



Sun Java™ System

Content Delivery Server 5.1

错误消息

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

文件号码: 820-5377-10
2008 年 6 月

请将有关本文档的意见和建议提交至: <http://www.sun.com/sunsurveys/dsc/dsc-feedback.jsp>

版权所有 ©2008 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. 保留所有权利。

对于本文档中介绍的产品，Sun Microsystems, Inc. 对其所涉及的技术拥有相关的知识产权。需特别指出的是（但不局限于此），这些知识产权可能包含在 <http://www.sun.com/patents> 中列出的一项或多项美国专利，以及在美国和其他国家/地区申请的一项或多项其他专利或待批专利。

美国政府权利 - 商业用途。政府用户应遵循 Sun Microsystems, Inc. 的标准许可协议，以及 FAR（Federal Acquisition Regulations，即“联邦政府采购法规”）的适用条款及其补充条款。

本发行版可能包含由第三方开发的内容。

Sun、Sun Microsystems、Sun 徽标和 Java 是 Sun Microsystems, Inc. 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。

Adobe 徽标是 Adobe Systems, Incorporated 的注册商标。

本服务手册所介绍的产品以及所包含的信息受美国出口控制法制约，并应遵守其他国家/地区的进出口法律。严禁将本产品直接或间接地用于核设施、导弹、生化武器或海上核设施，也不能直接或间接地出口给核设施、导弹、生化武器或海上核设施的最终用户。严禁出口或转口到美国禁运的国家/地区以及美国禁止出口清单中所包含的实体，包括但不限于被禁止的个人以及特别指定的国家/地区的公民。

本文档按“原样”提供，对于所有明示或默示的条件、陈述和担保，包括对适销性、适用性或非侵权性的默示保证，均不承担任何责任，除非此免责声明的适用范围在法律上无效。



请回收



目录

前言 v

1. 发送给订户的消息和代码 1-1
 - 1.1 错误消息 1-1
 - 1.1.1 一般消息 1-1
 - 1.1.2 登录消息 1-2
 - 1.1.3 搜索消息 1-3
 - 1.1.4 购买消息 1-4
 - 1.1.5 执行消息 1-5
 - 1.2 注册错误 1-6
 - 1.3 错误代码 1-8

2. 来自 Content Delivery Server 组件的消息 2-1
 - 2.1 来自消息传送服务的消息 2-1
 - 2.2 来自通知服务的消息 2-2
 - 2.3 来自同步的消息 2-3
 - 2.4 来自 CDS DRM 代理的消息 2-7
 - 2.5 来自流式传输操作的消息 2-9
 - 2.6 来自定制字段操作的消息 2-10
 - 2.7 来自查找服务的消息 2-14

- 2.8 来自水印操作的消息 2-16
- 2.9 来自其他源的消息 2-21
- 3. 来自集成组件的消息 3-1**
 - 3.1 来自订户适配器的消息 3-1
 - 3.1.1 来自 Oracle 适配器的消息 3-1
 - 3.1.2 来自 LDAP 适配器的消息 3-3
 - 3.2 来自 DRM 处理的消息 3-5
 - 3.2.1 来自 DRM Fusion Toolkit 集成的消息 3-5
 - 3.2.2 OMA 消息 3-6
 - 3.3 来自推送发送器或推送监听器适配器的消息 3-7
- 索引 索引 -1**

前言

《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 错误消息》手册提供了由 Content Delivery Server 生成的消息的相关信息。本手册介绍了每一条消息，并提供了可以帮助解决问题的操作。

阅读本文档之前

本指南适用于负责操作和维护 Content Delivery Server 的系统管理员。它假定管理员具有联网、数据库和 Web 技术方面的知识。

本文档的组织结构

本指南的结构如下：

- [第 1 章](#)介绍了订户使用内容时在设备上收到的消息。
- [第 2 章](#)介绍了由不同组件发出并写入 Content Delivery Server 日志的消息。
- [第 3 章](#)介绍了随 Content Delivery Server 提供的适配器以及与 Content Delivery Server 集成的外部组件发出的消息。

Shell 提示符

Shell	提示符
C shell	<i>machine-name%</i>
C shell 超级用户	<i>machine-name#</i>
Bourne shell 和 Korn shell	\$
Bourne shell 和 Korn shell 超级用户	#

印刷约定

字体	含义	示例
AaBbCc123	命令、文件和目录的名称；计算机屏幕输出	编辑 <code>.login</code> 文件。 使用 <code>ls -a</code> 列出所有文件。 % You have mail.
AaBbCc123	用户键入的内容，与计算机屏幕输出的显示不同	% su Password:
<i>AaBbCc123</i>	保留未译的新词或术语以及要强调的词。要使用实名或值替换的命令行变量。	这些称为 <i>class</i> 选项。 要删除文件，请键入 rm filename 。
新词术语强调	新词或术语以及要强调的词。	您 必须 成为超级用户才能执行此操作。
《书名》	书名	阅读《用户指南》的第 6 章。

注 – 字符的显示方式随浏览器设置的不同而有所不同。如果未正确显示字符，请在浏览器中将字符编码更改为 Unicode UTF-8。

相关文档

下表列出了本产品的文档。可以从以下位置获取联机文档：

<http://docs.sun.com/app/docs/prod/cds>

应用	书名	文件号码	格式	位置
门户署名和本地化	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 署名和本地化指南》	820-5374-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/branding 和联机文档。
规划系统	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 容量规划指南》	820-1939-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/capacity 和联机文档。
使用 Developer Portal	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 内容开发者指南》	820-5376-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/devguide 和联机文档。
使用提供的 API	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 定制指南》	820-5375-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/customization 和联机文档。
疑难解答	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 错误消息》	820-5377-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/errmsgs 和联机文档。
安装系统	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 安装指南》	820-5378-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/install 和联机文档。
设置和集成现有的基础架构	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》	820-5379-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/integration 和联机文档。
迁移到最新发行版本	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 迁移指南》	820-1945-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/migration 和联机文档。
产品参考信息	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 参考手册》	820-5380-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/refman 和联机文档。
监视和管理系统	《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 系统管理指南》	820-5381-10	PDF HTML	\$(CDS_HOME)/Documentation/system-mgmt 和联机文档。

文档、支持和培训

Sun 服务	URL
文档	http://www.sun.com/documentation/
支持	http://www.sun.com/support/
培训	http://www.sun.com/training/

第三方 Web 站点

Sun 对本文中提到的第三方 Web 站点的可用性不承担任何责任。对于此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、广告、产品或其他资料，Sun 并不表示认可，也不承担任何责任。对于因使用或依靠此类站点或资源中的（或通过它们获得的）任何内容、产品或服务而造成的或连带产生的实际或名义损害或损失，Sun 概不负责，也不承担任何责任。

Sun 欢迎您提出意见

Sun 致力于提高其文档的质量，并十分乐意收到您的意见和建议。可通过以下方式提交您的意见：访问 <http://docs.sun.com>，然后单击“发送意见” (Send Comments)。

请在反馈中提供文档的标题和文件号码：

《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 错误消息》，文件号码 820-5377-10。

第 1 章

发送给订户的消息和代码

客户服务代理的一项任务是当订户在使用 **Subscriber Portal**、下载内容或运行内容遇到问题时为订户提供帮助。**Content Delivery Server** 发出的消息和错误代码可以帮助确定问题的原因。

Content Delivery Server 向订户发出的大部分消息都是说明性消息，并不需要额外解释。本节介绍了订户可能会收到的错误消息和错误代码。此外，还提供了可以帮助订户解决这些问题的信息。

本章介绍了以下主题：

- [错误消息](#)
- [注册错误](#)
- [错误代码](#)

