



# Sun Java System Portal Server 7.2 릴리스 노트



Sun Microsystems, Inc.  
4150 Network Circle  
Santa Clara, CA 95054  
U.S.A.

부품 번호: 820-5265  
2008년 5월

Copyright 2008 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054 U.S.A. 모든 권리는 저작권자의 소유입니다.

Sun Microsystems, Inc.는 본 설명서에서 사용하는 기술과 관련한 지적 재산권을 보유합니다. 특히 이러한 지적 재산권에는 하나 이상의 미국 특허 및 추가 특허 또는 미국 및 기타 국가에서 특허 출원 중인 응용 프로그램이 포함될 수 있으며 이에 제한되지 않습니다.

U.S. 정부 권한 - 상용 소프트웨어. 정부 사용자는 Sun Microsystems, Inc. 표준 사용권 계약과 FAR의 해당 규정 및 추가 사항의 적용을 받습니다.

본 배포물에는 타사에서 개발한 자료가 포함될 수 있습니다.

본 제품의 일부는 Berkeley BSD 시스템일 수 있으며 University of California로부터 라이선스를 취득했습니다. UNIX는 X/Open Company, Ltd.를 통해 독점 라이선스를 취득한 미국과 기타 국가의 등록 상표입니다.

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고, Solaris 로고, Java Coffee Cup 로고, docs.sun.com, Java 및 Solaris 등은 미국 및 기타 국가에서 Sun Microsystems, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. 모든 SPARC 상표는 라이선스 하에 사용되며 미국 및 기타 국가에서 SPARC International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. SPARC 상표가 부착된 제품은 Sun Microsystems, Inc.가 개발한 아키텍처를 기반으로 합니다.

OPEN LOOK 및 Sun<sup>TM</sup> Graphical User Interface는 Sun Microsystems, Inc.가 해당 사용자 및 라이선스 소유자를 위해 개발했습니다. Sun은 컴퓨터 업계에서 시각적 또는 그래픽 사용자 인터페이스 개념을 연구하고 개발하는데 있어 Xerox의 선구자적 업적을 인정합니다. Sun은 Xerox Graphical User Interface에 대한 Xerox의 비독점 라이선스를 보유하고 있으며 이 라이선스는 OPEN LOOK GUI를 구현하거나 그 외의 경우 Sun의 서면 라이선스 계약을 준수하는 Sun의 라이선스 소유자에게도 적용됩니다.

본 설명서에서 다루는 제품과 여기에 포함된 정보는 미국 수출 규제법에 의해 규제되며 다른 국가에서 수출입 법률의 적용을 받을 수 있습니다. 직, 간접적인 핵, 미사일, 생화학 무기 또는 해상 핵에 사용을 엄격히 금지합니다. 미국 수출입 금지 대상 국가 또는 추방 인사와 특별히 지명된 교포를 포함하여(그러나 이에 국한되지 않음) 미국 수출 제외 대상으로 지목된 사람에 대한 수출이나 재수출은 엄격히 금지됩니다.

본 설명서는 "있는 그대로" 제공되며 상업성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해에 대한 모든 묵시적인 보증을 포함하여 모든 명시적 또는 묵시적 조건, 표현 및 보증에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이러한 보증 부인은 법적으로 허용된 범위 내에서만 적용됩니다.

# 목차

---

<b>Sun Java System Portal Server 7.2 릴리스 노트</b> .....	5
릴리스 노트 개정 내역 .....	6
Portal Server 7.2 정보 .....	6
이 릴리스의 새로운 내용 .....	6
폐기 또는 제거된 기능 .....	7
Portal Server 7.2 설치 .....	9
이 릴리스의 버그 .....	9
설명서 업데이트 .....	12
재배포 가능 파일 .....	13
문제 보고 및 사용자 의견 제공 방법 .....	13
사용자 의견 환영 .....	14
Sun의 추가 자원 .....	14



# Sun Java System Portal Server 7.2 릴리스 노트

---

이 릴리스 노트에는 Sun Java™ System Portal Server 7.2 제품 릴리스 당시 사용 가능한 중요한 정보가 포함되어 있습니다. 이 문서에서는 [docs.sun.com](http://docs.sun.com)<sup>SM</sup>에 있는 Sun Java System Portal Server 7.1 Update 2 설명서의 내용을 보완하는 새로운 기능과 향상된 기능, 알려진 문제점, 제한 사항 및 기타 정보를 다룹니다. Portal Server 7.2를 사용하기 전에 이 문서를 읽어 주십시오.

