Siebel® *e*Business Applications

リリースノート

SIEBEL EBUSINESS APPLICATIONSNS
バージョン 7.5.X、REV. G

2003 年 7 月

Siebel Systems, Inc., 2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404
Copyright © 2004 Siebel Systems, Inc.
All rights reserved.
Printed in the United States of America.

本著作物の一部または全部を、Siebel Systems, Inc.の事前の同意および書面による許可なく、転載、複製、情報検索に保管することは、その形態（複写、写真、磁気などの記憶媒体を含みますがそれだけに限りません）を問わず、禁じられています。

Siebel eBusiness Applications の全文検索機能には、Fulcrum Technologies とのライセンス契約のもと、同社の技術を採用しており、著作権は Fulcrum Technologies, Inc.およびその使用許諾許可者に帰属しています。

ここで参照する Siebel、Siebel のロゴ、ActiveBriefing、TrickleSync、TSQ、Universal Agent、およびその他の Siebel 製品名は Siebel Systems, Inc.の商標であり、一部の国、地域においては登録商標である可能性があります。

これ以外のすべての製品名、マーク、ロゴ、記号に関しても、各々の所有者の商標または登録商標である可能性があります。

合衆国政府制限つき権利。国防総省連邦調達規制補足を条件として配布されたプログラム、補助プログラム、文書は DFARS 227.7202「Commercial Computer Software and Commercial Computer Software Documentation」で制定された「商用コンピュータソフトウェア」であり、プログラム、補助プログラム、文書のいかなる使用、複製および公開は Siebel の当該使用許諾契約に含まれている制限に従うものとします。その他すべての合衆国政府によるプログラム、補助プログラム、文書の使用、複製および公開は Siebel の当該使用許諾契約および FAR 52.227-19 の（c）項「Commercial Computer Software - Restricted Rights」（1987 年 6 月）または FAR 52.227-14「Rights in Data_・eneral Alternate III」（1987 年 6 月）に記述されている制限に従うものとします。契約者／使用許諾付与者は、Siebel Systems, Inc.（2207 Bridgepointe Parkway, San Mateo, CA 94404）です。

所有権情報

Siebel Systems, Inc.は、本書および Siebel eBusiness Applications のオンラインヘルプ中に記載されている情報を機密情報と見なします。本機密情報は、以下の条項と条件のもとでのみ入手ならびに使用できます。（1）有効で、お客様が同契約書の条項に拘束されることを承諾されたものとする Siebel Systems ソフトウェアライセンスサービス契約書。（2）本書に含まれる、所有権および制限付き権利に関する通知。

目次

第 1 章　はじめに

このマニュアルについて 1-1

リリースパッケージの内容 1-2

Siebel eBusiness Applications 1-2

マニュアル 1-3

Siebel CRM についてのガイダンス 1-3

Siebel CRM に対するこの『リリースノート』の使い方 1-3

Siebel CRM のマニュアル 1-4

ミッドマーケット版についてのガイダンス 1-4

ミッドマーケット版に対するこの『リリースノート』の使い方 1-4

ミッドマーケット版のマニュアル 1-6

第 2 章　サンプルデータベース、権限、および役割

基本アプリケーションのサンプルデータベース 2-1

デフォルトのデモユーザーとして基本アプリケーションのサンプルデータベースに接続するには 2-4

デフォルト以外のデモユーザーとして基本アプリケーションのサンプルデータベースに接続するには 2-4

他の Siebel アプリケーションを使用して基本アプリケーションのサンプルデータベースに接続するには 2-4

基本アプリケーションの定義済み権限 2-5

基本アプリケーションの定義済み役割 2-11

ディレクトリの「役割」と Siebel Security Adapters 2-11

Siebel Industry Applications のサンプルデータベース 2-14

Siebel Industry Applications の定義済み権限 2-21

Siebel Industry Applications の定義済み役割 2-25

Siebel CRM のサンプルデータベース 2-26

デフォルトのデモユーザーとして Siebel CRM のサンプルデータベースに接続するには 2-28

デフォルト以外のデモユーザーとして Siebel CRM のサンプルデータベースに接続するには 2-28

他の Siebel アプリケーションを使用して Siebel CRM のサンプルデータベースに接続するには 2-28

Siebel CRM の定義済み権限 2-29

Siebel CRM の定義済み役割 2-33

ディレクトリの「役割」と Siebel Security Adapters 2-33

Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版の サンプルデータベース 2-35

Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版サンプルデータベースに接続するには 2-37

他の Siebel ミッドマーケット版アプリケーションを使用して Siebel サンプルデータベースに接続するには 2-37

Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版の定義済み権限 2-38

第 3 章　使用可能な製品とプラットフォーム

使用可能な製品と機能 3-1

第 4 章　基本アプリケーションの既知の問題

基本オプション 4-1
- Enterprise Application Integration（EAI） 4-10
- アップグレード 4-62
- ユーザーインターフェイス 4-85

Siebel 製品 4-96

Siebel Analytics Applications 4-96
- 一般 4-96
- Analytics Bridges 4-99
- Partner Portal Analytics 4-100
- Service Analytics 4-101
- マーケティング分析 4-103
- 製品セールス分析 4-105
- セールス分析 4-106
- Homeland Defense Analytics 4-109
- Siebel Data Warehouse 4-109

Siebel Analytics のスタンドアロン／プラットフォーム 4-118
- Analytics Server 4-118
- Analytics Server の管理ツール 4-121
- インテリジェンスダッシュボード 4-122
- Answers 4-126
- Delivers 4-127
- その他 4-128

Siebel Anywhere 4-129

Siebel Call Center 基本アプリケーション 4-131

Siebel Campaigns 4-142

Siebel Catalog 4-146

Siebel Connector for Oracle Applications 4-147

Siebel Connector for PeopleSoft Applications 4-148

Siebel Connector for SAP R/3 4-149

Siebel CTI 4-151

Siebel Dun & Bradstreet Integration Solution 4-155

Siebel Data Quality 4-156
- Siebel Data Quality ユニバーサルコネクタ 4-158

Siebel Distance Learning 4-158

Siebel Employee Relationship Management（ERM） 4-160

Siebel Enterprise Selling Process（ESP） 4-171
Siebel Forecasting 4-173
Siebel Handheld 4-174
主要ハンドヘルドクライアント 4-174
主要ハンドヘルド同期 4-178
グローバリゼーション／ローカライゼーション 4-181
Siebel Sales Handheld 4-181
Siebel Service Handheld 4-185
Siebel Incentive Compensation 4-185
Siebel Marketing 4-192
意思決定マネージャ 4-195
新規セグメント 4-196
Siebel Marketing Base 4-198
Siebel Marketing Manager 4-200
Siebel Marketing Manager for Partners 4-207
Siebel Marketing Server 4-207
Siebel Mobile Connector 4-210
Siebel Professional Services Automation 4-212
Siebel Proposals と Siebel Presentations 4-214
Siebel Quotes 4-215
Siebel Remote 4-236
Siebel Reports Server／Siebel eReports Server 4-244
Siebel Sales 基本アプリケーション 4-253
Siebel Service 基本アプリケーション 4-262
Siebel 予防保守 4-264
Siebel Scheduling 4-265
Siebel Field Service 4-266
Siebel Contracts 4-266
Siebel Smart Answer 4-267
Siebel SmartScript 4-269
Siebel Strategic Selling 4-270
Siebel Sync 4-271
Siebel Target Account Selling 4-271
Siebel Time & Expense Reporting 4-274
Siebel Tools 4-275
Siebel Universal Queuing 4-287
Siebel Web Services 4-289
Siebel Wireless 4-290
Siebel Wireless Messaging 4-294
Siebel Advisor 4-297

Siebel eAuction 4-299
Siebel Briefings 4-300
Siebel Partner Manager ベースアプリケーション 4-302
Siebel Partner Portal 4-314
Siebel Partner Commerce 4-329
Siebel eCollaboration 4-337
Siebel Configurator 4-340
Siebel Content Services 4-348
Siebel eMail Response 4-348
Siebel eEvents Manager 4-364
Siebel eMarketing 4-372
Siebel Orders 4-374
Siebel Pricer 4-391
Siebel eSales 4-402
Siebel eService 4-407
Siebel eTraining／Siebel eTraining Manager 4-411
グローバリゼーション 4-417
インターナショナライゼーション 4-417
ローカライゼーション 4-421
複数言語環境のサポート 4-452

第 5 章 Siebel Industry Applications に共通の既知の問題

基本オプション 5-1
Siebel Analytics 5-12
回答 5-12
エグゼクティブ分析 5-13
Siebel Call Center 基本アプリケーション 5-13
取引先 5-13
コミュニケーションサーバー 5-13
商談 5-14
レポート 5-14
Siebel Data Quality 5-15
Siebel eEvents Manager 5-15
Siebel Handheld 5-16
Siebel Sales Handheld 5-16
Siebel Incentive Compensation 5-17
Siebel Marketing 5-17
Siebel Marketing Manager 5-17
Siebel Partner Portal 5-18
Siebel Tools 5-19

グローバリゼーション 5-23
インターナショナライゼーション 5-23
ローカライゼーション 5-23

第 6 章　Siebel eAutomotive の既知の問題

一般オプション 6-1
Siebel Analytics 6-6
データウェアハウス 6-6
Siebel eDealer 6-7
Siebel eService 6-9
Siebel Handheld 6-10
グローバリゼーション 6-10
ローカライゼーション 6-10

第 7 章　Siebel 消費者部門の既知の問題

一般オプション 7-1
アップグレード 7-1
衣服と履き物（Specific） 7-3
コンプレックス見積り 7-3
消費製品 固有の問題 7-3
Siebel Retail の実行 7-4
Siebel Account Targeting for Disconnect Users 7-4
Siebel Analytics 7-5
データウェアハウス 7-5
Siebel Answers 7-6
eConsumer Goods Sales Analytics 7-7
Siebel Assortment Planning 7-7
Siebel コネクタ 7-8
SAP ™ R/3®用 Siebel コネクタ 7-8
Siebel の控除 7-15
Siebel Partner Portal 7-16
Siebel Partner Portal for Consumer Goods 7-16
Siebel Handheld 7-16
Siebel Service Handheld 7-16
Siebel Sales Handheld 7-16
Siebel Marketing 7-31
Siebel eEvents Manager 7-31
Siebel PRM for Apparel & Footwear 7-33
製品カタログ 7-33
Siebel Sales Volume Planning 7-33
Siebel Trade Promotions 7-34

グローバリゼーション 7-34
ローカライゼーション 7-34

第 8 章 Siebel Communications、Siebel Media および Siebel Energy の既知の問題

一般オプション 8-1
アップグレード 8-1
Siebel Anywhere 8-10
Siebel eAdvisor 8-11
Siebel Analytics 8-11
回答 8-11
データウェアハウス 8-11
セールス、サービス、およびマーケティング分析 8-12
Siebel eBusiness Data Warehouse 8-14
Siebel Call Center 基本アプリケーション 8-14
取引先 8-15
Siebel Computer Telephony Integration（コンピュータ電話統合） 8-16
ロイヤルティプロファイル 8-16
Siebel Dun & Bradstreet Integration Solution 8-16
Billing Management 8-17
Energy Price Comparison 8-18
Siebel Partner Portal 8-20
取引先／担当者管理 8-20
Siebel Partner Commerce 8-20
Siebel Complex Order の処理 8-22
Siebel ePricer 8-23
Siebel Handheld and Wireless 8-24
Siebel Marketing 8-25
Siebel Marketing Manager 8-25
Siebel Quotes 8-25
価格リスト 8-28
Siebel eChannel Partner Manager ベースアプリケーション 8-28
パートナー管理 8-29
Siebel eSales 8-29
Siebel eService 8-33
Siebel Order Management 8-35
Siebel Service 基本アプリケーション 8-37
建物 8-43
Siebel Work Orders 8-44

第 9 章　Siebel Life Sciences の既知の問題

一般オプション 9-1
アップグレード 9-6
Siebel eClinical 9-7
Siebel eClinical Manager 9-8
Siebel ePharma Analytics 9-9
Siebel ePharma および eMedical 9-12
Siebel ePharma Handheld 9-28
Windows CE 対応の Siebel Sales Handheld 9-28
Siebel Service 基本アプリケーション 9-40

第 10 章　Siebel Hospitality の既知の問題

一般オプション 10-1
アップグレード 10-1
Siebel eEvents の実行 10-1

第 11 章　Siebel Financial Services の既知の問題

一般オプション 11-1
管理 11-1
消費者（全件） 11-2
担当者 11-2
商談 11-3
サービスリクエスト 11-4
SmartScript 11-5
アップグレード 11-5
ユーザーインターフェイス 11-5
ワークフロー 11-5
Siebel Finance 11-6
クレジット処理 11-12
Siebel 訪問レポート 11-12
Siebel eBanking 11-12
Siebel 口座 11-15
Siebel 機関向け販売および研究 11-19
Siebel ニーズ分析と申し込み 11-20
Siebel ロールアップ 11-21
Siebel 証券 11-21
Siebel Service 11-21
Siebel Service Requests 11-23
Siebel テラー 11-24

一般的な製品オプション 11-26
Siebel Reports Server 11-31
Siebel Sync 11-32
Siebel Financial Services Wireless アプリケーション 11-32
Siebel Wireless for Finance 11-32
Siebel Wireless Banking and Brokerage 11-33
Siebel eInsurance 11-33
Siebel eHealthcare 11-36
Member Portal/Siebel Insurance eService 11-36
紹介／認可 11-36
Siebel Agent Portal 11-37
Siebel Group Policies 11-37
Siebel Healthcare Providers and Facilities 11-38
Siebel eCustomer 11-38
Siebel eBanking 11-39
Siebel eBrokerage 11-40
Siebel Interactive Selling Suite 関連オプション 11-41
マーケティング関連オプション 11-41
Siebel eService 11-42
グローバリゼーション 11-43
インターナショナライゼーション 11-43
ローカライゼーション 11-43
Finance Analytics Applications 11-52
Finance Institutional Analytics 11-52
保険分析アプリケーション 11-52
Insurance Service Analytics 11-52
Siebel Analytics Platform 11-53
アンサー 11-53
Data Warehouse Server 11-53
Siebel Partner Manager ベースアプリケーション 11-57
サービスプロバイダのデータのアップグレード／移行 11-57

はじめに 1

このマニュアルについて

この『リリースノート』には、Siebel 7 のバージョン 7.5.x、Rev.G の既知の問題とその回避策に関する最新情報が含まれています。この『リリースノート』に記載されている情報は、製品に同梱されている他のマニュアルの情報よりも優先されます。インストールやアップグレードがスムーズに行えるように、ソフトウェアをインストールしたり使用する前には、必ずこの『リリースノート』に目を通してください。

Siebel 7 のバージョン 7.5.x、Rev.G は、Siebel eBusiness Applications と Siebel eBusiness Industry Applications で構成されています。第 4 章**「基本アプリケーションの既知の問題」**は、両方の製品ファミリーに適用されますが、第 5 章「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」は、Industry Applications 製品だけに適用されます。

Siebel メンテナンスリリース（MR）バージョンのバージョン 7.5.3 以上をインストール、またはバージョン 7.5.3 以上にアップグレードする場合は、該当する『Siebel Maintenance Release Guide』を必ずお読みください。たとえば、Siebel MR v7.5.3 を導入する場合は、『Siebel Maintenance Release Guide for v7.5.3』をお読みください。次のようなその MR に固有の情報および手順が記載されています。

- MR のインストール手順と補足手順
- MR における使用感の向上
- 解決済みの変更リクエストと未解決の問題

このうち、『MR Guide for v7.5.3』の「Resolved Change Requests and Open Issues」の項には、前回の Red-Flag Maintenance Releases（RMR）のフィックスに含まれているが最新の MR では対処されていないいくつかのフィックスが記載されています。ご使用の環境における MR のアップグレードによる状況についてご質問がある場合は、Siebel Technical Account Manager（TAM）と Siebel テクニカルサポートにお問い合わせください。

v7.5.x ファミリーのリリース全般に適用されるこの『リリースノート』を参照し、この手順に従ってください。これらのマニュアルの最新バージョンは、Siebel SupportWeb（http://ebusiness.siebel.com/supportweb/）に用意されています。Siebel eBusiness の基本アプリケーションおよび Industry Applications のグローバル展開および言語拡張に関するその他の既知の問題については、第 4 章から第 11 章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

表 1-1 に、Siebel eBusiness Industry Applications の業種別製品ラインを示します。

表 1-1 Siebel Industry Applications

Siebel Industry Applications
Siebel Apparel & Footwear
Siebel Automotive
Siebel Clinical
Siebel Communications
Siebel Communications for Wireless
Siebel Consumer Goods
Siebel Energy
Siebel Finance

Siebel Healthcare
Siebel Homeland Security
Siebel Hospitality
Siebel Insurance
Siebel Medical
Siebel Media
Siebel Oil, Gas & Chemical
Siebel Public Sector
Siebel Pharma
Siebel Retail

このマニュアルには、次の情報が記載されています。

- リリースパッケージの内容（この章）
- サンプルデータベース、権限、および役割（第 2 章）
- 使用可能な製品とプラットフォーム（第 3 章）
- 既知の問題（第 4 章～第 11 章）

リリースパッケージの内容

Siebel 7.5.x パッケージには、Siebel eBusiness Applications の CD-ROM と書籍版のマニュアルが同梱されています。

Siebel eBusiness Applications

- このリリースパッケージには、次のカテゴリーの Siebel eBusiness Applications が標準装備されています。
- Siebel eBusiness Applications Web クライアントプログラム。
- Siebel eBusiness Applications サーバープログラム：Siebel Systems では、各国向けにローカライズされたリリースと各種サーバーオペレーティングシステム用に、個別のサーバープログラムの CD-ROM を提供しています。使用承諾を受けたローカライズ製品とサーバーOS によって、このカテゴリー内の CD-ROM が複数提供されます。
- Siebel eBusiness Applications の Siebel Tools/Web クライアント付属プログラム：すべての付属プログラムのリストについては、『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』を参照してください。
- Siebel eBusiness Applications サンプルデータベース。
- Siebel eBusiness Applications サーバー付属プログラム：すべての付属プログラムのリストについては、『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』を参照してください。

マニュアル

お手元のリリースパッケージに添付されている Siebel 7 Bookshelf CD-ROM には、ほとんどの Siebel 7 製品マニュアルが含まれています。また、ユーザーの便宜のため、Siebel 7 パッケージには『Siebel Web クライアント管理ガイド』、『Documentation Roadmap』、『QuickStart Guide』、『Quick Reference Card』、『Guide to Siebel Global Services』、およびご使用のシステムに適した Siebel Server インストールガイドとアップグレードガイドなど、書籍版マニュアルも用意されています。

Siebel SupportWeb では、全製品マニュアルの最新アップデートを提供しています。『リリースノート』(本書)と『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』は、Siebel SupportWeb でのみ入手できます。Siebel SupportWeb にログインする際は、Siebel Support Services(support@siebel.com)が配布するユーザー名とパスワードを入力する必要があります。

Siebel Systems, Inc のソフトウェアライセンスサービス契約書(SLSA)ごとに、使用承諾許可を持つプログラムのマニュアルを 3 部まで無料でコピーできます。Siebel Books Online では、Siebel 製品マニュアルの書籍版、および『Siebel Bookshelf』(CD-ROM 版)をご注文いただけます。Siebel Books Online のアカウントを設定してご利用になるには、http://ebusiness.siebel.com/booksonline/にアクセスしてください。

Siebel CRM についてのガイダンス

Siebel eBusiness Applications には、企業の顧客管理用に特別に設計されているアプリケーションスイートである Siebel CRM 7.5 が含まれます。

Siebel CRM に対するこの『リリースノート』の使い方

この『リリースノート』はすべての Siebel 製品をサポートしています。ただし、Siebel CRM アプリケーションスイートに、このマニュアルで取り上げているすべての既知の問題が該当するわけではありません。Siebel CRM を使用するお客様は、第 4 章**「基本アプリケーションの既知の問題」**を参照するだけでかまいません。この章で説明されているすべての問題は、Siebel CRM 7.5 に適用されます。ただし、次の例外があります。

- 表 1.2 でリストされているセクションの既知の問題は該当しない。
- 「Siebel CRM には当てはまりません」とコメントされている既知の問題は該当しない。

表 1.2 Siebel CRM に適用されない基本アプリケーションの既知の問題

製品エリア／章、セクション、タイトル
Siebel Connector for Oracle Applications
Siebel Connector for SAP/R3
Siebel Distance Learning
Siebel Employee Relationship Management(ERM)
Siebel Enterprise Selling Process
Siebel Handheld
Siebel Incentive Compensation
Siebel Marketing
Siebel Mobile Connector

Siebel Proposals と Siebel Presentations
Siebel Smart Answer
Siebel Universal Queuing
Siebel Wireless
Siebel Wireless Messaging
Siebel Advisor
Siebel Auction
Siebel Briefings
Siebel Collaboration
Siebel Configurator
Siebel Content Services
Siebel Events Manager
Siebel Pricer
Siebel Training／Siebel eTraining Manager

Siebel CRM のマニュアル

マニュアルのタイトルが示されている場合は、Siebel CRM 7.5 Bookshelf CD-ROM に収録されている『Siebel CRM Product Overview Guide』を使用して、該当するマニュアルを参照してください。

ミッドマーケット版についてのガイダンス

Siebel eBusiness Applications には、特に小規模から中規模のビジネスのニーズを満たすように設計されたアプリケーションスイートの Siebel 7.5 ミッドマーケット版が含まれています。

ミッドマーケット版に対するこの『リリースノート』の使い方

この『リリースノート』はすべての Siebel 製品をサポートしています。ただし、ミッドマーケット版のアプリケーションスイートに、このマニュアルで取り上げているすべての既知の問題が該当するわけではありません。ミッドマーケット版を使用するお客様は、第 4 章「基本アプリケーションの既知の問題」を参照するだけでかまいません。この章で説明されているすべての問題は、Siebel 7.5、ミッドマーケット版に適用されます。ただし、次の例外があります。

- 表 1.3 でリストされているセクションの既知の問題は該当しない。
- 「Base MME には当てはまりません」とコメントされている既知の問題は該当しない。

表 1.3 ミッドマーケット版に適用されない基本アプリケーションの既知の問題

製品エリア／章、セクション、タイトル
Siebel Analytics End User Applications
Siebel Analytics Platform
Siebel Connector for Oracle Applications
Siebel Connector for PeopleSoft
Siebel Connector for SAP/R3
Siebel Distance Learning
Siebel Employee Relationship Management（ERM）
Siebel Enterprise Selling Process
Siebel Handheld
Siebel Incentive Compensation
Siebel Marketing
Siebel Mobile Connector
Siebel Proposals と Siebel Presentations
Siebel Universal Queuing
Siebel Wireless
Siebel Wireless Messaging
Siebel Advisor
Siebel eAuction
Siebel eBriefings
Siebel eCollaboration
Siebel Configurator
Siebel eContent Services
Siebel eEvents Manager
Siebel Pricer
Siebel eTraining／Siebel eTraining Manager

注： Siebel 7 よりも前のバージョンの Siebel eAuction および Siebel eConfigurator を購入済みのお客様は、これらのモジュールに対するライセンスが現在でも有効です。これらのセクションにリストされている製品の既知の問題を確認してください。

ミッドマーケット版のマニュアル

マニュアルのタイトルが示されている場合、ミッドマーケット版のお客様は、ミッドマーケット版の Siebel 7.5 Bookshelf CD-ROM に収録されているマニュアルを使用してください。マニュアルの書籍版は、リリースパッケージに同梱されています。

サンプルデータベース、権限、および役割 2

基本アプリケーションのサンプルデータベース

この Siebel eBusiness Applications リリースには、Siebel eBusiness Applications と Siebel Tools のデモや評価で使用できるサンプルデータベースが含まれています。サンプルデータベースには、Siebel モバイル Web クライアントを使用してアクセスする必要があります（サーバーにインストールされていて、アクセスの際にはゼロフットプリントのクライアントを使用する方式ではありません）。インストール環境は、SupportWeb の『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』で説明されているブラウザと OS の要件を満たす必要があります。Siebel モバイル Web クライアントとサンプルデータベースのインストール方法については、『Siebel Web クライアント管理ガイド』の第 2 章を参照してください。サンプルデータベースを実行するには、『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』に記載されているとおり、ブラウザと OS の要件を満たしていなければなりません。

サンプルデータベースには、多数のデモユーザーアカウント（表 2-1）が含まれています。これらの各アカウントには、組織内のデモユーザーの役割を反映する権限があらかじめ設定されています。ユーザーは、デモユーザーの権限に基づいて、Siebel eBusiness Applications ソフトウェア内の特定のビューにアクセスできます。次の表は、デモユーザーのリストです。サンプルデータベースのショートカットアイコンでインストールされるデフォルトユーザーには、アスタリスク（*）がついています。

表 2-1 Siebel eBusiness Applications のデモユーザー

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
TSMYTHE*	Terry Smythe 地区マネージャ	Siebel Sales	フィールド営業員	Smythe は、Siebel Sales を使用して、全担当者の売上／売上予想の情報を管理します。
MSTERN	Madison Stern エリアマネージャ	Siebel Sales	セールスマネージャ	Stern は、Siebel Sales を使用して、全担当者とチームの売上／売上予想の情報を管理します。
NSACHS	Nancy Sachs 北米担当副営業部長	Siebel Sales	マルチ組織管理者	Sachs は、Siebel Sales を使用して、担当者、チーム、組織の売上／売上予想の情報を管理します。また、パイプライン売上と売上予想を分析します。
CANDREWS	Catherine Andrews 報奨金管理者	Siebel Sales	報奨金管理者	Andrews は、報奨金プランを作成して報奨金計算用トランザクションを追跡し、報奨金を計算します。また、上司に提出する報奨金支払総額レポートも生成します。
CCHENG*	Casey Cheng ユニバーサル要員	Siebel Call Center	ユニバーサル要員	Cheng は、あらゆる種類のサービスリクエスト（電子メール、着信コール、Web コラボレーションセッションリクエスト）を処理します。その他に、発信コールによるキャンペーンを実行します。
TARNOLD	Ted Arnold テレセールス要員	Siebel Call Center	テレセールス要員	Arnold は、主に発着信によるテレマーケティングやテレセールスを行います。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
VTAYLOR	Vic Taylor コールセンター副所長	Siebel Call Center	コールセンター マネージャ	Taylor は毎日のコールセンター業務に対する責任があるため、Siebel コールセンター管理機能の正規ユーザーに設定されています。Taylor は、Siebel 分析機能を使用して実績と ROI を評価し、分析結果に基づいて戦略を決定します。
JRUBIN*	Jason Rubin ERM 製品ライン、 製品ラインマネージャ	Siebel Employee Relationship Management（ERM）	ERM マネージャ	Rubin は、ERM の全機能にアクセスできる ERM スーパーユーザーです。
BCOOK	Bruno Cook コンテンツマネージャ	Siebel ERM	コンテンツ マネージャ	Cook は、ERM アプリケーションを使用した企業ニュース／イベントの告知を担当します。
JKANE	Jessica Kane トレーニング管理者	Siebel ERM	トレーニング マネージャ	Kane は、研修のクラスやスケジュールを管理します。
MMARKS	Melissa Marks ERM、製品マネージャ	Siebel ERM	ERM ユーザー	Marks は、RM 製品のユーザーです。JRUBIN がアクセスできるビューのサブセットにアクセスできます。
MMAY*	Marion May マーケティングマネージャ	Siebel Marketing	マーケティング マネージャ	May は、Siebel Marketing を使用して、さまざまなマーケティングキャンペーンを作成、実行します。
BANDERS	Brian Andersen ビジネスアナリスト	Siebel Marketing	ビジネスアナリスト	Andersen は、Siebel Marketing を使用して、マーケティングキャンペーンのデータを分析します。
EMENDIS	Ed Mendis イベントマネージャ	Siebel eEvents Management	イベントマネージャ	Mendis は、Siebel eEvents Management を使用して、イベント駆動型マーケティングのイベントを作成、管理します。
LAPPLE	Linda Apple マーケティングアナリスト	Siebel Marketing	マーケティング アナリスト	Apple は、Siebel Marketing を使用して、マーケティングキャンペーンのデータを分析します。
MMARINO	Mary Marino eMarketing マネージャ	Siebel eMarketing	EMarketing マネージャ	Marino は、Siebel eMarketing を使用して電子メールや Web キャンペーンを管理します。
PMILLER	Pat Miller 副社長、マーケティング	Siebel Marketing	マーケティング マネージャ	Miller は、Siebel Marketing を使用してマーケティングキャンペーンやその他の効果を監視し、分析データを分析します。
EMODI	Emily Modi 契約マネージャ	Siebel Professional Services Automation	コンサルティング マネージャ	Modi は、商談管理、クライアントとの交渉、契約、財務レポート作成と財務管理など、日常のコンサルティング業務の管理を担当します。
GABBO	Gary Abboline IT 技術者	Siebel Professional Services	コンサルタント	Abboline は、スタッフ配属などの日常のプロジェクト管理業務を管理します。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
GCLARK	Gary Clark コンサルタント	Siebel Professional Services	コンサルティングマネージャ	Clark は、日常のコンサルティング業務の管理を担当します。
MCARLSON	Mike Carlson Marriott International の宿泊サービス部門副部長	Siebel eService Siebel eSales Siebel eCustomer	Web 企業ユーザー	Carlson は、Marriott International に勤務する Siebel Systems の顧客です。Siebel オンラインセルフサービス製品を使用して問題の解決策を探り、購入済みまたは購入計画中の Siebel 製品に関する情報を収集します。
JADAMS	Jamie Adams Marriott International の IT 部門副部長	Siebel eCustomer	Web 企業ユーザー	Adams は、Siebel Advisor を使用してオンラインでガイダンスやアドバイスを受け、Siebel eCatalog で製品オファーを参照します。また、Siebel Configurator と ePricer でオーダーの設定と価格付けを行い、Siebel eSales を使用してオンラインで販売情報をチェックします。
CSUMMERS	Clay Summers Kerry Consulting の販売要員	Siebel eCustomer	eAuction の登録入札者	Summers は、Siebel eAuction を使用して、Siebel 導入に関する Marriott International のコンサルティングプロジェクトに入札します。
DCOLLINS*	Dana Collins 発送係	Siebel Service	発送係	Collins は、担当者を現場に派遣する必要のある顧客からの依頼に対応します。
FROBERTS	Fred Roberts フィールドサービスエンジニア	Siebel Service	上級フィールドエンジニア	Roberts は、Siebel Systems のサービスチームで働くフィールドサービスエンジニアです。現場に出向いて修理を行い、欠陥部品を交換します。
RMARLOW	Robin Marlow パートナーリレーションシップマネージャ	Siebel Partner Portal	パートナーオペレーションマネージャ	Marlow は、Siebel Partner Portal を使用して、Siebel Systems との共同作業でマーケティング、販売、サービス面での顧客とのやり取りの効率を上げます。
CMORRIS*	Colby Morris チャネルパートナーマネージャ	Siebel Partner Manager	チャネルオペレーションマネージャ	Morris は、Siebel Partner Manager を使用して、担当の再販パートナーとの関係を管理します。パートナー組織を通じてマーケティング、販売、サービス活動を行い、パートナー組織の実績を査定します。
CMAX	Chris Max チャネルマーケティングマネージャ	Siebel Partner Manager	チャネルマーケティングマネージャ	Max は、Siebel Partner Manager を使用してコンサルティングパートナーとの関係を管理します。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
CMALDEN	Cathy Malden Web 登録ユーザーである IBM 担当のセールスマネージャ	Siebel Partner Portal	チャネルパートナーマネージャ	Malden（IBM 担当のセールスマネージャ）は、Siebel Systems との作業で Partner Portal を使用します。
PMOSLEY	Phil Mosley Web 登録ユーザーである Deloitte Touche 担当のセールスマネージャ	Siebel Partner Portal	チャネルパートナーマネージャ	Mosley は、Siebel Systems との作業で Partner Portal を使用します。

デフォルトのデモユーザーとして基本アプリケーションのサンプルデータベースに接続するには

Siebel モバイル Web クライアントを使用して、デモユーザーとしてログオンするには Siebel Client プログラムグループのショートカットアイコンをダブルクリックします。タイトルに［デモ］と書かれたショートカットアイコンをクリックすれば、該当するアプリケーションのデフォルトデモユーザーとしてサンプルデータベースにログインできます。たとえば、Casey Cheng は、Siebel Call Center デモのデフォルトユーザーです。

デフォルト以外のデモユーザーとして基本アプリケーションのサンプルデータベースに接続するには

所定アプリケーションのデフォルト以外のデモユーザーとしてサンプルデータベースに接続するには、タイトルに「デモ」と書かれていないショートカットアイコンをダブルクリックします。表 2-1 に示すユーザー名とパスワードをログインダイアログボックスに入力し、サンプルデータソースを選択します。

他の Siebel アプリケーションを使用して基本アプリケーションのサンプルデータベースに接続するには

サンプルデータベースを『Siebel Web クライアント管理ガイド』の説明に従ってインストールすると、Siebel アプリケーション（Siebel Call Center、Siebel PRM Partner Manager、Siebel ERM、Siebel Marketing、Siebel Sales、および Siebel Service）のサンプルデータベースにアクセスできるショートカットアイコンが作成されます。サンプルデータベースには、ショートカットアイコンのない Siebel アプリケーション（Siebel eService、Siebel eCustomer、Siebel PRM Partner Portal など）を使用してアクセスすることも可能です。そのような Siebel アプリケーションでサンプルデータベースにアクセスするためのショートカットアイコンを設定するには、次の手順に従います。

1. 既存の Siebel Web クライアントショートカットアイコン（Siebel Sales など）をコピーします。通常、これらのショートカットアイコンは、サンプルデータベースをインストールしたマシンの<パス>¥Start Menu¥Programs¥ディレクトリに置かれます。
2. ショートカットアイコンのコピーをそのディレクトリに貼り付け、新しいショートカットアイコンの名前に使用する Siebel アプリケーションの名前（たとえば Siebel eService）を付けます。
3. 新しいショートカット（たとえば Siebel eService）を右クリックして、［プロパティ］を選択します。
4. ［ターゲット］フィールドには、表 2-2 から該当するコマンドラインテキストを入力します。このとき、必要があれば、Siebel モバイル Web クライアント実行可能ファイル（siebel.exe）と.cfg ファイルの実際のディレクトリパスに置き換えて入力してください。
5. ［OK］をクリックします。

表 2-2 その他の Siebel アプリケーションのターゲットフィールド

Siebel アプリケーション	ターゲットフィールド値
Siebel eBriefings	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥ebriefings.cfg /d sample /u CCHENG /p CCHENG
Siebel eCustomer	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥ecustomer.cfg /d sample /u MCARLSON /p MCARLSON
Siebel Partner Portal	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥scw.cfg /d sample /u RMARLOW /p RMARLOW
Siebel eEvents Management	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥eevents.cfg /d sample /u EMENDIS /p EMENDIS
Siebel eMarketing	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥emarketing.cfg /d sample /u MMARINO /p MMARINO
Siebel eSales	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥esales.cfg /d sample /u JADAMS /p JADAMS
Siebel eService	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥eservice.cfg /d sample /u MCARLSON /p MCARLSON
Siebel eTraining	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥etraining.cfg /d sample /u JRUBIN /p JRUBIN
Siebel Field Service	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥sfs.cfg /d sample /u FROBERTS /p FROBERTS
Siebel Professional Services	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥sfs.cfg /d sample /u EMODI /p EMODI

基本アプリケーションの定義済み権限

Siebel アプリケーションの権限は一連のビューで構成されています。権限を定義してユーザーと関連付けると、ユーザーがアクセスできるビューを簡単に制限できます。つまり、ユーザーが使用できる Siebel アプリケーションの情報と機能を制限できます。たとえば、Siebel 管理者（Siebel Administrator）の権限は、すべてのビューで構成されます。Siebel 管理者の権限に割り当てられたユーザーは、すべてのビューにアクセスできます。

組織内の権限を定義する場合、Siebel アプリケーションに含まれている権限（表 2-3）から開始できます。ただし、オリジナルの定義済み権限は編集できません。関連ビュー付きの権限レコードはコピーできます。コピーしたレコードを使用すれば、ビューを追加／削除してカスタマイズすることができます。権限の定義に関する詳細については、『アプリケーション管理ガイド』と『Security Guide for Siebel eBusiness Applications』を参照してください。

表 2-3 定義済み権限

権限	説明／含まれるビュー
アナリストルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。このビューは、アナリストルーティングモデルで使用されます。
匿名ユーザー - SMC	Siebel Mobile Connector を使用してモバイルアプリケーションにアクセスするための最適化されたセルフサービスビュー。
コールセンター管理者	コミュニケーション管理、割当管理者、スクリプト作成のためのビュー、およびキャンペーン作成用のビュー。
コールセンターのナレッジマネージャ	知識ベースへのアクセスとカテゴリー化を管理するビュー。
コールセンター要員 - SMC	Siebel Mobile Connector を使用してモバイルアプリケーションにアクセスするための最適化されたコールセンタービュー。
コールセンターマネージャ	担当者センター内のマネージャ用のビュー。
キャンペーンマネージャ	キャンペーンの管理および実行用のビュー。
チャネル取引先マネージャ分析ユーザー	1 つまたは複数の間接チャネルパートナーの管理を担当するマネージャの分析用のビュー。
チャネルエグゼクティブ	すべてのチャネル管理者ビューと、間接チャネル組織内のエグゼクティブ用のビュー。
チャネルエグゼクティブ分析ユーザー	間接チャネルビジネスの管理を担当するエグゼクティブ用の分析ビュー。
チャネルマーケティングマネージャ	間接チャネル経由のマーケティングを担当するマネージャ用のビュー。関連の管理ビューも含まれます。
チャネルマーケティングマネージャ分析ユーザー	間接チャネルパートナーを介したマーケティングを担当するマネージャの分析用のビュー。
チャネルオペレーション分析ユーザー	間接チャネル経由のオペレーションを担当するマネージャ用の分析ビュー。
チャネルオペレーションマネージャ	間接チャネル経由のオペレーションを担当するマネージャ用のビュー。関連の管理ビューも含まれます。
チャネルパートナーマネージャ	間接チャネルおよび関連の管理ビューにおける 1 つ以上のパートナーを担当するマネージャ用のビュー。
会社のイベントマネージャ	会社のイベント管理用の Siebel eEvents Management のビュー。
報奨金管理者	報奨金プランを作成して管理するための管理ビュー。
報奨金マネージャ	組織全体の報奨金を管理する管理ビュー。
コンサルタント	プロジェクト割当を監視して時間と経費を入力するサービスコンサルタント用のビュー。
コンサルティングマネージャ	プロフェッショナルサービスプロジェクトを管理する事業開発マネージャ用のビュー。
コンテンツセンター管理者	Siebel コンテンツセンターを管理するためのビュー。
コンテンツマネージャ	会社資料、一括送信、カタログ管理、グループニュース、およびマイクロサイト管理用のビュー。
顧客サービスマネージャ	マルチチャネルコンタクトセンターのマネージャ用のビュー。
顧客サービス担当者	マルチチャネルコンタクトセンター内のエージェント用のビュー。

権限	説明／含まれるビュー
顧客サービス担当者 - シンプル	マルチチャネルコンタクトセンター内のエージェント用の基本セットビュー。
開発者	Siebel レポジトリ内のすべてのビューを含む権限。
発送係	発送係は、未計画活動をフィールド要員に割り当て、フィールド要員の日別スケジュールを管理します。
eAuction オークション管理者	売り手／入札者用の全ビューと、オークション管理、カタログ管理、請求管理、手数料管理、およびレポート用のビュー。
eAuction の登録入札者	カタログ、オークション、検索、および会員用([レート売主]、[評価（個人）]、[オークション（個人）]、[オークションの注意事項]、[オーダー（個人）]、[特徴オークション])のビュー。
eAuction の登録売り手	カタログ、オークション、検索、および売り手用([入札者評価]、オークション作成ウィザード、[オークションの修正]、[再度オークションにかける]、[入札を修正]、[請求（個人）]、一括アップロード)のビュー。
Briefings マネージャ	ポートフォリオ管理、取引先追跡、競合会社追跡、業界追跡、ePortal（従業員詳細、商談詳細、見積り詳細）用のビュー。
Briefings ユーザー	ポートフォリオ管理、取引先追跡、競合会社追跡、業界追跡、ePortal（従業員詳細、商談詳細、見積り詳細）用のビュー。
eMail 応答管理者	テンプレート、プロフィール、カタログ（Banter）の作成と、Communications Server のメール送受信の監視を行うビュー。
eMail 応答エージェント	[個人着信項目リスト]ビュー。
eMail 応答マネージャ	[マネージャの着信項目リスト]ビュー。
eMarketing マネージャ	Marketing Base、eMarketing、および Marketing Analytics のビュー。
ERM 匿名ユーザー	ユーザーをホームページに移動するデフォルトのログインとして、設定（.cfg ファイル）で使用される内部権限。
ERM グループニュース管理者	すべてのグループニュースのユーザーと管理ビューにアクセスできます。
ERM マネージャ	活動、報奨金、全従業員、プロジェクト、経費、取引先、競合会社のビュー。
ERM ユーザー	活動、全従業員、トレーニング、プロジェクト、経費、取引先、競合会社のビュー。組織の任意のメンバーが使用できます。
イベントマネージャ	eEvents Management のビュー。
エグゼクティブ分析管理者	ユーザーは、ダッシュボードを追加／削除／編集／変更できます。
エグゼクティブ分析ユーザー	ユーザーは、エグゼクティブ分析ダッシュボードにアクセスできます。
フィールド技術者	フィールドサービスエンジニアは予定されているサービスコールを完了し、顧客サイトで修理を行います。
フィールド営業員	取引先、担当者、商談、カレンダー、売上予想、Encyclopedia 用のビュー。
フィールド営業員分析	フィールド営業員が役割ベースの販売情報を表示できる分析ビュー。
フィールドサービス担当者 - SMC	Siebel Mobile Connector を使用してモバイルアプリケーションにアクセスするための最適化されたフィールドサービスビュー。
フィールドサービス担当者 - ワイヤレス	ワイヤレスユーザー用のフィールドサービス関連のビュー。
フィールド技術者	フィールド技術者は予定されているサービスコールを完了し、顧客サイトで修理を行います。

権限	説明／含まれるビュー
フィールド技術者 - ハンドヘルド	顧客サイトで資産に対するサービスを実施し、作業について報告し、現場でオーダーを生成して顧客に請求するための情報をフィールド技術者に提供します。
ヘルプデスクエージェント	フィールドサービスの査定、欠陥チャート、警報管理、サービスリクエストのビュー。
ヘルプデスク依頼者	ユーザーは、ヘルプデスクビューの[ヘルプデスク]を使用してリクエストを送信できます。
ISS 分析管理者	ユーザーは、販売および製品の分析ビューを構築および表示できます。
ISS 分析ユーザー	ユーザーは、販売および製品の分析ビューを表示できます。
運送管理者	運送管理者は、サービス組織の在庫保管場所と運送作業を監視します。
マーケティング管理者	Marketing Manager（プログラム、セグメント、およびオファー）、Marketing Base、マーケティング管理、およびキャンペーン用のビュー。
マーケティングアナリスト	Marketing Base、Campaigns、および Marketing Analytics のビュー。
マーケティング分析管理者	マーケティング分析と分析管理用のビュー。
マーケティング分析ユーザー	マーケティング分析ダッシュボード用のビュー。
マーケティングマネージャ	Marketing Base、Marketing Manager（プログラム、セグメント、およびオファー）、eMarketing、マーケティング管理、およびキャンペーン用のビュー。
メッセージユーザー	ユーザーがメッセージを残したりアクセスできるすべてのビュー。
最小データルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。最小データルーティングモデルで使用されます。
マルチ組織管理者	多数の組織の全体を扱うすべてのビュー。
パートナー分析管理者	パートナー組織の従業員用の分析管理ビュー。
パートナー分析ユーザー	パートナー組織のエンドユーザー用の分析ビュー。
パートナーエグゼクティブ分析ユーザー	パートナー組織のエグゼクティブ用の分析ビュー。
パートナーマーケティングマネージャ	パートナー組織のマーケティングマネージャ用の分析ビュー。
パートナーオペレーション分析ユーザー	パートナー組織のオペレーション管理者用の分析ビュー。
パートナーオペレーションマネージャ	ライセンスを持つ Siebel Partner Portal のすべてのビュー。委任管理者がパートナー会社 Partner Portal ユーザーの追加／修正を行うための管理用のビューが含まれます。
パートナーリレーションシップマネージャ	チャネルパートナー従業員がベンダー会社との関係を管理するための HTML ビュー。
パートナーセールスマネージャ	チャネルパートナー会社のセールスマネージャが使用する HTML ビュー。
パートナーセールスマネージャ分析ユーザー	パートナー組織のセールスマネージャ用の分析ビュー。
パートナー営業員	チャネルパートナー会社の営業員が使用する HTML ビュー。
パートナー営業員分析ユーザー	パートナー組織の営業員用の分析ビュー。

権限	説明／含まれるビュー
パートナー営業員 - ワイヤレス	Siebel Wireless PRM のビューにアクセスします。
パートナーサービスマネージャ	チャネルパートナー会社のサービスマネージャが使用する HTML ビュー。
パートナーサービスマネージャ分析ユーザー	パートナー組織のサービスマネージャ用の分析ビュー。
パートナーサービス担当員	チャネルパートナー会社のサービス担当者が使用する HTML ビュー。
パートナーサービス担当者分析ユーザー	パートナー組織のサービス担当者用の分析ビュー。
支払管理者 - オーダー	支払条件ビューにアクセスできます。
パートナーコマースのパーソナルユーザー	パートナーユーザーが各自で購入するための取引機能です。
パートナーコマースのパワーユーザー	詳細な見積りとオーダービューで構成されるパートナーユーザーのより詳細な取引機能です。
価格設定管理者	Pricer のすべての管理用ビュー。価格リスト、価格表項目、価格設定モデル、価格設定要素、決定フロー、カタログ価格設定が含まれます。また、この権限は、製品管理のクラスや属性に関するビューでは、読み取り専用の機能を持っている必要があります。
製品管理者	製品管理と Configurator 管理用ビュー。
製品マネージャ	製品開発を担当するマネージャ用のサービスおよび品質に関するビュー。
プロジェクト管理者	システム管理者がデータの管理に使用するプロジェクトマッピング、プロジェクト管理、およびその他のビュー。
プロジェクトサブコントラクター	2 次請け会社が使用する時間、経費、プロジェクト割当用のビュー。
登録済み顧客 - ワイヤレス	ワイヤレスの eService ビューにアクセスします。
リリースマネージャ管理者	リリースマネージャ管理者は、リリースに必要なプロジェクトと機能を作成します。
リリースマネージャのユーザー	リリースマネージャのユーザーは、リリース用のさまざまなプロジェクトと機能を操作します。
レポートユーザー	すべてのレポートサーバービュー。
リソースマネージャ	リソース検索と割当を管理するリソースマネージャ用のビュー。
ルートセールス - HH CE	日別予定表を管理し、製品および価格リスト情報にアクセスし、見積りおよびオーダーを生成するための機能をルートセールス担当者に提供します。
セールス分析管理者	セールス分析機能を設定および管理するための管理ビュー。
セールス分析ユーザー	ユーザーが Siebel アプリケーション全体で非役割ベースの分析機能を実行できる分析ビュー。
共同販売者 - HH CE	モバイル営業員は、商談、取引先、従業員、カレンダー／活動、および経費レポートにアクセスできます。
セールスマネージャ	フィールド営業員のビューとそのチームのビュー。
セールスマネージャ分析	フィールドセールスマネージャが役割ベースの販売情報を表示できる分析ビュー。
セールスマネージャ - HH CE	セールスマネージャがチームの商談、取引先情報、従業員情報、およびカレンダー項目にモバイルアクセスできるようにします。

権限	説明／含まれるビュー
セールスマネージャルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。セールスマネージャルーティングモデルで使用されます。
営業員 - SMC	Siebel Mobile Connector を使用してモバイルアプリケーションにアクセスするための最適化されたセールスビュー。
営業員 - ワイヤレス	ワイヤレスユーザー用のセールス関連のビュー。
自己登録パートナーエージェント	個人として登録されたパートナーユーザーが Partner Portal で使用可能なビュー。
営業員ルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。営業員ルーティングモデルで使用されます。
上級フィールドエンジニア	取引先住所、取引先活動などフィールドエンジニアが使用するビュー。フィールドサービス上級エンジニアは予定されているサービスコールを完了し、顧客サイトで修理を行います。
サービス管理者	サービス、フィールドサービス、スケジュールおよび契約の管理ビューにアクセスできます。
サービス分析管理者	サービス分析管理者のすべてのビューにアクセスできます。
サービス分析コールセンターユーザー	サービス従業員およびコールセンターに固有のダッシュボードとページだけにアクセスできます。
サービス分析電子メールユーザー	サービス従業員および電子メールに固有のダッシュボードとページだけにアクセスできます。
サービス分析マネージャ	サービス管理者および他の操作上のダッシュボードとページだけにアクセスできます。
サービス分析サービスユーザー	Service Analytics のサービス従業員ダッシュボードだけにアクセスできます。
サービス分析 VP	サービスエグゼクティブおよび他の戦略的なダッシュボードとページだけにアクセスできます。
サービスマネージャ	分析、セールス、マーケティングオプションを含む、Siebel Field Service のすべてのビュー。サービスマネージャは、サービス組織の日々の操作を監視します。
Siebel 管理者	すべての Siebel ビュー（SADMIN）。
SMC 管理者	Siebel Mobile Connector と統合されるモバイルアプリケーションで特定のユーザーに表示されるアプリケーションインターフェイスを決定するために使用される権限ビュー。
パートナーコマースの標準ユーザー	ショッピングカート、見積り、およびオーダービューで構成されるパートナーユーザー用の基本的な取引機能。
TAS	商談管理に使用するすべてのビュー。
テレセールス要員	セールス担当コールセンター内のエージェント用のビュー。
テレセールス要員 - シンプル	セールス担当コールセンター内のエージェント用の基本セットビュー。
時間／経費レポート	すべての時間／経費レポートビュー。
トレーニング管理者	Employee Relationship Management アプリケーションのトレーニングやカリキュラムを管理するためのすべてのビュー。
トレーニングマネージャ	ユーザーは、トレーニング、コース、カリキュラム、テスト、および登録を追加／変更／削除できます。
ユニバーサル要員	テレセールス要員や顧客保守担当者を含むコールセンターエージェントのセールス／サービス関連のビュー。
未登録パートナーエージェント	Partner Portal で、ポータルへのアクセスが登録されていないユーザーが使用できるビュー。

権限	説明／含まれるビュー
未登録者	ショッピングカートと販売カタログビューにアクセスできます。
セールス分析副責任者	セールス責任者または営業オペレーションユーザーが組織内の分析情報を確認できる分析ビュー。
倉庫監督	在庫、運送、オーダープロセス用の一定のビュー。倉庫監督は、在庫保管場所間でオーダーをやり取りします。
Web 匿名ユーザー	Cookie やログインで ID 確認を行わない任意の Interactive Selling Suite ユーザーが使用できるビュー。
Web 企業ユーザー	取引先レベルの見積り、オーダー、アドレス帳などを含む Web 顧客用のビュー。
委任顧客管理者	管理者の企業に関連付けられた、Interactive Selling Suite アプリケーションの登録ユーザーを作成および保守するビュー。PRM のビューは含まれません。
Web フィールドサービスエンジニア	Web フィールドサービスエンジニアは、サービスに対する Web 要求を処理し、顧客の問題をオンラインで解決します。
Web 購入マネージャ	購買承認プロセスで使用する、すべての Web 企業ユーザー用ビュー。
Web 登録ユーザー	アカウント情報やチェックアウトプロセスなどログイン必須のビューを含む、すべての Web 匿名ユーザー用ビュー。
Web トレーニングマネージャ	ユーザーは、Web ベースのトレーニング、コース、カリキュラム、テスト、および登録を追加／変更／削除できます。
ワイヤレス管理者	Wireless 管理およびメッセージビューにアクセスします。

基本アプリケーションの定義済み役割

Siebel 管理者は、役割を定義することによって、担当業務に基づいてユーザーグループごとに Siebel アプリケーションをパーソナライズできます。役割を定義してユーザーに関連付けることで、ユーザーのホームページ、タスクリスト、画面、およびビュータブパーソナライゼーションをカスタマイズして、役割ごとにアプリケーションの外観、コンテンツ、および機能を詳細に調整できます。これにより、管理者は、前のセクションで説明したユーザーのログイン権限でアクセスできるビューでは制御できないアプリケーション動作を制御できるようになります。

これらの追加機能は、複数の Siebel アプリケーションで使用できます。詳細については、Siebel eBusiness Applications の『Security Guide』の「補助的なアクセス制御」の章を参照してください。Siebel Partner Relationship Management アプリケーションに固有の役割を使用する場合は、『Partner Relationship Management Administration Guide』も参照してください。組織内の役割を定義する場合、Siebel アプリケーションに含まれている次の表にリストされている役割から開始できます。オリジナルの定義済み役割は、役割ベースの画面とビュータブをパーソナライズできないことを除けば、編集可能です。

ディレクトリの「役割」と Siebel Security Adapters

Siebel アプリケーションは、Siebel Security Adapters を介して、ユーザー認証情報の外部ディレクトリと統合できます。ここでの「役割」という用語は、ビューアクセス管理を目的とする権限のコレクションまたはスーパーセットを表します。この役割は外部ディレクトリで定義され、このセクションで説明しているアプリケーションの役割機能とは異なります。セキュリティアダプタおよび認証ディレクトリにおける役割については、『Security Guide for Siebel eBusiness Applications』の「セキュリティアダプタ認証」の章を参照してください。

表 2-4 基本アプリケーションの定義済み役割

役割	説明
コールセンターのオペレーション担当者	通常はオフラインで 1 回だけ処理する必要のあるさまざまな作業を実行します。直接顧客と関係しない多くの運用作業が含まれます。
チャネル取引先マネージャ	パートナー関係、ビジネスプラニング、およびパートナーオペレーションを管理します。
チャネルエグゼクティブ	チャネルの実績を分析し、チャネル組織のイニシアチブを決定します。
チャネルマーケティングマネージャ	共同で実行されたキャンペーン、MDF、およびパートナーとのコミュニケーションを管理します。
チャネルオペレーションマネージャ	新しいパートナーを登録し、パートナー、コミュニケーション、および他のアプリケーションデータを管理します。
コンフィギュレーターデザイナー	製品およびルールの定義にアクセスします。
コンサルタント	サービス組織内のすべての個人参加者用に設計されています。通常、コンサルタントは PSA を使用して、活動し、プロジェクトの関係書類を作成し、時間と費用を記録し、リスクやステータスなどのプロジェクト情報を確認します。
発送係	ユーザーは、顧客のサービスコールを受けたり、サービスコールをスケジュールしたり、ディスパッチボードでフィールド活動をディスパッチできます。
従業員（ユーザー）	組織内のすべての個人参加者用に設計されています。通常、従業員は ERM を使用して、トレーニングの受講、目標の記述、プロジェクトの共同作業、必要に応じたサービスリクエストの記録などの活動を実行します。
イベントマネージャ	イベント駆動型マーケティング向けのイベントを作成および管理するイベントマネージャ用に設計されています。
フィールド営業員	セールスサイクルのすべての段階を処理し、特定の地域、テリトリー、またはエリアの情報および商談をクローズして、売上を計上する個々の権限です。多くの場合、離れた場所で業務を行い、顧客との接点になります。
フィールドサービスエンジニア	フィールドエンジニアは、割り当てられたサービスリクエストと活動を引き受けて、活動を完了し、トランク在庫場所を管理し、完了した作業を報告できます。
フィールド技術者	フィールドエンジニアの役割のサブセットです。フィールド技術者は、在庫保管場所や資産などの特定の領域では表示が制限されます。
運送管理者	ユーザーは、出荷および入荷、組織全体の在庫保管場所の在庫レベルなどの在庫システムの管理や補充、棚卸、調達などの作業を実行できます。
マネージャ	監督権限を持つ組織内のすべての個人用に設計されています。通常、マネージャは、経費の承認、目標の設定とレビュー、プロジェクト管理などの活動を担当します。
マーケティング管理者	データマッピング、単位の作成、出力形式のリストなどのマーケティング管理作業を管理するマーケティング管理者用に設計されています。
マーケティングエグゼクティブ	マーケティングプラン、戦略計画レベルからの予算と活動を監視するマーケティングエグゼクティブ用に設計されています。
マーケティングマネージャ	マーケティングプログラムおよびキャンペーンのすべての要素を計画、管理、および実行するマーケティングマネージャ用に設計されています。
オーダー管理者	オーダー管理ビューにアクセスします。
オーダーサポートエージェント	最近、コンプレックス製品またはサービスを購入した顧客に、販売後サポートを提供します。このユーザーは、製品およびサービスのオーダーとインストール、開始に関連するサービスを提供します。
パートナーコマースのパーソナルユーザー	自分のために製品を購入するユーザーです。

役割	説明
パートナーコマースのパワーユーザー	見積り画面とオーダー画面を使用して、自分のために、または顧客の代わりに製品を購入するユーザーです。
パートナーコマースの標準ユーザー	ショッピングカートを使用して、自分のために、または顧客の代わりに製品を購入するユーザーです。
パートナーエグゼクティブ	ブランドオーナーとの関係を管理し、取引に関するパートナーの実績を把握します。
パートナーマーケティングマネージャ	キャンペーンを作成および実行し、予算リクエストを管理し、コンテンツカタログを管理します。
パートナーオペレーションマネージャ	パートナーユーザーおよびコンテンツカタログを管理し、取引データの割当を管理します。
パートナー営業員	商談、取引先、担当者を管理および追跡します。ブランドオーナーの製品およびサービスに関する情報を取得します。
パートナーサービス担当員	サービスリクエスト、在庫、資産、および問題解決を管理および追跡します。
プロジェクトマネージャ	製品の配達を管理するサービス組織内の個人用に設計されています。通常、マネージャは、プロジェクトのスコープ、時間および経費の承認、およびプロジェクトチームへのプロジェクトステータスのコミュニケーションなどの活動を担当します。
RMA 担当者	オーダーに対する返品（RMA）を管理します。最初のオーダーと返品とのマッピング、在庫へのアイテムの返却、代替の製品またはパーツのオーダーなどが含まれます。
セールスマネージャ	営業員のチームを管理します。目標の設定、売上の向上、指導の提供、プロジェクトのリーダーとしての活動、セールスプログラムの設計、情報の提供、効果的な営業の実現を担当します。また、個人目標を管理することもあります。
営業オペレーション	すべての提案書および見積りを会社のガイドラインに準拠させるなど、セールスサイクルの管理機能を処理します。
セールス受注エージェント	着信コールを受けるコールセンターに勤務し、顧客オーダーを作成したり、既存のオーダーの状態をチェックします。このタイプのエージェントは、カタログ販売会社に多く見られます。
サービス管理者	スケジュール制約ルール、さまざまなテンプレート、権限と役割などの設定を含むすべてのサービス管理機能にアクセスできます。
サービスマネージャ	サポート担当者、運用実績およびサービスの費用、顧客満足度および顧客サービスレベルの管理など、コールセンターでの顧客のサポートを運営します。
サポートサービス担当者（レベル 1）	顧客のサービス資格の確認、サービスリクエストの記録、および単純な顧客問題の解決など、第 1 レベルの顧客サポートを提供します。
テクニカルサポートエンジニア（レベル 2）	テクニカルサポートエンジニアは、サービスリクエストを記録し、複雑な顧客問題を調査および解決することで、第 2 レベルのテクニカルサポートを提供します。
テレマーケティングマネージャ	主な業務として発信および着信キャンペーンを実施するコールセンターのテレマーケティング要員のチームを管理して、販売を促進します。マネージャは、作成された情報の数、情報の質、およびこれらの情報によって生成される収益などについて検討します。
テレマーケティング要員	着信および発信マーケティングキャンペーンを実行し、マーケティング企画を推進することにより、販売を促進します。

役割	説明
テレセールス要員	主に電話によって営業活動を進め、具体化して商談にし、発展させて、取引を完了します。この要員は、1 人で作業することも、営業員と商談を共有することもあります。
ユニバーサル要員（B2B+B2C）	サービスリクエストの作成、調査、解決、商談の生成および提供など、顧客サービスと販売活動の両方を実行する経験豊富なコールセンター要員です。
セールス副責任者	組織全体の販売活動を管理します。目標の設定、収益の予測、雇用および販売組織の構築、販売プログラムおよび報奨金の設計、主要な取引に対する高レベルな販売サポートの提供などを担当します。
ユーザー窓口（B2B - レベル 0 - ヒューマン IVR）	着信コールへの応答、単純な質問への応答、適切な従業員またはグループへのコールの転送などにより、着信コールを管理します。この要員は、IVR および自動転送技術によって多くのコールセンターで不要になっています。

Siebel Industry Applications のサンプルデータベース

この Siebel Industry Applications リリースには、Siebel Industry Applications と Siebel Tools のデモや評価で使用できるサンプルデータベースが含まれています。サンプルデータにアクセスするには、Siebel モバイル Web クライアントを使用する必要があります。Siebel モバイル Web クライアントとサンプルデータベースのインストール方法については、『Siebel Web クライアント管理ガイド』を参照してください。

サンプルデータベースには、多数のデモユーザーアカウント（表 2-5）が含まれています。これらの各アカウントには、組織内のデモユーザーの役割を反映する権限があらかじめ設定されています。Siebel Industry Applications ソフトウェア内の特定のビューに対するアクセスの可否は、デモユーザーの権限に基づいています。

表 2-5 Siebel Industry Applications のデモユーザー

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
Siebel eAutomotive				
HABEL	Henry Abel、フィールドセールスマネージャ	Siebel Automotive Partner Manager	自動車フィールドマネージャ	Abel は、OEM 担当従業員で、Siebel Automotive を使用して、すべてのディーラー関係を管理します。
AALEXIS	Andrea Alexis、顧客保守担当	Siebel Automotive Call Center	自動車顧客保守担当者	Alexis は、OEM 担当従業員で、Siebel Automotive を使用して、すべての顧客関係を管理します。
RMORRIS	Russell Morris、ディーラー担当部長	Siebel Dealer Portal	自動車ディーラー担当部長	Morris は、Siebel Dealer Portal を使用して、OEM 関係を管理し、営業および保守情報を受け取り、ディーラーのユーザーを管理します。
JNATHAN	Joseph Nathan、ディーラー営業員	Siebel Dealer Portal	自動車ディーラー営業員	Nathan は、Siebel Dealer Portal を使用して、OEM から営業情報を受け取ります。
AFORBES	Anette Forbes、ディーラー保守担当者	Siebel Dealer Portal	自動車ディーラー保守担当者	Forbes は、Siebel Dealer Portal を使用して、OEM から保守情報を受け取ります。
BATKINS	Bill Atkins、顧客	Siebel eCustomer/Siebel eService	顧客	Atkins は、Siebel eCustomer を使用し、OEM およびディーラーとのやり取りを行います。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
Siebel Communications, Media and Energy				
CCORWIN	Chris Corwin、従業員ユーザー	Siebel Sales、Siebel Service、Siebel Call Center for Siebel Communications、eMedia または eEnergy	コミュニケーション顧客サービス担当	Chris は、Siebel Communications、Media、および Energy を使用してすべての顧客関係を管理する従業員です。
NCOVERDALE	Nick Coverdale、マーケティングユーザー	Siebel IS Marketing	マーケティングエグゼクティブ	Nick は、Siebel IS Marketing を使用して、すべてのマーケティングプログラムおよびイベントを作成、管理するマーケティングマネージャです。
PCARR	Peter Carr、パートナーマネージャ	Siebel Communications Partner Relationship Management	パートナーエグゼクティブ	Peter は、Siebel Communications、Media、および Energy Partner Manager を使用してすべてのパートナー関係を管理するパートナーリレーションシップマネージャです。
MCAVILL	Mike Cavill、パートナーユーザー	Siebel Partner Relationship Management	パートナーオペレーションマネージャ	Mike は、Siebel Communications、Media、Energy PRM を使用してパートナー関係のあらゆる側面でブランドオーナーと接するパートナーユーザーです。
KCARSON	Kelly Carson、顧客ユーザー	Siebel eCustomer and eService	Web 登録ユーザー	Kelly は、Siebel Communication、Media、Energy eCustomer を使用してすべての口座をオンラインで管理したり、新規サービスを注文する顧客です。
Siebel Life Sciences				
CROSEN	Chris Rosen、臨床担当部長	Siebel Clinical	臨床担当部長	CROSEN は、Siebel Clinical Manager および Clinical Project and Resource Management を使用して、臨床組織内の全プログラムに渡る臨床試験を管理、追跡します。
CSANDERS	Cathy Sanders、臨床担当マネージャ	Siebel Clinical	臨床担当マネージャ	CSANDERS は、Siebel Clinical Manager および Clinical Project and Resource Management モジュールを使用して、割り当てられた臨床試験プロジェクトを管理します。
CSTONE	Cindy Stone、臨床リサーチアソシエート	Siebel eClinical	臨床リサーチアソシエート	CSTONE は、Siebel Clinical Manager、Protocol Builder、および Trip Report モジュールを使用して、自分のサイトを管理し、出張レポートを記録します。
CWALKER	Connie Walker、臨床リサーチアソシエート	Siebel Clinical	臨床リサーチアソシエート	CWALKER は、Siebel Clinical Manager、Protocol Builder、および Trip Report モジュールを使用して、自分のサイトを管理し、出張レポートを記録します。
CYOUNG	Craig Young、医療モニター	Siebel Clinical Call Center	委任顧客管理者サイト	CYOUNG は、Siebel Clinical Call Center を使用して、試験関連のサービス事項を追跡します。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
ASIMON	Anna Simon、サイト管理者	Siebel Clinical -Site Portal	委任顧客管理者サイト	ASIMON は、臨床研究者やサイトコーディネータのために、サイトポータルを管理します。
JALBRIGHT	Jill Albright、サイトコーディネータ	Siebel Clinical -Site Portal	登録済み顧客サイト	JALBRIGHT は、サイトポータルを使用して、臨床試験の題目を選別、再選別および登録します。
LSILVER	Leroy Silver、マーケティングマネージャ	Siebel Marketing	マーケティングエグゼクティブ	LSILVER は、Siebel Marketing を使用して、製薬の消費者に対する直接広告（DTC）を計画、作成、実行します。
MADLER	M. Adler、医師	Siebel Professional Portal	登録済み顧客（Professional）	MADLER は、Professional Portal を使用し、サンプルの注文、薬剤情報の調査、医学教育への登録、やり取りの詳細を表示します。
LSHAY	Leslie Shay、Web 管理者	Siebel Professional Portal	委任顧客管理者（Professional）	LSHAY は、Professional Portal から直接、ユーザーを管理します。
LSTILLER	Lincoln Stiller、Web 管理者	Siebel Consumer Portal	委任顧客管理者（Consumer）	LSTILLER は、Consumer Portal アプリケーションから直接、ユーザーを管理します。
SMURPHY	Sam Murphy、営業員	Siebel Pharma Sales	営業員	SMURPHY は、Siebel アプリケーションを使用して、個人の販売と売上予想情報を管理できます。
SMASTERS	Sean Masters、顧客サービス担当者	Siebel Pharma Sales	顧客サービス担当者	SMASTERS は、コールセンターへのサービスを要求する着信コールを管理し、それを分析できます。
SMICHAEL	Seth Michael、フィールドサービスエンジニア	Siebel Pharma Sales	フィールドサービス担当者	SMICHAEL は、すべてのフィールドサービス活動を実行および記録し、関連顧客情報を確認できます。
SPORTER	Susan Porter、営業員	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - US セールス	SPORTER は、主治医を訪問する担当者です。Siebel ePharma を使用して、担当者、取引先、サンプル、イベント、ミーティング、およびカレンダーを管理します。
SMILLER	Sarah Miller、地区マネージャ	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 地区マネージャ - US セール	SMILLER は、フィールド担当者のチームを管理する地区マネージャです。
JKIM	Jonathan Kim、専門分野営業員	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 専門分野営業員 - US セールス	JKIM は、専門分野の営業員です。
SCARROL	Scott Carrol、管理医療のアカウントマネージャ	Siebel Pharma Sales	PH Pharma アカウントマネージャ - 米国管理医療	SCARROL は、地域の取引先、担当者を管理し、規定のステータスおよび契約を追跡します。
CPARK	Christina Park、管理医療アカウントディレクタ	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 地区マネージャ - US セール	CPARK は、国の取引先、担当者を管理し、規定のステータスおよび契約を追跡します。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
PDAVIDSON	Patrick Davidson、営業員（Pulsar 地区）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma Pulsar 営業員	PDAVIDSON は、Pulsar 地区の主治医を訪問する担当者です。
GSTEVENS	Greg Stevens、営業員（Pulsar 地区）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma Pulsar 営業員	GSTEVENS は、Pulsar 地区の主治医を訪問する担当者です。
KCARLTON	Kevin Carlton、営業員（Pulsar 地区）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma Pulsar 営業員	KCARLTON は、Pulsar 地区の主治医を訪問する担当者です。
CKNIGHT	Carol Knight、営業員（Pulsar 地区）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma Pulsar 営業員	CKNIGHT は、Pulsar 地区の主治医を訪問する担当者です。
LHILL	Lynford Hill、営業員（Pulsar 地区）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma Pulsar 営業員	LHILL は、Pulsar 地区の主治医を訪問する担当者です。
BCARTERS	Barbara Carters、営業員（Pulsar 地区）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma Pulsar 営業員	BCARTERS は、Pulsar 地区の主治医を訪問する担当者です。
ILEVIN	Isaac Levin、営業員（Pulsar 地区）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma Pulsar 営業員	ILEVIN は、Pulsar 地区の主治医を訪問する担当者です。
CMARTIN	Claude Martin、営業員（フランス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	CMARTIN は、フランスを担当する営業員です。
IREAU	Isabelle Reau、営業員（フランス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	IREAU は、フランスを担当する営業員です。
VBONTAN	Vincent Bontan、営業員（フランス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	VBONTAN は、フランスを担当する取引先営業担当者です。
EDUPONT	Eric Dupont、地区マネージャ（フランス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 地区マネージャ - EMEA セール	EDUPONT は、フランスを担当する地区マネージャで、営業員チームを統率します。
YCOUDERC	Yann Couderc、顧客サービス担当者（フランス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma CSR	YCOUDERC は、フランスを担当し、顧客サービスリクエストを管理します。
PFISCHER	Peter Fischer、営業員（ドイツ）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	PFISCHER は、ドイツを担当する営業員です。
MSONNTAG	Matthias Sonntag、営業員（ドイツ）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	MSONNTAG は、ドイツを担当する営業員です。
CECKERT	Christine Eckert、営業員（ドイツ）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	CECKERT は、ドイツを担当する取引先営業担当者です。
VSCHNELLER	Volker Schneller、地区マネージャ（ドイツ）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 地区マネージャ - EMEA セール	VSCHNELLER は、ドイツを担当する地区マネージャで、営業員チームを統率します。
AGENSCHER	Anne Genscher、顧客サービス担当者（ドイツ）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma CSR	AGENSCHER は、ドイツを担当し、顧客サービスリクエストを管理します。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
AROSSI	Anna Rossi、営業員（イタリア）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	AROSSI は、イタリアを担当する営業員です。
MBRAMBILLA	Mario Brambilla、営業員（イタリア）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	MBRAMBILLA は、イタリアを担当する営業員です。
CVERDI	Claudia Verdi、営業員（イタリア）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	CVERDI は、イタリアを担当する取引先営業担当者です。
FMANOLI	Filippo Manoli、地区マネージャ（イタリア）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 地区マネージャ - EMEA セール	FMANOLI は、イタリアを担当する地区マネージャで、営業員チームを統率します。
MBIANCO	Maria Bianco、顧客サービス担当者（イタリア）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma CSR	MBIANCO は、イタリアを担当し、顧客サービスリクエストを管理します。
MPEREZ	Marcos Perez、営業員（スペイン）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	MPEREZ は、スペインを担当する営業員です。
IMARTIN	Isabel Martin、営業員（スペイン）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	IMARTIN は、スペインを担当する営業員です。
VLOPEZ	Vincente Lopez、営業員（スペイン）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	VLOPEZ は、スペインを担当する取引先営業担当者です。
ACIUDAD	Ana Ciudad、地区マネージャ（スペイン）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 地区マネージャ - EMEA セール	ACIUDAD は、スペインを担当する地区マネージャで、営業員チームを統率します。
EROMERO	Eva Romero、顧客サービス担当者（スペイン）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma CSR	EROMERO は、スペインを担当し、顧客サービスリクエストを管理します。
VSINCLAIR	Victoria Sinclair、営業員（イギリス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	VSINCLAIR は、イギリスを担当する営業員です。
JFOSTER	James Foster、営業員（イギリス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	JFOSTER は、イギリスを担当する営業員です。
KSMALL	Kevin Small、営業員（イギリス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 営業員 - EMEA セールス	KSMALL は、イギリスを担当する取引先営業担当者です。
RDAWSON	Richard Dawson、地区マネージャ（イギリス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma 地区マネージャ - EMEA セール	RDAWSON は、イギリスを担当する地区マネージャで、営業員チームを統率します。
CRWHITE	Craig White、顧客サービス担当者（イギリス）	Siebel Pharma Sales	PH Pharma CSR	CRWHITE は、イギリスを担当し、顧客サービスリクエストを管理します。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
Siebel Consumer Sector				
RMARKS	Ross Marks ハンドヘルド管理者	Siebel Consumer Goods Handheld	ハンドヘルド管理者	ハンドヘルドデバイスの小売販売ユーザーのための、ハンドヘルド管理者です。
CSHARP	Colette Sharp ブランドマネージャ	Siebel Consumer Goods Marketing	ブランドマネージャ	ブランドマーケティングマネージャです。
CSTAMPS	Colby Stamps 顧客財務サービスマネージャ	Siebel Consumer Goods Sales	顧客財務サービスマネージャ	直接レポートとしての財務要員を持つ、財務マネージャです。
CSANTO	Cory Santo 顧客財務サービス要員	Siebel Consumer Goods Sales	顧客財務サービス要員	資金調達や控除など、顧客の財務上の問題に取り組む要員です。
CNASO	Charlie Naso CG チャネル管理者	Siebel PRM Partner Portal for CG	チャネル管理者	企業以外の顧客との関係を管理します。
CUNGER	Corinne Unger CG 消費者ユーザー	Siebel Consumer	消費者ユーザー	小売店でメーカーの製品を購入する顧客です。
CSNOW	Connie Snow CG 顧客ユーザー	Siebel Consumer	顧客ユーザー	メーカーから商品を購入し、メーカーのシステムを使用する小売顧客です。
BPARKER	Billy Parker CG 控除担当エージェント	Siebel Consumer Goods Sales	控除担当エージェント	すべての控除の問題解決を担当します。
DLIVERY	Del Livery CG 配達要員 - CE	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	配達要員 - CE	現場でハンドヘルドデバイスを使用する、小売販売営業員です。
FSTRONG	Freddie Strong CG フィールドサービスエンジニア	Siebel Consumer Goods Service	フィールドサービスエンジニア	自動販売機の修理など、取引先での保守の問題を解決します。
CTRIPP	Courtney Tripp 主要取引先管理者	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	主要取引先管理者	選択した取引先で、ボリュームの増加を促すための計画とプロモーションを作成します。
CSPEIER	Christian Speier CG パートナーユーザー	Siebel PRM Partner Portal for CG	パートナーユーザー	メーカーの関連会社のユーザーです。
ASHERRARD	Andrew Sherrard CG パートナーユーザー管理者	Siebel PRM Partner Portal for CG	パートナーユーザー管理者	メーカーの関連会社のユーザーの管理者です。
PSIMMS	Pat Simms CG プレ営業員 - CE	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	プレ営業員 - CE	ハンドヘルドデバイスを使用する小売販促担当者です。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	アプリケーション	主要権限	役割
JSMITH	Julie Smith エリアセールスマネージャ	Siebel Consumer Goods Sales	エリアセールスマネージャ	直接レポートを持つエリアセールスマネージャで、主要取引先管理者と小売マネージャが含まれます。
MROBINS	Max Robins CG 小売マーチャンダイズ要員 - CE	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	小売マーチャンダイズ要員 - CE	ハンドヘルドデバイスを使用する、小売取引先の小売マーチャンダイズ要員です。
RMARCKS	Ricky Marcks CG 小売セールスマネージャ	Siebel Consumer Goods Sales	小売セールスマネージャ	直接レポートとしての小売販売営業員を持つ、小売セールスマネージャです。
KDRESEL	Kelly Dresel 小売販売営業員	Siebel Consumer Goods Sales	小売販売営業員	小売店に対するサービスを担当する小売販売営業員です。
TWYNNE	Tracy Wynne CG 小売販売営業員 - CE	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	小売販売営業員 - CE	ハンドヘルドデバイスを使用する小売販売営業員です。
VPRATT	Vick Pratt CG 上級本部長	Siebel Consumer Goods Sales	Sr. 本部長	販売、マーケティング、財務、オペレーション担当の本部長です。
DMANNY	Dannie Manny CG 小売店バイヤー（PRM）	Siebel PRM Partner Portal for CG	CG 小売店バイヤー（PRM）	PRM を使用する小売店の仕入れ担当者です。
JROACH	Justin Roach CG 小売店管理者（PRM）	Siebel PRM Partner Portal for CG	CG 小売店管理者（PRM）	PRM を使用する小売店主です。
CCARNEY	Chris Carney ユニバーサル要員	Siebel Consumer Goods Call Center	ユニバーサル要員	顧客サービスのコールセンター要員です。Web 上の問い合わせも処理します。
VSANDY	Vernon Sandy CG ワゴン車セールス担当者 - CE	Siebel Consumer Goods Sales and Handheld	ワゴン車セールス担当者 - CE	商品を店舗へ配送し、ハンドヘルドデバイスを使用する、小売販売営業員です。
BWONG	Betty Wong TAF バイヤー	Siebel Apparel and Footwear Sales	TAF バイヤー	衣服と履き物のバイヤー。
BYOUNG	Brian Young TAF バイヤー（PRM）	Siebel PRM Partner Portal for AF	TAF バイヤー（PRM）	衣服と履き物の取引先を担当する購入者です。
TARNOLD	Ted Arnold TAF 主要取引先管理者	Siebel Apparel and Footwear Sales	TAF 主要取引先管理者	衣服と履き物の取引先を担当する、主要取引先管理者です。
MAUSTIN	Mike Austin TAF マーケティング管理者	Siebel Apparel and Footwear Sales	TAF マーケティング管理者	衣服と履き物の取引先を担当するマーケティング管理者です。
SMOSS	Sandy Moss TAF セールスマネージャ	Siebel Apparel and Footwear Sales	TAF セールスマネージャ	衣服と履き物の取引先を担当するセールスマネージャです。

Siebel Industry Applications の定義済み権限

Siebel アプリケーションの権限は一連のビューで構成されています。権限を定義してユーザーと関連付けると、ユーザーがアクセスできるビューを簡単に制限できます。つまり、ユーザーが使用できる Siebel アプリケーションの情報と機能を制限できます。たとえば、Siebel 管理者（Siebel Administrator）の権限は、すべてのビューで構成されます。Siebel 管理者の権限に割り当てられたユーザーは、すべてのビューにアクセスできます。

組織内の権限を定義する場合、Siebel アプリケーションに含まれている権限（表 2-6）から開始できます。オリジナルの定義済み権限は編集できません。ただし、関連ビュー付きの権限レコードはコピーできます。コピーしたレコードを使用すれば、ビューを追加／削除してカスタマイズすることができます。表 2-6 に示す定義済み権限は、表 2-3 の権限よりも優先されます。権限の定義に関する詳細については、『アプリケーション管理ガイド』と『Security Guide for Siebel eBusiness Applications』を参照してください。

表 2-6 Siebel Industry Applications の定義済み権限

権限	含まれるビュー
AT パートナー分析管理者	パートナー分析ビューを管理する管理ビュー。
AT パートナー分析ユーザー	販売代理店チャネルを管理する自動車会社の管理者用のビュー。このビューには、ディーラーチャネルの管理に役立つレポートが含まれます。
AT セールス分析管理者	セールス分析ビューを管理する管理ビュー。
AT セールス分析ユーザー	自動車会社のセールスマネージャ用のビュー。このビューには、セールスマネージャによる自動車販売の管理に役立つレポートが含まれます。
AT サービス分析管理者	サービス分析ビューを管理する管理ビュー。
AT サービス分析ユーザー	自動車会社のサービスマネージャ用のビュー。ビジネスのサービス面に関するレポートが表示されます。
自動車顧客サービス担当者	自動車会社のコールセンターエージェント用のビュー。顧客からの電話や電子メールなどの顧客とのコミュニケーションを管理します。
自動車ディーラー担当部長	ディーラー担当部長用のビュー。自動車販売のすべての面を管理します。
自動車ディーラーコンサルタント	ディーラーコンサルタント用のビュー。自動車を販売するために使用されます。[担当者]、[商談]、[車両]などがあります。
自動車ディーラーセールスマネージャ	ディーラーセールスマネージャ用のビュー。ディーラーコンサルタントの管理を効率よくするために使用されます。例として、[従業員対顧客コミュニケーション]、[従業員実績]などのビューがあります。
自動車ディーラー保守担当者	ディーラー保守担当者用のビュー。自動車を提供するために使用されます。[サービスリクエスト]、[取引先]、[車両]があります。
自動車フィールドマネージャ	自動車会社のマネージャ用のビュー。ディーラーチャネルと関係を管理するために使用されます。
自動車マーケティングマネージャ	マーケティングマネージャ用のマーケティングビュー。[キャンペーン]、[プログラム]、[オファー]、[応答]などがあります。
CM マーケティング分析管理者	ロイヤルティ管理ダッシュボードを表示および管理できます。
CM マーケティング分析ユーザー	ロイヤルティ管理ダッシュボードを表示できます。
CM セールス分析管理者	売上管理ダッシュボードと取引先管理ダッシュボードを表示および管理できます。
CM セールス分析ユーザー	売上管理ダッシュボードと取引先管理ダッシュボードを表示できます。

権限	含まれるビュー
CM サービス分析管理者	取引先管理ダッシュボード内のトラブルチケットと顧客満足度分析を表示および管理できます。
CM サービス分析ユーザー	取引先管理ダッシュボード内のトラブルチケットと顧客満足度分析を表示できます。
コミュニケーション顧客サービス担当者	マルチチャネルコンタクトセンター内の要員用のビュー。[トラブルチケット]、[ロイヤルティ]、[コンプレックスオーダー管理]などがあります。
コミュニケーションフィールド営業員	取引先、担当者、商談、カレンダー、売上予想、Encyclopedia 用のビュー、およびコンプレックスオーダー管理用のビュー。
コミュニケーションフィールドサービスエンジニア	フィールドサービス担当者用の基本セットビュー。[トラブルチケット]などがあります。
コミュニケーションセールスマネージャ	コミュニケーションフィールド営業員のビューとそのチームのビュー。
Siebel コミュニケーション管理者	コミュニケーション、メディア、およびエネルギー用のすべての Siebel ビュー。
AF バイヤー	分類とオーダーのビュー。
AF バイヤー（PRM）	[パートナーリレーションシップ管理]ビュー。
AF 主要取引先管理者	分類とオーダーのビュー。
AF マーケティング管理者	[価格設定]、[カタログ]、[一般管理]ビュー。
AF セールスマネージャ	[分類]、[オーダー]、[一般販売管理]ビュー。
CG CFS 管理者	顧客金融サービスマネージャ - すべてのビューは、顧客 A/P および A/R に関連付けられています。
CG CFS 営業員	顧客金融サービス担当者 - すべてのビューは、顧客 A/P および A/R に関連付けられています。
CG チャネル管理者	すべての PRM ユーザーに対する従業員向け管理者です。
CG 消費者ユーザー	eConsumer ビュー。
CG 顧客ユーザー	eCustomer ビュー。
CG 控除担当エージェント	[控除]および[プロモーション]ビュー。
CG 配達担当者 - CE	[ワゴン車セールス]と[配達]ビューを表示できるハンドヘルド担当者です。
CG フィールドサービスエンジニア	[サービス]ビュー。
CG ハンドヘルドユーザー	汎用の「すべての HH ビュー」ユーザー。
CG パートナーユーザー	「employee」として PRM CG アプリケーションにアクセスするためのビュー。
CG パートナーユーザー管理者	PRM CG 用の管理ビュー。
CG プレ営業員 - CE	セールスビューだけを表示できる HH 担当者です。
CG 地域セールスマネージャ	主にルート、目標、および管理に関する機能を持つ小売セールスマネージャ用のビュー。
CG 小売マーチャンダイズ要員 - CE	小売を実行する HH 担当者のビュー。
CG 小売販売営業員 - CE	[ルート]と[目標]などの小売販売営業員用のビュー。
CG SR VP	[セールス]および[マーケティング]ビュー。

権限	含まれるビュー
CG 小売店バイヤー（PRM）	PRM アプリケーション（PRMCG）にアクセスします。
CG ユニバーサル要員	コールセンター要員 - オーダー、S/R。
CG ワゴン車セールス担当者 - CE	[ワゴン車セールス]と[配達]ビューを表示できる HH 担当者です。
CG VP セールス	[セールス]ビュー。
CS 分析主要取引先管理者	特定の取引先にとって重要なレポートにアクセスします。
CS 分析 VP セールス	ブランドの見通しに関するレポートにアクセスします。
CS セールス分析管理者	Siebel Analytics の管理に必要なビュー。
CS セールス分析ユーザー	セールス分析用のレポートにアクセスします。
金融商品分析ユーザー	この権限に含まれるビューはありません。この権限の目的は、正しいメタデータとカタログレポートを持つ金融サービスユーザーだけに、解析サーバーのセキュリティマネージャ内へのアクセスを許可することです。
保険分析ユーザー	この権限に含まれるビューはありません。この権限の目的は、正しいメタデータとカタログレポートを持つ保険ユーザーだけに、解析サーバーのセキュリティマネージャ内へのアクセスを許可することです。
機関向け金融商品分析	FINS ルーティング - 機関向け金融商品分析。
機関向け金融商品セールスマネージャ	FINS ルーティング - 機関向け金融商品セールスマネージャ。
委任顧客管理者（Consumer）	ユーザー管理にアクセスするためのビューと、Siebel Pharma Customer Facing Application の Consumer Portal のエンドユーザー用のビュー。
委任顧客管理者（Professional）	ユーザー管理にアクセスするためのビューと、Siebel Pharma Customer Facing Application の Professional Portal のエンドユーザー用のビュー。
委任顧客管理者サイト	ユーザー管理にアクセスするためのビューと、Siebel Pharma Customer Facing Application の Site Portal のエンドユーザー用のビュー。
LS 管理者	PH 分析権限全体のアクセスを制御します。
登録済み顧客（Consumer）	Siebel Pharma Customer Facing Application の Consumer のエンドユーザー用のビュー。
登録済み顧客（Professional）	Siebel Pharma Customer Facing Application の Professional のエンドユーザー用のビュー。
登録済み顧客サイト	Siebel Pharma Customer Facing Application の Site のエンドユーザー用のビュー。
LS 管理者	PH 分析権限全体のアクセスを制御します。
MD 顧客サービス担当者	医療サービスおよびオーダー要求を受けたり、サービスソリューションの検索および実行するためのコールセンター要員用のビュー。たとえば、[サービスリクエスト]、[取引先]、[担当者]、[オーダー]などがあります。
MD フィールドサービス担当者	フィールドサービスに関連するビューを表示できるフィールドエンジニアです。[サービスリクエスト]、[活動]、[修理]、[予防保守]、[在庫]、[資産]などの領域のビューが含まれます。

権限	含まれるビュー
MD 営業員	取引先、担当者、商談、およびオーダーの管理に関連するビュー。
PH 訪問活動分析管理者	[訪問活動分析]オプション、[訪問活動分析]画面、[アカウント訪問活動]および[担当者の訪問活動]ビュー、[担当者の成果 VS 可能性]、[担当者の優先順位と製品表示]、および[取引先の努力 VS 結果]、[アカウントの優先順位とプロダクト表示]、および地区に関連付けられていないサブジェクトエリアフォルダを表示できます。
PH EMEA 訪問活動分析ユーザー	[訪問活動分析]オプション、[訪問活動分析]画面、[アカウント訪問活動(地区)]および[担当者の訪問活動(地区)]ビュー、[担当者の成果 VS 可能性(地区)]、[担当者の優先順位と製品表示(地区)]、および[取引先の努力 VS 結果(地区)]、[アカウントの優先順位とプロダクト表示(地区)]、および ePharma Answers のサブジェクトエリアフォルダを表示できます。
PH EMEA エグゼクティブ分析ユーザー	[医療エグゼクティブ分析]オプション、[医療営業エグゼクティブ分析]画面、[販売概要(地区)]ページ、およびこのオプションに関連付けられている ePharma Anserw のサブジェクトエリアを表示できます。
PH EMEA マーケティング分析ユーザー	[Pharma ROI]オプション - [医療訪問活動損益(地区)]ビュー、およびこれらのダッシュボードに関連付けられている ePharma Ansers のサブジェクトエリアを表示できます。このオプションは、すべての主要なマーケティング分析ユーザービューも継承します。
PH EMEA モバイル分析ユーザー	この権限に関連付けられているビューはありません。
PH EMEA セールス分析ユーザー	[処方セールス分析]オプション、[セールス分析]ビュー、[マーケットシェア(地区)]ページ、[プロダクト成長(地区)]ページ、[営業員インデックス(地区)]ページ、および[セールス目標分析]ビュー - [担当者の訪問頻度と範囲(地区)]ページ、[アカウントの訪問頻度と範囲(地区)]ページ、およびこれらのオプションに関連付けられている ePharma Answers のサブジェクトエリアを表示できます。
PH エグゼクティブ分析管理者	[医療エグゼクティブ分析]オプションを切り替えることができます。
PH マーケティング分析管理者	[Pharma ROI 分析]オプションを切り替えることができます。
PH 医学教育分析管理者	[医学教育分析]オプションを切り替えることができます。
PH 医療教育分析ユーザー	[医学教育分析]オプション、[医学教育分析]ビュー、[イベント分析]、[予算分析]、および[講師分析]ページ、およびこれらのオプションに関連付けられている ePharma Answers のサブジェクトエリアを表示できます。
PH モバイル分析ユーザー	[医療営業員分析]オプションを表示できます。
PH セールス分析管理者	[処方セールス分析]オプションを切り替えることができます。
PH サービス分析ユーザー	水平サービス分析オプションを継承します。
PH US 訪問活動分析ユーザー	[訪問活動分析]オプション、[訪問活動分析]画面、[アカウント訪問活動]および[担当者の訪問活動]ビュー、[担当者の成果 VS 可能性]ページ、[担当者の優先順位と製品表示]ページ、および[取引先の努力 VS 可能性]ページ、[アカウントの優先順位とプロダクト表示]ページ、および関連する Pharma Answers のサブジェクトエリアフォルダを表示できます。
PH US エグゼクティブ分析ユーザー	[医療エグゼクティブ分析]オプション、[医療営業エグゼクティブ分析]画面、[販売概要]ページ、およびこのオプションに関連付けられている Pharma Anserw のサブジェクトエリアを表示できます。
PH US マーケティング分析ユーザー	[Pharma ROI]オプション - [医療訪問活動損益]ビュー、および[医療教育分析]オプション - [医学教育]ビュー - [イベント ROI]ページと、これらのダッシュボードに関連付けられている ePharma Answers のサブジェクトエリアを表示できます。このオプションは、すべての主要なマーケティング分析ユーザービューも継承します。

権限	含まれるビュー
PH US セールス分析ユーザー	[処方セールス分析]オプション、[セールス分析]ビュー、[マーケットシェア]ページ、[プロダクト成長]ページ、[営業員インデックス]ページ、および[セールス目標分析]ビュー - [担当者の訪問頻度と範囲]ページ、[アカウントの訪問頻度と範囲]ページ、およびこれらのオプションに関連付けられている Pharma Answers のサブジェクトエリアを表示できます。
クレジット会社	FINS ルーティング - クレジット会社。
登録済み顧客 - Wireless Banking	登録済み顧客 - Wireless Banking。
調査エージェント分析	活動に対してトレンドおよびスライスアンドダイス分析を実行できます。
医療専門家エージェント分析	サービスリクエストに対してトレンドおよびスライスアンドダイス分析を実行できます。
Siebel 管理者	すべての Siebel ビュー（SADMIN）。
未登録パートナーエージェント	Partner Portal で、ポータルへのアクセスが登録されていないユーザーが使用できるビュー。
未登録者	匿名ブラウジング用に提供されるビュー。
Web 匿名ユーザー	Cookie やログインで ID 確認を行わない任意の Interactive Selling Suite ユーザーが使用できるビュー。
Web 企業ユーザー	取引先レベルの見積り、オーダー、アドレス帳などを含む Web 顧客用のビュー。
委任顧客管理者	管理者の企業に関連付けられた、Interactive Selling Suite アプリケーションの登録ユーザーを作成および保守するビュー。PRM のビューは含まれません。
Web 登録ユーザー	アカウント情報やチェックアウトプロセスなどログイン必須のビューを含む、すべての Web 匿名ユーザー用ビュー。

Siebel Industry Applications の定義済み役割

Siebel Industry Applications は、前の「基本アプリケーションの定義済み役割」の項で説明した役割ベースのパーソナライズ機能をサポートし、表 2-4 にリストされている基本アプリケーションの定義済み役割を含みます。これらの定義済み役割は、役割をカスタマイズするときの開始点として使用します。これらの基本アプリケーションの定義済み役割では、基本アプリケーションのビューだけを使用できます。

例として、Healthcare Group Portal、Agent Portal、Member Portal、Provider Portal などのポータルアプリケーションをパーソナライズするために特別に設計されている次の定義済み役割を参照してください。詳細については、『Siebel eService Administration Guide Addendum for Siebel Industry Applications』を参照してください。

表 2-7 ポータル用の Siebel Industry Application の定義済み役割

役割	説明
グループ管理者	従業員グループの給付金の管理者
健康保険代理店	健康保険の販売を許可された保険代理店
医療メンバー	健康保険契約または制度で保証されている個人
医療提供者	主治医などの医療の専門家
保険メンバー	保険契約者または被保険者

Siebel CRM のサンプルデータベース

この Siebel CRM リリースには、Siebel CRM と Siebel Tools のデモと評価用のサンプルデータベースが用意されています。サンプルデータベースには、Siebel モバイル Web クライアントを使用してアクセスする必要があります（サーバーにインストールされていて、アクセスの際にはゼロフットプリントのクライアントを使用する方式ではありません）。インストール環境は、SupportWeb の『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』で説明されているブラウザと OS の要件を満たす必要があります。Siebel モバイル Web クライアントとサンプルデータベースのインストール方法については、『Siebel Web クライアント管理ガイド』の第 2 章を参照してください。サンプルデータベースを実行するには、『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』に記載されているとおり、ブラウザと OS の要件を満たしていなければなりません。

サンプルデータベースには、多数のデモユーザーアカウント（表 2-8）が含まれています。これらの各アカウントには、組織内のデモユーザーの役割を反映する権限があらかじめ設定されています。ユーザーは、デモユーザーの権限に基づいて、Siebel CRM ソフトウェア内の特定のビューにアクセスできます。次の表は、デモユーザーのリストです。サンプルデータベースのショートカットアイコンでインストールされるデフォルトユーザーには、アスタリスク（*）がついています。

表 2-8 Siebel CRM のデモユーザー

ユーザー名／パスワード	名前／役職	Siebel CRM アプリケーション	主要権限	役割
TSMYTHE*	Terry Smythe 地区マネージャ	Siebel Sales	フィールド営業員	Smythe は、Siebel Sales を使用して、全担当者の売上／売上予想の情報を管理します。
MSTERN	Madison Stern エリアマネージャ	Siebel Sales	セールスマネージャ	Stern は、Siebel Sales を使用して、全担当者とチームの売上／売上予想の情報を管理します。
NSACHS	Nancy Sachs 北米担当副営業部長	Siebel Sales	マルチ組織管理者	Sachs は、Siebel Sales を使用して、担当者、チーム、組織の売上／売上予想の情報を管理します。また、パイプライン売上と売上予想を分析します。
CCHENG*	Casey Cheng ユニバーサル要員	Siebel Call Center	ユニバーサル要員	Cheng は、あらゆる種類のサービスリクエスト（電子メール、着信コール、ファックス）を処理します。その他に、発信コールによるキャンペーンを実行します。
TARNOLD	Ted Arnold テレセールス要員	Siebel Call Center	テレセールス要員	Arnold は、主に発着信によるテレマーケティングやテレセールスを行います。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	Siebel CRM アプリケーション	主要権限	役割
VTAYLOR	Vic Taylor コールセンター副所長	Siebel Call Center	コールセンター マネージャ	Taylor は毎日のコールセンター業務に対する責任があるため、Siebel コールセンター管理機能の正規ユーザーに設定されています。Taylor は、Siebel 分析機能を使用して実績と ROI を評価し、分析結果に基づいて戦略を決定します。
MMAY*	Marion May キャンペーンマネージャ	Siebel Campaigns Siebel Sales	キャンペーン マネージャ	May は、Siebel Campaigns を使用して、さまざまなマーケティングキャンペーンを作成、実行します。
MMARINO	Mary Marino ECampaigns マネージャ	Siebel eCampaigns Siebel Sales	ECampaign マネージャ	Marino は、Siebel eCampaigns を使用して電子メールや Web キャンペーンを管理します。
EMODI	Emily Modi 契約マネージャ	Siebel Professional Services Automation Siebel Call Center	コンサルティング マネージャ	Modi は、商談管理や顧客の関係など、日常のコンサルティング業務の管理を担当します。
GABBO	Gary Abboline IT 技術者	Siebel Professional Services Siebel Call Center	コンサルタント	Abboline は、スタッフ配属などの日常のプロジェクト管理業務を管理します。
GCLARK	Gary Clark コンサルタント	Siebel Professional Services Siebel Call Center	コンサルティング マネージャ	Clark は、日常のコンサルティング業務の管理を担当します。
MCARLSON	Mike Carlson Marriott International の宿泊サービス部門 副部長	Siebel eService Siebel eSales Siebel eCustomer Siebel Call Center	Web 企業ユーザー	Carlson は、Marriott International に勤務する Siebel Systems の顧客です。Siebel オンラインセルフサービス製品を使用して問題の解決策を探り、購入済みまたは購入計画中の Siebel 製品に関する情報を収集します。
JADAMS	Jamie Adams Marriott International の IT 部門副部長	Siebel eCustomer Siebel Call Center	Web 企業ユーザー	Adams は、Siebel eSales を使用して製品オファーを参照し、オーダーに価格設定を行い、オンラインで販売情報をチェックします。
RMARLOW	Robin Marlow パートナーリレーションシップマネージャ	Siebel Partner Portal Siebel Call Center	パートナーオペレーションマネージャ	Marlow は、Siebel Partner Portal を使用して、Siebel Systems との共同作業でマーケティング、販売、サービス面での顧客とのやり取りの効率を上げます。
CMORRIS*	Colby Morris チャネルパートナー マネージャ	Siebel Partner Manager Siebel Call Center	チャネルオペレーションマネージャ	Morris は、Siebel Partner Manager を使用して、担当の再販パートナーとの関係を管理します。パートナー組織を通じてマーケティング、販売、サービス活動を行い、パートナー組織の実績を査定します。
CMAX	Chris Max チャネルマーケティング マネージャ	Siebel Partner Manager Siebel Call Center	チャネルマーケティングマネージャ	Max は、Siebel Partner Manager を使用してコンサルティングパートナーとの関係を管理します。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	Siebel CRM アプリケーション	主要権限	役割
CMALDEN	Cathy Malden Web 登録ユーザーである IBM 担当のセールスマネージャ	Siebel Partner Portal Siebel Call Center	チャネルパートナーマネージャ	Malden（IBM 担当のセールスマネージャ）は、Siebel Systems との作業で Partner Portal を使用します。
PMOSLEY	Phil Mosley Web 登録ユーザーである Deloitte Touche 担当のセールスマネージャ	Siebel Partner Portal Siebel Call Center	チャネルパートナーマネージャ	Mosley は、Siebel Systems との作業で Partner Portal を使用します。

デフォルトのデモユーザーとして Siebel CRM のサンプルデータベースに接続するには

Siebel モバイル Web クライアントを使用して、デモユーザーとしてログオンするには Siebel Client プログラムグループのショートカットアイコンをダブルクリックします。タイトルに［デモ］と書かれたショートカットアイコンをクリックすれば、該当するアプリケーションのデフォルトデモユーザーとしてサンプルデータベースにログインできます。たとえば、Casey Cheng は、Siebel Call Center デモのデフォルトユーザーです。

注: マーケティング、ERM、セールスハンドヘルド同期、サービスハンドヘルド同期、およびパートナー管理者に表示されるアプリケーションアイコンは、Siebel CRM では使用できません。

デフォルト以外のデモユーザーとして Siebel CRM のサンプルデータベースに接続するには

所定アプリケーションのデフォルト以外のデモユーザーとしてサンプルデータベースに接続するには、タイトルに「デモ」と書かれていないショートカットアイコンをダブルクリックします。表 2-8 に示すユーザー名とパスワードをログインダイアログボックスに入力し、サンプルデータソースを選択します。

他の Siebel アプリケーションを使用して Siebel CRM のサンプルデータベースに接続するには

サンプルデータベースを『Siebel Web クライアント管理ガイド』の説明に従ってインストールすると、Siebel アプリケーション（Siebel Call Center、Siebel PRM Partner Manager、Siebel ERM、Siebel Marketing、Siebel Sales、および Siebel Service）のサンプルデータベースにアクセスできるショートカットアイコンが作成されます。サンプルデータベースには、ショートカットアイコンのない Siebel アプリケーション（Siebel eService、Siebel eCustomer、Siebel PRM Partner Portal など）を使用してアクセスすることも可能です。そのような Siebel アプリケーションでサンプルデータベースにアクセスするためのショートカットアイコンを設定するには、次の手順に従います。

1. 既存の Siebel Web クライアントショートカットアイコン（Siebel Sales など）をコピーします。通常、これらのショートカットアイコンは、サンプルデータベースをインストールしたマシンの<パス>¥Start Menu¥Programs¥ディレクトリに置かれます。
2. ショートカットアイコンのコピーをそのディレクトリに貼り付け、新しいショートカットアイコンの名前に使用する Siebel アプリケーションの名前（たとえば Siebel eService）を付けます。
3. 新しいショートカット（たとえば Siebel eService）を右クリックして、［プロパティ］を選択します。

4. ［ターゲット］フィールドには、表 2-9 から該当するコマンドラインテキストを入力します。このとき、必要があれば、Siebel モバイル Web クライアント実行可能ファイル（siebel.exe）と.cfg ファイルの実際のディレクトリパスに置き換えて入力してください。

5. ［OK］をクリックします。

表 2-9 その他の Siebel アプリケーションのターゲットフィールド

Siebel アプリケーション	ターゲットフィールド値
Siebel eCustomer	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥ecustomer.cfg /d sample /u MCARLSON /p MCARLSON
Siebel Partner Portal	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥scw.cfg /d sample /u RMARLOW /p RMARLOW
Siebel eCampaigns	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥emarketing.cfg /d sample /u MMARINO /p MMARINO
Siebel eSales	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥esales.cfg /d sample /u JADAMS /p JADAMS
Siebel eService	C:¥sea75¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea75¥client¥bin¥ENU¥eservice.cfg /d sample /u MCARLSON /p MCARLSON

Siebel CRM の定義済み権限

Siebel アプリケーションの権限は一連のビューで構成されています。権限を定義してユーザーと関連付けると、ユーザーがアクセスできるビューを簡単に制限できます。つまり、ユーザーが使用できる Siebel アプリケーションの情報と機能を制限できます。たとえば、Siebel 管理者（Siebel Administrator）の権限は、すべてのビューで構成されます。Siebel 管理者の権限に割り当てられたユーザーは、すべてのビューにアクセスできます。

組織内の権限を定義する場合、Siebel アプリケーションに含まれている権限（表 2-10）から開始できます。ただし、オリジナルの定義済み権限は編集できません。関連ビュー付きの権限レコードはコピーできます。コピーしたレコードを使用すれば、ビューを追加／削除してカスタマイズすることができます。権限の定義に関する詳細については、『アプリケーション管理ガイド』と『Security Guide for Siebel eBusiness Applications』を参照してください。

表 2-10 定義済み権限

権限	説明／含まれるビュー
アナリストルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。このビューは、アナリストルーティングモデルで使用されます。
コールセンター管理者	コミュニケーション管理、割当管理者、スクリプト作成のためのビュー、およびキャンペーン作成用のビュー。
コールセンターのナレッジマネージャ	知識ベースへのアクセスとカテゴリー化を管理するビュー。
コールセンターマネージャ	担当者センター内のマネージャ用のビュー。
キャンペーンマネージャ	キャンペーンの管理および実行用のビュー。
チャネル取引先マネージャ分析ユーザー	1 つまたは複数の間接チャネルパートナーの管理を担当するマネージャの分析用のビュー。

権限	説明／含まれるビュー
チャネルエグゼクティブ	すべてのチャネル管理者ビューと、間接チャネル組織内のエグゼクティブ用のビュー。
チャネルエグゼクティブ 分析ユーザー	間接チャネルビジネスの管理を担当するエグゼクティブ用の分析ビュー。
チャネルオペレーション 分析ユーザー	間接チャネル経由のオペレーションを担当するマネージャ用の分析ビュー。
チャネルオペレーションマネージャ	間接チャネル経由のオペレーションを担当するマネージャ用のビュー。関連の管理ビューも含まれます。
チャネルパートナーマネージャ	間接チャネルおよび関連の管理ビューにおける 1 つ以上のパートナーを担当するマネージャ用のビュー。
コンサルタント	プロジェクト割当を監視して時間と経費を入力するサービスコンサルタント用のビュー。
コンサルティングマネージャ	プロフェッショナルサービスプロジェクトを管理する事業開発マネージャ用のビュー。
顧客サービスマネージャ	マルチチャネルコンタクトセンターのマネージャ用のビュー。
顧客サービス担当者	マルチチャネルコンタクトセンター内のエージェント用のビュー。
顧客サービス担当者 - シンプル	マルチチャネルコンタクトセンター内のエージェント用の基本セットビュー。
開発者	Siebel レポジトリ内のすべてのビューを含む権限。
eMail 応答管理者	テンプレートおよびプロフィールの作成と、Communications Server のメール送受信の監視を行うビュー。
eMail 応答エージェント	[個人着信項目リスト]ビュー。
eMail 応答マネージャ	[マネージャの着信項目リスト]ビュー。
フィールド営業員	取引先、担当者、商談、カレンダー、売上予想、Encyclopedia 用のビュー。
フィールド営業員分析	フィールド営業員が役割ベースの販売情報を表示できる分析ビュー。
メッセージユーザー	ユーザーがメッセージを残したりアクセスできるすべてのビュー。
最小データルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。最小データルーティングモデルで使用されます。
マルチ組織管理者	多数の組織の全体を扱うすべてのビュー。
パートナー分析管理者	パートナー組織の従業員用の分析管理ビュー。
パートナー分析ユーザー	パートナー組織のエンドユーザー用の分析ビュー。
パートナーエグゼクティブ 分析ユーザー	パートナー組織のエグゼクティブ用の分析ビュー。
パートナーマーケティング マネージャ	パートナー組織のマーケティングマネージャ用の分析ビュー。
パートナーオペレーション 分析ユーザー	パートナー組織のオペレーション管理者用の分析ビュー。
パートナーオペレーション マネージャ	ライセンスを持つ Siebel Partner Portal のすべてのビュー。委任管理者がパートナー会社 Partner Portal ユーザーの追加／修正を行うための管理用のビューが含まれます。
パートナーリレーションシップ マネージャ	チャネルパートナー従業員がベンダー会社との関係を管理するための HTML ビュー。

権限	説明／含まれるビュー
パートナーセールスマネージャ	チャネルパートナー会社のセールスマネージャが使用する HTML ビュー。
パートナーセールスマネージャ分析ユーザー	パートナー組織のセールスマネージャ用の分析ビュー。
パートナー営業員	チャネルパートナー会社の営業員が使用する HTML ビュー。
パートナー営業員分析ユーザー	パートナー組織の営業員用の分析ビュー。
パートナーサービスマネージャ	チャネルパートナー会社のサービスマネージャが使用する HTML ビュー。
パートナーサービスマネージャ分析ユーザー	パートナー組織のサービスマネージャ用の分析ビュー。
パートナーサービス担当員	チャネルパートナー会社のサービス担当者が使用する HTML ビュー。
パートナーサービス担当者分析ユーザー	パートナー組織のサービス担当者用の分析ビュー。
支払管理者 - オーダー	支払条件ビューにアクセスできます。
パートナーコマースのパーソナルユーザー	パートナーユーザーが各自で購入するための取引機能です。
パートナーコマースのパワーユーザー	詳細な見積りとオーダービューで構成されるパートナーユーザーのより詳細な取引機能です。
価格設定管理者	価格リストを含むすべての価格設定ビュー。
製品管理者	すべての製品管理ビュー。
製品マネージャ	製品開発を担当するマネージャ用のサービスおよび品質に関するビュー。
プロジェクト管理者	システム管理者がデータの管理に使用するプロジェクトマッピング、プロジェクト管理、およびその他のビュー。
プロジェクトサブコントラクター	2 次請け会社が使用する時間、経費、プロジェクト割当用のビュー。
リリースマネージャ管理者	リリースマネージャ管理者は、リリースに必要なプロジェクトと機能を作成します。
リリースマネージャのユーザー	リリースマネージャのユーザーは、リリース用のさまざまなプロジェクトと機能を操作します。
レポートユーザー	すべてのレポートサーバービュー。
リソースマネージャ	リソース検索と割当を管理するリソースマネージャ用のビュー。
セールス分析管理者	セールス分析機能を設定および管理するための管理ビュー。
セールス分析ユーザー	ユーザーが Siebel アプリケーション全体で非役割ベースの分析機能を実行できる分析ビュー。
セールスマネージャ	フィールド営業員のビューとそのチームのビュー。
セールスマネージャ分析	フィールドセールスマネージャが役割ベースの販売情報を表示できる分析ビュー。
セールスマネージャルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。セールスマネージャルーティングモデルで使用されます。
営業員ルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。営業員ルーティングモデルで使用されます。
サービス管理者	サービスおよび契約管理ビューにアクセスできます。

権限	説明／含まれるビュー
サービス分析管理者	サービス分析管理者のすべてのビューにアクセスできます。
サービス分析コールセンターユーザー	サービス従業員およびコールセンターに固有のダッシュボードとページだけにアクセスできます。
サービス分析電子メールユーザー	サービス従業員および電子メールに固有のダッシュボードとページだけにアクセスできます。
サービス分析マネージャ	サービス管理者および他の操作上のダッシュボードとページだけにアクセスできます。
サービス分析サービスユーザー	Service Analytics のサービス従業員ダッシュボードだけにアクセスできます。
サービス分析 VP	サービスエグゼクティブおよび他の戦略的なダッシュボードとページだけにアクセスできます。
Siebel 管理者	すべての Siebel ビュー（SADMIN）。
パートナーコマースの標準ユーザー	ショッピングカート、見積り、およびオーダービューで構成されるパートナーユーザー用の基本的な取引機能。
TAS	商談管理に使用するすべてのビュー。
テレセールス要員	セールス担当コールセンター内のエージェント用のビュー。
テレセールス要員 - シンプル	セールス担当コールセンター内のエージェント用の基本セットビュー。
時間／経費レポート	すべての時間／経費レポートビュー。
ユニバーサル要員	テレセールス要員や顧客保守担当者を含むコールセンターエージェントのセールス／サービス関連のビュー。
未登録パートナーエージェント	Partner Portal で、ポータルへのアクセスが登録されていないユーザーが使用できるビュー。
未登録者	ショッピングカートと販売カタログビューにアクセスできます。
セールス分析副責任者	セールス責任者または営業オペレーションユーザーが組織内の分析情報を確認できる分析ビュー。
Web 匿名ユーザー	Cookie やログインで ID 確認を行わない任意の eSales ユーザーが使用できるビュー。
Web 企業ユーザー	取引先レベルの見積り、オーダー、アドレス帳などを含む Web 顧客用のビュー。
委任顧客管理者	管理者の企業に関連付けられた、eSales の登録ユーザーを作成および保守するビュー。PRM のビューは含まれません。
Web 購入マネージャ	購買承認プロセスで使用する、すべての Web 企業ユーザー用ビュー。
Web 登録ユーザー	アカウント情報やチェックアウトプロセスなどログイン必須のビューを含む、すべての Web 匿名ユーザー用ビュー。

Siebel CRM の定義済み役割

Siebel 管理者は、役割を定義することによって、担当業務に基づいてユーザーグループごとに Siebel アプリケーションをパーソナライズできます。役割を定義してユーザーに関連付けることで、ユーザーのホームページ、タスクリスト、画面、およびビュータブパーソナライゼーションをカスタマイズして、役割ごとにアプリケーションの外観、コンテンツ、および機能を詳細に調整できます。これにより、管理者は、前のセクションで説明したユーザーのログイン権限でアクセスできるビューでは制御できないアプリケーション動作を制御できるようになります。

これらの追加機能は、複数の Siebel アプリケーションで使用できます。詳細については、Siebel eBusiness Applications の『Security Guide』の「補助的なアクセス制御」の章を参照してください。Siebel Partner Relationship Management アプリケーションに固有の役割を使用する場合は、『Partner Relationship Management Administration Guide』も参照してください。組織内の役割を定義する場合、Siebel アプリケーションに含まれている次の表にリストされている役割から開始できます。オリジナルの定義済み役割は、役割ベースの画面とビュータブをパーソナライズできないことを除けば、編集可能です。

ディレクトリの「役割」と Siebel Security Adapters

Siebel アプリケーションは、Siebel Security Adapters を介して、ユーザー認証情報の外部ディレクトリと統合できます。ここでの「役割」という用語は、ビューアクセス管理を目的とする権限のコレクションまたはスーパーセットを表します。この役割は外部ディレクトリで定義され、このセクションで説明しているアプリケーションの役割機能とは異なります。セキュリティアダプタおよび認証ディレクトリにおける役割については、『Security Guide for Siebel eBusiness Applications』の「セキュリティアダプタ認証」の章を参照してください。

表 2-11 基本アプリケーションの定義済み役割

役割	説明
コールセンターのオペレーション担当者	通常はオフラインで 1 回だけ処理する必要のあるさまざまな作業を実行します。直接顧客と関係しない多くの運用作業が含まれます。
チャネル取引先マネージャ	パートナー関係、ビジネスプラニング、およびパートナーオペレーションを管理します。
チャネルエグゼクティブ	チャネルの実績を分析し、チャネル組織のイニシアチブを決定します。
チャネルマーケティングマネージャ	共同で実行されたキャンペーン、MDF、およびパートナーとのコミュニケーションを管理します。
チャネルオペレーションマネージャ	新しいパートナーを登録し、パートナー、コミュニケーション、および他のアプリケーションデータを管理します。
コンサルタント	サービス組織内のすべての個人参加者用に設計されています。通常、コンサルタントは PSA を使用して、活動し、プロジェクトの関係書類を作成し、時間と費用を記録し、ステータスなどのプロジェクト情報を確認します。
フィールド営業員	セールスサイクルのすべての段階を処理し、特定の地域、テリトリー、またはエリアの情報および商談をクローズして、売上を計上する個々の権限です。多くの場合、離れた場所で業務を行い、顧客との接点になります。
マネージャ	監督権限を持つ組織内のすべての個人用に設計されています。通常、マネージャは、経費の承認、目標の設定とレビュー、プロジェクト管理などの活動を担当します。
オーダー管理者	オーダー管理ビューにアクセスします。
オーダーサポートエージェント	最近、製品またはサービスを購入した顧客に、販売後サポートを提供します。このユーザーは、製品およびサービスのオーダーとインストール、開始に関連するサービスを提供します。
パートナーコマースのパーソナルユーザー	自分のために製品を購入するユーザーです。

役割	説明
パートナーコマースのパワーユーザー	見積り画面とオーダー画面を使用して、自分のために、または顧客の代わりに製品を購入するユーザーです。
パートナーコマースの標準ユーザー	ショッピングカートを使用して、自分のために、または顧客の代わりに製品を購入するユーザーです。
パートナーエグゼクティブ	ブランドオーナーとの関係を管理し、取引に関するパートナーの実績を把握します。
パートナーマーケティングマネージャ	キャンペーンを作成および実行し、予算リクエストを管理し、コンテンツカタログを管理します。
パートナーオペレーションマネージャ	パートナーユーザーおよびコンテンツカタログを管理し、取引データの割当を管理します。
パートナー営業員	商談、取引先、担当者を管理および追跡します。ブランドオーナーの製品およびサービスに関する情報を取得します。
パートナーサービス担当員	サービスリクエスト、在庫、資産、および問題解決を管理および追跡します。
プロジェクトマネージャ	製品の配達を管理するサービス組織内の個人用に設計されています。通常、マネージャは、プロジェクトのスコープ、時間および経費の承認、およびプロジェクトチームへのプロジェクトステータスのコミュニケーションなどの活動を担当します。
セールスマネージャ	営業員のチームを管理します。目標の設定、売上の向上、指導の提供、プロジェクトのリーダーとしての活動、セールスプログラムの設計、情報の提供、効果的な営業の実現を担当します。また、個人目標を管理することもあります。
営業オペレーション	すべての提案書および見積りを会社のガイドラインに準拠させるなど、セールスサイクルの管理機能を処理します。
セールス受注エージェント	着信コールを受けるコールセンターに勤務し、顧客オーダーを作成したり、既存のオーダーの状態をチェックします。このタイプのエージェントは、カタログ販売会社に多く見られます。
サービス管理者	さまざまなテンプレート、権限と役割などの設定を含むすべてのサービス管理機能にアクセスできます。
サービスマネージャ	サポート担当者、運用実績およびサービスの費用、顧客満足度および顧客サービスレベルの管理など、コールセンターでの顧客のサポートを運営します。
サポートサービス担当者（レベル 1）	顧客のサービス資格の確認、サービスリクエストの記録、および単純な顧客問題の解決など、第 1 レベルの顧客サポートを提供します。
テクニカルサポートエンジニア（レベル 2）	テクニカルサポートエンジニアは、サービスリクエストを記録し、複雑な顧客問題を調査および解決することで、第 2 レベルのテクニカルサポートを提供します。
テレマーケティングマネージャ	主な業務として発信および着信キャンペーンを実施するコールセンターのテレマーケティング要員のチームを管理して、販売を促進します。マネージャは、作成された情報の数、情報の質、およびこれらの情報によって生成される収益などについて検討します。
テレマーケティング要員	着信および発信マーケティングキャンペーンを実行し、マーケティング企画を推進することにより、販売を促進します。
テレセールス要員	主に電話によって営業活動を進め、具体化して商談にし、発展させて、取引を完了します。この要員は、1 人で作業することも、営業員と商談を共有することもあります。
ユニバーサル要員（B2B+B2C）	サービスリクエストの作成、調査、解決、商談の生成および提供など、顧客サービスと販売活動の両方を実行する経験豊富なコールセンター要員です。

役割	説明
セールス副責任者	組織全体の販売活動を管理します。目標の設定、収益の予測、雇用および販売組織の構築、販売プログラムおよび報奨金の設計、主要な取引に対する高レベルな販売サポートの提供などを担当します。
ユーザー窓口（B2B - レベル 0 - ヒューマン IVR）	着信コールへの応答、単純な質問への応答、適切な従業員またはグループへのコールの転送などにより、着信コールを管理します。この要員は、IVR および自動転送技術によって多くのコールセンターで不要になっています。

Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版のサンプルデータベース

この Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版リリースには、Siebel eBusiness Applications と Siebel Tools のデモと評価用のサンプルデータベースが用意されています。サンプルデータベースには、Siebel モバイル Web クライアントを使用してアクセスする必要があります（サーバーにインストールされていて、アクセスの際にはゼロフットプリントのクライアントを使用する方式ではありません）。インストール環境は、SupportWeb の『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』で説明されているブラウザと OS の要件を満たす必要があります。Siebel モバイル Web クライアントのインストール方法については、『Siebel Web Client Administration Guide, MidMarket Edition』の第 2 章を参照してください。

サンプル環境は、アプリケーションとともに自動的にインストールされるものではありません。サンプルデータベースをインストールして使用するには、次の指示に従ってください。サンプルデータベースと関連付けられているライセンスキーは、このソフトウェアの初回出荷後約 6 か月後に失効します。

注： 次の手順に従う前に、必ず Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版をインストールしてください。

ミッドマーケット版サンプルデータベースのインストール

1. Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版クライアントソフトウェアをインストールをすでにインストールしているコンピュータの CD-ROM ドライブに、Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版用 Siebel サンプルデータベース CD-ROM を挿入します。以後、ここではこのドライブを「D:¥」と呼びます。
2. D:¥SampleDB.zip ファイルを C:¥にコピーします。これは一時的な場所です。ファイルを解凍し、適切なファイルをクライアントのディレクトリにコピーしたら、C:¥から SampleDB.zip ファイルを削除してもかまいません。
3. C:¥SampleDB.zip をダブルクリックします。WinZip アプリケーションウィンドウが表示されます。
4. ［Extract］アイコンをクリックします。［Extract］ウィンドウが表示されます。
    a. ［Extract to］の場所として、クライアントのルートを選択します。クライアントのルートは多くの場合、C:¥sea704 です。
    b. ［Files］フィールドで［All Files］を選択します。
    c. ［Overwrite existing files］をオフにします。
    d. ［Skip older files］をオフにします。
    e. ［Use folder names］をオンにします。
    f. ［Extract］をクリックします。
5. クライアントにファイルが抽出されたら、C:¥SampleDB.zip は削除してもかまいません。

Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版のサンプルデータベース

サンプルデータベースには、多数のデモユーザーアカウントが含まれています。これらの各アカウントには、組織内のデモユーザーの役割を反映する権限があらかじめ設定されています。ユーザーは、デモユーザーの権限に基づいて、Siebel eBusiness Applications のミッドマーケット版ソフトウェア内の特定のビューにアクセスできます。表 2-12 に、これらのデモユーザーをリストします。

表 2-12 Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版デモユーザー

ユーザー名／パスワード	名前／役職	ミッドマーケット版アプリケーション	主要権限	役割
TSMYTHE	Terry Smythe 地区マネージャ	Siebel Sales	フィールド営業員	Smythe は、Siebel Sales を使用して、全担当者の売上／売上予想の情報を管理します。
MSTERN	Madison Stern エリアマネージャ	Siebel Sales	セールスマネージャ	Stern は、Siebel Sales を使用して、全担当者とチームの売上／売上予想の情報を管理します。
NSACHS	Nancy Sachs 北米担当副営業部長	Siebel Sales	マルチ組織管理者	Sachs は、Siebel Sales を使用して、担当者、チーム、組織の売上／売上予想の情報を管理します。また、パイプライン売上と売上予想を分析します。
CCHENG	Casey Cheng ユニバーサル要員	Siebel Call Center	ユニバーサル要員	Cheng は、電子メールと受信コールのサービスリクエストを処理します。その他に、発信コールによるキャンペーンを実行します。
TARNOLD	Ted Arnold テレセールス要員	Siebel Call Center	テレセールス要員	Arnold は、主に発着信によるテレマーケティングやテレセールスを行います。
VTAYLOR	Vic Taylor コールセンター副所長	Siebel Call Center	コールセンター マネージャ	Taylor は毎日のコールセンター業務に対する責任があるため、Siebel コールセンター管理機能の正規ユーザーに設定されています。
MMAY	Marion May マーケティング マネージャ	Siebel Call Center、Siebel Sales、Siebel Campaigns	マーケティング マネージャ	May は、Siebel Call Center（または Siebel Sales）と Siebel Campaigns を使用して、さまざまなマーケティングキャンペーンを作成、実行する。
EMODI	Emily Modi 契約マネージャ	Siebel Professional Services Automation（Siebel Call Center または Siebel Sales を使用）	コンサルティング マネージャ	Modi は、商談管理や顧客の関係など、日常のコンサルティング業務の管理を担当します。
GABBO	Gary Abboline IT 技術者	Siebel Consultant	コンサルタント	Abboline は、スタッフ配属などの日常的なプロジェクト管理業務を担当します。
GCLARK	Gary Clark コンサルタント	Siebel Professional Services Automation（Siebel Call Center または Siebel Sales を使用）	コンサルティング マネージャ	Clark は、日常のコンサルティング業務の管理を担当します。
MCARLSON	Mike Carlson Marriott International の宿泊サービス部門副部長	Siebel eService、 Siebel eSales、 Siebel eCustomer	Web 企業ユーザー	Carlson は、Marriott International に勤務する Siebel Systems の顧客です。Siebel オンラインセルフサービス製品を使用して問題の解決策を探り、購入済みまたは購入計画中の Siebel 製品に関する情報を収集します。

ユーザー名／パスワード	名前／役職	ミッドマーケット版アプリケーション	主要権限	役割
JADAMS	Jamie Adams Marriott International の IT 部門副部長	Siebel eCustomer	Web 企業ユーザー	Adams は Siebel のオンライン製品カタログを使用して製品オファーを参照し、オンラインで販売情報をチェックします。
RMARLOW	Robin Marlow パートナーリレーションシップマネージャ	Siebel Partner Portal	パートナーオペレーションマネージャ	Marlow は、Siebel Partner Portal を使用して、Siebel Systems との共同作業でマーケティング、販売、サービス面での顧客とのやり取りの効率を上げます。
CMORRIS	Colby Morris チャネルパートナーマネージャ	Siebel Partner Manager（Siebel Call Center、Siebel Service、または Siebel Sales を使用）	チャネルオペレーションマネージャ	Morris は、Siebel Partner Manager を使用して、担当の再販パートナーとの関係を管理します。パートナー組織を通じてマーケティング、販売、サービス活動を行い、パートナー組織の実績を査定します。
CMAX	Chris Max チャネルマーケティングマネージャ	Siebel Partner Manager（Siebel Call Center、Siebel Service、または Siebel Sales を使用）	チャネルマーケティングマネージャ	Max は、Siebel Partner Manager を使用してコンサルティングパートナーとの関係を管理します。

Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版サンプルデータベースに接続するには

所定アプリケーションのデモユーザーとしてサンプルデータベースに接続するには、アプリケーションのショートカットアイコンをダブルクリックします。表 2-12 に示すユーザー名とパスワードをログインダイアログボックスに入力し、サンプルデータソースを選択します。

他の Siebel ミッドマーケット版アプリケーションを使用して Siebel サンプルデータベースに接続するには

『Siebel Web Client Administration Guide, MidMarket Edition』の説明に従って Siebel モバイル Web クライアントをインストールすると、次の Siebel アプリケーションにアクセスするためのショートカットアイコンが作成されます。Siebel Call Center、Siebel Sales、Siebel Service、および Siebel Partner Portal（マーケティング、ERM、セールスハンドヘルド同期、サービスハンドヘルド同期、およびパートナー管理者に表示されるアプリケーションアイコンは、ミッドマーケット版では使用できません）。ショートカットアイコンのない Siebel ミッドマーケット版アプリケーション（Siebel eService、Siebel eCustomer、Siebel eSales など）を使用して、サンプルデータベースにアクセスすることも可能です。そのような Siebel ミッドマーケット版アプリケーションでサンプルデータベースにアクセスするショートカットアイコンを設定するには、次の手順に従います。

1. 既存の Siebel Web クライアントショートカットアイコン（Siebel Sales など）をコピーします。通常、これらのショートカットアイコンは、サンプルデータベースをインストールしたマシンの¥Start Menu¥Programs¥ディレクトリに置かれます。
2. ショートカットアイコンのコピーをそのディレクトリに貼り付け、新しいショートカットアイコンの名前に使用する Siebel アプリケーションの名前（たとえば Siebel eService）に変更します。
3. 新しいショートカット（たとえば Siebel eService）を右クリックして、［プロパティ］を選択します。
4. ［ターゲット］フィールドには、表 2-13 から該当するコマンドラインテキストを入力します。このとき、必要があれば、Siebel モバイル Web クライアント実行可能ファイル（siebel.exe）と設定ファイル（.cfg）の実際のディレクトリパスに置き換えて入力してください。
5. ［OK］をクリックします。

表 2-13 その他の Siebel ミッドマーケット版アプリケーションのターゲットフィールド

Siebel ミッドマーケット版アプリケーション	ターゲットフィールド値
Siebel eCustomer	C:¥sea752¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea752¥client¥bin¥ENU¥ecustomer.cfg
Siebel eCampaigns	C:¥sea752¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea752¥client¥bin¥ENU¥emarketing.cfg
Siebel eSales	C:¥sea752¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea752¥client¥bin¥ENU¥esales.cfg
Siebel eService	C:¥sea752¥client¥BIN¥siebel.exe /c C:¥sea752¥client¥bin¥ENU¥eservice.cfg

Siebel eBusiness Applications ミッドマーケット版の定義済み権限

Siebel アプリケーションの権限は一連のビューで構成されています。権限を定義してユーザーと関連付けると、ユーザーがアクセスできるビューを簡単に制限できます。つまり、ユーザーが使用できる Siebel アプリケーションの情報と機能を制限できます。たとえば、Siebel 管理者（Siebel Administrator）の権限は、すべてのビューで構成されます。Siebel 管理者の権限に割り当てられたユーザーは、すべてのビューにアクセスできます。

組織内の権限を定義する場合、Siebel アプリケーションに含まれている権限（表 2-14）から開始できます。オリジナルの定義済み権限は編集できません。ただし、関連ビュー付きの権限レコードはコピーできます。コピーしたレコードを使用すれば、ビューを追加／削除してカスタマイズすることができます。権限の定義に関する詳細については、『Siebel アプリケーション管理ガイド（ミッドマーケット版）』と『Security Guide for Siebel eBusiness Applications, MidMarket Edition』を参照してください。

備考： 定義済み権限のすべてのビューを開発時に使用できるとは限りません。エンドユーザーが使用できるビューは、ミッドマーケット版製品ラインの一部としてライセンスを持っている製品のビューに限られます。

表 2-14 定義済み権限

権限	含まれるビュー
コールセンター管理者	コミュニケーション管理、テリトリー割当管理者、スクリプト作成、およびキャンペーン作成用のビュー。
コールセンターのナレッジ マネージャ	知識ベースへのアクセスとカテゴリー化を管理するビュー。
コールセンターマネージャ	担当者センター内のマネージャ用のビュー。
キャンペーンマネージャ	キャンペーンの管理および実行用のビュー。
チャネルエグゼクティブ	すべてのチャネル管理者ビューと、間接チャネル組織内のエグゼクティブ用のビュー。
チャネルマーケティングマネージャ	間接チャネル経由のマーケティングを担当するマネージャ用のビュー。関連の管理ビューも含まれます。
チャネルオペレーションマネージャ	間接チャネル経由のオペレーションを担当するマネージャ用のビュー。関連の管理ビューも含まれます。
チャネルパートナーマネージャ	間接チャネルおよび関連の管理ビューにおける 1 つ以上のパートナーを担当するマネージャ用のビュー。
コンサルタント	プロジェクト割当を監視して時間と経費を入力するサービスコンサルタント用のビュー。
コンサルティングマネージャ	プロフェッショナルサービスプロジェクトを管理する事業開発マネージャ用のビュー。
コンテンツマネージャ	会社資料、メッセージ一括送信、およびカタログ管理を管理するためのビュー。
顧客サービスマネージャ	マルチチャネルコンタクトセンターのマネージャ用のビュー。
顧客サービス担当者	マルチチャネルコンタクトセンター内のエージェント用のビュー。

権限	含まれるビュー
顧客保守担当者 - シンプル	マルチチャネルコンタクトセンター内のエージェント用の基本セットビュー。
開発者	Siebel レポジトリ内のすべてのビューを含む権限。
eMail 応答管理者	テンプレートの作成と、Communications Server のメール送受信の監視を行うビュー。
eMail 応答エージェント	[個人着信項目リスト]ビュー。
eMail 応答マネージャ	[マネージャの着信項目リスト]ビュー。
フィールド営業員	取引先、担当者、商談、カレンダー、売上予想、Encyclopedia 用のビュー。
メッセージユーザー	ユーザーがメッセージを残したりアクセスできるすべてのビュー。
最小データルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。最小データルーティングモデルで使用されます。
マルチ組織管理者	多数の組織の全体を扱うすべてのビュー。
パートナーコマースの パーソナルユーザー	パートナーユーザーが各自で購入するための取引機能です。
パートナーコマースの パワーユーザー	詳細な見積りとオーダービューで構成されるパートナーユーザーのより詳細な取引機能です。
パートナーコマースの 標準ユーザー	ショッピングカート、見積り、およびオーダービューで構成されるパートナーユーザー用の基本的な取引機能。
パートナーオペレーション マネージャ	ライセンスを持つ Siebel Partner Portal のすべてのビュー。委任管理者がパートナー会社 Partner Portal ユーザーの追加／修正を行うための管理用のビューが含まれます。
パートナーリレーションシップ マネージャ	チャネルパートナー従業員がパートナー会社との関係を管理するための Siebel Partner Portal ビュー。
パートナーセールスマネージャ	チャネルパートナー会社のセールスマネージャが使用する Siebel Partner Portal ビュー。
パートナー営業員	チャネルパートナー会社の営業員が使用する Siebel Partner Portal ビュー。
パートナーサービスマネージャ	チャネルパートナー会社のサービスマネージャが使用する Siebel Partner Portal ビュー。
パートナーサービス担当員	チャネルパートナー会社のサービス担当者が使用する Siebel Partner Portal ビュー。
価格設定管理者	すべての価格管理ビュー。また、この権限は、製品管理のクラスや属性に関するビューでは、読み取り専用のアクセス機能を持っている必要があります。
製品管理者	すべての製品管理ビュー。
プロジェクト管理者	システム管理者がデータの管理に使用するプロジェクトマッピング、プロジェクト管理、およびその他のビュー。
プロジェクトサブコントラクター	2 次請け会社が使用する時間、経費、プロジェクト割当用のビュー。
リリースマネージャ管理者	リリースマネージャ管理者は、リリースに必要なプロジェクトと機能を作成します。
リリースマネージャのユーザー	リリースマネージャのユーザーは、リリース用のさまざまなプロジェクトと機能を操作します。
レポートユーザー	すべてのレポートサーバービュー。
セールスマネージャ	フィールド営業員のビューとそのチームのビュー。
セールスマネージャルーティング	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。セールスマネージャ

権限	含まれるビュー
モデル	ルーティングモデルで使用されます。
営業員ルーティングモデル	同期の時間を減らしてもリモートユーザーが生産性を向上できる限定された数のビュー。営業員ルーティングモデルで使用されます。
サービス管理者	サービスおよび契約管理のビュー。
サービスマネージャ	サービス組織の日常の業務を監視する管理者用のサービスビュー。
Siebel 管理者	使用可能なすべての Siebel ビュー（SADMIN）。
TAS	Target Account Selling（TAS）方式を使用した商談管理に使用するすべてのビュー。
テレセールス要員	セールス担当コールセンター内のエージェント用のビュー。
テレセールス要員 - シンプル	セールス担当コールセンター内のエージェント用の基本セットビュー。
時間／経費レポート	すべての時間／経費レポートビュー。
ユニバーサル要員	テレセールス要員や顧客保守担当者を含むコールセンターエージェントのセールス／サービス関連のビュー。
未登録パートナーエージェント	ポータルへのアクセスが登録されていないユーザーが使用できる Siebel Partner Portal ビュー。
未登録者	ショッピングカートと販売カタログビューにアクセスできます。
Web 匿名ユーザー	Cookie やログインで ID 確認を行わない任意の Web ユーザーが使用できるビュー。
Web 企業ユーザー	取引先レベルの見積り、オーダー、アドレス帳などを含む Web 顧客用のビュー。
委任顧客管理者	管理者の企業に関連付けられた、登録ユーザーを作成および保守するビュー。PRM のビューは含まれません。
Web 購入マネージャ	購買承認プロセスで使用する、すべての Web 企業ユーザー用ビュー。
Web 登録ユーザー	アカウント情報やチェックアウトプロセスなどログイン必須のビューを含む、すべての Web 匿名ユーザー用ビュー。

使用可能な製品とプラットフォーム 3

使用可能な製品と機能

特定の動作環境下では（たとえば、データベース、Siebel Enterprise Server オペレーティングシステム、各国語版のローカライズ製品など）、このリリースの Siebel 製品とその機能を使用できない場合があります。これは、通常サードパーティ製品でサポートされていないことが原因です。ここで、機能と製品を区別しておきましょう。製品とは、個別に使用承諾をうけ、購入されるものです。一方、機能は製品の中に組み込まれており、個別には購入できません。特定の機能が使用できない場合でも、中心となる製品は通常使用できます。

表 3-1 に、使用可能な Siebel 7.5.x 製品の例外事項がリストされています。これらは、『Siebel システム要件とサポートされているプラットフォーム』よりも優先されます。使用可能な機能の例外事項は、表 3-2（すべての製品）、表 3-3（Siebel CRM）、表 3-4（Siebel ミッドマーケット版）にリストされています。

表 3-1 使用可能な製品の例外事項

Siebel 製品	制約の種類	問題点について
Siebel Analytics	Unicode 処理	Unicode 以外の Windows NT アプリケーションサーバーでは、サードパーティのチャートエンジン（Pinnacle）に、Unicode 処理に関していくつかの制約があります。『Siebel 7.5 Global Deployments Analytics Release Notes』の「Analytics -Siebel Analytics Charting for Windows NT/2000 environments」の項を参照してください。メンテナンスリリース 7.5.2.211 以降では、デフォルトのチャートエンジンは Corda Popchart Server です。
Siebel Analytics	ディレクトリサービス（LDAP）	Siebel Analytics は、認証だけを目的として Microsoft Active Directory をサポートします。
Siebel Analytics	XML データソース	Siebel Analytics Server は、サードパーティ（Apache）の制約により、AIX の XSLT または XPath 変換をサポートしません。
Siebel Analytics	プラットフォーム	Siebel Analytics は、Analytics Server が HP-UX 上にある場合、LDAP をサポートしません。
Siebel Analytics	プラットフォーム	Siebel Analytics は、Veritas HA Cluster Support（12-DS4BN7）をサポートしません。
Siebel Analytics	プラットフォーム	Siebel Analytics は、Oracle v9.2 Client を使用する場合にのみ ENU 言語をサポートします。
Siebel Analytics Server	プラットフォーム	Siebel Analytics は、サードパーティ（Informatica）のソフトウェアの制約により、7.5.3 では DB2/UDB および DB2 Connect のバージョン 8.1 をサポートしません。
Siebel Analytics Server	プラットフォーム	Siebel Analytics は、サードパーティ（Informatica）のソフトウェアの制約により、7.5.3 では SQL Server 2000（64 ビット）をサポートしません。
Siebel Analytics Server	プラットフォーム	Siebel Analytics Server は、AIX オペレーティングシステムでは Oracle 9i データソースをサポートしません。代わりに、Oracle 8i クライアントを使用して Oracle 9i データベースサーバーに接続します。（12-EMN3CR）
Siebel Automated Service	Unicode 処理	サードパーティ（Supportsoft）のソフトウェアの制約により、この製品は Unicode 準拠ではありません。
Siebel Automated Service	言語	サードパーティ（Supportsoft）のソフトウェアの制約により、英語版だけがサポートされています。

Siebel 製品	制約の種類	問題点について
Siebel Automated Service	サーバーOS／Web サーバーOS	サードパーティ（Supportsoft）のソフトウェアの制約により、Windows 2000 と IIS 5.0 だけでサポートされています。
Siebel Automated Service	ブラウザ／データベース	サードパーティ（Supportsoft）のソフトウェアの制約により、IE 5.5、IE 6.0、および SQL 2000 データベースだけがサポートされています。
双方向言語機能（国際化）	リリース	ヘブライ語、アラビア語を含むすべての双方向言語は、Siebel メンテナンスリリース 7.5.2.200 以降のメンテナンスリリースではサポートされていません。
Siebel Billing Management（Siebel Communication、Media & Energy）	リリース	Siebel Billing Management は、PRM パートナーアプリケーションとともに使用することはできません。
Siebel Connector for SAP R/3	サーバーOS	UNIX の中間層プラットフォーム上の Siebel Server ではサポートされません。Windows 上で動作するサーバーコンポーネントでは、サポートされます。
Siebel Connector for SAP R/3	Unicode 処理	Siebel Connector for SAP R/3 は、SAP コードページを使用して SAP R/3 と統合されます。サポートされるコードページは、単一およびマルチディスプレイのマルチプロセスコードページだけです。
Siebel CTI Connect	サーバーOS	サードパーティ（Intel）のソフトウェアの制約により、Windows NT と Windows 2000 だけでサポートされます。
Siebel Data Warehouse	クライアント OS	Microsoft Windows XP では、Informatica クライアントはサポートされません。
Siebel Distance Learning	ブラウザ	サードパーティのソフトウェア（Pixion）の制約により、Microsoft Internet Explorer だけでサポートされます。
Siebel Distance Learning	言語	サードパーティのソフトウェア（Pixion）の制約により、英語版だけでサポートされます。
Siebel Distance Learning	サーバーOS／Web サーバー	サードパーティのソフトウェア（Pixion）の制約により、Microsoft IIS Web サーバーだけでサポートされます。
Siebel Advisor Standalone（Transact Server）	サーバーOS	AIX 上の Siebel Server では使用できません。
Siebel Advisor Standalone（Transact Server）	言語	日本語版では使用できません。
Siebel eBusiness Applications（MQ Series Adapter）、Siebel Connector for SAP R/3	リリース	IBM MQ Series Link for SAP R/3 は、Windows NT と Windows 2000 だけでサポートされます。
Siebel eCollaboration	ブラウザ	Siebel eCollaboration は、サードパーティ（Pixion）のソフトウェアの制約により、Microsoft Internet Explorer だけでサポートされます。
Siebel eCollaboration	言語	Siebel eCollaboration は、サードパーティ（Pixion）のソフトウェアの制約により、英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、デンマーク語、オランダ語、スウェーデン語、日本語、およびポルトガル語（ブラジル）の各言語版だけでサポートされます。
Siebel eCollaboration	サーバーOS／Web サーバーOS	Siebel eCollaboration は、サードパーティ（Pixion）のソフトウェアの制約により、Microsoft IIS Web サーバーだけでサポートされます。

Siebel 製品	制約の種類	問題点について
Siebel eContent Services	言語	Market Guide コンテンツは、英語版だけでサポートされます。 Lexus-Nexis コンテンツは、英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、およびイタリア語の各言語版だけでサポートされます。
Siebel Handheld for Windows-Powered Devices	言語	Siebel Handheld for Windows Powered Devices は、英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、デンマーク語、オランダ語、スウェーデン語、日本語、ポルトガル語（ブラジル）、および中国語（簡体字）の各言語版だけでサポートされます。
Siebel Marketing Siebel Marketing Server	Unicode 以外の処理	Marketing Server は、Siebel OLTP データベースインスタンスが DB2 で実行され、データベースが Unicode に基づいていない（コードページに基づいている）場合はサポートされません。 Marketing Server は、Unicode 対応の DB2 インスタンスとともに使用できます。
Siebel Marketing Siebel Marketing Server	プラットフォーム	Siebel Marketing Server は、インストールされている Oracle クライアントが v9.2.0.2 であり、追加の Oracle クライアントパッチ 2745452 が適用される場合は、次の設定に対してサポートされます。（1）Siebel Application Server の Marketing Server コンポーネントが HP-UX OS で稼動している。（2）Siebel トランザクションデータベースが IBM DB2 UDB で稼動している。（3）Siebel Marketing Server は、Oracle データベースで稼動している外部データソースにアクセスする必要がある。このシナリオは、追加の Oracle クライアントパッチが適用されていない場合には当てはまりません。このマニュアルの「Siebel Marketing Server」の項のリリースノート「12-EOC9O3」を参照してください。
Siebel Partner Community と Siebel Partner Portal	ブラウザ	Siebel Partner Community と Siebel Partner Portal は、AOL7 ではサポートされません。
Siebel Proposals and Presentations	サーバーOS	サードパーティ（Microsoft）のソフトウェアの制約により、UNIX の中間層プラットフォーム上の Siebel Server ではサポートされません。Windows 上で動作するサーバーコンポーネントでは、サポートされます。
Siebel Reports Server	言語	Actuate レポートのデザイナーおよび管理ツールは、英語版だけで使用できます。
Windows CE 対応の Siebel Sales Handheld	リリース	Windows CE 対応の Siebel Sales Handheld は、UNIX の中間層プラットフォーム上の Siebel Server ではサポートされません。Windows 上で動作するサーバーコンポーネントでは、サポートされます。
Siebel Smart Answer	リリース	Siebel Smart Answer は、サードパーティ（Banter）のソフトウェアの制約により、HP-UX 上の Siebel Server ではサポートされません。Windows 上で動作するコンポーネントでは、サポートされます。
Siebel Sync	Unicode 処理	Siebel Sync に埋め込まれているサードパーティ（Pumatech）ソフトウェアの SDK は、Unicode に準拠していません。Siebel Sync コネクタは、Siebel のデータを Unicode から MBCS 形式に変換します。この変換が失敗した場合、失敗の原因を特定するエラーメッセージが表示されて、テキストベースのログファイルに保存されます。変換エラーを避けるには、マシンのオペレーティングシステムのロケールを Siebel のデータの文字セット（言語）のロケールと一致するように設定します。
Siebel Sync	プラットフォーム	サードパーティ（Pumatech）のソフトウェアの制約により、Siebel と他のデバイスおよびアプリケーション間の同期機能は、アラビア語またはヘブライ語のデータではサポートされません。
Siebel Universal Queuing	サーバーOS	Siebel Universal Queuing は、サードパーティ（Avaya）のソフトウェアの制約により、HP-UX 上の Siebel Server ではサポートされません。Windows 上で動作するコンポーネントでは、サポートされます。
アップグレード	リリース	IBM zSeries でのアップグレードは、このリリースではサポートされません。
Siebel Wireless と Siebel Wireless Messaging	言語	Siebel Wireless と Siebel Wireless Messaging では、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、チェコ語、フィンランド語、ヘブライ語、およびポルトガル語（ヨーロッパ）の各言語版ではサポート

Siebel 製品	制約の種類	問題点について
		されません。
Siebel Wireless と Siebel Wireless Messaging	プラットフォーム	Siebel Wireless と Siebel Wireless Messaging は、サードパーティ（Mobilesys）のソフトウェアの制約により、AIX および HP-UX の Siebel Server ではサポートされません。Windows 上で動作するコンポーネントでは、サポートされます。

表 3-2 使用可能な機能の例外事項

機能（関連する Siebel 製品）	制約の種類	問題点について
口座総括（Siebel Financial Services）	リリース	口座総括機能は、v7.5.3 以降（Siebel eFinance、eBanking、eBrokerage、および Financial Services-eCustomer; 12-GO6Y2A）ではサポートされていません。
ADSI セキュリティアダプタ（Siebel eBusiness Applications）	サーバーOS	サードパーティ（Microsoft）のソフトウェアの制約により、ADSI セキュリティアダプタは、UNIX の中間層プラットフォーム上の Siebel Server ではサポートされません。
大文字小文字を区別しない辞書ソート照合（Siebel Data Warehouse）	データベース	MS SQL Server 2000 を実行する Siebel Data Warehouse ではサポートされていません。
フォローアップ	サーバーOS	サードパーティ（Microsoft）のソフトウェアの制約により、フォローアップは、UNIX の中間層プラットフォーム上の Siebel Server ではサポートされません。Windows 上で動作するサーバーコンポーネントでは、サポートされます。
クレジットカードの処理（Siebel eSales、Siebel Orders、Siebel Quotes）	Unicode 処理	サードパーティ（CyberSource）の制約に対応するために、次の手順を実行してパラメータデータをエンコードしてください。 7.5 よりも前のリリース：すべてのパラメータデータをシステムのデフォルトのコードページでエンコードします。 たとえば、CP932（Shift-JIS）を使用して日本語オペレーティングシステムを実行している場合は、CP932 のパラメータでエンコードします。 7.5 以降のリリース：すべてのパラメータデータを Unicode UTF-8 でエンコードします。Transcode Business Service を使用して、Siebel が内部で使用する Unicode UTF-16 形式からデータを変換できます。
ドラッグ&ドロップ	リリース	このリリースではサポートされていません。
EBCDIC エンコーディング	データベース	このリリースの IBM DB2 for OS/390 および z/OS ではサポートされていません。
eEvents の実行	リリース	Siebel eEvents の実行／イベントマネージャおよびオペレーションスタッフ機能は、v7.5.3 以降ではサポートされていません。
電子メールとカレンダー（Siebel eMail Response と Siebel Calendar）	サーバーOS	Novell Groupwise は、UNIX の中間層プラットフォームではサポートされません。Lotus Domino Server は、AIX ではサポートされません。これは、電子メール製品がインストールされているサーバーに適用されます。
電子メールとカレンダー（Siebel eMail Response と Siebel Calendar）	クライアント OS	Lotus Notes と Lotus Domino Server は、Windows XP ではサポートされません。

機能 （関連する Siebel 製品）	制約の種類	問題点について
Java Data Bean を使用して構築された Java コンポーネントと Siebel Object Manager 間の暗号化（Siebel eBusiness Applications）	クライアント OS	RSA Crypto-J は、Windows XP をサポートしません。
Java Data Bean を使用して構築された Java コンポーネントと Siebel Object Manager 間の暗号化（Siebel eBusiness Applications）	サーバーOS	RSA Crypto-J は、Java Data Bean 用の AIX 5L をサポートしません。
Java Data Bean を使用して構築された Java コンポーネントと Siebel Object Manager 間の暗号化（Siebel eBusiness Applications）	クライアント OS	IBM JVM では RSA Crypto-J がサポートされていないため、IBM JVM（NT/Win2k および AIX）を使用している場合は、Java コンポーネントと Siebel Server 間の通信を暗号化できません。
Universal Queuing のインストール（Siebel Universal Queuing）	言語	サードパーティ（Avaya）のソフトウェアの制約により、インストーラは、英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、デンマーク語、オランダ語、スウェーデン語、日本語、ポルトガル語（ブラジル）、フィンランド語、中国語（簡体字）、中国語（繁体字）、チェコ語、ギリシャ語、韓国語、およびポルトガル語（標準）の各言語版だけをサポートします。
Microsoft Outlook との統合（Siebel eBusiness Applications - Send Email）	Unicode 処理	Microsoft Outlook で Unicode をサポートする場合、Siebel Server のシステムコードページは、Outlook フォームと同じである必要があります。Outlook 2000 と Outlook 2002 では、Unicode は電子メールメッセージの本体だけでサポートされます。Outlook のデータ（連絡先、仕事、およびメッセージの宛先と件名など）は、エンドユーザーのオペレーティングシステムの現在のシステムコードページで定義されている文字に限定されます。Outlook 2002 のユーザーインターフェイスは、Unicode を実装していませんが、現在のシステムコードページでサポートされる言語を使用します。たとえば、英語のユーザーインターフェイスは、すべてのシステムコードページでサポートされます。
Novell Groupwise との統合（Siebel eBusiness Applications - Send Email）	Unicode 処理	Novell GroupWise 6.0 は、Unicode の電子メールメッセージをサポートしません。DBCS（2 バイト文字セット：中国語、日本語、および韓国語）文字を含む Siebel から送信された電子メールメッセージは、正しく表示されない場合があります。
消費税計算のための Taxware との統合（Siebel eSales）	Unicode 処理	Taxware は、限定的に Unicode をサポートします。Taxware Unicode サポートについては、『Siebel Bookshelf』に収録されている『Siebel eSales Adminstration Guide』を参照してください。
Internet Explorer オプションパック（IEOP）（Siebel Order Management - Partner Portal Application - Communications、Media、および Energy）	リリース	このリリースでは、Communications、Media、および Energy Partner Portal 固有の［オーダー管理］ビューは、Internet Explorer オプションパック（IEOP）モードでは使用できません。
知識ベースの作成と評価（Siebel Smart Answer）	クライアント OS	Banter Workbench は、Windows XP ではサポートされません。
マーケティング意思決定マネージャ	サーバーOS／データベース	Decision Manager のリアルタイムスコアリングは、UNIX の中間層の DB2 データベースプラットフォームで稼動している Siebel Server ではサポートされません。

機能 （関連する Siebel 製品）	制約の種類	問題点について
マーケティングの表示区分	サーバーOS／言語	1 バイト言語環境の Windows 2000 の中間層でのみ使用できます。
Microsoft Project Integration（Siebel Professional Services Automation）	サーバーOS	サードパーティ（Microsoft）のソフトウェアの制約により、Microsoft Project Integration は、UNIX の中間層プラットフォーム上の Siebel Server ではサポートされません。
MS Crypto（Siebel eBusiness Applications）	サーバーOS	サードパーティ（Microsoft）のソフトウェアの制約により、MS Crypto は、UNIX の中間層プラットフォーム上の Siebel Server ではサポートされません。
PDF 表示（Siebel eBusiness Applications）	言語	Adobe Acrobat Reader は、ポルトガル語（ブラジル）、チェコ語、ギリシャ語、アラビア語、またはヘブライ語の各言語版ではサポートされません。ヘブライ語またはアラビア語の各言語版では、UI メニューのラベルが表示されませんが、ヘブライ語のテキストを含む PDF ファイルは Adobe Acrobat Reader で表示できます。
委任ユーザー管理用のポップアップウィンドウ、価格プロモーション選択、および顧客アプリケーションの製品登録クエリー（Siebel eSales、Siebel eCustomer、Siebel eService）	ブラウザ	AOL 7 では、Siebel eSales、Siebel eCustomer、および Siebel eService などの顧客アプリケーションのポップアップウィンドウはサポートされません。
Siebel Enterprise と外部 LDAP サーバー間の SSL（Secure Socket Layer）認証	サーバー	UNIX プラットフォームではサポートされません。推奨：（a）SSL を使用しないように接続を設定、または（b）Siebel Server 用に Windows プラットフォームを使用。
メール送信	Unicode 処理	Hotmail や Yahoo メールなどの Web ベースの電子メールサービスでは、UTF-8 プレーンテキストの電子メールや非 ASCII 文字が正しく表示されない場合があります。この問題が生じた場合、非 ASCII 文字を含む電子メールを Web ベースの電子メールアカウントに送信するときには HTML メールを使用することをお勧めします。
英語以外のメッセージ送信（Siebel Paging）	言語	このリリースではサポートされていません。
サーバーの負荷分散（Siebel eBusiness Applications）	Unicode 処理	サードパーティソフトウェア（Resonate）の管理ユーザーインターフェイス（Dispatch Manager および CDAtion）は、ASCII 文字で入力されたデータだけを処理できます。Resonate の負荷分散の通常の操作は影響を受けません。このユーザーインターフェイスは、初期設定と進行中の監視／起動／停止でのみ使用されます。また、Resonate は、設定ファイルおよびログファイルのすべてのロケールデータや Unicode 文字を認識しません。
Siebel Calendar	言語	Siebel Calendar はグレゴリオ暦であり、アラビア暦に設定することはできません。
Siebel eBusiness Applications	ブラウザ	Netscape Navigator Web ブラウザの場合、ヘブライ語またはアラビア語では UI メニューのラベルが表示されませんが、それ以外のすべての機能は同等です。
Siebel eBusiness Applications 6.3～7.5 の Analytics Bridge	言語	Siebel eBusiness Applications 6.3～7.5 の Analytics Bridge は、デンマーク語、オランダ語、英語（US）、フィンランド語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ポルトガル語（ブラジル）、ポルトガル語（ポルトガル）、スペイン語、スウェーデン語の各言語版だけでサポートされています。
Siebel のレポート処理と表示（Siebel eBusiness	言語	Crystal Reports は、英語版だけで使用できます。

