



# Java Desktop System 发行版 3 故障排除指南

---

Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

文件号码: 819-0651-10  
2005 年 1 月

版权所有 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 保留所有权利。

本产品或文档受版权保护，其使用、复制、发行和反编译均受许可证限制。未经 Sun 及其许可方（如果有）的事先书面许可，不得以任何形式、任何手段复制本产品或文档的任何部分。第三方软件，包括字体技术，均已从 Sun 供应商处获得版权和使用许可。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、docs.sun.com、AnswerBook、AnswerBook2、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

美国政府权利—商业软件。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR (Federal Acquisition Regulations, 即“联邦政府采购法规”) 的适用条款及其补充条款。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性和非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



050203@10536



# 目录

---

序 5

## 1 系统问题 9

- 1.1 用户首选项不完全兼容 9
- 1.2 无法在文件管理器中打开文件 9
- 1.3 图形和语言环境问题 10
- 1.4 “图像”菜单中缺少 Gimp 10
- 1.5 应用程序相关性 11

## 2 应用程序的已知问题 13

- 2.1 压缩文件管理器 13
  - 2.1.1 压缩文件管理器不显示多字节字符 13
- 2.2 文件管理器 14
  - 2.2.1 文件删除操作不起作用 14
  - 2.2.2 无法查看“废纸篓”文件夹中的文件 14
- 2.3 Java Desktop System 联机帮助 15
  - 2.3.1 在尝试打开缺失的文件时联机帮助停止响应 15
- 2.4 登录 15
  - 2.4.1 使用 dtlogin 远程连接的问题 15
  - 2.4.2 登录时的错误消息 16
- 2.5 Mozilla 16
  - 2.5.1 某些快捷键不起作用 16
- 2.6 文本编辑器 17
  - 2.6.1 无法输入多字节字符 17



# 序

---

本手册提供在 Solaris™ 10 操作系统上运行的 Java™ Desktop System 发行版 3 的故障排除信息。

---

## 支持的系统

本发行版的 Java Desktop System 支持以下系统：

- 在 SPARC® 平台上运行 Solaris 10 操作系统的系统。
- 在 x86 平台上运行 Solaris 10 操作系统的系统。

表 P-1 介绍了在哪里可以找到有关与本发行版的产品相关的、并且为 Solaris 操作系统所支持的系统的信息。在 Java Desktop System 文档中，术语 *x86* 指的是表 P-1 中列出的处理器系列。

表 P-1 支持的 Solaris 系统

体系结构	处理器系列	Solaris 系统
SPARC	<ul style="list-style-type: none"><li>■ SPARC64</li><li>■ UltraSPARC</li></ul>	请参见如下位置的 <i>Solaris 10 硬件兼容性列表</i> ： <a href="http://www.sun.com/bigadmin/hcl">http://www.sun.com/bigadmin/hcl</a>
x86	<ul style="list-style-type: none"><li>■ AMD64</li><li>■ Pentium</li><li>■ EMT64</li></ul>	请参见如下位置的 <i>Solaris 10 硬件兼容性列表</i> ： <a href="http://www.sun.com/bigadmin/hcl">http://www.sun.com/bigadmin/hcl</a>

---

## 关于本指南

本指南介绍 Java™ Desktop System 发行版 3 的已知问题和解决方法。如果变更请求在 Bugster 应用程序中有记录，则会提供变更请求编号。

---

## 本指南的目标读者

本指南的目标读者是使用 Java Desktop System 发行版 3 执行下列任务的用户：

- 安装 Java Desktop System。
- 管理 Java Desktop System。
- 在不同的语言环境中设置 Java Desktop System。

---

## 相关文档

以下是与本指南相关的手册：

- 《Java Desktop System 发行版 3 辅助功能指南》
- 《Java Desktop System 发行版 3 管理指南》
- 《用于 Solaris 10 操作系统的 Java Desktop System 发行版 3 发行说明》
- 《Java Desktop System 发行版 3 用户指南》