1.1 错误消息

本节介绍的消息按照订户在收到消息时最有可能执行的操作进行分类。

1.1.1 一般消息

在使用 **Subscriber Portal** 处理各种活动时，订户可能会收到一般消息。

无法处理您的请求。请返回到前一页并重试。

描述：当 **Content Delivery Server** 尝试响应订户的请求时出现错误。操作失败。

解决方案：让订户重试该操作。如果仍然失败，让订户注销并重新登录。

记帐系统未授权您下载此内容。

描述: Content Delivery Server 未从记帐系统收到允许订户下载该内容的授权。

解决方案: 检查记帐系统，确定授权失败的原因。

1.1.2 登录消息

在尝试登录到 Subscriber Portal 时，订户可能会收到登录消息。

找不到用户名和密码组合。请重试。

描述: 订户尝试登录并失败。

解决方案: 让订户检查输入的用户名和密码是否正确并重试。

登录无效。请重试。

描述: 订户尝试登录并失败。

解决方案: 让订户检查输入的用户名和密码是否正确并重试。

您登录时用的是临时密码。请选择一个新密码。

描述: 订户使用了临时指定的密码。

解决方案: 订户需要设置新密码，并在首次使用后重置该密码。

该用户帐户被禁用。请与管理员联系，以重新激活帐户。

描述: 订户已连续三次尝试登录，每次均告失败；或者可能是由于管理员怀疑存在恶意活动而禁用了该帐户。此帐户现已被锁定。

解决方案: 通过 Vending Manager 管理控制台访问订户的帐户并重置该帐户的密码。确保该帐户的状态为 "Active"。

您的浏览器会话处于不活动状态的时间过长。如果您已登录，请再次登录。所有未保存的数据均已丢失。

描述: 订户会话已超时。

解决方案: 让订户再次登录以重新访问 Subscriber Portal。

您的会话因处于非活动状态而过期。请再次登录。

描述: 订户会话已超时。

解决方案: 让订户再次登录。

1.1.3 搜索消息

在 Subscriber Portal 中浏览内容时，订户可能会收到搜索消息。

对不起，没有可供下载的内容。

描述：没有可供订户正在使用的设备使用的内容。

解决方案：无需采取任何操作。

此内容不可用。已从系统中删除该内容，或者您没有查看该内容的权限。

描述：订户选择的内容已取消储存或替换为新版本。与订户帐户关联的订户计划可能已更改，订户无法再使用该内容。

解决方案：确保订户的订户计划允许访问该内容。让订户在重新储存或更新内容后重试该操作。

内容与此手机不兼容。

描述：订户使用其他设备购买和下载了内容。该内容与当前使用的设备不兼容。

解决方案：让订户选择另一项内容。

接收者的手机不支持此内容。

描述：订户尝试购买内容作为礼品，但内容与接收者的手机不兼容。

解决方案：让订户选择另一项礼品。

输入的礼券代码无效。请检查该代码并重试。

描述：订户尝试使用无效的礼券代码访问活动。

解决方案：让订户在验证礼券代码是否正确后重试操作。礼券代码可能已过期，或者订户可能无权使用它。

已在以下包中购买了此内容：

描述：订户已购买了单独的内容，然后又继续购买包含该内容的包。

解决方案：通知订户在购买捆绑内容后，无需再购买单独的内容项。订户只需按照链接所指位置找到该包，然后从该位置下载它即可。

消息的字符长度超过 N 个。

描述: 订户输入的要发送给其他用户的消息或礼品内容超出了允许的最大字符长度。

解决方案: 让订户编辑消息或礼品, 使其字符数在允许的最大字符长度之内, 然后重新发送该消息或礼品。

1.1.4 购买消息

在从 Subscriber Portal 下载内容时, 订户可能会收到购买消息。

要在将来购买此应用程序, 请再次运行此应用程序或再次下载它。

描述: 对于试用结束时收到的购买请求, 用户的响应为“否”。

解决方案: 要继续使用该应用程序, 订户必须购买它, 您也可以延长试用时间。

我们无法完成您的购买请求。

描述: 购买事务失败。

解决方案: 确保可以访问 Fulfillment Manager 以及记帐系统。验证订户是否有权购买内容。让订户重试该操作。

要在将来续订您的订阅, 请再次运行本应用程序, 或再次下载它。

描述: 订户的付费使用期已过, 且订户对于购买更多时间请求的响应为“否”。此消息适用于使用按时间记帐模式的内容。

解决方案: 要继续使用该应用程序, 订户必须购买更多的时间。

我们无法完成您购买更多时间的请求。

描述: 购买事务失败。

解决方案: 确保可以访问 Fulfillment Manager 以及记帐系统。验证订户是否有权购买内容。重试购买。

我们无法完成您购买更多使用次数的请求。

描述: 购买事务失败。此消息适用于使用按使用次数记帐模式的内容。

解决方案: 确保可以访问 Fulfillment Manager 以及记帐系统。验证订户是否有权购买内容。让订户重试操作。

许可证于 *date* 到期。

描述：警告订户其许可证在给定的日期到期。

解决方案：通知订户可以在指定日期前运行应用程序。在该日期之后，订户需要续订许可证并重新购买应用程序。

您还可以使用 *N* 次。

描述：警告订户，该应用程序仅剩有限的使用次数。

解决方案：通知订户该应用程序只能再使用指定的次数。超过指定的次数后，订户需要重新购买该应用程序。

请购买新的许可证，并重新下载。

描述：订户无法运行应用程序。订户的许可证不再有效。

解决方案：订户需要续订许可证，然后再次购买和下载该应用程序。

您的礼品订阅已过期。请重新购买和下载此内容。

描述：订户收到了礼品应用程序，但现在无法运行它，因为订户的礼品订阅已过期。许可证已过期。

解决方案：订户需要再次购买和下载该应用程序才能继续使用它。

已超过您的礼品使用次数。请重新购买和下载此内容。

描述：订户收到了礼品应用程序，但现在无法运行它，因为该应用程序的使用次数已达到允许的最大次数。

解决方案：订户需要再次购买或下载该应用程序才能继续使用它。

1.1.5 执行消息

在执行从 **Subscriber Portal** 下载的内容时，订户可能会收到执行消息。

我们无法获得允许您运行该应用程序的授权。

描述：许可证检查失败。

解决方案：确保可以访问 **Fulfillment Manager**，且订户拥有此内容的最新许可证。让订户重试该操作。

在尝试运行此应用程序之前，请更新手机时钟。

描述：订户设备上的时钟设置有误。许可证检查要求正确设置时钟。

解决方案：让订户校正设备上的时间。

许可证无效。要使用此应用程序，请再次下载它。

描述：订户没有使用此应用程序的有效许可证。

解决方案：让订户再次下载该应用程序以获取有效许可证。

您已经取消订阅此应用程序。要重新开始订阅，请再次下载它。

描述：订户或客户服务代理已经取消了订户的订阅。

解决方案：订户必须再次下载此应用程序，重新开始订阅并继续使用它。

您已经取消了此应用程序的许可证。要使用此应用程序，请再次下载它。

描述：订户已从客户服务代理获得此应用程序的退款。

解决方案：订户必须再次下载该应用程序以便购买和继续使用它。

您的试用许可证无效。要使用此应用程序，请再次下载它。

描述：订户的试用许可证无效。

解决方案：订户必须下载该应用程序才能购买和使用它。您也可以选择提供试用。

1.2 注册错误

当尝试在 **Subscriber Portal** 中进行注册时，订户可能会收到本节中介绍的消息。

电话号码只能包含数字、 - 和 .。

描述：设备号码无效。

解决方案：让订户检查设备号码，并且只使用数字、破折号 (-) 和句点 (.) 重新输入设备号码。

电话号码只能包含数字、 - 和 .。

描述：设备号码无效。

解决方案：让订户只使用数字、破折号 (-) 和句点 (.) 重新输入设备号码。

电话号码是必需的。

描述：订户在注册时未指定电话号码。

解决方案：订户必须在注册表单中填写电话号码。

电子邮件是必需的。

描述：订户在注册时未指定电子邮件地址。

解决方案：订户必须指定电子邮件地址。

电子邮件地址无效。

描述：订户在注册时未指定有效的电子邮件地址。

解决方案：订户必须提供有效的电子邮件地址。

“名字”是必需的。

描述：订户在注册时未指定名字。

解决方案：订户必须提供名字。

“姓氏”字段是必需的。

描述：订户在注册时未指定姓氏。

解决方案：订户必须提供姓氏。

“密码”字段是必需的。

描述：订户在注册时未指定密码。

解决方案：订户必须在注册表单中提供密码。

密码不能少于 4 个字符。

描述：订户在注册时未指定至少包含四个字符的密码。

解决方案：订户必须提供至少包含四个字符的密码。

密码和确认密码不匹配。请检查它们是否正确，然后再试。

描述：订户在注册时输入的密码和确认密码不同。

解决方案：让订户重新输入密码和确认密码，确保两次输入完全相同。密码必须至少包含四个字符。

“确认密码”是必需的。

描述：订户在注册时未输入确认密码。

解决方案：订户必须提供与输入的密码完全相同的确认密码。

确认密码不能少于 4 个字符。

描述：订户在注册时未指定至少包含四个字符的确认密码。

解决方案：订户必须提供至少包含四个字符的确认密码。

“用户名”字段是必需的。

描述：订户在注册时未指定用户名。

解决方案：订户必须提供至少包含四个字符的名字。

“用户名”字段不能少于 4 个字符。

描述：订户在注册时未指定至少包含四个字符的用户名。

解决方案：订户必须提供至少包含两个字符的名字。

所选的用户名已在使用中。请选择另一个用户名并重试。

描述：订户在注册时输入的用户名在系统中已存在。

解决方案：让订户输入其他用户名。

所选的电话号码已在使用中。请选择另一个电话号码并重试。

描述：具有相同电话号码的订户帐户已存在。

解决方案：让订户输入其他电话号码，然后重试该操作。

1.3 错误代码

在设备上运行 MIDlet 的订户可能会收到本节中介绍的错误代码。

0

描述: Content Delivery Server 无法从设备的记录存储中读取记录。

解决方案: 验证订户能否在此设备上运行其他应用程序。如果不能, 则问题出在设备上。如果用户可以运行其他应用程序, 则问题可能出在应用程序上, 需要将此问题报告给内容开发者。

