



Sun Auto Service Request for Systems 백서

이 문서에서는 서비스 요청을 시작하기 위해 Sun 제품의 오류 이벤트 원격 측정 데이터를 사용하여 지원 서비스 프로세스를 자동화하는 Sun™ ASR(Auto Service Request)의 기술적인 측면에 대해 설명합니다.

Sun Microsystems, Inc.
www.sun.com

날짜: 2009년 10월
버전 2.4

부품 번호: 821-0886-10 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, CA 95054, U.S.A. ©2009 Sun Microsystems, Inc.

©2009 Sun Microsystems, Inc. 4150 Network Circle Santa Clara, CA 95054 U.S.A.

Sun Microsystems, Inc.는 본 설명서에서 설명하는 제품에 구현된 기술과 관련한 지적 재산을 보유하고 있습니다. 특히 이러한 지적 재산권에는 하나 이상의 미국 특허 또는 미국 및 기타 국가에서 특허 출원중인 응용 프로그램이 포함될 수 있습니다.

미국 정부 권한 - 상용 소프트웨어. 정부 사용자는 Sun Microsystems, Inc. 표준 사용권 계약과 FAR의 해당 규정 및 추가 사항의 적용을 받습니다. 본 배포 자료에는 타사에서 개발한 자료가 포함될 수 있습니다.

본 제품의 일부는 Berkeley BSD 시스템일 수 있으며 University of California로부터 라이선스를 취득했습니다. UNIX는 X/Open Company, Ltd.를 통해 독점 라이선스를 취득한 미국 및 기타 국가의 등록 상표입니다.

Sun, Sun Microsystems, Sun 로고, Solaris 로고, Java Coffee Cup 로고, docs.sun.com, Java 및 Solaris는 미국 및 기타 국가에서 Sun Microsystems, Inc. 또는 Sun Microsystems, Inc. 회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 모든 SPARC 상표는 라이선스 하에 사용되며 미국 및 기타 국가에서 SPARC International, Inc.의 상표 또는 등록 상표입니다. SPARC 상표가 부착된 제품은 Sun Microsystems, Inc.가 개발한 아키텍처를 기반으로 합니다.

OPEN LOOK 및 Sun™ Graphical User Interface는 Sun Microsystems, Inc.가 해당 사용자 및 라이선스 소유자를 위해 개발했습니다. Sun은 컴퓨터 업계에서 시각적 또는 그래픽 사용자 인터페이스의 개념을 연구하고 개발하는 데 있어 Xerox의 선구자적 업적을 인정합니다. Sun은 Xerox Graphical User Interface에 대한 Xerox의 비독점 라이선스를 보유하고 있으며 이 라이선스는 OPEN LOOK GUI를 구현하거나 그 외의 경우 Sun의 서면 라이선스 계약을 준수하는 Sun의 라이선스 소유자에게도 적용됩니다.

이 발행물에서 다루는 제품과 수록된 정보는 미국 수출 관리법에 의해 규제되며 다른 국가의 수출 또는 수입 관리법의 적용을 받을 수도 있습니다. 이 제품과 정보를 직간접적으로 핵무기, 미사일 또는 생화학 무기에 사용하거나 핵과 관련하여 해상에서 사용하는 것은 엄격하게 금지됩니다. 거부된 사람과 특별히 지정된 국민 목록을 포함하여 미국의 수출 금지 국가 또는 미국의 수출 제외 목록에 나와 있는 대상으로의 수출이나 재수출은 엄격하게 금지됩니다.

본 설명서는 "있는 그대로" 제공되며 상업성, 특정 목적에 대한 적합성 또는 비침해성에 대한 모든 묵시적 보증을 포함하여 모든 명시적 또는 묵시적 조건, 표현 및 보증에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 이러한 보증 부인은 법적으로 허용된 범위 내에서만 적용됩니다.