릴리스 노트의 최신 버전을 보려면 [docs.sun.com](http://docs.sun.com)의 Sun Java System 문서 자료 웹 사이트를 참조하십시오. 소프트웨어를 처음 설치하기 전에 이 웹 사이트를 확인하고 정기적으로 방문하여 최신 릴리스 노트와 제품 설명서를 보십시오.

이 릴리스 노트는 다음 절로 구성되어 있습니다.

- 6 페이지 “릴리스 노트 개정 내역”
- 6 페이지 “Portal Server 7.2 정보”
- 9 페이지 “Portal Server 7.2 설치”
- 9 페이지 “이 릴리스의 버그”
- 13 페이지 “재배포 가능 파일”
- 13 페이지 “문제 보고 및 사용자 의견 제공 방법”
- 14 페이지 “Sun의 추가 자원”

이 설명서에서는 타사 URL을 참조하고 그와 관련된 추가 정보를 제공할 수도 있습니다.

---

주 - Sun은 본 설명서에서 언급된 타사 웹 사이트의 가용성 여부에 대해 책임을 지지 않습니다. 또한 해당 사이트나 리소스를 통해 제공되는 내용, 광고, 제품 및 기타 자료에 대해 어떠한 보증도 하지 않으며 그에 대한 책임도 지지 않습니다. 따라서 타사 웹 사이트의 내용, 제품 또는 서비스의 사용으로 인해 발생할 실제 또는 주장된 손상이나 피해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

---

# 릴리스 노트 개정 내역

표 1 개정 내역

날짜	변경 내용
2008년 5월	Sun Java System Portal Server 7.2 릴리스 노트 발표

## Portal Server 7.2 정보

Sun Java System Portal Server 7.2는 오픈 소스 형태로 배포된 첫 번째 릴리스입니다. OpenPortal에는 소스와 이진 파일이 포함될 예정이며, Sun 브랜드 버전은 Sun Java System Portal Server 7.2라는 이름으로 <http://www.sun.com>에서 사용할 수 있습니다. 이 릴리스에는 DDT(데스크탑 디자인 도구), Delegated Administration 기능, Application Server 9.1 지원, CMS(Content Management System) 통합, Sun Java Composite Application Suite 및 포털 제품의 오픈 소스화로 인해 나타난 요구 사항 등이 포함되어 있습니다.

Sun Java System Portal Server 제품은 다음의 7개 언어로 현지화되어 있습니다.

- 독일어(de)
- 스페인어(es)
- 프랑스어(fr)
- 일본어(ja)
- 한국어(ko)
- 중국어 간체(zh\_CN)
- 중국어 번체(zh\_TW)

이 절에서 다루는 내용은 다음과 같습니다.

- 6 페이지 “이 릴리스의 새로운 내용”
- 7 페이지 “폐기 또는 제거된 기능”

## 이 릴리스의 새로운 내용

Portal Server 7.2에서 사용할 수 있는 새로운 기능은 다음과 같습니다.

- 데스크탑 디자인 도구
- 위임 관리
- Enterprise Edition 설치 프로그램
- SharePoint 통합 서비스
- SRA(Secure Remote Access)에 대한 AES(Advanced Encryption Standard) 지원
- CMS 포틀릿 및 CMS 프레임워크
- JSR 286/Portlet Container 2.0 지원
- WSRP 1.0 재통합

- Portal Server 7.2 샘플 통합
- 향상된 클러스터 구성 기능
- Google 가젯 통합
- 워크플로 API
- JSF Portlet Bridge 1.2

## 폐기 또는 제거된 기능

Portal Server 7.2에서 폐기된 기능은 다음과 같습니다.