66

描述: 设备无法访问 Content Delivery Server。可能的原因包括以下几种情况:

- 网络出现问题。
- 呼叫已挂断。
- 服务已停用。

解决方案: 验证能否访问 Fulfillment Manager, 并让订户重试此操作。

67

描述: 访问的服务器未返回 HTTP 成功代码 200。可能是 Content Delivery Server 返回了其他代码, 也可能是访问了错误的服务器, 如网关或 DNS 服务器。

解决方案: 验证是否为配置文件中的 `fs.external.uri` 属性指定了正确的记帐 URL。有关详细信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 安装指南》中的附录 A “部署配置文件”。

80

描述: 服务器返回了无效的响应。可能的原因包括以下几种情况:

- 所访问的服务器返回了无效的响应。
- 访问了 Content Delivery Server 以外的服务器。
- 来自 Content Delivery Server 的响应被 Web 服务器或其他中间服务器重新格式化, 从而使该响应无效。

解决方案: 验证是否为配置文件中的 `fs.external.uri` 属性指定了正确的记帐 URL。有关详细信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 安装指南》中的附录 A “部署配置文件”。确保没有任何中间服务器更改此响应。

注 – 有关所有其他错误代码的信息, 请与您的支持代表联系。

第 2 章

来自 Content Delivery Server 组件的消息

Content Delivery Server 运行期间，来自不同组件的消息将写入 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/logs` 目录下的日志文件 `CDS.log` 中。所写入的消息类型（例如，警告消息或说明性消息）取决于 `$CDS_HOME/cfg` 目录下的 `logging.properties` 文件中指定的消息级别。有关日志文件的详细信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 系统管理指南》中的第 1.2 节“日志文件”。

本章介绍 Content Delivery Server 组件发出的消息并给出应对措施建议。消息是使用发出消息的模块和消息号标识的。

本章介绍了以下主题：

- 来自消息传送服务的消息
- 来自通知服务的消息
- 来自同步的消息
- 来自 CDS DRM 代理的消息
- 来自流式传输操作的消息
- 来自定制字段操作的消息
- 来自查找服务的消息
- 来自水印操作的消息
- 来自其他源的消息

2.1 来自消息传送服务的消息

以下消息是由消息传送服务及其子组件“确认监听器服务”发出的。按发出消息的服务模块的字母顺序对消息进行分类，并且针对每个模块按数字顺序进行分类。

```
[cds.ConfirmListener] SEVERE <0002> Could not listen on port
port-number
```

描述: 为 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/ConfirmListener.properties` 文件中的 `udp.confirm_listener.port` 属性指定的端口号可能不正确, 或该端口号正忙。 `port-number` 标识了所使用的端口号。

解决方案: 确保为 `udp.confirm_listener.port` 属性指定的端口号空闲, 并且任何其他应用程序没有使用该端口号。重新启动服务器。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0192> Invalid property-name property value
specified in the properties file.
```

描述: `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/MsgService.properties` 文件中的 `property-name` 属性设置可能不正确, 或者 SMTP 服务器已关闭。 `property-name` 是 `mail.smtp.host` 或 `mail.smtp.sender`。

解决方案: 确保在 `MsgService.properties` 文件中正确设置了所有的 SMTP 属性, 然后重新启动服务器。同时确保 SMSC 服务器处于打开状态且正在运行。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0195> There was an error delivering this
message, Message is stored in the JMS queue for MessageId =
message-ID
```

描述: 在使用 SMTP、SMS、WAP PPG 或 MMSC 将消息推送到外部实体时出现错误。外部实体已关闭或未正确配置。

解决方案: 确保外部实体处于打开状态且正在运行。同时确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/MsgService.properties` 文件中的配置正确无误。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0196> Error while sending SMTP message
```

描述: `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/MsgService.properties` 文件中的 SMTP 属性 `mail.smtp.host` 和 `mail.smtp.sender` 设置可能不正确, 或者 SMTP 服务器已关闭。

解决方案: 确保在 `MsgService.properties` 文件中正确设置了 SMTP 属性, 然后重新启动服务器。同时确保 SMSC 服务器处于打开状态且正在运行。

2.2 来自通知服务的消息

通知服务将以下消息写入到 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/logs` 目录下的 `CDS.log` 文件中。

```
[cds.Root] SEVERE <0147> Could not process subscriber
`subscriber-Id`
```

描述: 处理订户 ID *subscriber-Id* 失败。可能的原因包括无法连接外部数据库或无法从中收到授权，或者订户的设备无法运行活动中包含的内容。未向此订户发送通知。

解决方案: 如果数据库不存在问题，请进行更正并重新提交活动。系统将向满足条件的所有订户重新发送通知。

```
[cds.Root] SEVERE <0477> Failed executing campaign for
subscriber ID subscriber-Id:campaign-message-text
```

描述: 为具有 ID *subscriber-ID* 的订户处理由 *campaign-message-text* 标识的活动失败。可能的原因包括电话号码或电子邮件地址不正确，或存在网络问题。未向此订户发送通知。

解决方案: 如果网络不存在问题，请进行更正并重新提交活动。系统将向满足条件的所有订户重新发送通知。

2.3 来自同步的消息

以下消息是在 Catalog Manager 和 Vending Manager 的同步过程中发出的。按消息号的数字顺序对消息进行分类。

```
[cds.SynchronizationAPI] <0000> Error while sending the
Registration Request for Vending Manager
```

描述: 在将新的 Vending 帐户的注册请求发送到 Java 消息服务 (Java Message Service, JMS) 时出现错误。如果 JMS 已关闭或未正确配置，则可能会出现此消息。

解决方案: 请更正配置并重新启动 JMS。如果 JMS 已关闭，请运行 `broker.sh` 命令来重新启动 JMS 消息代理（与 Sun Java System Application Server 一起运行时）或重新启动应用服务器应用服务器（与 WebLogic Server 一起运行时）。

```
[cds.SynchronizationAPI] <0002> Error while getting Content
Capability for the Resource Instance
```

描述: 在实体级别出现错误。访问的实体不存在、破坏了引用完整性或者数据库已损坏。

解决方案: 运行诊断工具以获取有关数据库的信息，并与 Content Delivery Server 技术支持联系。有关此工具的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 系统管理指南》中的第 4.1 节“诊断工具”。

[cds.SynchronizationAPI] <0003> Error while getting Model names for the Resource Instance

描述: 在实体级别出现错误。访问的实体不存在、破坏了引用完整性或者数据库已损坏。

解决方案: 运行诊断工具以获取有关数据库的信息，并与 Content Delivery Server 技术支持联系。有关此工具的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 系统管理指南》中的第 4.1 节“诊断工具”。

[cds.SynchronizationAPI] <0004> Failed to get Metadata and Pricing Model list for the Resource Class

描述: 在实体级别出现错误。访问的实体不存在、破坏了引用完整性或者数据库已损坏。

解决方案: 运行诊断工具以获取有关数据库的信息，并与 Content Delivery Server 技术支持联系。有关此工具的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 系统管理指南》中的第 4.1 节“诊断工具”。

[cds.SynchronizationAPI] <0005> Error while retrieving meta-data for the Resource Class

描述: 在实体级别出现错误。访问的实体不存在、破坏了引用完整性或者数据库已损坏。

解决方案: 运行诊断工具以获取有关数据库的信息，并与 Content Delivery Server 技术支持联系。有关此工具的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 系统管理指南》中的第 4.1 节“诊断工具”。

[cds.SynchronizationAPI] <0006> Error while retrieving Pricing Model list for the Resource Class

描述: 在实体级别出现错误。访问的实体不存在、破坏了引用完整性或者数据库已损坏。

解决方案: 运行诊断工具以获取有关数据库的信息，并与 Content Delivery Server 技术支持联系。有关此工具的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 系统管理指南》中的第 4.1 节“诊断工具”。

[cds.SynchronizationAPI] <0007> Error while fetching synchronization data from the Catalog Manager.

描述: Catalog Manager 和 Vending Manager 之间的初始数据同步期间出现错误。可能的原因包括以下情况:

- 网络可能已关闭。
- Catalog Manager 没有 Vending Manager 的 Vending Manager Server 帐户。
- Vending Manager Server 帐户中设置的密码可能是错误的。
- 在数据库中存储数据时出现异常。

- 数据库可能已损坏。

解决方案：可以执行以下操作：

- 如果网络已关闭，请联系支持部门以恢复网络。
- 如果 Vending Manager Server 帐户不存在，请与 Catalog Manager 管理员联系以创建一个具有正确 Vending Manager 名称和密码的 Vending Manager Server 帐户。
- 如果密码不正确，请与 Catalog Manager 管理员联系以更正 Vending Manager Server 帐户的密码。
- 如果存储数据时出现异常或者数据库已损坏，请运行诊断工具来获取有关数据库的信息，并与 Content Delivery Server 技术支持联系。有关此工具的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 系统管理指南》中的第 4.1 节“诊断工具”。

