code>chmod +s /usr/sbin/pppd</code>

Non-affichage des favoris réseau

Problème	Les favoris réseaux récemment ajoutés n'apparaissent pas dans la fenêtre Favoris réseau .
Solution	Déconnectez-vous et reconnectez-vous.

Problèmes connus de certaines applications

Ce chapitre présente les problèmes connus de certaines applications spécifiques de Java Desktop System Version 2 ainsi que leurs éventuelles solutions.

- “Evolution” à la page 19
- “Éditeur de texte Gedit” à la page 20
- “Macromedia Flash Player” à la page 21
- “Mozilla” à la page 21
- “Enregistreur de sons” à la page 23

Evolution

Non-fonctionnement des dossiers virtuels d’Evolution

Problème	Bogue ID : 5018480 Les dossiers virtuels ne fonctionnent pas dans Evolution.
Solution	Vous devez redémarrer Evolution après avoir créé de nouveaux dossiers virtuels.

Blocage d'Evolution

Problème	Bogue ID : 5029522 Evolution peut se bloquer si vous ajoutez une séquence de caractères non valide dans le champ Adresse de la page Web , lorsque vous modifiez les Contacts .
Solution	N'utilisez que des URL valides, par exemple des URL sans caractère multioctet ni espace.

Interruptions de l'installation d'Evolution

Problème	Bogue ID : 5030708 L'installation d'Evolution semble s'arrêter à 95% du processus. L'installation du RPM d'Evolution peut prendre jusqu'à huit minutes. La durée d'installation est due à la nécessité d'enregistrer la documentation d'Evolution sur Scrollkeeper.
Solution	Attendre huit minutes.

Éditeur de texte Gedit

Impossibilité d'entrer des caractères multioctet

Problème	Bogue ID : 4937266 Lorsque la fonction Auto-indentation de l'éditeur de texte gedit est activée, les caractères multioctet ne sont pas entrés correctement.
Solution	Désactivez la fonction Auto-indentation . Procédez comme suit. <ol style="list-style-type: none">1. Choisissez Éditer → Préférences.2. Dans la liste Catégories, sélectionnez Éditeur, puis Auto-indentation.3. Décochez l'option Activer l'auto-indentation.

Macromedia Flash Player

Non-affichage du texte

Problème	Lorsque la profondeur d'échantillonnage est définie sur 256 couleurs 8 bits, le texte ne s'affiche pas dans Macromedia Flash Player 6.
Solution	Définissez la profondeur d'échantillonnage sur 16 bits ou plus.

Mozilla

Blocage de l'application au cours de l'utilisation de Mozilla

Problème	<p>En cas d'arrêt imprévu d'une application au cours de l'utilisation de Mozilla, Mozilla n'efface pas le fichier de verrouillage de profil. Après avoir redémarré les applications et lancé Mozilla, une boîte de dialogue affiche le message d'erreur suivant :</p> <pre>Mozilla cannot use the profile because it is in use. Please choose another profile or create a new one.</pre>
Solution	<p>Supprimez le fichier suivant :</p> <pre>\$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/lock</pre>

Blocage de Mozilla suite à un clic sur un lien hypertexte RPM

Problème	Mozilla se bloque lorsque vous cliquez sur un hyperlien vers un fichier de paquet RPM de Linux. Mozilla enregistre tous les fichiers <code>.rpm</code> en tant que médias RealPlayer. Lorsque vous cliquez sur un lien hypertexte pointant sur un fichier de package Linux, Mozilla se bloque car le plug-in RealPlayer ne traite pas correctement les fichiers <code>.rpm</code> non valides.
Solution	Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le lien <code>.rpm</code> et sélectionnez Enregistrer la cible du lien sous... dans le menu.

Connexion de Mozilla à gdict impossible

Problème	Il est impossible de connecter le serveur gdict via un pare-feu.
Solution	Le port 2628 doit être autorisé par le pare-feu.