- 통신 채널
- 응용 프로그램, 음성 지원 등과 같은 Mobile Access 기능 하위 집합
- 템플릿 컨테이너
- Stellent 필터 제거 및 Nutch Converter로 교체
- Aligo, AML 지원, 확장된 장치 데이터베이스 등과 같은 Mobile Access 기능 하위 집합
- 포틀릿 작성기 지원
- Java Enterprise Edition 샘플
- HPUX 지원
- Windows 플랫폼에 대한 배포 설치 프로그램 지원
- Application Server 8.x, Webserver, WebLogic 및 WebSphere 컨테이너 지원
- 런타임 시 JDK 1.4 지원
- 비표준 IPC(Inter Portlet Communication) 메커니즘
- Sun 서비스 레지스트리 지원
- 사용자 관리 태그 라이브러리

## 사용 중단 알림 및 통지

- Portal Server 메일, 캘린더 및 주소록 통신 채널은 폐기되어 이후 릴리스에서 지원되지 않습니다. 폐기되는 구성 요소는 다음과 같습니다.
  - 메일 템플릿 기반 공급자
  - 메일 JSP 공급자
  - 캘린더 템플릿 기반 공급자
  - 캘린더 JSP 공급자
  - 주소록 템플릿 기반 공급자
  - Lotus Notes Mail/Calendar/AddressBook 템플릿 공급자
  - Lotus Notes Mail/Calendar/AddressBook JSP 공급자
  - Microsoft Exchange 메일/일정/주소록 템플릿 공급자
  - Microsoft Exchange 메일/일정/주소록 JSP 공급자

샘플 포털은 이전 Java ES 릴리스에서와 같이 간편한 통신 채널 통합 기능을 제공하지 않습니다.

- Sun Java System Portal Server는 모바일 장치에서 사용할 수 있는 솔루션 개발을 오랫동안 지원해 왔습니다. 이후 Portal Server 릴리스에서 지원될 모바일 액세스는 향후 모바일 포털을 구현하는 데 필수적인 기능에 초점을 맞춰 다듬어질 예정입니다. 이러한 기능에는 독점적인 AML(Abstract Markup Language)에 대한 지식이 없어도 최신 장치에서 사용되는 특정 마크업 언어를 지원하는 표준 포틀릿을 개발하는 기능과 표준 JSR-188 API를 구현하여 표준 포틀릿의 CC/PP 정보에 액세스하는 기능이 포함됩니다. 이 목표를 위해 핵심적이지 않은 다른 기능은 폐기될 예정이며 이후 릴리스에서 지원되지 않을 수 있습니다. 이러한 기능은 아래와 같습니다.
  - AML 지원
  - 메일, 캘린더 및 주소록 모바일 응용 프로그램 지원
  - 기본 제공되는 음성 마크업 파일
  - 메일, 캘린더 및 주소록 응용 프로그램 지원에 사용되는 태그 라이브러리
  - Aligo 제공 장치 데이터베이스
  - 문서 변환에 사용되는 Stellent의 OutsideIn Html Export 기술
- 서비스 레지스트리에서 WSRP 기능을 사용하는 데 필요한 지원이 제거되었습니다.
- Portal Server 7.0에 도입되었던 독점적인 IPC(Inter Portlet Communication) 메소드에 대한 지원이 제거되었습니다. Portal Server 7.2에서는 JSR-286으로 표준 이벤트 생성 메커니즘을 사용할 수 있습니다.
- Java 1 Secure Access NetFile이 Portal Server 7.2에서 제거되었습니다.

---

주 - Java 2 버전의 NetFile은 Portal Server 7.2에서 그대로 사용됩니다.

---

- Java ES 6에서는 제품 전체 또는 일부에 대한 Java SE™ 1.4 지원이 중단될 수 있습니다.

Portal Server 7.2에서는 더 이상 Display Profile Locale 태그를 사용하여 로캘별 등록 정보를 정의할 수 없습니다. 대신 ConditionalProperties 태그에서 locale 유형을 사용하십시오. 예:

```
<Locale language="en" country="US">
<String name="title" value="Sample JSP Channel"/>
<String name="description" value="This is the sample for the Jsp Provider"/>
</Locale>
```

위의 Locale 태그를 다음과 같이 바꾸십시오.

```
<ConditionalProperties condition="locale" value="en_US">
<String name="title" value="Sample JSP Channel"/>
<String name="description" value="This is the sample for the Jsp Provider"/>
</ConditionalProperties>
```



## Portal Server 7.2 설치

Portal Server 7.2를 설치하려면 설치 비트를 다운로드한 후 설치 프로그램을 실행합니다.