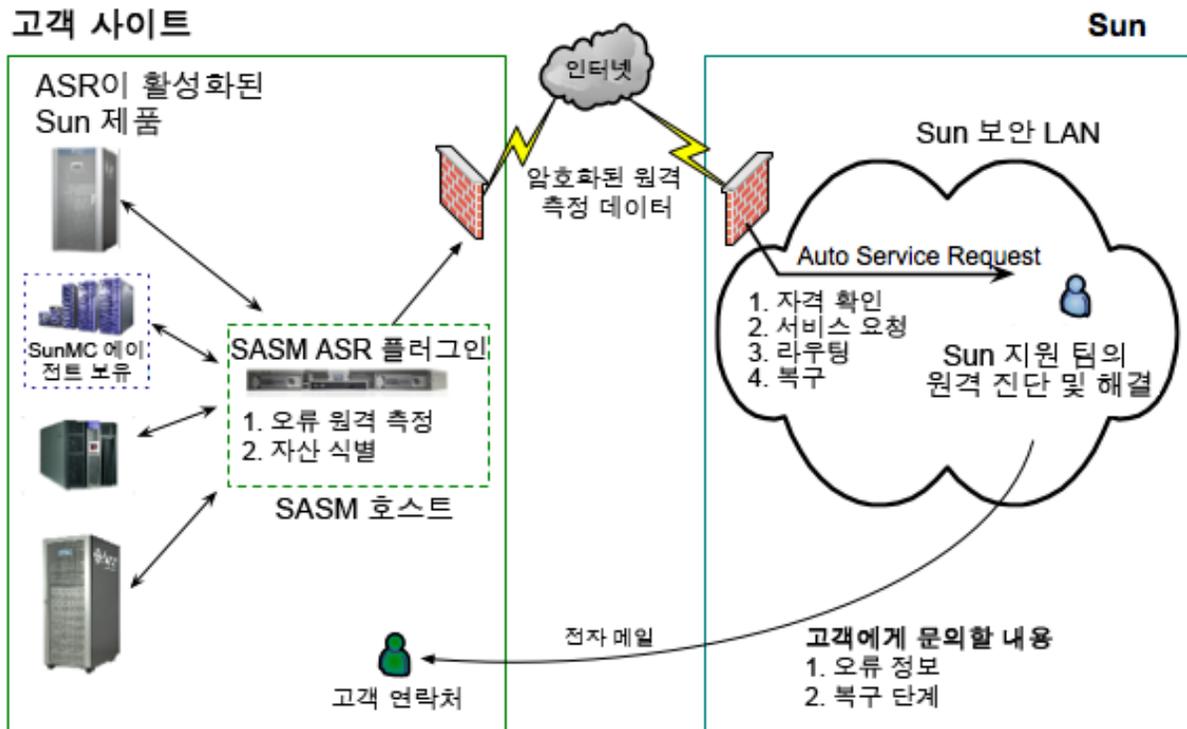
소개

Auto Service Request 2.4는 서비스 요청을 시작하기 위해 Sun 제품의 오류 이벤트 원격 측정 데이터를 사용하여 지원 서비스 프로세스를 자동화하는 Sun 네트워크 서비스 기능입니다. 소프트웨어 인프라는 사용자 사이트의 오류를 감지하고 분석 및 서비스 요청 생성을 위해 원격 측정 데이터를 Sun의 시스템에 전송합니다. 이 소프트웨어 전용 솔루션을 사용하면 소프트웨어를 자체적으로 프로비저닝하고 구성하여 ASR 가능 제품에서 ASR을 활성화할 수 있습니다. Auto Service Request는 보증 범위에 있는 특정 Solaris 시스템 또는 SunSpectrum 계약에 포함되어 있습니다.

Auto Service Request 인프라를 구성하는 모든 시스템은 데이터의 기밀성, 무결성 및 가용성을 제공하도록 구축되었습니다. Auto Service Request 보안 전략은 암호화, 인증, 액세스 제어 및 데이터 보안의 여러 계층으로 설계되어 조직의 데이터가 보호되도록 합니다.

Auto Service Request 아키텍처

ASR 솔루션은 상호 연결된 많은 플랫폼과 시스템을 통해 조직에 제공됩니다. 이러한 플랫폼과 시스템은 모두 보안에 중점을 두고 구축되었으며 여러 보호 계층을 제공하도록 심층 방어를 사용합니다. 아래에 표시된 ASR 아키텍처 그림에서는 전체적인 솔루션 아키텍처에 대해 개략적으로 설명합니다.