Connexion de Mozilla à un serveur de courrier interne impossible

Problème	La messagerie Mozilla ne parvient pas à se connecter à un serveur de courrier via le serveur Socks.
Solution	Dans Mozilla, si vous utilisez les paramètres de proxy d'applications, ne définissez pas l' Hôte Socks dans les paramètres Lancer → Préférences → Internet .

Blocage de Mozilla suite à un collage de texte

Problème	Lorsque vous essayez de coller du texte provenant d'autres applications dans la fenêtre de Mozilla, celui-ci se bloque.
----------	---

Solution Lorsque vous collez du texte provenant d'autres applications dans Mozilla, vous devez appuyer une fois sur Ctrl + V, puis relâcher les touches immédiatement pour coller le texte correctement.

Mozilla se bloque si vous ne relâchez pas les touches Ctrl + V immédiatement après avoir collé le texte.

Enregistreur de sons

Non-fonctionnement de la barre latérale et du compteur

Problème La barre latérale et le compteur de temps ne fonctionnent pas lors de l'enregistrement d'un nouveau fichier .wav.

Solution Rien n'indique qu'un enregistrement est en cours.

Impossibilité de lire le fichier son deux fois

Problème Il est impossible de lire un fichier son .wav plus d'une fois dans une même instance de l'Enregistreur de sons.

Solution Vous devez ouvrir une nouvelle instance de l'Enregistreur de sons et ouvrir le fichier .wav pour remédier à ce problème.

Problèmes de localisation

Ce chapitre présente les problèmes de localisation liés à Java Desktop System Mise à jour 1 ainsi que leurs éventuelles solutions.

- “Toutes les versions localisées” à la page 25
- “Versions localisées en chinois” à la page 31
- “Versions localisées en japonais” à la page 32

Toutes les versions localisées

Indisponibilité des fonctions ATOK X AUX

Problème

Dans cette version, les fonctions AUX de méthode d’entrée ATOK X ne sont pas disponibles. Ce problème affecte les fonctions ATOK X AUX suivantes :

- `AtokPaletteAux` ;
- `SystemLineAux` ;
- `CharPaletteAux` ;
- `PropertyAux` ;
- `CustomizerAux` ;
- `RegWordAux` ;
- `DicUTAux`.

Solution

N'utilisez pas les fonctions NATOK X AUX. Pour activer les fonctions ATOK X AUX en environnement japonais seulement, procédez comme suit pour remplacer les RPM. Si vous effectuez ce changement, aucune méthode autre qu'ATOK X n'est utilisable, et ce dans tous les environnements linguistiques.

1. Choisissez Failsafe Terminal dans le menu de connexion, puis connectez-vous en tant que superutilisateur.
2. Exécutez les commandes suivantes pour arrêter les démons IIMM et ATOK X :

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/Iiim stop
```

3. Supprimez les RPM suivants :

- iiimf-csconv
- iiimf-protocol-lib
- iiimf-protocol-lib-devel
- iiimf-client-lib
- iiimf-client-lib-devel
- iiimf-x
- iiimf-gtk
- iiimf-server
- iiimf-le-Asian-koKR-sun
- iiimf-le-Asian-thTH-sun
- iiimf-le-Asian-zhCN-sun
- iiimf-le-Asian-zhHK-sun
- iiimf-le-Asian-zhTW-sun
- iiimf-le-unit
- iiimf-docs

Exemple :

```
#rpm -e `rpm -q -a | grep iiimf`
```

4. Installez les RPM suivants situés dans

```
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm :
iiimf-1.2-3JDS4.i586.rpm
iiimf_conv-1-2JDS4.i586.rpm
```

Exemple :

