



Sun Management Center 3.6 发行 说明

Sun Microsystems, Inc.
4150 Network Circle
Santa Clara, CA 95054
U.S.A.

文件号码 819-4842
2005 年 12 月

版权所有 2005 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 保留所有权利。

对于本文中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在美国和其他国家/地区申请的一项或多项美国专利或待批专利。

美国政府权利 – 商业软件。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。

本产品的某些部分可能是从 Berkeley BSD 系统衍生出来的，并获得了加利福尼亚大学的许可。UNIX 是 X/Open Company, Ltd. 在美国和其他国家/地区独家许可的注册商标。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标、Solaris 徽标、Java 咖啡杯徽标、docs.sun.com、Java、Netra、Sun Fire、Sun StorEdge、Sun Enterprise、Ultra、Solstice SyMON、N1、Sun Blade、Sun N1 System Manager、Java 和 Solaris 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有的 SPARC 商标的使用均已获得许可，它们是 SPARC International, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。标有 SPARC 商标的产品均基于由 Sun Microsystems, Inc. 开发的体系结构。Netscape Navigator 和 Mozilla 是 Netscape Communications Corporation 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

OPEN LOOK 和 Sun™ 图形用户界面是 Sun Microsystems, Inc. 为其用户和许可证持有者开发的。Sun 感谢 Xerox 在研究和开发可视或图形用户界面的概念方面为计算机行业所做的开拓性贡献。Sun 已从 Xerox 获得了对 Xerox 图形用户界面的非独占性许可证，该许可证还适用于实现 OPEN LOOK GUI 和在其他方面遵守 Sun 书面许可协议的 Sun 许可证持有者。

本发行说明所介绍的产品以及所包含的信息受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



051209@13215



目录

前言	7
1 安装问题	11
安装错误	11
启动脚本可能显示错误消息 (4851517)	11
卸载并重新安装服务器后 CLI 批处理模式无法运行 (6298127)	12
在 Windows 上使用添加/删除程序不能完全卸载 Sun Management Center (4930994)	13
GUI 设置和 CLI 设置中的安全初始化向量限制不相同 (6339521)	13
安装期间出现的本地化错误	14
某些亚洲语言环境的软件许可协议和补充条款显示为英文 (4874523)	14
使用 es-guiinst 时, 安装消息未在本地化环境中完全显示 (4841202)	14
在非英文语言环境中卸载附加组件时, 摘要面板上错误地显示了产品环境组件 (4873795)	15
与 Sun Management Center 3.6 附加产品相关的本地化信息	15
Sun Management Center 3.6 附加产品支持的语言和语言环境	15
与卷系统监视 (Volume System Monitoring, VSM) 相关的错误	16
迁移数据时, VSM 的 GUI 设置无法运行 (6337557)	16
卸载 Sun Management Center 和 VSM 时抛出警告消息 (6340732)	16
在执行从 Solaris 7 至 Solaris 8/Solaris 9 SPARC 的远程安装期间无法安装 VSM 软件包 (6339478)	16
与 Sun Fire 高端系统和中型系统相关的错误	17
删除 Sun Management Center 软件的同时也会删除 SUNWwccmn 软件包 (4824529)	17
与 Sun Fire T2000 系统相关的错误	17

2 运行时间问题	19
Sun Management Center 错误	19
重新启动代理时使用 <code>es-config -u</code> 和 <code>es-config -l</code> 添加的用户被删除 (6336998)	19
引导/重新引导系统期间 Sun Management Center 服务导致 <code>cryptosvc</code> 服务记录错误 (6334872)	19
(Solaris 10) Sun Management Center 服务在引导过程中被停止 (6336538)	20
Sun Management Center 数据库中出现重复的条目 (5051992)	21
各个用户未添加到服务器支持模块的 ACL 中 (4843429)	21
Sun Management Center 报告代理更新失败, 但实际是成功的 (4994784)	21
在安装有 JDK 1.5 的 Linux 计算机上 Sun Management Center 控制台登录屏幕不接受键盘输入 (6294368)	22
本区域代理的日志文件可能显示错误消息 (6336955)	22
使用 <code>es-makeagent</code> 命令无法将本地化软件包添加到代理映像 (6336455)	23
MCP 不能与区域代理同时运行 (6342054)	23
<code>es-config -F</code> 和 <code>es-config -P</code> 命令无法重新启动 Sun Management Center 服务 (2127050)	23
SMF 模块不支持分组和 MCP (6348537)	24
当过滤标准为指定 IP 地址范围内的平台类型时, Sun Management Center 无法搜索到任何主机 (6341225)	24
本地化错误	25
GUI 设置: 性能报告管理器设置进度面板上启用了下一步按钮 (5029528)	25
Netscape 4.7.x 无法在简体中文语言环境 (<code>zh_CN.GBK</code> 和 <code>zh_CN.GB18030</code>) 中正确显示页面 (4864462)	25
非全局区域内没有显示本地化消息 (6319999)	25
<code>locale -a</code> 中的最后一项内容不支持本地化 (6339359)	25
法语语言环境中的管理作业对话框中抛出 Java 异常 (6346065)	26
卷系统监视 (Volume System Monitoring, VSM) 错误	26
规则窗口中无法正确显示 IP 地址中的句点 (6335154)	26
规则窗口中无法正确显示操作系统版本中的空格 (6344665)	27
Web 控制台显示操作系统对象表时抛出 Apache 服务器错误 (6330990)	27
控制台中无法正确显示含有多字节字符串的容器名称 (6343127)	27
硬件诊断套件软件错误	27
硬件诊断套件 <code>enctest</code> 可能不报告电源状态 (4908213)	27
如果将 <code>JAVA_HOME</code> 路径设置为一个长度超过 80 个字符的值, 将显示不正确的错误消息 (4854768)	28
硬件诊断套件无法在本区域内正确运行 (6337001)	28
性能报告管理器软件错误	28
Java 服务中的问题导致性能报告管理器无法收集代理数据 (4855306)	28
选择“所有主机”选项时, 警报报告未能正确过滤 (4788475)	29

服务可用性管理器软件错误	29
在 x86 系统上, IMAP4 模块的单元值为空 (5032172)	29
在 Microsoft Windows 2000 系统上, “修改服务对象”对话框可能不接受字符输入 (4738717)	30
附加配置读取器错误	30
对于英文和其他语言的同一版本的软件, es-validate 命令报告的版本号不一致 (6331558)	30
PICL 可能无法解释低端和中型系统上的某些系统配置更改 (6243759)	30
入门级平台 (Entry-Level Platform, ELP) 错误	31
Sun Blade 2500 系统中错误地将 Sun XVR-1200 图形加速器列为 XVR-500 (4856644)	31
Sun Fire V440 和 Netra 240/440 服务器上无法显示物理组件描述 (6289784)	31
运行 psradm 命令使 CPU 脱机的操作无法生成警报 (6296273)	31
物理视图没有显示 Sun Fire V240 服务器上的 CD/DVD 驱动器 (6300856)	32
物理视图错误地显示 Sun Blade 2500 工作站上安装了两个 CPU 风扇 (6308577)	32
由于配置读取器信息不完整, Sun Fire 1500 工作站上的临界温度值无法触发警报 (6297620)	32
由于配置读取器信息不完整, Sun Fire 2500 工作站上的临界温度值无法触发警报 (6298965)	32
ELP 平台上的磁盘计数错误地包含了 CD/DVD 驱动器 (6307965)	33
Sun Blade 2500 工作站上的物理视图错误地将 PCI 插槽显示为已占用 (6316693)	33
Sun Blade (Silver) 平台上的物理视图无法正确显示机箱颜色 (6210876)	33
Sun Fire 高端和中型系统错误	34
Sun Fire T2000 错误	34
没有任何提示可以表明引导 Sun Fire T2000 系统之前服务处理器已将 CPU 置于脱机状态 (6318168)	34
Sun Fire T2000 系统上的 SYS/LOCATE 和 SYS/SERVICE 的 LED 图像显示在错误的位置上 (6323669)	34
Sun Fire T2000 系统上的 FT0/F0 和 FT0/F2 风扇插槽图像的显示顺序与实际情况相反 (6323674)	34
Sun Fire T2000 系统上的某些表中所报告的处理器数目有误 (6327350)	35
Sun Fire T2000 系统上的以太网端口在物理视图中的位置不符合其描述位置 (6327987)	35
Sun Fire T2000 系统上的空闲内存模块插槽的 SEEPROM 信息字段中存在乱码 (6328269)	35
数字电压传感器的描述错误地交换了位置 (6328444)	35
Sun Management Center 显示的 Sun Fire T2000 系统的平台名称不正确 (6321787)	35
Sun Fire T2000 系统上的 ELP 配置读取器的物理视图无法显示 DIMM 位置或正确的状态 (6334131)	36

