



Problemlösningshandbok för Java Desktop System, version 2

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

Artikelnummer: 817-6576-10
Maj 2004

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Med ensamrätt

Denna produkt och detta dokument skyddas av upphovsrättslagen och distribueras med en licens som reglerar användning, kopiering, distribution och dekompilering. Ingen del av produkten eller dokumentet får mångfaldigas på något sätt utan skriftligt tillstånd från Sun och Suns licenstagare. Program från övriga företag, t.ex. teckensnittsteknik, är skyddat av upphovsrätt och tillhandahålls på licens av Suns leverantörer.

Delar av produkten kan härröra från Berkeley BSD-system, som tillhandahålls på licens av University of California. UNIX är ett registrerat varumärke i USA och övriga länder och tillhandahålls på licens med ensamrätt av X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, Sun-logotypen, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, och Solaris är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Sun Microsystems, Inc i USA och andra länder. Alla SPARC-varumärken är varumärken eller registrerade varumärken som tillhandahålls och ägs av SPARC International, Inc. i USA och andra länder. Produkter med SPARC-varumärken bygger på en arkitektur som har utvecklats av Sun Microsystems, Inc. Innehåller Macromedia Flash Player-teknik från Macromedia, Inc., Copyright(c) 1995-2002 Macromedia, Inc. Med ensamrätt. Macromedia, Flash och Macromedia Flash är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Macromedia, Inc. i USA och internationellt.

OPEN LOOK och det grafiska användargränssnittet från Sun™ är utvecklade av Sun Microsystems, Inc. för användare och licenstagare. Sun erkänner betydelsen av Xerox forskning och utveckling av grafiska användargränssnitt för datorindustrin. Sun innehar en licens utan ensamrätt från Xerox för Xerox grafiska användargränssnitt, en licens som också omfattar Suns licenstagare som använder OPEN LOOK-användargränssnittet och följer Suns skriftliga licensavtal.

Rättigheter för amerikanska myndigheter – kommersiell programvara. Användare inom den offentliga förvaltningen lyder under Sun Microsystems, Inc. standardlicensavtal och tillämpliga stadgar i FAR och dess bilagor.

DOKUMENTATIONEN TILLHANDAHÅLLS "I BEFINTLIGT SKICK". SUN ERKÄNNER INGA UTTRYCKLIGA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA VILLKOR, ÅTERGIVANDEN OCH GARANTIER, INKLUSIVE UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL ELLER ICKE-LAGSTRIDIGHET. DETTA GÄLLER I ALLA FALL DÅ DET INTE FINNS JURIDISKT BINDANDE SKÅL TILL MOTSAETEN.

Copyright 2004 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. Tous droits réservés.

Ce produit ou document est protégé par un copyright et distribué avec des licences qui en restreignent l'utilisation, la copie, la distribution, et la décompilation. Aucune partie de ce produit ou document ne peut être reproduite sous aucune forme, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation préalable et écrite de Sun et de ses bailleurs de licence, s'il y en a. Le logiciel détenu par des tiers, et qui comprend la technologie relative aux polices de caractères, est protégé par un copyright et licencié par des fournisseurs de Sun.

Certaines parties de ce produit pourront être dérivées du système Berkeley BSD licenciés par l'Université de Californie. UNIX est une marque déposée aux Etats-Unis et dans d'autres pays et licenciée exclusivement par X/Open Company, Ltd.

Sun, Sun Microsystems, le logo Sun, docs.sun.com, AnswerBook, AnswerBook2, et Solaris sont des marques de fabrique ou des marques déposées de Sun Microsystems, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques de fabrique ou des marques déposées de SPARC International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Les produits portant les marques SPARC sont basés sur une architecture développée par Sun Microsystems, Inc.

L'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et Sun™ a été développée par Sun Microsystems, Inc. pour ses utilisateurs et licenciés. Sun reconnaît les efforts de pionniers de Xerox pour la recherche et le développement du concept des interfaces d'utilisation visuelle ou graphique pour l'industrie de l'informatique. Sun détient une licence non exclusive de Xerox sur l'interface d'utilisation graphique Xerox, cette licence couvrant également les licenciés de Sun qui mettent en place l'interface d'utilisation graphique OPEN LOOK et qui en outre se conforment aux licences écrites de Sun.

CETTE PUBLICATION EST FOURNIE "EN L'ETAT" ET AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, N'EST ACCORDEE, Y COMPRIS DES GARANTIES CONCERNANT LA VALEUR MARCHANDE, L'APTITUDE DE LA PUBLICATION A REpondre A UNE UTILISATION PARTICULIERE, OU LE FAIT QU'ELLE NE SOIT PAS CONTREFAISANTE DE PRODUIT DE TIERS. CE DENI DE GARANTIE NE S'APPLIQUERAIT PAS, DANS LA MESURE OU IL SERAIT TENU JURIDIQUEMENT NUL ET NON AVENU.