```
[cds.SynchronizationAPI] <0035> Custom field name received from  
catalog mismatches local definition. Catalog data type : type1,  
local data type : type2
```

描述：同步过程报告，对于由 *name* 标识的定制字段，Vending Manager 和 Catalog Manager 具有不同的定义。在 Catalog Manager 中，该字段的数据类型为 *type1*。在 Vending Manager 中，该字段的数据类型为 *type2*。

解决方案：在 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中查看 Vending Manager 和 Catalog Manager 的定制字段定义，并将两个组件的 *name* 的数据类型属性设置为相同的值。

```
[cds.SynchronizationAPI] <0036> Custom field name received from  
catalog mismatches local definition. Catalog content type :  
type1, local content type : type2
```

描述：同步过程报告，对于由 *name* 标识的定制字段，Vending Manager 和 Catalog Manager 具有不同的定义。在 Catalog Manager 中，该字段的内容类型为 *type1*。在 Vending Manager 中，该字段的内容类型为 *type2*。

解决方案：在 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中查看 Vending Manager 和 Catalog Manager 的定制字段定义，并对两个组件的 *name* 使用相同的内容类型。

```
[cds.SynchronizationAPI] <0037> Custom field name received from  
the catalog has no local definition
```

描述: 由 *name* 标识的定制字段是为 Catalog Manager 定义的, 而不是为 Vending Manager 定义的。同步过程要求为两个组件定义该字段。

解决方案: 在 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中, 为 Vending Manager 添加定制字段 *name* 的定义。

```
[cds.SynchronizationAPI] <0039> Custom field name received from  
catalog mismatches local definition. Catalog class scope :  
scope1, local class scope : scope2
```

描述: 同步过程报告, 对于由 *name* 标识的定制字段, Vending Manager 和 Catalog Manager 具有不同的定义。在 Catalog Manager 中, 如果 *scope1* 为 true, 则该字段的范围是 *item*; 如果 *scope1* 为 false, 则该字段的范围是 *edition*。在 Vending Manager 中, 如果 *scope2* 为 true, 则该字段的范围是 *item*; 如果 *scope2* 为 false, 则该字段的范围是 *edition*。

解决方案: 在 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中查看 Vending Manager 和 Catalog Manager 的定制字段定义, 并对两个组件的 *name* 使用相同的范围。

```
[cds.Synchronization] <0009> Please contact system administrator  
to restart catalog server.
```

描述: 出现 `InvalidClientIdException`。可能的原因包括: 将两个具有相同 ID 的 Vending Manager 注册为具有 `CatalogTopic` 的长期订户, 或者具有该 ID 的长期订户已存在。

解决方案: 重新启动 Catalog Manager。如果问题仍然存在, 请与 Content Delivery Server 技术支持联系。

```
[cds.Synchronization] <0006> CatalogEventListener :Could not  
create jndi context.
```

描述: JMS 已关闭。

解决方案: 如果运行的是 Sun Java System Application Server, 请使用 `broker.sh` 命令重新启动 `imqbroker`。如果运行的是 WebLogic Server, 请重新启动 Catalog Manager。


```
[cds.Synchronization] <0036> QueueConnection is null.Contact
System Administrator to restart the server.
```

描述: Vending Manager 的 JMS 配置不正确。

解决方案: 通过应用服务器来更正 JMS 配置。如果运行的是 Sun Java System Application Server, 请重新启动 JMS。如果运行的是 WebLogic Server, 请重新启动应用服务器。

2.4 来自 CDS DRM 代理的消息

以下消息来自服务器端处理程序, 该程序处理来自 Content Delivery Server 数字权限管理 (Content Delivery Server Digital Rights Management, CDS DRM) 代理的请求, 该代理在受保护的 MIDlet 中运行。按消息号对消息进行分类。

```
[cds.DRM] WARNING <0000> Device Time is not consistent with
Server Time for ticket=ticket-ID.
Device Time = device-time
Server Time = server-time
```

描述: 在验证使用权限时, CDS DRM 代理发送了设备的当前时间, 并且该时间与服务器的当前时间不一致。

解决方案: 订户收到一条请求更正设备时间的消息。如果设备的时间正确无误, 则可能需要更正服务器的时间。

```
[cds.DRM] SEVERE <0001> Sending purchase error as
response:message
```

描述: 在处理来自 CDS DRM 代理的购买请求时出现错误。 *message* 提供了有关出现的异常的详细信息。

解决方案: 让订户重试该操作。如果错误仍然存在, 请检查异常详细信息以确定错误的根本原因, 然后与客户支持联系以帮助解决问题。

```
[cds.DRM] SEVERE <0002> Sending renew per period error as
response:message
```

描述: 在处理来自 CDS DRM 代理的时段续订请求时出现错误。 *message* 提供了有关出现的异常的详细信息。

解决方案: 让订户重试该操作。如果错误仍然存在, 请检查异常详细信息以确定错误的根本原因, 然后与客户支持联系以帮助解决问题。

[cds.DRM] SEVERE <0003> Sending renew per use error as response:*message*

描述: 在处理来自 CDS DRM 代理的使用续订请求时出现错误。 *message* 提供了有关出现的异常的详细信息。

解决方案: 让订户重试该操作。如果错误仍然存在, 请检查异常详细信息以确定错误的原因, 然后与客户支持联系以帮助解决问题。

[cds.DRM] WARNING <0004> Unknown form selection for ticket=*ticketID*: |*form*|

描述: 在处理来自 CDS DRM 代理的请求时出现意外的表单选择 *form*。

解决方案: 让订户重试其操作。如果警告仍然存在, 则记录该警告并与客户支持联系以帮助解决问题。

[cds.DRM] SEVERE <0005> Sending error as response:*message*

描述: 在处理来自 CDS DRM 代理的请求时出现错误。 *message* 提供了有关出现的异常的详细信息。

解决方案: 让订户重试该操作。如果错误仍然存在, 请检查异常详细信息以确定错误的原因, 然后与客户支持联系以帮助解决问题。

[cds.DRM] SEVERE <0050> Could not determine the Billing Response for ticket=*ticket-ID*

描述: 无法确定给定证明书的状态。该证明书可能已损坏。 *ticket-ID* 标识了与请求相关联的证明书。

解决方案: 请与客户支持联系以帮助解决问题。

[cds.DRM] SEVERE <0051> Purchase authorization failed.

描述: 集成的记帐系统拒绝授权来自 CDS DRM 代理的购买请求。

解决方案: 让订户重试该操作。如果错误仍然存在, 请与客户支持联系以帮助解决问题。

[cds.DRM] SEVERE <0052> Purchase authorization failed.

描述: 集成的记帐系统拒绝授权来自 CDS DRM 代理的时段续订请求。

解决方案: 让订户重试该操作。如果错误仍然存在, 请与客户支持联系以帮助解决问题。

[cds.DRM] SEVERE <0053> Purchase authorization failed.

描述: 集成的记帐系统拒绝授权来自 CDS DRM 代理的使用续订请求。

解决方案: 让订户重试该操作。如果错误仍然存在, 请与客户支持联系以帮助解决问题。

2.5 来自流式传输操作的消息

如果在处理流式传输的内容时出现错误，Vending Manager 将发出以下消息。

```
[cds.Streaming] <0004> Unable to load Streaming Adapter class
```

描述：为 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/Streaming.properties` 文件中的 `streaming.adapter.impl.class` 属性指定的类无效，或者不在类路径中。

解决方案：确保指定的类名正确无误，并且位于类路径中。

```
[cds.Streaming] <0005> Streaming feature disabled. Unable to stock content.
```

描述：Content Delivery Server 不会自动储存内容，原因是流式传输功能已禁用。

解决方案：如果要自动储存流式传输的内容，您必须将 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/VSAdminConsole.properties` 文件中的 `vsadmin.streaming.enable` 属性设置为 `true` 以启用流式传输功能。在启用流式传输之前发布的内容必须手动进行储存。

```
[cds.Streaming] <0006> Unable to upload content to the Streaming server
```

描述：流式传输的内容无法储存在流式传输服务器上，因为 Content Delivery Server 无法连接到流式传输服务器，或者在流式传输适配器中出现某些其他流式传输异常。

解决方案：对网络进行所需的任何更改，以确保 Content Delivery Server 可以连接到流式传输服务器。查看在流式传输适配器中抛出的异常，并确保解决了这些问题。

```
[cds.Streaming] <0007> Unable to delete content from the Streaming server
```

描述：无法从流式传输服务器上删除流式传输的内容，因为 Content Delivery Server 无法连接到流式传输服务器，或者在适配器中出现某些其他流式传输异常。

解决方案：对网络进行所需的任何更改，以确保 Content Delivery Server 可以连接到流式传输服务器。查看在流式传输适配器中抛出的异常，并确保解决了这些问题。