---

## 关联文档

以下是与本指南相关联的文档：

- 《Java Desktop System 电子邮件和日历用户指南》
- 《StarSuite 7 Office Suite - 管理员使用手册》
- 《StarSuite 7 Office Suite - Basic 编程手册》
- 《StarSuite 7 Office Suite - 安装指南》
- 《StarSuite 7 Office Suite - 使用手册》

---

## 联机访问 Sun 文档

可以通过 docs.sun.com<sup>SM</sup> Web 站点联机访问 Sun 技术文档。您可以浏览 docs.sun.com 档案或查找某个具体的书名或主题。URL 是 <http://docs.sun.com>。

---

## 订购 Sun 文档

Sun Microsystems 提供一些印刷的产品文档。有关文档列表以及如何订购它们，请参见 <http://docs.sun.com> 上的“购买印刷的文档”。

---

## 印刷约定

下表介绍本指南中使用的印刷变更。

表 P-2 印刷约定

字体或符号	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称以及计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls-a</code> 列出所有文件。 <code>machine_name% you have mail.</code>
<b>AaBbCc123</b>	您键入的内容，与计算机屏幕输出形成对照	<code>machine_name% <b>su</b></code> <code>Password:</code>
<i>AaBbCc123</i>	命令行通配符：需要用实际名称或实际值替换	删除文件的命令为 <code>rm 文件名</code> 。
<i>AaBbCc123</i>	书名、新增术语和要强调的术语	请参阅《 <b>用户指南</b> 》第 6 章。 这些称为 <b>类选项</b> 。 请勿保存文件。 (在联机状态下，强调有时显示为 <b>粗体</b> 。)

---

## 命令示例中的 shell 提示符

下表显示了 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的默认系统提示符和超级用户提示符。

表 P-3 Shell 提示符

Shell	提示符
C shell 提示符	machine_name%
C shell 超级用户提示符	machine_name#
Bourne shell 和 Korn shell 提示符	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户提示符	#

---

## 鼠标用法约定

下表列出了 Java Desktop System 文档中的鼠标用法约定。

操作	定义
单击	按下鼠标左键然后松开，但不移动鼠标。
单击并按住	按下鼠标左键，不松开。
左击	等同于单击。当可能与右击混淆时，会使用“左击”以示区别。
中击	按下鼠标中键然后松开，但不移动鼠标。
右击	按下鼠标右键然后松开，但不移动鼠标。
双击	连续两次快速按下然后松开鼠标左键，但不移动鼠标。
拖动	单击并按住鼠标键，然后移动对象。例如，您可以拖动窗口或图标。鼠标左键和中键可执行拖动操作。
拖放操作	单击并按住鼠标键，然后移动对象。例如，您可以拖放窗口或图标。松开鼠标键，将对象放在新位置上。
抓取	指向可以移动的项目，然后单击并按住鼠标键。例如，您可以抓取窗口的工具栏，然后将窗口拖动到新位置。

# 第 1 章

---

## 系统问题

---

本章介绍 Java Desktop System 发行版 3 中出现的已知系统级问题。

---

### 1.1 用户首选项不完全兼容

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	在 GNOME Desktop 早期版本的主帐户中设置的首选项可能与 Java Desktop System 发行版 3 中 GNOME Desktop 的首选项不完全兼容。
解决方案	重新设置您的首选项。

---

### 1.2 无法在文件管理器中打开文件

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
----	---

问题	<p>变更请求编号：5107407</p> <p>如果无法在文件管理器中打开文件，则可能是停用的 NFS 安装引起的问题。如果您使用的是 Solaris 系统，则可能有一个名为 /wabidisk 的文件夹，这就是一个停用的 NFS 安装。如果在文件管理器中打开 / 目录，则在打开文件管理器窗口后无法立即在该窗口中打开其他文件夹。停用的安装 /wabidisk 指向的系统已从网络中删除、已断开连接或者已经关闭。在打开父目录后，此问题只影响停用的 NFS 安装的同级目录。</p>
解决方案	<p>等待几分钟后，就应该可以成功打开文件夹。如果遇到此问题，则应该请求系统管理员清除 NFS 安装。</p>