Netra 错误	36
动态重新配置后必须重新启动 PICL 守护进程 (6247392)	36
在 Netra 1280 服务器上对 DC PSU 类型 D142 进行动态重新配置后，必须重新启动 PICL 守护进程 (6247392)	37
直流电源的字段 A 和 B 显示与实际情况相反 (6277372)	37
动态重新配置操作过程中无法检测到内部设备 (6326558)	37
桌面/工作站错误	38
Sun Blade 1000 和 2500 工作站的物理视图可能错误地显示磁盘和磁盘标号 (6288842)	38
Sun Blade 100 工作站的物理视图可能无法显示 DIMM 内存设备 (6289568)	38
工作组服务器错误	38
由于 DIMM 和风扇处于临时不确定状态，Sun Fire 280R 服务器上出现红色警报 (6326476)	38
配置读取器模块中未将 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器显示为受支持的服务器 (6287829)	39
选择 Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 服务器上的警报选项卡会导致警报警告消息 (6317433)	39
Solaris 10 上的 Sun Fire V890 服务器的硬件规则表中显示错误的处理器类型 (6318026)	39
3 最新消息	41
不再支持的平台	41
4 文档问题	43
一般文档问题	43
《快速入门：安装和设置 Sun Management Center 3.6》中的问题	43
《Sun Management Center 3.6 用户指南》中的问题	44
setAlarmAction 命令缺少某些信息	44
help 命令的正确语法	44
《Sun Management Center 3.5 Supplement for the Sun StorEdge A5x00 and T3 Arrays》中的问题	45
《Sun Management Center 3.5 Supplement for VSP High End Entry Servers (Workgroup Servers)》中的问题	45
《用于工作站的 Sun Management Center 3.5 补充资料》中的问题	46
法文、日文、韩文、简体中文和繁体中文补充文档中的问题	46
《用于 Netra 服务器的 Sun Management Center 3.5 补充资料》（日文版）中的问题	47

前言

本文档包含 Sun™ Management Center 3.6 软件及其附加产品的安装问题、运行时间问题，最新消息以及文档问题。

Sun Management Center 3.6 软件的 CD 中不包含与之相关的文档。其英文文档和本地化文档位于 <http://docs.sun.com>。

本书的读者

本发行说明适用于安装和使用 Sun Management Center 3.6 软件及其附加产品的用户和系统管理员。

相关书籍

Sun Management Center 3.6 文档集包含以下核心书籍或附加书籍。

核心书籍如下所示：

- 《Sun Management Center 3.6 发行说明》（本书）
- 《Sun Management Center 3.6 安装和配置指南》
- 《Sun Management Center 3.6 用户指南》
- 《Sun Management Center 3.5 Developer Environment Reference Manual》
- 《Quickstart: Installing and Setting Up Sun Management Center 3.6》

这本书是《Sun Management Center 3.6 安装和配置指南》的子集。

附加书籍如下所示：

- 《Sun Management Center 3.6 系统可靠性管理器用户指南》
- 《Sun Management Center 3.6 Performance Reporting Manager User's Guide》
- 《Sun Management Center 3.5 Service Availability Manager User's Guide》
- 《Démarrage rapide : Installation et configuration de de Solaris Container Manager 3.6 avec Sun Management Center》
- 《安装和管理 Solaris Container Manager 3.6》
- 《Solaris Container Manager 3.6 发行说明》
- 《Sun Management Center Hardware Diagnostic Suite 2.0 User's Guide》
- 《用于 Sun Fire、Sun Blade 和 Netra 系统的 Sun Management Center 3.6 补充资料》
- 《Sun Management Center 3.5 Version 6 Release Notes for Sun Fire High-End Systems》
- 《Sun Management Center 3.5 Version 6 Supplement for Sun Fire High-End Systems》
- 《用于 Sun Fire 中型系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 发行说明》
- 《用于 Sun Fire 中型系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 补充资料》
- 《Sun Management Center 3.5 Version 6 Release Notes for Sun Fire Entry-Level Midrange Systems》
- 《Sun Management Center 3.5 Version 6 Supplement for Sun Fire Entry-Level Midrange Systems》
- 《Sun Management Center 3.5 Supplement for Netra Servers》
- 《Sun Management Center 3.5 Supplement for VSP High End Entry Servers (Workgroup Servers)》
- 《Sun Management Center 3.5 Supplement for Workstations》

使用 UNIX 命令

本发行说明不会介绍基本的 UNIX® 命令和操作过程，如关闭系统、引导系统或配置设备等。

欲获知此类信息，请参阅以下文档：

- 《Solaris Handbook for Sun Peripherals》
- Solaris™ 软件环境的联机文档，其网址为：<http://docs.sun.com>。
- 系统附带的其他软件文档

产品信息

可以在 Sun Management Center 的 Web 站点上找到有关本产品的信息，其网址为 <http://www.sun.com/sunmanagementcenter>。

Sun Management Center 产品包含开源软件。要查看本发行版中包含的开源软件的许可证条款、所有权和版权声明，请参见介质中的版权声明文件。

文档、支持和培训

Sun Web 站点提供以下其他资源的有关信息：

- 文档 (<http://www.sun.com/documentation/>)
- 支持 (<http://www.sun.com/support/>)
- 培训 (<http://www.sun.com/training/>)

印刷约定

下表介绍了本书的印刷约定。

表 P-1 印刷约定

字体	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 .login 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 <code>machine_name% you have mail.</code>
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	<code>machine_name% su</code> <code>Password:</code>
<i>aabbcc123</i>	要使用实名或值替换的命令行占位符	删除文件的命令为 <code>rm <i>filename</i></code> 。

表 P-1 印刷约定 (续)

字体	含义	示例
<i>AaBbCc123</i>	书名、新词或术语以及要强调的词	阅读《用户指南》的第 6 章。 高速缓存 是存储在本地的副本。 请勿保存文件。 注意 ：一些需要强调的项加粗显示。

命令中的 shell 提示符示例

下表列出了 C shell、Bourne shell 和 Korn shell 的默认 UNIX[®] 系统提示符和超级用户提示符。

表 P-2 Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	machine_name%
C shell 超级用户	machine_name#
Bourne shell 和 Korn shell	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#

第 1 章

安装问题

这些问题包括您应该了解的信息，例如，先决条件、提示、错误诊断提示和错误。错误是问题的一部分。错误的跟踪号码显示在括号内。有关错误的更新和修补程序，请访问 SunSolveSM Web 站点，网址为 <http://sunsolve.sun.com>。

安装错误

启动脚本可能显示错误消息 (4851517)

启动脚本可能显示“无法启动分组服务”或“无法启动平台代理”之类的错误消息。

当在 Sun Fire 系统控制器上运行 `es-guinst` 命令时，或在高负荷的计算机上启动 Sun Management Center 组件时，您可能会看到这些错误消息。

此外，如果特定的组件进程未在特定的时间内启动，则启动脚本可能显示相同的错误消息，即使该组件已成功启动。

组服务和平台代理组件都存在这个问题。

启动脚本将执行以下操作：

- 尝试启动组件进程
- 休眠 n 秒
- 检查进程状态并报告是否成功

高负荷的计算机可能会延迟状态检查的结果，这将导致错误状态检查失败。出错的原因是在 n 秒内未收到检查结果。

解决方法：完成以下操作：

1. 验证是否正在运行以下进程：

- 代理
- 拓扑服务
- 陷阱处理程序服务
- 配置服务
- 事件处理程序服务
- 元数据服务
- 平台代理
- 平台代理的实例

键入以下命令：

```
/usr/bin/ps -ef | grep esd
```

注 - （对于 Solaris 10）在全局区域上该命令的格式为 `/usr/bin/ps -fz global | grep esd`；在非全局区域上其格式为 `/usr/bin/ps -fe | grep esd`。

2. 要验证是否正在运行组服务，请键入以下命令：

```
/usr/ucb/ps -wwxa | grep SunMCService
```

3. 要验证是否正在运行 Java 服务器，请键入以下命令：

```
/usr/ucb/ps -wwxa | grep java | grep ServerMain
```

4. 要验证是否正在运行 Web 服务器，请键入以下命令：

```
/usr/ucb/ps -wwxa | grep java | grep tomcat
```