機能 （関連する Siebel 製品）	制約の種類	問題点について
Applications、ミッドマーケット版のみ）		
Siebel Reports for MidMarket Edition（Siebel eBusiness Applications、ミッドマーケット版のみ）	クライアント OS	Crystal Reports は、Windows XP ではサポートされません。
Siebel Reports for MidMarket Edition（Siebel eBusiness Applications、ミッドマーケット版のみ）	Unicode 処理	Crystal Reports v7.0 は、Siebel Unicode 環境内の限られた言語セットでのみサポートされます。Crystal Reports v7.0 は、1252 コードページの一部である Unicode 文字だけを表示できます。Crystal Reports の標準設定（Unicode 固有でない設定）については、SupportWeb の「技術ノート」を参照してください。
Siebel Search および Siebel Advanced Search - 検索インデックスの作成	サーバーOS とデータベース	サードパーティ（Hummingbird／Fulcrum）のソフトウェアの制約により、検索インデックスの作成は、次の検索サーバーではサポートされません。データベースとの組み合わせ：AIX 5L - DB2-Unicode、および Solaris - DB2（Unicode および Unicode 以外）。
Siebel Search および Siebel Advanced Search	プラットフォーム	サードパーティ（Hummingbird／Fulcrum）のソフトウェアの制約により、Siebel Advanced Search（語幹検索および同義語検索）は、ヘブライ語またはアラビア語ではサポートされません。ただし、Siebel Search は、ヘブライ語ではサポートされます。
Siebel Wireless Messaging（双方向）	Unicode 処理	Siebel Wireless Messaging（双方向）は、Unicode 以外のデータベースではサポートされません。
スペルチェック（Siebel eBusiness Applications）	言語	スペルチェックは、日本語、中国語（簡体字および繁体字）、チェコ語、ギリシャ語、アラビア語、ヘブライ語、または韓国語ではサポートされません。
調査結果（Siebel eBusiness Applications）	Unicode 処理	Satmetrix は、調査レポートの 2 バイト／マルチバイトエンコードをサポートしていません。また、Unicode をサポートしていません。Satmetrix に転送された URL に 1 バイトエンコードを適用することによって調査レポートは取得されますが、Satmetrix は 2 バイトエンコードを必要とする文字を表示できません。
シンジケートデータローディング／ルーティング（Siebel Sales、Siebel Service、Siebel Call Center for Siebel Pharma、Siebel Clinical、および Siebel Medical）	サーバーOS、データベース	UNIX の中間層プラットフォーム上の Siebel Server ではサポートされません。DB2 を実行するデータベースサーバーは使用できません。
Siebel Wireless Messaging 用の WAP Push 警告	言語	WAP 1.2 コミュニケーションドライバは、日本語と韓国語の各言語版ではサポートされていません。
Portal Framework の WEBCONTROL 配置タイプ	プラットフォーム	レンダリングに ActiveX オブジェクトを使用するサードパーティアプリケーションを統合するために Portal Framework で WEBCONTROL 配置タイプを使用することは、サポートされていません。（12-FVKYF4）
Wireless Banking	リリース	Siebel Wireless Banking 製品は、v7.5.3 以降ではサポートされていません。（12-GPOKYG）

上の表 3-2 に加えて表 3-3 には、使用可能な機能に関して Siebel CRM に適用されるその他の例外事項をリストします。Siebel CRM は、これらの機能をサポートしません。Siebel Tools を使用して、展開する予定のビューやアプレットからこれらの機能を削除する必要があります。

表 3-3 Siebel CRM に適用される使用可能な機能の例外事項

機能	Siebel CRM アプリケーション	影響を受けるビュー／アプレット
Ask a Question アプレット	eCustomer、eService	ホームページビュー（eService）
Auction アプレット	eCustomer、eSales	製品カタログカテゴリー詳細ビュー（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - カートに追加（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 複数選択チェックボックス（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 製品基本（eSales）
Branch Locator アプレット	eCustomer、eSales、eService	連絡先通信チャネルビュー
Contact Customer Care Representative アプレット	eCustomer、eSales、eService	連絡先通信チャネルビュー
Map Search アプレット	Service	FS ホームページビュー
My Compensation アプレット	Sales	セールスホームページビュー ホームページビュー（WWC）
My Stocks アプレット	Sales、Service	FS ホームページビュー セールスホームページビュー
Need Advice アプレット	eCustomer、eSales	ホームページビュー（eCustomer） ホームページビュー（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - カートに追加（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - カテゴリーのみ（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 複数選択チェックボックス（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 製品基本（eSales） 製品カタログビュー（eSales） 製品詳細 - 特徴ビュー（eSales）
Our Company News アプレット	Call Center、Service、Partner Portal	匿名ユーザーのホームページビュー（SCW） FS ホームページビュー ホームページビュー（WWC） ホームページビュー（SCW）
Weather アプレット	Service	FS ホームページビュー
Web Search アプレット	Service	FS ホームページビュー
Yellow Pages アプレット	Service	FS ホームページビュー
［属性価格設定］フィールド／カラム	Call Center、Sales、Service	Price List Item アプレット Price List Item アプレット（読み取り専用） Price List Item フォームアプレット Product Price リストアプレット
［オークション特権］フィールド	Call Center、Sales、Service	User Admin Detail アプレット
［自動引当］、［自動代替］、	Call Center、Sales、Service	Product Entry アプレット

機能	Siebel CRM アプリケーション	影響を受けるビュー／アプレット
［安全レベル以下でも引当］フィールド		Product フォームアプレット
［Allow Third Party Lister］フィールド	Call Center、Sales、Service	Catalog Admin Catalog Detail アプレット
支店検索のハイパーリンク	eService、eCustomer	Contact Us Communication Channel Tiny アプレット
［アポイントを登録］/［アポイントの取消］ボタン	Call Center、Sales、Service	Service Request Activity リストアプレット
［在庫状況をチェック］ボタン	eSales、eCustomer	Quote フォームアプレット - Current（eSales）
［報奨対象］フィールド／カラム	Call Center、Sales、Service	Admin Class Product リストアプレット Product Entry アプレット Product フォームアプレット Product リストアプレット
［オークションを作成］ボタン	Call Center、Sales、Service	Product フォームアプレット
［設定ファイル］フィールド	Call Center、Sales、Service	Product Entry アプレット Product フォームアプレット
［カスタマイズ］ボタン	Call Center、Sales、Service、eSales、eCustomer	資産管理 - Asset Detail アプレット FS Agreement Item リストアプレット オーダーエントリ - Line Item リストアプレット Product フォームアプレット（eSales） Product リストアプレット - Add to Cart（eSales） Product Template Item リストアプレット Product Template Item リストアプレット 2 Quote Item リストアプレット
カスタマイズ可能なフィールド／カラム	Call Center、Sales、Service、eSales、eCustomer	Admin Class Product リストアプレット Price List Item アプレット Product Entry アプレット Product フォームアプレット Product リストアプレット Product Template Item リストアプレット Product Template Item リストアプレット 2 Quote Item リストアプレット（eSales）

機能	Siebel CRM アプリケーション	影響を受けるビュー／アプレット
[共同作業リソース]ボタン	Call Center、Sales、Service Partner Portal	Account フォームアプレット（SCW） Account リストアプレット（SCW） Activity リストアプレット（SCW） Campaign List Administration アプレット Campaign List Administration アプレット（SCW） Contact フォームアプレット（SCW） Contact リストアプレット（SCW） Opportunity フォームアプレット（SCW） Opportunity リストアプレット（SCW） Project Entry アプレット Quote フォームアプレット Quote フォームアプレット（SCW） Quote フォームアプレット - Current（SCW） Quote リストアプレット（SCW） Service Request Detail アプレット Service Request リストアプレット（SCW）
[コンプレックス製品の価格設定モデル]フィールド／カラム	Call Center、Sales、Service	Price List Item アプレット Price List Item フォームアプレット Product Price リストアプレット
決定基準、オークション、トレーニング、イベントツリーノード	Call Center、Sales、Service、Partner Portal	User Catalog Explorer アプレット User Catalog Explorer アプレット（SCW）
[Delta オーダー]ボタン	Call Center、Sales、Service	オーダーエントリ - Line Item リストアプレット
[ヘルプ]ボタン	Call Center、Sales、Service	オーダーエントリ - Order フォームアプレット Dashboard オーダーエントリ - Order フォームアプレット Dashboard（Sales） オーダーエントリ - Order リストアプレット オーダーエントリ - Order リストアプレット（Sales） Quote フォームアプレット Quote リストアプレット
[インタラクティブデザイナープロジェクト]フィールド	Call Center、Sales、Service	Catalog Admin Catalog Detail アプレット
[支払い]リンク [請求を確認（個人）]リンク	eService、eCustomer	eService Account Quick Links アプレット
新規ユーザーのハイパーリンク	Partner Portal	Login アプレット
[価格設定モデル]フィールド	Call Center、Sales、Service	Price List フォームアプレット Price List フォームアプレット（非表示） Price List フォームアプレット - Child Price List Item フォームアプレット

機能	Siebel CRM アプリケーション	影響を受けるビュー／アプレット
[Siebel マーケティング キャンペーン]フィールド	Call Center、Sales、Service、Partner Portal	Campaign Description Parent フォームアプレット Campaign Description Parent フォームアプレット - Admin Campaign List Administration アプレット（SCW）
[Smart Answer]ボタン	Call Center、Sales、Service、Partner Portal	Service Request Detail アプレット
[Smart Answer のインポート]ボタンフィールド [Smart Answer カタログ ファイル]フィールド [Smart Answer マスター ファイル]フィールド	Call Center、Sales、Service	Catalog Admin Catalog Detail アプレット
[Web 調査セッション]カラム	Call Center、Sales、Service	Campaign Response リストアプレット
[ファイル]>[送信]> [ワイヤレスメッセージを送信]	Call Center、Sales、Service	汎用の Web メニュー

上の表 3-2 に加えて表 3-4 には、使用可能な機能に関してミッドマーケット版に適用されるその他の例外事項をリストします。ミッドマーケット版は、これらの機能をサポートしません。お客様は Siebel Tools ミッドマーケット版を使用して、展開する予定のビューやアプレットからこれらの機能を削除する必要があります。

表 3-4 使用可能な機能に関してミッドマーケット版に適用される例外事項

機能	ミッドマーケット版アプリケーション	影響を受けるビュー／アプレット
Ask a Question アプレット	eCustomer、eService	ホームページビュー（eService）
Auction アプレット	eCustomer、eSales	製品カタログカテゴリー詳細ビュー（eSales）。 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - カートに追加（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 複数選択チェックボックス（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 製品基本（eSales）
Branch Locator アプレット	eCustomer、eSales、eService	連絡先通信チャネルビュー
Contact Customer Care Representative アプレット	eCustomer、eSales、eService	連絡先通信チャネルビュー
Map Search アプレット	Service	FS ホームページビュー
My Analytics アプレット	Call Center、Sales、Service	FS ホームページビュー ホームページビュー（WWC） セールスホームページビュー
My Compensation アプレット	Sales	セールスホームページビュー ホームページビュー（WWC）
My Stocks アプレット	Sales、Service	FS ホームページビュー セールスホームページビュー

機能	ミッドマーケット版アプリケーション	影響を受けるビュー／アプレット
Need Advice アプレット	eCustomer、eSales	ホームページビュー（eCustomer） ホームページビュー（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー（eSales）。 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - カートに追加（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - カテゴリーのみ（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 複数選択チェックボックス（eSales） 製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 製品基本（eSales） 製品カタログビュー（eSales） 製品詳細 - 特徴ビュー（eSales）
Our Company News アプレット	Call Center、Service、Partner Portal	匿名ユーザーのホームページビュー（SCW） FS ホームページビュー ホームページビュー（WWC） ホームページビュー（SCW）
Weather アプレット	Service	FS ホームページビュー
Web Search アプレット	Service	FS ホームページビュー
Yellow Pages アプレット	Service	FS ホームページビュー
［属性価格設定］フィールド／カラム	Call Center、Sales、Service	Price List Item アプレット Price List Item アプレット（読み取り専用） Price List Item フォームアプレット Product Price リストアプレット
［オークション特権］フィールド	Call Center、Sales、Service	User Admin Detail アプレット
［自動引当］、［自動代替］、［安全レベル以下でも引当］フィールド	Call Center、Sales、Service	Product Entry アプレット Product フォームアプレット
［Allow Third Party Lister］フィールド	Call Center、Sales、Service	Catalog Admin Catalog Detail アプレット
支店検索のハイパーリンク	eService、eCustomer	Contact Us Communication Channel Tiny アプレット
［アポイントを登録］/［アポイントの取消］ボタン	Call Center、Sales、Service	Service Request Activity リストアプレット
［在庫状況をチェック］ボタン	eSales、eCustomer	Quote フォームアプレット - Current（eSales）
［報奨対象］フィールド／カラム	Call Center、Sales、Service	Admin Class Product リストアプレット Product Entry アプレット Product フォームアプレット Product リストアプレット
［オークションを作成］ボタン	Call Center、Sales、Service	Product フォームアプレット

機能	ミッドマーケット版アプリケーション	影響を受けるビュー／アプレット
[設定ファイル]フィールド	Call Center、Sales、Service	Product Entry アプレット Product フォームアプレット
[カスタマイズ]ボタン	Call Center、Sales、Service、eSales、eCustomer	資産管理 - Asset Detail アプレット FS Agreement Item リストアプレット オーダーエントリ - Line Item リストアプレット Product フォームアプレット（eSales） Product リストアプレット - Add to Cart（eSales） Product Template Item リストアプレット Product Template Item リストアプレット 2 Quote Item リストアプレット
カスタマイズ可能なフィールド／カラム	Call Center、Sales、Service、eSales、eCustomer	Admin Class Product リストアプレット Price List Item アプレット Product Entry アプレット Product フォームアプレット Product リストアプレット Product Template Item リストアプレット Product Template Item リストアプレット 2 Quote Item リストアプレット（eSales）
[共同作業リソース]ボタン	Call Center、Sales、Service Partner Portal	Account フォームアプレット（SCW） Account リストアプレット（SCW） Activity リストアプレット（SCW） Campaign List Administration アプレット Campaign List Administration アプレット（SCW） Contact フォームアプレット（SCW） Contact リストアプレット（SCW） Opportunity フォームアプレット（SCW） Opportunity リストアプレット（SCW） Project Entry アプレット Quote フォームアプレット Quote フォームアプレット（SCW） Quote フォームアプレット - Current（SCW） Quote リストアプレット（SCW） Service Request Detail アプレット Service Request リストアプレット（SCW）
[コンプレックス製品の価格設定モデル]フィールド／カラム	Call Center、Sales、Service	Price List Item アプレット Price List Item フォームアプレット Product Price リストアプレット

機能	ミッドマーケット版アプリケーション	影響を受けるビュー／アプレット
決定基準、オークション、トレーニング、イベントツリーノード	Call Center、Sales、Service、Partner Portal	User Catalog Explorer アプレット User Catalog Explorer アプレット（SCW）
［Delta オーダー］ボタン	Call Center、Sales、Service	オーダーエントリ - Line Item リストアプレット
［ヘルプ］ボタン	Call Center、Sales、Service	オーダーエントリ - Order フォームアプレット Dashboard オーダーエントリ - Order フォームアプレット Dashboard（Sales） オーダーエントリ - Order リストアプレット オーダーエントリ - Order リストアプレット（Sales） Quote フォームアプレット Quote リストアプレット
［インタラクティブデザイナープロジェクト］フィールド	Call Center、Sales、Service	Catalog Admin Catalog Detail アプレット
［支払い］リンク ［請求を確認（個人）］リンク	eService、eCustomer	eService Account Quick Links アプレット
新規ユーザーのハイパーリンク	Partner Portal	Login アプレット
［価格設定モデル］フィールド	Call Center、Sales、Service	Price List フォームアプレット Price List フォームアプレット（非表示） Price List フォームアプレット - Child Price List Item フォームアプレット
［Siebel マーケティングキャンペーン］フィールド	Call Center、Sales、Service、Partner Portal	Campaign Description Parent フォームアプレット Campaign Description Parent フォームアプレット - Admin Campaign List Administration アプレット（SCW）
［Smart Answer］ボタン	Call Center、Sales、Service、Partner Portal	Service Request Detail アプレット
［Smart Answer のインポート］ボタンフィールド ［Smart Answer カタログファイル］フィールド ［Smart Answer マスターファイル］フィールド	Call Center、Sales、Service	Catalog Admin Catalog Detail アプレット
［Web 調査セッション］カラム	Call Center、Sales、Service	Campaign Response リストアプレット
［ファイル］>［送信］>［ワイヤレスメッセージを送信］	Call Center、Sales、Service	汎用の Web メニュー

基本アプリケーションの既知の問題 4

この章では、基本となる Siebel eBusiness Applications に固有の既知の問題と解決策について説明します。

グローバル展開と言語拡張に関する既知の問題については、この章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

基本オプション

アクセスコントロール

InfoCenter

情報センターでカタログおよびカテゴリー階層を移動し、特定のカタログをドリルダウンしてカテゴリービューを表示しようとした場合に、特定の状況下において、データ項目が格納されている（[製品]、[資料]、[解決策]、[解決策項目]などの）ビュータブの一部が左側のナビゲーションバーに表示されず、したがってユーザーが、（製品や資料などの）特定のデータタイプが格納されているそのカテゴリーの下にあるデータ項目にアクセスできません。この場合は、（タイプが同じ）他のデータ項目をこのカテゴリーに関連付けるか、既存の項目を削除して関連付けし直してください。（12-A6PFME）

組織単位で表示、または条件なしで表示されるビュー

Siebel 7 では、取引先や見積りなどの組織ごとに表示が許可されるビジネスコンポーネントが、複数の組織でも表示が許可されるようになっています。ただし、次のビューでは、これらの Account アプレットおよび Quote アプレットの可視性が「All」に設定されます。[担当者]ビュー（eService、Account アプレット）、[保存済み見積りビュー]（eSales、Quote アプレット）、[保存済み見積りビュー - 自社]（eSales、Quote アプレット）、および[連絡先アドレスビュー]（eService、Account アプレット）。（12-5ERSI5）

予期しない更新によりレコードが失われたように見える

特定のビュー（サービスリクエストリストビューなど）でデータを入力しているとき、ユーザーがアクセスリストに割り当てられる前に誤ってアプレットが再要求されると、レコードが失われたように見える場合があります。これは、通常、追加フィールドを表示／非表示にするために、詳細アプレット（Service Request Entry アプレットなど）が展開または折りたたまれている場合に発生します。デフォルトでは、アプレットを展開したり折りたたむと、レコードがコミットされてビジネスコンポーネントが要求されます。アプレットを展開または折りたたんだときに、レコードがコミットされず、ビジネスコンポーネントも要求されないようにするには、次の手順に従います。

- クライアントの設定ファイル（またはサーバーコンポーネント）の[SWE]セクションで、「RestrictedFieldActivation」という名前の新しいパラメータを追加して、TRUE に設定します。

- Siebel Tools で、すべてのアプレットの表示／非表示モードのデフォルトの動作を上書きする場合は、「AppletRestrictedFieldActivation」という名前の新しいアプレットユーザープロパティを作成し、値を FALSE に設定します。

- Siebel Tools で、固有の表示／非表示モードのデフォルトの動作を上書きする場合は、「NoRestrictedFieldActivationMode<number>」という名前の新しいアプレットユーザープロパティを作成し、値を特定の表示／非表示モードに設定します。たとえば、次のように設定します。

NoRestrictedFieldActivationMode1　Personal

NoRestrictedFieldActivationMode2　Manager

これで、個人ビューモードとマネージャビューモードの両方のデフォルト動作が上書きされます。(12-CTAJ2S)

活動

活動プランをコピーすると、活動プラン詳細が重複する

複数の詳細レコードを含む既存の取引先活動プランをコピーすると、コピーされた活動プランは、各詳細レコードが複製されて 2 倍の数の詳細レコードが含まれます。この動作を回避するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools にログインします。
2. Object Explorer で、[Siebel オブジェクト]>[ビジネスコンポーネント]を選択します。
3. [名前]フィールドで、「Activity Plan」をクエリーします。
4. エクスプローラで、Expense ビジネスコンポーネントの[ビジネスコンポーネントのユーザープロパティ]に移動します。
5. 「ディープコピー」という名前のユーザープロパティを削除します。
6. ステップ 3 に戻り、「活動プラン(リンクなし)」を選択し、ステップ 5 まで繰り返します。
7. srf を再コンパイルします。

(12-EJWOON)

アプリケーション管理

デフォルトの 3 文字の言語コードの変更

両アプレットの[業種管理]ビューには、デフォルトで「ENU」という 3 文字の言語コードが表示されます。これは、Industry ビジネスコンポーネントで定義されます。デフォルトの言語を変更するには、次のようにします。

1. Siebel Tools を使用して、開発データベースに接続します。
2. エクスプローラで、Industry ビジネスコンポーネントの[言語コード]フィールドに移動します。
3. [デフォルト値]を別の言語コードに変更します。この言語コードは、S_LANG テーブルで使用できなければなりません。使用できない場合は、[システム管理]画面の言語管理ビューで、その言語コードを追加してください。
4. Industry プロジェクトの SRF ファイルを再コンパイルします。
5. コンパイル後の SRF ファイルをサーバーにコピーし、サーバーを再起動します。(12-9NBPK9)

権限をコピーしても、その権限の一部のビューがコピーされない

[アプリケーション管理]>[権限]を使用して権限をコピーすると、デフォルトでは新しい権限に約 30 個のビューがコピーされます。この数を増やすには、Siebel Tools で Feature Access ビジネスコンポーネントを見つけます。[取り込み前のサイズ]と[最大カーソルサイズ]プロパティを空白にします。(12-CUPD3F)

通貨 -- 日付間隔ドロップダウンの値の翻訳に関する問題

このリリースノートは、日本語版製品だけに適用されます。通貨のドロップダウンリストにある「daily」という単語の翻訳を修正するには、次の手順に従ってください。

1. [アプリケーション管理]>[通貨]を選択します。
2. 「EUR」をクエリーします。
3. 「EUR」をドリルダウンします。
4. すべての EU 通貨をドリルダウンし、為替レートのタイプを「daily」の正しい翻訳である「日別」に変更します。

(12-DIXAIU)

権限ベースのタブレイアウトをエクスポートすると、デフォルトビューの設定が含まれない

この動作を変更するには、View Tab Layout VBC - hidden ビジネスコンポーネントから検索条件を削除します(現在、View Tab Layout VBC - hidden ビジネスコンポーネントには、隠しビューだけを返す検索条件があります。通常、デフォルトビューは隠しビューではないため、この検索基準ではデフォルトビューは返されません)。この変更による影響として、XML ファイルに追加したり読み込むレコードが増えるため、Import Tab Layout メソッドと Export Tab Layout メソッドの実行に多少時間が長くかかる場合があります。(12-FB6SJR)

[期間]画面内の[会計年]フィールドと[前の期間]フィールドの不正な動作

[期間]画面の[会計年]および[前の期間]フィールドの動作を修正するには、次のようにレポジトリを変更する必要があります。

1. [ビジネスコンポーネント]>[結合]>[Join Specification for the Period Business Component]を選択します。

2. [会計年度の結合]を選択し、次の値を使用して新しい結合定義を作成します。

名前: 会計年受け側カラム:ROW_ID ソースフィールド:会計年の ID

3. [前回の期間の結合]を選択し、次の値を使用して新しい結合定義を作成します。

名前: 前の期間受け側カラム:ROW_ID ソースフィールド:前の期間の ID

(12-DCBWV6)

コミュニケーション管理ビューのパフォーマンスを向上させるためのオプションのインデックス(Oracle のみ)

次のようにインデックスを変更することで、[コミュニケーション管理]ビューのパフォーマンスを向上させることができます。

```
CREATE INDEX S_CM_USR_STATUS_T1 on S_CM_USR_STATUS (BUSY_FLG)
```

(12-AGDX6N)

役割ベースのタブレイアウトのデータが失われる可能性がある

バージョン 7.5.2.200 よりも前の Siebel 7.5.2 を使用している場合は、役割ベースのタブレイアウト定義が徐々に失われていく場合があります。これは、関連する添付ファイルを取得できない場合にファイルの添付レコードを削除するクリーンアップコードが原因です。通常、これが発生する条件は、スタンドアロンまたは接続されているモバイルクライアントで、添付レコードがデータベース内に存在していても、ファイルシステムが正しく設定されていないか添付ファイルが含まれていない場合です。

この問題を解決するには、7.5.2.200 メンテナンスリリース／パッチをすべての Siebel クライアントに適用するか、S_USERLIST_ATT テーブルに対する削除権限をデータベースレベルで無効にします。データベース権限を変更することが適切でない場合は、単純なデータベーストリガーを作成して実質的に削除操作を防ぐこともできます（7.5.2.200 で修正済み）。（12-ETKH8J）

タブレイアウトのシードデータ設定が非 ENU データベースに正しくロードされない

非ENUデータベースでは、シードされたタブレイアウト設定がシードされた権限に正しくロードされません。シードされた権限が正しくロードされるようにするには、［サイトマップ］の下の［グループ管理］を選択します。［ビュー］ドロップダウンから［ユーザーリスト］を選択します。「0-*」をクエリーします。アプレットメニューを使用してすべてのレコードを選択し、アプレットメニューから［レコードの変更］を選択します。［レコードの変更］ダイアログボックスで、フィールドとして［グループタイプ］を選択し、言語の正しい値を入力します（たとえば、pse の場合に「SD_User Role」）。［OK］をクリックすると、すべてのレコードが変更されます。（12-EPLC7C）

UNIX のタブの簡素化／シード権限

UNIX では、Siebel のシードされた権限についてタブを簡素化するために Siebel がまとめたシードデータファイルを利用するには、次の手順を実行する必要があります。

1. Siebel SupportWeb で、サービスリクエストを書き込み、UNIX タブレイアウトのシードデータファイルを取得します。
2. zip ファイルをダウンロードします。
3. これらのファイルを一時ディレクトリに解凍します。
4. このディレクトリを siebsrvr¥objects に移動します。
5. 通常どおりに作業を続行します。

（Base MME には当てはまりません）。（12-EMILS3）

アサイメントマネージャ

Assignment Rule Item リストアプレットの住所フィールド

次の問題は、英語（U.S.）以外の言語の場合に該当します。

ローカライズ製品のリリースでは、住所のフィールドが［市］、［都道府県］、［国］、［郵便番号］の順に表示されます。これを回避するには、Siebel Tools を起動して、［Siebel オブジェクト］>［割当基準］に移動し、「Account City State Country」のクエリーを行って割当基準属性を展開し、Display Sequence プロパティを変更します。SRF ファイルをコンパイルして、変更を反映します。（12-9AKB0V）

New Employee/Position アプレットのクエリー機能が機能しない

割当ルールに新しい従業員または役割を追加する場合、[従業員選択]または[役割選択]ポップアップアプレットが表示された状態では、クエリー機能は使用できません。特定の従業員または役割を検索する場合は、代わりに検索機能を使用してください。（12-EMKZNR）

サービスリクエストビューと担当者ビューに、割り当てられた組織が表示されない

Assignment Manager で組織をサービスリクエストまたは担当者に割り当てた場合、成功した割当が[サービスリクエスト詳細]または担当者詳細の[組織]ピックリストに表示されません。これを回避するには、Siebel Tools のサービスリクエスト割当オブジェクトの Org Table プロパティとして S_SRV_REQ_BU を設定し、担当者割当オブジェクトの Org Table プロパティとして S_CONTACT_BU を設定します。また、組織カラムと組織プライマリカラムが設定されていない場合は、BU_ID に設定する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CS3IOW）

監査証跡

監査証跡を有効にするには Siebel Tools を使用する

通常、Siebel の監査証跡は無効に設定されています。監査証跡を使用する場合は、監査証跡エンジンの Enabled ユーザープロパティを TRUE に設定し、srf ファイルをコンパイルして更新します。（12-CBU9V3）

ブックマーク

ブラウザがショートカットのウィンドウを再使用しないように設定されている場合のエラー

ショートカットを起動するためにウィンドウを再使用しないようにブラウザが設定されている場合は、ブックマークの URL をクリックするとエラーメッセージが表示される場合があります。これは、Siebel アプリケーションがすでに別のブラウザで開いている場合に発生します。このエラーを回避するには、Internet Explorer の[インターネットオプション]の[詳細設定]タブにある[ショートカットを起動するためにウィンドウを再使用する]オプションをオンにします。（12-CG3ZCO）

カレンダー

カレンダーアクセスリストの表示が遅い

カレンダーアクセスリストの表示が遅い原因は、カレンダーアクセス BC レベルで searchSpec "EMP_FLG='Y'"が設定されていることです。この問題を解決するには、次の手順に従います。

(1) カレンダーアクセス BC から searchSpec（[Employee Flag] = 'Y'）を削除します。

(2) Calendar Access Assoc アプレットに searchSpec（[Employee Flag] = 'Y'）を追加します。

（12-CID0T0）

カレンダー印刷プレビューが歪む場合がある

UNIX 環境で Siebel を導入し、Microsoft Internet Explorer を使用している場合は、カレンダー印刷プレビューに歪みが生じる場合があります。ただし、実際に印刷されるカレンダーは歪みません（Base MME には当てはまりません）。（12-D6ZQJR）

Display Format プロパティを変更するとエラーが発生する場合がある

eCalendar Detail アプレットの［開始］コントロールで Display Format プロパティを「TimeNoSec」に変更すると、正しい時刻が表示されなくなります。このため、参照したフィールドに合わせてこのプロパティを変更することは避けてください。（12-CSFTO5）

［ミーティングの通知を電子メールで送信］テンプレートは、「公開」としてマークする必要がある

Siebel 7.5 では、ユーザーがアポイントを作成し、そのアポイントに複数の参加者を追加すると、自動的に電子メールが作成されます。［ミーティングの通知を電子メールで送信］というデフォルトの電子メールテンプレートは、自動電子メール作成機能に関連付けられています。ただし、このテンプレートをユーザーの電子メールに挿入するには、最初にこのテンプレートを「公開」する必要があります。これは、［コミュニケーション管理］>［テンプレート（全件）］ビューで実行できます。また、デフォルトのメッセージ形式（12-CYKB40）としてプレーンテキストを使用する場合は、［HTML テンプレート］ボックスをオフにする必要があります。

カレンダー印刷の改良

Microsoft Internet Explorer を使用している場合、印刷するカレンダーの外観を改良するには、次を実行する必要があります。Internet Explorer で、［ツール］>［インターネットオプション］>［詳細設定］>［印刷］を選択し、［背景の色とイメージを印刷する］オプションをオンにします。（12-8H0EBV）

［コメント］フィールドに入力した文字数が 4 文字の場合に IE 6 が終了する

IE 6 を使用している場合、新しいアポイントを作成し、［コメント］フィールドに 4 文字を入力して［保存］をクリックすると、ブラウザのエラーが発生します。この問題は、IE 6 以外のブラウザでは発生しません。このブラウザを使用する場合は、［コメント］フィールドに入力する文字数を 4 文字以外にする必要があります。（12-D6FQY7）

週 5 日カレンダーが歪んで印刷される場合がある

週 5 日カレンダーを 15 分単位で表示するように調整してから印刷すると、次のような歪みが発生することがあります。午後 7 時以後に終了するアポイントがある場合、カレンダーの右端に余分な空白のカラムが表示され、ヘッダーが不揃いになります。また、午前 8 時台に表示されるアポイントも歪みます。これを回避するには、カレンダーを 15 分単位で表示しないでください。カレンダーの単位は、カレンダーのユーザー設定ビューで制御します。（12-D3ANT3）

[実行期間初日]フィールドは、[締切日]フィールドよりも前か同じにする必要があります。

ユーザーが[活動]画面で締切日を入力した場合、カレンダー詳細フォームで[実行期間初日]フィールドに[締切日]フィールドよりも後の日付を指定すると、エラーが発生し、[締切日]の値よりも前か同じ日付を入力するよう求められます。[締切日]フィールドは、カレンダー詳細フォームでは使用できません。ユーザーは、別の日付を選択するか、この操作を中止して[活動]画面に戻り、[締切日]フィールドを修正する必要があります。(12-CC7E0B)

日本語版の PM 表示

次の問題は、Solaris 対応の日本語版にのみ当てはまります。Solaris 環境では、カレンダーに「PM」マークが正しく表示されません。対応策として、WIN.INI ファイルで「PM」マークを日本語から英語に変更してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9GTUJN)

取引先カレンダービューにプライベートアポイントが表示される

ユーザーがプライベートアポイントを作成し、取引先に関連付けた場合、そのアポイントは取引先カレンダービューに表示され、他のユーザーが確認して編集できます。プライベートアポイントを他のユーザーに表示しないようにするには、取引先に関連付けないでください。(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-CX3UA3)

タイムゾーンを変更すると一部のアポイントが表示されなくなる

日別、週別、月別カレンダービューでは、ユーザーがカレンダーヘッダーのタイムゾーンの値を変更すると、アポイントが移動します。場合によって、アポイントは、前または次のカレンダービューに移動する場合もあります(たとえば、アポイントが 11:00PM PST にスケジュールされている場合、ユーザーがタイムゾーンを EST に変更すると、アポイントは翌日の 2:00AM に移動します)。アクティブな日別、週別、月別カレンダービューの外に移動したアポイントは、カレンダーグリッドに表示されなくなります。アポイントは失われていません。ただし、アポイントは新しい日付に移動されているため、データベースからレコードを取得する際の SQL 呼び出しで無視されてしまいます。この問題を解決するには、新しい 7.5 Tools Preferences を使用して、カレンダーヘッダーに表示されるタイムゾーンフィールドを非表示にします。(12-CR68SL)

接続ブローカリング

サードパーティ(Resonate Central Dispatch)リリースノートの修正

Resonate Central Dispatch リリースノートの第 2 章「Central Dispatch - Solaris 固有の問題 - Solaris 8 の Agent Stops Service の停止および開始」の項目はバグではありません。Central Dispatch リリースノートに間違って記載されました。この項目は無視してください。これに対する Resonate からの特別なパッチはありません(Base MME には当てはまりません)。(12-AVYOA3)

DB2 for iSeries 用の ERM およびコールセンターの設定

iSeries の制限のため、ERM およびコールセンターでは、オブジェクトマネージャがクラッシュしないようそれぞれ次のように設定しておく必要があります。

ERM

- MaxMTServers = 1（100 ユーザーの場合）
- MaxSharedDBConns = 20（100 ユーザーの場合）
- MinSharedDBConns = 20（100 ユーザーの場合）
- MinTrxDBConns = 20（100 ユーザーの場合）

コールセンター

- MaxMTServers = 2（100 ユーザーの場合）
- MaxSharedDBConns = 20（100 ユーザーの場合）
- MinSharedDBConns = 20（100 ユーザーの場合）

（Base MME には当てはまりません）（12-AYR5YV）

コンテンツセンター

URL による HTML 添付ファイルのロードは不可

［HTML 添付ファイル］ビューでは、URL によって新規の HTML 添付ファイルを追加することはできません。ローカルファイルシステムから添付ファイルをロードするには、［参照］をクリックしてください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5Z1XJF）

製品コンテンツオブジェクトと複数の組織

製品コンテンツオブジェクトは、プライマリ組織の名前のみ公開します。製品のマルチ組織機能を使用する場合は、Admin Product Definition（コンテンツ管理）インテグレーションオブジェクトの下にある Internal Product_Organization インテグレーションコンポーネントを使用可能にすることによって、インテグレーションオブジェクト定義を変更できます。その際、そのインテグレーションコンポーネントの下の 1 つのフィールド（［名前］）だけが使用可能になっている必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-7T2FB7）

カテゴリーとサブカテゴリーの公開

同じコンテンツプロジェクト内にカタログカテゴリーとカタログサブカテゴリーを公開すると、コンテンツ項目が親カテゴリーを参照する前にサブカテゴリーを参照するコンテンツ項目がプロジェクトに追加された場合、公開処理は失敗します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-97O6PZ）

同一の製品に対する変更を 1 つのセッションで公開する

データセットキャッシュは、1 ユーザーセッションで同一製品（コンテンツオブジェクト）に対して複数回変更を公開する処理を妨害します。この状況を避けるには、コンテンツ公開環境に関連付けられたデータソースを、データセットキャッシュなしで設定する必要があります。これは、該当するデータソースサブシステムの DSMaxCachedDatasets パラメータをゼロ（0）に設定して行います（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6QF4LA）

フォローアップ

フォローアップの Siebel.html ファイルが読み込めない

Siebel.html ファイルのテーブルを読み込むには、次の手順を実行する必要があります。ファイルを選択し、Shift キーを押しながら右クリックします。ドロップダウンから［アプリケーションから開く］オプションを選択します。ワードパッドを使用して、ファイルを開きます。ワードパッドで、TABLE タグから WIDTH = "*Number*"属性を削除します。*Number*は、乱数を表します。ファイルを保存します。保存したファイルは、通常の方法で開けるようになります。（12-CT2FPN）

姓名の順番がアメリカ式

日本式の姓名の順番は、カラムのドラッグ&ドロップで設定できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8MUMRR）

フォローアップを送信する担当者リストの強調表示

7.5 では、フォローアップを送信する担当者のリストを自動的に選択するには、最初に、ビジネスコンポーネント（取引先、商談、サービスリクエスト、およびキャンペーン）に関連付けられている担当者のリストを強調表示します。これで、強調表示された担当者が受取人リストに自動的に追加されます。（12-D6O9W7）

Microsoft Word のテキストボックスの差し込みフィールドはサポートされない

作成するフォローアップテンプレートに、差し込みフィールドを含むテキストボックスがある場合、このテンプレートを基に文書を生成しようとするとアプリケーションがハングします。アプリケーションがハングするのを避けるには、テキストボックス内に配置する差し込みフィールドと完全に同じ隠し差し込みフィールドをテキストボックスの外部に配置します。これにより、テキストボックス内からこれらの隠しフィールドを参照できるようになります。（12-FRQCD3）

Siebel 6 から Siebel 7.5 へのアップグレード時に、完了したフォローアップへのマージされたハイパーリンクが取り込まれない

Siebel 6 と Siebel 7.5 のデータモデルの違いにより、完了したフォローアップへのマージされたハイパーリンクは、フォローアップレコードが Siebel 7.5 に移行されるときに取り込まれません。この問題を解決するには、SupportWeb から Correspondence Primary Label アップグレードスクリプトにアクセスしてください。（12-FBT13Z）

Microsoft Word のファイル名／パス名は 255 文字に制限される

Microsoft Word では、名前の長さが 255 文字を超えるファイルを開くことはできません。文書を印刷するとき、Siebel はファイルパスを示す URL を送信することにより、マージされた文書を開きます。このファイルパスが 255 文字よりも長い場合は、ランタイムエラー「文字列が 255 文字を超えています」が表示されます。いくつかの方法によって、このエラーが発生するのを抑えることができます。最初に、「Correspondence List Applet」の名前を 1 文字の名前に変更します。これで、25 文字が節約できます。必ず、このアプレットを参照するすべてのビューのアプレットについて繰り返してください。window.location.protocol + "//" + window.location.host + window.location.pathname の文字列の長さを 50 または 60 文字よりも少なくします。たとえば、次のように指定します。http://sm40s6.siebel.com:/sales/start.swe（12-EEO743）

フォローアップテンプレートを作成する新しい手順

使用できる差し込みフィールドの数がすべてのフォローアップテンプレートを合わせて 63 個であるという Microsoft Word の制限に対処するために、Siebel はフォローアップテンプレートを作成する方法を変更しました。

管理者は、差し込みフィールドの 63 個という上限による制約を受けなくなりました。この方法では、生成のたびに Siebel.HTML ファイルを更新することで、必要なフィールドだけを用意します。この変更により、管理者は、すべての差し込みフィールドを使用できるようにするために、各テンプレートを作成する前に空白の Word 文書を使用してフォローアップを生成する必要があります。これを実行する最も簡単な方法は、[フォローアップリクエスト（個人）]に移動します。既存のフォローアップリクエストを選択し、[現在のテンプレート]フィールドで空白の Word 文書をアップロードします。これは、そのまま（blank.doc などの名前を付けて）保存できる新しい Word 文書です。この文書を（必ず受取人を追加して）生成すると、Recipients ビジネスコンポーネントのすべてのフィールドを含む Siebel.HTML ファイルが作成されます。管理者は、Reports フォルダにあるこのファイルを開いて、必要な差し込みフィールドが最初の 62 個のカラムに含まれていることを確認できます。63 個を超えたフィールドは、63 番目のフィールドにマージされるため、個別に最初の 62 個のカラムに配置する必要があります。（12-BE0RUW）

Enterprise Application Integration（EAI）

Siebel Server インストール（EAI オプション）を使用してインストールした場合、OLE DB Provider が Siebel Server に接続できない場合がある

Siebel OLE DB Provider をインストールする際は、COM Data Control と OLE DB Provider をインストールする必要があります。COM Data Control がインストールされていないと、OLE DB Provider をインスタンス化できないことを告げるエラーメッセージが表示されます。この問題が発生しないようにするには、OLE DB Provider のインストール時に COM Data Control もインストールします。COM Data Control がインストールされているにもかかわらず前述のエラーが発生する場合は、COM Data Control を手動で登録する必要があります。COM Data Control を手動で登録するには、Siebel Server にある sstchca.dll ファイルを探し、次のコマンドを実行します。

1. regsvr32 /u sstchca.dll
2. regsvr32 sstchca.dll

これにより、COM Data Control が Windows のレジストリに再登録され、問題が解決します。（12-FZRAR7）

Inbound Web Service Port Type ピックアプレット内のレコードを選択できない

サービスポートを作成または更新する（[着信 Web サービス管理]ビュー）際に、サービスポートに関連付けるポートタイプレコードを選択できません。この問題を解決するには、設定を多少変更する必要があります。設定変更の手順の概略を次に説明します。

1. Siebel Tools で、「Web Service」プロジェクトをチェックアウトしてロックします。
2. 「Inbound Web Service Port Type Pick Applet」アプレット定義に移動します。
3. （アプレットが選択されていることを確認してから）「Inbound Web Service Port Type Pick Applet」を右クリックし、コンテキストメニューで[Web レイアウトを編集します。]を選択します。
4. [モード]ピックリスト（[Web コントロール]ツールバー）で、[1：編集]を選択します。「PopupQueryPick」コントロールをアプレット定義にドラッグ&ドロップします。
5. 変更を保存します。
6. [モード]ピックリスト（[Web コントロール]ツールバー）で、[3：編集]を選択します。「PopupQueryPick」コントロールをアプレット定義にドラッグ&ドロップします。
7. 変更を保存します。
8. アプレット定義をコンパイルしてクライアントおよびサーバーSRF を作成し、テストします。

（12-GONXYB）

Application Service Interfaces（ASI）

ASI Integration オブジェクト定義でルートコンポーネントの選択数が間違っている

Siebel インテグレーションオブジェクトウィザード内の問題が ASI Integration オブジェクトの作成時に影響することにより、ほとんどの ASI でルートコンポーネントの選択数が「0」または複数の値であるべきところで「1」になっています。これは、ASI 用に作成される WSDL に影響を及ぼし、また、Web サービスを介した ASI の呼び出しにも影響する場合があります。たとえば、これらの ASI の 1 つをクエリーし、複数のオブジェクトが返された場合、1 つのオブジェクトを予期している呼び出し元からエラーを受け取る場合があります。

これに対処するには、インテグレーションオブジェクトを手動で修正します。（12-CQ9ELJ）

Credit Check - Orders ワークフローにフローティングボックスが 3 つある

Credit Check - Orders ワークフローにはフローティングボックスが 3 つありますが、これらは必要ありません。この不要なボックスを削除するには、[ワークフロー管理]>[プロセス（全件）]に移動します。ワークフローを変更し、ボックスを削除してワークフローを有効化します。（12-CMNJWN）

世帯 ASI 向けの着信 WS が失敗する

世帯 ASI 向けの着信 Web サービスはビジネスコンポーネント Organization'%2'で DeleteRecord を実行できません」というエラーが発生して失敗します。これに対処するには、インテグレーションオブジェクトで IsPrimaryMVG を属性ではなく要素にします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COTYX5）

[オーダー状況の取得]をクリックしても更新されない

この問題を解決するには、Tools で「Order Entry - Order Form Applet Dashboard (Sales)」アプレットのアプレットユーザープロパティに移動します。次の名前付きメソッドを作成します。

名前付きメソッド名	値
Named Method 3: SaveAndGetStatus	'INVOKE',RefreshBusComp'
Named Method 3: SaveAndSubmitOrder	'INVOKE',RefreshBusComp'

（12-CMMSQV）

オーダーASI の[オーダー]画面での画面更新の問題

失敗したトランザクションからのエラーメッセージがある場合、クレジットカードトランザクションが正常に完了しても更新されません。これに対処するには、インテグレーションオブジェクトの暗号化キーを削除します。（12-CMMVTZ）

EAI サーバーコンポーネント

EAI HTTP 転送は、ビジネスサービスシミュレータでの日本語 UTF-8 XML ファイルのインポートをサポートしない

次の問題は、日本語版にのみ当てはまります。EAI HTTP 転送では、ビジネスサービスシミュレータでの日本語 UTF-8 XML ファイルのインポートはサポートされていません。EAI HTTP 転送のワークフロープロセスを使用してください（Base MME には当てはまりません）。（12-8UMK0B）

EAI HTTP 転送のワークフロープロセスを使用してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8UMK0B）

ID などのシステムフィールドのエクスポート

「system」とマークされたインテグレーションオブジェクトフィールドを、クエリー操作中にエクスポートすることはできません。エクスポートされるメッセージにこれらのフィールドを含めたい場合、インテグレーションコンポーネントのフィールドタイプを「Data」に変更してください。（12-9SLND0）

Microsoft Access 2000 と XP では Siebel OLE DB アクセス不可

Microsoft Access 2000 では、Siebel OLE DB Provider の機能を一部しか使用できません。これには、ビジネスオブジェクトとそれが直接関係するビジネスコンポーネントのクエリーが含まれます。Microsoft Access XP では、直接サードパーティの OLE DB プロバイダにアクセスできなくなりました。今後 Siebel OLE DB Provider で対応できるように、現在調査中です。（12-48ICLD）

IBM MQ AMI に対する MQMD MQFormat の設定

IBM MQ AMI に対して MQMD MQFormat を設定しても反映されず、常に MQSTR フォーマットが使用されます。適切な修正の取得については、IBM にお問い合わせください。該当する IBM 問題番号は APAR IC33772 です（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-C4C0XF）

Oracle DB で Siebel Data Mapper の自動マッピング機能を使用する

Oracle DB では、Siebel Data Mapper の自動マッピング機能の実行速度が低下する場合があります。この問題に対処するには、ステートメント「create index test on S_INT_OBJ(NAME)」を使用してインデックスを作成します。(12-CUB4AC)

Enterprise Integration Manager(EIM)

EIM Merge は、正規化されていないカラムについて 1 行ずつ実行する必要があります(AS/400 のみ)。(12-B5ACVA)

Z シリーズプラットフォームの DB2 UDB における EIM マージ用追加インデックス

次のようにインデックスを変更すると、EIM_CONTACT の EIM マージのパフォーマンスが向上します。

```
CREATE INDEX SIEBEL.EIM_CONTACT_T26
    ON SIEBEL.EIM_CONTACT
    ( IF_ROW_BATCH_NUM     ASC  ,
    T_MERGED_ROW_ID       ASC  )
    USING STOGROUP SIEBSG
        PRIQTY    7200
        SECQTY   14400
        ERASE NO
    FREEPAGE    0
    PCTFREE 20
    GBPCACHE CHANGED
    BUFFERPOOL BP2
    CLOSE YES
    PIECESIZE 2       G
    COPY NO
    DEFINE YES
```

(12-B47KC7)

Z シリーズプラットフォームの DB2 UDB における EIM マージ用追加インデックス

EIM_ACCOUNT についてインデックスを次のように変更すると、EIM Merge のパフォーマンスが向上します。

```
CREATE INDEX SIEBEL.EIM_ACCOUNT_T19
    ON SIEBEL.EIM_ACCOUNT
    ( IF_ROW_BATCH_NUM     ASC ,
    T_MERGED_ROW_ID      ASC  )
    USING STOGROUP SIEBSG
        PRIQTY     720
        SECQTY   14400
        ERASE NO
    FREEPAGE    0
    PCTFREE 20
    GBPCACHE CHANGED
    BUFFERPOOL BP2
    CLOSE YES
    PIECESIZE 2       G
    COPY NO
    DEFINE YES
```

（12-B47KC7）

EIM テーブルに T_MERGED_ROW_ID のインデックスがない

EIM テーブルをマージする際、そのテーブルの一時インデックスを作成してください。一時インデックスは、T_MERGED_ROW_ID に基づいて作成する必要があります。（12-6H82RB）

誤解しやすいエラーメッセージ

ONLY BASETABLES パラメータに子テーブルを指定した状態で EIM Export プロセスを実行すると、基本テーブルの孫テーブルがあるとエラーメッセージがレポートされます。この場合、タスクは継続し、正しく完了します。（12-AN20DS）

Enterprise サーバー

Solaris でのメモリとセマフォの設定

Solaris 上に Siebel を配備して大量のユーザーまたは複数のエンタープライズが使用する場合、ユーザーは Siebel Server がインストールされたマシンの、メモリおよびセマフォのデフォルト設定を変更してください。これらの設定は/etc/system にあり、変更するには root 権限が必要です。設定の変更を有効にするには、マシンを再起動しなければなりません。最適な設定値は、マシンで処理されるユーザーロードによって異なります。

次の設定は、400MHzのプロセッサと4GBのメモリを持つEnterprise 450で、ユーザーロードがCPUの80%を消費する場合の推奨値です。ユーザーロードがこれよりも大きい場合は、Solaris 管理者に問い合わせるか、またはチューニングに関するマニュアルを参照してください。

1. 共有メモリ

   shmsys:shminfo_shmmax - 0xffffffffffffffff
   shmsys:shminfo_shmmni - 1024
   shmsys:shminfo_shmseg - 1024

2. セマフォ

   semsys:seminfo_semmap - 1024
   semsys:seminfo_semmni - 4096
   semsys:seminfo_semmns - 16384
   semsys:seminfo_semmnu - 4096
   semsys:seminfo_semume - 2500
   semsys:seminfo_semmsl - 500

（Base MME には当てはまりません）（12-5L5ULU）

Object Manager

Object Managerは、Solaris 上でプロセスが終了した場合にセグメント例外が発生します。これは、例外が発生したObject Managerの機能には影響を及ぼしません（Base MME には当てはまりません）。（12-C46HXP）

複数の AOM インスタンス間でのタスク分配

サーバー上で各種 Application Object Manager（Call Center など）のインスタンスを複数同時に実行する際、これらのインスタンスには新規のクライアントリクエストが均等に分配されない可能性があります。このタスクは一般に、連続スケジューリングによって別のインスタンスに割り当てられます。この状況は、ごく少数のタスクが実行されている場合に起こります。一般的に、アクティブなタスクやクライアント接続が多数存在する場合、ロードは厳密ではありませんが、ほぼ均等になります。これによってパフォーマンスの問題が発生することはありません。（12-6GQ78N）

ファイルシステム

JavaScript を含む添付書類をダウンロードすると、すぐに自動的に実行される

IE の特定のバージョンでは、JavaScriptを含むテキストファイルの添付書類をSiebelにダウンロードすると、ファイルを開いたときに自動的に JavaScript が実行されます。これを回避するには、ファイルをディスクに保存した後、任意のエディタを使用してファイルを開きます。（12-B5YWMH）

Netscape ブラウザでファイル名が外国語のファイルを追加できない

Netscapeブラウザを使用してSiebelアプリケーションにアクセスしている場合、ファイル名に外国語の文字が含まれる添付ファイルをファイルシステムに追加できない場合があります。「ファイルシステムでファイルを作成できません」というエラーが発生します。これに対処するには、アルファベットだけから構成されるファイル名に変更します。(12-CBY1TZ)

ファイルのアップロード

アップロードウィンドウで[閉じる]ボタンをクリックして Web クライアントからファイルのアップロードを中止しようとすると、ブラウザがフリーズする場合があります。新しいブラウザでアプリケーションを再起動する必要があります。(12-C0XB6M)

Standard Interactivity モードの場合に現在のブラウザウィンドウに HTML 添付ファイルが表示される

Standard Interactivity モードでは、HTML 添付ファイルがダウンロードされると、そのファイルが同じブラウザウィンドウ内に Siebel アプリケーションとして表示されます。このファイルを別のブラウザウィンドウで開く、あるいはディスクに保存するには、次の手順に従います。

1. ファイルを現在のブラウザにダウンロードします。
2. ドキュメントを右クリックし、ポップアップメニューから[ソースの表示]を選択します。
3. 立ち上がったエディタを使用して HTML ファイルを保存します。
4. これで、この HTML ファイルを別個のウィンドウで表示できるようになります。(12-ACLW1V)

サイズの大きい添付ファイルのオープン

100MB を超えるサイズの大きい添付ファイルを開こうとすると、クライアント側で ワトソン博士が表示されてエラーが報告されます。これに対処するには、添付ファイルをローカルファイルシステムに保存してから開きます。(12-E89ZRS)

別のレコードで添付書類がまだ開いていて、添付書類に加えた変更が失われる可能性があることを示すポップアップが表示される

添付書類が開かれているときに、クライアントではなくサーバーがビューナビゲーション(暗黙的な保存)を実行した場合、その次にクライアントが暗黙的な保存を行うと、添付書類が開かれていることを示すポップアップが表示されます。しかし、ユーザーはサーバーのナビゲーションによってすでに別のビューに移動しているため、このポップアップの表示は正しくありません。これに対処するには、ポップアップで[取消]を選択し、ファイルをローカルに保存して閉じた後、Siebel 内の適切なレコードにファイルをもう一度添付します。
(12-GPDPTN)

IE 5.01 で小さなテキストファイルを保存するとエラーになる

IE 5.01 を使用し、Standard Interactivity で Siebel アプリケーションを実行する場合、小さな添付ファイルをディスクに直接保存しようとすると、エラーが発生します。このエラーは、ファイルのサイズが 1KB 未満の場合にのみ発生します。この場合は、まず[開く]オプションでファイルを開いてから、ディスクに保存してください。(12-9H9RMZ)

UNIX プラットフォームでは、SFSCLEANUP に/M オプションを使用できない

UNIX では、/M オプションを使用して SFSCLEANUP ユーティリティを実行しようとした場合、移動先のディレクトリが別の OS ファイルシステム上にあると機能しません。「/M」オプションの目的は、孤立したファイルを削除することではなく、それらを別の指定されたディレクトリに移動することです。これに対処するには、同じ OS ファイルシステム上にあるローカルディレクトリを指定してファイルを移動した後、そのディレクトリから別の任意のディレクトリへ手動で移動します。(12-DWQR8F)

ユーザーはファイルのアップロードをキャンセルできない

[添付ファイルの追加]ダイアログボックスには、[取消]ボタンと[閉じる]ボタンがあります。これらのボタンのどちらを使用しても、添付書類のアップロード操作をキャンセルできません。これらのボタンは、アップロードするファイルを選択するときにのみ機能します。ファイルのアップロード開始後は、これらのボタンによって操作を中断できません。(12-DRPOST)

サイズの大きいファイルを添付した場合、アプリケーションがハングしているように見える場合がある

低速回線接続でサイズの大きなファイルを添付すると、ファイルのロード中にブラウザが応答を停止しているように見える場合があります。アプリケーションが応答していないように見えても、ファイルのアップロードは続行されており、アップロードが完了すると再びアプリケーションを制御できるようになります。(12-GQGPU2)

添付書類が開かれているときに[ファイル]>[ログアウト]を選択した場合、ファイル警告メッセージをキャンセルして閉じることができない

ファイルがまだ開かれていることを警告するメッセージには、3 つのオプション、[はい]、[いいえ]、[取消]が示されます。ユーザーが[ログアウト]を選択した後でこのメッセージが表示された場合、[取消]を選択するのは[いいえ]を選択するのと同じことになり、ユーザーはシステムからログアウトされます。(12-GQ5QN0)

XML 添付ファイルが正しくダウンロードされない

ブラウザのバージョンによっては、XML 添付ファイルが正しくダウンロードされない場合があります。たとえば IE 5.01 および 5.5 では、データのない空白のブラウザウィンドウが表示されます。Standard Interactivity バージョンの Siebel アプリケーションでは、XMLドキュメントは正しく開かれるのですが、現在のウィンドウ内で開かれ、別個のウィンドウには表示されません。この問題の対処法を次に示します。

1. 空白のウィンドウが表示された場合:最初のポップアップウィンドウが表示されたら、必ず[実行]ではなく[ファイルをディスクに保存]を選択してください。そしてドキュメントのダウンロードが完了したら、[実行]を選択します。これでドキュメントが正しく表示されるはずです。
2. 現在のウィンドウ内で開かれた場合:バージョン 5.01 以上の IE ブラウザの場合、次の手順を実行してください。
    a. Windows のエクスプローラで[フォルダオプション]を表示します。
    b. [ファイルタイプ]タブを表示し、[XML Document]を選択して[編集]をクリックします
    c. [新規]をクリックします。

d. 次のようにパラメータを設定してエントリを追加します。

   1. ［アクション］　-- OpenNew

   2. ［アクションを実行するアプリケーション］-- "<フルパス>/IEXPLORE.EXE"（［参照］ボタンを使用することで、この実行ファイルのフルパスを検索できます。このファイルは通常、"C:¥Program Files¥Plus!¥Microsoft Internet"あるいは"C:¥Program Files¥Microsoft Internet"に格納されています）。

e. ［OK］をクリックします。

f. ［標準］をクリックして、新しく作成されたエントリをデフォルトのアクションに設定します。それから［閉じる］ボタンをクリックします。

g. その後、ウィンドウを閉じてください。（12-ABTA99）

グローバルタイムゾーン

Solaris 上の Siebel データベースへの接続

Solaris 上に Siebel Server を Resonate Central Dispatch とともにインストールすると、インストール直後に Siebel Server が Siebel データベースに接続されないことがあります。Siebel データベースに接続するには、Siebel Server を再起動する必要があります（Base MME には当てはまりません）。（12-5U3CFV）

タイムゾーンの値

アラスカ、アリゾナ、およびインディアナ州の値には、これらの州が夏時間を採用しないときの、夏時間に対する参照が含まれます。これらの州では、省略形の値を標準の省略形の値と同じにする必要があります。（12-CKVUUN）

インストール

AIX 上の Siebel Server で、コードページ 932 または 943 で動作する DB2 UDB データベースでは、DB2CLI.INI ファイルを編集する必要がある

Siebel Server が AIX 上にあり、かつデータベースサーバーがコードページ 932 または 943 の DB2 UDB である場合、siebsrvr ディレクトリ内の DB2CLI.INI ファイルを編集する必要があります。siebsrvr_<ENTERPRISE_NAME>セクションにキーワード DEFERREDPREPARE=0 を追加します（Base MME には当てはまりません）。（12-CWZTRB）

インストールパスでは「no」、「yes」のパターンを使用しない

同じマシン上で 2 つのゲートウェイサーバーが稼動する必要がある環境では、インストールパスに「no」または「yes」のパターンが含まれないようにしてください。パス名に「no」または「yes」のパターンが含まれる別のゲートウェイが稼動していると、start_ns スクリプトはゲートウェイサーバーを起動しません。（12-G8BSP3）

インストール後の vpd.properties ファイルのバックアップ

インストールに成功したら、そのつど vpd.properties ファイルをバックアップすることをお勧めします。環境に重大な問題を引き起こす可能性があるため、vpd.properties ファイルは変更または削除しないでください。このファイルに関して問題が発生した場合は、Siebel テクニカルサポートに連絡してください。(12-EUPOY1)

Image Creator ユーティリティ実行中に CD を交換できない

Image Creator ユーティリティを CD から実行中に CD を交換するよう求められた場合、ドライブから CD を取り出すことができません。この問題に対処するには、CD の/imagecreator ディレクトリにあるすべてのファイルをローカルまたはネットワークドライブにコピーし、ローカルまたはネットワークドライブから Image Creator 実行可能ファイルを実行します。

UNIX では、コピーする必要があるファイルは、/imagecreator ディレクトリにある ImageCreator、imagecreator.jar、media.inf、および siebel.ini です。

Windows では、コピーする必要があるファイルは、¥imagecretor ディレクトリにある ImageCreator.exe、imagecreator.jar、media.inf、および siebel.ini です。

(12-GQKAHG)

パラメータ値にはブランクを指定できない

エラーADM-00010 は、Siebel Enterprise パラメータを修正した後、レコードから抜け、パラメータ値を消去しようとした際に[システム管理]の[エンタープライズパラメータ]ビューに表示されます。この問題を回避するには、エンタープライズパラメータの値をブランクのままにしないでください。(12-9Z9FIP)

Siebel Server インストール時に CD-ROM を交換できない(UNIX プラットフォームのみ)

(UNIX のみ)Siebel Server インストール時に、インストーラは言語パックをインストールするために CD-ROM の交換を要求しますが、インストールプロセスを終了せずに最初の CD-ROM を取り出すことはできません。基本の CD-ROM をネットワークドライブにマッピングし、言語 CD-ROM を CD-ROM ドライブに挿入してください。複数の言語をインストールする場合は、同じマウントポイントを指定します。(12-DGDDKB)

OS/390 および z/OS 版の DB2 では Siebel スキーマ修飾子の大文字と小文字が区別される

データベースが OS/390 または z/OS 版の DB2 である場合、Siebel Tools およびクライアントのインストール時にテーブルオーナー(Siebel スキーマ修飾子)を大文字で入力する必要があります。(12-EJCYI3、12-FS5ODB)

Siebel アップグレードウィザードでのストレージコントロールファイル名の選択(Windows 2000 Siebel Server で OS/390 および z/OS 版の DB2 を使用する場合のみ)

Siebel アップグレードウィザードで[参照]を使用してストレージコントロールファイル名を選択する場合、次のメッセージが表示されます。

エラー: Upgrade ウィザードを初期化できません

このエラーが発生した場合は、¥siebsrvr¥bin に移動し、コマンド「siebupg ¥m master_install_mf.ucf」を入力して、コマンドラインから Siebel アップグレードウィザードを再度実行します。このエラーを完全に回避するためには、［参照］を使用せずに、ストレージコントロールファイル名をフルパスで入力します。（12-EMGQ6V、12-EEHHR7）

UNIX で言語パック用のコンポーネントが作成されない

ENU 言語パック（基本）と第二非 ENU 言語パックを一緒に Siebel Server をインストールする場合、作成する言語コンポーネントを指定するよう求めるメッセージが表示されない場合があります。これは、Windows 上での同様のインストール手順と異なります（Base MME には当てはまりません）。（12-CFMIZ3）

Corba のインストールでは 追加パラメータが必要（OS/390 および z/OS 版の DB2 のみ）

OS/390 および z/OS 版の DB2 データベースサーバーで Corba OM を正常にインストールするには、ImageCreator ユーティリティを使用して corbaom.cfg ファイルの次のパラメータを修正します。

ConnectString = <実装に応じて指定>

TableOwner = <実装に応じて指定>

SqlStyle = db2390

CurrentSQLID = <実装に応じて指定>

MaxCursorSize = 48

PrefetchSize = 48

（12-FY7D3J）

Windows での Corba Object Manager の設定

Siebel Corba Object Manager は、7.5.2 をインストールした後、7.5.3 パッチを適用する前に設定する必要があります。7.5.3 をインストールした後に Corba Object Manager を設定すると指定されたパスに DLL（動的リンクライブラリ）sslcscc.dll が見つかりません。」というエラーメッセージが表示されます。このエラーが表示された場合は、Windows 上で 7.5.3 Siebel Server を使用して次のように対処してください。

1. sslcscc.dll と sslcsobj.dll を 7.5.3 Windows Siebel Server インストールの Siebel Server bin ディレクトリ（¥siebsrvr¥bin など）からコピーし、コピーを Corba Object Manager bin ディレクトリ（¥corbaom¥bin など）に置きます。
2. Corba Object Manager 設定ウィザードを再起動します。

（12-GVQILX）

Windows NT ホストでの Packager を使用した自己解凍型アーカイブの作成

Microsoft Windows NT ベースのクリーンホストマシン上で Siebel Packager を使用して自己解凍型アーカイブ（クライアント）パッケージを作成すると、Microsoft Windows NT のワトソン博士で次のようなエラーメッセージが表示されることがあります。

> アプリケーションエラーが発生しました。アプリケーションログを作成しています。Mcshield.exe」

(この説明においては、クリーンホストマシンとは Siebel ソフトウェアがインストールされたことのないホストマシンのことを指します。このエラーの原因は Siebel ソフトウェアにあると思われるかもしれませんが、そうではありません。)このエラーが発生した場合は、対応策として次の手順に従ってください。

1. もう一度 Siebel パッケージの作成を試みます。このエラーが発生しなかった場合は、パッケージが正しく作成されました。
2. このエラーが再び発生した場合は、このアンチウィルスソフトウェアを停止して、ローカルホストマシンのメモリからこのソフトウェアを消去してください。

（12-9HCJJF）

シードデータの重複によるデータベースインストールエラー

シードデータが重複していると、データベースのインストール中にエラーが発生します。この問題は、Siebel eBusiness Applications および Siebel Industry Applications に当てはまります。シードデータが重複していると、データベースのインストール中（S_WF_STEP_BRNCH）にエラーが発生します。エラーは dataimp.log にリストされます。この問題を解決するには、次の手順に従います。

Siebel eBusiness Applications イタリア語版およびスウェーデン語版の場合

1. Siebel SupportWeb から 12-E48871.zip ファイルを取得します。
2. 添付されている特定の言語用の SQL スクリプトを実行します。

Siebel Industry Applications フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、スペイン語、およびスウェーデン語版の場合

1. Siebel SupportWeb から 12-E5IB3Z.zip ファイルを取得します。
2. 添付されている特定の言語用の SQL スクリプトを実行します。

（12-E48871、12-E5IB3Z）

異なるサーバー環境ではデータクレンジングのディレクトリは設定できない

次の条件すべてに当てはまる場合、Siebel Server を既存の Siebel Enterprise に追加するときに Siebel Server パラメータの DataCleansingDir を設定することはできません。

- 新規の Siebel Server が UNIX ベース（AIX または Solaris）ホストマシンにインストールされている。
- この Siebel Enterprise の Siebel Gateway Server が Microsoft Windows ベースのホストマシン（Microsoft Windows NT または Microsoft Windows 2000）に常駐する。
- Siebel Data Quality に FirstLogic DeDuplication または Data Cleansing が使用される。

この問題を回避するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Data Quality に FirstLogic DeDuplication が使用される場合、Server Manager を使用してサーバーパラメータ DeDupTypeDir（DeDuplication で使用するディレクトリ）を手動で FirstLogic のインストール先に設定します。
2. Siebel Data Quality に FirstLogic Data Cleansing が使用される場合、Server Manager を使用してサーバーパラメータ DataCleansingDir（Data Cleansing で使用するディレクトリ）を手動で FirstLogic のインストール先に設定します（Base MME には当てはまりません）。（12-92D917）

LONG VARCHAR カラムを CLOB 型で定義するとパフォーマンスが低下します。Siebel 7.0.4 では LONG VARCHAR カラムを CLOB 型として定義することができ、これによってカラムの長さは最大で 1GB となります。そしてこれは、SQL の中間結果は 32 KB までという制限に対するソリューションとなります（12-5DY43A を参照）。しかし残念なことに、DB2 v7 のパフォーマンスが低下するのに加えて、必要となるストレージ容量が著しく増加する可能性があります。それで、機能的な問題を解決するのに必要な場所にのみ CLOB 型を使用するようお勧めします（Base MME には当てはまりません）。（12-B38ZTV）

UNIX で［標準インストール］オプションを選択した場合、DB2 UDB および付属のサンプルファイルだけにチェックマークが付けられてインストールされます。OS/390 版の DB2 データベースはインストールされません。OS/390 版の DB2 データベースをインストールするには、代わりに次のいずれかを実行します。

- ［カスタムインストール］を選択する
- 「これらのオプションを選択しますか」と表示されたときに［いいえ］をクリックする

この場合はウィザードが前のページに戻り、OS/390 版の DB2 も含め、選択可能な各オプションについてプロンプトが表示されます（Base MME には当てはまりません）。（12-B6CLIK）

手動インストール（［DDL をファイルに生成する］オプション）を実行している途中、アップグレードウィザードでプロンプトが 2 回表示されます。［DDL をファイルに生成する］オプション（いわゆる「手動」インストール）でインストールを実行している途中、アップグレードウィザードでプロンプトが 2 回表示されます。

1. 最初のプロンプトでは、schema.sql ファイルに基づいて Siebel スキーマを作成するかどうか尋ねられます。このプロンプトでは［はい］を選択してください。
2. 2 つ目のプロンプトでは、ddlview.sql ファイルに基づいて Siebel ビューを作成するかどうか尋ねられます。このプロンプトでは［いいえ］を選択してください。

インストールに戻り、次に表示される「Siebel Upgrade Wizard was unable to apply upgrade to continue the install」というプロンプトで［はい］を選択します（Base MME には当てはまりません）。（12-AYOMPE、12-B5IS4M）

アップグレードウィザードで生成されるログファイル<siebsrvr_root>/bin/UpgWiz.log には、ウィザードで実行されたユーティリティから返されたエラーがすべて記録されているわけではありません。この設定プロセスに関する補足的な情報は sw_cfg_utl.log ファイルに記録されています。実行された処理によっては、ddlimp.log や ddl_ctl.log、ddldict.log、expschem.log、seed390.log、repimexp.log、imprep_prim.log といった他のログファイルにもエラーの内容が記録されます。これらのファイルはすべて<siebsrvr_root>/bin ディレクトリにあります。

特定の処理に関する補足的なログファイルを見つけるには、UpgWiz.log を開き、「.log」を検索してください。その処理の際に生成されたログファイル名を見つけることができます。たとえばデータベースサーバーのインストールの設定に失敗した場合、UpgWiz.log には次のような情報が格納されます。

GenericLog GenericError 1 2002-02-28 15:51:24 (err=1) was returned by application (D:¥sea704¥siebsrvr¥bin¥ddlimp.exe ...<snipped out>)

GenericLog GenericError 1 2002-02-28 15:51:24 Execute file action failed (err=Launching the application)

この場合は、ddlimp.log ファイルに次のような詳細なエラーメッセージが格納されています。

DDLIMP-ERR-1071: Unable to build ddl statement "add col" (Open unloadtbl.jcl)

htmlgenm ユーティリティは、アップグレードウィザードで実行されたすべての手順の概要レポートおよびログファイル情報が格納された HTML ファイルを作成します。htmlgenm ユーティリティには次の 3 つのオプションがあります。

- /M <マスターUCF ファイル>（デフォルト: master.ucf）
- /H <概要 HTML ファイル> （デフォルト: summary.htm）
- /L <Siebupg.exe LOG ファイル> （デフォルト: UpgWiz.log）

たとえば、アップグレードウィザードでデータベースのインストールを行う場合、次のコマンドを実行すると summary.htm ファイルが <siebsrvr_root>/bin ディレクトリに生成されます。

htmlgenm /m master_install_mf.ucf

（Base MME には当てはまりません）（12-AY72X3）

Siebel スキーマ修飾子やテーブル所有者を入力するよう求めるプロンプトがアップグレードウィザードで表示される場合、Siebel スキーマ修飾子の値は大文字で入力する必要があります。アップグレードウィザードは、データベースのインストールやアップグレード、その他さまざまな操作を実行するのに使用する Siebel ユーティリティです。このウィザードは Configurae DB Server Wizard によって起動されます（Base MME には当てはまりません）。（12-AYY7WJ）

EIM のパフォーマンスは、標準データモデルにインデックスを追加することで向上させることができます。追加のインデックスのセットは、SupportWeb で Siebel Interchange File（.sif）の形で提供されています（Base MME には当てはまりません）。（12-AY77D5）

以前にインストールプロセスが実行済み、あるいはインストールプロセスを開始したことがある場合、最初からインストールを実行するには <siebsrvr_root>/upgrade ディレクトリから driver_install_mf サブディレクトリを削除する必要があります。例: 新しい、あるいは修正されたストレージコントロールファイルに基づいて新しい DDL を生成する場合にこの必要が生じます（Base MME には当てはまりません）。（12-AUNE7Z）

データベースインストーラでは DLL 出力ディレクトリを作成できません。［DDL をファイルに生成する］オプションを使ってインストールを実行した場合、デフォルトの出力ディレクトリは<siebel_root>/dbsrvr/db2390/dboutput/install ディレクトリとなります。別に DDL 出力ディレクトリが必要な場合、この手順に先立ってディレクトリを外部的に作成する必要があります（Base MME には当てはまりません）。（12-AOHUR3）

Gateway および Siebel Server の設定でのドイツ語版の問題

この問題は、ドイツ語版に当てはまります。ドイツ語版のインストール中に「言語リソースをロードできません」というエラーメッセージが表示されたら、次の手順を実行してください。

1. エラーメッセージで［OK］をクリックします。
2. インストールを続行します。
3. インストール完了後、Windows の［スタート］ボタンをクリックし、アプリケーションのショートカットを探します。
4. ショートカットを選択して右クリックし、［プロパティ］を選択します。
5. 「Target」文字列に言語パラメータ「/L NLD」を追加します。
6. ［OK］をクリックします。
7. Gateway および Siebel Server を再設定します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）（12-D5F4QN）

Report Server Access 用の Siebel_Root の展開

UNIX 上の Siebel Report Server Access パッチインストーラで ptsrvr.cfg ファイル内の Siebel_Root パラメータが展開されない場合があります。この問題に対処するには、次の手順に従ってください。

- Report Server Access をインストールします。
- $AC_SERVER_HOME/rptsrvr.cfg ファイルのバックアップを作成します。
- Report Server Access パッチをインストールします。
- rptsrvr.cfg ファイルをバックアップしたコピーに置き換えます。

（Base MME には当てはまりません）（12-CHL35N）

Siebel Server の 7.5.3 MR/Patch は 2 回インストールする必要がある（HP-UX のみ）

HP-UX サーバーで Siebel Server の 7.5.3 パッチをインストールすると、インストールの最後に次のエラーメッセージが表示されます。

```
-----------------------------------------
インストールでエラーが発生しました。
ファイルのコピー中に 1 つまたは複数のエラーが発生しました。
詳細については、インストールログを参照してください。
-----------------------------------------
```

このエラーを解決するには、Siebel Server の 7.5.3 パッチを再インストールする必要があります。2 回目のインストールでバックアップディレクトリを指定する際は、パッチロールバックの整合性を維持するために新しい PATCH_BACK ディレクトリを指定します。（12-H4UHXO）

モバイル Web クライアントインストーラで Oracle データベースを選択しても無視される

Oracle 8i データベースクライアントは Windows XP プラットフォームではサポートされていません。しかし、Siebel モバイル Web クライアントインストーラでは、Siebel データベースのプラットフォームとして Oracle が選択できるようになっています。この問題に対処するには、Windows XP プラットフォームにこのクライアントタイプをインストールする際に Oracle 以外のデータベースプラットフォームを選択するようにしてください。(12-AYHHYT)

UNIX 上の Oracle で Siebel データベースのインストールパフォーマンスを改善する

これは、UNIX プラットフォーム上の Oracle データベースにのみ当てはまります。Siebel データベースコンポーネントのインストールは、データベース設定ウィザードを起動する前に driver_install.ucf ファイル内の DDLimp コマンドを次に説明するように変更しなかった場合、かなり時間がかかる可能性があります。

1. Siebel_Root¥dbsrvr¥Oracle の下の driver_install.ucf ファイルを探します。
2. 「File Name = $SiebelRoot¥bin¥ddlimp」というタグを含むすべての DDLimp コマンドを確認します。
3. 次に示すようにパラメータ「$OracleParallelIndex」を「N」に置き換えて/s オプションを変更します。
4. Command Line = /u $TableOwner /p $TablePassword /c "$ODBCDataSource" /g SSE_ROLE /f $DbsrvrRoot/$DatabasePlatform/ddl.ctl /b $TableSpace /X $IndexSpace /e Y /Z N /W N /s N /l $SiebelRoot/log/ddl_ctl.log
5. driver_install.ucf ファイルを保存し、次にデータベース設定ウィザードを実行してデータベースサーバーをインストールします。

(12-FATA4N)

DB2 UDB v8.1 用にインストールされた間違ったバージョンの UNIX ライブラリ

KSH を使用して Siebel Server を起動する UNIX プラットフォームで 7.5.x を使用する場合は、環境変数 INSTHOME が正しい DB2 インスタンスホームディレクトリに設定されている必要があります。通常、この環境変数は、db2cshrc または db2profile に基づいて設定されます(KSH は db2profile を使用)。しかし、INSTHOME は現在のインストールファイル内の「export INSTHOME」によってエクスポートされません。そのため、Siebel は、DB2 UDB v8.1 用であっても、DB2 UDB v7 ODBC ライブラリを AIX では/usr/lpp/db2_07_01(他の UNIX プラットフォームでは/opt/IBMdb2/V7.1)からロードします。

この解決策は、Siebel Server を起動する前に「export INSTHOME」を明示的に実行することです。db2cshrc は INSTHOME の setenv を実行するため、CSH は正しく機能します。(12-FQZYQZ)

HP-UX での DB2 UDB v8.1 に対する Siebel のインストール

HP-UX での Siebel インストールプロセスでは、DB2 UDB v8.1 に正しいドライバ名が与えられません。これに対処するには、$SIEBHOME/sys ディレクトリにある odbc.ini ファイルを次のように変更します。

[siebsrvr_siebel]

ServerName=DB214104

Driver=/opt/IBM/db2/V8.1/lib/libdb2_36.sl

これを次のように変更します。

[siebsrvr_siebel]

ServerName=DB214104

Driver=/opt/IBM/db2/V8.1/lib/libdb2.sl

（12-FIYV46）

Solaris での Siebel Search のインストール

Siebel モバイル Web クライアントでユーザーをサポートしており、サーバーのプラットフォームが Solaris である場合は、7.5.2 CD に収められている Fulcrum パッチをインストールしてください。7.5.3 CD に収められている Fulcrum パッチはインストールしないでください。（12-FX3XYP）

Oracle データベースの DLLORA.SQL ファイル関連のインストールエラー

Oracle プラットフォームで Siebel データベースを使用してテーブルスペースをローカルで管理している場合、Siebel SupportWeb で新バージョンの ddlora.sql を入手してください。（12-9NE8QB）

環境変数がシンボリックリンクのディレクトリ名に設定されている場合、HP-UX 上でインストールを開始できない場合がある

LANG がシンボリックリンクのディレクトリ名に設定されている場合、Java に関する問題が発生します。次の例では、LANG が en_US に設定されていると、インストールは失敗します。リンクをたどって LANG を en_US.iso88591 に設定する必要があります。

/usr/lib/nls/loc/locales.2> ls -ld en_US*

lrwxrwxrwx 1 root sys 39 Mar 19 2002 en_US -> /usr/lib/nls/loc/locales/en_US.iso88591

-r-xr-xr-x 1 bin bin 36864 Oct 27 1997 en_US.iso88591

-r-xr-xr-x 1 bin bin 36864 Oct 27 1997 en_US.roman8

（Base MME には当てはまりません）（12-CRW0Y7）

HP-UX 上でのメンテナンスリリースのインストール

メンテナンスリリース（パッチ）を別の既存のパッチインストールに適用しようとすると、次のエラーメッセージが表示されます。

> 次のファイルの置換中に 1 つまたは複数のエラーが発生しました:
>
> (bean_Siebel¥SXMLEXAMPLES¥SIEBEL_SXMLEXAMPLES¥classes)置換するファイル:
>
> (bean_Siebel¥SXMLEXAMPLES¥SIEBEL_SXMLEXAMPLES¥classes).アンインストールログで詳細を確認してください。
>
> 次のファイルの置換中に 1 つまたは複数のエラーが発生しました:
>
> (bean_Siebel¥CLASSES¥SIEBEL_CLASSES¥classes) 置換するファイル:
>
> アンインストールログで詳細を確認してください。

この問題を解決するには、次の手順に従います。

1. パッチを再適用する前に、SIEBEL_ROOT/siebsrvr/classes の下にあるファイルの権限を 755 に変更します。

   次の UNIX コマンドを使用します。chmod -R 755 $SIEBEL_ROOT/siebsrvr/classes/*

2. パッチのインストーラを起動します。

（Base MME には当てはまりません）（12-DLUCGJ）

サポートされていないコンポーネントのインストール

一部の非 ENU 言語パックをインストールすると、現在サポートされていない ThreadPool コンポーネントがインストールされる場合があります。このサポートされていないコンポーネントが標準のコンポーネントと同時に実行されると、ランタイムエラーが発生する場合があります。これに対処するには、親コンポーネントグループを無効化します（詳しくは、『Siebel Server 管理ガイド』を参照）。（12-CGCLXR）

インストーラはロケール変数を設定しない

インストーラは、DB2 UDB または DB2 390 の Siebel 環境設定ファイル（siebenv.csh/siebenv.sh）にロケール変数（LANG）を設定しません。これは、Siebel eBusiness Applications 韓国語版に当てはまります。この問題を解決するには、siebenv.csh/siebenv.sh を開き、LANG <locale_code>を手動で追加します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EAPUSA）

クライアントマシンへの複数インスタンスのインストール

すでにクライアントがインストールされているマシンに対して、Siebel Packager を使用して Siebel クライアントをインストールすると、エラーが発生します。これを回避するには、Packager ユーティリティが完了した後、siebel.ini ファイルの［Dialog］セクションでパラメータを次のように変更します。addLanguages = yes これにより、ユーザーがクライアントマシン上でインストールを実行すると、言語を追加するためのインスタンスを選択するよう求められます。［次へ］をクリックしてインストールを続行します。（12-EW2887）

インターネットアドレスを手動で変更する必要がある

インストール時の設定から Configure eApplications Server Utility を使用して、First Internet Address または Alternate Address（Web サーバーの）を修正した場合、新しいパラメータ値が有効にならないことがあります。public¥{言語}ディレクトリに置かれた該当する.html ファイルの値を手動で設定してファイルを保存することで、この問題を回避できます。該当するファイルには次のようなものがあります。

- axcallcenter.html
- axfieldservice.html
- axmarketing.html
- axpmanager.html
- axsales.html
- axservice.html
- indexcallcenter.html
- indexfieldservice.html
- indexmarketing.html
- indexpmanager.html
- indexsales.html
- indexservice.html

（12-9Y0G2F）

言語パックインストールが AIX 上でハングする場合がある

Siebel 言語パックインストーラは、「選択された言語パックをインストールしています。しばらくお待ちください...」というメッセージを長時間表示したまま、一定時間停止した状態になる場合があります。この問題に対処するには、新しい UNIX ウィンドウを開き、次の手順に従います。

1) コマンド「find /tmp -name setupaix」を発行します。このコマンドは、「setupaix」というファイルの場所を返します。

2) このファイルを示されたディレクトリから削除します。ファイルを削除したら、通常どおりインストールを続行します。

（Base MME には当てはまりません）（12-CF3JUR）

非 ENU 言語での LDAP/ASDI 設定ウィザード

Siebel LDAP/ASDI 設定ウィザードは、このリリースでは ENU だけでサポートされています。ENU 以外の言語では、このウィザードを起動して正しく使用することはできません。この問題に対処するには、次の手順に従ってください。

1. LDAP/ASDI 設定ウィザードを実行するホストに、使用するシステム用にローカライズされた Java 1.2.2（またはそれ以降）がインストールされていることを確認します。
2. MS-DOS のコマンドウィンドウで、$(SiebelRoot)を実際に Siebel Server がインストールされている場所に設定し直します。
3. 「$(SiebelRoot)」を Siebel ルートディレクトリの実際のパスに置き換えて次のコマンドを実行し、ウィザードを起動します。

```
CD $(SiebelRoot)¥siebsrvr¥admin¥configdir
jre¥bin¥java -cp config.jar; run
```

（12-CFMKYS）

ログインページの画像

Siebel Web Server Extension のインストール後、最初に表示されるログインページの画像が正しく表示されない場合があります。ブラウザを更新すると、この問題は解決します。（12-C81HR6）

UNIX 上でのインストーラ画面タイトルのスペルの間違い

条件によっては、UNIX ベースのホストで、一部の Siebel インストーラの画面のタイトルバーが「Installer」ではなく「Installerler」と表示される場合があります。これは、対象となるホストマシンのリフレッシュレートが遅いために発生します（Base MME には当てはまりません）。（12-C4PX6F、12-C5LEGO）

［モバイル Web クライアントのインストール］ダイアログボックスで説明テキストが表示されない

「読み取り専用ファイルが見つかりました。」というラベルのダイアログボックスのすべてのテキストが表示されません。テキストの全体は次のとおりです。「必要なファイル操作を実行中に、読み取り専用ファイル d:¥sea752¥client¥REPORTS¥TASiPLAN.rox が見つかりました。ファイル操作を実行するには［はい］を、それ以外の場合は［いいえ］をクリックしてください。」（12-DZ4E9B）

同一 Siebel ルートディレクトリへの複数の製品のインストールはサポートされていない

Siebel インストールプログラムは、同一の Siebel ルートディレクトリへの複数の製品のインストールをサポートしていません。エラーメッセージが表示され、実行前に対象のディレクトリに置かれていたすべての製品をアンインストールしてから再インストールする必要があります。（12-E0W63N）

Oracle 9.2.0.2 UTF8 インストールでは Oracle バグ ID2675123 の必須パッチが必要

Oracle 9.2.0.2 UTF8 インストールでは、Oracle Technical Support から入手できる Oracle バグ ID2675123 用の必須パッチが必要です。1 回だけ適用する必要があるこのパッチを入手するには、バグ ID2675123 とプラットフォーム情報をご用意の上、Oracle Technical Support に電話でお問い合わせください。これは、使用中のインストールに含まれる既存の Oracle クライアントおよびサーバーライブラリと、パッチを適用されたライブラリとが競合する場合があり、また、パッチが既存のパッチを上書きする可能性があるためです。

このパッチの入手または適用でお困りの場合は、Siebel テクニカルサポートに連絡してください。（12-EF2Q13）

iPlanet ファイルの上書き

eApplications インストーラを使用して第二言語パックをインストールすると、既存の iPlanet の obj.conf ファイルが上書きされる場合があります。この問題に対処するには、次の手順に従ってください。

1) obj.conf のバックアップを作成し、その名前を変更します。
2) 元の obj.conf ファイルを開きます。
3) 第一言語の仮想パスを指定する（「NameTrans fn=...」で始まる）エントリをコピーし、同じファイルセクションに挿入します。
4) 新たに追加したこのエントリを変更し、仮想ディレクトリの値に第二言語の仮想ディレクトリを反映します。
5) このファイルを現在の場所に保存します。

手順 1 で作成したバックアップファイルは、残りの手順でエラーが発生した場合に元の obj.conf ファイルを復元するために使用します。（12-CF5HDJ）

SWSE インストーラのパラメータのラベルが間違っている

Siebel Web Server Extension（SWSE）インストーラで、仮想 IP アドレスを指定するようにユーザーに求める画面は、実際にはエンタープライズ仮想 IP の指定を求めています（「仮想 IP アドレス」という用語は現在では使用されません）。このプロンプトが表示された場合、該当する『Siebel Server インストールガイド』に説明されているように、エンタープライズ仮想 IP を入力してください。（12-CFWQ5B）

サブストリング「start.swef?SWECmd=GetFile&SWEC=12」を含む URL へのアクセスの問題

次のサブストリングを含む URL にアクセスすると「オブジェクトが見つかりません」というエラーが発生する場合があります。

start.swef?SWECmd=GetFile&SWEC=12

IBM HTTP Server（IHS）でこれを解決するには、httpd.conf ファイルを編集して<AddHandler swe_service .swe>の行を<AddHandler swe_service .swe .swef>に変更し、Web サーバーを再起動します。iPlanet でこれを解決するには、iPlanet インスタンスインストールの config サブディレクトリにある obj.conf ファイルを編集して<Service method="(GET|HEAD|POST|PUT)" type="application/x-swef" fn="swe-service">という行を追加した後、Web サーバーを再起動します。変更にかっこ<>は含めないでください。（12-E01XIF）

Database Server のパッチインストーラで繰り返されるメッセージ

Siebel Database Server のパッチインストーラを実行中に「読み取り専用ファイルが見つかりました。」というメッセージが繰り返し表示される場合があります。同様のメッセージがそれ以上表示されないようにするには、「今後このメッセージを表示しない」のチェックボックスをオフにします（このメッセージは問題を生じるものではなく、無視できます）。（12-CCIARG）

アプリケーションの複数バージョンの同時実行はサポートされていない

アプリケーションの複数バージョンの実行はサポートされていません。パッチを適用する際、Siebel Gateway と Siebel Servers のバージョンが異なるとエラーが発生します。これを解決するには、次の手順のいずれかを実行します。

1) 基本の 7.5.2 ビルドに Gateway Server とすべての Siebel Server をインストールして設定し、その後、7.5.2.200 ビルドパッチを適用します。

または

2) 7.5.2 で ateway Server をインストールして設定し、7.5.200 パッチを適用します。7.5.2 で Siebel Server をインストールしますが、設定ウィザードは[取消]をクリックして終了します。Siebel Server に 7.5.2.200 パッチを適用します。最後に、パッチを適用する前に Siebel Server を設定していなかった場合は、設定ウィザードを再実行します。Windows で設定ウィザードを再実行する方法については、インストールガイドを参照してください。UNIX で設定ウィザードを再実行するには、unix_server_xxx_base/ses/siebsrvrcfg ディレクトリに移動し、次のコマンドを実行します。

setuphp -args StringTable=<SIEBEL_ROOT>/_uninst/table.txt（<SIEBEL_ROOT>は Siebel インストールディレクトリ）

（12-DUMB2N）

SSL 設定ユーティリティを実行する際に、パラメータ値に空のエントリが含まれていると、eapps.cfg ファイルが破損します。

SSL 設定ユーティリティを実行する前に、eapps.cfg 内のすべての空のエントリを代替文字列（「XXX」など）に置き換えます。SSL 設定ユーティリティを実行します。SSL の設定が完了したら、代替文字列（「XXX」など）は eapps.cfg ファイルから削除できます。

SSL 設定ユーティリティを実行したときに eapps.cfg ファイル内に null 値が存在すると、ファイル内の値が破損します。Siebel Web Server Extension の設定ウィザードを再実行して eapps.cfg ファイルを再生成する必要があります。その後、前述の手順に従います。
（12-GQ6X7N）

UNIX での Siebel Server v7.5.3 のスクリプト「stop_server」の変更

7.5.3 メンテナンスリリースには、シャットダウンプロセス時にレジストリが破損するのを防ぐための stop_server スクリプトに対する更新が含まれます。既存の 7.5.2 インストールの stop_server スクリプトを変更していた場合は、このスクリプトのバックアップを作成してから、変更内容を 7.5.3 で提供された新しいスクリプトに手動で適用する必要があります。stop_server スクリプトは$SIEBEL_ROOT/bin にあります。
（12-G59DXL）

OS/390 および z/OS 版の DB2 上でのシードデータインポートエラー

データベースのインストール時のシードデータインポート手順で、OS/390 および z/OS 版 DB2 の予約語 HOURS に関するエラーが dataimp_prim.log に次のように記録される場合があります。

42601: [IBM][CLI Driver][DB2] SQL0199N 「」の後に予約語「HOURS」を使用することはできません。されるトークン: "(SELECT "SQLSTATE=42601

このエラーは、Siebel DataWarehouse 機能を使用しない限り、許容可能なエラーです。Siebel DataWarehouse を実装する予定がある場合は、$DbsrvrRoot/db2390/seedetl.sql ファイルを探し、ファイル内の&&1 を Siebel スキーマ修飾子に置き換え、データベースのインストール完了後にファイルを適用します（Base MME には当てはまりません）。（12-DG8GOD）

アンインストールする製品の選択

アンインストールする製品を選択した後は、選択を解除できません。インストールをキャンセルした後、再開してください。(12-EKSVVA)

Siebel Server のインストール中に自己登録エラーが発生する

カスタムインストールで Microsoft Windows 上に Siebel Server をインストールする場合、Siebel Java Integrator をインストールしないと、次のエラーメッセージが表示されることがあります。

「ファイル{Siebel Server ホーム}siebsrvr¥bin¥ssceosrv.dll は自己登録型ではありません。エラーコード 3 が返されました。」

これは、ホストマシンが新しく再ゴースティングせずに設定を行った場合にのみ発生します。(12-9VRQFS)

Siebel データベースのプラットフォームが正しく設定されない

ある条件下では、Siebel Server を既存の Siebel Enterprise に追加すると、Siebel Database Server データベースプラットフォームが正しく設定されないことがあります。具体的には、次の条件にすべて当てはまる場合、このエラーが発生します。

- 追加された Siebel Server が Microsoft Windows ベースのホストマシンにインストールされている。
- その Siebel Gateway Server で複数の Siebel Enterprise の処理が行われる。
- これらの Siebel Database Server データベースプラットフォーム上で動作する Siebel Enterprise が複数混在している。
- Siebel Enterprise Server インストーラまたはソフトウェア設定ユーティリティから、ユーザーが、まず既存の Siebel Enterprise Server の名前を入力した後、前に戻って別の Enterprise Server の名前に変更した。

この問題を回避するには、ユーザーは別の Siebel Enterprise Server 名を指定する前に、既存の Siebel Enterprise Server インストーラまたはソフトウェア設定ユーティリティを終了してから再起動する必要があります。(12-6G4BQN)

DB2 v8.1（64 ビット）でデータベースサーバーインストール時に Siebel の関数が正しく作成されない

Siebel は、siebproc という 32 ビットライブラリファイルに含まれる 2 つの非隔離ユーザー定義関数（UDF）を使用します。DB2 の 64 ビットエンジンは、この非 64 ビットライブラリをロードできません。その結果、Siebel は UDF を非隔離ユーザー定義関数として正しく実行できません。これに対処するには、Siebel データベースサーバーのインストール完了後に UDF を隔離ユーザー定義関数に変更します。

次の手順に従ってください。

1) テーブルオーナーを使用して次の SQL 文を実行することにより、既存の 2 つの UDF をドロップします。

```
drop function nextseq(INT);

drop function siebtrim(varchar(50));
```

2) UDF を隔離ユーザー定義関数（FENCED）として作成し直します。

```
CREATE FUNCTION nextseq(INT)
  RETURNS DECIMAL(9,0) CAST FROM DOUBLE
  EXTERNAL NAME 'siebproc!nextseq'
  SPECIFIC nextseq
  LANGUAGE C
  PARAMETER STYLE DB2SQL
  NOT DETERMINISTIC
  FENCED
  NOT NULL CALL
  NO SQL
  EXTERNAL ACTION
  SCRATCHPAD
  NO FINAL CALL
  ALLOW PARALLEL
  DBINFO;

CREATE FUNCTION siebtrim(VARCHAR(50))
  RETURNS VARCHAR(50)
  EXTERNAL NAME 'siebproc!siebtrim'
  SPECIFIC siebtrim
  LANGUAGE C
  PARAMETER STYLE DB2SQL
  NOT DETERMINISTIC
  FENCED
  NOT NULL CALL
  NO SQL
  EXTERNAL ACTION
  NO FINAL CALL
  ALLOW PARALLEL;
```

3) 実行権限を付与し直します。

```
grant execute on function nextseq to public;
grant execute on function siebtrim to public;
```

（12-FW2PRF）

Siebel Web Server Extension の前提条件

Windows 2000 ベースのホストマシンに Siebel Web Server Extension（SWSE）をインストールには、最初にサードパーティ製の Web サーバー（iPlanet、IIS など）をインストールする必要があります。そうしないと、SWSE インストールは成功せず、次のエラーが表示されます。

「ステップ%CreateVD を完了できませんでした。」

（12-C4NCD7）

SES - データベースサーバー

これは、日本語版だけに当てはまります。imprep.ksh は、ENU を使用しないと mstrep_local.dat の共通 API を開始できません。アップグレードまたはインストールを実行する前に、必ず SIEBEL_LANGUAGE を正しい言語に設定してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5ICPY1）

UNIX での Alternate Internet Address の指定

UNIX プラットフォーム（AIX または Solaris）で Siebel eApplications インストーラを実行すると、次に示す 2 つのプロンプトが表示されます。

- Please specify the First Internet Address of web server[]（Web サーバーの First Internet Address を指定してください。）
- Please specify the Alternate Internet Address of web server[]（Web サーバーの Alternate Internet Address を指定してください。）

80 以外のポート番号を使用する場合、Alternate Address は 80 に数値を付け加えたポート番号にする必要があります。たとえば、次のように設定します。

- xyz.siebel.com:8000　（「xyz.siebel.com」ではなく）

（Base MME には当てはまりません）（12-9Z9QP7）

UNIX 上へのインストール直後の Siebel Server の起動

UNIX プラットフォーム（AIX または Solaris）への Siebel Server のインストールが終わると、インストーラは「Siebel Server を起動しますか？」というメッセージを表示して、今すぐに Siebel Server を起動するかどうかを尋ねます。このオプションで今すぐ起動するよう選択すると Siebel Server は正しく実行を開始するように見えますが、適切に設定されていない可能性があります。

この問題を回避するには、ユーザーはこのオプションで Siebel Server を今すぐ起動しない方を選択する必要があります。その後、インストーラを終了して、手動でサーバーを起動してください。（Base MME には当てはまりません）。（12-6V116V）

有効なエンタープライズサーバー名を指定する

AIX に Siebel Server をインストール中に、エンタープライズサーバー名の指定を求められます。インストーラは、このパラメータについてユーザーが指定した値を常に検証するわけではありません。無効な値の入力を許し、警告せずに受け付ける場合があります。たとえば、空白の文字列は、このパラメータとしては無効な値ですが、有効なエンタープライズサーバー名として受け付けられます。

Siebel のエンタープライズサーバー名の有効な値については、『Siebel Bookshelf』に収録されているマニュアル『UNIX 用 Siebel Server インストールガイド』を参照してください（Base MME には当てはまりません）。（12-BV2LZZ）

UNIX 上の 2 番目の Siebel Server のサーバーコンポーネントの指定

UNIX ホストに 2 番目の Siebel Server をインストールする際、サーバーコンポーネントを 2 回指定するよう求められる場合があります。これは、Windows 上での同様のインストール手順と異なりますが、問題は生じません（Base MME には当てはまりません）。（12-CFMJ00）

無人モード／サイレントインストールは、デフォルトではパッチバックアップディレクトリが指定されない

無人モードインストール時にパッチバックアップ用のディレクトリが指定されなかった場合、インストーラはパッチインストール時にファイルをバックアップしません。無人モードでのバックアップを有効にするには、siebel.ini ファイルの［PatchBack］セクションの下にある次のセクションを変更する必要があります。BackupDirectory = <directory_name>ここで、<directory_name>はバックアップファイルを含む有効なディレクトリ名です。（12-FTZINV）

Siebel Enterprise Server 内の製品（Siebel、Gateway、またはデータベースサーバー）のアンインストール（HP-UX のみ）

HP-UX でのアンインストール処理時に Siebel Enterprise Server 内の製品をアンインストールすると、Enterprise Server 内の他のすべての製品もアンインストールされます。製品を別々に追加したり削除する必要がある場合は、それぞれ異なる Siebel_Root ディレクトリにインストールしてください。（12-EN8GW0）

［アプリケーションの追加と削除］を使用したアンインストール

ある条件下では、Siebel Server または Gateway Server は、通常のように Windows の［アプリケーションの追加と削除］を使用してアンインストールすることはできません。アンインストールできない場合、サーバー製品をアンインストールするには、$(SiebelRoot)¥_uninst¥uninstaller.exe を実行して手動でアンインストーラを起動します。アンインストーラが完了したら、アンインストーラの最後の画面の右上隅にある［閉じる］ボタンをクリックして終了する必要があります。（12-CECVWF）

Windows の［アプリケーションの追加と削除］を使用した Windows でのアンインストール

Windows OS で、［アプリケーションの追加と削除］を使用して Siebel Server をアンインストールすると、Siebel Server を正常にアンインストールできますが、すべての Siebel eBusiness Application Server もリストから削除されます。それらのサーバーを後から削除するには、<Siebel_Root>¥_uninst¥uninstall.exe を実行します。ここで、<Siebel_Root>は Siebel インストールディレクトリです。（12-ER4FDP）

Windows OS で、［アプリケーションの追加と削除］を使用して完全なアンインストールを行うと、アイコンはリストから削除されますが、すべてのコンポーネントがアンインストールされない場合があります。また、すべての製品のアンインストールを選択しなかった場合でも、アイコンは削除されます。残っているコンポーネントをアンインストールするには、<Siebel_Root>¥_uninst¥uninstall.exe を実行します。ここで、<Siebel_Root>は Siebel インストールディレクトリです。（12-DQQGNR）

Windows での eApps のアンインストール

Windows OS で、eApps のアンインストーラは［アプリケーションの追加と削除］のリストにありません。eapps をアンインストールするには、<Siebel_Root>¥_uninst¥uninstall.exe を実行します。ここで、<Siebel_Root>は Siebel インストールディレクトリです。（12-E7SF4U）

Windows NT 上での複数言語環境の eApplications のアンインストール

ある条件下では、SWEApps¥_uninst フォルダからの Siebel eApplications のアンインストールが失敗し、「<Siebel ホームディレクトリ>¥SWEAPP¥binmetabaseedit.exe を起動できません。ファイルが見つかりません。」というエラーメッセージが表示されます。これは、Windows NT 上の Siebel Industry Applications だけで発生します。

これに対処するには、次の手順に従ってください。

言語パックの siebel.ini（windows_server_eapp_lep_1¥eappweb¥<言語>ディレクトリ）で、UninstEappsSia というセクションを変更します。

変更前:

```
[UninstEappsSia]
Execute = $(SiebelRoot)¥bin¥metabaseedit.exe
Arg = $(SiebelRoot)¥bin¥enu¥noeapps_sia.mtb
Condition = yes
```

変更後:

```
[UninstEappsSia]
Execute = $(SiebelRoot)¥bin¥<言語>¥metabaseedit.exe
Arg = $(SiebelRoot)¥bin¥enu¥noeapps_sia.mtb
Condition = yes
```

たとえば、ENU および DEU 言語では、コマンドはそれぞれ次のような形式になります。

```
Execute = $(SiebelRoot)¥bin¥enu¥metabaseedit.exe
```

および

```
Execute = $(SiebelRoot)¥bin¥deu¥metabaseedit.exe
```

（12-CFZIML）

DB2 UDB データベースでは HP OS 実装用の ODBC ファイルの更新が必要

7.5.2.200 パッチの適用後、DB2 UDB データベースに接続する HP ユーザーは、siebsrvr ディレクトリ siebsrvr/sys/.odbc.ini にある.odbc.ini ファイルを手動で更新し、libdb2_36.sl のすべてのインスタンスを libdb2.sl に変更する必要があります（Base MME には当てはまりません）。（12-E1C8HM）

Web サーバーでの複数ポートの使用（IBM AIX OS）

AIX 上の IBM HTTP Server では、Siebel Web Server Extension インストーラによって httpd.conf 内のすべての Listen 指示のポート番号が変更されます。Web サーバーが複数のポートを使用するように設定されている場合、SWSE インストーラがすべての行を変更するため、インストーラ実行後に手動で修正する必要があります。また、Listen 指示が「Listen <port_number>」という形式で使用された場合にのみ、変更は正しく行われます。他の形式（「Listen <server_name>:<port_number>」など）を使用した場合は、SWSE インストーラ実行後に手動で行を修正する必要があります。（12-CRK2X7）

LDAP/ADSI セキュリティアダプタ

Siebel アプリケーションが LDAP/ADSI セキュリティアダプタを使用するよう設定する際、アプリケーション設定（eSales.cfg、Partner Portal.cfg など）で ApplicationUser は設定したが ApplicationPassword の値を設定しなかった場合、Siebel ユーザーはログインできますが、設定が正しくないため、ユーザープロファイルを使ってユーザー情報を設定する機能は使用できません。ApplicationUser を使用するよう選択した場合は、設定ファイルで ApplicationPassword を正しく設定する必要があります。（12-AXX419）

Siebel アプリケーションがアダプタ定義ユーザー名を使用するように設定した場合は（たとえばログイン名としてユーザーの勤務先電話番号を使用するなど）、［Change Username］（つまり、ユーザープロファイル内の勤務先電話番号の変更）が正しく動作しません。このユーザー名（勤務先電話番号）を変更すると、ユーザーは新しい値（新しい勤務先電話番号）を使用してログインできなくなります。これに対処するには、Siebel アプリケーションにログインするのに使用するフィールドの値をユーザーが変更しないようにしてください。（12-AP4ZE3）

HP-UX で SSL を有効にするとエラーが発生する

HP-UX 上の Siebel アプリケーションが LDAP セキュリティアダプタを介して LDAP 認証を行うよう設定されている場合、ユーザーが期限切れのパスワードを変更しようしたり、新しいユーザーが［ログイン］画面で登録しようとした際に、SSL を有効にすると、アプリケーションエラーが発生する場合があります（Base MME には当てはまりません）。（12-DJBYAD、12-DBUY6N）

不正なパスワードを使用して Novell eDirectory にログインできる

Novell eDirectory で LDAP セキュリティアダプタを使用している場合、ある条件下では、ユーザーが不正なパスワードを使用してログインできる可能性があります。これは、ユーザーが 2 つの異なる組織ユニットに所属する場合に発生します。Novell eDirectory において Siebel アプリケーションのユーザーID がディレクトリツリーの検索を許可されていない場合、この問題は発生しません。（12-E2CXQF）

SSL によるユーザーログイン

ブラウザクライアントから Web サーバーに送信されるユーザーのログイン名とパスワードを暗号化するために SSL を実装する場合は、ホームページを「Secure View」に指定する必要があります。これは、Siebel Tools の Siebel View の設定で行います。（12-959KA6）

ユーザー登録のユーザー名とパスワードの文字数制限

Siebel ユーザーの自己登録機能を使用する場合、システム管理者は、ユーザーにユーザー名とパスワードは 50 文字以内にするよう通知する必要があります。（12-8MVHK7）

アダプタ定義ユーザー名（つまり、ユーザーのログイン名として Siebel 以外のユーザーID を使用する機能）は、ユーザー自己登録機能とは併用できません。この機能を使用可能にするには、自己登録ワークフローを修正してログイン方法の入力パラメータをアダプタ定義ユーザー名（たとえば、ユーザーの電子メールアドレス）に設定し、自己登録ワークフローでユーザーの Siebel ユーザー名（ユーザー登録 UI の［ユーザーID］フィールド）を LDAP ディレクトリの該当フィールドにコピーするメソッドを追加します。（12-6G1ALP）

Siebel アプリケーションをシングルサインオンモードで実装し、eapps.cfg とアプリケーション設定ファイルの認証トークンが異なる場合に、ユーザーが SSO サービスからログインしようとすると、次のようなエラーが表示されます。「接続がタイムアウトしたため提出されたリクエストを処理できません。リクエストを再度作成して提出してください。お手数をおかけして申し訳ありません。」これは汎用エラーメッセージで、ログイン失敗の原因を説明したものではありません。エラーの実際の原因についてはシステム管理者にお問い合わせください。eapps ログファイルの内容から原因を判別することができます。(12-633NFV)

ユーザー自己登録機能では、外部ディレクトリに設定されたパスワード構文チェック(たとえば、iPlanet LDAP ディレクトリではパスワードの長さは6文字)は使用できません。ただし、Siebel セキュリティアダプタから返されるエラーメッセージを取り込み、エンドユーザーに適切な解決策を示す登録ワークフローを設定することができます。(12-5DBEBE)

Siebel ソフトウェアが Novell LDAP で実行されるように設定されていて、パスワード失効ポリシーが Novell で作成されている場合、ユーザーはパスワード失効後もログインできます。これは、Novell LDAP ディレクトリの「グレースログイン」というコンセプトによるもので、ユーザーはパスワードが期限切れになった後でも数回ログインできます。このような状況が発生した場合に Siebel Web エンジンで正しい警告メッセージを出すように、今後修正する予定です。(12-6S2DAR)

メッセージの一括送信

開始日時と終了日時

メッセージの一括送信の開始日時と終了日時の指定はサポートされていません。これらのフィールドは空白のままにしてください。希望する開始日時にメッセージを追加し、終了日時に削除してください。これは、バージョン 7.5.2x に当てはまります。v7.5.3 では、この問題は修正されています。(12-ENZRA8)

Netscape ブラウザの使用

Netscape 使用時にメッセージ一括送信バーが表示されない場合があります。メッセージ一括送信バーを表示するには、Siebel クライアントセッションを一度閉じた後、開きます。(12-ELSKTN)

その他

ブラウザのサポート -- Siebel 7.5.3 SI/SI+ Applications での Netscape 7.x ブラウザの有効化

Siebel 7.5.3 環境で Netscape 7.x ブラウザを使用できるようにするには、[Web ブラウザ管理]の設定が正しいかどうかを確認し、場合によっては追加する必要があります。次の手順に従ってください。

1. [Web ブラウザ管理]ビューに移動します。
2. [ビュー]ドロップダウンメニューで[ブラウザ]を選択します。
3. [ブラウザ]リストアプレットに Netscape 7.01 のエントリがない場合は、次の手順に従います。
    a. [名前]が「Netscape 7.01」であるエントリを Browsers アプレットに追加します。
    b. [機能]サブタブをクリックします。
    c. [機能]リストアプレットに次の新しい行を追加します。

機能名	機能の値
Parent	Mozilla 5.0
バージョン	7.01
User-Agent	Netscape/7.0>RNEND

(12-FGP1UE)

パッチ適用後、CORBA Object Manager 起動時に間違ったビルド番号が表示される

CORBA Object Manager 起動時にコンソールウィンドウに表示されるビルド番号(角かっこ[]内)は間違っています。CORBA Object Manager の正しいビルド番号を確認するには、CORBA Object Manager のインストールディレクトリに移動し、base.txt または<言語>.txt を開きます。正しいリリースおよびビルド番号は、これらのファイルのいずれかに含まれています。(12-GTP24Z)

[ユーザー設定]>[タブレイアウト]で隠されていないビューをクエリーできない

[ユーザー設定]>[タブレイアウト]で、隠されていないビューをクエリーすると(クエリーモードで[非表示]フィールドを選択した後、選択を解除)、隠されていないビューではなくすべての隠されているビューが返されます。

これを解決するには、「View Tab Layout VBC」ビジネスコンポーネントの[デフォルトビューフラグ]および[非表示フラグ]フィールドを次のように設定します。

Type = DTYPE_BOOL

Text Length = 1

(12-EOEQI6)

MS SQL Server 2000 Service Pack 3 でのデータベース抽出パフォーマンス

SQL Server 2000 Service Pack 3 における DBxtract のパフォーマンスは、Service Pack 2 よりも 25～120 %低下します。SQL Server 2000 Service Pack 3 での DBxtract のパフォーマンスの問題を解決するには、Microsoft に連絡してケース番号 SRX030214605207 の最適化パッチを入手してください。現在利用できる HotFix 番号（QFE）はありません。このパッチの入手または適用でお困りの場合は、Siebel テクニカルサポートに連絡してください。（12-FF1RSF）

削除前の確認機能の不安定な動作

[ユーザー設定]>[動作]>[レコードを削除する前に確認する]チェックボックスをオンにした場合、ユーザーがアプリケーションからいったんログアウトしてから再びログインするまで、この設定が有効にならないことに注意してください。この操作が不要なこともありますが、削除前に確認の設定を確実にするため、設定を行うたびにログアウトとログインの操作を行うことをお勧めします。（12-GOA3JP）

OS/390 版 DB2 データベースで eScript および VB スクリプトが正しく処理されない

Siebel VB や Siebel eScript、COM Automation Server、COM Data Server、ActiveX Application Control、ActiveX Data Control、Java Data Bean、CORBA Object Manager を使い、Object Interface Scripting 機能を使ってビジネスコンポーネントレコードのセットを読む場合、スクリプトで ExecuteQuery が使用されていることを確認する必要があります。プログラムロジックにおいて、カーソル設定パラメータによるクエリー制限が正しく処理されていることを確認してください。確認する必要があるのは、要約が作成されなかったアプレットで要約情報を作成するようになっているかどうかです。

スクリプトですべてのレコードが必要な場所では、ExecuteQuery の代わりに ExecuteQuery2 を使用し、ignoreMaxCursorSize プロパティを TRUE に設定します。重要：ignoreMaxCursorSize を有効にして ExecuteQuery2 を多用すると、ユーザーに対する応答に時間がかかり、システムリソースの消費量が過剰になります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AURX6F）

定義済みのクエリー（OS/390 版 DB2 のみ）

[定義済みクエリー]ビューの検索フォームアプレットにある[オブジェクト]ドロップダウンリストボックスで、データが欠落しています。たとえば、次のように設定します。

1. [サイトマップ]>[アプリケーション管理]>[定義済みクエリー]ビューの順に移動します。
2. [検索]をクリックします。
3. B から Z までの文字で始まる定義済みクエリーが表示されません。

これは、OS/390 版 DB2 データベースにアタッチされたときの MaxCursorSize の処理に問題があるためです。Siebel 管理者以外のユーザーの場合は次のように対処してください。

4. Siebel Tools にログオンします。
5. Admin Query List ビジネスコンポーネントに移動します。
6. ビジネスコンポーネントのプロパティを次のように変更してください。[Maximum Cursor Size]と[Prefetch Size]に、たとえば 1,000 などの任意の大きな数値を指定します。

注: この数値は定義済みクエリーの数（S_APP_QUERY の行数）より大きくなければなりません。

7. SRF を再コンパイルして配布します。

Siebel 管理者の場合、MaxCursorSize と PreFetchSize が-1 に設定されている.cfg ファイルを使用しているはずです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-ALDS9I、12-B701MO）

IBM DB2 UDB ではパーセンテージ値を表示する計算フィールドでのクエリーが動作しない場合がある

パーセンテージの計算を伴うフィールドでクエリーを実行すると、SQL0302N エラーが発生する場合があります。これは、2 つの数値バインド変数を処理する際の IBM DB2 の欠陥によるものです。これに対処するには、Siebel Tools で次のように設定を変更します。

1. 計算結果値 100 が入っている One Hundred という新しい計算フィールドを追加します。
2. 元のフィールドの計算結果値に含まれる「100」を新しい「One Hundred」フィールドに置き換えます。

（12-EA40B7）

サーバーリクエスト -- 繰り返しリクエストの月単位のスケジュール設定が機能しない

繰り返しリクエストは月単位でスケジュールを設定できません。これに対処するには、日または週など他の時間単位で繰り返しリクエストのスケジュールを設定します。（12-G4SBWJ）

Siebel チャート

チャートのイメージ形式が正しく設定されていることを確認する必要があります。Siebel Server インストール時にチャートのイメージ形式に「JPEG」を選択した場合、モバイル Web クライアントでは、CFG ファイルの ChartImageFormat パラメータが「jpg」に設定されている必要があります。同様に、Siebel Web クライアントでは、ServerDataSrc の［サーバー管理］>［エンタープライズプロフィール設定］で DSChartImageFormat パラメータが「jpg」に設定されている必要があります。（12-CMK1EM）

十分なスペースがないと、凡例が一部分しか表示されない場合があります。凡例を表示するには、チャートを適切にサイズ変更します。（12-CFDXXG）

チャートのデフォルトのフォントは、［サーバー管理］>［エンタープライズ設定］>［コンポーネントグループ］>［コンポーネント定義］で設定できます。特定のフォントが必要な一部の言語では、アプリケーションのデフォルトのチャートフォントパラメータを Verdana-25-Normal などと設定する必要があります。（12-CI87FH）

散布図には、同じマスターに属する点を接続する細い線が表示されます。この線は、マスターが複数ある場合に、同じマスターに属するポイントを示すために使用されます。この線は削除できません。（12-CHPLNN）

SSL 実装で、チャートからのドリルダウンを有効化するには、次の手順を実行する必要があります。

1) ChartWorks Server を停止します。
2) HTTPS プロトコルハンドラを含むパッケージをインストールします。これは、http://java.sun.com/products/jsse で入手できます。jsse.jar を$VISUALMINING_INSTALL_ROOT/server/root/classes にコピーします。
3) このプロトコルハンドラをロードするクラスをインストールします。これは、http://www.visualmining.com/forum/messages/14/140.html で入手できます。HttpsLoader.class を $VISUALMINING_INSTALL_ROOT/server/root/classes にコピーします。
4) $VISUALMINING_INSTALL_ROOT/server/etc/NDS.confファイルに「https:HttpsLoader」を追加して、起動時に ChartWorks Server が HttpsLoader を実行するように設定します。
5) ChartWorks Server を起動します。

（12-CNX1Q9）

DB2/390 プラットフォーム上でレコードをコピーする際の SQL 実行エラーメッセージ

フィールド数が多いビジネスコンポーネントのレコードをコピーする際、エラーメッセージが表示される場合があります。このエラーメッセージは、ソート操作を実行する際の行サイズに 32K という厳しい制限がある OS/390 版 DB2 の限界によるものと考えられます。この問題に対処するには、Siebel Tools でフィールドの[コピーなし]プロパティを「TRUE」に設定(チェックをオンに)して、コピーされるフィールド数を最小限にするようお勧めします(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-E5QVDB)

特定の役割の受取人に送信する際のワークフローモニタのパフォーマンス

ワークフローモニタでは、電子メールを送信するアクションとともに作成されたポリシーにおいてパフォーマンスの問題が発生することがあります。これを防ぐには、次の手順に従います。

1. Siebel Server を停止します。
2. Siebel Server がインストールされているディレクトリの下のサブディレクトリ SQLTEMPL にある escl.sql をテキストエディタで開きます。例:C:¥sea704¥siebsrvr¥SQLTEMPL
3. escl.sql 内の[DB2/400]セクションを見つけてください。
4. [DB2/400]セクションで GET_POSITION_MSG_INFO クエリーを見つけてください。このクエリーは次のようになっています。

```
GET_POSITION_MSG_INFO =
  SELECT pos.NAME, emp.EMAIL_ADDR,
       emp.PAGER_PH_NUM, emp.PAGER_PIN, emp.PAGER_TYPE_CD, pg.PAGE_PH_NUM, pos.ROW_ID
    FROM &Table_Owner.S_EMPLOYEE emp
                INNER JOIN &Table_Owner.S_POSTN pos ON emp.ROW_ID = pos.PR_EMP_ID
                LEFT OUTER JOIN &Table_Owner.S_PAGER_COMPANY pg ON emp.PAGER_COMPANY_ID =
pg.ROW_ID
            WHERE pos.ROW_ID = ?
/
```

5. スラッシュ(/)も含めて、クエリーの各行の最初にセミコロンを 2 つ(;;)挿入します。クエリーは次のようになるはずです。

```
;;GET_POSITION_MSG_INFO =
;;  SELECT pos.NAME, emp.EMAIL_ADDR,
;;       emp.PAGER_PH_NUM, emp.PAGER_PIN, emp.PAGER_TYPE_CD, pg.PAGE_PH_NUM, pos.ROW_ID
;;    FROM &Table_Owner.S_EMPLOYEE emp
;;                INNER JOIN &Table_Owner.S_POSTN pos ON emp.ROW_ID = pos.PR_EMP_ID
;;                LEFT OUTER JOIN &Table_Owner.S_PAGER_COMPANY pg ON emp.PAGER_COMPANY_ID =
pg.ROW_ID
;;            WHERE pos.ROW_ID = ?
;;/
```

6. escl.sql を保存して閉じます。
7. Siebel Server を再起動します。(12-B15XQF)

パーソナライゼーション

言語サポート

英語以外の言語で動作している Siebel アプリケーションでは、ホームページのすべての挨拶メッセージは英語で表示されます。これらのメッセージは、今後のリリースで各地域の言語に翻訳される予定です。(12-C16A9T)

[ユーザー設定]で隠されていないタブをクエリーするとすべての隠されているビュータブが返される

[ユーザー設定]>[タブレイアウト]の View Tab Layout アプレットで、すべての隠されていないビューをクエリーすると、すべての隠されているビューが返されます。(12-EOEQI6)

パーソナライゼーションテストビューの Primary User Attributes アプレットでクエリーの修正が機能しない

プライマリおよびセカンダリユーザーの[プロファイル属性]リストアプレットは、クエリーの修正をサポートしません。ユーザーがクエリーの編集コマンドを起動すると、以前の検索条件は保持されず、空のクエリーから開始されます。(12-FUXINR)

[パーソナライゼーションを再ロード]コマンドを使用すると、Object Manager がシャットダウンする可能性がある

パーソナライゼーションキャッシュが Object Manager で更新されたときに、ランタイムイベントまたはコンテンツ対象者を決定するルールが Object Manager 内の別のセッションで使用されていると、この現象が発生する可能性があります。この問題に対処するには、本番環境で[パーソナライゼーションを再ロード]コマンドを使用しないでください。ただし、モバイル Web クライアントでは、[パーソナライゼーションを再ロード]コマンドを使用できます。この問題については、SupportWeb で関連する Siebel Alert を参照してください。(12-GD67HA)

製品

クラス属性のデフォルト値の設定後に変数リストを変更する場合は、クラス属性のデフォルト値も更新すべき

クラス属性のデフォルト値を設定した後で変数リストが変更されると、クラス属性の変数リストと関連付けられたデフォルト値の整合性がとれなくなります。その結果、ユーザーはこれらのクラス属性を使用する製品にアクセスしようとすると、エラーメッセージを受け取ります。これを修正するには、管理者は、変更された変数リストのベースとなるクラス属性のデフォルト値を更新する必要があります。
(12-9TFTYR)

MSSQL 使用時は、イメージを製品に関連付けられない

現在は、MSSQL を使用している場合、管理者が[ドキュメント管理]画面でグラフィックをアップロードすると、[製品管理]画面の[製品イメージ]変数リストにはグラフィックが表示されません。これを修正するには、[製品イメージ]ピックリストの検索条件を次のように変更する必要があります。[LitFileExt]="BMP" OR [LitFileExt]="GIF" OR [LitFileExt]="JPG" OR [LitFileExt]="JPEG"(12-9RSCH3)

Replication Manager

S_SRM_ACT_PARAM テーブルのサーバーリクエストとサーバーコンポーネントパラメータは必ず、本社ノードとその他のエリアノードの間ですべてコピーされます。その結果、[コンポーネントリクエスト]ビューには紛らわしいデータが表示される可能性があります。また、特定のコンポーネントが親ノードにのみ存在して子のエリアノードにはない場合、そのコンポーネントに送信されたリクエストはすべてエラーになります。コンポーネントリクエストが適切にルーティングされるようにするには、Replication Manager の各エンタープライズの名前が一意になるようにしてください。また、コンポーネントパラメータのデフォルト値が間違っていることがあります。各コンポーネントリクエストについて適切なデフォルト値を指定してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6EIELP）

[Siebel リモート管理]の[レプリケーションサーバー]ビューにあるフォームアプレットには、[データベースユーザー]というフィールドがあります。このフィールドは必須フィールドにもかかわらず、必須フィールドになっていません。エリアノードを定義する場合は、このフィールドを使用してエリアノードに割り当てるユーザーを指定してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。
（12-7X7WN3）

エリアノードを階層にする場合、管理者は[レプリケーションサーバー]ビューで親のエリアノードに存在しないユーザーであっても追加できてしまいます。そのため、管理者は、各エリアノードに定義した全ユーザーがその親ノードに存在するようにしておく必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6G4DZ7）

エリアデータベースの初期化プロセス（SRVRINIT）中は Siebel の関数を DB2 v8.1 で正しく作成できない

エリアデータベースの初期化プロセス（SRVRINIT）中は Siebel の関数を DB2 v8.1 で正しく作成できません。DB2 v8.1 では、UDF とストアドプロシージャの動作が変更されています。サーバーの初期化を実行後、次の SQL 文を実行して、UDF とストアドプロシージャを実行する権限を付与する必要があります。

```
grant execute on procedure siebstat to public;

grant execute on procedure siebtrun to public;

grant execute on procedure siebdbx to public;

grant execute on function nextseq to public;

grant execute on function siebtrim to public;
```

（12-FW2PRF）

セキュリティ

パスワードが期限切れのユーザーは[パスワードの変更ビュー]を使用できない

パスワードが期限切れになっているユーザーがアプリケーションにログインしようとすると、[パスワードの変更ビュー]ではなく、次のエラーが表示される場合があります。「ユーザー<AnonUser>には、パスワードの変更ビュー(SWE)にアクセスする権限がありません。」ここで、<AnonUser>は、アプリケーションで定義されている匿名ユーザーを意味します。この問題を解決するには、アプリケーションの設定ファイルの[SWE]セクションに次の 2 行を入力します。

ChangePasswordView = "Change Password View (SWE)"

ViewAccess0 = "Change Password View (SWE)"

次に、アプリケーションサーバーを再起動します。

(12-CDA123)

クライアント証明書による認証でエラーが発生する

認証にクライアント証明書を使用している場合、証明書が発行されると、サーバーから、セキュリティで保護されていない項目をブラウザに表示するかどうかを尋ねられます。[いいえ]をクリックすると、アクションがキャンセルされたことを告げるエラーが表示されます。このエラーは無視してください。ログインプロセスはそのまま続行し、成功します。(12-DWLCWP)

パスワード失効によりアプリケーションがハングする

パスワード失効が有効化されており、構文チェックがオンになっている場合、ユーザーがパスワードを変更しようとするとアプリケーションがハングします。これに対処するには、構文チェックをオフにします。これにより、ユーザーはパスワードを正常に変更できます。ただし、構文チェックがオフの状態でユーザーがログインすると、フレームが二重に表示されます。これに対処するには、ブラウザを更新します。フレームは二重に表示されなくなります。(12-CDZIAO)

100 字を超えるパスワードは使用できない

シンクライアントモードで、ユーザーが 100 字より長いパスワードを入力してログインしようとすると、アプリケーションはそのユーザーを認証しませんが、関連するエラーメッセージも表示しません。専用 Web クライアントでは、100 字を超えるパスワードは使用できないことを示す正しいエラーメッセージが表示されます。(12-DY97BC)

パスワードが期限切れになっているユーザーは Novell eDirectory LDAP にログインできない

Novell eDirectory LDAP サーバーに対して認証を行う際、いったんパスワードが期限切れになったユーザーは、パスワードを変更しても、それ以降はログインできません。これは、Novell が期限切れのパスワードを不正なパスワードとして扱うためです。したがって、有効期限の警告が Siebel を通じて繰り返し送信されるグレースログイン期間中に、パスワードを変更する必要があります。また、管理者は、許可されるグレースログイン回数を高い値に設定することにより、ユーザーが警告に気付いて期限切れになる前にパスワードを変更するための時間を十分に与える必要があります。(12-G5GQB3)

シードデータ

権限 -- 第 4 レベルビュータブのサブセットを隠す

第 4 レベルビュータブに対してタブレイアウトを定義する際、第 4 レベルタブの 1 つを隠さない設定にすると、すべての第 4 レベルタブが表示されます。(12-EMNJHB)

Siebel Marketing での役割のタスクドリルダウン

マーケティングマネージャ役割で、タスク分析レポートに指定されているドリルダウンビューは間違っています。イベントマネージャ役割で、タスクイベントに指定されているドリルダウンビューは間違っています。正しいビュー名は、[eEvent 親イベントリストビュー]ビューです。また、イベントマネージャ役割で、タスクイベント分析に指定されているドリルダウンビューは間違っています。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-BEW2GV)

メールの送信

Solaris での日本語メールの送信

次の問題は、日本語版にのみ当てはまります。Solaris 上の Policy Manager 宛て電子メールの件名は日本語の場合に正しく表示されません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9VU763)

サーバーインフラストラクチャ

コンポーネントグループリストの更新

[サーバー管理]>[エンタープライズ設定]>[エンタープライズコンポーネントグループ]ビューで行を変更すると、必要がない場合でも行リストが最初のレコードから更新されます。変更したレコードだけを表示するには、スクロールバーではなく、リストチャンクコントロールを使用してください。(12-8Q6LFZ)

IHS Web サーバー

AIX 環境のレビジョンレベルが最新のものに更新されていることを確認してください。

- Siebel 7.0.4 では、IHS は ML09 が適用された AIX のものを使用する必要があります。
- ランタイムライブラリは 5.0.2.4 以上でなければなりません。
- Java クライアントは v1.30 が必要です。

IHS Web サーバー上での OS 環境の設定

IHS Web サーバーの環境変数には次の値を設定するよう推奨されています。これらの環境変数は startapa ファイルに追加する必要があります。これらの設定を環境に合わせて調整することで、Web サーバーのパフォーマンスをさらに向上させることができます。

startapa に追加するよう推奨されている環境変数

- export AIXTHREAD_SCOPE=S
- export AIXTHREAD_MNRATIO=1:1
- export AIXTHREAD_MUTEX_DEBUG=OFF
- export AIXTHREAD_RWLOCK_DEBUG=OFF
- export AIXTHREAD_COND_DEBUG=OFF
- export RT_GRQ=ON
- export YIELDLOOPTIME=6
- export SPINLOOPTIME=1000
- export SIEBEL_ASSERT_MODE=0
- export MALLOCOCMULTIHEAP=considersize,heaps:2
- #rule heaps:<**マシンの** CPU **数**>
- export LDR_CNTRL=LOADPUBLIC@MAXDATA=0x60000000

注: ディスク容量を節約するために IHS のログ記録レベルを下げることもできます。

推奨されている httpd の設定変更

- StartServers 1
- ServerLimit 1
- ThreadLimit 2560
- MaxClients 2560
- MinSpareThreads 1
- MaxSpareThreads 2560
- ThreadsPerChild 2560
- MaxRequestsPerChild 0

（Base MME には当てはまりません）（12-B013ZB）

Siebel バージョン 7.0.4.300 および 7.5.3 と Siebel バージョン 7.5.2.x では、異なるバージョンの Web サーバーが必要

Siebel バージョン 7.0.4.300 および 7.5.3 は、Siebel バージョン 7.5.2.x とは異なるバージョンの IBM IHS または HP-UX Apache Web サーバーを必要とします。

Web サーバーのセキュリティアップグレードを使用するには、Siebel バージョン 7.5.3 では、AIX 環境の場合は IHS 2.0.42、HP-UX 環境の場合は HP-UX Apache-based Web Server v.1.0.05.01 が必要であるのに対して、Siebel バージョン 7.5.2.x では、それぞれ IHS 2.0.30、HP Powered by Apache Web Server 2.0.39.05 が必要です。この違いは、AIX および HP UNIX 環境での 7.5.3 へのアップグレードに影響します。

アプリケーションが起動される前に、7.5.3 アップグレードを Siebel Enterprise 内のすべてのサーバーに適用する必要があります。

AIX 環境

7.5.2.x から 7.5.3 へのアップグレード

7.5.2.x から 7.5.3 にアップグレードする場合は、Siebel Web Server Extension インストールを 7.5.3 にアップグレードする前に IBM IHS Web サーバーを 2.0.42 にアップグレードしてください。

7.5.2 以前のバージョンから 7.5.3 へのアップグレード

7.5.2 以前のバージョンから 7.5.3 にアップグレードする場合は、まず IBM IHS バージョン 2.0.42 をインストールします。次に、7.5.2 基本アプリケーション Siebel Web Server Extension をインストールします。

7.5.2 基本アプリケーションをインストールすると、eappweb.install.log にはインストールが完了したと表示されますが、eappweb.error.log には次のエラーが記録されます。

> 構文エラー。/usr/IBMIHS2042/conf/httpd.conf の行 999:
>
> /usr/IBMIHS2042/modules/libmod_swe.so をサーバーにロードできません。ファイルまたはディレクトリが見つかりません。

このエラーは問題を引き起こすことはなく、7.5.2 基本アプリケーションが IBM IHS 2.0.4.2 をサポートしないことによって記録されているだけです。ただし、SWSE は互換性のない Web サーバー上で動作しているため、この時点でアプリケーションをテストすることはできません。この後、続けて 7.5.3 パッチをインストールする必要があります。

HP-UX 環境

7.5.2.x から 7.5.3 へのアップグレード

7.5.2.x から 7.5.3 にアップグレードする場合は、Siebel Web Server Extension インストールを 7.5.3 にアップグレードする前に Web サーバーを HP-UX Apache-based Web Server v.1.0.05.01 にアップグレードしてください。

7.5.2 以前のバージョンから 7.5.3 へのアップグレード

7.5.2 以前のバージョンから 7.5.3 にアップグレードする場合は、まず HP-UX Apache-based Web Server v.1.0.05.01 をインストールします。次に、7.5.2 基本アプリケーション Siebel Web Server Extension をインストールします。

（12-H6VFY3）

エンコードされた入力引数は変更してはいけない

[サーバー管理]>[エンタープライズオペレーション]>[繰り返しコンポーネントリクエスト]>[ジョブパラメータ]ビューでは、エンコードされた入力引数は無視してください。エンコードされた入力引数は内部でのみ使用されます。ユーザーは更新しないでください。
（12-BUV21R）

sarmanalyzer コマンド実行時のエラーメッセージ

Siebel Application Response Measurement（SARM）が有効化されているときに、ユーザーが sarmanalyzer -w -s -u コマンドを実行すると、アプリケーションが次のエラーメッセージを表示する場合があります。「Websrvr SARM ファイルにユーザーが見つかりません。」このエラーメッセージが表示される原因として、次の 2 つが考えられます。

1. ユーザーのデータがメモリからディスクにフラッシュされませんでした。これに対処するには、アプリケーションにさらに複数のユーザーがログインするまで 2、3 秒待ちます。
2. コマンドを実行するときに間違った SARM ファイルを指定しました。

（12-GWDRJ0）

HP-UX プラットフォームで表示される Resonate Central Dispatch のエラーメッセージは無視してよい

HP-UX プラットフォームで Resonate Central Dispatch インストールの最後に表示される可能性がある次のエラーメッセージは、無視してください。これらのエラーメッセージは、HP-UX 上でのインストールでは、まったく問題になりません。

cp: resonate/bin/SendEvent_64 にアクセスできません。ファイルまたはディレクトリが見つかりません。

chmod : /usr/local/resonate/bin/SendEvent_64 にアクセスできません。

mv : /usr/local/resonate/bin/SendEvent_64 : アクセスできません。ファイルまたはディレクトリが見つかりません。

（12-DJKEXZ）

不注意によるコンポーネントパラメータの更新

[サーバー管理]>[コンポーネント]>[コンポーネントパラメータ]ビューで、通常の編集時にユーザーが誤ってパラメータの値を更新およびコミットする可能性があります。特定のパラメータ、特にユーザー名、パスワード、ODBC データソースなどのパラメータの値を無効な値に変更すると、サーバー環境が不安定になる可能性があります。（12-AS4E3H）

SISNAPI コンポーネントパラメータの説明が間違っている

コンポーネントパラメータ（圧縮タイプ）の説明は間違っています。このパラメータは、使用する SISNAPI ネットワーク圧縮の種類を指定します。現在、説明にリストされている指定可能な値は、[なし]、[PKWARE]、[ZLIB]の 3 つです。しかし、Siebel 7.5 では[PKWARE]は有効なエントリではなく、このフィールドに[PKWARE]を入力するとサーバーがクラッシュする場合があります。（12-D1LC71）

週 1 回の Gateway Server/Name Server プロセスの再起動

BMC Patrol を使用して Siebel アプリケーションを管理すると、BMC Patrol は、5 秒または 10 秒ごとに Server Manager に接続（したがって Name Server にアクセス）します。この BMC Patrol による使用の負荷が大きいために、やがて Gateway Name Server はメモリが不足して障害が発生する場合があります。これに対処するには、週に 1 回、または Name Server プロセスが使用する RAM が 600MB を超えたら必ず、Name Server プロセスを再起動します。Name Server は Server プロセスとユーザー接続に直接かかわらないため、これは本番環境には直接影響を及ぼしません。したがって、本番環境が実行中でも再起動できます（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-CX3ONE）

Windows サーバー上で複数の SRB インスタンスを実行すると SRB がハングする可能性がある

Windows サーバー上で Siebel Request Broker（SRB）の複数の SRB インスタンスを実行すると、SRB がハングすることがあります。一般的に、Siebel Server が通常の運用で必要とする SRB インスタンスは 1 つだけです。これに対処するには、1 つの Siebel Server で実行される SRB インスタンスの数が複数にならないようにします。現在、Microsoft と共同で、この問題を解決するために作業中です。（12-F6JR6G）

管理スクリプトの保護

管理スクリプトは、パスワードで保護することができます。それには管理用の認証情報を削除して、実行時に認証を読み込ませるため次のものに置き換えます。

```
echo Enter SRC_PSWD Password

read src_pswd

SRC_PSWD=$src_pswd

echo Enter EXP_PSWD Password

read exp_pswd

EXP_PSWD=$exp_pswd
```

管理用スクリプトを保護するには、この方法をお勧めします。（12-1BX98M）

Siebel アプリケーションサーバーをシャットダウンする際は、Name Server を最後にシャットダウンする

Siebel Enterprise をシャットダウンするときは、必ず Name Server を最後にシャットダウンします。Siebel アプリケーションサーバーより先に Name Server をシャットダウンすると、シャットダウン時に Server プロセスがクラッシュする場合があります。このクラッシュはサーバーのシャットダウン時にのみ発生するため、このクラッシュによる影響またはデータの損失は確認されていません。しかし、不完全なサーバーシャットダウンをできるだけ少なくするため、Name Server を最後にシャットダウンすることをお勧めします。（12-EDTX57）

アプリケーションサーバーと Web サーバーの間で SISNAPI トラフィックが増大する場合がある

Siebel 7.5 では、SISNAPI トラフィック（Web サーバーとアプリケーションサーバーの間のトラフィック）は UTF16 形式ですが、以前のバージョンでは、UTF8 形式です。UTF16 は、すべての文字に対して 2 バイトを使用しますが、UTF8 は 1、2、または 3 バイトを使用します。たとえば、ENU データは、UTF8 形式では各文字に 1 バイトを使用し、UTF16 形式では 2 バイトを使用します。したがって、1 バイト言語環境では、Web サーバーとアプリケーションサーバーの間のネットワークトラフィックが 2 倍になります（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-CTSFWF）

一部の Partner Portal 設定パラメータに指定された値は保持されない

scw.cfg ファイルの[InfraShoppingService]セクションを修正して手動で設定した設定パラメータの一部は、ホスト Siebel Server が再起動すると設定値が保持されない可能性があります。これに該当するパラメータには、たとえば次のものがあります。

- PersistentShoppingCart
- AnonymousQuote
- ShoppingCartView
- ProductDetailView

これらのパラメータが正しく設定されるようにするには、［サーバー管理］>［コンポーネント］>［コンポーネントパラメータ］ビューに移動して、これらの値を変更してください。この方法でこれらのパラメータを修正すると、値は保持されます。

原則として、アプリケーション設定ファイル(.cfg)に手動で設定された設定パラメータについては、実際に更新されたことを[コンポーネントパラメータ]ビューを使って確認するようお勧めします。(12-A4W13V)

サーバーとコンポーネントの言語変数の値が「JPN」に設定されていることを確認する

これは、日本語版だけに当てはまります。Siebel Server をインストールしたら、サーバーとコンポーネントの言語変数の値が正しく「JPN」に設定されていることを確認してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-5FG578)

Siebel Search/Siebel Advanced Search

インデックス設定での停止ファイル設定の変更

インデックスの作成時に特定の停止ファイルが設定されたかどうかにかかわらず、インデックス作成後に停止ファイル設定を変更または追加した場合は、すべてのインデックスを再作成する必要があります。(12-CT8KP7)

検索後の［プレビュー］ウィンドウのクローズ

検索後に［プレビュー］ウィンドウを閉じると、次のメッセージが表示される場合があります。「エラー：呼び出し先（サーバーアプリケーションではなくサーバー）が利用できないか見つかりません。すべての接続が無効です。呼び出しは実行されませんでした。」［OK］（このメッセージが表示されているウィンドウの［デバッグ］ボタンではなく）をクリックして作業を続行してください。(12-EJQ4HX)

検索結果のドリルダウンビュー

検索結果のドリルダウンビューは、複数フレームを使用したビューではなく、単一のビューを使用する必要があります。(12-CMI2UX)

OR を含むフィルタ検索条件

検索定義カテゴリーのフィルタ検索条件でORを使用する際は、ORステートメント全体をかっこで囲んでください。eService検索定義の現在の「Smartscript（eService）」定義カテゴリーは、そのように変更する必要があります。つまり、フィルタ検索条件全体をかっこで囲む必要があります。（12-F7GV0Y）

中国語ファイルのインデックス作成

中国語の文字を含むファイルは、外部ファイルの検索カテゴリーを使用してインデックスを作成できますが、ファイル名に中国語の文字を使用することはできません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CHBZUV）

AIX SearchServer からの DB2 のインデックス作成

SearchServer が Solaris マシンで、かつインデックスが DB2 に格納されているテーブルに基づいている場合、または Unicode DB2 データベース上の AIX SearchServer では、インデックスは Windows マシンで作成し、実行用の UNIX SearchServer にコピーしてください。停止ファイルはインデックスディレクトリに置き、停止ファイル設定が停止ファイル名だけを含むように変更します。外部ファイルシステムに基づくインデックスは、UNIX マシンから直接インデックスを作成してください（Base MME には当てはまりません）。（12-CCKJJJ）

UNIX でファイルベースのビジネスコンポーネントのインデックスを作成する

ファイルベースのビジネスコンポーネント（資料、解決策資料など）にはインデックススクリプトが自動的に作成されているため、ユーザーは Fulcrum の ExecSql ツールを使用して手動で実行します。各ファイルベースのコンポーネントは、次のファイルベースコンポーネントのインデックス作成処理に進む前に、インデックスの作成が完了している必要があります（Base MME には当てはまりません）。（12-BWXEUV）

AIX SearchServer からのインデックス作成

AIX から DB2 でインデックスを作成する場合、Siebel Tools で定義する Fulcrum ファイル名は、各検索インデックスについて 8 文字以上にしてください（Base MME には当てはまりません）。（12-CKF7XJ）

停止ファイルおよびステミングファイルを定義せずにモバイルクライアントからインデックスを作成

モバイル Web クライアントからインデックスを更新する場合で、停止およびステミング（STM）ファイルが定義されていないと、次のエラーメッセージが表示されます。

「まったく同じ内容のレコードがすでに存在します。レコードを追加するには同一の内容にならないようにしてください。」

これは問題を生じないエラーで、無視してかまいません。インデックスは更新され、検索に使用できます。（12-GGB03Y）

データベースプラットフォームが DB2/390 である場合の「テンプレート」のインデックス作成

Hummingbird SearchServer の問題により、データベースプラットフォームが DB2/390 である場合、「テンプレート」のインデックスは作成できません。これは、既知の問題です。Hummingbird とともに、この問題を適切に解決するために作業中です。（12-G5BT8C）

Solaris での Siebel Search のインストール

Siebel モバイル Web クライアントでユーザーをサポートしており、サーバーのプラットフォームが Solaris である場合は、7.5.2 CD に収められている Fulcrum パッチをインストールしてください。7.5.3 CD に収められている Fulcrum パッチはインストールしないでください。（12-FX3XYP）

OS/390 上の DB2 の ODBC 設定

OS/390 で DB2 を使用している場合、ODBC.INI 内の「Package」パラメータを次のように設定してください。

Package=DB2PAC

このパラメータでは、大文字と小文字が区別されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（7.5.2.200 MR で修正済み）（12-DNVC2Z）

HP-UX11i での execsql ユーティリティの実行

setfuladmin.csh のソースを取得した後で「execsql -0FUL_CAT.FTE」を実行すると、システムは「セグメント例外（コアダンプされました）」というエラーメッセージを生成します。しかし、システムはデータのインデックスを正しく作成しています。（12-EOJWIJ）

HP-UX プラットフォームでは検索インデックステーブル名の長さは 8 文字以上でなければならない

SearchServer を HP-UX プラットフォームにインストールする際は、すべての検索インデックステーブル名の長さを 8 文字以上にしてください。購入時の設定では、テーブル FUL_CAT、FUL_DOC、FUL_LIT を変更する必要があります。（12-H3P1KH）

Hummingbird STOPFILE 内の特定の語句の検索

Siebel Search Center の STOPFILE 内に含まれる語句を検索すると、Hummingbird エンジンはエラー80904-1367 を生成します。これは既知の動作で、Hummingbird によって解決されています。詳しくは、Siebel テクニカルサポートに連絡してください。この動作は、クエリー拡張（Spell Check をオンにした場合など）によって取得された語句が STOPFILE に含まれる場合にも発生する可能性があります。（12-FOHUB2）

UNIX でのリモート検索の設定

リモートの SearchServer をポイントする UNIX アプリケーションサーバーでは、Fulcrum をフルインストールする必要があります。また、siebenv.csh ファイルの最後のライブラリパス「.../fulcrum/lib」に次の 2 行を追加する必要があります。

setenv FULHOME /export/home/qa1/fulcrum50

setenv LIBPATH ${FULHOME}/lib:$LIBPATH （AIX の場合）

setenv LD_LIBRARY_PATH ${FULHOME}/lib:$LD_LIBRARY_PATH （Solaris の場合）（Base MME には当てはまりません）（12-CZAFDB）

HP-UX でのリモート検索サーバーの設定

HP-UX 上でのリモート検索サーバーの設定は、他の UNIX プラットフォームでの設定とはプロセスが多少異なります。

4. まず、Hummingbird Search Server を（Siebel Server をインストールする前に）フルインストールします。
5. 次に、Siebel インストールプロセス中に、Siebel Server をリモート検索サーバーとしてセットアップするための手順を実行します（SearchServer ファイルの場所の指定を求められたら、先にインストールした Hummingbird Search Server のインストール場所を指定します）。
6. Siebel Server のインストールを完了します。
7. Siebel Server をインストール後、［検索管理］画面に移動し、「Search - Install Directory」パラメータを変更します。このパラメータを前述の手順 1 で Hummingbird Search Server をインストールした場所に設定します。

（Base MME には当てはまりません）（12-ELGC8F）

Siebel ワークフロー - ワークフロープロセス

次のビジネスコンポーネントに移動し、検索条件 Message Type > "0"を削除してください。

- Message Def
- Message Translation Def
- Message Map Def
- Agreement
- PS Subcontractor Agreement
- Service Agreement Blanket
- Household Agreement (read-only)

次に、新しい srf ファイルを再コンパイルしてください。（12-B9570W）

ワークフロープロセスを有効化した後は、Workflow Process Definition リストアプレットに何も表示されず、空になります。この問題は、クエリーで取得されたプロセス行の数が 48 を超えた場合に、OS/390 版 DB2 でのみ発生します。これに対処するには、Maxcursonsize および Prefetch を「= -1 >」と設定します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AQXEWV）

ワークフロープロセスを有効化した後は、Workflow Process Definition リストアプレットに何も表示されず、空になります。この問題は、クエリーで取得されたプロセス行の数が 48 を超えた場合に DB2 - AS/400/390 において発生します。(12-B49CM3)

ワークフロープロセスを有効にした後に、Workflow Process DefinitionList アプレットにそのワークフロープロセスが表示されません。この障害は Oracle/Solaris で時折発生します。クエリーではこのプロセスは再び表示されます(Base MME には当てはまりません)。(12-B6YMXF)

モバイルクライアントからワークフローを実行したときのエラーメッセージ

モバイルクライアントに送信されないワークフローにパーソナライゼーションイベントが登録されている場合、クライアントによってイベントが検出されると、ワークフロー定義が使用できないことを示すエラーメッセージが表示されます。クライアントに送信されないワークフローには、パーソナライゼーションイベントを登録しないでください。(12-CKUA7R)

エラープロセスの複数回実行

シュミレーターでテストする際、メインプロセスでエラーが発生すると、エラープロセスが複数回実行されます。シュミレーターの外部では、エラープロセスは正しく(1 回だけ)実行されます。(12-C20DW7)

日本語ではなく英語のシードデータが誤ってインポートされる可能性がある

これは、日本語版だけに当てはまります。この問題を回避するには、英語のシードデータが誤ってインポートされないように、正しい日本語の変数リスト値を選択して保存してください。

1. Call Center を起動します。
2. [サイトマップ]>[ワークフロープロセス]を選択します。
3. 「Send Order Accepted Email (eSales)」をクエリーします。
4. プロセスを修正し(まだ有効化しない)、ドリルダウンします。
5. プロセスデザイナーで Send Email ビジネスサービスをダブルクリックします。
6. Input Arguments アプレットで[受取人グループ]や[オーダー顧客]などの値を、日本語版の該当する値に置き換えます。
7. 「Send Order Accepted Email (eSales)」を有効化します。

このワークフローには次のような修正を加える必要があります。

LOV が参照されているワークフロープロセスの引数について、その引数に次のように修正を加える必要があります。

- Type=Expression
- Value=LookupValue(COMM_RECIP_SRC,'Order Contact')

同じようにして、LookupValue(COMM_PROCESS_MODE,"Remote")を使用する必要があります。

この LookupValue 関数は、このワークフロープロセスに対してクエリーを実行すると変換された値を返します。現在のリリースでは、Type=Literal と指定するとハードコーディングされた ENU 文字列または JPN 文字列と見なされます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9Z9Y9I)

ワークフロープロセスでは[Replication]ピックリストは無効化される

複製機能を使用するには、値として[なし]、[地域]、または[すべて]を入力する必要があります。[ワークフロープロセス定義]ビューからピックリストを有効化するには、次の手順に従います。

1. Tools にログインし、「Workflow Process」プロジェクトをロックまたはチェックアウトします。
2. [タイプ]ページでアプレットを選択します。
3. 「Workflow Process Definition*」に対するクエリーを実行します。少なくとも 2 つのアプレット「Workflow Process Definition Form Applet」と「Workflow Process Definition List Applet」を調べる必要があります。
4. [Workflow Process Definition List Applet]をクリックして左側のアプレットツリーで展開し、リストを展開して[リストカラム]をクリックします。
5. 右側の「List Column」アプレットで[レプリケーションレベル]を選択し、「Runtime」プロパティを TRUE に変更します。レコードから移動します。
6. 左側のツリーでもう一度アプレットをクリックし、[Workflow Process Definition Form Applet]を選択します。
7. 今度はコントロールをクリックし、「Replication」を検索します。
8. Runtime を TRUE に変更し、レコードから移動します。
9. プロジェクトをコンパイルします。(12-BTFOXJ)

プロセスインスタンスの再開

オブジェクト ID なしで起動されたインスタンスは、再開できません。これに対処するには、サブプロセスにオブジェクト ID を渡し、残りの処理をサブプロセスで実行します。(12-C51U8Z)

ビジネスサービスステップ引数の更新

ビジネスサービスステップの引数を更新する際に、間違った値が格納されます。これに対処するには、既存のレコードを更新するのではなく、新しいビジネスサービスステップを作成するか、ピックリストから表示名を選択せずに内部名を入力します。(12-D6MWA3)

Siebel オペレーションステップを使用した日付フィールドの更新

Siebel オペレーションステップを使用して日付フィールドを更新する場合、日付フォーマットは MM/DD/YYYY でなければなりません。(12-9H1AOF)

サブプロセスの表示

サブプロセスに複数のバージョンが定義されている場合は、サブプロセスの[ステップ詳細]ビューからサブプロセスデザインに移動しても、指定したサブプロセスに移動できないことがあります。(12-5GHOCR)

ワークフローモニタのエラーメッセージ

7.5.3 のワークフローモニタ機能は、レポジトリで更新する必要がある 2 つのエラーメッセージを使用します。この機能が動作するようにするには、次の手順に従ってください。

¥¥cwestpha1¥12-GNBMYF¥<インストールされている言語パック>¥から¥siebsrvr¥bin ディレクトリにファイルをコピーし、次のコマンドを実行します。Siebel アプリケーションを実行するすべての言語でこれを行う必要があります。

dataimp /u <ユーザー> /p <パスワード> /c <ODBC データソース> /w y /d <テーブルオーナー> /f 12-GNBMYF.dat /i 12-GNBMYF.inp /l 12-GNBMYF.log

たとえば、次のように設定します。

dataimp /u sadmin /p db2 /c DB2XX007 /d SIEBEL /w y /f 12-GNBMYF.dat /i 12-GNBMYF.inp /l 12-GNBMYF.log

（12-GNBMYF）

ワークフロープロセスインポートがレコードが表示されないエラーで失敗する

このエラーは、フィールド依存のプロセスで発生します。これを解決するには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

1. Workflow Policy プロジェクトをロックします。
2. Integration オブジェクトに移動し、[フロントオフィスワークフロー]を選択します。
3. インテグレーションコンポーネントをドリルダウンし、[ワークフロー分岐基準]を選択します。
4. インテグレーションコンポーネントフィールドに戻り、[データタイプ]を選択します。
5. インテグレーションコンポーネントフィールドユーザープロパティにドリルダウンし、新しいレコードを 2 つ作製します。

   名前: FieldDependencyInt1

   値: タイプコード

   名前: FieldDependencyInt2

   値: プロパティ名

（12-CSKE93）

基本言語以外の言語でワークフロープロセスが表示されない

ワークフロープロセスが基本のインストール言語以外の言語の Siebel クライアントで表示および実行されるようにするには、データベースにクライアントが実行している言語の変数リストのエントリが必要です。(12-CZDTQV)

ワークフロー中止ステップに、ユーザー定義のエラーを作成するためのデータまたはエラーコードがない

開始、決定、中止ステップを含むワークフロープロセスを作成すると、中止ステップにはユーザー定義エラーを作成するためのデータまたはエラーコードがありません。これは、すべての非 ENU 言語リリースに当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から 12-G8XTR6.zip ファイルを入手します。
2. Siebel Server（バージョン 7.5.3）をインストールします。これにより、dataimp.exe ユーティリティにアクセスできるようになります。これは、tools/bin ディレクトリにもあります。
3. 次のファイルを siebsrvr/bin ディレクトリにコピーします。

   smsg_<言語 ID>.inp（たとえば、smsg_chs.inp）

   smsg_<言語 ID>.dat（たとえば、smsg_chs.dat）
4. コマンドウィンドウを開きます。
5. siebsrvr/bin ディレクトリに移動します。
6. まずプレースホルダを正しいパラメータで置き換えて、特定の言語用の次のコマンドを実行します。2 つのプレースホルダには同じ言語 ID を入力してください。

   dataimp /u <ユーザーID> /p <パスワード> /c <ODBC 接続文字列> /d <テーブルオーナー>l /f smsg_<言語 ID>.dat /i smsg_<言語 ID>.inp /w y