---

## 1.3 图形和语言环境问题

平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li> <li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li> </ul>
问题	<p>变更请求编号：6207091</p> <p>具有两个视频卡的系统可能会在尝试配置 X 服务器图形设置时出现问题。此配置通常是在安装过程结束时进行的。在配置视频输出时，您可能会看到两个监视器上显示黑白交织的断面线，这表明 X 服务器正在运行。但是，随后并不启动 SaX2 配置程序。</p> <p>如果在此时重新引导系统，键盘映射就会更改为德国语言环境。对于非德国键盘的用户，这可能意味着您无法通过 GDM 登录管理器成功登录。</p>
解决方案	<p>您只能使用一个视频卡。关闭系统，拆下一个视频卡，然后重新安装 Java Desktop System。这样，在安装过程中选择的语言环境即可持续并正确地保留。并且，此时系统应该还可以配置其余的视频卡。</p>

---

## 1.4 “图像”菜单中缺少 Gimp

平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li> <li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li> </ul>
----	--

问题	<p>变更请求编号：6209566</p> <p>“图像”菜单中没有 Gimp。</p>
解决方案	<p>编辑 <code>/usr/share/applications/gimp-2.0.desktop</code> 文件，确保 <code>TryExec</code> 和 <code>Exec</code> 变量包含指向 Gimp 二进制文件的完整路径。</p> <p>请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开终端窗口。</li> <li>2. 输入以下命令： <pre>set TryExec=/usr/sfw/bin/gimp2.0 set Exec=/usr/sfw/bin/gimp-remote-2.0 %u</pre> </li> </ol>

---

## 1.5 应用程序相关性

平台	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li> <li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li> </ul>
问题	<p>变更请求编号：6208829</p> <p>如果 StarSuite 7 无法找到系统上的 Mozilla，则您可能无法完成 StarSuite 7 的联机注册。StarSuite 7 必须能够找到电子邮件和日历应用程序才能成功发送文档。</p>
解决方案	<p>在 PATH 中添加 <code>/usr/sfw/bin</code>。</p> <p>请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开终端窗口。</li> <li>2. 输入以下命令： <pre>export PATH=/usr/sfw/bin:\$PATH</pre> </li> </ol>



## 第 2 章

---

# 应用程序的已知问题

---

本章介绍 Java Desktop System 发行版 3 中特定应用程序的已知问题。

- 第 13 页 “2.1 压缩文件管理器”
- 第 14 页 “2.2 文件管理器”
- 第 15 页 “2.3 Java Desktop System 联机帮助”
- 第 15 页 “2.4 登录”
- 第 16 页 “2.5 Mozilla”
- 第 17 页 “2.6 文本编辑器”

---

## 2.1 压缩文件管理器

### 2.1.1 压缩文件管理器不显示多字节字符

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	变更请求编号：5069958 该应用程序无法显示文件名中的多字节字符。
解决方案	请使用 .zip 或 .jar 作为压缩文件格式。

---

## 2.2 文件管理器

### 2.2.1 文件删除操作不起作用

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	变更请求编号：6203010、5105006 只能删除主目录文件系统中的文件。
解决方案	打开终端窗口并使用命令行删除主目录文件系统外的文件。

### 2.2.2 无法查看“废纸篓”文件夹中的文件

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	变更请求编号：6192112 如果使用文件管理器删除文件或将文件移动到“废纸篓”文件夹中，则可能无法查看“废纸篓”文件夹中的文件。
解决方案	打开终端窗口并使用命令行对“废纸篓”文件夹进行操作。 请使用以下命令： <ul style="list-style-type: none"><li>■ cp：复制文件</li><li>■ mv：移动文件</li><li>■ ls：查看文件</li></ul>