```
# rpm -ihv
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm/*.rpm
```

5. Exécutez les commandes suivantes pour remplacer le lien symbolique par atok12aux.so :

- a. # cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver
- b. # rm atok12aux.so
- c. # ln -s atok12aux-iiimf10.so atok12aux.so

6. Utilisez les commandes suivantes pour lancer les démons IIMM et ATOK X, ou réinitialisez le système :

- a. # sh /etc/init.d/Iiim start
- b. # sh /etc/init.d/atokx start

Pour restaurer la configuration d'origine, procédez comme suit pour remettre en place les RPM :

1. Choisissez Failsafe Terminal dans le menu de connexion, puis connectez-vous en tant que superutilisateur.
2. Exécutez les commandes suivantes pour arrêter les démons IIIM et ATOK X :

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
```

```
# sh /etc/init.d/IIim stop
```

Supprimez les RPM suivants : `iiimf`, `iiimf_conv`

Exemple : `# rpm -e rmp -q -a | grep iiimf`

3. Installez les RPM suivants à partir du média d'installation :

- `iiimf-csconv`
- `iiimf-protocol-lib`
- `iiimf-protocol-lib-devel`
- `iiimf-client-lib`
- `iiimf-client-lib-devel`
- `iiimf-x`
- `iiimf-gtk`
- `iiimf-server`
- `iiimf-le-Asian-koKR-sun`
- `iiimf-le-Asian-thTH-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhCN-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhHK-sun`
- `iiimf-le-Asian-zhTW-sun`
- `iiimf-le-unit`
- `iiimf-docs`

Exemple :

- a. Entrez la commande suivante à partir de la ligne de commande : `yast2`
 - b. Choisissez Install ou Remove Software.
 - c. Sélectionnez Search dans la liste déroulante Filter.
 - d. Entrez la chaîne suivante dans le champ **Search** : `iiimf`
 - e. Cliquez sur Search.
 - f. Sélectionnez les packages `iiimf` dans la liste et cliquez sur le bouton Accept.
4. Exécutez les commandes suivantes pour remplacer le lien symbolique par `atok12aux.so` :
 - a. `# cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver`
 - b. `# rm atok12aux.so`
 - c. `# ln -s atok12aux-iiimf11.so atok12aux.so`
 5. Utilisez les commandes suivantes pour lancer les démons IIIM et ATOK X, ou réinitialisez le système :
 - a. `# sh /etc/init.d/IIim start`
 - b. `# sh /etc/init.d/atokx start`

Non-fonctionnement de l'impression de documents PDF

Problème	<p>Bogue ID : 4928658</p> <p>Affecte les versions localisées suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">■ environnements asiatiques ;■ environnements polonais ;■ environnements russes. <p>Vous ne pouvez pas utiliser les applications GNOME pour créer des documents PDF contenant des caractères multioctet. Ce problème affecte Gedit et d'autres applications GNOME utilisant la bibliothèque <code>libgnomeprint</code>.</p>
Solution	<p>Imprimez vos fichiers en postscript, puis utilisez l'utilitaire <code>ps2pdf</code> pour convertir le fichier postscript en fichier PDF.</p>

Non-affichage des versions localisées héritées dans l'écran de connexion

Problème	<p>Bogue ID : 4884887</p> <p>Les versions localisées héritées ont été supprimées de l'écran de connexion. Les seules langues apparaissant sur l'écran de connexion sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">■ français ;■ allemand ;■ italien ;■ japonais ;■ coréen ;■ espagnol ;■ suédois ;■ chinois traditionnel.
Solution	<p>Si vous souhaitez qu'elles figurent sur votre écran de connexion, demandez à votre administrateur système d'annuler le commentaire des entrées des versions localisées dans le fichier suivant : <code>/etc/X11/gdm/locale.alias</code></p> <p>Il devra ensuite réinitialiser le système. Les versions localisées héritées devront alors, en principe, s'afficher dans l'écran de connexion.</p>