（12-G8XTR6）

Siebel ワークフロー - ワークフローポリシー

Opportunity Close Date に基づいた条件は、デフォルト値の場合は検出されない

クローズ日をデフォルトに設定して作成された商談は、Opportunity Close Date コンポーネントカラムに基づいた条件を持つポリシーに違反しません。これは、最初に商談作成したときにデフォルトのクローズ日を変更している場合は発生しません。デフォルト値を変更しなかった場合は、商談がデータベースに保存されてからクローズ日を変更してください。（12-8CB2Q7）

Not Equal To を使用したワークフローポリシー条件の作成

Not Equal To (<>)比較演算子を使用してワークフローポリシー条件を作成する場合は、ポリシー条件でヌル値が正しく処理されるようにする必要があります。データベースプラットフォームによっては、ヌル値に対して Not Equal To 演算子は TRUE であると評価されます。（12-EE520）

デフォルトの PDQ

これは、日本語版だけに当てはまります。最初にワークフロー管理用ビューに移動したら、必ず定義済みクエリー「"*All Workflow Policies"」を選択してください。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9XI2C7）

ワークフローポリシー引数の初回の定義

ワークフローポリシーアクション用にアクション引数を初めて作成する場合は、ピックリストではなくピックアプレットが表示されます。ピックアプレットで適切な値を選択してください。値は、ユーザーが別のフィールドに移動するまで表示されません。この時点で Ctrl+S キーを使用して保存してはいけません。ピックリストが正しく表示されたら、問題はありません。(12-9W5933)

PSE のローカライズされたバージョンでのアクション引数の入力

「緊急サービスリクエストメッセージ一括送信」アクションでは、[重大度]フィールドのピックリストに、変換された値とディスプレイ値の両方が表示されます。ディスプレイ値を使用すると、メッセージ一括送信が機能しません。変換された値を使用してください。(12-EHF80B)

パラメータ Mode=ASGN に設定された Generate Triggers はワークフロートリガーを削除しない

Assignment Managerトリガーだけを削除するには、まず Generate Triggers を Mode=ASGN、Remove=TRUE で実行します。その後、Mode=WORK に設定して Generate Triggers を再実行し、Workflow Policiesトリガーを再生成してください。(12-5CHG3B)

英語以外の環境での警告表示

英語以外の環境の場合、[画面ポップアップを活動割当先へ送信するメッセージ]、[画面ポップアップをメッセージ割当先へ送信するメッセージ]ワークフローアクションで警告を使用することはできません。この問題を回避するには、[ワークフロー管理]ビューでローカライズされた表示値を再度選択してください。(12-5HQ784)

ワークフローポリシーグループ名の翻訳

ワークフローグループ名「Sales and Svc Wireless Group」はローカライズ対象外です。これは、韓国語版に当てはまります。

[ワークフロー管理]>[ワークフローポリシーグループ]に移動し、Name = *Wireless*でワークフローポリシーグループを検索します。グループ名を「Sales and Svc Wireless Group」という英語のテキストに変更します。

1. <テーブルオーナー>をテーブルオーナー名に置き換えます。
2. インストール後に次の DB2、MSSQL、または Oracle SQL 文を実行します。

DB2 データベース

```
**********************
Update <テーブルオーナー>.S_ESCL_GROUP
set NAME='Sales and Svc Wireless Group',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID='0-YVG8')
```

Oracle データベース

****

Update <テーブルオーナー>.S_ESCL_GROUP
set NAME='Sales and Svc Wireless Group',
LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
CREATED_BY='0-1',
LAST_UPD_BY='0-1',
CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID='0-YVG8')

MSSQL データベース

****

Update <テーブルオーナー>.S_ESCL_GROUP
set NAME='Sales and Svc Wireless Group',
LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
CREATED_BY='0-1',
LAST_UPD_BY='0-1',
CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID='0-YVG8')

（12-GHPH0V）

ワークフローポリシー名の翻訳

権限名「Field Service Representative - Wireless（フィールド保守担当者 - ワイヤレス）」は翻訳対象外です。この内容は韓国語版に当てはまります。

[ビュー]>[サイトマップ]>[Siebelワークフロー]>[ワークフローポリシー]に移動し、[ワークフローオブジェクト]で<<Activity>>をクエリーし、「Outbound Wireless Messaging Activity Dispatch Policy」を見つけます。[アプリケーション管理]>[権限]でそのまま表示されるため、権限名は「Field Service Representative - Wireless」として英語のまま残してください。英語のままにしないと 2 つのメッセージ機能が影響を受けます。

1. <テーブルオーナー>をテーブルオーナー名に置き換えます。
2. インストール後に次の DB2、MSSQL、または Oracle SQL 文を実行します。

DB2 データベース

****

Update <テーブルオーナー>.S_ESCL_COND
set VAL='Field Service Representative - Wireless',
LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
CREATED_BY='0-1',
LAST_UPD_BY='0-1',
CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID='0-7HJW5')

Oracle データベース

****

```
Update <テーブルオーナー>.S_ESCL_COND
set VAL='Field Service Representative - Wireless',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID='0-7HJW5')
```

MSSQL データベース

****

```
Update <テーブルオーナー>.S_ESCL_COND
set VAL='Field Service Representative - Wireless',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID='0-7HJW5')
```

（12-GHPH1B）

Send Campaign Email プログラム

Send Campaign Email プログラムで、見込み顧客の役職に値が正しく挿入されません。見込み顧客の役職を適切に挿入するには、Siebel Tools でプログラムを修正する必要があります。（12-LU7TJ）

入力後にテキストが消える

Workflow Email Action Argument アプレットでメッセージテンプレートに追加されたテキストは、同一ビュー内の別のアプレットでレコードを作成したり、コピーすると消えてしまいます。これは、機能上影響はありません。ビューを最新情報に更新すると、入力したテキストが再び表示されます。（12-8VSY8R）

サイトマップ

クエリーボタンが表示されない

これは、日本語版だけに当てはまります。[クエリー]ボタンの機能を使用するには、Alt+Q キーを押すか、またはドロップダウンメニューを使用しなければなりません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-97H2H2）

ステートモデル

ステートモデルの更新なしまたは削除なし状態で、間接リンクがある MVG フィールドを更新できる

親フィールドと MVG アプレットの間に直接の親子リンクがない MVG フィールドは、レコードがステートモデルの更新なしまたは削除なし状態である場合、読み取り専用になりません。この問題を避けるには、Siebel Tools の UI から MVG フィールドを削除します。（12-EJ4T8Z）

システム操作と診断

Siebel Diagnostic Data Collector（Siebsnap）コマンドは特定の条件下で設定ファイルの呼び出しに失敗する

Siebel Diagnostic Data Collector（Siebsnap）コマンドの-c の前にサーバータイプ指示子が置かれると、ユーティリティは、コマンドの一部である設定ファイル siebsnap.cfg の呼び出しに失敗します。サーバータイプ指定子は、コマンド内では siebsnap.cfg の後に置いてください。

Siebel Gateway Server の場合、ステートメント「siebsnap.exe -g -c siebsnap.cfg」は設定ファイルの呼び出しに失敗します。ただし、次のステートメントのように最後にサーバー指示子を置いてコマンドを実行すると、この問題は解決できます。siebsnap.exe -c siebsnap.cfg -g (12-GN5BKB)

アップグレード

アップグレード中の許容可能なエラー

Siebel 7.5 へのアップグレード中、errors.rtf file に次のエラーが見つかる場合があります:「preschm.sql の'create index TMP_S_ADDR_ORG on S_ADDR_ORG(ADDR_NAME, OU_ID, CONFLICT_ID)'で、'ORA-00955 : すでに使用されているオブジェクト名です。'が発生しました。」ただし、これは許容可能なエラーで、アップグレードには影響を及ぼしません。（12-CXVBIU）

データベースアップグレード実行の取り消し

SQL 文の実行中に Siebel アップグレードウィザードの［取消］をクリックすると、ウィザードは反応しないことがあります。この時点でアップグレードを取り消さなければならない場合は、無事に取り消せるように、Siebel テクニカルサービスに連絡してサポートを受けてください。（12-47WYIV）

Assignment Manager のアップグレード前の重複行のチェック

バージョン 7 以前の Assignment Manager を直接バージョン 7.5 にアップグレードする場合は、スクリプトを実行して S_ASGN_ATTR_COL テーブルに重複行がないことを確認する必要があります。行が重複している場合は、アップグレードの実行前にその行を削除してください。実行するスクリプトは、dbsrvr ディレクトリの asgn_attr_col_chk.ksh です。これは Korn シェルプログラムとして作動します（Siebel CRM には当てはまりません）。（12-4SZNF1）

DDLIMP でレポートされるエラーの合計数が常にゼロとなる

アップグレード処理中にスキーマの検証を行うと、ユーティリティ DDLIMP の概要レポートに示される検証エラー数は 0（ゼロ）となります。しかし、検証エラーはすべてログファイルにリストされています。（12-B6PV3Z）

重複するインデックスの削除

アップグレードプロセスでは、購入時のインデックスとカスタムインデックスのどちらもすべてアップグレードされます。インデックスの作成中にエラーメッセージ（例：「Creating index S_CONTACT_M9 ...42S11: ... このカラムリストにはすでにインデックスが作成されています」）が表示された場合は、カスタムインデックスのレポジトリをチェックしてください。購入時のインデックスの署名と完全に同じ署名を持つカスタムインデックスが作成されている可能性があります。その場合は、このインデックスのセクション参照全体を削除するよう /dbsrvr/$dbplatform/schema.ddl を変更し、破棄するインデックスをレポジトリで無効にします。（12-CU8NXF）

開発環境のアップグレード中に発生するエラー

開発アップグレードのプロセス中に、次のエラーが発生する場合があります「まったく同じ内容のレコードがすでに存在します。」このエラーが発生するのを防ぐには、アップグレードを実行する前に次の手順を実行してください。

Client Access を使用して、Siebel テーブルオーナープロファイルを使って 5250 セッションを開きます。

1. iSeries のコマンドプロンプトから STRSQL コマンドを発行し、インタラクティブ SQL セッションに入ります。
2. SQL セッションのコマンドプロンプトから次の SQL 文を発行します。SELECT MAX(LENGTH(ACTIVEX_PROPS)) from LIBRARY/S_CONTROL
3. この SELECT 文によって返される数が 16000 以下かどうか確認します。
4. SQL セッションのコマンドプロンプトから、SQL 文「alter table LIBRARY/s_control alter column activex_props set data type varchar(16000)」を発行します。データが失われる可能性があることを示すプロンプトが表示されたら「C」と入力して継続します。
5. 通常の Siebel アップグレードプロセスに戻り、レポジトリのマージを実行します。
6. マージプロセスが完了したら Client Access の 5250 セッションに戻り、次の処理を実行します。

- SQL セッションのコマンドプロンプトから、SQL 文「alter table LIBRARY/s_control alter column activex_props set data type CLOB(32000)」を発行します。この文に対して警告は表示されません。

注: 文字列 LIBRARY はお使いの Siebel ライブラリ名に置き換えてください。（12-B9HHY8）

Siebel サーバーバイナリのインストールの際は次のプロセスを実行し、アップグレードと関連のある Siebel サーバーに適用する必要があります。Siebel サーバーは複数インストールすることができます。

注: この手順は UNIX および NT 上の中間層サーバーに当てはまります。

1. siebsrvr¥sqltempl ディレクトリに移動します。
2. ファイル comdb39.sql をコピーし、コピーしたファイルの名前を comdb39_org.sql に変更します。
3. エディタでファイル comdb39.sql を開きます。

4. 文字列 CUST_CFG_UPG_UPD_JOIN_COL_AND_JOIN で検索して次の SQL 文を見つけます。

```
CUST_CFG_UPG_UPD_JOIN_COL_AND_JOIN =
UPDATE &Table_Owner.S_FIELD
SET    COL_NAME =?,
       JOIN_NAME =(SELECT J.NAME
                   FROM      &Table_Owner.S_JOIN J
                   WHERE J.BUSCOMP_ID=&Table_Owner.S_FIELD.BUSCOMP_ID
                   AND J.DEST_TBL_NAME=?),
LAST_UPD ={fn now()},
LAST_UPD_BY=?
WHERE  JOIN_NAME IS NULL
AND    MULTI_VALUED="N"
AND    CALCULATED="N"
AND    REPOSITORY_ID= ?
AND    COL_NAME = ?
AND    BUSCOMP_ID IN ( SELECT ROW_ID
                       FROM &Table_Owner.S_BUSCOMP
                       WHERE TABLE_NAME= ?)
/
```

5. 上記の SQL 文を次の SQL 文で置き換えます。

```
CUST_CFG_UPG_UPD_JOIN_COL_AND_JOIN =
UPDATE &Table_Owner.S_FIELD
SET    COL_NAME =?,
       JOIN_NAME =
       (      SELECT min(J.NAME)
              FROM   &Table_Owner.S_JOIN J
              WHERE J.BUSCOMP_ID=&Table_Owner.S_FIELD.BUSCOMP_ID
              AND J.DEST_TBL_NAME=?
              AND exists
              (      select "c"
                     from   &Table_Owner.S_JOIN_SPEC JS,
                            &Table_Owner.S_FIELD F
                     where  JS.JOIN_ID = J.ROW_ID
                     および  F.BUSCOMP_ID = J.BUSCOMP_ID
                     および  JS.DEST_COL_NAME="ROW_ID"
                     および  JS.SRC_FLD_NAME = F.NAME
                     および  F.COL_NAME in
("POSITION_ID","EMP_ID"","EMP_ID")
              )
       ),
       LAST_UPD ={fn now()},
LAST_UPD_BY=?
WHERE JOIN_NAME IS NULL
AND    MULTI_VALUED="N"
AND    CALCULATED="N"
AND    REPOSITORY_ID= ?
AND   COL_NAME = ?
AND   BUSCOMP_ID IN (      SELECT ROW_ID
                           FROM &Table_Owner.S_BUSCOMP
                           WHERE TABLE_NAME= ? )
/
```

6. comdb39.sql を保存して終了します。(12-B5C07B)

Training テスト問題

Siebel 7 へのアップグレード中は、S_CRSE_TST_QUES 内の全レコードの QUES_TYPE_CD の値はヌルではないと仮定されます。Siebel 7 へのアップグレードを行う前に、必ずこのカラムがヌル値を含まないようにしてください。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9KNH93)

パスワードが間違っていることを示すエラーがデータベースユーティリティの実行時にアップグレードウィザードで発生する

Char to Varchar ユーティリティなど、Siebel アップグレードウィザードを使用するデータベースユーティリティを実行すると、アップグレードウィザードのログファイルに、テーブル所有者であるユーザーのパスワードが間違っていることを示すエラーが記録される場合があります。しかしアップグレードウィザードでは、2 回目に正しいパスワードを使ってログインし、そして通常どおり処理が行われるため、このエラーが発生しても問題はありません。(12-AWN02J)

DB2 プラットフォーム用の ddlimp に関する問題

この問題は、日本語版だけに当てはまります。trace = 0 と設定され、DB2 トレース機能が無効になっていることを確認してください (Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-CY7465)

AIX 上のメモリ割り当てセグメント領域

AIX オペレーティングシステム上の Siebel Server をアップグレードする場合、メモリ割り当てセグメント領域に対する制限が原因でアップグレードが失敗する場合があります。これを防ぐには、アップグレードを実行する AIX マシンで次のパラメータを設定するようシステム管理者に依頼してください。

```
setenv     LDR_CNTRL LOADPUBLIC@MAXDATA=0x60000000
```

(Base MME には当てはまりません)。(12-DILMCQ)

Mstrep.dat ファイルの同期が失われてレポジトリが期限切れになる

Mstrep.dat ファイルの同期が失われてレポジトリが期限切れになります。これは、旧バージョンの Siebel からアップグレードしようとしている Siebel eBusiness と LEP2 言語(CHS、CSY、CHT、DAN、FIN、HEB、KOR、NLD、PTB、PTG)用の Industry Applications に当てはまります。これを修復するには、Siebel SupportWeb から repsyn バッチファイルを取得してください。方法は次のとおりです。

Repsync ユーティリティ:

Repsync ユーティリティは、言語フォルダにある mstrep_locale.dat ファイルと、dbsrvr インストールの共通フォルダにある mstrep.dat ファイルを同期するバッチファイルです。

旧バージョンの Siebel からアップグレードする LEP2 言語(CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG)を使用している場合は、必ずこのユーティリティを実行する必要があります。共通の祖先であるレポジトリ(common¥mstrep.dat)を LEP2 言語リリースとともに出荷された mstrep_locale.dat と同じにするため、このユーティリティは、dbsrvr のインストール後、アップグレードプロセスを開始する前に実行してください。このプロセスを正しく実行しないと、T2 言語のアップグレードは成功しません。

Windows プラットフォーム

Siebel SupportWeb から、repsync.bat ファイルを取得してください。

Windows 環境で使用するバッチファイルは repsync.bat です。このバッチファイルは、任意の物理ディレクトリ（例：d:¥）にコピーできます。コマンドラインから、正しいパラメータを使ってバッチファイルを実行します。

repsync <LANGUAGE> <SIEBEL_DB_SERVER_HOME_DIRECTORY>

（例：repsync NLD d:¥sea752）

ここで<LANGUAGE>は CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG で、

<SIEBEL_DB_SERVER_HOME_DIRECTORY>はデータベースサーバーインストールのルートディレクトリです。

このコマンドは、バッチファイルを起動します。起動されたファイルは、まず共通フォルダにインストールされている mstrep.dat の名前を mstrep_orig.dat に変更し、次に指定された言語フォルダから mstrep_locale.dat を共通フォルダの mstrep.dat にコピーします。

UNIX プラットフォーム

Siebel SupportWeb から、repsync.ksh ファイルを取得してください。

バッチファイル repsync.ksh を使用します。このバッチファイルは、FTP によって物理フォルダ（例：/export/home/Siebel）に ASCII ファイルとしてダウンロードする必要があります。次に、このファイルの権限をコマンド「chmod 777 repsync.ksh」を使って変更します。

これにより、ユーザーは ASCII ファイルを編集し、スクリプトを実行できるようになります。

ファイルを編集するには、vi を使用して ksh ファイルを開きます。

1. $LANG を有効な言語コード（例：CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG）に変更します。
2. $DB_HOME をデータベースサーバーのインストールホーム（例: /export/home/Siebel/15095）に変更します。
3. ksh ファイルを保存します。
4. ksh ファイルを実行します。

このコマンドは、スクリプトファイルを起動します。起動されたファイルは、共通フォルダにある既存の mstrep.dat の名前を mstrep_orig.dat に変更し、次に指定された言語フォルダから mstrep_locale.dat を共通フォルダの mstrep.dat にコピーします。

（12-DJS1AZ、12-DOAVQ7）

変数の複数言語リスト

テーブル S_WEB_ML_ELMNT の Siebel ベースカラム CONTROL_ML_CODE では、M-LOV を有効にできません。ユーザーは、このカラムに TRANS_TBL_ID を設定して M-LOV アップグレーダを実行することはできません。（12-CVBKE3）

従業員の組織単位での可視性

標準 Siebel データベーススキーマアップグレードでは、設定された組織単位の可視性が Siebel 7 で維持されるように S_EMPLOYEE.BU_ID に含まれるデータは自動的に S_CONTACT.BU_ID に移行されます。バージョン 6.x のユーザーインターフェイスでは S_EMPLOYEE.BU_ID カラムが表示されない場合、次の SQL 文を実行してください。これを実行すると、従業員のプライマリ役割(S_POSTN.BU_ID)を持つ組織用に保存されたデータから、従業員の組織(S_CONTACT.BU_ID)が入力されます。

```
update S_CONTACT
set BU_ID=
(select p.BU_ID
from S_EMPLOYEE e, S_POSTN p
where S_CONTACT.ROW_ID=e.ROW_ID
and e.PR_POSTN_ID=p.ROW_ID)
where exists
(select "x"
from S_EMPLOYEE e, S_POSTN p
where S_CONTACT.ROW_ID=e.ROW_ID
and e.PR_POSTN_ID=p.ROW_ID)
```

この SQL 文は、Siebel データベーススキーマとカスタムデータベーススキーマの各アップグレードステップが正常終了してから実行する必要があります。(12-6WVJ3J)

プレレポジトリパッチパフォーマンスデータベーススクリプト

Oracle データベースを使用しているユーザーは、最適なパフォーマンスを得るために、レポジトリパッチを適用する前に次の 2 つの SQL を実行してください。この 2 つの SQL を実行するためには、テーブルオーナーとしてログインする必要があります(必要に応じて DBA に連絡してください)。2 つの SQL は次のとおりです。

1) drop index ${Db-Name}.S_APPL_WTMPL_IT_U1

2) create unique index S_APPL_WTMPL_IT_U1 on ${Db-Name}.S_APPL_WTMPL_IT (APPL_WEB_TMPL_ID, NAME)

${Db-Name}はデータベース名で置き換えてください。(12-EOANVN)

ENU 以外でのアップグレード後の手順

非 ENU 言語でアップグレードを実行するユーザーは、次のアップグレード後のタスクを実行して、特定の英語文字列を使用言語対応の文字列に置き換える必要があります。

1. 次の 3 つの SQL 文を credit_card.sql などのファイルに保存します。

```
update S_DOC_ORDER
  set PAYMENT_CD = 'LANG - Credit Card'
where PAYMENT_CD = 'LANG - Credit'
 and not exists
   (select 'x'
     from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
    where  c.NAME = 'PAYMENT_CD'
      and  t.NAME = 'S_DOC_ORDER'
      and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
```

```
      and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
      and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
      and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
      and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
 and exists
 (select 'x'
  from S_APP_VER
  where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
/

update S_AGREE_TERMS
   set PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit Card'
where PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit'
 and not exists
    (select 'x'
     from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
     where  c.NAME = 'PAYMENT_TYPE_CD'
      and  t.NAME = 'S_AGREE_TERMS'
      and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
      and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
      and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
      and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
      and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
 and exists
 (select 'x'
  from S_APP_VER
  where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
/

update S_ORDER
   set PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit Card'
where PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit'
 and not exists
     (select 'x'
      from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
     where  c.NAME = 'PAYMENT_TYPE_CD'
      and  t.NAME = 'S_ORDER'
      and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
      and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
      and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
      and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
      and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
 and exists
 (select 'x'
  from S_APP_VER
  where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
/
```

2. このスクリプトにある「LANG」で始まるすべての文字列を使用言語に置き換えます。たとえば、DEU を使用している場合、スクリプトの「LANG」を「DEU」に置き換えます。

3. このスクリプトを直接データベースサーバーホストのクエリーウィンドウから実行します（または、odbcsql ユーティリティを SiebelRoot¥siebsrvr¥bin から実行することもできます）。odbcsql を使用する場合、実際の接続情報属性とファイルパスを参照するために次のコマンドを修正する必要があります。

```
odbcsql /s "$ODBCDataSource" /u $TableOwner /p $TablePassword /separator / /a /e /c rem /l
$SiebelRoot/log/credit_to_credit_card.log $FilePath/credit_to_credit_card.sql /v
```

（12-CU3Q2V）

英語以外でのアップグレード後の手順

Siebel Industry および eBusiness Applications をバージョン 99 からバージョン 7.5.2 にアップグレードする場合、次のことが当てはまります。

非 ENU 言語でアップグレードを実行するユーザーは、既存の upg_data_afterseed_intl.sql を次のように変更する必要があります。このファイルは、/dbsrvr/<lang>/<database>ディレクトリにあります。ここで<lang>はお使いの言語パック（例：DAN や KOR）、<database>はお使いのデータベースサーバー（例：MSSQL）です。

解決するには、次の手順に従います。

1. upg_data_afterseed_intl.sql を開き、次のように書き換えます。

現在の内容:

```
update S_DOC_ORDER
  set PAYMENT_CD = 'LANG - Credit Card'  >>> This string has to be the translated version
 where PAYMENT_CD = 'LANG - Credit'      >>> This string has to be the translated version
  and not exists
   (select 'x'
     from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
    where  c.NAME = 'PAYMENT_CD'
      and  t.NAME = 'S_DOC_ORDER'
      and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
      and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
      and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
      and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
      and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
and DB_SCHEMA_VER = '39'
/
```

置換前

```
and DB_SCHEMA_VER = '39'
```

置換後

```
and exists
(select 'x'
 from S_APP_VER
 where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
```

現在の内容:

```
update S_AGREE_TERMS
  set PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit Card' >>> This string has to be the translated version

 where PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit'      >>> This string has to be the translated version

  and not exists
    (select 'x'
      from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
     where  c.NAME = 'PAYMENT_TYPE_CD'
       and  t.NAME = 'S_AGREE_TERMS'
       and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
       and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
       and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
       and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
       and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
and DB_SCHEMA_VER = '39'
/
```

置換前

```
and DB_SCHEMA_VER = '39'
```

置換後

```
and exists
(select 'x'
 from S_APP_VER
 where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
```

現在の内容:

```
update S_ORDER
  set PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit Card' >>> This string has to be the translated version
 where PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit'      >>> This string has to be the translated version
  and not exists
    (select 'x'
      from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
     where  c.NAME = 'PAYMENT_TYPE_CD'
       and  t.NAME = 'S_ORDER'
       and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
       and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
       and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
       and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
       and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
and DB_SCHEMA_VER = '39'
/
```

置換前

```
and DB_SCHEMA_VER = '39'
```

置換後

```
and exists
(select 'x'
 from S_APP_VER
 where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
```

（Siebel CRM には当てはまりません）（12-DEH3DZ）

Siebel Sales - Enterprise Selling Process モジュールのアップグレード後の手順

アップグレード完了後、Siebel Sales の Enterprise Selling Process モジュールに、ビジネスユニットとサービスユニットが関連付けられているパートナーが挿入されていない場合があります。次の SQL 文をデータベースに対して実行し、各フィールドにデータを移行してください。

```
update S_ORG_EXT
set PRTNR_FLG = 'Y'
where PRTNR_FLG <> 'Y'
and exists (select 'x'  from S_ORG_REL t1, S_ORG_EXT s1
where t1.PRTNR_OU_ID =  S_ORG_EXT.ROW_ID
        and t1.OU_ID = s1.ROW_ID
        and s1.OU_TYPE_CD = 'ESP BSU'
)
/
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CMDHLJ）

PSA アップグレードでのインデックス作成の準備

アップグレード時にデータベースでインデックス作成の準備を行うには、<Siebel_Root>¥dbsrvr¥<platform>¥UPGRADE¥<アップグレード前のバージョン>ディレクトリにある preschm.sql ファイルを開き、次のステートメントを削除します。

```
into S_CONTACT_BU  (ROW_ID  ,CREATED  ,CREATED_BY  ,LAST_UPD  ,LAST_UPD_BY
,MODIFICATION_NUM  ,CONFLICT_ID  ,BU_ID  ,CONTACT_ID  ,CON_EMP_FLG
,CON_FST_NAME  ,CON_LAST_NAME  ,CON_MID_NAME)  select   C.ROW_ID  ,C.CREATED
,C.CREATED_BY  ,C.LAST_UPD  ,C.LAST_UPD_BY  ,C.MODIFICATION_NUM  ,C.CONFLICT_ID
,C.BU_ID  ,C.ROW_ID  ,C.EMP_FLG  ,C.FST_NAME  ,C.LAST_NAME  ,C.MID_NAME  from
S_CONTACT C  and not exists  (SELECT 'X' FROM  S_CONTACT_BU CB  WHERE
CB.CONTACT_ID=C.ROW_ID  AND CB.BU_ID=C.BU_ID
```

（12-CAF41J）

ダブルバイトコードページデータベース導入のためのレポジトリのマージ

お使いの Oracle データベースでダブルバイト文字設定（例：JPN）を導入している場合、アップグレード中のデータ損失事故を防ぐために、SQL 文を次のように変更してください。

1. <dbserver root>/oracle/upgrade/<your upgrade path>/preschm.sql を開きます。
2. 次のステートメントを探します。

```
insert into S_REVN (
        ACCNT_ID,
        ASGN_USR_EXCLD_FLG,
        AUTOQUOTE_APPL_FLG,
        BU_ID,
        CLASS_CD,
        CONTACT_ID,
        COMMENTS,
        COMMIT_FLG,
        CONFLICT_ID,
        COST_AMT,
        CREATED,
        CREATED_BY,
        CRDT_POSTN_ID,
        DOWNSIDE_AMT,
        EFFECTIVE_DT,
        LAST_UPD,
        LAST_UPD_BY,
        MARGIN_AMT,
        MODIFICATION_NUM,
        NET_PRICE,
        OPTY_ID,
        PROD_ID,
        PROD_DESC_TEXT,
        PROD_LN_ID,
        QTY,
        QUOTE_NUM,
        REVN_AMT,
        REVN_AMT_CURCY_CD,
        REVN_ITEM_NUM,
        ROW_ID,
        SUMMARY_FLG,
        UPSIDE_AMT,
        WIN_PROB,
        DYNMC_GRP_NUM)
select
        O.PR_DEPT_OU_ID,
        'N',
        'Y',
        O.BU_ID,
        O.REVENUE_CLASS,
        O.PR_CON_ID,
```

```
        SUBSTR(OP.COMMENTS, 1, 250),
        {fn ifnull(OP.COMMITTED_FLG,'N')},
        OP.CONFLICT_ID,
        0,
        OP.CREATED,
        OP.CREATED_BY,
        O.PR_POSTN_ID,
        0,
        {fn ifnull(OP.EXPECT_DLVRY_DT,OPN.FCST_CLS_DT)},
        OP.LAST_UPD,
        OP.LAST_UPD_BY,
        0,
        OP.MODIFICATION_NUM,
        OP.NET_PRICE,
        OP.OPTY_ID,
        OP.PROD_ID,
        PI.NAME,
        PI.PR_PROD_LN_ID,
        OP.QTY,
        OP.QUOTE_NUM,
        {fn ifnull(OP.REVN_AMT,{fn ifnull(OP.NET_PRICE*OP.QTY,0)})},
        OP.REVN_AMT_CURCY_CD,
        replace(replace(replace(OP.ROW_ID,'ce','='),'-','='), '@', '$'),
        replace(replace(replace(OP.ROW_ID,'ce','='),'-','='), '@', '$'),
        'N',
        0,
        0,
        replace(replace(replace(OP.ROW_ID,'ce','='),'-','='), '@', '$')
from S_OPTY_PROD OP, S_OPTY O,
   S_OPTY_POSTN OPN, S_PROD_INT PI
where OP.OPTY_ID = O.ROW_ID
  and OP.PROD_ID = PI.ROW_ID
  and OPN.OPTY_ID = O.ROW_ID
  and O.PR_POSTN_ID = OPN.POSITION_ID
  and OPN.ROW_ID =
        (select MIN(OPP.ROW_ID) from S_OPTY_POSTN OPP
        where OPP.OPTY_ID = O.ROW_ID
        and OPP.POSITION_ID = O.PR_POSTN_ID
        )
/
```

3. select 節のある行が「SUBSTR(OP.COMMENTS, 1, 250), 」となっている部分で、「SUBSTR」を「SUBSTRB」に置き換えます。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AQY7V6、12-AQY7UM）

非 ENU 実装のためのレポジトリのマージ

非 ENU 実装で開発環境を Siebel 7.5 にアップグレード中、Siebel Tools がインストールされているマシンで一時的に次の環境変数を設定する必要があります。これは、レポジトリをマージする前に設定し、マージの終了後は解除してください。この手順に従わないと、マージプロセス中にデータの損失が発生したり、パフォーマンス速度が大幅に落ちる可能性があります。

非 ENU コードページの Oracle データベースにおける Siebel Tools のレポジトリマージの場合（Unicode Oracle データベースには当てはまりません）

Siebel Tools を実行している Windows コンピュータで次の環境変数を「Y」に設定し、Siebel Tools を再起動します。

SIEBEL_DISABLE_CODEPAGE_CHECK=Y

この環境変数を設定しないと、次の 2 つの問題が発生します。

1. レコードの一部がマージされない
2. マージプロセスで非常に長い時間がかかる

重要：この環境変数は、レポジトリのマージ以外では設定しないでください。データベースのデータ破損の原因になります。

（12-D1IEV8）

Oracle/Windows バージョン 8.1.7.3 でレポジトリマージが不正に終了する

Windows 用の Oracle 8.1.7.3 で、レポジトリマージが不正に終了し、Oracle と Siebel Tools アプリケーションが閉じられる場合があります。Oracle クライアントに Oracle 8.1.7.4.6 パッチを適用すると、レポジトリのマージを正常に実行できます。

手順（Windows NT および Windows 2000 のみ）

Oracle パッチセット 8.1.7.4.6 を適用します。データベースクライアントのバージョンが 8.1.7.4 でない場合は、まずクライアントのバージョンを 8.1.7.4 にアップグレードしてください。

Oracle サポートサイト（http://metalink.oracle.com）から、パッチ番号 2709507 をダウンロードします。パッチを適用する方法は、パッチに含まれています。

（12-FS1RVT）

6.0.3 から 7.5.2 へのアップグレード前に必要な準備

これは、Siebel eBusiness Applications のオランダ語、ポルトガル語（ブラジル）、および中国語（簡体字）版に当てはまります。この準備は、アップグレードを実行する前に次の手順に従って実行します。

1. アップグレードの config ユーティリティを実行する際に、アップグレードパスとして 6_0_1 を選択します。
2. upgrade¥v6_0_1¥driver_upgrep_dev601.ucf を修正し、r601.dat へのリファレンスを r603.dat に置き換えます。
3. アップグレードを続行します。

（Siebel CRM には当てはまりません）（12-DAHJ25）

SQL Server プラットフォームでの Unicode の移行

Siebel 7.5 へのアップグレードとともに SQL Server データベースを Unicode に移行する場合、migrate.bat（dbsrvr/mssql ディレクトリ）で、次の「現在の内容」のステートメントを「新しい内容」のステートメントに置き換える必要があります。これは、genload ユーティリティを正しく実行するために必要です。

現在の内容:

```
set RepositoryName=Siebel Repository

%SIEBEL_HOME%¥bin¥ddldict /u %UserName% /p %Password% /c "%SourceODBC%" /d
%DatabaseOwner% /f schema.ddl /e y /a y /l expschem.log /n "%RepositoryName%"
```

新しい内容:

```
set RepositoryName="Siebel Repository"

%SIEBEL_HOME%¥bin¥ddldict /u %UserName% /p %Password% /c "%SourceODBC%" /d
%DatabaseOwner% /f schema.ddl /e y /a y /l expschem.log /n %RepositoryName%
```

（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-CUZI4R）

Siebel アップグレードウィザード

アップグレード処理の Siebel データベーススキーマとカスタムデータベーススキーマの各アップグレード部分において、ユーザーインターフェイスに更新がないと、ボールが回転し続ける可能性があります。この動作はアップグレードの一部分に対して発生しますが、エラーを示すものではありません。（12-44LOK3）

Oracle データベースでの 6.0.x からのアップグレード

Oracle データベース上の 6.0.x からアップグレードする場合、次のエラーが srvrupgwiz.log に記録される場合があります。

精度または桁数を変更するカラムは空でなければなりません。

このエラーは無視してかまいません。また、アップグレードには影響しません。（12-CXHMIF）

非 ENU 言語の 7.0.3 または 7.0.4 からのアップグレード

ENU 以外の言語で 7.0.3 または 7.0.4 からアップグレードする場合、upg_data_afterseed_intl.log ファイルにエラーメッセージ「オブジェクト 'S_CB_ASSET_VER'には一意のインデックス'S_CB_ASSET_VER_P1'が定義されているため、重複したキー列を挿入できません。」が記録されることがあります。このエラーは無視することができます。また、アップグレードには影響しません。（12-CY0195）

MSSQL プラットフォームでの非 ENU アップグレード

MSSQL データベースで非 ENU からアップグレードするユーザーは、ローカライズされたアップグレードスクリプト内にある 3 つの SQL 文を置き換える必要があります。これは、Datawarehouse および Content Base 移行を使用している 7.0.x 以前のユーザーに当てはまります。ERM Compensation Review の移行に当てはまる場合もあります。

preschm_intl.sql を開きます。

1. 次の行をコメントにします。

   現在の内容:

   DB Impl Script:

   新しい内容:

   REM DB Impl Script:

2. SQL Server では、次のステートメントを置き換えます。

   現在の内容:

```
insert into S_PRTL_ITEM
(ROW_ID
,CREATED
,CREATED_BY
,LAST_UPD
,LAST_UPD_BY
,MODIFICATION_NUM
,CONFLICT_ID
,ITEM_NUM
,NAME
,DISPLAY_INFO
,PUBLISH_DT
,EXPIRATION_DT
,DEST_FRAME_CD
,STAT_CD
,DESC_TEXT)
select
l.ROW_ID
,l.CREATED
,l.CREATED_BY
,l.LAST_UPD
,l.LAST_UPD_BY
,l.MODIFICATION_NUM
,l.CONFLICT_ID
,l.ROW_ID
,l.NAME
,l.NAME
,{fn ifnull(l.PUBLISH_DT, current timestamp)}
,{fn ifnull(l.EXPIRATION_DT, TIMESTAMP('2999-12-31-00.00.00'))}
,l.HYPERLINK_LOCATION
,l.STATUS_CD
```

```
,{fn left(l.SUMMARY, 255)}
from S_LIT l
where
(l.OBJ_TYPE_CD != 'News Story' or OBJ_TYPE_CD is null)
and ((l.LIT_CD in ('HTML-Text','VerknÃ¼pfung: Seitenansicht','VerknÃ¼pfung: URL','VerknÃ¼pfung:
HTML-Anhang')
or exists
(select 'x'
from S_LIT_PRTL_DISP ld
where l.ROW_ID = ld.LIT_ID)))
and not exists
(select 'x'
from S_PRTL_ITEM i
where l.ROW_ID = i.ROW_ID)
and exists
(select 'x'
from S_APP_VER
where DB_SCHEMA_VER < '40'
)
and not exists
(select 'x'
 from   S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
 where     c.NAME = 'LIT_CD' and
           t.NAME = 'S_LIT' and
           c.TBL_ID = t.ROW_ID and
           r.NAME = 'Prior Customer Repository' and
           c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID and
           t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL'
)
```

新しい内容:

```
insert into S_PRTL_ITEM
(ROW_ID
,CREATED
,CREATED_BY
,LAST_UPD
,LAST_UPD_BY
,MODIFICATION_NUM
,CONFLICT_ID
,ITEM_NUM
,NAME
,DISPLAY_INFO
,PUBLISH_DT
,EXPIRATION_DT
,DEST_FRAME_CD
,STAT_CD
,DESC_TEXT)
select
```

```
l.ROW_ID
,l.CREATED
,l.CREATED_BY
,l.LAST_UPD
,l.LAST_UPD_BY
,l.MODIFICATION_NUM
,l.CONFLICT_ID
,l.ROW_ID
,l.NAME
,l.NAME
,{fn ifnull(l.PUBLISH_DT, current_timestamp)}
,{fn ifnull(l.EXPIRATION_DT, CONVERT (DATETIME, '2999-12-31'))}
,l.HYPERLINK_LOCATION
,l.STATUS_CD
,{fn SUBSTRING(l.SUMMARY,1, 255)}
from S_LIT l
where
(l.OBJ_TYPE_CD != 'News Story' or OBJ_TYPE_CD is null)
and ((l.LIT_CD in ('LANG - HTML Text','LANG - Link: Page View','LANG - Link: URL','LANG - Link:
HTML Attachment')
or exists
(select 'x'
from S_LIT_PRTL_DISP ld
where l.ROW_ID = ld.LIT_ID)))
and not exists
(select 'x'
from S_PRTL_ITEM i
where l.ROW_ID = i.ROW_ID)
and exists
(select 'x'
from S_APP_VER
where DB_SCHEMA_VER < '40'
)
and not exists
(select 'x'
 from   S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
 where     c.NAME = 'LIT_CD' and
           t.NAME = 'S_LIT' and
           c.TBL_ID = t.ROW_ID and
           r.NAME = 'Prior Customer Repository' and
           c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID and
           t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL'
)
```

「LANG」で始まるすべての部分は、使用する言語に翻訳する必要があります。

3. 次のステートメントを置き換えます。

現在の内容:

```
update S_RVW_COMP
set TYPE_CD = case when (TYPE_CD = 'Kernwerte')
                then 'Kernwerte'
                when (TYPE_CD = 'ZustÃ¤ndigkeiten')
                then 'ZustÃ¤ndigkeiten'
                when (TYPE_CD = 'Schulung')
                then 'Schulung'
                when (TYPE_CD = 'Wachstumsprojekte')
                then 'Wachstumsprojekte'
                when (TYPE_CD = 'Ziele')
                then 'Ziele'
                when (TYPE_CD = 'Individuell')
                then 'Individuelle Zielsetzung 1'
                end
where exists
(select 'x'
 from S_APP_VER
 where DB_SCHEMA_VER < '40'
)
and not exists
(select 'x'
 from   S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
 where     c.NAME = 'TYPE_CD' and
           t.NAME = 'S_RVW_COMP' and
           c.TBL_ID = t.ROW_ID and
           r.NAME = 'Prior Customer Repository' and
           c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID and
           t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL'
)
```

新しい内容:

```
update S_RVW_COMP
set TYPE_CD = case when (TYPE_CD = 'LANG - Core Values')
                then 'LANG - Shared Objective 1'
                when (TYPE_CD = 'LANG - Competencies')
                then 'LANG - Shared Objective 2'
                when (TYPE_CD = 'LANG - Training')
                then 'LANG - Shared Objective 3'
                when (TYPE_CD = 'LANG - Growth Opportunities')
                then 'LANG - Shared Objective 4'
                when (TYPE_CD = 'LANG - Goals')
                then 'LANG - Shared Objective 5'
                when (TYPE_CD = 'LANG - Individual')
                then 'LANG - Individual Objective 1'
                else TYPE_CD
```

```
                end
where exists
(select 'x'
 from S_APP_VER
 where DB_SCHEMA_VER < '40'
)
and not exists
(select 'x'
 from   S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
 where     c.NAME = 'TYPE_CD' and
           t.NAME = 'S_RVW_COMP' and
           c.TBL_ID = t.ROW_ID and
           r.NAME = 'Prior Customer Repository' and
           c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID and
           t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL'
)
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CUA3E8）

カテゴリーのアップグレード

アップグレードを実行する前に、カタログに割り当てられていないカテゴリーを識別するためにスクリプトを実行する必要があります。これらの未割当カテゴリーは、Siebel 7 にアップグレードする前にカタログに割り当てられなければなりません。そうしないと、未割当カテゴリーは失われ、Siebel 7 で使用できなくなります。実行する SQL スクリプトの名前は、FIND_UNASSIGNED_CATEGORIES.SQL です。このスクリプトは、DbsrvrRootDir¥DatabasePlatform¥upgrade ディレクトリに置かれています。選択したクエリーツールを使用してサーバーデータベースに対してそのスクリプトを実行します。これによって、まだ割り当てられていないカテゴリーのリストが生成されます。このスクリプトは、未割当カテゴリーが報告されなくなるまで実行することをお勧めします（Siebel CRM には当てはまりません）。（12-9T4KFJ）

6.0.x DEU/FRA および 6.3 DEU 並行リリースからのアップグレード

Siebel 6.0.1/6.0.2/6.0.3 DEU、6.0.5 FRA、および 6.3 DEU からアップグレードする場合は、どのアップグレードパスが該当するかを判断し、そのアップグレードパスに基づく手順を実行してから、アップグレードしてください。ここで説明しているファイルへのアクセス方法については、Siebel SupportWeb で関連アラートを参照してください。

6.0.1 DEU からのアップグレード:

データベースサーバーをインストールしたマシンの$Dbsrvr¥DEU ディレクトリに、SupportWeb から r601.dat をコピーします。

アップグレードを続行します。

6.0.2 DEU からのアップグレード:

データベースサーバーをインストールしたマシンの$Dbsrvr¥DEU ディレクトリに、SupportWeb から r602.dat をコピーします。

アップグレードを続行します。

6.0.3 DEU からのアップグレード:

アップグレードの config ユーティリティを実行する際に、アップグレードパスとして 6_0_1 を選択します。

upgrade¥v6_0_1¥driver_upgrep_dev601.ucf を修正し、r601.dat へのリファレンスを r603.dat に置き換えます。

アップグレードを続行します。

6.0.5 FRA からのアップグレード:

データベースサーバーをインストールしたマシンの$Dbsrvr¥FRA ディレクトリに、SupportWeb から r605.dat をコピーします。

アップグレードの config ユーティリティを実行する際に、アップグレードパスとして 6_0_1 を選択します。

upgrade¥v6_0_1¥driver_upgrep_dev601.ucf を修正し、r601.dat へのリファレンスを r605.dat に置き換えます。

アップグレードを続行します。

6.3 DEU からのアップグレード:

データベースサーバーをインストールしたマシンの$Dbsrvr¥DEU ディレクトリに、SupportWeb から r63.dat をコピーします。

アップグレードを続行します。

（Siebel CRM には当てはまりません）（12-D6D5JI）

MSSQL データベースでの 7.0.3／7.0.4 からのアップグレード

MSSQL データベースで Employee Relationship モジュールを 7.0.3／7.0.4 からアップグレードする場合は、preschem.sql（¥dbsrvr¥upgrade¥7.0.4 ディレクトリ）で、次のようにステートメントを置き換えます。

現在の内容:

```
declare cur_row_id cursor local forward_only
    for select ROW_ID
          from S_PRTL_SECTION
         where ROW_ID = 'x'
for update of ROW_ID
```

新しい内容:

```
declare cur_row_id cursor local forward_only
    for select ROW_ID
          from S_PRTL_SCTN_ITM
         w here ROW_ID = 'x'
                for update of ROW_ID
/
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CWLH63）

LOV 値のアップグレード

アップグレード時に、LOV タイプと関連値は自動的にアップグレードされません。そのため、アップグレード終了後に特定の SQL スクリプトを実行する必要があります。SQL スクリプト lov_upgrade.sql（並行リリース用）、および lov_upgrade_sia.sql（更新リリース用）は、SupportWeb にあるファイルのアップロード／ダウンロードのセクションからダウンロードできます。

1. アップグレード完了後、任意のネイティブデータベースクライアントを使用してデータベースに接続します。または、Windows の<SIEBEL_HOME>/siebsrvr/bin（UNIX の場合は<SIEBEL_HOME>¥siebsrvr¥bin）にある Siebel odbcsql ユーティリティを使用することもできます。
2. SQL スクリプトの lov_upgrade.sql および lov_upgrade_sia.sql を SupportWeb の File Upload/Download セクションからダウンロードして、Window の<SIEBEL_HOME>/siebsrvr/bin（UNIX の場合は<SIEBEL_HOME>¥siebsrvr¥bin）に保存します。
3. データベースサーバーで lov_upgrade_sia.sql ファイルを実行します。

   並行リリースの場合

   ```
   odbcsql /s <ODBC Data Source Name> /u <Table Owner> /p <Password> /separator / /a /c rem /l
   lov_upgrade.log lov_upgrade.sql /v
   ```

   更新リリースの場合

   ```
   odbcsql /s <ODBC Data Source Name> /u <Table Owner> /p <Password> /separator / /a /c rem /l
   lov_upgrade.log lov_upgrade_sia.sql /v
   ```

   注：SQL スクリプト内の文字列は、SQL 文を実行する前にローカルの言語に翻訳してください。
4. コミットして終了します。
5. ログ lov_upgrade.log で HOR を（または lov_upgrade_sia.log で SIA を）確認します。（12-COEDHB）

Oracle 8i を使用している JPN ユーザーのアップグレード

Oracle 8i データベースを使用している JPN のユーザーは、TAS モードでダブルバイト長のデータをアップグレードする際、preschem.sql にある構文を次のように変更してください。

現在の内容:

```
update S_ORG_EXT_T  set STRGY_CD = {fn rtrim({fn substring(STRGY,1,30)})}
/
```

新しい内容:

```
update S_ORG_EXT_T  set STRGY_CD = rtrim(substrb(STRGY,1,30))
/
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CU9753）

非基本言語のシードデータのアップグレード

Siebel 7.5 アップグレードの実装では、プライマリ言語に関してだけシードデータの更新を実行します。これは、複数の言語をインストールしていないユーザーには影響を及ぼしません。ただし、Siebel バージョン 7.0.x に追加の言語をインストールしたユーザーは、追加した言語ごとに一定の操作を実行する必要があります。

実装:

Siebel 7.5 アップグレードの完了後、Siebel 7.5 のセットアッププログラムを実行します。セットアッププログラムは、Siebel ソフトウェアの既存のバージョンを検知し、新しい言語を追加するインスタンスを選択するようメッセージを表示します。該当する Siebel Server のインスタンスを選択し、[次へ]をクリックします。次に、追加言語を選択してインストールします。Siebel 7.5 のセットアッププログラムを実行する方法については、ユーザーマニュアルを参照してください。操作が完了したら、データベースにある追加言語ごとに次の操作を実行します。

1. Siebel 7.5 インストールディレクトリにある次のファイルを見つけます。

seedupg_locale.inp	*SiebelRoot¥dbsrvr¥LangCode¥DatabasePlatform*
seed_locale.dat	*SiebelRoot¥dbsrvr¥LangCode*
dataimp.exe	*SiebelRoot¥siebsrvr¥bin*

例:Siebel インストールディレクトリが「sea75」の場合、DB2 UDB の ENU ファイルは次のディレクトリにあります。

sea75¥dbsrvr¥enu¥db2udb¥seedupg_locale.inp
sea75¥dbsrvr¥enu¥seed_locale.dat

2. 実際の接続情報属性とファイルパスを参照するように次のコマンドを変更し、SiebelRoot¥siebsrvr¥bin から dataimp ユーティリティを使って実行します。

dataimp /u $UserName /p $Password /c "$ODBCDataSource" /d $DatabaseOwner /f $SiebelRoot¥dbsrvr¥LangCode¥seed_locale.dat /h Log /w y /q 100 /e n /i $SiebelRoot¥dbsrvr¥LangCode¥DatabasePlatform¥seedupg_locale.inp /l $SiebelRoot¥log¥seedupg_locale.log /A 1

3. シードデータのインポートが完了したら、次の SQL 文を s_dmnd_crtn_prg.sql ファイルとして保存します。次に、このファイルで、「&Arg0」を追加した言語の実際のコードに置き換えます(例:ドイツ語は「DEU」、スペイン語は「ESN」など)。SiebelRoot¥siebsrvr¥bin から odbcsql ユーティリティを使用してステートメントを実行します。実際の接続情報属性とファイルパスを参照するために次のコマンドを修正する必要があります。

odbcsql /s "$ODBCDataSource" /u $TableOwner /p $TablePassword /separator / /a /e /c rem /l $SiebelRoot/log/s_dmnd_crtn_prg.log $FilePath/s_dmnd_crtn_prg.sql /v

```
update S_DMND_CRTN_PRG
set LANG_ID = case when ((LANG_ID is NULL and ROW_ID like '0%' and NAME like
{fn concat('%_',UPPER('&Arg0'))}) or (LANG_ID is NULL and ROW_ID not like
'0%'))
                              then UPPER('&Arg0')
                              else LANG_ID
                              end,
      LOCALE_ID = case when ((LOCALE_ID is NULL and ROW_ID like '0%' and NAME
like {fn concat('%_',UPPER('&Arg0'))}) or (LOCALE_ID is NULL and ROW_ID not like '0%' and
LANG_ID is NULL))
                                    then (select ROW_ID from S_LOCALE where
LOCALE_CODE = UPPER('&Arg0'))
                                    when (LOCALE_ID is NULL and ROW_ID not
like '0%' and LANG_ID is NOT NULL)
                                    then (select ROW_ID from S_LOCALE where
```

```
LOCALE_CODE = LANG_ID)
                                    else LOCALE_ID
                                    end
where MEDIA_TYPE_CD in
(select VAL from S_LST_OF_VAL
 where NAME in ('Fax', 'E-Mail', 'Pager')
 and TYPE = 'OFFER_MEDIA'
 and LANG_ID = UPPER('&Arg0')
)
/
```

Solaris でのアップグレード

Solaris のコンパイラに存在する問題が原因で、(dbsrvr_config.ksh スクリプトから呼び出される) 次の機能は Solaris アプリケーションサーバーで正しく実行することができません。

- データベースのインストール
- データベースのアップグレード
- レポジトリの移行
- データベースユーティリティの実行

これらの問題に対する Siebel の特別パッチについては、TAM にご連絡ください。(Base MME には当てはまりません)。(12-C91MER)

AIX プラットフォームでのアップグレード

AIX プラットフォーム上の Siebel からアップグレードする場合、アップグレードを開始する前に、アップグレードを実行する AIX マシンで次の環境変数を設定するようシステム管理者に依頼してください。

setenv LDR_CNTRL LOADPUBLIC@MAXDATA=0x60000000

(Base MME には当てはまりません)。(12-COIPKR)

アップグレードユーティリティ「isscdaupgd」

アップグレードユーティリティ「isscdaupgd」は、Solaris でのアップグレードが正しく実行された後でコアダンプを実行します。これは、機能には影響を及ぼしません(Base MME には当てはまりません)。(12-C86L4F)

SIS 7.0.4 からのアップグレード - シードデータのインポート

TAM に連絡して、seedupg_locale.inp を入手してください。このファイルは、開発環境のアップグレードを実行する前に、<Siebel_Root>¥dbsrvr¥<言語>¥<プラットフォーム>ディレクトリにコピーする必要があります。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CDZAMJ)

Web クライアントの移行ウィザード

ウィザードは 7.0.x から 7.5.x へのアップグレードでは実行しないでください。

Web クライアントの移行ウィザードは、Siebel 7.5 へのアップグレード中にレポジトリを Siebel 6.x から移行した後、ユーザーの作成または変更したアプレットとビューを移行するためのツールです。このウィザードは、Siebel 6.x でビューの各セクターにあるアプレットを識別し、モデルビューで指定したレイアウトに基づいてビューWeb テンプレート項目にマッピングします。Siebel 7.0.x のすべてのビューはすでに Web レイアウトに移行されているため、Siebel 7.0.x から 7.5.x へのアップグレード時には Web クライアントの移行ウィザードの手順は実行できません。ユーザーがこの手順を実行すると、Web クライアントの移行ウィザードはデフォルトで 7.0.x ビューにすでにあるすべてのビューWeb テンプレートとビューWeb テンプレート項目を削除し、Siebel 7.0.x ビューのセクターに含まれているすべてのアプレットを 7.5.x ビューにマッピングします（ウィザードのダイアログから［すでに Web 対応になっているビューをスキップする］オプションを選択して、7.0.x ビューWeb テンプレート項目を保持することができます）。（12-EL2GP6）

ユーザーインターフェイス

ポップアップウィンドウのビルドに時間がかかる

シャトルアプレットや MVG などのポップアップウィンドウのビルドに通常よりも長い時間がかかる場合、古いプロセスがマシンで実行されている可能性があります。Desk95.exe は、Internet Explorer の新規ウィンドウ作成を妨害することが確認されています。これに対処するには、実行中の Desk95.exe を終了してください。さらに、ドライバの入手元を検証することもお勧めします。Desk95.exe は、Windows 95 専用に設計されたアプリケーションやドライバの初期のバージョンの一部としてインストールされていることがよくあります。最新のドライバをベンダーから入手できます。（12-EJMYZU）

セクション 508 への準拠

取引先組織チャート

取引先組織分析ビューのビューWeb テンプレート項目で、「Account Organization Analysis アプレット」を「Account Organization Analysis Contact リストアプレット」に置き換えます。（12-AYHAQ9）

添付ファイルを追加

［添付ファイルを追加］の［参照］ボタンが JAWS4.0.2 では使用できません。Space バーをキーとして使用します。（12-CXLESA）

チェックボックスに代替テキストを追加する

オンになっているチェックボックスはイメージファイルであり、チェックボックスコントロールではありません。［ツールビットマップカテゴリー］>［フィールド値アイコン］で、check.gif に代替テキストを追加します（12-E9JPCD）。

取引先ビュー（全件）

［地域］フィールドと［国］フィールドの Tab キーによる移動の順番は正しくありません。わかりやすい順番にするには、アプレットテンプレートでこれらのフィールドをグループ化します。（12-DG5FJQ）

リストアプレットとフォームアプレットの矢印ボタン用の代替テキスト

リストアプレットの矢印は次の一連のレコードを、フォームアプレットの矢印は次のレコードをそれぞれ示します。テクニカルサポートに連絡して SQL スクリプトを入手し、レポジトリを更新し、SRF をコンパイルしてください。（12-86W3JF）

添付の代替テキスト

オンになっているチェックボックスはイメージファイルであり、チェックボックスコントロールではありません。［ツールビットマップカテゴリー］>［フィールド値アイコン］で、icon_attachment.gif に代替テキストを追加します（12-CH0ANM）。

空白値

画面リーダーがアプレットの空白値を認識できない場合があります。（12-E9JPD8）

カレンダーと計算機の代替テキスト

Siebel 設定ファイルの uagent.cfg で、次のテキストを追加します。

[SWE]

CalendarFieldCaption = "<img src='images/icon_calendar.gif' width=16 height=15 border=0 alt='Input' align='absmiddle'>"

CalculatorFieldCaption = "<img src='images/icon_calculator.gif' width=16 height=15 border=0 alt='Input' align='absmiddle'>"

「Input」を「Input Calendar」および「Input Calculator」に変更します。

（12-D4TG3S）

カレンダーナビゲーション

［カレンダー］ポップアップで、「>」は月を、「>>」は年度を表します。（12-D4SH2L）

チェックボックスのラベルとナビゲーション

フォームアプレット内を Tab キーで移動する場合、JAWS はまずチェックボックスを読み取り、次のそのチェックボックスに関連付けられているテストを読み取ります。フォームアプレット内で矢印キーを使用する場合は、JAWS はチェックボックスに対応するテキストを読み取ります。これは、Siebel フォームアプレットの標準の設定です。（12-E5VETS）

アイコンとイメージのテキスト

HTML コントロールは、HTML Control Icons で定義し、代替テキストプロパティとして適切なテキストを設定する必要があります。たとえば、Siebel テンプレートを<swe:image name="SIEBEL_LOGO" category="HTML Control Icons"/>などとします。（12-DR1EC5）

CTI ツールバーのメッセージ

Alt＋P キーを使って CTI ツールバーのメッセージにアクセスする代わりに、画面リーダーで Ctrl+shft+T キー（ホームリンク）と Shift+Tab キーを使用して、CTI ツールバーのメッセージを読むことができます。Enter キーを押してから P キーを押すと 1 つ前の、N キーを押すと次のメッセージが表示されます。（12-E5LGI1）

カレンダー（個人）/週別カレンダー（個人）

週別カレンダーでは、JAWS は日付と時刻のカラムを読みません。月別カレンダーでも同様です。（12-CH1LH8、12-CH0WUA）

メニューへの移動

Ctrl+Shft+M キーを使用して、仮想カーソルモードでメニューに移動します。（12-E9JPD8）

サービスリクエストでの移動

Web テンプレートのプレースホルダがフィールドタイプを基準にグループ化されている場合、そのグループ内のすべてのプレースホルダが使用されていなければ、画面リーダーは空白として読み取ります。（12-E7QBH2）

フレーム間の移動

Ctrl+Shft+=キーを使用してフレーム間を移動する場合、フォーム編集モードで画面リーダーソフトウェアを使用します。画面リーダーソフトウェアは、仮想 PC モードで使用すると動作に一貫性がありません。（12-FF0E6Z）

[レポート]ボタン

画面リーダーは、無効なリンクを読み取りません。有効なボタンの場合、JAWS はそのテキストを読み取ります。例:リンクレポート（12-CH00O6）

画面リーダーはサマリでフルテキストを読み込まない

開発データベースに対して次のコマンドを実行し、Siebel Tools で Siebel レポジトリ（.srf）をコンパイルします。

```
Update UMST75.S_CONTROL T1
Set T1.HTML_ATTR =Replace(T1.HTML_ATTR, 'wrap=hard', '')
Where T1.HTML_ATTR LIKE '%hard%'

Update SIEBEL.S_CONTROL T1
Set T1.HTML_ATTR =Replace(T1.HTML_ATTR, 'wrap=¥"hard¥"', '')
Where T1.HTML_ATTR LIKE '%hard%'
```

（12-CXM0ZS）

セキュリティ警告

Java アプレットまたは ActiveX への最初のサインインは、画面リーダーに認識されません。（12-DPGMIA）

Siebel eService -- 挨拶メッセージの横にあるイメージのテキストが不正確

「ようこそ」のページで、イメージのツールヒントテキストに正しい内容が表示されません。正しいツールヒントは、「ようこそ」ではなく、「オーダー状況の確認」です。Salutation アプレット（eService）で、イメージの［キャプション］プロパティを修正します。イメージの代替テキストを、「ようこそ」から「オーダー状況の確認」に変更してください。

（12-EB6WPV）

スペルチェック

Siebel スペルチェックは、画面上でスペルの間違っている語句を別の色で強調表示します。SI+モードでは、画面ソフトウェアの JAWS は、画面上のつづりの間違っている単語を「表記が間違っていることを示すコロン」とスペルミスの単語の組み合わせとして読み込みます。（12-EDNNU6）

ユーザー登録

標準状態で Siebel ユーザー登録を使用すると、［勤務先電話番号］は必須フィールドとはなりません。しかし登録時にこのフィールドを空白のままにしておくと、後で（Partner Portal などの Siebel アプリケーションホームページから）パスワードを忘れたときの手続きを起動したときにパスワードを取得できなくなります。これを回避するには、［勤務先電話番号］を必須フィールドに設定してください。この手順については、『Siebel 7 Bookshelf』の『認証/アクセス制御管理ガイド』を参照してください。（12-B25UCC）

Web フレームワーク

MVG Association アプレットの[すべて追加]ボタン

すべての MVG Association アプレットに[すべて追加]ボタンを追加するには、Siebel Web テンプレート(.swt)を次のように変更します。CCPopupListAssoc.swt と CCPopuplistMvg.swt で、次のコードブロックを変更します。

現在のコード:

```
<swe:control id="3001"><!-- Add, 3001 --><tr><td align=center nowrap><swe:this property="FormattedHtml"
hintMapType="Control" hintText="Other"/></td></tr></swe:control>

*****Notice the 3002 control is gone(このコメントは、テンプレートには含まれていません)**********

<tr><td> </td></tr>

<swe:control id="3003"><!-- Delete,3003 --><tr><td align=center nowrap><swe:this property="FormattedHtml"
hintMapType="Control" hintText="Other"/></td></tr></swe:control>

<swe:control id="3004"><!-- Delete All, 3004 --><tr><td align=center nowrap><swe:this property="FormattedHtml"
hintMapType="Control" hintText="Other"/></td></tr></swe:control>
```

[すべて追加]ボタンを追加するための新しいコード:

```
<swe:control id="3001"><!-- Add, 3001 --><tr><td align=center nowrap><swe:this property="FormattedHtml"
hintMapType="Control" hintText="Other"/></td></tr></swe:control>

<swe:control id="3002"><!-- Add All, 3002 --><tr><td align=center nowrap><swe:this property="FormattedHtml"
hintMapType="Control" hintText="Other"/></td></tr></swe:control>

<tr><td> </td></tr>

<swe:control id="3003"><!-- Delete,3003 --><tr><td align=center nowrap><swe:this property="FormattedHtml"
hintMapType="Control" hintText="Other"/></td></tr></swe:control>

<swe:control id="3004"><!-- Delete All, 3004 --><tr><td align=center nowrap><swe:this property="FormattedHtml"
hintMapType="Control" hintText="Other"/></td></tr></swe:control>
```

このボタンは、選択されたレコードのリストに、[利用可能]リストにあるすべてのレコードを追加します。(12-EN0FOF)

新しい通貨の追加

新しい通貨値を追加すると、同じセッション中に通貨を追加したユーザーのインターフェイスで通貨記号が表示されなくなる場合があります。これに対処するには、ユーザーのセッションを再起動する必要があります。(12-60BEW2)

VUMST75 のアプレットで、同じタイプと同じシーケンス番号を持つアプレット Web テンプレートが複数ある

これを回避するための手順は次のとおりです。

1. ［ツール］の［アプレット］で、レイアウトに問題があるアプレットをクエリーします。
2. ［アプレット Web テンプレート］で、問題のレイアウトの原因であるレコードを無効にします。
3. アプレットをコンパイルします。

（12-FBQTJB）

添付の追加操作を中止するとアプリケーションがフリーズする

大きなファイルを添付として追加するために［追加］をクリックした直後に、ポップアップウィンドウの右上にある［閉じる］ボタンをクリックして中止しないでください。［閉じる］ボタンを使って中止すると、アプリケーションがフリーズする場合があります。（12-DRPOST）

Option Pack アップデートの適用 -- HTTP ヘッダーの設定

管理者は、IIS Web サーバーで［HTTP ヘッダー］タブにある［コンテンツの期限切れをオンにする］オプションを Applets ディレクトリに対してオフにし、Option Pack アップデートの適用後にキャッシュをクリアしてください。これによって、最新の Option Pack が読み込まれ、アップデート後にのみキャッシュが更新されます。（12-GTXCX3）

ブラウザスクリプトを使用して、例外によるアプリケーションのハングを回避する

例外を起こすアプレットブラウザスクリプト(たとえば、OnPreInvokeMethod)をユーザーが作成すると、アプリケーションがハングするため、再起動しなければなりません。この問題を回避するには、スクリプトにおいて例外を明示的に発生させることがないようにする必要があります。たとえば、次の行では oMyObject が有効ではないために例外が発生します。このようなコードは避けなければなりません。

```
----------------------
var oMyObject = null;
oMyObject.WontWork(); // 例外処理
----------------------
```

（12-6VF077）

最初のログインページの URL だけをブックマークする

Siebel アプリケーションをブックマークするときは、最初のログインページの URL を登録してください。たとえば http://ebiz.siebel.com/callcenter/などです。http://ebiz.siebel.com/callcenter/start.swe?...などを登録すると、ロードの際に障害が発生します。（Base MME には当てはまりません）。（12-5UNZQN）

AOL 6.0 で URL をブックマークする

URL をブックマークする機能は、AOL 6.0 のブラウザでは正しく動作しません。ユーザーがアプレットメニューから[ブックマーク URL を取得]オプションを選択すると、空白のポップアップウィンドウが表示されます。AOL 8.0 ユーザーに対しては、このコマンドを無効にすることをお勧めします。(12-CAXAXY)

WinRunner を使用する際のブラウザキャッシュ

WinRunner を使用して Siebel アプリケーションをテストする場合、テキスト範囲に値を設定しようとすると、ブラウザがときどきクラッシュする場合があります。これは、次のスクリプトシーケンスが原因です。

```
edit_set_insert_pos ("Edit_0", 0, 0);

obj_type ("Edit_0","testing");
```

ここで、「Edit_0」は複数行の編集ボックスコントロールです。この問題は、このスクリプトを次のように変更することで解決できます。

```
edit_set ("Edit_0", "testing");
```

または、GUI マップエディタを WinRunner で使用している場合は、「Edit_0」がスクロールバーを含むコントロール全体を参照するようにしてください。WinRunner は、正式にサポートされているサードパーティ製品ではありません。(12-EXQLGB)

Solaris での Siebel キーボードアクセラレータの変更

Siebel キーボードアクセラレータのうち、オペレーティングシステムが制御しているシステムキーは、Solaris では動作しません。Solaris クライアントに対応するには、Siebel Tools を使用して[クエリーに名前を付けて保存]、[履歴を戻る]、および[履歴を進む]に対して新しいアクセサリキーを追加します。Tools で、[コマンド]>[最初のページ(SWE)]>[アクセラレータ]を選択します。新しいアクセラレータがシステムやブラウザのキーと競合しないよう注意してください。(12-EMPLK7)

クライアントビジネスサービスの指定

クライアントから直接呼び出されるビジネスサービスは、間隔を開けないで順番に application.cfg に指定する必要があります。たとえば、3 つのビジネスサービスがある場合、ClientBusinessService0、ClientBusinessService1、Client BusinessService2 のように入力します。この値が連続していないと、アプリケーションエラーが発生する場合があります。(12-D7OU93)

タブがすべて非表示になった場合はユーザー設定ファイルを削除する

アプリケーションで画面のすべてのタブを非表示にすると、ログアウトして再度ログインしたときに、そのアプリケーションで別の画面に移動したりタブを表示することができなくなります。このような状態が発生した場合の対処は、そのユーザーの画面タブ設定が格納されているユーザー設定ファイルを削除します。ユーザー設定ファイルを削除すると、そのユーザーがアプリケーションに対して設定していた他の内容も消去されてしまうことに注意してください。

インストールされた Siebel アプリケーションごとに、各ユーザーのユーザー設定ファイルがあります。この設定ファイル名は、<ユーザー名>&<アプリケーション名>.spf という形式です。たとえば、「Siebel Sales Enterprise」というアプリケーションの「SADMIN」ユーザーの場合、ファイル名は SADMIN&Siebel Sales Enterprise.spf です。

このファイルは、Siebel Server コンピュータにあります。このファイルの場所は、Siebel アプリケーションパラメータの「SharedModeUsersDir」で指定します。このパラメータが指定されていない場合は、Siebel Server インストールの BIN ディレクトリ（例：C:¥siebel¥bin）に格納されています。アプリケーションで画面のタブがすべて非表示になった場合は、このファイルを削除してください。（12-EX09ZZ）

Unicode の添付ファイルのドラッグ&ドロップが失敗する

Unicode ファイルを添付アプレットへドラッグ&ドロップしようとすると失敗し、他のファイルもドラッグ&ドロップできなくなります。また、エラーメッセージボックスが表示されます。Unicode のファイルを添付するには、ドラッグ&ドロップではなく、［新規］ボタンまたは［新規ファイル］ボタンを使用してください。（12-ENZDE9）

従業員向けアプリケーションと安全なビュー

きわめてインタラクティブなクライアントを使用している従業員向けアプリケーションは、個別の安全なビューをサポートしていません。SSL が必要なユーザーは、代わりにアプリケーション全体を HTTPS を使って実行する SecureBrowse オプションを使用してください。（12-CHMH04）

権限のないユーザーとしてログインした場合のエラー

すべての権限が削除されているためにビューへの権限がまったくないユーザーの場合、ログインしようとするといくつかのランタイムエラーが表示されます。システムにログインするユーザーには、ビューへの権限を割り当ててください。（12-EMNJI2）

スタートアップビューをエクスプローラビューにする

アプリケーションのスタートアップビューとしてエクスプローラ型のビューを指定すると、定義済みクエリーの実行時にエラーが発生する場合があります。スタートアップビューにはエクスプローラビューを設定しないよう注意してください。（12-DISFOV）

大量レコードのエクスポート

大量レコードのエクスポート中、Siebel アプリケーションはエクスポートされたデータを複数のファイルに分割します。ファイルに挿入されたレコードの最大数は、設定ファイルの[SWE]セクションで設定された ExportMaxSegmentSize パラメータによって制御します。デフォルトでは、10000 に設定されています。（12-6MIN79）

Web テンプレートの無効なマッピングメッセージ

Siebel Tools の CheckMappings コマンドを CC ログインページ（ログインのみ）に対して実行すると、Web ページのオブジェクトから無効なマッピングメッセージが生成されます。次のメッセージが表示されます。

問題	ID	Control
無効な ID です	21	WelcomeMsgLine4
無効な ID です	20	WelcomeMsgLine3
無効な ID です	19	WelcomeMsgLine2
無効な ID です	18	WelcomeMsgLine1
無効な ID です	7	UserNameLabel
無効な ID です	11	HelpButton
無効な ID です	17	AboutSiteLabel

これらのマッピングメッセージは警告で、無視できます。製品の機能には影響を及ぼしません。（12-CCPRV5）

キーストローク Ctrl+N はポップアップでスクリプトエラーを引き起こす

ポップアップがアクティブでフォーカスがあるときに Ctrl+N キーを押すと、スクリプトエラーが発生し、ポップアップがフリーズします。ポップアップがエラー状況にある場合は、[閉じる]ボタンをクリックすると通常の操作に戻ります。ポップアップでは Ctrl+N キーを使用しないでください。（12-EC61O9）

フォームアプレットでレコードの右／左向き矢印が消える

第 4 レベルのフォームアプレットで右／左向き矢印ボタンを使用して現在のレコードを変更しようとすると、特定の状況で矢印ボタンが一時的に表示されない場合があります。第 4 レベルフォームアプレットからレコードを保存し、第 3 レベルのリストアプレットにある別のレコードに移動してから、リストをクリックして元のレコードに戻ってください。フォームアプレットに右／左向き矢印が再表示されます。
（12-EK05AS）

第 4 レベルのリストアプレットがエクスポートされない

一部の画面では、詳細を表示するためにリストアプレットで複数のレベルが使用されます。第 4 レベルのリストアプレットがある画面の場合、[エクスポート]メニューから項目を選択しても、リストの内容をファイルに書き込めない場合があります。（12-EOL6FJ）

Macintosh でのリストのエクスポート

Macintosh プラットフォームでは、リストアプレットからエクスポートしたデータを Microsoft Excel などのサードパーティ製ツールで開くことができないという問題があります。この問題を避けるには、次のように区切り文字を使用します。

1. ［その他の区切り文字］を出力フォーマットとして使用します。
2. ［区切り記号］テキストボックスで、カンマを指定します。
3. ［エクスポート］をクリックすると、Macintosh はデータをテキストファイルとして開くか、別の場所に保存します。
4. このファイルを保存し、名前の拡張子を.csv に変更します。
5. これで、このファイルを Excel で開くことができます。

（12-C29G8X）

セキュリティで保護されていない項目がページ上に存在することを示すエラーメッセージの問題

AOL ブラウザで、SSL を使用して HTTPS プロトコルで実行するよう設定されている Siebel 顧客アプリケーションを実行中に、メッセージが表示される場合があります。このポップアップメッセージは、セキュリティで保護されているページ上に保護されていない項目が混在しており、ユーザーにその項目を表示するかどうかを尋ねます。このエラーメッセージは間違いで、実際にクライアントにダウンロードされる項目の中には、セキュリティで保護されていない項目はありません。このメッセージでユーザーが保護されていない項目を表示しないよう選択すると、移動はキャンセルされ、空白ページが表示されます。保護されている項目と保護されていない項目の両方を表示するよう選択すると、ページが正しく表示されます。（12-CBNBV3）

Macintosh でビュータブが表示されない

リストアプレットが 1 つだけのビューの場合、ビュータブが表示されません。この問題に対処するには、JumpTab の［ブラウザ機能］で、MSIE 5.0 Mac ブラウザに対して「FALSE」と設定します。これは、［Web ブラウザ管理］画面で実行します。この変更内容を有効にするには、Object Manager を再起動する必要があります。(12=BUFGB7)

IBM HTTP サーバー（IHS）での NCSA 基本認証

［シングルサインオン］設定では、IHS Web サーバーで NCSA 基本認証を使用できません。この設定には既知の問題があります。（12-BZ65XB）

Association アプレットの新しいレコード

MVG Association アプレットで［新規］オペレーションをキャンセルすると、元の Association アプレットに戻ります。しかし、このアプレットで［OK］または［取消］をクリックすると、元の MVG リストアプレットに戻らずに、クエリーモードになります。ウィンドウの［閉じる］ボタンを使って Association アプレットのポップアップを閉じてください。また、MVG Association アプレットの代わりに Shuffle アプレットを使用して、この問題を防ぐこともできます。（12-EKRH9C）

非 ASCII のファイル名

Microsoft Internet Explorer Web ブラウザでは、ファイル名に ASCII ではない文字を含むファイルのダウンロードをサポートしていません。ユーザーは、添付ファイルのファイル名に ASCII 文字だけを使用する必要があります。(12-CD2871)

スタートアップビューなしでアプリケーションを起動すると PDQ セレクタが動作しない

顧客向けアプリケーションをスタートアップビューなしで起動すると、定義済みクエリー(PDQ)セレクタが動作しません。Tools の[確認用 Web ビュー]を設定して、アプリケーションのスタートアップビューを指定してください。(12-CVC9PA)

Siebel Web エンジンでは、元になるデータに無効な制御文字があるとその文字を含む XML が生成される場合がある

XML では、TAB(0x09)、CR(0x0A)、および LF(0x0D)以外の制御文字(0x00-0x1F)を使用できません。Siebel データセットに無効な文字を含むフィールドがある場合、これらの文字は Siebel Web エンジンの生成した XML に渡されます。これらの無効な文字があると、Siebel の生成した XML によって厳格な XML パーサーが失敗する場合があります。これに対処するには、データ内の無効な文字を削除するか、無効な文字を含むフィールドを隠して、生成された XML にそのデータが含まれないようにします。(12-H22MGI)

クエリーによるポップアップアプレットの開始

Popup リストアプレットの[先頭の文字]テキストボックスがアプリケーションによって自動的に挿入される場合、[表示]ボタンを直接クリックしても予期した結果セットが表示されない場合があります。この機能は、ユーザーがフィールドに入力すると正しく動作します。この問題に対処するには、任意のクエリーを[先頭の文字]フィールドに入力します。(12-C2X50R)

Macintosh でのカフカス文字のサポート

Macintosh OS X は、カフカス語の Unicode 文字の表示をサポートしていません。カフカス文字とは、Unicode 文字のうち、アルメニア語とグルジア語の部分を指します。(12-BZQRBI)

Portal Framework で WEBCONTROL 配置タイプを使用して、ActiveX コントロールを埋め込んでいる外部アプリケーションを統合する

レンダリングに ActiveX オブジェクトを使用するサードパーティアプリケーションを統合するために WEBCONTROL 配置タイプを使用することは、まだテストが完了していないためサポートされていません。(12-FVKYF4)

Siebel 製品

Siebel Analytics Applications

一般

アクションリンクは、Siebel アプリケーション内のレコードに正確に移動しない場合があります。

アクションリンクは、Siebel アプリケーションの 1 つのビューだけに移動するよう設定されています。これが原因で、アクションリンクから Siebel アプリケーションのレコードに正しく移動しません。たとえば、[サービスリクエスト]アクションリンクからは、[サービスリクエストリスト(全件)]ビューへ移動します。ユーザーがこのビューにアクセスする権限を持っていない場合、エラーメッセージが表示されます。また、ユーザーが別の組織に属していてビューに対する表示ルールが異なる場合、レコードへのアクセスが制限されて、レコードを表示できなくなる可能性があります。アクションリンクのカスタマイズについては、Siebel Analytics のドキュメントを参照してください(Base MME には当てはまりません)。(12-CMJWKV)

ホームページの分析

Siebel 7.5.2 リリースでは、Analytics Web と Siebel Web エンジが同じマシンで実行されている場合、ホームページの分析結果に「不正な検索 ID」というエラーが表示されます。このエラーに対するパッチは、SupportWeb から入手できます(Base MME には当てはまりません)。(12-D7QFYV)

Unix において Integrated Analytics でチャートをドリルダウンするとエラーが発生する

別個のマシン上で Siebel アプリケーションが複数実行されている場合、Siebel アプリケーション内の[Integrated Analytics]ダッシュボードにおいてチャート関連のドリルダウンエラーが発生します。Siebel SWE アプリケーションと Analytics Web を同一のマシンで実行すると、この問題を解決できます(Base MME には当てはまりません)。(12-BCYBWB)

Siebel モバイル Web クライアントのユーザーに対して、Drillback はサポートされていません。

Siebel モバイル Web クライアントのユーザーは、コアの Siebel Server が接続されていないと、[Intelligence]ダッシュボードからソースの Siebel データへドリルバックできません。ドリルバックは、Siebel Server モードで操作しているユーザー向けの機能です(Base MME には当てはまりません)。(12-CTX71Y)

初期化ブロック：返された値が翻訳されていない

［トレーニング状況］の LOV で参照される「Cancelled」と「Accepted」の 2 つの語句が翻訳されていません。これは、Analytics European Portuguese リリースに当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel クライアントで、［アプリケーション管理］>［変数リスト］を選択します。
2. 「TYPE = 'OPTY_STATUS'」をクエリーします。値の「Accepted」を「Aceite」に置き換えます。
3. 「TYPE = TRAINING_REG_STATUS」をクエリーします。値の「Cancelled」を「Cancelado」に置き換えます。

（12-FBOV0Q）

Analytics Server が統合された環境でのセキュリティの同期

Siebel アプリケーションでユーザーの権限を変更しても、そのユーザーが Siebel アプリケーション内でのセッションを終了し、Analytics Server でそのユーザーのセッションが終了するまでは有効になりません。これは、ユーザーが Siebel アプリケーションからログオフしても Analytics Server は引き続きそのユーザーのセッションを保持しており、そのユーザーのタイムアウト処理を実行するためです。権限の変更は、そのユーザーが再びログインしたときから有効になります（Base MME には当てはまりません）。（12-B7FSTX）

［* Overview］サブジェクトエリアの翻訳

Siebel Analytics Applications 7.5.2.200 では、Pipeline Overview や Customers Overview などのサブジェクトエリアは簡素化されています。シードデータは保守リリースでは更新されないため、これらのサブジェクトエリアに対する翻訳は Siebel シードデータの一部としては出荷されていません。代わりに、Analytics CD の Localization フォルダに該当するファイルが含まれています。このシードデータを Siebel eBusiness Applications データベースにインポートする手順については、同じディレクトリを参照してください。この手順を参照して、追加翻訳ファイルをインポートしてください（Base MME には当てはまりません）。（12-EK707N）

翻訳されていないメタデータ文字列

場合によっては、メタデータ文字列（プレゼンテーションカラム）が翻訳されず、Analytics アプリケーション、または Siebel Answers で作成されたリクエストが英語だけで表示されることがあります。これらの文字列に独自の翻訳を追加する詳しい方法については、『Siebel Analytics Installation and Configuration Guide』を参照してください。（12-CU2KBV）

翻訳されていないカスタムの見出し

Siebel Analytics プラットフォームは、カスタムの見出しをサポートしています。カスタムの見出しをダッシュボードやレポートで使用することで、情報をよりわかりやすく、充実した内容で伝えることができます。プレパッケージの Analytics Applications では、このカスタムの見出しの使用に制限があります。

Siebel Analytics は、カスタムの見出しで複数言語をサポートしていません。すべて英語で表示されます。Siebel Analytics は、アプリケーションのインスタンスごとにカスタムの見出しを 1 つの言語にローカライズする機能はサポートしていません。

カスタムの見出しは、アプリケーション内のさまざまな場所で使用できます。次の表は、製品でサポートしている各種のカスタムの見出しをローカライズする方法を示しています。

ローカライズするカスタム見出し	手順
レポートの見出し	1. Siebel Answers で、翻訳されていないレポートにアクセスします。 2. [結果]タブを選択します。 3. [ビューのカスタマイズ]をクリックします。 4. [タイトル]ビューボックスで[プロパティ]をクリックします。 5. [タイトル]フィールドに、ローカライズした[レポート]の名前を入力します。 6. [保存済みの名前を表示する]をオフにします。 7. [終了]をクリックします。 8. [保存]をクリックしてレポートを保存します。
チャートの見出し	1. Siebel Answers で、翻訳されていないレポートにアクセスします。 2. [結果]タブを選択します。 3. [ビューのカスタマイズ]をクリックします。 4. 編集する「チャート」ビューボックスの[プロパティ]をクリックします。 5. 画面の左下側にある[その他のオプション]ボックスで、ローカライズしたチャートタイトルを[タイトル]フィールドに入力します。 6. [終了]をクリックします。 7. [保存]をクリックしてレポートを保存します。
[カラム]の見出し	1. Siebel Answers で、翻訳されていないレポートにアクセスします。 2. [基準]タブを選択します。 3. 編集するカラムの[プロパティ]をクリックします。 4. [テーブルエイリアス]フィールドまたは[カラムエイリアス]フィールドのいずれか該当する方に、ローカライズしたカラム名を入力します。 5. [カスタムの見出し]をオンにします。 6. 必要に応じて、同じ手順で他のカラムを編集します。 7. [終了]をクリックします。 8. [保存]をクリックしてレポートを保存します。
グローバルフィルタの見出し	1. Siebel Answers で、翻訳されていないフィルタにアクセスします。 2. [ラベル]フィールドに、ローカライズしたフィルタの見出しを入力します。 3. フィルタで、他の明細項目についても同じ手順を実行します。 4. [終了]をクリックします。 5. [保存]をクリックしてレポートを保存します。

ローカライズするカスタム見出し	手順
[カラムの選択]の見出し	1. Siebel Answers で、翻訳されていないレポートにアクセスします。 2. [結果]タブを選択します。 3. [ビューのカスタマイズ]をクリックします。 4. 編集する「カラムの選択」ビューボックスの[プロパティ]をクリックします。 5. [ラベル]フィールドに、ローカライズした[カラムの選択]の名前を入力します。 6. セレクタで、他の明細項目についても同じ手順を実行します。 7. [終了]をクリックします。 8. [保存]をクリックしてレポートを保存します。
ナレーティブ、静的テキスト、証券コードデータ	1. Siebel Answers で、翻訳されていないレポートにアクセスします。 2. [結果]タブを選択します。 3. [ビューのカスタマイズ]をクリックします。 4. [静的テキスト]、[証券コード]、または[ナレーティブ]ビューボックスで、該当する[プロパティ]を選択します。 5. 必要に応じてテキストボックスのテキスト情報を編集します。 6. [終了]をクリックします。 7. [保存]をクリックしてレポートを保存します。

（12-CF3KU9）

翻訳されていないネストされたタイトル

ネストされたリクエスト内のレポートタイトルは翻訳されていません。（12-CV5C5L）

[戻る]ボタンを使用するとエラーが発生する

プロパティをクリックした後で[戻る]ボタンを使用するとエラーが発生します。ブラウザの[戻る]ボタンは通常はサポートされていません。代わりに[終了]または[取消]を使用してください（Base MME には当てはまりません）。（12-AX4LC1）

Analytics Bridges

Siebel Tools での Analytics Bridges 6.3 のプロジェクト名

新しいスキーマ定義を Analytics Bridges 用に OLTP アプリケーションにインポートするには、Siebel Tools でプロジェクトを選択してロックする必要があります。Analystics Bridges 6.3 用のこのプロジェクトの名前は「Table ETL」です。（12-GZYDPX）

Partner Portal Analytics

Partner Analytics 内で翻訳されていないレポート文字列

partner analytics にアクセスする場合、次のレポートとプロンプトの文字列は翻訳されていません。

/shared/Partner/_Portal/Channel Service/Resolution/Column3049/Resolution Time & Rate

/shared/Partner/_Portal/Channel Service/Service Requests/Column1467/Number of Service Requests

/shared/Partner/_Portal/Partner

/shared/Partner/_Portal/Training/Subordinates/Column190f0/Filter/Prompt_Partner

/shared/Partner/Prompts/Partner Organization/Prompt_Partner

この問題には、2 つの回避策があります。

1. Catalog Manager を使用して、翻訳を追加できます。詳しい方法については、『Analytics Web Administration Guide』を参照してください。または、
2. Siebel Tools を使用して翻訳を追加できます。詳しくは、『Analytics Installation & Configuration guide』のインターナショナライゼーションに関する章を参照してください

（Base MME には当てはまりません）。（12-CX1ADR）

Partner Analytics 内で翻訳されていないレポート文字列

この問題は、Analytics 繁体中国語版に当てはまります。

Partner Analytics にアクセスする場合、次のレポートとプロンプトの文字列は翻訳されていません。

/shared/Partner/Other/Channel Account Manager Daily Update

/shared/Partner/Other/Partner Executive Daily Update

/shared/Partner/Channel Sales/Pipeline/Top Partner Opportunities

この問題には、いくつかの解決策があります。

1. Catalog Manager を使用して、翻訳を追加できます。詳しい方法については、『Analytics Web Administration Guide』を参照してください。
2. Siebel Tools を使用して翻訳を追加できます。詳しくは、『Analytics Installation & Configuration guide』のインターナショナライゼーションに関する章を参照してください

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D3180W）

一部のレポートでレポート文字列が翻訳されていない

これは、中国語簡体字版に当てはまります。Partner Analytics にアクセスする場合、次のレポートとプロンプトの文字列は翻訳されていません。

/shared/Partner/Other/Channel Account Manager Daily Update - High Risk Partner Accounts-by Open Service Requests

/shared/Partner/Other/Partner Executive Daily Update - High Risk Accounts-by Service Requests

解決するには、次の手順に従います。

1. Catalog Manager を使用して、翻訳を追加できます。詳しい方法については、『Analytics Web Administration Guide』を参照してください。
2. Siebel Tools を使用して翻訳を追加できます。詳しくは、『Analytics Installation & Configuration guide』のインターナショナライゼーションに関する章を参照してください

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D5W4IW）

パートナー営業員分析ユーザーとパートナーサービス担当者分析ユーザーが表示できる内容

Siebel Partner Portal Analytics では、パートナー営業員分析ユーザーおよびパートナーサービス担当者分析ユーザーの権限は、表示できる範囲が役割に基づいて設定されます。したがって、この権限を持つユーザーが分析チャートを表示する際、ユーザーの役割に対応するデータだけを見ることができます。これは、組織が保有している分析データを表示できるパートナーサービスマネージャ分析ユーザーおよびパートナーセールスマネージャ分析ユーザーの権限と対照的です。

パートナー営業員分析ユーザーとパートナーサービス担当者分析ユーザーが組織の保有している分析データを表示できるようにするには、次のように変更してください。

1. Siebel Analytics Administration Tool で、[ツール]>[セキュリティ管理]を選択します。
2. 階層をクリックし、パートナーサービス担当者分析ユーザーとパートナー営業員分析ユーザーを「プライマリ組織ベースのセキュリティグループ」のメンバーにします。
3. これらのユーザーの権限を「プライマリ権限ベースのグループ」から削除します

（Base MME には当てはまりません）。（12-CY1T65）

Service Analytics

契約分析 -- 資産に関連付けられている正しい数の契約を取得できない

Answers で、[契約詳細]サブジェクトエリアを使用してアドホックなクエリーを作成する場合、資産番号／シリアル番号を契約と一緒に先約すると、結果が不正確になります。サービス内容を示す星は、このリリースには含まれていません。ただし、データは Siebel アプリケーションで使用可能で、表示することができます（Base MME には当てはまりません）。（12-CB13X9）

平均オープン日数として負の数値が表示される

サービスリクエストを未来の日付で開き、開始日の値がデータウェアハウスの更新日付の値よりも大きい場合、平均オープン日数に負の数値が表示される場合があります。これは、主に、Siebel Service アプリケーションの予防保守モジュールで生成されたサービスリクエストで発生します（Base MME には当てはまりません）。（12-CMEA3Z）

Siebel Delivers の iBots のプレビュー時にチャートが表示されない

サービス分析の 2 つの Universal Queuing iBot、具体的にはルートサービスレベルの警告とチャネルサービスレベルの警告を Siebel Delivers でプレビューすると、チャートイメージをロードできず、赤い「X」マークが表示される場合があります。ただし、実際の iBot はこの問題の影響を受けません。これは、Corda PopChart チャートエンジンをインストールしている場合に発生します（Base MME には当てはまりません）。（12-CYVBER）

チャートをドリルダウンしても次のチャートに一部の属性しか渡されない

このリリースのチャートパッケージは、ドリルダウン時に次のリクエストに 2 つの変数だけを渡すよう制限されています。ごく一部のレポートでは、チャートに 3 つの変数を表示し、別のリクエストを使ってより詳しい内容をドリルダウンできます。たとえば、サービスリクエストダッシュボードで、重要なサービスリクエストがオープンになっている上位 10 件の製品ラインに関するレポートを作成できます。これらのレポートをドリルダウンしても、次のレポートへは 2 つの変数しか渡されません。この例では、製品ラインとサービスリクエスト状況だけを次のレポートへ渡し、サービスリクエスト重要度の値は渡しません（Base MME には当てはまりません）。（12-CD8A71）

「120+」の保証期限カテゴリーをドリルダウンしても結果が得られない

保証の残り日数が 120 日を超える資産の詳細を取得するために「120+」の保証期限カテゴリーをドリルダウンしても、結果は返されません。（12-FXODLZ）

従業員の組織名には、正しいデータが表示されない

カラム Employee Organization Name が Answers の Employee Organization フォルダから選択されると、実際に返されるデータは従業員の部署名です。混乱を避けるために、Employee Organization Name カラムは使用しないでください（Base MME には当てはまりません）。（12-A3ZX19）

一部の言語独立カラムが翻訳されていない

［資産］、［オーダー］、［顧客満足度］、［サービスリクエスト］、および［製品］サブジェクトエリアにあるいくつかの言語独立カラムはローカライズされていないため、Service Analytics がサポートする他の言語で使用していても、そのカラムのタイトルは英語で表示されます。翻訳を追加する方法については、『Web 管理者ガイド』を参照してください。Catalog Manager を使用して、Webcat オブジェクトに翻訳を追加します（Base MME には当てはまりません）。（12-CU2KBV）

Universal Queuing -- [エスカレート時間(分)]で概数値が返される

データベースのベンダーとバージョンによって、[UQ 従業員作業項目統計]サブジェクトエリアの[エスカレート時間(分)]が概数値を返す場合があります(Base MME には当てはまりません)。(12-COE265)

Universal Queuing -- チャネル対象 SL レポートとルート対象 SL レポートが翻訳されていない

チャネル対象 SL レポートとルート対象 SL レポートが 1 日のチャネルおよびルートのトレンドレポートに埋め込まれており、この 2 つのレポートがローカライズされていない場合、Service Analytics をサポートしている他の言語で使用していてもタイトルは英語になります(Base MME には当てはまりません)。(12-CBHWJN)

マーケティング分析

このリリースでは、Current Quarter Order や Oppportunity Revenue といった[マーケティングエグゼクティブ]ダッシュボード上のレポートや、[Performance]ダッシュボード上の Program Scorecard などのレポートは、英語でのみ作成されます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9XM1JR)

アンサー

一部のセグメントは発生状況ではなくキャンペーンに関連付けられているため、そのセグメントをキャンペーン発生状況と組み合わせて反応レートといった基準を測定することはできません。そのため、セグメント名とキャンペーン名が含まれているレポートでは、キャンペーン名をドリルダウンしてキャンペーンオカレンス名に移動しようとしても、正しく動作しません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-ATG8MA)

「担当者および見込み顧客数」基準はビルド済みの特定のレポートが正しく動作するように作成されるこの基準は、作成する新しいレポートでは再使用しないでください。含まれているロジックが特殊であり、各担当者および見込み顧客に対しては常に 1 を返し、他の状況では予期した値を返さない可能性があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-C7HJBT)

英語以外の言語の ETL

次の問題は、英語(U.S.)以外の言語の場合に当てはまります。Informatica Server Manager では、データベースへの抽出にピリオド(.)を使用します。非英語環境の場合、小数点にカンマ(,)ではなくピリオド(.)が使用されていることを確認してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9Y3KAR)

Marketing アプリケーションのサイトマップにマーケティングダッシュボードへのリンクがない

Siebel Marketing アプリケーションで、サイトマップにマーケティングダッシュボードへのリンクが表示されません。サイトマップにリンクを追加するには、Siebel Tools で次のように変更してください。

［マーケティング分析］画面を開きます。

表示される 4 つのアクティブな画面ビューごとに、「Viewbar Text」プロパティのコンテンツを「Menu Text」プロパティにコピーします。対象となる画面ビューは次の 4 つです。

画面ビュー	メニューテキスト
SSO マーケティングダッシュボード 1 ビュー	マーケティングエグゼクティブ
SSO マーケティングダッシュボード 2 ビュー	キャンペーンの実績
SSO マーケティングダッシュボード 3 ビュー	顧客動向（取引先）
SSO マーケティングダッシュボード 4 ビュー	顧客動向（消費）

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C1NFPS）

Marketing Analytics の［Performance］ダッシュボード

［Performance］ダッシュボードの［セグメント］ページで Contacts by Segment and Program レポートをドリルダウンしたときに表示されるチャートが扁平に表示されます。この問題は、［Modify Request］をクリックしてチャートの垂直スケールを増やすことで修正できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BBSLCN）

世帯と担当者を結合するメタデータから無効な結果が得られる

世帯と担当者で使用しているレポートは、特定の状況で正しい結果を表示しません。担当者が世帯のプライマリ担当者ではなく、世帯が担当者のプライマリ世帯である場合に、メタデータは担当者と世帯を結合します。具体的には、次のようなリクエストをビルドした場合です。

1) ［消費者］サブジェクトエリアに移動します。
2) ［世帯］>［世帯名］、［タイプ］、［カテゴリー］、［市場セグメント］、［担当者］を選択します。
3) 担当者の名前（姓）に「Smith」を指定してフィルタリングします。
4) プライマリ担当者が「Smith」である世帯が 2 つある場合、その担当者のプライマリ世帯だけが返されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CY87N3）

レポートのカラムがローカライズされていないため 6.0.3 から 7.5.2 並行リリースへのアップグレード時に問題が発生する

レポートの 1 つのカラムがローカライズされません。これは、中国語簡体字版に当てはまります。「担当者および見込み顧客数」または「取引先数」を表す文字列が英語のままになっています。ハードコード化されている文字列を適切に翻訳した文字列に置き換えます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D5W4HV）

カラムベースの式がローカライズされない

このレポートではカラムベースの式を使用しているため、レポートにあるカラムの 1 つがローカライズされません。「担当者および見込み顧客数」または「取引先数」を表す文字列が英語のままになっているため、ハードコード化されている文字列を適切に翻訳した文字列に置き換えます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D09535）

「反応(選択したプログラムに対する反応タイプ別)」のレポートタイトルが翻訳されていない

「反応(選択したプログラムに対する反応タイプ別)」のレポートタイトルが翻訳されていません。

タイトルを翻訳するには、次のように変更してください。

1) ［Performance］ダッシュボードの［応答］タブで、レポートを編集します。
2) ［結果］タブをクリックして、リクエストの結果を表示します。
3) ［ビューのカスタマイズ］リンクを選択します。
4) 手の形のアイコンをクリックしてタイトルを編集します。タイトルを変更したら変更内容を保存します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B8PA3K）

［状況］タブでスクロール表示されている証券コードレポートが翻訳されていない

これはすべての言語に当てはまります。証券コードの見出しを取り出す方法がないため、このリリースではローカライズされていません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DCN7RC）

［トレンド］タブのレポートの凡例が表示されない

これはデンマーク語版に当てはまりますが、他の言語でも発生する可能性があります。解決するには、次の手順に従います。

チャートの凡例が表示されない場合は、チャートのサイズを調整してください。凡例が表示されます

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DFMFHL）

製品セールス分析

製品セールス分析でレポートの文字列が正しく翻訳されていない

製品セールス分析にアクセスすると、「不成約が発生している契約」レポートのタイトルが正しく翻訳されていません。これを修正するには、Catalog Manager を使って直接翻訳を追加します。詳しくは、『Web 管理者ガイド』を参照してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CTEBMP）

セールス分析

[口座]画面の[取引先の地域]が分析の[取引先の地域]と異なる

[パイプライン]、[顧客]、および[オーダー]サブジェクトエリアの[取引先の地域]は、「オーダー」や「商談」などの項目が eBusiness のデータウェアハウスに 保存された時点での取引先の地域を追跡するディメンションであり、W_CTRYREGN_D からデータが取得されます。その結果、[口座]画面の[取引先の地域]と異なる場合があります(Base MME には当てはまりません)。(12-BXJ7ON)

デンマーク語版で、確定売上と損失(プロダクトライン別)のレポートで軸の凡例が表示されない。

チャートエンジンの制限により、Siebel Sales Analytics 7.5 のレポートで軸のラベルや凡例がない場合がいくつかあります。例:

/shared/Sales/Competitors/Product/確定売上と損失(プロダクトライン別) - 詳細

/shared/Sales/Demand Generation/Common/新規商談(月別)

/shared/Sales/iBot/オーダー(週)

/shared/Sales/Competitors/Sales Rep/確定売上と損失(競合会社別)

この制限は、Siebel Sales Analytics 7.0.3、7.0.4、7.5、7.5.2.100、および 7.5.2.200 に存在しますが、7.5.2.210 にはありません

(Base MME には当てはまりません)。(12-DFMREY)

クロスセル候補レポートに不正なデータフィルタがある

これを修正するには、クロスセル候補レポートから[アカウント名をプロンプト表示する]フィルタを削除します。次の手順に従ってください。

セールス分析管理者としてログインします。

Answers で、左側のパネルから[カタログ]ビューを選択します。

[セールス]>[顧客]>[取引先]フォルダに移動します。

[クロスセル候補レポート]を選択します。

[アカウント名をプロンプト表示する]フィルタを削除します。

レポートを保存します(Base MME には当てはまりません)。(12-D60903)

クロスセル候補では、セールスマネージャと営業員の[製品]サブジェクトエリアに対する権限を変更する必要がある

クロスセル候補レポートが正しく機能するようにするには、[製品]サブジェクトエリアに対するセールスマネージャ分析とフィールド営業員分析の権限を 3 か所変更する必要があります。変更する場所は次の 3 つです。

1) どちらの権限も、[製品]サブジェクトエリアの Facts/Order Facts フォルダにアクセスする必要があります。
2) どちらの権限も、Facts/Order Facts フォルダにあるオーダー項目売上ファクトにアクセスする必要があり、Order Facts フォルダの他のファクトはすべてブロックする必要があります。
3) どちらの権限も、「Account」ディメンションにある[取引先]>[プロファイル]>[Account Name]属性にアクセスする必要があります

(Base MME には当てはまりません)。(12-D6090R)

[Forecasting]サブジェクトエリアでのデータレベルでのセキュリティ

[Forecasting]サブジェクトエリアでの不正な結合により、役割ベースのデータレベルセキュリティが低下します。不正な結合が原因で、[Forecasting]サブジェクトで役割ベースのデータレベルセキュリティに問題が発生します。この結合はレポジトリから削除する必要があります。結合を表示するには、Administration Tool の論理レイヤで[Forecasting]サブジェクトエリアを開き、次の論理ソースを探します。

Positions > OLTP Employee

Positions > OLTP Manager

S_PARTY_RPT_REL (Opty) > S_PARTY_RPT_REL (Opty Vis)

Opportunities > S_OPTY

Facts > OLTP Opportunities

「Sales Rep [S_CONTACT]」と「Manager [S_POSTN]」の間にある結合を削除します。(12-FBW5L7)

需要の創造/需要促進分析で、X 軸のラベルが表示されない

Siebel Sales Analytics 7.0.3、7.0.4、7.5、7.5.2、7.5.2.100、および 7.5.2.200 で使用されているチャートエンジンでは、ラベルを縦向きに表示できないため、X 軸のラベルの表示機能に制限があります。表示できるのは横向きだけです。その結果、各ラベルに有意数の文字が含まれている一連のラベルは、どれも表示されません。解決策: テキストラベルを短縮したり数値ラベルを 1000 で割るなどして、問題となっているラベルを短くしてください。この制限は 7.5.2.210 には存在しません(Base MME には当てはまりません)。(12-A0KCF6)

[Pipeline Overview]サブジェクトエリアの Product フォルダにある不正な「Detail Type」ディメンション属性

[Pipeline Overview]サブジェクトエリアの表示レイヤにある Product フォルダから「Detail Type」ディメンション属性を削除して、ODBC エラーを回避してください。(12-GOLAE4)

損失マージンは商談レベルではなく売上レベルで取得される

[Customers]、[Pipeline]、および[Orders]サブジェクトエリアの損失マージンは、商談レベルではなく、売上レベルマージン情報から取得されます(Base MME には当てはまりません)。(12-C0LP7B)

Analytics と[商談]画面で開始日が異なる

eBusiness データウェアハウスは[ユニバーサルタイム]にユニバーサルタイムコードを格納し、Siebel クライアントはローカル時間で表示されるため、Analytics で表示される日付と Siebel UI で表示される日付が異なります。たとえば、東京の 12 月 10 日午前 10 時に作成された商談は、Analytics では 12 月 10 日付けで表示されますが、ニューヨークにいるユーザーの[商談]画面では 12 月 9 日の日付になります(Base MME には当てはまりません)。(12-C7X5FX)

商談費用とユニットは商談レベルではなく売上レベルで取得される

[Pipeline]、[Customers]、および[Orders]サブジェクトエリアの費用は、製品原価 * 数量として、W_REVN_F から取得されます。この数値は、[商談]画面の商談レベルで表示される数値と異なる場合があります(Base MME には当てはまりません)。(12-BYHA8F)

データウェアハウスのパイプライン分析／セールスステージファクトテーブルで監査証跡をオンにする必要がある

ETL スクリプトでは、eBusiness データウェアハウスのセールスステージファクトテーブル(W_OPTY_STG_F)に対する入力には監査証跡データが使用されるため、正しい入力のためには W_OPTY_STG_F テーブルのセールスステージで監査証跡をオンにする必要があります(Base MME には当てはまりません)。(12-EI4J6Z)

四半期にもかかわらず月単位でなく週単位にドリルする

[Sales Effectiveness]ダッシュボードの[Overview]ページで、[Average Deal Size by Quarter]または[Average Sales Cycle by Quarter]にドリルすると、月単位でなく週単位が該当する基準として表示されます。これを回避するには、必要に合わせてメタデータの階層を再設定します。または、ユーザーを該当する月単位のチャートに移動する[Go Nav]リンクを指定します。(Base MME には当てはまりません)。(12-9XKBVN)

Revenue Distribution by Price List report

Revenue Distribution by Price List レポートに表示されるチャートは、情報を表示するのに十分な大きさではありません。チャートのサイズを大きくするには、次の手順に従ってください。

1. [modify request]をクリックします。
2. [結果]タブをクリックします。
3. 結果ページ内の[Customize View]をクリックします。
4. 該当するサイズ変更ボタンをクリックしてチャートのプロパティを編集し、チャートの幅とサイズを増やします。
5. レポートを保存します。(Base MME には当てはまりません)(12-BBOBNF)

[Pipeline]サブジェクトエリアのフェーズ名が履歴商談情報で動作しない

フェーズ名は、すべての履歴商談情報を格納している W_PIPELINE_F に結合されないため、フェーズ名による履歴分析は存在しません。解決策: W_PIPELINE_F 履歴商談テーブル用のセールスステージを提供する「Historical Sales Stage Name」属性を作成します(Base MME には当てはまりません)。(12-BY6EPU)

ユニバース: 世帯にアクティブ/非アクティブの担当者がすべて含まれる

OLTP は世帯の担当から外れた担当者(つまり END_DT_WID < SYSDATE のもの)は表示しませんが、OLAP は世帯ユニバース内のすべての世帯担当者(アクティブ、非アクティブの両方)を保存します(Base MME には当てはまりません)。(12-633402)

Homeland Defense Analytics

サービスリクエスト（地域別）レポート

サービスリクエスト（地域別）レポートでは、Homeland Defense ユーザーがアクセスができないカラム（Person.Region）を使用しています。このレポートは削除する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D2UNKN）

Siebel Data Warehouse

レポジトリ

Refresh-LoadDimensions、Session sia_sil_productcategorydimension_hierarchy（OS/39 および z/OS 用 DB2 のみ）のパフォーマンス向上のための追加インデックス

Refresh-LoadDimensions および session sia_sil_productcategorydimension_hierarchy のパフォーマンスを向上させるために、テーブル W_PRODCAT_DS にインデックスを追加することを強くお勧めします。（12-EHC4CR）追加インデックスを作成するには、次の例を参照してください。

```
SET CURRENT SQLID='SIEBEL' ;
  CREATE UNIQUE INDEX SIEBEL.W_PRODCAT_DS_U2
   ON SIEBEL.W_PRODCAT_DS
   (INTEGRATION_ID       ASC,
    DATASOURCE_NUM_ID    ASC,
    CAT_DEDUP_FLG        ASC,
    PAR_INTEGRATION_ID   ASC,
    PROD_ID              ASC)
  USING STOGROUP SYSDEFLT
  PRIQTY 14400 SECQTY 48000
  ERASE  NO
  FREEPAGE 0 PCTFREE 15
  GBPCACHE CHANGED
  BUFFERPOOL BP2
  DEFINE YES DEFER YES
  CLUSTER
  CLOSE YES
  COPY NO
  PIECESIZE 2 G;
```

（12-EHC4CR）

バッチ終了を知らせる電子メール

バッチ Refresh_Load_Siebel_SCD の終了を通知する電子メールは動作しません（Base MME には当てはまりません）。（12-CUYH49）

W_ASSET_D へのロードのエラー： バッチ「Refresh_Load_Siebel_DW_Dimension」で ETL がエラー終了する

更新のためにロードを実行する前のディメンションテーブルの列が 1 つである場合、このエラーが発生します。

1. Mapping Designer で SIL_AssetDimension を開きます。
2. EXP_MAX_ROW_WID 変換を編集します。
3. [Ports]タブを選択します。
4. 「MAX_ROW_WID」を検索して編集します。
5. 式を「:LKP.LKP_W_ASSET_D_MAX_ROW_WID(1)」から「:LKP.LKP_W_ASSET_D_MAX_ROW_WID(-1)」に変更します。
6. 式を閉じます。
7. マッピングを保存します。

（12-GOFHNL）

ETL／G 性別値が「Person」ディメンションに挿入されない

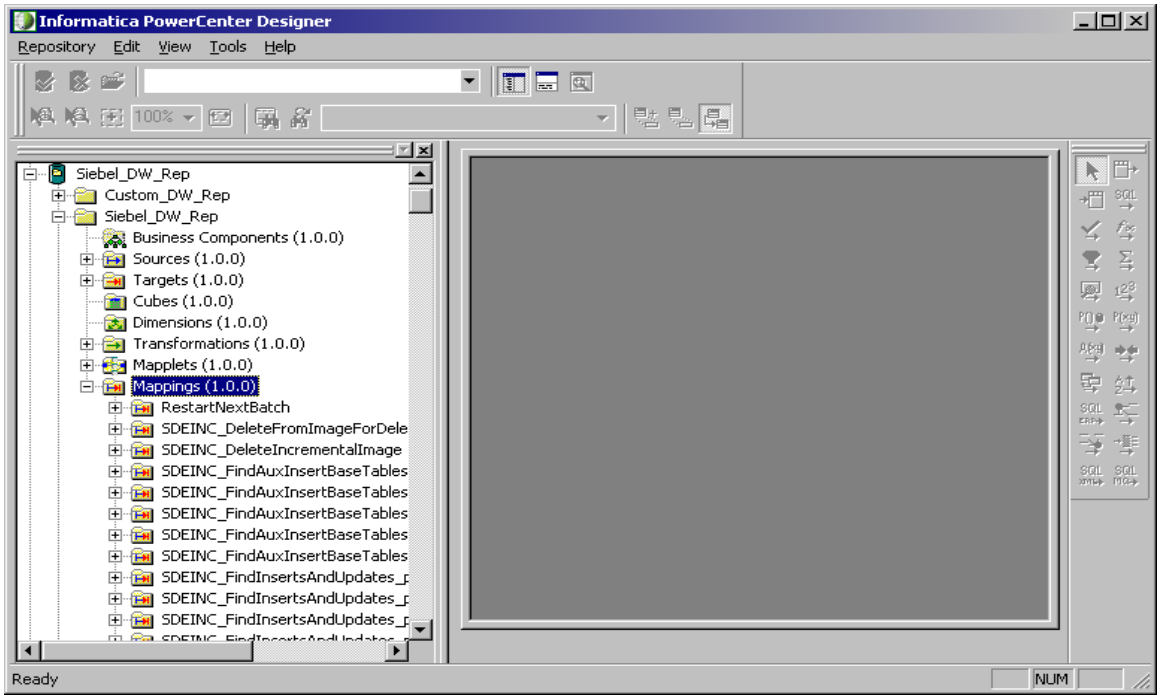
性別値を入力するには、Informatica マッピングの SIL_PersonDimension 値を変更します。次に、参考となる変更例と、Informatica マッピングを変更する方法を説明します。

マッピング名： SIL_PersonDimension
変換名： EXP_LOV_TRANS
タブ名： Ports
変更手順：

1. [Ports]タブで、ポート#12 SEX_MF_TYPE に移動します。
2. [ポート名]ではなく式フィールドをクリックし、「SEX_MF_TYPE」を「SEX_MF」に変更します。

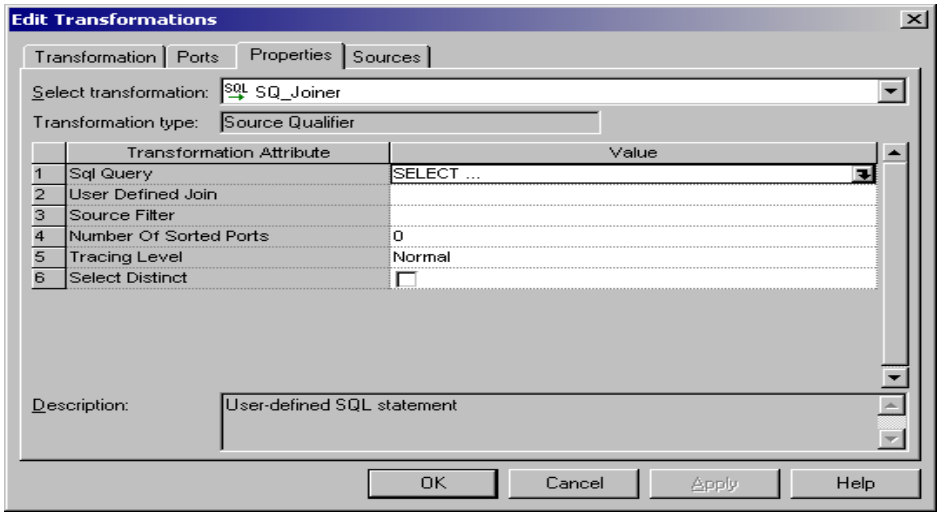
Informatica マッピングの変更方法

1. Informatica Designer を起動し、レポジトリ名をダブルクリックしてログインします。
2. Siebel_DW_Rep フォルダを開いてマッピングを解放し、[Tools]メニューから Mapping Designer を起動します。



3. マッピングリストの左ナビゲーションでマッピング名を選択し、右クリックして[開く]を選択します。

4. マッピングが開いたら、変更する変換を右クリックし、ポップアップメニューから[編集]を選択します。
5. 編集モードでは、通常多くのタブがあります。前述のとおりにタブを開き、説明に従って変更します。場合によっては、フィールドの詳細編集ウィンドウを開く必要があります。詳細編集ウィンドウを開くには、フィールドの下向き矢印をクリックします。[OK]をクリックして変更内容をすべて保存します。



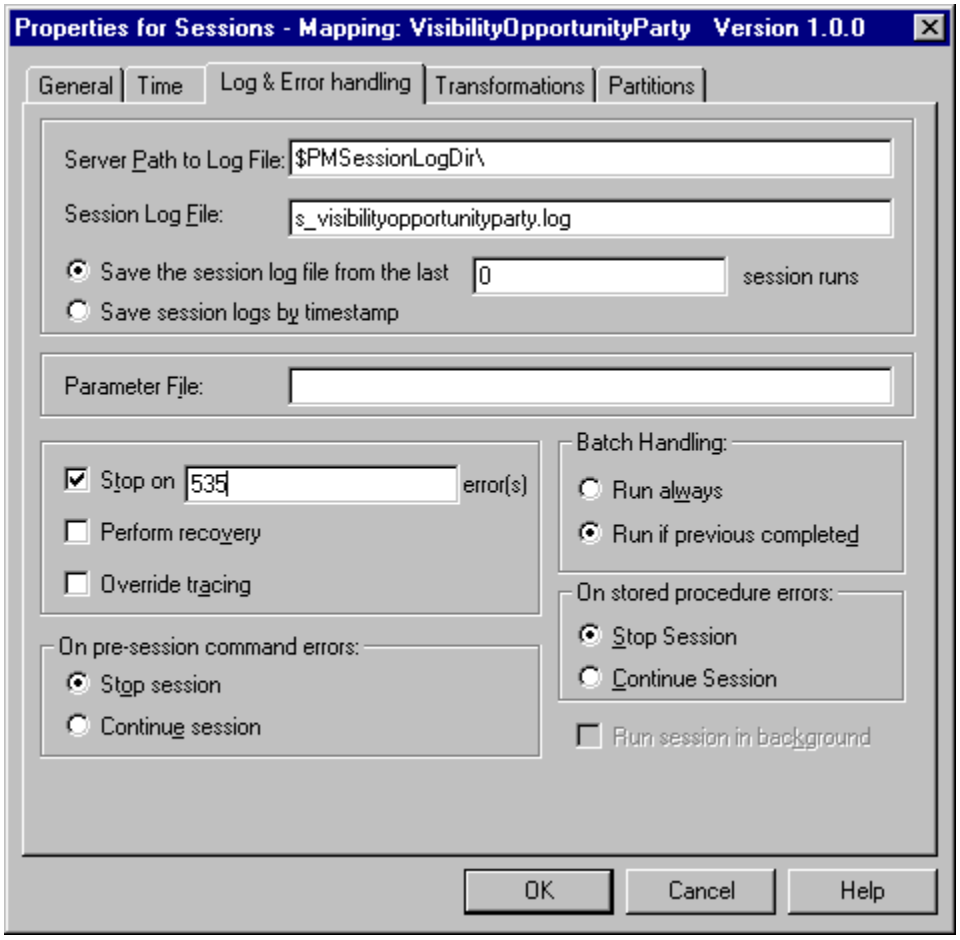
6. [レポジトリ]メニューの[保存]を選択してレポジトリを保存します。

(Base MME には当てはまりません) (12-8P2IMF)

重複行が原因で表示の ETL マッピングがエラー終了する

この問題を解決するには、次の手順に従って ETL マッピングのパラメータを変更します。

1. 重複行が原因でインデックス違反が発生し、いずれかの表示セッションが失敗した場合は、この修正を適用してください(DB2 で表示されるエラーメッセージの例:「WRITER_1_1_1> ターゲット[W_OPTY_PARTY]: [IBM][CLI Driver][DB2/6000]へのロード中にエラーWRT_8164 が発生しました。SQL0803N INSERT ステートメント、UPDATE ステートメント、あるいは DELETE ステートメントが原因で生じる外部キーの更新の 1 つ以上の値が有効ではありません。基本キー、固有制約、または"1"で識別される固有索引によって、テーブル"SIEBEL.W_*"がそれらの列に対して重複行になることを抑制するからです。SQLSTATE=23505"エラー」)。
2. このエラーは、リモート同期が原因で Siebelトランザクションテーブルに重複行が存在する場合に発生します。
3. 次で説明するように ETL マッピングを修正することで、DW が最初の行に入力され、他のすべての重複行はデータウェアハウスサーバーから拒否されます。
4. セッションを右クリックし、[編集]を選択します。
5. [ログとエラー処理]をクリックします。
6. 「1 エラー時に中止」を「<n>エラー時に中止」に変更します(エラー数にはきわめて大きな値も設定できます)。[OK]をクリックします。



（Base MME には当てはまりません）。（12-CWYM3F）

セッション SIA_SIL_Householdfact1 の失敗

セッション SIA_SIL_Householdfact1 の実行中に ETL がエラー終了し、次のエラーメッセージが表示される：「SQL30081N 通信エラーが検出されました通信プロトコル："TCP/IP" 通信 API："SOCKETS" エラーが検出された場所」解決策：sia_sil_householdfact1 セッション（batch Fact1 - FullLoad-Facts）を正しく実行するには、「アイドルスレッドのタイムアウト」パラメータ ZPARM を 1800 秒に設定します。（12-DLSUZJ）

フルロードファクトの SIL_CampaignOpportunityFact1full でテーブルが切り捨てられない

これに対処するには、セッションタスク SIL_CampaignOpportunityFact1 を開いてターゲットのプロパティを編集し、切り捨てオプション（Full_Load_Siebel_DW_Facts ==>Fact3 ==> SIL_CampaignOpportunityFact1）をオンにします。（12-H0HYOV）

SIL_PersonDimension_SCD に結合条件がない

デザイナーでマッピングを開きます。変換 SQ_W_PERSON_D を開きます。[プロパティ]を開き、SQL クエリーを開きます。次の行を SQL 設定の最後に追加します。

AND W_PERSON_DS.CONTACT_TYPE = W_PERSON_D.CONTACT_TYPE_I

（12-H0HYQQ）

W_COMPETITOR_D には「未指定」行がない

W_COMPETITOR_D には「未指定」行がありません。売上（またはパイプライン）行が W_COMPETITOR_D にリンクされていて、有効な競合会社がない場合、これらの売上行はレポートに表示されません。（12-H1BX4Z）

データマイニングワークベンチ

Siebel Tools の決定管理パラメータを変更する

Siebel Tools の決定管理ビューでエラーを防ぐには、次のリンクのプライマリ ID フィールドを削除します：Decision/Decision 入力パラメータ、Decision/Decision 出力パラメータ、Decision/Decision セッションパラメータ。（12-GZDIEP）

インストール

DB2 UDB EEE 上のデータウェアハウスのインストール

データウェアハウス設定プロセスで提供されるテーブル作成スクリプトには、パーティションキーが含まれていません。UDB EEE をテーブル作成スクリプトに組み込むには、パーティションキーが必要です。そのため、データウェアハウスのインストールはエラー終了します。パーティションキーは主にソースデータの形式に依存して決まり、個別に設定することが適切です。パーティションキーの選択に関する説明は、『IBM UDB EEE Administration Guide：Implementation』の 135 ページを参照してください。　　テーブル作成ステートメントの構文は、『SQL Reference Volume 2 - Version 8』の 32 ページを参照してください（Base MME には当てはまりません）。（12-EGLZML）

OS/390 および z/OS 版の DB2 上でのシードデータインポートエラー

データベースのインストール時のシードデータインポート手順で、OS/390 および z/OS 版 DB2 の予約語 HOURS に関するエラーが dataimp_prim.log に次のように記録される場合があります。

> 42601: [IBM][CLI Driver][DB2] SQL0199N 「」の後に予約語「HOURS」を使用することはできません。想定されるトークン：
> "(SELECT "SQLSTATE=42601

このエラーは、Siebel DataWarehouse 機能を使用しない限り、許容可能なエラーです。Siebel DataWarehouse を実装する予定がある場合は、$DbsrvrRoot/db2390/seedetl.sql ファイルを探し、ファイル内の&&1 を Siebel スキーマ修飾子に置き換え、データベースのインストール完了後にファイルを適用します（Base MME には当てはまりません）。（12-DG8GOD）

UTF-8 コードページ環境で DW 設定を使用して Informatica レポジトリを設定できない

サードパーティソフトウェアである Informatica については、『Informatica SR # 1-6265901』を参照してください。

1. Work Flow Manger を起動します。
2. 「Administrator」として Siebel_DW_Rep に接続します。
3. ［接続］メニューをクリックして［リレーショナル］を選択し、新しいウィンドウを開きます。
4. ［追加］をクリックすると、新しいウィンドウで適切なデータベースタイプが選択されます。［OK］をクリックします。
5. ［リレーショナル接続エディタ］ウィンドウが開きます。
6. ［名前］フィールドに、DB2 では「DB2_OLTP」、Oracle では「ORA_OLTP」、MSSQL では「MSSQL_OLTP」を入力し、接続文字列にユーザー名とパスワードなどの適切な情報を入力します。
7. コードページには、Unicode の UTF-8 エンコードを選択します。
8. ［OK］をクリックします。
9. DB2 用の DB2_OLAP、Oracle 用の ORA_OLAP、MSSQL 用の MSSQL_OLAP など、この手順を繰り返して OLAP 用に他の接続を作成します。
10. その後、ウィンドウを閉じてください。
11. ［接続］メニューから［置換］を選択します。

次のような新しいアイテムを 2 つ作成します。

OLTP=DB2_OLTP

OLAP=DB2_OLAP

Oracle と MS SQL の場合は、これを適切な接続名に変更してください。

［置換］をクリックします（この処理には、数分かかる場合があります）。

（12-FUPLEB）

DW コンフィギュレーターを使用して Informatica レポジトリを復元できない

これは、Siebel Analytics インストールプロセスの一部として（DW コンフィギュレーターを使用して）Informatica レポジトリを作成した場合に発生する既知の問題です。Siebel Analytics インストールプロセスの終了後、DW コンフィギュレーターを再起動してください。
（12-G6HLD7）

Informatica ソフトウェア

Microsoft SQL Server での一括ロード

Informatica の一括ロード機能が原因で、Microsoft SQL Server データベースでセッションがエラー終了する場合があります。この問題は一貫性がないため発生を予測しにくく、Informatica テクニカルサポートでは「SR# 1-3065101」として記録されています。一括ロード機能は、セッションプロパティの[ターゲット]ダイアログボックスで設定します。最新の情報については、Siebel SupportWeb を参照してください（Base MME には当てはまりません）。（12-EIAEJB）

Informatica で認定されている Oracle クライアント

Informatica Server（バージョン 5.1.2）を Oracle 9i データベースサーバーに接続するには、Oracle 8i クライアント（32 ビット）が必要です。この設定でサポートされているバージョンは、Oracle 8i クライアント（32 ビット）です（Oracle 9i クライアントはサポートされていません）（Base MME には当てはまりません）。（12-E9M2ON）

Siebel Data Warehouse での EBCDIC コードページ

Siebel Data Warehouse では EBCDIC コードページはサポートされていません。（12-B61RAB）

並列セッションでの ETL デッドロック

データウェアハウスの任意のバッチを実行すると、MSSQL の Informatica セッションがデッドロックし、エラーで終了することがあります。OPB_OBJECT_LOCKS レポジトリのインデックスを削除しても問題が解決されない場合は(『"Siebel Data Warehouse Installation and Administration Guide"』の「"Troubleshooting Hints"」を参照)、セッションを順次モードに切り替えて実行してください。この問題は、複数のセッションを一括して並列処理する場合に発生します。

バッチを順次モードで実行するには、次の手順に従います。

1) Informatica Server Manager で、エラー終了したセッションを含むバッチをダブルクリックします。
2) ［同時］オプションをオフにします。
3) ［OK］をクリックします。

別のバッチでも同じ問題が発生した場合は、それらのバッチが連続して実行されるよう変換します（Base MME には当てはまりません）。（12-B80ZIB）

XML によるマッピングのインポート

XML を介してマッピングをインポート中に次のエラーメッセージが表示される場合があります：「警告：tsapfunc.cpp で想定外の状況が発生しました：6837」 このエラーメッセージが表示されたら、［継続］をクリックしてください。これでマッピングがインポートされます（Base MME には当てはまりません）。（12-8EWT17）

Informatica Mapping Report (IMR)

ソースとターゲット間の依存 IMR が示す式変換カラムには、矛盾があります。これは、Informatica の既知の問題です。(Base MME には当てはまりません)。(12-6RV7IP)

Informatica ポストセッション電子メール

Informatica は、ポストセッション電子メール通知の送信後に Outlook 2000 アプリケーションをクローズします。これを回避する方法は次のとおりです。

1. Outlook のプロファイルをもう 1 つ作成します。
2. このプロファイル名を Informatica サーバーの設定に追加します。(Base MME には当てはまりません)。(12-8JZ4JD)

Informatica レポジトリサーバーサービスが HP-UX で起動されない

詳しくは、サードパーティソフトウェアベンダーInformatica の『Case 1-5737001』を参照してください。

解決策: カーネルパラメータでこれらのセマフォ設定をチェックします。

1) maxfiles_lim(maxfiles より小さくないことを確認してください)
2) semmsl(1 つの ID におけるセマフォの最大数で、maxfiles_lim および maxfiles よりも大きい必要があります)

例

maxfiles_lim = 4000

maxfiles = 4000

semmsl = 4100

(12-FP0LRO)

パフォーマンス統計

パフォーマンス統計をオンにして実行する場合、セッションマッピングがハングすることがあります。この問題を回避するには、Informatica の LMSharedMemory および MaxSessions 変数の値を増やしてください。LMSharedMemory の値をあまり大きくしすぎると、Informatica サーバーが稼動しているマシンの全体的なパフォーマンスに影響が出ることがあります。(Base MME には当てはまりません)。
(12-3WAO28)

Outlook 2000 でのポストセッション電子メール通知

電子メール通知を送信するようセッションを設定していると、次のエラーが発生します:「それは、Informatica サーバーが Extended MAPI エラーを検出し、電子メールを送信しないというエラーです。」。回避策:Microsoft Windows に Informatica サーバーをインストールした後、winnt¥¥ system32 にあるファイル mapi32.dll を Informatica サーバーがインストールされている bin ディレクトリにコピーします。これによって、そのディレクトリにある mapi32.dll は上書きされます。Informatica サーバーが新しい mapi32.dll を使用できるように Informatica サーバーを起動します。Extended MAPI Error.MAPILogonEx failed[2147746065]は、正しくログオンできなかったことを示します。次の 3 点をチェックしてください。

1. [サービス]>[Informatica]>[ログオン]で、ログイン名(ドメイン¥¥ユーザー名)とパスワードが正しいことを確認する。
2. [コントロールパネル]>[メール]([メールとファックス]、あるいは[Exchange]のこともあります)>[サービス]>[プロファイルの表示]で、メールプロファイルが正しいことを確認する。
3. [プログラム]>[Informatica Server]>[Informatica Server Setup]>[Miscellaneous]で、MS Exchange プロファイルが正しいことを確認する(Base MME には当てはまりません)。(12-8BRQW7)

Siebel Analytics Server は、1252 コードページで実行する必要がある

Siebel Analytics ETL サーバーは、1252 コードページ OS で実行する必要があります。また、機能が確実に実行されるようにするため、ETL サーバーでは小数点にピリオド(.)を使用する必要があります。注: ETL サーバーは 1252 コードページ OS 上になければなりませんが、データソースとデータターゲットのコードページが同じであれば、ソースとターゲットの両データは Siebel 対応の任意のコードページ(非ヨーロッパ言語や 2 バイト文字を含む)で使用できます(Base MME には当てはまりません)。(12-72IOAF; 12-6VVHSN; 12-ASAKIF; 12-5LKAW3)

その他

Unicode Microsoft SQL Server データベースで行削除のエラー(SQL Server エラー8646)

Microsoft - ケース ID: SRX030502600791。このエラーは、ほとんど発生しません。データおよびクラスター化されていないインデックスに改行がある場合に発生します。この問題については、Microsoft に連絡してください。(12-GB1KDN)

DW コンフィギュレーターを使ったデータウェアハウステーブルの作成時に dwdb ログファイルに記録される不正なビルドと言語 ID

これは既知の問題で、実用上はログファイルに記録されている情報に影響を及ぼしません。(12-G1JVO2)

Siebel Analytics のスタンドアロン／プラットフォーム

使用量トラッキングレポジトリ

使用量トラッキングメタデータ「UsageTracking.rpd」を現在の使用量トラッキングスキーマに準拠させるには、具体的には NQSACCT から S_NQ_ACCT へのテーブル名の変更を反映するには、いくつかの変更が必要です。

- 初期化ブロックの「nQS Usage Tracking」を変更します。

変更前:

```
select max(StartDate) from nqsacct
```

変更後:

```
select max(START_DT) from S_NQ_ACCT
```

- 物理オブジェクト「nQS_Usage.NQSUSAGE.dbo.NQSACCT」を「nQS_Usage.NQSUSAGE.dbo.S_NQ_ACCT」に変更し、対応するすべてのカラムを変更して新しいテーブルスキーマ定義を反映します。

- 物理オブジェクト「nQS_Usage.NQSUSAGE.dbo.Month Ago NQSACCT」のエイリアステーブルを「NQSACCT」から「S_NQ_ACCT」に変更し、対応するすべてのカラムを変更して新しいテーブルスキーマ定義を反映します。

- 物理オブジェクト「nQS_Usage.NQSUSAGE.dbo.Week Ago NQSACCT」のエイリアステーブルを「NQSACCT」から「S_NQ_ACCT」に変更し、対応するすべてのカラムを変更して新しいテーブルスキーマ定義を反映します。

- 物理オブジェクト「nQS_Usage.NQSUSAGE.dbo.Year Ago NQSACCT」のエイリアステーブルを「NQSACCT」から「S_NQ_ACCT」に変更し、対応するすべてのカラムを変更して新しいテーブルスキーマ定義を反映します。

- 「SQLServer_create_nQ_UserGroup.sql」を変更します。

変更前:

```
create view NQ_USERGROUP as
select distinct UserName as UserName, UserName as GroupName
from NQSACCT;
```

変更後:

```
create view NQ_USERGROUP as
select distinct User_Name as UserName, User_Name as GroupName
from S_NQ_ACCT;
```

（12-F58HQF）

Analytics Server

Analytic Server のログファイルのサイズが大きくなりすぎる

Analytics Server を一定時間実行すると、nqServer.log ログファイルのサイズが非常に大きくなり、Analytics Server を再起動できなくなる場合があります。また、マシンのディスク領域が足りなくなる場合もあります。このような場合は、nqServer.log を削除し、サーバーを再起動します（Base MME には当てはまりません）。（12-CLHV23）

OS/390 データベースの vargraphic フィールドのエラー

OS/390 データベースでは、vargraphic 型のフィールドが誤って long vargraphic 型に変換されます。このため、Analytics Server で「[IBM][CLI Driver][DB2] SQL0134N 文字列カラム、ホスト変数、定数、または関数が不適切に使用されています。QLSTATE=42907」というエラーが発生します。この問題を修正するには、レポジトリから該当するカラムを削除する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DZSBG6）

DB2/390 の浮動小数の基準に関するエラー

DB2/390 プラットフォームで小数を使用した場合、小数点以下の桁が 1 つでも失われるとデータベースがエラーを返します。この問題を解決するために、Siebel Analytics アプリケーションには、1.0 を乗数として使用する基準が備わっています。新しい基準では、浮動小数リテラルは結果を変更しない基準式の中に含める必要があります。たとえば、「1.0 * Metric」と指定します。（12-EAQKFD）

Analytics のレポジトリの間違ったデータベース設定

『Analytics Server Administration Guide』の 417 ページでは、DB2 および Oracle で TIMESTAMPADD と TIMESTAMPDIFF のフィーチャーテーブルをプッシュダウンしないように推奨されています。これにより、[医学教育効果]サブジェクトエリアの[ROI]などの特定のアプリケーションエリアで、計算が不正確になります。これらの機能は、DB2 および Oracle のデータベースにプッシュダウンする必要があります。データベースごとにこれらの計算方法は多少異なるため、データベースのマニュアルを参照してください。変更を行うには、Analytics Administration Tool を使用してレポジトリを開きます。詳細については、『Analytics Administration guide』を参照してください（Base MME には当てはまりません）。（12-CU0W8W）

共有フォルダの文字表示の問題

この問題は、コードページ 1252 以外に当てはまります。iPlanet Web サーバーで 1252 コードページ以外の文字が正しく表示されるようにするには、iPlanet の obj.conf ファイルから「ObjectType fn=force-type type=text/plain」の指示を削除します（Base MME には当てはまりません）。（12-CXGZOF）

Oracle 8i クエリーにおける Unicode 文字と非 Unicode 文字の混在

Oracle 8i では、Unicode 文字（NCHAR、NVARCHAR）と非 Unicode 文字（CHAR、VARCHAR）間の暗黙の変換は行われず、SQL でこの 2 つを同時に使用することはできません。SQL 文で CHAR と NCHAR 型を同時に使用した場合は、「ORA-12704: キャラクタセットが一致しません」というエラーが表示されます。また、Oracle 8i では、NCHAR 型の UTF-8 だけが許可され、Analytics Server で使用される UTF-16 タイプは許可されません。したがって、物理的な SQL にこの 2 つのタイプの文字セットが混在するクエリーを発行しないようお勧めします。（12-FYTIJV）

定数を集計する基準の変更 - OS/390

OS/390 では、特定の SQL 制約により、定数を集計する Sum(1)などの基準を Sum(1+ColName - ColName)に変更する必要があります。ここで、「ColName」は、対応する論理テーブルの任意の数値カラムです。この例は、[世帯の資産件数]を含むクエリーで見られます。この基準は、必要に応じて変更する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E7SZZ3）

MS Access を Siebel Analytics Server に接続する場合の問題

MS Access は、カラムとテーブルにピリオド(.)が含まれている場合、Siebel Analytics Server に接続してクエリーすることができません。これはMS Accessの制約によるもので、Siebel Analyticsレポジトリのプレゼンテーション層からすべてのピリオドを削除することで対処できます(Base MME には当てはまりません)。(12-BV0C3F)

Solaris における Oracle 9i の接続

データベースにOracle 9iを使用するSolarisプラットフォームでは、次のコマンドを使用して、Siebel Analyticsホームディレクトリから Oracle ドライバディレクトリへのリンクを作成する必要があります。<installdir>には、Siebel Analytics のインストールディレクトリを指定します。

- cd <installdir>/Bin

- ln -s $ORACLE_HOME/lib/libclntsh.so libclntsh.so.8.0

(Base MME には当てはまりません)。(12-C5WHQK)

Solaris のインストール後の要件

Solaris で Oracle 9i クライアントを使用している場合は、$INSTALL_DIR/bin の Oracle 9i ライブラリをソフトリンクする必要があります。

Oracle 9.0.1.3 クライアントの場合:

ln -s $ORACLE_HOME/lib/libclntsh.so libclntsh.so 8.0

また、LD_LIBRARY_PATH 環境変数に$ORACLE_HOME/lib を含める必要があります。

Oracle 9.2.0.2 クライアントの場合:

ln -s $ORACLE_HOME/lib32/libclntsh.so libclntsh.so.8.0

また、LD_LIBRARY_PATH 環境変数に$ORACLE_HOME/lib32 を含める必要があります

(Base MME には当てはまりません)。(12-EMMD5O)

Windows NT/2000 環境における Siebel Analytics チャート生成

Windows 2000 および NT 環境に対応した Siebel Analytics チャートエンジンは、これらのオペレーティングシステムのアクティブコードページに基づいてデータを処理します。チャートを正しく生成するには、アクセス先のサーバーがテキスト表示をサポートしているコードページを使用している必要があります。

環境が正しく設定されていない場合、たとえば日本語データを表示する円グラフを西欧言語のコードページで動作しているサーバーで作成すると、日本語の文字列は「"???"」と表示されます。ただしこの動作は値の表示に限定され、データの処理には影響しません。

複数の Siebel Analytics Server が同じデータソースにアクセスするように構成できます。1 つのサイト内で、中国語、日本語、および西ヨーロッパ言語のデータをチャートとして表示する場合は、3 台のサーバーが同じデータソースへアクセスするように構成する必要があります。

また、さまざまな地域の言語でチャートを生成する場合は、データソースから取得した値を直接表示するのではなく、Analytics メタデータの基準と要素を使用して設計することをお勧めします。これによって、Analytics Applications の開発時および保守時におけるコードページ処理が容易になり、多くの場合はその影響を完全に排除できます(Base MME には当てはまりません)。(12-BE3XFF)

SQL サーバーの bcp がデータベーステーブルを更新できない

Analytics の使用量トラッキングでは、bcp ユーティリティを使用して、MS SQL サーバーデータベースにデータを一括ロードします。データベース名が整数で始まる場合、このユーティリティは失敗します。これは、Microsoft ユーティリティの制約です。これに対処するには、データベース名がアルファベットで始まるように名前を変更します（Base MME には当てはまりません）。（12-BMK5ZS）

Solaris の nqsconfig.ini で簡体字中国語の SORT_ORDER_LOCALE を使用する場合

「SORT_ORDER_LOCALE="Chinese-simplified"」に設定すると、Solaris オペレーティングシステムの Analytics Server でエラーが生じます。サーバーを正しく起動するためには、設定を「english-usa」にしてください。（12-F574I7）

Analytics Server の管理ツール

レポジトリのマージでオブジェクトが正しく更新されない

レポジトリのマージにより、現在表示されている名前やアイコンなど、変更された既存のオブジェクトが更新されません。マージを完了した後、更新されたオブジェクトを表示するには、F5（更新）を押す必要があります（Base MME には当てはまりません）。（12-D486FZ）

ダイアログボックスのテキストが切り捨てられる

英語以外の特定の Windows オペレーティングシステムでは、次の管理ツールのダイアログボックスでテキストが切り捨てられて表示されます。

［初期化ブロック］ダイアログボックス、［一般］タブ（レポジトリ変数）

切り捨てられた状態のテキスト「Refresh」、本来のテキスト「Refresh interval」

［LDAP サーバー］ダイアログボックス、［詳細］タブ

切り捨てられた状態のテキスト「Cache refresh」、本来のテキスト「Cache refresh interval」

切り捨てられた状態のテキスト「Number of cache」、本来のテキスト「Number of cache entries」

［ユーザー］ダイアログボックス、［ユーザータブ］ボタン、切り捨てられた状態のテキスト「ermissions..」本来のテキスト「Permissions...」

切り捨てられた状態のテキスト「Confirm」、本来のテキスト「Confirm Password」

切り捨てられた状態のテキスト「Logging」、本来のテキスト「Logging Level」

［ユーザー］ダイアログボックス、［ログオン］タブ

切り捨てられた状態のテキスト「When the connection pool omits the user name, these user names and passwords are used.Otherwise these...」

本来のテキスト「When the connection pool omits the user name, these user names and passwords are used.Otherwise these entries are ignored.」

［セッションマネージャ］ダイアログボックス

切り捨てられた状態のテキスト「Update」、本来のテキスト「Update Speed:」

（Base MME には当てはまりません）（12-ENGWZ4、12-EM6ZQX、12-ENGX16、12-ENR8TH）

インテリジェンスダッシュボード

ダッシュボードビューに不要な句読点が表示される

ピリオド（.）を含む分析カラム名に基づいている分析レポートでは、ラベルに不要な句読点が表示されます（Base MME には当てはまりません）。（12-D3KCN0）

「is between」演算子を使用したグローバルフィルタのカレンダーコントロール

「is between」演算子とカレンダーコントロールを使用したグローバルプロンプトを作成し、日付パラメータを使用してリクエストを実行し、両方の日付を削除してからリクエストを再実行すると、フィルタは以前に入力した値に戻ります。（12-FU3ML7）

カラム合計がテーブルやピボットテーブルにリストされた明細の合計でないことがある

レポートにフィルタが使用される場合、カラムの合計がレポート内のテーブルやピボットテーブルにリストされた明細の合計でないことがあります。値が違う場合、合計にはテーブルに含まれていないデータの値が含まれています。合計を訂正するには、次の手順に従います。

1. 問題のレポート「X」をコピーして、名前を「X - 2」に変更します。
2. 「X - 2」レポートから sum 関数を削除します。
3. 「X - 2」を保存します。
4. 「X」レポートを編集します。このレポートの非数値カラムの 1 つについて、［カラムを基準としてフィルタ］アイコンをクリックします。
5. ［別のクエリーの結果に基づいたフィルタを適用する］ハイパーリンクをクリックします。
6. ［カタログからリクエストを選択］ハイパーリンクをクリックします。
7. カタログで「X - 2」レポートを探して選択します。
8. ［カラムに値を使用する］フィールドが［カラム］フィールドと一致していることを確認します。
9. レポートの値が正しく集計されていることを確認します。レポートを保存します。

（12-A3EDNK）

カスタムの見出しは単一言語モードでのみサポートされる

Siebel Analytics は、カスタムの見出しという概念をサポートしています。カスタムの見出しは、インテリジェンスダッシュボードとレポートで使用され、情報をよりわかりやすく表示できます。Siebel 7.0.4 Analytics Applications では、カスタムの見出しの使用に制限があります。Siebel 7.0.4 Analytics Applications では、カスタムの見出しで複数言語をサポートしていません。Siebel 7.0.4 リリースでは、すべてのカスタムの見出しが英語で表示されます。Siebel 7.0.4 は、カスタムの見出しを 1 つの言語にローカライズする機能はサポートしていません。カスタムの見出しは、Siebel Analytics Answer 製品を使用してローカライズできます（Base MME には当てはまりません）。（12-CF3KU9）

例外レポートで小数点以下が間違って表示される

OLTP 環境において通貨変換を行い、データウェアハウスに対して ETL 処理された値を Siebel Analytics の例外レポートを使って確認すると、小数点以下が表示されないか、あるいは.00 と表示されます。Siebel Analytics からこのレポートにアクセスするには、[分析管理]を選択してから[例外レポート]を選択してください。これは、OS/390 データソースの DB2 を使用する場合に、すべての Siebel アプリケーションおよび言語パックに当てはまります（Base MME には当てはまりません）。（12-B5IRKK）

グローバルフィルタのキャプションと説明

グローバルフィルタを作成する場合、[キャプション]と[説明]フィールドのエントリは保存されません。（12-G85HX7）

大量のデータのチャート作成に関する問題

大量のアイテムのチャートを軸上に作成しようとすると、チャートエンジンが読み取り不可能なイメージを表示する場合があります。アイテムの数が多くなりすぎるのは、許可またはフィルタがないことが原因である場合があります。このような状況では、チャートエンジンが凡例をレンダリングできない場合もあります。チャート作成するアイテムの数を制限してください（Base MME には当てはまりません）。（12-CNWXMJ および 12-CG7V8R）

英語以外の言語でチャートの凡例が表示されない

Siebel Analytics Web で使用されるチャートエンジンは、チャートの凡例の表示に制限があります。グラフまたはチャート用に割り当てられた領域が小さい場合、チャートエンジンは凡例を省略します。このような場合は、Siebel Answers を使用して、[リクエストを修正]リンクをクリックするか、ダッシュボードレポートで[編集]をクリックし、レポート上のチャートのサイズを変更します（Base MME には当てはまりません）。（12-D3KCL8）

マルチバイトのチャートのサポート

Analytics Web が UNIX 上にある場合、デフォルトの 7.5.2.210 チャートテンプレートでは、マルチバイトの文字はサポートされません。Analytics Web が Windows 上にある場合も、同様の問題が存在します（Windows ユーザー向けの回避策は「12-F4GLCT」を参照）。現在、基本のチャートエンジンが 7.5.2.200 以降のリリースでアップグレードされるまで、UNIX ユーザー向けの回避策はありません。（12-F62ED2）

Windows の場合に限り、インストール CD にある代替のチャートテンプレートのセットと入れ替えることで、このリリースで問題を解決できます。次の手順に従ってください。

1. Web サーバー（World Wide Web Publishing Service）を停止します。
2. インストールドライブの¥SiebelAnalytics¥Web¥App¥Res¥s_Siebel7 に移動します。
3. この下の既存の Charts ディレクトリをバックアップとしてコピーし、名前を「PopCharts」と指定します。
4. Charts ディレクトリの中身（すべての.GSP ファイルと Pop サブディレクトリ）を削除します。
5. 空になった¥SiebelAnalytics¥Web¥App¥Res¥s_Siebel7¥Charts ディレクトリに、インストール CD の¥Charts¥Multibyte から.GSP テンプレートファイルをコピーします。
6. Web サーバーを再起動します。
7. Analytics にログインし直します。

注: この回避策は、「CR 12-F56G4F」で説明されているとおり、Analytics Web Server の英語 OS 版でのみ機能し、英語以外のネイティブ OS 版では機能しません。（12-F4GLCT）

「Unspecified」レポートフィルタでの英語以外の言語サポート

非言語独立カラムに作成された「Unspecified」フィルタを含む Siebel Analytics Application のレポートは、英語以外の言語を使用していると予期しない結果を返す場合があります。

英語以外の言語を使用している場合は、可能であれば言語独立カラム（LIC）を使用してレポートフィルタを作成する必要があります（Siebel Analytics のプレゼンテーション層では、LIC には「_I」サフィックスが付きます）。Siebel Analytics は、LIC フィルタを使用してレポートを作成する際、複数言語のフィルタリングをサポートします。

特定のレポートで LIC を使用できない場合は、ローカライズされた用語を「Unspecified」で使用してフィルタを作成します。この方法では、1 つの言語にのみローカライズできます。（12-G7CUBO）

チャートラベルのオーバーラップ

多くの異なるデータタイプから成るデータセットを Siebel Analytics でグラフ化すると、軸上のチャートラベルが互いにオーバーラップし、ラベルが読みにくくなる場合があります。チャート作成機能を使用する場合は、選択するデータタイプの数をできるだけ制限することで、ラベルが読みやすくなります（Base MME には当てはまりません）。（12-DEGH5V）

PopChart サービスの再起動エラー

Windows サービスコンソールを介して PopChart Image Server を停止して再起動すると、I/O 操作のオーバーラップを示すエラーが表示されて、サービスを開始できない場合があります。このエラーが表示されても、実際にはサービスが開始されて正常に実行されている場合もあります。そうでない場合は、サーバーを再起動する必要があります。（12-FESM8M）

テーブルへのドリルは、制約が多すぎるクエリーを開始するため、結果にデータが含まれないことがある

テーブルの単一の明細（たとえば 1 つの商談など）をドリルすると、ドリルが新規の制約と関連する新規テーブル結合を取り入れるクエリーを開始するため、結果が出ないことがあります。この問題を回避するには、制約を取り消して結果が出るまでクエリーからカラムを削除してください（Base MME には当てはまりません）。（12-A2O5CL）

UNIX のアンインストールで SiebelAnalytics.webcat が削除されない

Microsoft Windows 2000 Siebel Analytics アンインストールプログラムは、WWW サーバーが実行されている場合、ユーザーが.ini および.rpd ファイルを削除するように指示しても、SiebelAnalytics.webcat を削除しません。Analytics を再インストールする前に、webcat をユーザー自身で削除するか、任意の場所に移動する必要があります。（12-D4R7SH）

ローカライズされていない［Go］ボタンと［Edit］ボタン

［Go］ボタンと［Edit］ボタンは、UNIX 製品ではローカライズされていません。これらのボタンは、アプリケーションのインスタンスごとに 1 つの言語にローカライズできます。

［EDIT］ボタンをローカライズするには、次の手順に従います。

¥SiebelAnalytics¥Web¥App¥Res¥l_en¥s_Siebel7¥Portal にある btnEdit.gif ファイルを

次のディレクトリにある btnEdit.gif ファイルで上書きします。

¥SiebelAnalytics¥Web¥App¥Res¥l_<lan>¥s_Siebel7¥Portal

（<lan>は実際の環境の言語コード）

［GO］ボタンをローカライズするには、次の手順に従います。

¥SiebelAnalytics¥Web¥App¥Res¥l_en¥s_Siebel7¥Views にある GFPApply.gif ファイルを

次のディレクトリにある GFPApply.gif ファイルで上書きします。

¥SiebelAnalytics¥Web¥App¥Res¥l_<lan>¥s_Siebel7¥Views

（<lan>は実際の環境の言語コード）

（12-GGR89K）

翻訳されていないカレンダーの月の名前

Siebel Analytics のカレンダーアプレットでは、月の名前は翻訳されていません。calendar.htm ファイルを修正することにより、カレンダーアプレットで特定の言語を表示できます（Base MME には当てはまりません）。（12-B8Q620）

Answers

チャートを Excel にダウンロードする

［ダウンロード（Excel）］リンクを使用する場合、ダウンロードされたすべてのチャートは、ブラウザのキャッシュ期限が切れると表示されなくなります。（12-GQOF6F）

Row_ID を Excel にダウンロードする

ePharma プロモーションの効果サブジェクトエリアを使用すると、Row_ID に取引先を指定したリクエストを作成して、結果を Excel にダウンロードすると、Excel で Row_ID のテキストが表示されません。この場合は、［ダウンロード（CSV）］リンクを使用してください。（12-FWN6LJ）

カンマ区切り（CSV）形式でダウンロードするとタブ区切りになる

Analytics Web で CSV 形式を指定してダウンロードすると、カンマ区切りのファイルではなく、タブ区切りのテキストファイルが作成されます。（12-GP9ONN）

クエリーログを表示しようとするとエラーメッセージが表示される

Analytics Web のセッション管理画面を使用している場合、クエリーログを表示しようとすると、「Siebel Analytics ODBC からエラーが返されました：[nQSError: 43057] Log Viewer プロセスの作成がエラー14 で失敗しました。」というエラーメッセージが表示される場合があります。サーバーは、［ログの表示］機能を実行するプロセスを作成します。このエラーメッセージ（エラーコード 14）は、メモリ不足によって Analytics Server のプロセスが失敗したことを示します。（12-GM1X5E）

フィルタで大文字と小文字の間の変更が反映されない

Answers では、大文字と小文字の区別だけが変更された場合（たとえば、大文字から小文字へ変更）は、フィルタに変更が適用されません。フィルタはキャッシュされており、大文字と小文字の間の変更ではキャッシュが無効にならないためです。たとえば、現在のフィルタが「= 'INCA'」の場合、「 = 'Inca'」への変更は Answers に適用されません。フィルタ内の実際の文字を変更（「in ('Inca')」など）してください。（12-GV3LF5）

隠しカラムとドリルダウン

リクエストの最初のカラムが隠しカラムになっていると、ドリルダウンが予期したとおりに機能しない場合があります。この場合は、隠しカラムをリクエストの最後に移動してください。（12-FVFI43）

優先順位 2～N の製品詳細が使用されている場合にコール数が正しく計算されない

優先順位 2～N の製品詳細が使用されている場合は、コール数が正しく計算されません。これに対処するには、コール数のカラムをディテール数で置き換えて、正しい結果を取得します。（12-GFVWJ6）

ピボットテーブルのダウンロードリンクでテーブルがダウンロードされる

Siebel Answers 内の［ピボットテーブル］ビューのダウンロードリンクでは、ピボットテーブルではなく、テーブルがダウンロードされます（Base MME には当てはまりません）。（7.5.2.200 MR で修正済み）（12-CJZXPF）

ファイルをダウンロードして保存した後に生じる問題

［ダウンロード（CSV）］または［ダウンロード（Excel）］をクリックして［保存］オプションを選択してから Answers に戻ると、問題が生じる場合があります。画面のアクティブページが［結果］タブに表示されますが、カラムを追加したりドリルダウンできません。［基準］タブに戻ってから、カラムの追加やドリルダウンを実行してください。（12-G1W0KC）

フォルダ内の同じ名前のリクエストとショートカット

Web カタログ内の同じフォルダ内に同じ名前を持つリクエストとショートカットを保存しようとすると、エラーメッセージが表示されます。リクエスト（またはショートカット）を別の場所に保存してください。（12-FUJSLN）

［売上タイプ］フィールドから予期しない値が返される

Siebel Answers のいくつかの分析サブジェクトエリアでは、［売上タイプ］フィールドが［商談］に関連付けられています。Siebel Answers クエリーに［売上タイプ］フィールドが含まれている場合、クエリー結果として、Siebel の［商談］画面の［売上タイプ］に表示されている値と一致しない値が返される場合があります。この［商談］画面の［売上タイプ］フィールドは物理的なトランザクションの S_REVN.TYPE_CD フィールドに関連付けられており、Siebel Answers の［売上タイプ］フィールドはトランザクションの S_OPTY.OPTY_CD フィールドに関連付けられています。Siebel Answers の［売上タイプ］フィールドを Siebel の［商談］画面に表示されている値と一致させるには、ソース値が S_REVN.TYPE_CD になるように、ETL マッピングを変更します（Base MME には当てはまりません）。（12-DC9TOR）

Delivers

［カスタムの見出し］でタグが使用されている場合の iBot エラー

リクエストのカラムの 1 つについて、［カラムエイリアス］が［カラム式の編集］ページで「ColumnName」などと指定されており、［カスタムの見出し］がオンになっていると、エラーが発生します。エラーログには、「Request Error: [nQSError: 77006] Siebel Analytics Web Error: An error occured while parsing XML...」と記録されます。<font>タグを削除してください。（12-GQWW4I）

iBot Secure Socket の接続

iBot スケジューラアプリケーションは、UNIX 環境のセキュアサイト（SSL ポートを使用したサイト）には接続できません。Siebel がサポートされている他のプラットフォームで実行されている iBots は、セキュアサイトに接続できます（Base MME には当てはまりません）。（12-D3EWYZ）