5. 要验证是否正在运行硬件服务，请键入以下命令：

```
/usr/ucb/ps -wwxa | grep java | grep HWDS
```

6. 如果某个服务未运行，请减少计算机负荷，然后重新启动 Sun Management Center 进程。

卸载并重新安装服务器后 CLI 批处理模式无法运行 (6298127)

假设系统 2 正运行在命令行界面 (command-line interface, CLI) 批处理模式下，并且其中已创建了多个后端进程。

如出现以下情况，CLI 批处理模式将无法运行：

- 用户在系统 1 上卸载并重新安装服务器后，在系统 2 上尝试使用批处理模式连接至系统 1。
- 系统 1 与系统 2 之间的网络发生临时性中断后，用户在系统 2 上尝试使用批处理模式连接至系统 1。

CLI 批处理模式无法运行的原因是卸载服务器并不能中止后端进程。

解决方法：请执行以下步骤中止后端进程：

1. 查看正在运行的后端进程：

```
# cat /var/opt/SUNWsymon/cli/process-file
```

每个进程的 process-file 均具有以下格式：

<username>:<hostname>:<cpid>:<jpid>，其中 *cpid* 指 C 进程的 ID，而 *jpid* 指 Java 进程的 ID。请记录您希望中止的所有进程的 ID。

2. 中止后端进程：

```
# kill -9 <cpid> <jpid>
```

在 Windows 上使用添加/删除程序不能完全卸载 Sun Management Center (4930994)

如果您在 Windows 中尝试使用“开始”→“设置”→“控制面板”→“添加/删除程序”来卸载 Sun Management Center，则系统不会删除 %WINDIR% 目录下的 SunMC.exe。这是由于 Windows 平台不允许删除某个正在执行的程序，并将为此显示“拒绝访问。正在使用源文件”的消息。

解决方法：在 Windows 中通过使用 es-uninst 或 es-guiuninst 命令卸载 Sun Management Center。

GUI 设置和 CLI 设置中的安全初始化向量限制不相同 (6339521)

GUI 设置中的安全初始化向量 (security seed) 的最大长度为 8 个字符，而 CLI 设置中的安全初始化向量的最大长度为 16 个字符。

如果要将 Sun Management Center 代理作为一个独立的 SNMPV3 代理使用，则建议您使用 CLI 设置来配置该代理层。

解决方法：如果需要使用长度超过 8 个字符的安全初始化向量，请使用 CLI 设置来配置 Sun Management Center。

安装期间出现的本地化错误

某些亚洲语言环境的软件许可协议和补充条款显示为英文 (4874523)

在安装过程中，以下亚洲语言环境的软件许可协议 (Software License Agreement, SLA) 和补充条款显示为英文：

语言	语言环境
日文	ja_JP.UTF-8
简体中文	zh.UTF-8zh_CN.UTF-8、zh.GBK、zh_CN.GBK、zh_CN.GB18030
繁体中文	zh_TW.UTF-8
韩文	ko.UTF-8ko_KR.UTF-8

以下亚洲语言环境使用本地化的 SLA 文件并以正确的语言显示。

语言	语言环境
日文	ja、ja_JP.PCK、ja_JP.EUC
简体中文	zh、zh_CN.EUC
繁体中文	zh_TW、zh_TW.BIG5 zh_TW.EUC
韩文	ko、ko_KR.EUC

要阅读所有受支持语言版本的 SLA，请参阅 Sun Management Center 介质工具包中印刷版的许可证。

解决方法：无。

使用 es-guiinst 时，安装消息未在本地化环境中完全显示 (4841202)

使用 es-guiinst 命令在亚洲语言环境中进行安装时，某些屏幕上的安装消息未完全显示。当在英文语言环境中使用较大的系统字体大小时，也会出现这个问题。

解决方法：手动调整屏幕大小以显示文本，或将屏幕最大化以显示文本。

在非英文语言环境中卸载附加组件时，摘要面板上错误地显示了产品环境组件 (4873795)

使用 `es-guiuninst` 工具卸载附加产品时，将显示一个摘要面板，列出所有已卸载的附加组件。如果在非英文语言环境中使用此工具卸载附加组件，摘要面板上会错误地将产品环境组件列为已卸载的附加组件。

解决方法：忽略“产品环境已卸载”信息。该组件并未卸载。

与 Sun Management Center 3.6 附加产品相关的本地化信息

Sun Management Center 3.6 附加产品支持的语言和语言环境

以下各个 Sun Management Center 3.6 附加产品所支持的语言和语言环境如表 1-1 所示：

- Sun Fire™ 高端系统
- Sun Fire 中型系统
- Sun Fire 入门级中型系统
- 工作组服务器
- 工作站（桌面）系统
- Netra™ 服务器
- Sun Blade™ 和 Sun Fire 入门级平台系统

表 1-1 Sun Management Center 3.6 附加产品所支持的语言和语言环境

语言	语言环境
法文	fr fr_ FR.ISO8859-15
日文	ja
韩文	ko

表 1-1 Sun Management Center 3.6 附加产品所支持的语言和语言环境 (续)

语言	语言环境
简体中文	zh
繁体中文	zh_TW

与卷系统监视 (Volume System Monitoring, VSM) 相关的错误

迁移数据时，VSM 的 GUI 设置无法运行 (6337557)

如果选择“保存数据”复选框，则 VSM 会被卸载。再次安装和设置 VSM 时，VSM 的图形用户界面 (graphical user interface, GUI) 设置会挂起。

解决方法：迁移数据时，请使用 CLI 设置，而不要使用 GUI 设置。

卸载 Sun Management Center 和 VSM 时抛出警告消息 (6340732)

使用 `es-uninst` 命令同时卸载 Sun Management Center 和 VSM 时，可能显示一则类似于“卷系统监视卸载时出现问题”的警告消息。不过，VSM 已成功卸载。

单独卸载 VSM 时，可能不会显示此警告消息。

解决方法：忽略此警告消息。

在执行从 Solaris 7 至 Solaris 8/Solaris 9 SPARC 的远程安装期间无法安装 VSM 软件包 (6339478)

安装 VSM 附加产品时无法安装软件包 `SUNWfeshdl`、`SUNWjeshdl`、`SUNWkeshdl`、`SUNWheshdl` 和 `SUNWceshdl`。如果从 Solaris 7 系统中运行 `<es-inst -R>` 命令，并且当远程计算机是 Solaris 8 或 Solaris 9 系统时，即会发生这种情况。

可能显示以下错误消息：

产品：卷系统监视

警告：未成功添加一个或多个软件包。

未正确安装以下软件包：

SUNwfeshdl、SUNWjeshdl、SUNWkeshdl、SUNWheshdl、SUNWceshdl

解决方法：无。

与 Sun Fire 高端系统和中型系统相关的错误

删除 Sun Management Center 软件的同时也会删除 SUNWwccmn 软件包 (4824529)

Sun Management Center `es-uninst` 工具会自动从 Sun Fire™ 高端系统上的系统控制器中删除 SUNWwccmn 软件包。此软件包包含 Sun Fire Link 系统软件 (wcapp) 所需的软件。在系统管理服务 (System Management Services, SMS) 1.3 环境中，如果系统控制器中不存在 SUNWwccmn 软件包，则 wcapp 软件将无法重新启动。因此，SMS 1.3 将失败。

解决方法：如果已从系统控制器中删除了 SUNWwccmn 软件包，请使用 `pkgadd` 命令重新在系统控制器上安装此软件包。

Sun Fire Link 软件发行 CD 中将提供 SUNWwccmn 软件包。有关详细信息，请参见 Sun Fire Link Software Installation Guide。

与 Sun Fire T2000 系统相关的错误

在 Sun Fire T2000 系统上安装 Sun Management Center 3.6 的过程中可能会多次出现以下错误消息，请忽略此消息。

```
/opt/SUNWsymon/sbin/es-inst: /usr/platform/sun4u/sbin/prtdiag: 未找到
```

解决方法：无。

第 2 章

运行时问题

这些问题包括您应该了解的信息，例如，先决条件、提示、错误诊断提示和错误。错误是问题的一部分。错误的跟踪号码显示在括号内。有关错误的更新信息和修补程序，请访问 SunSolveSM Web 站点，网址为 <http://sunsolve.sun.com>。

Sun Management Center 错误

重新启动代理时使用 `es-config -u` 和 `es-config -l` 添加的用户被删除 (6336998)