Non-affichage des noms de fichiers et de répertoires localisés

Problème	<p>Bogue ID : 4961948</p> <p>Concerne toutes les versions localisées.</p> <p>Si une partition de Windows existe sur le disque dur, l'installateur monte automatiquement la partition lors de l'installation et définit l'option <code>iocharset</code> ou l'option <code>nls</code> dans le fichier <code>/etc/fstab</code> sur <code>iso-8859-1</code>. Il ne s'agit pas de la valeur correcte de l'option <code>iocharset</code> ni de l'option <code>nls</code>. Par conséquent, le système ne peut pas afficher les noms de fichiers ou de répertoires localisés.</p>
Solution	<p>Vous devez assigner une valeur correcte à l'option <code>iocharset</code> ou à l'option <code>nls</code> dans le fichier <code>/etc/fstab</code> pour la version localisée actuelle. Utilisez les valeurs du tableau suivant.</p> <p>Exemples de contenu de fichier <code>/etc/fstab</code> pour l'option <code>iocharset</code> et l'option <code>nls</code> :</p> <ul style="list-style-type: none">■ <code>/dev/sda1 /windows/C ntfs ro,users,gid=users,umask=0002,nls=utf8 0 0</code>■ <code>/dev/sda2 /windows/C vfat users,gid=users,umask=0002,iocharset=utf8,codepage=932</code>

Version localisée	ntfs	vfat
ja_JP.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=932</code>
ko_KR.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=949</code>
zh_CN.gb18030	<code>nls=gb2312*</code>	<code>iocharset=gb2312,codepage=936*</code>
zh_TW.big5	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
zh_HK.big5hkscs	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
en_US.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8</code>
de_DE.UTF-8		
es_ES.UTF-8		
fr_FR.UTF-8		
it_IT.UTF-8		
sv_SE.UTF-8		

*Remplacez `big5` et `gb2312` par `utf8` si une version localisée UTF-8 en chinois est utilisée.

Fonctionnement incorrect des touches de modification

Problème	<p>Bogue ID : 4996542</p> <p>La touche Alt et la touche majuscule peuvent ne pas fonctionner comme touches de modification lorsque vous utilisez la méthode d'entrée Internet/Intranet. Les problèmes suivants sont connus :</p> <ul style="list-style-type: none">■ Il est impossible d'effectuer une sélection dans un texte à l'aide de la combinaison de touches MAJ + flèche. Des caractères latins peuvent être insérés à la place.
Solution	<p>Utilisez une autre méthode d'entrée, par exemple, la méthode par défaut. Pour changer de méthode d'entrée, cliquez avec le bouton droit sur un objet et sélectionnez Input method.</p>

Rendu incorrect des chaînes

Problème	<p>Bogue ID : 4985397, 4980153, 4989628, 4985397, 5028177, 5028408</p> <p>Sur certains adaptateurs graphiques, certaines chaînes peuvent être rendues de manière incorrecte au stade de postinstallation de l'installation de Java Desktop System. Ceci se produit généralement lorsque vous configurez des périphériques matériels comme des cartes son, des cartes réseau ou des imprimantes.</p>
Solution	<p>Ce problème n'apparaît que lors de l'installation de Java Desktop System. Vous pouvez facilement configurer des périphériques matériels à l'aide de l'application YaST2 à la fin du processus d'installation. Pour remédier à ce problème, terminez le processus d'installation, puis connectez-vous en tant que superutilisateur et personnalisez les paramètres matériels nécessaires.</p>

Versions localisées en chinois

Impression de caractères avec un cadre

Problème	<p>Bogue ID : 4977300</p> <p>Affecte les versions localisées suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">■ environnements localisés en chinois ;■ environnements localisés en coréen. <p>Les caractères imprimés à partir de Mozilla vers un fichier postscript sont imprimés avec un cadre. Ceci est dû au fait que l'imprimante postscript n'intègre pas les caractères chinois ou coréens. CUPS requiert la conversion des caractères du postscript de Mozilla avant de pouvoir imprimer le fichier.</p>
Solution	<ol style="list-style-type: none">1. Choisissez Lancer → Préférences → Imprimantes.2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de l'imprimante PostScript, puis sélectionnez le menu Properties.3. Ouvrez l'onglet Advanced.4. Réglez Ghostscript pre-filtering sur Convert to PS level 1.