UNIX 環境では Siebel Delivers でエラーが発生する

UNIX 環境では、Siebel eBusiness Applications の[配送]タブで「エラー404：ページが見つかりません。」エラーが生じます。このエラーを回避するには、サイトマップを使用して[インテグレーション管理]画面に移動します。次に、[シンボリック URL 管理]ビューをクリックします。一番上のアプレットで、「SiebelDelivers」をクエリーします。URL を次のように変更します。

http://NQHOST/Analytics/saw.dll

から

http://NQHOST/analytics/saw.dll

（Base MME には当てはまりません）（12-CYSIP4）

UNIX プラットフォームで X Virtual Frame Buffer の詳細がマニュアルに記載されていない

Siebel Delivers では、すべての UNIX プラットフォームで X Virtual Frame Buffer サーバーが適切に設定されている必要があります。プラットフォームごとに、xvfb サーバーの設定および起動方法は異なります。このサーバーを設定する方法は、7.5.2 マニュアルには記載されていません。SupportWeb には、マニュアルに関する注意事項が掲載されています。SupportWeb に用意されている最新の UNIX インストールマニュアルを参照するか、Siebel テクニカルサポートにお問い合わせください（Base MME には当てはまりません）。（12-D3W6KR）

その他

Siebel Analytics Applications レポジトリのある HP-UX で Analytics Server の起動が 30 分かかる

Siebel Analytics Server は、HP-UX マシン上では起動に約 30 分かかります。これは、既知の問題です。（Base MME には当てはまりません）。（12-DAM47Z）

Microsoft ターミナルサービスを使用した Analytics のリモートインストール

Microsoft のターミナルサービス製品の既知のバグにより、Analytics プラットフォームのインストールをマップドライブから実行すると失敗します。この問題については、次の記事を参照してください。

http://support.microsoft.com/support/kb/articles/q255/5/82.asp

（Base MME には当てはまりません）（12-CECGEC）

Siebel Anywhere

設定にアップグレードコンポーネントを追加すると機能しない

設定にアップグレードコンポーネントを追加すると、新しい IE オプションパックでは機能しません。これに対処するには、適切な CFG ファイルの[SWE]セクションに次の行を追加します。

OverrideWindowsControls0 ="Upgrade Related Component List Applet"

（12-E1KJDH）

すべてのアクティブな SRF アップグレードキットが取得される

サーバー上に複数のアクティブな SRF アップグレードキットがある場合は、対象となるすべてのサブスクライバによって、すべてのキットが取得されます。この動作により、古いアップグレードキットが誤って適用される可能性があります。これに対処するには、古いキットを無効にし、最新のキットが最も小さい番号の最小バージョンになるようにします。最新のキットがすでに有効になっている場合は、その状態を「保留」に戻し、最小バージョンを変更してから、そのキットを再度有効にします。（12-BPW958）

Packager ユーティリティは、UNIX アプリケーションサーバー上で作成されたバージョニングファイルを正しくパッケージできない

clntrev.cfg などのバージョニングファイルが UNIX アプリケーションサーバー上で作成された場合、Packager ユーティリティでは、バージョニングファイルが正しくパッケージ化されません。たとえば、clntrev.cfg に次の項目が含まれているとします。

[Siebel] <something that looks like a square>

Version = 1

この場合、Packager によってパッケージ内に格納されるファイルには最初の行だけが含められます。そしてエンドユーザーには、パッケージのインストールが終わってからアップグレードを実行するよう求めるメッセージが表示されます。この問題による影響があるのは Siebel Client Customer Revision コンポーネントで、すべての言語が該当します。この問題には 2 つの解決法があります。1 つ目の方法は、エンドユーザーがメッセージで示されているとおりにアップグレードを実行すると、問題なくプロセスは続行されます。2 つ目の方法は、管理者が手動でバージョニングファイルを修正し、不適切な文字を<復帰改行文字>に置き換えることです。このようにすることで、Packager ユーティリティでこれらのファイルを正しくパッケージできるようになります（Base MME には当てはまりません）。（12-B6OXWB）

古いオプションのアップグレードキットの［適用］を実行すると、コンポーネントの最大バージョンが不正に変更される

オプションのアップグレードキットの複数のバージョンが存在する場合、管理者が誤って古いアップグレードキットの［適用］を実行すると、コンポーネントの最大バージョンがそれよりも数値の小さいバージョンに変更されます。その結果、エンドユーザーのアプリケーションの［プロダクトアップデート］ビューに、そのコンポーネントが最新バージョンであると間違って表示されます。管理者が誤って実行した場合は、アップグレードキットの最新バージョンの［適用］を実行することで解決できます。（12-6FSGTH）

必須のアップグレードキットがインストールされていない場合に読み取り専用アクセスが実行されない

ユーザーが必須のアップグレードキットを拒否した場合、ローカルアプリケーションに対して前のリリースと同様に読み取り専用アクセスが適用されません。ユーザーはアプリケーションに対して、引き続き通常のオフラインアクセス権を持ちます。ただし、同期を1回でも実行することにより、ユーザーにアップグレードキットのインストールを強制できます（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-DHESR2）

特定の条件下で読み取り専用アクセスが機能しない

新しい設定を持つ新しく抽出されたユーザーが必須のアップグレードキットが拒否すると、読み取り専用アクセスが機能しない場合があります。通常、ユーザーが必須のアップグレードキットを拒否すると、アプリケーションはアップグレードキットがインストールされるまで読み取り専用アクセスを適用します。しかし、この場合は読み取り専用アクセスが適用されません。ユーザーは、そのままローカルでアプリケーションに通常どおりにアクセスし、サーバーに変更をアップロードできます。ただし、サーバーからの変更はクライアントの受信箱に貯まります。Siebel Anywhere は、アップグレードが正しく実行されるまで、ユーザーにアップグレードキットをダウンロードするよう要求します。この状態は、多くの場合、完全に新規の配布の際に発生します。（12-EWXAA7）

アップグレードキットがエリアノードに配布された場合、レプリケーションエージェントが失敗する場合がある

アップグレードキットが作成、有効化、適用されて、すぐにエリアノードに配布されると、すべての登録されているエリアノードのレプリケーションエージェントが失敗する場合があります。開発中にこの状況に遭遇した場合は、[アップグレードコンポーネント]と呼ばれるサーバーパラメータを[なし]に設定してください。次に、レプリケーションエージェントコンポーネントを再起動します。トランザクションレプリケーションが再開されます。アップグレードキットに関する情報がすべての登録されているエリアノードにレプリケーションされるまで待ちます。これは、適切な Siebel Anywhere のビューに移動することにより確認できます。確認したら、「アップグレードコンポーネント」サーバーパラメータを「Siebel Regional Server」に戻し、レプリケーションエージェントコンポーネントを再起動します。アップグレードキットが正しく適用されて、レプリケーションが再開されます。（12-EZ1MNV）

テーブルオーナーのパスワードが 8 文字よりも長い場合にサーバーアップグレードウィザードが機能しない

HP-UX プラットフォームでは、テーブルオーナーのパスワードが 8 文字よりも長い場合、サーバーアップグレードウィザードで Siebel Anyware アップグレードキットの適用に失敗します。これを回避するには、テーブルオーナーのパスワードを 8 文字以下に設定します（Base MME には当てはまりません）。（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-DIRY8B）

[製品更新]ビューのアップグレードコンポーネントのステータスが正しくない

サブスクライバが必須のアップグレードキットを拒否すると、関連するアップグレードコンポーネントの状態が[製品更新]ビュー（[ユーザー設定]の下）で正しく更新されません。状態は、「アップグレード使用不可」と表示されます。これは、機能には影響を及ぼしません。ユーザーがアップグレードキットを適用すると、正しい状態に更新されます。（12-EU9ZYJ）

アップグレードウィザードはアップグレードキット適用後にモバイル Web クライアントを再起動しない

[自動同期]が有効になっている場合、アップグレードウィザードは、アップグレードキットを適用した後で、モバイル Web アプリケーションを再起動できません。エンドユーザーは、アプリケーションを手動で再起動できます。（12-CO3WB3）

Siebel Anywhere を使用した専用 Web クライアントとモバイル Web クライアントのアップグレード

Siebel Anywhere を使用すると、モバイル Web クライアントまたは専用 Web クライアントを以前のバージョンから Siebel 7.5 にアップグレードできません。これは、以前のリリースのコードページが Siebel 7.5 の Unicode サポートに変更されたためです。これらのクライアントをアップグレードするには、古いアプリケーションのクリーンアンインストールを実行し、新しいアプリケーションを再インストールする必要があります。モバイルクライアントの場合は、データが失われないようにするため、アップグレードを実行する前に、モバイルユーザーがすべての保留中のトランザクションをサーバーに送信済みであることを確認してください。(12-CGVQCJ)

[製品更新]ビューのバージョン番号が正しくない

Siebel Anywhere で管理されるコンポーネントのバージョン番号が古い場合があります。クライアントマシンにインストールされている実際のコンポーネントと一致させるには、ビューでその情報について 1、2 回の同期セッションを追加で実行する必要があります。
(12-CPQ2GN)

Siebel Call Center 基本アプリケーション

一部の日本語版レポートにチャートの凡例が表示されない

これは、日本語版だけに当てはまります。一部の日本語版レポートには、チャートの凡例が表示されません。レポートウィンドウを最大化すると、表示されるようになります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9YTT0F)

DB2 UDB for zseries プラットフォームでの[契約]>[プライマリ担当者]>[親契約]フィールドポップアップ画面の設定

[契約]>[プライマリ担当者]>[親契約]フィールドポップアップ画面のパフォーマンスは、次の解決策を実行することで向上できます。S_DOC_AGREE (SALES_REP_POSTN_ID, ROW_ID)でインデックスを作成し、新しいインデックスで runstats を実行します。この SQL 文は次のとおりです。

```
CREATE INDEX SIEBEL.S_DOC_AGREE_TEMP
    ON SIEBEL.S_DOC_AGREE
   ( SALES_REP_POSTN_ID   ASC  ,
    ROW_ID              ASC  )
    USING STOGROUP SIEBSG
        PRIQTY     720
        SECQTY   14400
        ERASE NO
    FREEPAGE    0
    PCTFREE 15
    GBPCACHE CHANGED
    BUFFERPOOL BP2
    CLOSE YES
    PIECESIZE 2       G
    COPY NO
    DEFINE YES
```

および

```
RUNSTATS INDEX (SIEBEL.S_DOC_AGREE_TEMP)
  REPORT YES UPDATE ALL SHRLEVEL CHANGE
```

（12-B3JB43）

レポート上の文字がオーバーラップする

カテゴリー別担当者（cntcat）、担当者 - アルファベット順電話番号リスト（個人）（cntphonper）、サービスリクエスト推移分析（srvrqagan）の各レポートでは、文字どうしがオーバーラップします。これは、ポルトガル語（ブラジル）（カテゴリー別担当者レポートだけ）とドイツ語（担当者 - アルファベット順電話番号リスト（個人）とサービスリクエスト推移分析レポートだけ）に該当します。解決するには、次の手順に従います。

ポルトガル語（ブラジル）の場合は、Siebel SupportWeb から 12-G8R666_PTB.zip ファイルを入手してください。

ドイツ語の場合は、Siebel SupportWeb から 12-G8R666_DEU.zip ファイルを入手してください。

1. レポートサーバーを設定したら、Actuate Administrator Desktop に移動して、エンサイクロペディアを開きます。
2. 左側で Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
3. ［ファイルの追加］をクリックし、既存の ROX ファイルを修正済みの ROX ファイルに置き換えてから、［アップロード］をクリックします。
4. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。
5. 修正されたレポートを起動します。

（12-G8R666）

顧客ダッシュボード

顧客ダッシュボードの CTI ANI 番号の表示

Siebel 2000 では、SmartScript の[CTI.ANI]ダッシュボードパラメータによって SmartScript に画面ポップアップが実現すると、ダッシュボードに発信者の ANI 番号が表示されます。Siebel 7 では、発信者の情報（電話番号を含む）は SmartScript のパラメータによってではなく、CTI コマンドで直接挿入されます。（12-8VDDD6）

顧客ダッシュボードを開く

顧客ダッシュボードを開くには、マウスを使用して、ツールバーの［顧客ダッシュボードを開く］アイコンをクリックするか、［表示］>［顧客ダッシュボードを開く］をクリックします。キーボードショートカットによるキーの組み合わせはサポートされていません。（12-ENX5ZW）

顧客ダッシュボードの内容の転送

CTI 対応の開発では、エージェントが現在のコールを顧客ダッシュボードの内容とともに転送します。これを有効にするには、対応する.cfg ファイルの SWE セクションに次の行を追加します。

```
ClientBusinessService0   = "Persistent Customer Dashboard"
```

（12-E7VWYX）

エージェントが転送コールを受け取ると、最初の画面ポップアップが 2 番目の画面ポップアップで置き換えられる

Dialogic の CTI 定義ファイルで、OnCallTransferred コマンドの次のパラメータを削除してください。

```
[EventResponse:OnCallTransferred]
~~QueryBusObj   = "Contact"~~
~~QueryBusComp  = "Contact"~~
~~QuerySpec     = ""Work Phone #"="{ANI}""~~
~~SingleView    = 'Service Contact Detail View"~~
~~MultiView     = "All Contacts across Organizations"~~
```

次のパラメータは、そのままにしてください。

```
; To update Dashboard
ServiceMethod       = "Persistent Customer Dashboard.Update Dashboard from CTI"
ServiceParam.Field  = "Work Phone #"
ServiceParam.Value  = "{ANI}"
```

（12-9CBTAF）

ホームページ

カレンダーアプリケーションの 3 つの画面に同じ翻訳が割り当てられている

オランダ語の場合、アラート、メッセージ、コミュニケーション用の［サイトマップ］画面がすべて「Berichten」に翻訳されています。これは、オランダ語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

- Siebel Tools を開きます。
- ［表示］>［オプション］を選択し、ロケールを NLD に変更します。
- アプリケーションに移動します。
- 「Siebel Universal Agent」を検索します。
- プロジェクトをロックします。

- ［画面メニュー項目］オブジェクトを展開します。
- ［セールスメッセージユーザー］画面を検索します。
- ［テキスト］カラムの下の値を変更し、翻訳を修正します。
- レコードを保存します。
- ［メッセージ］画面を検索します。
- ［テキスト］カラムの下の値を変更し、翻訳を修正します。
- レコードを保存します。
- ［返信メール］画面を検索します。
- ［テキスト］カラムの下の値を変更し、翻訳を修正します。
- レコードを保存します。
- Tools に移動して、ロックしたプロジェクトをコンパイルします。

（12-GIGJ3W）

ホームページに日本語の挨拶文を表示する手順

この問題は、7.5.3 日本語版に当てはまります。ホームページに挨拶文を表示するには、次の手順に従います。

1. <テーブルオーナー>をテーブルオーナー名に置き換えます。
2. インストール後、環境に合わせて次の DB2、MSSQL、または Oracle SQL 文を実行します。

DB2 データベース

```
**********************
Update <テーブルオーナー>.S_CT_RULE
set NAME='ようこそ',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
WHERE
(ROW_ID='0-79VD7'
OR ROW_ID='0-9XT4N'
OR ROW_ID='0-9XT85'
OR ROW_ID='0-9XTBU'
OR ROW_ID='0-9XTC6'
OR ROW_ID='0-9XTCL'
OR ROW_ID='0-9XTEW'
OR ROW_ID='0-9XTGV'
OR ROW_ID='0-9XTIE'
OR ROW_ID='0-9XTJX'
OR ROW_ID='0-9XTPX')
```

Oracle データベース

```
************************
Update <テーブルオーナー>.S_CT_RULE
set NAME='ようこそ',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
WHERE
(ROW_ID='0-79VD7'
OR ROW_ID='0-9XT4N'
OR ROW_ID='0-9XT85'
OR ROW_ID='0-9XTBU'
OR ROW_ID='0-9XTC6'
OR ROW_ID='0-9XTCL'
OR ROW_ID='0-9XTEW'
OR ROW_ID='0-9XTGV'
OR ROW_ID='0-9XTIE'
OR ROW_ID='0-9XTJX'
OR ROW_ID='0-9XTPX')
```

MSSQL データベース

```
************************
Update <テーブルオーナー>.S_CT_RULE
set NAME='ようこそ',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
WHERE
(ROW_ID='0-79VD7'
OR ROW_ID='0-9XT4N'
OR ROW_ID='0-9XT85'
OR ROW_ID='0-9XTBU'
OR ROW_ID='0-9XTC6'
OR ROW_ID='0-9XTCL'
OR ROW_ID='0-9XTEW'
OR ROW_ID='0-9XTGV'
OR ROW_ID='0-9XTIE'
OR ROW_ID='0-9XTJX'
OR ROW_ID='0-9XTPX')
```

（12-D39RV7）

世帯

一世帯内の担当者の住所の定義

「世帯」は 1 人以上の担当者で構成され、各担当者は 1 つ以上のプライマリ住所を持っています。1 世帯(または同じ住所)の複数の担当者の場合、各担当者について住所を入力する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6CPO6G）

その他

ダッシュボードの CTI パラメータの変更

バージョン 7.0.4 では、新しいパラメータ Serviceparam.Buscomp Name があります。このパラメータで、CTI からダッシュボードを更新するときにビジネスコンポーネントを指定します。このパラメータがない場合、Contact ビジネスコンポーネントがデフォルトとなります。
（12-9BSFF8）

グローバル展開環境では、[イベント状況]フィールドに翻訳された値が表示されないドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語（ブラジル）のリリースに当てはまります。

マルチリンガル展開（1 つのデータベースで複数の言語を使用）では、変換 LOV が提供されていても、[イベント追跡状況]フィールドには英語のステータス値だけが表示されます。これは、[イベント追跡状況]フィールドがマッピングされているカラムがキャンペーンによって共有されており、複数の LOV を使用するため、[イベント追跡状況]の LOV を MLOV 対応にできないことが原因です。

この問題に対処するには、Siebel Toolsを使用して、[イベント追跡状況]フィールドをS_SRC_EVTテーブルのSTATUS_CDカラムにマッピングします。次に、[イベント追跡状況]の MLOV を有効にします。Siebel Tools の設定については、『Siebel Bookshelf』を参照してください。（12-FKRM7L）

パーソナライゼーション

Call Center の Home Page Analytics アプレット

Call Centerの Home Page Analyticsアプレットを正しく表示するには、Siebel管理者としてSiebel Call Centerアプリケーションにログインし、[サイトマップ]>[インテグレーション管理]>[シンボリック URL 管理]を選択します。「CallCenterHomePageA*」をクエリーします。14 個のレコードが返されます。すべてのレコードの[修理名]を「Default」から「InsideApplet」に変更します（Base MME には当てはまりません）。
（12-CI446U）

パーソナライズ管理

この問題は、スペイン語とポルトガル語（ブラジル）の製品に当てはまります。式ビルダーでは、演算子リストに[()]ボタンが表示されません。このボタンを表示するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools で、「Personalization Expression Designer Popup」アプレットをクエリーします。
2. このアプレットの[オブジェクトタイプ]コントロールに移動します。
3. [プロパティ]ウィンドウで、HTML Width プロパティの値を大きくします。これで、java アプレットのサイズが大きくなり、すべてのコントロール／ボタンを表示できるようになります。

（12-CQLJMV）

レポート

取引先ユニバースカウントレポートを実行するとエラーになる

この問題は、チェコ語版に当てはまります。これを修正するには、次の手順に従います。

a. Siebel SupportWeb から 12-GX7VSM.zip ファイルを入手します。
b. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
c. Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
d. [ファイルの追加]をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを上書きし、[アップロード]をクリックします。
e. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。
f. レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。

（12-GX7VSM）

割り当て管理レポートの「asmandet」が HP-UX で実行されない

[割り当て管理]>[割り当てルール]で、最初にリストされるレポートの「asmandet」でエラーメッセージが表示されます。これは、HP-UX で実行されるドイツ語のリリースに当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から 12-GRGMO6.zip ファイルを入手します。
2. レポートサーバーの場合は、acadmin（¥¥hostname:8700¥acadmin¥login.jsp）の[ファイルの追加]オプションを使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. [ファイルの追加]をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して、既存の ROX ファイルを置き換え、[アップロード]をクリックします。
4. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。

レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。

5. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。

（12-GRGMO6）

一部の日本語版レポートには、チャートの凡例が表示されない

これは、日本語版だけに当てはまります。一部の日本語版レポートには、チャートの凡例が表示されません。レポートウィンドウを最大化すると、表示されるようになります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9YTT0F）

管理者概要とスマートレポート目標レポートの日本語版で日付が表示されない

この内容は、日本語版に当てはまります。管理者概要レポートとスマートレポート目標レポートで日付の表示を有効にするには、次の手順に従ってください。

1) SupportWeb から 12-GB5T92.zip ファイルをダウンロードします。
2) レポートサーバーの JPN 言語フォルダにアップロードします。

（12-GB5T92）

日本語の取引先サービス詳細レポートでいくつかのコントロールが表示されない

この内容は、日本語版の製品に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から acsvcdet_ROD_JPN.rod ファイルと acsvcdet_ROX_JPN.rox ファイルを入手します。
2. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
3. 左側で Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
4. ［ファイルの追加］をクリックし、既存の ROX ファイルを修正済みの ROX ファイルに置き換えてから、［アップロード］をクリックします。
5. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。
6. 修正されたレポートを起動します。

（12-GB1H75）

HP-UX レポートサーバーで日本語のレポート OPSUM_JPN_JPN が実行されない

この内容は、日本語版の製品に当てはまります。この問題を解決するには、次の手順に従ってください。

1. SupportWeb から OPSUM.rox ファイルをダウンロードします。
2. レポートサーバーの日本語言語フォルダにアップロードします。

レポートが正しく実行されるようになります。（12-GRG11Z）

HP-UX レポートサーバーで日本語のレポート QUOTEPKG が実行されない

この問題は、日本語版に当てはまります。この問題を解決するには、次の手順に従ってください。

(1) SupportWeb から 12-GRHLTM.zip ファイルをダウンロードします。

(2) レポートサーバーの場合は、acadmin（¥¥hostname:8700¥acadmin¥login.jsp）の［ファイルの追加］オプションを使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。

(3) ［ファイルの追加］をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して、既存の ROX ファイルを置き換え、［アップロード］をクリックします。

(4) レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。

レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。

(5) モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。

(6) 対象となるレポート: quotepkg.rox

（12-GRHLTM）

HP-UX でプロジェクト状況レポート「projstat」が実行されない

プロジェクトリストの 4 番目にある「projstat」レポートでエラーメッセージが生成されます。これは、HP-UX で実行されるドイツ語のリリースに当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から 12-GRGMC9.zip ファイルを入手します。
2. レポートサーバーの場合は、acadmin（¥¥hostname:8700¥acadmin¥login.jsp）の［ファイルの追加］オプションを使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. ［ファイルの追加］をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して、既存の ROX ファイルを置き換え、［アップロード］をクリックします。
4. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。

レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。

5. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。

（12-GRGMC9）

サービスリクエスト

サービスリクエストに解決策を適用する場合

ピックアプレットから解決策を選択するには、［ジャンプ］をクリックします。すべての解決策がリストされて、解決策を選択できます。
（12-E2KA6J）

解決策資料のクエリー

ピックアプレットで解決策資料をクエリーする場合は、[ファイル名]フィールドにクエリーテキストを入力し、[ジャンプ]をクリックします。（12-EA3GXZ）

フォームアプレットで名前（姓）と取引先を使用してサービスリクエストをクエリーする場合

フォームアプレットで名前（姓）または取引先を使用してサービスリクエストをクエリーする場合は、名前（姓）と取引先のフィールドにそれぞれのクエリーする値を直接入力してください。（12-CY0PXT）

SI モードの[サービスリクエスト説明]フィールド

Service Request Detail アプレットがグリッド Web テンプレートに基づいており、SI モードで実行されている場合、サービスリクエスト状況が[クローズ]に設定された後でテキストボックスの説明がワードラップされるようにするには、Description コントロールの HTML Display Mode プロパティを FormatData に設定する必要があります。（12-FQ3ZCZ）

Siebel Communications Server

作業項目を再開すると画面が更新される

コミュニケーションツールバーを使用して作業項目を保留した後、作業項目を再開すると[エージェント]画面が更新される場合があります。この場合でも、エージェントは、アプリケーションを通常どおり使用できます。（12-CRQW7R）

コミュニケーション設定画面でのエージェント ACD パスワードデータの表示

エージェントの ACD パスワードデータは、エージェントが有効なコール上に存在する場合に、[チャネル項目（全件）]画面にクリアテキストで表示されます。コミュニケーション管理者は、CommSrv CM Media Item リストアプレットの[エージェント CTI パスワード]リストカラムで HTML のタイプを「Password」タイプに設定する必要があります。（12-CP436J）

プリケーションメニュー[表示]>[コミュニケーション]からアクセスするコマンド

[表示]>[コミュニケーション]からコミュニケーション関連のコマンドを選択すると、Siebel History の[戻る]および[進む]を使ってビューを更新する必要があります。（12-AS3R08）

複数のブラウザセッション内のコミュニケーションツールバー

同一のログイン ID を使って複数のブラウザセッションで Siebel アプリケーションにアクセスしている場合、通信が有効になっているエージェントからは各ブラウザセッション内のコミュニケーションツールバーに対してアクセスできます。そのためにエージェント側で混乱や予期しない動作が発生する場合があります。これに対処するには、管理者は通信設定の MaxCommToolbars パラメータを 1 に設定してください。この値を 1 に設定すると、最初のブラウザセッションのコミュニケーションツールバーだけが有効となり、他のブラウザのコミュニケーションツールバーは開かれません。（12-9VBMFN）

サンプルのコミュニケーション設定（.def）ファイルのカスタマイズ

アプリケーションに付属するサンプルのコミュニケーション設定（.def）ファイルは使用しないでください。コミュニケーション管理者は、.def ファイルを手動で作成する必要があります。作成するには、エクスポート機能を使用して、デフォルト設定のマルチチャネル設定 A と受信設定 A をエクスポートし、エクスポートされた.def ファイルをカスタマイズして、アプリケーションにインポートします。（12-CAVD2V）

コミュニケーションツールバーから発信作業項目を保留にすることについて

エージェントは、新しい複数チャネルコミュニケーションツールバーから発信コミュニケーションを開始できます。発信作業項目を開始したら、エージェントはこれらの項目を保留にしてはいけません。そのため、これらの作業項目を完了するか、解放する必要があります。（12-4ZTT6L）

送信リクエスト概要ビューのビュー表示が遅い

［送信リクエスト概要］ビューでクエリーを実行すると、予想以上に時間がかかる場合があります(5 秒以上)。ユーザーはユーザーインターフェイスにデータが表示されてクエリーが完了するまで待つ必要があります。（12-9VUBPZ）

Outbound Communications Server を介したワークフローの作成

英語以外の Siebel Server 環境では、OutBound Communications を呼び出すためのワークフロープロセスで使用される Response Group パラメータは、目的の言語ではなく ENU で表示されます。このため、Outbound Communications Server は正しく機能しません。これに対処するには、［ワークフロー］ビューで目的の言語の目的の［受取人グループ］を再選択して、ワークフローを修正します。修正した後、そのワークフローを再度有効にし、Siebel Server を停止して再起動する必要があります。（12-CV3CV7）

送信リクエスト

このリリースでは、活動プランで作成された活動は削除できません。（12-9BRP7R）

Siebel Campaigns

Response ベースのキャンペーンスクリプトの［終了］をクリックするとエラーメッセージが表示される

キャンペーン用の Response ビジネスコンポーネントに基づく SmartScript を使用している場合、［終了］をクリックするとエラーメッセージが表示されます。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のようにレポジトリを変更します。

1) ［ビジネスコンポーネント］リストに移動します。
2) 「Contact-Prospect Campaigns」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
3) Join フォルダを展開します。「S_CS_PATH」結合を選択します。
5) ［結合仕様］を展開します。名前が「プライマリコールスクリプト ID」というレコードが 1 つあります。
6) その結合で、［ソースフィールド］カラムをクリックし、ソースフィールドとして「プライマリコールスクリプト ID」を追加します。

（12-F69CIB）

［キャンペーン担当者/見込み顧客］ビューから商談を作成した後で、［商談ソース］テーブルの［オファーID］が更新されない

［キャンペーン担当者/見込み顧客］ビューの［商談を作成］を使用して商談を作成する場合、［オファーID］は、［商談ソース］テーブル（S_OPTY_SRC）に格納されません。（12-FCJ0KZ）

リストに追加された見込み顧客はキャンペーンに自動的には含められない

リストがキャンペーンに関連付けられた後にそのリストに追加された見込み顧客は、自動的にはそのキャンペーンに含められません。これは、すべての見込み顧客はそのリストが最初にキャンペーンに関連付けられたときにそのキャンペーンに関連付けられるからです。新しい見込み顧客が確実にキャンペーンに含められるようにするには、新しい見込み顧客がリストに追加されたら、リストをいったん削除してから関連付け直してください。（12-AX7FVF）

EMAIL と FAX のキャンペーンを送信するには Marketing Base アプリケーションまたは Siebel Email Marketing のライセンスが必要

［キャンペーン管理］>［オファー］ビュー（ビュー：［キャンペーン資料ビュー管理］）のアプレットメニューにある［送信］オプションは、Siebel の顧客が Siebel Marketing Base アプリケーションまたは Siebel Email Marketing アプリケーションのライセンスを持っていない場合は無効です。

Siebel Campaigns のライセンスだけを持っている顧客は、このメニューオプションを使用して、キャンペーンの受取人にファックスを送信することはできません。（12-GZN832）

リスト管理

List Import Format アプレットのフィールドラベルは修正できない

[インポートリスト]ビューの List Import Format アプレットにある各カラム見出しのフィールドラベルの値は、ユーザーに対して別の値を表示するように修正することはできません。表示名はビジネスコンポーネントフィールドで、変更してはいけません。ビジネスコンポーネントフィールドの変更は、アプリケーションのその他の領域に影響します。(12-4E94QE)

DUNS 番号が関連付けられていても D&B テーブルに表示されていない場合、見込み顧客のハイパーリンクは機能しない

[リスト管理リストメンバー]ビューのハイパーリンクは、見込み顧客が関連付けられたDUNS番号を持っていても、D&Bテーブルの DUNS番号に対応する取引先がない場合、その見込み顧客に対して機能しません。(12-CYUY1X)

Siebel Data Quality Universal Connector を使用したインポートリストとデータ品質の統合はサポートされていない

Siebel Data Quality Universal Connector のデータクレンジングまたはデータマッチング機能を使用したインポートリストの統合は、Siebel 7.5.2 または 7.5.2.100リリースではサポートされていません。Siebel Data Quality Universal Connectorを使用したインポートリストの複製は、Siebel 7.5.2.200 でサポートされています。(12-EEGWBP)

インポートリストの更新モードで追加属性の値が更新されない

インポートリストの更新モードでは、見込み顧客の追加属性の値は更新されません。[インポートフォーマットのリストを作成]ビューで目的のインポートフォーマットの[更新許可]カラムの下にチェックマークが表示されている場合でも、更新は実行されません。(12-6HGM1N)

インポートリストは、インポートファイルに空白行がある場合に見込み顧客レコードを作成する

インポートリストは、インポートファイルに含まれる空白行に対して見込み顧客レコードを作成します。この問題を解決するには、インポートする前に、インポートファイルのすべての空白行を削除します。(12-BQSQL8)

ユーザーが担当者チームに属していない場合、一致した担当者がキャンペーンに追加されない、

Siebel Data Quality で、[リアルタイム複製]を有効にしてインポートリストを使用すると、インポートプロセスでは、Siebel データベース内の既存の担当者レコードとインポートファイルからの受信データの間に一致するものがある場合、それが認識されます。インポートを実行しているユーザーが[キャンペーンに割り当て]や[応答への割り当て]などの追加アクションを選択した場合、一致が検出された担当者の担当者チームにユーザーが属していないと、キャンペーンや応答は関連付けられません。インポート後、一致した担当者はリストに関連付けられますが、キャンペーンに追加されたり応答を割り当てられることはありません。

この問題を解決するには、追加アクションを選択しないでリストをインポートし、インポート後にリストをキャンペーンに関連付けます。(12-F4GMCC)

同じ取引先から複数の見込み顧客がプロモートされた場合、D&B リストで[選択した対象をプロモート]が機能しない

「D&B」タイプのリストでは、同じ取引先からの複数の見込み顧客が同時にプロモートされた場合に、[リスト管理]ビューの[選択した対象をプロモート]をクリックするとエラーメッセージが返されます。同じ取引先から複数の D&B 見込み顧客をプロモートするには、個別の[プロモーション]を使用します。(12-CJ2733)

見込み顧客のプロモーションが完了しない

IBM DB2 for OS390 データベースでは、リアルタイムのデータ品質マッチングを使用した見込み顧客のプロモーションが完了しません。レコードをプロモートしようとするユーザーの[リアルタイム複製]が無効になっている場合は、エラーなしでプロモーションが完了します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-EI29V7)

データ値がシステムの[変数リスト]フィールドと一致しない場合に、応答が作成されない

インポートリストで、LOV フィールドにマッピングされる応答関連フィールドをマッピングする場合、受信データの形式はアプリケーションで使用される LOV 値と一致する必要があります。たとえば、[応答タイプ]フィールドの値は、アプリケーションで使用される形式と一致する必要があります。受信応答フィールドが LOV 値と一致しない場合、反応レコードは作成されません。(12-C9X5C7)

データタイプがシステムの日時形式と一致しない場合に、応答が作成されない

インポートリストで、タイムスタンプフィールドにマッピングされる応答関連フィールドをマッピングする場合、受信データの形式はアプリケーションで使用されるデータ形式と一致する必要があります。たとえば、[応答日]の形式は、アプリケーションで使用される形式と一致する必要があります。受信応答フィールドがアプリケーションのタイムスタンプ形式と一致しない場合、反応レコードは作成されません。(12-C9X5AZ)

DB2 FOR OS/390 データベースの[インポートリスト]マッピングビューでいくつかのカラムが表示されない

DB2 FOR OS/390 データベースでは、[インポートリスト]ビュー(正式名:[リスト管理インポート]ビュー)の List Import Format アプレットで、カラムマッピングドロップダウンのいくつかの値が表示されません。この動作は、DB2 FOR OS/390 の MaxCursorSize/MaxPrefetch の制約(レコード数は 48 個まで)によります。この問題を解決するには、Siebel Tools で次のように変更してください。

1) List Mgmt Mappable Columns ビジネスコンポーネントを検索します。
2) ビジネスコンポーネントのユーザープロパティの[最大カーソルサイズ]と[取り込み前のサイズ]の値を List Mgmt Mappable Columns ビジネスコンポーネントから取得できる最大行数よりも大きく設定します(たとえば「100」)。
3) SRF を再コンパイルします

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-EI29VK)

キャンペーン管理

キャンペーンリストへの役割の割り当て

[キャンペーン管理]>[リスト]ビューで役割をリストに割り当てる場合、役割をリストに割り当てる前に担当者／見込み顧客リストが正しくキャンペーンに関連付けられていることを確認してください。これにより、[実行オプション]ビューで指定されている[デフォルトの所有役割]ではなくリストオーナーを使用して、担当者／見込み顧客の[役割所有者]フィールドが生成されます。(12-C0UFJZ)

[キャンペーン管理]の[チーム]タブに移動するとエラーになる

[キャンペーン管理]の[チーム]タブに移動すると、ブラウザでエラーが生じます。この問題を解決するには、Siebel Tools で次のように変更してください。

1) Object Explorer を開きます。
2) 「Campaign Team View - Admin」というビューを検索します。
3) このビューオブジェクトを展開して、[ビューWeb テンプレート]を表示します。
4) Base モードのレコードを選択します。
5) Web テンプレートを[詳細表示 2]から[詳細表示(親にポインタを表示)]に変更します。

次に、ツールプロジェクトを再コンパイルします。(12-EOEQHB)

[オーダー売上分析]ビューのパフォーマンスの向上(DB2 for OS/390 と z/OS だけ)

[オーダー売上分析]ビューのパフォーマンスを向上させるには、「Campaign Orders (Chart)」ビジネスコンポーネントに検索条件「[Source Id] is not NULL」を追加する必要があります。しかし、ビジネスコンポーネントが「キャンペーン名」なしで使用されているかどうかをユーザーが認識できるようにするためには、このビジネスコンポーネントにコメントを追加する必要があるため、この検索条件によるフィルタ処理は不適切です。この場合、「キャンペーン名」を使用しない「Campaign Chart Applet - Revenue Analysis (Orders)」にこの検索条件を移動する必要があります。(12-DOT536)

Pick Campaign アプレットに余分な空白のフィールドがあり、クエリーモードで[ジャンプ]ボタンが表示されない

この問題を解決するには、Siebel Tools で次のように変更してください。

アプレットに移動します。「Campaign Pick Applet」を検索します。

Base アプレット Web テンプレートを選択します。

アプレット Web テンプレート項目に移動します。

1) [名前]カラムで「InlineWebQueryTitle」をクエリーします。このレコードを削除します。

2) [名前]カラムで「NewQuery」をクエリーします。項目の識別子を「106」に更新します。

3) [名前]カラムで「InlineExecuteQuery」をクエリーします。項目の識別子を「107」に更新します。

手順 1 で、空のフィールドが修正されます。

手順 2 と 3 で、[ジャンプ]ボタンが修正されます。

(12-E5PBNP)

Siebel Catalog

複数選択チェックボックスの表示カテゴリーを使用して、属性を持つ製品をショッピングカートに追加する

属性を持つ複数の製品を一度にショッピングカートに追加した場合、最初に選択した製品だけが属性とともにカートに追加されます。カートに追加したその他の製品の属性は追加されません。(12-CPRHQL)

[在庫状況]フィールドがマッピングされない

Product フォームアプレット(eSales)の[在庫状況]フィールドは、管理アプレットには公開されません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CYWHZB)

カタログ管理 - カタログ／カタログ個人フラグの設定

個人カテゴリーのサブカテゴリーを作成する際、個人フラグは自動的に TRUE に設定されません。しかし、個人フラグがオンにされなくても、親カテゴリーが個人であるため、このサブカテゴリーを一般ユーザーは表示できません。表示／非表示は下の階層に継承されるため、個人カテゴリーの下にパブリックなサブカテゴリーが存在することはできません。このような場合、カテゴリーを作成するユーザーは、明示的に個人フラグをオンにする必要があります。(12-DGRFRX)

カタログカテゴリー管理

[1 段階降格]ボタンのヒントテキストが正しく表示されません。ヒントテキストには、[1 段階昇格]ではなく[1 段階降格]と表示されます。(12-CHF94T)

カタログカテゴリーのレコードカウンタ

カタログ管理で使用できるカタログのレコードカウンタは、管理者がアプレットメニューで更新回数の値を選択した後では正しい値が表示されません。(12-9WRI92)

見つかった製品の数がパラメトリック検索ページに表示されない

出荷時の状態のアプリケーションでは、検索結果の合計数が表示されません。これを表示するようにアプリケーションを設定することができます。(12-9STWHO)

[パラメトリック検索結果]ビュー

[パラメトリック検索結果]ビューでは、検索の実行後に属性アプレットが 2 つ下の改行位置に移動します。(12-BBV20B)

Mac OS で正常に更新されない[パラメトリック検索]画面

[製品比較]ページから[戻る]をクリックして[パラメトリック検索]に戻った場合、画面が正常に更新されません。(12-6Y8CCT)

パラメトリック検索:製品の選択状態が比較によって失われる

パラメトリック検索では、ユーザーが製品比較を実行し、[戻る]をクリックして[パラメトリック検索結果]ビューに移動すると、選択したアプレットおよび製品の選択状態が解除されています。これは、従業員向けアプリケーションだけで発生します。(12-7JZEMM)

カタログ管理の個人フラグ

[カタログ]および[カタログ管理]ビューで個人フラグを選択解除した場合、その変更は子カテゴリーにカスケードされません。カタログの個人フラグを選択解除するには、カタログ階層のすべてのレベルのフラグを選択解除する必要があります。(12-CEM80F)

ユーザーナビゲーションの後で数量値が保持されない

複数選択の表示カテゴリーでは、ユーザーがアプレット内で他のレコードに移動した後は、数量値を入力した最初の製品の値だけが保持されます。(12-CQ652Z)

Siebel Connector for Oracle Applications

Oracle Applications で作成された担当者は Siebel にインポートされない

コネクタの統合フロー定義には、新規作成された担当者を Oracle アプリケーションから Siebel アプリケーションに取り込む際の警告は表示されません。この問題は、Oracle アプリケーションでその担当者テーブルのための警告を追加することで、現場レベルで修正できます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)(12-5X2R9F)

割引率の短縮

Siebel では、小数位 3 桁以上の精密な割引率は小数位 2 桁までしか保存されません。たとえば 10.2450 は、10.24 になります。割引率が短縮されたオーダーを提出すると、オーダーインターフェイスで失敗する可能性があります。どの定義も、必ず小数位 2 桁までとなるようにしてください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-71S7A3)

Oracle Applications 10.7 の顧客データインポート機能の動作が適切でない

Oracle の顧客データインポート機能は、権限の組織に一致していない組織のレコードを選択します。コンカレントプログラムの顧客インポートジョブを、この問題が回避されるように設定する必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5QOGUG)

Oracle Applications の複数の単一インスタンスとの統合 Oracle Applications および SAP R/3 との複合統合

Siebel Connector for Oracle Applications では、現在 Siebel 7 の単一インスタンスと Oracle Applications の複数インスタンスとの統合、または Siebel 7 の単一インスタンスと Oracle Applications と SAP R/3 の複数インスタンスとの統合はサポートされていません(ERP アプリケーションの複数インスタンスが同一のデータオブジェクトを共有する場合)。これは、同期済みのデータオブジェクトがそれぞれ統合 ID フィールドを使用してクロス参照情報を維持しますが、Siebel に統合された ERP アプリケーションの複数のインスタンスクロス参照情報をフィールドに保持できないためです。この制約は、Siebel Connector for Oracle Applications および Siebel Connector for SAP R/3 に共通です（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-9SLB88)

OE_MSG_PUB.GET()プロシージャは一部のメッセージでハングする

これは、Oracle Applications 11i の ProcessOrder API のバグです。Oracle バグトラッキング番号は 1722670 です（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-4OVVTC)

値マップの定義

Siebel Connector for Oracle Applications には、Siebel シードデータと Oracle Applications デモデータベースに対応する値がマッピングされるように、値マップ定義のセットが用意されています。この定義は、顧客が通常自分で変数リスト(Siebel の LOV)やルックアップ(Oracle)を定義するように包括的なものではありません。マップ定義が不足した場合は通常、2 つのアプリケーション間でのデータ交換は正しく機能しません。

たとえば、ある Siebel LOV と Oracle ルックアップの間でマッピングがない場合、オーダーの優先順位は消失することがあります。その他の場合は、すべてのオーダーが Oracle Applications にインポートされない可能性があります。この問題を回避するには、Oracle Applications とのトランザクションにかかわる Siebel LOV すべてが Oracle ルックアップにマッピングされるようにしてください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-67OUFP、12-607WN7、12-6Z0J5Y、12-4IJ5V6、12-9H1G06)

Siebel Connector for PeopleSoft Applications

データソースが変更されている場合、インテグレーションオブジェクトの同期は失敗する

データベースウィザードでインテグレーションオブジェクトを定義し、そのオブジェクトのデータソース定義が後で変更された場合（たとえば、データベースが別のマシンに移された場合）、統合の同期は失敗します。これは、ウィザードがデータソースを自動的に検出できなくなったためです（Base MME には当てはまりません）。(12-68YWM0)

Siebel Connector for SAP R/3

セールスオーダーの確認済み数量の更新

[状況確認]では、SAP で変更されたオーダー明細項目の確認済み数量が更新されません。ただし、必要数量は正しい値に更新されます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-C9I7A7)

[オーダーの作成]でフィールドの長さのエラーが発生して失敗する

この問題を解決するには、次の手順に従ってください。Siebel Tools の Object Explorer で、「Order Entry - Get SAP Order Status Item」ビジネスコンポーネントを開きます。このビジネスコンポーネントで、[正値]フィールドに移動します。タイプを「DTYPE_NUMBER」から「DTYPE_CURRENCY」に変更します。次に、Object Explorer で[インテグレーションオブジェクト]に移動し、「SAP 4x Order(Sync)」インテグレーションオブジェクトを検索します。このインテグレーションオブジェクトで、「Order Entry - Get SAP Order Status Item」コンポーネントに移動します。[正価]フィールドを検索し、[外部データタイプ]と[データタイプ]を「DTYPE_NUMBER」から「DTYPE_TEXT」に変更します。また、[スケール]を「7」に、[精度]を「22」に設定します。

「SAP Order Entry 4x」プロジェクトと「SAP Order Entry」プロジェクトをコンパイルします

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-DUPDYB)

クレジットカード(Mastercard)情報が SAP に渡されない

支払モードとして MasterCard を使用して Siebel でオーダーが作成された場合、クレジットカード情報が SAP に渡されません。この問題を解決するには、次の手順に従います。

1) Siebel アプリケーションを開きます。[インテグレーション管理]ビューに移動して、[EAI 値マップ]を選択します。
2) タイプとして、「SAP Credit Card Type」をクエリーします。
3) 着信先と発信先の両方の Siebel 値を「Master Card」から「MasterCard」に変更します。
4) レコードを保存します。
5) Siebel Server を再起動すると、LOV 値がメモリにキャッシュされます。

(12-GC1EYJ)

バックオフィスエリア(Back Office Region)の保守

バックオフィスエリアは必ずペア(Siebel Inbound と Siebel Outbound)の状態を維持してください。言語独立コード／値は[Siebel 値]カラムに入り、SAP の国コードおよび地域コードは[外部システム値]カラムに入ります。外部システム値のフォーマットは国コード＋アンダースコア(_)＋地域コードでなければなりません。たとえば国がアメリカで州がカリフォルニアの場合は US_CA となります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-8YLK03)

共通の担当者の同期

Siebel の取引先/SAP 顧客に関連付けられた共通の担当者をソースシステムから削除しても、ターゲットシステムから自動的に削除されることはありません。この問題を回避するには、ターゲットシステムで担当者を手動で削除してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-7IX4OZ）

Siebel と SAP 間で発着信される取引先の都道府県コードの不一致

これは、日本語版だけに当てはまります。

- Siebel

Siebel アプリケーションの都道府県/地域コードは、変数リストで保守します。都道府県/地域の変数リストを表示および保守するには、［アプリケーション管理］に移動して［変数リスト］を選択します。

メニューパス:

- ［表示］>［サイトマップ］>［アプリケーション管理］>［変数リスト］
- STATE_ABBREV をクエリーします。

都道府県/地域コードの Siebel アプリケーションと SAP 間のマッピング変換は、バックオフィスエリアの EAI 値マップで保守されます。バックオフィスエリアの表示および保守を行うには、［インテグレーション管理］に移動して［EAI 値マップ］を選択します。

メニューパス:

- ［表示］>［サイトマップ］>［インテグレーション管理］>［EAI 値マップ］
- Back Office Region を検索して見つけます。

- SAP

SAP の都道府県/地域は［一般設定］セクションで設定します。SAP の都道府県/地域（国別）を表示するには、［地域オプションを挿入］に移動します。

メニューパス:

- ［ツール］>［Accelerated SAP］>［カスタマイズ - プロジェクトの編集］に移動して、［SAP Reference IMG］をクリックします。
- ［一般設定］を展開し、［国の設定］に移動して［地域の挿入］オプションを選択します。

または、

- トランザクションコードの OVK2 を使用します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。

Siebel CTI

Calendar レポートに訪問活動が表示される

Siebel Calendar レポートでは、デフォルトの［活動表示］の活動タイプが［カレンダーと活動］になっているため、訪問活動が表示されます。次のように Communications Server Administration を変更して、カレンダー関連のレポートから訪問活動を削除します。

[EventLog:LogIncomingCallContactFound]

新しいパラメータ「LogField.Display = Activities Only」を追加します。

[EventLog:LogIncomingCallContactNotFound]

新しいパラメータ「LogField.Display = Activities Only」を追加します。

[EventLog:LogIncomingCallMultiContactFound]

新しいパラメータ「LogField.Display = Activities Only」を追加します。

（12-EPGOJF）

コミュニケーションドライバとプロファイルのコピー

［表示］>［サイトマップ］>［コミュニケーション管理］>［コミュニケーションドライバ/プロファイル］のコピーは、関連付けられている［プロファイルパラメータの設定］を変更する前に、コピー済みのレコードから移動して保存する必要があります。（12-H1YE0T、12-GP0Y9O）

コミュニケーションのユーザー設定の［Siebel を前面へ配置］の「Off」オプションを有効にする

［Siebel を前面へ配置］ユーザー設定の「Off」オプションを有効にするには、次の手順に従います。

- 1. Siebel に管理者としてログインします。
- 2. ［表示］>［サイトマップ］>［アプリケーション管理］>［変数リスト］を選択します。
- 3. タイプとして、「COMM_ACTIVATE_SIEBEL」をクエリーします。
- 4. ［ディスプレイ値］の「Off」を「 Off」に変更します（Off の前に空白を追加）。
- 5. レコードを保存します。

（12-CPGB04）

代替電話番号を使用する場合の画面ポップアップのパフォーマンス向上

代替電話番号を使用する場合の画面ポップアップのパフォーマンスを向上させるには、設定に次のコードを追加します。

```
[EventHandler:OnCallRinging]
  DeviceEvent = "InboundCall"
  Response    = "OnCallRinging"
  Filter.ANI  = "?*"
  Order       = "0"

  [EventResponse:OnCallRinging]
    Log = "OnCallRinging"

    [EventLog:OnCallRinging]
    WorkTrackingObj.ANI   = "{ANI}"
    WorkTrackingObj.refId = "{refId}"

[EventHandler:OnWorkItemStarted]
  DeviceEvent = "@PostWorkItemStartedEvent"
  Response    = "OnWorkItemStarted"
  FilterSpec  = "[$GetWorkItemAttr(WorkItemID, ANI)] IS NOT NULL"
  Order       = "0"

  [EventResponse:OnWorkItemStarted]
  QueryBusObj   = "Contact"
  QueryBusComp  = "Contact"
  QuerySpec     = "'Work Phone #' = '$GetWorkItemAttr(WorkItemID, ANI)'"
  SingleView    = "Service Contact Detail View"
  MultiView     = "All Contacts across Organizations"
  SingleLog     = "LogIncomingCallContactFound2"
  MultiLog      = "LogIncomingCallMultiContactFound2"
  Log           = "NotFoundInWorkPhone"

    [EventLog:LogIncomingCallContactFound2]
      Display                    = "FALSE"
      BusObj                     = "Contact"
      BusComp                    = "Action"
      LogField.Type              = "Call - Inbound"
      LogField.'Account Id'      = "{Contact.'Account Id'}"
      LogField.'Contact Id (Thin)' = "{Contact.Id}"
      LogField.Description       = "Inbound call"
      LogField.'Call Id'         = "{$GetWorkItemAttr(WorkItemID, refId)}"
      LogField.'Planned'         = "{@WorkStartTime}"
      LogField.'Started'         = "{@WorkStartTime}"
      AfterWork.'Planned Completion'= "{@Now}"
      AfterWork.'Done'           = "{@Now}"
      AfterWork.'ACD Call Duration' = "{@WorkDuration}"
      ServiceMethod         = "Persistent Customer Dashboard.Update Dashboard from CTI"
      ServiceParam.Field    = "Id"
      ServiceParam.Value    = "{Contact.Id}"
```

```
WorkTrackingObj.ContactId  = "{Contact.Id}"

[EventLog:LogIncomingCallMultiContactFound2]
  BusObj               = "Contact"
  BusComp              = "Action"
  LogField.Type        = "Call - Inbound"
  LogField.Description = "Inbound call({$GetWorkItemAttr(WorkItemID, ANI)})"
  LogField.'Call Id'   = "{$GetWorkItemAttr(WorkItemID, refId)}"
  AfterWork.'ACD Call Duration'= "{@WorkDuration}"
  ServiceMethod        = "Persistent Customer Dashboard.CleanDashBoard_UI"

  [EventLog:NotFoundInWorkPhone]
 WorkTrackingObj.TryAlternatePhone = "TRUE"
```

InboundCallReived イベントハンドラに、次のイベントハンドラのパラメータと値を追加します。

```
FilterSpec  = "[$GetWorkItemAttr(SiebelWorkItemID, TryAlternatePhone)] = 'TRUE'"
```

OnInboundCallReceived イベント反応の QuerySpec を次のように置き換えます。

```
QuerySpec   = "EXISTS('Alternate Phone #'='{ANI}')"
```

（12-CMHN3J）

コールの開始と転送

コールの開始時や、画面またはその内容にアクセスできない別のエージェントにコールを転送すると、ポップアップメッセージウィンドウが表示されます。処理を継続するには、[OK]をクリックします。（12-5JZ8NI）

CTI の使用が可能な複数の同時セッション

複数の Siebel CTI 使用可能セッションで同一のユーザーログインでログインすることはできません。（12-9VBMFN）

マルチテナンシーメッセージが表示されない

CTI マルチテナンシーの使用が可能な展開では、受信エージェントの位置を示すメッセージが必要に応じて変更されており、エージェントに表示されません。これは、エージェントのアプリケーションには影響を及ぼしません。（12-E3DZHM）

Siebel Explorer スタイルビューの転送はサポートされていない

CTIの使用が可能な展開では、Siebel Explorerスタイルビューを転送する機能はサポートされません。受信エージェントは、特定の Siebel Explorer スタイルビューに移動する必要があります。（12-ECRM1Z）

テレセット情報のアップグレード

テレセットデータを Siebel 6.x から Siebel 7.5 へとアップグレードするときに、テレセット名の後に、プラス記号（+）で連結される形でデータベースの行 ID が追加されます。これは、Siebel 7.5 のテレセット名と重複するのを避けるためです。作成されたテレセット名、およびそのテレセット名に関連付けられているエージェントおよび内線を確認し、レコードの重複を解決してください。場合によっては、テレセット名からプラス記号(+)と行 ID を削除するスクリプトを作成します。アップグレードされたテレセット名でもかまわない場合は、そのまま使用できます。Siebel 7 のテーブル名は「S_CM_TELESET」、カラム名は「NAME」です。（12-6SF5YC）

マルチ組織環境の顧客ダッシュボードで CTI を使用する場合

マルチ組織の展開では、顧客ダッシュボードが開いていると CTI 画面ポップアップが機能しません。CTI 画面ポップアップは、顧客ダッシュボードが無効にされている場合に機能します。（12-CYW5BS）

標準インタラクティブモードで Netscape および Mozilla を使用する場合

標準インタラクティブモードで Netscape および Mozilla を使用すると、コミュニケーションツールバーのヒントが更新されない場合があります。CTI は機能します。（12-C5M6LH）

CTI によって作成されたレコードの表示

CTI イベント応答の DISPLAY=TRUE パラメータを使用すると、CTI によって作成されたレコードは選択されません。これらのレコードを表示する場合は、日付によってレコードを並べ替えて、CTI が作成したレコードを検索する必要があります。（12-EHAND6）

添付ファイルの操作と転送

CTI の使用が可能な展開では、添付ファイルを追加または変更するエージェントは、コールを転送する前に暗黙の保存を実行する必要があります。ローカルメニューから[レコードの保存]をクリックするか、Ctrl+S を使用すると、レコードの暗黙の保存が実行されます。（12-EBD4JG）

Siebel Dun & Bradstreet Integration Solution

D&B 更新プロセスにおける後続のロードのパフォーマンス向上

dnbmaps.tsq ファイルを変更することにより、D&B 更新プロセスの初期ロードより後のロードでパフォーマンスを現在よりも高くすることができます。DNBUpMgrMultiTask ビジネスサービスを実行する前に、dnbmaps.tsq ファイルを次のように変更します。

UPDATE_DNB_ACCOUNT.MOD1WHERE = WHERE %Range:DUNS_NUM%

UPDATE_DNB_CONTACT1.MOD1WHERE = WHERE CON_PR_ACCTDUNSNUM IS not null AND %Range:CON_PR_ACCTDUNSNUM%

UPDATE_DNB_CONTACT2.MOD1WHERE = WHERE CON_PR_ACCTDUNSNUM IS not null AND %Range:CON_PR_ACCTDUNSNUM%

UPDATE_DNB_CONTACT3.MOD1WHERE = WHERE CON_PR_ACCTDUNSNUM IS not null AND %Range:CON_PR_ACCTDUNSNUM%

UPDATE_DNB_CONTACT4.MOD1WHERE = WHERE CON_PR_ACCTDUNSNUM IS not null AND %Range:CON_PR_ACCTDUNSNUM%

UPDATE_DNB_SIC1.MOD1WHERE = WHERE %Range:DUNS_NUM%

UPDATE_DNB_SIC2.MOD1WHERE = WHERE %Range:DUNS_NUM%

UPDATE_DNB_SIC3.MOD1WHERE = WHERE %Range:DUNS_NUM%

UPDATE_DNB_SIC4.MOD1WHERE = WHERE %Range:DUNS_NUM%

UPDATE_DNB_SIC5.MOD1WHERE = WHERE %Range:DUNS_NUM%

UPDATE_DNB_SIC6.MOD1WHERE = WHERE %Range:DUNS_NUM%

（12-CSEF1V）

リアルタイム統合を使用した［国際最上位 DUNS 名］フィールドの生成

リアルタイム統合を使用して［国際最上位 DUNS 名］フィールドを生成するには、Tools 内で次の変更を行います。1）「DNB Global Access」ビジネスコンポーネントに移動します。2）［ユーザープロパティ］で、「Global Access XML Map: MKT_GLBL_ULT_PRIM_NME」という名前のプロパティを検索します。3）この値を「Global Access XML Map: MKT_GBL_ULT_PRIM_NME」に変更します。
（12-CUTIBB）

D&B 取引先のプロモート

D&B 取引先をプロモートする前に、［D&B 取引先（全件）］リストアプレットで［D&B 取引先プロモート］フラグがオンになっていないことを確認してください。すでにプロモートされている D&B 取引先をプロモートすると、次の取引先のプロモートが失敗し、取引先が重複して挿入されます。「同じ DUNS 番号の取引先がすでに存在していたため、...個の取引先レコードが作成されませんでした。」というエラーメッセージが表示された場合は、アプリケーションの別の画面に移動し、履歴の［戻る］を使用して D&B All Account リストアプレットに戻ります。これで問題が解決されます。（12-CCDUKJ）

EBCDIC コードページ上の Siebel Dun & Bradstreet

Siebel Dun & Bradstreet サーバーコンポーネントは、ソートシーケンスが違うため、EBCDIC コードページの DB2 FOR OS/390 データベースではサポートされていません。Siebel Dun & Bradstreet は ASCII コードページのデータベースにおいてのみサポートされています（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B8IG6R）

D&B で提供される国名の一部がピックリストに含まれていない

Siebel の［国］ピックリストには、D&B で提供される国名の一部が含まれていません。その結果、Siebel の［国］ピックリストに含まれない国の値を持つ［D&B 取引先（全件）］ビューから取引先がプロモートされた場合、［Siebel 取引先］ビューの［国］フィールドが空白になります。国の値が常にプロモートされるようにするには、Tools で「Picklist Country」の関連付けを解除します。Object Explorer で［ピックリスト］オプションに移動し、「Country Pick List」をクエリーして、関連付けられているカラムのチェックをオフにします。（12-COSELF）

Siebel Data Quality

各ユーザーセッションの最初のドリルで、Data Quality Administration リストアプレットのドリルダウンが正しく機能しない

［担当者重複］ビューのリストアプレット内で、アクティブ行ではない担当者名を初めてドリルダウンすると、クリックしたハイパーリンク先ではなく、デフォルトのアクティブ行のデータを表示する［担当者重複詳細］ビューに移動します。1 つのユーザーセッションの最初のドリル以降は、移動は正しく動作します。

この動作を修正するには、Siebel Tools で次のようにレポジトリを変更します。

1. 次の 3 つのアプレットをクエリーします。

   DeDuplication - Account Duplicate Master リストアプレット

   DeDuplication - Contact Duplicate Master リストアプレット

   DeDuplication - Prospect Duplicate Master リストアプレット

2. これらのアプレットには、ドリルダウンオブジェクトが 1 つ必要です。
3. アプレットのドリルダウンオブジェクトの属性「Source Field」と「Destination Field」を「Id」に設定してください。

（12-CV7SIM）

見込み客のプロモーション中、またはブラウザの［戻る］ボタンかスレッドバーが使用された場合に Possible Matches アプレットが空の行を返す

Possible Matches アプレットは、次の場合に空の行を表示します。

1. ［戻る］ボタンを使用して有効化されたリアルタイム重複があるビューにユーザーが移動した場合
2.. スレッドバーを使用して有効化されたリアルタイム重複があるビューにユーザーが移動した場合
3. リアルタイム重複が有効化されているときに［リスト管理］ビューから見込み顧客を担当者にプロモートする場合
4. リアルタイム重複が有効化されているときに［キャンペーン］ビューから見込み顧客を担当者にプロモートする場合

この［アカウント］、［担当者］、および［見込み顧客］ビューの問題を解決するには、Siebel Tools で次のように設定を変更します。

1. 次のビジネスコンポーネントの Force Active 属性を TRUE に設定します。

   DeDuplication Results (Account)

   DeDuplication Results (Contact)

   DeDuplication Results (Prospect)

2. プロジェクト DeDuplication および List Mgmt（UI）を SRF にコンパイルします。

（12-CUP72U、12-CU8NUQ）

標準の対話性モードでは、リアルタイムデータマッチングはサポートされていない

リアルタイムデータマッチングは、標準の対話性モードで実行する従業員向けアプリケーションではサポートされていません。マッチが検出されても、Possible Duplicates ポップアップアプレットは表示されません。（12-DYHZ07）

フィールドがユーザーインターフェイスで公開されていない場合、シーケンスマージでフィールドの値はコピーされない

［データ管理］で、［Data Quality 解決］ビューの［マージ］ボタンによって開始されたシーケンスマージ動作では、Duplicate Resolution アプレット（DeDuplication - Account Duplicate Slave リストアプレット、DeDuplication - Contact Duplicate Slave リストアプレット、DeDuplication - Prospect Duplicate Slave リストアプレット）で公開されているレコードのフィールド値だけがコピーされます。フィールド値が非サバイバルレコードからサバイバルレコードにコピーされるようにするには、これらのビューの下位アプレットを拡張して、Account、Contact、および List Mgmt Prospective Contact の各ビジネスコンポーネントの目的のフィールドが含まれるようにします。（12-EA6ZQ1）

Siebel Data Quality ユニバーサルコネクタ

Unicode のサポート

Siebel Data Quality ユニバーサルコネクタは、Siebel データ管理（データ品質およびデータ拡張）パートナーが Siebel アプリケーションを使用するためのオープンインターフェイスとして設計されました。すべての Siebel 7.5 アプリケーションと同様に、ユニバーサルコネクタは Unicode と完全に互換性があります。Siebel のデータ管理パートナーによって提供されている Unicode サポートのレベルはさまざまです。Unicode のフルサポートからコードページサポートまで、さまざまな種類のサポートが提供されています。コードページサポートの場合、パートナーの製品は、元のフォーマットを維持したまま Unicode データをやり取りできることが保証されています。ユニバーサルコネクタを介して提供される Unicode のサポートレベルについては、Siebel データ管理パートナーにお問い合わせください。（12-CF3KSK）

Siebel Distance Learning

チャット履歴

Distance Learning セッションで、チャットセッションの履歴は、［Attachments］ページの添付書類としてサーバーに自動的に保存されます。ユーザーは、特別なパスワード「Admin」を使用するとチャット履歴を削除できます(セッションの進行中には、ユーザーはチャット履歴を削除しないでください)。ただし、チャット履歴の添付書類が削除されても、会議センターは引き続き［Attachments］アイコンを表示します。この［Attachments］アイコンをクリックして表示される［Attachments Detail］ページには、チャット履歴が添付されなくなります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8MUPHX）

Macintosh での Follow-Me ブラウジング

Mac 9.0 OS で HTML ビューアを使用してセッションに参加している場合、プレゼンタが Follow-Me ブラウジングを開始すると、ユーザーのセッションが切断されます。切断されたら、再度参加してください。あるいは、Microsoft Windows マシンから参加してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-719HZ7）

SQL Server 2000 SP3 での ERM Group News Headlines アプレットのパフォーマンス向上策

ERM Group News Headlines アプレットから ERM ホームページ上に生成されたクエリーは、動作が遅く、データベースサーバーの CPU を過度に使用します。ERM Group News Headlines アプレットの検索条件にダミーのプレディケート（[Go Live Date] <= '2090-1-1 00:00:00'）を追加すると、ERM ホームページビューのパフォーマンスが向上します。ダミーのプレディケートを追加すると、アプレットの検索条件は次のようになります。

```
([Status]=LookupValue('ERM_GROUP_NEWS_ITEM_STATUS','Completed') and [Go Live Date]<=(Timestamp() - [Start Time]) and [Go Live Date] <= '2090-1-1 00:00:00' and (([End Time] is NULL) or ([Go Live Date]>=(Timestamp() - [End Time]))))
```

（12-FQZW3U）

Follow-me ブラウジングモードでのポップアップウィンドウ

Follow-me ブラウジングモードでは、指導者がポップアップウィンドウのある Web サイトに移動すると、参加者は各自のブラウザでポップアップウィンドウのコンテンツだけを参照する可能性があります。この状況が発生したら、参加者は各自ブラウザの「戻る」ボタンをクリックすれば、正しいページに移動できます。指導者が次のページに移動した直後に参加者がそのページに移動しても発生することがあります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8KF32Q）

オーディオのコントロールをオンにする

参加者が［Options］>［Preferences］>［General Controls］で［When receiving moderator messages...］オプションを「Always accept and execute」に設定してある場合、モデレータがオーディオアイコンをオンにすると、オーディオアイコンはグレー表示されます。この問題を修正するには、このオプションを「Prompt before executing」に設定します。参加者は最初のプロンプトで「Accept All」を選択して、「Always accept and execute」と同じ動作をするよう設定できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8KF330）

アプリケーション共有での Ctrl キーの使用

アプリケーション共有を使用する場合は、Ctrl キーの機能は使用できません。たとえば Microsoft Word では、アプリケーション共有ユーザーは Ctrl キーを押しながら C または V を押す、コピー/貼り付け機能は使用できません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-65NE10）

記録済みセッションの表示

長さが 30 秒未満の記録済みセッションを表示するときは、1 回だけ記録済みセッションを再生できます。セッションは 30 秒間隔で処理されるため、スライドバーは機能しません。記録済みセッションを繰り返し再生するには、そのつどビューアを終了して、プロジェクタのアイコンをクリックしてください。記録済みセッションを表示する際にエラーの発生を回避するには、セッションのセットアップ時に短い Breakout Room 名（8 文字未満）、短いセッション名（10 文字未満）を使用することをお勧めします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9MOUZZ）

Siebel Employee Relationship Management（ERM）

HTTP ゲートウェイセッションの切断

HTTP ゲートウェイを使用しているとき、サーバーからはユーザーのセッションがいつ切断されたかがわかりません。ユーザーが切断されたことをサーバーが認識できるようにするには、いくつかのサーバーファイルを更新する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CQOFB4）

報奨金計画

予算ピックリストアプレットのタイトルが間違っている

［計画サイクル管理］画面で、予算をコンポーネントと関連付けると、予算ピックリストアプレットが表示されますが、このピックリストアプレットには「期間選択」という間違ったタイトルがついています。アプレットの正しいタイトルは、「予算を選択」です。ピックリストアプレットのタイトルは、Siebel Tools で修正できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BZ2TLD）

差額／変化率は新規ジョブコードなしでも編集可能

マネージャは、新しいジョブコードを指定しなくても、Promotionリストアプレット内の差額と変化率を指定できます。正しい動作では、［プロモーション］フォームアプレットでの動作と同様に、新しいジョブコードが選択されていない場合、これらのフィールドは読み取り専用です（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CSLYKV）

クエリー後にカラムの合計が更新されない

報奨金計画の Merit、Promotion、Variable Pay、Stock の各リストアプレットで、これらのリストアプレットの最下部に表示されるカラムの合計は、クエリー実行後に更新されません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D12LV3）

コンポーネントタイプピックリストアプレットのタイトルが間違っている

［計画サイクル管理］画面で、コンポーネントタイプをコンポーネントと関連付けると、コンポーネントタイプピックリストアプレットが表示されますが、このピックリストアプレットには「予算項目」という間違ったタイトルがついています。アプレットの正しいタイトルは、「コンポーネントの種類を選択」です。ピックリストアプレットのタイトルは、Siebel Tools で修正できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BQXIEJ）

すでに承認された報奨金計画の拒否

報奨金を計画する管理者およびマネージャは、すでに承認された報奨金計画を拒否できません。Siebel Tools の設定を多少変更することにより、拒否できるようにすることができます。ERM CompPlan Workbook ビジネスコンポーネントで、計算フィールドの値を次のように変更します。

Field Name="Can Admin Decline Plan"; New Value="[Status Code] = 'Submitted' OR [Status Code] = 'Approved'"

Field Name="Can Decline Plan"; New Value="[Approver Id] is not null AND [Is LoginUserApprover] AND ([Status Code] = 'Submitted' OR [Status Code] = 'Approved')"

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CWE1NJ）

従業員のデフォルトのソート順

Merit、Promotion、Variable Pay、Stock の各アプレットの従業員例コードのデフォルトのソート順は間違っています。正しいデフォルトのソート順は、姓を基準にします。これらのリストアプレットで従業員レコードをソートし直すには、アプレットメニューから［高度な並べ替え］を使用するか、リストアプレットのソートアイコンをクリックします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CAUDI3）

削除された計画サイクル

削除された計画サイクルで作成された報奨金計画が［報奨金計画（全件）］および［報奨金計画（全件）（全組織）］ビュー内に引き続き表示されます。関連する報奨金計画を作成済みの計画サイクルは、削除しないでください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CFFSWJ）

報奨金計画データのエクスポート

報奨金計画の Merit、Promotion、Variable Pay、Stock の各リストアプレットから全件（カラム）をエクスポートする場合、エクスポートされたデータは不完全で、カラムが間違った順番で並べられます。データをエクスポートする場合は、［可視カラム］オプションを選択してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CKF0NP）

ガイドラインピックリストアプレットのタイトルが間違っている

［計画サイクル管理］画面で、ガイドラインをコンポーネントと関連付けると、ガイドラインピックリストアプレットが表示されますが、このピックリストアプレットには「期間選択」という間違ったタイトルがついています。アプレットの正しいタイトルは、「ガイドラインを選択」です。ピックリストアプレットのタイトルは、Siebel Tools で修正できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BQXIF7）

無効なガイドラインが引き続き表示される

計画サイクル管理画面で、コンポーネントのガイドラインを選択する際、ガイドラインピックリストアプレットに無効なガイドラインが含まれます。ピックリストアプレットの検索条件は、Siebel Tools で修正できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CNI72J）

無効なジョブコードと場所が引き続き表示される

［従業員管理］ビューの［ジョブ情報］で、従業員のジョブコードと場所を選択する際、［ジョブコード］および［場所］ピックリストアプレットに無効なレコードが含まれます。ピックリストアプレットの検索条件は、Siebel Tools で修正できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CSV3U2）

新規ジョブコードのピックリスト

Promotion リストアプレット（ERM CompPlan Promotion リストアプレット）で、［新規ジョブコード］カラムにピックリストコントロールがありません。Siebel Tools を使用してピックリストコントロールを追加するには、［新規ジョブコード］カラムにピックアプレットプロパティ「ERM CompPlan New Job Code Pick Applet」を追加します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CWH07N）

給与範囲の百分順位がガイドラインで認識されない

給与範囲の百分順位をガイドラインテーブル内の要素として使用する場合、従業員の給与範囲の百分順位の値が認識されません。したがって、ガイドライン範囲テーブル内のデフォルトの行が常に選択されます。この欠陥は、ERM CompPlan Cycle ビジネスコンポーネントに 2 つのビジネスコンポーネントユーザープロパティ、すなわち名前が「EmpField:Salary Quartile」で値が null のプロパティと、名前が「Factor:Salary Quartile」で値が「Field:Salary Quartile」のプロパティを追加することにより解決できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CUN7UJ）

適性管理

適性の更新の制限

適性の更新は、更新ソースモジュール（Performance Management、Training、または Competency Management）に関係なく、特定の従業員について 1 日に 1 回だけ実行できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CDK82Z）

コンテンツ管理

マイクロサイトページの公開

削除されたコンテンツ項目が含まれるマイクロサイトページは、コンテンツ公開ワークフローを使用して準備環境から本番環境へ公開できません。この問題を解決するには、レポジトリを変更します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CPLX8C）

まだ公開されていないページへのリンクが含まれるマイクロサイトページは、コンテンツ公開ワークフローを使用して準備環境から本番環境へ公開できません。この問題を解決するには、レポジトリを変更します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CPLX9J）

Distance Learning

HTML ビューアユーザーの閉め出し

クライアントまたは HTML ビューアのいずれかを使用してセッションを表示している参加者をセッション管理者が閉め出した場合、その参加者は正常に閉め出されます。しかし、その参加者は、クライアントを使用すると既存のセッションに問題なく参加し直すことができます。HTML ビューアを使用して参加し直すことはできません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BIL2TF）

Distance Learning サンプルセッションのエラー

初めて Distance Learning をインストールする際は、あらかじめ作成されている 2 つのセッションファイルを更新する必要があります。セッションを有効化するには、サーバーのインストール後に次の手順に従ってください。

1. あらかじめ作成されている 2 つのセッションに関連付けられているファイルの名前を変更します。

   このファイルは Sample Session.ptk と Getting Started.ptk で、ディレクトリ<インストールディレクトリ>/PictureTalk/ptk-apps/Meetings/Meetings に格納されています。通常、インストールディレクトリは C:¥DistanceLrn です。このファイル名のスペースをアンダースコアに置き換えます（たとえば、Getting Started.ptk を Getting_Started.ptk にします）。

2. 前述の各ファイルの内容を 1 行ほど編集します。

   メモ帳で Sample_Session.ptk ファイルを開きます。「meeting=Sample Session」という行を「meeting=Sample_Session」に変更します。そしてファイルを保存してください。同じことを Getting_Started.ptk ファイルに対しても実行し、「meeting=Getting Started」という行を「meeting=Getting_Started」に変更します。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BB1BFD）

HTTP ゲートウェイを介した VoIP、セッションモデレータ、ホワイトボードのサポート

HTTP ゲートウェイを介して Distance Learning クライアントを使用するセッションを開催したりセッションに参加する場合、ユーザーは VoIP、セッションモデレータ機能、ホワイトボードを使用できません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CKRSK2）

従業員プロファイル

[ユーザー管理]画面のパフォーマンスの向上

[ユーザー管理]画面のパフォーマンスを改善するには、次の変更を行ってください。

1. Tools で、User ビジネスコンポーネントを選択します。
2. Multi Value Link 属性を選択します。
3. 2 つの複数値リンク[取引先]と[役割]の[プライマリ結合を使用]の値を TRUE に設定します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DJPWP6）

従業員セルフサービス

従業員セルフサービスアプリケーションでのクエリー

従業員セルフサービスアプリケーションにログインする場合は、できれば HTML リンクをクリックするのではなく、新しいブラウザウィンドウからログインしてください。これにより、クエリーで問題が発生するのを防ぐことができます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CAQPVJ）

保存した従業員セルフサービスフォームを再開できない場合の対処法

保存した従業員セルフサービスフォームを再開できない問題を解決するには、erm.cfg の SWE セクションに次にリストした行を追加します。

```
[SWE]
OverrideWindowsControls0 = "EmpSS Saved Forms List Applet"
```

（12-F3KUIF）

HelpDesk

オンライン警告が機能しない

オンライン警告から警告を登録した場合、オンライン警告から電子メールを受け取ることはできません。これは、バックエンドシステムにワークフローを追加して警告を作成することができないためです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C9KOZH）

[クローズ日時]が機能しない

Siebel ヘルプデスクエージェントを使用していて[ヘルプデスク]ビュー内の既存のサービスリクエストを閉じた場合、[クローズ日時]フィールドにサービスリクエストが閉じられた日時が表示されません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CT8UBG）

[オープン日時]が機能しない

Siebel ヘルプデスクエージェントを使用していて[ヘルプデスク]ビュー内の新規または既存のサービスリクエストを表示した場合、[オープン日時]フィールドにサービスリクエストが表示された日時が表示されません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CT8UAG）

3 レベルから成る階層ピックリストは動的ではない

サービスリクエストタイプ、サービスリクエストエリア、サービスリクエストサブエリアでは、3 レベルから成る階層ピックリストは、意図したとおりに機能しません。この種のピックリストは完全に動的ではありません。サービスリクエストエリアは、ユーザーがドロップダウンから選択したサービスリクエストタイプに基づいて動的に変化しません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C543AB）

組織全体の全従業員を表示できない

組織全体の全従業員を表示できるヘルプデスクで、表示されないビューがあります。この問題に対処するには、ヘルプデスクエージェントアプリケーションに同じ組織のメンバーとしてサインインします。これにより、従業員を表示できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CTS69Z）

［資産（個人）］のサービスリクエストに顧客サービスリクエストだけが表示される

ヘルプデスクエージェントアプリケーションで［資産（個人）］および［資産（全件）］ビューに移動し、資産に関連付けられているサービスリクエストを確認すると、内部ヘルプデスクのサービスリクエストではなく、顧客向けのサービスリクエストだけが表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C7VSTF）

マイクロサイト管理／ニュース配布

ニュース記事の状態の変更

管理者が［コンテンツ編集］でニュース記事の状態を変更する場合、［グループニュース管理］>［ニュース（全件）］ビューではなく、［グループニュース制作］>［ニュース受信箱］ビューを使用してください。［グループニュース制作］ビューで状態を変更すると、承認者のワークフローだけが呼び出されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CCGGPF）

推奨リンクおよび Web クリップの作成

推奨リンクを作成する場合、［資料管理］の［資料］フォームにある［Web 表示］のウィンドウは選択しないでください。これは、リンクをドリルダウンした後でブラウザの［戻る］をクリックすると表示される「Page Has Expired」という警告を受け取らないための注意事項です。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5UU5R6）

New Bulletins アプレットの有効化

ユーザーがホームページレイアウト編集機能を使用して New Bulletins アプレットを有効化した場合、ユーザーが別の Siebel 画面を選択した後、再びホームページに戻るまで、会報のテキストは表示されません。この問題を解決するには、Siebel Tools で「SI Broadcast Message」ビジネスコンポーネントを修正します。［概要］および［本文］フィールドの Force Active プロパティを「TRUE」に設定する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CWHBEF）

コンテンツの準備環境から本番環境への移行

グループニュース記事が準備環境のデータベースから本番環境のデータベースに発行されるときは、記事に関連付けられているコンテンツパスが本番環境のデータベースに存在する必要があります。本番環境にコンテンツパスが存在しない場合、操作はエラーになります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D6ZQPB）

マイクロサイトページ間の移動

マイクロサイトビューからニュース記事へドリルダウンすると、スレッドバーまたは Siebel History を使用してマイクロサイトビューに戻ることができません。マイクロサイトビューにスレッドバーを追加するには、Siebel ビューで「Portal Page*」をクエリーによって見つけた後、次の手順に従います。Siebel Tools のオブジェクトエクスプローラでビューのタイプを選択し、目的のビューを探し、ビューの thread title プロパティに値を入力して再コンパイルします。（12-DUO5IK）

準備環境からのニュースの発行

コンテンツ公開ワークフローを使用して内部ニュースを準備環境から本番環境へ渡すと、エラーが返されます。エラーを解決するには、次のように設定を変更する必要があります。

1. ContentBase コンテンツセットピックリスト（CM）に ContentBase コンテンツセットをコピーします。
2. ［制限付き］、［削除なし］、［挿入なし］、［マージなし］、［更新なし］の各カラムのチェックをオフにします。
3. 「ERM Group News Item EAI」ビジネスコンポーネントに移動します。
4. ［コンテンツセット名］フィールドのピックリスト参照を「ContentBase Content Set Picklist (CM)」に変更します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CUIXAN）

マイクロサイト管理での［新規ページ］ツールの使用

［新規ページ］ツールを使用してマイクロサイトページを作成する場合、Page Item プロパティの新規コンテンツ項目用のアクションボタン、［チェックイン］、［チェックアウト］、［編集 HTML］、［資産詳細］はグレー表示されます。この機能にアクセスするには、［サイトマップ］>［コンテンツセンター管理］>［コンテンツ資産］に移動します。コンテンツ項目をクエリーします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CBRL3R）

目標とレビュー

重要度が 100%未満のレビューの拒否

重要度が 100%未満のレビューをマネージャが拒否すると、従業員はそのレビューを承認を得るために再提出できません。これを解決するには、重要度が 100%未満のレビューをマネージャが拒否するのを禁止してください。（12-E4JKYF）

組織構造が変更されたときに従業員階層が更新されない

組織構造に変更があった場合、従業員に関連付けられたマネージャおよび第 2 レベルマネージャが変更されません。現在のレポート構造に更新するには、実績マネジメント管理者がログインして、手動で新しい値に更新する必要があります。これらの変更を検出する自動化ワークフローは、将来のリリースで追加する予定です。（12-EHEMPJ）

無効なジョブファミリーが引き続き表示される

［定義のレビュー］管理画面の［ジョブファミリー］ビューで、ジョブファミリーを選択してレビュー定義に関連付けると、［ジョブファミリー］ピックリストアプレットに無効なジョブファミリーが含まれます。ピックリストアプレットの検索条件は、Siebel Tools で修正できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CKJFPF）

従業員がデータをエクスポートするとマネージャのコメントと評価が表示される

マネージャのレビューが完了する前に、従業員はマネージャのコメントと評価をエクスポートできます。このエクスポート操作を無効にするには、［アプレットメソッドメニュー項目］で「Export(SWE)」コマンド用の新しいレコードを作成し、Suppress Menu Item プロパティのチェックをオンにします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CV25LP）

［従業員の全目標］および［目標（チーム）］ビューの応答に時間がかかる

［従業員の全目標］および［目標（チーム）］ツリービューに移動する際に応答に時間がかかる場合があります。しかし、その後ツリーアプレット内で移動する際には、通常の応答時間になります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CTMW05）

チーム目標はさかのぼってコピーされない

マネージャの目標が作成される前に目標設定処理を開始した従業員には、マネージャのチーム目標は継承されません。マネージャのチーム目標を継承するには、従業員はマネージャの目標が承認されるまで待つ必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C49IJ6）

プロジェクト

親メモが削除されると子メモは孤立する

親メモを削除しても、その子メモは削除されず、［プロジェクト概要］ビューと［プロジェクトセンター］ビューで表示できます。この問題を解決するには、まず子メモを削除し、次に親を削除します。この動作は、変更リクエストとして認識済みです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C46WL7）

Project リストアプレットの［説明］フィールドに HTML の書式設定が表示される

［プロジェクト］フォームアプレットの［説明］フィールドでリッチテキストが使用されている場合、Project リストアプレットと印刷されたプロジェクト状況レポートには HTML タグ付きのテキストが表示されます。この動作は、変更リクエストとして認識済みです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C8XI0Z）

特定のクエリーを使用して［プロジェクト概要］または［プロジェクトセンター］ビューを表示すると表示に誤りがある

［プロジェクト概要］および［プロジェクトセンター］ビューが正しく表示されるようにするには、現在選択されているクエリーに次のセグメントが含まれている必要があります。

'ePortal MM Page Item 1'.Search = "([Section]='Navigation Bar') and ([Release Date]<=Today() and [Expire Date]>=Today()) and [Status]=LookupValue('SALES_TOOL_STATUS','Approved')"

'ePortal MM Page Item 1'.Sort = "Sequence"

'ePortal MM Page Item 2'.Search = "([Section]='Body') and ([Release Date]<=Today() and [Expire Date]>=Today()) and [Status]=LookupValue('SALES_TOOL_STATUS','Approved')"

'ePortal MM Page Item 2'.Sort = "Sequence"

'ePortal MM Page Item 3'.Search = "([Section]='Quick Picks') and ([Release Date]<=Today() and [Expire Date]>=Today()) and [Status]=LookupValue('SALES_TOOL_STATUS','Approved')"

'ePortal MM Page Item 3'.Sort = "Sequence"

'ePortal MM Page Item 7'.Sort = "Sequence"

'ePortal MM Page Item 8'.Sort = "Sequence"

「プロジェクトホームページクエリー」は、ユーザー用のデフォルトのクエリーで、このセグメントが含まれています。しかし、このセグメントを含まないクエリーをユーザーが選択する可能性があり、その場合は正しく表示されません。これに対処するには、次の手順に従います。

1. 管理としての手順：［アプリケーション管理］>［定義済みクエリー］に移動し、［名前］フィールドで「プロジェクトホームページクエリー」を検索します。見つかったら、名前の最初の文字の前にスペース（" "）を追加して「 プロジェクトホームページクエリー」にします。［クエリー］ドロップダウンリストのソート順ではスペースが考慮されるため、スペースを追加すると、このクエリーが最初に表示される可能性が高くなります。スペースの数を増やすと、この可能性がさらに高まります。

2. 管理としての手順：ユーザーがデフォルトとして使用する可能性が最も高い定義済みクエリーに、前述のセグメントを追加します。［アプリケーション管理］>［定義済みクエリー］に移動し、目的のクエリー（Project オブジェクトに対して実行されるクエリー）を検索します。［クエリー］フィールドで、コピーした前述のセグメントを貼り付けて追加します。これは、ユーザーが作成した個人用クエリーも含むすべての定義済みクエリーに対して実行できます。

3. トレーニングとしての手順：［ユーザー設定］の［デフォルトクエリー］ビューを使用して「プロジェクトリスト」を［プロジェクトセンター］ページのデフォルトとして設定するように、ユーザーを指導してください。デフォルトのクエリーは、［プロジェクトセンター］画面ビューの［画面名］で「Projects」をクエリーすることにより設定できます。

4. トレーニングとしての手順：トレーニングまたはマニュアルによって、任意の［プロジェクト］ビューで作成したクエリーがデフォルトのクエリーになることをユーザーに警告します。たとえば、クエリーがリストの最初に表示されるのを避けるために、ユーザーがクエリー名の先頭に複数のスペースを入れないようにします

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CDB0F9）

プロジェクトメモ

正しい親子関係でメモを作成するには、メモを作成する前に左側のメモツリーで正しい階層レベルを指定する必要があります。

（12-FKLCL7）

レポジトリでの[プロジェクト]ビューの再有効化

このビューを Siebel プロジェクトで使用できるようにするには、Siebel Tools を介してビューを再有効化および再コンパイルする必要があります。

```
[Resource Assignment Screen tab]
{
 View "PS Employee Availability View";
 View "PS Project Skill View";
 View "My Resource Request View";
 View "My Submitted Resource Request View";
 View "All Resource Request View";
 View "Unassigned Resource Request View";
 View "Resource Request Candidate History View";
 View "Resource Request Notes View";
 View "Resource Request Potential Resources View";
 View "Resource Request Resource Availability View";
 View "Resource Request Skills View";
 View "Resource Request View";
}

[project change request]
{
 View "PS Project Service Request View";
 View "All Service Request List View";
 View "Service Contact Detail View";
 View "Service Account List View";
 View "Service Request Detail View";
 View "Service Request detail view w/attachments";
}

[Project Integration]
{
 View "PS MPP Integration Mapping View";
 View "PS Project Plan Integration View";
}

[other project views]
View "PS Project Organization Analysis View"
View "PS Project Partner View"
View "PS Project Requirement Activity View"
View "PS Project Requirement Attachment View"
View "PS Project Risk View"
View "PS Project Status View"
View "PS Project Team Workbook View"
View "PS Risk Resolution Activity View"
```

（12-ET16RJ）

シードデータ

task アプレット内のリンクが壊れている

My Tasks アプレット内の一部のリンクは、最終段階でビュー名が変更されたことにより、ERM 内の正しいビューを参照しません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C5BD8J）

シングルサインオン

ReplaceResponseWith302 を、他の Siebel サーバーにアクセスするよう設定されているシンボリック URL の COMMAND として使用することはできません。この場合は ReplaceResponseWithForm を使用してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AUL1KO）

トレーニング

トレーニング図書リスト管理ビュー（OS/39 および z/OS 用 DB2 のみ）のパフォーマンス向上のための追加インデックス

［トレーニング図書リスト管理］ビューのパフォーマンスを改善するには、S_LIT（LIT_CD、NAME）にインデックスを追加することをお勧めします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EFROZP）

承認受信箱の統一

［承認タイプ］ビューでの Workflow コントロールの表示

752.200 レポジトリパッチが適用されていない場合、［承認受信箱管理］画面>［承認タイプ］ビューの［ワークフロープロセス］ダイアログボックスに、［検索］、［検索］、［OK］、［取消］の各コントロールが表示されるようにするには、次の手順に従います。

1. ［ワークフロープロセス定義］ピックリストアプレットに移動します。
2. Edit リストアプレットの Web テンプレートを無効にします。
3. このアプレットをコンパイルします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E9KCAB）

Siebel Enterprise Selling Process（ESP）

［取引先マップ］での印刷オファー

ESP 取引先マップレポートでは、ハードウェア、ソフトウェアおよびサービスのデフォルトのオファー値（変数リストタイプ ESP_OFFRNGS と関連付けられた［オファー］フィールド）は、ユーザーがこれらの値を選択していない場合でも印刷されます。選択したオファー値だけが印刷されるようにするには、次の変更を行う必要があります。

1. Actuate 6 ErdPro で、「ESP 取引先マップ」レポートデザインファイル espss.rod を開きます。
2. 「OfferingsLOV」サブレポートを見つけ、設計ペインから削除します。
3. rox ファイルを再コンパイルします。

LOV から選択されたのではなく、ユーザーが入力した制限されていないオファー値は、引き続きレポートに印刷されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CSLIRF）

クエリーアシスタント

［クエリーアシスタント］ボタンを ESP Sub Account Offering リストアプレットの［クエリー］モードで使用できるようにするには、Siebel Tools で次の手順に従う必要があります。

アプレットで、「ESP Sub Account Offerings List Applet」をクエリーします。
［アプレット］>［コントロール］で、新しいレコードを作成します（レコードがまだ存在しない場合）。
[Name] = QueryAssistant
[HTML Type] = MiniButtonQuery
[HTML Only] = TRUE
[Method Invoked] = ShowQueryAssistant
[Caption] = Query Assistant
［コントロール］>［コントロールユーザープロパティ］に移動し、新しいレコードを作成します。
[Name] = Popup
[Value] = QueryAssistant
別のレコードを次のように作成します。
[Name] = Mode
[Value] = Edit
このアプレット内で基準を満たす(*)すべてのアプレット Web テンプレートで、次のように Web テンプレート項目を追加します。
[Control] = QueryAssistant
[Item Identifier] = 126
[Name] = Query Assistant

注:
* アプレット Web テンプレートは、Web テンプレートが次のいずれかの場合に基準を満たします。
- 'Applet Form 4 Column (Base)'
- 'Applet Form 4 Column (Base) - Expanded'
- 'Applet Form 4 Column (Base) Toggle Bar'
- 'Applet Form 4 Column (Edit/New)'
- 'Applet Form 4 Column (Edit/New) - Expanded'
- 'Applet Form 4-Col (No Record Nav)'
- 'Applet Form 4-Col (No Record Nav) - Expanded'

- 'Applet Form With Steps'
- 'Applet List (Base/EditList)'
- 'Applet List (Base/EditList) Toggle Bar'
- 'Applet List Edit (Edit/New/Query)'
- 'Applet List Edit (Edit/New/Query) Toggle Bar'
- 'Applet List Merged (Base/EditList)'
- 'Applet List Portal'
- 'Applet List Portal (Graphical)'
- 'Applet List Portal Headerless'
- 'Applet List Portal Toggle Bar'
- 'Applet List Tiny Headerless'
- 'Applet List Totals (Base/EditList)'
- 'CB Applet Form 4 Column (Base)'
- 'CB Applet Form 4 Column (Edit/New)'
- 'DotCom Applet Form 2-Column'
- 'DotCom Applet Form 4-Column'
- 'DotCom Applet Form 4-Column (No Record Nav)'
- 'DotCom Applet Form Base 2 Column'
- 'DotCom Applet List Light'
- 'DotCom Applet List Search Results'
- 'DotCom Applet List Tabbed'
- 'Dotcom List Merged (Base/EditList)'

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E9NP73）

商談の選択

［ESP］>［オファー］ビューに［商談］画面と同じ商談が表示されるようにするには、次の変更を行う必要があります。

1. Tools の［アプレット］で、「ESP Account Offerings List Applet」をクエリーします。
2. ドリルダウンオブジェクトに移動します。
3. ドリルダウンオブジェクト「CO Opty Name」、「IB Opty Name」および「PO Opty Name」で、View プロパティを「Opportunity Details」（または、可視性が設定されていない別のビュー）に変更します。
4. Applet オブジェクトをコンパイルし、Siebel を実行します。

この変更を行わない場合、営業チームに属しているユーザーだけが商談を表示できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CJNQRR）

[関係レベル]フィールドのアップグレード

[BU/SU 概要]ビューの[関係レベル]フィールドの「信頼できる情報源」値は、7.5 の新しい「信頼できる情報源」(信頼できる情報源)値にアップグレードされません。データは「信頼できる情報源」としてアップグレードされます。データを新しい「信頼できる情報源」値に変更するには、次の手順に従います。

1. アップグレード完了後、任意のネイティブデータベースクライアントを使用してデータベースに接続します。または、Windows の<SIEBEL_HOME>/siebsrvr/bin(UNIX の場合は<SIEBEL_HOME>¥siebsrvr¥bin)にある Siebel odbcsql ユーティリティを使用
することもできます。

2. 次のコマンドを発行します。

```
odbcsql /s <ODBC データソース名> /u <テーブルオーナー> /p <パスワード> /separator /
```

3. 次の SQL 文を実行します。

```
update S_ORG_EXT_T
set RELATION_LVL_CD = 'Credible Source'
where RELATION_LVL_CD = 'Creditable Source'
/
```

「Credible Source」および「Creditable Source」という文字列は、SQL 文を実行する前に地域の言語に翻訳する必要があります。

4. コミットして終了します。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CMDHL3)

Siebel Forecasting

エクスポート中の MS IE 5.5 のビジーカーソルステータス

Microsoft Internet Explorer 5.5 ユーザーの場合、[エクスポート]ポップアップウィンドウからリクエストが送信されてから応答が返信されるまでの間、ウィンドウのタイトルバーにカーソルを置くと、ビジーステータスになります。(12-6ASF3E)

Siebel Handheld

主要ハンドヘルドクライアント

活動／カレンダーの［終了日］フィールドに間違った値が入力される

［カレンダー詳細］および［活動詳細］ビューで［頻度］ピックリストから［繰り返しなし］を選択すると、［終了日］フィールドに予期しない値が自動的に表示されます。このデフォルト値は無視してください。これはトランザクション処理に影響を及ぼしません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CS960B）

カレンダーのタイムゾーンが日本語に翻訳されていない

新しい活動開始時刻を追加する際、カレンダーのタイムゾーンは日本語で表示されません。この動作を修正するために、アプリケーション開発者は次の初期値フィールド宣言をハンドヘルドの.cfg ファイルに追加する必要があります。

DefaultFieldsXX=Time Zone Translation|DST Abbreviation|Name|Standard Abbreviation

また、次のようにデフォルトビジネスオブジェクト宣言を変更する必要があります。

DefaultBusObjsX = Time Zone|0||Time Zone||Time Zone Translation|

（12-GRI9FT）

活動のプライマリ従業員の変更

プライマリ従業員を切り替えると元のプライマリ従業員との関連付けが削除されるため、カレンダーまたは活動レコードに関連付けられているプライマリ従業員を切り替えることができません。この動作を回避するには、ユーザープロパティ「UpdatePrimaryByMVG」を Action ビジネスコンポーネントに追加する必要があります。ユーザープロパティの値を「Owned By|Employee (MM)」に設定する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EHYAOD）

更新競合を回避するための設定変更

同期時に更新による競合が発生する可能性をなくすために、［活動担当者］ビューまたは［カレンダーの担当者参加者］ビューからの新しい担当者の作成をユーザーに許可しないでください。管理者は設定を次のように変更する必要があります。

1. ButtonNew コントロールを無効にして Contact Assoc アプレットのクローンを作成します。
2. SHCE Sales Contact (All)リストアプレットの Associate Applet プロパティをクローンアプレットの名前に設定します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）（12-CORR9R）

[カレンダーの担当者参加者]および[カレンダーの従業員参加者]ビューでの設定エラー

現在、[カレンダーの担当者参加者]および[カレンダーの従業員参加者]の親アプレットの[説明]フィールドをドリルダウンすると、[活動]画面に移動します。[説明]フィールドからは、選択されたアポイントの[カレンダー追加/変更]ビューに移動するように、新規アプレットを作成してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CC8RAH)

[カレンダーの従業員参加者]または[活動参加者]ビューの設定

活動またはカレンダーレコードに対してプライマリにする従業員参加者をリストから選択できるようにするには、SHCE Sales Employee (MM)リストアプレットで使用されるビジネスコンポーネントがピックリスト「PickList Owner By Id」のビジネスコンポーネントと一致する必要があります。「PickList Owner By Id」は、Action ビジネスコンポーネントの[プライマリ所有者 ID]フィールドで使用されるピックリストです。現在、SHCE Sales Employee (MM)リストアプレットは、Employee (MM)ビジネスコンポーネントを使用し、PickList Owner By Id は Employee ビジネスコンポーネントを使用します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CKVA6B)

不完全な印刷テンプレートクエリーによるエラーメッセージ

印刷テンプレートアプレットタグに間違って定義されたクエリー文がある場合、汎用エラーメッセージ「23840」が表示されます。システム管理者は、すべてのクエリー文を確認して問題の場所を特定し、修正してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CQDHIQ)

SIP が開いたままでのアプリケーションの終了

SIP を表示したままアプリケーションを終了した後、再度アプリケーションを起動すると、使用可能な画面領域が使用されず、正しいフォーマットで表示されません。回復するには、SIP を開き、一度閉じてください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CQ97CA)

経費レポートの[送信先]フィールドのエラーメッセージ

ハンドヘルドの[経費レポート明細]ビューの[送信先]フィールドに入力する際、ユーザーは、自分のユーザー名を選択してはいけません。誤って自分のユーザー名を選択すると、次のエラーメッセージが表示されます。「現在の行を選択する際にエラーが発生しました。そのまま続けてください。またはエラーが続くようなら、システム管理者に連絡してアプリケーションの設定を確認してください。」このエラーを回避するには、[送信先]フィールドに入力する際に、自分以外の従業員を選択します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-C18H2R)

経費レポートの[送信先]フィールドのガイドラインのフィルタリング

[経費レポート]の[送信先]フィールドは、前回の同期中にマネージャが抽出された場合に限り、マネージャのユーザー名が自動的に入力されます。同期時にユーザーのマネージャが抽出されないように PDQ と QBE が定義されている場合、ユーザーはハンドヘルドから経費レポートを提出できません。PDQ と QBE は、エンドユーザーのマネージャが抽出されるように定義してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-AB7ACV)

日本製ポケット PC およびハンドヘルド PC デバイスでは手書き認識がサポートされていない

Siebel Handheld アプリケーションを日本製ポケット PC または日本製ハンドヘルド PC デバイス上で実行する場合、手書き認識機能は使用できません。この機能を使用すると、Siebel アプリケーションはクラッシュします。エンドユーザーは他のデータ入力方法（Block Character Recognizer など）を採用してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BXFZKM）

マイレッジ経費タイプの制限付きサポート

ハンドヘルド経費レポートは、「マイレッジ」経費タイプを直接はサポートしません。管理者は、「雑費」経費タイプを使用し、適用するマイルを［説明］フィールドに手動で入力するようユーザーに指示してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C1XBJZ）

親アプレットの 最大サイズ

デバイスの［ユーザー設定］で［親アプレットの最大サイズ］を変更した場合、［親子リスト］ビューで新しい子レコードの編集時に SIP がポップアップ表示される際、使用可能な画面領域がすべて使用されない場合があります。子リストアプレットがディスプレイの最上部に移動したとき、SIP をポップアップ表示すると、移動前に表示されていた行数だけが表示されます。レコード数には、リストアプレット内の使用可能なレコード数が正しく表示され、ユーザーはすべての使用可能なレコードをスクロールして表示できます。SIP を閉じると、親アプレットは再表示され、子アプレットはディスプレイの最下部に戻ります。（12-G7N500）

フィールドが欠落していると、意味のないエラーメッセージが表示される

アプリケーションの機能に必要なフィールドが抽出されなかった場合、次のエラーメッセージが表示されます「識別子'%1'に一致するフィールドがありません。」このエラーメッセージは、初期の開発時にのみ表示されるはずのもので、これが表示されないようにするには、アプリケーション設定またはハンドヘルドの.cfg ファイル内の DefaultFields 命令のいずれかに必要なフィールドがすべて含まれるようにします。欠落しているフィールドについては、デバイスの¥Program Files¥Siebel Handheld ディレクトリにある ssa_errors_log.txt を参照してください。ログには、トランザクションテーブルに保存されたすべてのトランザクションのレコードが、アプリケーションで生成されたすべてのエラーとともに含まれています。このログ記録を有効にするには、レジストリキー「LogSSAErrors」を「Y」に設定する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COYNQF）

［日付］および［日付- 時刻］フィールドでのクエリー

Siebel ハンドヘルドクライアントは、［日付］および［日付 - 時刻］フィールドでのクエリーをサポートしません。日付でレコードを探すには、カラムソートを使用してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CGKD6W）

カラムのサイズ変更

リストアプレット内の右端のカラムのサイズを変更しようとすると、スクロールバーとビューのメニューがフリーズします。回復するには、別の画面に移動してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CQ79LB）

復元機能を使用するにはアプリケーションを閉じる必要がある

復元機能は、Siebel Handheld アプリケーションの実行中は正しく機能しません。Siebel Handlheld アプリケーションが開いているときにユーティリティ（BackupUtility.exe）を実行しようとすると、次の一般的なメッセージが表示されます。「復元が失敗しました。Siebel ハンドヘルドを再起動しますか?」BackupUtility.exe を起動する前に Handheld アプリケーションを終了（[ファイル]>[終了]を選択）する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E9GWOB）

Siebel Handheld アプリケーションは、XScale(TM)デバイスでは StrongARM(TM)デバイスに比べて パフォーマンスが低下する

Windows 対応の Siebel Sales および Service Handheld アプリケーションは、XScale(TM)プロセッサを含むデバイスで実行した場合、StrongARM(TM)に比べて パフォーマンスが低下します。このようなパフォーマンスの低下の原因はいくつかありますが、当社では制御できません。原因の中で最も重要なのは、マイクロプロセッサおよびオペレーティングシステムの設計上の特性によって、エンタープライズクラスのアプリケーションのパフォーマンスが制限されているということです。

パフォーマンスの低下が最もはっきりと現れる操作には、データベースのアップデートやビューの移動などがあります。StrongARM(TM)プロセッサデバイス上で動作する Windows 対応 Siebel Handheld アプリケーションのパフォーマンスに比べると、およそ 50 %以上パフォーマンスが低下する可能性があります。

Siebel は、プロセッサメーカー、オペレーティングシステムベンダー、およびデバイスベンダーに対して、2003 年春／夏までにデバイスを改良して XScale(TM)プラットフォームを 2003 年の春または夏までにアップグレードするよう要請しています。これらの改善の効果を総合すると、Siebel Handheld アプリケーションは、全体として StrongARM(TM)デバイスと XScale(TM)デバイスでほぼ同様のパフォーマンスを得られるようになります。前述の問題を回避するために、XScale(TM)デバイスの大量購入は延期することをお勧めします。当面は、できる限り StrongARM(TM)プロセッサを搭載したデバイスを購入することをお勧めします。

* StrongARM および XScale は Intel®の登録商標です（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EQ7J06）

マネージャへの経費レポートの提出

同期時に、Employee ビジネスコンポーネントの QBE フィルタによってユーザーのマネージャレコードの抽出が妨げられる場合があります。その場合、[経費レポート]の[送信先]フィールドにマネージャを入力できません。この問題の発生を防ぐには、[送信先]フィールドを読み取り専用に設定します。このフィールドは、次回の同期セッションでサーバーObject Manager によって正しく入力されます。（12-AB7ACV）

クライアントアプリケーションを実行したままでの同期

Siebel Handheld アプリケーションを終了せずに同期しようとすると、次の警告ダイアログボックスが表示されます。「同期の前に、Sales Handheld が終了していることを確認してください」この要求を満たすには、アプリケーションの[ファイル]メニューから[終了]コマンドを使用する必要があります。ディスプレイの右上隅にある PPC の[閉じる]ボタンをクリックしても、アプリケーションは最小化するだけで、終了しません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CC8VGR）

経費レポートの[状況]フィールドの更新

別のレコードに移動する前に経費レポートの[状況]フィールドを 2 回更新すると、同期時にトランザクションエラーが発生し、2 回目の変更は無視されます。[状況]フィールドを 2 回変更する必要がある場合は、変更のたびに別のレコードに移動する必要があります。（12-G149VT）

MVG の代わりに別のビューを使用する

MVG はハンドヘルドではサポートされていません。設定に関するガイドラインでは、MVG の代わりに別のビューを設定するよう求めています。ただし、次のような動作が発生する可能性があります。

1) 同期するまでは、子ビューで作成された MVG レコードは親 MVG フィールドで利用または表示できない。（12-CDS5ZN）
2) MVG 関係を必要とする新たに作成された子レコードは、同期するまでピックアプレットで使用できない。（12-CTPYH2、12-CKB8VT）

MVG の代わりに別のビューを設定すると、このような動作を最小限に抑えることができますが、完全に防ぐことはできません （Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CKB8VT）

アプリケーション実行中の復元機能の使用

ハンドヘルドクライアントアプリケーションの実行中にコンパクトフラッシュカードからの復元を実行しようとすると、復元は失敗して「復元が失敗しました」エラーメッセージが表示されます。正常に復元するには、復元実行可能ファイルを起動する前に[ファイル]>[終了]を使用してアプリケーションを終了してください。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CQDZWL）

主要ハンドヘルド同期

バッチ同期 BatchPollFrequency パラメータのデフォルトの動作

テキスト: バッチ同期の BatchPollFrequency cfg パラメータが null に設定されている場合、ポーリング頻度はデフォルトでゼロに設定され、ただちに抽出が取得されます。BatchPollFrequency cfg パラメータを完全に削除すると、ポーリング頻度は正しいデフォルト値の 15 分に設定されます。この欠陥は、Companion Sync または標準の Direct Server Sync の展開には影響しません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EHYYDU）

Batch 同期ログインのハング

Stagger Interval パラメータが「0」または null に設定されていると、Batch 同期がログインフェーズでハングします。この状況を回避するには、cfg パラメータを完全に削除するか（デフォルトのスタガー間隔が適用される）、または 0 以外の正数を入力します。この欠陥は、Companion Sync または標準の Direct Server Sync の展開には影響しません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EISRC7）

ハンドヘルドの権限の変更

Object Manager では、権限に割り当てられているビューがキャッシュされます。このキャッシュがあるため、サーバーを停止／起動するまでビュー割り当ての変更は同期時に反映されません。権限割り当ての変更は、正しく反映されます。ビュー割り当てがその後の同期セッション時に正しく反映されるようにするには、割り当てが変更されるたびにサーバーを再起動します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DSG84J）

同期終了後、Companion Sync が完全に終了しない

Companion Sync の抽出処理時に Active Sync 接続が失われると、同期は失敗します。しかし、ユーザーが引き続き同期セッションを終了しようとすると、UI は画面から消えますが、cssyncmanager.exe はメモリ内に残ります。次回ユーザーが syncmanager を起動すると、次のメッセージが表示されます。「ハンドヘルド Sync の別のインスタンスが実行されています。そのインスタンスを終了しますか ?」前回の cssyncmanager.exe セッションを終了して Comanion Sync セッションを続行するには、[はい]をクリックします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EA4YLH）

複製レコードの作成エラー

親レコードを削除して複製レコードを作製する場合があります。次の同期エラーが発生します。

1) 「削除中にエラーが発生しました。再度実行してください。」
2) 「まったく同じ内容のレコードがすでに存在します。レコードを追加するには同一の内容にならないようにしてください。」

たとえば、2 つの商談があり、唯一の違いは一方の商談がある取引先の子であることだけだとします。その取引先が削除された場合、2 つのレコードは互いに重複することになり、同期時にトランザクションが失敗します。この問題を回避するには、親レコードを削除する前にすべての子レコードに一意の名前を付けます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CXPT3Q）

汎用ピックリスト以外のピックリストトランザクションで、正常な更新競合に対してエラーが報告される

サーバーとハンドヘルドの両方で、特定のビジネスコンポーネントフィールドが同時に同じ値に更新されると、正常な更新競合が発生します。ハンドヘルドユーザーが同期を実行すると、トランザクション処理ではサーバーの値が変更されていることが認識され、サーバーの状態が優先されます。更新競合でサーバーが優先されても、その結果得られたフィールド値はハンドヘルドのユーザーが更新した値と完全に同じであるため、更新競合エラーが報告される必要はありません。この状況でエラーを表示しない機能は、非汎用ピックリストフィールドがあるピックトランザクションでは、正しく働きません。このような更新競合はほとんど発生せず、メッセージは無視できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EDUJ7N）

MLOV 環境での汎用ピックリストデータの抽出

MLOV 環境で.cfg ファイルに汎用ピックリストのデフォルトの命令（DefaultBusObj または DefaultFilter のいずれか）が含まれる場合、言語に基づいた別のクエリーパラメータを追加して適切な翻訳だけが抽出されるようにする必要があります。たとえば、汎用ピックリストのデフォルトの命令に「AND [Language]="DEU"」を追加すると、同期時に、MLOV のドイツ語訳だけが抽出されるようになります。MLOV 環境を使用しない場合、これは当てはまりません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CXMV66）

ダイアログボックスが表示されてから 15 分以内に[開始]をクリックしなかった場合

同期時、ユーザーは[開始]ダイアログボックスが表示されてから 15 分以内に[開始]をクリックする必要があります。15 分以内に[開始]をクリックしなかった場合、接続を切断してから再試行するよう求めるエラーメッセージが表示されます。回復するには、同期クライアントを終了した後、再度開き、同期クライアントにログインして、ダイアログボックスが表示されてから 15 分以内に[開始]をクリックします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CQ4CFL）

ログオフ直前にインターネットエラーメッセージが一瞬表示される

同期のログオフ部分の直前に、DSS 同期クライアントメッセージウィンドウにインターネットエラーメッセージが一瞬表示されます。このメッセージは無視してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CLYHAM）

複数の Handheld アプリケーションにまたがる共有同期フィルタ

同期フィルタはビジネスオブジェクトに基づいており、特別な修正済みの PDQ として格納されます。複数のハンドヘルドアプリケーションから構成される実装で、特定のビジネスオブジェクトに対してそれぞれ異なるフィルタ要件を作成する際は、特に注意を払う必要があります。

1 つのビジネスオブジェクトに対して作成できるデフォルトのフィルタは 1 つだけです。したがって、最も重要なアプリケーションを考慮してデフォルトのフィルタを定義することが重要です。重要度が低いハンドヘルドアプリケーションのユーザーは、デフォルトのフィルタが使用目的に合わない場合、別のフィルタを選択する必要があります。また、同期時のフィルタの設定ユーザーインターフェイスには、1 つのビジネスオブジェクト用に作成されたすべてのフィルタがアプリケーションに関係なく表示されます。ユーザーは、特定のアプリケーションに適用するフィルタだけを選択するよう注意する必要があります。管理者は、ユーザーが選択しやすいように PDQ の名前を決定することができます。たとえば、Action ビジネスオブジェクトの「Uncompleted Activities」（未完了活動）PDQ がユーザーベースのセールスハンドヘルドにのみ適用される場合、フィルタの名前を「Uncompleted Activities (Sales)」（未完了活動（セールス））に変更すると、サービスハンドヘルドのユーザーが間違って使用するのを防ぐことができます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-ATZJQ7）

同期抽出

同期抽出エンジンは、過去の同期セッションで抽出されたビューと同じビジネスコンポーネントおよび可視性に基づくビューからは、データを再抽出しません。最初のビューで抽出されていないデータが対象となるように 2 番目のビューの検索条件が定義されている場合、すべてのデータが抽出されて同期するように.cfg ファイルのデフォルトのビジネスオブジェクト宣言を作成する必要があります。デフォルトのビジネスオブジェクト宣言は、2 つのビューに必要なデータを組み合わせた検索条件で作成してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CNSM83）

Siebel Server がダウンした状態での同期ログイン

Siebel Server がダウンしているときにユーザーが同期クライアントにログインしようとすると、次のような不正確なエラーメッセージが表示されます。「入力されたユーザー名/パスワードが正しくありません。ログインパラメータを入力し直してください。」ログイン情報を正しく入力したことが確実であるのに、このエラーメッセージが表示される場合、Siebel 管理者は Siebel Server が起動していることを確認してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CS29C3）

グローバリゼーション／ローカライゼーション

破損したテキストとブラウザのスクリプトエラー

ページ「http://$ServerName/cepatch_xxx/patchadmin.asp」（xxx は 3 文字の言語コード）では、テキストが破損して表示され、ブラウザがスクリプトエラーを報告します。これは、ポルトガル語（ブラジル）版、中国語簡体字版、デンマーク語版、オランダ語版、フランス語版、ドイツ語版、イタリア語版、日本語版、スペイン語版、およびスウェーデン語版に当てはまります。

ページを正しく表示するには、次の手順に従ってください。

Internet Explorer ユーザーの場合

1. ランタイムエラーダイアログボックスが表示された場合は、[いいえ]を選択します。
2. ブラウザのメニューで[表示]を選択します。
3. [エンコード]を選択します。
4. アクセスしている言語に対応する言語値を選択します。具体的には、日本語の場合は[日本語（自動選択）]、簡体字中国語の場合は[簡体字中国語]を選択します。他のすべての言語では[西ヨーロッパ言語（Windows）]を選択します。

Netscape ユーザーの場合

1. ランタイムエラーダイアログボックスが表示された場合は、[いいえ]を選択します。
2. ブラウザのメニューで[表示]を選択します。
3. [文字コード]を選択します。
4. アクセスしている言語に対応する言語値を選択します。

（12-EQW9CE、12-E5OQWR）

Siebel Sales Handheld

活動担当者のピックアプレットに新しい担当者のレコードしか表示されない

[活動担当者]または[カレンダーの担当者]ビューに新しい担当者を追加する際、[担当者]ピックアプレットには、前回の同期セッション以降に作成された担当者だけが表示されます。この動作を修正してすべての担当者を選択できるようにするには、Siebel Tools を使用して、SHCE Sales Contact (All)リストアプレットで使用されるビジネスコンポーネントを「Contact(All)」ではなく「Contact」に変更します。（12-G6FFTN）

バッチ同期の ConcurrentSessions 設定を行う必要がある

バッチ同期が使用される実装では、BatchRepository.ini で ConcurrentSession の値を設定する必要があります。デフォルト値は大きすぎ、処理速度が遅い環境ではセッションが失敗します。値は、同期の同時実行数、アプリケーション設定、抽出の複雑さ／サイズに基づいて選択します。この設定については、バッチ同期の技術ノートを参照してください。（12-G9IGVV）

レコードを元に戻した後のカレンダーのクラッシュ

［カレンダー］画面に移動し、データを入力せずに新しいレコードを作成し、［編集］>［レコードを元に戻す］を使用してレコードを元に戻した後、他の画面に移動すると、アプリケーションがクラッシュします（砂時計がいつまでも回転し続けます）。回復するには、ユーザーはデバイスをソフトリセットする必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EMGHUU）

特定の長さを超えるフィールドでクエリーできない

非常に長いフィールド（［メモ］、［署名］フィールドなど）でクエリーを実行しようとすると、次のエラーメッセージが表示される場合があります。

> 「SQL 文を実行する際にエラーが発生しました。再度実行してください。エラーが続くようなら、システム管理者に連絡してアプリケーションの設定を確認してください。」

次のような一般的な条件により、このような動作が発生します。

- 255 バイトを超える DTYPE_TEXT
- 255 バイトを超える VARCHAR カラム

クエリーではなく、［ソート］または［検索］機能を使用してレコードを探してください。（12-FZ5F85）

サーバー側のスクリプトを必要とする Companion Sync は失敗する

次のようなログメッセージが表示されて Companion Sync が失敗する場合があります。

> エラー: メッセージ 0xffff をロードできません
>
> 警告: Siebel ビジネスコンポーネント Account を作成できません。

この場合は、ハンドヘルドの.cfg ファイルの［Siebel］セクションから「ScriptingDLL = xxx」の行を削除し、同期を再実行します。（12-GIDV7J、12-H40K15、12-H41K0R）

自動見積りの設定エラー

［商談（個人）］画面で作成された商談で自動見積りを実行した場合、その商談の価格リストは、見積りレコードに自動的に表示されません。商談が取引先の子として作成された場合は、取引先の価格リストが自動的に正しく表示されます。この設定エラーを修正するには、次の手順を実行する必要があります。

1. Siebel Tools で、Opportunity ビジネスコンポーネントに［取引先価格リスト］フィールドと S_PRI_LST 結合を追加します。新しいフィールドと結合は、Account ビジネスコンポーネントの［価格リスト］フィールドおよび S_PRI_LST 結合からコピーできますが、商談の新しい S_PRI_LST 結合は、結合仕様のソースフィールドとして取引先価格リストの ID を使用する必要があります。
2. Siebel Tools で、Opportunity ビジネスコンポーネントの［取引先］フィールドのピックマップに取引先価格リストを追加します。
3. Siebel Tools で、Quote ビジネスコンポーネントの［価格リスト］フィールドのデフォルト値を親の「Account.Price List」、「Opportunity.Account Price List」に変更します。
4. salesce.cfg で、取引先価格リストを商談の DefaultFields 命令に追加します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CA583N）

HH 7.5 での設定／レポジトリを変更すると、使用感をさらに向上し、既知の欠陥を修正できる

使用感をさらに向上させ、同期、機能、レポート、使用感に関する既知の欠陥を修正するには、設定可能なさまざまなレポジトリを Siebel Tools で変更する必要があります。詳細については、SupportWeb に掲載されている同名の文書を参照してください。セールスハンドヘルドを実装するお客様は、導入時にこれらの変更を適用してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D016EV）

担当者の MVG に関する制限

［取引先］フィールドは MVG であるため、デバイスの［取引先］画面で作成した担当者の［取引先］フィールドは、同期を実行するまで設定されません。その結果、担当者の［取引先］フィールドは空のままになります。また、ピックアプレットで、担当者の作成元の取引先から担当者を選択する必要がある依存関係が設定されていると、このような担当者は表示されません。同期後は、このような担当者に関する制限はなくなります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CDS5ZN）

［割引率］フィールドがリアルタイムに更新されない

［オーダー - 追加情報］ビューで［割引率］フィールドを更新した場合、［合計］フィールドはすぐに更新されません。別のレコードに移動すると、フィールドは更新されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DSK36P）

見積り価格と価格リストの価格の食い違い

［見積り明細項目］ビューの製品の正価は、［価格決定］画面に表示される価格と必ずしも一致するとは限りません。これは、［見積り明細項目］が、［価格決定］画面で公開されていないフィールドであるプロモーション価格を使用して作成されるためです。エンドユーザーが見積りを作成する際に混乱するのを防ぐには、［価格設定明細項目］ビューの［プロモーション価格］フィールドを公開します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DPG3GG）

担当者レコード作成時のエラー

Siebel Sales Handheld アプリケーションでは、共同販売者の権限は、担当者の［状況］フィールドにアクセスできるように設定されていません。このため、Handheld アプリケーションで次のようなエラーが発生する場合があります。「エラー：フィールド［状況］は、ビジネスコンポーネント「Contact」の定義に存在しません。」

この問題を解決するには、アプリケーションが担当者のこのフィールドを常に抽出するように設定します。それには、アプリケーションの設定ファイルで DefaultFields 命令を設定します。

cfg の Contact BC に［状況］フィールドを次のように追加します。

DefaultFieldsXX=担当者|ログイン名|状態

（12-FF92PW）

[オーダー明細項目]ビューでの間違ったカラム合計

Order Line Itemリストアプレットには、「要求済み数量」および「項目価格」リストカラムの合計が表示されます。この合計には、ビジネス上の価値はありません。この合計を削除するには、SHCE Sales Order Entry - Line Item（Sales）リストアプレットの「要求済み数量」および「項目価格」リストカラムの「Total Required」プロパティを「FALSE」に設定します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DV0BSK）

[見積りオーダー]ビューの間違った設定

[見積りオーダー]ビューの親アプレットは、間違ってリストアプレットとして設定されています。このビューの使用感を改善するには、ビューをフォームアプレットに変更します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COSMDR）

[オーダーエントリ]フォームアプレットでの間違ったコントロールマッピング

[SHCE 売上:オーダーエントリ - オーダー（営業員）]フォームアプレットの「Item Total」コントロールは、現在[項目明細合計 - 全件]にマッピングされています。割引前ライン合計を表示するには、これを[現在のオーダーの基本価格合計]にマッピングし直す必要があります（見積りでの Item Total コントロールと同様）（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DSK362）

[見積り小計]フォームアプレットでの間違ったフィールドマッピング

「SHCE Sales Quote SubTotalフォームアプレット」の[小計]フィールドは、間違ったビジネスコンポーネントフィールドにマッピングされています。現在は、[現在の見積りの基本価格合計]にマッピングされています。これを[見積り合計]にマッピングして、「調整」値が[合計]の計算に含まれるようにします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DT9JTX）

Handheld CFG ファイルのエントリが間違っているとパッチの配置が失敗する

配置前に次のパラメータを salesce.cfg ファイルから削除してください。

```
ComponentName = Siebel Sales Client
```

このパラメータは、Siebel Handheld では何の意味もなく、パッチ配置時に問題を引き起こす可能性があります。（12-GTX58P）

Order Line Items および Quote Line Items リストアプレットのラベルが間違っている

SHCE Sales Order Entry - Line Itemリストアプレットの[拡張された数量]フィールドと SHCE Sales Quote Itemリストアプレットの[拡張された製品要求量]フィールドは、「合計数量」としてラベルを付け直す必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C5MD6H）

Action Employee による不要な抽出

Action Employeeビジネスコンポーネントは、アプリケーションで使用されないレコードを抽出して、同期およびアプリケーションのパフォーマンスを低下させます。この抽出を行わないようにするには、次の DefaultSyncFilter を salesceqbe.txt ファイルに追加する必要があります。

```
DefaultSyncFilterX = Action Employee|[Employee Id] = ""
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EBBHL7）

Siebel Service Handheld

HH 7.5 での設定／レポジトリを変更すると、使用感をさらに向上し、既知の欠陥を修正できる

使用感をさらに向上させ、同期、機能、レポート、使用感に関する既知の欠陥を修正するには、設定可能なさまざまなレポジトリを Siebel Tools で変更する必要があります。詳細については、SupportWeb に掲載されている同名の文書を参照してください。セールスハンドヘルドを実装するお客様は、導入時にこれらの変更を適用してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CZHU4R）

Service Handheld 7.5 での活動のロードの制限

Service Handheld に付属している一連のデータフィルタには、データのロードと同期の回数に大きな制限があります。同期エンジンの一般的な欠陥のために、親ビジネスコンポーネントは、すべての子ビジネスコンポーネントに対して再抽出を行います。デフォルトの Activity（活動）PDQ が「本日の活動」に設定されている場合、最大 10 の活動をダウンロードできます。これは、ほとんどのサービスビジネスの実装モデルでは問題ありません。この条件の下では、この欠陥は同期のパフォーマンスに影響を及ぼしません。ただし、ビジネスモデルが変化し、デフォルトの Activity（活動）PDQ が変更されたり、20 以上の活動のダウンロードが必要になった場合は、パフォーマンスは次第に低下します。このような場合は、デフォルトのフィルタを無効にし、Reverse ビジネスオブジェクトを使用しないことをお勧めします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D0BXXY）

Siebel Incentive Compensation

達成コンテナ

合計ハードルは、達成コンテナに対して計算されます。この合計ハードル達成コンテナにはハイパーリンクが設定されていますが、ユーザーがハイパーリンクをドリルダウンしてハードルコンテナの詳細を表示することはできません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CK8BS7）

グループまたはチームベースのボーナス計画では、セールス階層およびテリトリーを使用してグループのコミッションを計算することをお勧めします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BUBRYC）

アーカイブファイルに特定の情報が欠落している

アーカイブファイルには、ハードル定義または資本額に関する情報が含まれていません。累積尺度期間というキャプションが付いている属性では、ルールの尺度期間属性が表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CCHH7B）

計算実行

[計算実行]を実行した後でレコードを変更する場合は、その前に Calculation Run アプレットをクエリーしてください。サーバープロセスは、元の計算実行レコードを削除して新しいレコードに置き換えます。したがって、有効なレコードを表示するためにクエリーが必要です（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CGXTLP）

プランハードルを含み個人計画ハードルは含まない計算を実行すると、ハードルの値が変更されたというエラーが発生します。プランデザイン設定を修正するには、プランハードルをプラン参加者に関連付けます。設定を修正するには、Incentive Compensation Plan Component Hurdleビジネスコンポーネント（S_IC_PLCMP_HRDL）で、到着先カラムに結合するS_IC_PLCMP_PERの結合条件のソースフィールドを計画ハードル ID に変更します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COVSP8）

報奨金の見積り

任意のプランで乗数として使用する合計ルールがある場合、報奨金は正しく見積りされません。（Siebel CRMおよびBase MMEには当てはまりません）。（12-9YC8ZQ）

報奨金は、[予想報奨金]タブの[商談]で製品の[数量]と[価格]に値が入力された場合、[売上]フィールドの計算結果値を使用して見積りされます。予想報奨金は、[数量]と[価格]の値を使用しないで、[売上]フィールドに手動で値を入力すると正しく計算されます。[数量]と[価格]に値を入力して[売上]フィールドの計算結果値を手動で上書きすると、予想報奨金は正しく計算されません。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9V0C3H）

[商談]画面の[売上報奨金]タブにある[売上]フィールドに「0」が入力されると、予想報奨金は正しい値になりません。ユーザーは、売上が 0 の場合、[売上]フィールドをブランクにしておく必要があります。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9XG97R）

[予想報奨金]画面の[商談]リストアプレットには、コミッションから報奨金の合計と非合計ルールが表示されます。非合計ルールおよび合計ルールからすべての報奨金を表示するには、[見積り詳細]ビュータブに移動してください。合計ルールだけを使用して報奨金が計算される場合、合計は$0 と表示されます。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6R2VR6）

ハードルとフィルタの併用

ハードルを関連付けられているフィルタとともに使用する場合は、次の手順に従ってレポジトリを「Incentive Compensation - Hurdle (SSE)」に変更してください。

- [Tools]>[アプレット]に移動します。
- 「Incentive Compensation Personal Plan Component Hurdle List Applet (Admin)」をクエリーします。
- 「No Update」プロパティを FALSE に変更します。
- [Tools]>[アプレット]に移動します。
- 「Incentive Compensation Personal Plan Hurdle List Applet」をクエリーします。
- 「No Update」プロパティを FALSE に変更します。
- コンパイルします。

（12-H1FMER）

出力用ビュー

支払先が出力用ビューで計画ハードル定義を変更することを禁止する必要があります。この機能を禁止するためには、Siebel Tools で次の変更を行います。Incentive Compensation Personal Plan Hurdle Definition アプレットで、[削除なし]、[挿入なし]、[マージなし]、[更新なし]の各フィールドが TRUE に設定されるように変更します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COVSNW）

報奨金管理画面でプランルールを削除すると、アーカイブファイルを除く出力用ビューで同じプランルールが削除されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CMLX9J）

[有効総収益]フィールドは、トランザクション詳細項目の[計算ワークブック項目]ビューに表示されません。計算エンジンは、取引金額と有資格フラグを使用して、トランザクションの全額が報奨金として適格かどうかを決定します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BU9WO6）

[報奨金]画面の[プラン]ビューでクエリーできるようにするには、Siebel Tools で次の設定を行います。

1. [アプレット]に移動します。
2. 「Incentive Compensation Personal Plan List Applet」をクエリーします。
3. ドリルダウンオブジェクトに移動します。
4. 「Personal Plan Rule-Draw-Quota」ドリルダウンオブジェクトレコードを選択します。
5. 次のようにフィールドを変更します。

   [ソース]フィールドを空にします。

   [ビジネスコンポーネント]フィールドを空にします。

   [移動先]フィールドを空にします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E0QLR1）

OS/390 プラットフォーム対応の DB2 で[従業員計算]ビューのパフォーマンスが低下する

OS/390 および Z/OS プラットフォーム対応の DB2 を使用するお客様は、Siebel アプリケーションで次の手順を実行することにより、[報奨金トラッキング]画面の[従業員計算]ビューのパフォーマンスを向上できます。

1. [アプリケーション管理]画面に移動します。
2. [定義済みクエリー]ビューに移動します。
3. 次の値を持つ新しいレコードを作成します。

   a. オブジェクト: Incentive Compensation Plan Tracking

   b. 名前: *報奨金プラントラッキング（全件）

   c. 個人: N

   d. クエリー:'Incentive Compensation Employee Position (Compensatable)'.Search = "[Position] like ""*"""

この PDQ は一度作成すればよく、ビューのデフォルト PDQ としてすべてのユーザーによって共有されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DMPK12）

[報奨金(チーム)]ビューでのパフォーマンスの低下

このビューでのパフォーマンスを向上させるには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1) Incentive Compensation Employee Position リストアプレットを複製します。
2) ビュー「報奨金出力ビュー(管理者)」が古いアプレットではなく新しいアプレットを使用するように変更します。
3) ビジネスコンポーネント「Incentive Compensation Employee Position (Compensatable)」の検索条件を[Compensatable] = 'Y'から[Compensatable] <> 'N'に変更します。
4) ビジネスコンポーネント「Incentive Compensation Employee Position (Compensatable)」に基づくすべてのリストアプレットおよびピックアプレットに(ただし、手順 1 で新たに作成したアプレットは除く)、検索条件[Compensatable] = 'Y'を追加します。検索条件を追加するリストまたはピックアプレットは 7 つ、またフォームアプレットは 5 つあります。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)(12-BXKGD1)

非合計ルールのパフォーマンスの改善

非合計ルール(計算ワークブック内のデータを使用する計算)の報奨金計算エンジンのパフォーマンスを向上させるには、次のように設定を変更します。3 つのフィールドを S_IC_CALC テーブルに非標準化し、S_IC_TXN_POSTN への結合を削除することにより、パフォーマンスを向上できます。

1. S_IC_CALC テーブルに次の 3 つのカラムを新たに作成します。

   TXN_POSTN_START_DT (Date タイプ)
   TXN_POSTN_END_DT (Date タイプ)
   ORIG_SALES_TEAM_FLG (CHAR(1)タイプ)

   これらのカラムは、対応する物理データベースにも適用する必要があります。

2. ビジネスコンポーネント「Incentive Compensation Calculation Workbook」で次の 3 つのフィールドを変更します。

   (a) [トランザクション役割開始日]フィールドは、現在は結合フィールドです。このフィールドを S_IC_CALC テーブルの新しいカラム TXN_POSTN_START_DT にマッピングします(Join プロパティは空に設定します)。
   (b) [トランザクション役割終了日]フィールドは、現在は結合フィールドです。このフィールドを S_IC_CALC テーブルの新しいカラム TXN_POSTN_END_DT にマッピングします(Join プロパティは空に設定します)。
   (c) [トランザクション役割オリジナルセールスチームフラグ]フィールドは、現在は結合フィールドです。このフィールドを S_IC_CALC テーブルの新しいカラム ORIG_SALES_TEAM_FLG にマッピングします(Join プロパティは空に設定します)。

3. この時点で、ビジネスコンポーネント「Incentive Compensation Calculation Workbook」には S_IC_TXN_POSTN への結合フィールドはまったく含まれていません。このビジネスコンポーネントに移動し、S_IC_TXN_POSTN への結合を無効にします。

4. ビジネスコンポーネント「Incentive Compensation Transaction Workbook」で、次の 3 つの新しいユーザープロパティを追加します。

   (a) 名前: Calc Export Postn Field 3
   値: "Start Date", "Transaction Position Start Date"
   (b) 名前:Calc Export Postn Field 4
   値: "End Date", "Transaction Position End Date"
   (c) 名前:Calc Export Postn Field 5
   値: "Original Sales Team Flag", "Transaction Position Original Sales Team Flag'"

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CT93U3)

プランデザイン

プランルールのレートテーブルを作成する際は、プランルールの有効日内のレートテーブルレコード期間だけを作成してください。過去1年間の計算実行には、計算実行期間内の有効でないプランルールが含まれる可能性があり、この場合、この過去1年間の検索実行には間違ったレートが使用されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COOOQL）

ハードルをプランに関連付けても、ハードルフィルタはプランハードルにも個人計画ハードルにもコピーされません。関連付けの後で、フィルタをプランハードルと個人計画ハードルに追加してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CO84EQ）

上限または前払金を含む報奨金計画に関連付けられている参加者の報奨金通貨は、報奨金計画の通貨と一致している必要があります。各報奨金通貨ごとに報奨金計画のコピーを作成できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CY0TOH）

ハードルの［参加者レベル］フィールドでは、「グループ」を使用しないでください。同じ機能を実現するには、［参加者レベル］が［個人］であるハードルを使用し、セールスクレジット割り当てとセールス階層ロールアップ、またはそのいずれかを使用してすべてのグループメンバーを適切なオーダーに割り当てます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CMMOZL）

プランデザイン

非活動中のプラン参加者の支払いを計算しないようにするための対処法には、プラン参加者の有効日を非常に短い期間に設定する、報奨金計画からその参加者を削除する、プラン参加者を含まない計算実行を定義するなどの方法があります。この目的のためにプラン参加者の活動中フラグを使用しないでください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E2KSXC）

プラン参加者

Siebel アプリケーションの［Compensable Positions］は、プラン参加者として使用される場合は終了日を指定し、削除してはいけません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9SQVK6）

プランビュー

セールステリトリーは自動的に各個人計画ルールにコピーされるため、セールステリトリーをプランルールで定義してから、プラン参加者をプランに関連付ける必要があります。後から参加者を追加する場合は、手動で参加者の個人計画ルールに移動し、正しいテリトリーを関連付ける必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C8VQ0Y）

使用できないレポート

営業員オーダー概要および管理者用報奨金要約レポートは使用できません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CU5QEO）

セールスクレジット

オーダーグループでクレジット処理にエラーが発生した場合は、次のように対処します。Assignment Manager のログファイルを調べてクレジットエラーを引き起こしたオーダーを特定し、問題を修正した後、残りのオーダーを再割り当てのために送信します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CBVEJ0）

コンテナからトランザクションへのトラッキングは、クレジットを提供されているがテリトリーには属さないトランザクションチームをサポートしません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CGQYQR）

AsgnSrvr を使用するよう設定されていると、セールスクレジットは失敗する

このエラーは、階層の階層バージョンにルールがまったく存在しない場合にのみ発生します。問題を回避するには、階層バージョンにクレジット処理ルールが少なくとも 1 つ含まれるようにします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COVRF2）

セールス階層のパフォーマンスの改善

現在、大きなセールス階層を展開すると、パフォーマンス上の問題が発生します。このパフォーマンスの問題の対処法は次のとおりです。

1) 管理／承認ツリーアプレット: ルート検索条件を[Root]='Y'から[Parent Territory Id] IS NULL（[Root]の計算式）に変更します。

2) ユーザーツリーアプレット:

ノードビジネスコンポーネントに 2 つのフィールド、[Joined Positions]と[Joined Roles]を作成します。これらは、テリトリー役割テーブル POSTN_ID の ROLE_CD カラムに結合されているフィールドです。結合する役割が複数あってもかまいません。ルート検索条件の制限によって、検索結果は 1 つのレコードになります。

ユーザーツリーアプレットのルート検索条件を[Owner's Root]='Y'から[Joined Positions] = PositionId() and ([Joined Roles]=LookupValue('SH_TERR_POSTN_ROLE', 'Owner') OR [Joined Roles]=LookupValue('SH_TERR_POSTN_ROLE', 'Delegated Admin'))に変更します。これにより、評価が OM レベルではなく SQL レベルで行われ、現在のログインのオーナー／管理者だけが表示されるようになります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DMFSDF）

目標の設定

次の段階のレポートの目標の承認日、受理日、修正日のタイムスタンプを正しくキャプチャするには、Siebel Tools で次のように設定してください。

1. [ツール]>[ビジネスコンポーネント]>[Incentive Compensation Personal Quota Schedule (Direct Report)]に移動します。
2. Business Component User プロパティに移動します。
3. 「On Field Update Set 1」をクエリーします。
4. [値]フィールドを次のように変更します。"Status", "Accepted Date", "IIf ([Status] = LookupValue(""IC_QUOTA_STATUS"",""Accepted""), Timestamp(),[Accepted Date])"
5. 「On Field Update Set 3」をクエリーします。
6. [値]フィールドを次のように変更します。"Status", "Approved Date", "IIf ([Status] = LookupValue(""IC_QUOTA_STATUS"",""Approved""), Timestamp(),[Approved Date])"

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E7UF3H）

ビューの追跡

SIA バージョンを使用するお客様は、トラッキング画面内の累積機能を有効にするために、シードデータを次のように変更してください。［アプリケーション管理］>［LOV 値］に移動します。「IC_TXN_MOVED_TO_ACH_STATUS」をクエリーし、3 つのエントリの値をそれぞれ、"In Progress" = "In Progress"、"Processed" = "Moved To Containers"、"In Progress" = "In Progress"にします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DS4QB2）

デフォルトの IC 分析レポート、テリトリー別達成度、および役割別達成度は、S_ORDER_X の拡張カラムを使用して計画日付とオーダー額を追跡します。これらのカラムは、設定によって変更できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C8Y3TB）

トラッキング画面で、［残高］ビューのフォームアプレットのクエリーを実行できるようにするには、Siebel Tools で次のように設定します。

1. ［アプレット］に移動します。
2. 「Incentive Compensation Balances List Applet」をクエリーします。
3. ドリルダウンオブジェクトに移動します。
4. 「Balance Detail」ドリルダウンオブジェクトレコードを選択します。
5. 次のようにフィールドを変更します。
   a) ［ソース］フィールドを空にします。
   b) ［ビジネスコンポーネント］フィールドを空にします。
   c) ［移動先］フィールドを空にします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DZQ3XJ）

［報奨金トラッキング］画面内の［計算要約］ビューには、不要なボタンが 2 つあります。これらは、Siebel Tools で次のように設定することによって削除できます。

1. ［Tools］>［アプレット］に移動します。
2. ［名前］フィールドで「Incentive Compensation Calculation Summary List Applet」をクエリーします。
3. アプレット Web テンプレートを選択します。
4. ［名前］フィールドで「Base」をクエリーします。
5. アプレット Web テンプレート項目を選択します。
6. 「EditRecord」をクエリーします。
7. クエリーによって返された項目を削除します。
8. コンパイルします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DYG94F ）

管理者の通貨が参加者の通貨と異なる

参加者の通貨と異なる管理者通貨を使用する場合は、レポジトリを次のように変更して[計算ワークブック]ビューの[手作業による調整]部分の[総収益(管理者の通貨)]フィールドを修正してください。

1. [ツール]>[ビジネスコンポーネント]>[Incentive Compensation Calculation Workbook Item]>[フィールド]に移動します。
2. 「Compensation Currency Code」をクエリーします。
3. デフォルト値を親の「Incentive Compensation Calculation Workbook.Position Compensation Currency」に変更します。

(12-EZQW5J)

トランザクションワークブック

トランザクションワークブック調整メソッドを使用した後、結果として生成される調整払戻しレコード内のオーダー合計は、取引明細項目に基づいて自動的に再計算されず、空になります。リストを再度クエリーすると、計算された合計が正しく表示されます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CORYZL)

オーダー明細項目をキャンセルするには、明細項目の状態を「取消済み」に変更するのではなく、数量または割引価格をゼロに設定します。オーダー明細項目の状態を「取消済み」に設定すると、トランザクションワークブック内の正味変更分トランザクションが不正な状態になります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CFXZ3E)

前回のインポートの後でオーダーヘッダーの状態を変更し、新しいオーダー明細項目を追加した場合は、トランザクションのインポート時に正味変更分の取引明細項目を複製できます。Siebel Tools 内で、「Incentive Compensation Transaction Workbook Item」というビジネスコンポーネントの[失効フラグが必要]フィールドの「No Copy」プロパティを「FALSE」に設定してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CF913U)

Siebel Marketing

注: Siebel CRM または Siebel ミッドマーケット版用の Siebel Marketing アプリケーションはありません。しかし、明示されている場合を除いて、この項で説明されている問題は Siebel eCampaigns に当てはまります。

HTML オファーテンプレート編集用のデフォルトのエディタ

クライアントに Microsoft FrontPage がインストールされている場合、Siebel HTML エディタの[エクスポート]をクリックすると、Microsoft FrontPage が起動します。ブラウザの[インターネットオプション](Internet Explorer の場合)で、HTML エディタとして別のアプリケーションが選択されている場合でも、FrontPage が起動します。(12-CKRRMN)

改行のない電子メールおよび E ニュースレターオファー

テンプレートの最終行が 128 文字を超えていて、かつ改行文字で終わっていない場合、この行は正しく読み取られず、送信される電子メールオファーに含まれません。テンプレートの最終行は、必ず改行文字（HTML では</p>）で終わらせてください。（12-GR6M5Z）

電子メール、Web、および E ニュースレターオファー用の HTML をエクスポートすると、一部の Unicode 文字の内容が表示されない

電子メール、eNewsletter、Web、および Fax オファーの［編集］ビューで、［HTML のエクスポート］オプションを使用してオファーテンプレートをエクスポートした場合、HTML に Unicode 形式の特定の文字が含まれていると、エクスポートされた HTML コンテンツが表示されない場合があります。この動作は、標準の ASCII 1252 文字以外のマルチバイト Unicode 文字が HTML に含まれると、必ず発生します。

この動作に対処するには、ビューで［テンプレートを編集］を使用してテンプレートを編集するか、［オファー］>［表示］>［オファーテンプレート］を選択して［オファーテンプレート］リストビューでオファーテンプレートを変更します。（12-DHQ4T7）

ユーザーが Marketing Manager のライセンスキーを持っていない場合でも Home Page View (DBM)に My Programs および Program Timeline アプレットが表示される

eMarketing 製品では Marketing Base アプリケーションのホームページビュー(Home Page View (DBM))が表示されますが、このホームページビューには My Programs アプレットや Program Timeline アプレットが表示されます。ユーザーが Marketing Manager のライセンスを持っていない場合、これらのアプレットは表示されるのですが、ユーザーが［プログラム］画面に対するアクセス権を持っていないために画面には何も表示されないままとなります。この問題に対処するには、設定で eMarketing ホームページビューからこれらのアプレットを削除してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6HGM1S）

Siebel Marketing のクエリーや処理において CLOB カラムが必要となる

OS/390 対応の DB2 では中間結果に 32K という制限があるため、特定のクエリーや SQL 文が、次のようなエラーが発生して失敗します。

- SQLError: sqlstate 54010: [IBM][CLI Driver][DB2] SQL0670N テーブル列の長さが「」バイトの制限を超えました。(Table space "".)SQLSTATE=54010

この問題を解決するには、S_NOTE テーブルの LONG VARCHAR カラムを CLOB に定義し直してください。この変更を加える前に、CLOB に関する項に目を通しておいてください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AX8GLN、12-AV427Z、12-AI4HCF、12-AUJ6RA、12-AO9HIN）

Marketing HP のマーケティング分析カテゴリーアプレットが機能しない

Siebel Marketing ホームページの Marketing Analysis Categories アプレットには、Siebel 7.0.3 ではサポートされなくなった機能が含まれます。このアプレットは機能しません。ユーザーの混乱を避けるために、Siebel Tools でこのアプレットを無効にしてください。Siebel Tools でのアプレット名は、「Marketing Analysis Predefined Categories List Applet - Homepage」です（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-A441MD）

HTML オファーでリンクが使用されていると、オファーマージフィールドが表示されない

オファーの HTML でリンクタグ（たとえば、href="files/main.css" type=text/css rel=stylesheet）が使用されている場合、［オファーを編集］ビューでは M/M だけがマージフィールドとして表示されます。他のマージフィールドも使用できますが、アプリケーションには表示されません。（12-BLFEB4）

Siebel HTML エディタでのテキストおよび HTML オファーテンプレート間の移動

テキストおよび HTML オファーテンプレートを関連付けることができる電子メールオファーのように、オファーに複数のオファーテンプレートが関連付けられている場合、Siebel HTML エディタでは最初にテキストバージョンを表示できます。ドキュメントを編集するために［テンプレートを編集］をクリックすると、ドキュメントは正しいテキストエディタで表示され、編集できます。（12-CHMMBY）

Siebel HTML エディタでのイメージの貼り付け

Siebel HTML エディタを使用してオファーにイメージを貼り付ける場合、イメージのソースパスを修正する必要があります。ソースパスはアプリケーションの URL を反映しますが（たとえば、src="http://smain102/marketing_pse/pics/picture.gif"）、これを実際のイメージファイルの場所を反映するように修正し、pics を images に置き換えてください。（12-CMLN5N）

Web オファー内の関連イベント

Siebel Marketing は、Web オファーへの関連イベントの埋め込みをサポートしていません。イベントを Web オファーに関連付けることはできますが、URL は正しく作成されず、ユーザーは正しいイベントページに移動できません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BOZPLF）

Siebel Email Marketing（スタンドアロン） - 保存したメール送信に対しては、［後で送信する］機能はサポートされていない

保存したメール送信が再開されたとき、元のメール送信がターゲットのファイルアップロードリストに基づいていた場合は、［後で送信する］オプションを使用してキャンペーンを実行したりメールを送信することはできません。［後で送信］機能を利用するには、メール送信を通常の配信プロセスによって実行します。（12-GYO9LQ）

Siebel Email Marketing（スタンドアロン） - 複数の書類を添付したメール送信の保存はサポートされていない

複数の書類を添付したメールに対して、保存されたメールの送信を実行した場合、メール送信に含まれる添付書類は 1 つだけです。残りの添付書類はメール送信に含まれません。これに対処するには、通常の配信プロセスでメール送信を実行し、1 回のセッションでプロセスを完了します。（12-H0J6DH）

Siebel Email Marketing（スタンドアロン）- MTA 負荷分散エラー

複数の出口 MTA を使用している場合、これらのホストに送信されるメッセージは、各 MTA の受信レートの制限を受けます。このレートは、通常、次の項目によって決定されます。

-- MTA が存在するハードウェアおよび OS

-- MTA 上のメッセージキューの基盤となる I/O サブシステム

-- 各 MTA へのネットワーク接続

これらの要素がさまざまに異なるため、出口 MTA ファーム全体でメッセージの負荷が完全に均一に分散されることはありません。（12-GTA6CF）

Siebel Marketing HTML Editor は、オファーテンプレートのサイズが 95 K を超えると、変更を保存しない

電子メール、eNewsletter、および Web オファーの［編集］ビューで使用される Siebel Marketing HTML Editor は、テンプレートのサイズが 95 K より大きくなると変更を保存しません。このようなサイズのテンプレートを扱う場合は、デスクトップ HTML エディタ（MS FrontPage など）で変更を行った後、変更後のテンプレートファイルを適切なオファーテンプレートにアップロードしてください。（12-ETIY9X）

［確認およびプレビュー］では、一部の Unicode 文字が正しく表示されない

Web オファー、電子メールオファー、E ニュースレターオファーを含む HTML オファーテンプレートの［確認およびプレビュー］では、ASCII 1252 文字セットに含まれない Unicode 文字は正しく表示されません。HTML テンプレートをプレビューするには、「メールのテスト」機能の使用を検討するか、または［オファーテンプレート］リストビューから直接テンプレートを開きます。（12-EJVHU6）

Web オファーレコードは削除できない

Webオファーレコードは削除できません。［Webオファー］ビューからWebオファーを削除しようとしても、レコードはデータベースから削除されません。（12-CP4DLK）

意思決定マネージャ

モデルが NULL 値を返すと、決定ブローカーでエラーが発生する

オファーに関連付けられているモデルが決定を通じて NULL 値を返すと、エラーメッセージが表示されます。これは、通常、入力される可能性のあるすべての引数に対して結果を提供するようにモデルが構築されていない場合に発生します。問題を解決するには、決定に関連付けられているモデルが常に NULL 以外の値を返すようにします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EI81NR）

プロファイル名には You.と Me.を追加する

［決定管理］では、Identifiers アプレットと Real Time Inputs アプレットの両方で、属性の使い方に応じてプロファイル属性名に You.または Me.の接頭辞を付ける必要があります。 You.属性はコールセンターの顧客用に使用し、Me.属性は Web 顧客用に使用します。You.および Me.属性については、パーソナライゼーションに関するマニュアルを参照してください （Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DES4FM）

新規セグメント

ビジュアルセグメントの作成

次のいずれかが含まれている基準では、Visual Segmentation はサポートされません。

- NOT 演算子
- 日付フィールド
- 関数や式
- LIKE 演算子
- Siebel Analytics のプロンプトフィルタ
- その基準に 1000 行以上ある場合

Visual Segmentation をセットアップするには、インストールメディアに収録されている SIF ファイルを使って次の手順を実行してください。SIF ファイルには、推奨されている Visual Segmentation の変更、および Release 7.0.4 で見込み顧客/顧客に加えられた変更が含まれています。スキーマを変更する SIF ファイルの適用が終わったら、［適用］を 1 回クリックしてください。

marketing.sif：Visual Segmentation および見込み顧客または 担当者のレポジトリの変更

1. Siebel Tools でデータベースに接続します。
2. SME Integration、Server(DD)、および Newtable の 3 つのプロジェクトをロックします。
3. ［Merge］オプションを選択し、アーカイブ marketing.sif をインポートします。
4. 新しい srf をコンパイルし、運用環境にコピーします。

マーケティング担当者の変更

スキーマの変更

- ［Siebel Objects］から［Table］に移動し、S_DD_USER_KEY テーブルを探して選択します。それから［適用］をクリックし、ダイアログボックスでサーバーデータベース接続情報を指定します。これにより、スキーマの変更がサーバーデータベースに適用されます。

シードデータの変更

[サイトマップ]>[アプリケーション管理]>[変数リスト]に移動し、次の 2 つの LOV を追加します。

タイプ	ディスプレイ値	言語独立コード	言語名称	親 LIC	有効	翻訳
EAI_USER_KEY_MAP	Marketing Person	Marketing Person	英語(U.S.)		Y	Y
EAI_USER_KEY_MAP	Contact Key	Contact Key	英語(U.S.)	Marketing Person	Y	Y

Visual Segmentation の変更

レポジトリの変更

Siebel Tools で、次のビジネスコンポーネントについて、[ビジネスコンポーネント]フィールドの Text Length プロパティを「新しい長さ」で指定されている長さに増やしてください。

プロジェクト名	ビジネスコンポーネント名	フィールド名	古い長さ	新しい長さ
Attributes (DBM)	Attribute Families	名前	46	146
Attributes (DBM)	Attribute Levels	名前	50	150
Attributes (DBM)	Hierarchical Attributes	名前	100	150
Attribute Structure (DBM)	Hierarchy (Fields)	Hierarchical Attribute Name	50	150
Attribute Structure (DBM)	Hierarchy (Tree)	Hierarchical Attribute Name	50	150
Attribute Structure (DBM)	Hierarchy Search (Fields)	Hierarchical Attribute Name	50	150
Attribute Structure (DBM)	Hierarchy Search (Tree)	Hierarchical Attribute Name	50	150
Data Dictionary (DBM)	DD Field	Reference Name	50	150
Data Dictionary (DBM)	Fields One Level	Reference Name	50	150
Data Dictionary (DBM)	DD Table	Reference Name	50	150
Filters (DBM)	Attribute Level Look Up	名前	50	150
Program Container	Extract	名前	50	150

スキーマの変更

- [Siebel オブジェクト]から[テーブル]>[検索]と移動し、S_DD_FIELD テーブルを選択します。それから[適用]をクリックし、ダイアログボックスでサーバーデータベース接続情報を指定します。これにより、スキーマの変更がサーバーデータベースに適用されます。次の追加テーブルについて、同じ手順を繰り返してください。

  S_DD_ATTRFAM
  S_DD_ATTRFAMLVL
  S_DD_HIERATR
  S_DD_DATA_OBJ
  S_DD_EXTRACT
  S_DD_EXTRACT_CL
  注: これにより、次のテーブルの NAME カラムの長さが 150 に増えます。
  S_DD_FIELD
  S_DD_ATTRFAM
  S_DD_ATTRFAMLVL
  S_DD_HIERATR
  S_DD_DATA_OBJ
  S_DD_EXTRACT

  さらに、S_DD_EXTRACT_CL テーブルの DB_TBL_NAME カラムの長さが 150 に増えます。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-AUEQER)

Siebel Marketing Base

キャンペーン -- Siebel Data Quality が有効化されていると、見込み顧客プロモーション時に空白のポップアップが表示される場合がある

見込み顧客プロモーションを Siebel Data Quality のリアルタイムマッチングと一緒に使用した場合、プロモーション時に次の条件が満たされると、空白のポップアップが表示される場合があります。

a) 見込み顧客がプロモートされたときに Siebel Data Quality によって重複する担当者が検出された場合

b) 重複する担当者がユーザーがアクセスしていない組織に属する場合

c) ユーザーがアクセスしている組織に重複する担当者がいない場合

d) [リスト管理]画面の[プロモーション]ボタンのいずれかを使用してプロモートしている場合

[プロモーション]ボタンを押し続けると、試行が繰り返され、Object Manager アプリケーションがクラッシュする可能性があります。この問題を解決するには、Siebel Tools で次のレポジトリを変更します。

1) DeDuplication Results (Contact) ビジネスコンポーネントを次のように変更します。

ビジネスコンポーネント:	DeDuplication Results (Contact)	
ビジネスコンポーネント表示モード:	Sales Rep	Inactive = TRUE
	Organization	Inactive = TRUE

2) DeDuplication Results (Contact) ビジネスコンポーネントまたは DeDuplication プロジェクトのいずれかをコンパイルします

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-E5MHHV、12-EDSRYO)

選択した担当者、見込み顧客、反応ビューのキャンペーンへのハイパーリンク

次のビューのキャンペーンハイパーリンクでは、[キャンペーン管理]画面の[Campaign (DBM) Offers]ビューにドリルダウンできます。

- 顧客キャンペーンビュー
- 顧客応答ビュー
- 見込み顧客キャンペーンビュー
- 見込み顧客応答ビュー
- 反応ビュー(SME)
- 反応詳細ビュー(SME)
- 反応詳細ビュー(SME) - 追加情報

Siebel Marketing Manager を使用しない Siebel Marketing Base アプリケーションユーザーによっては、[キャンペーン管理]画面の[キャンペーン管理リスト]ビューにドリルダウンできるように、これらのリンクを再設定する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6HGM1E）

電子メールキャンペーンが問題なく適切に実行されるようにする

Communication Server のマルチスレッド機能を使用して大量の電子メールを送信する場合は、SMTP/POP3 サーバーの制約に注意してください。Marketing Server は、メッセージ送信を並列処理するため、各段階コードを内部で分割します。それぞれの下位段階コードは、個別の Communication Server タスクを作成します。各 Communication Server タスクは、それぞれ SMTP/POP3 サーバーへの接続を確立します。これらの接続の数は、SMTP/POP3 サーバーで確立可能な同時接続の最大数を超えてはいけません。これを確実に遵守するには、次の処理を行います。

1. [表示]>[サイトマップ]>[サーバー管理]>[コンポーネント]に移動します。
2. Communications Outbound Manager までスクロールします。
3. [コンポーネントパラメータ]タブをクリックします。
4. Maximum Tasks パラメータまでスクロールします。

このパラメータには、SMTP/POP3 サーバーで確立可能な同時接続の最大数よりも小さな値を設定します。特定の SMTP/POP3 サーバーから電子メールを送信する Communication Server が複数ある場合は、コミュニケーションタスクの合計数が SMTP/POP3 サーバーでの最大同時接続数を超えないように注意してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-79S3XX）

Microsoft Word を使用して HTML 形式の電子メールにイメージを埋め込む

Microsoft Word 2000 を使用して HTML 形式の電子メールテンプレートに埋め込まれたイメージは、Siebel Marketing あるいは Siebel eCampaigns ミッドマーケット版で電子メールを送信した場合、正しく表示されません。HTML 形式の電子メールにイメージを埋め込む場合は、必ずイメージに URL 参照を指定してください。次に、HTML でのイメージ参照の例を示します。