重新启动代理时，系统将自动删除使用 `es-config -u <username>` 和 `es-config -l <username> -M <modulename> -z snmpusercategory` 命令添加的用户。此问题发生在“简单内核读取器”和“代理统计”等模块上。

解决方法：手动添加用户，方法是在 `/var/opt/SUNWsymon/cfg` 目录下的 `modulename.dat` 文件中添加 `slice:object=obj_value` 条目。

引导/重新引导系统期间 Sun Management Center 服务导致 `cryptosvc` 服务记录错误 (6334872)

重新引导系统后，当 Sun Management Center 服务尝试启动时会妨碍 `cryptosvc` 服务的启动和 `kcfcd` 守护进程的运行，由此导致后两者在 `/var/adm/messages` 中记录错误。

可能显示以下错误消息：

```

Oct  3 18:16:09 atqa32 lomv: 10/3/2005 23:16:9 GMT LOM time reference
Oct  3 18:16:13 atqa32 kcfld[106]: kcfld: elfsign_hash_mem_resident failed
to hash for /usr/lib/security/pkcs11_softtoken.so: sign or verify of ELF
object failed
Oct  3 18:16:13 atqa32 kcfld[106]: kcfld: elfsign_hash_mem_resident failed
to hash for /usr/lib/security/pkcs11_softtoken.so: sign or verify of ELF
object failed
Oct  3 18:16:13 atqa32 esd[1949]: libpkcs11:
/usr/lib/security/pkcs11_softtoken.so signature verification failed. See
cryptoadm(1M). Skipping this plug-in.
Oct  3 18:16:13 atqa32 esd[1949]: libpkcs11:
/usr/lib/security/pkcs11_softtoken.so signature verification failed. See
cryptoadm(1M). Skipping this plug-in.
Oct  3 18:16:13 atqa32 cfgserver[1949]: syslog   Oct 03 18:16:13
cfgserver   Unable to get pkcs session. Can not initialize snmp engine
Oct  3 18:16:13 atqa32 cfgserver[1949]: syslog   Oct 03 18:16:13
cfgserver   *** terminating execution ***

```

解决方法：重新引导系统之前，使用 `es-stop -A` 停止所有 Sun Management Center 服务。重新引导系统时，所有的服务都将自动启动，并且不出现任何错误。

(Solaris 10) Sun Management Center 服务在引导过程中被停止 (6336538)

在 Solaris 10 系统上，Sun Management Center 代理服务会在引导过程中被停止。

可能显示以下错误消息：

```

Oct 12 09:19:59 atqa33 metadata[6245]: [ID 985908 daemon.alert] syslog
Oct 12 09:19:59 metadata      {received software termination signal}
Oct 12 09:19:59 atqa33 metadata[6245]: [ID 122441 daemon.alert] syslog
Oct 12 09:19:59 metadata      *** terminating execution ***
Oct 12 09:19:59 atqa33 event[27957]: [ID 652029 daemon.alert] syslog
Oct 12 09:19:59 event        {received software termination signal}
Oct 12 09:19:59 atqa33 event[27957]: [ID 721961 daemon.alert] syslog
Oct 12 09:19:59 event        *** terminating execution ***
Oct 12 09:19:59 atqa33 agent[28990]: [ID 651061 daemon.alert] syslog
Oct 12 09:19:59 agent        {received software termination signal}
Oct 12 09:19:59 atqa33 agent[28990]: [ID 891934 daemon.alert] syslog
Oct 12 09:19:59 agent        *** terminating execution ***

```

解决方法：重新引导系统之前，请使用 `es-stop -A` 停止这些服务。在这种情况下，系统不会将错误消息记录到 `syslog` 文件中。

Sun Management Center 数据库中出现重复的条目 (5051992)

出现以下某种情况时，Sun Management Center 数据库会包含重复的主机条目：

- 安装后更改了主机的 IP 地址。
- 安装后更改了主机的名称。
- 主机名具有多个主机别名。

解决方法：

请遵循以下建议，以免数据库中包含重复的条目：

- 不要使用组合对象。
- 不要使用子网或 IP 地址范围搜索。
- 在将主机添加到拓扑之前，确保代理计算机上的 `/var/opt/SUNWsymon/cfg/domain-config.x` 文件中包含其主机名。

各个用户未添加到服务器支持模块的 ACL 中 (4843429)

如果从代理的 ACL 中删除 `esadm` 组，然后再将各个用户添加到该代理的 ACL 中，则这些用户不会自动添加到服务器支持模块的 ACL 中。因为服务器支持模块没有取得更新的用户信息，所以服务器支持模块不允许启用或禁用性能报告管理器。将显示以下消息：

```
Unable to enable/disable PRM data collection on an agent with new user
```

解决方法：将 `esadm` 组添加到该代理的 ACL 中，然后将各个用户添加到 `esadm` 组中。

Sun Management Center 报告代理更新失败，但实际是成功的 (4994784)

“作业管理器”用户界面将成功的代理更新操作显示为失败。当使用“管理作业”GUI (graphical user interface, 图形用户界面) 执行代理更新操作时，操作的状态在两个不同的级别上分别被显示为成功或失败。

- 概要状态：如果试图在多台主机上执行此操作，即使只有一台主机失败，整个作业的状态也被描述为失败。
- 单个状态：单击“查看日志”按钮，可以查看单台主机上的操作的状态。

单个状态基于主机通过代理至服务器的 SNMP 通信向服务器报告的状态信息。出现以下情况时，该状态可能有误：

- 升级成功，但是代理的 SNMP 端口因为该代理的升级（包括重新安装软件和重新配置设置）而发生了更改。
- 升级成功，但是由于各种原因导致 SNMP 请求超时，状态信息没有成功返回服务器。
- 升级成功，但是执行该过程的时间超过了服务器为每台主机所设置的超时时限（30 分钟）。因此在从代理端生成状态报告之前，等待状态更新的服务器线程被中止。

解决方法：通过服务器主机详细信息窗口中的“查看日志”选项卡查看服务器主机上的 InstallServer.log。可以从执行操作的每个目标主机的 /var/opt/SUNWsymon/install/agent-update.log 中，获得该操作的详细信息。

在安装有 JDK 1.5 的 Linux 计算机上 Sun Management Center 控制台登录屏幕不接受键盘输入 (6294368)

解决方法 1：执行以下操作：

1. 最小化登录屏幕，然后重新显示它。
2. 在具有活动光标的字段中键入要输入的内容。
3. 将光标定位到下一个字段中。
4. 最小化登录屏幕，然后重新显示它。
5. 在该字段中键入要输入的内容。

解决方法 2：使用 JDK 1.4 或其他兼容版本。

本地区域代理的日志文件可能显示错误消息 (6336955)

错误消息仅出现在“运行状况监视”模块的 Headsread 值上。

可能显示以下错误消息：

```
error    Oct 14 15:20:49 agent          setNodeValue failed: cmd=setNodeValue 0
1 bob39266, error=setNodeValueLeafScalar: Failed to set new value

error    Oct 14 15:20:49 agent          ClassMIBNode:setNodeValue 0 1 bob39266 - .
iso.org.dod.internet.private.enterprises.sun.prod.sunsymon.agent.modules.
healthMonitor.RAM.memory.headspread

error    Oct 14 15:20:49 agent          ClassMIBNode:setNodeValue 0 1 bob39266 -
setNodeValueLeafScalar: Failed to set new value
warning  Oct 14 15:21:32 agent          could not get value of RAM.memory.headspread
in rule rhltm005 for node ram-rule in module health-monitor
```

解决方法：忽略这些错误消息。

使用 es-makeagent 命令无法将本地化软件包添加到代理映像 (6336455)

通过 es-makeagent 命令创建的代理映像中仅包含英文版的软件包。因此，通过此映像安装的代理不支持本地化语言。

解决方法：使用 es-inst 或代理更新。

MCP 不能与区域代理同时运行 (6342054)

如果将区域代理用作基本代理，则模块配置传播 (Module Configuration Propagation, MCP) 不能与区域代理同时运行。同时也无法将配置数据从 MCP 传播到区域代理。

可能显示以下错误消息：

在区域代理作为基本代理的情况下，当 MCP 传播失败后，taskreq.log 中将记录以下错误消息。

```
Http error : HTTP/1.1 404 File not found:
/var/opt/SUNWsymon/mcp/procmon-zoneagentbase/index.xml
```

当向区域代理进行 MCP 传播失败后，taskreq.log 中将记录以下错误消息。

```
Operation mcp has failed on target:hostname:1161 Exception was thrown:
/usr/bin/nawk:
can't open file /var/opt/SUNWsymon/cfg/base-modules-d.dat.MCP
```