```
[cds.Streaming] <0009> Streaming feature disabled. Content
unstocked
```

描述: 已取消储存流式传输的内容，因为已禁用了流式传输功能。

解决方案: 如果要储存流式传输的内容，请将 `$CDS_HOME/deployment/
deployment-name/conf/VSAdminConsole.properties` 文件中的
`vsadmin.streaming.enable` 属性设置为 `true` 以启用流式传输功能，并手动重
新储存内容。

2.6 来自定制字段操作的消息

如果定制字段定义中包含错误，Catalog Manager 或 Vending Manager 将发出以下消息。

```
[cds.EMF] <0013> Incorrectly defined Custom Field Data Type for
custom-field. Property should contain a single data type: "text",
"number", "timestamp", or "boolean".
```

描述: 由 `custom-field` 标识的定制字段的 `datatype` 属性无效。

解决方案: 将 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/
CustomField.properties` 文件中的定制字段定义的 `datatype` 属性设置为以下值
之一：`text`、`number`、`timestamp` 或 `boolean`。有关设置定制字段的信息，请参
见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8
节。

```
[cds.EMF] <0014> Custom field misconfiguration:error-message.
Please verify all of the settings in CustomField.properties for
each portal to fix the misconfiguration. Custom Fields will not
function until the errors have been fixed.
```

描述: 一个或多个定制字段定义无效。`error-message` 提供了有关该错误的其他信息。

解决方案: 查看 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/
CustomField.properties` 文件中的定制字段定义并更正任何错误。有关设置定制
字段的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指
南》中的第 1.8 节。在更正配置之前，将无法访问定制字段。

[cds.EMF] <0015> Incorrectly defined Custom Field Scope for *custom-field*. Property should contain either "item" or "edition".

描述: 由 *custom-field* 标识的定制字段的 *scope* 属性无效。

解决方案: 将 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义的 *scope* 属性设置为以下值之一: *item* 或 *edition*。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0016> Property name not recognized in *property-string*, should start with "emf."

描述: *property-string* 不是定制字段的有效属性名称。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的所有属性以 *emf* 开头。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0017> Invalid key format in *property-string*. Use `emf.<content_type>.<name>.<property>`

描述: *property-string* 不是定制字段的有效属性名称。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的所有属性的语法正确无误。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0018> Bad definition for *custom-field*, probably missing required property, or specified content type doesn't exist

描述: 未正确定义由 *custom-field* 标识的字段。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义包含所需的所有属性, 并且在 Content Delivery Server 中定义了指定的内容类型。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

```
[cds.EMF] <0019> Custom Field custom-key defined for content type type1 and content type(s): type2. Please fix configuration to avoid damaging your data.
```

描述: 在多个定制字段定义中使用了定制字段标识符 *custom-key*, 其中的一个定义将 *all* 用作内容类型。使用该键的内容类型是由 *type1* 和 *type2* 标识的。不支持这种配置。

解决方案: 修改 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义, 以便在另一个字段定义中不同时使用用于内容类型 *all* 的任何定制键。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

```
[cds.EMF] <0020> Custom field field-id1 and field-id2 have the same short names, but different scopes. Please fix configuration to avoid damaging your data
```

描述: 除了标识字段范围的属性以外, 由 *field-id1* 和 *field-id2* 标识的字段完全相同。这种配置无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中没有仅范围值不同的重复定义。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

```
[cds.EMF] <0021> Custom Field custom-field is marked as required, but is not editable in developer portal
```

描述: 由 *custom-field* 标识的定制字段设置为必需字段, 但没有在 Developer Portal 中将其设置为可编辑字段。必需字段必须能够在 Developer Portal 中进行编辑。

解决方案: 在 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件内的定制字段定义的 `editable` 属性中包含 `dp`, 或者将字段的 `required` 属性设置为 `false`。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

```
[cds.EMF] <0022> Custom field custom-field is for content type type, which is not registered in the database
```

描述: 由 *custom-field* 标识的定制字段的定义中使用的内容类型 *type* 无效。只能使用定义为 Content Delivery Server 的内容类型。

解决方案: 修改 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义以使用有效的内容类型。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0023> Custom field *custom-field* refers to unknown portal code *portal*

描述: 为由 *custom-field* 标识的定制字段指定的门户代码 *portal* 无效。有效值为 *cm*、*vm*、*dp* 和 *sp*。

解决方案: 修改 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义，以使用 `editable` 和 `viewable` 属性的有效门户代码。有关设置定制字段的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0024> Custom field *custom-field* has no datasource property defined for it, or it is empty

描述: 未设置由 *custom-field* 标识的定制字段的 `datasource` 属性。有关设置定制字段的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义的 `datasource` 属性包含有效值。有关设置定制字段的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0025> Custom field *custom-field* refers to unknown datasource code *data-source*

描述: 为由 *custom-field* 标识的定制字段指定的数据源 *data-source* 无效。有效值为 *cs* 和 *vs*。

解决方案: 修改 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义，以使用 `datasource` 属性的有效门户代码。有关设置定制字段的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0026> Custom field *custom-field* has invalid combination of portal and data source codes

描述: 未正确定义由 *custom-field* 标识的定制字段。如果可以在 Developer Portal 或 Catalog Manager 中查看或编辑字段，则数据源属性必须包含数据源代码 *cs*。如果可以在 Subscriber Portal 或 Vending Manager 中查看或编辑字段，则数据源属性必须包含数据源代码 *vs*。

解决方案: 修改 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义，以使用 `datasource` 属性的数据源代码以及 `viewable` 和 `editable` 属性的门户代码的有效组合。有关设置定制字段的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0027> Custom field *custom-field* is marked as required, but is not assigned to all datasources.

描述: 未正确定义由 *custom-field* 标识的定制字段。如果将字段的 `required` 属性设置为 `true`, 则必须将 `datasource` 属性设置为 `cs,vs`。

解决方案: 修改 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义, 以正确设置 `datasource` 属性或者将 `required` 属性设置为 `false`。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0028> Unknown datasource name *data-source*, when try to determine custom field source

描述: *data-source* 不是 `datasource` 属性的有效值。有效值为 `cs`、`vs` 和 `cs,vs`。

解决方案: 确保为 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中定义的定制字段的 `datasource` 属性指定了有效值。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

[cds.EMF] <0029> Incorrectly defined Custom Field's Required attribute for *custom-field*. Property should contain either "true" or "false".

描述: 由 *custom-field* 标识的定制字段的 `required` 属性包含无效的值。

解决方案: 修改 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中的定制字段定义, 以便将 `required` 属性设置为 `true` 或 `false`。有关设置定制字段的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 1.8 节。

2.7 来自查找服务的消息

如果在处理查找查询时出现错误, 目录搜索服务或售卖搜索服务将发出以下消息。

[cds.SearchService] SEVERE <0004> Temporary directory *directory-name* does not exist and can not be created, or is not a directory.

描述: 查找服务无法创建名为 *directory-name* 的临时目录; 或者具有该名称的实体已存在, 但不是一个目录。

解决方案: 检查 *directory-name* 所在的路径以确定无法创建该目录的原因。确保用于运行 Content Delivery Server 的用户 ID 具有在该位置创建目录的权限。


```
[cds.SearchService] SEVERE <0005> Can not create temporary persistence storage file file-name
```

```
[cds.SearchService] SEVERE <0006> Failed to write to temporary file file-name
```

```
[cds.SearchService] SEVERE <0007> Can not read temporary file-name
```

```
[cds.SearchService] SEVERE <0009> Failed to load from temporary file file-name
```

```
[cds.SearchService] SEVERE <0010> Failed to delete temporary file file-name
```

描述：上述消息表明无法对由 *file-name*（该文件的绝对路径）标识的临时文件执行指定的操作。

解决方案：使用系统实用程序调查出现指定故障的原因。可能的原因包括磁盘空间不足、目录或文件本身的访问权限无效或者文件未完全写入。

```
[cds.SearchService] SEVERE <0012> Solr exception while processing query
```

描述：Solr 查找服务器无法解析查找查询。输入的查询可能不正确，或者 Solr 模式配置可能不完整或与查询不兼容。

解决方案：有关配置查找模式的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 11 章。有关构建有效查找查询的信息，请参见管理控制台的联机帮助。