040429@8606



Innehåll

Inledning	5
1 Kända problem med Java Desktop System version 2	9
Komma i gång	9
Versionsfel vid kompilering av kärnmoduler	9
Det går inte att montera från /net	10
Installationen misslyckas	10
Problem med skärmvisningen	10
Systemet matar inte ut RPM-cd:n	11
Felaktigt infogat backsteg	11
Panel kraschar vid inloggning	11
Användarinställningar är inte helt kompatibla	12
Startbilden vid uppstart syns inte efter uppdatering av installationen	12
Installationen av filsystems-RPM misslyckas efter uppdatering av installationen	12
Rutor kopplas till fönster efter uppdatering av installationen	13
Allmänna skrivbordsproblem	14
Filer går inte att öppna	14
Filhanteraren kraschar	14
Blueprint-temat visas inte korrekt	14
Utskrift av tomma sidor från Ghostscript	15
Det går inte att mata ut disketten	15
Det går inte att mata ut cd-skivan	15
Mushjulet fungerar inte	16
Nätverksproblem	16
PPP-anslutning fungerar inte	16

Fjärranslutning med modem	16
Nätverksplatser visas inte	17
2 Kända problem i program	19
Evolution	19
Virtuella mappar i Evolution fungerar inte	19
Evolution kraschar	20
Installationen av Evolution hänger sig	20
Textredigeraren Gedit	20
Det går inte att använda multibytetecken	20
Macromedia Flash Player	21
Text visas inte	21
Mozilla	21
Program kraschar när Mozilla körs	21
Mozilla kraschar när du klickar på en RPM-hyperlänk	22
Mozilla kan inte ansluta till gdict	22
Mozilla kan inte ansluta till en intern e-postserver	22
Mozilla kraschar när du klistrar in text	22
Ljudinspelare	23
Skjutreglaget och räkneverket fungerar inte	23
Ljudfilen går inte att spela upp två gånger	23
3 Språkversionsproblem	25
Alla språkversioner	25
ATOK X AUX-funktioner fungerar inte	25
Det går inte att skriva ut PDF-filer	28
Föräldrade språkversioner visas inte på inloggningsskärmen	28
Det går inte att visa språkanpassade filnamn och katalognamn	29
Modifieringstangenter fungerar inte ordentligt	30
Strängar återges felaktigt	30
Kinesiska språkversioner	31
Tecken skrivs ut som en ruta	31
YaST2 är inte språkanpassad i HK-språkversioner	31
Japanska språkversioner	32
Det går inte att läsa Evolution-bilagor	32
Index	33

Inledning

Den här handboken innehåller problemlösningssinformation som gäller Sun Java™ Desktop System, version 2.

Närliggande dokumentation

Följande handböcker relaterar till denna handbok:

- *Installationshandbok för Java Desktop System, version 2*
- *Snabbstart – Användarhandbok för Java Desktop System, version 2*
- *Problemlösningshandbok för Java Desktop System, version 2*
- *Java System Update Service User's Guide*

Associerad dokumentation

Följande dokument är associerade till den här handboken:

- *GNOME 2.2 Desktop Accessibility Guide*
- *GNOME 2.2 Desktop on Linux System Administration Guide*
- *Användarhandbok för skrivbordet GNOME 2.2 för Linux*
- *StarOffice 7 Office Suite Administration Guide*
- *StarOffice 7 Office Suite Basic Guide*
- *Installationshandbok för StarOffice 7 Office Suite*
- *Användarhandbok för StarOffice 7 Office Suite*
- *Användarhandbok för Ximian Evolution 1.4 Sun Microsystems-version*

Läsa Suns onlinedokumentation

På webbplatsen docs.sun.comSM hittar du teknisk onlinedokumentation från Sun. Du kan bläddra igenom arkivet på docs.sun.com och söka efter boktitlar och ämnen. URL-adressen är <http://docs.sun.com>.

Beställa dokumentation från Sun

Sun Microsystems erbjuder utvald produktokumentation i tryck. En lista över dokument och hur du beställer dem finns i Köp tryckt dokumentation på <http://docs.sun.com>.

Typografiska konventioner

I nedanstående tabell beskrivs vilka ändringar som gjorts i de typografiska konventionerna i den här boken.

TABELL P-1 Typografiska konventioner

Teckensnitt eller symbol	Innebörd	Exempel
AaBbCc123	Namn på kommandon, filer kataloger och utdata på skärmen	Redigera <code>.login</code> -filen. Du listar alla filer genom att använda <code>ls -a</code> . <code>datornamn%</code> , du har fått e-post.
AaBbCc123	Vad du skriver i kontrast till vad som visas på skärmen.	<code>datornamn% su</code> Lösenord:
<i>AaBbCc123</i>	Kommandoradens platshållare: ersätt med verkligt namn eller värde	Kommandot som används för att ta bort en fil är <code>rm filnamn</code> .

TABELL P-1 Typografiska konventioner (forts.)

Teckensnitt eller symbol	Innebörd	Exempel
<i>AaBbCc123</i>	Boktitlar, nya termer eller termer som ska framhävas	Läs kapitel 6 i <i>Användarhandboken</i> . Dessa kallas <i>klassalternativ</i> . Spara <i>inte</i> filen.