Portal Server 7.2에서 지원되는 플랫폼은 다음과 같습니다.

- Solaris™ 9 또는 Solaris 10(SPARC®)
- Solaris 9 또는 Solaris 10(x86)
- Red Hat Enterprise Linux 4.0(x86)
- 최신 서비스 팩을 포함한 32비트 모드의 Windows 2003/XP/Vista

---

주 - Windows에서 Portal Server 7.2는 개발자 플랫폼 또는 평가 플랫폼으로만 사용할 수 있으며 배포 플랫폼으로는 사용할 수 없습니다. Portal Server 설치 방법이 나와 있는 추가 정보 파일이 ZipInstaller와 함께 제공됩니다. ZipInstaller는 Sun Java System Portal Server 7.2의 사전 구성된 이미지를 제공합니다. 이 파일 내용의 압축을 풀면 Portal Server의 작업 복사본을 얻을 수 있습니다.

---

Solaris 및 Linux 플랫폼에서 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 **Sun Java System Portal Server 7.2 Installation and Configuration Guide**의 1 장, “Installing Sun Java System Portal Server 7.2”를 참조하십시오. 설치 및 구성 설명서에는 하드웨어 및 운영 체제 요구 사항, 소프트웨어 요구 사항, Portal Server 7.2 설치 확인 등에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

## 이 릴리스의 버그

이 절에는 Portal Server 7.2의 미해결 버그에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

**둘 이상의 서버에 포틀릿을 배포할 수 없습니다. (#6696161)**

**설명:** psadmin을 사용하여 여러 서버에 포틀릿을 배포하면 첫 번째 서버에는 제대로 배포되지만 모든 후속 서버에 대한 배포에 실패하게 됩니다.

**Access Manager 및 Portal Server가 Web Server 7에서 실행되는 별도의 영역에 있는 경우 PDC(Primary Domain Controller)가 작동하지 않습니다. (#6680401)**

**설명:** 별도의 영역이나 컴퓨터에 Access Manager, Portal Server 및 게이트웨이를 설치하는 경우 PDC가 손상됩니다. 이로 인해 PDC 쿠키를 설정할 수 없으며 PDC 인증을 활성화할 수도 없습니다.

**JWS(Java Web Start) 모드에서 Proxylet이 Firefox 웹 브라우저에서 작동하지 않습니다. (#6692624)**

**설명:** JWS 모드에서 Proxylet은 Internet Explorer 6.x 및 7에서만 작동하며 Firefox 웹 브라우저에서는 작동하지 않습니다.

CMS(Content Management System)에서 승인자와 게시자의 주석이 손상됩니다.

(#6690702)

**설명:** CMS 워크플로 채널에서는 승인자와 게시자가 작업에 대해 입력한 주석이 손상됩니다.

SAW(Simple API for Workflow) 포틀릿에서 시작 날짜를 사용하여 작업을 검색할 수 없습니다. (# 6683192)

**설명:** SAW 포틀릿에서는 시작 날짜를 사용하여 작업을 검색할 수 없습니다. 영어가 아닌 로캘에서 웹 컨테이너를 시작하는 경우 SAW 샘플 포틀릿의 날짜 기능이 작동하지 않습니다.

**해결책:** 웹 컨테이너를 영어 로캘에서 시작합니다.

파일 공유 포틀릿에서 멀티바이트 파일 이름을 추가하면 깨진 이름이 표시됩니다.

(# 6683144)

**설명:** 엔터프라이즈 샘플 포털에서 [커뮤니티]를 눌러 파일 공유 포틀릿으로 이동한 다음 멀티바이트 이름을 가진 새 파일을 추가합니다. 그러면 모든 파일이 표시되는 텍스트 상자에 이 멀티바이트 파일 이름이 깨져서 표시됩니다.