解决方法：编辑区域代理的 /var/opt/SUNWsymon/zone-scripts-d.dat 文件，在其中添加 es-mcp-get 和 es-mcp-put 脚本的名称。

es-config -F 和 es-config -P 命令无法重新启动 Sun Management Center 服务 (2127050)

无法重新启动 Sun Management Center 服务，但 es-config 脚本并没有异常中止。

解决方法：不要使用 es-config，而应编辑 javaserver.properties 和 javaconsole.properties 文件，以配置服务器和控制台之间的防火墙端口范围。

更新 /var/opt/SUNWsymon/cfg/javaserver.properties 文件中以下行中的最小和最大端口信息。

```
sunmc.server.console.firewall.MinPort=2000
sunmc.server.console.firewall.MaxPort=6000
```

更新 /var/opt/SUNWsymon/cfg/javaconsole.properties 文件中以下行中的最小和最大端口信息。

```
sunmc.server.console.firewall.MinPort=45000
```

```
sunmc.server.console.firewall.MaxPort=48000
```

SMF 模块不支持分组和 MCP (6348537)

创建执行分组/MCP 的任务时，不能选择服务管理框架 (Service Management Framework, SMF) 模块。

解决方法：如果该服务器是 Solaris 10 系统，请执行以下步骤：

1. 复制该服务器上的以下文件。

```
# cp /opt/SUNWsymon/modules/cfg/smf-*/  
/opt/SUNWsymon/mdr/modules/cfg/
```

注 - 如果该服务器不是 Solaris 10 系统，请从某个 Solaris 10 系统（代理/服务器）中复制这些文件。

2. 重新启动 Sun Management Center 服务。

```
/opt/SUNWsymon/sbin/es-stop -A  
/opt/SUNWsymon/sbin/es-start -A
```

3. 键入以下行以确保卸载过程顺利进行。

```
# installf SUNWessmn /opt/SUNWsymon/mdr/modules/cfg/smf-d.prc  
# installf SUNWessmn /opt/SUNWsymon/mdr/modules/cfg/smf-d.x  
# installf SUNWessmn /opt/SUNWsymon/mdr/modules/cfg/smf-m.x  
# installf SUNWessmn  
/opt/SUNWsymon/mdr/modules/cfg/smf-models-d.x
```

当过滤标准为指定 IP 地址范围内的平台类型时， Sun Management Center 无法搜索到任何主机 (6341225)

启动该控制台，然后转到“工具”→“搜索对象”。单击“添加请求”按钮，然后在“起始 IP”和“结束 IP”字段中指定 IP 地址范围。将两个端口都选定，即 1161/ 1161（代理端口）。选择过滤器选项卡并在过滤标准中选择“平台类型”，然后选择“包含”按钮以包含对象，然后启动请求。该请求成功后，并没有添加任何主机。这表明并没有任何主机被识别为搜索范围 (discovery cloud) 中给定的平台类型。如果在指定 IP 地址范围时选择了“排除”按钮，则搜索范围中将包含要添加的对象。

解决方法：无。

本地化错误

GUI 设置：性能报告管理器设置进度面板上启用了下一步按钮 (5029528)

在设置性能报告管理器数据库的过程中，如果单击“下一步”按钮则可能导致错误。

解决方法：在配置性能报告管理器数据库的过程中，请勿单击“下一步”按钮。

Netscape 4.7.x 无法在简体中文语言环境（zh_CN.GBK 和 zh_CN.GB18030）中正确显示页面 (4864462)

简体中文语言环境（zh_CN.GBK 和 zh_CN.GB18030）中的页面文本出现乱码（在 Netscape™ 4.7.x 版浏览器中查看时）。

解决方法：指定其他浏览器作为默认浏览器。已知以下浏览器可以在这些语言环境中正常运行：

- Netscape™ 6.2.2
- Netscape 7.x
- Mozilla™
- Microsoft Internet Explorer

非全局区域内没有显示本地化消息 (6319999)

Sun Management Center 的非全局区域内没有本地化。因此，某些 CLI 命令（如 es-setup、es-start 和 es-stop）不能显示本地化消息。

解决方法：无。

locale -a 中的最后一项内容不支持本地化 (6339359)

如果用户的语言环境是 locale -a 输出中的最后一项内容，则 Sun Management Center 无法以该用户的本地化语言显示。

符合以下两个条件时，用户会遇到此本地化问题。

1. 执行 `<Install_image>/disk1/sbin` 目录或 `/opt/SUNWsymon/sbin` 目录下的某个命令后，用户在终端上看到以下消息。

```
"LANG=xxxxx is either not valid or not installed. Defaulting to C"
```

其中的 `xxxxxx` 指用户所设置的语言环境。

此消息表明 GUI 或 CLI 消息只有英文版本，而没有其他本地化版本。

2. 用户为执行上面的命令所设置的语言环境是 `locale -a` 输出中的最后一项内容。

解决方法：创建一个伪语言环境，使其显示在 `locale -a` 输出的最后面。执行以下操作：

1. 通过键入以下命令成为超级用户：

```
% su -
```

2. 通过键入以下命令进入 `locale` 目录：

```
cd /usr/lib/locale
```

3. 创建一个“C”语言环境目录的副本并为其命名，使该名称显示在 `locale -a` 输出的最后面。

```
cp -r ./C ./zzzz
```

4. 检查 `locale -a` 的输出，检验新的语言环境是否显示在最后面。

法文语言环境中的管理作业对话框中抛出 Java 异常 (6346065)

解决方法：CST 服务运行过程中无法创建任务。请使用 `es-stop -x` 停止 CST 服务。

卷系统监视 (Volume System Monitoring, VSM) 错误

规则窗口中无法正确显示 IP 地址中的句点 (6335154)

在 VSM 的“规则”窗口中，IP 地址中的句点显示为 ‘?2e’。

浏览至 VSM 对象 → “模块管理器”选项卡 → VSM 模块 → 单击“规则”。屏幕上将显示“模块阈值汇总”窗口。“属性”名称列表的字段中有一个 IP 地址，该地址位于括号内。IP 地址中的句点显示错误。

解决方法：无。

规则窗口中无法正确显示操作系统版本中的空格 (6344665)

如果操作系统表中的操作系统版本包含空格，则该空格无法正确显示在“规则”窗口中。

解决方法：无。

Web 控制台显示操作系统对象表时抛出 Apache 服务器错误 (6330990)

如果没有对操作系统对象进行初始化，则 Web 控制台将显示错误页面。

解决方法：使用 Java Console 显示数据。

控制台中无法正确显示含有多字节字符串的容器名称 (6343127)

假定通过 Sun N1™ System Manager (N1SM) GUI 创建的容器名称中使用了多字节字符串。对于这种情况，在 Sun Management Center 控制台的主机细节窗口的以下位置，容器名称无法正确显示：

1. “模块浏览器”选项卡 → “硬件” → VSM 模块 → VSM 对象 → “容器”对象 → “容器表”中的“容器名称”
2. “模块管理器”选项卡 → VSM 模块 → 单击“规则” → “属性名称”列表

解决方法：Sun Management Center 不支持数据字段中的多字节字符串。因此，为使 Sun Management Center 和 N1SM 集成，应使用 ASCII 字符作为容器名称。

硬件诊断套件软件错误

硬件诊断套件 enctest 可能不报告电源状态 (4908213)

在 Sun StorEdge D1000 的附件上进行完整的硬件诊断套件测试可能仍然报告非关键性错误（例如电源电缆被拔下），即使问题已经解决。

解决方法：重新启动 Sun StorEdge D1000 系统上连接的 Sun Management Center 代理。

如果将 JAVA_HOME 路径设置为一个长度超过 80 个字符的值，将显示不正确的错误消息 (4854768)

如果将 JAVA_HOME 路径设置为一个长度超过 80 个字符的值，屏幕将显示以下不正确的错误消息：

```
Could not start Hardware service
```

可以键入以下命令，检查硬件诊断套件是否正在运行：

```
% ps -ef | grep HWDS
```

解决方法：忽略此错误消息。硬件诊断套件能够正确启动。

硬件诊断套件无法在本地区域内正确运行 (6337001)

硬件诊断套件只能在全局区域内运行。由于 Sun Management Center 的设置脚本中存在一个错误，因此硬件诊断套件无法在本地区域中正确运行。

解决方法：不要在本地区域内运行硬件诊断套件。

性能报告管理器软件错误

Java 服务中的问题导致性能报告管理器无法收集代理数据 (4855306)