Ledtext i kommandoexempel

Följande tabell visar standardsystemledtext och superanvändarledtext i C-skalet, Bourne-skalet och Korn-skalet.

TABELL P-2 Skalledtext

Skal	Ledtext
Ledtext i C-skalet	datornamn%
Superanvändarledtext i C-skalet	datornamn#
Ledtext i Bourne-skalet och Korn-skalet	\$
Superanvändarledtext i Bourne-skalet och Korn-skalet	#

Kända problem med Java Desktop System version 2

Det här kapitlet beskriver kända problem med Java Desktop System version 2. Lösningar beskrivs om det finns några.

- "Komma i gång" på sidan 9
- "Allmänna skrivbordsproblem" på sidan 14
- "Nätverksproblem " på sidan 16

Komma i gång

Versionsfel vid kompilering av kärnmoduler

Problem	Användare av Pentium 4 och andra processorer med hypertrådningskapacitet kan drabbas av versionsfel vid kompilering av kärnmoduler.
Lösning	Gör så här: <ol style="list-style-type: none">1. Redigera den här filen: <code>/usr/src/linux-2.4.19.SuSE/linux/version.h</code>2. Ersätt följande rad: <code>#define UTS_RELEASE "2.4.19-4GB"</code> Med följande rad: <code>#define UTS_RELEASE "2.4.19-64GB-SMP"</code>

Det går inte att montera från /net

Problem	Fel-ID: 4908595 Det går inte att montera från /net Det här problemet inträffar därför att verktyget <code>autofs4</code> läser in fel kärnmodul som standard.
Lösning	Utför följande åtgärder när du installerar systemet: 1. Öppna den här filen i en textredigerare: <code>/etc/modules.conf</code> 2. Ta bort kommentaren från följande rad: <pre># alias autofs autofs4</pre>

Installationen misslyckas

Problem	Vissa RPM (Red Hat Package Manager) kanske inte känner igen den underliggande Linux-versionen på din dator. Om du försöker installera de här RPM-filerna på ditt system kan installationen misslyckas.
Lösning	RPM kräver en specifik Linux-version i filen <code>/etc/SuSE-release</code> för att installationen ska lyckas på ditt system. Ändra till en version av Linux som RPM känner igen, t.ex. SuSE Linux 8.1 (i386) Version=8.1

Problem med skärmvisningen

Problem	Den skärmapplösning som ställs in under installationen kan vara olämplig för systemet. Den här felmatchningen kan orsaka visningsproblem. Beroende på systemets maskinvara kan du konfigurera om skärmapplösningen medan du ställer in systemet.
---------	--

Lösning	<p>Efter den inledande välkomstkärmen visas installationsskärmen. Gör så här:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tryck på F2 direkt för att verifiera att den upplösning som du vill ha är markerad. 2. Välj den upplösning som du vill använda och tryck på Retur. Om du väljer en upplösning som är högre än vad maskinvaran klarar av, syns inte den nedre delen av skärmen under installationen. Starta i så fall om installationen och välj en lägre upplösning. 3. Välj installation med piltangenterna och tryck på Retur. <p>Endast upplösningvärden som är aktiverade i YaST är tillgängliga i dialogfönstret.</p>
---------	---

Systemet matar inte ut RPM-cd:n

Problem	Om du installerar RPM från en cd i fleranvändarläge så kan inte systemet mata ut cd:n automatiskt.
Lösning	Mata ut cd:n genom att ange kommandot <code>eject cdrom</code> .

Felaktigt infogat backsteg

Problem	Om du loggar in till en Java Desktop System-session från en Sun Ray™-klient eller Solaris-dator, så infogas ett backsteg varje gång du trycker på tangenten L på tangentbordet.
Lösning	<p>Använd någon av följande lösningar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ När du har loggat in till Java Desktop System använder du kommandot <code>xmodmap</code> för att omdefiniera tangenten L. ■ Logga in till Java Desktop System som <code>root</code> och ta bort filen <code>/etc/X11/Xmodmap</code>.

Panel kraschar vid inloggning

Problem	När du loggar in till Java Desktop System efter att ha startat om systemet så kan paneler krascha.
Lösning	Vänta tills programmet Panel startas om.

Användarinställningar är inte helt kompatibla

Problem	Inställningar som är gjorda i ditt hemkonto för skrivbordet GNOME 2.0 kanske inte är helt kompatibla med skrivbordet GNOME 2.2 på Java Desktop System.
Lösning	Ändra inställningarna.