```
<img src="http://www.siebel.com/images/image.gif">.（12-1AN8WY）
```

Siebel Marketing Manager

販売 1 件あたりの実際の売上、販売 1 件あたりの実際の出資額の値は、キャンペーン財務の再計算時に切り捨てられる

キャンペーン計画（[売上予想]タブと[結果]タブ）の財務関連ビューで、キャンペーンの販売 1 件あたりの実際の売上と販売 1 件あたりの実際の出資額の値は、ユーザーが[再計算]をクリックしたときの状況によっては、切り捨てられる場合があります。たとえば、販売 1 件あたりの実際の売上が 15.75ドルで販売数が 100 の場合、売上は 15.75×100＝1575ドルです。しかし、実際には 15×100＝1500ドルと計算されます。

この動作を解決するには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

1) 「Campaign Occurrences」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
2) このビジネスコンポーネントに「Calc # Sales」という新しいフィールドを作成します。
3) この新しいフィールドに次のプロパティを設定します。

   Calculated = TRUE

   Calculated Value = [# Sales]

   Type = DTYPE_NUMBER

4) このビジネスコンポーネントで、「Actual Revenue Calculated」フィールドをクエリーします。計算結果値を次のように更新します。Calculated Value = [Calc # Sales] * [Actual Unit Sale Price]
5) このビジネスコンポーネントで、「Gross Margin」フィールドをクエリーします。計算結果値を次のように更新します。Calculated Value = [Calc # Sales] * [Actual Contribution]

（12-EUZAAR）

値が更新機能によって入力された[キャンペーン結果]フィールドは、切断しているユーザーには表示されない

[キャンペーン結果]ビューで値が更新機能によって入力されているフィールドは、切断しているユーザーには表示されません。影響を受けるフィールドには、[実際の応答の数]、[実際の応答コード]、[実際の応答リスト]、および[実際の応答概要]が含まれます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AQKPI7）

プログラムステージの売上予想割り当てモードを変更すると、すべての割り当て値が消去される

プログラムステージの[売上予想割り当て]フィールドの設定を変更すると、既存の割り当て値は消去されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BPGQK3）

ビジュアルセグメントの作成

同じ顧客についてのレコードを複数含めることのできる同一のテーブルを参照する、複数の基準を元に Visual Segmentation を使用する場合、Siebel Marketing で属性階層を作成し、それを Siebel Marketing セグメント基準で使用する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BC9LEA）

アプリケーション設定ファイルに不正な LDAP パラメータがあると、Marketing Server のフィールドまたは属性ファミリーのデータを取得できないことがある

Siebel 設定ファイル（siebel.cfg）で、SecurityAdapter = LDAP という設定がコメントアウトされていないと、フィールドおよび属性ファミリーのデータ取得が失敗します。この問題を修正するには、すべての Siebel Server の siebel.cfg および market.cfg ファイルで、Security Adapter パラメータの行をコメントアウトしてください。（12-GQJFBP）

UNIX の中間層では、ユーザー定義ラベルで複数の値を使用すると属性ファミリーのデータ取得が失敗する

属性ファミリーにより、ユーザー定義ラベルの「値 1」フィールドにセミコロンで区切った値をリストとして指定できます。たとえば、Age 属性のユーザー定義ラベルを次のように設定できます。

USER-DEFINED LABEL 1: Age = 12;15;18

USER-DEFINED LABEL 2: Age = 13;16　など

Marketing Server が UNIX ベースのオペレーティングシステム（Sun Solaris、Hewlett Packard HP-UX、IBM AIX など）上で稼動している場合、属性ファミリーに複数の値で構成されるユーザー定義ラベルが含まれると、データ取得タスクは失敗します。（12-E1VOT7）

テーブルの名前が変更されたり、データ取得前にフィールドがクリアされていないと、データ取得が失敗する

フィールドまたは属性ファミリーのデータ取得は、次の段階を経過して失敗します。1）テーブルがマッピングされ、テーブルの 1 つまたは複数のフィールドがデータ取得のために有効化されます。2）有効化されたフィールドに対してデータ取得が実行されます。3）テーブルの名前が変更され、同じソーステーブルが再度マッピングされて、元のテーブルと同じ参照名が指定されます。このような場合は、影響を受けるすべてのフィールドまたは属性ファミリーを［データを取得］ビューから削除し、新たにマッピングされたテーブルの同じカラムをデータ取得のために有効化し、再度データを取得します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C1TYF1）

費用を関連付けた後でキャンペーン計画からすべてのキャンペーンを削除すると、マーケティング計画の再計算が無効化される

キャンペーン計画でキャンペーンを作成し、結果データ（費用、売上、その他の投資収益率に関する入力値）をキャンペーンに関連付け、キャンペーン内の投資収益率の結果を再計算した後、すべての既存のキャンペーンレコードを削除すると、［マーケティング計画］の再計算ボタンは無効化されます。マーケティング計画の再計算ボタンを再度有効化するには、新しいキャンペーンレコードをキャンペーン計画に関連付ける必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CQXU050）

同一ユーザーセッション中にステージを追加してから削除すると、エラーメッセージが表示される

新しいステージをマーケティングプログラムに追加した後、同じブラウザセッション中に、プログラムエクスプローラからそのステージを削除しようとすると、エラーメッセージが表示されます。エラーに対処し、ステージを正常に削除するには、一度［プログラムフロー］ビューに移動した後、［エクスプローラ］ビューに戻って削除を実行します。

または、次の手順に従います。

1) ブラウザセッションを閉じ、新しいセッションを開始します。

2) 別のプログラムに移動し、そのプログラムの子レコード（ステージ、キャンペーン、セグメントなど）を追加または削除します。

（12-H3N5TA）

検索センターでプログラムをプレビューする際のエラー

プログラムを検索して[プレビュー]をクリックすると、検索センターでエラーが発生します。この欠陥を解決するには、Siebel Tools で次の変更を実行します。

1. Siebel Tools でキャンペーン（DBM）プロジェクトを探します。
2. Program Detail フォームアプレット（DBM）をクエリーし、[レコードのコピー]を選択します。
3. 新しいレコードに「Program Preview Form Applet」と名前を付けます。
4. Program Preview フォームアプレットのクラスを CSSFrameBase に変更します。
5. [プログラムプレビュー]ビューで次の変更を行います。

   ビューWeb テンプレート項目の変更
   名前： Program Detail Form Applet (DBM)から Program Preview Form Applet に変更
   アプレット: Program Detail Form Applet (DBM)から Program Preview Form Applet に変更
   ビューWeb テンプレートの変更
   Web テンプレートを View Basic に変更

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BUPXCN）

エクスポート済みリストのシード数がシードが含まれる場合でもゼロと表示される

キャンペーンのエクスポートリストにシードが含まれる場合でも、キャンペーン生成リストビュー（ユーザーインターフェイスでは[エクスポート済みリスト]タブ）の下の Generated Lists リストアプレット（ユーザーインターフェイスでは「エクスポート済みリスト」のラベルが付いている）では、[シード数]カラムの表示はゼロのままです。物理的なエクスポートファイルには、シードは正しく挿入されます。（12-D4YAHN）

IBM OS/390 システムではセグメントエディタに尺度のリストの一部が表示されない

Siebel Marketing Manager が IBM OS/390 上で中間層として稼動している場合、[セグメントを編集]ビューの[尺度]ピックアプレットには一部の尺度が表示されません。問題を解決するには、Siebel Tools で次の変更を実行します。

1) 「Measures」ビジネスコンポーネントを見つけます。
2) BusComp プロパティに移動します。
3) [最大カーソルサイズ]と[取り込み前のサイズ]の数値を大きく（500 などに）します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BBC2OD）

[マーケティングマネージャ]ビューの[パートナーポータル]での可視性の間違い

[プログラム計画(全件)(組織)]ビューには、可視性が正しく適用されていません。この問題を修正するには、Siebel Tools で[eChannel プログラム(全件)(組織)]ビューを探し、「Visibility Applet」プロパティを「eChannel All Programs List Applet (DBM)」に変更します。この変更は次のビューに対しても行ってください。

ビュー: eChannel プログラムビュー(全件)(DBM)
「Visibility Applet」プロパティを「eChannel All Programs List Applet (DBM)」に変更

ビュー: eChannel プログラムビュー(個人)(DBM)
「Visibility Applet」を「eChannel My Program List Applet (DBM)」に変更

ビュー: eChannel プログラムコンテナスケジュールガントチャートビュー
「Visibility Applet」を「eChannel Program Container Timeline Gantt Chart Applet」に変更

(12-F96MIF)

Marketing Server では OLTP 用に DB2 データベースの Unicode バージョンが必要

Siebel Marketing および Marketing Server で DB2 を使用して OLTP を行う場合は、DB2 の Unicode バージョンが必要です。DB2 の Unicode 以外のバージョンでは、Siebel Marketing および Marketing Server での OLTP はサポートされていません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-D7150I)

Marketing Person インテグレーションオブジェクトを使用してキャンペーンロードマッピングを検証する際、不正確なエラーメッセージが表示される

Marketing Person インテグレーションオブジェクトを使用してキャンペーンロードマッピングを作成する場合、[確認]をクリックすると、不正確なエラーメッセージが表示されます。表示されるメッセージは、次のとおりです。

「インテグレーションコンポーネント"Campaign Contact"に有効なユーザーキーはありません。次のユーザーキー"Token Number"をマッピングしてください」

メッセージは、マッピングが正しい場合でも必ず表示されます。このメッセージは無視してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CVBLMJ)

キャンペーンロード後にキャンペーン担当者に対して行った変更は出力リストに反映されない

キャンペーンをロードした後でキャンペーン担当者と見込み顧客に加えた変更は、出力リストに反映されません。キャンペーン担当者または見込み顧客がキャンペーンに追加または削除された場合、この変更は出力リストに反映されません。出力リストはスナップショットファイルから生成され、スナップショットを編集または更新するには、ステージの新しいスナップショットファイルを生成する必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CF9DLE)

IBM DB2 390 上では、最大カーソルサイズが小さすぎると、[マーケティング計画戦術]のピックアプレットが一部の行を返さない場合がある

Siebel エンタープライズサーバーが IBM DB2 390 データベース上で稼動している場合、最大カーソルサイズがデフォルト値の 48 行に設定されていると、[マーケティング計画]画面の[イベント戦略]リストビュー([マーケティング計画要素]ビュー)のピックアプレットは、クエリーの一部の行を返しません。この問題を修正するには、次の手順に従ってください。

1) Siebel Tools で、「Marketing Plan Elements」ビジネスコンポーネントに移動します。
2) 新しいビジネスコンポーネントユーザープロパティ「Maximum Cursor Size」を作成します。Value = <目的の数値>を設定します。
3) 新しいビジネスコンポーネントユーザープロパティ「Prefetch Size」を作成します。Value = <目的の数値>を設定します。

注:「Maximum Cursor Size」と「Prefetch Size」には必ず同じ値を設定するようにしてください。また、Siebel アプリケーションの多くのビジネスコンポーネントでは、Maximum Cursor Size パラメータの値を大きくすると、サポート可能なデータベース接続数が制限され、システムのスケーラビリティが低下します。(12-GA4JCC)

シードが含まれる場合、[プレビューリスト]に間違った数が表示される

プログラムステージの[プレビューリスト]では、ステージに複数のベンダーファイルが関連付けられており、リストにシードが含まれている場合、リストアプレットに間違ったレコード数が表示されます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-DF97YN)

出力ファイルレイアウトのサンプルのプレビューは、プログラムウィザードを使用して出力ファイルレイアウトをプログラムステージに関連付けた場合、機能しない

プログラムウィザードを使用して出力ファイルレイアウトをプログラムステージに関連付けた場合、リストのサンプルのプレビュー機能は機能しません。この問題を修正するには、出力ファイルレイアウトのステージへの関連付けを解除した後、手動で関連付けを実行し直します。

(12-G959Z3)

[プログラムエクスプローラ]ビューには、Siebel Industry Applications(SIA)のレポジトリの正しいフォルダとメニューが表示されない

Siebel Industry Applications のレポジトリに関して、[プログラムエクスプローラ]ビューでは、ツリーに正しいフォルダが表示されず、また、アプレットメニューには正しいメニュー選択肢が表示されません。この欠けている要素を修正して Horizontal Application と一致させるには、Siebel Tools で SIA レポジトリを次のように変更します。

1) Siebel Tools で、[ツール]>[エクスプローラ]に移動した後、エクスプローラで[アプレット]を選択します。
2) アプレット「Program Tree Applet(DBM)」をクエリーします。
3) エクスプローラでこのアプレットを展開し、[ツリーノード]を選択します。ツリーを展開して[ツリーノード]を選択します。
4) Tree Nodes アプレット(右側の下位アプレット)を選択します。
5) スクリーンショットに示した 1*の位置にあるレコードを無効化します。1*で始まるレコードは 4 つあります。
6) 2*で始まるレコードの位置を 1*に変更します。たとえば、以前のレコードの位置が 2.1.2 の場合、これを 1.1.1 に変更します。 位置が 2*で始まるレコードは 11 あります。この 11 のレコードすべての位置について、先頭の数字を変更してください。

7) このオブジェクト（Program Tree Applet (DBM)）を既存の siebel_sia.srf にコンパイルします

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-ECSTNF、12-EFVZI3、12-F1RUJJ）

Siebel Industry Applications のプログラムスケジュールで、アポイントメントタイプのデフォルト設定が正しくない

プログラムスケジュールを使用してマーケティングプログラムの実行をスケジュールする際、アポイントメントのタイプがデフォルトの正しいタイプ「マーケティングプログラム」に設定されません。正しいデフォルト値に設定するには、Siebel Tools を使用して Siebel SIA レポジトリを次のように変更してください。Action ビジネスコンポーネントの既存のデフォルト値の式を次の式に置き換えます。

式: "IIF(ParentBCName() = ""Program Container"", ParentFieldValue(""Activity Type""), LookupValue(""TODO_TYPE"", ""Other""))"

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EF5D0J）

マルチステージのプログラムを繰り返して実行する場合に、最初のプログラムが実行されると完了と表示される

プログラムプランが繰り返すようにスケジュールされている場合、その後にプログラムがスケジュールされているかどうかにかかわらず、最初のプログラムの実行後、プログラムプランの状態が「完了」と表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-80MP33）

マルチステージプログラムのステージを繰り返す場合、ステージにリストが含まれているとカウントがゼロと返される

マーケティングプログラムのステージでは、ステージが繰り返されていてリストを含む場合、スナップショットはカウントの値としてゼロを返します。この問題は、繰り返されるプログラム、プログラムの 1 つ、および繰り返すようにスケジュールされていないステージには影響を与えません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DHLM0W）

Siebel Marketing は、Siebel Replication を使用する環境ではサポートされない

Siebel Marketing は、Siebel Replication が有効化されている設定ではサポートされません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-3DIY5J）

スケジュールされたプログラムは、実行時間として Siebel Server 時間を使用する

マーケティングプログラムが自動実行されるようにスケジュールした場合、プログラムが実行される時刻は、［プログラムスケジュール］ビューでユーザーが選択した表示時刻にユーザーの現地時間ではなく Siebel Server 上の時刻が一致したときです。ユーザーのタイムゾーンがプログラムを実行する Siebel Server と異なる場合、［プログラムスケジュール］には Siebel Server が置かれている場所での実行時刻を入力してください。Siebel Server の現在の時刻より後の時刻を入力すると、タスクは実行されません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C72D1V）

空白が埋め込まれたソースコードフォーマットを含む HTML オファー

スペースを使用してソースコードフォーマットを作成した場合、そのソースコードを HTML オファー（電子メール、Web、または eNewsletter）に埋め込むと、スペースは削除されます。これは、HTML タグでの必須スペースは であるという HTML の表記方法に起因します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CPJWUN）

ステージを繰り返すために入力した値が不完全な場合、ステージは繰り返さない

[プログラムステージ]リストビュー([プログラムステージ]ビュー)で、[繰り返し]および[繰り返し頻度]カラムに値を入力しても、[終了日]フィールドで終了日を指定しないと、ステージは繰り返しません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-C5PNLJ)

テーブルの参照名にかっこが含まれる場合、ターゲットグループのセグメントは作成されない

論理 SQL クエリー内のテーブルの参照名にかっこが含まれると、ターゲットグループのセグメントは作成されません。この問題を回避するには、かっこを含むテーブルを Siebel Analytics のカタログ内に作成しないでください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-EJAQ79)

クエリー内のテーブルの参照名にスペースまたは特殊文字が含まれていると、ターゲットグループのセグメントは作成されない

論理 SQL によって参照されるテーブルの参照名にスペースまたは特殊文字(「-」、「%」など)が含まれていると、ターゲットグループのセグメントは作成されません。この問題に対処するには、[マーケティング管理]>[外部データマッピング]>[テーブル]でテーブルの参照名を二重引用符で囲みます。または、Siebel Analytics カタログでは、このような文字を使用したテーブルを作成しないでください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-EIL6LH)

DB390 データベースでは尺度を出力リストレイアウトに関連付けることができない

Siebel 取引データベースで DB2390 データベースが稼動しているとき、尺度を使用して新しいコンポーネントを出力リストレイアウトに関連付けることができない場合があります。この問題を解決するには、Siebel Tools で、「Measures」ビジネスコンポーネントのプロパティ Maximum Cursor Size および Prefetch Size を 500 に設定し、srf を再コンパイルします(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-DPCHCR)

Unicode 文字列が[プログラムフロー]アイコンのラベルに表示されない場合がある

JavaScript フォントで Unicode 文字がサポートされていない場合、その文字は[プログラムフロー]アイコンラベルに正しく表示されません。この JavaScript アプレットで Unicode 文字の表示をサポートするには、Arial Unicode MS などの適切なフォントをインストールした後、レジストリエントリを使用して Microsoft Java が各 Java フォントをこのフォントとしてレンダリングするよう指定します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-BRNO83)

標準応答モードでサポートされないビュー

次のビューは、標準応答モードではサポートされません

- プログラムフローチャートビュー
- DD セグメント詳細ビュー
- フィルタ詳細ビュー
- 慣行評価の詳細ビュー
- 慣行評価の統合ビュー
- 慣行評価の制約ビュー

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-BW3YV5、12-BWFVCJ)

Visual Segmentation の基準では、複数のフィルタ式で同じ単位を使用できない

Visual Segmentation を使用してセグメントを作成する際、レポートに適用されるフィルタでは、式の中で同じ単位を 2 回以上使用することはできません。たとえば、同一基準セットで Not Equal 演算子と Between 演算子を使用する場合、両方で同じ単位を使用することはできません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CUQ5HB）

ビジュアルセグメントまたはターゲットグループのセグメントの作成は、フィールド名にかっこが含まれている場合、失敗する

Siebel Analytics Report から［セグメントの作成］ハイパーリンクをクリックしたときに、レポートの論理 SQL に含まれるフィールド／カラムの参照名にかっこが含まれていると、表示区分またはターゲットグループセグメントの作成が失敗します。この問題に対処するには、Siebel Analytics カタログの［主題の範囲］カラムの参照名にかっこを含めないようにしてください（12-EW1743）

Siebel eBusiness アプリケーションおよび Siebel Analytics の Web コンポーネントは同一のマシン上になければならない

Visual Segmentation を実行するには、Siebel Web Server エクステンションおよび Siebel Analytics サーバーの Web コンポーネントが同一のマシン上に設定されている必要があります。『Siebel Marketing ガイド』で詳しく説明されているので参照してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AV6EXU）

Siebel Marketing Manager for Partners

Web オファーの複数のビューがパートナーポータルで位置がずれて表示される

ユーザーの権限が画面内の 2 つ以上のカテゴリーにアクセスできる場合、［Web オファー］ビューの複数のタブがパートナーポータル内でずれて表示されます。この問題を解決するには、ユーザーの権限が画面内の Web オファーカテゴリーと電子メールオファーカテゴリーにアクセスできるようにします。（12-CXH44P）

Siebel Marketing Server

データベースフィールドに含まれる一意の値が 60000 を超えると、属性検索とフィールド検索はカウントをゼロとして返す

Marketing アプリケーションの［セグメント］画面の［セグメントを編集］ビューでは、［属性検索］オプションおよび［フィールド検索］オプションを使用して、ワイルドカードを含むセグメント基準を作成できます。セグメントに［属性検索］または［フィールド検索］オプションのワイルドカードを使用した条件が含まれ、属性またはフィールドの選択されたデータベースカラムに一意の値が 60000 以上含まれる場合、プログラムスナップショットはセグメント数としてゼロを返します。

この動作を回避するには、ワイルドカード検索を行うのではなく、セグメントエディタから属性またはフィールドを直接選択してください。（12-F5Q6RR）

特定の外部データベースの組み合わせに対しては、Marketing Server は Oracle Client v9.2.0.2 と Oracle Client Patch 2745452 を使用してサポートされる

インストールされている Oracle Client が v9.2.0.2 である場合、Siebel Marketing Server は、次の設定に対してサポートされています。

1) Siebel アプリケーションサーバーの Marketing Server コンポーネントが HP-UX オペレーティングシステムで稼動している場合

2) Siebel 取引データベースが IBM DB2 UDB で稼動している場合

3) Marketing Server が Oracle データベースを実行している外部データソースにアクセスする必要がある場合

HP-UX の中間層の OS 上で稼動する Siebel Marketing Server コンポーネントでは、データ辞書タスクが完了しないという問題が発生します。また、IBM DB2 UDB 上の Siebel 取引データベースは、Oracle 9i 外部データベースに接続しようとします。この問題は、Oracle 9.2.0.2 クライアントを使用するサーバーで発生します。しかし、追加の Oracle クライアントパッチ 2745452 を適用すると、この問題は解決します。

この問題を解決するための Oracle クライアントパッチは、Oracle のサポートサイト（http://metalink.oracle.com）からダウンロードしてください。パッチ番号は 2745452 です。パッチをデータベースクライアントに適用するには、まず Oracle Client v9.2.0.2 にアップグレードする必要があります。このパッチの入手または適用でお困りの場合は、Siebel テクニカルサポートに連絡してください。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EOC9O3）

OS/390 対応の DB2 用の Marketing Manager の設定

Siebel Marketing Manager では、.cfg ファイルでカーソルクローズパラメータ、MaxCursorSize および PreFetchSize の価を-1 に設定しておく必要があります。この設定をしておかないと、特定のレポートや処理が完了しません。この推奨事項は、Siebel Marketing Manager が接続クライアントを介して Siebel アプリケーションにアタッチされていることを前提としています。Marketing Manager が Web クライアントなどの 3 層設定環境にアタッチされている場合については、『Implementing Siebel Applications on zSeries Guide』の「Configuring Cursor Close」に示されているガイドラインを参照してください。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B47UG3）

顧客階層の参照名にはドット（ピリオド）を含めることができない

参照名を顧客階層に割り当てる際、ドット「.」文字はターゲットグループセグメントのロードを妨げるため、使用しないでください。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DW5E77）

FAX 送信には、FAX 番号フォーマットの設定が必要

一連の FAX を送信する場合、CommMgr は Recipient ビジネスコンポーネントの Recipient Fax Address Field プロパティで指定されたフィールドから受取人の FAX 番号を取り出します。これは通常、ユーザーのインストールシステムに適した番号を構成する計算済みのフィールドです。SMTP/POP3 アダプタを使用する場合、これらの番号は SMTP フォーマット(たとえば、6501112222@fax.company.com)です。また、FAX サーバーはこれらの番号を処理できるように設定されていなければなりません。SMTP 番号を処理する FAX サーバーの設定方法は、FAX サーバーのマニュアルを参照してください。FAX サーバーが適切に設定された後は、Recipient Fax Address Field ユーザープロパティで指定したすべてのフィールドを正しい番号を構成するように修正する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-4XHG6F）

Siebel Marketing サーバーのログファイルが正しく表示されない

一部のサーバーログファイルは、ユーザーインターフェイスに正しく表示されません。これは、Siebel eBusiness Applications 日本語版に当てはまります。特定のログファイルを探すには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Server ホームに移動します。

   例: /export/home/siebel/siebsrvr/enterprises/<enterprise_name>/<server_name>/log.

2. 正しいログファイルを見つけます。ログファイル名は、タスク ID 番号とサーバーコンポーネント名で構成されています。

（12-EMBNF7）

OS/390 上で同時にデータ検索を実行するとデッドロックエラーが発生する

Siebel Marketing Server が OS/390 上で動作するデータベースにアクセスしている場合に、複数のデータ検索タスクが同時に実行されるとデッドロックエラーが発生し、一部の検索タスクが失敗する場合があります。この問題が発生するのを防ぐには、データ検索タスクが少なくとも 2～3 秒の時間をおいて実行されるようスケジュールしてください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。
（12-B791UN）

Microsoft SQL Server 上でフィールドと属性を大文字と小文字を区別せずに同期化するには、フィールドのマッピングを変更する必要がある

Microsoft SQL Server データベース上で、大文字と小文字を区別せずに並べ替えられたフィールドと属性ファミリーを同期化するには、大文字または小文字への変換が必要です。Siebel 取引データベースが MS SQL Server 上で稼動しており、照合シーケンスが DOCI（大文字と小文字を区別）に設定されている場合、同期するフィールドを大文字または小文字に変換する必要があります。これを避けて同期をサポートするには、次の 2 つの方法のいずれかを実行します。

1) 同期するフィールドについては、[マーケティング管理]>[外部データマッピング]>[テーブル]を選択し、テーブルのフィールド式を LOWER(<フィールド名>)または UPPER(<フィールド名>)に変更します。

2) 属性ファミリーについては、式 LOWER(<フィールド名>)または UPPER(<フィールド名>)を CODE フィールドと LABEL フィールドに適用します。

（12-E5FZR6）

二重引用符を含むテーブル参照名に対してターゲットグループセグメントを設定できない

ターゲットグループに関連付けられている論理 SQL クエリーが参照するテーブルの名前に二重引用符が使用されていると、ターゲットセグメントはロードされません。これは、二重引用符がテーブル名とカラム名を区別するために論理 SQL 構文で使用される特殊文字であることが原因です。この動作を解決するには、Siebel Analytics カタログの参照名に二重引用符を含めないようにします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DW55OE）

Siebel Mobile Connector

Siebel Mobile Connector Alerts

MSMQ を介して特殊文字を渡さない

MSMQ を介して情報を渡す場合、「&」のような特殊文字はメッセージ本文内で正しく表示されないため、渡すのを避けてください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CCMI4Q）

ドルで表された金額の場合、小数点記号の横に金額が表示されない

金額フィールドで警告を受信すると、小数点記号の右側の金額が XML 出力に送信されません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CCH0AM）

MSMQ が受信するメッセージの数が想定よりも多い

MSMQ を使用してピックリスト関連の警告を送信する場合、「OldFieldValue」プロパティに対して、1 つではなく 2 つのメッセージが送信されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CCGEJO）

Siebel Mobile Connector Application

権限とビューの関連付けの誤り

「営業員 - SMC」権限には、［サービスリクエスト］ビュー（［SMC サービスリクエスト詳細］ビュー）への参照が含まれないようにする必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CFESXN）

Siebel Mobile Connector アプリケーションの［従業員］画面でクエリーを使用するとエラーが返される

Siebel Mobile Connector アプリケーションの［従業員］画面でクエリーを使用すると、エラーメッセージが表示される場合があります。表示されるエラーメッセージは、「エラー：フィールド［携帯電話番号］は、ビジネスコンポーネント「Contact」の定義に存在しません。」です。（12-EXVWT7）

Siebel Mobile Connector COM データコントロールインターフェイス

Siebel COM データコントロールインターフェイスは XML スタイルシートの適用をサポートしていない

Siebel COM データコントロールインターフェイスを使って XML スタイルシートを適用すると、エラーメッセージが返される場合があります。この問題を回避するには、Siebel COM データコントロールインターフェイスの代わりに標準 Web プロトコルを使用して、XML スタイルシートを適用してください。（12-DXSBSC）

必須フィールドや定義済みピックリストを持つフィールドに対して不正な値を受け取ると、Siebel COM データコントロールインターフェイスが不適切なエラーメッセージを返す

必須フィールドや定義済みピックリストを持つフィールドに対して不正な値を受け取ると、Siebel COM データコントロールインターフェイスが不適切なエラーメッセージ「XML ページを表示できません」を表示する場合があります。たとえば、Siebel COM データコントロールインターフェイスから新しい担当者を作成するときに、姓を入力しなかったり、ステータスピックリストが定義されている取引先ステータスに不正な値を入力すると、このエラーメッセージが表示される場合があります。(12-E5JT88)

Siebel Mobile Connector XML インターフェイス／出力

Contact Association アプレットから NewRecord SWE メソッドを使って新しい担当者を追加できない

Contact Association アプレットから新規担当者を追加する際、NewRecord SWE メソッドを使用することはできません。SWEApplet=SMC Account Contact リストアプレットおよび SWEView=SMC Account Detail - Contacts View から新規担当者を追加するには、Contact Association アプレットから SWEMethod=NewRecord ではなく SWEMethod=CreateRecord を使用します。(12-DGSI0B)

XML Web インターフェイスからログインすると不適切な HTML コンテンツが返される

XML コマンドの ExecuteLogin を実行すると、返される XML 出力に「 」などの不適切な HTML コンテンツが含まれる場合があります。この不適切な HTML コンテンツが原因で、ログイン時の Siebel XML Web インターフェイスが正しく作動しない可能性があります。この問題を回避するには、XSLT スタイルシートを適用して<DIV>タグを削除します。(12-DGSI1S)

すべてのレコードに対して親アプレットをクエリーしても 1 つの子レコードしか返されない

すべてのレコードに対して親アプレットをクエリーしても、1 つの子レコードしか返されません。他の子レコードを取得するには、明示的なクエリーを作成する必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CSCJ09)

[ROW_ID]フィールドは読み取り専用でなければならない

[ROW_ID]フィールドは、すべての XML 出力で読み取り専用にする必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-BTAHAU)

Shuttle アプレットがサポートされていない

Siebel XML Web インターフェイスでは、Shuttle アプレットはサポートされていません。Siebel XML Web インターフェイスで適切な XML データを取得するには、次のパラメータを smc.cfg ファイルの[SWE]セクションで設定することにより、MVG(Multiple Value Groups)に対して Shuttle アプレットを無効にします。

EnableShuttle=FALSE

(12-EFTBIJ)

Form アプレットの特殊文字が XML 出力ファイルで正しく表示されない

Form アプレットにある「'」や「&」などの特殊文字は、XML 出力ファイルで正しく表示されません。たとえば、Account フォームアプレットの「Jenny's New Account」という文字列の場合、対応している XML 出力ファイルでは「Jenny's New Account」と表示されます。（12-DWU1G2）

XML 出力で同時クエリーを使用できない

現在、Siebel XML Web インターフェイスでは、親アプレット（すべての活動など）、子アプレット（すべての担当者など）、およびすべての親アプレットと子アプレット間の多対多関係（各活動に関連するすべての担当者や、その反対など）の列に対して、同時クエリーをサポートしていません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CSCJ1E）

User Agent

新しい Web ブラウザ機能が利用可能

機能ピックリストからは使用できませんが、「MobileApplication」が［機能］画面に追加され、ブラウザタイプの定義に使用できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CI1SUR）

Siebel Professional Services Automation

親メモが削除されると子メモは孤立する

親メモを削除しても、その子メモは削除されず、［プロジェクト概要］ビューと［プロジェクトセンター］ビューで表示できます。この問題を解決するには、まず子メモを削除し、次に対応するメモを削除します。この動作は、変更リクエストとして認識済みです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C46WL7）

Project リストアプレットの［説明］フィールドに HTML の書式設定が表示される

［プロジェクト］フォームアプレットの［説明］フィールドでリッチテキストが使用されている場合、Project リストアプレットと印刷されたプロジェクト状況レポートには HTML タグ付きのテキストが表示されます。このエラーは、［説明］フィールドの最初の 100 文字をフォーマットしないことで、避けることができます。この動作は、変更リクエストとして認識済みです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C8XI0Z）

プロジェクト請求実行中にエラーが発生する

プロジェクトとともに出荷される請求のサンプルワークフローは、本バージョンでは動作しません。これは、すでに変更リクエストとして記録されています（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EKO6T4）

チームワークブック内に同じ USERID が存在すると、エラーが発生する

チームワークブックの［リソースニックネーム］フィールドは、Project Team ビジネスコンポーネントのユニークキーです。チームワークブックの［USERID］フィールドが入力されると、［リソースニックネーム］フィールドには USERID と同じ内容が自動的に入力されます。チームワークブックに複数の同じ USERID レコードがあると、ユニークキー規則に反するため、エラーメッセージが自動的に生成されます。このエラーを回避するには、［リソースニックネーム］フィールドをチームワークブック内で一意の値に変更します。Microsoft Project Integration を使用しており、Microsoft Project Resource Sheet に複数の同じ名前がある場合、インポートは中止されます。このエラーを回避するには、Resource Sheet の名前をすべて一意にします。（12-BY46VA）

財務プロファイル -- 請求額の計算に影響する制限

OS/390 および z/OS 版の DB2 をインストールしている場合、デフォルトではクエリーに対して返されるレコード数は 48 までという制限があります。この制限は、プロジェクトに対する請求額を計算するクエリーに影響する可能性があります。Siebel、および DB2 の OS/390 および z/OS 版でのクエリー制限の意図や関連事項については、マニュアル『Implementing Siebel eBusiness Applications on DB2 for OS/390 and z/OS』を参照してください。この制限を無視するには、Siebel Tools でプロパティ(1) Maximum Cursor Size、(2) PreFetch Size を-1 に変更する必要があります。このプロパティ設定は次のビジネスコンポーネントについて行ってください。

Time Sheet Unassoc Daily Hours

Time Sheet Daily Hours

Expense Unassoc Item

Expense Item

FS Invoice Line Items

FS Invoice Line Item Details

PS プロジェクト請求

（12-B9PLXF）

Microsoft プロジェクトマッピングの変数リストが翻訳されていない

Microsoft プロジェクトマッピングの変数リスト（Microsoft プロジェクトフィールド名）が英語以外のバージョンで翻訳されていません。この問題を修正するには、［データ管理］>［プロジェクトマッピング］の Category Fields アプレットで、［インポート/エクスポート］フィールドの値をピックリストから適切な言語に翻訳します。（12-BZW3ZO）

Siebel 7.5 にアップグレードすると Project Notes のタイトルが空白になる

Siebel 7.5 にアップグレード後、以前のバージョンの Siebel で作成されたプロジェクトメモのタイトル（共有メモと個人メモの両方）が空白になります。プロジェクトメモの［共有メモ］ビューと［個人メモ］ビューでは、メモテキストの最初の 50 文字がタイトルとして表示されます。しかし、［プロジェクトセンター］ビューと［プロジェクト概要］ビューの My New Notes アプレットでは、メモにタイトルがなく、ユーザーはドリルダウンできません。My New Notes アプレットは最新の 5 つのメモだけを表示するので、これは一時的な問題です（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BPCWIN）

プロジェクト概要のグラフィックは[プライマリ]フィールドを使って設定される

グラフィックとしてプロジェクト概要ページに表示するファイルを指定するには、任意の画像ファイルを選択し、プロジェクト概要グラフィックの multi-value group ピックアプレットにある[プライマリ]フィールドをオンにします。(12-C5KEFD)

請求済みとしてマークされない時間と経費の項目

時間と経費の項目付きの請求書を手動で作成した場合、それらの項目は請求済みとしてマークされません。結果として、そのような項目の金額は、[財務プロフィール]ビューの[請求済]フィールドではなく[未請求]フィールドに表示されます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6ZFBG1)

Siebel Proposals と Siebel Presentations

マージされたフィールド内の改行記号が Proposal Generator で認識されない

値をテンプレートのブックマークにマージすると、マージされた値内にあったすべての改行記号が削除されるので注意してください。そのため、提案書にマージするデータには改行記号を使用しないでください。(12-F70OET)

[提案書構造管理]ビューの Component リストアプレットは、ドラッグ&ドロップによる添付を受け入れない

現在、[提案書構造管理]ビューで、Component リストアプレットはドラッグ&ドロップによる添付を受け入れません。これは、このアプレットが現在 Base モードであるためです。これに対処するには、このアプレットを Siebel Tools で Edit モードに変更し、コンパイルします。(12-DUI664)

文書が正しく保存されていないと文書生成でエラーが発生する

新しい提案書レコードを作成して、自動保存を実行(たとえばカラム見出しにある並べ替え矢印をクリック)すると、作成された提案書のセクションの一部またはすべてが空白になります。そのため、新しい提案書レコードを作成したら、必ず[保存]をクリックしてください。(12-GOJINZ)

リモート Web クライアントでプレゼンテーションを生成すると Microsoft Office XP が停止する

リモート Web クライアントで Office XP を使用して Siebel Presentations を実行すると、プレゼンテーションの生成中に PowerPoint が停止します。解決するには、右クリックして、タスクバーから PowerPoint セッションの復元コマンドを選択します。この不都合は High Interactivity モードでのみ発生するので、Siebel Tools で Account Proposal アプレットおよび Opportunity Proposal アプレットを Standard Interactivity に設定してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5Q2UPM)

Siebel Server の再起動後、Siebel eDocuments で文書の生成時にエラーが発生する

Siebel Object Manager をホストしている Siebel Server を再起動してから、提案書、プレゼンテーション、またはフォローアップを生成しようとすると、「ファイルが見つかりません」というエラーが発生します。このエラーの発生を防ぐには、Siebel Server を再起動するたびに Document Server も再起動してください。（12-G0AZS7）

Siebel eDocuments -- 中国語の見積り提案書を生成すると不正データが表示される

中国語ロケールをベースに見積り提案書を作成しようとすると、作成された文書に不正なデータが表示されます。この問題を修正するには、次の操作を実行します。

1. Actuate 6 で quotepro.rod を開きます。
2. 「::ssFrmQUOTEOrderMaster::txtEndDate」を検索します。
3. ValueExp で、[ssEnd_Date]を[ssEnd_Date_Formatted]に変更します。
4. データタイプを ssDate に変更します。

（12-GFYR2R）

空白行で区切られている MS Project タスクをインポートしようとすると、Document Server で障害が発生する

空白行で区切られている MS Project からタスクをインポートしようとすると、Document Server に障害が発生します。この問題を回避するには、Siebel にインポートする前に、MS Project ワークシートからすべての空白行を削除してください。（12-FJKKWI）

Siebel Quotes

資産ベースのオーダー -- 製品の設定中に[完了]を 2 回クリックするとエラーが発生する

カスタマイズ可能製品を設定中に[完了]を連続して 2 回クリックすると、次のエラーが発生します。

Cfg Cx Runtime Instance Frame アプレットで Edit テンプレートが指定されていません。

このエラーメッセージが表示されたら、画面タブをクリックして、Runtime Configurator を起動した画面に戻り、再カスタマイズしてください。

この問題は、見積りにオープンのオーダーがある場合に発生します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CQBDYZ）

属性選択時のエラー

属性値のデフォルトをクラス内で定義する場合、デフォルト値は Siebel 標準フォーマットでなければなりません。日付フィールドは MM/DD/YYYY、数値フィールドは XXX,XXX.XX、整数フィールドは XX,XXX,XXX です。このことは、LOV の表示値もこのフォーマットでなければならないということを意味します。値が標準フォーマットでない場合、たとえば Quote や Order などで実行時に値を選択したときにエラー(選択した値がピックリストの値と一致しない)が発生します。（12-9R8G47）

単純製品にはパッケージ名の使用を避ける

単純製品にはパッケージ名を使用しないでください。パッケージ名が原因で、不正な製品とパッケージが関連付けられ、見積りレポートが間違って表示されることがあります。(12-6R9TXL)

既存の見積りをオーダーに変換するとオーダーに請求先住所が入力されない

既存の見積り(以前のバージョンの Siebel で作成)をオーダーに変換すると、請求先住所がオーダーに入力されません。これは、次の操作で発生します。

1) 見積り画面に移動し、既存の見積りを選択します。

2) [支払い]タブをクリックし、[支払い方法]に「CC」、[タイプ]に「Visa」と入力します。

3) [オーダー]タブをクリックし、[セールスオーダー]をクリックします。

4) オーダーをドリルダウンし、[オーダー支払い]ビューに移動します。

結果: Payment Detail アプレットで、請求先住所が入力されていません。

これに対処するには、手動でピックリストを使ってオーダーから請求書住所を選択してください。(12-CSC63Z)

ブール属性に「Y」または「N」以外の値が入力された場合に、デフォルトの「N」にならない

ブール型の属性に有効な値以外の値を入力しても、受け入れられます。たとえば、ブール属性フィールドの有効値が「Y」と「N」の場合、ユーザーが「X」を入力してもエラーは発生しません。ドロップダウンリストがある場合は、それを使って有効な値だけを選択するように注意してください。(12-CP1N5X)

レコードの変更

レコードの変更では、30 文字より多い> テキストを使用できない

レコードの変更機能では、30 文字までしか入力できません。その結果、見積りでパッケージ名が最大 30 文字に制限されます。(12-B9R4HV)

サービスボタンをクリックしてもレコードが表示されない

価格リストにサービス製品がある場合でも、[サービス]をクリックしたときにレコードが表示されない場合があります。これは次の条件下において発生します。

- ユーザーが見積りに製品を追加するときに[製品選択]ウィンドウでクエリー条件を適用した。
- それからユーザーが[サービス]をクリックしてサービス製品を選択した。

この場合、[サービス]をクリックすると、サービス製品を検索するときにシステムで同じクエリー条件が適用されてしまいます。対処法としては、レコードが表示されない場合はサービス製品ピックリストウィンドウで[ジャンプ]を押してください。これによって条件なしでクエリーが実行されるため、すべてのサービス製品が表示されることになります。(12-B93BVY)

現在のデータを保存せずにタブをクリックすると、エラーメッセージが表示される

SI+アプリケーションで、明細項目の数量を変更して、タブを使って別のビューに移動しようとすると、次のエラーが発生します。「選択されたデータは他のユーザーが取り出していたので、他のユーザーにより変更されました。そのまま続けてください。」これに対処するには、変更内容を保存し、画面が更新されるまで待ってから、タブをクリックします。(12-DXT9YR)

パッケージ項目を作成する前に検証ボタンをクリックする

明細項目をパッケージに組み込むと、次のエラーが発生します。「エラー:ここではIndentメソッドは使用できません。」このエラーは、ユーザーがそれ以前の手順で見積り検証機能を実行している場合にのみ発生します。これに対処するには、いったん他のビューに移動して再び[見積り項目]ビューに戻ります。(12-BAID5J)

見積りをコピーすると、特定のフィールドが正しくコピーされない

見積りをコピーして新しい見積りを作成すると、上書きしてはいけない次のフィールドが上書きされてしまいます。

1) 発送可能日

2) 発送可能状況

3) 発送可能状況の日付

4) 可用性メッセージ

これらのフィールドは見積り専用で、コピーされた見積りでは使用できません。次に進む前に、これらのフィールドを手動でクリアしてください。(12-CNBDJN)

見積りをコピーすると[クレジット状況の日付]フィールドがコピーされる

レコードのコピー機能を使用して見積りをコピーすると、[クレジット状況の日付]フィールドも、新しく作成された見積りで使用できないにもかかわらず、コピーによって上書きされます。次へ進む前に、このフィールドを空白にしてください。(12-CA9DB4)

カスタマイズ可能製品と手動価格決定

次のような手順を実行するときの、各ステップでの注意点を挙げます。

1. カスタマイズ可能製品を見積りに追加する。この場合、価格設定モデルまたは販売量割引はありません。
2. 10%のヘッダーレベル割引を適用する。

注: この割引はすべての製品に適用されます。(ある行が価格設定要素または販売量割引の適用対象となっている場合、ヘッダーレベル割引は適用されません。)

3. 13%の行レベル(手動)割引を適用する。

注: 13%の割引がこの行に適用されます。ただし、この割引はカスタマイズ可能製品の(ロールアップされた)実価格には反映されません。ヘッダーレベル割引により、カスタマイズ可能製品のルート製品に対して[割引を継続]フラグが自動的にセットされるためです。ルートにあるこの[割引を継続]フラグは、すべてのカスタマイズ可能製品にルート製品の割引、この場合は10%を適用するものです。

4. カスタマイズ可能製品のルート製品の[割引を継続]フラグのチェックを外します。

注: これで「ルート製品の割引を無視」します。つまり、行レベルで手動で適用した割引がすべてロールアップされるようになります。個別に調整されていない行のネット割引パーセントフィールドにはヘッダーレベル割引(10%)が表示されます。カスタマイズ可能製品の実価格には、行レベルで個別に行った調整分だけが反映されます。これを確認するには、割引額フィールドに着目し、カスタマイズ可能製品の実価格に算入される調整がどの行に対して行われたかをチェックします。

一般ルール

1. 手動割引があり、販売量割引または価格設定要因割引がない場合、手動割引は常に有効になる。
2. ヘッダーレベル割引は、自動ですべての製品に[割引を継続]フラグをセットします。
3. ルートおよび行レベルに[割引を継続]フラグがある場合、ルートで指定した割引が、すべての行レベル割引より優先されます。そのため、ルート製品に対して[割引を継続]フラグが TRUE にセットされている場合、ルートで指定した割引がカスタマイズ可能製品全体の割引となります。
4. ルート製品の[割引を継続]フラグがチェックされていない場合、カスタマイズ可能製品の価格は明細項目の合算(ロールアップ)に基づきます。各行の割引額フィールドに着目し、ロールアップで何が算入されるかを確認する。子に割引がなく、ルート製品に割引がある場合、([割引を継続]フラグがチェックされていなくても)ルートの割引が有効になります。
5. ルート製品自体の行レベル割引を設定することが可能(ルート製品に価格が必要)(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6B7TIB)

見積りからテンプレートをドリルダウンするとエラーが発生する

[テンプレートを選択]をクリックしてテンプレートをドリルダウンしようとすると、エラーが発生します。エラーメッセージは次のとおりです。

> 次の理由によってエラーが発生しました。
>
> このレコードについて詳細な情報を参照するのに必要な権限がありません。このレコードの詳細情報にアクセスする必要がある場合は、システム管理者か、セールスチームの他のメンバーに問い合わせてください。

回避策は、テンプレートを選択するために次へ進む前に、見積りレコードを明示的に保存します。

(12-C7P2P7)

NUMBER タイプの属性に大きな値を入力するとエラーが発生する

16 桁以上の数値を NUMBER タイプの属性に入力すると、次のエラーメッセージが表示されます。

> 「エラー:レコードの書き込み中にエラーが発生しました。」

(12-CP1N6M)

配送情報が不正にコピーされる

明細項目をコピーすると、発送可能日付や発送可能状況の日付などの配送情報がコピーされます。これらの値はコピーされた項目で、使用できません。次に進む前に、手動で空白にしてください。(12-COI7ZQ)

価格リストの変更時に[割引を継続]フラグが子製品からクリアされない

次の状況では、価格リストを更新しても見積り項目の[割引を継続]フラグがクリアされません。

1) 見積り項目がカスタマイズ可能製品の一部である

2) [割引を継続]フラグが手動割引の一部としてチェックされている

その結果、指定した手動割引が新しい価格にも適用されてしまいます。これに対処するには、手動で[割引を継続]を消去してください。(12-CRJ8GO)

日本円の手動および自動割引

日本円の場合、手動調節と自動調節間で矛盾が発生します。これは、価格設定エンジンは正確に実行されますが、手動の割引計算は正確でないためです。JPY の拡張スケールは 0(USD は 5)になっています。これは、JPY の場合にデータベースがすべての通貨フィールドに 0 桁を保存することを示します。この矛盾を解消するには、拡張スケールを 5 に変更してください (Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9YQIEZ)

カタログおよび見積りでの価格の丸め

価格の小数第 3 位が 5 の場合、High Interactivity (HI)の表示価格は切り捨てられます。しかし、Standard Interactivity (SI)では表示価格は切り上げられます。たとえば、価格が 10.275 である場合、カタログでの表示価格は 10.28 になりますが、見積り(HI)では 10.27 になります。ただし、データベースには 10.275 の値がそのまま保存されます。(12-6DEUHK)

見積りの修正

見積りを修正するとエラー「Error writing a record」が発生する場合があります。このエラーは、Siebel Tools で[Totals]フィールドに複数値リンク(MVL)が設定されている場合に発生します。この場合、Quote ビジネスコンポーネントの Multi Value Link の各プロパティの下にある No Copy を「Y」に設定するようにしてください。このように設定しておかなかった場合は複数の見積り項目を作成するよう修正されてしまい、エラーが発生することになります。(12-9XQQON)

サービス製品価格が対象製品の旧価格に基づいている

見積りで再価格付け機能を実行した場合、サービス製品の価格は、再価格付けを実行する前の対象製品の価格を基準にします。明細項目を再クエリーするか、[再価格付け]の代わりに[全て再価格付け]を実行すると、対象製品の最新価格が使用されます。
(12-C6VDLR)

出荷条件が取引先に基づいてデフォルト設定されない

見積りを[取引先見積り]ビューで作成すると、出荷条件は取引先に基づいてデフォルト設定されません。これは、次の操作で発生します。

1. [取引先]画面を開きます。
2. 取引先をクエリーします。取引先で出荷条件を指定してあることを確認します。
3. 子ビューの[見積り]を開きます。
4. 見積りを作成します。
5. 見積りのハイパーリンクをドリルダウンします。

見積りには出荷条件が表示されません。これに対処するには、手動で見積りから出荷条件を選択します。(12-CVQQDN)

納入指示

納入指示の表示

見積りの配送ビュー([見積り配送明細項目]ビュー)で[納入指示]フィールドが表示されません。このフィールドを必要とするユーザーは、Siebel Tools を使用して表示してください。(12-C87N33)

[項目の追加]ポップアップ

[項目の追加]ボタン

有効ではない属性価格の組み合わせのデフォルト属性を持つ製品を追加しようとすると、失敗します。あたかも[項目の追加]ボタンが無効であるかのように感じられます。製品が有効な属性価格の組み合わせのデフォルト属性を持つことを確認してください。(12-9RTIAN)(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9RTIAN)

不正な数量を設定してもエラーが発生しない

製品の「不正な」数値(例:最小と最大オーダー数量の範囲外)を[項目の追加]ポップアップに入力しても、エラーが発生しません。その代わりに、製品を追加できません。これは、[項目の追加]ポップアップが通常、同時に複数の製品をすばやく選択するために使用されるためです。不正な数値が入力されたときにエラーメッセージを表示して作業を中断することは、生産性を低下するおそれがあります。(12-BX0CHR)

ASI

送信機能を実行しても、[商談エクスプローラ]ビューが更新されるだけである

[商談エクスプローラ]から見積りの送信を実行すると、関連する.xml ファイルが生成されません。この動作を再現する手順は、次のとおりです。

1) [商談]画面を開きます。

2) 商談の選択

3) [エクスプローラ]ビューを開きます。

4) ツリー項目の「見積り」を開きます。

5) 見積りを選択して送信します。

結果: xml ファイルが生成されない

適切な宛先（バックオフィス ERP システムや外部オーダー管理システム）に送信する.xml ファイルが生成される必要があります。これに対処するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. 「Oppty (SSE)」プロジェクトをチェックアウトします。
2. Siebel Object アプレットを選択します。
3. Opportunity Tree アプレットをクエリーします。
4. Applet オブジェクトを展開して、「ツリー」を選択します。
5. Tree オブジェクトを展開して、「ツリーノード」を選択します。
6. 見積りノードレコードで、[アプレット]フィールドを「Quote リストアプレット」から「Opportunity Quote リストアプレット」に変更します。
7. 別のレコードに移動すると変更が保存されます。
8. 対処する必要がある srf ファイルに、「Oppty (SSE)」プロジェクトをコンパイルします。

（12-EBBSP7）

Delta 見積り

カスタマイズ可能製品のコンポーネントの数量を編集可能にすると、Delta 見積りを実行できない

カスタマイズ可能製品のコンポーネントの数量を見積り／オーダーで編集可能にすると、Delta 見積り／オーダー機能は使用できません。この非互換性が原因で、価格が不正確になる場合があります。

たとえば、見積りで既存の資産を選択して、コンポーネントの数量を 1 から 3 に更新すると、新しく追加された 2 つが価格設定されません。そのため、コンフィギュレーターのランタイムビューを起動して、数量を更新する必要があります。[完了]をクリックすると、アプリケーションは数量 3 を 2 つの行に分割します。1 つは既存の数量 1、もう 1 つは新しく追加された数量 2 で、それぞれが価格設定されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CYBV03）

オーダー生成

オーダー生成では添付ファイルはコピーされません。

見積りのオーダーを生成するために[見積りオーダー]ビューで[セールスオーダー]または[サービスオーダー]をクリックしても、その見積りの添付ファイルはオーダーにコピーされません。[オーダー添付]ビュー（オーダーエントリ - [添付]ビュー）でファイルを再添付してください。（12-CIFQY）

パッケージ

手動割引がパッケージに適用されない

Siebel Quotes 7.5 では、手動割引をパッケージ製品に適用できません。手動割引は、パッケージの構成製品にのみ適用できます。これは、Siebe Quotes 7 の場合と異なります。パッケージの項目価格は 0 であるため、パッケージに適用された割引は価格に影響しません。ただし、割引をその子パッケージに適用することはできます。Siebel Quotes 7 の場合、パッケージの価格をパッケージレベルで子から分離することはできませんでした。つまり、パッケージの価格は、常に子の価格を含んでいました。そのため、パッケージに指定した割引はロールアップ額に適用されていました。（12-C9JJRZ）

支払い方法

支払い方法「その他」がオーダーに存在しない

Siebel Quotes 7.5 では、「その他」と呼ばれる支払い方法をサポートしています。この支払い方法は、Siebel Orders ではサポートされていません。そのため、この支払い方法を使用している見積りをオーダーに変換すると、オーダーにとって有効な支払い方法が存在しないことになります。

「その他」を支払い方法として使用するには、[オーダーエントリ]>[支払い]ビューと[オーダーエントリ]>[支払（セールス）]ビューで、Payment Lines アプレットの支払い方法の値としてドロップダウンリストに追加する必要があります。（12-C8H8Z9）

価格設定／割引

[税金を計算]、[配送料を計算]、および[分割割引]を実行すると、調整額が削除される

[税金を計算]、[配送料を計算]、および[分割割引]を実行してから別のビューに移動し、戻ってくると、調整額が不正に削除されています。この動作を再現する手順は、次のとおりです。

1) [見積り]画面を開きます。

2) 新しい見積りを作成します。

3) 明細項目を追加します。

4) [配送料を計算]および[税金を計算]をクリックします。

5) [分割割引]をクリックし、金額を入力して[分割]をクリックします。

6) [調整]フィールドに金額を入力し、他のフィールドをクリックします。

7) [見積り合計]が変更されるのを確認します。

8) [配送]タブをクリックし、[明細項目]に戻ります。

[調整]フィールドの金額が消去され、[見積り合計]に元の合計額が表示されます。この問題に対処するには、調整金額を入力したら、他のビューに移動する前にレコードを明示的に保存します。(12-DU0TXP)

カタログを使ってカスタマイズ可能製品(CP)を追加すると[現在の割引]フィールドが空白になる

カタログを使ってカスタマイズ可能製品(CP)を追加すると[現在の割引]フィールドが空白になります。この問題は、次の操作を実行すると発生します。

1. 見積りを作成します。
2. [カタログ参照]をクリックして Siebel Catalog を起動します。
3. 使用している現在の価格リストに、販売量割引として定義されているカスタマイズ可能製品を追加します。
4. [詳細表示]をクリックして見積りに戻ります。
5. 見積りの[明細項目詳細]の[現在の割引]フィールドが空白です。このフィールドには、適用された割り引きが表示される必要があります。

この問題を修正するには、次のように設定を変更します。

1) Siebel Tools を起動します。

2) 「Quote」インテグレーションオブジェクトを検索します。

3) 「Quote Item」インテグレーションコンポーネントで、販売量割引 ID をクエリーします。

4) インテグレーションコンポーネントで、次のフィールドユーザープロパティを追加します。

名前: FieldDependency

値: 割引額

5) 「Quote Item」インテグレーションコンポーネントで、販売量割引項目 ID をクエリーします。

6) インテグレーションコンポーネントで、次のフィールドユーザープロパティを追加します。

名前: FieldDependency

値: 販売量割引 ID

SRF ファイルを再コンパイルします

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-EN2CFL)

セットコンポーネントの価格を非表示にする

［見積り詳細］ビューの［セットコンポーネントの価格］フィールドを非表示にするには、Siebel Tools を使って次の操作を実行します。

1. Siebel Tools で、Quote Item リストアプレットをクエリーします。
2. 「項目価格」リストカラムをクエリーし、このフィールドを無効にします。
3. ［編集リスト］テンプレートで、「Item Price」コントロールの Web テンプレート項目を無効にします。

（12-BJR2SF）

検証機能を実行すると明細項目が再価格付けされる

［見積り］ビューで検証機能を実行すると、すべての明細項目が再価格付けされます。そのため、特定の手動割引を 1 つまたは複数の明細項目に割り当てていた場合、それらは上書きされます。手動割引を保持するには、検証機能を実行する前に明細項目に［割引を継続］フラグを設定します。（12-C4F2VR）

価格リストの選択

既存の見積りを別の通貨単位で更新する必要がある場合、明細項目を新しい価格で自動更新する方法は次のとおりです。

1) ［詳細表示］ビューに移動します。
2) 見積り見出し情報から［価格リスト］フィールドをクリアし、明示的に見積りを保存します。
3) 別の通貨の価格リストを選択し、見積りを更新して保存します。
4) ［詳細表示］ビューで、［明細項目］タブを開き、オープンクエリーでアプレットを更新します。

明細項目の価格が新しい通貨単位で、通貨の名称とともに表示されます。（12-F0FVVQ）

分割割引機能の追加製品タイプをサポートするユーザープロパティ

分割割引で使用する製品タイプを追加するために、ユーザープロパティ「Spread Discount Field (x)」を加えることができます。Siebel は、出荷時の状態では、製品、サービス、トレーニングの各製品タイプをサポートしています。ユーザープロパティの構文は次のとおりです。

名前	値
Spread Discount Field (x)	""<この製品タイプの合計フィールドの名前>"", ""<PROD_CD LOV で定義されている製品タイプ>""

ここで、(x)はこのユーザープロパティ内の製品タイプの連番です。たとえば、次のようになります。

Spread Discount Field (4)	""ソフトウェア合計"", ""ソフトウェア""

（12-C0YY5T）

商品選択

[項目を追加]ポップアップでクエリーできない

[項目を追加]ポップアップのアプレットにボタンがないため、クエリーを実行できません。これを再現する手順は、次のとおりです。

1) [見積り]>[明細項目]を選択します。

2) [項目を追加]をクリックします。

3) [製品選択]ポップアップブラウザで[クエリー]をクリックします。

結果: クエリーアプレットで複数の明細項目が表示され、[ジャンプ]ボタンと[取消]ボタンが表示されません。これは、このアプレットが特殊なタイプのもので、インラインクエリー用ではないためです。これに対処するには、アプレットの定義に次のようにユーザープロパティを追加します。

Applet: Product Popup Applet

Applet User Property Name: InlineQuery

Applet User Property Value: FALSE

(7.5.2.200 MR で修正済み) (12-EHGUNB)

特定の条件で、パッケージ製品に製品をインデントできない

既存の見積り明細項目を更新して作成したパッケージ製品には、製品を追加できません。これは次のような条件のときに発生します。

1) [見積り]画面を開きます。

2) 新しい見積りを作成します。

3) [明細項目]子ビューを開きます。

4) シンプル製品を 2 つ追加します。

5) 追加した 1 つ目の製品を選択し、[製品選択]ポップアップを上書きして「パッケージ」製品にします。

6) レコードを保存します。

7) 2 つ目の製品を選択します。

[インデント]ボタンがグレー表示されているため、パッケージに 2 つ目の製品をインデントできません。この問題を回避するには、パッケージを作成する際は必ず新規レコードとして作成し、既存の明細項目を上書きしないようにします。(12-ELVTPY)

[コンフィギュレーターのランタイム]ビューで[完了]をクリックすると、製品がテンプレートから追加されている場合、エラーが返される

テンプレートから見積り／オーダーに追加したカスタマイズ可能製品（CP）の[コンフィギュレーターのランタイム]ビューで[完了]をクリックすると、エラーが返されます。これは、次の操作で発生します。

1. 見積りを作成します。
2. テンプレートを選択し、CP を含むテンプレートを追加します。
3. 手順 2 を繰り返して、同じ CP をもう一度追加します。
4. カスタマイズします。
5. [完了]をクリックします。

エラーが返されます。

このエラーは、次の原因の少なくとも 1 つによって発生します。ユーザーキー'[Name]="Database"'を使用するインテグレーションコンポーネント'Order Item XA'のインスタンスで、同一の値を持つレコードが Siebel データベースにすでに存在しています。入力メッセージのフィールドの値が一意であることを確認してください。

または、CP を見積りに追加し、テンプレートとして保存して、そのテンプレートから CP を追加することができます。

この問題を修正するには、Siebel レポジトリで次のように変更します。Siebel Tools で次の手順を実行します。

1. 「*Template:*」インテグレーションオブジェクトを検索します。
2. 次のインテグレーションオブジェクトごとに、対応する特定のインテグレーションコンポーネントを選択します。

インテグレーションオブジェクト		インテグレーションコンポーネント
テンプレート: FromTo テンプレート	:	テンプレート項目
テンプレート: To Order テンプレート	:	オーダーエントリ - 明細項目
テンプレート: To Quote テンプレート	:	見積り項目

3. 「Integration Id」インテグレーションコンポーネントには、次のインテグレーションコンポーネントフィールドユーザープロパティを追加します。

   名前: "NoUpdate"
   値: "Y"

4. コンパイルして新しい SRF ファイルを作成します。
5. 問題が修正されているかどうかを確認します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DP8BVI）

テンプレートに追加されたカスタマイズ可能製品をカスタマイズすると、すべての選択内容が失われる

これは次のような条件のときに発生します。

1. [見積り]ビューで、カスタマイズ可能製品をテンプレートに追加します。このカスタマイズ可能製品は、複数のコンポーネントを含むものである必要があります。
2. [見積り明細項目]ビューで、[カスタマイズ]をクリックします。

[コンフィギュレーターのランタイム]ビューで、すべてのコンポーネント製品が消去されます。これに対処するには、設定を次のように変更します。Siebel Tools を使用して、次の手順を実行します。

1. 「*Template:*」を検索条件として使用し、変更するインテグレーションオブジェクトを検索します。

2. 次のインテグレーションオブジェクトごとに、対応する特定のインテグレーションコンポーネントを選択します。

インテグレーションオブジェクト		インテグレーションコンポーネント
テンプレート: FromTo テンプレート	:	テンプレート項目
テンプレート: To Order テンプレート	:	オーダーエントリ - 明細項目
テンプレート: To Quote テンプレート	:	見積り項目

3. 次の属性を持った新しいインテグレーションコンポーネントフィールドを追加します。すでに存在する場合は、そのインテグレーションコンポーネントフィールドで次の値が属性に設定されていることを確認します。

名前:「Cfg State Code」
データタイプ：DTYPE_TEXT
長さ：30
外部名:「Cfg State Code」
外部データタイプ：DTYPE_TEXT
XML タグ：「CfgStateCode」

4. コンパイルして新しい SRF ファイルを作成します。

Siebel を起動します。アプリケーションで、次の操作を実行します。

1. サイトマップに移動します。

2. [インテグレーション管理]に移動し、DataMap Editor を選択します。

3. インテグレーションオブジェクトマップレベルで、「*Template*」を検索します。

4. 次のデータマップが返されます:OrderToTemplateDM、QuoteToTemplateDM、TemplateToOrderDM、TemplateToQuoteDM。

5. 各データマップごとに、インテグレーションオブジェクトマップ「Comp2」を選択します。

6. ソース式の「[Cfg State Code]」から目的のフィールド名の[設定状態コード]にマッピングする新しいインテグレーションフィールドマップを追加します。

7. カスタマイズ可能製品をカスタマイズしてもコンポーネント製品が失われないことを確認します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-D1IFJF)

共有のお気に入りレコードを削除する方法

共有のお気に入りを削除するには、Siebel Tools を使用して管理者を設定する必要があります。手順は次のとおりです。

a) プロジェクト「Cfg Favorites」をロックします。

b) ビジネスコンポーネント「Cfg Favorites Quote Item」を選択します。

c) ユーザープロパティ「Cfg Favorites Administrator」を作成します。

d) 名前を「Cfg Favorites Administrator」に設定します。

e) 値を「<設定するログイン名>」に設定します。例: SADMIN

f) srfファイルをコンパイルしてサーバーに適用し、サーバーを再起動して設定内容を有効にします。

g)「Favorites Administrator」としてログインし、共有のお気に入りを削除します。

（12-F99F2A）

[商談エクスプローラ]ビューから[カタログ参照]を実行すると、現在の見積りレコードに戻れない

[商談エクスプローラ]ビューから[カタログ参照]を実行すると、現在の見積りレコードに戻れなくなります。この動作を再現する手順は、次のとおりです。

1) 商談への移動

2) 商談のクエリー

3) 子項目の「見積り」を開きます。

4) Quotesアプレットで見積りを選択します。

5) [カタログ参照]をクリックし、[詳細表示]をクリックします。

結果: 現在の見積りレコードに戻ることができません。これに対処するには、Siebel Toolsで次の手順に従ってください。

1. 「Oppty (SSE)」プロジェクトをチェックアウトします。
2. Siebel Objectアプレットを選択します。
3. Opportunity Treeアプレットをクエリーします。
4. Appletオブジェクトを展開して、「ツリー」を選択します。
5. Treeオブジェクトを展開して、「ツリーノード」を選択します。
6. 見積りノードレコードで、[アプレット]フィールドを「Quoteリストアプレット」から「Opportunity Quoteリストアプレット」に変更します。
7. 別のレコードに移動すると変更が保存されます。
8. 対処する必要があるsrfファイルに、「Oppty (SSE)」プロジェクトをコンパイルします。

（12-EBBSPH）

サービス製品で最大数量の制限が有効にならない

見積りまたはオーダーで、サーバー製品の最大数量制限が有効になりません。この動作を再現する手順は、次のとおりです。

1) [見積り]画面を開きます。

2) 子ビュー[明細項目]を表示します。

3) 最大数量を定義したサービス製品を追加します([サービス]ボタンで製品を追加)。

4) サービス製品の数量として、定義されている最大数量を超える値を設定します。

エラーメッセージは表示されません。サービス製品が最大数量を超える値で入力されないようユーザー自身で確認してください。
（12-EJTSM0）

見積りの修正後すぐにテンプレートとして保存すると、エラーが発生する

見積りの修正後すぐにテンプレートとして保存すると、エラーが発生します。これを再現する手順は、次のとおりです。

1. [見積り]画面を開きます。
2. 見積りを修正します。
3. レコードを表示したまま、または修正した見積りを明示的に保存せずに、テンプレートとして保存します。

次のエラーメッセージが表示されます。「Siebel アダプタで Integration Object をロード中に重大なエラーが発生しました。詳細は Siebel 管理者に問い合わせてください。」この問題を避けるには、修正した見積りをテンプレートとして保存する場合、その前に明示的に保存してください。(12-EEI1YZ)

[再価格付け]を選択しても、Quote Line Item アプレットの属性値が更新されない

Quote Item Attribute アプレット(Quote Item XA リストアプレット)で属性値を変更して[再価格付け]を選択しても、Quote Item Attribute アプレット(Quote Item XA リストアプレット)の属性値は更新されません。この問題を回避するには、属性の変更内容を明示的に保存するか、[全て再価格付け]を実行します。(12-E1VYIS)

アウトデントされた製品を製品ピックリストを使用して上書きするとエラーが発生する

パッケージ製品をアウトデントし、製品ピックリストを使用してカスタマイズ可能製品でその製品を上書きしようとすると、エラーが発生します。これは、次の条件が存在する場合にのみ発生します:「取得を試みたコンプレックスオブジェクトルートが見つかりません。詳細は Siebel 管理者に問い合わせてください。」このエラーは、次の手順を実行すると発生します。

1. 見積りのパッケージで製品をアウトデントします。
2. この項目を強調表示し、製品ピックリストを使用して、アウトデントした製品を上書きするカスタマイズ可能製品(CP)を選択します。
3. エラーメッセージを確認すると、CP が追加されますが、デフォルトの構造はコピーされません。この時点でカスタマイズしても、同じエラーが発生します。

この問題を回避するには、[項目の追加]などの方法で選択した製品で、アウトデントされた製品を置き換えます。あるいは、アウトデントした製品レコードを削除し、新しい明細項目として CP を作成します。(12-EDDFH5)

カスタマイズ可能製品のクエリー

クエリー後に製品構造をカスタマイズできない

Siebel Quotes 7.5 で、特定のカスタマイズ可能製品をクエリーすると、そのクエリーがカスタマイズ可能製品のルートだけをフェッチして、階層全体をフェッチしない場合があります。その結果、ルート製品を展開して階層を見ることができません。これは、階層的なビジネスコンポーネントに関する制限が原因です(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-C27XO2)

見積り

担当者の姓をクリアすると、関連する取引先名と商談がクリアされる

見積りを作成し、担当者の姓をクリアすると、関連する取引先名と商談もクリアされます。これを修正するには、Siebel Tools で次のように設定を変更します。

1. Tools で、「Quote」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
2. Quote ビジネスコンポーネントで、[担当者の名前(姓)]フィールドをクエリーします。
3. [担当者の名前(姓)]フィールドのピックマップを確認し、[取引先]フィールドと[取引先 ID]フィールドに[クリアなし]フラグを設定します。

(12-CWH63D)

パッケージ製品を削除すると、場合によって他の明細項目も削除される

パッケージ製品を削除すると、次のような場合は明細項目も削除されます。

1) 価格リストを定義して見積りを作成します。
2) 製品 A、製品 B を指定してパッケージ製品を定義します。
3) 製品 A をパッケージ製品にインデントします。次に製品 B をインデントします。
4) 製品 B をアウトデントします。製品 B が独立明細項目になります。
5) パッケージ製品をコピーします。
6) 元のパッケージ製品を選択して、削除します。
7) [追加情報]タブをクリックし、[明細項目]タブをクリックします。パッケージ製品が 1 つしか表示されていません。

製品 B は削除されています。

パッケージ製品を削除する場合は、この問題点に注意して作業してください。(12-CSMZ8M)

[クレジットカードのタイプ]で[口座引き落とし]が選択されている場合、見積りからオーダーを作成するとエラーが発生する

支払い方法が[クレジットカード]で[クレジットカードのタイプ]として[口座引き落とし]が選択されている場合、見積りからオーダーを作成するとエラーが発生します。エラーは次のとおりです:「クレジットカードに有効な支払いタイプが選択されていません。続行するには、次の支払いタイプを選択してください : Visa、Master Card、American Express、Discover」

これは、オーダーのシードデータで[口座引き落とし]が[支払い方法]ピックリストに含まれていないためです。この問題を解決するには、この値をピックリストに追加します。

1. サイトマップにある[アプリケーション管理]画面を開きます。
2. [変数リスト]ビューを開きます。
3. [タイプ]フィールドで「PAYMENT_TYPE_CODE」をクエリーします。
4. [口座引き落とし]の新規レコードを追加します。
5. 保存します。

(12-ERQ99E)

見積りから生成したオーダーで、製品の最大数量の制限が有効にならない

製品に最大数量の制限が定義されていても、オーダーが見積りから生成されている場合は、[セールス]または[セールスオーダー]ビューで有効になりません。この動作を再現する手順は、次のとおりです。

1) [見積り]画面を開きます。

2) 新しい見積りを作成します。

3) 最大数量を定義した製品を追加します。

4) 数量を最大数量の制限より多くするとエラーメッセージが表示されるかどうかを調べて、最大数量制限が有効であることを確認します。

5) [見積り/オーダー]ビューから、セールス／サービスオーダーを作成します。

6) 生成したオーダーを開きます。

7) 最大数量制限を超える数量を設定します。

エラーメッセージは何も表示されず、オーダーで最大数量制限が有効ではないことがわかります。見積りから生成したオーダーでは、オーダー数を更新する際に最大数量制限を超えないように、ユーザー自身で確認してください。(12-E2UB3B)

売上の見積り - 予想可能な売上を変更するとグループ ID が失われる

見積り明細項目で[予想可能]フラグをオフにし、[商談の更新]をクリックして商談売上を更新すると、変更された売上の売上グループ ID がそれに合わせて変更されます。そのため、[売上スプレッドシート]ビューの同じ製品明細レコードにあった売上レコードは、[売上スプレッドシート]ビューにある独自の明細レコードに移ります。(12-CO6PV3)

見積りで商談を選択すると、出荷先取引先を再選択する必要がある

見積りで商談を選択しても、[出荷先取引先]フィールドに対応する取引先がデフォルトとして入力されません。このフィールドは、使用可能なピックリストを使って明示的に選択する必要があります。[出荷先取引先]の選択に失敗すると、税金が計算されません。
(12-CUTRQL)

見積り価格設定モデル確認

取引先別の価格ブックレポート

取引先別の価格ブックレポートは、通常の[見積り]ビューからのみ呼び出すことができます。現在、このレポートは[見積り価格設定モデル確認]ビューでは使用できません。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5SWTKT)

[カタログ参照]ボタン

[見積り価格設定モデル確認]ビューの[カタログ参照]ボタンはサポートされていません。[見積り]ビューの[カタログ参照]をクリックすると、ユーザーは[価格設定管理]で[見積り価格設定モデル確認]を選択し、テストに使用した見積りを問い合わせることによってのみビューに戻ることができます。[カートを表示]をクリックしても、ユーザーは検証中の見積りには戻れません。これは、[Go to Cart]ボタンによって、ユーザーは見積りモデル確認のビューではなく、見積り関連のビューに移動するからです。このボタンは、将来のリリースでは無効にされる予定です。現在のリリースでこのボタンを無効にするには、見積りヘッダーを含むアプレットを別のアプレットにコピーします。[見積り価格設定モデル確認]ビューの既存のアプレットをほかのアプレットに置き換えます。新しいビューの[カタログ参照]ボタンを無効にします。この機能の代用として、[見積り価格設定モデル確認]ビューに戻る際には、[表示]>[サイトマップ]>[価格設定管理]>[見積り価格設定モデル確認]の順に選択するように、価格管理者その他のユーザーを指導します。ユーザーは戻った後、検証対象の見積りを再度クエリーする必要があります。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5S5CN8)

カタログの参照

管理者が[価格設定モデル確認]ビューからカタログに移動する場合、管理権限のあるカタログおよび関連製品だけが表示されます。価格設定モデルの検証中にカタログ製品のセットに移動するときは、ユーザーはそのカタログの管理権限を持つかどうか確認する必要があります。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5S5CM7)

レポート

見積りレポートで、カスタマイズ可能製品のルートの数量と価格情報が表示されない

カスタマイズ可能製品のルートで、見積りレポートに数量、単位、定価、および実価格が表示されません。この設計は、ルート製品が単なるコンテナ製品で、独自の価格を持たず、価格が子の価格の合計である場合に発生します。ルート製品に独自の価格がある場合は、数量や価格情報を表示するために次のようにレポートを設定できます。

1. Actuate 6 ErdPro で、quotepkg.rod レポートプロジェクトを開きます。
2. ライブラリブラウザで ssQuote.rol を開きます。
3. ssFrmItemPkg フレームを展開します。
4. ssTxtItemPr、ssTxtQuant、ssTxtExtPr、txtListItemPr、ssTxtUOM の各コントロールの SetValue()カスタムメソッドで、次の変更を実行します。

置換前

```
If bComplex="Y" and bNoBundle="Y" then DataValue=" "
```

置換後

```
'If bComplex="Y" and bNoBundle="Y" then DataValue=" " (コメントアウトする)
```

5. quotestd.rod、quorepkg.rod、quotenpkg.rod の 3 つの見積りレポートプロジェクトを再コンパイルします。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CHPJ1P)

分割割引

カスタマイズ可能製品の製品タイプに基づく見積り小計の算出

Siebel Quotes 7.5 では、見積りの小計フィールド（製品合計、サービス合計、およびトレーニング合計）を計算する際、カスタマイズ可能製品のすべてのタイプをルートのタイプで決定するのではなく、各製品のタイプを使用します。これを変更するには、次の手順を実行して、ルートの製品タイプだけを使用して小計を計算します。

1. 次のようにフィールドの計算結果値を変更します。

（親ビジネスコンポーネント）	名前	計算結果値
見積り項目	計算項目合計	IIf ([Parent Quote Item Id] is NULL, [Rollup Item Price - Display] * [Quantity Requested], 0.0)
オーダーエントリ - 明細項目	計算項目合計	IIf ([Parent Order Item Id] is NULL, [Rollup Item Price - Display] * [Quantity Requested], 0.0)
FS Agreement Item	計算項目合計	IIf ([Parent Agreement Item Id] is NULL, [Rollup Item Price - Display], 0.0)

2. 次のように 3 つのビジネスコンポーネントすべてでユーザープロパティの値を変更します。

名前	値
分割割引 - ユーザールート製品タイプ	Y

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BSSCIG）

新しい製品タイプで分割割引をサポートする

出荷時に定義されていない製品タイプで分割割引を使用するには、次の手順に従ってください。

次の名前と値を持ったユーザープロパティを各製品タイプに追加します。

Spread Discount Field (x)　"<この製品タイプの合計フィールド名>", "<PROD_CD 変数リストで定義されている製品タイプ>"。(x)は分割フィールドリストの次のインデックスです。

例:

Spread Discount Field (4)　"ソフトウェア合計", "Software"

（12-CIP8T2）

消費税率の計算

Taxware で計算される税率の誤り

見積りに課税対象と非課税対象の明細項目が混在しており、Taxware ビジネスサービスを使用して税金を計算した場合、見積りに間違った税額が表示される場合があります。これは、Siebel Quotes が Taxware の提供する課税額に基づいて、非課税の製品があるにもかかわらず一定の税率で税額を逆算するためです。

通常、Taxware を導入している場合は、税率の逆算機能をオフにする必要があります。オフにするには、次の操作を実行します。

Siebel Tools を使用して、次のユーザープロパティを Quote ビジネスコンポーネントから削除します。

On Field Update Set (x1)	Tax Amount、Tax Rate、[Tax Rate From Amount]
On Field Update Set (x2)	Tax Rate、Tax Amount、[Tax Amount From Rate]

（12-C9ZSKR）

非課税製品に対して税率が表示される

Taxware を使用している場合、非課税の製品に税率が表示されます。これは、次の操作で発生します。

1) 見積り画面に移動し、任意の見積りを選択します。

2) 課税対象の明細項目を追加します。

3) ［税金を計算］をクリックします。

4) 非課税対象の明細項目を追加します。

5) ［税金を計算］をクリックします。

結果： 両方の明細項目に対する税金が計算され、表示されます。

これは、見積りに課税対象製品と非課税製品が混在している場合に発生します。Siebel は、Taxware の提供する課税額から算出した税率を使用します。この税率がその後の税額の表示に使用されます。

この問題を回避するには、a）税率の計算機能を無効にし、b）表示される［税金］フィールドのソースを変更します。

手順 1：Quote ビジネスコンポーネントとオーダーエントリの Orders ビジネスコンポーネントで、次のユーザープロパティを無効にします。

On Field Update Set (x1)	Tax Amount、Tax Rate、[Tax Rate From Amount]
On Field Update Set (x1)	Tax Rate、Tax Amount、[Tax Amount From Rate]

手順 2：Quote（およびオーダーエントリの Orders）ビジネスコンポーネントで、フィールド名「Tax」をクエリーし、［税金］フィールドのソースを変更します。次に、このフィールドの計算値を「[Tax Amount]」に変更します。

（12-CTLFB9）

テンプレート

テンプレートをドリルダウンするとエラーが発生する

見積りを保存していない状態で、テンプレートポップアップに表示されているテンプレートをドリルダウンすると、エラーが発生します。表示されるエラーメッセージ:「次の理由によりエラーが発生しました。このレコードについて詳細な情報を参照するのに必要な権限がありません。このレコードの詳細情報にアクセスする必要がある場合は、システム管理者か、セールスチームの他のメンバーに問い合わせてください。」回避策は、テンプレートを選択するために[テンプレートを選択]をクリックする前に、見積りを明示的に保存します。(12-C7P2P7)

商談の更新

商談を使用しないで見積りの商談をアップデートする

見積りに商談が添付されていなくても、次の方法で[商談の更新]機能を実行することができます。この方法では、見積りの商談を作成し、[商談の更新]機能を実行します。

Siebel Tools で、「Quote」ビジネスコンポーネントに対して次のように設定します。「BusComp_PreInvokeMethod」イベントの eScript または VB スクリプト。新しい商談を作成し、自動的に見積りに関連付けてから、Quote ビジネスコンポーネントの UpdateOppty を呼び出します。次のコードは、そのまま使用することはできません。

```
BusComp_PreInvokeMethod (MethodName)
        if MethodName is "UpdateOppty"
                GetFieldValue "Opportunity Id", OpptyId;

                if OpptyId is empty
                        Get OpptyBO busobj;
                        Get OpptyBC buscomp;
                        OpptyBC.NewRecord
                        OpptyBC.GetFieldValue "Id", OpptyId
                        OpptyBC.SetFieldValue "Name", QuoteName + OpptyId;
                        OpptyBC.SetfieldValue "Account", QuoteAccount;
                        OpptyBC.WriteRecord;

                        SetFieldValue "Opportunity Id", OpptyId
                        WriteRecord;
                        end if
                end if

        return ContinueOperation;
end
```

(12-BIJ9HJ)

Siebel Remote

モバイルクライアント定義を削除できない

バージョン 7.5.3 では、モバイルクライアント定義を削除できません。通常は、終了日を追加することによってモバイルユーザーを非アクティブにすれば問題ありません。Siebel では、この方法を使用することをお勧めしています。この問題は、次のリリースで解決されます。（12-F0ZKBZ）

大文字と小文字を区別する検索

モバイル Web クライアントの使用時に、ローカルデータベースで大文字と小文字を区別する検索を実行すると、動作が遅くなります。ローカルクライアントでは大文字と小文字を区別しない検索を行ってください。（12-6TKI53）

ユーザーのローカルパスワードを変更すると、Siebel Anywhere スキーマアップグレードキットが失敗する

これに対処するには、クライアントの初期化時に設定されたパスワードを変更せずにおくか、あるいは Siebel アカウントのパスワードとユーザーのパスワードの同期をとっておくようにしてください。つまり、ユーザーのローカルパスワードを変更したら Siebel アカウントのパスワードもそれと同じ値に変更する必要があります。（12-6FA16R）

［モバイルクライアント］ビューでレコードをコピーできない

［Siebel リモート管理］画面内の［モバイルクライアント］ビューでは、レコードのコピー機能が機能しません。これに対処するには、新規レコード機能を実行し、適切なフィールドにデータを挿入することにより、完全に新しいレコードを作成します。（12-COOKYA）

Siebsync ユーティリティのヘルプスイッチ（/?）で、新しく導入されたパラメータが表示されない

「スタンドアロンの同期クライアント」とも呼ばれる Siebsync ユーティリティのヘルプスイッチ（/?）では、7.5.3 で導入された 2 つの新しいパラメータ（「/ApplyTxns」と「/ParallelApply」）が表示されません。これらのパラメータについては、『Siebel Bookshelf』に収録されている『Siebel リモート管理』を参照してください。（12-GXD52X）

設定ダイアログボックスで定義した設定を保存できない

［Siebel リモート設定］ダイアログボックスで定義されたすべての設定は保存できません。この設定は、現在のセッションだけで使用されます。この問題の解決策はありません。Siebel によって何らかの情報が提供されるまで、この機能を使用しないことをお勧めします。（12-GHEPRG）

Briefings での Content の同期

[ブリーフィング(個人)]、[取引先ブリーフィング]、および[競合会社ブリーフィング]の Content にリンクされたページは、同期してモバイル環境で表示することはできません。この機能が必要な場合は、パーティドックオブジェクトを変更する必要があります。この変更を実行するには、Siebel Expert Services を利用できます。

原因: 1. この問題は、ドックオブジェクトのドックオブジェクトサブタイプ値の設定が間違っている場合に発生します。

ドックオブジェクト	ドックオブジェクトテーブル	ドックオブジェクトサブタイプ	
		修正前	修正後
従業員取引先	S_EMP_ACCNT	C	NULL
パーティ	S_NEWSPKG_AGRP	C	A
	S_PARTY_GROUP	O	A
	S_PARTY_GRP_BU	O	A

解決策 1. Siebel レポジトリ内のテーブルレベルを変更します。2 つの方法があります。

A. Siebel Tools で、Siebel リモート設定を上に示した正しい値に直接変更します。この場合、Siebel Tools で Siebel リモート設定を変更できる特別なアクセスキーが必要となります。

B. 2 つのドックオブジェクト(Employee Account と Party)の SIF ファイルをレポジトリに直接インポートします。これにより、これらのドックオブジェクトのカスタムドックオブジェクト設定が呼び出されます。

1. Siebel Tools からドックオブジェクトに移動し、「Party」と「Employee Account」をクエリーします。
2. 「Dock Party」ドックオブジェクトをロックします(Alt+L)。
3. [アーカイブ]から[ツール]>[インポート]を選択し、HOR または SIA アプリケーションの 2 つの SIF ファイルをインポートします。SIF ファイルのアクセス方法については、テクニカルサポートにお問い合わせください。
4. siebsrvr¥bin ディレクトリから dic*.dat を削除し、Siebel Server を再起動します。

原因: 2. 3 つのコントロールユーザープロパティ値に SWEC Url 引数がないために同期が失敗します。

解決策 2. SI Synchronize アプレットには、3 つのコントロールユーザープロパティがあります。この 3 つのユーザープロパティ値に、SWEC 引数を追加する必要があります。

. 「Briefings」プロジェクトに、Applet オブジェクト「SI Synchronize Applet」の SIF ファイルをインポートします。

1. Siebel Tools から Applet オブジェクトに移動し、「SI Synchronize Applet」をクエリーします。
2. Applet オブジェクト「SI Synchronize Applet」をロックします(Alt+L)。
3. [アーカイブ]から[ツール]>[インポート]を選択し、HOR または SIA アプリケーションの「SI Synchronize Applet.sif」ファイルをインポートします。SIF ファイルのアクセス方法については、テクニカルサポートにお問い合わせください。
4. Siebel Server とローカルクライアントで SRF ファイルをコンパイルします。
5. Siebel Server を再起動します。

これらの変更を行う必要があるのは、Content Services を実行している Siebel Remote ユーザーだけです(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CY667V、12-CZAS3S、12-EHUOC2、12-EFO8KI、12-EHUOCN)

[モバイルクライアント]ビューのドリルダウン

[モバイルクライアント]ビューで、新しく定義されたリンクをクリックしても、モバイルクライアントが抽出されて初期化されるまで動作しません。(12-6DF29V)

SVE の特定のレポートのラベルが切り捨てられる

SVE では、トランザクションプロセッサ状況レポート、同期セッションレポート、同期頻度レポート、および地域ノード状況レポートのラベルおよびテキストの一部が切り捨てられる場合があります。(12-CLJ6EO)

モバイルクライアント状況レポートの[ローカルデータベースのサイズ]に不正な値が表示される

モバイルクライアント状況レポート([クライアント状況]ビューを介してアクセス)の[ローカルデータベースのサイズ]フィールドに不正な値が表示されます。正しい値については、[クライアント状況]ビューを参照してください。(12-CZ5TDE)

[モバイルユーザー概要]ビューにすべてのモバイルユーザーのステータス情報が表示される

[ユーザー設定]画面の[モバイルユーザー概要]ビューには、企業内のすべてのモバイルユーザーのステータス情報が表示されます。このビューへのアクセスを制限するには、任意の権限からビューを除外します。ただし、ビューを除外すると、ローカルデータベースでもモバイルユーザーからこのビューへのアクセスが制限されます。(12-CRWL5U)

変更可能な子レコード

経費レポートの経費項目などの子オブジェクトは、親オブジェクトがロックされていてもモバイルクライアントで変更できます。(12-XH2OF)

送信箱分析レポート

レポートサーバーが Siebel アプリケーションサーバーと同じ場所に存在しない場合は、送信箱分析レポートが正しく機能しません。これに対処する方法は 2 つあります。1 つ目の方法は、レポートファイル(通常は report_X_X.txt)がワークフローによって生成された後、そのファイルをレポートサーバーマシンに手動でコピーし、<ホームディレクトリ>¥docking¥report ディレクトリに配置して、SIEBEL_ROOT 環境変数を<ホームディレクトリ>に設定します。2 つ目の方法は、同じノードにレポートサーバーと Siebel アプリケーションサーバーを配置します。(12-C72VVR)

ルーティングモデル

最小データルーティングモデルを使用する場合、プロジェクトがルーティングされません。そのため、ユーザーが経費レポートをプロジェクトに関連付けする必要がある場合、サーバー上で関連付けるか、管理者が異なるモデルにプロジェクトを割り当てる必要があります。(12-CJPZGW)

営業員ルーティングモデルを使用する場合、[TAS]ビューで[競合会社]にドリルダウンできないこれにより、ユーザーは適切なビューにローカルアクセスできなくなります。管理者は、モバイルクライアントに対してこのビューへのアクセスを許可する場合は、このビューのローカルアクセスフラグを TRUE に設定する必要があります。(12-CJNQQO)

モバイル Web クライアントの起動時に同期する自動同期の設定が機能しない

自動同期がモバイル Web クライアントの起動時に同期するように設定されている場合は、同期プロセスが実行されません。同期クライアントが起動されるだけです。[同期]をクリックして、同期プロセスを開始する必要があります。(12-CQEDJG)

複数のインスタンスを実行すると Siebel Remote コンポーネントでデッドロックが発生する

Dbextract や Transaction Merger を含む、Siebel Remote コンポーネントのインスタンスを複数実行するには、特定のテーブルを行レベルでロックするよう設定する必要があります。設定しなかった場合はこれらのコンポーネントでデッドロックが発生します。詳細については Siebel zSeries Product Marketing にお問い合わせください。(12-B3KCM4)

[同期セッション]ビューが ENU 以外の Object Manager セッションで機能しない

[Siebel リモート管理]の[同期セッション]ビューは、ENU 以外のユーザーセッションでは機能しません。管理者が ENU 以外の Object Manager セッションでこのビューにアクセスしようとすると、エラーメッセージが表示されます。これに対処するには、ENU Object Manager セッションを使用してこのビューにアクセスします。(12-CS35NF)

確認のダイアログボックスの[同期]をクリックしても同期プロセスが開始されない

[同期の確認]が有効な状態で確認ボックスが表示された場合、[同期]をクリックしても同期プロセスが開始されません。同期のダイアログボックスが表示されるだけです。プロセスを開始するには、新しいダイアログボックスの[同期]をクリックする必要があります。(12-CVAP8O)

添付ファイルの同期 -- CFG ファイルのローカルセクションに FileSystem パラメータを追加すると、モバイルクライアントで追加または変更された添付ファイルがサーバーに複製されない

FileSystem パラメータが CFG ファイルの Local 節に追加された場合(CD-ROM からの抽出を使用して、モバイルデータベースのデータベース初期化を実行するため)、すべての添付ファイルは、デフォルトの場所ではなく、ローカルの FILES ディレクトリに保存されます。したがって、モバイルクライアントに加えられた変更は、サーバーには複製されません。その結果、特定の添付ファイルを要求すると、ファイルが存在しないというエラーが返されます。この問題を回避するには、データベースの初期化の後に、すべてのモバイルクライアントの CFG ファイルの Local 節から FileSystem パラメータを削除する必要があります。(12-E9O3UZ)

[ドッキング:Get All PostnCon]行というシステム属性が機能しない

[ドッキング:Get All PostnCon]行というシステム属性パラメータが FALSE に設定されている場合、新しい担当者、または取引先や商談の既存の担当者への更新がすべてのモバイルユーザーにルーティングされません。これに対処するには、すべてのモバイルユーザーを抽出する前に、このパラメータを TRUE に設定します。(12-CDS5BQ)

トランザクションバックログレポートの[保留中のトランザクション]に負の値が表示される

特定の状況で、トランザクションバックログレポートの[保留中のトランザクション]列に負の値が表示される場合があります。これらの値はゼロとして処理してください。(12-CWH19A)

管理関連ビュー

[Siebel リモート管理]ビューの[サーバーのホスト名]フィールドでクエリーできない

[モバイルクライアント]や[同期セッション]などの多くの[Siebel リモート管理]ビューでは、[サーバーのホスト名]フィールドのクエリーが機能しません。これに対処するには、別のフィールドを使用してクエリーします。(12-C5JLIV)

[クライアント状況]ビューの[初期化時刻]フィールドに不正な値が表示される

特定の条件下で、[クライアント状況]ビューの[初期化時刻]フィールドに正しい値が表示されない場合があります。このフィールドは無視してください。(12-EBBLJ9)

データベースの初期化／抽出

HP-UX 11i で DB2 を使用した場合、データベース抽出が失敗する

HP-UX 11i で DB2 を使用する環境では、データベース抽出(dbxtract)プロセスが失敗し、エラーコード SMI-00077 が表示される場合があります。これに対処するには、TruncateTSTable パラメータを TRUE に設定し、dbxtract プロセスで使用されるユーザーがデータベース内の適切な権限を持っていることを確認します。(12-EPHRAI)

モバイルデータベースの初期化(dbinit)が一意の制約違反で失敗する

以前のバージョンから Siebel 7.x にアップグレードした後、モバイルデータベースの初期化が S_PARTY テーブルの一意の制約違反によって失敗する場合があります。この問題が発生した場合は、Siebel テクニカルサポートまでお問い合わせください。(12-9N78KV)

モバイルデータベースのデータベースの初期化が一意の制約違反で失敗する制約は、S_PARTY_P1、S_PARTY_U1、S_PARTY_PER_P1、および S_PARTY_PER_U1 の 4 つのうちの 1 つである可能性があります。これは、役割レコードが組織と担当者の両方として扱われ、2 回抽出されることによって発生します。この問題が発生し、すぐに一時的な解決策が必要な場合は、Siebel テクニカルサポートにお問い合わせください。(12-E4BFXR)

遅いデータベース抽出

DB2 UDB プラットフォームで特定のデータ形状を使用する環境では、データベース抽出コンポーネントのパフォーマンスが遅くなる場合があります。これに対処するには、そのコンポーネントを実行する前に次の 2 つのインデックスをデータベースに追加します。

(Party) # 2132 & # 44

create index siebel.S_PROD_INT_V4 on siebel.S_PROD_INT (ROW_ID,VENDR_OU_ID,PAR_PROD_INT_ID);

(Source) # 172

create index siebel.S_SRC_V4 on siebel.S_SRC(ALL_ACCNT_FLG) ;

(12-CPDKS9)

専用 Web クライアントを使用したデータベース抽出（dbxtract）が開始されない

専用 Web クライアントを使用した場合、データベース抽出（dbxtract）が機能しない場合があります。この場合、「値「COMPO@@@@」に対する言語に依存しないコードがありません」というエラーメッセージが表示されます。これに対処するには、Siebel Web クライアントまたはコマンドラインインターフェイスのサーバーマネージャを使用して実行します。（12-DB2GNB）

データルーティング

S_SRC テーブル内のすべてのレコードと S_EVT_ACT テーブル内の関連レコードがすべてのモバイルクライアントにルーティングされる

S_SRC テーブル内のすべてのレコードと S_EVT_ACT テーブル内のその関連レコードは、すべてのモバイルクライアントにルーティングされます。これは、目標および関連する担当者のコンテキストで表示されます。ご使用の環境でこの問題が発生し、すぐに一時的な解決策が必要な場合は、詳細について Siebel テクニカルサポートにお問い合わせください。（12-EFR4QF）

監査証跡定義がモバイルクライアントにルーティングされない

監査証跡機能を制御するために使用される監査証跡定義データは、モバイルクライアントにはルーティングされません。したがって、モバイルクライアントでは監査証跡機能を使用できません。この問題は、監査証跡ドックオブジェクトの誤った設定によって発生します。すぐに一時的な解決策が必要な場合は、Siebel テクニカルサポートにお問い合わせください。（12-EEZSCA）

S_OPTY_REL テーブル内の特定のレコードがモバイルクライアントにルーティングされない

S_OPTY_REL テーブル内のいくつかのレコードは、商談ドックオブジェクトの誤った設定により、特定の条件下でルーティングされません。この問題が発生し、次のリリースより前に解決する必要がある場合は、Siebel Expert Services を利用して設定を修正してください。（12-EPLU0V）

売上データがすべてのモバイルクライアントにルーティングされない

売上データはすべてのモバイルクライアントにルーティングされません。ご使用の環境でこの問題が発生し、すぐに解決策が必要な場合は、Siebel テクニカルサポートにお問い合わせください。（12-E4HH6V、12-EN4JWJ）

[タブレイアウト]設定が同期されない

他の[ユーザー設定]と同様に、[タブレイアウト設]設定はモバイルクライアントとサーバー間では同期されません。これに対処するには、ユーザーがサーバーとモバイルクライアントそれぞれでタブレイアウトを定義します。（12-DP6MPF、12-ETKH9H）

モバイルクライアント

モバイル Web クライアントをログアウトしてもブラウザウィンドウが閉じない

[クイックスタート]オプションが有効にされている場合、モバイル Web クライアントで使用されるブラウザウィンドウはユーザーがログアウトしても閉じません。代わりに、再ログインできない不正なログイン画面が表示されます。これに対処するには、このウィンドウを手動で閉じ、デスクトップアイコンまたは[スタート]メニューからモバイル Web クライアントを再起動します。(12-D3RS9F)

[従業員]画面のパフォーマンス

[従業員]画面に初めてアクセスする場合、表示に 4 秒以上時間がかかります。この待ち時間を短縮するには、Siebel Tools を使用して、すべての住所フィールドをアプレットの[簡易]ビューから[詳細]ビューに移動します。(12-CRWO8N)

同期セッションレポートに常にシステムのすべてのモバイルユーザーが含まれる

[同期セッション]ビューの同期セッションレポートには、システムのすべてのモバイルユーザーが含まれます。このため、レポートを実行する前にこのビューでクエリーを実行すると、レポートのコンテンツが限定されません。この機能を使用する必要がある場合は、データベース内の同じデータソースから個別のレポートを作成できます。(12-GVPBD7)

オンラインレポート

アクティブモバイル使用法テーブルレポートで「初期化されたユーザー数」が正しく表示されない

アクティブモバイル使用法テーブルレポートで、ローカルデータベースを初期化したユーザー数の値が正しく表示されません。この問題を解決するには、各環境で直接レポートを修正してください。(12-G7UH8N)

クイックスタート

クイックスタートを使用した場合、Windows を再起動しないと 10 回以上ログイン／ログアウトできない

モバイル Web クライアントでクイックスタートが有効にされている場合、モバイルユーザーは、同じ Windows セッション内では 10 回以上ログイン／ログアウトすることができません。これに対処するには、クイックスタートを無効にするか、Windows を再起動します。
(12-DFSKC7)

クイックスタートを有効にすると CFG ファイルの変更が無視される

クイックスタートを有効にした場合、再起動しても、CFG ファイルの変更がアプリケーションによって無視される場合があります。この場合は、Windows セッションを再起動するか、クイックスタートを無効にしてください。(12-D0G3IV)

ルーティングモデル

セールスルーティングモデル権限で[取引先添付]ビューにアクセスできない

セールスモデル権限を使用する場合、[取引先添付]ビューのローカルアクセスフラグが FALSE に設定されます。したがって、MWC ではこのビューを使用できません。この問題を解決するには、セールスモデル権限の[取引先添付]ビューのローカルアクセスフラグを TRUE に設定する必要があります。(12-CZGZ67)

トランザクションマージャ／ログ

EIM を使用して取引先をマージすると同期エラーが発生する

EIMを使用して取引先をマージする場合、結果のトランザクションに[最終更新日時:]フィールドが含まれない場合があります。その結果、トランザクションがモバイルクライアントにルーティングされるときにエラーが発生します。これに対処するには、UIを使用してマージ操作を実行します。(12-D88NGB)

アドレスの更新時の競合によりトランザクションマージャが失敗する

[住所]フィールドの更新時の競合により、トランザクションマージャコンポーネントが失敗し、「MRG-00156:Siebel レポジトリでテーブル S_ADDR_PER のカラム ADDR_NAME が見つかりません。」というエラーメッセージが表示される場合があります。これに対処するには、モバイルクライアントでのアドレスの更新を最小限にして、この「更新時の競合」が発生する可能性を少なくします(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-DAHCEC)

トランザクションプロセッサ

DSNZPARM モジュールで DECIMAL=COMMA が設定されている場合に、トランザクションプロセッサが失敗する

OS/390 DB2を使用しており、DSNZPARM モジュール内で DECIMAL のパラメータが COMMA に設定されている場合は、トランザクションプロセッサが SQL0170N エラーで失敗する場合があります。この問題が発生した場合は、Siebel テクニカルサポートにお問い合わせください。(12-D2DKW9、12-D02E45)

トランザクションルータ

加入取引先がモバイルクライアントにルーティングされない

visutl ユーティリティに示された関連するすべてのルーティングルールの条件を満たした場合でも、加入取引先がモバイルクライアントにルーティングされません(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-ENNALF)

Siebel Reports Server／Siebel eReports Server

パラメータダイアログの自動サイズ変更

パラメータに基づくレポートが生成されているにもかかわらず、パラメータダイアログは、表示されるパラメータの数およびサイズに合わせて自動的にサイズ変更されます。管理者は、このポップアップアプレット上の必要なボタンについて、コントロールユーザープロパティ DisableAutoResizeHide を作成して TRUE に設定することで、パラメータダイアログがサイズ変更されないよう選択できます。
（12-AV17IM）

いくつかのローカライズされたレポートに日付が表示されない

ドイツ語の商談 - 概要レポート（opsum）と日本語の概要見積りレポート（quotenpkg と quotestd）では、日付が表示されません。解決するには、次の手順に従います。

日本語の場合は、Siebel SupportWeb から 12-GB81O3_JPN.zip ファイルを入手してください。

ドイツ語の場合は、Siebel SupportWeb から 12-GB81O3_DEU.zip ファイルを入手してください。

1. レポートサーバーを設定したら、Actuate Administrator Desktop に移動して、エンサイクロペディアを開きます。
2. 左側で Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
3. ［ファイルの追加］をクリックし、既存の ROX ファイルを修正済みの ROX ファイルに置き換えてから、［アップロード］をクリックします。
4. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。
5. 修正されたレポートを起動します。

（12-GB81O3）

いくつかのレポートで日付の一部が表示されないこれは、ドイツ語とスウェーデン語のリリースに適用されます。

次のレポートで、日付の一部が表示されません。

スウェーデン語とドイツ語：フィールドサービス出荷票詳細（pickticket）、サービスリクエスト推移分析（srvrqagan）

スウェーデン語： フィールドサービス出荷票詳細（バーコードなし）（picktickетnbc）

ドイツ語： 概要見積り（quotepkg）

解決するには、次の手順に従います。

スウェーデン語の場合は、Siebel SupportWeb から 12-GBSPH9_sve.zip ファイルを入手してください。

ドイツ語の場合は、Siebel SupportWeb から 12-GBSPH9_deu.zip ファイルを入手してください。

1. レポートサーバーを設定したら、Actuate Administrator Desktop に移動して、エンサイクロペディアを開きます。
2. 左側で Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
3. ［ファイルの追加］をクリックし、既存の ROX ファイルを修正済みの ROX ファイルに置き換えてから、［アップロード］をクリックします。

4. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。
5. 修正されたレポートを起動します。

（12-GBSPH9）

HTML 形式のレポートの電子メール送信

専用 Web クライアントでレポートを表示すると、レポートビューアのボタンを使用してレポートを電子メールの添付ファイルとして HTML 形式で送信できます。ただし、電子メールを送信する前にこのレポートの添付ファイルを開くと、専用 Web クライアントがクラッシュする原因となります。（12-65YF0O）

専用 Web クライアントの電子メールレポート

レポートは、接続モードと切断モードの専用 Web クライアントで生成できます。ただし、レポートビューアの[電子メールレポート]ボタンは無効になります。電子メールレポート機能が必要な場合は、[レポート（個人）]ビューを使用して、レポートを電子メール送信できない他の Siebel ユーザーとレポートを共有できます。（12-BPG705）

パラメータ化されたレポートに自由形式のテキストを入力する

パラメータ化されたレポートでは、エンドユーザーが実行時にレポート出力をカスタマイズできます。また、自由形式のテキストパラメータもサポートされています。ただし、このようなパラメータに対しては、有効なテキストだけを入力できます。不正なテキストを入力すると、エラーメッセージが表示されます。正しいパラメータ値を入力したら、もう一度レポートを実行できます。（12-7V0NNF）

レポートデータのエクスポート

DHTML レポートビューアの検索ボタンを使用すると、レポートの文字列やキーワードを検索し、カンマ区切りデータ形式またはタブ区切りデータ形式で結果をエクスポートできます。検索結果はどちらか一方の形式でエクスポートできます。どちらの形式を先に選ぶかにかかわらず、両方の形式でエクスポートすることはできません。両方の形式でレポートデータをエクスポートするには、[新規検索]を選択して、もう一度同じ検索を実行し、別の形式で結果をエクスポートします。（12-6QGKWM）

パラメータに基づくレポートの生成

パラメータに基づくレポートをインタラクティブに生成しようとすると、レポートは生成されるのですが、[レポートビューア]ウィンドウは自動的に最小表示されてしまいます。それでレポートを表示するには、ユーザーが Windows のタスクバーで DHTML レポートビューアを最大表示する必要があります。パラメータに基づくレポートを生成して表示するための対処法を次に示します。

1. レポート管理者は Siebel Tools の Report オブジェクトを使用して、パラメータに基づくレポートが表示されるパラメータアプレットを識別する必要があります。
2. パラメータアプレットの[送信]ボタンを見つけて選択してください。

3. ［送信］ボタンに次の Control User プロパティを追加します。
   - 名前: DisableAutoResizeHide
   - 値: TRUE
4. 変更内容を保存し、.SRF ファイルに再コンパイルします。変更内容を保存し、.SRF ファイルに再コンパイルします。>（12-B5DLZY）

DHTML レポートビューアのホットキー

DHTML レポートビューア機能（保存、移動、および検索など）には、『Reports Administration Guide』で説明しているとおり、ホットキーを使用してアクセスすることもできます。ただし、ホットキーは表示されているレポートの最初のページだけで機能します。ユーザーが別のページに移動した場合、ホットキーは使用できません。（12-ABP3NY）

Siebel 7.5 SIA から Reports Server をインストールする

Siebel Reports Server を別のマシンにインストールする場合は、そのマシンだけに Report Server Access をインストールする必要があります。Reports Server Access だけをインストールする場合は、ENU、DEU、および FRA 言語の SES インストーラ CD を何回か交換する必要があります。CD を交換しないでインストールするには、3 つの CD の内容をネットワークドライブの次のディレクトリにインストールし、そのネットワークドライブから Reports Server Access をインストールします。

..¥CD1

..¥ENU¥disk1¥CD2

..¥ENU¥disk2¥CD3

Reports Server と Siebel Server を同じマシンにインストールする場合は、SES インストーラの他のコンポーネントとともに、［Reports Server Access］を選択してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CXHBXF）

在庫価格詳細レポート

この内容は、英語（U.S.）以外の西欧言語の場合に当てはまります。一部のカラムには、ユーロとドルの通貨記号が表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9UM3IJ）

韓国語パッケージの見積りレポート

この内容は韓国語版に当てはまります。いくつかの Siebel 韓国語レポートが更新されており、ROX ファイルが Siebel SupportWeb に掲載されています。Actuate Administrator Desktop を使用して次の手順を実行し、韓国語パッケージの見積レポートを更新してください。

1. Actuate Administrator Desktop で［ファイル］>［管理者］と移動します。［ユーザー名］には「Administrator」と指定し、［パスワード］は空白のまま、［ボリューム］にはレポートサーバー名を指定します。
2. エクスプローラビューで［Siebel Reports］>［KOR］と移動します。
3. KOR フォルダを右クリックして［追加］を選択し、新しい quotepkg.rox ファイルに移動します。「レポートを置換または更新しますか。」と示されたダイアログボックスが表示されます。［置換］をクリックします。
4. 追加したら、その ROX ファイルを右クリックして［プロパティ］を選択します。

5. ［特権］を選択し、すべてのユーザーに表示、読み込みおよび実行の権限を割り当てます。
6. これで、更新されたレポートが実行できるようになります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B1N7KJ）

Reports Server の保守

Reports Server でパフォーマンスの問題が発生しない状態を保つには、Reports Server を定期的に再起動する必要があります（推奨期間は 1 週間）。（12-COYCXB）

報奨金プラン支払いレポートのナビゲーション

DHTML レポートビューアには、特に大きいレポートでの移動を簡単にするレポートナビゲーションボタンがあります。レポートナビゲーションボタンをクリックすると、完全な目次が DHTML レポートフレームに隣接したフレームに表示されます。ユーザーは目次のハイパーリンクをクリックして、レポートの特定のセクションを表示できます。報奨金プランルール支払いレポート（INCOMPAY.roi）の場合は、ユーザーがレポートのナビゲーションボタンを選択すると、目次のハイパーリンクが重複して表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-68TBJO）

Netscape 7 サポート／レポートビューアモードの設定

レポートを直接 PDF で開くことによって Actuate が Netscape 7 で機能するように、すでにコードレベルで修正が行われています。［ユーザー設定］パラメータを追加してレポートビューアモードを PDF に設定するなど、レポジトリをさらに変更する必要もあります。この手順を次に示します。

1) User Preferences ビジネスコンポーネントに［General/ActuateReportFormat］フィールドを追加します。
注: フィールド名は、ここで指定した名前と正確に一致する必要があります。
2) このフィールドの事前デフォルト値を DHTML または PDF に設定します。
3) 「Actuate Report Format」という名前のテキストコントロールを［ユーザープロファイルレポートパラメータ］ビューの一部である「Report Parameters Applet」アプレットに追加します。
4) このテキストコントロールを Web テンプレート項目にマッピングし、UI でコントロールを有効にします。

これらの設定変更を行わない場合、ビューアはデフォルトの DHTML（現在のデフォルト動作）になります。（12-EEBZVL）

ラテン言語以外の Windows マシンのサポート

ラテン言語以外の Windows マシンでは、「acimport」プロセスは（したがって、Actuate e.Reporting server も）サポートされていません。（12-DDD9QR）

［レポートサーバー］ビューでのクエリー

［レポートサーバー］ビューでクエリーを実行するときは、ビューのフィールドに表示される文字列を完全な形でクエリーの条件として指定してください。たとえば、「"/Siebel Reports/ENU/OPDET.rox"」の場合、これを省略せずに入力します。クエリーに文字列の断片を指定しただけでは、何の結果も得られないことがあります。（12-6B3NWL）

提案書 - レポートロケール（QUOTEPRO）レポートがエラーメッセージを生成する

提案書 - レポートロケール（QUOTEPRO）レポートがエラーメッセージを生成します。異なるロケールで提案書レポートを生成すると、いくつかのフィールドが正しく変換されません。これは、ポルトガル語（ブラジル）、フランス語、ドイツ語、イタリア語、およびスペイン語のリリースに当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Report Server を設定します。
2. Siebel SupportWeb から 12-GG6VLB.zip ファイルを入手します。
3. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
4. Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
5. ［ファイルの追加］をクリックし、既存の ROX ファイルを正しい言語用の修正済みの ROX ファイルで置き換えたら、［アップロード］をクリックします。
6. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。
7. 修正されたレポートを起動します。

（12-GG6VLB）

UNIX で実行されている Reports Server のレポート添付ファイル

管理者は、Actuate Management Console でユーザーの［ユーザー設定］を設定し、レポート添付ファイルを他のユーザーに電子メール送信できます。ただし、レポート添付ファイルのないプレインな通知は、Reports Server が UNIX で展開されている場合にのみ送信されます（Base MME には当てはまりません）。（12-CTLPJF）

レポートの［Report Navigation］

DHTML レポートビューアでは、［Report Navigation］を使用してレポート内の別のセクションに移動することができます。ただし、［Report Navigation］ボタンを機能させるためには、レポートデザインに目次（TOC）の定義を含めておく必要があります。ほとんどのレポートにはこの TOC 定義が含まれますが、含まないものもあります。（12-6B3NWQ）

［追加情報］タブのレポート

画面タブに移動し、［表示］メニューから［レポート］を選択してレポートを実行することができます。ただし、2 番目のレベルの移動で［追加情報］タブが選択されている場合は、［レポート］メニューはグレー表示されます。その場合は、もう一度画面タブを選択してから、［表示］メニューの［レポート］を選択してレポートを実行します。（12-9U4FY8）

Solaris クライアントの SI+モードの［レポートサーバー］>［エクスプローラ］ビュー

Siebel eBusiness Application を Solaris Web クライアントの SI+モードで実行している場合は、［レポートサーバー］>［エクスプローラ］ビューの左側のペインにレポート出力の階層が正しく表示されます。ただし、［エクスプローラ］ビューで特定のレポートへのリンクが選択されている場合は、レポートを表示できません。（12-CCIIQ5）

HP-UX で Actuate HTTP（Tomcat）Service を再起動する

HP-UX で Actuate HTTP（Tomcat）Service を再起動するには、次の手順に従ってください。

1. shutdown.sh を実行して、Tomcat を停止します。
2. 「ps -ef | grep actuate_http_service」コマンドを実行します。
3. Actuate HTTP Service（Tomcat）プロセス（たとえば、/export/home/actuate6/actuate_http_service/jdk/bin/../bin/PA_RI）を検索します。
4. このプロセスのプロセス ID（pid）をメモしておきます。
5. 「kill -9 pid」コマンドを実行します（pid は Tomcat の実際のプロセス ID）。
6. startup.sh を実行して Tomcat を起動します（MME には当てはまりません）。（12-DJOPSA）

データベースアップグレード後のレポートユーザーの再同期

データベースのアップグレード後、管理者は［レポートサーバー］>［ユーザー管理］ビューのすべてのレポートユーザーを再同期し、レポートユーザーのパスワードと Actuate eReporting Server との同期を確実にする必要があります。

Windows で Actuate 6 Server とクライアントコンポーネントを実行する

Actuate 6 Server とクライアント製品（e.Reporting Server、Active Portal、Management Console、e.Report Designer Professional、および e.Report Desiner を含む）のいずれかをインストールすると、JRE 1.3.1 を一緒にインストールするよう指示されます。1 つまたは複数のこれらのコンポーネントがインストールされているマシンでは、Siebel 7.5 Web クライアントを実行することはできません。Actuate 6 Server とクライアント製品がインストールされている同じマシンから Siebel Web クライアントを実行するよう選択した場合は、最初に Java 1.3.1 プラグインを無効にする必要があります。無効にするには、Windows の［コントロールパネル］で、Java プラグイン 1.3.1 をダブルクリックし、［Java プラグインを有効にする］チェックボックスをオフにして、［適用］をクリックします。（12-CYN5PR）

.pdf 形式でのレポートの保存

レポートは、DHTML レポートビューアから.pdf 文書として保存できます。Acrobat Reader 4.05 および 5.0 を使用して、.pdf 形式でレポートを表示することができます。Acrobat Reader 4.0 での.pdf 保存は、データが失われることがあるためお勧めできません。（12-8HCYYW）

DHTML レポートビューアでの検索

DHTML レポートビューアの検索機能を使用すると、レポートの文字列やキーワードを検索し、検索結果を Excel などのスプレッドシートにエクスポートできます。レポートに複数のセクションがあり、その中で検索が実行された場合、結果がまったく表示されないことがあります。（12-8JUHZM）

売上レポートの検索

DHTML レポートを作成したら、レポートビューアの［検索］をクリックして特定のフィールドの文字列検索を開始できます。［検索］ボタンは売上分析詳細レポートおよび売上分析要約レポートで動作します。ただし、売上分析詳細レポートの検索フレームでは［取引先］フィールドが「thenTitle」として表示され、売上分析要約レポートの検索フレームでは［取引先］フィールドが「totName」として表示されます。（12-6B3NVS）

レポートビューアでのレポートの検索

ActiveX レポートビューアおよび DHTML レポートビューアの両方で、表示されたレポートのフィールドを選択し、そのフィールドで特定のテキストを検索できます。専用 Web クライアントのレポートビューアには、検索結果が 2 回表示されます。しかし、重複するいずれかの結果を選択し、検索結果ダイアログボックスの［移動］をクリックすると、問題なく目的の場所に移動できます。（12-CSHFE5）

言語リリースのスマートレポートパイプライン

次の問題は、英語（U.S.）ロケールのリリースに当てはまります。Siebel レポートのスマートレポートパイプライン（pipeana.rox）は、すべての言語リリース用にアップデートされています。最新版の rox ファイルは、Siebel SupportWeb から zip ファイルとしてダウンロードできます。目的の ROX ファイルが入っている zip ファイルを見つけるには、「Updated PIPANA.ROX」という見出しを探すクエリーを実行します。

Siebel モバイルクライアントの場合、適切な言語の ROX を選択し、それをクライアントのレポートディレクトリにコピーする必要があります。ゼロフットプリントのクライアント（つまり eapps）の場合、最初に Actuate Administrator Desktop（ADT）をインストールし、ROX を Reports Server にコピーします。配置する前に、属性を Visible(V)、Readable(R)、および Execute(E)に変更します。（12-9XXHGP）

完了したリクエストのステータス

［完了リクエスト］ビューには、すべてのスケジュールされたリクエストの詳細が表示され、レポートを出力するハイパーリンクが含まれています。ただし、失敗したレポートの名前は［完了リクエスト］ビューには表示されません。（12-65VT8T）

TAS 商談プランレポートとパッケージの見積りレポートでエラーが発生する

TAS 商談プランレポートとパッケージの見積りレポートで、エラーメッセージが表示されます。TAS 商談プランの問題は、イタリア語版だけに当てはまります。パッケージの見積りの問題は、日本語版だけに当てはまります。レポートサーバーを設定したら、次の手順に従って問題を解決します。

1. Siebel SupportWeb から 12-GB9DQW.zip ファイルを入手します。
2. レポートサーバーの場合は、acadmin（¥hostname:8700¥acadmin¥login.jsp）の［ファイルの追加］オプションを使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. ［ファイルの追加］をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して、既存の ROX ファイルを置き換え、［アップロード］をクリックします。
4. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。
5. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。

（12-GB9DQW）

SupportWeb に掲載されている、言語パックリリース用の最新版のレポート

次のリリースノートはすべての言語パックリリースに当てはまります。以下のレポートについて、最新版が Siebel SupportWeb に掲載されています。

- Finance Commercial Banking Client Profile Report
- Finance Investment Banking Client Profile Report
- Life Policy by City Report
- Finance Life Policy by Salesrep
- Finance Life Quotes by Source
- Finance Teller Customer Large Currency Transaction Report
- Insurance Auto Policy Application Report
- Finance Banking Credit Request Facility Report

SupportWeb から上記のレポートをダウンロードしたら、次の手順を実行して現在インストールされている ROX ファイルを置き換えます。

1. レポートサーバーがインストールされていることを確認します。
2. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
3. 左側にフォルダが表示されるので、Siebel Reports フォルダに移動し、それから Language フォルダに移動します。
4. フォルダを右クリックしてファイルを追加します。修正された ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを置き換えてください。
5. レポートの追加が完了したら、レポートを右クリックして[プロパティ]を選択します。
6. [特権]タブに移動し、権限を「可視」、「読み取り」、および「実行」に変更します。
7. 新しく置き換えられたレポートを実行します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B6KXL8、12-B6V67U、12-AMC92V、12-AN04UE、12-AN37RD、12-ATGZ2W、12-B67E81）

非基本言語のシードデータのアップグレード

Siebel 7.5 eBusiness Applications に複数の言語をインストールした場合、Configure DB Server Utilities から「言語の追加」操作を実行することは、その言語のすべてのカスタマイズされたデフォルトシードデータ値を上書きしても問題がない場合に限定してください。Siebel シードデータのカスタマイズを維持する必要がある場合は、Technical Account Manager（TAM）までお問い合わせください。（12-CQBB6Z）

[ユーザー管理]ビューのパフォーマンス

ユーザー数がかなり多い（10,000 以上）場合、[ユーザー管理]ビューが表示されるまで 60 秒以上かかる場合があります。[レポートサーバー]>[ユーザー管理]ビューで速度パフォーマンスが低い場合は、次の手順を実行することにより、ビューを短時間で表示できます。

1. Siebel Tools を使用して、RS Admin Sync Request ビジネスコンポーネントを検索します。

2. [並べ替え定義]を「LoginName」に設定します。

3. 変更を保存して、プロジェクトをコンパイルします。

（12-CHPEM0）

DB2 FOR OS／390 データベースの[ユーザー管理]ビュー

DB2 FOR OS／390 環境において、デフォルト設定では管理者は最初の 48 ユーザーしか同期できません。すべての Siebel ユーザーを同期するには、管理者が適切な.cfg ファイルでパラメータ MaxCursorSize と PreFetchSize を-1 に設定する必要があります。そして Siebel サーバーの再起動後に、[レポートサーバー]>[ユーザー管理]ビューで[すべて同期]ボタンを使用してすべての Siebel ユーザーを同期させます。管理者は同期の完了後にこれらのパラメータをデフォルト値に戻しておく必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BACM4V）

モバイル Web クライアントでのレポートの表示

レポートはモバイル Web クライアントでインタラクティブに生成することができます。ただしレポートビューワーウィンドウは自動的に他のウィンドウの背後に隠れてしまいます。それで、レポートの内容を表示するにはユーザーがタスクバーでレポートビューワーウィンドウを選択する必要があります。（12-BAYVIO）

高い拡大率でレポートを表示する場合

DHTML レポートビューアで高い拡大率（125%、175%など）でレポートを表示する場合、ディスプレイでデータが切り取られて表示される場合があります。拡大率を 100%、200%、および 300%にすると、データは切り取られずにすべて表示されます。（12-BKTEK7）

Report Designer

レポートの SHM_INVACCNT.rox が起動しない

国際レポート - SHM 請求会計レポートが起動しません。この問題を修正するには、SupportWeb のサービスリクエストを開き、12-GEEFPA.zip ファイルを入手します。次の手順を実行して、お使いの環境にファイルを適用します。

1. SupportWeb から 12-GEEFPA.zip ファイルをダウンロードします。
2. レポートサーバーの場合は、acadmin（¥hostname:8700¥acadmin¥login.jsp）の[ファイルの追加]オプションを使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. [ファイルの追加]をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して、既存の ROX ファイルを置き換え、[アップロード]をクリックします。
4. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。

   レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。
5. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
6. 対象となるレポート: SHM_INVACCNT.rox

（12-GEEFPA）

レポートの SHM_INVGUEST.rox が起動しない

国際レポート - SHM 請求ゲストレポートが起動しません。この問題を修正するには、SupportWeb のサービスリクエストを開き、12-GEEFQP.zip ファイルを入手します。次の手順を実行して、お使いの環境にファイルを適用します。

1. SupportWeb から 12-GEEFQP.zip ファイルをダウンロードします。
2. レポートサーバーの場合は、acadmin（¥¥hostname:8700¥acadmin¥login.jsp）の［ファイルの追加］オプションを使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. ［ファイルの追加］をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して、既存の ROX ファイルを置き換え、［アップロード］をクリックします。
4. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。

   レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。
5. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
6. 対象となるレポート: SHM_INVGUEST.rox

（12-GEEFQP）

Siebel Sales 基本アプリケーション

Sales ホームページの Marketing Analysis Categories アプレットが機能しない

Siebel Sales ホームページの Marketing Analysis Categories アプレットには、Siebel 7.0.3 でサポートされている機能がありません。このアプレットは機能しません。ユーザーの混乱を避けるために、Siebel Tools でこのアプレットを無効にしてください。Siebel Tools でのアプレット名は、「Sales Analysis Predefined Categories List Applet - Homepage」です（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-A441LJ）

取引先の基準

オープン日数の計算

［取引先の基準］ビューには、問題がオープンになっている日数を計算する［オープン日数］計算フィールドがあります。現在、このフィールドの値は、問題がオープンになると計算が開始され、問題がクローズされた後でも 1 つずつ増え続けます。［取引先の基準］状況が［クローズ］に変更されると［オープン日数］フィールドがクリアされるようにするには、Tools で次の手順を実行してください。

1. Object Explorer で、［ビジネスコンポーネント］に移動します。
2. 「Account Issue」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
3. ツリーを展開し、［ビジネスコンポーネント］>［フィールド］に移動します。
4. ［オープン日数］フィールドの［計算結果値］を「IIf([Open Date]<Today(), (Today()-[Open Date])+1, 1)」から「IIF ([Status] = LookupValue("ACCNT_ISSUE_STATUS","Closed"), "", IIF([Open Date]<Today(), (Today()-[Open Date])+1, 1))」に変更します。

（12-CTTIMW）

取引先

[取引先の信用概要]ビューの[リフレッシュ]ボタンを有効にする

[取引先の信用概要]ビューの[リフレッシュ]ボタンを有効にするには、Siebel Tools で Account Credit Profile アプレットに移動します。このアプレットのクラスプロパティを CSSFrame から CSSFrameBase に変更します。(12-COFZNZ)

グローバル取引先階層が Standard Interactivity(SI)モードでリフレッシュされない

SI モードでグローバル取引先を使用している場合に階層アプレットを取得して正しく表示するには、表示する取引先をクエリーする必要があります。1 つのレコードから別のレコードに移動しても、階層アプレットの表示は更新されません。そのため、子アプレットとツリーコントロールでは正しいデータが表示されません。(12-CTMAX4)

グローバル取引先の階層が表示されない

[グローバル取引先]画面では、すべての取引先について、子取引先が存在するかどうかが示されます。取引先に子取引先がない場合、階層アプレットにはデータはありません。ビューからこれらの取引先をフィルタ処理する場合は、Siebel Tools を使用して次の検索基準を適用する必要があります。

1) Account ビジネスコンポーネントで、

「動的階層」という(外部)結合定義を作成します。
それを S_DYNHR_RPT_REL テーブルに結合します。
結合の仕様は次のとおりです。

名前:	ソースフィールド:	受け側カラム:
パーティ ID	Id	PARTY_ID
親パーティ ID	Id	PAR_PARTY_ID

Accounts ビジネスコンポーネントで、この結合定義を使用して、新しい「動的階層 ID」フィールドを作成します。

名前:	結合:	カラム:	タイプ:
動的階層 ID	動的階層	DYN_HRCHY_ID	DTYPE_ID

フィールドの他の属性はデフォルトのままです。

2) 次の手順に従って、PDQ を作成します。

a) [アプリケーション]>[サイトマップ]>[アプリケーション管理]>[定義済みクエリー]に移動します。
b) 次のエントリを作成します。

ビジネスオブジェクト:	個人:	クエリー:
グローバル取引先階層	N	'Account'.Search = "[Dynamic Hierarchy Id] = GetProfileAttr ('Dynamic Hierarchy Id')"

(12-CUT4O3)

活動プラン

[担当者]画面での活動プランの使用

[担当者]画面に関連付けられている活動プランで、ユーザーが[従業員]フィールドを変更できません。変更すると、エラーメッセージが表示されてデータが破損します。Tools で、次のように変更する必要があります。

1. Activity Plan Action ビジネスコンポーネントをクエリーします。
2. [プライマリ担当者 ID]フィールドを見つけます。
3. 定義済みの値を削除します。

注: [取引先]、[商談]、および[プロジェクト]画面の活動プランでは、これらの変更は必要ありません。関連するリリースノート「12-ELAGQP」を参照してください。(12-FUM79L)

Siebel Sales Assistant での活動プランの使用

[担当者]画面に関連付けられている活動プランで、ユーザーが[従業員]フィールドを変更できません。変更すると、エラーメッセージが表示されてデータが破損します。Tools で、次のように変更する必要があります。

1. Activity Plan Action ビジネスコンポーネントをクエリーします。
2. [プライマリ担当者 ID]フィールドを見つけます。
3. 定義済みの値を削除します。

注: [取引先]、[商談]、および[プロジェクト]画面の活動プランでは、これらの変更は必要ありません。

(12-ELAGQP)

担当者

[担当者関係]ビューの[担当者追加]ポップアップのカラムが正しく表示されない

[担当者関係]ビューでは、[追加]をクリックすると表示される[担当者追加]ポップアップのデータが正しく表示されません。[敬称]および[担当者状況]カラムには名前(名)が表示され、[肩書]、[勤務先電話番号]、および[従業員フラグ]カラムには取引先名が表示されます。これを変更するには、Siebel Tools を使用して次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [ビジネスコンポーネント]に移動し、担当者または担当者関係を条件として使用してクエリーします。
3. 両方のビジネスコンポーネントを選択します。
4. 右クリックし、[オブジェクトの比較 --> 選択]を選択します。

5. 次の 5 つのフィールドを担当者から担当者関係にコピーします。
    a. 敬称
    b. 勤務先電話番号
    c. 従業員フラグ
    d. 肩書
    e. 状況
6. Contact Relationship ビジネスコンポーネントをコンパイルしてテストします。(12-EI5IUB)

[D&B 担当者]ビューの[CEO インジケータ]フィールドをチェックボックスに変更する

[D&B 担当者]ビューの[CEO インジケータ]フィールドをチェックボックスとして表示するには、Tools で次のように変更します。DNB Contact Entry アプレットをクエリーします。CEOIndicator コントロールに移動します。[MVG アプレット]カラムの値をクリアします。(12-DU07HI)

[新規ファイル]ボタンと[新規 URL]ボタン

[担当者添付]と[世帯 - 添付]ビューに、[新規ファイル]および[新規 URL]ボタンを表示するには、次の手順に従ってください。

新規ファイルの場合:

次の属性を持つ新規コントロールを追加します。

[Name] = NewFile
[HTML Type] = MiniButtonEdit
[Caption] = New File
[Method Invoked] = NewFileAttachment

次に、[Type] = "Edit List"または[Type] = "Base"のすべてのアプレット Web テンプレートに、次の属性を持つ新規 Web テンプレートを追加します。

[Name] = New File
[Item Identifier] = 139
[Control] = New File

新規 URL の場合:

次の属性を持つ新規コントロールを追加します。

[Name] = NewURL
[HTML Type] = MiniButtonEdit
[Caption] = New URL
[Method Invoked] = ShowUrlPopup
[Detail Applet] = URL Popup Applet
[Show Popup] = TRUE

次に、[Type] = "Edit List"または[Type] = "Base"のすべてのアプレット Web テンプレートに、次の属性を持つ新規 Web テンプレートを追加します。

[Name] = New URL
[Item Identifier] = 140
[Control] = New URL

（12-E7YAS9、12-EFW3DH）

[情報源管理]ビューのパフォーマンスの向上（DB2 for OS/390 と z/OS だけ）

[情報源管理]ビューのパフォーマンスを向上させるには、「Source」オブジェクトに「All Lead Sources」という名前の PDQ を追加し、個人フラグを N に設定し、クエリーセットを「'Source'.Search = "[Name] like ""*"""」に設定します。（12-EGHAU5）

エンサイクロペディア

手動更新が必要な競合会社のダイナミックカラム

[競合製品比較]の入力を完了するために、管理者は競合製品比較アプレットのアクティブなレコードからいったん出、あらためてそれをクリックすることによって、下の製品比較アプレットを更新する必要があります。このアプレットで使用されるダイナミックカラムを生成するには、手動での更新が必要です。（12-4Q2KV6）

エクスポート

マルチレコードリストの最後のレコードからエクスポートを開始する

Ctrl+Alt+L キーまたは垂直スクロールバーを使用してマルチレコードリストの最後のレコードに移動し、リストアプレットのリストの右上隅に「最後から xx」と表示されている場合は、エクスポートを開始する前に Ctrl+Alt+F キーを押す必要があります。エクスポートされたリストが Siebel のリストアプレットと同じ順序で表示されるように、エクスポートは前方に向かって処理されるように設計されています。
（12-CUOB8E）

データをタブ区切りファイルにエクスポートするには MS IE5.5 SP2 が必要

Service Pack 2 より前のバージョンの Internet Explorer 5.5 を実行している場合、データをタブ区切りファイル形式でエクスポートできるようにするには、IE 5.5 Service Pack 2 をインストールする必要があります。（12-55CI8G）

売上予想

売上予想と売上レポートのフィールド名のラベルが「最良ケース」と「最悪ケース」ではなく、「上昇傾向」と「下降傾向」と表示される

売上予想レポートと売上レポートのフィールド名の「上昇傾向」と「下降傾向」という間違ったラベルを「最良ケース」と「最悪ケース」に変更するには、次の手順に従ってください。

1. 売上レポート

   - Tools で、マスターレポジトリ（UMST75）にログインします。

   - ［システム管理］画面>［変数リスト］を選択します。

   - 「REVN_FUNCTIONCAPTIONS」タイプをクエリーします。

   - すべての「下降傾向」（LOV 値）を「最悪ケース」に変更します。

   - すべての「上昇傾向」（LOV 値）を「最高ケース」に変更します。

2. 売上予想レポート

   - Tools で、マスターレポジトリ（UMST75）にログインします。

   - ［システム管理］画面>［変数リスト］を選択します。

   - 「FCST_FUNCTIONCAPTIONS」タイプをクエリーします。

   - すべての「下降傾向」（LOV 値）を「最悪ケース」に変更します。

   - すべての「上昇傾向」（LOV 値）を「最高ケース」に変更します。

   - すべての「上方差額」（LOV 値）を「最良ケース Delta」に変更します。

（12-CDBRR7）

重複する売上レコードをインポートすると、ユーザーは既存の売上レコードを上書きできない

売上レコードのインポートでは、次の 6 つのインポートキーフィールドを確認することにより、重複するレコードを検出しています。

1) 日付

2) 説明

3) 商談

4) 製品

5) 売上

6) 営業員

このデフォルト設定では、複数のレコードの間で 6 つすべてのフィールドが同じ値である場合、レコードが重複していると見なされます。ただし、これらのフィールド値の 1 つでも異なる場合は、レコードは重複レコードとは見なされません。インポート機能の使い方によっては、これによって間違った結果が得られる場合があります。たとえば、レコードのセットをエクスポートし、インポートし直す前に売上額を変更する場合は、元のレコードの方を上書きしないでください。「売上」はインポート時のキーフィールドなので、別のレコードとして認識されます。この動作を変更するには、Siebel Tools を使用して、インポートキーフィールドを追加または削除できます。それには、「売上」という名前のインポートオブジェクトを検索して、そのインポートキーフィールドを表示し、重複レコードを識別するための選択肢を少なくする場合は削除または無効にし、選択肢を多くする場合には新しいインポートキーフィールドを作成します。（12-BVHSZY）

商談

商談（全件）（OS/39 および z/OS 用 DB2 のみ）のパフォーマンス向上のための追加インデックス

次のビューのパフォーマンスを向上させるには、次の手順に従います。

［商談］>［商談（全件）］

［商談添付］>［商談添付（全件）］

S_OPTY_BU（BU_ID, OPTY_ID）にインデックスを追加することを強くお勧めします。（12-DMPLUK、12-DMPRWL）

商談理由フィールドの制約

顧客は、商談理由フィールドを制約して、あらかじめ選択したステータスに理由を分類できます。そのためには、多少の設定とシードデータの変更が必要です。Tools の設定：

1. Object Explorer で、［Siebel オブジェクト］>［ピックリスト］に移動します。
2. 「PickList Opportunity Status」をクエリーします。
3. ［ビジネスコンポーネント］フィールドを「PickList Generic」から「PickList Hierarchical」に変更します。
4. 「PickList Reason Won Lost」をクエリーします。
5. ［ビジネスコンポーネント］フィールドを「PickList Generic」から「PickList Hierarchical Sub-Area」に変更します。
6. ［Siebel オブジェクト］>［ビジネスコンポーネント］に移動します。
7. 「Opportunity」をクエリーします。
8. ［ビジネスコンポーネント］のツリードロップダウンを展開し、［フィールド］を選択します。
9. 新規レコードを作成します。［名前］を「現在の状況」にし、［計算済み］フィールドをオンにし、［計算結果値］を［状況］に設定します。その他はすべてデフォルトのままにします。
10. 「Status」をクエリーします。
11. フィールドのツリードロップダウンフィールドを展開し、［ピックマップ］を選択します。
12. 新しいピックマップレコードを作成します。［フィールド］は「成功／失敗の理由」、［ピックリスト］フィールドは「ダミー」に設定します。
13. ［ビジネスコンポーネント］>［フィールド］に戻り、「成功／失敗の理由」をクエリーします。
14. ［活動の強制］フィールドを展開し、［ピックマップ］を選択します。
15. 新しいピックマップレコードを作成します。［フィールド］は「現在の状況」に設定し、［ピックリスト］フィールドは、「親」に設定し、［制約］フィールドをオンにします。
16. もう 1 つの新しいピックマップレコードを作成します。［フィールド］は「状況」に設定し、［ピックリスト］フィールドは、「親」に設定します。
17. 商談とピックリストプロジェクトを再コンパイルします。

シードデータの変更

1. ［サイトマップ］>［アプリケーション管理］>［変数リスト］を選択します。
2. 「REASON_WON_LOST」タイプをクエリーします。
3. LOV に親を割り当てます。

3a. 親を設定するには、［親 LIC］フィールドのピックリスト選択ボタンをクリックします。

3b. ピックリストダイアログが表示されます。

3c. ［検索］ドロップダウンで［タイプ］を選択します。

3d. ［先頭の文字］フィールドに「OPTY_STATUS」と入力し、［ジャンプ］をクリックします。

3e. 目的の親 LOV を選択し、［OK］をクリックします。

3f. 親を次の表のとおりに割り当てます。

タイプ	言語独立コード	親 LIC
REASON_WON_LOST	長期間 6 か月以上	拒否
REASON_WON_LOST	社内構築	拒否
REASON_WON_LOST	現在プロジェクトはありません	拒否
REASON_WON_LOST	予算なし	拒否
REASON_WON_LOST	機能が不適当	拒否
REASON_WON_LOST	オーダー期間 1 年以上	リルート
REASON_WON_LOST	その他	リルート
REASON_WON_LOST	優位差	受理
REASON_WON_LOST	価格	成約
REASON_WON_LOST	インストールベース	成約
REASON_WON_LOST	記録をたぐる	成約
REASON_WON_LOST	製品	成約
REASON_WON_LOST	関連	成約
REASON_WON_LOST	テリトリー外	不成約
REASON_WON_LOST	帯域幅なし	不成約
REASON_WON_LOST	情報参照のみ	不成約

3g. 指定した親を使用して、次の新しい LOV を作成します。

タイプ	言語独立コード	親 LIC
REASON_WON_LOST	その他	受理
REASON_WON_LOST	優位差	成約
REASON_WON_LOST	その他	成約
REASON_WON_LOST	価格	不成約
REASON_WON_LOST	インストールベース	不成約
REASON_WON_LOST	記録をたぐる	不成約
REASON_WON_LOST	製品	不成約
REASON_WON_LOST	関連	不成約
REASON_WON_LOST	予算なし	不成約
REASON_WON_LOST	その他	不成約

（12-C291P7）

[商談]>[競合会社]ビューのテキストフィールドの編集

[商談]>[競合会社]ビューの[要約]フィールドで大きなテキストエディタを使用するには、Tools で次の変更を行う必要があります。

1. Opportunity Competitor アプレットに移動します。
2. [ユーザーリスト]カラムで、[コメント]カラムを見つけます。
3. [HTML タイプ]を「TextArea」に変更します。

（12-E0UZXV）

既存のレコードの PSE で[商談状況]が更新されない

PSE では、既存の商談レコードの[セールスステージ]フィールドが変更された場合、[商談状況]フィールドが更新されません。Tools で次の変更を行います。Opportunity ビジネスコンポーネントで、[セールスステージデータ]と[商談セールス状況]フィールドを検索します。この 2 つのフィールドの[活動の強制]カラムをオンにします。（12-FRZYJF）

メッセージ

メッセージアラート

メッセージアラートのワークフローを有効にするには、管理者は次の手順を実行する必要があります。

1) Siebel アプリケーションにログオンし、[アプリケーション管理]>[変数リスト]に移動して、次の 2 つの新しい変換可能な LOV を追加します。a)タイプ：COMM_RECIP_SRC、ディスプレイ値：メッセージ AA シンプル BO（または任意の値）、LIC：メッセージ AA シンプル BO、言語名称：英語（U.S.）（または適切な言語名称）、親 LIC：（空白）、オーダー：数値、有効：TRUE、翻訳：TRUE、レプリケーションレベル：すべて。b)タイプ：COMM_RECIP_SRC、ディスプレイ値：メッセージング AA シンプル（または任意の値）、LIC：メッセージ AA シンプル、言語名称：英語（U.S.）（または適切な言語名称）、親 LIC：メッセージング AA シンプル BO、オーダー：数値、有効：TRUE、翻訳：TRUE、レプリケーションレベル：すべて。

2) [コミュニケーション管理]>[テンプレート（全件）]に移動し、「Message Activity Assignee」を検索します。「メッセージング AA シンプル BO」受取人グループを選択します。[詳細]タブをクリックし、「メッセージング AA シンプル」受取人グループを選択します。

（12-C26PWS）

Siebel Service 基本アプリケーション

活動

[新規]ボタンと[開始]ボタンの動作の間に一貫性がない

[新規]コマンドボタンでは、クライアントで指定された[ユーザー設定]に基づくタイムゾーン情報が参照されます。この値が指定されていない場合は、システム属性のデフォルトのタイムゾーンで選択されているタイムゾーンが使用されます。これに対して、[開始]コマンドボタンでは、サーバーマシンのタイムゾーン情報が参照されます。サーバーマシンのタイムゾーンが[ユーザー設定]のタイムゾーンと異なる場合には、競合が発生する可能性があるため、ユーザーは[新規]ボタンを使用しないで、[開始]ボタンと[停止]ボタンを使用することをお勧めします。(12-C2JWWJ)

製品を活動に関連付けできない

FS Field Engineer Activities フォームアプレットでは[製品]フィールドが表示されます。ただし、このフィールドは機能せず、製品の選択はレコードの保存時に保存されません。したがって、このフィールドは使用しないでください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CTBM9N)

資産

カスケード更新後に資産がリフレッシュされない

資産のいくつかのフィールドは、子資産レコード([取引先]フィールドなど)に値をカスケードするよう設計されています。これが実行されると、変更はデータベースにコミットされます。ただし、一部のビューでは、子資産レコードのカスケードされた変更を表示できない場合があります。これに対処するには、別のビューに移動してから戻ることによってビューを更新します。(12-CTBM9N)

セット製品を選択すると[カスタマイズ可能]ボタンがアクティブになる

カスタマイズできないセット製品で新しい資産を作成する場合、セット製品を選択すると、[カスタマイズ可能]ボタンが間違ってアクティブになります。レコードを保存すると、ボタンは無効になります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CK1E4U)

新しい資産の組織を変更すると end of file エラーが発生する

[資産管理 - 資産]ビューで新しい資産を作成する場合、組織を変更してから資産レコードを保存すると、end of fileエラーが発生します。これは、他の組織の資産レコードが表示されないようにブロックする表示ルールが原因です。[資産管理 - 資産(個人)]ビューまたは[資産管理 - 資産(全組織)]ビューのいずれかで変更した場合には、エラーは発生しません(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-CRW9NU)

Asset ビジネスコンポーネントの Force Active プロパティによりフィールドを無効にできない

Assetビジネスコンポーネントのフィールドを無効にし、SQL をスプールすると、生成される SQL は無効になったフィールドを引き続き参照します。これに対処するには、Asset ビジネスコンポーネントから Force Active プロパティを完全に削除します。(12-DP4IK5)

資産読み取りのインポート

EIM は、結合の深さの制限により、データを資産読み取りテーブル（資産の孫）にインポートできません。（12-5R8083 ）

資産をカスタマイズすると現在選択されている取引先に戻れない

［取引先資産管理 - 資産］ビューで資産をカスタマイズした後、ユーザーは、最初に選択した取引先ではなく、異なる取引先に戻されます。これは、データには影響を及ぼしません。カスタマイズされた資産は正しい取引先に属し、コンフィギュレーターで行った選択は正しく保存されます。この動作を回避するには、［資産］画面で資産をカスタマイズすることをお勧めします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C286ZN）

配送

サブレベルの自動代替フラグが配送およびパーツロケータエンジンによって認識されない

サブレベルの保管場所の製品に設定されている自動代替フラグが親保管場所の製品の自動代替フラグの値と異なる場合、パーツロケータおよび配送エンジンは、サブレベルの保管場所の値を無視します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CQB56B）

パーツロケータおよび配送エンジンは代替の在庫レベルを認識しない

パーツロケータおよび配送エンジンでは、可用性の決定と割り当ての実行時に、「現在の在庫、優良」と「予約済み、優良」の在庫レベルだけが考慮されます。その他の組み合わせ（「顧客所有、欠陥」など）も手動で使用できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-VEZ6M）

Service Inventory

保管場所テーブル - 保管場所のマージ

保管場所をマージしないでください。インターフェイステーブル S_INVLOC_IF を介して保管場所をマージすると、在庫トランザクションレコードが削除され、不正な保管レベルが発生します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6T53K5）

保管場所テーブル - テーブルマッピング

インターフェイステーブル S_INVLOC_IFEIM から基本テーブル S_INVLOC_REL および S_INVLOC_ROLLU への EIM テーブルマッピングは、定義されており、無効になっています。これらは有効にする必要はありません。これらのテーブルにデータをマッピングすると、保管場所階層の定義が壊れます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6T53JZ）

保管場所テーブル-在庫トランザクションのアップデート

インターフェイステーブル S_INV_TXN_IF を使用して在庫トランザクションの更新や削除を行わないでください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6T53KD）

出荷と受取

[出荷票]フィールドをドリルダウンすると、常に出荷情報フォームビューが表示される

[FS 出荷全出荷票]ビューの[出荷票]フィールドをドリルダウンすると、オーダータイプに関係なく、[FS 出荷全出荷票]ビューまたは[FS 出荷個人待機中出荷票]ビューに、[FS 出荷情報]フォームビューが表示されます。ただし、このビューでは、修理オーダーの出荷を処理することはできません。修理オーダーを処理する場合は、3 番目のレベルタブから[修理出荷票]を選択する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CTBM9N）

Siebel 予防保守

予防保守エンジンのサーバーリクエストの繰り返しを設定する追加手順

予防保守エンジンのサーバーリクエストの繰り返しを設定する場合、予防保守エンジンを有効にして正常に実行するには、パラメータ変数にダミー値を入力する必要があります。

1) モード = ID、サブモード = プランの場合は、資産 ID をダミー値に設定する必要があります（たとえば、資産 ID = x）。
2) モード = ID、サブモード = 契約の場合は、プラン ID と資産 ID をダミー値に設定する必要があります（たとえば、プラン ID = x、資産 ID = x）。
3) モード = ID、サブモード = 資産またはプランの場合は、契約 ID をダミー値に設定する必要があります（たとえば、契約 ID = x）。
4) モード = SQL、サブモード = プランの場合は、資産 SQL で、資産 ID をダミー値に設定する必要があります（たとえば、資産 SQL: [Id]=x）。
5) モード = SQL、サブモード = 契約の場合は、プラン SQL と資産 SQL でプラン ID と資産 ID をダミー値に設定する必要があります（たとえば、プラン SQL:[Id]=x、資産 SQL: [Id]=x）。
6) モード = SQL、サブモード = 資産とプランの場合は、契約 SQL で、契約 ID をダミー値に設定する必要があります（たとえば、契約 SQL: [Id]=x）。

（12-GPQL6V）

PM プランをコピーしようとするとエラーメッセージが表示される

アプレットレベルメニューから[レコードのコピー]を選択するかキーボードショートカットを使用して、予防保守(PM)プランをコピーしようとすると、エラーメッセージが表示されます。この機能はサポートされていません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CDC1R2)

[タイムトリガー間隔]には小数を指定できない

タイムトリガーを使用して予防保守プランを設定する場合、[タイムトリガー間隔]フィールドには小数を入力しないでください。トリガーは 1 日に 2 回以上発生することはできません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CSQSFY)

Siebel Repair

修理出荷票の処理

[出荷票(全件)]、[未処理出荷票(全件)]、または[未処理出荷票(個人)]ビューで修理出荷票をドリルダウンすると、[修理出荷票]ビューではなく、常に[出荷票]ビューに移動します。修理出荷票を処理するには、[修理出荷票]ビューを使用して対象の出荷票を検索してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-M059P)

オーダー明細項目の行番号に修理オーダー番号が表示される

FS Repair Entry アプレットでは、[修理オーダー番号]フィールドには実際の修理オーダー番号ではなく、オーダー明細項目の実際の行番号が表示されます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-BOYWG7)

Siebel Scheduling

オプティマイザーのハード制約条件

活動カウント率と作業時間率に基づくハード制約条件はサポートされていません。ただし、高ペナルティでソフト制約条件を使用することにより、同じ結果を得ることができます。(12-FB2EDF)

超過勤務時間内の休憩

スケジュール管理の超過勤務または延長超過勤務のレートタイプでは、休憩はサポートされていません。ユーザーインターフェイスからこのような休憩を指定することはできますが、超過勤務内の休憩は許可されません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6RPBSF)

Siebel Field Service

[住所を選択]ポップアップアプレットでフィールドが正しく表示されない

担当者または従業員に住所を関連付ける場合、新しい住所を入力しようとすると、[住所を選択]ポップアップアプレットに 2 つの[郵便番号]フィールドが表示されて、[市]フィールドが表示されません。これに対処するには、Siebel Tools を使用します。「Asset Mgmt - Business Address Pick Applet」に移動して([アプレット Web テンプレート]>[編集])、「Postal Code2」と「City2」の 2 つのアプレット Web テンプレート項目を削除します。この問題は、AIX 4.3.3 サーバー環境だけで発生します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-DCTFAF)

ディスパッチボード

[サービス地域の選択]コントロール

ディスパッチボードの[サービス地域の選択]コントロールは、設定に問題があるため使用できません。ただし、この問題は、次のようにレポジトリを変更することで簡単に修正できます。(1)「FS eGanttChart Applet」アプレットをクエリーします。(2) 上のアプレットで「SelectServiceRegion」コントロールを検索します。このコントロールの pickapplet プロパティは、「Service Region Popup Applet」に設定されます。(3) pickapplet プロパティの内容を削除/クリアします。修正後、pickapplet プロパティは空になります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-DSNPY3)

Siebel Contracts

契約

[契約]ポップアップでクエリーするとエラーメッセージが表示される

新しい担当者レコードを作成した後、[クエリー]をクリックしてインラインクエリーを実行してから、クエリーを実行するために[ジャンプ]をクリックすると、「'Employee Flag' does not exist in definition...」というエラーメッセージが表示されます。これを修正するには、Siebel Tools で、「Service Agreement Contact」ビジネスコンポーネントに[従業員フラグ]フィールドを追加します(12-GY9ZKT)

契約ベースの顧客請求を実行する場合、サービスリクエスト組織が関連する顧客契約のプライマリ組織と異なる場合、サービス内容の割引が認識(選択)されない

この機能は、7.0.3 および 7.0.4 GA では正しく機能していました。パフォーマンスを向上させるために、サービス内容ビジネスオブジェクトの「Entitle Organization」の表示フラグが「Y」に設定されました。これにより、サービス内容の組織が契約のプライマリ組織と異なる場合にサービス内容が認識されません。これに対処するには、請求コードを変更し、サービス内容の組織表示を無視します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-CXG69F)

Siebel Smart Answer

自動返信フォーマットが、返信グループの入力引数で指定される

自動返信フォーマット（HTML またはプレーンテキスト）を指定するには、EmailFormat というパラメータを eMailResponse - Analyze Message、eMail Response - Send Auto Response、eMail Response - Process Message などのワークフローに追加します。

eMail Response - Analyze Message

1. eMail Response - Analyze Message で、EmailFormat という名前のプロセスプロパティを作成します。
2. プロセスデザイナーで、「Get Response Text」ステップをダブルクリックします。
3. EmailFormat という名前で入力引数を作成します。タイプ = プロセスプロパティ、プロパティ名 = EmailFormat

eMail Response - Send Auto Response

1. eMail Response - Send Auto Response で、EmailFormat という名前のプロセスプロパティを作成します。
2. プロセスデザイナーで、「Create Response Activity」ステップをダブルクリックします。
3. Email Body フィールドという名前で入力引数を作成します。タイプ = プロセスプロパティ、プロパティ名 = EmailFormat

eMail Response - Process Message

1. eMail Response - Process Message で、EmailFormat という名前のプロセスプロパティを作成します。
2. プロセスデザイナーで、「Analyze Message」ステップをダブルクリックします。
3. EmailFormat という名前で入力引数を作成します。タイプ = プロセスプロパティ、プロパティ名 = EmailFormat
4. プロセスデザイナーで、「Send Auto Response」ステップをダブルクリックします。
5. EmailFormat という名前で入力引数を作成します。タイプ = プロセスプロパティ、プロパティ名 = EmailFormat

［返信グループ］>［入力引数］で、［名前］を「EmailFormat」、［値］を「HTML/Plain Text」に設定します。これにより、HTML テンプレートが送信されるようになります。EmailFormat を指定しない場合のデフォルトフォーマットは「Plain Text」です。これらのワークフローは、SupportWeb で「Additional Fixes in eMail Response Workflows」というタイトルのアラートとして入手し、Siebel 7.5.3 にインポートする必要があります。（12-FGH6SM）

デフォルトでチェックボックスがオンになっているすべてのカテゴリーについて、送信メールの本体にソリューションまたはテンプレートが挿入される

スマートアンサー自動提案機能では、提案されたカテゴリーに関連付けられているすべてのデフォルトソリューションが［送信メッセージ］ウィンドウに表示されます。デフォルトでオンになっているチェックボックスにより、自動送信の返信しきい値要件に一致した場合に送信されるソリューションまたはテンプレートが指定されます。ただし、標準では、提案されたすべてのカテゴリーの本文にデフォルトのソリューションやテンプレートが挿入されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EA9NH3）

Siebel スマートアンサーで、日本語のメールが英語のメールとして認識される

Siebel スマートアンサーでは、Siebel スマートアンサーによって処理された日本語の HTML 電子メールを英語の HTML 電子メールとして認識します。これを回避するには、次のワークフローを修正します。

「eMail Response - Process Message」

1. [ワークフロー管理]>[ワークフロープロセス]ビューに移動します。「eMail Response - Process Message」が[進行中]でない場合、修正します。
2. [プロセスプロパティ]タブをクリックします。新しいプロパティを MsgPlainTextBody という名前で作成します。
3. [プロセスデザイナー]タブをクリックします。「Load From Message」ステップをダブルクリックします。
4. [出力引数]タブで、[プロパティ名]に「MsgPlainTextBody」、[出力引数]に「EventFields.TextNote」を指定して新しいレコードを作成します。

「eMail Response - Create Activity」

5. 「eMail Response - Create Activity」が[進行中]でない場合、修正します。
6. [プロセスプロパティ]タブをクリックします。新しいプロパティを MsgPlainTextBody という名前で作成します。
7. [プロセスデザイナー]タブをクリックします。「Create Activity」サブプロセスをダブルクリックします。
8. [入力引数]タブで、[入力引数]に「MsgPlainTextBody」、[タイプ]に「プロセスプロパティ」、[プロパティ名]に「MsgPlainTextBody」を指定して新しいレコードを作成します。
9. [ビジネスサービス]フォームで、[デザイナーに戻る]をクリックします。
10. [プロセスデザイナー]タブで、「dentify Language」ステップをダブルクリックします。[Text]入力引数で、プロパティ名を「MsgBody」から「MsgPlainTextBody」に変更します。

「eMail Response - Analyze Message」

11. 「eMail Response - Analyze Message」が[進行中]でない場合、修正します。
12. [プロセスプロパティ]タブをクリックします。新しいプロパティを MsgPlainTextBody という名前で作成します。

「eMail Response - Process Message」

13. 「eMail Response - Process Message」に戻ります。[プロセスデザイナー]タブをクリックします。「Analyze Message」サブプロセスをダブルクリックします。
14. [入力引数]タブで、[入力引数]に「MsgPlainTextBody」、[タイプ]に「プロセスプロパティ」、[プロパティ名]に「MsgPlainTextBody」を指定して新しいレコードを作成します。

「eMail Response - Analyze Message」

15. 「eMail Response - Analyze Message」に戻ります。
16. [プロセスデザイナー]タブで、「Categorize Message」ステップをダブルクリックします。[EventFields.Email Body]入力引数で、プロパティ名を「MsgBody」から「MsgPlainTextBody」に変更します。
17. [進行中]になっているすべてのワークフローをアクティブにします。

Siebel v7.5.3 をお使いの場合、これらのワークフローはすでに修正されており、SupportWeb で「Additional Fixes in eMail Response Workflows」というタイトルのアラートとして入手できます。これらのワークフローを 7.5.3 環境にインポートします。(12-EJUJBA)

High Interactive モードで作業していると、スペルチェックによってエラーメッセージが表示され、アプリケーションがハングする

NON-IE Option パックをインストールしていて High Interactivity（HI）モードで作業している場合、Siebel Send Email からスペルチェックを起動するとアプリケーションがハングします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EBYFFR）

Siebel SmartScript

Smartscript および vbScript/eScript の動作

Siebel 7.5.3 より前のバージョンでは、［前へ］ボタンを使用して質問に戻った場合でも、その質問に対して Question_Leave が起動されます。7.5.3 からは、ユーザーが［前へ］を使用して質問に戻ると Question_Leave はトリガーされなくなります。（12-E1OEDJ）

スマートスクリプトエクスポートファイルの名前変更のガイドライン

管理者は、エクスポートされたスクリプトが.sss という拡張子で保存され、保存対象ファイル設定が「すべてのファイル」になっていることを確認する必要があります。（12-599QJP）

リンクが設定された質問テキストの書式設定

質問の翻訳テキストが他の URL へリンクする HTML HREF タグを含む場合は、手動で HTML タグを追加することにより、イタリック体にするか、色を変えるか、下線を引くよう書式を設定する必要があります。（12-CHGAUX）

保存されている SmartScripts の再開

以前に保存した SmartScript は、標準の［スマートスクリプト］ビューを使って再開できません。［SmartScript］>［保存セッション（個人）］ビューの My Saved Sessions アプレットでは、「再開」カラムを使用できないためです。この問題を回避するには、My Call Script Runs アプレットの Windows コントロールを無効にする必要があります。そのためには、次の手順に従います。

1) Siebel アプリケーションクライアントからログオフし、ブラウザを閉じます。
2) Siebel Server ホストマシンで、対応する Siebel アプリケーションの設定ファイルを開きます。たとえば、Siebel Call Center アプリケーションの場合、ファイルパスは SIEBEL_HOME¥siebsrvr¥bin¥<LANG>¥uagent.cfg file になります（<LANG>は、ENU など基本言語の指定子）。
3) このファイルの［SWE］セクションに次のエントリを挿入することにより、OverrideWindowsControlsn パラメータを追加します。

OverrideWindowsControls0="My Call Script Runs List Applet

4) Siebel サーバーを正しい方法で再起動（停止してから起動）します。

（12-F3PAXJ、12-CO96V3）

SI+のスマートスクリプトデザイナー

スマートスクリプトデザイナーは、HI モードでのみ使用されます。スマートスクリプトは、スクリプトやページの分岐機能を使用して、SI+ モードで修正、ビルドできます。(12-BUVI27)

スマートスクリプト質問のテキストボックスのサイズ調整

Netscape ブラウザでは、スマートスクリプトで表示されるテキストボックスのサイズは固定されています。(12-6FSM5C)

[スマートスクリプトプレイヤー]ビューからの PDQ の使用

現在スマートスクリプトが実行されているビューから PDQ を実行する場合は、別の画面を選択してからスマートスクリプトビューに戻り、スクリプトを再開またはキャンセルします。(12-CLYH2M)

SI+でのインポートログの表示

SI+でスマートスクリプトをインポートした後は、[完了]ボタンではなく、履歴のドロップダウンリストか[スマートスクリプト管理]画面のタブを使って[スマートスクリプト管理]ビューに戻り、インポートログを表示します。(12-CNREOE)

Siebel Strategic Selling

戦略的販売レポート

「度合」カラムは戦略的販売レポートからは削除する必要があります。このカラムは、このモジュールではサポートされていない[影響レベル]フィールドに対応しています。[度合]カラムを削除するには、次の手順に従います。

1. Actuate 6 ErdPro で、stratsel.rod(レポートデザインファイル)を開きます。
2. ラベルコントロール ssFrmFil1::ssLblSectionHeadSSpen2 を検索します。設計ペインからコントロールを削除します。
3. ssFrmFil2::txtdegree テキストコントロールを検索します。設計ペインからコントロールを削除します。
4. 残りのコントロールのサイズを調整して、スペースを埋めます。

(12-CG8QVQ)

Siebel Sync

ユーザーが PIM で取引先データを削除しても取引先と担当者の関連付けが残る

ユーザーが自分の PIM にある担当者レコードからある取引先を削除すると、その後同期を実行した後も、その取引先と担当者の関係は Siebel アプリケーションから削除されずに残ります。担当者レコードから取引先を削除する場合、ユーザーは Siebel アプリケーションで担当者レコードから取引先を削除し、Siebel Sync をもう一度実行して、変更が PIM に反映されているかどうか確認する必要があります。（12-809YLN）

繰り返し発生するアポイントの変更

繰り返し発生するアポイントメントを PIM で削除すると、そのアポイントメントは Siebel 内でも正しく削除されます。Siebel 内にある後続のアポイントはすべてそのまま残りますが、今後発生する後続のすべてのアポイントメントの関連付けは破棄されます。（12-CJA8MZ）

エクスポートだけを実行している場合の PIM からのデータ削除

Siebel Sync が［エクスポートのみ］（Siebel から PIM）に設定されている場合、Siebel から PIM にレコードをエクスポートし、そのレコードを PIM から削除しても、その後で同期を 2 回実行すると、削除したレコードが PIM に再度書き込まれます。これを回避するには、PIM から削除するレコードを除外する PDQ を定義する必要があります。取引先および従業員に対しては、この動作を回避するための同期リスト機能が設定されています。（12-BTBVFM）

Siebel Target Account Selling

重要ステップの入力

［顧客権限］フィールドでは、新しい担当者を作成できません。このフィールドは、顧客の組織内で誰が顧客重要ステップを担当するかを指定するために使用します。新しい担当を追加できるようにするには、ツールで次のように変更します。

1. オブジェクトエクスプローラでビジネスコンポーネントを開きます。
2. 「TAS Milestone Activity Plan」をクエリーします。
3. フィールドに移動します。
4. 「Contact Last Name」をクエリーします。
5. Picklist プロパティの既存の値を削除します。

（12-E23CWW）

初期プランレポート

「重要な成功要因」というラベルのフィールドには、「競争戦略」というラベルが指定されている必要があります。このフィールドに入力されるデータには、問題はありません。「競争戦略」というラベルに変更するには、次の手順に従います。

1. Actuate 6 ErdPro で tasiplan.rod ファイルを開きます。
2. ファイル内にある「SecondBoard」というフレームと「重要な成功要因」というラベルコントロールを検索します。
3. ラベルのテキストプロパティを「重要な成功要因」から「競争戦略」に変更します。
4. tasiplan.rox を再コンパイルして、以前のファイルと置き換えます。

（12-CQ4MT0）

TAS 初期プランレポートの［プライマリ販売員］フィールドには、ユーザーのログイン ID が表示されます。プライマリ営業員のログイン ID を表示するには、次の手順に従います。

1. Tools で、「TAS - Initial Plan」レポートオブジェクトを検索し、Opportunity Sub report ビジネスコンポーネントで［営業担当］フィールドを［プライマリ販売員ログイン］に変更します。
2. tasiplan.rol を再コンパイルします。
3. 新しい.roi ファイルを使用して、Actuate 6 ErdPro の tasiplan.rod を開きます。
4. レポートデザインで ssTxt6 コントロールを検索し、その ValueExp プロパティを［プライマリ販売員ログイン］フィールドに変更します。

（12-CU6ELN）

TAS レポートでオープンテキストフィールドが切り捨てられる

TAS 商談プランや TAS 初期プランを印刷する場合、［TAS 概要］ビューのオープンテキストフィールドは切り捨てられます。切り捨てられないようにするには、Tools で次のように変更します。

1. Actuate 6 ErdPro の tasiplan.rod と tasoplan.rod をそれぞれ開きます。
2. 関連するレポートデザイン（tasiplan または tasoplan）で、切り捨てが行われているテキストフィールドを検索します。
3. プロパティエディタを開き、［クラス］タブをクリックします。
4. スーパークラスの値を ssDynamicTxt に変更します。
5. tosiplan および tasoplan プロジェクトの両方を再コンパイルします。

（12-E4JY87）

初期プランおよび商談プランレポートのアセスメントの印刷

商談プランおよび初期プランレポートの商談アセスメントセクションでは、属性 2、6、10 に対して正確な値が印刷されません。次のように変更する必要があります。

1. ErdPro Actuate 6 の tasoplan.rod を開きます。
2. ライブラリブラウザで ssTas.rol を選択して、ssFrmPTASAssessments1 フレームコントロールを検索します。
3. このフレーム内で、次のようにテキストコントロールを編集します。

   -「txtTasAssessment2」コントロールの変更

   MinusString = [-]Weak
   PlusString = [+]Strong

   -「txtTasAssessment5」コントロールの変更

   MinusString = [-]Undefined
   PlusString = [+]Defined

   -「txtTasAssessment9」コントロールの変更

   MinusString = [-]Weak
   PlusString = [+]Strong

4. tasoplan.rox および tasiplan.rox を再コンパイルします。

（12-DP7NWP）

決定基準の印刷

各担当者の TAS 商談プラングループの決定基準は、担当者の姓です。姓が同じで名が異なる担当者を区別するには、Siebel Tool で次のように変更します。

1. レポートオブジェクトブラウザを開き、TAS - Opportunity Plan レポートオブジェクトレコードを検索します。
2. 担当者のサブレポートプロパティウィンドウの［検索条件］フィールドに、「姓」と「名」を入力します。
3. tasoplan.roi ファイルを再コンパイルします（［Tools］>［Utilities］>［Generate Actuate Report］に移動）。
4. 新しい tasoplan.roi を使用して、Actuate 6 ErdPro で tasoplan.rod レポートを開きます。
5. ［RelationShip］>［ssRptRelationship］>［ssGrpName］に移動し、ダブルクリックして［Component Editor］を開きます。
6. GetKey()メソッドを次のように変更します。