如果安排同时运行 15 个或更多性能报告管理器报告请求，则在软件运行一段时间后，可能出现以下一个或多个问题：

- 未从代理计算机收集数据
- 某些报告请求一直处于不确定的运行状态
- 无法按要求安排报告请求
- 无法按要求安排编组任务请求
- 无法启动“报告管理器”GUI
- 无法启动“管理作业”GUI

对于上面提到的某些问题，在启动“管理作业”GUI 时，控制台可能显示以下错误消息：

Task Service is not available

与此类似，对于其中的某些问题，在启动“报告管理器”GUI时，控制台可能显示以下错误消息：

报告服务不可用

解决方法：出现此问题时，必须停止并重新启动服务器组件。键入以下命令：

```
# es-stop -A  
# es-start -A
```

避免出现此问题，请不要安排同时运行 15 个以上的报告请求。将安排的请求的运行时隔开一段时间。例如，如果每小时要运行 20 个请求，可以将这些请求分为两批，每批包含 10 个请求。然后将这两批请求安排为相隔 15 分钟运行，而不要将它们安排为同时运行。

选择“所有主机”选项时，警报报告未能正确过滤 (4788475)

选择“所有主机”选项并指定过滤器后，警报报告中未能正确过滤出代理计算机的警报记录。

指定过滤器并选择“所有主机”选项后，指定的过滤标准将应用于所有主机的所有警报记录。报告输出中将返回过滤后的警报。此外，报告还包括了来自所有被监视主机的任何“代理无响应”警报和“主机无响应”警报。指定的过滤标准未应用于此类警报。

解决方法：可以通过为警报报告明确指定主机名来避免此问题。请选择以下解决方法之一：

- 在为单台主机生成警报报告时，通过提供 `hostname:port` 来选择主机名，或者从 Sun Management Center 拓扑视图中选择主机名。
- 在为多台主机生成警报报告时，以 `hostname:port` 的格式列出各个主机名，主机名之间用逗号隔开；或者从 Sun Management Center 拓扑视图中选择多个主机名。

服务可用性管理器软件错误

在 x86 系统上，IMAP4 模块的单元值为空 (5032172)

在 IMAP4 的服务元素模块和 IMAP4 的合成事务模块的服务测量表中添加的行具有空 (0) 单元值。如果在卸载并重新加载这些模块后添加行，将导致失败并显示以下消息：

存在具有以下索引的行：*nmn*

此错误可能导致 IMAP4 的服务元素模块和 IMAP4 的合成事务模块无法在 x86 系统上正常工作。

解决方法：确保将 IMAP4 的合成事务模块装入 SPARC 代理主机，以监视 x86 系统上运行的 IMAP 服务。还需要配置装入的模块，使之能够探测到 x86 系统上的 IMAP 服务。

在 Microsoft Windows 2000 系统上，“修改服务对象”对话框可能不接受字符输入 (4738717)

在 Microsoft Windows 2000 系统上，如果运行的 Java 运行时环境的版本是 1.3.1 到 1.4.0，“修改服务对象”对话框的某些文本字段可能不接受字符输入。当试图将服务类型从默认的 HTTP 更改为其他值时，不接受为“主机名”字段和“实例”字段提供的字符。

注 – 如果运行的是 Java 运行时环境 1.4.1 版，则不会出现此问题。

解决方法：在使用“修改服务对象”对话框之前，在 Microsoft Windows 2000 系统上安装 Java 运行时环境 1.4.1 版。

附加配置读取器错误

对于英文和其他语言的同一版本的软件， es-validate 命令报告的版本号不一致 (6331558)

本发行版中未更新入门级平台 (Entry-Level Platform, ELP)、Netra、桌面/工作站和工作组服务器附加软件的本地化软件包，原因是不需要对其上一发行版进行任何更改。

解决方法：无。

PICL 可能无法解释低端和中型系统上的某些系统配置更改 (6243759)

ELP、Netra 和桌面/工作站的配置读取器中存在此问题。

在使用 Solaris10 软件的 Netra 240/440/T4、Sun Blade 100 和 Sun Fire V240 服务器上，平台信息和控制库 (Platform Information and Control Library, PICL) 可能无法解释初始化后的某些系统配置更改，如 bge1-bge3 驱动程序。这些驱动程序的实例会反映在 `prtconf -v` 命令的输出中，但不会反映在 `prtpicl -v` 命令的输出中。

解决方法：通过运行 `svcadm restart picl` 命令重新对齐 PICL 和 `prtconf` 实用程序。

入门级平台 (Entry-Level Platform, ELP) 错误

Sun Blade 2500 系统中错误地将 Sun XVR-1200 图形加速器列为 XVR-500 (4856644)

Sun XVR-1200 图形加速器可能错误地使用与 Sun XVR 500 图形加速器相同的设备名称。如果发生这种情况，在 Sun Blade 2500 系统上的“扩展卡表”和“物理视图”中 Sun XVR-1200 会列为 XVR-500。

解决方法：要检验列表中的图形加速器是否正确，请检查 `/usr/platform/platform-name/sbin/prtdiag` 命令输出中的“IO 设备”部分。运行此命令时，必须将其中的 `platform-name` 替换为您的系统上 `uname -i` 命令的完整输出。

Sun Fire V440 和 Netra 240/440 服务器上无法显示物理组件描述 (6289784)

在安装了 Solaris 9 4/04 和 Solaris 10 软件的 Sun Fire V440 服务器上，入门级平台配置读取器的物理组件描述将型号名称、部件号、版本和序列号错误地显示为“--”。

解决方法：无。

运行 `psradm` 命令使 CPU 脱机的操作无法生成警报 (6296273)

当使用 `psradm -f` 命令使 CPU 处于脱机状态时，代理没有生成警报。此外，使 CPU 返回联机状态后，“处理器”表没有立即将 CPU 的状态更新为联机状态。

解决方法：要查看更新后的状态，请单击 GUI 中的其他表，然后再单击您想看的表。默认的刷新间隔为每小时更新一次所有表。

物理视图没有显示 Sun Fire V240 服务器上的 CD/DVD 驱动器 (6300856)

安装了 Solaris 8 软件的 Sun Fire V240 服务器的“物理视图”无法显示 CD/DVD 驱动器。屏幕上显示类似以下的信息：

```
sd30  Soft Errors: 0 Hard Errors: 2 Transport Errors: 0
Vendor: TEAC  Product: DV-28E-C  Revision: 1.4B Serial No:
Size: 18446744073.71GB <-1 bytes>
Media Error: 0 Device Not Ready: 2 No Device: 0 Recoverable: 0
Illegal Request: 0 Predictive Failure Analysis: 0
```

解决方法：无。

物理视图错误地显示 Sun Blade 2500 工作站上安装了两个 CPU 风扇 (6308577)

在只有一个 CPU 的 Sun Blade 2500 工作站上，物理视图错误地显示出两个 CPU 风扇。该问题还将导致配置读取器的“物理组件/风扇”表中为不存在的第二个 CPU 风扇生成一个蓝色警报，因其操作状态为“Lost Comms.”。

解决方法：无。

由于配置读取器信息不完整，Sun Fire 1500 工作站上的临界温度值无法触发警报 (6297620)

Sun Blade 1500 工作站上的“环境传感器/温度传感器”表仅列出了“环境和 Die CPU”温度传感器。该表中没有列出系统内的“环境”温度传感器，这可能导致临界温度无法触发警报。PICL 输出中列出了所有温度读取值。

解决方法：无。

由于配置读取器信息不完整，Sun Fire 2500 工作站上的临界温度值无法触发警报 (6298965)

Sun Blade 2500 工作站上的 ELP 配置读取器的“环境传感器/温度传感器”表仅列出了“环境 0 CPU Die”和硬盘温度传感器。该表中没有列出系统内、系统外和“环境 1”温度传感器，这可能导致临界温度无法触发警报。PICL 输出中列出了所有温度读取值。

解决方法：无。

ELP 平台上的磁盘计数错误地包含了 CD/DVD 驱动器 (6307965)

在所有 ELP 平台上，“硬件”选项卡的“硬件汇总”中的“磁盘总数”（“磁盘总数”的系统节点属性值）错误地包含了 CD/DVD 驱动器。因此，在具有四个磁盘和一个光盘驱动器的 ELP 平台上，“磁盘计数”显示为 5。

解决方法：无。

Sun Blade 2500 工作站上的物理视图错误地将 PCI 插槽显示为已占用 (6316693)