```
[cds.SearchService] SEVERE <0019> Failed to update class content-class-id
```

描述：在更新由 *content-class-id* 标识的内容类的查找索引时，Solr 查找服务器失败。可能需要重新生成索引、查找服务可能出现磁盘空间不足，或者未正确配置查找服务。

解决方案：使用日志中此错误消息后面的异常来确定出现故障的原因。另外，查看查找服务记录的任何错误。如果需要，请重新生成索引或增加磁盘空间。确保正确配置了查找服务。

[cds.SearchService] SEVERE <0028> Custom field *custom-field* referenced in catalog search service has no matching custom field definition

描述: 在 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中, 没有为 Catalog Manager 定义由 *custom-field* 标识的定制字段。

解决方案: 确保在 `CustomField.properties` 文件中定义了该字段, 并且 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/css/solr/conf/schema.xml` 文件中对该字段的引用正确无误。有关定义定制字段和设置查找的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》。

[cds.SearchService] SEVERE <0029> Custom field *custom-field* referenced in vending search service has no matching custom field definition

描述: 在 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/CustomField.properties` 文件中, 没有为 Vending Manager 定义由 *custom-field* 标识的定制字段。

解决方案: 确保在 `CustomField.properties` 文件中定义了该字段, 并且 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/vss/solr/conf/schema.xml` 文件中对该字段的引用正确无误。有关定义定制字段和设置查找的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》。

2.8 来自水印操作的消息

如果在对内容执行水印操作时出现错误, 将会发出以下消息。

[cds.Watermarking] <0001> Support for watermarking is not enabled for the passed content type = *content-type*

描述: *content-type* 是 Content Delivery Server 尝试执行水印操作的项的内容类型。水印操作失败, 因为该内容类型未包含在为水印操作启用的类型列表中。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarking.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarking.properties` 文件中的 `watermarking.enabled.content-types` 属性包含所有要执行水印操作的内容类型。确保使用的水印实用程序支持指定的内容类型。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0014> Watermarking misconfiguration: *message*

描述: 未正确配置水印功能。 *message* 提供了额外的信息。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/` 目录下的以下文件中的属性正确无误，并且与水印配置的有效属性和值相匹配：

- `DiscoveryWatermarking.properties`
- `StockingWatermarking.properties`
- `DiscoveryWatermarkingImage.properties`
- `StockingWatermarkingImage.properties`

有关配置水印操作的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0015> Font size specified: *font-size* is not a number

描述: 为字体大小指定的值 *font-size* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.txt.font.size` 属性的值位于有效范围内，并且是采用正确格式的数字。有关配置水印操作的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0016> Text transparency specified: *transparency* is not a number

描述: 为文本透明性指定的值 *transparency* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.txt.font.transparency` 属性的值位于有效范围内，并且是采用正确格式的数字。有关配置水印操作的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

```
[cds.Watermarking] <0017> Border width specified: width is not a number
```

描述: 为边框宽度指定的值 *width* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.border.width` 属性的值位于有效范围内, 并且是采用正确格式的数字。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

```
[cds.Watermarking] <0018> Overlay image transparency specified: transparency is not a number
```

描述: 为重叠图像透明性指定的值 *transparency* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.img.transparency` 属性的值位于有效范围内, 并且是采用正确格式的数字。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

```
[cds.Watermarking] <0019> Color specified: color does not conform to [R,G,B] format
```

描述: 为字体颜色指定的值 *color* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.txt.font.colour` 属性的值位于有效范围内, 并且是一组采用正确格式的数字 (表示 Red、Green 和 Blue 颜色值)。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

```
[cds.Watermarking] <0020> Unrecognized color value: color
```

描述: 为字体颜色指定的值 *color* 未知。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的

`watermark.image.txt.font.colour` 属性的值是一组有效的颜色 {WHITE, RED, BLUE, GREEN, BLACK, YELLOW, BROWN, PURPLE, PINK, ORANGE}。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0021> Incorrect image overlay dimensions specification: *dimensions*

描述: 为重叠尺寸指定的值 *dimensions* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.img.dimensions` 属性的值位于有效范围内, 并且是采用正确格式的数字。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0022> Image overlay URL is malformed:*url*

描述: 为重叠图像指定的值 *url* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.img.source` 属性的值是采用正确格式的 URL。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0023> Image overlay filename is invalid:*file-name*

描述: 为重叠图像指定的值 *filename* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.img.source` 属性的值是采用正确格式的文件名或路径。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0025> Unrecognized font modifier value: *modifier*

描述: 为字体修饰符指定的值 *modifier* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.txt.font.modifier` 属性的值为 PLAIN 或一组有效的修饰符 {BOLD, ITALIC, UNDERLINE}。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0026> Unrecognized position value: *position*

描述: 为水印位置指定的值 *position* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.txt.position` 属性的值是一组有效的位置 {TOP, BOTTOM, LEFT, RIGHT, TOP_BORDER, BOTTOM_BORDER, LEFT_BORDER, RIGHT_BORDER, DIAGONAL, DIAGONAL_REPEATED, CENTER, CENTER_REPEATED, NONE}。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0027> Font [*font-name*] specified for text watermarking not found

描述: 为水印文本指定的值 *font-name* 无效。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/StockingWatermarkingImage.properties` 文件中的 `watermark.image.txt.font.name` 属性的值可用于 JDK 的有效系统字体名称。有关配置水印操作的信息, 请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 集成和配置指南》中的第 15 章。

[cds.Watermarking] <0029> Font [*font-name*] can not draw character(s): *character-set*

描述: 为水印文本指定的值 *font-name* 无法创建所需的文本。

解决方案: 确保 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/DiscoveryWatermarkingImage.properties` 文件和 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/`

StockingWatermarkingImage.properties 文件中的 watermark.image.txt.font.name 属性的值是一个有效的字体名称，并且该字体支持为显示所需字符而需要使用的字符编码格式。

2.9 来自其他源的消息

以下消息是由 Content Delivery Server 的其他区域发出的。这些消息由发出消息的模块按字母顺序进行组织。

```
[cds.DBPoolManager] WARN <0000> Removing failed
connection:oracle.jdbc.driver.OracleConnection@connectionId
[Task] ERROR <0004> permission denied:permissionError
```

描述：出现数据库连接故障。*connectionId* 标识出现故障的连接。

解决方案：确保 Oracle 正在运行且可以通过 Content Delivery Server 进行访问。确保数据库配置文件包含正确的值。有关此文件的信息，请参见《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 安装指南》中的附录 A “部署配置文件”。

```
[cds.Foundation] SEVERE <0614> JMS ERROR
```

描述：Content Delivery Server 未正确启动或者消息传送服务正在运行时有人关闭了 Content Delivery Server。

解决方案：确保正确启动 Content Delivery Server。同时确保部署配置文件 (.cfg) 包含正确的 JMS 属性值。

```
[cds.Foundation] ERROR JMS Error
```

描述：出现 javax.jms.JMException。

解决方案：出现此错误有多种原因。有关此异常的详细信息，请参见 <http://java.sun.com/j2ee/1.4/docs/api/javax/jms/JMSException.html>。请参阅《Sun Java™ System Content Delivery Server 5.1 安装指南》中的第 3.1.5 节“设置应用服务器”，以确保正确设置 JMS。

```
[cds.Root] ERROR Error while Sending MMS Push message to the JMS
queue {exception message}
```

描述: 将 MMS 推送消息发送到 JMS 队列时出现异常。出现此错误可能有多种原因，如 JMS 已关闭、请求的 JMS 队列目标无效、消息的格式无效或者 JMS 不支持请求的操作。

解决方案: 有关可能出现的异常类型的详细信息，请参见 [http://java.sun.com/j2ee/1.4/docs/api/javax/jms/QueueSender.html#send\(javax.jms.Message\)](http://java.sun.com/j2ee/1.4/docs/api/javax/jms/QueueSender.html#send(javax.jms.Message))。验证 JMS 是否正在运行，Content Delivery Server 的相关队列是否存在并正在接收消息，以及 JMS API 与 JMS 实例所支持的 API 是否匹配。

```
[cds.Root] ERROR <0018> Could not get authenticated user: message
```

描述: 用户尝试登录，但 Content Delivery Server 无法对该用户进行授权。*message* 提供了详细信息以帮助确定错误的原因。

解决方案: 确保 security.config 文件中定义的 UserManager 能够正常工作，然后重试此操作。

```
[cds.Root] SEVERE <0618> Failed to compile user agent pattern
pattern for handset ID handset-id. Handset excluded from subscriber
device recognition.
```

描述: 由 *handset-id* 标识的手机具有用户代理模式 *pattern*，它无法作为正则表达式进行编译。已将该手机从订户设备识别中排除。如果传入请求来自帐户与此设备关联的订户，则可能无法正确或完全对其进行处理。

解决方案: 使用 Catalog Manager 管理控制台在 Catalog Manager 中查找相关设备。修复用户代理模式字符串，以将其作为正则表达式进行正确编译。

```
[cds.SubscriberAPI] <0020> User manager returned invalid handset
id device-id for user login-id
```

描述: Content Delivery Server 无法识别用户的设备返回的 ID。*device-id* 是返回的 ID，*login-id* 标识了该用户。

解决方案: 确保订户适配器正常工作，并且订户数据正确无误。