Startbilden vid uppstart syns inte efter uppdatering av installationen

Problem	Fel-ID: 5026577 När du har utfört en installation som uppdaterar en tidigare version av Java Desktop System visas inte startbilden vid uppstart. Det här problemet orsakas av en saknad länk i katalogen <code>/usr/share/splash/theme</code> .
Lösning	Gör så här: <ol style="list-style-type: none">1. Logga in som rotanvändare2. Kör följande kommando: <code>cd /usr/share/splash/theme</code>3. Kör följande kommando: <code>execute ln -s Sun current</code>4. Kör följande kommando: <code>execute mkinitrd</code>

Installationen av filsystems-RPM misslyckas efter uppdatering av installationen

Problem	Fel-ID: 5028130 När du har utfört en installation som uppdaterar en tidigare version av Java Desktop System går det inte att installera filsystems-RPM:en. Det här problemet inträffar när du utför en YaST2-systemuppdatering från cd med automatisk montering (standard) aktiverad i filhanteraren Nautilus. Problemet inträffar även när du utför en NFS-systemuppdatering i YaST2 när en cd är monterad i <code>/media/cdrom</code> . Det här problemet inträffar inte när du utför en nätverksuppdatering efter att du startat från en cd.
---------	--

Lösning	<p>Gå igenom följande steg innan du startar en systemuppdateringsinstallation i YaST2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ta bort alla cd-skivor i systemet. 2. Markera Starta Avancerade inställningar Alternativ för CD-enhet. 3. Avmarkera alternativet Montera cd automatiskt när den sätts i och välj sedan Stäng. 4. Fortsätt sedan uppdateringsinstallationen av systemet som normalt.
---------	---

Rutor kopplas till fönster efter uppdatering av installationen

Problem	<p>Fel-ID: 5017762</p> <p>När du har utfört en uppdateringsinstallation av en tidigare version av Java Desktop System läggs inte panelprogrammet Input Method Switcher till i standardpanelen. Ett symptom för det här problemet är att rutor kopplas till fönster.</p> <p>Konfigurationen av standardpanelen i Java Desktop System, version 2, skiljer sig från den i tidigare versioner av Java Desktop System. Du kan råka ut för det här problemet om du loggar in till en tidigare version av Java Desktop System.</p>
Lösning	<p>Högerklicka på en panel och välj sedan Lägg till i panelen Verktyg Input Method Switcher.</p>

Allmänna skrivbordsproblem

Filer går inte att öppna

Problem	<p>Om du försöker öppna ett dokument från en katalog som är monterad med NFS så visar Filhanteraren ett fel om det program som äger dokumentet inte kan hantera ett filnamnsargument som öveförs som en URL.</p> <p>Programmen StarOffice™, OpenOffice, vi, acroread och ggv kan t.ex. inte hantera URL:er, och därför uppstår fel i Filhanteraren när NFS-filer öppnas med de här programmen.</p> <p>Samma problem uppstår för filer i kataloger som är monterade med Samba (SMB).</p>
Lösning	<p>Kopiera filerna till en lokal katalog, alltså inte en Samba- eller NFS-katalog.</p>

Filhanteraren kraschar

Problem	<p>Fel-ID: 5029196</p> <p>Filhanteraren Nautilus kan krascha om en katalogstruktur är längre än 290 enkla latinska tecken.</p>
Lösning	<p>Skapa inte katalogstrukturer som är längre än 290 enkla latinska tecken om du vill komma åt katalogstrukturerna i filhanteraren Nautilus. Det finns ingen begränsning för teckenlängden i en katalogstruktur när du bläddrar i filsystemet med programmet Terminal.</p>

Blueprint-temat visas inte korrekt

Problem	<p>Blueprint Beta-temat är enbart avsett för utvärderingsbruk. Använd inte Blueprint Beta-temat under normala omständigheter. Det här temat har kända fel och stöds inte.</p>
---------	---

Lösning Om du vill utvärdera Blueprint Beta-temat väljer du Visa Tillämpa tema Blueprint Beta.

Utskrift av tomma sidor från Ghostscript

Problem Fel-ID: 4984611
När CUPS används via Ghostscript skrivs tomma sidor ut.

Lösning Eftersom kontoinformation för CUPS oftast inte är nödvändig kan du inaktivera kontofunktionen i filtret `cupsomatic`. Gör så här:

1. Logga in som rotanvändare
2. Öppna den här filen: `/usr/lib/cups/filter/cupsomatic`
3. Ändra följande rad:
`my $ps_accounting = 1;`
Till:
`my $ps_accounting = 0;`

Om du använder `/etc/foomatic/filter.conf`, inaktiverar du `ps_accounting` på den platsen.

Det går inte att mata ut disketten

Problem Fel-ID: 4948512
Du kan inte mata ut disketter från diskettstationen genom att använda diskettikonen på skrivbordet. Ett felmeddelande talar om att bara rotanvändaren får mata ut disketter. Det här problemet inträffar om diskettikonen har monterats på skrivbordet av en användare och en andra användare loggar in och försöker använda ikonen för att mata ut en diskett.

Lösning Ändra *användare* till *användare* i filen `/etc/fstab` för `fd0`.

Det går inte att mata ut cd-skivan

Problem Fel-ID: 4966284
Du kan inte mata ut en cd-skiva från cd-enheten. Det här problemet inträffar därför att `fam-demon` håller greppet om cd-enheten så att filhanteraren inte kan avmontera enheten och mata ut cd-skivan.