```
Function GetKey( row As AcDataRow ) As Variant
  'GetKey = Super::GetKey( row )
  GetKey = row.GetValue("ssLast_Name") & row.GetValue("ssFirst_Name")
End Function
```

7. ［Component Editor］の［プロパティ］タブをクリックし、［キー］フィールドを空欄にします。
8. コンパイルし、tasoplan.rox ファイルを作成します。
9. 新しい new rox ファイルを使ってレポートを作成します。

この変更により、担当者の姓と名の両方を基準にした決定基準がレポートに印刷されるようになります。

（12-CPFFFJ）

TAS 商談プランレポートの実行

TAS 商談プランのカバーページの[コミット]フラグには、不正確な情報が表示されます。正しい情報を表示するには、レポートテンプレートに[プライマリ売上コミットフラグステータス]フィールドを追加します。(12-CDUZ83)

[TAS 競合会社分析]ビューの SQL エラー

[TAS 競合会社分析]ビューにあるブランクのテキストフィールドには、短いメモを記入する必要があります。フィールドいっぱいに入力すると、SQL エラーが発生します。このエラーが発生すると、ユーザーはビューにアクセスできなくなります。このエラーは、オプティマイザーが処理する列幅が原因で発生します。(12-FN4BQR)

Siebel Time & Expense Reporting

新規タイムライン項目の作成時に自動入力されないフィールド

[時間要約]ビューで新しいタイムラインの項目を作成しても、[商談]および[取引先]フィールドにはタイムシートのヘッダーに基づいて値が入力されることはありません。これらの値は手動で入力できます。(12-EJ9H2H)

[活動時間]ビューの[従業員]フィールドのデフォルト値

[活動時間]ビューで新しいレコードを作成すると、[従業員]フィールドに予期しない値が入力されます。活動に対して所有者が指定されていない場合、[従業員]フィールドの値として、Parent:Time Sheet Daily Line.Time Sheet Owner Login、Time Sheet Daily Hours.Owner Login、Action.Primary Owned By、System:LoginName()と表示されます。この表示にかかわらず、データベースの値は正確に記録されます。活動の所有者が現在のログインユーザーではない場合、[従業員]フィールドには活動の所有者が表示されますが、実際には現在のログインユーザーが記録されます。(12-CWZQNE)

期間管理でクエリーを実行すると IE のクラッシュを引き起こす可能性がある

Internet Explorer で期間管理でクエリーを実行すると、クラッシュする可能性があります。この動作は、変更リクエストとして認識済みです。(12-C8Z6A9)

経費レコードを他のプロジェクトに調整した場合に、[経費タイプ]フィールドが継承されない

あるプロジェクトから他のプロジェクトに経費レコードを調整した場合、経費レコードに関連付けられている経費タイプはコピーされません。この問題を解決するには、新しく調整されたレコードに対して手動で経費タイプを追加します。そのためには、[PS プロジェクト経費調整]ビュー([プロジェクト]>[時間/経費]>[経費調整])の経費タイプフィールドを、Siebel Tools を使って読み取り／書き込みできるように設定する必要があります。この動作は、変更リクエストとして認識済みです。(12-CIUZMM)

タイムシートレポートを印刷するとコメントフィールドが空白になる

タイムシートレコードにある[パブリックコメント]フィールドの内容は、タイムシートレポートには印刷されません。この動作は、変更リクエストとして認識済みです。(12-CQEBRB)

販売担当またはサービス用ホームページの Time Sheet アプレットに[タイムシート ID]や[名前]フィールドの値が含まれない

販売担当またはサービス用ホームページの Time Sheet アプレットを初めてアプレットを有効にしたとき、[タイムシート ID]や[名前]フィールドに値が自動的に入力されません。これに対処するには、別の画面に移動してからホームページに戻ります。この動作は、変更リクエストとして認識済みです。(12-CQD9PV)

タイムシートライン項目のスプレッドシートのカラム見出しに文字化けが発生する

[タイムシートライン項目サマリ]画面では、動的カラム見出し(月曜日、火曜日などの期間の曜日)の曜日と曜日の間に文字化け(通常は四角い文字)が発生します。この問題を解決するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. 「Time Sheet Daily Hours DynCol」ビジネスコンポーネントを選択し、[曜日]フィールドを選択します。
2. [計算結果値]カラムを「[Day] + '¥n'」から「[Day]」に変更します。
3. レコードを保存し、srf を再コンパイルします。(12-DEPOCN)

Siebel Tools

ロケール管理ユーティリティで検索オペレーションをキャンセルする

ビューの検索や文字列の検索などの検索オペレーションをキャンセルすると、Siebel Tools が不安定になる場合があります。検索オペレーションではデータの読み取りだけが行われるので、データベースが破損することはありません。

この状況が発生した場合は、Siebel Tools を再起動してください。(12-C904XN)

ロケール固有のフィールドを使用してフォームアプレットをグリッドに変換する

ロケール固有または言語固有の項目が含まれているアプレット Web フォームテンプレートをグリッドテンプレートに変換する場合、ロケール固有の項目は変換されません。変換ユーティリティでは、言語固有の項目だけが変換されます。ロケール固有の項目は手動で編集する必要があります。その際、Siebel Tools の言語モードを変更し、言語に合わせて変更する必要のある Web テンプレート項目を配置することも必要です。(12-H3M0B6)

Web レイアウトエディタのコントロールをコピーする

Web レイアウトエディタのコントロールのコピーおよび貼り付け機能はサポートされていません。コピーを実行するとコントロールが 2 つ表示されますが、実際にはこれらのコントロールは同じコントロールオブジェクトを表しています。(12-CDOPXZ)

DEV2PROD で余分な GRANT 文が生成される（DB2 FOR OS/390 のみ）

DEV2PROD では（DB2 UDB データベースから DB2 / 390 データベースへのデータの移行を行うときに）schema.sql 内に GRANT 文を生成しますが、その際、GRANT 文が必要なテーブルに対してだけでなくすべてのテーブルに対して GRANT 文を生成します。これには何の問題もありません。生成された余分な文ではそれぞれ、次のメッセージが返されます。

> GRANT SELECT,INSERT,UPDATE,DELETE ON Q202023.X_DD_TRGTGRPMBR TO SSEROLE DSNT404I SQLCODE = 562, WARNING: A GRANT OF A PRIVILEGE WAS IGNORED BECAUSE THE GRANTEE ALREADY HAS THE PRIVILEGE FROM THE GRANTOR DSNT418I SQLSTATE = 01560 SQLSTATE RETURN CODEDSNT415I SQLERRP = DSNXA07 SQL PROCEDURE DETECTING ERROR DSNT416I

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B790XB）

グリッドに変換済みのアプレット Web テンプレートに対して Convert to Grid ユーティリティを再実行した場合のエラー

すでにグリッドに変換されているアプレット Web テンプレートに対して Convert to Grid ユーティリティを実行すると、変換設定ファイルに問題があることを告げるエラーメッセージが生成されます。（12-G8X9SJ）

データベースに対する負荷が大きいオペレーションのパフォーマンス向上

チェックインやチェックアウトなど、データベースに対する負荷が大きいオペレーションのパフォーマンスは、[Local]データソースの ConnectString 設定にある-c40m、-ch60m オプションを削除すると格段に向上します。Siebel Tools で使用されるメモリは増えますが、データベースのパフォーマンスは大きく上がります。（12-CADXLR）

使用感の向上のための MVG シャトルアプレットの修正

7.5.2.200 レポジトリパッチを適用した後、Siebel Tools で次のように変更します。

リスト内の各アプレットに対して、次の手順を実行してください。

1. アプレットに移動します。
2. アプレット Web テンプレートを開きます。
3. 「編集リスト」タイプのアプレット Web テンプレートを選択します。アプレット Web テンプレートの名前は、「編集リスト」以外である可能性もあります（「Base」など）。
4. このアプレット Web テンプレートに対するアプレット Web テンプレート項目をクリックします。
5. 「New File」という名前のアプレット Web テンプレート項目を削除します。
6. 「New URL」という名前のアプレット Web テンプレート項目を削除します。

SRF を再コンパイルします

修正する Horizontal アプレットのリスト

Comm Package Item List Web アプレット
Company Profile Logo リストアプレット（SCW）
Competitive Company Sales Tool アプレット
Competitive Company Vendor Literature アプレット
Competitive Product Sales Tool アプレット

Competitive Product Vendor Literature アプレット
Correspondence Enclosure アプレット
eEvents Event Collateral リストアプレット
eEvents Session Collateral リストアプレット
Internal Product Image リストアプレット
Personal Correspondence Template リストアプレット
PG Sales Tool Assoc アプレット
Product List Id Drilldown アプレット
Product Sales Tool Administration アプレット
Product Sales Tool アプレット
Project Image アプレット
Project Recommended Links Mvg アプレット
Sales Tool Administration アプレット
Sales Tool by Product アプレット
Sales Tool Translation リストアプレット
Training Course Literature Associate アプレット
Training Curriculum Literature Associate アプレット
Training Library List Admin アプレット
Web Collab Template リストアプレット

修正する SIA アプレットのリスト（上記リスト内のアプレットも含む）

Admin Product リストアプレット（FINS Mortgage）
Comm Package Item List Web アプレット
Company Profile Logo リストアプレット（SCW）
Competitive Company Sales Tool アプレット
Competitive Company Vendor Literature アプレット
Competitive Product Sales Tool アプレット
Competitive Product Vendor Literature アプレット
Correspondence Enclosure アプレット
Downloads Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Downloads Catalog SubCategory リストアプレット（eService）
Downloads First Level リストアプレット（eService）
Downloads Search Detail フォームアプレット（eService）
Downloads Top リストアプレット（eService）
FAQ Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
FAQ Catalog SubCategory リストアプレット（ERM）
FAQ Catalog SubCategory リストアプレット（eService）
FINS Activity Literature リストアプレット
FINS Disclosure Files リストアプレット - 顧客
FINS FSW Email Attachment リストアプレット
FINS Prod Disclosure Literature Associate アプレット
FINS Prod Disclosure Literature リストアプレット
FINS Security Literature Admin Assoc アプレット
FINS Security Literature Admin リストアプレット
HLS Image Admin リストアプレット
Internal Product Image リストアプレット
Literature Catalog Literature Attachment List Admin アプレット
Literature List Administration アプレット（SCW）

Literature Search Detail フォームアプレット（eService）
Literature Top リストアプレット（eService）
More FAQs Catalog リストアプレット（eService）
Opportunity Attachment アプレット-画面
Opportunity Attachment リストアプレット（SCW）
PG Sales Tool Assoc アプレット
Partner Message Literature リストアプレット
Personal Correspondence Template リストアプレット
Pharma Component Product アプレット（eBusiness）
Pharma Component Product リストアプレット（eBusiness）
Pharma Disease State Literature リストアプレット（eBusiness）
Pharma Product Catalog リストアプレット（eSales）
Pharma Product Catalog SubCategory リストアプレット（eSales）
Pharma Product Sales Tool アプレット（eBusiness）
Pharma Product Sales Tool Media アプレット（eBusiness）
Presentation Literature Admin リストアプレット
Product List Id Drilldown アプレット
Product Sales Tool Administration アプレット
Product Sales Tool アプレット
Project Attachment アプレット
Project Attachment アプレット（ePS）
Project Image アプレット
Project Recommended Links Mvg アプレット
Sales Tool Administration アプレット
Sales Tool Translation リストアプレット
Sales Tool by Product アプレット
Service Request Attachment リストアプレット（eService）
Smart Script Export Result フォームアプレット
TAF Product Catalog SubCategory リストアプレット（SCW）
TAF Sales Tool Assoc アプレット
Training Course Literature Associate アプレット
Training Curriculum Literature Associate アプレット
Training Library List Admin アプレット
Troubleshoot Catalog リストアプレット（eService）
Troubleshoot Catalog RootSubCategory リストアプレット（ERM）
Troubleshoot Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Troubleshoot Catalog SubCategory リストアプレット（ERM）
Troubleshoot Catalog SubCategory リストアプレット（eService）
Web Collab Template リストアプレット
eEvents Event Collateral リストアプレット
eEvents Session Collateral リストアプレット

（12-EKF8DN）

MS Excel 97 以前のバージョンの MS Excel で、Siebel Tools からエクスポートされた.csv ファイルを読み込めない

MS Excel 97 では、Siebel Tools によって作成された.csv ファイルの区切り文字を認識できません。これは、Excel が Unicode に対応していないためです。そのため、これらのファイルのデータはスプレッドシートのカラムに適切に配置されません。

これに対処する方法の 1 つは、このファイルを Unicode 対応のテキストエディタ（Windows 2000 のワードパッドなど）で開き、その後 ANSI フォーマットで保存し直すことです。これにより、MS Excel 97 でファイルを読み込めるようになります。（12-C69D8S）

コンテキストメニューで無効化される新規レコードオプション

新しく子レコードを作成する際、該当のプロジェクトをロックしていてもコンテキストメニューの［新規レコード］が無効になる場合があります。この状況が発生した場合、親レコードの選択を一度解除してから再度選択し直すと、［新規レコード］をアクティブにできます。（12-GNGICB、12-GSNQ10、12-GVTGG3）

プロジェクトのチェックインとチェックアウト

ローカルデータベースにログインし、プロジェクトのチェックアウト機能を使用してマスターレポジトリからローカルマシンにすべてのプロジェクトをチェックアウトすると、すべてのプロジェクトがロックされ、変更済みとしてマークされます。（12-D5YV91）

Windows 2000 に外国語パックをインストール後、スクリプトエディタにスクリプトコードが正しく表示されない

Windows2000 でヘブライ語やアラビア語などの外国語パックをインストールした後は、スクリプトエディタでは Courier New Font を使用する必要があります。そうしないと、スクリプトコードがエディタで正しく表示されません。（12-CBNKYV）

スクリプトエディタを閉じることができない

スクリプトエディタウィンドウは、他の編集ウィンドウが開いている状態でないと閉じることができません。（12-CGYRGB）

［式］フィールドを使用したアプレット Web テンプレート項目の特別な処理

グリッドレイアウトテンプレートで、2 つのコントロールの識別 ID が同じで、式プロパティが相互に排他的である場合、式プロパティは無視されます。ただし、この 2 つのコントロールの間で、Web テンプレート項目である［名前空間］フィールドの COLSPAN、ROWSPAN、PROPERTY の設定が一致している場合は除きます。将来のリリースでは、Web テンプレート項目でこれらの設定が一致している必要はありません。（12-FY62NZ）

Siebel Tools での SQL 文のスプール

コマンドラインオプション/s を使用することで、Siebel eBusiness Applications で作成された SQL 文をスプールできます。この機能は、Siebel Tools では使用しないことをお勧めします。（12-C8VFYU）

カラムリストエディタにある 2 つのプライマリ子カラム

カラムリストエディタ内には、2 つの「プライマリ子カラム」が存在します。実際の「プライマリ子カラム」は、そのうちの 1 つだけです。[Properties]ウィンドウを使用して、「プライマリ子カラム」にマッピングされているカラムを知ることができます。(12-BTD1Y3)

トグルアプレットの使用

動的トグルアプレットを使用して、トグルされたアプレット内からトグルアプレットへ移動することはできません。たとえば、フォームで作業する際に、[出品を即変更]を TRUE に設定してフィールドの値を変更し、作業中のフォームアプレットを動的にトグルアプレットに変更することはできません。この操作はサポートされていないため、実行すると予測できない結果が生じる可能性があります。(12-FVUTYU)

1900 文字を超える VARCHAR 拡張カラムを物理データベーススキーマに適用できない

これは、ユーザーが 1900 文字を超える VARCHAR 拡張カラムの作成を試みた場合に適用されます。Tools 内で拡張カラムを作成した後で、物理データベーススキーマを更新するために[適用]をクリックするとします。変更が行われたことを告げるメッセージが Tools から返されますが、物理データベーススキーマには拡張カラムは作成されていません。(12-GBIKVF)

ブラウザスクリプト

ブラウザスクリプト

Solaris 上で genbscript が完了して終了するときに、クラッシュしてコアダンプする場合があります。これは、機能には影響を及ぼしません(Base MME には当てはまりません)。(12-BSR5OJ)

WebAppletLoad イベントの ActiveViewName メソッド

アプリケーションオブジェクトの ActiveViewName メソッドは、WebAppletLoad イベント内では正しく機能しません。(12-BVUHMF)

Siebel eScript

合計などのクエリー後処理は ForwardOnly モードで実行する必要がある

Siebel Application では、合計などのようにクエリーの実行後に別の処理を実行することがあります。このような場合、スクリプトでクエリーを ForwardOnly モードで記述することをお勧めします。クエリーを ForwardOnly モードで実行した場合、レコードはメモリに保持されず、完全な再クエリーを実行しなければ元の状態に戻ることはできません。(12-8GR5AZ)

複数のデータタイプを指定して Clib.fprintf を呼び出すとクラッシュする場合がある

浮動小数点または倍精度のデータと他のデータタイプを指定して Clib.fprintf(fileptr, "%f %s", 3.14, "Test String")を呼び出すと、Siebel Object Manager がクラッシュする場合があります。HP-UX プラットフォームの Siebel eScripts で Clib.fprintf を使用する場合、1 つの fprintf 文で浮動小数点または倍精度のデータタイプを他のデータタイプと組み合わせて印刷しないでください。浮動小数または倍精度のデータは、それぞれ別のステートメントを使用して印刷してください。(12-EQ0HYF)

データベースの拡張性

基本テーブルまたは拡張テーブルにカラムを追加した場合にクライアントが SQL エラーを返す(DB2 FOR OS/390 のみ)

LONG VARCHAR カラムのあるテーブルに関する DB2 の DDL の制限により、このようなテーブルにカラムを追加して拡張しようとする操作が、次のようなエラーが発生して失敗する場合があります。

> sqlstate 54010: [IBM][CLI Driver][DB2] SQL0670N テーブル列の長さが「」バイトの制限を超えました。(Table space "".)SQLSTATE=54010

この問題の解決策として考えられるのは、関係するテーブルの LONG VARCHAR カラムを CLOB に定義し直すことです。この変更を実際に加える前には、CLOB のパフォーマンスおよび必要となるストレージ容量について記述された IBM DB2 の該当するマニュアル、およびこのリリースノートの CLOB に関する項(12-B38ZTV)を参照してください。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5DY43A)

メンテナンスアップデート

複数の言語のレポジトリにアップデートを適用

複数の言語のレポジトリにメンテナンスアップデートを適用する場合、すべての言語に対して同時に適用する必要があります。一度レポジトリに対してアップデートを適用すると、別の言語で同じレポジトリに再度アップデートを適用することはできません。代わりに LMU ユーティリティを使用して、アップデートされたレポジトリオブジェクトに対する言語固有の文字列を新しく追加します。(12-EI6N07)

メンテナンスアップデートプロセスはキャンセルできない

メンテナンスアップデートプロセスが開始されると、キャンセルすることはできません。(12-EILDIW)

レポジトリの命名規則

メンテナンスアップデートプロセスでは、レポジトリを「Siebel Repository」という名前にする必要があります。レポジトリの名前が「Siebel Repository」ではない場合、メンテナンスアップデートプロセスを実行する前に Siebel Tools でレポジトリの名前を一時的に変更します。メンテナンスアップデートプロセスが終わったら、レポジトリの名前を元の名前に変更できます。(12-EQTPQE)

オブジェクトのインターフェイス

CORBA Object Manager の Orbix 実装のショートカットを作成する

CORBA Object Manager の実装後、Orbix ショートカットを手動で作成する必要があります。Win32 プラットフォームでショートカットを定義する手順は次のとおりです。

1. ［スタート］ボタンを右クリックし、［エクスプローラ］をクリックします。
2. Documents and Settings フォルダの All Users¥Start Menu¥Programs に移動します。
3. 開いたフォルダには、インストーラによって作成された Siebel CORBA OM フォルダがあります。ない場合は作成します。
4. そのフォルダを右クリックし、［新規作成］、［ショートカット］の順にクリックしてショートカットを作成します。
5. 実行可能ファイルに関して、次のように指定します。<install root>/bin/ssomorbx -n <name> -c <config file> -l <lang> -d <datasource> -b <bind name> -x <naming context> -r

UNIX プラットフォームの場合は、コマンドラインから次のように入力します。

<install root>/bin/ssomorbx -n <name> -c <config file> -l <lang> -d <datasource> -b <bind name> -x <naming context> -r

（12-E4O4ES）

fcolor メニューオブジェクトプロパティ

メニューオブジェクトの fcolor プロパティを Tools Reference の説明に従って設定しても、メニューの色は説明どおりに変化しません。（12-C2ND20）

Web クライアントオートメーションサーバーからビジネスサービスを起動する

ビジネスサービスを Web クライアントオートメーションサーバーを使って起動するには、そのビジネスサービスをアプリケーション設定ファイル（uagent.cfg や sfs.cfg など）に登録しておく必要があります。ビジネスサービスをアプリケーション設定ファイルに登録するには、［SWE］に移動し、次のエントリを作成します。

ClientBusinessService0 = "XML Converter"

ClientBusinessService1 = "Siebel Account"

ClientBusinessService のすべてのエントリには、0 を開始番号とする連番を付加します。（12-EHKVEF）

CORBA OM の Win32 の Visibroker バージョンに対して必要なパッチリリース

リソース問題を回避するために、VisiBroker 4.5 のパッチ 16 が実行されていることを確認してください。これを確認するには、VisiBroker インストールの bin ディレクトリで次のコマンドを実行します。

vbver -V orb_r.dll
出力:
情報:　　orb_r.dll
バージョン:　　04.05.00.P16

（12-94FF3F）

SetType PropertySet メソッドおよび SetValue PropertySet メソッドがブール値ではなく Void を返す

PropertySet オブジェクトの SetType メソッドおよび SetValue メソッドのメソッドシグニチャが正しくないため、ブール値ではなく Void が返されます。(12-EJZSYB)

レポジトリのアップグレード

[新規ファイル]および[新規 URL]ボタンを含む添付アプレットには[新規]ボタンを表示しない

パッチウィザードを実行すると、次に示す特定のアプレットの[編集リスト]Web テンプレートに[新規ファイル]および[新規 URL]ボタンが追加されます。これらの Web テンプレートの多くでは、[新規]ボタンもマッピングされていますが、不要になるため削除する必要があります。

一覧にあるアプレットのそれぞれについて、Siebel Tools で次の手順を実行してください。

アプレットに移動します。

アプレット Web テンプレートを開きます。

「編集リスト」タイプのアプレット Web テンプレートを選択します。アプレット Web テンプレートの名前は、「編集リスト」以外である可能性もあります(「Base」など)。

このアプレット Web テンプレートに対するアプレット Web テンプレート項目をクリックします。

「NewRecord」という名前のアプレット Web テンプレート項目を削除します。

SRF を再コンパイルします

Siebel Enterprise Applications アプレットの一覧

Account Attachment アプレット
Activity Attachment アプレット
Agreement New Attachment アプレット
Asset Mgmt - Asset Attachment リストアプレット
Contact Attachment アプレット
Correspondence Template リストアプレット
CPG Non-Corporate Promotion Attachment アプレット
CRA Master Attachment アプレット
Decision Issue Attachment アプレット
Document リストアプレット
eEvents Event Attachment リストアプレット
FS DB Activity Attachment アプレット
FS Invoice Attachments リストアプレット
FS PM Attachment アプレット
FS Repair アプレット
Incentive Compensation Plan Participant アプレット
Literature List Administration アプレット
Literature List Administration アプレット(SCW)
Messaging アプレット
Offer Files List Administration アプレット
Opportunity Attachment アプレット
Order Entry - Attachment アプレット

PD Attachment リストアプレット
Product Attachment Applet
Project Item Attachment アプレット
Project Item Attachment アプレット（ePS）
Quote Attachment アプレット
Response Attachment アプレット
Service Request Attachment リストアプレット
Service Request Attachment リストアプレット（SCW）

修正対象の Siebel Industry Applications（SIA）アプレットの一覧（すでに示した Horizontal アプレットも含む）

eAuto Household Attachments リストアプレット
eAuto Household Attachments リストアプレット（SDW）
eAuto Product リストアプレット（SDW）
CG Deduction Attachment アプレット（SCW）
CG Deduction Literature Admin アプレット（SCW）
CG Merchandising Location Literature アプレット
CG SVP Product リストアプレット
CPG Deduction Attachment アプレット
CPG Deduction Literature アプレット
CPG Non-Corporate Promotion Attachment アプレット
CPG Plan Account Promotion Attachment リストアプレット
CPG Plan アプレット
CPG Promotion Literature Admin リストアプレット
CUT Credit Alert Attachment リストアプレット
CUT Premise アプレット
Campaign Tool アプレット
Catalog Admin Category リストアプレット-資料
Clinical Program Attachments Admin リストアプレット
Clinical Protocol Attachments Admin リストアプレット
Clinical Protocol Site Attachment リストアプレット
Clinical Subject Attachment リストアプレット
Clinical Trials Component Product リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Market Product All リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Market Product All リストアプレット Tiny（eBusiness）
Clinical Trials Program Literature リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Protocol Literature リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Related Program リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Related Protocol リストアプレット（eBusiness）
Correspondence Sales Tool Assoc アプレット
Correspondence Template リストアプレット
Decision Issue Attachment アプレット
Disease Attachment アプレット
Document リストアプレット
Documentation Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Documentation Catalog SubCategory リストアプレット（eService）
Documentation First Level リストアプレット（eService）
Documentation Search Detail フォームアプレット（eService）
Documentation Top リストアプレット（eService）
EAI Queue Item リストアプレット
FAQ Catalog リストアプレット（eService）

FIN Account - Attachments リストアプレット
FIN Sales Tool Assoc アプレット
FINCORP Call Report attachment リストアプレット
FINCORP Deal Approval Document リストアプレット
FINS BA Attachments リストアプレット
FINS Claim Element Attachments リストアプレット
FINS FSW Privacy Policy リストアプレット
FINS Group Policy Underwriting Report リストアプレット
FINS Life Policy Document リストアプレット
FINS Life Policy Underwriting Report リストアプレット
FINS Life Trailing Document リストアプレット
FINS List Mgmt List Access ピックアプレット
FINS Literature Admin リストアプレット
FINS Sales Tool Access ピックアプレット
FINS eBanking Email Attachment リストアプレット
FINS eBanking Email Attachment ReadOnly リストアプレット
FS DB Activity Attachment アプレット
FS Invoice Attachments リストアプレット
FS PM Attachment アプレット
FS Repair アプレット
Fund Request Attachment リストアプレット（SCW）
HLS Case Attachment アプレット
INS Claims Appraisal Attachments リストアプレット
INS Claims Attachments リストアプレット
INS Claims Bills Attachments リストアプレット
INS Policy Document リストアプレット
INS Policy Underwriting Report リストアプレット
INS Property Policy Document リストアプレット
INS Property Trailing Document リストアプレット
INS Trailing Document リストアプレット
ISS Service Request Attachment リストアプレット
ISSCDA Composer File リストアプレット
ISSCDA Project Files リストアプレット
Incentive Compensation Plan Participant アプレット
Instruction Catalog リストアプレット（eService）
Instruction Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Instruction Catalog SubCategory リストアプレット（eService）
Literature Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Literature Catalog SubCategory リストアプレット（eService）
Literature First Level リストアプレット（eService）
Literature List Administration アプレット
Literature リストアプレット（SCW）
Literature リストアプレット（eMarketing）
Messaging アプレット
More FAQs Catalog リストアプレット-タイトルなし（ERM）
More FAQs Catalog リストアプレット-タイトルなし（eService）
More FAQs Catalog RootSubCategory リストアプレット（ERM）
More FAQs Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Offer Files List Administration アプレット
Opportunity Attachment アプレット

Order Entry - Attachment アプレット
PD Attachment リストアプレット
PD Attachment リストアプレット 2
Partner Administration Literature Assoc アプレット
Partner Administration Literature リストアプレット
Pharma Campaign Attachment アプレット
Pharma Medical Information Request Attachment リストアプレット（eBusiness）
Pharma Order Attachment アプレット
Pharma Product Complaint Attachment リストアプレット（eBusiness）
Product Attributes リストアプレット
Product Catalog リストアプレット（SCW）
Product Catalog SubCategory リストアプレット（SCW）
Product リストアプレット - CE
Product Literature リストアプレット（FINS eSales）
Proposal Literature Admin リストアプレット
Quote Attachment アプレット
Reference Attachment アプレット
Registered Product Documentation リストアプレット（eService）
Registered Product Downloads リストアプレット（eService）
Registered Product Literature リストアプレット（eService）
SHM Function アプレット
SWLS FINS Sales Correspondence Enclosure Display アプレット
SWLS FINS Service Correspondence Enclosure Display アプレット
SWLS Sales Correspondence Enclosure Display アプレット
SWLS Service Correspondence Enclosure Display アプレット
SWLS eChannel Correspondence Enclosure Display アプレット
Sales Tool アプレット
Sales Tool リストアプレット-管理
Snapshot Attachment アプレット
Solution Resolution リストアプレット（eService）
User Catalog Literature リストアプレット
Web Collab Activity Attachement アプレット
Web Content List Administration アプレット
eAuto PM Attachment リストアプレット（eService）
eAuto Vehicle Attachment リストアプレット（eService）

（12-EQAB73）

テーブル引数

外部テーブル定義の更新

Siebel レポジトリにある外部テーブルのテーブル定義を更新するには、対応する更新処理を Siebel Tools で実行します（Base MME には当てはまりません）。（12-EM2ADU）

Siebel Universal Queuing

フェールオーバー後のエージェントの状態

障害からの復旧状態では、Universal Queuing はエージェントと作業項目の状態を保存し、修復します。Siebel UQ は、エージェントのすべての状態を回復します。チャネル状態のいずれかが「準備完了」の場合、エージェントはすべてのチャネルで「準備完了」に設定されます。「準備完了」状態が 1 つもない場合、エージェントの状態はすべて「準備中」に設定されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8UQLJ7）

デュアルサーバー設定の dustore テーブルの作成

デュアル Universal Queuing サーバー障害回復をサポートするために、ユーザーは作業項目とエージェントの状態情報を保存するテーブルを作成する必要があります。このテーブルは Siebel データベースの一部ではないので、ユーザーは Universal Queuing をインストールする前にデータベースを作成しておく必要があります。テーブルは同じ Siebel データベースに作成しても、別のデータベースに作成してもかまいません。次の手順に従います。

1. データベースプラットフォームの適切なデータベーススクリプトを選択します。データベーススクリプトは、Universal Queue/Database Scripts ディレクトリにあります。
    a. MSSQL の場合、dustore_mssql.sql を使用
    b. DB2 の場合、dustore_db2.sql を使用
    c. Oracle の場合、dustore_oracle.sql を使用
2. データベースをサポートする SQL ツールを選択します。
3. データベーススクリプトをコピーするか、スクリプトを SQL ツールにロードして、スクリプトを実行します。
4. テーブル「dustore」が、適切なインデックスで作成されます。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6RE38A）

フィールドのプロパティ名が「Media Type」の場合、メディアタイプの値は英語にする必要がある

これは、日本語版だけに当てはまります。フィールドのプロパティ名が「Media Type」の場合、メディアタイプの値は英語にする

1. ［サイトマップ］>［UQ 管理］>［ルート］に移動します。
2. ルートを設定するレコードを選択します。
3. プロパティの新しいレコードを作成し、プロパティ名として「Media Type」を指定します。
4. ［関係］フィールドで「=」または「~」を指定します。
5. 電子メール、音声、Web コラボレーション、活動、サービスリクエストの中から目的のメディアを入力します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8V0JPKV）

非 ENU ロケールの一部のチャネルで履歴チャネル統計が表示されない

非 ENU ロケールでは、履歴チャネル統計は活動チャネルとサービスリクエストチャネルに対してのみ表示されます。電子メール、音声、Web コラボレーションに対する統計はありません。この問題を解決するには、アプリケーション管理者は次の手順に従ってください。

1. ［アプリケーション管理］>［変数リスト］を選択します。
2. タイプ「COMM_MEDIA_TYPE」と、言語独立コード「COMMON」をクエリーします。検索の結果として、レコードが 1 つだけ返されます。
3. 表示される値が言語独立コードの値と同じになるように変更します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D9P7T3）

韓国語およびヘブライ語環境へのインストール

Universal Queuing は韓国語およびヘブライ語環境にはインストールできません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AYK5VV）

UQ 接続の保持

作業項目（リアルタイムの応答が必要なわけではないので主に電子メール）が届いてそれをキューに保存するには、エージェントが常にログインしている必要があります。対処法として、ダミーエージェントをログインさせておき、そのエージェントを常に使用不可にしておくことができます。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-AYGZP2）

［準備中］ボタンと順次割り当て

シーケンシャル割り当ての設定では、エージェントで作業項目の処理を行っていないときに［準備中］ボタンを使用する必要があります。エージェントで作業項目に対する処理を行っている場合は、その作業項目を解放した後で［準備中］ボタンを押してください。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B1165H）

従業員の統計ビューでの UQ 管理パフォーマンスの低下

Siebel Universal Queuinga 管理者が従業員の統計ビューのクエリーを実行中に、パフォーマンスの低下が発生する場合があります。このビューのクエリーパフォーマンスを向上させるには、アプリケーション管理者が Siebel レポジトリファイル（.srf）を修正してソートプロパティ「S_USER.USER_FLG,S_USER.LOGIN」を「UQ Employee Statistics」ビジネスコンポーネントに追加し、変更後の.srf ファイルをコンパイルし直して展開します。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CZYY55）

5000 を超えるバックログ作業項目のサポート

バックログ作業項目が 5000 を超える環境では、複数の Siebel Universal Queuing エンジンを展開することを検討してください。（12-EPGOKU）

作業項目の転送

エージェントは転送を完了したら、作業項目が転送されたチャネルとは別の各チャネルについて、ツールバーに表示されている使用可能状態を「使用可」に変更する必要があります。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-ARG6RF）

SHTTP 転送の使用

Siebel Universal Queuing ルーティングエンジンと Siebel Server は同じファイアウォール内で実行してください。Siebel Universal Queuing は、トランスポートとして SHTTP ではなく、HTTP を使用します。そのため、これら 2 つのコンポーネントがファイアウォールで隔てられていると、セキュリティ上問題があります。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6RE38M）

音声ルーティングの障害

音声ルーティングでは、エージェントが着信音声コールを受け入れない場合、状態は「準備中」にはなりません。「準備完了」状態のままです。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-964R4T）

Siebel Web Services

WSDL の生成

出力パラメータとして複数のインテグレーションオブジェクトを持つ Web サービスの定義

Web サービスとして展開されるビジネスサービスを定義する際、出力パラメータとして複数のインテグレーションオブジェクトを持つメソッドが含まれている場合は、インテグレーションオブジェクトごとに名前空間を手動で指定する必要があります。インテグレーションオブジェクトで名前空間を指定するには、新しいインテグレーションオブジェクトのユーザープロパティで［名前空間］の［名前］を指定し、各名前空間の［値］を定義します。（12-CUBBTD）

WSDL の生成と Microsoft .NET のサポート

complexTypes（xsd schema など）や simpleTypes（xsd:string など）のメソッドを 1 つ以上持つサービスに対して WSDL を生成する場合、レスポンスに現れるパラメータの順番をメソッドシグニチャ／WSDL 定義での順番と一致させるために WSDL の修正が必要な場合があります。これを実行するには、メソッドを呼び出すときに MSSOAPT などのユーティリティを介してリクエストを出すことによりパラメータの順序を確認し、その後、作成された WSDL をそれに合わせて修正することをお勧めします。（12-CTS13J）

WSDL インポートウィザード

定義済み xsd タイプの配列が適切にインポートされない

次のような xsd タイプなどの配列を含む WSDL 定義をインポートする場合、

```
<xsd:complexType name="StringArray">
    <xsd:complexContent>
        <xsd:restriction base="soapenc:Array">
            <xsd:attribute ref="soapenc:arrayType" wsdl:arrayType="xsd:string[]"/>
        </xsd:restriction>
    </xsd:complexContent>
</xsd:complexType>
```

対応するインテグレーションオブジェクトは生成されません。（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-CZZILZ）

Siebel Wireless

ワイヤレスブラウザアプリケーション

新しい活動の入力時、活動タイプより先に活動の説明を入力すると活動の説明が失われる

ワイヤレスブラウザを使用して Siebel Wireless に新しい活動を入力するとき、活動の説明を入力した後に[タイプ]リンクを選択すると、説明テキストが失われます。この問題を避けるには、活動タイプを最初に入力してから活動の説明を入力します。この問題は、ピックアプレットと自由形式テキスト入力フィールドのある他の新規登録ビューでも発生する可能性があります。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6DDA5Q）

特定の RIM Blackberry Browser でフィールドデータが 512 文字を超える際の文字列の表示に関する制限

RIM Blackberry 2.5 などの特定の RIM Blackberry Browsers では、フィールドに表示できる文字数は 512 文字までです。ただし、Siebel Wireless は 512 文字を超える文字を表示できます。たとえば、ページに表示される[活動コメント]フィールドが 512 文字を超えている場合、RIM ブラウザでは最初の 512 文字だけが表示され、ページ上の[提出]や[取消]などのリンクが無効になることなども考えられます。（12-F7CCF3）

英語版以外でブランチ検索を有効にするにはデフォルトの国名を削除する

次の問題は、英語（U.S）以外のすべての環境で発生します。基本設定では、ユーザーは Siebel Self-Service Wireless ブランチ検索による検索の実行時に国名を指定できません。非英語版で Self-Service ブランチ検索を可能にするには、Service Locator ビジネスコンポーネントの［Default Country］ビジネスコンポーネントユーザープロパティに値を指定しないようにします。あるいは、Siebel Self-Service Wireless ブランチ検索を使用して検索を実行する際にユーザーが国名を指定できるようにする機能を設定します。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BB835P、12-6YHEZ4）

Wireless Browser ワイヤレスブラウザの［戻る］ボタンその他のナビゲーションボタン使用時のエラー

ページキャッシュを実装していないブラウザでは、Siebel Wireless アプリケーションにアクセスして［戻る］をクリックすると、「この場所のコンテキストを復元しようとしてエラーが発生しました」または「ファイルの終了位置のエラー」というメッセージが断続的に表示されます。Siebel Wireless アプリケーションでは、ユーザーが続行できるようにエラーメッセージに［メインメニュー］リンクを配置しています。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-7M1XNK）

RIM Blackberry Browser 2.5 に終了リンクが存在しない

RIM Blackberry Browser 2.5 には終了リンクが存在しない場合があります。この問題を回避するには、システム管理者は RIM Blackberry Browser 2.5 とそのユーザーエージェント情報を Web ブラウザ管理ビューに追加し、Siebel Wireless メインメニューテンプレートファイル SWLSStart.swt の条件タグを使用して、Siebel Wireless アプリケーションのメインメニュービューに終了リンクを作成します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EDW60N）

Siebel Wireless で表示される可視性が、他の Siebel アプリケーションとは異なるビューがある

場合により、Siebel アプリケーションのユーザーが利用できないはずのオブジェクト可視性が Siebel Wireless アプリケーションで表示されることがあります。Siebel Wireless アプリケーションに表示される可視性を変更するには、該当する Siebel Wireless ビューの可視性アプレットおよび可視性アプレットタイプを必要に応じて修正します。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5GKXPR）

Self-Service Wireless の FAQ リストに、カタログに関係なくすべてのレコードが表示される

Self-Service Wireless では、関連付けられているカタログとカテゴリーに関係なく、すべての FAQ レコードが表示されます。Self-Service Wireless で特定の FAQ だけを表示するには、Siebel Tools で SWLS eService Solution Solution Display アプレットを再度設定して別のビジネスコンポーネントを参照できるようにしてから、検索条件を実装して特定のカタログからのレコードだけが表示されるようにします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C6FRE7）

HTTP 圧縮がオンになっている場合、HTML ブラウザを使った GPRS 対応ワイヤレスデバイスで Siebel Wireless にアクセスできない

HTML を使った GPRS 対応デバイスは、HTTP 圧縮が eApps.cfg ファイルでオンになっていると Siebel Wireless にアクセスできないことがあります。この問題を回避するには、eApps.cfg ファイルの該当する Siebel Wireless アプリケーションのセクションで、DoCompression パラメータを FALSE に設定する必要があります。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EHNWJE）

Unicode をサポートしていないモバイルブラウザは拡張文字プロパティに対応できない

Openwave Browser 4.1 などの Unicode をサポートしていないモバイルブラウザは、「Ü」などの拡張文字を表示したり保存することができません。この問題は、Siebel Wireless 7.5.2.212 リリースでは対処されています。(12-FCT8KJ)

連絡先と活動を関連付ける際、[戻る]リンクを使用してから他のリンクを開くとエラーが発生する

Siebel Wireless アプリケーションで 1 つ目の連絡先と活動を関連付けた後に、[戻る]ボタンを使用して活動詳細ビューに戻ると、その後の移動時にエラーメッセージが表示される場合があります。エラーの内容は、「選択されたデータは他のユーザーにより変更されました。」というエラーが表示されます。Siebel Wireless アプリケーションでは、ユーザーが続行できるようにエラーメッセージに[メインメニュー]リンクを配置しています。このリンクを使用することによりアプリケーションの状態が復元され、この活動レコードでエラーが再び発生することはなくなります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-C9ZZD7)

[カレンダー表示]ビューで活動タイプを「To Do」に設定して新しい活動を作成すると、間違ったエラーが表示される

カレンダー表示ビューで Siebel Wireless に新しい活動を入力する際、その活動タイプを「To Do」に設定するとエラーメッセージが表示される場合があります。実際には活動は作成されており、[活動表示]ビューからアクセスできます。この問題を回避するには、活動タイプが「To Do」の新規活動は[活動表示]ビューから入力する必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-D2NFP3)

新しく製品アイテムを送信する際、重複する製品アイテムが Product ピックアプレットに存在しているとエラーが発生する

Product ピックアプレットから製品を選択して送信する際、選択した製品と同じ名前の製品がこのアプレットの中に存在すると、エラーが発生します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CQERQB)

Siebel Self-Service Wireless で作成されたサービスが Siebel Service に表示されない

Siebel Self-Service から作成したサービスリクエストが Siebel Service アプリケーションで表示されるようにするには、Siebel Tools 内にある「Service Request(eService)」ビジネスコンポーネントの[サービスリクエストタイプ]フィールドで、[省略後の値]を「Expr: 'Lookup Value("SR_AREA", "External")'」に設定します。[サービスリクエストタイプ]フィールドが SR_TYPE_CD カラムにマッピングされます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CQDDA8)

アメリカ合衆国またはカナダ以外のユーザーは、Siebel Wireless レコードから直接電話できない可能性がある

以下の問題は、アメリカ合衆国とカナダ以外のユーザーに当てはまります。ユーザーは、電話番号(従業員レコードの勤務先電話番号など)を含む Siebel Wireless レコードから直接電話ができない場合があります。これは、電話番号の先頭に「+」記号が付加されないためです(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CR43XA)

自動ログイン機能が無効になっている場合、1 つのワイヤレスデバイスからは 1 つの Siebel Wireless アプリケーションにのみアクセスできる

自動ログイン機能が無効になっていると、Openwave ブラウザを使用するワイヤレスデバイスからアクセスできる Siebel Wireless アプリケーションは 1 つだけです。たとえば、1 つのワイヤレスデバイスから同じログイン ID を使用して、Siebel Sales Wireless と Siebel Service Wireless の両方にアクセスすることはできません。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DRJ0A7）

年入力のプロンプトが「YYYY」ではなく「YY」と表示される

Siebel Wireless アプリケーションでは、年を入力するプロンプトは「YYYY」ではなく「YY」と表示されます。ただし、ユーザーが Siebel Wireless アプリケーションに年を入力するときは、「YY」形式ではなく「YYYY」の形式で入力する必要があります。「YYYY」以外の形式で入力すると、エラーが発生します。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C3JO67）

［モバイル］画面

High Interactivity モードではメインメニューおよびオーダーの記録レイアウトビューが表示されない

［eWireless ページタブレイアウト］ビューと［eWireless データオーダーレイアウト］ビューは、Siebel Web Client アプリケーションが High Interactivity モードの場合も Standard Interactivity モードで表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9SFOLX）

インターナショナライゼーション

大文字で表示される顧客オーダーWireless PRM メインメニュー項目

Tools で、アプリケーション（Siebel eChannel Wireless）、画面メニュー項目（SWLS eChannel オーダー画面）を選択し、［画面メニュー項目のロケール］に移動します。テキストを大文字から小文字に変更します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CESJ3M）

納入日の編集と入力に対するデータガイダンスおよびマスクがない

Tools で、アプレット（SWLS eChannel Correspondence Correspondence Detail アプレット）、コントロール（納入日ラベル）、［コントロールロケール］を選択し、テキストカラムに「TT.MM.JJJJ」を追加します。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CESJ4J）

Siebel Wireless Messaging

定義済み Wireless Messaging ワークフローの「baseURL」ワークフローポリシーアクション引数に、適切な言語サフィックスを追加する必要がある

10 個の定義済み Wireless Messaging ワークフローで、発信ワイヤレスメッセージを Siebel ワイヤレスユーザーに送信できるようにするには、適切なロケールを参照できるように、対応する「baseURL」ワークフローポリシーアクション引数値を変更します。たとえば、英語のロケールの場合は、http://CHANGE_ME.COM/wpsales/s.swe を http://CHANGE_ME.COM/wpsales_enu/s.swe に変更します。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CA7CQ9）

アプリケーション名に対する参照は、PRM ワイヤレスの定義済み Wireless Messaging ワークフローの「baseURL」ワークフローポリシーアクション引数で更新する必要がある

「eChannel Wireless Group」の 3 個の定義済み Wireless Messaging ワークフローで、発信ワイヤレスメッセージを PRM ワイヤレスユーザーに送信できるようにするには、wpprm アプリケーション名を参照できるように、対応する「baseURL」ワークフローポリシーアクション引数値を変更します。たとえば、http://CHANGE_ME.COM/wpechan/s.swe を http://CHANGE_ME.COM/wpprm_ENU/s.swe に変更します。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CA7CPZ）

Communications Inbound Manager のエラー終了

Siebel Communications Inbound Manager は、Communications Inbound Manager のユーザー設定が適切に設定されていないため、エラーが発生して終了します。この問題を回避するには、次の手順に従ってください。

1. ［サーバー管理］>［コンポーネントビュー］に移動します。
2. Communication Inbound Manager コンポーネントを検索します。
3. ［コンポーネントパラメータ］タブをクリックします。
4. パラメータ「Application Name」を検索します。
5. ［現在値］と［再開値］の両方にベースアプリケーション名を設定します。たとえば、Siebel Call Center の場合は「Siebel Universal Agent」というアプリケーション名を指定します。アプリケーション名は、アプリケーションの起動時に.cfgファイルで使用される名前です。

Communications Inbound Manager のユーザー設定を正しく設定するには、次の手順に従ってください。

6. 前述の手順で設定したアプリケーションにログインします。
7. ［ユーザー設定］>［送信コミュニケーション］に移動します。
8. Communications Inbound Manager のユーザー設定を行う
   a) ［ビュー］>［ユーザー設定］>［送信コミュニケーション］に移動します。
   b) ［返信メール］セクションで、［デフォルトのメッセージ形式］を選択して［保存］をクリックします。
   c) ［デフォルトの終了フォーマット］および［デフォルトの挨拶フォーマット］も同様に設定します。
   d) ［保存］をクリックしてアプリケーションからログアウトし、ユーザー設定を保存します。
9. Siebel Server の停止および再起動

（12-F10YER）

eService リクエスト確認ワイヤレス警報ポリシーが既存のサービスリクエストで機能しない

eService リクエスト確認ワイヤレス警報ポリシーは、既存のサービスリクエストでは機能しない場合があります。新しく作成されたサービスリクエストでは正しく機能します。定義済み Siebel Wireless Messaging ワークフローの詳細情報については、『Siebel Communications Server 管理ガイド』を参照してください。(12-CEDNAS)

英語が実装されていない環境では、双方向ワイヤレスメッセージに使用できる応答を「A」や「D」から変更する必要がある

次の問題は、英語(U.S)以外のすべての環境で発生します。事前定義済みの「Inbound Wireless Messaging Activity Dispatch」ワークフロープロセスを使用した双方向ワイヤレスメッセージに対する応答は、英語以外の実装環境に合うように「A」や「D」から変更できます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CF6D8S)

Outbound Wireless Messaging Activity Dispatch ワークフローのプロセスステータスが終了日を過ぎてもアクティブである

「Outbound Wireless Messaging Activity Dispatch」ワークフローのプロセスステータスは、終了日時を過ぎても「アクティブ」のまま残ります。これに対処するには、ワークフロープロセスを変更してアクティブ化する前に、プロセスの終了日時を将来の日付に設定します。(12-DMVGC7)

Wireless Messaging テンプレートは、[ユーザープロファイルコミュニケーション]ビューで[デフォルトのメッセージ形式]が[HTML]に設定されていると表示されない場合がある

Siebel Wireless Messaging テンプレートは、[ユーザープロファイルコミュニケーション]ビューで[デフォルトのメッセージフォーマット]が[HTML]に設定されている場合、[ワイヤレスメッセージを送信]ウィンドウの[テンプレート]ピックリスト([本文]フィールド)に表示されない可能性があります。[ワイヤレスメッセージを送信]ウィンドウの[本体]フィールドに手動でテンプレート名を入力すれば使用できます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-E272FB)

コミュニケーションリクエストの受取品ソースと受取人が同じビジネスコンポーネントにマッピングされている場合、Siebel Wiress Messaging で送信コミュニケーションサブリクエストを使用できない

コミュニケーションリクエストソース受取人管理ビューで、受取品ソースと受取人が同じビジネスコンポーネントにマッピングされている場合、Siebel Wireless Messaging で送信コミュニケーションサブリクエストを使用できません。たとえば、受取品ソースと受取人が Employee ビジネスコンポーネントにマッピングされていると、送信コミュニケーションサブリクエストは正しく機能しません。(12-E272EG、12-E0C0K2)

英語版以外のバージョンで、Wireless Messaging のワークフローポリシー条件パラメータを英語のままにしておく必要がある

次の問題は、英語(U.S)以外のすべての環境で発生します。送信ワイヤレスメッセージ活動ディスパッチポリシー機能が各国語版の Siebel Wireless Messaging でも正しく機能するためには、ワークフローポリシーの条件で参照されている Activity Owner Responsibility パラメータの値は、英語の「Field Service Representative - Wireless」のままにしておく必要があります。現在、ワークフローポリシーの条件の値は翻訳されています。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CP3CV3)

[モバイル]画面

[eWireless Mobile Device Personal Admin Alert]ビューに表示される、Siebel Wireless Messaging のワークフローポリシーに定義された英語検索条件

この問題は、英語(U.S.)以外のすべての環境で発生します。ワークフローポリシーは、ワークフローポリシーグループ名に基づいて[eWireless Mobile Device Personal Admin Alert]ビューに表示されます。デフォルトの検索条件では、このビューには「Sales and Svc Wireless Group」、「eChannel Wireless Group」および「eService Wireless Group」という英語名のワークフローポリシーだけが表示されます。このビューでワークフローポリシーを確実に表示するには、これらグループ名を翻訳しないでください。翻訳する場合は、ワークフローポリシーの検索条件を修正してください。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5WGR7U)

特定のデバイスでは特定のモバイル警告を受け取らないようユーザーが設定した場合、その警告はそのユーザーのどのデバイスにもプッシュされなくなる

特定のデバイスの特定の警告を受け取らないように、[eWireless Mobile Device Personal Admin Alert]ビューでレコードを作成した場合、ユーザーが特にその他のデバイスでその警告を受け取るように設定してある場合でも、警告はそのユーザーに定義されたどのデバイスにも送信されません。いずれかのデバイスで警告を受け取れるようにするには、警告を受け取らないことを設定するようなエントリをすべて削除してください。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-8BPUGB)

英語版以外では Wireless Messaging のワークフローアクション引数パラメータを翻訳する必要がある

次の問題は、英語(U.S.)以外のすべての環境で発生します。[eWireless Mobile Device Personal Admin Alert]ビューを使用してユーザーが警告を選択または選択解除するときに、各国語版の Siebel Wireless Messaging のワークフロー機能が適切に機能するためには、各ワークフローアクションの引数で参照される「WorkflowPolicyName」パラメータの値が、各アクションと関連付けられているワークフローポリシーの名前と正確に一致するように翻訳されている必要があります。現在、ワークフローポリシー名は翻訳されていますが、「WorkflowPolicyName」パラメータの値としてのワークフローポリシー名は英語のままです。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9JDC2G)

英語版以外では Wireless Messaging のワークフローアクション引数パラメータを翻訳する必要がある

次の問題は、英語(U.S)以外のすべての環境で発生します。[eWireless Mobile Device Personal Admin Alert]ビューを使用してユーザーが警告を選択または選択解除するときに、各国語版の Siebel Wireless Messaging のワークフロー機能が適切に機能するためには、各ワークフローアクションの引数で参照される「WorkflowPolicyName」パラメータの値が、各アクションと関連付けられているワークフローポリシーの名前と正確に一致するように翻訳されている必要があります。現在、ワークフローポリシー名は翻訳されていますが、「WorkflowPolicyName」パラメータの値としてのワークフローポリシー名は英語のままです。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9QP2NW)

Siebel Advisor

ISSCDA RT UI サービスの CDA Service Broker メソッドが Tools で宣言されない

ISSCDA RT UI ビジネスサービスは Siebel レポジトリで宣言されていません。そのため、ビジネスサービスのマッピングが必要な一部の LOV で、このビジネスサービスが表示されません。この問題を解決するには、次の手順に従います（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C9LWIL）

1. ［ビジネスサービス］>［ISSCDA RT UI サービス］>［ビジネスサービスメソッド］に移動します。
2. 次のレコードを追加します。

名前	表示名
CDAServiceBroker	CDAServiceBroker

3. CDAServiceBroker ビジネスサービスメソッド引数を選択します。
4. 次のレコードを追加します。

名前	データタイプ	タイプ	任意	保存タイプ
CDAExternalServiceName	文字列	入力		プロパティ
CDAExternalMethodName	文字列	入力		プロパティ
CDANoReturn	文字列	入力	X	プロパティ
CDAReturnValue	文字列	入力	X	プロパティ
CDAReturnHandler	文字列	入力	X	プロパティ

5. CDAServiceBroker ビジネスサービスメソッドロケールを選択します。
6. 次のレコードを追加します。

言語コード	表示名	翻訳
ENU	CDAServiceBroker	X

Mac OS9 での Advisor の実行時の動作

Mac OS9 クライアントでは、次のアクションは予期しない結果となることがあります。

- Quotes から Advisor へのリンクバック
- Siebel Tools で設定された［アドバイスを取得］ボタンからの Advisor の起動（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）（12-9X187N）

Advisor でカートに追加したアイテムを空にした後の eSales/即追加で発生するエラー

Advisor で追加したカートのアイテムを空にした後、即追加オペレーションを行うと「レコードが表示されていない場合、この操作は無効です。最小 1 つのレコードが返されるクエリーを実行するか、新しいレコードを追加してください。」というエラーメッセージが表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CRV5OR）

[ヘルプ]を呼び出すと、1 回おきに Personalize Content リストアプレットが一部しか表示されない

Personalized Contentリストアプレットの使用中に[ヘルプ]をクリックした場合、Personalized Contentリストアプレットは 1 回おきに一部しか表示されません。(12-EZKBYR)

Mac OS9 では、アイテムの再設定の際に HTML エラーが断続的に発生する

ショッピングカートにカスタマイズ可能製品を追加し、再度カスタマイズすると、ブラウザに断続的に黒い画面が表示されます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9X186J)

AOL 6.0 で[価格を取得]ウィンドウがフォーカスを設定された状態で表示されない

AOL6.0 で Get My Price を要求した場合、[価格を取得]ポップアップウィンドウはフォーカスを設定された状態で表示されません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-B3651F)

XML エクスポートファイルの「tableName」や「columnName」エントリに null 値が指定されていると、インポートエラーが発生する

XML エクスポートファイルに tableName=""または columnName=""というエントリがある場合、インポートを完了することができません。これを回避するには、管理者は XML エディタを使って XML ファイルを修正し、tableName=""または columnName=""と指定されているすべての行を削除してから保存し、再度ファイルをインポートする必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-ENS7DB、12-CB3TE7)

パーソナライズされたコンテンツのリストに、Siebel リモートの Advisor アプリケーションが表示されない

パーソナライズされたコンテンツのリスト情報は、出荷時の設定ではモバイルクライアントにコピーされません。デフォルトのプロジェクトでは、出荷時の状態として、モバイルクライアントで Advisor が呼び出されたときの状態が表示されます。パーソナライズされたコンテンツのリスト情報を複製するには、Siebel Expert Services が必要です。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-BTRN4J)

検索を実行してから Advisor を実行すると、ネストしたフレームセットが表示される

顧客向けアプリケーションで検索を実行してから Advisor を実行すると、ネストしたフレームが表示されます。この動作を修正するには、Siebel Tools で次のようにレポジトリを変更する必要があります。「Advisor GotoView」アプレット(eSales)の ButtonAdvisor コントロールおよび ButtonAdvisorImage コントロールで、[ターゲットビューフレーム]の値を null から「_sweview」に変更します。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CT8JPP)

サイトを新しい Siebel ビルドにアップグレードする場合、Advisor のブラウザのキャッシュをクリアして最新のコードセットを取得する必要がある

Siebel ビルドをアップグレードした後も、古い Advisor コードセットがキャッシュ内に存在している可能性があります。すべての Advisor のユーザーは、最新の Advisor エンジンが使用されるようにするため、ブラウザのキャッシュをクリアする必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-ACZD2N)

Transact Server

WebLogic での Latin の選択

Latin1_general_bin 照合が SQL Server で使用される場合、WebLogic スタートアップエラーが発生します。BEA WebLogic サポートにご連絡ください。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-66PZEZ)

インタラクティブデザイナー

移行およびインポート/エクスポートなどの操作の実行時にブラウザがタイムアウトする

Advisor アプリケーションのサイズによっては、これらの処理に時間がかかることがあります。ブラウザがタイムアウトした場合は、Microsoft Windows のタスクマネージャで処理がまだ実行中であるか確認します。実行中である場合は処理が完了するまで待ちます。次に Siebel インタラクティブデザイナーを呼び出すと、処理の結果が表示されます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5TGOJN)

UNIX オペレーティングシステムのディレクトリ構造の大文字と小文字の区別

UNIX ブラウザベースのアプリケーション配置では、プロジェクトディレクトリのケースが手動で変更され、大文字と小文字が混ざっていたり、大文字になっている場合は、移行処理時にページセットが作成されません。移行処理では、ブラウザベースのアプリケーションディレクトリが小文字になっている必要があります。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6WZ7T7)

Siebel eAuction

製品から作成されたオークションへの追加カテゴリーの追加

カタログおよびカテゴリー情報は、オークションが製品から作成されるときに自動的に追加されます。この情報を変更するには、売り手が[オークションの更新]リンクを使用してオークションを編集する必要があります。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5SXSAT)

入札への変更が反映されない

オープンになっているオークションを管理している際、落札されたオークションを削除してもその結果がすぐに画面に反映されない場合があります。更新した結果を表示するには、そのオークションのクエリーを再度実行します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CTTUB4)

オークション作成ウィザードでは常に動的クローズパラメータを使用できる

DynamicCloseEnabled のシステム設定が FALSE に設定されていても、動的クローズパラメータはオークション作成ウィザードで入力が可能です。売り手はこれらのパラメータを指定できますが、システム設定は FALSE に設定されているので変更は反映されません。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-69XZVR)

オークション作成ウィザードでリバースオークションの入札減分が入札増分と表示される

リバースオークションでは、入札金額は入札減分に基づいて減少します。オークション作成ウィザードページでは、入札減分のフィールドに「入札増分」というラベルが付いています。しかしこのフィールドはあくまで入札減分の指定に使用するものです。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5SXSB2)

終了したオークションを含む検索結果

オークションの検索時に、検索結果には終了した自動クローズ日付のオークションが含まれます。手動クローズで終了したオークションは、検索結果では返されません。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5088TI)

ユーザーの評価はデータベースレベルでしか削除できない

ユーザーの評価は、グラフィカルユーザーインターフェイスからは削除できません。直接データベースレベルでのみ削除できます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-55VZ2Z)

Siebel Briefings

取引先ブリーフィング

[商談]画面からの取引先ブリーフィングはサポートされていません。取引先ブリーフィングを表示するには、[トラッキングプロフィール]で取引先を指定し、次にドリルダウンを実行して、取引先ブリーフィングを取得します。あるいは、[取引先]画面から取引先をクリックし、次に[ブリーフィング]ビュータブをクリックして、取引先ブリーフィングにアクセスできます。ブリーフィングに外部コンテンツを表示するには、取引先に DUNS ナンバーを指定する必要があります。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6QJDGM)

クエリーの実行後、取引先ブリーフィングに正しいレコードが表示されない

取引先のクエリーを実行した後に[ブリーフィング]タブをクリックすると、間違った取引先ブリーフィング情報が表示されます。この問題は、ブリーフィングを作成する前に取引先のクエリーを実行すると発生します。この問題を回避するには、Siebel Tools で次のように変更します。

1. 取引先ブリーフィングビューで 2 つのアプレット(Layout Control アプレットと ePortal Account Info フォームアプレット)をクエリーします。
2. [アプレットユーザープロパティ]を無効にします。　ExecutePDQ

この変更をコンパイルすると、正しいブリーフィング情報が表示されるようになります。(12-GPERGZ)

推奨リンクおよび Web クリップの作成

推奨リンクを作成するとき、[ドキュメント管理]画面の[資料]フォームの[WWW 表示]フィールドで「ウィンドウ」を選択しないでください。これによって、推奨リンクが新しいブラウザ（閉じることができる）で開かれますので、前のビューに移動しても「ページの有効期限切れ」という警告が表示されなくなります。Web クリップの作成には単純な HTML だけがサポートされています。たとえば、HTML 構造「<frameset>」を持つ Web ページはサポートされていないので、ブリーフィングには表示されません。ブラウザメニューの[表示]をクリックしてドロップダウンメニューから[ソース]を選択すると、Web ページのソースコードを確認できます。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6F751D）

[ブリーフィング（個人）]の新規担当者

一度参照した担当者情報は新規とは見なされず、New Contacts アプレットには表示されなくなります。ただし、最初のレコードは、次にログインするまで表示されています （Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5MQK53）

Briefings での Content の同期

[ブリーフィング（個人）]、[取引先ブリーフィング]、および[競合会社ブリーフィング]の Content にリンクされたページは、同期してモバイル環境で表示することはできません。この機能が必要な場合は、パーティドックオブジェクトを変更する必要があります。この変更を実行するには、Siebel Expert Services を利用できます。

原因: 1. この問題は、ドックオブジェクトのドックオブジェクトサブタイプ値の設定が間違っている場合に発生します。

ドックオブジェクト	ドックオブジェクトテーブル	ドックオブジェクトサブタイプ	
		修正前	修正後
従業員取引先	S_EMP_ACCNT	C	NULL
パーティ	S_NEWSPKG_AGRP	C	A
	S_PARTY_GROUP	O	A
	S_PARTY_GRP_BU	O	A

解決策 1. Siebel レポジトリ内のテーブルレベルを変更します。2 つの方法があります。

A. Siebel Tools で、Siebel リモート設定を上に示した正しい値に直接変更します。この場合、Siebel Tools で Siebel リモート設定を変更できる特別なアクセスキーが必要となります。

B. 2 つのドックオブジェクト（Employee Account と Party）の SIF ファイルをレポジトリに直接インポートします。これにより、これらのドックオブジェクトのカスタムドックオブジェクト設定が呼び出されます。

1. Siebel Tools からドックオブジェクトに移動し、「Party」と「Employee Account」をクエリーします。
2. 「Dock Party」ドックオブジェクトをロックします（Alt+L）。
3. [アーカイブ]から[ツール]>[インポート]を選択し、HOR または SIA アプリケーションの 2 つの SIF ファイルをインポートします。SIF ファイルのアクセス方法については、テクニカルサポートにお問い合わせください。
4. siebsrvr¥bin ディレクトリから dic*.dat を削除し、Siebel Server を再起動します。

原因: 2. 3 つのコントロールユーザープロパティ値に SWEC Url 引数がないために同期が失敗します。

解決策 2. SI Synchronize アプレットには、3 つのコントロールユーザープロパティがあります。この 3 つのユーザープロパティ値に、SWEC 引数を追加する必要があります。

. 「Briefings」プロジェクトに、Applet オブジェクト「SI Synchronize Applet」の SIF ファイルをインポートします。

1. Siebel Tools から Applet オブジェクトに移動し、「SI Synchronize Applet」をクエリーします。
2. Applet オブジェクト「SI Synchronize Applet」をロックします（Alt+L）。
3. ［アーカイブ］から［ツール］>［インポート］を選択し、HOR または SIA アプリケーションの「SI Synchronize Applet.sif」ファイルをインポートします。SIF ファイルのアクセス方法については、テクニカルサポートにお問い合わせください。
4. Siebel Server とローカルクライアントで SRF ファイルをコンパイルします。
5. Siebel Server を再起動します。

これらの変更を行う必要があるのは、Content Services を実行している Siebel Remote ユーザーだけです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CY667V、12-CZAS3S、12-EHUOC2、12-EFO8KI、12-EHUOCN）

ニュース記事の表示

ニュース記事を読んだ後に前のビューに戻るには、ブラウザレベルの［戻る］ボタンを使用します。Siebel 内の［戻る］矢印を使用すると、2 つ前のビューに戻ります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5RSJT5）

Siebel Partner Manager ベースアプリケーション

CHAMP プランニング

CHAMP イニシアチブの［名前］フィールドは必須項目として表示する必要がある

［CHAMP イニシアチブ］ビューでは［名前］フィールドへの入力が必要ですが、名前の入力が必須であることを表す「*」がユーザーインターフェイスに表示されません。この問題は次のステップで簡単に解決できます。

- Siebel Tools のオブジェクトエクスプローラで、ビジネスコンポーネントを選択します。
- 「CHAMP Initiative」ビジネスコンポーネントを検索します。
- オブジェクトエクスプローラのフィールドを選択します。
- ［名前］フィールドを検索します。
- 必須フラグを TRUE に設定します。
- srf にコンパイルします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D95PAD）

トレーニングコースを CHAMP 目標に関連付けられない

トレーニングコースを CHAMP 目標に関連付ける機能は、本リリースではサポートされていません。実行しようとすると、レコードが表示されなくなります。これは、PRM 内の CHAMP モジュールを eTraining と合わせて利用するユーザーにのみ関係する問題です。（12-G8FAGV）

予想と報奨金

パートナー報奨金の一般的注意事項

詳細については、Siebel Incentive Compensation のリリースノートを参照してください。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6SQT6J）

市場開発予算

予算 ID は、リストアプレットでは読み取り専用だがフォームアプレットでは編集可能

［予算デザイン］画面で予算を管理する場合、Partner Manager のユーザーは、［予算 ID］フィールドを Fund フォームアプレットで編集できますが、Fund リストアプレットでは読み取りしかできません。読み取り専用か編集専用に統一することができます。両方を読み取り専用に変更することをお勧めします。

1) Tools で、Fund フォームアプレットを検索します。
2) オブジェクトエクスプローラのコントロールを選択します。
3) ［予算 ID］コントロールを選択します。
4) Read Only プロパティを TRUE に設定します。
5) .srf にコンパイルします。

（12-ED83R1）

その他

［プログラム（全件）（全組織）］ビューがレポジトリで無効になっている

eChannel プログラム画面の［eChannel プログラム（全件）（DBM）］ビューは、Siebel Tools では現在無効になっています。このビューをアクティブにするには、Siebel Tools でこのビューを見つけ、プロパティを「無効」から FALSE に変更します。（12-G2RFPQ）

ブリーフィング管理画面を追加する必要がある

Siebel Partner Manager のユーザーが Content の管理の責任者である場合、ブリーフィング管理画面を Partner Manager アプリケーションに追加する必要があります。Siebel Tools を開いて、次の手順に従ってください。

1) オブジェクトエクスプローラのプロジェクトを選択します。
2) Siebel eChannel プロジェクトをロックします。
3) オブジェクトエクスプローラのアプリケーションを選択します。
4) Siebel Partner Manager アプリケーションを選択します。
5) オブジェクトエクスプローラの画面メニュー項目を選択します。
6) ブリーフィング管理画面を追加します。
7) Siebel eChannel プロジェクトをコンパイルします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CKMY6A）

パートナーとの間で商談転送時に発生する更新情報の送信、着信問題

商談転送時に取引先住所が変更されている場合、パートナーとの間での更新情報の送信、受信に問題が発生する場合があります。この問題は次の手順で解決できます。Siebel Tools で次のようにします。

1) 商談プロジェクトをロックします。
2) 商談ビジネスコンポーネントで、[住所]フィールドをコピーします。
3) コピーしたフィールドの値を修正します。名前: アドレス名、宛先:アドレス名
4) オブジェクトエクスプローラで、Opportunity（PRM ANI）インテグレーションオブジェクトを検索します。
5) Opportunity Business Address インテグレーションコンポーネントを選択します。
6) フィールドを新しく追加して次のように設定します。[名前]:アドレス名、[データタイプ]:DTYPE_TEXT、[長さ]:100、[可視ユーザー]:Y、[タイプ]:データ、[外部名]:アドレス名、[外部データタイプ]:DTYPE_TEXT、[外部の長さ]:100、[外部シーケンス]:2、[XML シーケンス]:2、[XML スタイル]:エレメント、[XML タグ]:アドレス名。
7) 作成したフィールドに対して、新しいフィールドユーザープロパティを指定します（[名前]:MVGFieldName、[値]:アドレス名）
8) Opportunity ビジネスアドレスインテグレーションコンポーネントで、新しくインテグレーションコンポーネントキーを追加し、その新しいキーがシーケンスの先頭になるように既存のユーザーキー名を変更します。名前: ユーザーキー:1、キーシーケンス番号:1、キータイプ:ユーザーキー
9) 新しいインテグレーションコンポーネントキーフィールドを追加します（[名前]:アドレス名、[フィールド名]:アドレス名、[シーケンス]:1）

ANI 商談メッセージ（PRM ANI）インテグレーションオブジェクトに対して、4 から 9 の手順を繰り返します。商談プロジェクトをコンパイルします。（12-CJHG2E）

[パートナー(全組織)]ビューへのローカルアクセスを無効にする

[パートナー(全組織)]ビューは、モバイルクライアントで使用できないようにする必要があります。ローカルアクセスを無効にするには、[アプリケーション管理]画面の[表示]ビューに移動します。[パートナー(全組織)]ビューを見つけ、[ローカルアクセス]フラグのチェックを外します。(12-77IPIS)

パートナートレーニングの一般的注意事項

詳細については、Siebel eTraining または Siebel eTraining Manager のリリースノートを参照してください。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6SQT6P)

Netscape および Mac でのロゴのプレビュー

Netscape および Macintosh ブラウザでは、ビットマップ形式は表示できません。パートナーロゴをビットマップ(bmp)形式でアップロードした場合、ロゴプレビュー機能を使ってロゴをレビューすることができません。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-C3KL9V)

チャネルマーケティングマネージャ権限に存在しないビュー

チャネルマーケティングマネージャの権限を割り当てる際、チャネルパートナーマネージャ権限で使用可能なビューのいくつかが表示されない場合があります。これらのビューを追加するには、次の手順に従ってください。

1. パートナー管理者に管理者権限でログインします。
2. [サイトマップ]>[アプリケーション管理]>[権限]に移動します。
3. 権限アプレットで、「チャネルマーケティングマネージャ」を検索します。
4. ビューアプレットの一番下に、次のビューを追加します。

   「キャンペーンチャートビュー-コール状況(未割り当て)」

   「キャンペーンの担当者ビュー-組織」

   「キャンペーンの担当者ビュー-役割」

   「キャンペーン管理:顧客管理ビュー」

   「キャンペーン管理詳細-所有者の監査証跡ビュー」 (12-BQ6ZNE)

[届け先]ビューのピックリストにある複数のクエリーボタン

グループ管理で新しいロールを追加すると、届け先ビューのポップアップピックリストに 2 つのクエリーボタンが表示されます。これは、次の手順によって簡単に修正できます。

1) Siebel Tools で、Smart Script GotoView ピックアプレットを検索します。
2) NewQuery コントロールを削除します。
3) .srf にコンパイルします。

(12-E1W9SA)

パートナー認定テンプレート検索時の問題

パートナー認定のテンプレートを[パートナー認定テンプレート]ピックリストから選択すると、[アクティブ]フィールドの検索時に障害が発生する場合があります。Siebel Tools で次の手順を実行して、この問題を解決してください。

・アプレットをオブジェクトエクスプローラから選択します。

・Partner Certification Template ピックアプレットを検索します。

・コントロールをオブジェクトエクスプローラから選択します。

・ExecuteQuery、LabelFind、Labelstartingwith、PopupQueryComboBox、PopupQuerySrchspec の各コントロールを無効にします。

・アプレット Web テンプレートをオブジェクトエクスプローラで展開します。

・[クエリー]テンプレートを選択し、項目の識別子の「アクティブ」を 1303 に、「有効性」を 1304 に変更します。

・srf にコンパイルします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D0TZEH）

[着信 Web サービス]ビューで、[保存]ボタンと[取消]ボタンの順番が逆になっている

[着信 Web サービス]ビューでは、[保存]ボタンと[取消]ボタンの順番が変更されています。これに対処するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools で、Inbound Web Service Port Type ピックアプレットを検索します。
2. [Edit アプレット Web テンプレート]に移動します。
3. [アプレット Web テンプレート項目]に移動し、リストから「新規」テンプレートを選択します。
4. 「UndoRecord」項目の識別番号を 135 に変更します。
5. レコードを保存し、アプレットを再コンパイルします。

（12-EXL6BM）

商談転送を使用する前に実行するステップ

PRM の商談転送機能を使用する前に、次の設定手順を実行する必要があります。

1. サイトマップに移動します。
2. [ワークフロー管理]をクリックします。
3. [ワークフロープロセス]をもう一度クリックします。
4. 「Opportunity Sharing External Create」をクエリーします。
5. [校正]をクリックします。
6. [進行中]になっている「Opportunity Sharing External Create」を選択します。
7. [プロセスデザイナー]タブをクリックします。
8. もう 1 つの Siebel 操作ステップをデザイナーにドラッグします。

9. ［状況の更新］から［商談状況を更新できませんでした］に向かっている矢印を変更して、［状況の更新］から新しいステップの［失敗］に向かうようにします。
10. 新しいステップをダブルクリックします。
11. 名前を「Update Oppty Timestamp」に変更します。
12. ［オペレーション］で、［更新］を選択します。
13. ［ビジネスコンポーネント］で、［商談］を選択します。
14. フィールドアプレットで、新しいレコードを作成します。
15. ［フィールド名］で、［最後に送信した更新］を選択します。
16. ［タイプ］で、［式］を選択します。
17. ［値］に、「Timestamp()」と入力します。
18. ［ビジネスコンポーネント］で、［商談］を入力します。
19. 検索条件アプレットで、新しいレコードを作成します。
20. ［ビジネスコンポーネントをフィルタ］で、［商談］を選択します。
21. ［タイプ］で、［式］を選択します。
22. ［検索条件］で、「[ID] = '" + [オブジェクト ID(&O)] + "'」と入力します。
23. ［ビジネスコンポーネント］で、［商談］を入力します。
24. 一番上のアプレットにある［デザイナーに戻る］をクリックします。
25. 新しい手順から［商談状況を更新］への矢印を作成します。
26. ［商談状況を更新］をダブルクリックします。
27. フィールドアプレットをクリックします。
28. ［フィールド名］の値が［最後に送信した更新］の行を選択します。
29. アプレットメニューから［削除］を選択し、ポップアップメニューで［OK］をクリックします。
30. 一番上のアプレットにある［デザイナーに戻る］をクリックします。
31. ［追加情報］タブをクリックします。
32. ワークフロープロセスをアクティブにします。
33. Opportunity Sharing Receive Create Response をクエリーします。
34. ［校正］をクリックします。
35. ［進行中］になっている「Opportunity Sharing Receive Create Response」を選択します。
36. ［プロセスデザイナー］タブをクリックします。
37. もう 1 つの Siebel 操作ステップをデザイナーにドラッグします。
38. Keymap ビジネスコンポーネントに値を挿入］から［商談状況を更新］への矢印を変更して Keymap ビジネスコンポーネントに値を挿入］から新しいステップの［Keymap ビジネスコンポーネント］に向かうようにします。
39. 新しいステップをダブルクリックします。
40. 名前を「Update Opportunity Timestamp」に変更します。

41. ［オペレーション］で、［更新］を選択します。
42. ［ビジネスコンポーネント］で、［商談］を選択します。
43. フィールドアプレットで、新しいレコードを作成します。
44. ［フィールド名］で、［最後に送信した更新］を選択します。
45. ［タイプ］で、［式］を選択します。
46. ［値］に、「Timestamp()」と入力します。
47. ［ビジネスコンポーネント］で、［商談］を入力します。
48. 検索条件アプレットで、新しいレコードを作成します。
49. ［ビジネスコンポーネントをフィルタ］で、［商談］を選択します。
50. ［タイプ］で、［式］を選択します。
51. ［検索条件］で、「[ID] = '" + [オブジェクト ID(&O)] + "'」と入力します。
52. ［ビジネスコンポーネント］で、［商談］を入力します。
53. 一番上のアプレットにある［デザイナーに戻る］をクリックします。
54. 新しい手順から［商談状況を更新］への矢印を作成します。
55. ［商談状況を更新］をダブルクリックします。
56. フィールドアプレットをクリックします。
57. ［フィールド名］の値が［最後に送信した更新］の行を選択します。
58. アプレットメニューから［削除］を選択し、ポップアップメニューで［OK］をクリックします。
59. 一番上のアプレットにある［デザイナーに戻る］をクリックします。
60. ［追加情報］タブをクリックします。
61. ワークフロープロセスをアクティブにします。
62. サーバーを再起動します。

（12-CRXAB3）

商談転送の一意の商談 ID は商談名

Siebel PRM の商談転送機能を使用する場合、商談に対する固有の ID は商談名である点に注意してください。そのため、取引先に一度商談を転送した後、引き続き更新情報を送信および受信するためには、どちらのシステムでも商談名を変更しないでください。または、次の推奨される解決策を適用できます。

解決策 1:ユーザーキーはデフォルトで［名前］になっていますが、これを業務で変更の可能性が少ないフィールドに変更できます。たとえば、ユーザーキーを［取引先］、［説明］に変更できます。

1. ツールオブジェクトエクスプローラで、インテグレーションオブジェクトを展開します。
2. Opportunity（PRM ANI）、ANI Opportunity Message（PRM ANI）をクエリーします。
3. Opportunity（PRM ANI）を選択します。

4. インテグレーションオブジェクトとインテグレーションコンポーネントをオブジェクトエクスプローラで展開します。
5. 「Opportunity」インテグレーションコンポーネントを選択します。
6. 「インテグレーションコンポーネントキー」を展開します。
7. 「インテグレーションコンポーネントキーフィールド」を選択します。
8. [名前]を、インテグレーションコンポーネントのキーフィールドから削除します。
9. 新しいレコードを作成します。
10. 名前に、取引先を入力します。
11. フィールド名で、[取引先]を選択します。
12. シーケンスに 1 を入力します。
13. 新しいレコードをもう 1 つ作成します。
14. 名前に、説明を入力します。
15. フィールド名で、[説明]を選択します。
16. シーケンスに 2 を入力します。
17. ANI Opportunity Message (PRM ANI)インテグレーションオブジェクトを選択します。
18. 4 から 16 のステップを繰り返します。

解決策 2: 商談が転送された後に、名前フィールドを読み取り専用に設定します。

1. Siebel Tools のオブジェクトエクスプローラで、ビジネスコンポーネントを選択します。
2. 「Opportunity」をクエリーします。
3. オブジェクトエクスプローラでビジネスコンポーネントを展開します。
4. ビジネスコンポーネントフィールドを選択します。
5. 新しいフィールドを作成し、任意の名前を付けます。
6. [計算済み]をオンにし、[計算結果値]に IIF を入力します([Inbound Transfer Status]: null 以外、[Outbound Transfer Status]: null 以外、「Y」、「N」)。
7. オブジェクトエクスプローラで、[ビジネスコンポーネントユーザープロパティ]をクリックします。
8. 新しいレコードを作成します。
9. カラム名を入力します。Field Read Only Field: 名前
10. 値カラムで、作成したばかりのフィールド名を入力します。

(12-CG7LOT)

パートナー管理

小文字の ASCII 名のみ

これは、非英語版にのみ当てはまります。ユーザーを作成する場合、小文字の ASCII 文字の英数字だけを使用するようにしてください。（12-9I7CVJ）

見込みパートナーに対してユーザー名、パスワードが変更できない

Siebel Partner Manager の［見込みパートナー］ビューで、パートナーユーザーのユーザー名とパスワードの変更時に障害が発生する場合があります。この問題は次のように Siebel Tools を変更することで解決できます。

1. Siebel Tools で［ビジネスコンポーネント］に移動します。
2. 「Prospect Partner」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
3. プロジェクトをロックし、「class」プロパティを CSSBCBase から CSSBCUser に変更します。
4. buscomp をコンパイルし、プロジェクトのロックを解除します。

（12-F18MN7）

パートナーマネージャ分析

パートナー従業員組織の認定レベル_I の値は、開始文字が数値の場合は切り捨てられる

sadmin で prmmanager にログインします。［サイトマップ］>［アプリケーション管理］>［変数リストエクスプローラ］に移動します。「PARTNER_CERTIFICATION」をクエリーします。変数リストの値を展開します。次のように値レコードを変更します。(a)コード「1」のレコードを「1 - Platinum Partner」に変更します。(b)コード「2」のレコードを「2 - Gold Partner」に変更します。(c)コード「3」のレコードを「3 - Silver Partner」に変更します。変数リストを変更したら、データベースを更新する必要があります。データベースに対して、次のコマンドを実行します。

```
UPDATE [tableowner].S_OU_PRTNR_TIER SET TIER_CD = '1 - Platinum Partner' WHERE TIER_CD = '1';

UPDATE [tableowner].S_OU_PRTNR_TIER SET TIER_CD = '2 - Gold Partner' WHERE TIER_CD = '2';

UPDATE [tableowner].S_OU_PRTNR_TIER SET TIER_CD = '3 - Silver Partner' WHERE TIER_CD = '3';

UPDATE [tableowner].S_PER_PRTNRAPPL SET REQ_PRTNR_TIER_CD = '1 - Platinum Partner' WHERE
REQ_PRTNR_TIER_CD = '1';

UPDATE [tableowner].S_PER_PRTNRAPPL SET REQ_PRTNR_TIER_CD = '2 - Gold Partner' WHERE
REQ_PRTNR_TIER_CD = '2';

UPDATE [tableowner].S_PER_PRTNRAPPL SET REQ_PRTNR_TIER_CD = '3 - Silver Partner' WHERE
REQ_PRTNR_TIER_CD = '3';

COMMIT;
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-C9LJX7)

パートナーオペレーション

Oracle データベースで[パートナーオペレーション]ビューの動作が遅い

アプリケーションが Oracle データベース上に展開されている場合、[パートナーオペレーション]ビューの動作が遅くなる場合があります。パフォーマンスを向上させるには、ビューをセールスオーダーに関するビューとサービスオーダーに関するビューの 2 つに分割する必要があります。そのためには、Siebel Tools で次の変更を行います。

1. Tools で、[パートナーオペレーション詳細 - オーダー]ビューをクエリーします。このビューの名前を「パートナーオペレーション詳細-セールスオーダー」ビューに変更します。このビューのコピーを作成し、コピーされた方の「パートナーオペレーション詳細-セールスオーダー」ビューを呼び出します。
2. [パートナーオペレーション詳細-セールスオーダー]ビューについて、オブジェクトエクスプローラ内でビューを展開し、ビューWeb テンプレートを開きます。Order Entry - Order リストアプレットを Order Entry - Order リストアプレットにマッピングし直します。
3. [パートナーオペレーション詳細-サービスオーダー]ビューについて、オブジェクトエクスプローラ内でビューを展開し、ビューWeb テンプレートを開きます。Order Entry - Order リストアプレットを Order Entry - Order リストアプレットにマッピングし直します。
4. Channel Partner Operations Screen をクエリーします。画面を拡張して、[画面]ビューを表示します。[パートナーオペレーション詳細-オーダー]ビューから[パートナーオペレーション詳細-セールスオーダー]ビューに変更し、メニューテキストとビューバーテキスト「Sales Orders」を作成します。もう 1 つのビューとして[パートナーオペレーション詳細-サービスオーダー]ビューを追加し、シーケンス番号を 45 に設定します。メニューテキストとビューバーテキストを「Service Orders」に設定します。
5. PRM マネージャを使って権限を更新し、権限が新しいビューをポイントするように設定します。[サイトマップ]>[アプリケーション管理]>[ビュー]に移動します。作成したビューに対して、新しい 2 つのビューエントリを作成します。[アプリケーション管理]>[権限]に移動します。Siebel 管理者、MidMarket Partner Manager、Channel Partner Manager をクエリーします。この 3 つの権限すべてに[パートナーオペレーション詳細 - オーダー]ビューが設定されています。各権限についてこのビューを削除し、[パートナーオペレーション詳細 - サービスオーダー]ビューと[パートナーオペレーション詳細 - セールスオーダー]ビューに置き換えます。[パートナーオペレーション詳細 - オーダー]ビューをポイントする他の権限についても、同様の処理を行います。

（12-CUTIP7）

[パートナーオペレーション]画面の[サービスリクエスト]タブに移動すると、ブラウザエラーが発生する

この問題を解決するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1) Object Explorer を開きます。

2) [パートナーオペレーション-サービスリクエスト]ビューを検索します。

3) このビューオブジェクトを展開して、[ビューWeb テンプレート]を表示します。

4) Base モードのレコードを選択します。

5) Web テンプレートを[詳細表示 2]から[詳細表示（親にポインタを表示）]に変更します。

次に、ツールプロジェクトを再コンパイルします。（12-ELTN0J）

パートナープロフィール

[新規]をクリックしたとき、[パートナー]画面>[パートナー所在地]ビュータブに新しいレコードを追加できない

新しい住所は、Partner Locations アプレットからは作成できません。現在は、最初に(パートナーフォームアプレットで)住所を追加してから、所在地を追加し、住所と関連付ける必要があります。Siebel Tools で次の変更を行うことにより、Partner Locations アプレットから新しい住所を作成できるようになります。

1. Tools の[アプレット]で、Service Locator Address ピックアプレットをクエリーします。
2. [コントロール]で、新しいレコードを作成します。
3. 名前に、NewRecord と入力します。
4. キャプションに対して、[新規]を指定します。
5. [HTML タイプ]を MiniButton に変更します。
6. 呼び出されるメソッドとして、NewRecord を選択します。
7. タイプとして、PushButton を指定します。
8. オブジェクトエクスプローラで、アプレット Web テンプレートを展開します。
9. Base アプレット Web テンプレートを選択します。
10. アプレット Web テンプレート項目で、新しいレコードを作成します。
11. 名前に、NewRecord と入力します。
12. コントロールに対して、[新規][新規レコード]を指定します。
13. 項目の識別子として、131 を入力します。
14. レコードを保存します。
15. アプレットをコンパイルします。

(12-CIQHJU)

担当者は、パートナー担当者および主パートナーの担当者の両方から削除する必要がある

[パートナー]画面で、パートナー担当者が[パートナーシップ担当者]ビューで主パートナーの担当者でもある場合、パートナーとの関連付けが解除されていても、担当者は[主パートナーの担当者]ビューに引き続き表示されます。表示されないようにするには、担当者と[主パートナーの担当者]ビューとの関連付けも解除する必要があります。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。
(12-4MUUYX)

Partner Profile Logo ピックアプレットが Find コントロールに存在しない

1. Tools で、Partner Profile Logo ピックアプレットをクエリーします。オブジェクトエクスプローラでアプレットを展開し、次に、アプレット Web テンプレートを展開します。「Base」Web テンプレートを選択し、新しいアプレット Web テンプレート項目を追加します。
    a. [名前]=LabelFind、[コントロール]=LabelFind、[項目の識別子]=160
    b. [名前]=Labelstartingwith、[コントロール]=Labelstartingwith、[項目の識別子]=162

2. 「編集」Web テンプレートを選択し、次のアプレット Web テンプレート項目をマッピングし直します。

    a. ［ファイル名］で、［項目の識別子］を 1300 に変更します。

    b. ［ファイル拡張子］で、［項目の識別子］を 1301 に変更します。

    c. ［サイズ（バイト）］で、項目の識別子を 1302 に変更します。

3. 次のアプレット Web テンプレート項目を追加します。

    d. ［名前］=ExecuteQuery、［コントロール］=ExecuteQuery、［項目の識別子］=152

    e. ［名前］=UndoQuery、［コントロール］=UndoQuery、［項目の識別子］=153

4. オブジェクトエクスプローラで、アプレットのコントロールを開きます。「PopupQueryCombobox」コントロールを変更します（［HTML タイプ］=なし、［テキストアライメント］=左、［HTML 表示モード］=なし）。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CQZRX1）

可視性とアクセスの管理

複数言語環境でのロールベースのタスクアプレットの管理

Partner Manager や Partner Portal ホームページなどでロールベースのタスクアプレットを使用する際、複数言語環境では、次の手順を実行する必要があります。

1. Tools で、User Task ビジネスコンポーネントをクエリーします。オブジェクトエクスプローラでそのオブジェクトを展開し、フィールドを表示します。
2. ［タスクグループ］フィールドをクエリーします。
3. オブジェクトエクスプローラで、フィールドオブジェクトを展開し、ピックマップを表示します。
4. ［タスクグループ］フィールドに対して 1 つのピックマップレコードが存在します。［ピックリスト］フィールドを「値」に設定します。
5. User Role Task ビジネスコンポーネントをクエリーします。オブジェクトエクスプローラでそのオブジェクトを展開し、フィールドを表示します。
6. ［タスクグループ］フィールドをクエリーします。
7. オブジェクトエクスプローラで、フィールドオブジェクトを展開し、ピックマップを表示します。
8. ［タスクグループ］フィールドに対して 1 つのピックマップレコードが存在します。［ピックリスト］フィールドを「値」に設定します。
9. 変更内容を SRF にコンパイルします。

（12-EZUHSP）

LDAP が設定されていない状態でも[パスワード]および[パスワードの確認]フィールドは編集できる

[パートナー管理]画面、[登録ユーザー]ビュー、User Assignments アプレットでは、LDAP 認証が設定されていない場合でも、[パスワード]フィールドと[パスワードの確認]フィールドを編集できます。LDAP 認証機能を使用しないよう選択してある場合は、次のように変更してください。

1. Tools のオブジェクトエクスプローラで、[アプレット]を選択します。
2. Partner Contact User アプレットを検索します。
3. アプレット Web テンプレートレコード（Base および Edit）のそれぞれについて、アプレット Web テンプレート項目の[パスワード]および[パスワードの確認]を見つけます。
4. 各項目ごとに、Inactive プロパティを TRUE に設定します。
5. .srf にコンパイルします。

（12-DHNNOV）

Siebel Partner Portal

委任管理者

管理タスクが間違ったビューにマッピングされる

「パートナーオペレーションマネージャ」役割を使用する場合所属する組織および下部組織のユーザーを管理する」というタスクが間違ったビューにマッピングされます。ユーザーがホームページ上でこのリンクを選択すると、[委任組織管理エクスプローラ]ビューではなく、[従業員リスト]ビュー（SCW）に移動します。これは、タスクの届け先ビューを変更することによって簡単に解決できます。

1) Partner Manager アプリケーションに管理者としてログインします。
2) [グループ管理]>[役割]に移動します。
3) パートナーオペレーションマネージャ役割をクエリーします。
4) [タスク]タブをクリックします。
5) ユーザー管理 - ポータルというタスクを変更します。[届け先ビュー]カラムを[委任組織管理エクスプローラ]ビューに変更してください。

（12-CTTBJT）

委任管理でのユーザーの削除

Partner Portal の[管理]画面でユーザーを削除した場合、削除されたレコードのものと同じユーザー名のユーザーは作成できません。データベースレコードが削除されても、LDAP ディレクトリの中のエントリは削除されません。（12-6CM4X4）

Partner Portal の[コミュニケーション管理]で[権限]の[プライマリ]フィールドをオンにすると表示されるエラーメッセージ

次の手順を実行すると、エラーが発生します。

1) [サイトマップ]>[コミュニケーション管理]に移動します。[表示]ドロップダウンメニューで[プロファイル]を選択します。
2) Profiles アプレットで任意のレコード(「RMARLOW profile 1」など)を選択し、[権限]フィールドの[MVG]アイコンをクリックします。[プライマリ]フィールドのチェックをオンにし、[OK]をクリックします。

このエラーが表示されないようにするには、[プライマリ]のチェックをオフにします。あるいは、[プライマリフラグ]カラムを「Responsibility Mvg アプレット」からマップ解除すると、ユーザーがフラグをオンにするのを防ぐことができます。(12-F4OJIV)

ハイインタラクティブモードの Partner Portal を導入している場合、[委任管理者]の[組織エクスプローラ]で役割をドリルダウンすると、必ず最初の役割レコードに移動する

この問題の対処法は2つあります。1つ目の対処法は、最初の役割レコードに移動後、[次のレコード]矢印アイコンを使用してレコード間を前後に移動します。2つ目の対処法は、ビューキャッシュ機能をオフにすることにより、この動作が発生しないようにします。ただし、この方法は、パフォーマンスに影響を及ぼします。ビューキャッシュ機能をオフにするには、SCW.CFG ファイルの[SWE]セクションに次の行を追加します。

EnableViewCache=FALSE

(12-GESOHH)

ハイインタラクティブ Portal

ドリルダウン時に[戻る]をクリックすると問題が発生する

Siebel Partner Portal がハイインタラクティブモードで動作している場合、特定のアプレットで[戻る]をクリックすると問題が発生する場合があります。これは、見積りから見積り詳細にドリルダウンした後、[戻る]をクリックしたときに発生します。これは、次のように変更することによって解決できます。

1. Tools のオブジェクトエクスプローラで、[アプレット]を選択します。
2. 変更する必要があるアプレット(たとえば、「Quote Form Applet - Detail (eSales)」)を選択します。
3. 名前が「ButtonHistoryBack」であるコントロールを選択します。

   [実行メソッド]を「GotoUrl」から「BackToList」に変更します。

   [コントロールユーザープロパティ]に移動し、すべてのユーザープロパティを無効にします。
4. [アプレットユーザープロパティ]に移動し、次のような新しいレコードを作成します。

   Named = Method 1: BackToList

   Value = 'INVOKE', 'GotoView', '"Saved Quotes View (eSales)"'
5. プロジェクトをコンパイルします。

(12-EFXFRV)

IE Option Pack を使用する際の Windows コントロールの無効化

Siebel Partner Portal または Partner Manager を IE Option Pack とともに実行する場合、Windows コントロールはサポートされません。したがって、いくつかの既存のアプレットは、コントロールを無効化する必要があります。たとえば、Prospective Partners リストアプレット、User Profile フォームアプレット（eApps）、Quote Template ピックアプレット（eSales）です。これらのコントロールを無効化するには、これらのアプレットが表示される各アプリケーションの.cfg ファイルを変更します。変更方法は次のとおりです。

OverrideWindowsControlsn パラメータを.cfg ファイルの［SWE］セクションに追加し、Windows コントロールを無効化するアプレットを指定します。このパラメータは、.cfg ファイルに自動的に表示されないため、ユーザーが手動で追加する必要があります。
OverrideWindowsControlsn パラメータのフォーマットは次のとおりです。

OverrideWindowsControls0 = <Windows コントロールを無効化する最初のアプレットの名前>

OverrideWindowsControls1 = <Windows コントロールを無効化する次のアプレットの名前>

OverrideWindowsControlsn = <Windows コントロールを無効化する n 番目のアプレットの名前>

たとえば、次のように設定します。

OverrideWindowsControls0="Quote Template Pick Applet (eSales)"

OverrideWindowsControls1="Prospective Partners List Applet"

OverrideWindowsControls2="User Profile Form Applet (eApps)"

コントロールは、ツールを使用するアプレットの上にマッピングする必要があります。

（12-EMNL2L、12-ENRBNN）

いくつかのアプレットでは、クエリーモード時に［ジャンプ］ボタンと［取消］ボタンが表示されない

Partner Portal では、いくつかのアプレットで、アプレットがクエリーモードのときに［ジャンプ］ボタンと［取消］ボタンが表示されません。これは、Siebel Partner Portal がハイインタラクティブモードで導入されている場合にのみ発生します。該当するアプレットには、Service Request リストアプレットと Opportunity リストアプレット（SCW）が含まれます。アプレットレベルのメニューを使用して、クエリーを手動で実行または取り消すことができます。あるいは、ツールを次のように変更して、この問題を解決できます。

1. Siebel Tools のオブジェクトエクスプローラで、［アプレット］を選択します。
2. 対象となっているアプレット、つまり「Opportunity List Applet (SCW)」アプレットをクエリーします。
3. ［リストを編集］Web テンプレートを右クリックし、［Web レイアウトを編集します。］を選択します。
4. 「ExecuteQuery」コントロールを Web テンプレートの「Go(ExecuteQuery)」プレースホルダにドラッグ&ドロップします。
5. 「UndoQuery」コントロールを Web テンプレートの「Cancel(Query)」プレースホルダにドラッグ&ドロップします。
6. 変更内容を保存します。
7. アプレットをコンパイルします。

（12-EMP9DH）

[ビュー]メニューから[ユーザー設定]を選択するとエラーが発生する

Siebel Partner Portal をハイインタラクティブモードで実行する場合は、ユーザーの権限に「ユーザープロファイルデフォルトビュー」が含まれている必要があります。したがって、次の権限にこのビューを追加してください。

パートナー営業員

パートナーセールスマネージャ

パートナーユーザー - モバイル

パートナーサービス担当員

パートナーオペレーションマネージャ

パートナー営業員

パートナーリレーションシップマネージャ

パートナーサービスマネージャ

パートナーマーケティングマネージャ

パートナーコミュニティユーザー

パートナーコマースの標準ユーザー

パートナーコマースのパワーユーザー

パートナーコマースのパーソナルユーザー

（12-EMNL20）

情報センター

情報センターエクスプローラのリストアプレットを読み取り専用にする

情報センターで新しいレコードを作成するとデッドロックが発生します。この問題を修正するには、次の変更を行います。Siebel Tools で、Object Explorer の[アプレット]から「InfoCenter Explorer List Applet (SCW)」をクエリーします。レコードに次の値を設定します。

No Delete = 'TRUE'

No Insert = 'TRUE'

No Merge = 'TRUE'

No Update = 'TRUE'

このレコードを SRF にコンパイルします。（12-COTMBQ）

市場開発予算

MDF の［予算デザイン］画面で、説明を変更した後で［ロックフラグ］をオンにすると、変更内容が保存されない

この動作を修正するには、Siebel Tools で次の変更を行います。Siebel Tools にログインし、次の変更を行います。

1) ［ビジネスコンポーネントオブジェクト］で、「Fund」ビジネスコンポーネントを見つけます。
2) Fund ビジネスコンポーネントで、［ロックフラグ］フィールドを見つけます。
3) ［ロックフラグ］フィールドの「Immediate Post Changes」プロパティを TRUE に設定します。
4) SRF を再コンパイルします。

（12-F19T6E）

マーケティングオファー資料

資料のマーケティングオファーへの関連付け

資料をマーケティングオファーに関連付ける場合、資料に表示される内容は制限を受けません。Literature ピックアプレットに「カタログの可視性」を適用する場合は、Siebel Tools を使用して次の手順に従ってください。

1) 次の属性を持つ複数値リンクを作成します。Name：Catalog Category、Auto Primary：Default、Destination Business Component：Catalog Category、Destination Link：Sales Tool/Catalog Category、No Associate：TRUE、No Copy：TRUE、No Delete：TRUE、No Insert：TRUE、No Update：TRUE、Use Primary Join：TRUE。
2) このビジネスコンポーネントに、次の属性を持つフィールドを作成します。Name：Catalog Category Name、Destination Field：Name、Multi Value Link：Catalog Category、Multivalued：TRUE、Read Only：TRUE、Use Default Sensitivity：TRUE。3) また、次の属性を持つフィールドも作成します。Name：Catalog Category Id、Destination Field：Id、Multi Value Link：Catalog Category、Multivalued：TRUE、Read Only：TRUE、Use Default Sensitivity：TRUE。4) 次の属性を持つビジネスコンポーネント表示モードを作成します。Name：Catalog、Owner Type：Catalog Category、Visibility Multi Value Field：Catalog Category Name、Visibility Multi Value Link：Catalog Category。（12-CB3GL3）

商談管理

Siebel Partner Portal Opportunity フォームアプレット（SCW）ではセールス方法支援モードを使用できない

ユーザーが［追加情報］タブ（Opportunity フォームアプレット（SCW））で商談のセールスステージを選択する場合、［確度］フィールドの値は、関連する確度に自動的に変更されません。そのため、ユーザーは Opportunity リストアプレット（SCW）で商談のセールスステージを選択する必要があります。混乱を避けるには、Siebel Tools で次の手順を実行して、セールス方法やセールスステージ、確度などのコントロールを Opportunity フォームアプレット（SCW）から削除します。

1. リリースノートの「Opportunity リストアプレット（SCW）に表示されない［セールス方法］フィールド」に説明してある手順を完了します。
2. Applet オブジェクトに移動し、Opportunity フォームアプレット（SCW）を見つけます。

3. ［Applet］>［Control］オブジェクトの順に選択し、SalesMethod、SalesStage、および Rep%などのコントロールを無効にします。
4. ［Applet］>［Applet Web Template］オブジェクトの順に選択し、Base アプレット Web テンプレートを選択します。セールス方法、セールスステージ、および確度%などのコントロールを削除して、Web レイアウトを編集します。［ファイル］>［保存］をクリックします。
5. Edit アプレット Web テンプレートに対して手順 4 を繰り返します。（12-6ELKXX）

その他

User アプレットで［取消］ボタンが表示されない

Tools で、「Employee List Applet (SCW)」をクエリーします。Object Explorer でアプレットを展開し、次にアプレット Web テンプレートを展開してアプレット Web テンプレート項目を表示します。「UndoRecord」のレコードを見つけ、［非活動フラグ］を FALSE に、［項目の識別子］を 135 に設定します。SRF にコンパイルします。この変更により、［取消］コントロールを「Employee リストアプレット（SCW）」の編集テンプレートに正しくマッピングできます。（12-D1GBLW）

Mac OS をベースにしたマシンを使用してパートナーポータルにアクセスするとチャートを表示できない

Mac OS をベースにしたマシンを使用してパートナーポータルにアクセスする場合、チャートはサポートされません。チャートを表示しようとすると、Microsoft JavaScript ランタイムエラーが表示されます。（12-8UBF07、12-9LVUEB）

Netscape ブラウザで、一部のビューはビュータブではなくドロップダウンリストから使用する

Netscape ブラウザ上で Siebel Partner Portal を使用している場合、一部のビューは、ビュータブではなくドロップダウンリストから使用します。具体的には、［ユーザー設定］画面のビューはドロップダウンリストに表示されます。これは、CCViewbarAll_Tabs.swt ファイルを変更することにより、簡単に変更できます。CCViewbarAll_Tabs.swt ファイルは、ROOT/WEBTEMPL ディレクトリにあります。タグ<swe:default></swe:default>内のテキストを探します。タグの各インスタンスについて、<swe:viewbar>を<swe:for-each-view>に、</swe:viewbar>を</swe:for-each-view>に変更してください。これにより、ビューがビュータブに表示されるようになります。（12-C9RP0Q）

パートナーポータルでのレコードの変更により、現在のクエリーセットのすべてのレコードが変更される

パートナーポータルのアプレットレベルメニューから［レコードの変更］を選択すると、指定した変更が現在のクエリーセットのすべてのレコードに適用されます。（12-6RNW0U）

ハイインタラクティブモードで変色して表示されるボタン

Siebel Partner Portal をハイインタラクティブモードで実行している場合、一部のボタンが多少変色して表示されます。この問題は次のようにして簡単に解決できます。

install_dir/bin/enu ディレクトリで scw.cfg ファイルを見つけます。

scw.cfg ファイルを開き、次の内容を［SWE］セクションに追加します。

```
ApplicationStyle = EmployeeFacing
HighInteractivity = TRUE
ShowWriteRecord = TRUE
```

［SWE］セクションの次の行を変更します。

```
SystemSWFName        = dCCHtmlType.swf
```

これを、次のように変更します。

```
SystemSWFName        = CCHtmlType.swf
```

scw.cfg ファイルを保存します。（12-CSJ0K7）

［見積り］画面で［自動契約］から生成された契約をドリルダウンするとエラーが発生する

この問題を解決するには、Siebel Tools で次の変更を行ってください。

1. Tools の「FS Agreement リストアプレット(見積り)」に移動します。
2. ［ドリルダウンオブジェクト］に移動し、「Agreement」という名前のドリルダウンオブジェクトを見つけ、次のプロパティに値を入力します。

   a. Source Field = Id

   b. Business Component = Service Agreement

   c. Destination Field = Id

3. アプレットをコンパイルします。

（12-FNWX56）

Partner Portal をハイインタラクティブモードで実行中にアプリケーションレベルのメニューから[ビュー]>[ユーザー設定]を選択したときのエラー

Partner Portal をハイインタラクティブモードで実行していて、アプリケーションレベルのメニューから[ビュー]>[ユーザー設定]を選択すると、エラーメッセージが表示されます。[ユーザー設定]画面が表示されるようにするには、Siebel Tools で次の変更を行う必要があります。

1. Object Explorer で[コマンド]をクリックし、「プロファイル」という名前を探してプロジェクトが「Command」であることを確認します。
2. メニューの[ツール]>[プロジェクトのロック]を選択し、現在のプロジェクト「Command」をロックします。
3. このレコードをコピーして「Profile PRM Portal」という名前を付け、[メソッド引数]を「User Profile Default View」から「SRF Screen View View」に変更します。
4. Object Explorer に移動して[メニュー]をクリックし、「Generic WEB」という名前を探し、これが「Menu」プロジェクトであることを確認します。
5. メニューの[ツール]>[プロジェクトのロック]を選択し、現在のプロジェクト「Menu」をロックします。
6. このレコードをコピーして「Generic WEB PRM Portal」と名前を付けます。
7. このレコードを選択して Object Explorer に移動し、[メニュー項目]をクリックし、「ビュー - プロファイル」という名前を探して、[コマンド]を「Profile」から「Profile PRM Portal」に変更します。
8. [アプリケーション]に移動して Siebel eChannel を選択し、メニューの[ツール]>[プロジェクトのロック]を選択して、現在のプロジェクトをロックします。
9. [メニュー]を「Generic WEB」から「Generic WEB PRM Portal」に変更します。
10. ロックしたすべてのプロジェクトをコンパイルします。

（12-CXYQS3）

ホームページの Task アプレットに表示されるタスクを増やす

ホームページの Task アプレットに表示されるタスクを増やすには、次の手順に従ってください。

1. Tools に移動し、アプレットで次のアプレットを見つけます。

   Home Page Task アプレット

   Partner Manager Home Task アプレット

   Partner Portal Home Task アプレット（SCW）

2. HTML Number of Rows プロパティに、20 などの数値を入力します。（12-CA8ZQZ）

Partner Portal のハイインタラクティブモードでのパートナー調査の有効化

Partner Portal のハイインタラクティブモードでパートナー調査を有効化するには、次の手順に従ってください。

1. Tools で、「Partner Satisfaction Link (SCW)」アプレットをクエリーします。このアプレットの新しいバージョンを作成するために、名前を「Partner Satisfaction Link - old (SCW)」に変更します。
2. 「Partner Satisfaction Survey アプレット（SCW）」のコピーを作成し、「Partner Satisfaction Link（SCW）」と名前を付けます。
3. Project = "Partner Satisfaction"と設定します。
4. Partner Satisfaction Link（SCW）アプレットの［削除なし］、［マージなし］、［更新なし］の各フラグを TRUE に設定します。
5. Class = CSSFrameBase と設定します。
6. アプレットの Edit アプレット Web テンプレートを見つけ、［Web テンプレート］フィールドを「Applet Form 4 Column (Edit/New)」に変更します。
7. もう 1 つ、次のようなアプレット Web テンプレートを作成します。
    a. Name = Base
    b. Type = Base
    c. Web Template = DotCom Applet Links No Title
8. 新しいコントロールを作成します。
    a. Name = Link
    b. Caption = <font face="arial, helvetica, sans-serif" size=2>パートナー満足度調査にご協力ください。
    c. HTML Only = TRUE
    d. HTML Type = Link
    e. Method Invoked = NewRecord
9. 作成した Link コントロールに、次の 2 つのコントロールユーザープロパティを追加します。
    a. Name = Applet、Value = Partner Satisfaction Survey Applet (SCW)
    b. Name = View、Value = Partner Satisfaction Survey View (SCW)
10. WriteRecord コントロールを変更して、実行メソッドを「SaveAndGotoView」にします。
11. 新しいアプレット Web テンプレート項目をベース Web テンプレートに追加します。
    a. Name = Link
    b. Control = Link
    c. Item Identifier = 1,102
12. アプレットユーザープロパティで「OnSaveEditRecordGotoView」と「OnWriteRecordGotoView」を無効化します。
13. 新しいアプレットユーザープロパティを作成します。
    a. Name = Named Method 1: SaveAndGotoView
    b. Value = 'INVOKE', 'WriteRecord'

14. もう 1 つ、次のアプレットユーザープロパティを作成します。

    a. Name = Named Method 2: SaveAndGotoView

    b. Value = 'INVOKE', 'GotoView', '"Partner Survey Confirmation View (SCW)"'

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BSVR6V）

モバイルクライアント情報センターで間違ったイメージが表示される

Partner Portal ユーザーがモバイルクライアントから情報センターを使用しているとき、一部のイメージが正しく表示されない場合があります。これは、エンタープライズ可視イメージだけがローカルデータベースに送信されるためです。この問題を解決するには、ローカルデータベースに送信される各イメージの［リクエスト］フラグと S_LIT.ENTERPRISE_FLG を「Yes」に設定します。

1) Siebel Tools で、Litera および Litera（SSE）プロジェクトをロックします。
2) Admin Sales Tool ビジネスコンポーネントを選択します。
3) Admin Sales Tool ビジネスコンポーネントに、次の値を持つ「Enterprise Flag」という新しいフィールドを作成します。Column：ENTERPRISE_FLG、Type： DTYPE_BOOL
4) Literature Entry Administration アプレットを選択します。
5) アプレットに、次の値を持つ Enterprise Flag という新しいコントロールを追加します。［キャプション］：Enterprise Flag、［フィールド］：Enterprise Flag、［HTML タイプ］： CheckBox
6) 編集モードで、アプレット Web テンプレートに新しいコントロールをマッピングします。
7) Litera および Litera (SSE)プロジェクトをコンパイルします。

これで、［Enterprise］フラグが UI に公開されるので、ローカルデータベースに送信する必要があるすべての資料レコードで、このフラグをオンにします。また、各レコードで［リクエスト］フラグがオンになっている必要があります。これは、［ドキュメント管理］画面の［資料］ビューで設定します。（12-C24G1F）

PRM Portal アプリケーションで担当者関連の 2 つのビューが表示されない

PRM Portal アプリケーションでは、［担当者キャンペーン］および［担当者反応］ビューは標準のレポジトリに含まれていません。これら 2 つのビューをアプリケーションに追加するには、次の手順に従ってください。

1) Tools で、「Contacts Screen (SCW)」をクエリーします。
2) Object Explorer で、画面を展開してビューを表示します。
3) 新しい画面ビューレコードを「［担当者キャンペーン］ビュー」という画面に追加し、［メニューテキスト］と［ビューバーテキスト］を「キャンペーン - マネージャ」に設定し、［順番］を 15 に設定します。
4) 別の「［担当者反応］ビュー」という画面ビューレコードを追加し、［メニューテキスト］と［ビューバーテキスト］を「応答 - マネージャ」に設定し、［順番］を 20 に設定します。
5) SRF にコンパイルした後、権限を更新します。

（12-BPMMOR）

[在庫場所]画面の「Owned Account」ポップアップアプレットは、Account ピックアプレットに基づく必要がある

解決するには、Tools で次の手順を実行してください。

1. [ビジネスコンポーネント]に移動し、「FS Inventory Location」をクエリーします。
2. [フィールド]で「外部組織」をクエリーし、ピックリストを「FS InvLoc PickList External Org」から「PickList Account」に変更します。
3. フィールドの[ピックマップ]で、[外部組織]フィールドのピックリストフィールドを名前に変更します。
4. [アプレット]に移動し、「FS Inventory Location Form Applet」をクエリーします。
5. コントロールの下の[フィールド]で「外部組織」をクエリーし、ピックアプレットを「FS External Org ピックアプレット」から「Account ピックアプレット」に変更します。
6. 次のアプレットについても、この手順を実行します。
   - FS Inventory Location Cyc Admin リストアプレット
   - FS Inventory Location Cyc Admin Master アプレット
   - FS Inventory Location エントリアプレット
7. 変更したビジネスコンポーネントとアプレットをコンパイルします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C8F0K0）

パートナー認定をトレーニングコースに関連付けられない

パートナー認定テンプレートを作成する際、認定基準をトレーニングコースに関連付けることができない場合があります。これを解決するには、次の手順に従ってください。

1) Siebel Tools で、Partner Certification Criteria Definition ビジネスコンポーネントを選択します。
2) Object Explorer の[結合]に移動し、テーブルが「S_SRC」、エイリアスが「S_SRC」のレコードのテーブルの値を S_PROD_INT に変更します。また、エイリアスの値を Training Course に変更します。
3) テーブルが「S_PROD_INT」、エイリアスが「S_PROD_INT」のレコードのテーブルの値を S_PROD_INT に、エイリアスの値を Product に変更します。
4) Object Explorer の[フィールド]に移動し、名前が「Product」というレコードの[結合]を S_PROD_INT から Product に変更します。
5) 名前が「Training Course」というレコードで、[結合]を S_SRC から Training Course に変更します。
6) Partner Certification Template ビジネスコンポーネントについても、この手順を実行します。
7) 2 つのビジネスコンポーネントをコンパイルします。

（12-FCHD8V）

パートナーユーザー - モバイル権限では、同期化されていないデータを 表示しないようにする

Siebel Partner Portal のモバイルユーザーは、通常、パートナーユーザー - モバイル権限を使用します。通常、この権限には、同期したデータがないビューに対するローカルアクセス権を与えません。そこで、パートナーユーザー - モバイル権限から次のビューを削除してください。または、これらのビューの[ローカルアクセス]をオフにしてください。

パートナーロケータフォームビュー
パートナーロケータリストビュー（SCW）
パートナー実績 - レポートビュー(SCW)
パートナーの実績チャートビュー(通期)(SCW)
資本チェックブックビュー(SCW)
資本リストビュー - 参加者詳細情報(SCW)
予算リクエスト活動プランビュー(SCW)
予算リクエスト活動ビュー(SCW)
予算リクエスト添付ビュー(SCW)
予算リクエスト詳細情報ビュー(SCW)
予算リクエストビュー(SCW)
企業プロファイルトレーニングコースビュー(SCW)
委任管理詳細ビュー - トレーニング
トレーニングクラス詳細ビューを検索
トレーニングクラスビューの検索
トレーニングコースクラスビューを検索
トレーニングコース詳細ビューを検索
トレーニングコースクエリービューを検索
トレーニングコース結果ビューを検索
トレーニングコース検索ビュー
トレーニングカリキュラム詳細ドリルダウンビューを検索
トレーニングカリキュラム詳細ビューを検索
トレーニングカリキュラムクエリービューを検索
トレーニングカリキュラム結果ビューを検索
トレーニングカリキュラム検索ビュー
トレーニング場所クラスビューを検索
トレーニング場所詳細ビューを検索
トレーニング場所ビューを検索
ホームページビュー(eTraining)
取引先（個人）リンクビュー(eTraining)
トレーニング図書リストビュー
トレーニング受験ビュー
トレーニングテスト質問と答ビュー
トレーニングテスト結果詳細ビュー
トレーニングテスト実行詳細ビュー
トレーニングテスト実行リストビュー
ユーザーカタログリストビュー - トレーニング
eTraining コースのジョブロールの検索ビュー
eTraining カリキュラムのジョブロールの検索ビュー
eTraining トレーニング検索ビュー
eTraining マネージャビュー
eTraining クラス詳細ビュー(個人)
eTraining クラス情報ビュー(個人)
eTraining クラスビュー(個人)

eTraining コース詳細ビュー(個人)
eTraining コース情報ビュー(個人)
eTraining コース開始ビュー(個人)
eTraining コースビュー(個人)
eTraining カリキュラム進捗ドリルダウンビュー (個人)
eTraining カリキュラム進捗ビュー(個人)
eTraining カリキュラムビュー(個人)
eTraining 通信教育詳細ビュー(個人)
eTraining 通信教育情報ビュー(個人)
eTraining 通信教育ビュー(個人)
eTraining レポートカリキュラム進捗ビュー(個人)
eTraining レポートカリキュラムビュー(個人)
eTraining レポート登録詳細ビュー(個人)
eTraining レポート登録ビュー(個人)
eTraining テストスコア スコアなしビュー
eTraining サードパーティコースの登録ビュー(個人)
eTraining サードパーティコースの登録詳細ビュー(個人)
eTraining トレーニングビュー(個人)
eTraining 成績証明書ビュー(個人)
eTraining サードパーティコースの登録詳細ビュー
eTraining サードパーティコースの登録ビュー
推奨コースビュー

（12-CFE4PV）

Partner Portal の標準対話性モードでは、Rich Text コントロールはサポートされない

テキストの書式設定を変更できる Rich Text コントロールは、Partner Portal の標準対話性モードではサポートされません。Rich Text コントロールを含むアプレットを Partner Portal で使用すると、「エラー:オブジェクトが必要です」という JavaScript のランタイムエラーが発生します。これを解決するには、該当するプロジェクト、アプレット、コントロールに対して次の手順を実行してください。

1. Siebel Tools で、指定されたプロジェクトをロックします。
2. Object Explorer で、関連するアプレットを選択します。
3. 指定されたアプレットをクエリーします。
4. Object Explorer で、コントロールを選択します。
5. 指定のコントロールを選択します。
6. ［HTML タイプ］の値を TextArea に変更します。
7. プロジェクトをコンパイルします。

次の表に、Rich Textコントロールが使用されているプロジェクト、アプレット、および関連するコントロールの一覧を示します。

プロジェクト名	アプレット名	コントロール名
PS Project Management (SSE)	Project Entry アプレット	Description
Projects	ERM Project Member Period Comments フォームアプレット	Comments
Projects	Note Detail アプレット	Note
Projects	Project Note フォームアプレット	Note
Projects	Project Private Note フォームアプレット	Note
eMarketing	Email Offer Template Detail フォームアプレット	HTML RTCEmbedded2
eMarketing	Enewsletter Sections Template フォームアプレット	HTML RTCEmbedded2
eMarketing	Web Offer Template Detail フォームアプレット	HTML RTCEmbedded

（12-CYVI3U）

ページ送信機能は標準対話性モードではサポートされない

Siebel Partner Portal は、標準対話性モードではページ送信機能をサポートしません。この機能を使用するには、ハイインタラクティブクライアントを有効化する必要があります。（12-CFX0YR）

Reports Server が AIX または Solaris 環境にある場合に隠れるレポートのデータ

Reports Server が AIX または Solaris 環境にある場合、レポートのフィールドが見えなくなる場合があります。これは、Solaris および AIX がテキストの折り返しをサポートしていないために発生します（Base MME には当てはまりません）。（12-84UR2Z）

保管場所役割名やその他の属性の変更が間違って許可される

Partner Portal の管理画面からユーザーにドリルダウンしてユーザーに役割を割り当てる際、役割 MVG はユーザーが役割名などの属性を変更するのを許可します。この問題を修正するには、次のようにツールを変更します。

アプレット: User Role Mvg アプレット

次のリストカラムフィールドの［HTMLリストを編集］チェックボックスをオフにします。

リストカラム：保管場所役割名

リストカラム：役割組織

リストカラム：役割有効期限

リストカラム：役割説明

リストカラム：役割有効化

（12-CYTZ0F）

ユーザー名とパスワードでは、特殊文字「/」および「[]はサポートされていない

Siebel PRM は、[ユーザー名]および[パスワード]フィールドでの特殊文字(「/」と「[]を含む」の使用をサポートしていません。これらの文字を使用すると、システムの動作に悪影響を及ぼすおそれがあります。したがって、ユーザーがこれらの文字を[ユーザー名]および[パスワード]フィールドで使用するのを防ぐためのスクリプトまたは警告を使用することをお勧めします

(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-EQ4BBQ、12-EQAOEL)

登録番号

登録番号フィールドで負数が使用されないようにする

現在、パートナーユーザーは、登録プロセス時に、特定のフィールド、具体的には[従業員数]、[サービス従業員数]、[セールス従業員数]に負数を入力できます。これを回避するには、次の手順を実行します。

1. Tools の Object Explorer で、[ビジネスコンポーネント]を選択します。
2. 「User Registration」ビジネスコンポーネントを見つけます。
3. Object Explorer でビジネスコンポーネント項目を展開してフィールドを表示します。
4. [従業員数]フィールドを選択します。
5. Validation 属性を「IS NULL OR >= 0」に設定します。
6. [サービス従業員数]フィールドと[セールス従業員数]フィールドについても、同じ手順を実行します。
7. 変更をコンパイルし、Siebel Server を再起動します。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CUPLOS)

Partner Portal がハイインタラクティブモードで実行されている場合、ユーザー登録が正しく機能しない

Partner Portal がハイインタラクティブモードで実行されている場合、新しいユーザーが登録プロセスの最後に確認アプレットで[完了]を押すと、エラーメッセージが表示されます。この動作を修正するには、Siebel Tools で次のように小さな変更を行います。Siebel Tools で、「User Registration Confirmation Msg Applet」をクエリーします。アプレットに、名前が「High Interactivity Enabled」、値が「N」のアプレットユーザープロパティを追加します。最後に SRF を再コンパイルします(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。
(12-C6TK5M)

セールス管理

標準対話性モードで、[商談]画面の[自動見積り]を使用して生成した見積りをドリルダウンできない

[商談]または[見積り]ビューで[自動見積り]をクリックした場合、見積りを保持するには[保存]をクリックする必要があります。[保存]をクリックしないと、見積りをドリルダウンできず、見積りは失われます。これは、標準対話性モードだけで発生します。この問題を解決するには、Siebel Tools で次の変更を行う必要があります。

1) Applet オブジェクトで「Quote List Applet (SCW)」を見つけます。
2) [アプレットユーザープロパティ]で、名前が「Named Method 2: AutoQuote」のプロパティの[非活動]フラグをオフにします（再び有効化させるため）。
3) アプレットを SRF に再コンパイルします。

（12-ENZQ7Y）

トレーニングと認定

委任カタログ管理でトレーニングコースをクエリーできない

Tools で、「Catalog Admin Category List Applet - Training」をクエリーし、Object Explorer でアプレットを展開し、さらにリストを展開してリストカラムを表示します。[タイプ]カラムのフィールドを「コースタイプ」に変更します。次に、アプレットのコントロールに移動し、Training Course ビジネスコンポーネントから取り除かれたフィールドである[スキルレベル]と[ターゲットの聴衆]を無効にします。次に、「Catalog Admin Category Assoc Applet - Training」をクエリーします。これは、トレーニングに関連付けられているピックアプレットです。Object Explorer でアプレットを展開し、さらにリストを展開してリストカラムを表示します。[スキルレベル]と[ターゲットの聴衆]を無効にし、次に「タイプ」カラムをマッピングし直してフィールドを「コースタイプ」に設定します。2 つのアプレットをコンパイルします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CXH42L）

Siebel Partner Commerce

ショッピングカートの転送に失敗した後、別のパートナーを選択した際の異常動作

ショッピングカートの転送に失敗した場合、別のパートナーを選択した後、[カートを転送]をもう一度クリックすると、エラーメッセージが表示されます。[戻る]をクリックした後、再び[カートを転送]をクリックすると、正常に転送を再試行できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CIUF45）

パートナーコマース権限への Advisor ビューの追加

Siebel PRM で Advisor を導入した場合、パートナーコマース権限で特定の Advisor ビューが表示されません。「Advisor 連絡先ユーザープロファイルビュー(eApps)」、「Advisor 連絡先確認ビュー」、および「コンプレックス製品ランタイムインスタンスビュー」を「パートナーコマースの標準ユーザー」、「パートナーコマースのパワーユーザー」、および「パートナーコマースのパーソナルユーザー」の各権限に追加してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CT8O3H）

[顧客見積り]画面の[営業員]フィールドでクエリーを実行できない

[顧客見積り]画面で、営業員に基づいて見積りを検索すると、エラーが発生します。この問題を解決するには、Siebel Tools で次の変更を行ってください。

1. Tools で、「Customer Quote List Applet (SCW)」をクエリーします。
2. 「営業員」というリストカラムを見つけます。
3. フィールドを「営業員」(「**営業員**」ではない)に変更します。
4. srf をコンパイルします。

(12-F7SUOZ)

ハイインタラクティブモードで Standard Partner Commerce を使用する場合、顧客見積りを改訂できない

Partner Portal をハイインタラクティブモードで実行しており、Standard Partner Commerce を導入している場合、顧客見積りを改訂できません。このような条件下で改訂機能を使用するには、Siebel Tools で次の変更を行う必要があります。

1. Siebel Tools で、Applet オブジェクトに移動して「Quote From Applet - Detail (SCW)」を検索します。
2. [アプレットユーザープロパティ]に移動し、Named Method 1: ReviseQuote を「'INVOKE', 'ChangeShowMode', 'New'」から「'INVOKE', 'WriteRecord'」に変更します。
3. アプレットを再コンパイルします。

(12-CUS73B)

ショッピングカートから顧客見積りをテンプレートとして保存できない

顧客に代わってショッピングをしているときに見積りをテンプレートとして保存した場合、[テンプレート(個人)]ビューでは、ビューに設定されている表示モードのために、テンプレートは表示されません。このテンプレートが表示されるようにするには、Siebel Tools で「見積りテンプレートビュー」の表示の設定を変更する必要があります。

1. Siebel Tools の View オブジェクトで「Quote Template View」を検索します。
2. 「[見積りテンプレート]ビュー」の「Visibility Applet Type」プロパティを「Personal」から「All」に変更します。
3. Applet オブジェクトで「Quote Template List Applet」を検索します。
4. アプレットの Search Specification プロパティに句「AND [Sales Rep Position Id] = PositionId()」を追加します。
5. SRF を再コンパイルします。

(12-BX0EJF)

[顧客オーダー]画面で使用できない[全配送]ボタン

[全配送]ボタンは、[顧客オーダー]画面から[サービスオーダー]をドリルダウンするときにアクティブになっています。ただし、このボタンは Partner Portal ではサポートされていません。サービスオーダーのステータスは、[サービスオーダー]フィールドのピックリストを使用して変更できます。(12-9SGF3L)

[顧客オーダー]ビューで[購入オーダー]フィールドを編集できない

[顧客オーダー]ビューの 1 つで[オーダー]をドリルダウンした後、[購入オーダーを編集]をクリックした場合、フィールドが編集不可能なため購入オーダーを編集できません。この問題を修正するには、次の変更を行います。Tools で、「Order Form Applet - Edit PO (eSales)」をクエリーします。レコードをコピーし、新しいアプレットの名前として「Order Form Applet - Edit PO (SCW)」を指定します。エクスプローラで Applet オブジェクトを展開し、Applet User Prop オブジェクトをクリックします。「Named Method 3: SaveAndGotoView」を見つけ、値を「INVOKE」、「GotoView」、「"Order Form Applet - Summary (SCW)"」に変更します。次に、エクスプローラで[コントロール]をクリックします。CancelRecord コントロールを見つけ、Object Explorer で Control オブジェクトを展開します。[コントロールユーザープロパティ]を選択し、「View」コントロールユーザープロパティを見つけます。このプロパティのレコードの値を「Order Form Applet - Summary (SCW)」に変更します。

[ビュー]で「購入オーダーを編集(eSales)」をクエリーします。レコードをコピーし、新しいビューの名前として「Order Edit Purchase Order (SCW)」を指定します。ビューを展開してエクスプローラにビューWeb テンプレート項目を表示します。[名前]および[アプレット]フィールドを「Order Form Applet - Edit PO (SCW)」に変更します。

次に、Tools で「Order Form Applet - Summary (SCW)」をクエリーします。ButtonEditPO コントロールを見つけ、そのレコードを有効にします。次に、コントロールを展開して、コントロールのユーザー設定を表示します。次の 2 つの新しいレコードを追加します。

1. 名前: KeepContext、値: Y
2. 名前: View、値:Order Edit Purchase Order (SCW)

(12-BZBHE6)

Advisor の[カートに追加]がパワーユーザーで正しく機能しない

パワーユーザーが[顧客見積り]ビューの 1 つで Advisor を使用して見積りに項目を追加しようとすると、エラーメッセージが表示されます。これを解決するには、Siebel Tools で小さな変更を行います。Siebel Tools で、「Quote List Applet」をクエリーし、Object Explorer でアプレットを展開します。アプレットユーザープロパティに移動し、「Method|ShowCDA|Parameter 5」というプロパティを「Method|ShowCDA|Parameter 6」に変更します。次に、名前が「Method|ShowCDA|Parameter 5」、値が「ISSCDAHeaderViewName|Value|Quote Detail View」の新しいユーザープロパティを追加します。「Quote Form Applet」についても同じ手順を実行します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CW32AA)

Advisor の商談ワークフローが間違ったビューで終了する

Advisor で[連絡先]をクリックして Advisor 商談ワークフローを実行すると、間違ったビューに移動します。これを修正するには、ワークフローを一部変更します。Partner Manager アプリケーションに管理者としてログインします。[サイトマップ]>[ワークフロー管理]に移動し、「Advisor Opportunity Integration (SCW Homepage Nav)」という新しいワークフローを作成し、Business Object = "eChannel Homepage"を設定します。プロセスデザイナーに移動し、開始ステップ、ユーザー対話ステップ、最終ステップを追加します。開始ステップからユーザー対話ステップへ接続するコネクタ、およびユーザー対話ステップから最終ステップへ接続するコネクタを配置します。ユーザー対話ステップに、View = "Home Page View (SCW)"を設定します。ワークフローを有効化します。

次に、ワークフローリストに戻り、「Advisor Opportunity Confirmation Nav」ワークフローをクエリーします。最新バージョンを改訂し、プロセスデザイナーで次の変更を行います。「Confirmation View」ステップと「Navigate Home」ステップの間に、2 つのブランチ（PRM Portal 用と eCustomer 用）を持つ「Application?」という新しい決定ポイントを追加します。PRM Portal 分岐には、比較対象が「式」、オペレーションが「いずれか 1 つ一致（大文字と小文字は区別しない）」、ビジネスコンポーネントが「Opportunity」という条件を追加します。次に、条件の式の値を GetProfileAttr("ApplicationName") = "Siebel eChannel"に設定します。eCustomer ブランチについては、タイプを「Default」に変更します。次に、プロセスデザイナーに戻り、「Navigate Home (SCW)」という新しいサブプロセスを追加します。Subprocess = "eAdvisor Opportunity Integration (SCW Homepage Nav)"を設定します。「Application?」決定ポイントに戻り、PRM Portal ブランチの次のステップを「Navigate Home (SCW)」に設定します。eCustomer ブランチの次のステップを「Navigate Home」に設定します。プロセスデザイナーに戻り、「Navigate Home (SCW)」と「終了」ステップの間にコネクタを追加します。ワークフローを有効化し、サーバーを再起動します。

このワークフローの変更は、基本的には、アプリケーションをチェックする条件の追加です。アプリケーションが PRM Portal の場合、PRM Portal のホームページへ移動します。それ以外の場合は、eCustomer のホームページへ移動します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CUSY99）

パワーユーザーの場合、[顧客見積り]のビューバードロップダウンに表示されるビュー名には「顧客」の語が必要

これを修正するには、Tools で次の手順を実行してください。

Tools で、「Quote Screen」をクエリーし、Object Explorer で画面を展開します。

[画面ビュー]に移動して「見積りリストビュー」を見つけ、[ビューバーテキスト]を「顧客見積り(個人)」に変更します。

「管理者用目標リストビュー」を見つけ、[ビューバーテキスト]を「顧客見積り(チーム)」に変更します。

「見積りリストビュー(個人)」の[ビューバーテキスト]を「顧客（委任）」に変更します。

「見積りリストビュー(全件)」の[ビューバーテキスト]を「顧客見積り(全件)」に変更します。

画面をコンパイルし、サーバーを再起動します。（12-DERPY3）

顧客に代わってショッピングをした後でカートを転送すると、ショッピングカートが空で表示される

顧客に代わってショッピングをした後、ショッピングカートを転送すると、転送先でショッピングカートが空で表示されます（転送先が Siebel アプリケーションの場合）。これを解決するには、転送先のインスタンスでワークフローを次のように変更してください。

1. [サイトマップ]>[ワークフロー管理]>[ワークフロープロセス]に移動します。
2. 「Transfer Cart Inbound Move to Cart Process」という新しいワークフロープロセスレコードを作成します。Business Object=Catalog、Group=PRM ASI を設定します。
3. [プロセスデザイナー]タブをクリックします。
4. 開始ステップをグラフにドラッグします。
5. 次に、ビジネスサービスステップをドラッグして開始ステップの右にドロップします。
6. 新しいワークフローステップをダブルクリックします。Business Service アプレットで、[名前]フィールドに名前を入力します。[ビジネスサービス]に、「PRM ANI Utility Service」を入力します。[メソッド]に、「Query Business Component」を入力します。
7. Input Arguments アプレットで、アプレットメニューから[新規レコード]を選択します。[入力引数]カラムで[ビジネスコンポーネント]を選択します。Type = Literal、Value = Quote を設定します。

8. 新しいレコードを作成します。[入力引数]カラムで[コンテキストを継続]を選択します。[タイプ]で、[資料]を選択します。[値]に、「TRUE」と入力します。
9. 新しいレコードを作成します。[入力引数]カラムで[検索条件]を選択します。[タイプ]で、[式]を選択します。[値]で、「[ID] = '" + [オブジェクト ID(&O)] + "'」と入力します。
10. [デザイナーに戻る]をクリックします。
11. 開始ステップから次のワークフローステップまでを矢印で接続します。
12. サブプロセスステップをワークフローステップの右にドラッグします。サブプロセスステップをダブルクリックします。Subprocess アプレットで、[名前]フィールドに名前を入力します。[サブプロセス]フィールドで、「eSales - 見積りの編集プロセス」を選択します。
13. Input Arguments アプレットで、アプレットメニューから[新規レコード]を選択します。[サブプロセス入力]カラムで、オブジェクト ID を選択します。[タイプ]で、[プロセスプロパティ]を選択します。Process プロパティで、オブジェクト ID を選択します。
14. [デザイナーに戻る]をクリックします。
15. ワークフローステップの右側に矢印をドラッグ&ドロップし、先端をサブプロセスステップに接続します。
16. 最終ステップをドラッグしてサブプロセスステップの右側にドロップします。
17. サブプロセスステップから最終ステップまでを矢印で接続します。
18. Transfer Cart Inbound Receive Process をクエリーします。
19. ワークフローを選択し、[レビジョン]をクリックします。
20. Transfer Cart Inbound Receive Process の最新バージョンを選択します。
21. [プロセスプロパティ]をクリックします。
22. プロセスプロパティ Return URL 2 を見つけ、次の値を変更します。

    'SWEService=Workflow+Process+Manager,SWECmd=InvokeMethod,SWEMethod=RunProcess,SWEIPS=@*0*2*0*0*0*11*ProcessName27*eSales+-+Edit+Quote+Process5*RowId

    変更後:

    'SWEService=Workflow+Process+Manager,SWECmd=InvokeMethod,SWEMethod=RunProcess,SWEIPS=@*0*2*0*0*0*11* ProcessName42*Transfer+Cart+Inbound+Move+to+Cart+ Process5*RowId

23. [追加情報]タブをクリックします。
24. Transfer Cart Inbound Receive Process の最新バージョンを選択し、[活動化]をクリックします。
25. Transfer Cart Inbound Move to Cart Process を選択し、[活動化]をクリックします。
26. サーバーを再起動します。

（12-CW2X9N）

ショッピングカート転送では取引先の DUNS 番号を指定する必要がある

チャネルパートナーからショッピングカートを受け取る際に、取引先の DUNS 番号が指定されていないと、取引先がカートに正しく設定されない場合があります。これを回避するために、ショッピングカートの送信元のチャネルパートナーは、取引先の DUNS 番号、またはそれ以外の双方が合意した一意の ID を指定します。同様に、チャネルパートナーにショッピングカートを送信する際も、ショッピングカート内の取引先に DUNS 番号が含まれるようにします。(12-CHBNZD)

自己登録ユーザーはオーダーと見積りを作成できるが、作成後ポータルで表示できない

自己登録ユーザーが正常にショッピングを実行できるようにするには、ユーザーに「パートナーコマースのパーソナルユーザー」権限と「パートナーコマースのパーソナルユーザー」役割を与える必要があります。自己登録ユーザーにこの機能を提供するには、User Registration ワークフローにこのロジックを追加する必要があります。(12-F231EO)

パートナーコマースのパワーユーザーは[顧客見積り]ビューで個人の見積りを表示および編集できる

[見積り(個人)](担当者が自社向けに取得した見積り)は、パートナーコマースのパワーユーザーの[顧客見積り(個人)]、[顧客見積り(チーム)]、[顧客見積り(全件)]ビューに表示されます。したがって、ユーザーは自分の見積りを編集できます。Power Partner Commerce 展開オプションの実装を選択し、ユーザー自身がショッピングを行うことを許可する場合は、「Quote リストアプレット」での検索条件を変更して[見積り(個人)]が表示されないようにする必要があります。それには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

1. Siebel Tools で、Applet オブジェクトに移動します。
2. 「Quote List Applet」を検索します。
3. Search Specification プロパティに移動し、条件「[Contact Id] <> LoginId()」を追加します。
4. SRF を再コンパイルします。

ユーザーが自分の会社からの見積りを表示できないようにするために制約条件を追加する場合は、制約条件を「[Account Id] <> AccountId()」に変更します。(12-BSQ95M)

パートナーコマースのパワーユーザーは[顧客オーダー(個人)]および[顧客オーダー(全件)]ビューで個人のオーダーを表示および編集できる

[顧客オーダー(個人)](担当者が自社向けに購入したオーダー)は、パートナーコマースのパワーユーザーの[顧客オーダー(個人)]および[顧客オーダー(全件)]ビューに表示されます。したがって、ユーザーは自分のオーダーを編集できます。Power Partner Commerce 展開オプションの実装を選択し、ユーザー自身がショッピングを行うことを許可する場合は、「Order Entry - Order リストアプレット」と「Order Entry - Order リストアプレット(営業員)」での検索条件を変更して[オーダー(個人)]が表示されないようにする必要があります。それには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

1. Siebel Tools で、Applet オブジェクトに移動します。
2. 「Order Entry - Order List Applet」を検索します。
3. Search Specification プロパティに移動し、既存の条件に条件「AND [Contact Id] <> LoginId()」を追加します。
4. 「Order Entry - Order List Applet (Sales)」についても手順 1～3 を実行します。
5. SRF を再コンパイルします。

ユーザーが自分の会社からのオーダーを表示できないようにするために制約条件を追加する場合は、制約条件を「AND [Account Id] <> AccountId()」に変更します。(12-BSQ95E)

担当者と価格リストだけが関連付けられている(取引先が関連付けられていない)場合、製品の価格は最初は更新されない

この問題を改善するには、Siebel Tools で次の変更を行います。

1. 従業員向けアプリケーション(Call Center)にログインします。
2. [サイトマップ]>[ワークフロー管理]に移動します。
3. 「eChannel Shopping Cart Scenarios Workflow」をクエリーします。
4. このワークフローの最新版を見つけ、[レビジョン]をクリックします。
5. 「プロセスデザイナー」の 3 番目のレベルのナビゲーションタブをクリックします。
6. 「Clear Quote Fields」ステップをダブルクリックします。
7. 「価格リスト ID」入力引数を削除します。
8. [プロセス(全件)]に戻り、ワークフローを有効化します。
9. サーバーを再起動します。

(12-GBD7FJ)

顧客に代わってショッピングする際、Quote フォームアプレット - Current (SCW)の[営業員]が空白で表示される

顧客に代わってショッピングする際に、ショッピングカートで[営業員]フィールドが空白で表示される場合があります。見積りが保存されるか、オーダーが生成されると、営業員は適切に保存されます。しかし、Siebel Tools で多少変更を行えば、営業員が表示されるようになります。Tools で、「Quote」ビジネスコンポーネントをクエリーします。Object Explorer でビジネスコンポーネントを展開し、フィールドを表示します。[営業員]フィールドの[活動の強制]フィールドをオンにします。最後に SRF を再コンパイルします(12-CSE3PR)

[顧客見積り(全件)]ビューで営業員を検索するとレコードが返されない

パートナーコマースの標準ユーザーが[顧客見積り(全件)]ビューの[営業員]フィールドでクエリーを実行すると、レコードが返されません。この問題を解決するには、Siebel Tools で次の変更を行います。

1. Siebel Tools の Applet オブジェクトで、「Customer Quote List Applet (SCW)」という名前のアプレットを検索します。
2. アプレットの[リスト]>[リストカラム]オブジェクトを選択し、ピックリストを使用して[営業員]リストカラムを「** 営業員 **」に変更します。
3. [アプレット]>[アプレット Web テンプレート]を選択し、クエリーモードの「Sale Rep」コントロールを新しい「** Sales Rep **」コントロールにマッピングし直します。
4. また、Base モードアプレット Web テンプレートで「** Sales Rep **」コントロールをマッピングします。
5. SRF を再コンパイルします。

(12-CK4O0W)

[顧客オーダー]の[出荷詳細]フィールドが空白になる

Partner Portal のユーザーが顧客オーダーを確認すると、オーダーには有効な出荷詳細情報が存在する場合でも[出荷詳細]フィールドが空白で表示されます。これを解決するには、次の手順に従います。