---

## 2.3 Java Desktop System 联机帮助

### 2.3.1 在尝试打开缺失的文件时联机帮助停止响应

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	变更请求编号：5090731 在尝试打开不存在的联机帮助文件时，会出现一个错误对话框。除非单击“确定”按钮，否则联机帮助系统会停止响应。
解决方案	必须单击错误对话框中的“确定”按钮。

---

## 2.4 登录

### 2.4.1 使用 dtlogin 远程连接的问题

平台	平台： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	变更请求编号：6203727 在使用 dtlogin 远程连接时，无法连接到某些系统中的 GNOME 显示管理器。
解决方案	在提示您选择远程登录时，您必须指定 IP 地址，而不是主机名。

## 2.4.2 登录时的错误消息

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	<p>您在登录 Java Desktop System 会话时可能会遇到下面的错误消息：</p> <p>无法查找主机名的互联网地址。这将导致 GNOME 无法正确运行。在文件 <code>/etc/hosts</code> 中添加主机名可能会解决此问题</p>
解决方案	<p>确保已经正确设置了主机名。执行以下操作：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 按如下形式在 <code>/etc/hosts</code> 文件中设置主机名： 127.0.0.1 localhost loghost 主机名 localhost.localdomain</li><li>■ 确保主机名在 <code>/etc/nodename</code> 文件中列出。此文件还必须包含下面的行： 127.0.0.1 localhost loghost 主机名 localhost.localdomain</li><li>■ 在 <code>/etc/inet/ipnodes</code> 文件中添加如下条目： 127.0.0.1 主机名</li></ul> <p>在上述各种情况下，<b>主机名</b>都是指系统名。</p>

---

## 2.5 Mozilla

### 2.5.1 某些快捷键不起作用

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	<p>变更请求编号：6192644</p> <p>在使用 Mozilla 浏览 <code>www.yahoo.com</code> 和 <code>www.mozilla.org</code> 时，快捷键 <code>Ctrl+Home</code> 不起作用。</p> <p>当打开插入记号浏览功能时，此快捷键会将插入记号移到 Web 页的开始处</p>
解决方案	<p>按 <code>F7</code> 键关闭插入记号浏览功能。<code>Ctrl+Home</code> 快捷键即可正常工作。</p>

---

## 2.6 文本编辑器

### 2.6.1 无法输入多字节字符

平台	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 用于 SPARC 系统的 Solaris 操作系统</li><li>■ 用于 x86 系统的 Solaris 操作系统</li></ul>
问题	<p>变更请求编号：4937266</p> <p>当您在 <code>gedit</code> 文本编辑器中启用<b>自动缩进</b>功能时，无法正确输入多字节字符。</p>
解决方案	<p>禁用<b>自动缩进</b>功能。请执行以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择“编辑”→“首选项”。</li><li>2. 在<b>类别</b>列表中，选择“编辑器”，然后选择“自动缩进”。</li><li>3. 取消选择<b>启用自动缩进</b>选项。</li></ol>



# 索引

---

## E

evolution 邮件, 10

## G

gedit 文本编辑器, 17

Gimp

缺少 Gimp, 10

问题, 11

## M

Mozilla

问题, 16-17

无法连接到邮件服务器, 16

## S

StarSuite7, Mozilla 与电子邮件和日历应用程序  
的相关性, 11

## U

ultibyte characters, t, 16

## 登

登录

dtlogin 问题, 15

问题, 15-16

## 多

多字节字符, gedit 中的问题, 17

## 联

联机帮助

帮助停止响应, 15

问题, 15

## 首

首选项, 不兼容, 9

## 文

文件管理器

问题, 14-15

无法查看已删除的文件, 14

无法删除文件, 14

## 压

压缩文件管理器, 多字节字符显示, 13

## 邮

邮件服务器, 连接到 Mozilla, 16

邮件附件, 10