Non-localisation de YaST2 en chinois de Hong-Kong

Problème	<p>Bogue ID : 5005385</p> <p>Affecte les versions localisées suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">■ zh_HK.big5hkscs ;■ zh_HK.UTF-8 <p>Lorsque vous vous connectez sur les versions localisées concernées, l'application YaST2 n'est pas localisée.</p>
Solution	<p>Les messages de YaST2 pour les versions localisées zh_HK sont les mêmes que pour les versions localisées zh_TW. Procédez comme suit pour créer un lien symbolique à partir de la version zh_HK vers la version zh_TW :</p> <ol style="list-style-type: none">1. <code>cd /usr/share/YaST2/locale/</code>2. <code>ln -s zh_TW zh_HK</code>

Versions localisées en japonais

Lecture des pièces jointes d'Evolution impossible

Problème	<p>Bogue ID : 5021121</p> <p>Affecte les versions localisées suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">■ environnements asiatiques ;■ environnements japonais. <p>Lorsque vous rédigez un e-mail avec Evolution sur des version localisées non-UTF-8 et que vous joignez des fichiers au contenu localisé, le logiciel de messagerie ne peut pas appliquer de codage correct au fichier. Le destinataire du message ne peut pas lire correctement la pièce jointe.</p>
Solution	<p>Enregistrez la pièce jointe en tant que fichier et assurez-vous que le codage du fichier est correct.</p>

Index

B

blocage des tableaux de bord lors de la connexion, 11

C

caractères multioctet, problème dans gedit, 20
CD des RPM, non-éjection, 11
chaînes, rendu incorrect, 30
commutateur de méthode d'entrée, non installé, 13
connexion PPP, non-fonctionnement, 16
connexion via modem, 17

D

disquette
éjection impossible, 15, 16

E

échec de l'installation, 10
écran de démarrage
non-affichage, 12, 13
éditeur de texte gedit, 20
enregistreur de sons, problèmes, 23
Evolution
blocage, 20
dossiers virtuels, 19
interruptions d'installation, 20

F

favoris réseau, non-affichage, 17
fenêtres, cadres collés, 13
fichier son, impossibilité de lire, 23
fichiers, non-ouverture, 14

G

gdict, connexion à Mozilla, 22
gestionnaire de fichiers, blocage, 14

I

Impression de documents PDF, 28
insertion de retour arrière, 11

M

Macromedia Flash Player, échec d'affichage du texte, 21
messagerie d'Evolution, 32
modules du noyau, compilation, 9
molette de la souris, 16
montages à partir de /net, 10
Mozilla
blocage à cause d'un lien hypertexte, 22
connexion à gdict impossible, 22
connexion à un serveur de courrier impossible, 22
erreur : blocage de l'application, 21

Mozilla (Suite)
 erreur : blocage suite à un collage de
 texte, 22
 problèmes, 21

N

Nautilus, blocage, 14
NFS, 14
noms de fichiers localisés non affichés, 29
noyau, erreur, 10

O

option iocharset, paramètre, 29

P

pages blanches, problème d'impression, 15
pièces jointes, 32
préférences, non compatibles, 12
problèmes d'affichage à l'écran, 10
problèmes d'installation
 échec de l'installation, 10
 non-éjection du CD des RPM, 11
problèmes de connexion
 blocage des tableaux de bord, 11
 retour arrière erroné, 11
problèmes de localisation, 25
 absence des versions localisées dans l'écran
 de connexion, 28
problèmes de réseau, 16

R

Red Hat Managers, problèmes, 10
RPM, *Voir* Red Hat Managers

S

serveur de courrier, connexion à Mozilla, 22

T

thèmes, Blueprint, 14
touches de modification, 30

V

Versions localisées en chinois, 31

Y

YaST2, non localisée, 31