Lösning	Gå igenom följande steg för att mata ut cd-skivor från cd-enheten: <ol style="list-style-type: none">1. Logga in som root.2. Öppna ett terminalfönster.3. Kör följande kommando: <code>pkill fam</code>4. Kör följande kommando: <code>eject cdrom</code>
---------	--

Mushjulet fungerar inte

Problem	Fel-ID: 4948755 Mushjulet fungerar inte när Java-program körs.
Lösning	Utför följande åtgärder när du installerar systemet: <ol style="list-style-type: none">1. Öppna den här filen i en textredigerare: <code>XF86Config</code>2. Infoga följande rad: <code>Option "ZAxisMapping" "4 5"</code>

Nätverksproblem

PPP-anlutning fungerar inte

Problem	Du kan inte ansluta till nätverket med en uppringd PPP-anlutning.
Lösning	Om du använder ett modem för att ansluta till nätverket och du behöver en uppringd PPP-anlutning, så kan du använda Linux kommandoverktyg för PPP-uppringning, <code>wvdial</code> .

Fjärranslutning med modem

Problem	Fel-ID: 4955086 Fjärranslutning med modem fungerar inte för icke-rotanvändare. Det här problemet inträffar därför att <code>setuid</code> -biten i verktyget <code>pppd</code> inte har ställts in. <code>setuid</code> -biten i <code>wvdial</code> har inte heller ställts in.
---------	---

Lösning

Gör så här:

1. Logga in som rotanvändare
2. Kör följande kommando: `chmod +s /usr/sbin/pppd`

Nätverksplatser visas inte

Problem

Nya nätverksplatser visas inte i fönstret **Nätverksplatser**.

Lösning

Logga ut och logga in igen.

Kända problem i program

Det här kapitlet beskriver kända problem i specifika program i Java Desktop System version 2. Lösningar beskrivs om det finns några.

- "Evolution" på sidan 19
- "Textredigeraren Gedit" på sidan 20
- "Macromedia Flash Player" på sidan 21
- "Mozilla" på sidan 21
- "Ljudinspelare" på sidan 23

Evolution

Virtuella mappar i Evolution fungerar inte

Problem	Fel-ID: 5018480 Funktionen virtuella mappar fungerar inte i Evolution.
Lösning	Du måste starta om Evolution efter att du skapat nya virtuella mappar.

Evolution kraschar

Problem	Fel-ID: 5029522 När du redigerar Kontakter och lägger till ogiltiga teckensekvenser i webbadress -fältet kan det hända att Evolution kraschar.
Lösning	Använd bara giltiga URL:er, t.ex. URL:er utan multibytetecken och blanksteg.

Installationen av Evolution hänger sig

Problem	Fel-ID: 5030708 Installationen av Evolution tycks stanna när 95 % är färdigt. Installationen av Evolution RPM kan ta upp till åtta minuter. Installationstiden behövs för att registrera Evolution-dokumentationen på Scrollkeeper.
Lösning	Vänta åtta minuter.

Textredigeraren Gedit

Det går inte att använda multibytetecken

Problem	Fel-ID: 4937266 När du inaktiverar funktionen Automatiskt indrag i textredigeraren gedit går det inte att använda multibytetecken ordentligt.
Lösning	Inaktivera funktionen Automatiskt indrag . Gör så här: <ol style="list-style-type: none">1. Välj Redigera Inställningar .2. I listan Kategorier markerar du Redigerare, sedan Automatiskt indrag.3. Avmarkera alternativet Aktivera automatiskt indrag.

Macromedia Flash Player

Text visas inte

Problem	När färgdjupet är inställt på 256 färger, 8 bitar, så visas inte text i Macromedia Flash Player 6.
Lösning	Ange färgdjupet till 16 bitar eller högre.

Mozilla

Program kraschar när Mozilla körs

Problem	<p>Om ett program oväntat stängs av medan Mozilla körs, så lyckas inte Mozilla rensa profilens låsfil. När du har startat om programmen och startar Mozilla så visas följande felmeddelande i ett dialogfönster:</p> <p>Mozilla kan inte använda profilen eftersom den redan används. Välj en annan profil eller skapa en ny.</p>
Lösning	<p>Ta bort följande fil:</p> <pre>\$HOME/.mozilla/<profilename>/<random>/lock</pre>

Mozilla kraschar när du klickar på en RPM-hyperlänk

Problem	Mozilla kraschar när du klickar på en hyperlänk till en Linux RPM-paketfil. Mozilla registrerar alla RPM-filer som RealPlayer-media. Om du klickar på en Linux-paketfil så kraschar Mozilla, eftersom insticksmodulen RealPlayer inte hanterar ogiltiga RPM-filer korrekt.
Lösning	Högerklicka på länken RPM och välj Spara länkmål som... på menyn.

Mozilla kan inte ansluta till gdict

Problem	Du kan inte ansluta till gdict-servern genom en brandvägg.
Lösning	Port 2628 måste vara tillåten av brandväggen.