**해결책:** Derby와 웹 컨테이너가 같은 로캘에서 실행되고 있는지 확인합니다.

Mobile Access에서 클라이언트 감지가 작동하지 않습니다. (#6677779)

**설명:** 새 장치를 사용하여 Portal Server에 액세스하려는 경우 장치 프로필이 생성되지 않습니다.

**해결책:** 이 문제를 해결하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 새 장치를 추가한 후 wml 또는 xhtml과 같은 필수 템플릿으로 변경합니다.
2. 추가한 새 장치의 이름에는 해당 장치의 문자열 중 일부가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 장치 이름이 OPWsimulator7.0.34인 경우 이름이 OPW인 장치를 만들 수 있으며, 버전이 서로 다른 모든 Openwave 장치가 감지되고 이들 장치에 필수 템플릿(wml/xhtml) 콘텐츠가 제공됩니다.

현지화된 환경에서 psconfig가 실패합니다. (# 6677142 )

**설명:** 영어가 아닌 현지화된 환경에서 Portal Server 7.2 구성이 실패합니다.

CMS(Content Management System)에서 업로드된 파일이 로컬 디스크 위치와 관련된 이름을 갖습니다. (# 6699226 )

**설명:** CMS에 파일을 업로드하는 경우 업로드된 파일은 정확한 파일 이름 대신 로컬 디스크 위치와 관련된 이름을 갖습니다.

**해결책:** Internet Explorer 브라우저 대신 Firefox 브라우저를 사용하여 파일을 업로드합니다.

이미지 이름이 스킨 파일의 이미지 이름과 다른 경우 DDT(데스크탑 디자인 도구)에서 이미지/로고를 변경하지 않습니다. (#6695404)

설명: 이미지 파일의 이름을 스킨 파일에 나온 이름이 아닌 다른 이름으로 변경한 후 해당 스킨 파일을 미리 보면 변경된 이름이 표시되지 않습니다.

해결책: 스킨 폴더의 이미지 디렉토리에 있는 이름과 동일한 이름을 입력합니다.

CMS에서 템플릿을 되돌리면 작업 테이블에 체크 아웃 링크가 표시되지 않습니다. (# 6679539)

설명: 템플릿을 업데이트한 후 [변경 사항 되돌리기] 링크를 누르면 [작업] 테이블에 [체크 아웃] 링크가 표시되지 않습니다. 대신 [변경 사항 되돌리기 편집] 링크가 표시됩니다.

해결책: CMS에서 로그아웃했다가 다시 로그인하거나 [변경 사항 되돌리기] 링크를 다시 누르면 [체크 아웃] 링크가 표시됩니다.

워크플로 포털릿에서 사용되는 usermanager.jar이 포털 로그에 기록되지 않습니다. (# 6677130)

설명: 워크플로 포털릿에서 생성된 로그는 포털 로그에 표시되지 않습니다.

WSS(Windows SharePoint Services) 포털릿에서 현지화된 목록 이름에 정크 문자가 표시됩니다. (# 6676121)

설명: WSS 포털릿에서 채널 제목 표시줄에 현지화된 목록 이름이 정크 문자로 표시됩니다.

해결책: normal.jsp 파일에서 escape()() 함수를 모두 제거합니다.

CMS에서 콘텐츠를 선택하지 않고 [콘텐츠 관리]를 누르면 손상된 문자열이 표시됩니다. (# 6675449)

설명: CCD 채널에서 콘텐츠를 선택하지 않고 [콘텐츠 관리]를 누르면 손상된 문자열이 표시됩니다.

해결책: 팝업 창에서 [확인]을 누릅니다. 콘텐츠를 선택하고 [콘텐츠 관리]를 누릅니다.

CMS에서 템플릿을 만들거나 수정할 때 CCD 포털릿을 최대화하면 편집기를 사용할 수 없게 됩니다. (# 6673749)

설명: 템플릿을 만들거나 수정하는 경우 CCD 채널을 최대화하면 해당 테이블을 볼 수 없으며 편집기는 사용할 수 없는 상태가 됩니다.

Windows Vista에서 포털 로그가 생성되지 않습니다. (# 6673200)

설명: Windows Vista에서는 Portal Server 로그가 생성되지 않습니다.