```
[cds.Security] <0063> Can not load valid user manager value from
property property-name
```

描述: 无法确定订户适配器的类名。*property-name* 标识了指定类名的属性。

解决方案: 确保该属性在 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/security.config` 中存在并且设置正确。


```
[cds.Security] <0064> Failed to construct user manager instance  
from class class-name
```

描述: 无法装入订户适配器文件。 *class-name* 标识了该适配器。

解决方案: 确保为 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/security.config` 中的 `module.security.subscriber.usermanager` 属性指定的类名正确无误。确保可以将该类装入到相应的类加载器中。使用日志中此错误消息后面的异常来确定出现故障的原因。

```
[cds.VmAPIXmlRpc] <0001> Receiving XML-RPC request from an  
untrusted host host-id.
```

描述: Vending Manager 从由 *host-id* 标识的不可信主机上运行的 XML-RPC 客户端收到一个请求。

解决方案: 如果希望 XML-RPC 客户端具有 Vending Manager 访问权限, 请将 *host-id* 的 IP 地址或主机名添加到为 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/VSAdminConsole.properties` 文件中的 `vsadminApi.xml-rpc.trustedHosts` 属性指定的可信主机列表中。

来自集成组件的消息

Content Delivery Server 与外部组件（如订户数据库或 DRM 服务器）集成在一起。从这些组件或将这些组件与 Content Delivery Server 集成在一起的适配器接收的消息将写入 `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf` 目录下的日志文件 `CDS.log` 中。

本章介绍了以下主题：

- [来自订户适配器的消息](#)
- [来自 DRM 处理的消息](#)
- [来自推送发送器或推送监听器适配器的消息](#)

3.1 来自订户适配器的消息

Content Delivery Server 可通过订户适配器来使用包含订户信息的数据系统信息库。默认适配器在 Content Delivery Server 和 Oracle 数据库中存储的数据之间提供了一个接口。此外还提供了一个适配器，Content Delivery Server 可通过它来使用存储在基于轻量目录访问协议 (Lightweight Directory Access Protocol, LDAP) 格式的目录中的订户数据。

本节介绍了随 Content Delivery Server 提供的订户适配器所发出的消息。消息是通过消息号后跟类名及发出消息的方法名标识的。如果您使用自己的订户适配器，则可能会看到此处未介绍的其他消息。

3.1.1 来自 Oracle 适配器的消息

Oracle 数据库的订户适配器会将以下消息写入日志文件。所有消息均归类为严重级别。这些消息是按数字顺序组织的。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0100> SubscriberImplDAO.createUser:A
user already exists with either Unique Device Id = unique-device-ID
or Mobile Id = mobile-ID or User Id = login-ID
```

描述: 系统中已存在具有相同唯一设备 ID、移动 ID 或用户 ID 的用户。

解决方案: 从系统中删除当前用户，或者为所创建的用户选择不同的唯一设备 ID、移动 ID 或用户 ID。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0101>
SubscriberImplDAO.createUser:Failed to create user
```

描述: 创建用户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保数据库服务器正在运行并且打开了数据库服务器连接。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0104> SubscriberImplDAO.getUser:User
ID cannot be NULL
```

描述: 当 User ID 参数为 Null 时无法获取用户。

解决方案: 将错误报告给 Content Delivery Server 支持代表。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0106> SubscriberImplDAO.getUser:Failed
to get user
```

描述: 获取用户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保数据库服务器正在运行并且打开了数据库服务器连接。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0107>
SubscriberImplDAO.getUserByUniqueId:Failed to get
CDSTransaction
```

描述: 无法获取通过唯一设备 ID 检索用户的 Content Delivery Server 事务。

解决方案: 确保数据库服务器正在运行并且打开了数据库服务器连接，同时确保数据库配置文件中的数据库设置正确无误。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0108>
SubscriberImplDAO.getUserByUniqueId:Failed to get user by
unique device ID
```

描述: 通过唯一设备 ID 获取用户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保数据库服务器正在运行并且打开了数据库服务器连接。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0110>  
SubscriberImplDAO.getUserByMobileId:Failed to get user by mobile  
ID
```

描述: 通过移动 ID 获取用户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保数据库服务器正在运行并且打开了数据库服务器连接。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0111>  
SubscriberImplDAO.updateUser:User cannot be NULL
```

描述: 当 User 参数对象为 Null 时无法更新用户。

解决方案: 将错误报告给 Content Delivery Server 支持代表。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0112> SubscriberImplDAO.updateUser:A  
user already exists with either Unique Device Id = unique-device-ID  
or Mobile Id = mobile-ID or UserId = login-ID
```

描述: 系统中已存在具有相同唯一设备 ID、移动 ID 或用户 ID 的用户。

解决方案: 从系统中删除当前用户，或者为用户选择不同的唯一设备 ID、移动 ID 或用户 ID。

```
[cds.UserManager] SEVERE <0113>  
SubscriberImplDAO.updateUser:Failed to update user
```

描述: 更新用户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保数据库服务器正在运行并且打开了数据库服务器连接。

3.1.2 来自 LDAP 适配器的消息

LDAP 目录的订户适配器会将以下消息写入日志文件。所有消息均归类为严重级别。这些消息是按数字顺序组织的。

```
[cds.LDAPUserManager] SEVERE <0004> Cannot get mapping for  
loginId field
```

描述: LDAP 映射文件中的 loginId 字段映射未正确映射到 LDAP 中的有效字段。

解决方案: 确保在映射文件中将 loginId 字段映射到有效字段。

```
[cds.LDAPUserManager] SEVERE <0012>  
LDAPUserManager.doIsAuthenticated:Unexpected exception while  
checking authentication
```

描述: 使用 LDAP 检查用户验证时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保 LDAP 服务器正在运行并且打开了 LDAP 服务器连接。

```
[cds.LDAPUserManager] SEVERE <0016>  
LDAPUserManager.doUpdateUser:Cannot update user
```

描述: 在 LDAP 中更新用户帐户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保 LDAP 服务器正在运行并且打开了 LDAP 服务器连接。

```
[cds.LDAPUserManager] SEVERE <0032>  
LDAPUserManager.doAddUser:Cannot add user
```

描述: 在 LDAP 中添加用户帐户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保 LDAP 服务器正在运行并且打开了 LDAP 服务器连接。同时确保该用户在 LDAP 中尚未存在。

```
[cds.LDAPUserManager] SEVERE <0035>  
LDAPUserManager.doDisableUser:Cannot disable user
```

描述: 在 LDAP 中禁用用户帐户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保 LDAP 服务器正在运行并且打开了 LDAP 服务器连接。

```
[cds.LDAPUserManager] SEVERE <0037>  
LDAPUserManager.doRemoveUser:Cannot remove user
```

描述: 在 LDAP 中删除用户帐户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保 LDAP 服务器正在运行并且打开了 LDAP 服务器连接。同时确保该用户在 LDAP 中存在。

```
[cds.LDAPUserManager] SEVERE <0100>  
LDAPListHelper.createUser:Error in parsing config XML file
```

描述: 解析映射文件时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保映射文件的语法正确无误，并且包含所需的全部信息。

```
[cds.LDAPUserManager] SEVERE <0101>  
LDAPListHelper.createUser:Error in creating user
```

描述: 创建用户时出现异常。该异常也会写入日志。

解决方案: 要执行的操作取决于所报告的异常。确保 LDAP 服务器正在运行并且打开了 LDAP 服务器连接。同时确保映射文件的语法正确无误，并且包含所需的全部信息。

3.2 来自 DRM 处理的消息

为利用 Open Mobile Alliance (OMA) DRM 1.0 方法保护内容，Content Delivery Server 将使用您提供的有关 OMA DRM 1.0 指导的实现。在处理期间出现的错误将写入 Content Delivery Server 日志。

3.2.1 来自 DRM Fusion Toolkit 集成的消息

为了进行数字权限管理，Content Delivery Server 提供了 SafeNet DRM Fusion Toolkit 支持。DRM Fusion Toolkit 遇到的错误将写入 Content Delivery Server 日志。如果您使用 Open Mobile Alliance (OMA) DRM 1.0 指导的其他实现，则可能会看到此处未介绍的其他消息。

```
[cds.DRMFusion] SEVERE <0001> Failed to create usage profile  
usage-profile for edition id edition-ID
```

描述: 无法创建用于版本单独传送保护的使用配置文件。 *usage-profile* 是要创建的配置文件， *edition-ID* 是与配置文件关联的版本。

解决方案: 确保正确集成了 DRM Fusion Toolkit，JAR 文件位于 Content Delivery Server 的正确位置，并且正确设置了相关的配置属性。

```
[cds.DRMFusion] SEVERE <0003> Could not get rights for content-ID
```

描述: 无法获取由 *content-ID* 标识的内容的权限。

解决方案: 确保正确集成了 DRM Fusion Toolkit，JAR 文件位于 Content Delivery Server 的正确位置，并且正确设置了相关的配置属性。

```
[cds.DRMFusion] SEVERE <0004> Failed to initialize the
integration with DRM Fusion Toolkit, please check the setup
environment.
```