Mozilla kan inte ansluta till en intern e-postserver

Problem	E-postfunktionen i Mozilla kan inte ansluta till en intern e-postserver via socks-servern.
Lösning	Om du använder programmets proxyserverinställningar i Mozilla bör du inte ange socks-värd i inställningarna under Starta → Inställningar → Internet-inställningar.

Mozilla kraschar när du klistrar in text

Problem	Mozilla kraschar när du försöker klistra in text från andra program i Mozilla-fönstret.
Lösning	När du kopierar text från andra program till Mozilla så fungerar inklistringen bara om du trycker på Control + V en gång och släpper tangenterna omedelbart. Mozilla kraschar om du inte släpper tangenterna Control + V omedelbart efter att texten har klistrats in.

Ljudinspelare

Skjutreglaget och räkneverket fungerar inte

Problem	Skjutreglaget och räkneverket fungerar inte när en ny WAV-fil spelas in.
Lösning	Det finns ingen indikation på att en inspelning pågår.

Ljudfilen går inte att spela upp två gånger

Problem	Det går inte att spela upp en WAV-fil mer än en gång i samma instans av ljudinspelaren.
Lösning	En lösning är att öppna ännu en instans av ljudinspelaren och spela upp WAV-filen.

Språkversionsproblem

Det här kapitlet beskriver språkversionsproblem i Java Desktop System Update 1. Lösningar beskrivs om det finns några.

- "Alla språkversioner" på sidan 25
- "Kinesiska språkversioner" på sidan 31
- "Japanska språkversioner" på sidan 32

Alla språkversioner

ATOK X AUX-funktioner fungerar inte

Problem

I den här versionen fungerar inte AUX-funktioner för inmatningsmetoden ATOK X. Det här problemet påverkar följande ATOK X AUX-funktioner:

- AtokPaletteAux
- SystemLineAux
- CharPaletteAux
- PropertyAux
- CustomizerAux
- RegWordAux
- DicUTAux

Lösning

Använd inte ATOK X AUX-funktioner. Om du vill aktivera ATOK X AUX-funktioner endast för japanska språkversioner, ersätter du RPM:erna genom att utföra följande procedurer. Om du implementerar den här ändringen blir alla inmatningsmetoder utom ATOK X oanvändbara i alla språkversioner.

1. Välj Felsäker terminal på inloggningsskärmen och logga sedan in som rot.

2. Kör följande kommandon för att stoppa IIIM- och ATOK X-demonerna:

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/IIim stop
```

3. Ta bort följande RPM:er:

- iiimf-csconv
- iiimf-protocol-lib
- iiimf-protocol-lib-devel
- iiimf-client-lib
- iiimf-client-lib-devel
- iiimf-x
- iiimf-gtk
- iiimf-server
- iiimf-le-Asian-koKR-sun
- iiimf-le-Asian-thTH-sun
- iiimf-le-Asian-zhCN-sun
- iiimf-le-Asian-zhHK-sun
- iiimf-le-Asian-zhTW-sun
- iiimf-le-unit
- iiimf-docs

Exempel:

```
#rpm -e `rpm -q -a | grep iiimf`
```

4. Installera följande RPM:er som finns i

```
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm:
iiimf-1.2-3JDS4.i586.rpm
iiimf_conv-1-2JDS4.i586.rpm
```

Exempel:

```
# rpm -ihv
/usr/lib/im/locale/ja/atokserver/rpm/*.rpm
```

5. Kör följande kommandon för att ändra den symboliska länken till atok12aux.so:

```
a. # cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver
b. # rm atok12aux.so
c. # ln -s atok12aux-iiimf10.so atok12aux.so
```

6. Använd följande kommandon för att starta IIIM- och ATOK X-demonerna, eller för att starta om systemet:

```
a. # sh /etc/init.d/IIim start
b. # sh /etc/init.d/atokx start
```

Om du vill återgå till den ursprungliga konfigurationen utför du följande procedur för att ersätta RPM:erna:

1. Välj Felsäker terminal på inloggningsskärmen och logga sedan in som rot.
2. Kör följande kommandon för att stoppa IIIM- och ATOK X-demonerna:

```
# sh /etc/init.d/atokx stop
# sh /etc/init.d/IIim stop
```

Ta bort följande RPM:er: `iiimf`, `iiimf_conv`
Exempel: `# rpm -e rmp -q -a | grep iiimf`
3. Installera följande RPM:er från installationsmedierna:
 - `iiimf-csconv`
 - `iiimf-protocol-lib`
 - `iiimf-protocol-lib-devel`
 - `iiimf-client-lib`
 - `iiimf-client-lib-devel`
 - `iiimf-x`
 - `iiimf-gtk`
 - `iiimf-server`
 - `iiimf-le-Asian-koKR-sun`
 - `iiimf-le-Asian-thTH-sun`
 - `iiimf-le-Asian-zhCN-sun`
 - `iiimf-le-Asian-zhHK-sun`
 - `iiimf-le-Asian-zhTW-sun`
 - `iiimf-le-unit`
 - `iiimf-docs`Exempel:
 - a. Skriv följande kommando på kommandoraden: `yast2`
 - b. Välj Installera eller Ta bort programvara.
 - c. Välj Sök på den dolda listan Filter.
 - d. Skriv in följande sträng i **Sök-fältet**: `iiimf`
 - e. Klicka på Sök.
 - f. Markera `iiimf`-paketen i listan och klicka på Acceptera.
4. Kör följande kommandon för att ändra den symboliska länken till `atok12aux.so`:
 - a. `# cd /usr/lib/im/locale/ja/atokserver`
 - b. `# rm atok12aux.so`
 - c. `# ln -s atok12aux-iiimf11.so atok12aux.so`
5. Använd följande kommandon för att starta IIIM- och ATOK X-demonerna, eller för att starta om systemet:
 - a. `# sh /etc/init.d/IIim start`
 - b. `# sh /etc/init.d/atokx start`

Det går inte att skriva ut PDF-filer

Problem	<p>Fel-ID: 4928658</p> <p>Påverkar följande språkversioner:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Asiatiska språkversioner■ Polska språkversioner■ Ryska språkversioner <p>Du kan inte skapa PDF-dokument som innehåller multibytetecken i GNOME-program. Det här problemet påverkar Gedit och andra GNOME-program som använder biblioteket <code>libgnomeprint</code>.</p>
Lösning	<p>Skriv ut filerna i postscript och konvertera sedan postscriptfilerna till PDF med verktyget <code>ps2pdf</code>.</p>

Föråldrade språkversioner visas inte på inloggningsskärmen

Problem	<p>Fel-ID: 4884887</p> <p>Föråldrade språkversioner har tagits bort från inloggningsskärmen. De enda språkversioner som visas på inloggningsskärmen är de här:</p> <ul style="list-style-type: none">■ franska■ tyska■ italienska■ japanska■ koreanska■ spanska■ svenska■ traditionell kinesiska
Lösning	<p>Om du vill ha med föråldrade språkversioner på inloggningsskärmen så ber du systemadministratören att avkommentera posterna för språkversionerna i följande fil: <code>/etc/X11/gdm/locale.alias</code></p> <p>Därefter bör systemadministratören starta om ditt system. De föråldrade språkversionerna ska sedan visas på inloggningsskärmen.</p>

Det går inte att visa språkpassade filnamn och katalognamn

Problem	<p>Fel-ID: 4961948</p> <p>Gäller alla språkversioner.</p> <p>Om det finns en Windows-partition på hårddisken, monteras partitionen automatiskt under installationen och alternativet <code>iocharset</code> eller <code>nls</code> i filen <code>/etc/fstab</code> anges till <code>iso-8859-1</code>. Detta är inte det korrekta värdet för varken <code>iocharset</code> eller <code>nls</code>. Ett resultat av detta är att systemet inte kan visa språkpassade filer och katalognamn.</p>
Lösning	<p>Du måste ange ett riktigt värde för alternativet <code>iocharset</code> och <code>nls</code> i filen <code>/etc/fstab</code> för den aktuella språkversionen. Använd värdena i följande tabell.</p> <p>Exempel på innehåll i filen <code>/etc/fstab</code> för alternativet <code>iocharset</code> och <code>nls</code>:</p> <ul style="list-style-type: none">■ <code>/dev/sda1 /windows/C ntfs ro,users,gid=users,umask=0002,nls=utf8 0 0</code>■ <code>/dev/sda2 /windows/C vfat users,gid=users,umask=0002,iocharset=utf8,codepage=932</code>

Språkversion	ntfs	vfat
ja_JP.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=932</code>
ko_KR.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8,codepage=949</code>
zh_CN.gb18030	<code>nls=gb2312*</code>	<code>iocharset=gb2312,codepage=936*</code>
zh_TW.big5	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
zh_HK.big5hkscs	<code>nls=big5*</code>	<code>iocharset=big5,codepage=950*</code>
en_US.UTF-8	<code>nls=utf8</code>	<code>iocharset=utf8</code>
de_DE.UTF-8		
es_ES.UTF-8		
fr_FR.UTF-8		
it_IT.UTF-8		
sv_SE.UTF-8		

*Ändra `big5` och `gb2312` till `utf8` om en kinesisk UTF-8-språkversion används.

Modifieringstangenter fungerar inte ordentligt

Problem	<p>Fel-ID: 4996542</p> <p>Tangenterna Alt och Skift fungerar kanske inte som modifieringstangenter när du använder indatametoden Internet/intranet. Följande problem är kända:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Du kanske inte kan markera text genom att använda tangentkombinationen Skift + piltangent. Latinska tecken kanske infogas i stället.