다음 구성 요소는 솔루션의 주요 구성 요소입니다.

- Sun 자동 서비스 관리자(Sun Automated Service Manager, SASM) - 이 구성 요소는 다양한 Sun 네트워크 서비스 배포를 간소화하고 원격 측정 데이터 전송을 위해 보안 전송 메커니즘을 제공합니다.
- SASM ASR 플러그인 - 이 구성 요소는 SASM에 있으며 ASR이 활성화된 Sun 제품에서 오류 이벤트 데이터를 수신하고, 데이터를 검증한 다음 SASM에서 제공하는 보안 전송 메커니즘을 사용하여 ASR 코어 인프라에 데이터를 게시합니다.
- Auto Service Request 코어 백엔드 인프라(Sun 보안 LAN) - 이 구성 요소는 오류 이벤트 데이터를 처리하고 서비스 요청 정보를 사용하여 고객과 통신합니다.

Auto Service Request 코어 백엔드 인프라

Auto Service Request 솔루션의 핵심은 sun.com 내에 호스트된 코어 백엔드 인프라입니다. 코어 ASR 인프라는 사용자 확인을 위해 Sun 온라인 계정에 저장된 사용자 계정 자격 증명을 활용하고, 시스템 검증을 위해 디지털로 서명되어 암호화된 트래픽을 활용합니다. Auto Service Request 인프라 내의 모든 시스템은 중단 장치에서 수신되는 알람과 원격 측정 메시지를 처리하고 인증 조회를 수행할 수 있도록 코어 인프라에 실시간으로 액세스할 수 있어야 합니다.

코어 백엔드 인프라에는 Sun Services에서 유지 관리하는 시스템, 사용자 인터페이스, 데이터베이스 및 웹 서비스가 혼합되어 있습니다. ASR에서 저장한 모든 데이터는 다중 사용 보안 모델에서 조직별로 분리되며 이 보안은 API 기반 액세스 및 인증 제어의 여러 계층을 통해 적용됩니다. 코어 인프라에 저장되는 데이터로는 원격 측정 이벤트 데이터, 등록 데이터, ASR 자산 활성화 데이터(호스트 이름과 일련 번호 및 서비스 요청 데이터 포함)가 있습니다.

Auto Service Request 시스템의 데이터 저장소는 외부에서 직접 액세스할 수 없습니다. 모든 액세스 요청은 데이터 요소에 대한 액세스를 부여하기 전에 ASR 인증 시스템에서 실시간으로 검증되며 보안 및 검증의 여러 계층을 통해 통과합니다. 자세한 내용은 다음 절, 인증 인프라를 참조하십시오.

인증 인프라

원격 측정 데이터에 대한 액세스 권한을 얻으려면 Auto Service Request 인프라에 대한 모든 요청이 시스템이 생성한 것인지 사람이 생성한 것인지 상관없이 비즈니스 로직 및 인증 점검의 여러 계층을 통과해야 합니다.

경계 네트워크 보안 측정을 통과한 후 먼저 요청이 시스템 API 호출을 올바르게 준수하는지 분석합니다. 부적절한 구문을 사용하는 요청, 잘못된 형식이 지정된 요청 또는 규정된 경계를 위반하는 페이로드가 포함된 요청은 즉시 가장 바깥쪽 계층에서 삭제됩니다.