在 Sun Blade 2500 工作站上，“物理视图”的后视图错误地将 PCI 卡插槽显示为已占用的状态。例如，某个系统上仅具有一个 PCI 卡，该卡位于插槽 5 内，而后视图却将插槽 0、2、3、4 和 5 都显示为已占用状态。但是，当鼠标移动到这些插槽上面时，并没有突出显示任何实际上不存在的卡图像。只有当鼠标移动到实际上插有卡的插槽（本示例中为插槽 5）上面时，才会正确地突出显示卡图像。

解决方法：在显示为已占用的各个插槽上移动鼠标，以检验其是否确实已被占用。当鼠标移动到确实已被占用的插槽上时，该插槽将突出显示。

Sun Blade (Silver) 平台上的物理视图无法正确显示机箱颜色 (6210876)

由于用于 Sun Blade 1500/2500 (Silver) 平台的 Sun Management Center 补充资料是根据现有的 Sun Blade 1500/2500 (Red) 实施方案进行调整得来的，因此，“拓扑视图”和 Silver 平台的“物理视图”中所显示的某些图像可能不符合该平台的实际物理颜色。

此外，用于显示 Sun Blade 2500 (Silver) 平台的主板和其他内部组件的“系统侧面物理视图”也无法显示 DIMM Duct 部件或磁盘风扇部件。

解决方法：无。

Sun Fire 高端和中型系统错误

有关这些错误的信息，请参见《用于 Sun Fire 高端系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 发行说明》和《用于 Sun Fire 中型系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 发行说明》。

Sun Fire T2000 错误

没有任何提示可以表明引导 Sun Fire T2000 系统之前服务处理器已将 CPU 置于脱机状态 (6318168)

通过服务处理器将 CPU 置于脱机状态时，Sun Management Center 无法记录该 CPU 的状态。通过 `psradm` 命令使操作系统将某个 CPU 至于脱机状态时，Sun Management Center 无法对此进行记录和提示。

解决方法：引导之前在服务处理器上使用 `showcomponents` 命令查看已置于脱机状态的 CPU。

Sun Fire T2000 系统上的 SYS/LOCATE 和 SYS/SERVICE 的 LED 图像显示在错误的位置上 (6323669)

SYS/LOCATE 和 SYS/SERVICE 的 LED 图像显示在机箱后视图中错误的位置上。这些图像在 Sun Fire T2000 系统上的实际位置是介于系统控制器串行管理端口和 USB 端口之间。

解决方法：无。

Sun Fire T2000 系统上的 FT0/F0 和 FT0/F2 风扇插槽图像的显示顺序与实际情况相反 (6323674)

在“物理视图”的顶视图中，FT0/F0 和 FT0/F2 风扇插槽图像顺序与实际情况相反。从正视图查看时，每个风扇的描述与它们的图像位置不符。

解决方法：无。

Sun Fire T2000 系统上的某些表中所报告的处理器数目有误 (6327350)

“系统”表和“硬件汇总”表中所报告的处理器数目不符合“处理器”表中列出的处理器条目的数目。“处理器”表中的信息正确。

解决方法：无。

Sun Fire T2000 系统上的以太网端口在物理视图中的位置不符合其描述位置 (6327987)

某些以太网端口在“物理视图”的“系统后部”机箱图像中的物理位置不符合它们的描述位置。

解决方法：无。

Sun Fire T2000 系统上的空闲内存模块插槽的 SEEPROM 信息字段中存在乱码 (6328269)

在 Sun Fire T2000 系统上，空闲的内存插槽可能导致系统尝试读取 SEEPROM 信息。结果是以下字段中出现乱码：

- 部件号
- 序列号
- 生产商
- 大小

解决方法：无。

数字电压传感器的描述错误地交换了位置 (6328444)

在“数字电压传感器”表中，数字电压传感器 IOBD/V_+3V3MAIN 和 IOBD/V_+3V3STBY 的描述交换了位置。

解决方法：无。

Sun Management Center 显示的 Sun Fire T2000 系统的平台名称不正确 (6321787)

Sun Management Center 错误地将 Sun Fire T2000 系统的平台名称显示为 Sun-Fire-T200，而 Sun Fire T2000 系统控制器可将此平台名称正确地显示为 Sun-Fire-T2000。

解决方法：无。

Sun Fire T2000 系统上的 ELP 配置读取器的物理视图无法显示 DIMM 位置或正确的状态 (6334131)

在 Sun Fire T2000 系统上，ELP 配置读取器无法在“物理视图”中显示 DIMM 内存设备，也无法在适当的时间为每个 DIMM 发送一个“错误”状态。可以为 DIMM 报告的操作状态只有“正常”和“不存在”两种。

解决方法：无。

Netra 错误

动态重新配置后必须重新启动 PICL 守护进程 (6247392)

在具有 Solaris 10 的系统板上通过 `cfgadm` 命令完成动态重新配置 (dynamic reconfiguration, DR) 操作后，配置读取器表中的某些值未显示，或显示为 '--'。受影响的配置读取器表条目包括：

- 系统
- 网络设备
- LOM
- ASR
- LOM 事件
- LOM 警报
- 故障指示器

“硬件汇总”和“物理视图”也会受到影响。“硬件汇总”的值将显示为 '--'，而“物理视图”将无法显示该系统的图形。

解决方法：

在完成 DR 操作后，使用以下命令重新启动 PICL 守护进程：

对于 Solaris 8 和 Solaris 9 系统：

```
% /etc/init.d/picld stop
```

```
% /etc/init.d/picld start
```

对于 Solaris 10 系统：

```
% svcadm restart svc:/system/picl:default
```

在 Netra 1280 服务器上对 DC PSU 类型 D142 进行动态重新配置后，必须重新启动 PICL 守护进程 (6247392)

在 Netra 1280 服务器上动态重新配置 DC PSU 类型 D142 后，PICL 守护进程无法更新。

解决方法：在完成 DR 操作后，使用以下命令重新启动 PICL 守护进程：

对于 Solaris 8 和 Solaris 9 系统：

```
% /etc/init.d/picld stop
```

```
% /etc/init.d/picld start
```

对于 Solaris 10 系统：

```
% svcadm restart svc:/system/picl:default
```

直流电源的字段 A 和 B 显示与实际情况相反 (6277372)

“直流电源”报告的字段 A 和 B 显示错误，与实际情况相反。如果 A 有故障而 B 正常，则 Sun Management Center 将报告 B 有故障而 A 正常，反之亦然。

解决方法：无。

动态重新配置操作过程中无法检测到内部设备 (6326558)

在 Solaris 10 系统上进行 DR 操作的删除过程中，无法检测到内部设备（如磁盘和网络）。

解决方法：在完成 DR 操作后，使用以下命令重新启动 PICL 守护进程：

```
% svcadm restart picl
```

此解决方法可能无法启用运行在 Solaris 10 系统上、用于检测内部设备（磁盘、网络）的删除、插入或重新配置操作的代理。

桌面/工作站错误

Sun Blade 1000 和 2500 工作站的物理视图可能错误地显示磁盘和磁盘标号 (6288842)

在具有两个磁盘的 Sun Blade 1000 和 2500 工作站上，“物理视图”可能仅显示底部磁盘，并且还可能错误地标记该磁盘。例如，底部磁盘可能被标记为 c0t3d0，而不是 c0t1d0。

解决方法：无。

Sun Blade 100 工作站的物理视图可能无法显示 DIMM 内存设备 (6289568)

在安装了 Solaris 8 2/02 或 Solaris 8 2/04 软件的 Sun Blade 100 工作站上，配置读取器的 DIMM 表中“插槽号”列的条目显示为“--”。缺少的条目使得“物理视图”的顶视图无法显示 DIMM 内存设备。

解决方法：无。

工作组服务器错误

由于 DIMM 和风扇处于临时不确定状态，Sun Fire 280R 服务器上出现红色警报 (6326476)

在安装了 Solaris 10 软件的 Sun Fire 280R 服务器上，代理启动后的 5 分钟左右出现红色警报。该红色警报是由配置读取器的“DIMM”表和“风扇”表触发的，原因是 DIMM 和风扇处于临时不确定状态。

红色警报发出后，“物理视图”的顶视图、前视图和后视图均不显示任何组件，只显示机箱。

解决方法：无。

配置读取器模块中未将 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器显示为受支持的服务器 (6287829)