Lösning	<p>Använd en annan indatametod, t.ex. standardmetoden. Du växlar mellan indatametoder genom att högerklicka på ett objekt och välja Indatametod.</p>

Strängar återges felaktigt

Problem	<p>Fel-ID: 4985397, 4980153, 4989628, 4985397, 5028177, 5028408</p> <p>På en del grafikkort återges vissa strängar felaktigt i efterinstallationsläget av installationen av Java Desktop System. Det här brukar hända när du konfigurerar maskinvaruenheter, t.ex. ljud- och nätverkskort eller skrivare.</p>
Lösning	<p>Det här problemet inträffar bara under installationen av Java Desktop System. När installationsprocessen är färdig kan du enkelt konfigurera maskinvaruenheter genom att använda programmet YaST2. Du åtgärdar det här problemet genom att logga in som rotanvändare efter installationen och anpassa de nödvändiga maskinvaruinställningarna.</p>

Kinesiska språkversioner

Tecken skrivs ut som en ruta

Problem	<p>Fel-ID: 4977300</p> <p>Påverkar följande språkversioner:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Kinesiska språkversioner■ Koreanska språkversioner <p>Tecken som skrivs ut från Mozilla till en postscriptfil skrivs ut med en ruta. Detta beror på att postscriptskrivaren inte packas med kinesiska och koreanska tecken. CUPS måste konvertera postscripttecken för Mozilla innan filen kan skrivas ut.</p>
Lösning	<ol style="list-style-type: none">1. Välj Starta Inställningar Skrivare.2. Högerklicka på PostScript-skrivarikonen och välj sedan Egenskaper-menyn.3. Öppna fliken Avancerat.4. Ange Ghostscript pre-filtering till Convert to PS level 1.

YaST2 är inte språkanpassad i HK-språkversioner

Problem	<p>Fel-ID: 5005385</p> <p>Påverkar följande språkversioner:</p> <ul style="list-style-type: none">■ zh_HK.big5hkscs■ zh_HK.UTF-8 <p>När du loggar in till den påverkade språkversionen är programmet YaST2 inte språkanpassat.</p>
Lösning	<p>YaST2-meddelandena för zh_HK-språkversioner är samma som de för zh_TW-språkversioner. Gå igenom följande steg för att skapa en symbolisk länk mellan språkversionerna zh_HK och zh_TW:</p> <ol style="list-style-type: none">1. <code>cd /usr/share/YaST2/locale/</code>2. <code>ln -s zh_TW zh_HK</code>

Japanska språkversioner

Det går inte att läsa Evolution-bilagor

Problem	<p>Fel-ID: 5021121</p> <p>Påverkar följande språkversioner:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Asiatiska språkversioner■ Japanska språkversioner <p>När du skriver e-post med Evolution på icke-UTF-8-språkversioner och bifogar filer med språkanpassat innehåll, kan inte e-postprogrammet använda rätt kodning för filen. E-postmottagaren kan inte läsa bilagan ordentligt.</p>
Lösning	<p>Spara bilagan som en fil och kontrollera att filen har rätt kodning.</p>

Index

A

alternativet iocharset, inställning, 29

D

diskett

går inte att mata ut, 15

E

e-postbilagor, 32

E-postserver, anslutning till Mozilla, 22

Evolution

installation hänger sig, 20

kraschar, 20

virtuella mappar, 19

evolution e-post, 32

F

filer, går inte att öppna, 14

filhanterare, kraschar, 14

fjärranslutning med modem, 16

fönster, rutor kopplade, 13

G

gdict, anslutning till Mozilla, 22

I

infoga backsteg, 11

Inloggningsproblem

felaktigt backsteg, 11

panel kraschar, 11

input method switcher, inte installerad, 13

installationsproblem

installationen misslyckas, 10

RPM-cd:n matas inte ut, 11

inställningar, inte kompatibla, 12

K

Kinesiska språkversioner, 31

kärna, fel, 10

kärnmoduler, kompilera, 9

L

ljudfil, går inte att spela upp, 23

Ljudinspelare, problem med, 23

M

Macromedia Flash Player, fel vid

textvisning, 21

misslyckad installation, 10

modifieringstangent, 30

montera från /net, 10

Mozilla

- fel som kraschar program, 21
- hyperlänk orsakar krasch, 22
- kan inte ansluta till en e-postserver, 22
- kan inte ansluta till gdict, 22
- kraschar när text klistras in, 22
- problem med, 21
- multibytetecken, problem i gedit, 20
- mushjul, 16

N

- Nautilus, kraschar, 14
- NFS, 14
- nätverksplatser, visas inte, 17
- nätverksproblem, 16

P

- panel kraschar vid inloggning, 11
- PDF-utskrift, 28
- PPP-anlutning, fungerar inte, 16
- problem med skärmvisningen, 10

R

- Red Hat Manager, problem med, 10
- RPM, *Se* Red Hat Manager
- RPM-cd:n, matas inte ut, 11

S

- språkanpassade filnamn, visas inte, 29
- språkversionsproblem, 25
 - språkversioner visas inte på inloggningsskärmen, 28
- startbild vid uppstart
 - inte synlig, 12
- strängar, felaktigt återgivna, 30

T

- teman, blueprint, 14

textredigeraren gedit, 20

tomma sidor, utskriftsproblem, 15

Y

YaST2, inte språkanpassad, 31