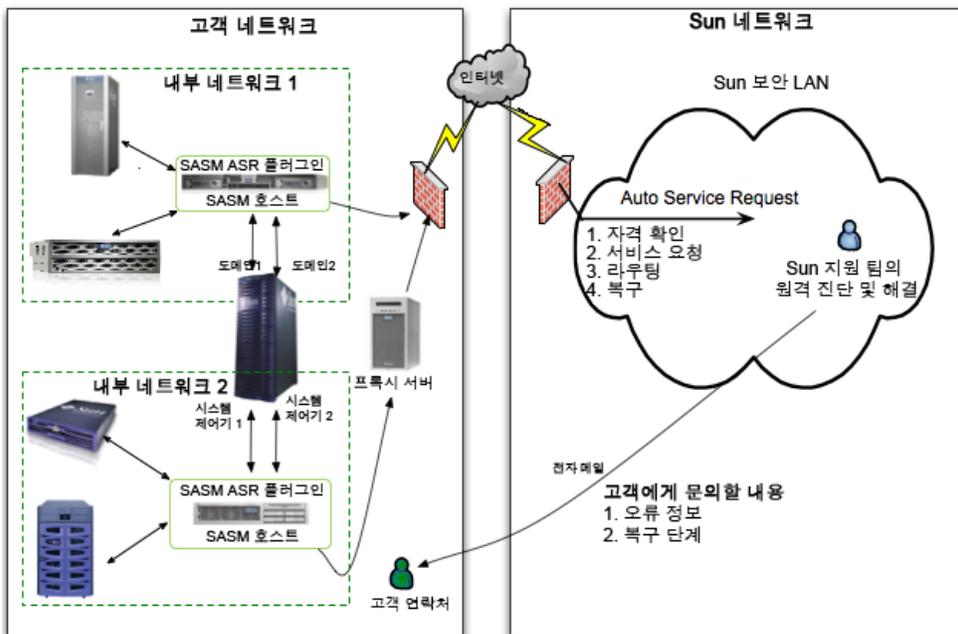
들어오는 요청이 승인된 형식이면 요청과 함께 제공된 인증 자격 증명에 검증이 위해 즉시 Sun 온라인 계정 데이터베이스에서 확인됩니다. 제시된 자격 증명이 성공적으로 인증되면 요청을 현재 시스템에 있는 인증 모델과 비교하여 사용자나 시스템의 ID가 인증되었더라도 제출한 요청을 수행할 적절한 인증 수준이 사용자나 시스템에 있는지 확인합니다.

SASM 및 SASM ASR 플러그인

조직의 데이터 센터에서 Sun 자동 서비스 관리자는 ASR 자산에서 원격 측정 메시지를 수신하고, 수신된 메시지를 ASR 코어 인프라에 전달하여 들어오는 오류 이벤트 메시지에 대한 게이트키퍼 역할을 담당하는 Solaris 10 소프트웨어 솔루션입니다.

SASM은 단일 조직의 요구 사항을 충족하기 위해 여러 개의 인스턴스를 배포할 수 있는 유연한 배포 모델을 지원합니다(크기 또는 지역의 다양성 문제를 해결하기 위해 필요한 경우). SASM을 처음으로 초기화할 때 조직은 Auto Service Request 코어 인프라에 시스템을 등록하고 개인/공용 암호화 키 교환을 수행합니다. 이러한 1024비트 RSA 키는 SASM의 차후 모든 메시지 서명(로그인 및 로그아웃)에 사용되어 메시지의 인증 및 부인 방지를 제공합니다.

보안 준수 요구 사항을 충족하기 위해 조직에 여러 방법으로 SASM을 배포할 수 있습니다(예: 최종 사용자의 DMZ 또는 신뢰할 수 있는 네트워크에서). 이러한 유연성을 통해 조직의 환경 내에서 수신된 모든 원격 측정 데이터가 내부 보안 정책과 필요한 준수 요구 사항을 준수할 수 있습니다.



위의 다이어그램은 고객 네트워크의 다양한 ASR 배포 옵션에 대해 설명합니다. 가장 간단한 옵션은 인터넷에 액세스할 수 있고 모든 Sun 제품 도메인과 시스템 제어기 네트워크 인터페이스에 연결할 수 있는 하나의 SASM/ASR 호스트를 보유하는 것입니다.

필요한 경우 여러 SASM/ASR 호스트를 배포할 수도 있습니다. 예를 들어 서버의 시스템 제어기가 도메인과는 다른 별도의 네트워크에 있는 경우 두 개의 SASM/ASR 호스트로 하나는 도메인 네트워크에서, 다른 하나는 시스템 제어기 네트워크에서 사용할 수 있습니다.