描述: 无法初始化与 DRM Fusion Toolkit 之间的集成。

解决方案: 确保正确集成了 DRM Fusion Toolkit, JAR 文件位于 Content Delivery Server 的正确位置, 并且正确设置了相关的配置属性。

```
[cds.DRMFusion] SEVERE <0007> Failed to protect content id
content-ID
```

描述: 无法使用 OMA DRM 1.0 方法之一保护内容二进制代码。content-ID 是要保护的内容。

解决方案: 请在日志消息中查找有关错误的更多详细信息。确保正确集成了 DRM Fusion Toolkit, JAR 文件位于 Content Delivery Server 的正确位置, 并且正确设置了相关的配置属性。

```
[cds.DRMFusion] SEVERE <0008> Failed to store plain file at
file-location
```

描述: 无法将普通内容二进制代码存储在 file-location 中。该位置在配置中指定。

解决方案: 确保由 file-location 标识的文件位置存在, 并且正确设置了权限。

```
[cds.DRMFusion SEVERE] <0009> Failed to read protected file file
```

描述: 无法打开文件以读取内容。

解决方案: 确保由 file 标识的文件存在, 并且正确设置了权限。

```
[cds.DRMFusion] SEVERE <0010> Failed to create rights.OMA
Technology :delivery-mechanism and pricemodel id :pricemodel-db-pk
```

描述: 无法为 Content Delivery Server 价格模型生成等效的 DRM Fusion Toolkit 使用配置文件。

解决方案: 取消激活内容, 直至解决问题为止。验证由 pricemodel-db-pk 标识的内容价格模型以及所请求的传送保护机制 (由 delivery-mechanism 标识) 是否正确。

3.2.2 OMA 消息

无法传送数字权限对象时将发出以下消息。


```
[cds.OMA] SEVERE <0001> Failed to send rights for content id
content-ID to phone number phone-number
```

描述：在订户购买单独传送权限后，无法将其传送给订户。*content-ID* 标识请求权限的内容，*phone-number* 标识将权限发送到的号码。

解决方案：确保正确集成了 DRM Fusion Toolkit，JAR 文件位于 Content Delivery Server 的正确位置，并且正确设置了相关的配置属性。确保可以到达该主机。查找来自消息传送服务的任何错误。

3.3 来自推送发送器或推送监听器适配器的消息

以下消息是由消息传送 API 的实现（推送发送器适配器或推送监听器适配器）发出的。这些消息是按数字顺序组织的。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0034> Error while sending SMS Push
message using CIMD2
```

描述：`CDSD_HOME/deployment/deployment-name/conf/MsgService.properties` 文件中的 CIMD2 推送发送器 SMSC 属性设置可能不正确，或者 SMSC 已关闭。

解决方案：确保在 `MsgService.properties` 文件中正确设置了 CIMD2 的 SMSC 属性 `smsc.hostname`、`smsc.port`、`esme.system_id`、`esme.password` 以及其他属性。同时确保 SMSC 处于打开状态且正在运行。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0040> Connection could not be
established java.net.UnknownHostException
```

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0126> FAILED TO CONNECT TO SMSC
```

```
[cds.MsgServer] INFO <0127> Will try to reconnect after 60000
milliseconds
```

描述：其中的每条消息指示 `CDSD_HOME/deployment/deployment-name/conf/PushListener.properties` 文件中的推送监听器 SMSC 属性设置可能不正确，或者 SMSC 已关闭。

解决方案：确保正确设置了 `PushListener.properties` 文件中的推送监听器 SMSC 属性，然后重新启动服务器。同时确保 SMSC 处于打开状态且正在运行。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0054> Error while sending message to WAP PPG  
com.sun.content.server.messagingservice.msgserver.protocolPpgConnect  
ionFailedException:Failed to connect to wap ppg server
```

描述: `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/MsgService.properties` 文件中的 WAP PPG 属性设置可能不正确, 或者 PPG 已关闭。

解决方案: 确保在 `MsgService.properties` 文件中正确设置了 WAP PPG 属性 `asynmsg.wap.ppg`、`asynmsg.wap.ip.bearer` 以及其他属性, 然后重新启动服务器。同时确保 WAP PPG 处于打开状态且正在运行。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0070> Error while sending SMS Push  
message using SMPP
```

描述: `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/MsgService.properties` 文件中的 SMPP 推送发送器 SMSC 属性设置可能不正确, 或者 SMSC 已关闭。

解决方案: 确保在 `MsgService.properties` 文件中正确设置了 SMPP 的 SMSC 属性 `smsc.hostname`、`smsc.port`、`esme.system_id`、`esme.password` 以及其他属性。同时确保 SMSC 处于打开状态且正在运行。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0130> CONNECTION BROKEN
```

描述: SMSC 的连接已中断或 SMSC 已关闭。

解决方案: 确保 SMSC 正在运行且可以访问。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0184> Invalid SMSC host name specified  
in the properties file
```

描述: `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/PushListener.properties` 文件中的 SMSC 主机名设置不正确。

解决方案: 确保 `PushListener.properties` 文件中的 `pushlistener.sMSC.hostname` 属性指定了正确的 SMSC 主机名, 然后重新启动服务器。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0185> Invalid SMSC port number specified  
in the properties file
```

描述: `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/PushListener.properties` 文件中的 SMSC 端口号不正确。

解决方案: 确保 `PushListener.properties` 文件中的 `pushlistener.sMSC.port` 属性指定了正确的 SMSC 端口号, 然后重新启动服务器。

```
[cds.MsgServer] SEVERE <0194> Error while sending SMS Push message using HTTP
```

描述: `$CDS_HOME/deployment/deployment-name/conf/MsgService.properties` 文件中的 HTTP 推送发送器 SMSC 属性设置可能不正确, 或者 SMSC 已关闭。

解决方案: 确保在 `MsgService.properties` 文件中正确设置了 HTTP 的 SMSC 属性 `cds.sms.http.serverurl`、`cds.sms.http.user`、`cds.sms.http.password` 以及其他属性。同时确保 SMSC 处于打开状态且正在运行。

索引

B

边框宽度, 2-18

C

CDS.log 文件, 2-1, 3-1

ConfirmListener.properties 文件, 2-2

CustomField.properties 文件, 2-13

查找服务, 2-14

重叠尺寸, 2-19

重叠图像

 URL, 2-19

 文件名, 2-19

错误, 注册, 1-6

错误代码, 1-8

D

DiscoveryWatermarking.properties 文件, 2-16

DiscoveryWatermarkingImage.properties 文件, 2-17

DRM 代理, 2-7

DRM Fusion Toolkit, 3-5

订户适配器

 LDAP, 3-3

 Oracle, 3-1

定制字段, 2-10

L

LDAP 适配器, 3-3

logging.properties 文件, 2-1

流式传输, 2-9

M

MsgService.properties 文件, 2-2, 3-7, 3-8, 3-9

O

Open Mobile Alliance, 3-5

Oracle 适配器, 3-1

P

PushListener.properties 文件, 3-7, 3-8

S

Solr 查找服务器, 2-15

StockingWatermarking.properties 文件, 2-16

StockingWatermarkingImage.properties 文件, 2-17

Streaming.properties 文件, 2-9

水印, 2-16

 边框宽度, 2-18

 内容类型, 2-16

 配置, 2-17

 text, 2-20

 透明性

 text, 2-17

 重叠图像, 2-18

 位置, 2-20

 已禁用, 2-16

 重叠尺寸, 2-19

 重叠图像

 URL, 2-19

- 文件名, 2-19
- 字体大小, 2-17
- 字体修饰符, 2-20
- 字体颜色, 2-18

T

- 同步, 2-3
- 通知服务, 2-2
- 透明性
 - text, 2-17
 - 重叠图像, 2-18
- 推送发送器消息, 3-7
- 推送监听器消息, 3-7

V

- VSAdminConsole.properties 文件, 2-9, 2-10, 2-23

W

- WAP PPG, 3-8
- 位置, 2-20

X

- 消息
 - 查找服务, 2-14
 - DRM 代理, 2-7
 - 到订户, 1-1
 - 定制字段, 2-10
 - 来自 DRM Fusion Toolkit 集成, 3-5
 - 来自 LDAP 适配器, 3-3
 - 来自 OMA, 3-6
 - 来自 Oracle 适配器, 3-1
 - 流式传输, 2-9
 - 其他源, 2-21
 - 水印, 2-16
 - 同步, 2-3
 - 通知服务, 2-2
 - 推送发送器适配器, 3-7
 - 推送监听器适配器, 3-7
 - 消息传送服务, 2-1
- 消息传送 API, 3-7
- 消息传送服务, 2-1

Z

- 注册错误, 1-6
- 字体大小, 2-17
- 字体修饰符, 2-20
- 字体颜色, 2-18