포털을 다시 설치한 후 샘플을 배포하는 동안 일부 포털릿의 배포에 실패합니다. (# 6670822)

설명: Portal Server를 제거하고 다시 설치하는 경우 샘플 포털을 배포하는 중에 오류가 발생합니다.

설치 프로그램 창이 번역된 텍스트에 맞게 크기가 조절되지 않습니다. (# 6667228)

설명: 일부 현지화된 언어의 경우 Portal Server 7.2 GUI 설치 프로그램이 번역된 텍스트에 맞게 크기가 조절되지 않습니다.

해결책: Portal Server 7.2 GUI 설치 프로그램 창의 크기를 늘리십시오.

분할 루트 접미어가 있는 영역 모드에서 WSRP 샘플 구성이 실패합니다. (# 6664099)

설명: WSRP 샘플을 구성하는 경우 분할 루트 접미어가 있는 영역 모드에서 예외가 발생하고, 이로 인해 WSRP 샘플 구성이 실패합니다.

Windows Vista에서 게이트웨이가 시작되지 않습니다. (# 6646367)

설명: Windows Vista에서는 SRA를 사용할 수 없으므로 게이트웨이가 시작되지 않습니다.

WSS(Windows SharePoint Services) 검색의 경우 GUI/CLI에서 중복된 사이트 이름이 허용되지 않아야 하지만 사용 가능합니다. (# 6604678)

설명: CLI 또는 GUI에서 WSS 검색에 액세스하는 경우 중복된 사이트 이름을 만들고 기존 사이트 이름을 중복된 이름으로 수정할 수 있습니다.

PDC에서 Proxylet이 JWS 모드에서 작동하지 않습니다. [계속] 버튼을 누르면 HTTP 400 오류가 발생합니다. (# 6597459)

설명: PDC 인증 시 Proxylet은 애플릿 모드에서만 작동하며 JWS 모드에서는 작동하지 않습니다. [계속] 버튼을 누르면 HTTP 400 오류가 발생합니다.

여러 노드 환경에서 Portal Server 7.2 b13a를 설치하면 Directory Server 6.2(Java ES 5 Update 1의 일부)가 중단됩니다. (# 6672742)

해결책: 이 문제를 해결하려면 아래의 절차를 따르십시오.

- Directory Server 인스턴스에서 데이터 내보내기
- Directory Server 6.2를 Directory Server 6.3으로 패치 적용
- 새 Directory Server 인스턴스 만들기
- 새 Directory Server 인스턴스로 데이터 가져오기

## 설명서 업데이트

- Sun Java System Portal Server 7.1 Desktop Customization Guide의 제목이 Sun Java System Portal Server 7.2 Enterprise Sample Guide로 변경되었습니다.

## 재배포 가능 파일

Sun Java System Portal Server 7.2는 재배포 가능한 파일을 포함하고 있지 않습니다.

## 문제 보고 및 사용자 의견 제공 방법

Sun Java System Portal Server에서 문제가 발생하는 경우 다음 중 한가지 방법을 사용하여 Sun 고객 지원에 문의하십시오.

- <http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>의 Sun 소프트웨어 지원 서비스  
이 사이트에는 기술 자료, 온라인 지원센터 및 ProductTracker 외에도 유지 보수 프로그램과 지원 연락처 전화번호에 대한 링크가 있습니다.
- 유지 보수 계약과 관련된 파견 전화번호

문제 해결에 도움이 되도록 지원을 요청할 때 다음 정보를 준비해 두십시오.

- 문제가 발생한 상황과 작동에 미치는 영향 등 문제에 대한 설명
- 컴퓨터 종류, 운영 체제 버전 및 패치를 포함한 제품 버전 그리고 문제에 영향을 미칠 수 있는 기타 소프트웨어
- 문제가 발생하기 위해 거쳐야 하는 자세한 과정
- 모든 오류 로그 또는 코어 덤프

Sun Java System Portal Server, Mobile Access에서 문제가 발생하는 경우 지원을 요청할 때 다음 정보를 준비해 두십시오.