1) Tools のオブジェクトエクスプローラで、[アプレット]を選択します。
2) 「Order フォームアプレット - Summary (SCW)」を選択します。
3) アプレットで「Shipping Details」コントロールをクエリーし、[出荷運送業者の優先順位]フィールドにマッピングします。
4) srf をコンパイルします。

（12-ENZQ7B）

実際には製品が含まれているショッピングカートが空で表示される

Partner Portal ユーザーが製品カタログからショッピングカートに製品を追加した後、アプリケーションからログアウトし、再度ログインすると、ショッピングカートに製品が表示されない場合があります。しかし、製品カタログ画面に戻ると、ショッピングカートに再び製品が表示されます。この状況は、次の手順によって修正できます。

1. Tools で、「Shopping Cart Status Applet」という新しいアプレットを作成します。
2. アプレットのビジネスコンポーネントを「Realtime Shopping Cart VBC」に、アプレットクラスを「CSSFrameQuickAdd」に設定します。
3. Object Explorer でアプレットを展開し、次のような新しいアプレットユーザープロパティを追加します。
   a) Name = InitalizeFrame Method
   b) Value = SetShoppingCart
4. 次に、「Home Page View (SCW)」をクエリーします。
5. 「Shopping Cart Status アプレット」をビューに追加します。（12-E2WC4O）

見積りを改訂したときに[状況]フィールドの変更内容が保存されない

Partner Portal で見積りを改訂する際、[状況]フィールドを変更してから見積りを保存しても、[状況]フィールドは変更されません。これは、次のように Tools で変更することによって解決できます。

1. Tools の Object Explorer で Query for Quote - Detail フォームアプレット（SCW）を選択します。
2. Object Explorer を展開してアプレットのコントロールを確認します。
3. 「Status」というコントロールを見つけ、フィールドを「Status - Display」から「Status」に変更します。
4. srf をコンパイルします。

（12-EMOSSK）

製品カタログでの「特性による検索」の使用

製品カタログで「特性による検索」を使用する場合、製品をショッピングカートに追加すると、一部のフレームが他のフレームにネストされて UI が見にくくなる場合があります。これを解決するには、次の手順に従ってください。

Siebel Tools で、Parametric Search プロジェクトをロックします。

Object Explorer で、アプレットを選択します。

Product List Applet w/ Comparison (eSales)アプレットをクエリーします。

Object Explorer で、コントロールを選択します。

Add To Cart コントロールを選択します。

[ターゲットビューフレーム]の値を_sweview に変更します。

プロジェクトをコンパイルします。

（12-CT8JPP）

PRM Add to Cart ワークフローを使用する際に、[カスタマイズ]をクリックしても、カートに追加した最初の項目のコンフィギュレーターが起動しない

ショッピングカートが空の場合に、PRM Add to Cart ワークフローを有効化し、カタログから[カスタマイズ]をクリックすると、ワークフローによってカートに項目が追加されますが、製品コンフィギュレーターは起動しません。コンフィギュレーターを起動するには、ショッピングカートに移動し、ショッピングカートで[カスタマイズ]をクリックします。カートが空でなければ、[カスタマイズ]をクリックするとコンフィギュレーターが起動します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BQDAS3）

Siebel eCollaboration

Siebel eCollaboration のブラウザサポート

Siebel eCollaboration は、Macintosh オペレーティングシステムで動作する Netscape 4.7x、AOL ブラウザ、および Internet Explorer ブラウザのコールバックオプションのみサポートしています。Siebel eCollaboration はこれらの顧客のブラウザを自動的に検出し、Siebel eCollaboration 顧客リクエストテンプレートにコールバックオプションだけを表示します。コ・ブラウジング、テキストチャット、Voice over IP、およびデスクトップコラボレーションは、Macintosh オペレーティングシステムで動作する Netscape 4.7x、AOL ブラウザ、または Internet Explorer ブラウザではサポートされません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6ARDAF、12-6DYICU、12-6DYICW、12-6GPB80、12-6AQMRH）

最初のコ・ブラウジングページ

eCollaboration セッションが開始されると、両方のコ・ブラウザに表示される最初のページは、連絡先リンクをクリックする前に顧客が表示していた Web ページの最後のページになります。Web 顧客がレコードの詳細(サービスリクエストまたはオーダーの詳細など)をドリルダウンする場合、表示される最初の Web ページは、オリジナルのレコードが表示されるリストアプレットの最初のレコードの詳細になります。また、Web 顧客がタイムアウトした後に SWE セッションへログインすると、Web 顧客が実行したドリルダウンに移動します。ただし、Web 顧客が[連絡先]をクリックして選択すると、両方のコ・ブラウザに表示される最初の Web ページは、顧客が使用していたアプリケーションのホームページか、[連絡先]ページになります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-635YUR）

Follow-Me ブラウジング

エージェントと発信者が同時にまたはそれぞれが 0.5 秒の差で別のリンクをクリックした場合、それぞれの Follow-Me ブラウジングセッションには開きが生じます。エージェントは顧客ではなく、別のページに移動します。Follow-Me ブラウジングセッションを再同期するには、発信者とエージェントがそれぞれのコ・ブラウザの［更新］をクリックする必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8Z59YI）

Netscape

Web チャット、Follow-Me ブラウジング、およびデスクトップコラボレーションなどの多くの eCollaboration 機能は、Netscape ブラウザでは動作しません。Live Assistance Web ページには、ユーザーが共同機能を選択できないようにするコードがあります。発信者は、コールバックを選択することのみ可能です。Netscape ブラウザは、eCollaboration の GA リリースで動作することが予定されています（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6ARDAF、12-6DYICU、12-6DYICW、12-6GPB80、12-6AQMRH）

ネットワークアドレス変換

NAT(ネットワークアドレス変換)を使用する場合、eCollaboration サーバー設定を手動で変更する必要があります。

1. ［スタート］>［プログラム］>［Siebel eCollaboration］>［ecollab Server］の順に選択し、［Configure Meeting Manager］を選択します。これにより、ptkgmgr.ini ファイルが開きます。このファイルには、Meeting Manager がクライアントのネットワークアドレスに基づいて、クライアントの適切な IP アドレスと通信することを確実にするために、「netmask」エントリおよび「hnetmask」エントリを含める必要があります。

   NAT が使用されている環境の例として、2 つの異なった IP アドレスが設定されているサーバー上で eCollaboration サーバーが動作しており、DMZ 内およびファイアウォールの内側のマシンについては 192.168.5.12 が、ファイアウォールの外側のマシンについては 206.154.116.227 が使用されるとします。ptkgmgr.ini ファイルの対応する行は、次のとおりです。

   ```
   netmask = 192.168.5.0 255.255.255.0 192.168.5.12
   netmask = 10.22.35.0 255.255.255.0 192.168.5.12
   netmask = 0.0.0.0 0.0.0.0 206.154.116.227
   ```

   この 3 行は、192.168.5.xxx および 10.22.35.xxx の IP アドレスのマシンが、IP 192.168.5.12 を使用してミーティングに接続し、それ以外は IP 206.154.116.227 を使用して接続することを示しています。

   ```
   hnetmask = 192.16.5.0 255.255.255.0 192.168.5.12
   hnetmask = 10.22.35.0 255.255.255.0 192.168.5.12
   hnetmask = 0.0.0.0 0.0.0.0 206.154.116.227
   ```

   この 3 行は、必要に応じてどこから HTTP ゲートウェイに接続すべきかをクライアントに伝達するために、前述と同じネットマスクを指定します。

   ptkgmgr.ini ファイルの最後に改行があることを確認してください。変更を保存し、ファイルを閉じます。

2. [スタート]>[プログラム]>[Siebel eCollaboration]>[ecollab Server]の順に選択し、[Configure CSS Manager]を選択します。これにより、ptklmgr.ini ファイルが開きます。このファイルには、次を起動する行があります。

   ptkhttpd_opts =

   この行の最後に、次のフラグを追加します。

   -f<internal_ip_address>

   これにより、クライアントが外部アドレスを要求していると判断しても、HTTP ゲートウェイは内部 IP アドレスを使用してミーティングに接続するように強制されます。

   たとえば、内部 IP アドレスが 192.168.5.12 の場合、行を次のように変更します。
   ptkhttpd_opts = -I192.168.5.12 -p8329 -H192.168.5.12 -P80 -f192.168.5.12

   変更を保存し、ファイルを閉じます。

3. さらに、サーバーマシンは、内部および外部のすべてのユーザーに対して同じ名前で認識される必要があります。

4. eCollaboration サーバーのインストールディレクトリで、テキストエディタを使用してファイル PictureTalk¥ptk-apps¥java¥htdocs.ptk¥layout_applet_を開きます。

   このファイルには、次の行があります。

   hlines +=""http://<IP アドレス>:<http_gateway_port>/ptkgw/ecollab/ptk-apps/java/framewrk" "

   <IP アドレス>を<サーバー名>で置き換えます。変更を保存し、ファイルを閉じます。

5. 同じディレクトリで、テキストエディタを使用して framewrk.template という名前のファイルを開きます。

   このファイルには、次の行があります。

   hserver_addr=<IP アドレス>

   この行を次のように変更します。

   hserver_addr=<サーバー名>

   同じファイルの下部付近に、次の行があります。

   user_icon=http://<IP アドレス>:<HTTP ゲートウェイポート>/ptkgw/ecollab/ptk-apps/java/bitmaps/coffeemug.bmp

   この行を次のように変更します。

   user_icon=http://<サーバー名>:<HTTP ゲートウェイポート>/ptkgw/ecollab/ptk-apps/java/bitmaps/coffeemug.bmp

   変更を保存し、ファイルを閉じます。

6. ecollab CSS Manager および ecollab Meeting Manager サービスを再起動します（Base MME には当てはまりません）。(12-6NOC3N)

コ・ブラウジングセッションテキストの同期

コ・ブラウジングセッションでエージェントおよび発信者側ブラウザが同期していない場合、発信者とエージェントの両方ともコ・ブラウザの［更新］ボタンを使用してセッションを同期する必要があります。コ・ブラウザは、エージェントと顧客が同時に別のリンクをクリックすると、同期を失います（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8Z59YI）

コ・ブラウジングのセッションにドキュメントを表示する

コ・ブラウジングのセッション中に添付ファイルを表示するには、エージェントまたは顧客がファイルをそれぞれのローカルハードドライブに保存し、適切なアプリケーション(たとえば Microsoft Word)でファイルを開き、デスクトップコラボレーションモードを使用して相手と文書を共有することが推奨されています。コ・ブラウジングのセッション中に添付ファイルを起動すると、コ・ブラウジングの参加者の一方に、書式が整っていないテキストが表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6EJJRB）

Siebel Configurator

［製品管理］>［カスタマイズ可能製品］>［製品デザイナー］に ［カラムの追加］が表示されない

［製品管理］> ［カスタマイズ可能製品］>［製品デザイナー］で、［関係ドメインを定義］ポップアップウィンドウに［カラムを追加］が表示されません。この問題を解決するには、次の手順に従ってください。

1.) 「Cfg Object Admin UI」プロジェクトをロックします。

2.) アプレット「Class Port ピックアプレット」に移動します。

3.) ［コントロール］で「PopupQueryPick」を選択し、［HTML タイプ］を「Minibutton」に変更します。

4.) ［アプレット Web テンプレート］に移動し、ベーステンプレートを選択します。

   a.） Web レイアウトを編集します。

   b.） ［追加］を最初のリストカラムから［すべて追加］ボタンのすぐ前にある空の「x」に移動します。

5.) srf にプロジェクトをコンパイルし、テストします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DLVA3K）

それ自体のコンポーネントとしての製品の追加

不可能な場合でも［製品デザイナー］ビューを使用してそれ自体のコンポーネントとして製品を追加することは禁止されていません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6UPER4）

Complex Product UI Styles ピックリストアプレットでのボタン動作の調整

カスタマイズ可能製品の UI を定義し、Complex Product UI Styles ピックリストアプレットを使用すると、[取消]および[ジャンプ]ボタンが正しく機能しない場合があります。また、リストアプレット内の値を変更できないフィールドが編集可能として表示されます。アプレットの動作を調整するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools で、プロジェクト「Cfg Object Admin UI」をロックします。
2. アプレット「Complex Product UI Styles Pick List Applet」を見つけて選択します。
3. オブジェクトエクスプローラで、アプレット Web テンプレートに移動します。
4. 「Base」レコードを選択し、タイプを「Edit List」から「Base」に変更します。
5. Object Explorer で、[アプレット Web テンプレート項目]に移動します。
6. 2 つのコントロール「InlineExecuteQuery」と「InlineUndoQuery」を無効にします。
7. srf にプロジェクトをコンパイルし、テストします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E2P9DN、12-E0BK1T）

クラス属性のデフォルト値を選択した後、デフォルト値が表示されない

属性のデフォルト値設定が表示されない場合があります。デフォルト値を表示するには、変数リスト（LOV）キャッシュをクリアする必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CO7DOZ）

属性の継承

親クラスで属性の名前を変更すると、新しい属性が作成され、それが継承されて、古い属性定義が子レベルで不完全なものになります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-772VEF）

自動的に変更される属性値

2 つの属性値が相互に排他的な場合、ソリューションを有効にすると同時に競合の発生を防ぐため、エンジンがこれらの値の 1 つを変更することがあります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-81AHFI）

Automatch の動作

Automatch は、次の場合に予期しない結果を生成します。

1. 関係の選択数を変更したために既存の項目を関係の中に収容できなくなった場合
2. 名前が同じ複数の関係を作成した場合
3. カスタマイズ可能製品の階層から関係を削除した場合

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BYPBTC）

必須条件が満たされていないことを示す UI の赤い星の動作

ルール内で高度な属性条件を使用した場合など、一定の条件下では、満たされていない必須条件が存在しないにもかかわらず、必須条件が満たされないことを示す赤い星印が UI に表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C1LP06）

Netscape ブラウザ用のテンプレートで必要な変更

Netscape ブラウザの実行時の動作を修正するために、テンプレート eCfgTopLevelButtons.swt を変更する必要があります。

次のセクションを置き換えます。

```
<swe:control id="swe:Done" CfgUIControl="sDone" property="FormattedHtml" />
```

これを次のように置き換えます。

```
<swe:control id="swe:Done" CfgUIControl="Done" CfgHtmlType="MiniButton" InvokeMethod="SubmitRequest"
        CfgRequest="DoneConfig" property="FormattedHtml" />
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CF7467）

ドメインタイプが Product のチェックボックスコントロールはグレー表示される

ドメインタイプが Product の場合、チェックボックスコントロールはグレー表示されます。最大選択数を 1 に設定してください。ドメインタイプが Class または Dynamic Class の場合は、対応策としてルールを記述する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CRB3P3）

［製品管理］からクラスにドリルダウンすると空の画面が表示される

［製品管理］ビューで［クラス］フィールドにドリルダウンし、そのクラスに親クラスが存在すると、［クラスエクスプローラ］ビューに空のレコードが表示される場合があります。［アプリケーション管理］>［クラス管理］ビューに移動して、子クラスを表示または編集してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CWG9QV）

クラスのコピー

ユーザーがクラスをコピーしても、クラスの属性はコピーされません。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-86WO4A）

カスタマイズ可能製品の［関係］の「Description」UI プロパティはマルチリンガル翻訳が有効化されていない

カスタマイズ可能製品の［関係］の「Description」UI プロパティでマルチリンガル翻訳を有効化するには、Siebel Tools で次のレポジトリを修正する必要があります。

1. Complex Product Decors Lang ビジネスコンポーネントを選択し、ロックされていない場合はロックします。
2. ［言語］フィールドを見つけ、「Force Active」フィールドプロパティを「TRUE」に設定します。
3. 変更を srf にコンパイルします。

（12-GIXQS9）

ユーザーが Configurator を終了したときにショッピングカートにカスタマイズ可能製品が存在する

eCustomer または eSales 内で Configurator を使用している場合、Configurator 実行時ユーザーインターフェイスの一部ではないボタンまたはハイパーリンクをクリックして設定セッションを終了すると、設定していたカスタマイズ可能製品がショッピングカートに追加されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CI04E4）

属性の複数言語データを有効にする

属性名の複数言語データを有効にしたら、属性定義が実行時に表示されるように更新する必要があります。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-67SKRN）

Netscape ブラウザで排除された項目

排除された機能は動作しますが、排除された項目または属性値は、Netscape ブラウザではグレー表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8GIF9F）

項目と競合の説明

ある条件下では、[説明]アイコンをクリックして説明を取得しようとすると、空のウィンドウが返される場合があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C4EK81）

グローバルパス

グローバルパスは、最初の Siebel 7 リリースではサポートされていません。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-81FLDJ）

[UI Designer]ビューのホットキー

[レコードを保存]を実行する Ctrl-S キーなどのほとんどのキーボードのホットキーは、[製品 UI デザイナー]および[UI プロパティデザイナー]ビューでは動作しません。代わりに、メニュー項目またはボタンを使用してください。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8G7ZYU）

制約を満たすインスタンスの自動作成

ユーザーが項目を選択解除できないようにするのではなく、ユーザーが項目を削除するときに項目の追加インスタンスが作成されることがあります。この動作が適切でないと判断される場合は、目的の動作になるようにロジックの表現を変更してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-7JNZFS）

属性の LOV 削除

属性の LOV 値を削除しても、そのデフォルト値にはすぐには反映されません。LOV キャッシュがクリアされると、正しいデータが反映されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9RSO4J）

Attribute ピックアプレットで機能しないボタン

設定実行時に、ビジネスコンポーネントにポイントされた属性の値を選択する際、ピックアプレット上部にある[取消]ボタンが応答しない場合があります。共有ピックアプレットの場合は、この動作を修正するためにボタンを変更しないでください。他の用途に影響します。代わりに、ピックアプレットのコピーを作成して、それを変更してください。Siebel Tools を使用して、コピーの作成と変更、および[取消]ボタンの削除を実行できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-ED9AS7）

SetFieldValue API のマニュアルに、2 つのパラメータに関する記述がない

『製品管理ガイド』の SetFieldValue API には、フィールド定義に必要な次の 2 つのフィールドが記述されていません。

- ObjId - 複雑なオブジェクトヘッダー（たとえば、見積り ID）に固有の識別子

- RootId - 複雑なオブジェクトルート（たとえば、見積り明細項目行 ID）に固有の識別子

（12-GM9VT9）

エンジンピック状態の保存

Siebel Configurator では、見積りまたはオーダーに設定を保存する際にエンジンピック状態が保存されません。そのため、最初の設定とその後の設定との間で矛盾した動作が発生する可能性があります。この問題の修正方法については、Siebel SupportWeb のアラート 749 を参照してください。（12-E223WM、12-EVE28R）

項目または関係に対する数量の制約が、間違ってグレー表示される

関係または関係内の項目に対して数量ルールを使用する（選択数を使用しない）場合、競合なしで追加できるはずの選択項目がグレー表示される場合があります。この現象が発生した場合は、関係に対して選択数を使用してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CSBFYP）

リソースの値

最小選択数が 1 より大きく、デフォルトの選択数が 0 で、リソースに送ることができる関係内の項目は、ユーザーが明示的に項目を選択しなくても、リソースに送られます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-ATIH1K）

数値タイプの属性のルール

数値タイプの属性が特定の値より大きいことを要求するルールを記述する場合は、Mod または Abs 演算子を使用して、定義済みの増分に基づいてコンフィギュレーターが値を設定するようにしてください。そうしない場合、小数点以下第 2 位までで表示が切り捨てられ、その結果、保存されている設定の再インスタンス化時に競合が発生する可能性があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B9H5CA）

スクリプト設計時のスクリプト言語の選択

特定の条件下では、eScript を選択しても、スクリプト言語の選択が VB に戻る場合があります。ビューを終了する前に、正しいスクリプト言語が選択されていることを確認してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8Q3P77）

サーバーパラメータ: eProdCfgMaxNumbOfWorkerReuses

スナップショットモードを使用してコンフィギュレーターを配置する際、通常はサーバーパラメータ eProdCfgMaxNumbOfWorkerReuses を 10 以下に設定してください。これによってメモリの浪費を防ぐことができます。デフォルトではこのパラメータは 10 になっています（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B0G3HJ）

ルート製品でのみ使用できる Set Initial Attribute and Provide ルール

Set Initial Attribute and Provide ルールテンプレートは、ルート製品にのみ適用され、カスタマイズ可能製品の関係の属性には適用されません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6M6UMZ）

値を設定せずに設定する読み取り専用フラグ

製品管理で空のダイナミック属性値を「読み取り専用」に設定することは、禁止されていません。ただし実行時には効果はなく、依然としてエンドユーザーは属性ドメインで値を選択することができます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6XMM3I）

スマートパーツ番号属性名と値の長さ制限

スマートパーツ番号テンプレートで使用される属性および LOV 値の長さ制限を長くするには、次の手順に従ってください。

a. Siebel Tools に移動します。

b. 「SPN Definition Attribute Values BusComp」ビジネスコンポーネントを見つけます。プロジェクトをロックします。

c. ［属性名］フィールドで［テキスト長］を 75 に変更します。

d. ［値］フィールドで、［テキスト長］を 30 に、［タイプ］を「DTYPE_TEXT」に変更します。

e. .srf をコンパイルします。

（12-EWN2Q6）

スナップショットモードとルールの適用

スナップショットモードをオンにした状態でコンフィギュレーターを配置することにより、キャッシュされたカスタマイズ可能製品を作成した場合の動作は、次のとおりです。

1. 開始日が将来に設定された製品の新しいバージョンがリリースされた場合、システムは開始日になると古いキャッシュを消去し、新しい有効なバージョンのロードを開始します。
2. 期限が切れたルールは、キャッシュに残っていても適用されません。
3. キャッシュが作成された日付以降に開始するルールは、自動的に有効になることはありません

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BKAQNB）

属性の順序の一意性

属性には連番が割り当てられます。この連番には、一意性が適用されていません。データウェアハウス ETL プロセスでは、このアプリケーションレベルの制約が適用されているものと想定しています。この制約が適用されていない場合、更新バッチ内の次のセッション、すなわち Refresh ETL が SIL_ProductAttributeDimension_OrderItem で失敗する可能性があります。Siebel Analytics で使用する場合は、連番が重複しないように注意してください。（12-CFAXLZ）

スクリプト内での詳細な製品名の使用

カスタマイズ可能製品ランタイムスクリプト内で製品を参照する場合、ベンダー名や組織を含む詳細な名前は使用しないでください。代わりに、製品名だけを使用してください。詳細な製品名を使用すると、予期しない動作が発生する可能性があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CI7UVU）

変更されたクラス名が反映されていることを確認するために必要なユーザーのログアウトとログイン

ユーザーがクラスの名前を変更した場合、変更が反映されているかどうか確認するにはログアウトおよびログインが必要です。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6HQNIB）

ユーザープロパティ「Skip Loading」の値が Y のとき、ドメインタイプのデフォルトのインスタンス Product が適用されない場合がある

ユーザープロパティ「Skip Loading」の値が Y のとき、ドメインタイプのデフォルトインスタンス Product が適用されない場合があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CWJC5V）

新しい翻訳が入力したとき、ユーザーはワークスペースを更新して確認する必要がある

ユーザーが説明の新しい翻訳を作成した場合、実行時ビューに変更が反映されたかどうかを確認するためにはワークスペースを更新する必要があります。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-82JAAR）

不正なデータタイプの使用

ルールを定義し、属性に値を割り当てるときに不正なデータタイプを使用(時刻または日付の代わりに文字列を使用するなど)すると、実行時の動作に悪影響します。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-67KIQZ)

関係と属性の名前が同じ場合の確認エラー

カスタマイズ可能製品に同じ名前の関係と属性が含まれる場合、関係と属性を参照するルールがあると、エラーが発生する場合があります。このようなエラーが発生した場合は、関係または属性のいずれかの名前を変更してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CUBE03)

検証ボタンの機能

[見積り]内で[検証]ボタンを呼び出しても、見積り内のカスタマイズ可能製品の妥当性は確認されません。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-AHSGKY)

インタラクティブデザイナー

移行およびインポート/エクスポートなどの操作の実行時のブラウザのタイムアウト

Advisor アプリケーションのサイズによっては、これらの処理に時間がかかることがあります。ブラウザがタイムアウトした場合、処理が実行中かどうか Microsoft Windows のタスクマネージャで確認してください。実行中の場合は、処理を完了させてください。次に Siebel インタラクティブデザイナーを呼び出すと、処理の結果が表示されます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-5TGOJN)

Pageset Detail フォームアプレットでの新しいページセットの作成時およびページセットのロック解除時のエラー

Pageset Detail フォームアプレットを使用して新しいページセットを作成する場合、新しく作成されたページセットを保存せずに[ロック済]チェックボックスのチェックを外すと、エラーメッセージが表示されます。エラーをクリアするには、JavaScript アプレットメニューから[レコードを元に戻す]を選択します。ページセットが作成され、データの入力に使用されます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9XRE2B)

[コンテンツリスト]記述フィールドの最大文字数

Siebel ブラウザベースアプリケーションのグローバル配置では、ダブルバイトデータが使用され、コンテンツリストの[メモ]フィールドに入力できる最大文字数が、英語環境で 250 文字以下に制限されます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6DZVI8)

Siebel Content Services

移行およびインポート/エクスポートなどの操作の実行時のブラウザのタイムアウト

Advisor アプリケーションのサイズによっては、これらの処理に時間がかかることがあります。ブラウザがタイムアウトした場合、処理が実行中かどうか Microsoft Windows のタスクマネージャで確認してください。実行中の場合は、処理を完了させてください。次に Siebel インタラクティブデザイナーを呼び出すと、処理の結果が表示されます。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。
(12-5TGOJN)

Siebel eMail Response

Siebel Universal Queuing を使用して電子メールを送信または転送するとアプリケーションが異常終了する

Universal Queuing (UQ) が実行されているときに Siebel eMail Response を使用して電子メールを送信すると、アプリケーションが異常終了する場合があります。この現象は、時間あたりの受信メールの量が UQ の処理できる電子メールの数を超えた場合にのみ確認されました (Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-EFXB6R)

ユーザーがアプレットの[閉じる]ボタンを使用して attachment ポップアップアプレットを閉じると、活動レコードが作成される

電子メール送信機能の使用中に、アプレットの右上にある[閉じる]ボタンを使用して Recipient/Attachment ポップアップアプレットを閉じると、電子メールが送信されていないにもかかわらず活動レコードが作成されます。(12-BLZ8DU)

Microsoft Outlook の下書きメールを使用した場合、活動レコードが保存されない

Microsoft Outlook のメール送信機能で、下書きとして保存しておいた Outlook 電子メールを後から送信しても、そのメールに関する情報を含んだ活動レコードが Siebel に保存されません。回避策は、そのメールを Outlook の[送信済み]フォルダからコピーし、Siebel で活動レコードを作成して、メール通信を追跡します。(12-CEDDWE)

Outlook または Lotus Notes でのメール送信が環境で設定されていないにもかかわらず、Siebel で活動レコードが作成される

送信コミュニケーションのユーザー設定で Microsoft Outlook または Lotus Notes 電子メールクライアントを使用するよう設定されている場合、メール送信機能 (F9) を呼び出すと、Outlook または Lotus Notes で電子メールを送信するように環境設定されていなくても、アプリケーションはステータスが Queued の活動レコードを作成します。(12-C30ITY)

[辞書に追加]機能が動作しない

スペルチェッカーの使用時に、新しい単語を辞書に追加できません。これは、中間サーバーが Solaris で実行されている場合にのみ発生します (Base MME には当てはまりません)。(12-CF9JVL)

1500 文字を超えるメッセージを送信すると、不正なエンコーディングの追加添付ファイルが作成される

日本語、韓国語、中国語などのダブルバイト文字で電子メールを送信すると、SiebelLongEmailBody.htm という名前の余分な添付ファイルが不正なエンコーディングで作成され、文字を表示できません。これは、1500 文字を超える長さの電子メールを送信すると発生します。回避策は、添付ファイルを開き、ブラウザの[表示]メニューにある[エンコード]から[Unicode(UTF8)]を選択します。正しいエンコードを設定すると、添付ファイルは正しく表示されます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CHKJVP)

自動返信の代わりに自動確認が発生する

自動返信は、Siebel Sales Enterprise アプリケーションの SADMIN ユーザー設定を使用して、挨拶、クローズ、メッセージ形式の送信と自動返信を行います。挨拶、クローズ、メッセージ形式に Siebel Sales Enterprise 以外のアプリケーションを設定するには、次の手順を実行します。

1. [サーバー管理]>[コンポーネントビュー]に移動します。
2. Communication Inbound Manager コンポーネントを検索します。
3. [コンポーネントパラメータ]タブをクリックします。
4. パラメータ「Application Name」を検索します。
5. [基本アプリケーション名]に現在値と再起動値を設定します。たとえば、Siebel Call Center の場合は「Siebel Universal Agent」というアプリケーション名を指定します。アプリケーション名は、アプリケーションの起動時に.cfg ファイルで使用される名前です。
6. Siebel Server を停止して再起動します。

自動返信で使用するデフォルトの挨拶／クローズ／メッセージ形式を設定するには、次の手順に従います。

1. アプリケーション名で設定したアプリケーションに SADMIN でログインします。
2. [ユーザー設定]>[送信コミュニケーション]に移動します。
3. eMail Response で、デフォルトの開始／終了テンプレートを設定します。
4. eMail Response で、メッセージ形式を「HTML」または「プレーンテキスト」に設定します。

   注: 自動返信のカテゴリーに関連付けられているデフォルトの返信テンプレート(存在する場合)が手順 4 で設定したメッセージ形式のユーザー設定と一致していることを確認してください。
5. SADMIN プロフィールをログアウトして、ユーザー設定を保存します。(12-ED50XP)

[本文]ドロップダウンフィールドと[カテゴリー]ドロップダウンフィールドが正しく動作しない

電子メールに返信する際、[カテゴリー]フィールドの後に[本文]フィールドをクリックすると、アプリケーションが正しく応答しません。これに対処するには、セッションをいったんログアウトして、再度ログインしてください。(12-CECQU2)

テンプレートの［参照］ビュー

［参照］ビューの Templates アプレットは、［テンプレート（全件）］ビューから［説明］フィールドを表示します。（12-9HGQGU）

モバイル Web クライアント環境で操作している場合、電子メールアクティビティを更新できない

Outlook または Lotus Notes のメール送信機能をモバイル Web クライアント環境に組み込んで使用している場合、Siebel モバイルデータベースの電子メールアクティビティが正しく更新されません。これに対処するには、モバイル Web クライアントの.cfg ファイルで、「¥」の代わりに「/」を使用するようサンプルデータベースまたはローカルデータベースの ConnectString を更新します。たとえば、値を「D:/sea752/client/sample/UTF8/sse_samp.dbf -q」に更新します。（12-DB2R8K）

同じ名前を持つカテゴリーが原因でエラーが発生する

別のカタログにあるカテゴリーと同じ名前を持つカテゴリーを選択すると、エラーメッセージが表示されます。これを避けるには、すべてのカタログのカテゴリーに固有の名前を使用してください。（12-CVAFFG）

ユーザー設定を変更してもすぐに有効にならない

eMail Response のユーザー設定を変更しても、その変更内容はすぐに有効になりません。これに対処するには、アプリケーションをいったんログアウトして、ログインし直してください。.　(12-EDWM7N)

［メール送信］の使用時に Attachment アプレットを閉じる

Siebel の［メール送信］機能（F9）を使用しているときに、右上の［閉じる］ボタンをクリックして添付ファイルウィンドウを閉じると、［添付］ウィンドウとともに［電子メール送信］ウィンドウも閉じます。（12-BBBIDS）

［メール送信］でのスペルチェッカーの終了

［メール送信］（F9）の使用時に、右上部コーナーにある［閉じる］ボタンをクリックしてスペルチェッカーを閉じると、［メール送信］（F9）ウィンドウも閉じてしまいます。（12-9LL4EB）

PSE ビルドの［コミュニケーション］画面が断続的に半分しか表示されない

PSE ビルドで、［コミュニケーション］画面が断続的に半分しか表示されません。これは、次で説明するように、RTC コントロールの代わりにテキストを使用するよう Comm Inbound Item Body アプレットを変更することにより、修正できます。

アプレット: Comm Inbound Item Body アプレット

コントロール: HTML TextAreaMsgBody

HTML 表示モード: DontEncodeData

HTML タイプ: TextArea

（12-G4QXKR）

OS/390 および z/OS 用 DB2 に対する eMail Response の設定

eMail Response の管理を全面的に活用するには、S_DOCK_TXN_LOG テーブルを配置する際に、デフォルトの 16KB ではなく 32KB のテーブルスペースに置く必要があります。これにより、カラム LOG_DATA_LONG を VARCHAR（30322）として定義できます。S_EVT_MAIL テーブルは、Siebel データベース設定プロセスまたは任意の一般的な DB2 ツールを使用して、新しい 32KB テーブルスペースに移動することができます。カラム LOG_DATA_LONG が VARCHAR（30322）として定義されていることを確認してください。（12-GS1GK4、12-G4ZJ01）

添付ファイルとして保存されたダブルバイトのメッセージが正しく表示されない

［メール送信］機能を使用している場合、1500 文字を超えるメッセージは活動レコードに添付ファイルとして保存されます。しかし、日本語、中国語、韓国語などのダブルバイト文字が含まれているメッセージの場合、添付ファイルが正しく表示されません。回避策は、ブラウザの［表示］メニューにある［エンコード］から［Unicode（UTF8）］を選択します。正しいエンコードを設定すると、添付ファイルは正しく表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CFE23R）

ダブルバイトの文字セットが使用された電子メールメッセージを受信すると［受信コミュニケーション］ビューに非表示文字が表示される

ダブルバイトの文字セット(DBCS)が使用された電子メールメッセージを受信すると、［受信コミュニケーション］ビューのメッセージテキストに非表示文字が表示されます。これに対する対処法は Siebel SupportWeb に掲載されています（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B7OE0F）

［全員に返信］を使用しても、［CC］行の電子メールアドレスが返信メールの CC 行に入力されない

［全員に返信］機能を使用して受信メールに返信すると、元のメールの［CC］行にあった電子メールアドレスは返信メールの［CC］行に入力されません。これに対処するには、eMail Response の Response ワークフローを更新してください。

1. 「Create Response Activity」ステップへ移動します。入力引数を「Field: Email Cc Line」から「Field: Email CC Line」に更新します。
2. 「Make Response Subject - Reply All」ステップに移動します。新しい出力引数を入力します。

   プロパティ名：EmailCcLine（ドロップダウンフィールドから値を選択）

   タイプ：Expression

   値：[&MsgCcList]（値を入力）
3. 更新したワークフローを有効にします。

（12-DJBMQC）

アドレス帳にある連絡先への電子メールをアクティビティとして表示すると、メールが担当者に関連付けられていない

返信メールでアドレス帳から CC または BCC 受信者を選択すると、［活動］画面の［担当者］タブで表示したときに、電子メールの送信アクティビティが担当者と関連付けられていません。SupportWeb Alert の「Additional Fixes in eMail Response Workflows」から、eMail Response の Client Send Email ワークフローに適用する修正を入手できます。Siebel7.5.3 環境で、ワークフローをインポートして有効にします。（12-FVBYX0）

eMail Response - Parse Junk Email ワークフロープロパティ名を設定する必要がある

eMail Response の Parse Junk Email ワークフローを使用している場合、Set Junk Type Email ステップにある Email Junk Type 出力引数を FALSE から TRUE に変更してください。値を TRUE に設定すると、ジャンクメールが検出されたときに Email Junk Type が TRUE になり、eMail Response - Process Message ワークフローの Junk Condition ステップの「Y」側のブランチが有効になります。これにより、ジャンクメールは適切に処理（出荷時の Process Message の設定では削除）されます。Email Junk Type 出力引数を TRUE に設定した場合、Bad Sender、Bad Subject、Bad Body を判定するすべての決定ステップについて「Y」側に有効な条件が存在することを確認するか、決定ステップを完全に削除してください。現在、これらの決定ステップの「Y」側のブランチのデフォルト条件は空白です。意図したとおりにワークフローでジャンクメールを処理するには、この条件に有効な値を設定するか、条件を完全に削除する必要があります。（12-F0SH0K）

eMail Response - Process Message ワークフローがシミュレーションモードで実行されない

eMail Response - Process Message ワークフローをシミュレーションモードでテストする場合、プロセスが正しく実行されません。（12-DIFSOV）

電子メールワークフロープロセスをルートする eMail Response

eMail Response Route Email ワークフロープロセスは、受信メールをエージェントにリアルタイムで回送する Siebel UQ に転送するように設計されています。顧客がコンタクトセンターエージェントからの以前の返信に対して電子メールを送信するときに、eMail Response で提供される Route to Owner UQ ルートを使用する場合は、Route Email ワークフロープロセスはエージェント ID を含む入力引数を提供します。このエージェント ID 情報は、Route to Owner ルートで電子メールをルートするのに使用されます。サービスリクエストとして電子メールを処理する場合は、Route Email ワークフロープロセスはこのエージェント ID 情報を UQ に正確に送信します。ただし、活動として電子メールを処理する場合、活動所有者 ID を Siebel UQ に回送する Route Email ワークフロープロセスで追加の操作を作成する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8WAR29）

渡されたワークフロー入力プロパティのタイプが不正な場合、エラーメッセージが表示される

ワークフローでは渡された入力プロパティのタイプが検証されるため、タイプが間違っているとエラーメッセージが表示されます。回避策は次のとおりです。

- ビジネスサービスの Tools オブジェクトで、「Inbound E-mail Manager」ビジネスサービスを検索します。
- このビジネスサービスに対して、「GetExpandedText」ビジネスサービスメソッドを選択します。
- ビジネスサービスメソッドの引数を次のように変更します。

  ［カテゴリー］で、［データタイプ］を「String」から「Hierarchy」にします。

  ［カテゴリー］で、［保存タイプ］を「Property」から「Hierarchy」にします。

  ［最大値］セクションは、データタイプを「String」から「Number」にします。

（12-FB1OVM）

電子メールに返信するとエラーメッセージが表示される

電子メールに返信すると、[送信]をクリックした後でエラーメッセージが表示される場合があります。この問題を修復するには、SupportWeb から「eMail Response - Client Send Emails for 7.5.3」をインポートしてください。(12-GBATQ1)

15,000 文字を超える電子メールを返信／転送するとエラーメッセージが表示される

16KB より大きなデータの受信 HTML メールを返信／転送すると、エラーメッセージ「メッセージが長すぎて送信できません。メッセージを 15,000 文字以内にしてください」が表示されます。これは、Siebel 発信ユーザー設定が[返信にオリジナルメッセージを含む]に設定されていると発生します。これを回避するには、次のワークフロープロセスを修正します。

ワークフロー: eMail Response - Client Send Email

1. ステップ: 有効?

   「Msg too Long」ブランチを削除します。

2. 切断された「Msg is too Long」ステップを削除します。

修正を実行してから、ワークフローを有効にします。

Siebel v7.5.3 をお使いの場合、このワークフローはすでに修正されており、SupportWeb で「Additional Fixes in eMail Response Workflows」というタイトルのアラートとして入手できます。このワークフローをお使いの 7.5.3 環境にインポートして有効にします。(12-F0BPYP)

[CC]フィールドの電子メールアドレスがかっこで囲まれているとエラーメッセージが表示される

[CC]フィールドの電子メールアドレスがかっこ(<>)で囲まれている場合、その電子メールを送信しようとするとエラーメッセージが表示されます。この問題を修正するには、SupportWeb にある「Additional Fixes in eMail Response Workflows」というアラートから、Siebel 7.5.3 用の eMail Response - Client Send Email ワークフローをインポートします。(12-G5EYOA)

Add Templates アプレットの余分なテキスト

[返信テンプレート]ビューでテンプレートを追加すると、Add Templates アプレットに余分なテキストが表示されます。これを回避するには、Siebel Tools を使用してアプレットから余分なテキストを削除します。(12-EA3D0R)

Response Group フォームアプレットのフィールドが正しく列挙されない

この問題を回避するには、すべてのカラムが同じ幅になるよう Response Group リストアプレットを設定します。(12-DI132D)

HTML タグを削除するアイコンが[eMail Response]ウィンドウと[メール送信]ウィンドウに不正に表示される

送信コミュニケーションのユーザー設定をプレーンテキストに設定すると、eMail Response アプレットと Send Email アプレットでアイコンがメッセージの本文フィールドに表示されます。このアイコンは、電子メール本文にある不要な HTML タグの削除に使用されます。(12-B23CY6)

[Siebel メール送信]ウィンドウがすでに開いている場合、F9 キーをもう一度を押すと、アプリケーションが不安定な状態になる

[Siebel メール送信]ウィンドウがすでに開いている場合、[メール送信](F9)を押すと、アプリケーションが不安定な状態になります。これに対処するには、F9 キーを押したときの画面タブを 2 回クリックすると、アプリケーションは正常な状態に戻ります。(12-A2A1JJ)

スペルチェッカーを使用しているときに[インターネット名を無視]ユーザー設定が動作しない

スペルチェッカーのユーザー設定[インターネット名を無視]は、設定しても機能しません。スペルチェッカーは、ユーザー設定を設定していても、インターネット名をスペルの間違っている語句として識別します。(12-CFESQ5)

電子メールルーティングの実装と Assignment Manager でのキューイング

Siebel eMail Response には、eMail Response Agent Assignment と呼ばれる標準の Assignment Manager ルールが含まれます。このルールは、Assignment Manager を使用して、さまざまな Siebel ユーザーに活動レコードとして Siebel データベースに入力された受信電子メールを割り当てることができます。このルールを使用して電子メールアクティビティを Siebel ユーザーに割り当てるには、ルールを展開する前に次のように変更します。[ルールからの割当先]を[最低点以上からランダムに一つ]に変更し、[終了日時]フィールドを空にし、3 つの基準の[包含]をすべて[含む]にし、[必須]を[ない]に変更します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6SIDGL)

受信添付一時ファイル(ATTxxxxxx.DAT ファイル)が siebserver¥bin ディレクトリと siebserver¥lib ディレクトリに存在する

受信添付一時ファイル(ATTxxxxxx.DAT files)は、Siebel ファイルシステムに作成されずに、siebserver¥bin ディレクトリと siebserver¥lib ディレクトリに存在します。必要に応じて、管理者は手動でこれらを削除できます。(12-CF0ZM5)

Smart Answer を有効化する入力引数名が正しくない

応答グループに対して入力引数を設定すると、その入力引数に「Enable Smart Response」という間違った名前が付けられます。Smart Response は、eMail Response の Smart Answer モジュールに対応します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CQ3Z03)

[インデント]アイコンまたは[アウトデント]アイコンによってテンプレートの文字が強調表示される

[テンプレート(全件)]ビューにある[RTC コントロール]ツールバーで[インデント]アイコンまたは[アウトデント]アイコンをクリックすると、カーソルの後ろのテンプレートの文字が強調表示されます。(12-CHBTAE)

HTML メールを転送すると、内部生成された添付ファイルが[送信メッセージ]ウィンドウの[添付]フィールドに配置される

[送信メッセージ]ビューの[添付]フィールドから内部添付ファイルを削除するには、新しい入力引数「Is Remove Internal Attachments」を eMail Response - Response Workflow ワークフローの AddAttachments ステップに追加し、値を「Yes」に設定します。このワークフローはすでに修正されており、SupportWeb の「Additional Fixes in eMail Response Workflows」というアラートから入手できます。お使いの 7.5.3 環境で、このワークフローをインポートして有効にします。(12-G4NX5E)

ブラウザビューの KB カテゴリーがアルファベット順になっていない

この問題の回避策は、Catalog Category ビジネスコンポーネントの［カテゴリーのソート］を［順番］ではなく［名前］に設定します（12-8QJVM1）

韓国語の電子メール

eMail Response で韓国語を使用する場合、韓国語の件名と本文を正しく表示するには、サーバーを韓国語コードページにする必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CT55VA）

Siebel 7 による Lotus Notes フォームのサポート

Lotus Notes フォームの［メール送信］での情報が Siebel 2000 用であることを示していても、実際に使用および検証されているフォームは Siebel 7.x 用です。（12-BM2FJR）

手動での担当者と受信メールの関連付け(［コミュニケーション詳細応答］ビューを使用する場合)

電子メールに返信するときに、新しい担当者を追加するか、電子メールを［コミュニケーション詳細応答］ビューの既存の担当者に関連付けた場合、［コミュニケーションリスト］ビューで同じ電子メールを表示しても担当者の姓名が継続して表示されません。ただし、電子メールに関連付けられている担当者名は［コミュニケーション詳細応答］ビューに表示され続けます。（12-9HGQIG）

［メール送信］機能で必要な Microsoft Outlook フォームが製品に含まれていない

［メール送信］機能および Outlook との統合を使用するには、Outlook フォームが必要です。このフォームは、Siebel 製品には含まれていません。Outlook フォームの設定方法については、Siebel SupportWeb の「アラート #0522：電子メール送信／Outlook（F9）統合に必要な Outlook フォームの設定方法」を参照してください。（12-EIL5CB）

モバイル Web クライアント用の eMail Response ワークフロープロセスが見つからない

モバイル Web クライアント環境を使用している際、次の 4 つの eMail Response ワークフロープロセスが見つかりません。

eMail Response - Analyze Message

eMail Response - Create Activity

eMail Response - Response Workflow

eMail Response - SR Update

これに対処するには、この 4 つのワークフローを Siebel Web クライアント環境からエクスポートし、モバイル Web クライアント環境にインポートします。（12-E9GO6T）

Parse Text メソッドの行の終わりを示す「/n」

Parse Text メソッドの行の最後を示すために「/n」は使用できません。代わりに、Ctrl-Enter キーを使用してください。(12-CSSDPV)

[全員へ返信]を使用すると、[CC]フィールドに電子メールアドレスが表示されない

CC の値が指定された受信メールに返信しても、送信メッセージの[CC]フィールドにその値は含まれません。回避策は次のとおりです。

1. eMail Response - Response Workflow に移動します。
2. このワークフローにある「Make Response Subject - Reply to All」ステップを編集します。
   a. 出力引数を次のように追加します。

プロパティ名	タイプ	値
EmailCcLine	Expression	[&MsgCcList]

3. Create Response Activity ステップを編集します。
   a. 入力引数フィールドを「Email Cc Line」から「Field:Email CC Line」に変更します。

Siebel v7.5.3 をお使いの場合、このワークフローはすでに修正されており、SupportWeb で「Additional Fixes in eMail Response Workflows」というタイトルのアラートとして入手できます。このワークフローをお使いの 7.5.3 環境にインポートして有効にします。(12-EC5WJV)

OS/390 または z/OS 用の DB2 を使用している場合、表示されるカテゴリーの数が 48 に制限される

DB390 は、48 列だけを返します。そのため、48 列より多い KB カタログを使用している場合、最初の 48 列だけが表示されます。これに対処するには、OS/390 または z/OS 用の DB2 の MaxCursorSize と MaxPrefetchSize の設定を変更します。ただし、これはスケーラビリティに影響するため、注意が必要です(詳しくは、SupportWeb の「Cursor Close」にある技術ノートを参照)。MaxCursorSize をオーバーライドするには次の 2 とおりの方法があります。

1) 直接オーバーライドする方法ーー次のビジネスコンポーネントコードを使用します。

```
ErrCode CSSBusComp::Execute (BOOL bForwardOnly,
                             BOOL bSetupOnly,
                             BOOL bIgnoreMaxCursorSize)
```

CSSBusComp::Execute の 3 番目のパラメータに TRUE を渡すと、MaxCursorSize は無視されます。

2) 間接的にオーバーライドする方法 - ビジネスコンポーネントプロパティ「Maximum Cursor Size」と「Prefetch Size」を大きな数値に設定します。

こちらは、ビジネスコンポーネントで返される行数が比較的少ないことが明らかな場合に推奨される方法です。この方法はピックリストで主に使用されるビジネスコンポーネントにおいて有効で、この方法を使用することでピックリストにすべての選択肢が確実に表示されるようにすることができます。たとえば 500 など、ビジネスコンポーネントから取得される可能性のある行の最大数より大きな値を選択してください。「Maximum Cursor Size」と「Prefetch Size」には必ず同じ値を設定するようにしてください。(12-GCE1FX)

ユーザー設定の内容に関係なく、電子メールを転送すると常に元のメールが添付される

データが 16KB を超える電子メールを転送すると、元のメール内容を含む添付ファイル「texthmtl0.1」が送信メールに添付されます。これは、Siebel の［送信コミュニケーション］ユーザー設定で［返信にオリジナルメッセージを含む］がオンになっていないためです。これを回避するには、次のワークフロープロセスを修正します。

1. eMail Response - Response Workflow ワークフロープロセスを変更します。
2. Add Attachments ステップに次の新しい入力引数を追加します。

入力引数	タイプ	値
Is Remove Internal Attachments	文字	はい

修正を実行してから、ワークフローを有効にします。（12-EYFMZV）

電子メールに返信すると元のメールが途中で切れる

長い HTML 受信メールに返信する場合、送信メールの内容が 16KB を超えると、送信メールに含まれる元のメールが途中で切られます。それにより、元のメールの内容が途中で切れる場合があります。これを回避するには、次のワークフロープロセスを修正します。

1. ワークフロー: eMail Response - Create Activity
   - 1.1 決定ポイント「Has Message File?」を削除します。
   - 1.2 ステップ「Store Message File」を削除します。
   - 1.3 「Create Activity」と「Add Attachments」を直接接続します。
2. ワークフロー: eMail Response - Response Workflow
   - 2.1 Get Activity Fields ステップで、次の手順に従います。
     - 入力引数:
       - ビジネスコンポーネントを「Mail Agent Activity」に設定します。
       - ビジネスオブジェクトを「Mail Agent Activity」に設定します。
       - 「Value Fields」を「Email Body」から「Display Email Body」に変更します。
     - 出力引数:
       - プロパティ「Email Body」を削除します。
       - プロパティ「MsgBody」の値を「Display Email Body」に変更します。
   - 2.2 Get Response Text ステップで、次の手順に従います。
     - 入力引数:
       - プロパティ「MsgFormat」を削除します。
   - 2.3 Append Thread Id ステップで、次の手順に従います。
     - 出力引数:
       - プロパティ「New Display Email Body」を削除します。
   - 2.4 Append Original Message ステップで、次の手順に従います。
     - 入力引数:
       - プロパティ「Display Email Body」を削除します。
       - プロパティ「Maximum Original Message Size」を削除します。
     - 出力引数:
       - プロパティ「Email Body」を削除します。
       - プロパティ「New Display Email Body」を削除します。
   - 2.5 Create Response Activity ステップで、次の手順に従います。
     - 入力引数:
       - 「Field: Email Body」を「Field: Display Email Body」に変更します。

修正を実行してから、ワークフローを有効にします。

Siebel v7.5.3 をお使いの場合、このワークフローはすでに修正されており、SupportWeb で「Additional Fixes in eMail Response Workflows」というタイトルのアラートとして入手できます。このワークフローをお使いの 7.5.3 環境にインポートして有効にします。（12-DPDS9Z）

確認メッセージにある元のメールが途中で切れ、HTML タグが表示される

長い受信メールを送信しようとすると、確認メッセージ内の元のメールの内容が途中で切れる場合があります。さらに、受信メールが HTML 形式の場合、確認メールに HTML タグがいくつか含まれることがあります。これを回避するには、次のテンプレートを修正します。

「eMail Response - Auto Acknowledgement (HTML)」

1. ［受取人グループ］フィールド値を「Action」から「Mail Agent Activity」に変更します。
2. ［テンプレートテキスト］エリアの［テンプレート］フィールドの値を［電子メール本文］から［電子メール本文を表示］に変更します。

（12-F1KR4R）

eMail Response では、転送メッセージに元のメールが含まれない

これは、［送信コミュニケーション］ユーザー設定で、［返信にオリジナルメッセージを含む］がオンになっていないためです。回避策は、eMail Response - Response ワークフローを修正します。

1. この「eMail Response - Response」ワークフローを変更します。

   決定ステップ「Append Original Message?」で、「Get Preference」を選択し、Conditions アプレットに新しいレコードを追加します。

比較対象	オペレーション	プロパティ名
プロセスプロパティ	すべて不一致(文字の大小無視)	ResponseType

2. Values アプレットで、新しいレコードを作成します。

   次へ

修正を実行してから、ワークフローを有効にします。（12-F15P4S）

添付ファイルとして格納された元の UTF-8 エンコードの HTML メールが西ヨーロッパ言語エンコードで表示される

UTF-8 形式で送信された HTML メールの元の添付ファイルは、西ヨーロッパ言語文字セットで表示されます。（12-CHKJWG）

送信メールにファイルが添付されていないにもかかわらず、添付ファイルを示すペーパークリップアイコンが表示される

電子メールに返信する場合、メールにファイルが添付されていなくても、送信メールを示すレコードの［通信］ビューにペーパークリップアイコンが表示されます。（12-F4M5A2）

Siebel eMail Response の送信メッセージが Microsoft Internet Explorer 6.0 で正しく表示されない

MSFT IE 6.0 の表示に関する問題が原因で、eMail Response のビューを正しく表示するには次のような設定が必要です。Comm Outbound Item フォームアプレットを[コミュニケーション詳細応答]ビューの右側に移動します。Comm Outbound Item フォームアプレットと Comm Inbound Item Incoming Attachments リストアプレットを[コミュニケーション詳細応答]ビューの左側に移動します。Comm Outbound Item フォームアプレットを Comm Inbound Item Incoming Attachments リストアプレットの上に置きます。(12-FRKBSF、12-GTR9KN)

Outlook と Lotus Notes のフォームがこの製品リリースで使用できない

[メール送信]機能との統合で使用する Outlook フォームと Lotus Notes フォームは、この製品リリースでは使用できません。Outlook と[メール送信]機能を組み合わせて使用しているユーザーは、SupportWeb での説明に従ってフォームを設定する必要があります。Lotus Notes で[メール送信]機能を使用しているユーザーは、この機能を使用できません。メールを送信するには、Siebel 電子メールクライアント機能を使用してください。(12-BVET5K)

Outlook の[メール送信]と 1500 文字を超える電子メールの作成アクティビティ

Outlook の[メール送信]機能で 1500 文字を超える RTF 形式の電子メールを作成して送信する場合、生成される活動レコードのコメントフィールドを操作できません(フィールドにカーソルを置く、スクロールバーを使用するなど)。ただし、他の部分での操作は通常どおりです。(12-CFE23F)

「Employee Mvg Applet (eMail Response)」アプレットの[所有者]フィールドを更新できる

[コミュニケーション(全件)]ビューを使用してメールに返信する場合、Employee MVG アプレットの[所有者]フィールドが更新可能です。これに対処するには、「Employee Mvg Applet (eMail Response)」アプレットで、「SSA Primary Field」以外のすべてのリストカラムの「Read Only」プロパティを TRUE に設定します。(12-DBKVM4)

送信メールリクエストを送信するとプレーンテキストのコンテンツが消失する

送信メールリクエストを送信すると、そのメールが受取人に配信されたときにプレーンテキストのコンテンツが消失しています。これは、プレーンテキストのコンテンツと HTML テンプレート項目を使用するテンプレートを作成すると発生します。これを回避するには、[単純なテンプレート]タブにある[HTML テンプレート]チェックボックスをオンにします。(12-DR29QK)

Outlook を使用するとプレーンテキストのダブルバイトメッセージが疑問符として保存される

Outlook の[メール送信]を使用してメッセージを送信すると、日本語、中国語、韓国語などのプレーンテキストのダブルバイトメッセージが Siebel では疑問符の連続として保存されます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CEDDXN)

アドレス帳の[To]、[CC]、および[BCC]でのクエリーはサポートされていません。

アドレス帳の[To]、[CC]、および[BCC]でのクエリーはサポートされていません。(12-8G9UD6)

[メール送信]機能の Attachment ポップアップアプレット内のクエリーが動作しない

Siebel の[メール送信]機能を使用している場合、attachment ポップアップアプレットの添付ファイルをクエリーできません。送信メッセージの送信時の回避策は、[メール送信]機能と Outlook または Lotus Notes を統合して使用します。(12-EJNI1P)

ブラウザビューでクエリーを実行するとエラーメッセージが表示される

カテゴリーリストのブラウザビューでクエリーを実行するとエラーメッセージが表示されます。これは、フォームアプレットのフィールドのいずれかが、有効なビジネスコンポーネントフィールドにマッピングされていないためです。これを修正するには、次の手順に従います。

1. Tools で、「Comm Inbound Item Browse List Applet - Category」アプレットを検索します。
2. [リスト]>[リストカラム]で、「Parent Category」フィールドを「Parent Category」から「Parent Category Name」に変更します。

(12-F97T5B)

受取人の住所が正しく挿入されない

Solaris アプリケーションサーバーを使用して標準の対話プラスモード(SI+)で作業している場合、recipient ポップアップアプレットから選択した受取人の住所が Send Email アプレットまたは eMail Response アプレットの[宛先]フィールドに挿入されません。これに対処するには、Siebel アドレス帳を使用して受取人の住所を選択します(Base MME には当てはまりません)。(12-C53BN7)

[受取人グループ]ユーザー設定が正しく動作しない

Siebel Tools を使用して受取人グループの静的な値を設定すると、そのユーザープロパティの値は Send Email アプレットの実行時に自動的に入力されません。これは、Account Attachment ビジネスコンポーネントの受取人グループを設定する場合にのみ発生します。(12-EA9A3W)

レコードをダブルクリックして受取人グループを選択すると Recipient ポップアップアプレットが閉じる

Siebel の[メール送信]機能を使用している場合、受取人グループをダブルクリックすると Recipient ポップアップアプレットが閉じられてしまいます。これに対処するには、受取人グループをポップアップアプレットから選択してから、[OK]をクリックします。(12-E8PS4Z)

OS/390 および z/OS 用 DB2 における eMail Response の[コミュニケーション(全件)]ビューの[Reply eMail]

[コミュニケーション(全件)]ビューで[電子メールに返信]ボタンを正しく使用するには、S_EVT_MAIL テーブルを配置する際に、デフォルトの 16KB ではなく 32KB のテーブルスペースに置く必要があります。これにより、カラム EMAIL_BODY を VARCHAR(16350)として定義できます。S_EVT_MAIL テーブルは、Siebel データベース設定プロセスまたは任意の一般的な DB2 ツールを使用して、新しい 32KB テーブルスペースに移動することができます。カラム EMAIL_BODY が VARCHAR(16350)として定義されていることを確認してください。(12-G3B0QZ)

最後の回答者への電子メールのルーティング

最初の電子メールでの問い合わせに答えたコンタクトセンターエージェントに顧客から次に送られてきた電子メールの返信を回送する、eMail Response の Send to Owner ルートを許可するには、次のエスカレーションルールをルートの最初のエスカレーション手順として追加する必要があります:Escalation Name = send to Owner、Time Out = 15 このステップでのエスカレーションルールを次のように定義します:Skill Name = AgentID、Relation set to =、Skill Item = %CustSvcRepId%また、新しいエスカレーション手順を追加し、既存のエスカレーション手順のオーダーを 1、2、3、4 から 2、3、4、5 に変更した後に、既存の「層 1」のエスカレーション手順のタイムアウトを 15 分に変更する必要もあります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9ATOOJ)

受取人として電子メールエイリアスを使用した電子メール送信

[受信者]フィールドにエイリアス(たとえば、jsmith@xyz.com の代わりに jsmith など)で[メール送信](F9)を使用すると、メールを送信されたパーティの各人がメールを受信したときに、電子メールには送信者名が表示されません。[メール送信](F9)を使用して送信する電子メールにすべての受信者が一覧表示されていることを確認するには、完全な電子メールアドレスとドメイン名(たとえば、jsmith@xyz.com)を使用してください。(12-925ISJ)

Alt+Enter キーをクリックすると[メール送信](F9)ウィンドウが淡色表示される

F9 キー([メール送信])を押してから Alt+Enter キーを押すと、[メール送信]ウィンドウが淡色表示されます。[メール送信](F9)では、Alt+Enter をホットキーとしてサポートしていません。Alt+Enter キーを押すと、[メール送信](F9)ウィンドウにあるすべてのデータを保持できません。(12-EC1V22)

標準の対話プラスモード(SI+)で[メール送信]ウィンドウが正しく動作しない

Siebel の[メール送信]機能を SI+モードで作業している場合、アプリケーションの他のフィールド、ビュー、または画面をクリックすると、[メール送信]の本文に入力したデータが失われます。これを回避するには、Send Email アプレットで送信メッセージを作成する際は他のフィールド、ビュー、画面をクリックしないでください。(12-EHLV1R)

Lotus Notes メールクライアントテンプレートと[メール送信]機能

Lotus メールクライアントを使用しているときに F9 キーを押すと、メッセージテンプレートフィールドからデフォルトのテンプレートを削除しても Lotus クライアントのメール本文からテンプレートの内容は削除されません。(12-BEQ6X2)

Hotmail や Yahoo でダブルバイトのメッセージを送信するとデータが正しく表示されない

[送信コミュニケーション]ユーザー設定がプレーンテキストに設定されている場合、eMail Response または[メール送信]を使用して Yahoo や Hotmail のメールアカウントにメールメッセージを送信すると、ダブルバイト文字が正しく表示されません。これは、サードパーティのソフトウェアの制約です。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CF9TG7)

[メール送信]の[送信前にスペルチェックを実行する]ユーザー設定の設定

[送信前にスペルチェックを実行する]ユーザー設定は、[メール送信](F9)では使用できません。[メール送信]を使用して送信するメッセージでスペルチェックを実行するには、[スペルのチェック]をクリックします。(12-66S23V)

Siebel Server のホスト名は 30 文字を超えることができない

Communications Inbound Manager サーバーコンポーネントが実行されているマシンのホスト名には、30 文字を超える名前を使用できません。30 文字を超えると、コンポーネントが異常終了する場合があります。回避策は、ホスト名を 30 文字以内の名前に変更してください。(12-D0K1FP)

Smart Answer カタログのインポート

Siebel Smart Answer カタログのインポートは、接続クライアントから実行する必要があります。カタログのインポートは、モバイルクライアントからは実行できません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-7F3NMB)

Siebel Server 停止時の Smart Answer ログエラーメッセージ

Smart Answer マネージャサーバーコンポーネントの実行中に Siebel Server が停止すると、Smart Answer ログファイルにエラーメッセージが作成されます。これらのエラーメッセージは、Smart Answer の機能を中断するものではなく、Smart Answer は Siebel Server の再起動時に適切に動作を再開します。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-8N5DF7)

スペルチェッカーがスレッド ID 内のスペルの間違った語句を検出できない

電子メールに返信する場合、電子メールのスレッド ID にスペルの間違った語句を入力しても、スペルチェッカーは検出しません。(12-CY7QXJ)

英語以外の言語でのスペルチェックにおける特殊文字に対する修正候補

英語以外の言語でスペルチェッカーを実行すると、「~」などの特殊文字やアクセント記号を含む語句に対して HTML エスケープシーケンスが修正候補として表示されます。(12-CJIKXN)

Communications Inbound Manager ログファイルの SQL エラー

Communications Inbound Manager のログファイルには時折、次のような SQL エラーがリスト表示される場合があります。たとえば DB2 であれば「sQLError: sqlstate 42S22: [IBM][CLI Driver][DB2/6000] SQL0206N 'SIEBEL.S_PARTY.ROW_ID" is not valid in the context where it is used.」などです。SQLSTATE=42703. このエラーメッセージに示されている問題は、顧客データには影響しません。この問題を修正するために必要なアクションはありません。このメッセージは無視できます。(12-9B7R3L)

F9 Send Email アプレットで添付ファイルを追加できない

Siebel の[メール送信]から添付ファイルを追加すると、attachment アプレットで[取消]ボタンが淡色表示されます。その結果、添付した文書を表示することができません。これは、永続キャッシュが有効になっている場合にのみ発生します。送信メールを送信する場合の回避策は、Siebel の[メール送信]機能と Outlook または Lotus Notes を統合して使用します。(12-ECPFJ9)

韓国語を他のアジア言語と同時にファックスで送信できない

韓国語の文字を含むファックスを送信すると、表示不可能なデータが送信される場合があります。これは、Microsoft Office の問題が原因です。これは、Microsoft Office で複数のアジア言語パックをインストールすると発生します。これを避けるには、韓国語以外のすべてのアジア言語パックをアンインストールしてください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CGOHBB)

[テンプレート(全件)]で HTML フラグをオフにしても、テンプレートテキストがプレーンテキストに変更されない

テンプレートで作業している場合、HTML フラグをオフにしても、アプリケーションは自動的にテンプレートテキストをプレーンテキストに変更しません。これに対処するには、レコードを閉じて、もう一度レコードに戻ると変更内容が有効になります。(12-CAQYOL)

HTML メールに返信すると特殊な文字が表示されフォーマットが失われる

HTML メールに返信すると、元のメールに特殊な文字が表示される場合があります。さらに、メールのフォーマットが元のメールのフォーマットから変化します。これは、[送信コミュニケーション]ユーザー設定の[デフォルトのメッセージ形式]がプレーンテキストに設定されている状態で、HTML メールを送信すると発生します。(12-F0EOPZ)

HTML アイコンを使用して HTML タグを削除しようとすると電子メールアドレスが削除される

電子メールアプリケーションによっては、電子メールアドレスが角かっこで囲まれている場合があります。[eMail Response]ビューで HTML アイコンを使用して HTML タグを削除すると、アプリケーションは角かっこで囲まれたアドレスを有効な HTML タグと判断します。そのため、電子メール本文にある不要なタグを削除するためにアイコンをクリックすると、電子メールアドレスが削除されます。
(12-B6YHJB)

[コミュニケーション(全件)]ビューで、縦のスクロールバーをクリックしてリストの最後まで移動するとスクロールバーが表示されなくなる

[コミュニケーション(全件)]ビューで受信メールを表示する場合、縦のスクロールバーの両向き矢印ボタンをクリックするとリストの一番最後に移動できます。しかし、もう一度両向き矢印をクリックすると縦のスクロールバーが表示されなくなります。これに対処するには、[詳細表示]をクリックしてリストアプレットを展開することにより、縦のスクロールバーを再表示します。(12-EMO38W)

担当者にメールアドレスがないと[メール送信]でアクティビティが正しく作成されない

[メール送信]を呼び出し、担当者レコードに電子メールアドレスがない場合、複数の電子メールが一致すると正しい担当者に対して活動レコードが作成されません。(12-C53FCV)

テンプレート作成時に、一部の RTC コントロールをテンプレートのテキストフィールドで使用できない

テンプレートを作成する際、テンプレートのテキストフィールドでは Center Align フォーマットコントロールと Right Align フォーマットコントロールが表示されません。これに対処するには、Siebel Tools で次のプロパティを設定します。アプレット:「Comm Package Response」フォームアプレット、コントロール:「TemplateText」。「HTML Width」を 500 から 550 に変更し、Siebel SRF を再コンパイルします。（12-C895NN）

Siebel Smart Answer

自動返信を受信するメール形式を指定する

自動返信を受信するには、SupportWeb から eMail Response - Process Message ワークフローをインポートし、EmailFormat プロセスプロパティを HTML かプレーンテキストのどちらかに設定する必要があります。ここで指定した形式は、ユーザーに送信されるすべての自動返信で使用されます。（12-G2S1VG）

Siebel eEvents Manager

[会社登録]機能を完了できない（SIA 7.5）

[会社登録]機能は Siebel Financial Services で使用することだけを前提にしています。[eEvents サブイベントの会社登録]ビューをアプリケーションから削除する必要があります。Siebel アプリケーションでビューを削除したり無効にする方法については、『Siebel Tools Guide』を参照してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CPIO93）

顧客向けセッション登録について

Web 登録ユーザーの権限を持つユーザーが顧客向けアプリケーションからセッションを登録しようとすると、そのユーザーが[eEvents セッション（個人）]ビューを持っていないというエラーメッセージが表示されます。これは、出荷時のシードデータでは、このビューを Web 登録ユーザーの権限として使用できないためです。

この問題に対処するには、[eEvents セッション（個人）]ビューを Web 登録ユーザーの権限に追加する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CI2GE5）

[開始日]フィールドと[終了日]フィールドを編集するとエラーメッセージが表示される

イベント、サブイベント、またはセッションの[開始日]フィールドと[終了日]フィールドを編集すると、設定した日付が正しくてもエラーメッセージが表示される場合があります。この問題を修正するには、次の操作を実行します。

- Siebel Tools で、[オブジェクト階層]ウィンドウにある[ビジネスコンポーネント]拡張ボタンをクリックします。
- ビジネスコンポーネント「eEvents Parent Event」をクエリーします。
- [オブジェクト階層]ウィンドウで、Field オブジェクトを選択します。
- フィールド「開始日」をクエリーします。
- フィールドプロパティ「Immediate Post Changes」を「TRUE」に設定します。
- フィールド「終了日」をクエリーします。
- フィールドプロパティ「Immediate Post Changes」を「TRUE」に設定します。
- ビジネスコンポーネント「eEvents Event」についても同じ操作を繰り返します。
- ビジネスコンポーネント「eEvents Event Session」についても同じ操作を繰り返します。
- 編集したビジネスコンポーネントを含むプロジェクトをコンパイルします。
- Siebel Server を再起動して変更内容をテストします。

（12-FANK4X）

イベント予算レコードで通貨コードが表示されない

eEvents Event Budge リストアプレットで新しい予算レコードが作成された場合、レコードを保存すると[通貨コード]フィールドが空白になります。この問題を修正するには、次の操作を実行します。

- Siebel Tools で、アプレット「eEvents Event Budget」リストアプレットをクエリーします。
- [リスト]>[リストカラム]を選択します。
- リストカラム[実費用]、[費用]、[差分]の表示形式を<BLANK>に設定します。
- 新しい SRF をコンパイルし、サーバーおよびクライアントに配布します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CXN4QE）

「eEvents Session」リストアプレットの［イベント］フィールドは読み取り専用

「eEvents Session」リストアプレットの［イベント］フィールドは読み取り専用です。そのため、このリストアプレットだけを使って新しいセッションを作成することはできません。この問題を修正するには、次の操作を実行します。

- Siebel Tools で、［オブジェクト階層］ウィンドウにある［アプレット］拡張ボタンをクリックします。
- 「eEvents Session」リストアプレットをクエリーします。
- ［オブジェクト階層］ウィンドウで「List」オブジェクトを展開します。
- ［オブジェクト階層］ウィンドウで「List Column」オブジェクトを選択します。
- フィールド「イベント」をクエリーします。
- フィールドプロパティ「Read Only」を「FALSE」に設定します。
- アプレットオブジェクトをコンパイルします。
- Siebel Server を再起動して変更内容をテストします。

（12-FANK5U）

イベント形式の LOV がない

EVENT_FORMAT LOV がドロップダウンリストに表示されません。これは、繁体字中国語、簡体字中国語、チェコ語、オランダ語、ヘブライ語、イタリア語、日本語、韓国語、ポルトガル（ヨーロッパ）語、スペイン語、およびスウェーデン語のリリースで発生します。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel アプリケーションで、［アプリケーション管理］>［変数リスト］を選択します。
2. 「SOURCE TYPE (Internal)」を検索します。
3. ［言語非依存コード］フィールドで値「EVENT」と「SESSION」を検索します。
4. ［ディスプレイ値］テキストを EVENT と SESSION に変更します。
5. レコードを閉じて保存します。
6. アプレットレベルのメニューから［キャッシュ削除］を選択します。

変数リストがアプリケーションに表示されます。（12-GIH5JV）

イベントスナップショットレポート

サブイベントの［追加情報］ビューからイベントスナップショットレポートを実行している場合、イベント状況レポートの差分は実費から予想を引いて計算されます。この問題を解決するには、次の手順に従ってください。

1. Actuate 6 ErdPro を起動します。
2. eventsum.rod を開きます。
3. ライブラリブラウザで ssEvent.rol を開きます。
4. フレーム「Financials」を検索します。
5. コントロール「BudgetVar」の valueExp プロパティを次のように変更します。

   EventDS::EventTotRow.cActualCost - EventDS::EventTotRow.cEstimatedCost

   から

   (EventDS::EventTotRow.cEstimatedCost - EventDS::EventTotRow.cActualCost) / EventDS::EventTotRow.cEstimatedCost
6. コントロール「RevVariance」の valueExp プロパティを次のように変更します。

   EventDS::EventTotRow.TotalARevenue - EventDS::EventTotRow.TotalRevenue

   から

   (EventDS::EventTotRow.TotalRevenue - EventDS::EventTotRow.TotalARevenue) / EventDS::EventTotRow.TotalRevenue
7. ROX をコンパイルして展開します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CEV4NW）

DB2 390 プラットフォームの Add リストアプレットのエラーメッセージに対する修正

Registration アプレットの［リストを追加］をクリックし、担当者リストレコードをスクロールすると、DB が DB2 390 プラットフォームに置かれている場合、エラーメッセージが表示されます。この問題を解決するには、次の手順に従います。

- Siebel Tools で、［オブジェクト階層］ウィンドウにある［アプレット］拡張ボタンをクリックします。
- ビジネスコンポーネント「eEvent Event Attendee List」をクエリーします。
- ビジネスコンポーネントプロパティの［Maximum Cursor Size］と［Prefetch Size］を 500 に設定します。
- Siebel Server を停止します。
- ［Tools］メニューをクリックします。
- Compile Selected Objects コマンドを選択します。
- 変更する SRF を選択します。通常は[Siebel_Root]¥Objects¥[Language]¥[HOR/VERTICAL].srf です。
- ［コンパイル］をクリックします。
- サーバーを再起動します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DPTG2V）

[セッション講師]ビューの講師名ドリルダウンの修正

スタッフのレコードをサブイベントの[スタッフ]ビューに追加し、役割を「講師」に設定します。その後、スタッフが[セッション講師]ビューに講師として追加されると、姓によってドリルダウンできません。この問題を修正するには、次の操作を実行します。

- Siebel Tools で、[オブジェクト階層]ウィンドウにある[アプレット]拡張ボタンをクリックします。
- 「eEvents Session Speaker」リストアプレットをクエリーします。
- [オブジェクト階層]ウィンドウで、Drilldown オブジェクトを選択します。
- Drilldown オブジェクトの[ソース]フィールドを「Speaker ID」から「Speaker Id」に変更します。
- Siebel Server を停止します。
- [Tools]メニューをクリックします。
- Compile Selected Objects コマンドを選択します。
- 変更する SRF を選択します。通常は[Siebel_Root]¥Objects¥[Language]¥[HOR/VERTICAL].srf です。
- [コンパイル]をクリックします。
- サーバーを再起動します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COYMAC）

[eEvents セッション（個人）]ビューの不正なドリルダウンリンク

[eEvents セッション（個人）]ビューの「Events Session」リストアプレットにある[イベント名]フィールドに、不正なドリルダウンがあります。このリンクをクリックするとエラーが発生します。この問題を修正するには、次の操作を実行します。

- Siebel Tools で、[オブジェクト階層]ウィンドウにある[ビジネスコンポーネント]拡張ボタンをクリックします。
- 「Events Session」リストアプレットをクエリーします。
- [オブジェクト階層]ウィンドウで「List」オブジェクトを展開します。
- [オブジェクト階層]ウィンドウで、Drilldown オブジェクトを選択します。
- 「Event」ドリルダウンオブジェクトを無効にします。
- アプレットオブジェクトをコンパイルします。
- Siebel Server を再起動して変更内容をテストします。

（12-FAOCWD）

IeEvents Manager の無効なレポート

［eEvents 親イベントの登録出席者］ビューには、3 つのレポートが関連付けられています。これらのレポートは eTraining 製品用で、eEvents Manager ではサポートされていません。Siebel Tools を使用して、これらのレポートをビューから削除できます。

1) Siebel Tools で、［eEvents 親イベントの登録出席者］ビューをクエリーします。

2) ［表示］で、Report サブオブジェクトを展開します。

3) このビューに関連付けられている 3 つの eTraining レポートを削除します。

4) 新しい SRF をコンパイルしてテストします

（Siebel Tools とレポートについては、『Siebel Bookshelf』を参照）。（12-GB5T8F）

［Web オファー関連イベントビュー］ビューのクエリーエラー

［Web オファー関連イベントビュー］ビューでイベントをクエリーすると、次のエラーメッセージが表示されます。

「eEvents Event for Web Offers」ビジネスコンポーネントに［Venue City］フィールドは定義されていません

これは、次の方法のいずれか 1 つを使用して Siebel Tools で修正できます。

1) ［プライマリ会場］フィールドと［市］フィールドを「eEvents Event for Web Offers」ビジネスコンポーネントに追加します。

または

2) 「Related Sub-Events Assoc」アプレットから Venue City コントロールと Venue Name コントロールを削除します。

Siebel Tools については、『Siebel Bookshelf』を参照してください。（12-GC8RRV）

「Add Contacts to Attendee List」ポップアップシャトルアプレット内でクエリーを実行するとエラーメッセージが表示される

eEvents Manager のリスト登録機能で担当者リストを編集する際、「Add Contacts to Attendee List」ポップアップシャトルアプレットでクエリーを実行するとエラーメッセージが表示されます。これに対処するには、クエリーの代わりに［検索］ボタンを使用してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EDE4JR）

登録について

管理者が(Marketing や Sales、Call Center などの)任意のエンタープライズアプリケーションへのログインの際に［ユーザーID とパスワードを記憶］オプションを選択した場合、その後のセッションでそのアプリケーションにアクセスすると、ユーザー名やパスワードを入力するよう求められることなくそのアプリケーションのホームページが表示されます。

管理者がこのセッションの途中に(eEvents:［イベント］>［Registrations］、eTraining:［コース］>［登録の追加］、［クラス］>［登録の追加］で)ユーザーを登録しようとすると、チェックアウトプロセスの途中に「View Login View」にアクセスできないことを示すエラーが発生します。この問題が発生するのを防ぐには、管理者は明示的にログインして管理者の登録を実行する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9XQ1RF）

権限シードデータ

Event Manager の権限を持つユーザーが［イベント］表示プルダウンから［追跡］ビューを操作すると、［追加情報］ビューが表示されません。これは、出荷時のシードデータでは、Event Manager 権限に「eEvents 追跡リストビュー - 詳細情報」が含まれていないためです。

この問題に対処するには、「eEvents 追跡リストビュー - 詳細情報」を Web Event Manager 権限に追加する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CFCYXH）

権限シードデータ -- Events Manager 権限に［ショッピングカート］ビューが含まれていない

eEvents Manager で有料ベースのイベントの登録を処理する際、権限に［ショッピングカート］ビューが含まれていないとショッピングカートの処理でエラーが生成されます。この問題を修正するには、次のビューを Events Manager 権限に追加してください。

オーダー確認ビュー(eSales)
購入オーダーを編集（eSales）
出荷追跡ビュー(eSales)
出荷ビュー(eSales)
新規見積りテンプレートビュー(eSales)
見積りテンプレートの選択ビュー(eSales)
しばらくお待ちくださいビュー(eSales)
ATP 補充ビュー(SCW)
ATP 補充ビュー(eSales)
カートのヘッダー調査ビュー(SCW)
ISSCDA 独自のコンテンツリストビュー
ショッピングカート転送オプションビュー(SCW)
ショッピングシナリオビュー(SCW)
転送カート完了ビュー
転送カートロケータリストビュー(SCW)

（12-CNSUYV）

状態が MLOV 有効な場合、シートオープニング数と待機者数が正しく更新されない

「S_SRC_EVT_REG」の「STATUS_CD」カラムが MLOV 有効な場合、オープニング数、登録数、待機者数が正しく更新されません。この問題を回避するには、次の 2 つのオプションがあります。

1) STATUS_CD カラムの MLOV を有効にしない（デフォルトではこのカラムの MLOV は無効）。イベント管理者は、［出席者状況］フィールドの値について、すべての言語の翻訳値を見ることができます。eEvents の顧客向けアプリケーションのエンドユーザーは、ユーザーの状況に合わせて適切な言語を表示できます。

2) STATUS_CD カラムの MLOV を有効にし、必要に応じて新しいワークフローを構築して数値を更新します。ワークフローと設定については、『Siebel Bookshelf』を参照してください。

（12-F1QMSJ）

Session Collateral

［セッション担保物件］ビューに新しい担保物権を追加できないこの問題を解決するには、次の手順に従ってください。

1. 「eEvents Session Collateral」リストアプレットを選択します。
2. このアプレットの［リスト］>［リストカラム］で、「CollateralFileName」を選択します。
3. このリストカラムで、「Read Only」プロパティを「FALSE」に変更します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CT35NU）

［eEvents 親イベントセッション］ビューでセッションレコードが一時的に非表示になる

［eEvents 親イベントセッション］ビューでイベントの状況を変更すると、下側にあるリストアプレットのセッションレコードの一部が非表示になります。これらのレコードは削除されているわけではなく、ビューを閉じてもう一度開くと表示されます。この問題を修正するには、次の操作を実行します。

- Siebel Tools で、［オブジェクト階層］ウィンドウにある［ビジネスコンポーネント］拡張ボタンをクリックします。
- ビジネスコンポーネント「eEvents Event Session」をクエリーします。
- ［オブジェクト階層］ウィンドウで、Field オブジェクトを選択します。
- 「Hier Top Id」フィールドをクエリーします。
- 「Pre Default Value」プロパティに、「Parent: 'eEvents Parent Event.Id」を追加します。
- ビジネスコンポーネントをコンパイルします。
- Siebel Server を再起動して変更内容をテストします。

（12-FANK3Z）

予算データを費用データにアップグレードする

7.0.x から 7.5.x にアップグレードすると、［予算］ビューのレコードが 7.5 の新しい［費用］ビューのレコードとして再作成されません。この問題に対処するには、次の SQL アップデートクエリーにアップグレードスクリプトを追加する必要があります。

```
"UPDATE  S_SRC_COST
 SET
   DESC_TEXT = NAME
WHERE
    TYPE_CD in ('EVENT BUDGET', 'EVENT REVENUE')"
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CJ23YB）

Siebel eMarketing

Siebel eMarketing を使った応答でのリードパートナーの自動入力

Siebel eMarketing で作成した応答で、[リードパートナー]フィールドは自動的に入力されません。応答のリードパートナーは、キャンペーンからコピーしてください。応答でリードパートナーを自動入力するには、Siebel Tools で次の変更を実行してください。

1. Siebel Tools にログインし、Response ビジネスコンポーネントを検索します。
2. 応答プロジェクトをロックし、変更可能にします。
3. Response ビジネスコンポーネントで[SRC_ID]フィールドを検索し、このフィールドの下にある Pick Map オブジェクトに移動します。
4. [パートナー名]フィールドと[パートナー名]ピックリストフィールドで新しいレコードを作成します。
5. [主パートナーID]フィールドと[主パートナーID]ピックリストフィールドで別のレコードを作成します。
6. ロックしたプロジェクトをコンパイルします。

（12-EBGIGB）

eMarketing ライセンスキーに[パスワードの変更]ビュー（SWE）がない

Siebel のリリース 7.5 から 7.5.2.200 までの eMarketing ライセンスキーには、[パスワードの変更]ビュー（SWE）が含まれていません。Siebel eMarketing を導入する際、Siebel eCustomer または Siebel eCustomer の他のモジュールを導入しないと、パスワードを変更するために必要なビューが表示されません。

この問題が発生した場合は、Siebel テクニカルサポートにご連絡ください。担当者のサポートにより、一時ライセンスキーを取得できます。（12-EZ0D7R）

電子メールキャンペーンの再開アクションと再起動アクションを実行するにはユーザーがキャンペーンチームである必要がある

電子メールオファーが送信されるキャンペーンでは、ユーザーが電子メール送信を一時停止し、[電子メール状況]ビュー（[キャンペーン発生電子メール状況]ビュー）を使用して送信の再開や再起動を実行できます。再開アクションと再起動アクションを開始するには、ユーザーがキャンペーンチームメンバーである必要があります。（12-GRYCRP）

無効なユーザー名とパスワードを示すメッセージが 2 回目以降からしか表示されない

ユーザーが無効なユーザー名とパスワードを入力しても、2 回目に値を入力すると初めてエラーメッセージが表示されます。最初の間違いでは、ユーザー名とパスワードの同じビューが表示されるだけです。（12-GQNSFX）

匿名ユーザーの場合、顧客の Request More Info アプレットでは有効なフィールドだけが保存される

eMarketing アプリケーションと eCustomer アプリケーションでは、匿名ユーザーの場合、「Request More Info Applet(eMarketing)」アプレットは他にも編集可能なフィールドがあっても特定のフィールド値だけを保存します。フィールド情報の保存をサポートするには、アプレットにユーザープロパティ「ANON Prospect Field」を含める必要があります。このプロパティは、コントロール値を反応レコードから見込み顧客レコードへコピーします。

たとえば、[メール返信状況(「状況」)]フィールドを保存してリスト管理見込み顧客担当者状況に設定できるようにするには、Request More Info アプレット(eMarketing)の Reply State の[ANON 見込み顧客]フィールドで[無効化]フラグをオフにします。

現在有効なフィールドのリストは次のとおりです。

- 返信先の市
- 返信先の国
- 返信先のメールアドレス
- 部署 FAX 番号
- 部署電話番号
- 返信先の住所
- 返信先の郵便番号
- 法人
- 名前(名)
- 肩書
- 姓

(12-F18HS7)

電子メールのパーソナライゼーション要素を正しくエディタに貼り付けないと、電子メールオファーと E ニュースレターオファーのパーソナライゼーション要素が表示されない

パーソナライゼーション要素が正しくオファーテンプレートに貼り付けられないと、電子メールオファーと E ニュースレターオファーのパーソナライゼーション要素が表示されない場合があります。配信メールでパーソナライゼーション要素が正しく表示されない場合、Unicode で改行が正しく解釈されないことが原因である可能性があります。この問題に対処するには、パーソナライゼーション要素をコピーしてテンプレートのコンテンツフィールドに貼り付ける際に、一度に 1 行ずつ貼り付けてください。(12-DFT1B7)

MS Word で作成したオファーテンプレートによってデフォルトの HTML エディタではなく MS Word が開かれる

オファーテンプレートが Microsoft Word で作成された場合、電子メールオファーと E ニュースレターオファー用のオファーエディタの[HTML のエクスポート]機能では、そのマシンのデフォルト HTML エディタを使用してオファーテンプレートを開きません。MS Office 2000 に属するプログラムは、META タグを HTML ファイルに埋め込みます。このタグは、ファイルの作成に使用されたプログラムを識別します。

たとえば、次のコードは、ページの作成に Microsoft FrontPage 2000 が使用されたことを示しています:<meta name="GENERATOR" content="Microsoft FrontPage 4.0">。オファーテンプレートをエクスポートすると、そのマシンで他のアプリケーションがデフォルトの HTML エディタとして設定されていても、MS Windows はこのタグを認識し、Microsoft Word を開きます。support.microsoft.com にある Microsoft のサポート技術情報記事 - Q197734 を参照してください。(12-DFAIHO)

改行がないとオファーテンプレートのプレビューにパーソナライゼーション要素が表示されない

電子メールオファー、E ニュースレターオファー、Web オファー、および FAX オファーのオファーテンプレートを[エディタ]ビューで編集する場合、[確認およびプレビュー]ボタンを使用すると、埋め込まれたパーソナライゼーション要素が表示されません。この場合、オファーテンプレートのファイルの先頭に改行を 2 つ追加して、再テストしてください。(12-DHQ4T7)

リクエスト取消リンクで自動的に担当者または見込み顧客のプロファイルが更新されない

電子メール受信者(担当者または見込み顧客)がリクエスト取消リンクをクリックし、Siebel eMarketing サイトの設定を更新しようとしても、その変更内容は自動的に担当者や見込み顧客のプロファイルに反映されません。反応レコードは正しい値で作成されますが、担当者または見込み顧客のプロファイルは更新されません。この自動更新を有効にするには、Siebel Tools で次の変更を実行します。

1 - Siebel Tools で、Information(eMarketing)ビジネスオブジェクトを検索し、eMarketing SWE プロジェクトをロックします。

2 - Object Explorer でビジネスオブジェクトコンポーネントを開きます。

3 - Response Contact ビジネスオブジェクトコンポーネントを検索し、そのレコードに対して「Response/Response Contact」リンクを作成します。Response/Response Contact リンクだけを選択できます。

4 - Response Prospect ビジネスオブジェクトコンポーネントを検索し、そのレコードに対して「Response/Response Prospect」リンクを作成します。Response/Response Prospect リンクだけを選択できます。

5 - プロジェクトをコンパイルします。

(12-ED2S27)

Siebel Orders

オーダーに対する[取引先請求先／納入先]情報のデフォルト値が設定されない

取引先に関連付けられている商談を使用してオーダーを作成すると、請求先／納入先の情報にデフォルト値が設定されません。(12-CP1N58)

[選択した項目を追加]は、コピーしたテンプレートから Package コンポーネントを追加しない

テンプレートがコピーされた場合、明細項目の[ルート見積り項目 ID]が親項目を指さずに、同じ明細項目を指します。そのため、階層全体がコピーされず、親項目だけがコピーされます。(12-CQPSWM)

セット製品をテンプレートに追加する場合

セット製品を製品テンプレートに追加する場合、ユーザーがそのレコードから移動するまで、[カスタマイズ]ボタンがアクティブになっている場合があります。このボタンでセット製品をカスタマイズできますが、意図された機能ではないため、セット製品ではカスタマイズを選択しないでください。(12-CQEV52)

カスタマイズ可能製品をテンプレートに追加すると元の明細項目が変更される

カスタマイズ可能製品をテンプレートに追加すると、元の明細項目が変更され、使用できなくなります。この問題は、重複した統合 ID によって生じます。Tools で、テンプレートインテグレーションオブジェクトの［統合 ID］を「NoCopy」に設定して修正する必要があります。手順は次のとおりです。

「Template: Template To Order」インテグレーションオブジェクトを選択します。

「Order entry - Line Items」インテグレーションコンポーネントを選択します。

［統合 ID］インテグレーションフィールドを選択します。

新しいレコードを追加し、［インテグレーションコンポーネントフィールドユーザープロパティ］で「NoUpdate = Y」と指定します。

「Template: Template To Quote」インテグレーションオブジェクトを選択します。

「Quote Line Items」インテグレーションコンポーネントを選択します。

［統合 ID］インテグレーションフィールドを選択します。

新しいレコードを追加し、［インテグレーションコンポーネントフィールドユーザープロパティ］で「NoUpdate = Y」と指定します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D3CXIR）

［配送］タブで製品を追加すると属性が追加されない

［オーダー］>［配送］>Line Items アプレットで製品を追加すると、製品の属性が追加されません。これを修正するには、「Order Entry - ATP Fufillment Line Items」アプレットで、Enable Copy Extended Attributes ユーザープロパティを Y に設定します。（12-DXRBIJ）

商談チームを表示した後、［ヘッダー詳細］と［追加情報］ビューが空白になる

［商談チームを表示］をクリックした後、［詳細表示］をクリックすると、［追加情報］タブと［ヘッダー詳細］タブが空白になって読み取り専用になるか、次のオーダーに移動されます。そのため、その商談のセールスチームを取得できません。（12-CM17JF）

リストアプレットの最後の属性の値を表示するための属性の選択／再クエリー

［属性］ビュータブ内では、リストアプレットの最後の属性は、属性値を表示する際に再クエリーする必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CDD83R）

[オーダーヘッダー詳細]から[担当者(名)]を選択できない

[担当者(名)]フィールドからピックリストを削除し、このアプレットからピックアプレットを削除する必要があります。担当者は[担当者(姓)]フィールドから選択する必要があります。このフィールドのピックマップが正しく設定されていません。次の手順を実行して修正します。

1. Tools で、「Order Entry - Header Detail Form Applet」をクエリーします。
2. 「Contact First Name」コントロールをクエリーします。
3. このコントロールからピックアプレットを削除します。(12-CV5UU3)

オーダーヘッダーでスペルチェックを実行すると Object Manager がクラッシュする

このクラッシュは、[スペルのチェック]フィールドユーザープロパティが[説明]フィールドにマッピングされており、このコントロールが「Order Entry - Order Form Applet Dashboard (Sales)」アプレットに存在していないために発生します。この[スペルのチェック]フィールドの値を[コメント]に変更するとクラッシュは回避できますが、スペルチェックが機能するためには次の変更が必要です

1. 「Order Entry - Order Form Applet Dashboard (Sales)」アプレットで、[スペルのチェック]フィールドユーザープロパティを[コメント]に変更し、「コメント」コントロールのプロパティフィールドを[説明]ではなく[コメント]にする必要があります。
2. 「Order Entry - Order Form Applet Dashboard」アプレットで、[スペルのチェック]フィールドユーザープロパティを[コメント]に変更し、[説明]というキャプションの付いたコントロールの[名前]と[フィールド]属性を[コメント]に変更する必要があります。(12-CY8NEZ)

パッケージ製品の明細項目をコピーして削除すると見積りが壊れる

これは、パッケージ製品をコピーした後すぐにレコードを保存しない場合に発生します。これを回避するには、削除する前にレコードを保存します。(12-CUIOCP)

支払レコードをコピーしても「支払状況」と「支払メッセージ」がコピーされない

レコードのコピー時には、必ずしもすべてのフィールドがコピーされるわけではありません。Tools で「NoCopy = TRUE」に設定したフィールドは、レコードのコピー時にコピーされません。(12-D3EI03)

レコードのコピー時にコピーされるフィールドが多すぎる

レコードのコピーまたは修正時には、必ずしもすべてのフィールドがコピーされるわけではありません。Tools で「NoCopy = TRUE」に設定したフィールドは、レコードのコピー時にコピーされません。変更時にフィールドがコピーされるようにするには、フィールドをビジネスコンポーネントの[レビジョンのコピー]ユーザープロパティフィールドとして明示的に指定する必要があります。(12-CGPYTE、12-CKV2UB)

クレジットカードの認証時に支払額が 0.01 ドル減少する場合がある

これは、計算済みの[支払い額]フィールドは小数点以下 5 桁まで表示できるためです。(12-CS2XPJ)

[見積り]と[オーダー]の支払アプレット間でクレジットカードの所有者名の表記が異なる

[オーダー]画面の支払アプレットでは「クレジットカード保持者名」として表示され、[見積り]画面の支払アプレットでは「カード所有者名」として表示されます。(12-C1KIKS)

カスタマイズ可能なセット製品コンポーネントがテンプレートに正しく追加されない場合がある

コミットに関して問題があります。解決策: Ctrl+S を押すか現在のレコードから移動して、レコードを手動でコミットする必要があります。(12-CQE4VU)

Siebel で外部データが更新された後、UI のデータが自動的にリフレッシュされない

自動リフレッシュを有効にするには、Tools に移動して、次の手順を実行する必要があります。

1) [アプレット]の「Order Entry - Order Form Applet Dashboard」に移動します。
2) ユーザープロパティサブセクションに移動して、次のユーザープロパティを作成します。

名前	値
名前付きメソッド 1:GetOrderandRefresh	「INVOKE」、「EventMethodGetOrder」
名前付きメソッド 2:GetOrderandRefresh	「INVOKE」、「RefreshBusComp」

3) コントロールサブセクションに移動し、[キャプション]フィールドで「情報の確認」を検索します。

   「Method Invoked」プロパティを EventMethodGetOrder から GetOrderandRefresh に変更します。
4) このアプレットの基になるクラスを「CSSFrameListBase」に変更します。この手順を実行するのは、名前付きのメソッドを呼び出すコードがこのクラス内に存在するため、アプレットはこのクラスまたはその派生クラスに基づいている必要があるからです。(12-CQ741B)

[担当者電話番号]のデータタイプが正しく設定されていない

[担当者電話番号]のデータタイプが正しく設定されていないため、データベーステーブルのカラムからすべてのデータが抽出されます。これを修正するには、Payment ビジネスコンポーネントの[担当者電話番号]フィールドを「DTYPE_TEXT」から「DTYPE_PHONE」に変更し、[テキスト長]を null に変更して、電話形式でない場合に S_CONTACT テーブルフィールドからすべてが抽出されないようにします。(12-CNU83U)

オーダーのコピーによる組織への影響

オーダーをコピーする場合、組織はコピーされず、デフォルトの組織に再割り当てされます(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-C9I78R)

「SIS OM Quote To Order Workflow - PMT Version」のロウ ID への影響

「SIS OM Quote To Order Workflow - PMT Version」によって挿入されるオーダーのロウ ID は正しくありません。(12-B7YF6N)

オーダーの状況を[オーダー]フォームアプレットで[取消]に変更すると「誤ったフィールド値...」エラーが発生する

オーダーの状況を[オーダー]フォームアプレットで[取消]に変更しようとすると、「誤ったフィールド値」というメッセージのエラーが発生します。解決策: [状況確認日]フィールドをもう一度クリックすると、レコードが正しく保存されます。(12-CG78D5)

セールスオーダーで[状況確認]ボタンが機能しない

この問題を修正するには、次の手順を実行します。

1. サイトマップに移動します。
2. [ワークフロー管理]を選択します。
3. ワークフロープロセスを選択します。
4. 「*ASI」をクエリーします。
5. 一番上のアプレットメニューをクリックします。
6. [ワークフローのインポート]を選択します。
7. 添付されている 3 つの XML ファイルをインポートします。
8. インポートした 3 つすべてのワークフローをアクティブにします。

(12-CVKND7)

ローカルデータベースに品目がルーティングされない

[オーダー]画面、[出荷ビュー]タブ、Shipment Lines アプレットでは、ユーザーが出荷のレコードを所有している場合、出荷品目はローカルデータベースにルーティングされません。(12-CNWB67)

運送費を編集可能にする

運送費(行レベル)のフィールドプロパティを編集可能に変更します。(12-CQBW3R)

データベース内の同じカラムにマッピングされる複数のフィールド

Paymentsビジネスコンポーネントの2つのフィールド、[ABAコード]と[暗号キーリファレンス]がデータベース内の同じカラムにマッピングされます。その結果、データベースにこのカラムの値が存在するとき、このレコードをコピーまたは変更しようとすると、挿入時に同じステートメントで同じカラムに2つの値が指定されているというエラーが生成されます。[ABAコード]フィールドは、「支払い詳細 - 電信振替」と「支払い詳細 - 小切手」アプレットに表示される編集可能なフィールドです。この[ABA コード]フィールドに値が入力されると、そのオーダーは修正できなくなります。根本的な解決策は、これらのフィールドをテーブル内の異なるカラムにマッピングすることです。(12-CTU0DR)

[商談]フィールドにはデフォルト値が設定されるがオーダーに保存されない

コールセンターダッシュボードの[商談]から新しいオーダーを作成する場合、[商談]フィールドにはデフォルト値が表示されますが、その値はオーダーには保存されません。次の方法によって修正できます。

「Order Entry - Orders」ビジネスコンポーネントを選択します。

[商談 ID]フィールドを選択します。

Predefault Value プロパティで、既存の文字列に「Opportunity.Id」を追加します。(12-CP1N4V)

オーダーのマージは Siebel 7.0 では有効ではない

オーダーのマージ機能は、Siebel 7.0 では有効ではありません。(12-6RX1FO)

[支払]画面で、[現金払い]の担当者名として取引先名が表示される

[支払]画面では、[現金払い]の担当者名として取引先名が表示されます。本来はオーダーの担当者名が表示される必要があります。ユーザーが[オーダー]画面でオーダーをクエリーすると、正しい担当者名が表示されます。(12-CSO5PN)

[支払い誓約]は、デフォルト値が設定され、読み取り専用で、[支払方法]の[支払いタイプ]=[購入オーダー]である必要がある

この[支払方法]の[支払いタイプ]の LOV では、他の選択肢はあり得ません。修正するには、[支払方法]=[購入オーダー]の一意の[支払いタイプ]の LOV として[支払い誓約]を追加します。(12-CEJ8YG)

修正した見積りの確認中にアプリケーションがハングした場合はブラウザを更新する

修正した見積りを確認する場合、アプリケーションがハングしたように見えますが、ブラウザをリフレッシュ(Siebel のコントロールではなくブラウザのコントロールを使用)することで問題を解決できます。(12-CPPZ2G)

[全て再価格付け]を実行しても見積りからの割引が適用されたままになる

[割り引きソース]フィールドが、ABO=TRUE のセールスオーダーコピーマップ内に存在する必要があります。修正するには、「Order Entry - Orders」ビジネスコンポーネントのユーザープロパティを検索し、[見積りからオーダーまで]項目マップにエントリを 1 つ追加します。値は、「割り引きソース:割り引きソース」にする必要があります。(12-CWHTAV)

支払状況の LOV の修正

[支払状況]の LOV を[保留中の小切手受領]から[保留中の資金受領]に変更します。(12-C1KNRR)

異なる表示名を持つ同じフィールド

多くのフィールドがリストとフォームアプレットで表示名が異なります。

リスト	フォーム
タイプ	オーダータイプ
オーダー日	状況の日付
取引先	販売先取引先
姓	担当者の名前(姓)
名前(名)	担当者の名前(名)
部署	販売先部署
住所	販売先住所

(12-BOR0PR)

運送方法、運送業者、および条件を「Orders-Line Items-Line Detail」アプレットから削除する必要がある

運送方法、運送業者、および条件は、品目固有のフィールドではないため、このアプレットから削除する必要があります。(12-BW1KQE)

Fulfillment Detail アプレットの運送方法

Fulfillment Detail アプレットでは、[運送方法]ピックリストに[航空便]、[船便]、および[普通便]が表示されます。これは、[明日中]、[2 日以内]、および[普通便]と表示されている必要があります。修正するには、次の手順を実行します。

1. レポジトリから ATP プロジェクトをチェックアウトします。
2. 「Order Entry - Line Item Shipment Detail」アプレットをクエリーします。
3. [運送方法]がコントロールではなく[出荷運送業者の優先順位]フィールドを参照するように変更します。
4. 「Order Entry - Line Item Shipment Detail(Sales)」アプレットをクエリーします。
5. [運送方法]がコントロールではなく[出荷運送業者の優先順位]フィールドを参照するように変更します。

(12-CO8WG6)

最初のログイン後にオーダーを 2 回送信する

各セッションの最初のログインの後に限り、オーダーを2回送信する必要があります。2回送信しないと、[追加情報]または[ヘッダー詳細]タブでヘッダー情報を入力または表示できなくなります。ただし、ヘッダー情報は他のタブでは表示できます。(12-CR2X93)

ユーザーが AddToSSCart()の後で間違ったオーダーに戻される

これを回避するには、オーダーを再クエリーするとレコードが表示されます。(12-CMJDLJ)

アクションコード

カスタマイズ可能製品のアクションコードは読み取り専用でなければならない

サービスオーダーの場合、カスタマイズ可能製品のアクションコードを編集可能にしてはいけません。必要に応じて、Siebel Tools で読み取り専用に設定できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CHGBXR）

[口座要約]ビュー

[口座要約]ビューにはインストールされている資産が表示されない

[口座要約]ビューには、アクティブな資産（status=Active）だけが表示されます。資産がインストールされてアクティブな場合、その資産は表示されます。一方、資産がアクティブでない場合は、インストールされているかいないかに関係なく、その資産は表示されません。（12-CCF8HN）

資産ベースのオーダー

資産はユーザーの組織で作成される

Auto Asset ワークフロー（[自動資産]ボタンまたは別のワークフローから起動）を使用している場合、資産レコードは、オーダーに関連付けられている組織または取引先の組織ではなく、ワークフローを起動したユーザーの組織内に作成されます。

これを回避するには、資産を作成してから手動で資産の組織を割り当て直します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COW0HB）

[属性]タブをクリックすると最新のオープン注文に移動する

オーダーをドリルダウンした後で[属性]タブをクリックすると、最新のオープン注文に移動します。これを再現する手順は、次のとおりです。

1) オープン注文のある取引先に移動します。

2) [口座要約]タブをクリックします。

3) 任意のオープン注文（たとえば、2 番目または 3 番目のオーダー）をドリルダウンします。

4) [オーダー]>[明細項目]ビューに移動します。

5) [属性]タブをクリックします。

現在のオーダーコンテキストが一番新しく作成されたオープン注文に変更されます。これを回避するには、問題のオーダーを手動で再クエリーします

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D2LJG2）

[資産]ビューでインストール済み資産をカスタマイズすると、追加したコンポーネントがインストール済み資産に表示されない

インストール済み資産ビューには、状況が「アクティブ」である資産が表示されます。資産ベースのオーダーでは、資産ビューから直接資産を更新せず、資産を「修正」するための ABO フローに従ってください。いくつかのフィールドは、インストール済み資産ビューの表示では更新されない場合があります。(12-DZWTVB)

新しい取引先を作成した後で[新規]をクリックするとエラーが発生する

[口座要約]ビューで、存在しない取引先をユーザーがクエリーし、クエリーから行が返されないため、新しい取引先を作成するとします。その際、ユーザーが[新規]をクリックして資産を作成すると、「ステップ'Get Account Info'のビジネスコンポーネントフィールド'Name'の値を取得できません。行 はビジネスコンポーネント'Account'に存在しません。」というエラーが返されます。

この場合は次のように対処します。ユーザーは、最初に存在しない取引先をクエリーしたときに、クエリーで使用した取引先名と同じ名前の新しい取引先を作成する必要があります。異なる名前を使用して取引先を作成すると、前述のエラーメッセージが表示されます。この場合、ユーザーはエラーメッセージのダイアログボックスが表示された後でその取引先を再クエリーし、続けて資産を作成する必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CQEW1V)

セット製品のインストール済み資産を正しくナビゲーションできない

「Asset Mgmt - Asset - Header」ビジネスコンポーネントを更新して[製品欠陥タイプコード]フィールドを Modify Name メソッドに追加すると、Tools の変更がチェックイン済みになります。修正するには、次の手順に従って 2 つのワークフローを更新します。

1. SIS OM Edit Complex Asset ワークフローと SIS OM Modify Products & Services に、「Product Def Type Code」プロセスプロパティを追加します。
2. 「Asset Mgmt - Asset - Header」ビジネスコンポーネントで、「S_PROD_INT」および「PROD_TYPE_CD」テーブルカラムから新しい結合フィールド「Product Def Type Code」を作成し、アクティブとマークします。
3. SIS OM Modify Name Method 入力引数として「Product Def Type Code」を追加します。
4. SIS OM Edit Complex Asset ワークフローと SIS OM Modify Products & Services に、「Product Def Type Code」プロセスプロパティを追加します。
5. SIS OM Modify Products & Services ワークフローから「Product Def Type Code」入力引数を「Modify Asset Sub-Processes」に追加します。
6. 次のように、SIS OM Edit Complex Asset ワークフローの条件ステップを「Is Product Instance Customizable」決定ステップに変更します。

条件:

式　　どれか 1 つ一致(大文字と小文字は区別しない)　　Asset Mgmt - Asset - Header

値:

1. [&Product Def Type Code] = LookupValue('PROD_TYPE_CD', 'Bundle')
2. [&Cfg Latest Released Flag]は null

(12-CI5I1E)

カスタマイズ可能製品のオーダー明細項目でカスタマイズアクションを呼び出すとエラーが返される

カスタマイズ可能製品（CP）のオーダー明細項目でカスタマイズアクションを呼び出す（[カスタマイズ]をクリック）と、「[1] ビジネスオブジェクト'Order Entry (Sales)'が使用しているビジネスコンポーネント'Quote Item'を作成する際にエラーが発生しました。システム管理者に問い合わせて設定を確認してください。」というエラーメッセージが返されます。このエラーの後に、「[2] ステップ'Reconfigure Product Instance'のサービス'SIS OM PMT Service'、メソッド'Reconfigure Prodcut Instance'を実行中にエラーが発生しました。」というエラーメッセージが表示されます。

このエラーは、Siebel Orders の[資産ベースのオーダー]オプションが有効になっている場合にのみ発生します。修正するには、Siebel Tools を使用して、次の 2 つのユーザープロパティを追加します。

1. 「SIA OM Price Business Component Name」ユーザープロパティを「SIS OM PMT Service」ビジネスサービスに追加します。ユーザープロパティの値は、「Quote」に設定する必要があります。
2. オプションとして、「SkipLoadingDefaultInstance」ユーザープロパティを Quote ビジネスコンポーネントに追加します。ユーザープロパティの値は、「Y」または「N」のいずれかに設定する必要があります。このユーザープロパティは、CP のデフォルトのインスタンス作成をスキップする必要がある場合にのみ必要です。
3. SRF ファイルを再コンパイルします

（12-EY8W3F）

明細項目は明示的に保存されていない場合は資産に変換されない

オーダー明細項目は、資産の生成前に明示的に保存されていないと、資産に変換されません。これは、次の操作で発生します。

1) [取引先]に移動して、新しい取引先を作成します。

2) [口座要約]タブをクリックし、「インストール済み資産」アプレットの[新規]をクリックします。

3) [見積り]ビューに移動します。「"Windows XP" Qty=5」という新しい明細項目を追加します。

4) [eAuto オーダー]を選択します。

5) オーダーをドリルダウンし、[送信]をクリックします。

6) すべての状況を「完了」に変更します。

7) レコードを保存せずに、[自動資産]をクリックするか asset generation ワークフローを呼び出します。

結果：明細項目が資産に変換されません。これに対処するには、asset generation ワークフローを呼び出す前に明細項目を明示的に保存します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D2LJF9）

カスタマイズ可能資産を変更すると既存の項目の価格が含まれる

ランタイム Configurator ビューで資産を変更すると、変更されていない既存のコンポーネントの価格が実価格に含まれます。これは、コンポーネント項目に対して実行されるアクション（[新規]、[修正日時]など）を特定するアクションコードが設定時に表示されないためです。この結果、設定時に表示される実価格が不正確になります。ユーザーは、見積り／オーダーで製品を再価格付けすることにより、正しい価格設定を行ってください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CCMYVZ）

見積りヘッダーに価格リストが存在しない場合でも製品設定時に価格が表示される

Configuratorランタイムで資産を変更する場合、取引先に関連付けられている価格リストがなくても価格が表示される場合があります。これは、クリアされていない一時変数から、このインスタンスの Configurator が価格リストを取得するためです。見積りで製品を再価格付けし、製品の価格を正しく設定してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-CDRQ3L）

Quote to order ワークフローではソース在庫の在庫がコピーされない

資産ベースのオーダーが有効になっている場合、Quote to orderワークフローでは、見積りで指定されたソース在庫がコピーされません。修正するには、フィールドマッピングにフィールドを追加します。そのためには、Siebel Toolsを使用して次の手順を実行します。

1. Order Entry - Ordersビジネスコンポーネントをクエリーします。
2. ビジネスコンポーネントのユーザープロパティで、「Quote To Order Header Map」をクエリーします。
3. ユーザープロパティの値にソースを追加します。
4. .srfを再コンパイルします

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C7AACS）

資産ベースのオーダー機能を使用してサービスオーダーを生成できない

現在、資産ベースのオーダーを使用してサービスオーダーを生成することはできません。そのため、資産ベースのオーダーが有効になっている場合、ユーザーが［見積り - オーダー］ビューの［サービスオーダー］をクリックしても、資産ベースのオーダーに関連付けられているワークフローは呼び出されません。これに対して、［セールスオーダー］をクリックすると、「SIS OM quote To Order Workflow-PMT version」ワークフローが呼び出されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BO8S87）

誓約の利用可能性

リクエスト日は今日よりも前の日付を指定できる

利用可能性を調べる際に、リクエスト日として今日よりも前の日付を入力できます。この場合、ユーザーへの応答は、そのリクエストを処理するシステム（通常は ERP または SCM）によって異なります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-BR8AGN）

担当者ピックリスト

見積りで取引先が指定されていない場合に担当者ピックリストが空になる

見積りで取引先が指定されていない場合は、取引先ピックリストをクリックしても値が返されません。これを変更するには、Siebel Tools を使用して次の手順に従ってください。

1. 「Quote」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
2. Quote ビジネスコンポーネントで［担当者の名前（姓）］フィールドを選択します。
3. ［担当者の名前（姓）］フィールドで、［アカウント ID］ピックマップを選択します。
4. ［アカウント ID］フィールドで「Field="Account"」と指定し、UpdOnlyIfNull ピックマップを追加します。
5. ［アカウント ID］フィールドで「Field="Opportunity"」と指定し、UpdOnlyIfNull ピックマップを追加します。
6. .srf を再コンパイルします

（12-COUUUI）

クレジットチェック

請求先の通貨が USD 以外の場合はクレジットチェックが呼び出されない

請求先に関連付けられている通貨が USドル（USD）以外の場合は、クレジットチェックが機能せず、CreditOutput.xml が生成されません。修正するには、Siebel Tools を使用して次の変更を行います。

1. Order Entry プロジェクトをロックします。
2. ［ビジネスコンポーネント］で、Order Entry - Orders ビジネスコンポーネントをクエリーします。
3. ［プライマリ支払額］フィールドをクエリーします。
4. ［タイプ］カラム値を DTYPE_NUMBER から DTYPE_CURRENCY に変更します。
5. ［通貨コード］カラム値を<空白>から「通貨コード」に変更します。
6. .srf を再コンパイルします

（12-BR5ENV）

［Delta オーダー］

資産ベースのオーダーによる Delta 見積りと Delta オーダーへの影響

資産ベースのオーダーが有効になっている場合（「オーダー管理」モジュールが必要）、［Delta 見積り］コマンドメニューと［Delta オーダー］ボタンは冗長性のために無効になります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C9I78R）

オーダーASI

暗号化フィールドは ASI を介して渡せない

EAI を介してマッピングされた暗号化フィールドでは、エラーが発生します。この問題を回避するための 2 つの非公式の方法があります。最初の方法は、データを ASI の暗号化フィールドにマッピングしません。2 つ目の方法は、クエリーの一部である暗号化キーを削除します。

より正式な修正方法としては、ASI からそのフィールドを削除します。また、もう 1 つの方法としては、フラグによってフィールドを無効と指定することもできます。解決策は次のとおりです。

1. [インテグレーションオブジェクト]>[オーダーインターフェイス]>[インテグレーションコンポーネント]>[支払い]>[インテグレーションコンポーネントフィールド]を選択します。
2. [暗号化キー]フィールドと[暗号キーリファレンス]フィールドで[無効]フラグをオンにします。
3. [インテグレーションオブジェクト]>[内部オーダーインターフェイス]>[インテグレーションコンポーネント]>[支払い]>[インテグレーションコンポーネントフィールド]を選択します。
4. [暗号化キー]フィールドと[暗号キーリファレンス]フィールドで[無効]フラグをオンにします。

（12-EWSLAV）

オーダーASI に出荷方法が入力されない

このフィールドを追加するには、次の手順を実行します。

インテグレーションオブジェクト: Internal Order Interface

インテグレーションコンポーネント: Order Entry - Orders

[インテグレーションコンポーネント]フィールドを追加します:

名前: 出荷インストラクション

データタイプ: DTYPE_TEXT

長さ: 250

外部名: 出荷インストラクション

外部データタイプ: DTYPE_TEXT

外部の長さ: 250

XML スタイル: 要素

XML タグ: ShipInstructions

（12-CP3FY7）

オーダーエントリ

テンプレートをコピーした後のカスタマイズ可能製品の変更

テンプレートをコピーすると、明細項目の統合 IDもコピーされます。インテグレーションオブジェクトは、ユーザーキーとして統合 IDを使用し、EAIは同期時にそのユーザーキーをクエリーするため、明細項目は新しいレコードであると見なされて、新しいレコードの挿入が試みられます。修正するには、テンプレート項目の統合 IDを「No Copy=TRUE」に設定する必要があります。(12-CXHYDR)

Orders Header Detail アプレットの[通貨]ドロップダウンが機能しない

LOVをクリックしても応答しません。この問題を修正するには、Order Entry - Header Detailフォームアプレットと Order Entry - Header Detail フォームアプレット(Sales)の[通貨]コントロールの[HTMLタイプ]を[フィールド]にする必要があります。(12-EJBU7Z)

[出荷詳細]タブの新しい[出荷先住所]を選択しても住所情報が更新されない

[出荷詳細]タブの新しい[出荷先住所]を選択しても、[出荷先住所明細 2]、[市]、[都道府県]、[郵便番号]、および[国]フィールドが更新されません。これは、次の操作で発生します。

1. [オーダー]>[サービスオーダー(全組織)](または[セールスオーダー(全組織)])>[出荷]>[出荷詳細]に移動します。
2. 現在の値と異なる出荷先住所を選択します。

[出荷先住所明細 2]、[市]、[都道府県]、[郵便番号]、および[国]フィールドが更新されないことがわかります。

修正するには、Siebelレポジトリを変更します。次の手順を実行します。

1. Siebel Toolsにログインします。
2. 「FS Shipment」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
3. [出荷先]フィールドをクエリーします。
4. 次のフィールドをフィールドのピックマップに追加します。

フィールド	ピックリストフィールド
出荷先住所統合 ID	統合 ID
出荷先:市	市
出荷先:国	国
出荷先:都道府県	都道府県
出荷先:郵便番号	郵便番号

5. 新しい SRFファイルをコンパイルします。

(12-DO9HI1)

[オーダーエントリ - 明細項目詳細]ビューからレコードをコピーできない

このビューでは、レコードのコピー機能に問題が生じます。アプレットコントロールを介して、このアプレットから[レコードのコピー]を無効にする必要があります。(12-D0CNGX)

オーダーヘッダー

[支払い先住所]が入力されない

取引先のプライマリ出荷先住所を持つ商談または取引先を選択した後で、[支払い先住所]が入力されない場合があります。さらに、[支払い先取引先]を再選択した場合、[支払い先住所]が保存されない場合があります。

この場合、次のようにレポジトリを修正します。「オーダーエントリ」プロジェクト、「Order Entry - Orders」ビジネスコンポーネント、[支払い先住所]複数値リンクに移動して、[自動プライマリ] = 選択、[一致データなしの確認] = TRUE、[ポップアップ更新のみ] = TRUE に設定します。(12-COGZJF)

オーダーのクエリー

[ワークブックへ移動済]のクエリー

[ワークブックへ移動済] = No に設定してオーダーをクエリーすると結果は返されません。(12-4HBC33)

支払い

Payment Detail フォームアプレットから支払レコードを作成すると、[新規]ボタンが表示されない

Payment Details フォームアプレットから支払レコードを作成すると、画面に[新規]ボタンが表示されません。これは、次の操作で発生します。

1) [オーダー]>[セールスオーダー(全件)]に移動します。

2) オーダーをクエリーするか、新しいオーダーを作成します。

3) [支払い品目]で新しいレコードを作成し、[支払いタイプ]を「電信送信」に設定します。

4) Payment Details アプレットで、[レコードを保存]を選択します。

5) Payment Details アプレットで、[新規]をクリックします。

6) [支払いタイプ]を「保存された値」に変更します。

結果: 画面が更新され、[新規]ボタンが表示されなくなります。これを回避するには、新しい支払レコードは常に Payment Lines アプレットから作成します。(12-E2S2P8)

[支払い]ビューの Payments アプレットでレコードをクエリーするとエラーが発生する

Payments アプレットで支払レコードをクエリーすると、「[支払い口座番号]フィールドは Payments ビジネスコンポーネント内で定義されていません」というエラーが発生します。この動作を再現する手順は、次のとおりです。

1) サイトマップから[支払い]画面に移動します。

2) 任意の支払いビュー([支払い(全件)]、[支払い(全件)(組織)]、[支払い(個人)]、[支払い(チーム)])を選択します。

3) 任意のフィールドをクエリーし、[ジャンプ]をクリックします。

結果:「[支払い口座番号]フィールドは Payments ビジネスコンポーネント内で定義されていません」というエラーメッセージが表示されます。

修正するには、Siebel Tools を使用して次の変更を行います。

1) [アプレット]リストで、「All Payments List Applet」をクエリーします。

2) 展開して[リストカラム]を表示します。

3)「支払い口座番号」という名前のリストカラムを検索します。

4) フィールドカラムで、[支払い口座番号]を[支払い口座 ID]に置き換えます。

5) srf をコンパイルします。

(12-DZTWGX)

商品選択

テンプレートの Product Template Item リストアプレットでクエリーするとエラーが発生する

テンプレートビュー([製品テンプレートリストビュー2])で製品をクエリーすると、「"Product"フィールドがありません。」というエラーが発生します。このエラーは、Standard Interactivity-Plus(SI+)モードだけで発生します。これは、次の操作で発生します。

1) [オーダー]>[サービスオーダー(全組織)](または[セールスオーダー(全組織)])に移動します。

2) [製品選択テンプレート]ポップアップ選択ブラウザを開きます。

3) 任意のテンプレートをドリルダウンします。

4)「Product Template Item List」アプレットの[新規クエリー]コマンドメニューを選択します。

この問題を修正するには、Siebel Tools を使用して次のようにレポジトリを変更してください。

1)「Product Template Item List Applet2」アプレットをクエリーします。

2)「Query」Web テンプレートを編集します。

3)「Product」コントロールをマッピングします。

(12-E9LUU7)

見積りから生成されたカスタマイズ可能製品（CP）を再カスタマイズすると、デフォルトの設定に戻される

見積りから生成されたカスタマイズ可能製品（CP）を再カスタマイズすると、デフォルトの設定に戻されます。これは、次の操作で発生します。

1. 見積りを作成します。
2. デフォルトが設定されているカスタマイズ可能製品を追加します。
3. カスタマイズしていくつかのオプション製品を追加します。
4. 見積りをセールスオーダーに変換します。
5. オーダーをドリルダウンします。
6. オーダーからの製品を再カスタマイズします。

［ランタイムの設定］ビューで、カスタマイズ可能製品にデフォルト設定だけが表示されていることがわかります。

7. ［完了］をクリックします。
8. 見積りで、カスタマイズ可能製品の構造を展開します。
9. カスタマイズ可能製品にデフォルトのコンポーネントだけが含まれていることがわかります。

修正するには、Siebel Tools で次のように設定を変更します。

1. 「Quote Item (No Link)」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
2. 次の仕様を持つ新規フィールドを追加します。

   名前: Cfg State Code

   カラム: CFG_STATE_CD

   活動の強制: TRUE

   PickList: PickList Cfg State Code
3. 上の手順 2 で追加したフィールドにピックマップを追加します。

   フィールド: Cfg State Code

   ピックリストフィールド 値
4. 「Order Entry - Line Items (Simple)」と「FS Agreement Item (Simple)」ビジネスコンポーネントに対して、手順 2 と 3 を繰り返します。
5. .SRF を再コンパイルします。

（12-CZJIGB）

セールスオーダー

活動番号が活動アプレットで未定義になる

活動が明細項目の活動アプレットで直接作成された場合、活動番号が「未定義」と表示されます。これは、セールスオーダーだけで発生します。活動番号は、レコードの行番号と同じです。行番号は、[レコード情報]メニューから取得できます。(12-D1U2RH)

税金の計算

明細項目レベルでの免税フラグによる影響

オーダーの明細項目レベルで[免税フラグ]をオンにしても、明細項目が税金の計算で免除されない場合があります。(12-CF2CVJ)

税金は[小計]に基づいて計算される

税金の計算は[小計]フィールドで実行され、[微調整]フィールドの金額は除かれます。(12-CDUW8I)

Siebel Pricer

「バンドリング」タイプの要素

「1 個買うと 1 個おまけ」ルールを指定するには、特殊なセットアップが必要です。「バンドリング」タイプの要素を使用して「1 個買うと 1 個おまけ(Buy One, Get One Free)」ルールを作成する場合、セットアップでは「バンドリング」タイプの要素の明細を 1 行だけ作成します。ルールでは数量 2 の購入項目として扱い、ルールの受け取り側は 50%オフで受けるようにします。この方法で 1 個分の値段で 2 つの品物を販売すると、「1 個買うと 1 個おまけ」になります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6R72IV)

価格リストの組織の変更

既存のリストから選択するのではなく、組織名を入力すると、新しい組織が作成されます。これを回避するには、編集リストをポップアップ表示するアイコンをクリックし、編集リストの組織を変更します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-8LLI8F)

カスタマイズ可能製品

「製品デザイナー」アプレットでカスタマイズ可能製品コンポーネントの項目価格を定義する場合、値はレコードの保存時にのみ更新され、調整タイプおよび値を選択した後には更新されません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6GGF6N)

カスタマイズ可能製品の価格設定

カスタマイズ可能製品の子に関連付けられているカスタマイズ可能製品の価格設定モデルは使用されません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6OWS3N）

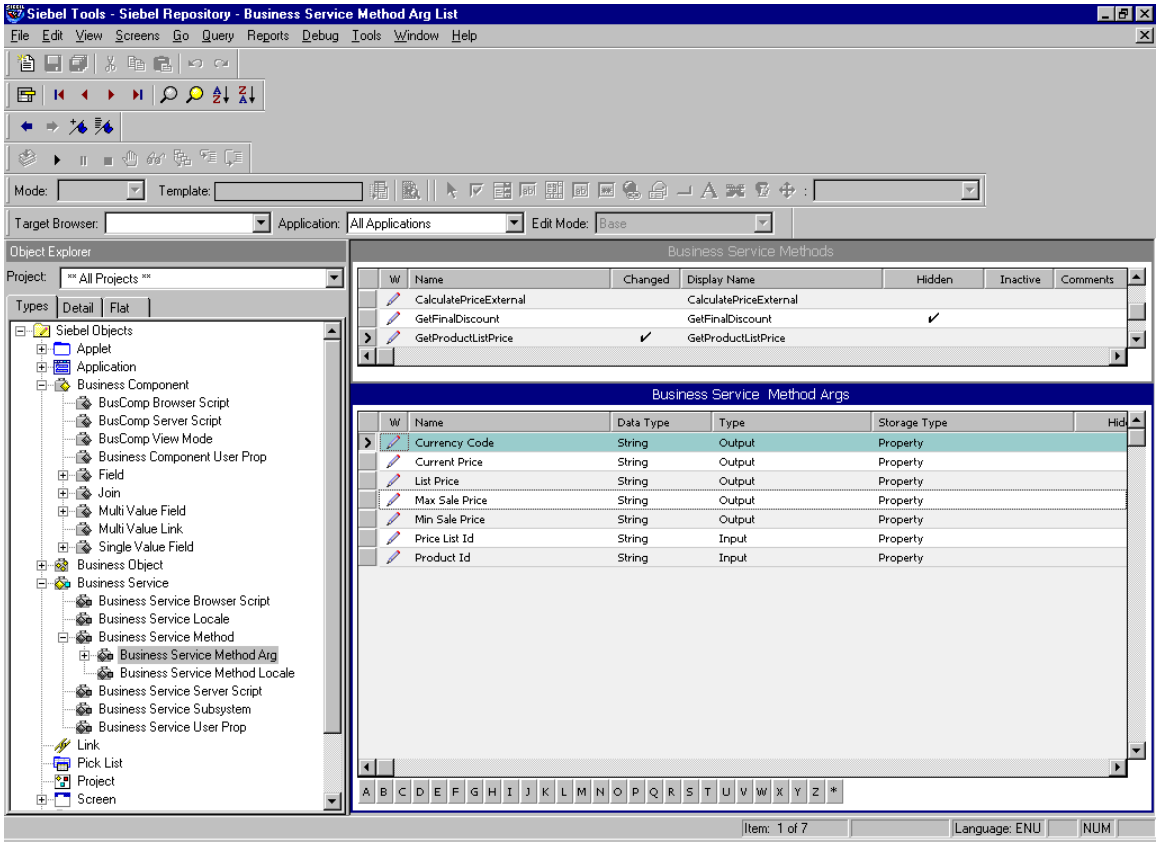
価格設定要素の定義

「価格設定要素」フォームアプレットでは、フィールド値はテキストフィールドです。そのため、ユーザーはテキストを入力することができ、このエントリは検証されません。たとえば、[ビジネスコンポーネント]フィールドが取引先の場合、フィールド値のエントリは有効な取引先名かどうか確認されません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-36KSZA）

手動割引で最低／最高価格を設定する

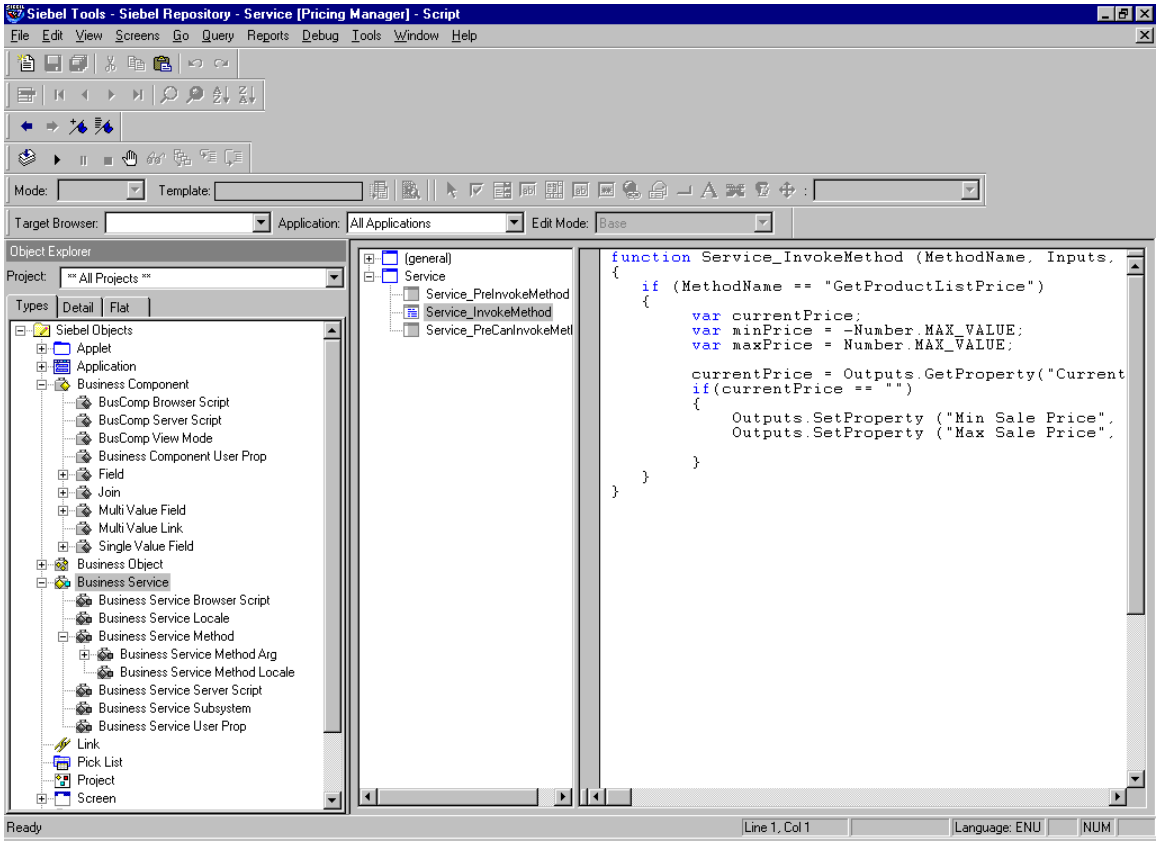
1. 最小／最大手動割引をチェックする機能を有効にするには、Buscomp 明細項目でユーザープロパティ[Check Minimum and Maximum Price]を「Y」に設定する必要があります。
2. Siebel Tools で、Object Explorer から[ビジネスサービス]を選択します。
3. 「Pricing Manager」をクエリーします。Object Explorer で展開します。[ビジネスサービスメソッド]で「GetProductListPrice」をクエリーします。
4. [ビジネスサービスメソッド引数]内にレコードを 2 つ作成します。

名前	データタイプ	タイプ	保存タイプ
最低価格	文字列	出力	プロパティ
最高価格	文字列	出力	プロパティ



5. [ビジネスサービス]に戻り、[価格設定管理]を右クリックしてメニューを表示します。そして[サーバースクリプトの編集]を選択してください。

6. [サービス]>[Service_InvokeMethod]の順に選択します。



7. 前の図に示されているように、画面右側のウィンドウに「script - Check Min and Max for manual Discount.txt」からスクリプトを貼り付けます。

```
function Service_InvokeMethod (MethodName, Inputs, Outputs)

{
  if (MethodName == "GetProductListPrice")
        {var currentPrice;
              var minPrice = -Number.MAX_VALUE;
              var maxPrice = Number.MAX_VALUE;
              currentPrice = Outputs.GetProperty("Current Price");
              if(currentPrice == "")
                    {
                    Outputs.SetProperty ("Min Sale Price", minPrice);
                    Outputs.SetProperty ("Max Sale Price", maxPrice);
                    }
        }
}
```

8. Pricer プロジェクトを保存してコンパイルします（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-A3I3VV)

フィールドの日付部分だけを評価する必要がある[日付]フィールドまたは[時刻]フィールドを参照する要素条件

単一の要素には、見積りまたはオーダーの日付に基づく条件を設定できます。たとえば、「Quote.Date Ordered < 01/15/2001 の場合は10%の取り扱い手数料を追加する」などが考えられます。[Quote.Date Ordered]は、見積りが設定された日付と時刻を保存するフィールドです。価格設定条件は、フィールドの日付部分だけを評価する方法で設定する必要があります。[Date Ordered]フィールドの時刻部分は(表示可能でも)、価格設定条件の目的のために無視する必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6P3TF8)

ヘッダーレベル割引のあるマトリックス価格設定

契約の場合、割引率がヘッダーにある場合、ユーザーが割引を継続フラグをヌルにした場合でも、明細価格はマトリックスベースの価格要素では調節できません。これを回避するには、[割引率]フィールドをブランクにし、割引を継続フラグをヌルにします(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-8VZBN7)

「バンドリング」タイプの要素の負の数量

Pricer は「バンドリング」タイプの要素の負の数量を処理しません。これは、バンドリングルールのビジネスコンテキストでは意味を持ちません。「バンドリング」タイプの要素に負の数量を入力しないでください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6WZDWN)

ビジネスサービスの入力プロパティセットのオブジェクトの順序

オブジェクトがスクリプトベースの価格設定要素に送られる順番は保証されません。各ビジネスサービスで、見積りや見積り項目などの入力プロパティセットの順序を検証する検証手順を組み込んでください。たとえば、サンプルデータベースには見積りおよび見積り項目の入力プロパティセットを検証するスクリプトが含まれています。

```
I=0
While (I<Inputs.GetChildCount())
        BusComp = Inputs.GetChild(I).GetProperty("__BusComp Name__")
If (BusComp = "Quote") then
        Account_Name = Inputs.GetChild(I).GetProperty("Account")
End If
If (BusComp = "Quote Item") then
        Qty = Val(Inputs.GetChild(I).GetProperty("Quantity Requested"))
End If
I=I+1
Wend
```

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-69AKLU)

先行する「バンドリング」タイプの要素を排除するパーセントベースの「バンドリング」タイプの要素

カスタマイズ可能製品を調節する価格モデルの場合、バンドル割引が現在の実価格のパーセントでルート製品を変更するように設定されている場合、その現在の実価格には単一の要素調節に加えて定価が含まれます。

この例としては、ルート価格が単一の要素を基に 15%で調節される場合に、次に 2 つ以上の「バンドリング」タイプの要素によって調節されます。この例では、「バンドリング」タイプの割引は現在の実価格に基づいて計算され、これには 15%の単一要素の割引が含まれます。ただし、割引の公式には、「バンドリング」タイプの割引のいずれかの影響は含まれません。「バンドリング」タイプの割引はそれぞれ個別に評価され、計算されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6YK7Z4）

価格設定要素デザイナー

価格設定モデルレポートには、モデル名と作成者名がありません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-62YR9J）

MS Word の引用符によって起こる検索条件での価格リスト変換の失敗

価格設定マッピング定義の検索条件にスマートクォートが含まれる場合(たとえば、MS Word からコピーされた場合)は、エラーメッセージは表示されず、ログファイルも作成されませんが、価格リストの変換は失敗します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-7IZD13）

価格設定管理

[Attribute Price]テーブルの有効日を変更した場合、変更の影響をテストする前にサインオフし、もう一度サインオンします。これは、その[Attribute Price]テーブルをサポートするキャッシュを更新する必要があるためです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6SI7TO）

価格リストの管理

Ctrl+B を使用して製品価格をコピーできない価格リストの行をコピーするためのコマンドキー（Ctrl+B）は、価格リスト管理のリストアプレットでは機能しません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C53PH7）

価格設定要素デザイナー

価格設定要素は、AM または PM が要素のフィールド値である場合には効力を持ちません。たとえば[日付時間]のフィールド値が 10/30/2001 1:00:00 PM に設定されていると、その条件が真の場合でも要素は使用されません。

これを回避するには、フィールド値の[日付時間]を常に軍用時間（24 時間制）で設定します。上の例では、[日付時間]を「10/30/2001 13:00:00」に設定します （Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-8CRW4N）

価格設定モデルに「開始」、「シングル」、「終了」タイプの要素がある場合、「シングル」タイプの要素を「集合」に変更すると、価格設定要素フローチャートデザイナーにおいて最終的に「集合スタート」タイプの要素が 2 つできます。価格設定エンジンは、このようなフローを処理できません。

これに対処するには、価格設定フローチャートに価格設定要素タイプ「シングル」、「集合」、「終了」のいずれか 1 つしかないことを確認してください価格設定フローチャートがある場合、価格設定要素デザイナーで価格設定要素タイプを間違って変更しないでください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5X53G8）

価格設定要素の評価

価格設定要素をベースにした製品ラインを作成する場合、問題の製品ラインが MVG の最初のものである場合にのみ要素が使用されます。たとえば価格設定要素が「Quote Item.Product Line = Business Computers」で、製品「Hard Drive 30」に複数の定義された製品ラインがある場合、「Business Computers」がこの製品の製品ライン一覧の最初の値であった場合にのみ、価格設定要素は正しくなります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6DEAF3）

価格設定モデル管理

価格設定要素のフィールドの値> Text=<を Pricing Factor フォームアプレットで定義する場合、[フィールド値]フィールドに使用できる文字数は 50 文字までです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5OJJME）

プロモーション製品と取引

取引先プロモーション管理で、同じ取引の同じ製品を作成できます。これは、データモデルでサポートされています（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-9SDC9F）

価格設定に影響する属性の削除

管理者が属性を削除する場合、その属性を参照する属性の価格設定は、誤解を招くエラーメッセージを表示することがあります。重要な点は、属性が削除されるか変更される場合はいつでも、管理者がすべての関連する属性の価格設定を確認し、クラスまたは属性の新しいバージョンに基づいて属性の価格設定を削除し、再作成する必要があるということです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-7SD7ZO）

手動割引のあるカスタマイズ可能製品の価格再設定

手動で適用される割引のあるカスタマイズ可能製品を含む見積りで、再価格付け機能またはすべて再価格付け機能を実行すると、コンポーネントレベルで表示されている割引が削除されます。これは、ヘッダーレベル割引が自動で割引を継続フラグをカスタマイズ可能製品のルート製品に設定するために発生します。ルートにある[割引を継続]フラグを設定すると、すべてのカスタマイズ可能製品にルート製品の割引が適用されます。カスタマイズ可能製品の価格を設定する時場合は、次の一般ルールが適用されます。

- 手動割引があり、販売量割引または価格設定要因割引がない場合、手動割引は常に有効になる。
- ヘッダーレベル割引は、自動ですべての製品に割引を継続フラグを設定する。
- ルートおよび行レベルに割引を継続フラグがある場合、ルートで指定された割引はすべての行レベル割引に優先する。そのため、割引を継続フラグがルート製品に対して正しい場合、ルートで指定された割引はすべてのカスタマイズ可能製品の割引となる。
- ルート製品の[割引を継続]フラグがチェックされていない場合、カスタマイズ可能製品の価格は、明細項目のロールアップに基づいて決定される。各行の割引額フィールドに着目し、ロールアップで何が算入されるかを確認する。子に割引がなく、ルート製品に割引がある場合、([割引を継続]フラグがチェックされていなくても)ルートの割引が有効になる。
- ルート製品自体の行レベル割引を設定することが可能(ルート製品に価格が必要)

関連情報については、製品の欠陥 12-6B7TIB に関連するリリースノートを参照してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6B7TII）

サービス価格詳細

[価格リスト]ビューでサービス価格詳細を定義する場合、Service Price Pricing Details アプレットにある[新規]ボタンはグレー表示になります。

1. [価格設定管理]画面で、新しい価格リストを作成します。
2. [サービス価格設定]タブをクリックし、中央のアプレットに新しいレコードを作成します。

下部のアプレット(サービス価格詳細)では、[新規]ボタンはグレー表示されます。

この現象はレコードを新規作成する場合にのみ発生します。回避するには、価格リスト明細項目を追加し、いったん別の価格リストに移動してから、戻ってきます。これにより、Service Price Details アプレットの[新規]ボタンが使用できるようになります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-7G7PIX)

属性価格設定

属性の生成

Attribute Item Generator アプレットは、特定の状況で Object Manager をロックします。これは、(a)属性がない場合、または(b)リストアプレットに複数(3 つ以上)の属性が追加されている場合のいずれかで発生します。最後の属性以外の属性が削除され、続けてその属性が再度追加された場合は、無効なメモリ参照が発生し、Object Manager がロックされます。解決策としては、Object Manager を再起動し、Object Manager で以前に実行されていたすべての操作を再開します。この問題を回避するには、Siebel Tools を使用して、Attribute Item Generator アプレットでレコードを削除できないように設定することをお勧めします(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CX3TIB、12-F1J1HR)

複数の属性を持つ属性価格設定に表示されるカラム

価格表項目管理ビューの項目アプレットでは、表示されるフィールドは価格設定に影響する属性(調整タイプ、調整値、および説明)です。ユーザーが[表示カラム]を選択すると、そこにはさらに「Attr Val」で始まるフィールドがあります。これらは、ユーザーに影響を与えない隠しフィールドで、ユーザーには表示されません。これらの隠しフィールドは、属性価格設定の適切な動作のために、[選択されたカラム]に残しておく必要があります。そのため、ユーザーはこれらの隠しフィールドを[選択されたカラム]から削除しないでください。これらのフィールドは、[表示カラム]ダイアログ以外ではユーザーには見えないため、ユーザーに操作されることはありません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6V1CRR)

エラーメッセージ

無効な属性名が手動で入力されると、表示されるエラーメッセージの説明は正しくないものになります。システム管理者がこの機能を使用する場合は、エラーメッセージを修正してください(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6EYH9B)

ヒストリーバー

[属性価格設定]ビューは、ヒストリーバーに[価格表]として表示されます。これは、代わりにヒストリーバーが[属性価格設定]の関連ビューを表示する必要がある場合に、設定する必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6DSOD1)

検索条件

不正な検索条件が[属性価格設定]ビューに入力されている場合、検索は一致していないレコードを返します(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6DPWK6)

カスタマイズ可能製品の販売量価格設定

販売量割引は、大量に購入される製品に対して価格を調整するために使用されます。販売量割引の対象となるカスタマイズ可能製品をオーダーする場合は、次の順番でフィールドに入力することをお勧めします。最初に、[製品名]または[製品 ID]を指定し、次に、オーダーの数量を指定します。これで正しい販売量割引額が求められて適用されます。この 2 つのフィールドに入力すると、適用可能な販売量割引などの[実価格]が計算されます。(12-EP2ZXR)

価格設定モデル

ワークフローXML を使用した価格設定モデルのインポート

ワークフロープロセス XML を使用して価格設定モデルをインポートすると、エラーが発生します。エラーは、次のようにすると発生します。

1. ワークフロープロセス XML のインポートを作成します。
2. 価格設定モデルを作成します。
3. ワークフロープロセスシミュレータを実行します。
4. 価格設定モデルのフィールドに対する更新権限がないことを示すエラーが発生します(「EAISiebAdpt EAISiebAdptWrn 2 2001-09-11 16:19:09 --フィールド 'Name' での更新許可はビジネスコンポーネント 'Acta - Pricing Model' に与えられていません。」)。

これを回避する方法は次のとおりです。

1. タグ「<Locked>Y</Locked>」を価格設定モデル XML に挿入します。
2. 空のすべての ID を削除します

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6NFH74)

重複した名前を持つ価格設定モデルの挿入

Siebel Pricer は、[名前]フィールドによってのみ価格設定モデルレコードが一意であることを確認します。このため、2 人の管理者がお互いのデータが表示されない状態で同じレポジトリを使用する場合に(たとえば、それぞれが別の組織に所属する場合)に、同じ名前を持つ価格設定モデルを作成してしまうという問題が発生します。この場合、アプリケーションでは同じ価格設定モデルの名前がすでに存在するというメッセージが表示されます。これを回避するには、複数の価格設定管理者が同じレポジトリで作業するときに一意性を確保する名付け規定を策定する必要があります(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6ASI3V)

属性のある価格設定要素

価格設定モデルと製品属性に価格設定要素を含む価格設定要素レポートは、属性名を含む属性カラムを表示しません。これらのカラムは、属性名がレポートで必須の場合に Actuate レポートに追加する必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6P8589）

プロモーション

[取引先プロモーション]ビューでプロモーションにアタッチされている製品を削除できない

[取引先プロモーション]ビューから製品を削除する場合、プロモーション詳細がアタッチされている製品は削除できません。製品を新規取引にコピーした場合、削除を試みるとエラーメッセージが表示されます。この問題を回避するには、CPG Plan Account Procmotion ビジネスコンポーネントで次のユーザープロパティを設定します。

「CPG Plan Account Promotion Product」ビジネスコンポーネントで、「Deep Delete」ユーザープロパティを追加し、値を[CPG（取引）]に設定します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DN7PH8）

パッケージ内のプロモーションの数量

プロモーション製品をパッケージに追加する場合、その数量はプロモーション製品の関連取引によって設定された最大～最小の範囲から選択されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6B16XE）

見積り

見積り項目価格に対する属性の影響

属性ベースの価格設定は、ユーザーが[見積り]ビュー、[オーダー]ビュー、[見積り価格設定モデル確認]ビューまたは[オーダー価格設定モデル確認]ビューの[再価格付け]をクリックするまで適用されません。使いやすさとパフォーマンスのバランスをとるために、このようになっています。ただし Siebel Tools を使用して、メソッド CalculatePrice を呼び出して自動的に価格を再設定するようアプリケーションを設定することもできます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6AK9QJ）

すべて再価格付け

手動での価格調節は、[全て再価格付け]の実行中に排除されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6LLXH3）

スクリプトベースの価格設定要素

属性価格設定テーブルの作成時に表示される調整項目

Adjustment Items アプレットは、属性が選択されていないにもかかわらず属性名を表示することがあります。この問題が発生するのは次のような場合です。

- Adjustment Items アプレットで、[追加情報]タブをクリックして新しいテーブルを作成する場合。
- 新しいテーブルを以前のテーブルにではなくクラスを基に作成する場合。
- [属性]タブから属性を指定する前に[調整項目]タブをクリックした場合。

上記のような場合、Adjustment Items アプレットは何も指定されていなくても属性を表示します。これは単なる表示上の問題です。これを回避するには、ユーザーは[調整項目]タブをクリックする前に、作成されたテーブルに関連する属性を指定します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6160HV）

設定可能な製品属性

製品属性は、子としてではなく見積り項目と同等のものとしてスクリプトベースのルールに渡されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-69AKLW）

クラス属性に基づく価格設定要素

データタイプが整数でその言語独立コード(LIC)がテキスト文字列である属性で定義された価格設定要素は、使用されません。例として、次のものがあります。

1. クラス「シューズ」には 1 つの属性「サイズ」があります。
2. サイズは、整数データタイプとして定義されています。
3. 次の値は、サイズの変数リストに定義されています。

LIC	Quote/Order でのディスプレイ値
Small	5
M	10
Large	15

サイズの価格設定要素は、ユーザーが見積りで靴のサイズ 5 を選択すると 10%の割引が適用されるように定義されています。実行時、要素は（ディスプレイ値ではなく）LIC との突合せで評価されます。ところでこの LIC（この例では「Small」）は整数に変換できません。そのため、要素は使用されません。次の点に留意してください。

1. この問題を避けるためには、属性を文字列として定義してください。
2. 数値と適切に比較できるよう属性を数値として指定する場合は、LIC とディスプレイ値の両方を数字にしてください

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-60KU2Z）

スレッドバー

カスタマイズ可能製品の価格設定と価格設定要素デザイナーおよび実行時インスタンス間のスレッドバーラベルは、ビューごとに多少異なります。ユーザーが特定のナビゲーションパラダイムに従っている場合は、それらに一貫性を持たせてください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6G6E57）

Siebel eSales

「バンドリング」タイプの要素 -- eSales ショッピングカート

「バンドリング」タイプの要因は、eSales ショッピングカートの 1 回のチェックアウトプロセスで明細項目に 2 回適用されます。その結果、「バンドリング」タイプの調整は 2 回行われることになります。これは、eSales を使用している購入者が匿名のサインオンで製品をショッピングカートに追加し、カートをチェックアウトする場合に発生します。購入者は、チェックアウトした直後に、正式にログインするよう要求されます（出荷情報を更新するため）。この時点で、「バンドリング」タイプの調整が再度適用されます。これを回避するには、指定ユーザーの eSales セッションにアタッチされている価格モデルだけを対象に「バンドリング」タイプの調整を行うことをお勧めします。（12-CX3TJ7）

カード照会番号

現在、[カード照会番号]フィールドは、チェックアウトプロセス時に新しいカードエントリビューだけで表示されます。これは、法律により、この番号を格納することができないためです。したがって、このフィールドは[取引先（個人）]などの他の場所では表示されません。（12-CHO4QD）

HP-UX への Cybersource 統合

Cybersource には、HP-UX をサポートするために HotFix が必要です。この HotFix は、Cybersource Web サイト（http://www.cybersource.com/support_center/implementation/notification/）からダウンロードできます。この Web サイトからのダウンロードには、ユーザー名とパスワードが必要です（Base MME には当てはまりません）。（12-DKIWZ5）

ブラウザの[戻る]をクリックするとドロップダウンでの選択結果が空白になる

ドロップダウンから値を選択してフォームに入力した後ブラウザの[戻る]ボタンを使用すると、選択された値が保存されません。たとえば、クレジットカードの[タイプ]、[失効月]、[失効年]、[請求先住所-都道府県]、および[請求先住所-国]などのフィールドに選択された値は、ブラウザの[戻る]をクリックすると空白になります。（12-7TBDJB）

Configurator 終了時の空のショッピングカート

ユーザーが Configurator 実行時ユーザーインターフェイスの一部ではないボタンまたはハイパーリンクをクリックして設定セッションを終了した場合、そのユーザー用に空のショッピングカートが作成されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5WKU5I）

ショッピングカートを空にした後で推奨項目をドリルダウンするとエラーが発生する

ユーザーがショッピングカートビューの[カートを空にする]をクリックした場合、推奨項目をドリルダウンすると、エラーが発生する場合があります。エラーメッセージの[戻る]をクリックして続行できますが、ブラウザの[戻る]をクリックしてもエラーが繰り返されます。空のショッピングカートに基づくパーソナライゼーションルールを削除することで、この問題を解決できます。(12-CCK7A2)

通知電子メールで余分な$記号が表示される

ユーザーがオーダーを確認した後で送信される通知電子メールでは、特定の行の前に余分な$記号が表示されます。この記号を削除するには、[コミュニケーション管理]でテンプレートを修正します。(12-6ZTMDY)

お気に入り

製品は、そのデフォルト属性値とともにお気に入りリストに追加されます。(12-4X5ATZ)

不正な[見積り項目詳細]ビューのフォーマット化

Quote Itemフォームアプレットのフォーマットは正しくありません。本来はProduct Detailフォームアプレットのレイアウトと一致する必要があります。(12-61M9B3)

電子メール形式が間違っている場合にクレジットカードのエラーが発生する

ユーザープロファイルの電子メール形式が間違っている(xxx@xxx 形式になっていない)場合、エンドユーザーがオーダーを確認すると、クレジットカード関連のエラーが発生します。(12-CP0HZQ)

ヒストリーバーのデータがわかりにくい場合がある

Siebelのヒストリーバー機能では、ユーザーがアクセスした最新のビューで、Siebel Toolsで指定されたアプレットから返された最初のレコードが表示されます。この動作は、通常カタログで使用される標準のスレッドバーの機能と必ずしも一致しないため、ユーザーが混乱する場合があります。(12-C905YZ)

長いワークフロー操作

[チェックアウト]や[オーダー確認]などのワークフローを起動するいくつかのアクションがすばやく応答しない場合があり、ユーザーがボタンを2回クリックすると、ワークフロータイプのエラーメッセージが表示されて操作を継続できなくなる場合があります。解決策としては、ボタンをグレー表示にするか、ユーザーがボタンを2回クリックしないようにボタンにメッセージをアタッチすることをお勧めします。(12-BVEWIO)

[オーダー確認]ビューの[定価合計]にオーダーレベルの割引がない

[オーダー確認]ビューには、[定価合計]フィールドに「オーダーレベルの割引」が含まれません。この問題を修正するには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

1) 「Order Entry - Orders」ビジネスコンポーネントで、新しい計算フィールドを追加します。計算結果値を「[Current Order Total Base Price] - [Current Order Total Discount]」と設定します。[計算済み]フィールドを「TRUE」、[通貨コード]を「Currency Code」、[為替日]を「Exchange Date」、[タイプ]を「DTYPE_CURRENCY」に設定します。

2) 「Order Totals Form Applet - Confirmation (eSales)」アプレットで、さきほど作成した計算フィールド(「Current Order Total Net Discount Price」など)を使用するよう TotalNetPrice コントロールを設定します。

3) .srf ファイルをコンパイルして、アプリケーションを再起動します。(12-CO6UWC)

クレジットカード照会番号が確認されない

ほとんどのクレジットカードで、カード照会番号は 4 桁または 3 桁だけです。eSales アプリケーションでは、入力される桁数は制限されず、特別な確認は行われません。(12-BIXRRR)

クレジットカードまたは配送先住所のプライマリインジケータを選択解除できない

プライマリインジケータがクレジットカードまたは配送先住所に設定されると、インジケータは選択解除できません。ほかのクレジットカードまたは配送先住所をプライマリとして指定することはできます。プライマリのクレジットカードまたは配送先住所が削除されると、別のクレジットカードまたは配送先住所のエントリがプライマリとして設定されます(ほかのカードまたは住所がある場合)。(12-5WNROW)

製品キーワード検索

Siebel Search では、製品に関連付けられている組織に関係なく、検索条件に一致するすべての製品が表示されます。したがって、eSales ユーザーは、そのユーザーが関連付けられている組織以外の製品も表示できます。(12-CG7RM7)

急なボタンのクリックでエラーが発生する

ユーザー登録プロセスで[終了]ボタンを急にクリックするとエラーが発生します。(12-65IZLO)

必須フィールドのエラーメッセージ

未入力の必須フィールドが複数ある場合、それに関するエラーメッセージが指し示すフィールドは、先頭のものであるとは限りません。(12-5SIB7L)

必須の［支払い］フィールド

［見積り支払い方法（個人）］ビューでは、一見どのフィールドが「必須」であるかわかりません。フィールドが必須であることを示すには、ブラウザ側でチェックを実装するか、クレジットカードのエントリを入力し、クレジットカードの一覧から選択するよう求めてください。（12-5LCW2X）

プライマリの配送先住所とクレジットカードの保存

次の状況では、［保存］を 2 回クリックする必要があります。住所またはクレジットカード情報を入力したとき、プライマリインジケータを設定したとき、および、チェックボックスをクリックした後にチェックボックス以外の場所を 1 回もクリックすることなく［保存］をクリックしたときです。（12-8GN6C3）

Netscape ブラウザで表示される［画面］タブ

Netscape 4.78 では、ユーザーがブラウザウィンドウのサイズを変更すると、［画面］タブのフォーマットが設計どおりに表示されません。（12-C3EG2B）

匿名ユーザーのセッションタイムアウト

出荷時の状態のアプリケーションでは、設定済みのタイムアウト時間が経過したすべてのユーザー（匿名ユーザーを含む）に対してログインページが表示されます（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-8SS5QQ）

ショッピングカートの合計が最小取引金額よりも少ない場合

ショッピングカートの合計が設定済みの最小取引金額よりも少ない場合、ユーザーはチェックアウトプロセス時にワークフローエラーを受け取ります。この状況を回避または改善するには、次の手順を実行してください。

(1) Payments ビジネスコンポーネントの Default Minimum Transaction Amount ユーザープロパティを「0」に設定します。

(2)「eSales Checkout Process」ワークフローを変更して、見積り合計が最小取引金額よりも少ない場合に、改善したエラー表示プロセスでユーザーが処理されるようにします。（12-C5HGAB）

オーダーの確認とキャンセルを同時に行うとエラーになる

eSales の精算処理で、ユーザーがオーダーを確定し、確認ページが表示される前にキャンセルすると、エラーが発生します。システムの展開の際に、オーダーが処理中であることを示すページを追加することにより、この動作を防ぐことができます。追加するビューには［取消］ボタンを付けないようにしてください。（12-5UOKY9）

オーダー概要の税額が正しくない

ユーザーがオーダーをオンラインで確認した後、従業員（コールセンターエージェント）がオーダーを変更し、オーダーの合計を再計算すると、オンラインで表示される税額（[取引先（個人）]>[オーダー（個人）]）に新しい値が反映されません。この問題を修正するには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

1) Tools で、「eSales - Order」プロジェクトをロックします。

2) ［アプレット］セクションで、「Order Totals Form Applet - Confirmation (eSales)」アプレットを検索します。

3) ［アプレット］で、［コントロール］を選択します。

4) 「TotalSalesTax」という名前のレコードを検索します。

5) 「Field」プロパティを「Tax」に変更します。

6) SRF を再コンパイルします。（12-CQTCYN）

サービスとオークション製品の税計算

税額を確実に［合計］に算入するには、Quote ビジネスコンポーネントにある［見積り合計］フィールドの［計算結果値］を[Current Quote Total Net Price] + [Tax] + [Freight Total]に変更します。

Taxware のサービスインジケータを設定するには、「Taxware アダプタサービス」のビジネスサービススクリプトを編集します。113 行目の最後にある CallTaxware メソッドで、次のコードを追加します。

```
else if (propName == "IsService")
    {
if (propVal == "Y")
SetBuffer(taxinbuffer, 'sERVIND", 'S", curRecord);
    }
```

（12-9K0V1Z）

［更新］をクリックするとログインできる

ユーザーは、ビューでブラウザの更新を実行することで、Siebel 顧客アプリケーションのパスワード保護されたビューにアクセスできます。（12-CK58LO）

Siebel eService

「戻る」ボタンを使用しても 1 つ前の画面に戻らない

ブランチ検索の［戻る］をクリックしても、1 つ前の画面に戻りません。「お近くの営業所を調べるために、有効な市と都道府県、または郵便番号を入力し直してください」というメッセージボックスの［戻る］をクリックし、自動車ディーラーロケータの［取消］をクリックすると、ブランチ検索にアクセスする前に表示していた画面ではなく、このメッセージボックスが再び表示されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-7SINIE）

ブランチ検索の推奨設定

支店検索を米国外で使用する場合は、次の 2 つの設定を行っておくことをお勧めします。

1. Siebel Tools で、Service Locator Buscomp の Default Country ユーザープロパティを USA から XXX(お使いになる国に合わせて選択してください)に変更してください。このように変更することで、エンドユーザーが手動で別の国の値を選択しなかった場合に、新しく指定されたデフォルトの国（たとえばフランスなど）が［ブランチ検索］で検索されます。
2. 自分の国で［都道府県］フィールドを入力する必要がない場合は、Service Locator ビジネスコンポーネントの［State Value Required］ユーザープロパティを FALSE に設定し、Siebel Tools で［都道府県］フィールドのマッピングを削除してください。これにより、エンドユーザーは必須フィールドとして［市］、［郵便番号］、［国］フィールドに入力することになります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-6VS1C4、12-AW2XXB）
3.