SASM/ASR 호스트에는 직접 또는 프록시가 설정된 인터넷 연결이 필요합니다. ASR 구성 프로세스("asr register" 명령)에서는 프록시 서버 정보(필요한 경우 호스트 이름/IP 주소, 사용자 이름 및 암호)를 요청하는 메시지를 표시합니다. 필요한 경우 프록시 정보는 ASR 구성 파일(config.ini)에서 변경할 수 있습니다.

SASM 호스트에서 ASR 자산을 활성화하는 동안 SASM 호스트는 ASR 자산의 일련 번호와 생산 정보를 검색하기 위해 6481 포트에서 실행 중인 서비스 태그 http 리스너를 사용하여 ASR 자산에서 실행 중인 서비스 태그를 검색합니다. SASM ASR 플러그인의 주요 담당 업무 중 하나는 고객 장치에서 원격 측정 메시지를 수신(config.ini 파일에서 구성 가능한 SNMP 수신기 포트 162 사용)하여 이러한 메시지에 실시간으로 대응하는 것입니다. 원격 측정 메시지를 수신한 경우 SASM ASR 플러그인은 작업(예: SASM 호스트에서 ASR 자산으로의 snmp get 호출과 관련된 FMA 이벤트 강화 및 이벤트 정규화)을 수행하여 알람을 확인하고 억제합니다. 원격 측정 메시지가 SASM ASR 플러그인을 통해 전달되고 해당 메시지를 Auto Service Request 코어 인프라로 전송하여 처리해야 하는 경우 메시지는 XML 데이터 구조로 인코딩되고, RC4(128비트) SSL 암호화 기능이 있는 RSA를 사용하여 HTTPS(포트 443)를 통해 Auto Service Request 코어 인프라(<https://transport.sun.com>)로 전송됩니다.

표 1: 프로토콜 및 포트

소스	대상	프로토콜	포트	설명
SASM 호스트	ASR 백엔드(Sun)	https	443	ASR 백엔드로 원격 측정 메시지 전송
SASM 호스트	ASR 자산	http	6481	자산 활성화를 위한 서비스 태그 리스너
ASR 자산	SASM 호스트	snmp	162	SASM 호스트로 원격 측정 메시지 전송
SASM 호스트	ASR 자산	snmp (get)	161	추가 진단 정보 수집을 위해 FMA 강화

감사

시스템 내에서 수행되는 작업에 내부 책임을 제공하기 위해 모든 수준의 Auto Service Request 솔루션 전체에서 가능한 많이 감사 기능을 만들었습니다. Auto Service Request 코어 백엔드 인프라, Sun 자동 서비스 관리자 및 SASM ASR 플러그인과 같이 Auto Service Request 아키텍처를 구성하는 모든 시스템에서는 플랫폼 전체에서 발생하는 모든 작업에 대해 자세한 감사 기능을 제공합니다.

ASR 메시지 예

다음은 정규 오류 이벤트 발생 시 ASR 플러그인이 Sun에 전송하는 XML 메시지 예입니다.