- 문제가 발생한 상황과 작동에 미치는 영향 등 문제에 대한 설명
- 컴퓨터 종류, 운영 체제 버전 및 패치를 포함한 제품 버전 그리고 문제에 영향을 미칠 수 있는 기타 소프트웨어
- 문제가 발생하기 위해 거쳐야 하는 자세한 과정
- 설치된 패치(및 패치 번호)
- 전화, 에뮬레이터 또는 Mobile Access 서버에서 문제가 발견되는지 여부
- 문제가 특정 유형의 장치(예를 들어 Sony Ericsson P800 또는 Nokia 3650)에서 특유하게 나타나는지 여부
- 문제가 Mobile Access 소프트웨어의 기본 설치에서 발생했는지 여부(해당되는 경우)
- 문제가 처음으로 발견된 시기
- 문제가 항상 발생하는지, 아니면 임의로 발생하는지 여부
- 문제가 시작되기 직전에 변경된 사항(있는 경우)
- 문제에 영향을 받는 사용자의 수

- Mobile Access 소프트웨어의 인스턴스 수와 Portal Server 소프트웨어 및 Access Manager 소프트웨어에 연결된 방법
- 시스템의 수와 Mobile Access 소프트웨어에 대해 설정된 방식
- /var/opt/SUNWportal/logs, /var/opt/SUNWportal/portals/<portalid>/logs, /var/opt/SUNWam/debug 디렉토리의 로그 파일에서 보고된 오류나 예외
- 애플레이터의 정보 창에서 보고된 오류 메시지
- Mobile Access가 설치된 웹 서버 포트

문제가 클라이언트와 관련 있는 것처럼 보이는 경우에는 다음 정보를 제공합니다.

- 새 클라이언트 유형
- 변경된 기본 클라이언트 유형 설정과 변경 방식
- /var/opt/SUNWam/debug/render.debug 파일 또는 /var/opt/SUNWam/debug/MAPFilterConfig 파일에서 보고된 오류나 예외
- taglibs 로그 파일 /var/opt/SUNWam/debug/mapJsp에서 보고된 예외

## 사용자의견 환영

Sun은 설명서의 내용 개선에 노력을 기울이고 있으며, 여러분의 의견과 제안을 환영합니다. 다음의 웹 기반 양식을 사용하여 Sun으로 의견을 보내주십시오.

<http://www.sun.com/hwdocs/feedback>

해당 필드에 전체 설명서 제목과 부품 번호를 입력해 주십시오. 부품 번호는 해당 설명서의 제목 페이지나 문서 맨 위에 있으며 일반적으로 7자리 또는 9자리 숫자입니다. 예를 들어 이 릴리스 노트의 부품 번호는 820-5265입니다. 사용자의견을 제출할 때 해당 양식에 영문 설명서 제목과 부품 번호를 입력해야 할 수도 있습니다. 이 릴리스 노트의 영문 부품 번호와 제목은 820-2045, Sun Java System Portal Server 7.2 Release Notes입니다.

## Sun의 추가 자원

다음 웹 사이트에서 Sun Java System에 대한 유용한 정보를 찾아볼 수 있습니다.

- Sun Java System 문서: <http://docs.sun.com/prod/java.sys> 및 <http://docs.sun.com/prod/java.sys?l=ko>
- Sun Java System 전문 서비스: <http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
- Sun Java System 소프트웨어 제품 및 서비스: <http://www.sun.com/software>
- Sun Java System 소프트웨어 지원 서비스: <http://www.sun.com/service/serviceplans/software/>

- Sun Java System 지원 및 기술 자료:  
<http://www.sun.com/service/serviceplans/software/>
- Sun 지원 및 교육 서비스: <http://kr.sun.com/korea/>
- Sun Java System 상담 및 전문 서비스:  
<http://www.sun.com/service/sunjavasystem/sjsservicessuite.html>
- Sun Java System 개발자 정보: <http://developers.sun.com/>
- Sun 개발자 지원 서비스: <http://developers.sun.com/prodtech/support/>
- Sun Java System 소프트웨어 교육: <http://kr.sun.com/korea/>
- Sun 소프트웨어 데이터 시트: <http://www.sun.com/software>