在用于工作组服务器的配置读取器模块的模块描述中，支持的平台包括 Sun Fire 280R、Sun Fire V480 和 Sun Fire V880 服务器，而未包括 Sun Fire V490 和 Sun Fire V890 服务器。

显示该描述的方法是：在配置读取器上单击鼠标按钮 3，然后选择“模块浏览器”窗口中的“属性编辑器”。

解决方法：无。

选择 Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 服务器上的警报选项卡会导致警报警告消息 (6317433)

在具有两个对象的 Sun Fire V880 和 Sun Fire V480 服务器上，当您在搜索到的对象上选择“警报”选项卡时，将显示一个类似以下的“警报警告”消息：

可能显示以下警告消息：

无法从代理获取事件管理信息。代理忙或已关闭。将默认进入本地事件管理器。

此警告消息很可能有误，并且代理很可能在正常运行。

单击“确定”使警报选项卡默认进入本地事件管理。关闭并再次打开该搜索到的对象的“细节”窗口后，单击“警报”选项卡将会导致相同的警告消息。

解决方法：无。

Solaris 10 上的 Sun Fire V890 服务器的硬件规则表中显示错误的处理器类型 (6318026)

Sun Fire V890 服务器附带 UltraSparc-IV 处理器。但是，“硬件规则”表的“属性”列错误地将该处理器的类型显示为“可更正的内存错误，Ultra Sparc III”和“可更正的 I/O 错误，Ultra Sparc III”。

解决方法：无。

第 3 章

最新消息

本章介绍一些有关最新特性的信息，由于这些特性的发布时间较晚，因而未包括在 Sun Management Center 3.6 文档集中。

不再支持的平台

从本发行版开始，相应的附加软件将不再支持表 3-1 中列出的各个平台。

要在这些平台上使用 Sun Management Center 软件，您只能使用该软件的早期版本。要在安装有 Solaris 10 操作系统的这些平台上使用该软件，则对系统环境的最低要求如下：

- Sun Management Center 3.5 更新 1b 软件
- 修补程序 118389-07（或更新版本）

注 – Sun Management Center 3.6 软件的 Netra 附加软件不再支持 Sun Fire V1280。请使用用于 Sun Fire 入门级中型系统的附加软件或该软件的早期版本。

表 3-1 从 3.6 版开始不再支持的平台

附加软件	不再支持的平台
Netra	Netra T1/X1 系列 Sun Fire V1280 — 请转而使用用于 Sun Fire 入门级中型系统的附加软件
Starfire (Sun Enterprise 10000)	整个附加软件不再受支持

表 3-1 从 3.6 版开始不再支持的平台 (续)

附加软件	不再支持的平台
Sun Enterprise 3x00/4x00/5x00/6x00 和 SPARCserver 2000 (<i>x</i> 为变量)	整个附加软件不再受支持
带有刀片式服务器 B200x/B100x/B100s 的 Sun Fire B1600	整个附加软件不再受支持
Sun Fire Link 工作组服务器	整个附加软件不再受支持 Sun Enterprise 450/420R/250/220R/10/5/2 Sun Filer N8400/N8200 Sun Ultra 450/250/10/5/2/1
工作站	Sun Ultra 80/60/30

第 4 章

文档问题

本章介绍文档中的错误和遗漏之处。错误编号显示在括号内。

一般文档问题

Sun Management Center 3.6 的软件 CD 上不包含其文档。可以在 <http://docs.sun.com> 中找到其英文文档和本地化文档。

“联机帮助”不是该产品的一部分。从“帮助”菜单中选择“Sun Management Center 帮助”，该软件将调用浏览器打开 <http://docs.sun.com> 上的“Sun Management Center 3.6 软件集”页面。

《快速入门：安装和设置 Sun Management Center 3.6》中的问题

表3，“Sun Management Center 3.6 支持的 Sun 系统”中遗漏了 Sun Fire T2000。

以下平台支持 UltraSparc IV+ CPU/内存板：

- Sun Fire V890/V490
- Sun Fire E2900
- Sun Fire E6900/E4900
- Sun Fire E25K/E20K

表5，“基本组件对附加磁盘空间的要求”中的基本附加产品指的是“卷系统监视”而不是 X86Rack。

《Sun Management Center 3.6 用户指南》中的问题

setAlarmAction 命令缺少某些信息

setAlarmAction 命令描述中缺少有关为一个警报设置多个电子邮件警告的信息。缺少的信息如下：

要为一个警报设置多个电子邮件警告，可采用以下命令格式：
: `command="email.sh:<email-id>:<message>"` 或
`command="email:<email-id>:<message>"`。

help 命令的正确语法

help 命令的语法不完整。正确的语法如下：

```
help [-e] [<command>|about|legal]
```

参数

`-e` 以详细模式显示帮助文本。也支持使用以下格式：`<command> -e`。

`-h` 以正常模式显示帮助文本。也支持使用以下格式：`<command> -h`。

`about` 显示 CLI 的版本信息。

`legal` 显示 CLI 的许可证条款。

《Sun Management Center 3.5 Supplement for the Sun StorEdge A5x00 and T3 Arrays》中的问题

表 1-42, “Sun StorEdge T3 Module – Rules” (Sun StorEdge T3 模块 – 规则) 中遗漏了以下规则。

规则	说明
rple400	FRU/磁盘 – 使用 fruState 和 fruStatus 判断磁盘是否正常。
rple401	FRU/控制器 – 使用 fruState 和 fruStatus 判断控制器是否正常。
rple402	FRU/循环卡 – 使用 fruState 和 fruStatus 判断循环卡是否正常。
rple403	FRU/电源冷却装置 – 使用 fruState 和 fruStatus 判断电源冷却装置是否正常。
rple404	系统/基本表/基本条目/sysStatus 规则 – 如果 sysStatus 不等于 OK, 则说明 T3 阵列出现了问题。

《Sun Management Center 3.5 Supplement for VSP High End Entry Servers (Workgroup Servers)》中的问题

第 11 页上引用的《Sun Management Center 3.5 安装和配置指南》中有关安装新的本地化软件包的信息有误。

《Sun Management Center 3.5 安装和配置指南》中不包含关于安装新的本地化软件包的信息。以下修订过的文本提供的信息才是正确的：

安装过程中，可以通过选项选择其它语言的联机帮助和支持文件。

《用于工作站的 Sun Management Center 3.5 补充资料》中的问题

第 8 页上引用的《Sun Management Center 3.5 安装和配置指南》中有关安装新的本地化软件包的信息有误。

《Sun Management Center 3.5 安装和配置指南》中不包含关于安装新的本地化软件包的信息。以下修订过的文本提供的信息才是正确的：

安装过程中，可以通过选项选择其它语言的联机帮助和支持文件。

法文、日文、韩文、简体中文和繁体中文补充文档中的问题

Sun Management Center 3.6 的法文 (FR)、日文 (JA)、韩文 (KO)、简体中文 (ZH) 和繁体中文 (ZH_ZW) 补充文档仅以 PDF 形式提供，如下所列：

- 《用于 Sun Fire、Sun Blade 和 Netra 系统的 Sun Management Center 3.6 补充资料》
- 《用于 Sun Fire 高端系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 发行说明》
- 《用于 Sun Fire 高端系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 补充资料》
- 《用于 Sun Fire 中型系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 发行说明》
- 《用于 Sun Fire 中型系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 补充资料》
- 《用于 Sun Fire 入门级中型系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 发行说明》
- 《用于 Sun Fire 入门级中型系统的 Sun Management Center 3.5 版本 6 补充资料》
- 《用于 Netra 服务器的 Sun Management Center 3.5 补充资料》
- 《Sun Management Center 3.5 Supplement for VSP High End Entry Servers (Workgroup Servers)》
- 《用于工作站的 Sun Management Center 3.5 补充资料》

《用于 Netra 服务器的 Sun Management Center 3.5 补充资料》（日文版）中的问题

第 1 章中遗漏了以下本地化软件包。

表 4-1 本地化软件包部署摘要

语言	软件包
法文	SUNWfesna
	SUNWfesni
	SUNWfesns
日文	SUNWjesna
	SUNWjesni
	SUNWjesns
韩文	SUNWkesna
	SUNWkesni
	SUNWkesns
简体中文	SUNWcesna
	SUNWcesni
	SUNWcesns
繁体中文	SUNWhesna
	SUNWhesni
	SUNWhesns

注 - 请不要使用 pkgadd 命令安装这些软件包，而应使用安装脚本，如《用于 Netra 服务器的 Sun Management Center 3.5 补充资料》中的第 3 章所述。