ILOM X4100 실제 트랩

```
<message xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="message.xsd">
  <site-id>asrX4100</site-id>
  <host-id>asrX4100</host-id>
  <message-uuid>0x8FF90D8D3F05E887A5752362B8E63A2E</message-uuid>
  <message-time timezone="US/Mountain">2009-02-06T08:31:05</message-time>
  <system-id>12345679</system-id>
  <asset-id>12345679</asset-id>
  <product-name>X4100</product-name>
  <event>
    <primary-event-information>
      <message-id>1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.0.19</message-id>
      <event-uuid>0xB7F7EEF6C020167FCE33FD1AA3C0CC45</event-uuid>
      <event-time timezone="US/Mountain">2009-02-06T08:31:05</event-time>
      <severity>NA</severity>
      <component>
        <hardware-component>
          <name>NA</name>
        </hardware-component>
      </component>
      <summary>NA</summary>
      <description>NA</description>
      <additional-information name="receiver_id">ASR-2.0</additional-information>
      <payload name="snmp" type="v2c" category="ILOM">
        <raw-event>
          <varbinding1 name=".1.3.6.1.2.1.1.3.0" type="67"><![CDATA[59831]]></
varbinding1>
          <varbinding2 name=".1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0"
type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.0.19]]></varbinding2>
          <varbinding3 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.1.0" type="4" />
          <varbinding4 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.14.0"
type="4"><![CDATA[1762TH2-0636010618]]></varbinding4>
          <varbinding5 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.15.0" type="4" />
          <varbinding6 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.2.0" type="4"><![CDATA[/
SYS/FT0/FM0/F0/SPEED]]></varbinding6>
          <varbinding7 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.3.0"
type="2"><![CDATA[2]]></varbinding7>
          <varbinding8 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.4.0"
type="4"><![CDATA[3000.000000]]></varbinding8>
          <varbinding9 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.5.0"
type="4"><![CDATA[2000.000000]]></varbinding9>
          <varbinding10 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.9.0"
type="4"><![CDATA[Lower Non-recoverable going low]]></varbinding10>
          <varbinding11 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.10.0"
type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.2.1.47.1.1.1.2.12]]></varbinding11>
          <varbinding12 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.175.103.2.1.13.0"
type="2"><![CDATA[2]]></varbinding12>
        </raw-event>
      </payload>
    </primary-event-information>
  </event>
</message>
```

```
</event>
</message>
```

FMA 이벤트

```
<message xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="message.xsd">
  <site-id>HOSTID1</site-id>
  <host-id>HOSTID1</host-id>
  <message-uuid>0x8A73E36AABA7A9D828FA915E68EB576E</message-uuid>
  <message-time timezone="Pacific Standard Time">2008-05-15T22:39:46</message-time>
  <system-id>ASSETSERIAL1</system-id>
  <asset-id>ASSETSERIAL1</asset-id>
  <product-name>T5240</product-name>
  <event>
    <primary-event-information>
      <message-id>SUN4V-8000-E2</message-id>
      <event-uuid>c4dc3f01-820f-6f55-bd23-e157ab53cf21</event-uuid>
      <event-time timezone="Pacific Standard Time">2008-05-15T22:39:46</event-time>
      <severity>Critical</severity>
      <component>
        <hardware-component>
          <name>MEMORY</name>
        </hardware-component>
      </component>
      <summary>Uncorrectable memory error</summary>
      <description>One or more uncorrectable memory errors occurred.</description>
      <knowledge-link>http://sun.com/msg/SUN4V-8000-E2</knowledge-link>
      <payload name="snmp" type="v2c">
        <raw-event>
          <varbinding1 name=".1.3.6.1.2.1.1.3.0" type="67"><![CDATA[37840012]]></
varbinding1>
          <varbinding2 name=".1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0"
type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.7.0.1]]></varbinding2>
          <varbinding3 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.2" type="4"><![CDATA[c4dc3f01-
820f-6f55-bd23-e157ab53cf21]]></varbinding3>
          <varbinding4 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.3" type="4"><![CDATA[SUN4V-8000-
E2]]></varbinding4>
          <varbinding5 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.4" type="4"><![CDATA[http://
sun.com/msg/SUN4V-8000-E2]]></varbinding5>
          <varbinding6 name=".1.3.6.1.6.3.18.1.3.0" type="4"><![CDATA[1.2.3.4]]></
varbinding6>
          <varbinding7 name=".1.3.6.1.6.3.18.1.4.0" type="4"><![CDATA[public]]></
varbinding7>
          <varbinding8
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.5.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45.54
.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49"
type="4"><![CDATA[fmd:///module/cpumem-diagnosis]]></varbinding8>
          <varbinding9
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.6.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45.54
.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49"
type="4"><![CDATA[Sat May 10 10:22:31 PDT 2008]]></varbinding9>
          <varbinding10
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.1.1.7.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45.54
.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49"
type="66"><![CDATA[2]]></varbinding10>
```

```

<varbinding11name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.4.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56
.50.48.102.45.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49
.1"
    type="4"><![CDATA[fault.memory.bank]]></varbinding11>
    <varbinding12
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.5.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.1"
    type="66"><![CDATA[95]]></varbinding12>
    <varbinding13
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.6.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.1"
    type="4"><![CDATA[mem:///unum=MB/CMP0/BR0:CH1/D0/J0700]]></varbinding13>
    <varbinding14
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.7.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.1"
    type="4"><![CDATA[hc://:product-id=SUNW,T5240:chassis-id=0723BBC006:server-
id=wgs48-53:serial=d8181439//motherboard=0/chip=0/branch=0/dram-channel=1/
dimmm=0]]></varbinding14>
    <varbinding15
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.8.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.1"
    type="4"><![CDATA[-]]></varbinding15>
    <varbinding16
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.4.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="4"><![CDATA[fault.memory.bank]]></varbinding16>
    <varbinding17
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.5.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="66"><![CDATA[95]]></varbinding17>
    <varbinding18
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.6.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="4"><![CDATA[mem:///unum=MB/CMP0/BR0:CH0/D0/J0500]]></varbinding18>
    <varbinding19
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.7.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="4"><![CDATA[hc://:product-id=SUNW,T5240:chassis-id=0723BBC006:server-
id=wgs48-53:serial=d81813ce//motherboard=0/chip=0/branch=0/dram-channel=0/
dimmm=0]]></varbinding19>
    <varbinding20
name=".1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.2.1.8.36.99.52.100.99.51.102.48.49.45.56.50.48.102.45
.54.102.53.53.45.98.100.50.51.45.101.49.53.55.97.98.53.51.99.102.50.49.2"
    type="4"><![CDATA[-]]></varbinding20>
</raw-event>
</payload>
</primary-event-information>
</event>
</message>

```

SunMC V2C 이벤트

```

message xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:noNamespaceSchemaLocation="message.xsd">
    <site-id>HOSTID1</site-id>
    <host-id>HOSTID1</host-id>

```

```

<message-uuid>0x496D5C99F2C2B9BEA502257D49209A42</message-uuid>
<message-time timezone="Pacific Standard Time">2008-05-15T22:43:11</message-time>
<system-id>ASSETSERIAL1</system-id>
<asset-id>ASSETSERIAL1</asset-id>
<product-name>unknown</product-name>
<event>
  <primary-event-information>
    <message-id>1.3.6.1.4.1.42.2.85.1.3</message-id>
    <event-uuid>0xF74761E0A80BBCC3D229B99A7C70561D</event-uuid>
    <event-time timezone="Pacific Standard Time">2008-05-15T22:43:11</event-time>
    <severity>Major</severity>
    <component>
      <hardware-component>
        <name>MONITORING</name>
      </hardware-component>
    </component>
    <summary>Monitoring service 100 appears to be unavailable or disabled</summary>
    <description>mod/pdsm/availability</description>
    <payload name="snmp" type="v2c">
      <raw-event>
        <varbinding1 name=".1.3.6.1.2.1.1.3.0" type="67"><![CDATA[37840012]]></
varbinding1>
        <varbinding2 name=".1.3.6.1.6.3.1.1.4.1.0"
type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.4.1.42.2.195.1.7.0.1]]></varbinding2>
        <varbinding3 name=".3.1.1.1.2" type="6"><![CDATA[.1.3.6.1.4.1.42.2.85.1.3]]></
varbinding3>
        <varbinding4 name=".1.3.6.1.4.1.42.2.12.2.1.2.2.1.8.0"
type="4"><![CDATA[1.3.6.1.4.1.42.2.12.2.2.1.1.10.2.1.1.1.6.8.102.97.110.45.117.110.105
.116.7.70.84.48.47.70.77.48:100:error:rOperationalStatus::Error]]></varbinding4>
        <varbinding5 name=".1.3.6.1.6.3.18.1.3.0" type="4"><![CDATA[1.2.3.4]]></
varbinding5>
        <varbinding6 name=".1.3.6.1.6.3.18.1.4.0" type="4"><![CDATA[public]]></
varbinding6>
      </raw-event>
    </payload>
  </primary-event-information>
</event>
</message>

```