アメリカ以外の地域コードデータを含まないブランチ検索

Siebel では、アメリカ以外の地域コードデータを出荷していないため、出荷時の状態のアプリケーションではアメリカ以外のブランチ検索はセットアップできません。アメリカ以外のブランチ検索機能をセットアップするには、ブランチ検索クエリーを実行する前に、目的の国（たとえばドイツ）の ZIP コードレベルの地域コードデータをインポートする必要があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。

Siebel eService 内の「データ消失」メッセージを無効にする

次にリストするアプレットは、「データ消失」エラーメッセージの影響を受けます。このメッセージを無効にするには、User Property アプレットで、DisableDataLossWarning プロパティを追加し、値を指定しません。

プロジェクト	アプレット
カテゴリー化（eService）	FAQ Catalog Category フォームアプレット（eService）
カテゴリー化（eService）	FAQ Detail アプレット（eService）
連絡先	Contact Us Communication Channel Header アプレット
連絡先	Contact Us Email Entry フォームアプレット
連絡先	Contact Us Email Subject リストアプレット
連絡先	Contact Us Mail Address Administration フォームアプレット
連絡先	Contact Us Mail Address Administration リストアプレット
連絡先	Contact Us Mail Addresses リストアプレット
連絡先	Contact Us Mail Fax Link アプレット
eService	Service Request Activity リストアプレット（eService）
eService	Service Request Detail アプレット（eService）
eService	Service Request Solution リストアプレット（eService）
eService	Solution Detail アプレット（eService）
eService	Solution Resolution リストアプレット（eService）
eService 添付資料	Service Request Attachment リストアプレット（eService）
eService 顧客調査	Service Request Customer Survey アプレット（eService）
eService 顧客調査	Successful Customer Survey Submission
eService SmartScript	Troubleshoot Catalog Category フォームアプレット（eService）

（12-DXQVXW）

AOL 8.0 で[カレンダー]ポップアップを起動すると、間違ったランタイムエラーメッセージが表示される

AOL 8.0 を使用して、[カレンダー]ポップアップアプレットを起動する場合、「ランタイムエラーが発生しました／行 639／エラー：呼び出しは相手側に拒否されました／デバッグしますか?」というエラーメッセージが表示される場合があります。この場合は、[いいえ]をクリックして続行してください。（12-FS64TB）

ブランチ検索で無関係なスレッドバーリンクを削除する

Siebel SI（Standard Interactivity）クライアントのブランチ検索環境では、Siebel Tools の[サービスロケーターリスト]ビューで Thread Applet プロパティを削除することにより、[サービスロケーターフォーム]ビューに表示される無関係なスレッドバーハイパーリンクを削除することをお勧めします。

1. Siebel Tools を起動し、「Service Locator List View」をクエリーします。
2. Thread Applet プロパティを検索し、アプレットを削除します。
3. Thread Field プロパティを検索し、フィールドを削除します。
4. SRF を再コンパイルします

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CD9PEN）

新規ユーザーのものに自動的に置き換えられる Siebel 管理者の名前音声表現

これは、日本語版だけに当てはまります。Siebel 管理者の名前音声表現が新規ユーザーのものに置き換えられないように、次のことを実行します。

1. Siebel Tools を開き、[ビジネスコンポーネント]に移動します。
2. [ユーザー登録]を選択し、[フィールド]に移動します。
3. プロジェクトをロックし、次の属性を持つ新しいフィールドを作成します。
   - 名前: VAlias
   - 計算済み: Y
   - タイプ: DTYPE_TEXT
   - デフォルト区別を使用: Y
4. [アプレット]に移動し、「User Registration Initial Form Applet」を選択します。
5. [コントロール]に移動し、[エイリアス]を選択します。
6. 次の属性を変更します。
   - フィールド: VAlias
   - HTML 表示モード: EncodeData
   - HTML 行区別: Y
   - HTML タイプ: Text
   - ソート: Y
7. srf をコンパイルし、siebsrvr¥objects¥jpn¥にコピーします。
8. 新しい srf で Callcenter を起動します。
9. [ワークフロー管理]>[ワークフロープロセス]の順に選択します。
10. [ユーザー登録サブプロセス]を選択し、[校正]をクリックします。
11. [プロセスプロパティ]タブをクリックします。
12. 次の値を持つ新しいプロパティを作成します。
    - 名前: VAlias
    - データタイプ: 文字列
    - ビジネスコンポーネント:ユーザー登録
    - 仮想フィールド: VAlias
13. [プロセスデザイナー]タブをクリックし、[ユーザープロファイルデータのコミット]を見つけ、ダブルクリックします。
14. 2 番目のレベルのアプレット(フィールド)で、次の値を持つ新しいフィールドを作成します。
    - フィールド名 : エイリアス
    - タイプ: プロセスプロパティ
    - プロパティ名 : VAlias
15. [ワークフロー管理]>[ワークフロープロセス]の順に戻ります。
16. [User Registration Process]を選択し、[校正]をクリックします。
17. [プロセスプロパティ]タブをクリックし、次の値を持つ新しいプロパティを作成します。
    - 名前: VAlias
    - データタイプ: 文字列

18. [プロセスデザイナー]をクリックし、[新ユーザーを挿入]をダブルクリックします。
19. 次の値を持つ新しいフィールドを作成します。
    - フィールド名 : エイリアス
    - タイプ : プロセスプロパティ
    - プロパティ名 : VAlias
20. [プロセスデザイナー]に戻り、[新 eAuction ユーザーを挿入]をダブルクリックします。
21. 次の値を持つ新しいフィールドを作成します。
    - フィールド名 : エイリアス
    - タイプ : プロセスプロパティ
    - プロパティ名 : VAlias
22. [プロセスデザイナー]に戻り、[eAuction ユーザーを更新]をダブルクリックします。
23. 次の値を持つ新しい入力引数を作成します。
    - 入力引数: エイリアス -- ピックアプレットからではなく手動で入力
    - タイプ : プロセスプロパティ
    - プロパティ名 : VAlias
24. [プロセスデザイナー]に戻り、[既存のユーザーを更新]をダブルクリックします。
25. 次の値を持つ新しい入力引数を作成します。
    - 入力引数: エイリアス -- ピックアプレットからではなく手動で入力
    - タイプ : プロセスプロパティ
    - プロパティ名 : VAlias
26. [プロセスデザイナー]に戻り、[Registration SubProcess]をダブルクリックします。
27. 3 番目のレベルのアプレット(サブプロセス出力引数)で、次の値を持つ新しい出力引数を作成します。
    - プロパティ名 : VAlias
    - タイプ : 出力引数
    - サブプロセス出力 : VAlias
28. [ワークフロー管理]>[ワークフロープロセス]の順に戻ります。
29. 2 つの変更されたワークフロープロセスを有効にします

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-9NDRZT)

eMail Response の Smart Answer オプションを必要とする eService の Smart Answer

eService の Smart Answer は、eMail Response でも Smart Answer オプションが使用されることを前提としています(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6SEWPI)

Siebel eTraining／Siebel eTraining Manager

顧客の権限にビューを追加する

顧客のトレーニング用に eTraining スタンドアロンアプリケーションを使用する場合は、Web 匿名ユーザーと Web 登録ユーザーの権限に次のビューを追加する必要があります。

［製品カタログビュー］ビュー（eSales）
［パラメトリック検索結果］ビュー
［取引先（個人）］ビュー（eSales）
［お気に入りリスト］ビュー
［製品詳細 - 特徴］ビュー（eSales）
［製品カタログカテゴリー詳細ビュー - カートに追加］ビュー（eSales）
［製品カタログカテゴリー詳細ビュー - 製品基本］ビュー（eSales）
［製品 XA 属性比較］ビュー（eSales）

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-COAZKF）

スタンドアロンアプリケーションでの登録のキャンセル

顧客がスタンドアロンアプリケーションからトレーニングを購入した場合、［トレーニング（個人）］ビューから登録をキャンセルできます。ただし、［オーダー（個人）］機能を使用してオーダーを管理するユーザーも数多く存在します。［オーダー（個人）］ビューからトレーニング登録をキャンセルするには、次の手順を実行します。

A. ［オーダーの取消］をクリックすると、「eSales - Cancel Order Process」ワークフロープロセスがアクティブになります。

B. 「オーダー状況をキャンセルに設定する」ステップが完了したら、［オーダー履歴概要］ビューに進む前に、登録をキャンセルするためのサブプロセスを実行します。

   1) このサブプロセスで、「Training Class Registration」ビジネスコンポーネントのオーダーID をクエリーします。

   2) 有効な ID が存在する場合は、Training Class Registration ビジネスコンポーネントに基づく「eTraining Course Registration Service」ビジネスサービスで「DropUserClass」メソッドを呼び出します。

   3) 登録 ID をワークフロー内の［登録 ID］に入力パラメータとして渡します。

      i) エラーが発生した場合は、登録の取り消しが失敗したというエラーが生成されます。
      ii) 登録の取り消しが成功した場合は、サブプロセスが終了します。

C. 通常どおり、［オーダー履歴概要］ビューに進みます

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）（12-C2A3ZA）

クラス登録のワークフローでは管理者以外のユーザーに対してピックリストエラーが生成される

コースのクラスに登録する場合、「Training Class Registration ビジネスコンポーネントの［担当者 ID］フィールドに入力された値は、関連付けられたピックリスト PickList Contact 内の値と一致しません。」エラーメッセージが表示されます。このエラーを修正するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools を開きます。
2. 「Training Class Registration」ビジネスコンポーネントを検索します。
3. ［担当者 ID］フィールドで、ピックリストの「PickList Contact」制約を削除します。
4. SRF を再コンパイルしてテストします。

（12-G188LO）

管理者としてオーダーを完了する

管理者が顧客またはパートナーを有料ベースのコースに登録する場合は、ショッピングカートを使用してチェックアウトおよび支払プロセスを完了します。ただし、見積りを保存しておき、後でオーダーを完了する場合は、次の手順を実行して登録状況を［懸案］から［確証済み］に変更する必要があります。

［オーダー明細項目］から、「eTraining Course Registration Service」の「EnrollMeSv」メソッドに、パラメータとしてクラス ID、ユーザーID、およびタイプを渡します。登録が完了すると、出力として登録 ID が返されます。その登録 ID を取得し、［オーダー明細項目］に入力します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C2A16G）

Web ベース以外のコースに複数の同時使用ユーザーが登録すると 1 人の登録が完了しない

これは、コードでシートトラッキングを行う方法が原因で発生します。回避策は、Enrollment ワークフローを修正します。

1) ワークフローでエラー処理手順を実行する前に、エラーメッセージが「選択されたデータは他のユーザーが取り出していたので、他のユーザーにより変更されました。そのまま続行してください。」であることを確認します。
2) このエラー文字列である場合は、ワークフローで登録手順を実行し、クラスを再登録します。

（12-CQZDXR）

開始日が設定または変更された場合、コースの取り消し日を示すフィールドの値が正しく変更されない

取り消し日は、開始日よりも前の日付で生成される必要があります。管理者がコースの開始日を設定または変更すると、取り消し日のフィールドが正しく設定されない場合があります。この問題を修正するには、［トレーニングクラス］>［最後の取消日］の事前デフォルト値を「Expr: "[Start Date] - 7」に設定します。そのためには、次の情報を使用して、Siebel Tools で適切なビジネスコンポーネントとフィールドを見つけます。

ビジネスコンポーネント名：	トレーニングクラス
フィールド：	最後の取消日
事前デフォルト値：	Expr: "[Start Date] - 7
ポストデフォルト値：	Expr: "[Start Date] - 7

この変更を行ったら、新しい SRF をコンパイルしてもう一度テストします。（12-FL7BRK）

トレーニングクラスの［登録を追加］タブの［終了］をクリックするとエラーになる

トレーニングクラスの［登録を追加］タブで［終了］をクリックすると、LOV 値に関係するエラーが発生します。この問題を修正するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. 「Training Class Registration」ビジネスコンポーネントを検索します。
3. ［担当者 ID］フィールドで、ピックリストの「PickList Contact」制約を削除します。
4. SRF を再コンパイルしてテストします。

（12-G4Y6SO）

eTraining での講師の電子メールアドレスのアップグレード

eTraining のバージョン 6.x で使用されている［講師の電子メール］フィールドは、デフォルトでは［コース］ビューまたは［クラス］ビューには表示されません。Siebel 7 UI に Siebel 6.x の［講師の電子メール］フィールドを表示するには、Contacts ビジネスコンポーネントの S_Party テーブルを表示します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-5MZP46）

出荷費用計算を削除する

顧客がスタンドアロン Web アプリケーションからトレーニングを購入した場合、出荷費用が自動計算されるように設定されています。この運送費を無効にするには、次のように設定を変更します。

A. Siebel Tools で、Object Explorer ウィンドウを開き、「出荷費用計算サービス（eScript）」ビジネスサービスをクエリーします。

B. Object Explorer で、［ビジネスサービス］内にある「ビジネスサービスサーバースクリプト」をクリックします。

C.「CalculateShippingCost」という名前の関数呼び出しがあります。

D. この名前にアタッチされているスクリプトの最後の行に移動します。

1) 「oOutputComp.SetFieldValue ("Freight", total);」を「oOutputComp.SetFieldValue ("Freight", 0);」に変更します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-C4O06N）

行 ID をクエリーすると、特殊文字がある場合に予期しない結果になる

行 ID フィールドに、クエリーエンジンによって認識されないチルダ（~）などの特殊文字があると、予期しない結果になる場合があります。

回避策 1：特殊文字のある行 ID をクエリーする場合は、クエリー文字を二重引用符で囲みます。

回避策 2：アップグレードスクリプト内の特殊文字を、既存の行 ID の組み合わせで使用されていない文字に置き換えます（［編集］>［検索／置換］による変更）、特殊文字を置き換えます。これは、顧客データベース内に row_id が 13 文字よりも長いデータレコード（ハンドヘルドレコードなど）がある場合を除いて機能します。

（12-GP2K5D）

トレーニング場所のホテルの設定

eTraining を使用してさまざまな場所のホテルを指定する場合、ユーザーが場所ビューから離れると、関連するホテルの場所レコードが親の場所レコードに変更されます。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように設定を変更する必要があります。

1. Training Location Relationship ビジネスコンポーネントに移動します。

   a. ピックマップの［関連ホテル名］を「Related Location Id」から「Location Id」に変更します。

2. 「Loc Mgmt - Location/Training Location Relationship」リンクで、［移動先］フィールドを「Related Location Id」に変更します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CXMXQL）

コース完了時に複数のスキルを更新する

トレーニングコースには複数のスキルをアタッチできますが、コースが正しく完了したときにリスト内の最初のスキルだけが更新される場合があります。コース完了時にすべてのスキルが更新されるようにするには、次の手順を実行して、既存のビジネスサービスに対する更新スクリプトを記述します（スクリプトは、UpdateSkills メソッドの PostInvoke メソッド内に記述します）。

1) UpdateSkills メソッドの入力パラメータを次のように指定します。

```
inputArgs.GetProperty (SStext ("Employee Id"), strEmpId);
inputArgs.GetProperty (SStext ("Course Id"), strCrseId);
inputArgs.GetProperty (SStext ("Status"), strStatus);
```

2) ビジネスオブジェクトとビジネスコンポーネントを設定します。

```
GetBusObj ("Training Course");
GetBusComp ("Training Course Skills");
```

3) 必要なフィールドをアクティブにし、ビジネスコンポーネントを実行します。

```
pTrainCourseCompBC->DeactivateFields();
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, ActivateField (SStext("Course Id")));
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, ActivateField (SStext("Competency Id")));
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, ActivateField (SStext("Rating Id")));
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, ActivateField (SStext("Competency Rating Value")));
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, SetViewMode (VIEW_ALL, FALSE));
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, SetSearchSpec(SSText("")));
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, SetSearchSpec (SStext("Course Id"), strCrseId));
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, Execute (TRUE,FALSE,TRUE));
DOCHILD (pTrainCourseCompBC, Home ());
```

4) コースに関連付けられているスキルが 1 つだけの場合は、次のパラメータのセットを渡して SetEmpCompetency ビジネスサービスを呼び出します。

```
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("Employee Id"), strEmpId);
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("Competency Id"), strCompId);
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("New Rating Id"), strRatingId);
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("New Rating Value"), strRatingVal);
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("Accomplishment Date"), strtmpDate);
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("Approver Id"), SStext (""));
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("Assessment Type"), SStext ("eTraining"));
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("Employee Comments"), SStext (""));
```

```
inputArgsCMS.SetProperty (SStext ("Approver Comments"), SStext (""));
DOCHILD (pCMSEmpCompService, InvokeMethod (SStext ("SetEmpCompetency"),
inputArgsCMS, outputArgsCMS));
```

5) コースに複数のスキルがある場合は、次のデータ構造からパラメータを渡します。

```
forEach Skill
        {
    CCFPropertySet& inputArgsChild = inputArgsCMS.AppendChild ();
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("Employee Id"), strEmpId);
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("Competency Id"), strCompId);
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("New Rating Id"), strRatingId);
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("New Rating Value"), strRatingVal);
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("Accomplishment Date"), strtmpDate);
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("Approver Id"), SStext (""));
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("Assessment Type"), SStext ("eTraining"));
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("Employee Comments"), SStext (""));
    inputArgsChild.SetProperty (SStext ("Approver Comments"), SStext (""));
        }
    DOCHILD (pCMSEmpCompService, InvokeMethod (SStext ("SetEmpCompetency"),
    inputArgsCMS, outputArgsCMS));
```

6) 「SetEmpCompetency」が完全に完了したことを確認します。RESULT = SUCCESS.

```
outputArgsCMS.GetProperty (SStext ("Result"), strResult);
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-DUWI7L）

Sales や Call Center、Marketing 以外の Siebel 基本アプリケーションで eTraining のショッピングカート機能を使用する

Siebel eTraining を Sales や Call Center、Marketing 以外の Siebel 基本アプリケーション(これらの 3 つのアプリケーションでは出荷時の状態でショッピングカートが使用可能です)と組み合わせて使用している場合に、出荷時の状態では eTraining のショッピングカート機能が使用できません。ショッピングカートが使用できない場合は、トレーニング管理者が「Training Register Course」または「Training Register Class」アプレットで［ユーザー追加］をクリックして［保存］をクリックすると、座席が空いていればそのユーザーがコースやクラスに登録されます。システムでは、アクティブなコースやクラスに対して課金するのにショッピングカート機能は使用しません。ショッピングカート機能は、次の手順を実行することで有効にできます。

1. Siebel Tools を使用して［eSales Orders］画面、［eSales Quotes］画面、［eSales Shopping Cart］画面を（［Screen Caption］を「Shopping Cart」にして）Siebel 基本アプリケーションに、ページタブあるいは画面メニュー項目として追加します。
2. Siebel Tools で、［現在の見積りビュー（eSales）］ビューを見つけ、それから［見積りフォームアプレット - 現在（eSales）］を見つけてください。適切な基本アプリケーションについて、このアプレットに［編集］ボタンをマッピングします。これによって管理者は、チェックアウトプロセスにおいて、ショッピングカート内に作成された見積りに適切な取引先と担当者名を追加することができます。
3. 基本アプリケーションが Partner Manager の場合、Field オブジェクトに移動し、［eSales Integration Flag］フィールドを見つけてください。［Calculated Value］を「If (GetProfileAttr(ApplicationName) = "Siebel Partner Manager", "N","Y")」から「Y」に変更してください。"
4. 基本アプリケーションを使って［ランタイムイベント管理］画面に移動します。［イベントエイリアス］タブで、Name = Base Application、Object Type = Application、Object Name = Base Application、Event = WebSessionStart となる新しいレコードを作成してください。

5. [イベント]タブで、Name = Base Application、Sequence = 1、Action Set = eSales Web Session Start Action Set となる新しいレコードを作成してください。

6. [アプリケーション管理]>[権限]に移動して、適切な権限に次のビューを追加します。[現在の見積りビュー(eSales)]、[見積り確認ポップアップビューを編集]、[見積り項目詳細ビュー(eSales)]、[カートを保存]、[確認ビュー(eSales)]、[カートビューの保存(eSales)]、[保存見積り詳細ビュー(eSales)]、[保存済み見積りビュー(eSales)]、[保存済み見積りビュー - 自社(eSales)]、[取引先住所ビュー(eSales)を選択]、[支払いビュー(eSales)を選択]、および[個人住所ビュー(eSales)を選択]。

7. [ワークフロー管理]/[ワークフロープロセス]ビューに移動し、「eSales - Enter Shipping Details Process」という名前のワークフロープロセスを見つけてください。「Address Required」という名前のステップを見つけて選択し、このステップに基本アプリケーション名を追加します。

8. 最後に、登録しようとしている担当者にプライマリ住所([Contact/Address]ビューにあります)、およびプライマリアカウント([Contact/Account]ビューにあります)があること、そして取引先の請求先/納入先住所が入力されていることを確認してください。

9. 次の PDQ を CFG ファイルの SWE セクションに追加して無効にします。

- PDQDisabledView0 = "オーダー履歴ビュー(eSales)"
- PDQDisabledView1 = "オーダー履歴ビュー(会社) (eSales)"
- PDQDisabledView2 = "オーダー履歴概要ビュー(eSales)"
- PDQDisabledView3 = "オーダー確認ビュー(eSales)"
- PDQDisabledView4 = "オーダー承認ビュー(eSales)"
- PDQDisabledView5 = "保存済み見積りビュー(eSales)"
- PDQDisabledView6 = "保存済み見積りビュー - 自社(eSales)"
- PDQDisabledView7 = "保存見積り詳細ビュー(eSales)"
- PDQDisabledView8 = "見積り概要ビュー(eSales)"

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6QGAC6)

グローバリゼーション

インターナショナライゼーション

ヘブライ語版での追加インストール

この内容はヘブライ語版に当てはまります。ヘブライ語サーバーをインストールしたら、モバイル Web クライアントと一緒にヘブライ語言語パックをインストールする必要があります。sea704¥client¥public¥heb¥images ディレクトリ内のイメージ(*_d.*)を sea704¥siebsrvr¥webmaster¥images¥heb にコピーしてください。この手順が終わったらモバイルクライアントは削除してもかまいません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-B3I3UJ)

ヘブライ語環境でのカレンダー内のアポイント

Low Interactivity モード(たとえば Employee Relationship Management など)の場合に、カレンダーで新しいアポイントを作成したら BIDI - Run Time エラーが表示されます。

1. ［Calendar］をクリックし、月別カレンダーを表示します。
2. ［NEW］をクリックして新しいアポイントを作成します。
3. 次のようなランタイムエラーが表示されます。

   ランタイムエラーが発生しました。

   デバッグしますか?

   行: 13

   エラー: ")"が必要です。

これを解決する手段として、スクリプト 12-B1M8XE_timezone_fix.zip が SupportWeb に掲載されています。このスクリプトを解凍し、データベースに対して実行することでこの問題を解決できます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-B1M8XE)

簡体字中国語版でのキャンペーンおよびプログラムのスケジュール

次の問題は、簡体字中国語版に当てはまります。日付フォーマットは Month/Day/Year となります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。(12-AXMG05)

クエリーモードでの通貨コードドロップダウン

クエリーモード時に計算コントロールで通貨コードドロップダウンを使用するとエラーが発生する場合があります。このエラーは、通貨レコードセットにレコードが 1 つも含まれていない場合に発生します。(12-CEKILU)

Gateway および Siebel Server の設定でのドイツ語版の問題

この問題は、ドイツ語版に当てはまります。ドイツ語版のインストール中に「言語リソースをロードできません」というエラーメッセージが表示されたら、次の手順を実行してください。

1. エラーメッセージで［OK］をクリックします。
2. インストールを続行します。
3. インストール完了後、Windows の［スタート］ボタンをクリックし、アプリケーションのショートカットを探します。
4. ショートカットを選択して右クリックし、［プロパティ］を選択します。
5. 「Target」文字列に言語パラメータ「/L NLD」を追加します。
6. ［OK］をクリックします。
7. Gateway および Siebel Server を再設定します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D5F4QN）

Siebel eEvents Manager では、EVT_STATUS_CD カラムが翻訳テーブルを使用する場合、新しいイベントを作成する際にエラーが発生する

S_SRC_EVT の EVT_STATUS_CD カラムが「Translation Table Name」プロパティを使用している場合、新しいイベントを作成するとアプリケーションがハングします。これは、［イベント状況］フィールドでマルチリンガル変数リスト（MLOV）を使用するグローバル展開の実装に影響を及ぼします。このフィールド／カラムは、このビルドでは翻訳できず、すべての言語値が表示されます。これを修正するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools で、プロジェクト「Table SRC」をロックします。
2. ［オブジェクト］階層ウィンドウで［テーブル］展開ボタンをクリックします。
3. テーブル「S_SRC_EVT」を探し、ツリーを展開します。
4. カラム「EVT_STATUS_CD」を見つけます。
5. フィールドの「Translation Table Name」プロパティを削除します。
6. Siebel Server を停止します。
7. ［Tools］メニューをクリックします。
8. Compile コマンドを選択します。
9. ［オブジェクトのコンパイル］ダイアログボックスで［ロックされているプロジェクト］ラジオボタンを選択します（該当しない他のロックされているプロジェクトをコンパイルしないでください）。
10. 変更する SRF を選択します。通常は[Siebel_Root]¥Objects¥[Language]¥[HOR/VERTICAL].srf です。
11. ［コンパイル］をクリックします。
12. 「Table SRC」プロジェクトのロックを解除します。
13. サーバーを再起動し、テストします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EHTG4B）

URL に default.htm が含まれないとエラーが発生する

HP-UX および AIX サーバーでは、URL に default.htm が含まれていないと、アクセスが許可されていないことを示すエラーが表示されます。この問題は、HP-UXプラットフォーム上の ENU 以外のすべての言語に当てはまります。解決策: URL の末尾に/default.htmを追加します。たとえば、次のようになります。<http://smthpa23.siebel.com:9000/callcenter_ita/default.htm>

（Base MME には当てはまりません）。（12-DJ8MDV）

HP-UX プラットフォームのロケール設定

この問題は、HP-UX プラットフォーム上の英語を含むすべての言語に当てはまります。アプリケーションサーバーが正しく動作するためには、ロケール設定をリセットする必要があります。次の手順に従ってください。

1. C ロケールが正しくインストールされていることを確認します。インストールされていない場合は、インストールしてください。
2. LC_MESSAGES=C を設定します。これにより、メッセージカタログの LANG 設定を上書きできるようになります。

（Base MME には当てはまりません）。（12-DBXVL7）

[メッセージ]カラムのソート

次の問題は、英語環境以外で発生します。[コミュニケーション管理]画面の[一括送信]ビューでは、[メッセージ]カラムはソート機能をサポートしていません。（12-1DSQ2V）

Siebel Analytics シードデータが見つからない

この内容は、フランス語版、イタリア語版、ドイツ語版、日本語版、スペイン語版、およびスウェーデン語版に当てはまります。説明: Siebel Industry Applications をインストールしても、Siebel Analytics シードデータは同時にインストールされません。Siebel Analytics シードデータをデータベースにインポートするには、次の手順に従ってください。

1. 必要な言語の.inp および.dat ファイルを SupportWeb から取得します。
2. .dat ファイルと対応する.inp ファイルを言語フォルダ（インポートする言語によって決まる）から Siebel Server インストール bin フォルダにコピーします。
3. siebsrvr¥bin で、コマンドプロンプトから次のコマンドを実行して、Analytics シードデータをインポートします。

dataimp /u USERNAME /p PASSWORD /c ODBCDatasource /d Tableowner /f seed_analytics.dat /i seed_analytics.inp /w y

（Base MME には当てはまりません）（12-D7Q9W9）

アップグレード時に一部の文字列が長すぎて挿入できない

この問題は、ヨーロッパポルトガル語およびオランダ語に当てはまります。

ヨーロッパポルトガル語の場合

1. Siebel dbsrvr をインストールします。次のフォルダに移動します。

   <dbsrvr_root_dir>/<db_platform>/upgrade/<prior_version_dir>（たとえば、dbsrvr/oracle/upgrade/v7_0_4）
2. preschm_sia_ptg.sql を開きます。
3. 次の文字列をすべての出現個所で置き換えます。

   Confidencialidade: todos os terceiros

   これを次の省略形に置き換えます。

   Confidenc.: todos os terceiros

オランダ語の場合

1. Siebel dbsrvr をインストールします。次のフォルダに移動します。

   <dbsrvr_root_dir>/<db_platform>/upgrade/<prior_version_dir>（たとえば、dbsrvr/oracle/upgrade/v7_0_4）
2. preschm_sia_nld.sql を開きます。
3. 次の文字列をすべての出現個所で置き換えます。

   Levens - en lijfrenteverzekering

   これを次の省略形に置き換えます。

   Levens - en lijfrenteverz.

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DHTOFT、12-DGUAZ7）

日本語のユーザーインターフェイスでの文字列の長さ制限

この内容は日本語版に当てはまります。日本語のユーザーインターフェイスでは、フィールドに入力できる文字の長さは 100 文字までです（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B06HF7）

英語で表示されるエラーメッセージの［確認］フィールド

エラーメッセージの［確認］フィールドは英語で表示されます。たとえば、エラーメッセージの［End］および［Start］の確認フィールドなどです。（12-1QM2SR）

ローカライゼーション

Netscape ブラウザでの「Siebel について」のテキスト

この問題は、Siebel の英語以外の言語版に当てはまります。Netscape ブラウザでは、「Siebel について」のテキストは表示されません。（12-CZ01B6）

Accounts Current Query と Account Detail Reports が実行されない

レポート ACLIST_CUT および CUT_ACDETAIL が起動しません。これは、Siebel eBusiness Applications 日本語版に当てはまります。修正するには、Siebel Report Server をセットアップした後、次の手順を実行してください。

1. Siebel SupportWeb から 12-EMX4P3.zip ファイルを入手します。
2. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
3. Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
4. ［ファイルの追加］をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを上書きし、［アップロード］をクリックします。
5. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。

レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EMX4P3）

［活動プランテンプレート］フィールドのピックリストの表示エラー

この問題は、eBusiness Applications 韓国語版に当てはまります。［投資家］画面の［活動プラン］ビューで、［テンプレート］フィールドのピックリストが表示されません。解決するには、次の手順に従います。

1. ［アプリケーション管理］を選択します。
2. 「TEMPLATE_OBJECT_TYPE」という LOV を検索します。
3. LOV で値「FINCORP Investor」に移動します。
4. 言語を英語（U.S.）から韓国語に変更します。
5. レコードを保存します。
6. ゼロフットプリントのクライアントを使用している場合は、Siebel Server を停止してから起動します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DE1U8F）

言語用シードデータに TAS 提案書テンプレートを追加する

[サイトマップ]>[ドキュメント管理]>[提案書テンプレート]>[TAS]にある TAS テンプレートでは、ENU テンプレートだけを表示できます。使用する言語用の正しい言語バージョンを表示するには、次の対応策を適用する必要があります。この問題は、英語版を除くすべての言語版の Siebel eBusiness Applications に当てはまります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Siebel SupportWeb から 12-CGGLDL_TAS.zip ファイルを入手します。
2. 「Siebel Database Server インストール」オプションを選択して Siebel Server をインストールする場合、指定された言語用の 14 のファイルを SiebelServerInstallDirectory¥dbsrvr¥FILES ディレクトリにコピーする必要があります。
3. これらのファイルは、12-CGGLDL_TAS.zip ファイルに含まれています。言語ごとに、その言語用の 14 のファイルを含む固有のディレクトリがあります。
4. ディレクトリ内の現在のファイルを上書きするよう求められたら、すべてに対して[はい]を選択してください。
5. 次に 14 のファイルのリストを示します。

   S_LIT_0-7VCBS_0-2AT.SAF
   S_LIT_0-7VCBU_0-2AU.SAF
   S_LIT_0-7VCC4_0-2AZ.SAF
   S_LIT_0-7VCCC_0-2B3.SAF
   S_LIT_0-7VCBY_0-2AW.SAF
   S_LIT_0-7VCBW_0-2AV.SAF
   S_LIT_0-7VCC0_0-2AX.SAF
   S_LIT_0-7VCC8_0-2B1.SAF
   S_LIT_0-7VCCE_0-2B4.SAF
   S_LIT_0-7VCC6_0-2B0.SAF
   S_LIT_0-7VCCA_0-2B2.SAF
   S_LIT_0-7VCBQ_0-2AS.SAF
   S_LIT_0-7VCBO_0-2AR.SAF
   S_LIT_0-7VCC2_0-2AY.SAF

（12-CGGLDL）

LOV タイプ FS_ORDER_TYPE および FS_PART_LOCATION_TYPE の追加設定情報

Siebel フランス語版では、次の LOV タイプに対して追加設定を行う必要があります。使用しているプラットフォームに応じた SQL 文を実行してください。

DB2 データベース

```
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='Commande de service',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0LFRA-CTY0@'or ROW_ID='0LFRA-CP6I@')
```

Oracle データベース

```
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='Commande de service',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0LFRA-CTY0@'or ROW_ID='0LFRA-CP6I@')
```

MSSQL データベース

```
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='Commande de service',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0LFRA-CTY0@'or ROW_ID='0LFRA-CP6I@')
```

（12-CV2G87）

Siebel フランス語版用の追加レポートファイル

SupportWeb に、Siebel フランス語版用の追加レポートファイルが用意されています。このレポートを追加するには、次のタスクを実行してください。

1. 12-CCLI4EC.zip ファイルを Siebel SupportWeb からダウンロードします。
2. レポートサーバーの場合は、acadmin（¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp）の［ファイルの追加］オプションを使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥FRAfolder に ROX ファイルを追加します。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥FRA フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。

（12-CLI4EC）

日本語版用の追加の Siebel レポートファイル

日本語版には、追加のレポートファイルがあります。レポートを適用するには、次の手順を実行してください。

1. 12-CBJ627.zip ファイルを Siebel SupportWeb からダウンロードします。
2. adadmin の[ファイルの追加]オプションである¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp を使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CBJ627）

SupportWeb に、Siebel 日本語版用の追加レポートファイルが用意されています。このレポートを追加するには、次のタスクを実行してください。

1. 12-CLFYSY.zip ファイルを Siebel SupportWeb からダウンロードします。
2. レポートサーバーについては、TXT ファイルをレポートサーバーの SIEBEL_ROOT¥rptsrvr¥BIN¥UI¥JPN フォルダ、つまり¥¥intenglab005¥D¥sea15022¥rptsrvr¥BIN¥UI にコピーします。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥JPN フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。
5. Tools と UI テキストファイル（TXT）は、zip ファイルで提供されます。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CLFYSY）

Siebel スペイン語版用の追加レポートファイル

SupportWeb には、Siebel スペイン語版用の追加のレポートファイルが用意されています。このレポートを追加するには、次のタスクを実行してください。

1. 12-CDXNWN.zip ファイルを Siebel SupportWeb からダウンロードします。
2. adadmin の[ファイルの追加]オプションである¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp を使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。

（12-CDXNWN）

ブラジルポルトガル語環境用の追加翻訳

この問題は、ブラジルポルトガル語版に当てはまりますブラジルポルトガル語環境用の追加翻訳を適用するには、次のタスクを実行する必要があります。

1. Siebel SupportWeb にアクセスし、ptb_horz_strs.zip ファイルと ptb_sia_strs.zip ファイルをダウンロードします。
2. Siebel Tools を起動します。
3. HORZ/SIA データベースに接続します。
4. [ビュー]>[オプション]をクリックします。
5. [言語]タブの[ポルトガル語(ブラジル)<PTB>を選択]をクリックします。
6. [OK]をクリックします。
7. [ツール]>[ユーティリティ]>[ロケール管理]をクリックします。
8. [LMU(ロケール管理ユーティリティ)]ウィンドウが表示されます。
9. [ソース言語]は、「英語(U.S.)」を選択します。
10. [ターゲット言語]は、「ポルトガル語(ブラジル)」を選択します。
11. [インポート]タブをクリックします。
12. 添付されているファイルを解凍し、適切な場所にファイルをコピーします。
13. [参照]をクリックして HORZ/SIA ファイルを見つけます。
14. [繰り返しフラグ]をクリックします。
15. [インポート]をクリックします。
16. インポートが続行されます。

(12-D08WJL)

Siebel Handheld ポルトガル語版用の追加翻訳

Siebel Handheld ポルトガル語版では、追加翻訳が必要です。

1. Siebel Tools にログインします。
2. Object Explorer で[画面]をクリックします。
3. 画面「SHCE Sales Quotes Screen」を選択して展開します。
4. Object Explorer で[画面ビュー]をクリックします。
5. 画面ビュー[SHCE 売上:見積りリストビュー]を選択します。
6. [画面ビューのロケール]をクリックします。
7. 言語は「PTB」を選択します。
8. [ビューバーテキスト]の既存の翻訳を「My Quote」(Cotação)から「My Quota」(Cota)に変更します。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CQFWY0)

分析 - 売上予想ダッシュボード

CHS ダッシュボードの[詳細]ページでは文字が正しく表示されません。これは、Siebel eBusiness Applications 中国語簡体字版に当てはまります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Siebel Analytics Catalog Manager で WebCatalog ファイルを開きます。
2. [オブジェクト]>[共有]>[企業可視性]>[_ポータル]>[売上予想]>[詳細]に移動します。
3. 右クリックして[プロパティ]を選択します。
4. 要素「caption:lang:zh-cn」の翻訳を、以下の画像に記載されている CHS 翻訳に変更します。

   明細

5. 変更内容を保存します。
6. Analytics Server/Web Server を再起動します。

（12-EMZV8B）

スウェーデン語版において、エラーメッセージやプロンプト、確認メッセージなどでブラジルポルトガル語が表示される場合がある

この内容はスウェーデン語版に当てはまります。データベースサーバーのインストールおよび設定時に、特定のスプラッシュ画面やプロンプト、確認メッセージ、エラーメッセージがブラジルポルトガル語で表示されます

この問題を解決するには、次の手順に従います。

AIX や Solaris 環境にデータベースサーバーをインストールする際に、インストーラの言語として英語を選択してください。インストーラの言語としてスウェーデン語を選択すると、オプションはヘルプ、プロンプトなどでブラジルポルトガル語が表示される場合があります（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B8XJ37）

[季節スキュー]画面で[計算]ポップアップが機能しない

次の問題は、ヘブライ語のリリースに当てはまります。この問題は、[報奨金]>[季節スキュー]画面で発生します。[季節スキュー]画面では、リストの最初のカラムに計算コントロールが表示されます。しかし、ヘブライ語版では、最初のカラムが画面の右側にあるため、計算コントロールが表示されません。

この問題を修正するには、カラムを左にドラッグして、計算が表示されるカラムを左に移動します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DHTEKG）

[報奨金トラッキング]画面の第 1 レベルアプレットでタブをスクロールできない

この問題は、eBusiness Applications ヘブライ語版に当てはまります。修正するには、siebsrvr¥WEBTMPL¥CCViewbarAll_Tabs.swt で、次の変更を行います。

変更前: <table ID="swe:this.TableId" cellpadding="0" cellspacing="0" border='0'>

変更後: <table ID="swe:this.TableId" style="position:relative;left:0px" cellpadding="0" cell spacing="0" border='0'>

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D2H35W）

インストール時に文字が正しく表示されない

この問題は、Siebel eBusiness および Industry Applications 日本語版に当てはまります。インストール時に日本語の文字が正しく表示されません。この問題に対処するには、次の手順に従ってください。

1. インストーラの言語として英語を選択します。
2. インストールする言語オプションの指定を求められたら、日本語を選択します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D41NPZ、12-D41NRC、12-D41NSD）

チャートの文字が正しく表示されない

この問題は、Siebel eBusiness Applications 日本語版に当てはまります。チャートで、日本語の文字が正しく表示されません。これを修正するには、チャートのフォントをサーバーレベルで明示的に設定する必要があります。次の手順に従ってください。

1. ［サーバー管理］に移動します。
2. ［エンタープライズ設定］を選択します。
3. 修正するアプリケーションのコンポーネントグループを選択します。
4. ［コンポーネント定義］で、［チャートのデフォルトのフォント］を選択し、日本語と互換性のあるフォントに設定します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-D41RNN）

チャートの文字が正しく表示されない

この問題は、Siebel eBusiness Applications の簡体字中国語版、繁体字中国語版、日本語版、および韓国語版に当てはまります。

正しく表示されないフォントを修正するには、チャートのフォントをサーバーレベルで明示的に設定する必要があります。次の手順に従ってください。

1. ［サーバー管理］に移動します。
2. ［エンタープライズ設定］を選択します。
3. 修正するアプリケーションのコンポーネントグループを選択します。
4. ［コンポーネント定義］で、［チャートのデフォルトのフォント］を選択し、目的の言語と互換性のあるフォントに設定します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DF2E7N）

通貨記号が間違った場所に表示される

この問題は、eBusiness Applications ヘブライ語版に当てはまります。通貨記号が金額の左側ではなく右側に表示されます。これは、Windows のコントロールが双方向言語をサポートしていないためです。クライアント側とサーバー側で Windows コントロールをオフにしてください。解決するには、次の手順に従います。

クライアント側

1. マシン上の既存の Windows コントロールを削除します。

   * 開いている Internet Explorer を閉じます。

   * WINNT¥Downloaded Program Files フォルダに移動します。

   * Siebel Option Pack for IE を削除します。

2. クライアントの Internet Explorer ブラウザの［セキュリティ］レベルが「中」以上に設定されていることを確認します。
3. Siebel アプリケーションにログインします。
4. セキュリティ警告ダイアログボックスが表示され、「Windows コントロール」がダウンロードされることを示します。［いいえ］をクリックしてダウンロードを拒否します。

サーバー側

CFG ファイルで、EnableWindowsControls=FALSE に変更します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DFYPQE）

韓国語言語パックリリースのデフォルト通貨

韓国語言語パックリリースのデフォルト通貨が米ドルになります。これは、次の手順を実行することで韓国ウォンに変更できます。

S_MSG テーブルに変更を加えます。

1. Siebel Tools を開きます。
2. ［Screens］>［System Administration］>［Screens］の順に移動します。
3. MSG_LEVEL=S_ORG_EXT、MSG_TYPE=BASE_CURCY_CD、MSG_NUM=0-R9NH を探してください。
4. MSG_TEXT を USD から KRW に変更してください。

アプリケーションレベルでもデフォルトの通貨を変更できます。

5. Siebel Call Center アプリケーションを開きます。
6. ［サイトマップ］>［グループ管理］>［部署］の順に移動します。
7. 「Default Organization」を探してください。
8. 通貨コードを（［MVG］ポップアップを使用して）USD から KRW に変更してください（Siebel CRM や Base MME には当てはまりません）。（12-AWZ99V）

サイトマップのトレーニング管理における翻訳の重複

これは、Siebel eBusiness Applications デンマーク語版に当てはまります。[コース]ビューと[コース詳細]ビューに同じ翻訳があります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools の「Screen」オブジェクトで、「トレーニング管理画面」を探します。
2. 画面ビュー「トレーニングコースリスト管理ビュー」と「トレーニングコースのトピック管理ビュー」の[カテゴリーメニューテキスト]および[カテゴリービューバーテキスト]フィールドを「Kursusdetaljer」に変更してください。

（Base MME には当てはまりません）。（12-D7A13K）

日本語版での eAuction レポート

この問題は、日本語版に当てはまります。eAuction レポートの Pick Auction Detail Report は、日本語版では使用できません（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CF2403）

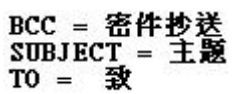
電子メールの応答 - Lotus スクリプトでの間違った翻訳

Lotus スクリプトで、「宛先」、「件名」、「BCC」の翻訳が間違っています。これは、Siebel eBusiness 中国語簡体字版に当てはまります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Lotus Note Design を起動します。
2. [既存のデータベースを開く]をクリックします。
3. [参照]をクリックし、¥lotus¥notes¥data ディレクトリで Siebel7emai.nsf を探します。
4. [Siebel メモ]をダブルクリックします。
5. [Siebel Memo フォーム]を展開します。
6. 「Query Open」を見つけ、クリックしてスクリプトを展開します。
7. スクリプトで、「Case "CHS"」を探します。
8. 「case」ブロックの最後に次の行があります。

```
Call doc.ReplaceItemValue("TOLine", ":")
Call doc.ReplaceItemValue("CCLine", "Cc:")
Call doc.ReplaceItemValue("BCCLine", ":")
Call doc.ReplaceItemValue("SubjectLine", "Subject:")
```

9. 「件名」、「宛先」、および「BCC」の訳が間違っています。以下の図に示すように、間違っている翻訳を正しい翻訳に置き換えてください。



10. 次に、[ファイル]>[保存]を選択してフォームを保存します。

（12-D1EURW）

[雇用状況]フィールドはどの言語パックでも翻訳されていない

次はすべての言語に当てはまります。この問題の原因は、FINS Group Pension ビジネスコンポーネントの設定にあります。解決するには、次の手順に従います。

1. デフォルト値は、インストールされている言語パックに応じて翻訳される必要があります。
2. Siebel Tools を使用して、FINS Group Pension ビジネスコンポーネントを変更してください。
3. 次に示す「Employment Status」Field オブジェクトの現在の値を変更する必要があります。

   Expr: 'LookupValue("AMS_DFLT_ET","Full Time")'

   デフォルトの言語独立コードの値を使用するには、これを次のように変更します。

   Expr: 'LookupValue("AMS_DFLT_ET","FT")'

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DDYJ93）

拡張文字が正しく表示されない

マーケティング／サーバープロセスでは、ログファイル内に判読できない拡張文字が記録されます。これは、Siebel eBusiness Applications ブラジルポルトガル語版およびフランス語版に当てはまります。特定のログファイルを探すには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Server ホームに移動します。

   例: /export/home/siebel/siebsrvr/enterprises/<enterprise_name>/<server_name>/log.

2. 正しいログファイルを見つけます。ログファイルの名前は、タスク ID 番号とサーバーコンポーネント名で構成されています。

（12-ELIJMW）

[FAX]の表示値が正しく表示されない

変数リスト[FAX]の表示値が一部の変数リストで正しく表示されません。これは、Siebel eBusiness Applications ドイツ語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. <テーブルオーナー>をテーブルオーナー名に置き換えます。
2. インストール後に次の DB2、MSSQL、または Oracle SQL 文を実行します。

```
DB2 データベース
**********************
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='Faxen',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where
(ROW_ID LIKE '0%1EPSJ%'
OR ROW_ID LIKE '0%N6SS%'
OR ROW_ID LIKE '0%114AL%'
```

```
OR ROW_ID LIKE '0%IXE3%'
OR ROW_ID LIKE '0%QY05%'
OR ROW_ID LIKE '0%MCQG%'
OR ROW_ID LIKE '0%CEG7%'
OR ROW_ID LIKE '0%WZGD%')
AND NAME='Fax'
```

Oracle データベース

```
************************
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='Faxen',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where
(ROW_ID LIKE '0%1EPSJ%'
OR ROW_ID LIKE '0%N6SS%'
OR ROW_ID LIKE '0%114AL%'
OR ROW_ID LIKE '0%IXE3%'
OR ROW_ID LIKE '0%QY05%'
OR ROW_ID LIKE '0%MCQG%'
OR ROW_ID LIKE '0%CEG7%'
OR ROW_ID LIKE '0%WZGD%')
AND NAME='Fax'
```

MSSQL データベース

```
************************
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='Faxen',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where
(ROW_ID LIKE '0%1EPSJ%'
OR ROW_ID LIKE '0%N6SS%'
OR ROW_ID LIKE '0%114AL%'
OR ROW_ID LIKE '0%IXE3%'
OR ROW_ID LIKE '0%QY05%'
OR ROW_ID LIKE '0%MCQG%'
OR ROW_ID LIKE '0%CEG7%'
OR ROW_ID LIKE '0%WZGD%')
AND NAME='Fax'
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EIX47E）

Contact フォームアプレットで[名前(名)]フィールドが表示されない

スペイン語版では、Contact フォームアプレットに[名前(名)]フィールドが表示されません。この問題に対処するには、Siebel Tools を実行して次の手順に従ってください。

1. Object Explorer で、[アプレット]=「Contact Form Applet」を検索します。
2. プロジェクトをロックします。
3. [アプレット Web テンプレート]>[編集]に移動します。
4. アプレット Web テンプレート項目「FirstName」を検索します。
5. [項目の識別子 - 言語設定]フィールドの値を 空白に変更します。
6. プロジェクトを再コンパイルします。
7. プロジェクトのロックを解除します。

(12-D2HZ5C)

イタリア語版での FODET および FOSUM レポート

この問題は、イタリア語版に当てはまります。FODET および FOSUM レポートに間違った値が表示される場合があります。この問題を解決するには、次のタスクを実行します。

1. SupportWeb から fodet_TXT_and_PDF_in_Zip_File.zip ファイルをダウンロードします。
2. レポートサーバーの SIEBEL_ROOT¥rptsrvr¥BIN¥UI¥<言語>フォルダ、すなわち ¥¥intenglab005¥D¥sea15022¥rptsrvr¥BIN¥UI の TXT ファイルをコピーします。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、UI テキストファイル(TXT)は zip ファイルで提供されています。
5. レポートには fodet と fosum が含まれます。

(12-CLV2LR)

Gen Trig バッチプロセスの失敗

これは、Siebel eBusiness Applications 中国語簡体字版に当てはまります。修正するには、インストール後に次の SQL 文を直接実行します。

DB2 データベース

```
**********************
            Update <tableowner>.S_ESCL_COND
set VAL='('待定' , ' 已请求汽车主项' )',
                LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
                CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
                CREATED_BY='0-1',
                LAST_UPD_BY='0-1',
                CONFLICT_ID=0
            where (ROW_ID='0V-2X4PT')
```

```
Update <tableowner>.S_ESCL_COND
set VAL='('待定’ , ’ 已请求汽车主项’ )',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0VC-VGUF')
```

Oracle データベース

```
**************************
Update <tableowner>.S_ESCL_COND
set VAL='('待定’ , ’ 已请求汽车主项’ )',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0V-2X4PT')

Update <tableowner>.S_ESCL_COND
set VAL='('待定’ , ’ 已请求汽车主项’ )',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0VC-VGUF')
```

MSSQL Database

```
************************
Update <tableowner>.S_ESCL_COND
set VAL='('待定’ , ’ 已请求汽车主项’ )',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0V-2X4PT')

Update <tableowner>.S_ESCL_COND
set VAL='('待定’ , ’ 已请求汽车主项’ )',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0VC-VGUF')
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DUATT5）

マーケティングの基本ビューに表示される判読できないテキスト

基本ビューでは、[表示]メニューが判読できないテキストで表示されます。これは、Siebel eBusiness Applications 繁体字中国語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. <ROOT_SIEBEL>/siebsrvr/bin/CHT フォルダにある.cfg ファイルを開きます。
2. 検索で見つかった ViewBarCaption のそれぞれについて、[SWE]セクションにある引用符で囲まれた文字列を正しい翻訳に置き換えます。
3. この手順をすべての cfg ファイルで実行します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）（12-EJT2WX、12-EKVWRP）

報奨金レポートに判読できないテキストが含まれる

報奨金レポート COMPSTAT に、文字が重なって判読できないテキストが含まれます。この問題は、すべての言語版の Siebel Industry Applications に当てはまります。修正するには、Siebel Report Server をセットアップした後、次の手順を実行してください。

1. Siebel SupportWeb から 12-EN2HRK.zip ファイルを入手します。
2. reportsrvr¥rptsrvr¥bin¥ui フォルダに移動します。
3. Siebel SupportWeb から取得したファイルで、元のバージョンまたは compstat.txt を置き換えます。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-EN2HRK）

日付のレイアウトの間違い

[マーケティング]、[eEvents]、または[従業員]ビューの[セッションイベントカレンダー]ビューでは、日付のレイアウトが間違っています。これは、Siebel eBusiness Applications 韓国語版に当てはまります。これを修正するには、Siebel レポジトリ（.srf ファイル）をコンパイルする必要があります。

1. Siebel Tools で、eEvents Session Calendar アプレットに移動します。
2. アプレット Web テンプレートを開きます。
3. Base および Edit テンプレートで、月、年、日の項目識別子の番号を必要に応じて並べ替えます。
4. eEvents Session Calendar アプレットを SRF にコンパイルします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EAEZC0）

[マーケティングエグゼクティブ]で「between」と「and」の翻訳が間違っている

この問題は、Analytics 韓国語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. テキストエディタを使用して、次のフォルダにある GlobalFilterMessages.xml ファイルを開きます。
   <ルートフォルダ>¥SiebelAnalytics¥Web¥App¥Res¥l_ko¥Messages.
2. <WEBMessage name>タグの値が「kmsgGFPBetweenPre」である部分を探します。
3. <TEXT>タグ内の値を削除します。

4. 「kmsgGFPBetweenPost」Web メッセージの<TEXT>の値に文字列「　　」を追加します。
5. ファイルを保存し、サーバーで WWW Publishing Service を再起動します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DGUZAT）

インストール画面で不適切な文字が表示される

次の問題は、ヘブライ語版、簡体字中国語版、繁体字中国語版、韓国語版、チェコ語版、および日本語版に当てはまります。この問題は、サードパーティ製のインストーラで発生します。この問題を解決するには、次の手順に従います。

1. インストーラの言語として英語を選択します。
2. 通常どおり、目的の言語パックをインストールします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DBCT6F、12-DIN7SR、12-EAPUQY）

Server Manager のコンポーネントをインストールできない

Server Manager 内の一部のコンポーネントをインストールできないため、アプリケーションを実行できません。これは、Siebel eBusiness Applications 韓国語版に当てはまります。修正するには、新しい変更されていないレジストリを作成した後、nls.reg コードページエントリをインポートする必要があります。

1. ベースビルドをインストールします。
2. パッチビルドをインストールします。
3. ソース$SIEBEL_ROOT/siebenv.csh に移動します。
4. スクリプト$SIEBEL_ROOT/mw/bin/75200_mwscript をディレクトリ ksh ./75200_mwscript.ksh から実行します。

このスクリプトは、SIEBEL_SRVR¥mw¥locale¥$(Language)にある 75200_mwscript.ksh です

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-E5LO0R）

特定の状況でインストールウィザードが失敗する

AIX および Solaris では、地域の設定がヘブライ語（LANG = he_IL）の場合、インストールウィザードが失敗します。これは、Siebel eBusiness Applications ヘブライ語版に当てはまります。この問題を解決するには、ロケール設定を en_US に変更してインストールを続行します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EGMZFB）

インタラクティブフローチャート

Siebel 7.5.2.210 の簡体字中国語版、繁体字中国語版、日本語版、および韓国語版では、価格設定要素デザイナー、スマートスクリプトデザイナー、ワークフローデザイナーのアプレットに、文字を表示できないことを示す四角形が表示される場合があります。判読できない文字がアプレットに表示されないようにするには、マシンのシステムロケールを適切に設定します。たとえば、日本語版を使用するお客様は、Windows の［地域のオプション］でシステムロケールを日本語に設定してください。

（12-D7249V）

Unicode データベースでレポートを実行する際の問題

この内容は、すべての言語版に当てはまります。Siebel 7.5 に Unicode データベースを導入しているお客様は、Unicode フォントを使用したレポートを実行できません。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. ssSiebel.rol の baseLbl、baseTxt、および baseTxtResize コントロールで、フォント名を「Arial」から「Arial Unicode MS」に変更します。この設定は、ssCustom.rol および他のレポートファイルに継承されます。
2. ROX を再コンパイルします。
3. 検索／置換機能を使用して TXT ファイルのフォント名（FontName）を「Arial Unicode MS」フォント（Arial Unicode MS）に変更します。
4. 大量のコンパイルに使用できるバッチコンパイルファイルを SupportWeb から取得します。

（12-BWX0IA）

日本の通貨記号が、正しい通貨記号ではなく¥と表示される

この内容は、日本語版に当てはまります。[オーダー]または[価格決定]で、日本の通貨記号が「¥」の文字で表示されます。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Callcenter にログオンします。
2. ［サイトマップ］>［アプリケーション管理］>［通貨］に移動します。
3. 一番上にある Currencies アプレットで、次のように操作します。
   - コードが'JPY'、名前が'Yen'のレコードを探します。
   - ［シンボル］フィールドに「Y」の文字を入力します。
   - レコードを保存します。

これにより、ROW_ID='0-5118'が設定されている S_CURCY.CURCY_SYMBOL カラムが更新されます（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CFBIQM）

ヘブライ語版および韓国語版の LOV 文字列

この内容は韓国語版およびヘブライ語版に当てはまります。ヘブライ語版には長すぎる LOV 文字列が、韓国語版には重複した LOV 文字列があります。そのため、ヘブライ語版および韓国語版では一部の LOV が表示できません。これを更新するには、Siebel SupportWeb からファイル 12-B4G6R7.zip をダウンロードしてください。この zip ファイルには 2 つのファイルが含まれており、それぞれヘブライ語版と韓国語版の問題を解決するスクリプトとなっています。ヘブライ語環境の場合は、データベースに対してファイル 12-B4G6R7_toolong_HEB.txt を実行してください。韓国語環境の場合は、データベースに対してファイル 12-B4G6R7_duplicate_KOR.txt を実行してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B4G6R7）

変数リストの間違い

［担当者］ビューで、SEX_MF 変数リストの値が間違って表示されます。これは、Siebel eBusiness Applications ドイツ語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. <テーブルオーナー>をテーブルオーナー名に置き換えます。
2. インストール後に次の DB2、MSSQL、または Oracle SQL 文を実行します。

DB2 データベース

****

```
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='M',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0-2AB')


Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='V',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0-2AC')
```

Oracle データベース

****

```
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='M',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0-2AB')

Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='V',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0-2AC')
```

MSSQL データベース

****

```
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='M',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
```

```
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0-2AB')

Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='V',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0-2AC')
```

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EIX46M）

同じインスタンスに複数の言語がインストールされている場合、Maintenance Release 7.5.2.8［15098］を corbaom、eappweb インストーラのグローバル展開シナリオに適用できない

この問題は、Siebel eBusiness Applications および Siebel Industry Applications に当てはまります。問題を解決するには、次の手順に従ってください。

eappweb または corbaom に対して LEP1 と LEP2 の複数の言語が混在する状態でインストールするのではなく、ベースインストールの LEP ごとにインスタンスが 1 つになるようにします（LEP1 言語用と LEP2 言語用にそれぞれ 1 つずつ）。これにより、これらのインストーラに対して 7.5.2.8［15098］パッチを正しく適用できます。

（7.5.2.100 MR で修正済み）。（12-DOSNUN）

韓国語版での最小化ボタンと最大化ボタン

次の問題は、韓国語版に当てはまります。［Business Service Administration］ビューでは最小化ボタンと最大化ボタンが使用できません。（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B5QKV3）

［年金］でサブエリアが表示されない

次の問題は、チェコ語のリリースに当てはまります。

［年金］>［グループ年金］>［サービスリクエスト］>［新規レコード］>［タイプ］>［年金］>［エリア］>［投資］>［サブエリア］に移動すると、ピックアプレットに何も表示されません。「取引先値問い合わせ」と「割り当て変更」の 2 つのサブエリアが含まれている必要があります。

1. Siebel Callcenter にログオンします。
2. ［アプリケーション管理］を選択します。
3. ［変数リスト］ビューを開きます。
4. 「List of Values リストアプレット」で、タイプが「MR_MS」のレコードを探します。
5. 既存のレコードの 1 つをコピーし、次の値を入力します。

   タイプ: MR_MS
   ディスプレイ値:<新しい値を入力>

言語独立コード:<新しい LIC コードを入力>
言語: Korean
順番: <次の増分の整数を選択>
活動中フラグ: Y
翻訳フラグ: Y

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません) (12-DAL5TO)

[製品管理]ビューでの「タイプ」の日本語訳の変更

この問題は、日本語版に当てはまります。日本語訳を「レートタイプ」から「タイプ」に変更するには、次のタスクを実行してください。

1. フォームアプレットでの翻訳の変更
2. Product フォームアプレットを検索します。
3. プロジェクトをロックします。
4. Object Explorer で[コントロール]に移動します。
5. FINS Product Type コントロールを検索します。
6. キャプションを正しい日本語訳に変更します。
7. レコードを保存します。
8. プロジェクトをコンパイルします。
9. プロジェクトのロックを解除します。

リストアプレットでの翻訳の変更

1. SIS Product List Admin アプレットを検索します。
2. プロジェクトをロックします。
3. Object Explorer で[リストカラム]に移動します。
4. [FINS タイプ]リストカラムを検索します。
5. 表示名を正しい日本語訳に変更します。
6. レコードを保存します。
7. プロジェクトをコンパイルします。
8. プロジェクトのロックを解除します。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-CPGDPY)

MR_MS LOV タイプに、翻訳されたディスプレイ値の一部が含まれていない

次の問題は、韓国語のリリースに当てはまります。

1. Siebel Callcenter にログオンします。
2. ［アプリケーション管理］を選択します。
3. ［変数リスト］ビューを開きます。
4. 「List of Values リストアプレット」で、タイプが「MR_MS」のレコードを探します。
5. 既存のレコードの 1 つをコピーし、次の値を入力します。

   タイプ: MR_MS
   ディスプレイ値:<新しい値を入力>
   言語独立コード:<新しい LIC コードを入力>
   言語: Korean
   順番: <次の増分の整数を選択>
   活動中フラグ: Y
   翻訳フラグ: Y

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DHCKB6）

Mstrep.dat ファイルの同期が失われてレポジトリが期限切れになる

Mstrep.dat ファイルの同期が失われてレポジトリが期限切れになります。これは、旧バージョンの Siebel からアップグレードしようとしている Siebel eBusiness と LEP2 言語（CHS、CSY、CHT、DAN、FIN、HEB、KOR、NLD、PTB、PTG）用の Industry Applications に当てはまります。これを修復するには、Siebel SupportWeb から repsyn バッチファイルを取得してください。方法は次のとおりです。

Repsync ユーティリティ:

Repsync ユーティリティは、言語フォルダにある mstrep_locale.dat ファイルと、dbsrvr インストールの共通フォルダにある mstrep.dat ファイルを同期するバッチファイルです。

旧バージョンの Siebel からアップグレードする LEP2 言語（CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG）を使用している場合は、必ずこのユーティリティを実行する必要があります。共通の祖先であるレポジトリ（common¥mstrep.dat）を LEP2 言語リリースとともに出荷された mstrep_locale.dat と同じにするため、このユーティリティは、dbsrvr のインストール後、アップグレードプロセスを開始する前に実行してください。このプロセスを正しく実行しないと、T2 言語のアップグレードは成功しません。

Windows プラットフォーム

Siebel SupportWeb から、repsync.bat ファイルを取得してください。

Windows 環境で使用するバッチファイルは repsync.bat です。このバッチファイルは、任意の物理ディレクトリ（例：d:¥）にコピーできます。コマンドラインから、正しいパラメータを使ってバッチファイルを実行します。

repsync <LANGUAGE> <SIEBEL_DB_SERVER_HOME_DIRECTORY>

（例：repsync NLD d:¥sea752）

ここで<LANGUAGE>は CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG で、

<SIEBEL_DB_SERVER_HOME_DIRECTORY>はデータベースサーバーインストールのルートディレクトリです。

このコマンドは、バッチファイルを起動します。起動されたファイルは、まず共通フォルダにインストールされている mstrep.dat の名前を mstrep_orig.dat に変更し、次に指定された言語フォルダから mstrep_locale.dat を共通フォルダの mstrep.dat にコピーします。

UNIX プラットフォーム

Siebel SupportWeb から、repsync.ksh ファイルを取得してください。

バッチファイル repsync.ksh を使用します。このバッチファイルは、FTP によって物理フォルダ（例：/export/home/Siebel）に ASCII ファイルとしてダウンロードする必要があります。次に、このファイルの権限をコマンド「chmod 777 repsync.ksh」を使って変更します。

これにより、ユーザーは ASCII ファイルを編集し、スクリプトを実行できるようになります。

ファイルを編集するには、vi を使用して ksh ファイルを開きます。

1. $LANG を有効な言語コード（例：CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG）に変更します。
2. $DB_HOME をデータベースサーバーのインストールホーム（例: /export/home/Siebel/15095）に変更します。
3. ksh ファイルを保存します。
4. ksh ファイルを実行します。

このコマンドは、スクリプトファイルを起動します。起動されたファイルは、共通フォルダにある既存の mstrep.dat の名前を mstrep_orig.dat に変更し、次に指定された言語フォルダから mstrep_locale.dat を共通フォルダの mstrep.dat にコピーします。

（12-DJS1AZ、12-DOAVQ7）

オンラインヘルプのページが空白で表示される

オンラインヘルプのページが空白で表示されます。この問題は、簡体字中国語版、繁体字中国語版、韓国語版、チェコ語版、デンマーク語版、フィンランド語版、ヘブライ語版、ヨーロッパポルトガル語版、ブラジルポルトガル語版の Siebel eBusiness Applications に当てはまります。

Siebel アプリケーションからオンラインヘルプにアクセスする際、［オンラインヘルプ］ウィンドウが正しく表示されるようにするには、次の手順を実行する必要があります（オンラインヘルプへは、通常、Siebel のメニューバーで［ヘルプ］>［コンテンツ］を選択してアクセスします）。

Internet Explorer を使用する場合

1. ブラウザのメニューで［表示］を選択します。
2. ［エンコード］を選択します。
3. ［(Unicode)UTF-8］を選択します。

Netscape を使用する場合

1. ブラウザのメニューで［表示］を選択します。
2. ［文字コード］を選択します。
3. ［(Unicode)UTF-8］を選択します。

（12-DCTMHS）

韓国語版での Oracle Connector

この内容は韓国語版に当てはまります。Oracle connector for Siebel は韓国語版ではサポートされていません。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-AZBJDQ)

パートナープロフィールレポート

これは、日本語版だけに当てはまります。パートナープロフィール(partpro.rox)レポートには判読できない文字列があります。そのような判読できないラベルから Font Fact 名を削除すると、フォントフェイスが親から継承されるようになります。(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-6V2J1R)

実績マネジメント

[実績管理]画面内の一部の文字列は翻訳されていません。これは、Siebel eBusiness Applications のすべてのリリースに当てはまります。

実績マネジメントモジュールの[実績]および[適性]ホームページには、[実績管理]および[適性管理]ビューへの一連のリンクがあります。このページは、ページ上にリンクと説明がレイアウトされるように Siebel Microsite Management ツールを使用して作成されています(『Siebel アプリケーション管理ガイド』の第 19 章を参照)。これらのリンクは、翻訳されていません。これらのリンクのテキストは、アプリケーションのサイトマップからアクセスできる Siebel Microsite Management を使用して簡単に変更できます。翻訳したリンクをこのページに配置し、アクセスコントロールによってアクセスを制限することができます。これらのリンクは、Siebel Enterprise の 1 つのインスタンスでは 1 つの言語にのみ翻訳して表示できることに注意してください。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)(12-EK7QY5)

Siebel Handheld では、印刷テンプレートが完全には翻訳されていないか、間違ったタイトルがついている

この問題は、簡体字中国語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. ビルドフォルダの service handheld¥chs¥templates フォルダに移動します。
2. メモ帳を使用して各テンプレートファイルを開きます。
3. メモ帳で、[ファイル]>[名前を付けて保存]を選択します。
4. 同じ[ファイル名]と[ファイルの種類](.txt)を指定します。
5. [文字コード]を ANSI から Unicode に変更します。
6. [保存]をクリックします。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-DGCPZ3、12-DGPXQP)

クラス管理の 2 つの画面で[クエリー]を使用できない

[アプリケーション管理]>[クラス管理]画面>[動的属性]第 2 レベルアプレットでは、[クエリー]は切り捨てられ、使用できません。これは、[属性翻訳]タブをクリックした場合にも発生します。これは、Siebel eBusiness Applications 繁体字中国語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools の Object Explorer の[アプレット]で、XA Attribute List Applet をクエリーします。
2. [コントロール]をクリックします。
3. NewQuery をクエリーします。
4. [コントロールのロケール]をクリックします。
5. 「クエリー」に対する適切な翻訳を追加します。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(7.5.2.200 MR で修正済み)。(12-EHWI2N)

桁区切り記号がスペースの場合、例を使用したクエリーが機能しない

DTYPE_CURRENCY のフィールドでは、桁区切り記号がスペースの場合、例を使用したクエリーが機能しません。この問題は、Siebel Industry および eBusiness Applications に当てはまります。サーバーのロケールで通貨の桁区切り記号がスペースに設定されている場合、桁区切り記号にスペースを使用して金額をクエリーすることはできません。この問題を解決するには、次の手順に従います。

例を使用したクエリーでは、金額の値の桁区切り記号を削除します。たとえば、[売上]フィールドで 1 234,56 をクエリーするには、スペースを削除し、代わりに 1234,56 を使用します。

(12-E4MGTA)

[日付時間]フィールドのクエリー

[日付時間]フィールドをクエリーする場合は、検索条件を二重引用符で囲む必要があります(例:"11/23/2002 10:12:28 PM")。(12-E4MGSC)

ヘブライ語版でのレコードの範囲表示

次の問題は、ヘブライ語版や他の Bi-Di 言語版に当てはまります。ヘブライ語版や他の Bi-Di 言語版では、たとえば「1 of 9」のようなレコードの範囲表示が Bi-Di モードで表示されません。この問題は、UI が期待どおりに表示されない点以外はアプリケーションの機能に影響しません(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-AF5PNN)

レポート「REVFOR」で間違った合計が表示される

これは、Siebel eBusiness Mid-Market Applicationドイツ語版に当てはまります。レポートで、ローカライズ対象外の API 変換機能 MMEFormatCurrency(CCur(Total))が使用されています。この機能は、集計値にレコード売上通貨コードを使用しません。レポートを拡張するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools で、Report オブジェクトに[売上通貨コード]フィールドを追加します。
2. すべての MMEFormat()を適切な変換 API に置き換えます。

(12-D57Z3N)

Unix Gateway Server は start_ns を使用して起動できず、実行中のプロセスがなくてもメッセージ「サービスはすでに実行されています」が表示される

この問題は、Siebel eBusiness および Siebel Industry Applications の簡体字中国語版（CHS）、繁体字中国語版（CHT）に当てはまります。この問題を解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から ssrsss.chs ファイルをダウンロードします（ASCII モードで）。ダウンロードしたファイルを GatewayServerHome/locale フォルダ（たとえば、/export/home/15095CHS/gtwysrvr/locale）にコピーします。
2. Siebel プロセスがすでに実行中であるかどうかを確認し、実行中の場合はプロセスを強制終了します。この時点で、実行中の Siebel プロセスが存在することは考えられません。ps -ef |grep sieb により、実行中の Siebel プロセスのプロセス ID を取得できます。pid を強制終了します（pid は、前述のコマンドの 2 番目の値です）。
3. 前述のタスクを完了したら、start_ns および stop_ns を実行してネームサーバーを起動および停止できます。

（12-EQUW3B）

レポートビューアのエラー

［レポートビューア］の［リンク先］フィールドがエラーメッセージを返します。この問題は、Siebel eBusiness Applications フランス語版、ドイツ語版、イタリア語版、日本語版、スペイン語版、スウェーデン語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から 12-EA3VBJ.zip ファイルを入手します。
2. rptcast.zip および rptcast.tar.Z ファイルをレポートサーバーに解凍します。
3. レポートが表示されたら、［リンク先］ボタンをもう一度テストします。

（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-EA3VBJ）

レコード数表示の反転

この内容は韓国語版に当てはまります。レコードカウンタフィールドのフォーマットが正しくないケースが 5 とおりあります。この問題を修正するには、Siebel SupportWeb でファイルをダウンロードしてください。12-B689SG_record_counter.zip ファイルをダウンロードして解凍し、データベースに対して実行します（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B689SG）

レポートの Save¥download 画面に不適切な文字が表示される

この内容は、ヘブライ語版、韓国語版、中国語簡体字版に当てはまります。レポート内の［Save and download］画面に、不適切な文字およびローカライズされていないテキストが表示されます。この問題を解決するには、次の手順を実行してください。

Reports Server のインストール時、Siebel テンプレートファイルのインポート中に、ファイル saveas.achtml がロードされます。このファイルには rptcast_nt_server.zip が含まれており、Reports Server のインストール時に解凍されます。

1. Siebel SupportWeb から saveas.achtml ファイルを入手してください。
2. saveas.achtml ファイルを¥Actuate5¥ReportCast Server¥default¥standard フォルダにコピーします。
3. ISS または Netscape Web サーバーサービスを停止し、再起動します。
4. URL を http://reportcastname/acweb/reportserver_name と入力して［Report cast Channel Administration］ページにアクセスします。
5. ［Administration］リンクをクリックします。

6. ［Report Cast Administration］リンクをクリックします。
7. ［Reload Template］リンクをクリックします。
8. テンプレートの再ロードに成功したら確認メッセージが表示されます。

注: 確認メッセージが表示されない場合、Web サーバーへの接続がアクティブなままであることを確認してください（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B07OYH）

Siebel Report Viewer が正しく動作しない

この問題は、Siebel eBusiness Applications ヘブライ語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

レポートを正しく表示するには、クライアントマシンに Windows 2000 オペレーティングシステムのヘブライ語バージョン、すなわち Win2K Professional Hebrew とヘブライ語バージョンの Internet Explorer ブラウザがインストールされている必要があります

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DLBKMB）

サービス、レポート、AGTPERDET レポート

日本語および他の 2 バイト言語では、フッターの日付表示に問題が発生し、文字が正しく表示されない場合があります。2 バイト言語の AGTPERDET レポートで文字が正しく表示されるようにするには、次の「パート 1」で概説している手順に従ってください。これは、Siebel eBusiness Applications 簡体字中国語版、繁体字中国語版、日本語版、韓国語版に当てはまります。

日本語版のフッターの日付表示の問題に対処するには、次の「パート 2」で概説している手順に従ってください。これは、Siebel eBusiness Applications 日本語版に当てはまります。

パート 1 文字化けの問題

文字化けが発生しないようにするには、次の手順に従ってください。［コントロールパネル］で［地域のオプション］を選択し、言語設定で日本語、韓国語、簡体字中国語、繁体字中国語のチェックがオンになっていることを確認します。これにより、winnt¥fonts フォルダ内の正しいフォントが使用されます。すべてのレポートのチャートで文字が正しく表示されるようになります。

パート 2 日本語版のページフッターの問題

言語依存レポートの RN 手順

(1) Siebel SupportWeb から 1212-CLWMM7.zip ファイルを入手します。

(2) レポートサーバーの場合は、Actuate Administrator Desktop ¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp に移動します。

Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。［ファイルの追加］をクリックし、修正された ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを置き換え、［アップロード］をクリックします。

レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。

レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。

(3) モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。

(4) Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。

(5) レポートには agtperdet.rod と agtperdet.rox が含まれます。

（12-CLWMM7）

Siebel Analytics Server がメタデータのロード後にハングする

この内容は、日本語版に当てはまります。日本語版の Windows 環境では、Analytics Server は、メタデータをロード後、サーバーとのやり取りを数回行った後でハングします。これは、SiebelAnalytics.rpd のプレゼンテーション層と日本語オペレーティングシステム環境で表示名の外部化がオンになっていると発生します。失敗の原因は、通常、接続の失敗や、テーブルが見つからないなどのデータベースエラーです。

この問題を解決するには、次の手順に従ってください。

1. ENU オペレーティングシステム上で Analytics Server を実行します。
2. すべてのデータベース接続が、展開モードにかかわらず、有効でテスト済みであることを確認します。
3. あるいは、Siebel SupportWeb からパッチを取得します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CZVEEH）

Siebel Handheld の日付形式が受け付けられない

この問題は、デバイスの［地域のオプション］コントロールパネルで、日付形式の日付区切り記号がダッシュ「-」に指定されているすべてのロケールに当てはまります。Handheld アプリケーションで日付フィールドが正しく受け付けられるようにするには、次のタスクを実行する必要があります。

1. 現在デバイス上で Siebel が実行中である場合は、［ファイル］>［終了］を選択して Siebel アプリケーションを終了します。
2. デバイスで、［スタート］>［設定］を選択します。
3. ［地域のオプション］コントロールパネルを選択します（PPC では、［地域のオプション］コントロールパネルは［システム］タブにあります）。
4. ［日付］タブを選択します。
5. ［日付区切り記号］フィールドで、スラッシュ「/」を指定します。PPC では、入力キーボードを起動して「/」を入力する必要があります。
6. ［OK］をクリックします。
7. Siebel アプリケーションを起動し、アプリケーションの使用に進みます。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）（12-COKQZE）

Siebel Handheld のインストール

次の問題は、PC（デバイスではない）の［地域のオプション］コントロールパネルの［全般］タブでデフォルトのロケールが英語に設定されていない英語以外のすべてのロケールに当てはまります。インストールを正常に完了するには、次のタスクを実行する必要があります。

1. PC で、［スタート］>［設定］>［コントロールパネル］を選択します。
2. ［地域のオプション］コントロールパネルを選択します。
3. 選択されていない場合は、［全般］タブを選択します。
4. ［システムの言語設定］というボックスで［既定値に設定］をクリックします。

5. ［英語（U.S.）］を選択します。
6. ［OK］をクリックして［システムロケールの選択］ダイアログボックスを閉じます。
7. ［OK］を選択して［地域のオプション］コントロールパネルを閉じます。
8. ロケールを CD からインストールするよう求められた場合は、画面の指示に従ってください。
9. PC の再起動を求められたら、［はい］を選択します。
10. Siebel Handheld アプリケーションをインストールします。
11. 手順 1～9 を繰り返して言語設定を元の状態に戻します。

    **** または ****

1. デバイスにアプリケーションをインストール後、次の手順に従います。
2. インストールが完了したら、デバイスの Program Files¥Siebel Handheld フォルダに「Templates」という新しいフォルダを作成（¥Program Files¥Siebel Handheld¥Templates フォルダを作成）します。
3. Active Sync を使用して、ビルドフォルダのテンプレートフォルダからデバイス上のこのフォルダにファイルをコピーします。まず、ビルドフォルダでテンプレートフォルダ、すなわち<7.5.2 PDA [15093]¥service handheld¥CHS¥Templates>を見つけます。すべてのファイルを選択してコピーします。次に、PC 上の Windows エクスプローラで、¥マイコンピュータ¥Mobile Device¥...¥Program Files¥Siebel Handheld¥Templates フォルダを見つけ、ファイルをこのフォルダに貼り付けます。
4. アプリケーションの使用を開始します。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-COKQYT）

Siebel Marketing サーバーのログファイルが正しく表示されない

一部のサーバーログファイルは、ユーザーインターフェイスに正しく表示されません。これは、Siebel eBusiness Applications 日本語版に当てはまります。特定のログファイルを探すには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Server ホームに移動します。

   例：/export/home/siebel/siebsrvr/enterprises/<enterprise_name>/<server_name>/log.

2. 正しいログファイルを見つけます。ログファイル名は、タスク ID 番号とサーバーコンポーネント名で構成されています。

（12-EMBNF7）

ブラジルポルトガル語環境における Siebel Sales Handheld のファイルとヘルプメニュー

この問題は、ブラジルポルトガル語版に当てはまりますブラジルポルトガル語版の Siebel Sales Handheld でファイルとヘルプメニューを表示するには、次のタスクを実行する必要があります。

1. Siebel Tools を使用してマスターデータベースに接続します。
2. Object Explorer で［メニュー］を選択します。
3. 「SHCE Generic」メニューを選択します。
4. 「SHCE Menu」プロジェクトをロックします。

5. ［メニュー項目］で［ファイル］を選択します。
6. ［メニュー項目のロケール］画面を選択します。
7. 文字列 PTB ロケールを翻訳された文字列「Arquivo」に置き換えます。
8. ［メニュー項目］で［ヘルプ］を選択します。
9. ［メニュー項目のロケール］画面を選択します。
10. 文字列 PTB ロケールを翻訳された文字列「Ajuda」に置き換えます。
11. 「SHCE Menu」プロジェクトを SRF に再コンパイルします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-CYP40B）

一部のインストール画面で不適切な文字が表示される

次の問題は、ヘブライ語版、簡体字中国語版、繁体字中国語版、韓国語版、チェコ語版、および日本語版に当てはまります。

この問題は、サードパーティ製のインストーラで発生します。この問題を解決するには、次の手順に従います。

1. インストーラの言語として英語を選択します。
2. 通常どおり、目的の言語パックをインストールします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DBCT6F、12-DIN7SR）

概要見積りレポートを実行できない

概要見積りレポート quoteNpkg.rod とパッケージレポート quotepkg.rod が起動しません。これは、Siebel eBusiness Applications ドイツ語版に当てはまります。修正するには、Siebel Report Server をセットアップした後、次の手順を実行してください。

1. Siebel SupportWeb から 12-EMWYLN.zip ファイルを入手します。
2. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
3. Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
4. ［ファイルの追加］をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを上書きし、［アップロード］をクリックします。
5. レポートが正しく追加されたら、［権限］タブをクリックし、［すべて追加］をクリックして、権限を［表示］、［読み取り］、［実行］に変更します。

レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-EMWYLN）

TAS レポートで表示されないテキスト

TAS 商談プランおよび初期プランレポートには、表示されないテキストがあります。この問題は、英語版を除くすべての言語版の Siebel eBusiness Applications に当てはまります。修正するには、Siebel Report Server をセットアップした後、次の手順を実行してください。

1. Siebel SupportWeb から 12- ED4DED.zip ファイルを入手します。
2. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
3. Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
4. [ファイルの追加]をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを上書きし、[アップロード]をクリックします。
5. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。

レポートを起動すると、修正バージョンが実行されます。

（12-ED4DED）

Partner Relationship Management および eService の User Registration で UI のフィールドが欠落している

この内容は韓国語版に当てはまります。[Complete Address Info]フォームに[Address Line 1]フィールドと[Country]フィールドが欠落しています。

この問題を修正する手順は次のとおりです。

[User Registration Contact Information フォームアプレット]>[アプレット Web テンプレート]>[編集]と移動します。

[User Registration Contact Information フォームアプレット

]の[項目の識別子 - 言語設定]を次のように変更する必要があります。

Zip	1,300	から	1,300
Country	1,302		1,301
state	1,302		1,302
addressline1	1,304		1,303
city	1,304		1,304
addressline2	1,305		1,305

[User Registration Contact Information Form Applet（SCW）]>[Applet Web Template]>[Edit]と移動します。[User Registration Contact Information フォームアプレット（SCW）]>[アプレット Web テンプレート]>[編集]と移動します。

［User Registration Contact Information フォームアプレット

(SCW)］の［項目の識別子 - 言語設定］を次のように変更する必要があります。

zip	1,305	から	1,305
country	1,307		1,306
state	1,307		1,307
addressline1	1,309		1,308
city	1,309		1,309
addressline2	1,310		1,310

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-B98A7E）

［ワークフロー管理］でワークフローを作成できない

次の問題は、ヘブライ語のリリースに当てはまります。この問題は、［ワークフロー管理］>［デザイナー］の特定のコネクタがヘブライ語などの双方向言語で認識されないために発生します。Option Pack をオフにする必要があります。この場合、次の 2 つの対応策があります。

1. CFG ファイルを編集して EnableWindowsControls=FALSE を追加します。**<または>**
2. 「Windows Controls」証明書を受け付けないようにします。

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DHTEV7）

実績マネジメントダッシュボードで新しいコメントを作成できない

この問題は、グローバル展開環境の Siebel eBusiness Applications 簡体字中国語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

テーブル S_PERF_MGR_APPR で、LOV タイプ PMD_APPROVE_TYPE をカラム APPROVAL_TYPE_CD から削除します

（Siebel CRM および Base MME には当てはまりません）。（12-DEGIEB）

「start_ns」を使用して Unix Gateway Server を起動できない

「start_ns」を実行すると、実行中のプロセスがないのにメッセージ「サービスはすでに実行されています」が表示されます。この問題は、Siebel eBusiness および Siebel Industry Applications の簡体字中国語版に当てはまります。この問題を解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から ssrsss.chs ファイルをダウンロードします（ASCII モードで）。ダウンロードしたファイルを GatewayServerHome/locale フォルダ（たとえば、/export/home/15095CHS/gtwysrvr/locale）にコピーします。
2. Siebel プロセスがすでに実行中であるかどうかを確認し、実行中の場合はプロセスを強制終了します。この時点で、実行中の Siebel プロセスが存在することは考えられません。ps -ef |grep sieb により、実行中の Siebel プロセスのプロセス ID を取得できます。pid を強制終了します（pid は、前述のコマンドの 2 番目の値です）。
3. 前述のタスクを完了したら、start_ns および stop_ns を実行してネームサーバーを起動および停止できます。

（Base MME には当てはまりません）。（12-DST8PN）

[確認およびプレビュー]では、一部の Unicode 文字が正しく表示されない

Web オファー、電子メールオファー、E ニュースレターオファーを含む HTML オファーテンプレートの[確認およびプレビュー]では、ASCII 1252 文字セットに含まれない Unicode 文字は正しく表示されません。HTML テンプレートをプレビューするには、「メールのテスト」機能の使用を検討するか、または[オファーテンプレート]リストビューから直接テンプレートを開きます。(12-EJVHU6)

ワークフローデザイナーでインタラクティブフローチャートが正しい色で表示されない

韓国語版、日本語版、繁体字中国語版、および簡体字中国語版でワークフローデザイナー、価格設定要素デザイナー、またはスマートスクリプトデザイナーを使用する場合、Designer アプレットが灰色のボックスで表示される場合があります。この問題を回避するには、次のいずれかを実行してください。

(1) Siebel 専用 Web クライアントを使用してワークフロープロセスを作成します。または、

(2) [ビュー]をもう一度クリックして操作を再試行し、チャートを再生成するかアプリケーションを再起動します。

(Siebel CRM および Base MME には当てはまりません)。(12-EAF0P6)

電子メールの応答

添付

eMail Response - SR Query および eMail Response - SR Status で、添付が見つかりません。この動作は、Siebel アプリケーションのすべての言語のリリースに当てはまります。見つからない 2 つの添付は、service_requests、およびその添付書類です。これに対処するには、eMail Response - SR Query と eMail Response - SR Status の英語バージョンを見つけて、添付に関連付けます。(12-6T7WAA)

英語以外のロケールでの電子メール応答

この問題は、英語以外の言語版に当てはまります。非 ENU 環境での電子メール応答では、次のタスクを実行する必要があります。

1. [サイトマップ]>[コミュニケーション管理]>[返信グループ]に移動します。
2. [入力引数]タブをクリックし、レコード MsgDefaultLanguageCode=JPN(または適切な言語コード)を追加します。

(12-CSPBYE)

eMail Response - Auto Acknowledge テンプレートは名前の変更が必要

Siebel アプリケーションの各国語版で作業する場合、管理者は、アプリケーションの各国語版の 3 文字の言語コード接尾辞を追加して、2 つのテンプレート、eMail Response - Auto Acknowledge と eMail Response - Auto Acknowledge HTML の名前を変更する必要があります。たとえば、管理者がアプリケーションの日本語バージョンで作業する場合は、これらの 2 つのテンプレートの名前は、それぞれ eMail Response - Auto Acknowledge_JPN と eMail Response - Auto Acknowledge HTML_JPN に変更する必要があります。(12-CGWBQ5)

英語以外の言語のテンプレートにロケール値がない

英語以外のテンプレートには、ロケール値がありません。これに対処するには、次の SQL 文を実行してテンプレートテーブルを更新します。

```
update S_DMND_CRTN_PRG
set LOCALE_ID = (select ROW_ID from S_LOCALE where S_DMND_CRTN_PRG.LANG_ID = LOCALE_CODE)
where ROW_ID like '0%';
```

（12-CQARHP）

eMail Response - Process Service Request ワークフローを使用して構造化電子メールを送信する場合、サービスリクエストレコードが正しく作成されない

eMail Response - Process Service Request ワークフローを使用し、提出キーワードを使用して新しいサービスリクエストを送信する場合、[重要度]フィールドが正しく設定されません。この動作は、状況キーワードを使用する場合にも発生します。ここで説明する動作は、アプリケーションの英語以外のバージョンに当てはまります。これに対処するには、Siebel SupportWeb から一連のワークフロープロセスをダウンロードし、Communication Inbound Manager 用に新しいコンポーネント定義を作成します。新しいコンポーネントの定義方法とダウンロードする必要があるワークフロープロセスについては、SupportWeb のアラートを参照してください。（12-CY3PSY）

複数言語環境のサポート

Siebel アプリケーションのマルチリンガル変数リスト(MLOV)

複数言語環境を構築するのに修正が必要となることがわかっている変数リストの一覧については、Siebel テクニカルサポートまでお問い合わせください。

複数言語環境でのドキュメントサーバー

Siebel 7.0 のドキュメントサーバーは、接続クライアントのエンタープライズごとに 1 つのロケールに対してのみ設定できます。それで複数言語環境では、ユーザーや管理者は、ドキュメントサーバーコンポーネントでどのロケールを使用するか、そしてどの言語を使用するかを決定する必要があります。そしてこの決定に基づいて、リクエストが作成された Object Manager の言語とは関係なく、すべてのリクエストがドキュメントサーバーコンポーネントの言語およびロケールで処理されます。言語サポートを追加するには、使用されるエンタープライズおよび専用 Web クライアントについて繰り返し設定変更を行う必要があります。（12-B9GI4Z）

複数言語環境での製品および機能の制限

次の製品または機能は、複数言語の開発環境または本番環境では制限があります。

eMarketing

マルチリンガル変数リスト(MLOV)環境はサポートされていません。

注: この制限は eCampaigns ミッドマーケット版にも適用されます。

キャンペーン

電子メールキャンペーンは、単一の言語でのみ実施できます。

リストマネージャ-データの品質

MLOV が有効なデータベースを使用する場合、インポート時には言語独立コード(LIC)が必要です。

Siebel Industry Applications に共通の既知の問題 5

この章では、Siebel Industry Applications 製品に共通する既知の問題と解決策について説明します。

グローバル展開と言語拡張に関する既知の問題については、この章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

基本オプション

Communications Outbound Manager のエラー

eMail 応答で、電子メールが受信されると、Communications Outbound Manager がエラーを表示することがあります。このエラーは、自動応答ワークフロー内で「カテゴリー」というフィールドを検索するステップが原因で発生します。問題を修正するには、Mail Agent Activity ビジネスコンポーネントに［カテゴリー］フィールドを追加します。（12-DE9TDZ）

アサイメントマネージャ

勤務形態割当の競合

勤務形態割当では、すでに割り当てられているタイムスロット内の競合は検出されません。修正するには、Siebel Tools で、Action ビジネスコンポーネントのクエリーを実行し、フィールド名「Due」でクエリーを実行して、デフォルト値を次のように変更します。

式: "IIF (ParentBCName() = ""Service Request"", IfNull (ParentFieldValue (Commit Time), Today()), """")".

（12-EZVV0A）

文書管理

資料アイテムの［追加情報］ビューが無効になっている

ドキュメントは、［ドキュメント管理］画面のビューを使用してファイルシステムに追加されます。この画面のプライマリビューは、すべての資料アイテムを表示するリストアプレットを持つ追加情報ビュー「管理者用セールスツールリスト」です。このビューが誤ってレポジトリで無効にされている場合があります。Financial Services（FINS）のユーザーは、保有するライセンスキーでセキュリティ機能を持つオプションの 1 つにアクセスできる場合、同じ目的に使用できる FINS ビューを表示できます。その他の FINS および SIA のユーザーは、管理用の資料リストビューにアクセスできません。アクセスできるようにするには、［ドキュメント管理］画面で［管理者用セールスツールリスト］ビューを有効化する必要があります。（12-F0FHNB）

サービス内容ベースの請求

すべてのサービス内容タイプの公開

Siebel Industry Applications では、サービス内容ベースの請求に別のタイプの公開が必要です。サービス内容 - サービス詳細タイプのピックリストには、必要なタイプがすべて表示されるわけではありません。必要なタイプは、次のように Tools 設定を変更することにより、ピックリストに公開できます。

ピックリスト「FS Agreement Entitlement Service Detail PickList」を変更します。

Siebel Tools を開きます。

[ピックリスト]に移動します。

「FS Agreement Entitlement Service Detail PickList」という名前のピックリストをクエリーします。

検索条件を確認します。

[Parent Id]の値は null です。

これを次のように変更します。

[Parent] = LookupValue("TODO_TYPE", "General")

（12-2C3E2N、12-CXNMS4）

インストール

シードデータの重複によるデータベースインストールエラー

シードデータが重複していると、データベースのインストール中にエラーが発生します。この問題は、Siebel eBusiness Applications および Siebel Industry Applications に当てはまります。シードデータが重複していると、データベースのインストール中（S_WF_STEP_BRNCH）にエラーが発生します。エラーは dataimp.log にリストされます。この問題を解決するには、次の手順に従います。

Siebel eBusiness Applications イタリア語版およびスウェーデン語版の場合

1. Siebel SupportWeb から 12-E48871.zip ファイルを取得します。
2. 添付されている特定の言語用の SQL スクリプトを実行します。

Siebel Industry Applications フランス語、ドイツ語、イタリア語、日本語、スペイン語、およびスウェーデン語版の場合

1. Siebel SupportWeb から 12-E5IB3Z.zip ファイルを取得します。
2. 添付されている特定の言語用の SQL スクリプトを実行します。

（12-E48871、12-E5IB3Z）

HP-UX 上でのメンテナンスリリースのインストール

メンテナンスリリース（パッチ）を別の既存のパッチインストールに適用しようとすると、次のエラーメッセージが表示されます。

> 次のファイルの置換中に 1 つまたは複数のエラーが発生しました：
>
> (bean_Siebel¥SXMLEXAMPLES¥SIEBEL_SXMLEXAMPLES¥classes)置換するファイル：
>
> (bean_Siebel¥SXMLEXAMPLES¥SIEBEL_SXMLEXAMPLES¥classes)。アンインストールログで詳細を確認してください。
>
> 次のファイルの置換中に 1 つまたは複数のエラーが発生しました：
>
> (bean_Siebel¥CLASSES¥SIEBEL_CLASSES¥classes) 置換するファイル：
>
> (bean_Siebel¥CLASSES¥SIEBEL_CLASSES¥classes).
>
> アンインストールログで詳細を確認してください。

この問題を解決するには、次の手順に従います。

1. パッチを再適用する前に、SIEBEL_ROOT/siebsrvr/classes の下にあるファイルの権限を 755 に変更します。

   次の UNIX コマンドを使用します。chmod -R 755 $SIEBEL_ROOT/siebsrvr/classes/*

2. パッチのインストーラを起動します。

（12-DLUCGJ）

Siebel 7.5 SIA から Reports Server をインストールする

Siebel Reports Server を別のマシンにインストールする場合は、そのマシンだけに Report Server Access をインストールする必要があります。Reports Server Access だけをインストールする場合は、ENU、DEU、および FRA 言語の SES インストーラ CD を何回か交換する必要があります。CD を交換しないでインストールするには、3 つの CD の内容をネットワークドライブの次のディレクトリにインストールし、そのネットワークドライブから Reports Server Access をインストールします。

> ..¥CD1
>
> ..¥ENU¥disk1¥CD2
>
> ..¥ENU¥disk2¥CD3

Reports Server と Siebel Server を同じマシンにインストールする場合は、SES インストーラの他のコンポーネントとともに、[Reports Server Access]を選択してください（Base MME には当てはまりません）。（12-CXHBXF）

アップグレード前の手順 - クエリーアシスタント用のシードデータのインストール

Siebel テクニカルサポートに問い合わせて、インストール用の seed200.dat および seed_locale200.dat ファイルを入手してください。これらのファイルは、クエリーアシスタント用のシードデータを含んでおり、アップグレードを開始する前に Siebel_Root¥<dbsrvr>¥<言語>フォルダに入れておく必要があります。（12-FDQVK0）

SEAW インストーラは設定ユーティリティを再起動する

新しい 390 SEAW インストーラは、2 番目の言語パックを追加する際に設定ユーティリティを再起動します。この問題は、すべての言語版の Siebel Industry Applications に当てはまります。インストーラは、使用するマシン上の SEAW インスタンスに言語を追加する際に DB2 390 設定を起動します。これを回避するには、[取消]をクリックして設定を終了します。これは、既存のインストールに言語パックを追加する場合にのみ実行する必要があります。(12-EFOAA0)

Siebel Anywhere のコンポーネント名の不整合

7.5[15019] SIA/ENU では、コンポーネント名は Siebel Life Sciences です。しかし、6.3 [11071] Life Sciences では、Siebel Life Sciences アプリケーションのコンポーネント名は「Siebel Sales Enterprise client」でした。

Siebel Anywhere を 6.3[11071] LifeSciences から 7.5[15019] SIA/ENU へ製品アップグレードする場合は、6.3 Siebel Life Science クライアントをアップグレードするためにパッケージャーとアップグレードキットを作成した後、Siebel Sales Enterprise クライアントにアップグレードキットを配布する必要があります。(12-C53W18)

その他

IBM DB2 UDB ではパーセンテージ値を表示する計算フィールドでのクエリーが動作しない場合がある

パーセンテージの計算を伴うフィールドでクエリーを実行すると、SQL0302N エラーが発生する場合があります。これは、2 つの数値バインド変数を処理する際の IBM DB2 の欠陥によるものです。これに対処するには、Siebel Tools で次のように設定を変更します。

1. 計算結果値 100 が入っている One Hundred という新しい計算フィールドを追加します。
2. 元のフィールドの計算結果値に含まれる「100」を新しい「One Hundred」フィールドに置き換えます。

(12-EA40B7)

売上

[交換料]の[ハーフバス]フィールドが指定されている場合、不動産保険のディープコピーで問題が発生する

このエラーを解決するには、次の手順に従ってください。INS Property Policy Deep Copy ビジネスコンポーネントで、フィールド名「Number of Half Baths」をクエリーし、No Copy 属性を TRUE に設定します。.srf を再コンパイルします。

(12-EDO6J4)

Healthcare eAgent 商談 - ディープコピー

Opportunity ビジネスコンポーネントでは、[売上]に Deep Copy ユーザープロパティが設定されているため、エラーが発生します。この問題を解決するには、次の変更を行う必要があります。ビジネスオブジェクト FINS Health eAgent のビジネスオブジェクトコンポーネントセクションに次のレコードを作成します。

Bus Comp - Revenue

Link - Opportunity/Revenue

（12-ED9IL3）

シードデータ

SADMIN 管理者ログインに「SIA 支払いビュー（全件）」権限を追加する

Siebel 管理者（SADMIN）ログインが基本ビューと Industry Application ビューのすべてにアクセスできるようにするには、[アプリケーション管理]画面の[権限]ビューに移動します。「SIA 支払いビュー（全件）」権限を探し、Siebel 管理者（SADMIN）をこの権限のユーザーとして追加します。（12-D1DXCM）

サービスリクエスト

サービスリクエスト（チーム）

SIA レポジトリでは[サービスリクエスト（チーム）]ビューが表示されません。これは、このビューのツールビュー名にはアポストロフィが含まれていないのに対して、ユーザーがライセンスを持つビュー名にはアポストロフィが含まれているためです。所定のライセンスキーでこのビューを使用するには、名前を変更する必要があります。SIA の将来のバージョンでは、次に示す名前を使用する予定です。

1. 2 つのビューの名前を同じにすることはできないため、「Manager's Service Request List View」の名前を「Manager's Service Request List View Obsolete」に変更します。
2. 「Managers Service Request List View」の名前を「Manager's Service Request List View」に変更します。
3. [サービスリクエスト]画面に移動し、[Managers Service Request List View]を無効にし、[Manager's Service Request List View]を有効にします。

（12-EA73YN）

SmartScript

スマートスクリプトのエクスポート - 無効なハイパーリンク

Siebel Industry Applications（eFinance、eAutomotive など）では、エクスポートされたスマートスクリプトをダウンロードできません。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. アプレット「Smart Script Export Result Form Applet」をクエリーします。
2. Object Explorer で、[ドリルダウンオブジェクト]を選択します。
3. ドリルダウンオブジェクトのリストで、名前が「Download File」のレコードを選択します。
4. このオブジェクトを有効にし、SRF を再コンパイルします。

（12-DDEPJ1、12-F78P64）

アップグレード

Mstrep.dat ファイルの同期が失われてレポジトリが期限切れになる

Mstrep.dat ファイルの同期が失われてレポジトリが期限切れになります。これは、旧バージョンの Siebel からアップグレードしようとしている Siebel eBusiness と LEP2 言語（CHS、CSY、CHT、DAN、FIN、HEB、KOR、NLD、PTB、PTG）用の Industry Applications に当てはまります。これを修復するには、Siebel SupportWeb から repsyn バッチファイルを取得してください。方法は次のとおりです。

Repsync ユーティリティ:

Repsync ユーティリティは、言語フォルダにある mstrep_locale.dat ファイルと、dbsrvr インストールの共通フォルダにある mstrep.dat ファイルを同期するバッチファイルです。

旧バージョンの Siebel からアップグレードする LEP2 言語（CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG）を使用している場合は、必ずこのユーティリティを実行する必要があります。共通の祖先であるレポジトリ（common¥mstrep.dat）を LEP2 言語リリースとともに出荷された mstrep_locale.dat と同じにするため、このユーティリティは、dbsrvr のインストール後、アップグレードプロセスを開始する前に実行してください。このプロセスを正しく実行しないと、T2 言語のアップグレードは成功しません。

Windows プラットフォーム

Siebel SupportWeb から、repsync.bat ファイルを取得してください。

Windows 環境で使用するバッチファイルは repsync.bat です。このバッチファイルは、任意の物理ディレクトリ（例：d:¥）にコピーできます。コマンドラインから、正しいパラメータを使ってバッチファイルを実行します。

repsync <LANGUAGE> <SIEBEL_DB_SERVER_HOME_DIRECTORY>

（例：repsync NLD d:¥sea752）

ここで<LANGUAGE>は CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG で、

<SIEBEL_DB_SERVER_HOME_DIRECTORY>はデータベースサーバーインストールのルートディレクトリです。

このコマンドは、バッチファイルを起動します。起動されたファイルは、まず共通フォルダにインストールされている mstrep.dat の名前を mstrep_orig.dat に変更し、次に指定された言語フォルダから mstrep_locale.dat を共通フォルダの mstrep.dat にコピーします。

UNIX プラットフォーム

Siebel SupportWeb から、repsync.ksh ファイルを取得してください。

バッチファイル repsync.kshを使用します。このバッチファイルは、FTP によって物理フォルダ（例：/export/home/Siebel）に ASCII ファイルとしてダウンロードする必要があります。次に、このファイルの権限をコマンド「chmod 777 repsync.ksh」を使って変更します。

これにより、ユーザーは ASCII ファイルを編集し、スクリプトを実行できるようになります。

ファイルを編集するには、vi を使用して ksh ファイルを開きます。

1. $LANG を有効な言語コード（例：CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG）に変更します。
2. $DB_HOME をデータベースサーバーのインストールホーム（例: /export/home/Siebel/15095）に変更します。
3. ksh ファイルを保存します。
4. ksh ファイルを実行します。

このコマンドは、スクリプトファイルを起動します。起動されたファイルは、共通フォルダにある既存の mstrep.dat の名前を mstrep_orig.dat に変更し、次に指定された言語フォルダから mstrep_locale.dat を共通フォルダの mstrep.dat にコピーします。

（12-DJS1AZ、12-DOAVQ7）

6.x Vertical をアップグレードする際のパフォーマンスの問題

6.Vertical の 7.5 SIA へのアップグレードを実行する際、特定の SQL 文の実行に時間がかかる場合があります。これは、既存のインフラストラクチャに含まれている汎用 SQL がすべてのデータベースプラットフォーム上のすべての Vertical に対して実行されるためです。（12-CEIW12）

アップグレード前の手順 - クエリーアシスタント用のシードデータのインストール

Siebel テクニカルサポートに問い合わせて、インストール用の seed200.dat および seed_locale200.dat ファイルを入手してください。これらのファイルは、クエリーアシスタント用のシードデータを含んでおり、アップグレードを開始する前に Siebel_Root¥<dbsrvr>¥<言語>フォルダに入れておく必要があります。（12-FDQVK0）

英語以外でのアップグレード後の手順

Siebel Industry および eBusiness Applications をバージョン 99 からバージョン 7.5.2 にアップグレードする場合、次のことが当てはまります。

非 ENU 言語でアップグレードを実行するユーザーは、既存の upg_data_afterseed_intl.sql を次のように変更する必要があります。このファイルは、/dbsrvr/<lang>/<database>ディレクトリにあります。ここで<lang>はお使いの言語パック（例：DAN や KOR）、<database>はお使いのデータベースサーバー（例：MSSQL）です。

解決するには、次の手順に従います。

1. upg_data_afterseed_intl.sql を開き、次のように書き換えます。

現在の内容:

```
update S_DOC_ORDER
 set PAYMENT_CD = 'LANG - Credit Card'  >>> This string has to be the translated version
 where PAYMENT_CD = 'LANG - Credit'       >>> This string has to be the translated version
  and not exists
  (select 'x'
   from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
   where  c.NAME = 'PAYMENT_CD'
    and  t.NAME = 'S_DOC_ORDER'
    and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
    and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
    and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
    and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
    and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
and DB_SCHEMA_VER = '39'
/
```

置換前

```
and DB_SCHEMA_VER = '39'
```

置換後

```
and exists
(select 'x'
from S_APP_VER
where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
```

現在の内容:

```
update S_AGREE_TERMS
 set PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit Card' >>> This string has to be the translated version

 where PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit'      >>> This string has to be the translated version

  and not exists
  (select 'x'
   from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
   where  c.NAME = 'PAYMENT_TYPE_CD'
    and  t.NAME = 'S_AGREE_TERMS'
    and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
```

```
   and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
   and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
   and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
   and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
and DB_SCHEMA_VER = '39'
/
```

置換前

```
and DB_SCHEMA_VER = '39'
```

置換後

```
and exists
(select 'x'
from S_APP_VER
where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
```

現在の内容:

```
update S_ORDER
  set PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit Card' >>> This string has to be the translated version
 where PAYMENT_TYPE_CD = 'LANG - Credit'      >>> This string has to be the translated version
  and not exists
  (select 'x'
   from  S_COLUMN c, S_REPOSITORY r, S_TABLE t, S_TABLE t1
  where  c.NAME = 'PAYMENT_TYPE_CD'
   and  t.NAME = 'S_ORDER'
   and  c.TBL_ID = t.ROW_ID
   and  c.REPOSITORY_ID = r.ROW_ID
   and  r.NAME = 'Prior Customer Repository'
   and  c.TRANS_TABLE_ID = t1.ROW_ID
   and  t1.NAME = 'S_LST_OF_VAL')
and DB_SCHEMA_VER = '39'
/
```

置換前

```
and DB_SCHEMA_VER = '39'
```

置換後

```
and exists
(select 'x'
from S_APP_VER
where DB_SCHEMA_VER = '39'
)
```

（12-DEH3DZ）

インデックス作成 SIA のための準備

マージ用に以前のカスタムレポジトリを準備する処理段階で、S_PERIOD テーブルにインデックスを作成する一部の SQL 文が二重引用符(" ")で囲まれています。これらの SQL 文は、「レポジトリのマージの実行、Siebel Tools の使用」フェーズの前に実行してください。(12-CBXNV3)

非 ENU 実装のためのレポジトリのマージ

非 ENU 実装で開発環境を Siebel 7.5 にアップグレード中、Siebel Tools がインストールされているマシンで一時的に次の環境変数を設定する必要があります。これは、レポジトリをマージする前に設定し、マージの終了後は解除してください。この手順に従わないと、マージプロセス中にデータの損失が発生したり、パフォーマンス速度が大幅に落ちる可能性があります。

非 ENU コードページの Oracle データベースにおける Siebel Tools のレポジトリマージの場合(Unicode Oracle データベースには当てはまりません)

Siebel Tools を実行している Windows コンピュータで次の環境変数を「Y」に設定し、Siebel Tools を再起動します。

SIEBEL_DISABLE_CODEPAGE_CHECK=Y

この環境変数を設定しないと、次の 2 つの問題が発生します。

1. レコードの一部がマージされない
2. マージプロセスで非常に長い時間がかかる

重要: この環境変数は、レポジトリのマージ以外では設定しないでください。データベースのデータ破損の原因になります。

(12-D1IEV8)

各国語版の Verticals 用に翻訳を短縮する

Siebel 6.0.x Vertical Applications のドイツ語／スペイン語／オランダ語／ブラジルポルトガル語／ポルトガル語版をアップグレードする場合は、$DbsrvrRoot/$Language/$DatabasePlatform の preschem_sia_<lang>.sql(<lang>は選択した言語)にある次の文字列を短くしてください。たとえば、スペイン語版をアップグレードする場合は、preschem_sia_ESN.sqlを使用し、スペイン語の該当する文字列を短くした後、アップグレードを実行してください。

ドイツ語(DEU)「親_子会社」	「Übergeordnete_Tochergesellschaft」
スペイン語(ESN)「アナリスト電話会議」	「Llamada en conferencia al analista」
スペイン語(ESN)「不参加 : 全パーティ」	「Fuera de lista: todas las partes」
オランダ語(NLD)「生命保険と／年金」	「Levens- en lijfrenteverzekering」
オランダ語(NLD)「生命保険年金」	「Levens- en lijfrenteverzekering」
ブラジルポルトガル語(PTB)「アナリスト電話会議」	「Chamada de conferência do analista」
ブラジルポルトガル語(PTB)「不参加 : 全パーティ」	「Opção de exclusão: Todos os parceiros」
ブラジルポルトガル語(PTB)「振替(内部)」	「Entrada de transferências programadas」
ブラジルポルトガル語(PTB)「振替(外部)」	「Saída de transferências programadas」
ポルトガル語(PTG)「アナリスト電話会議」	「Analista - Chamada em conferência」
ポルトガル語(PTG)「不参加 : 全パーティ」	「Confidencialidade: todos os terceiros」

(12-D5RN4M)

7.0.4 SIS/FINS からのアップグレード

アップグレード時にデータベースでインデックス作成の準備を行うには、<Siebel_Root>¥dbsrvr¥<platform>¥UPGRADE¥<アップグレード前のバージョン>ディレクトリにある preschm.sql ファイルを開き、「現在の内容」にある次のステートメントを「新しい内容」のステートメントと置き換えます。

現在の内容:

```
update S_ORGGRP_POSTN
set GRP_NAME = (select NAME from S_ORG_GROUP
where S_ORG_GROUP.ROW_ID = S_ORGGRP_POSTN.ORGGRP_ID)
where exists in (select 'x' from S_ORG_GROUP WHERE ROW_ID=S_ORGGRP_POSTN.ORGGRP_ID))
```

新しい内容:

```
update      S_ORGGRP_POSTN
set         GRP_GROUP_NAME=
            select    GROUP_NAME
            from      S_ORG_GROUP hh
            where     hh.ROW_ID=S_ORGGRP_POSTN.ORGGRP_ID)
            ,GRP_NAME=
            select    NAME
            from      S_ORG_GROUP hh
            where     hh.ROW_ID=S_ORGGRP_POSTN.ORGGRP_ID)
where       EXISTS
            select    'x'
            from      S_ORG_GROUP hh
            where     hh.ROW_ID=S_ORGGRP_POSTN.ORGGRP_ID)
```

（12-CBY8P4）

5.x/6.x Vertical リリースからのアップグレード

Siebel の 5.x/6.x Vertical リリースからアップグレードする際は、データベースサーバー（SQL Server/Oracle/DB2）に接続するクライアントを使用して開発環境のアップグレードを開始する前に、次の SQL を実行してください。

```
update table S_SRC_COST set INVOICE_FLG = 'N' where INVOICE_FLG is null ;
```

（12-CI8W6F）

Web フレームワーク

VUMST75 のアプレットで、同じタイプと同じシーケンス番号を持つアプレット Web テンプレートが複数ある

これを回避するための手順は次のとおりです。

1. ［ツール］の［アプレット］で、レイアウトに問題があるアプレットをクエリーします。
2. ［アプレット Web テンプレート］で、問題のレイアウトの原因であるレコードを無効にします。
3. アプレットをコンパイルします。

（12-FBQTJB）

Siebel Analytics

回答

Row_ID を Excel にダウンロードする

ePharma プロモーションの効果サブジェクトエリアを使用すると、Row_ID に取引先を指定したリクエストを作成して、結果を Excel にダウンロードすると、Excel で Row_ID のテキストが表示されません。この場合は、［ダウンロード（CSV）］リンクを使用してください。
（12-FWN6LJ）

優先順位 2～N の製品詳細が使用されている場合にコール数が正しく計算されない

優先順位 2～N の製品詳細が使用されている場合は、コール数が正しく計算されません。これに対処するには、コール数のカラムをディテール数で置き換えて、正しい結果を取得します。（12-GFVWJ6）

［売上タイプ］フィールドから予期しない値が返される

Siebel Answers のいくつかの分析サブジェクトエリアでは、［売上タイプ］フィールドが［商談］に関連付けられています。Siebel Answers クエリーに［売上タイプ］フィールドが含まれている場合、クエリー結果として、Siebel の［商談］画面の［売上タイプ］に表示されている値と一致しない値が返される場合があります。この［商談］画面の［売上タイプ］フィールドは物理的なトランザクションの S_REVN.TYPE_CD フィールドに関連付けられており、Siebel Answers の［売上タイプ］フィールドはトランザクションの S_OPTY.OPTY_CD フィールドに関連付けられています。Siebel Answers の［売上タイプ］フィールドを Siebel の［商談］画面に表示されている値と一致させるには、ソース値が S_REVN.TYPE_CD になるように、ETL マッピングを変更します（12-DC9TOR）

エグゼクティブ分析

SIA: ePharma: ［分析］画面タブで「UnknownSymbolicArgumentType」エラーが発生する

［医療エグゼクティブ分析］画面タブが選択された場合、画面タブの最上部で「WI_UnknownSymbolicArgumentType」エラーが発生します。これは、韓国語版に当てはまります。

修正するには、［サイトマップ］>［インテグレーション管理］>［シンボリック URL］に移動し、すべての［分析］リンクを探します。最下部の Parameters アプレットには、一部のパラメータが、現在「Myung-Ryung-Eh」（3 文字の語句）として入力されています。最後の文字を削除し、韓国語で「Myung-Ryung」としてください。アプリケーションを再起動すると、エラーは表示されなくなります。（12-GGR88X）

Siebel Call Center 基本アプリケーション

取引先

取引先ポータルの［担当者］に移動するとエラーが発生する

顧客ポータルで［担当者］ハイパーリンクをドリルダウンすると、エラーが表示されます。この問題に対処するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

アプレット: SIS OM Additional Account Info Links Applet - Tiny
アプレットコントロール: LinkContacts
コントロールユーザープロパティ: Applet
値（旧）: Account Entry Applet
値（新）: SIS Account Entry Applet

（12-G5XHBN）

コミュニケーションサーバー

Communications Server での電子メールへの返信

［コミュニケーション］画面で［返信］ボタンを押すと、アプリケーションがハングすることがあります。この動作を回避するには、Siebel Tools で Communications Contact ビジネスコンポーネントとエイリアス組織の結合を無効にする必要があります。（12-DDLNTR）

商談

Opportunity ビジネスコンポーネントでテーブル S_ORG_PRTNR およびテーブル S_POSTN への結合について外部結合フラグを TRUE に設定する

7.5.2 の Opportunity ビジネスコンポーネントでは、テーブル S_ORG_PRTNR とテーブル S_POSTN への 2 つの結合が追加されていますが、外部結合フラグが設定されていません。ビジネスコンポーネントクラス上でクエリーを実行するには、このフラグを TRUE に設定する必要があります。TRUE に設定しない場合、[セールスサイクル]フィールドを変更するとエラーが発生します。(12-GWQEJY)

レポート

取引先ユニバースカウントレポートを実行するとエラーになる

この問題は、チェコ語版に当てはまります。これを修正するには、次の手順に従います。

a. Siebel SupportWeb から 12-GX7VSM.zip ファイルを入手します。

b. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。

c. Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。

d. [ファイルの追加]をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを上書きし、[アップロード]をクリックします。

e. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。

f. レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。

(12-GX7VSM)

Siebel Data Quality

Siebel Industry Applications での取引先の重複に対する限定サポート

問題: Siebel Industry Applications では、Siebel Data Quality のマッチング（重複チェック）機能は、リアルタイムユーザーモードの取引先に対してサポートされていません。

予想される動作：Siebel Data Quality のマッチングサーバーでリアルタイム重複を有効にした場合、［取引先］画面で重複するエントリが入力されると、メッセージが表示されることが予想されます。このポップアップには、同一である可能性があるとマッチングサーバーが識別した取引先のリストが表示されます。ユーザーは、選択肢の 1 つをオリジナルの取引先として受け入れるか、この警告を無視できます。現在、このポップアップアプレットは Siebel Industry Applications では表示されません。

解決策: Siebel Industry Applications のリアルタイム重複を有効にするには、ポップアップアプレットを［取引先］ビューにユーザープロパティとして追加することをお勧めします。Siebel Data Quality を実行できるように、『Siebel Bookshelf』の「Siebel Data Quality Administration Guide」のインストールおよび設定に関する項の説明に基づいてすべての関連する設定が完了していることを確認してください。また、次に示す対応策を実行する前に、重複チェック機能がバッチモードで動作するようにしてください。次の対応策を実行するには、Siebel Tools に精通している必要があります。アプレットにユーザープロパティを追加する方法については、Siebel Tools のガイドを参照してください。

「SIS Account リストアプレット」に次のユーザープロパティを追加することをお勧めします。

名前: DeDuplication Results Applet

値: DeDuplication Results (Account) List Applet

アプレットをコンパイルしてテストし、動作を確認してください。（12-GQ6XVD）

Siebel eEvents Manager

eEvents ホームページにパーソナライズした挨拶文が表示されない

eEvents の顧客向けアプリケーションにログインしたときに、ページの最上部にパーソナライズした挨拶文が表示されません。これは、Siebel Industry Applications だけで発生することがわかっています。この問題を修正するには、次の操作を実行します。

1) Siebel Marketing（またはその他の基本アプリケーション）に管理者としてログインします。
2) ［サイトマップ］に移動し、［パーソナライズ管理］>［アプレット］の順に選択します。
3) 最上部のリストアプレットで「eEvents Home Salutation Applet」をクエリーします。
4) このレコードが存在しない場合は、「eEvents Home Salutation Applet」という名前の新しいアプレットレコードを作成します。
5) ルール設定「eEvents Salutation」を順番を 1 にして追加します。

パーソナライゼーションルール設定の追加方法については、『Siebel Bookshelf』を参照してください。

（12-CNSUYV）

Siebel Handheld

Siebel Handheld および第 4 章「基本アプリケーションの既知の問題」の次の項も参照してください。

Siebel Sales Handheld

[説明]フィールドのテキストボックスがワードラップしない

[説明]フィールドのテキストボックスはワードラップしません。[HTML タイプ]を[フィールド]に変更して省略形を作成してください。設定を変更するには、次の手順に従ってください。

1. SHCE Sales Expense エントリアプレットに移動します。
2. Object Explorer で、[コントロール]に移動します。
3. [説明]フィールドに移動します。
4. [HTML タイプ]プロパティを[フィールド]に変更します。

（12-E2JFS7）

[自動オーダー]ボタンを使用する際のエラー

既存の見積りの自動オーダーを作成する際、「[製品 ID]は必須フィールドです」というエラーメッセージが表示されます。この問題を回避するには、「Order Entry - Line item」ビジネスコンポーネントの[製品 ID]フィールドの必須フラグを「FALSE」に設定する必要があります。（12-EANI0F）

設定パラメータが見つからない

ローカルデータベースに対してCompanion Syncを実行しようとすると、同期が失敗します。この問題を修正するには、siasalesce.cfgファイルに対して次の変更と追加を行ってください。

1. siasalesce.cfg の「DataSources」セクションに次の行を追加してください。

   Local = Local

2. siasalesce.cfg ファイルに次のセクションを追加してください。

```
[Local]
Docked                = FALSE
ConnectString         = d:¥siebel¥client¥local¥sse_data.dbf  -q -m -x NONE -gp 4096 -c40m -ch60m
TableOwner                  = SIEBEL
DockedDBFilename            = d:¥siebel¥client¥local¥sse_data.mdf
DLL                         = SSCDW8.DLL
SqlStyle                    = Watcom
MaxCachedCursors            = 16
MaxCachedDataSets           = 16
```

```
ReverseFillThreshold          = 100
CaseInsensitive               = FALSE
InsensitivityFactor           = 2
DockTxnsPerCommit             = 500
DockRecvTxnsPerCommit         = 10
DockConnString                = FALSE
ChartServer                   = localhost:8001
ChartImageFormat              = png
AutoStopDB                    = FALSE
EnterpriseServer              = siebel
UseCachedExternalContent = TRUE
```

3. 必要な場合は、インストールに基づいて ConnectString、DockedDBFilename、および DockConnString の値を更新します。

ローカルデータベースに対して Companion Sync が正常に実行されるかどうかを調べ、変更が正しく行われたかどうかを確認してください。（12-EZTC1F）

Siebel Incentive Compensation

ビューの追跡

SIA バージョンを使用するお客様は、トラッキング画面内の累積機能を有効にするために、シードデータを次のように変更してください。［アプリケーション管理］>［LOV 値］に移動します。「IC_TXN_MOVED_TO_ACH_STATUS」をクエリーし、3 つのエントリの値をそれぞれ、"In Progress" = "In Progress"、"Processed" = "Moved To Containers"、"In Progress" = "In Progress"にします（12-DS4QB2）

Siebel Marketing

Siebel Marketing Manager

［プログラムエクスプローラ］ビューには、Siebel Industry Applications（SIA）のレポジトリの正しいフォルダとメニューが表示されない

Siebel Industry Applications のレポジトリに関して、［プログラムエクスプローラ］ビューでは、ツリーに正しいフォルダが表示されず、また、アプレットメニューには正しいメニュー選択肢が表示されません。この欠けている要素を修正して Horizontal Application と一致させるには、Siebel Tools で SIA レポジトリを次のように変更します。

1) Siebel Tools で、［ツール］>［エクスプローラ］に移動した後、エクスプローラで［アプレット］を選択します。
2) アプレット「Program Tree Applet(DBM)」をクエリーします。
3) エクスプローラでこのアプレットを展開し、［ツリーノード］を選択します。ツリーを展開して［ツリーノード］を選択します。
4) Tree Nodes アプレット（右側の下位アプレット）を選択します。
5) スクリーンショットに示した 1*の位置にあるレコードを無効化します。1*で始まるレコードは 4 つあります。

6) 2*で始まるレコードの位置を 1*に変更します。たとえば、以前のレコードの位置が 2.1.2 の場合、これを 1.1.1 に変更します。位置が 2*で始まるレコードは 11 あります。この 11 のレコードすべての位置について、先頭の数字を変更してください。

7) このオブジェクト（Program Tree Applet (DBM)）を既存の siebel_sia.srf にコンパイルします

（12-ECSTNF、12-EFVZI3、12-F1RUJJ）

Siebel Industry Applications のプログラムスケジュールで、アポイントメントタイプのデフォルト設定が正しくない

プログラムスケジュールを使用してマーケティングプログラムの実行をスケジュールする際、アポイントメントのタイプがデフォルトの正しいタイプ「マーケティングプログラム」に設定されません。正しいデフォルト値に設定するには、Siebel Tools を使用して Siebel SIA レポジトリを次のように変更してください。Action ビジネスコンポーネントの既存のデフォルト値の式を次の式に置き換えます。

式: "IIF(ParentBCName() = ""Program Container"", ParentFieldValue(""Activity Type""), LookupValue(""TODO_TYPE"", ""Other""))"

（12-EF5D0J）

Siebel Partner Portal

SIA Partner Portal 製品の Horizontal リストアプレットにレコード移動用のボタンがない

SIA パートナー向け製品（eChannel アプリケーションの派生製品、たとえば、Agent Portal、Partner Portal など）のリストアプレットの多くには、レコード移動用のボタンがありません。Vertical で作成されたリストアプレットは、通常、影響を受けません。Horizontal から Vertical に継承されたリストアプレットは、影響を受けます。影響を受けるすべてのアプレットを次のように修正します。

1. 名前: GotoPreviousRecord
   HTML ビットマップ: RECNAV_PREVSET_ON
   HTML 無効ビットマップ: RECNAV_PREVSET_OFF
   HTML タイプ: RecNavPrv
   method_invoke: GotoPreviousRecordSet

2. 名前: GotoNextRecordSet
   HTML ビットマップ: RECNAV_NEXTSET_ON
   HTML 無効ビットマップ: RECNAV_NEXTSET_OFF
   HTML タイプ: RecNavNxt
   method_invoke: GotoNextRecordSet

また、次のプロパティを両方のコントロールに設定してください。

HTML 表示モード: DontEncodeData
HTML のみ: Y
HTML 行区別: Y
表示: Y

（12-GPVLOJ）

サービスリクエストの添付アプレットは修正が必要

すべての Vertical Partner Portal アプリケーション（Agent Portal など）で、［サービスリクエスト］画面の［添付］ビューが正しく動作するために修正が必要です。7.5.2 および 7.5.3 での修正手順は次のとおりです。

Tools で次のアプレットをクエリーし、「New」Web テンプレートを見つけて、無効にします。

「Service Request Attachment リストアプレット（SCW）」

次に示すアプレットにも同じ問題があり、前述の手順を使用して修正できます。

「Correspondence Recipient アプレット」

「FS Invoice Attachments リストアプレット」

これにより、アプレットは新規モード時に編集テンプレートを使用するようになります。現在、新しいテンプレートには項目が含まれません。（12-GQWYP3）

Siebel Tools

レポジトリのアップグレード

［新規ファイル］および［新規 URL］ボタンを含む添付アプレットには［新規］ボタンを表示しない

パッチウィザードを実行すると、次に示す特定のアプレットの［編集リスト］Web テンプレートに［新規ファイル］および［新規 URL］ボタンが追加されます。これらの Web テンプレートの多くでは、［新規］ボタンもマッピングされていますが、不要になるため削除する必要があります。

一覧にあるアプレットのそれぞれについて、Siebel Tools で次の手順を実行してください。

アプレットに移動します。

アプレット Web テンプレートを開きます。

「編集リスト」タイプのアプレット Web テンプレートを選択します。アプレット Web テンプレートの名前は、「編集リスト」以外である可能性もあります（「Base」など）。

このアプレット Web テンプレートに対するアプレット Web テンプレート項目をクリックします。

「NewRecord」という名前のアプレット Web テンプレート項目を削除します。

SRF を再コンパイルします

Siebel Enterprise Applications アプレットの一覧

Account Attachment アプレット
Activity Attachment アプレット
Agreement New Attachment アプレット
Asset Mgmt - Asset Attachment リストアプレット
Contact Attachment アプレット
Correspondence Template リストアプレット
CPG Non-Corporate Promotion Attachment アプレット
CRA Master Attachment アプレット
Decision Issue Attachment アプレット

Document リストアプレット
eEvents Event Attachment リストアプレット
FS DB Activity Attachment アプレット
FS Invoice Attachments リストアプレット
FS PM Attachment アプレット
FS Repair アプレット
Incentive Compensation Plan Participant アプレット
Literature List Administration アプレット
Literature List Administration アプレット（SCW）
Messaging アプレット
Offer Files List Administration アプレット
Opportunity Attachment アプレット
Order Entry - Attachment アプレット
PD Attachment リストアプレット
Product Attachment アプレット
Project Item Attachment アプレット
Project Item Attachment アプレット（ePS）
Quote Attachment アプレット
Response Attachment アプレット
Service Request Attachment リストアプレット
Service Request Attachment リストアプレット（SCW）

修正対象の Siebel Industry Applications（SIA）アプレットの一覧（すでに示した Horizontal アプレットも含む）

eAuto Household Attachments リストアプレット
eAuto Household Attachments リストアプレット（SDW）
eAuto Product リストアプレット（SDW）
CG Deduction Attachment アプレット（SCW）
CG Deduction Literature Admin アプレット（SCW）
CG Merchandising Location Literature アプレット
CG SVP Product リストアプレット
CPG Deduction Attachment アプレット
CPG Deduction Literature アプレット
CPG Non-Corporate Promotion Attachment アプレット
CPG Plan Account Promotion Attachment リストアプレット
CPG Plan アプレット
CPG Promotion Literature Admin リストアプレット
CUT Credit Alert Attachment リストアプレット
CUT Premise アプレット
Campaign Tool アプレット
Catalog Admin Category リストアプレット-資料
Clinical Program Attachments Admin リストアプレット
Clinical Protocol Attachments Admin リストアプレット
Clinical Protocol Site Attachment リストアプレット
Clinical Subject Attachment リストアプレット
Clinical Trials Component Product リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Market Product All リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Market Product All リストアプレット Tiny（eBusiness）
Clinical Trials Program Literature リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Protocol Literature リストアプレット（eBusiness）
Clinical Trials Related Program リストアプレット（eBusiness）

Clinical Trials Related Protocol リストアプレット（eBusiness）
Correspondence Sales Tool Assoc アプレット
Correspondence Template リストアプレット
Decision Issue Attachment アプレット
Disease Attachment アプレット
Document リストアプレット
Documentation Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Documentation Catalog SubCategory リストアプレット（eService）
Documentation First Level リストアプレット（eService）
Documentation Search Detail フォームアプレット（eService）
Documentation Top リストアプレット（eService）
EAI Queue Item リストアプレット
FAQ Catalog リストアプレット（eService）
FIN Account - Attachments リストアプレット
FIN Sales Tool Assoc アプレット
FINCORP Call Report attachment リストアプレット
FINCORP Deal Approval Document リストアプレット
FINS BA Attachments リストアプレット
FINS Claim Element Attachments リストアプレット
FINS FSW Privacy Policy リストアプレット
FINS Group Policy Underwriting Report リストアプレット
FINS Life Policy Document リストアプレット
FINS Life Policy Underwriting Report リストアプレット
FINS Life Trailing Document リストアプレット
FINS List Mgmt List Access ピックアプレット
FINS Literature Admin リストアプレット
FINS Sales Tool Access ピックアプレット
FINS eBanking Email Attachment リストアプレット
FINS eBanking Email Attachment ReadOnly リストアプレット
FS DB Activity Attachment アプレット
FS Invoice Attachments リストアプレット
FS PM Attachment アプレット
FS Repair アプレット
Fund Request Attachment リストアプレット（SCW）
HLS Case Attachment アプレット
INS Claims Appraisal Attachments リストアプレット
INS Claims Attachments リストアプレット
INS Claims Bills Attachments リストアプレット
INS Policy Document リストアプレット
INS Policy Underwriting Report リストアプレット
INS Property Policy Document リストアプレット
INS Property Trailing Document リストアプレット
INS Trailing Document リストアプレット
ISS Service Request Attachment リストアプレット
ISSCDA Composer File リストアプレット
ISSCDA Project Files リストアプレット
Incentive Compensation Plan Participant アプレット
Instruction Catalog リストアプレット（eService）
Instruction Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Instruction Catalog SubCategory リストアプレット（eService）

Literature Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Literature Catalog SubCategory リストアプレット（eService）
Literature First Level リストアプレット（eService）
Literature List Administration アプレット
Literature リストアプレット（SCW）
Literature リストアプレット（eMarketing）
Messaging アプレット
More FAQs Catalog リストアプレット-タイトルなし（ERM）
More FAQs Catalog リストアプレット-タイトルなし（eService）
More FAQs Catalog RootSubCategory リストアプレット（ERM）
More FAQs Catalog RootSubCategory リストアプレット（eService）
Offer Files List Administration アプレット
Opportunity Attachment アプレット
Order Entry - Attachment アプレット
PD Attachment リストアプレット
PD Attachment リストアプレット 2
Partner Administration Literature Assoc アプレット
Partner Administration Literature リストアプレット
Pharma Campaign Attachment アプレット
Pharma Medical Information Request Attachment リストアプレット（eBusiness）
Pharma Order Attachment アプレット
Pharma Product Complaint Attachment リストアプレット（eBusiness）
Product Attributes リストアプレット
Product Catalog リストアプレット（SCW）
Product Catalog SubCategory リストアプレット（SCW）
Product リストアプレット - CE
Product Literature リストアプレット（FINS eSales）
Proposal Literature Admin リストアプレット
Quote Attachment アプレット
Reference Attachment アプレット
Registered Product Documentation リストアプレット（eService）
Registered Product Downloads リストアプレット（eService）
Registered Product Literature リストアプレット（eService）
SHM Function アプレット
SWLS FINS Sales Correspondence Enclosure Display アプレット
SWLS FINS Service Correspondence Enclosure Display アプレット
SWLS Sales Correspondence Enclosure Display アプレット
SWLS Service Correspondence Enclosure Display アプレット
SWLS eChannel Correspondence Enclosure Display アプレット
Sales Tool アプレット
Sales Tool リストアプレット-管理
Snapshot Attachment アプレット
Solution Resolution リストアプレット（eService）
User Catalog Literature リストアプレット
Web Collab Activity Attachement アプレット
Web Content List Administration アプレット
eAuto PM Attachment リストアプレット（eService）
eAuto Vehicle Attachment リストアプレット（eService）

（12-EQAB73）

グローバリゼーション

インターナショナライゼーション

URL に default.htm が含まれないとエラーが発生する

HP-UX および AIX サーバーでは、URL に default.htm が含まれていないと、アクセスが許可されていないことを示すエラーが表示されます。この問題は、HP-UXプラットフォーム上の ENU 以外のすべての言語に当てはまります。解決策: URL の末尾に/default.htmを追加します。たとえば、次のようになります。<http://smthpa23.siebel.com:9000/callcenter_ita/default.htm>

（12-DJ8MDV）

ローカライゼーション

Siebel Industry Applications フランス語版で不要な文字が表示される

Siebel Industry Applications フランス語版では、不要な文字が表示される場合があります。これは、アプリケーションの機能には影響しません。SupportWeb で、Siebel Industry Applications フランス語版用の最新のフランス語文字列ファイルを入手できます。

1. Siebel Tools を起動します。
2. SIA データベースに接続します。
3. ［ビュー］>［オプション］をクリックします。
4. ［言語］タブの［フランス語<FRA>を選択］をクリックします。
5. ［OK］をクリックします。
6. ［ツール］>［ユーティリティ］>［ロケール管理］をクリックします。
7. ［LMU（ロケール管理ユーティリティ）］ウィンドウが表示されます。
8. ［ソース言語］は、「英語(U.S.)」を選択します。
9. ［ターゲット言語］は、「FRA」を選択します。
10. ［インポート］タブをクリックします。
11. 添付されているファイルを解凍し、適切な場所にファイルをコピーします。
12. ［参照］をクリックして SIA ファイルを見つけます。
13. ［繰り返しフラグ］をクリックします。
14. ［インポート］をクリックします。

（12-D1MQMU）

一部のビューで Calendar アプレットがポップアップ表示されない

この問題は、Siebel Industry Applications 韓国語版に当てはまります。

この問題を解決するには、次の手順に従います。

1. ［カレンダー］フィールドの横にあるポップアップボタンをクリックするのではなく、フィールドに手動で日付を入力すると、指定した日付のすべてのレコードが返されます。

（12-DPN1TZ）

新しいサービスリクエストを作成できない

この問題は、グローバル展開環境の Siebel Industry Applications に当てはまります。すべての言語の［サービスリクエスト］画面で新しいレコードを作成するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools を開きます。
2. プロジェクト「Service」をロックします。
3. Object Explorer の［ビジネスコンポーネントオブジェクト］に移動し、「Service Request」をクエリーします。
4. 「増額タイプ」というフィールドを検索します。フィールドの事前デフォルト値は「限度額増加」に指定されています。これを次のように変更します。

   式: 'LookupValue("CC_LST_INCS_LOV", "Line Increase")'

5. 導入する各言語の Siebel レポジトリを再コンパイルし、srf を適切なディレクトリ（objects¥language フォルダ）にコピーします。
6. アプリケーションを再起動します。

（12-DJV2ER）

会社の基本データを入力できない

この問題は、Siebel Industry Applications 韓国語版に当てはまります。

［ファイナンス管理］画面の［証券（全件）］ビューでは、新しい証券レコードの追加だけを行ってください。All Securities/Company Fundamentals アプレットの情報は読み取り専用です。このアプレットの情報を変更する必要がある場合は、［取引先］画面の［プロファイル］ビューで変更できます。（12-DEOS4O）

S_DOCK_ROUTE、S_LIT、および S_OLAP_CAT シードテーブルの重複行

この問題は、Siebel Industry Applications ヨーロッパポルトガル語版に当てはまります。修正するには、インストール直後に特定のデータベースプラットフォームに対して次の SQL 文を実行します。

DB2 データベース

```
update <テーブルオーナー>.S_OLAP_CAT
set NAME='Pedidos de service',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0V-2BJUZ')
insert into <テーブルオーナー>siebel.S_OLAP_CAT
(ROW_ID, CREATED, CREATED_BY, LAST_UPD, LAST_UPD_BY, MODIFICATION_NUM, CONFLICT_ID,
CAT_TYPE_CD, NAME, DESC_TEXT, PR_POSTN_ID)
values
('0V-27EJB'
,'1980-01-01 00:00:00.000000'
,'0-1'
,'1980-01-01 00:00:00.000000'
,'0-1'
,0
,'0'
,'NO SERVIÇO'
,'Pedidos de serviço'
,'Análise de pedidos de assistência e tendências'
,NULL)
insert into <テーブルオーナー>siebel.S_OLAP_CAT
(ROW_ID, CREATED, CREATED_BY, LAST_UPD, LAST_UPD_BY, MODIFICATION_NUM, CONFLICT_ID,
CAT_TYPE_CD, NAME, DESC_TEXT, PR_POSTN_ID)
values
('0V-2BJV1'
,'1980-01-01 00:00:00.000000'
,'0-1'
,'1980-01-01 00:00:00.000000'
,'0-1'
,0
,'0'
,'CM SERVIÇO'
,'Pedidos de assistência'
,'Tendências e métrica do volume e capacidade de resposta do pedido de assistência'
,NULL)
```

Oracle データベース

```
update <テーブルオーナー>.S_OLAP_CAT
set NAME='Pedidos de serviço',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0V-2BJUZ')
insert into <テーブルオーナー>siebel.S_OLAP_CAT
(ROW_ID, CREATED, CREATED_BY, LAST_UPD, LAST_UPD_BY, MODIFICATION_NUM, CONFLICT_ID,
CAT_TYPE_CD, NAME, DESC_TEXT, PR_POSTN_ID)
values
('0V-27EJB'
,to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD')
,'0-1'
,to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD')
,'0-1'
,0
,'0'
,'NO SERVIÇO'
,'Pedidos de serviço'
,'Análise de pedidos de assistência e tendências'
,NULL)
insert into <テーブルオーナー>siebel.S_OLAP_CAT
(ROW_ID, CREATED, CREATED_BY, LAST_UPD, LAST_UPD_BY, MODIFICATION_NUM, CONFLICT_ID,
CAT_TYPE_CD, NAME, DESC_TEXT, PR_POSTN_ID)
values
('0V-2BJV1'
,to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD')
,'0-1'
,to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD')
,'0-1'
,0
,'0'
,'CM SERVIÇO'
,'Pedidos de assistência'
,'Tendências e métrica do volume e capacidade de resposta do pedido de assistência'
,NULL)
```

MSSQL データベース

```
Update <テーブルオーナー>.S_OLAP_CAT
set NAME='Pedidos de serviço',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID=0
where (ROW_ID='0V-2BJUZ')
insert into <テーブルオーナー>siebel.S_OLAP_CAT
(ROW_ID, CREATED, CREATED_BY, LAST_UPD, LAST_UPD_BY, MODIFICATION_NUM, CONFLICT_ID,
CAT_TYPE_CD, NAME, DESC_TEXT, PR_POSTN_ID)
values

('0V-27EJB'
,{ ts'1980-01-01 00:00:00.000'}
,'0-1'
,{ ts'1980-01-01 00:00:00.000'}
,'0-1'
,0
,'0'
,'NO SERVIÇO'
,'Pedidos de serviço'
,'Análise de pedidos de assistência e tendências'
,NULL)
insert into <テーブルオーナー>siebel.S_OLAP_CAT
(ROW_ID, CREATED, CREATED_BY, LAST_UPD, LAST_UPD_BY, MODIFICATION_NUM, CONFLICT_ID,
CAT_TYPE_CD, NAME, DESC_TEXT, PR_POSTN_ID)
values
('0V-2BJV1'
,{ ts'1980-01-01 00:00:00.000'}
,'0-1'
,{ ts'1980-01-01 00:00:00.000'}
,'0-1'
,0
,'0'
,'CM SERVIÇO'
,'Pedidos de assistência'
,'Tendências e métrica do volume e capacidade de resposta do pedido de assistência'
,NULL)
```

（12-DKF7TL）

[ログイン]ボタンが表示されない

[ログイン]ボタンが表示されません。これは、Siebel Industry Applications 中国語簡体字版に当てはまります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Siebel Tools にログインします。
2. 正しいレポジトリを開きます。
3. Object Explorer で、[Web ページ]をクリックします。
4. CC Login Page または CC Login Page (Login Only)をクエリーします。
5. [Web ページ項目]をクリックします。
6. [ログイン]ボタンを選択します。
7. [Web ページ項目のロケール]でビットマップを変更します。

   変更前: > Log In <IMG SRC="images/btn_login_arrw.gif" border="0" alt="Login" align="top">

   変更後: > Log In <IMG SRC="images/btn_login_arrw_d.gif" border="0" alt="Login" align="top">
8. srf を再コンパイルします。
9. ブラウザのキャッシュをクリアします。
10. アプリケーションを再起動します。

（12-ERNH0Z）

ログアウトキャプションが表示されない

Siebel Insurance eService ホームページでログアウトのキャプションが表示されません。この問題は、Siebel Industry Applications イタリア語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools で、HLS DotCom Page Container eService（Framed）>Object Explorer>Web Page という順番でクエリーします。
2. [Web ページ項目]をクリックします。
3. LogoutButton を選択します。
4. イタリア語のキャプションを「Login」から「Login/Out」に変更します。
5. レコードを保存します。
6. SRF をコンパイルします。

（12-EHREWB）

同じインスタンスに複数の言語がインストールされている場合、Maintenance Release 7.5.2.8［15098］を corbaom、eappweb インストーラのグローバル展開シナリオに適用できない

この問題は、Siebel eBusiness Applications および Siebel Industry Applications に当てはまります。問題を解決するには、次の手順に従ってください。

eappweb または corbaom に対して LEP1 と LEP2 の複数の言語が混在する状態でインストールするのではなく、ベースインストールの LEP ごとにインスタンスが 1 つになるようにします（LEP1 言語用と LEP2 言語用にそれぞれ 1 つずつ）。これにより、これらのインストーラに対して 7.5.2.8［15098］パッチを正しく適用できます。

（7.5.2.100 MR で修正済み）。（12-DOSNUN）

韓国語シードデータの翻訳の不一致

この問題は、Siebel Industry Applications 韓国語版に当てはまります。特定の S_LST_OF_VAL レコードには表記上の誤りがあり、KOR_LOV_CORRECTIONS.txt に含まれる SQL 文の翻訳で更新する必要があります。このファイルの<テーブルオーナー>は、使用する本番データベースのテーブルオーナー名に置き換えてください。

update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL set VAL='QA',LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',CREATED_BY='0-1',LAST_UPD_BY='0-1',CONFLICT_ID=0 where ROW_ID='0-19I1S' and lang_id='KOR'

KOR_LOV_CORRECTIONS.txt は Unicode（UTF-16）形式であることに注意してください。また、ファイルには、3 つのセクションが含まれています。最初のセクションには DB2 で実行する文、2 番目のセクションには Oracle で実行する文、3 番目のセクションには MSSQL データベース用の文が含まれています。

例

, ,

［状況］ドロップダウン

オーダーエントリ画面

オーダーエントリ - オーダー(セールス)(個人)

オーダーエントリ（セールス）

Applet[0]: Order Entry - Order List Applet (Sales); Applet[1]: Order Entry - Order Form Applet (Sales);

BusComp[0]: Order Entry - Orders; BusComp[1]: Order Entry - Orders;

（12-DOP4RN）

Mstrep.dat ファイルの同期が失われてレポジトリが期限切れになる

Mstrep.dat ファイルの同期が失われてレポジトリが期限切れになります。これは、旧バージョンの Siebel からアップグレードしようとしている Siebel eBusiness と LEP2 言語（CHS、CSY、CHT、DAN、FIN、HEB、KOR、NLD、PTB、PTG）用の Industry Applications に当てはまります。これを修復するには、Siebel SupportWeb から repsyn バッチファイルを取得してください。方法は次のとおりです。

Repsync ユーティリティ:

Repsync ユーティリティは、言語フォルダにある mstrep_locale.dat ファイルと、dbsrvr インストールの共通フォルダにある mstrep.dat ファイルを同期するバッチファイルです。

旧バージョンの Siebel からアップグレードする LEP2 言語（CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG）を使用している場合は、必ずこのユーティリティを実行する必要があります。共通の祖先であるレポジトリ（common¥mstrep.dat）を LEP2 言語リリースとともに出荷された mstrep_locale.dat と同じにするため、このユーティリティは、dbsrvr のインストール後、アップグレードプロセスを開始する前に実行してください。このプロセスを正しく実行しないと、T2 言語のアップグレードは成功しません。

Windows プラットフォーム

Siebel SupportWeb から、repsync.bat ファイルを取得してください。

Windows 環境で使用するバッチファイルは repsync.bat です。このバッチファイルは、任意の物理ディレクトリ（例：d:¥）にコピーできます。コマンドラインから、正しいパラメータを使ってバッチファイルを実行します。

repsync <LANGUAGE> <SIEBEL_DB_SERVER_HOME_DIRECTORY>

（例：repsync NLD d:¥sea752）

ここで<LANGUAGE>は CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG で、

<SIEBEL_DB_SERVER_HOME_DIRECTORY>はデータベースサーバーインストールのルートディレクトリです。

このコマンドは、バッチファイルを起動します。起動されたファイルは、まず共通フォルダにインストールされている mstrep.dat の名前を mstrep_orig.dat に変更し、次に指定された言語フォルダから mstrep_locale.dat を共通フォルダの mstrep.dat にコピーします。

UNIX プラットフォーム

Siebel SupportWeb から、repsync.ksh ファイルを取得してください。

バッチファイル repsync.ksh を使用します。このバッチファイルは、FTP によって物理フォルダ（例：/export/home/Siebel）に ASCII ファイルとしてダウンロードする必要があります。次に、このファイルの権限をコマンド「chmod 777 repsync.ksh」を使って変更します。

これにより、ユーザーは ASCII ファイルを編集し、スクリプトを実行できるようになります。

ファイルを編集するには、vi を使用して ksh ファイルを開きます。

1. $LANG を有効な言語コード（例：CHS CSY CHT DAN FIN HEB KOR NLD PTB PTG）に変更します。
2. $DB_HOME をデータベースサーバーのインストールホーム（例: /export/home/Siebel/15095）に変更します。
3. ksh ファイルを保存します。
4. ksh ファイルを実行します。

このコマンドは、スクリプトファイルを起動します。起動されたファイルは、共通フォルダにある既存の mstrep.dat の名前を mstrep_orig.dat に変更し、次に指定された言語フォルダから mstrep_locale.dat を共通フォルダの mstrep.dat にコピーします。

（12-DJS1AZ、12-DOAVQ7）

商談レポートを実行できない

カテゴリー別の商談レポート OPCAT_C_CUT が起動しません。この問題は、Siebel Industry Applications ヨーロッパポルトガル語版に当てはまります。修正するには、Siebel Report Server をセットアップした後、次の手順を実行してください。

1. Siebel SupportWeb から 12-EMZOLN.zip ファイルを入手します。
2. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
3. Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
4. [ファイルの追加]をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを上書きし、[アップロード]をクリックします。
5. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。

レポートを起動すると、修正されたバージョンが実行されます。

（12-EMZOLN）

桁区切り記号がスペースの場合、例を使用したクエリーが機能しない

DTYPE_CURRENCY のフィールドでは、桁区切り記号がスペースの場合、例を使用したクエリーが機能しません。この問題は、Siebel Industry および eBusiness Applications に当てはまります。サーバーのロケールで通貨の桁区切り記号がスペースに設定されている場合、桁区切り記号にスペースを使用して金額をクエリーすることはできません。この問題を解決するには、次の手順に従います。

例を使用したクエリーでは、金額の値の桁区切り記号を削除します。たとえば、[売上]フィールドで 1 234,56 をクエリーするには、スペースを削除し、代わりに 1234,56 を使用します。

（12-E4MGTA）

Outlook を使用した電子メール送信

Outlook でフォームを使用するとエラーメッセージが生成されます。この問題は、Siebel Industry Applications ドイツ語版に当てはまります。電子メール表示／送信（F9）機能で Microsoft Outlook を使用する場合、Siebel アプリケーションのドイツ語版は、地域の設定を英語に設定してドイツ語オペレーティングシステムにインストールしてください。電子メール送信／Outlook（F9）統合に必要な Outlook フォームの設定方法など、関連する情報については、Siebel アラート 522「電子メール送信／Outlook（F9）統合に必要な Outlook フォームの設定方法」を参照してください。（12-EHU4O1）

[通貨]ポップアップで一部の文字列が翻訳されていない

Siebel Financial Services では、[通貨]ポップアップの一部の文字列が翻訳されていません。この問題は、すべての言語版の Siebel Industry Applications に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools の Object Explorer で[アプレット]に移動し、名前が「Currency Popup*」、プロジェクトが「Currency」のアプレットを探します。プロジェクト（「Currency」）をロックします。
2. アプレット「Currency Popup Applet 2」を選択し[コントロール]に移動します。

3. 次の 2 つの新しいレコードを作成します。

   レコード 1
   名前: 'LabelAmount'
   キャプション: '金額'
   HTML タイプ: 'Label'
   テキストアライメント: 'Right'
   表示 - 言語設定: 'Y'

   フィールド「Sort」と「HTML Display Mode」は削除してください。

   レコード 2
   名前: 'LabelCurrencyCode'
   キャプション: '通貨コード'
   HTML タイプ: 'Label'
   テキストアライメント: 'Right'
   表示 - 言語設定: 'Y'

4. 作成した 1 番目のレコード(「LabelAmount」コントロール)を選択し、[コントロールのロケール]に移動します。
5. 必要に応じて言語(たとえば、簡体字中国語)用の新しいレコードを作成します。

   言語コード 'CHS'

6. キャプション: '...'(「金額」の翻訳を簡体字中国語で入力してください)。
7. 作成した 2 番目のレコード(「LabelCurrencyCode」コントロール)を選択し、[コントロールのロケール]に移動します。
8. 必要に応じて言語用の新しいレコード(たとえば、言語コード)を作成します。'CHS'
9. キャプション: '...'(「通貨コード」の翻訳を簡体字中国語で入力してください)。
10. プロジェクト「Currency」のロックを解除し、新しい srf をコンパイルします。

使用できる翻訳または設定については、アプレット「Currency ポップアップアプレット」を参照してください。

(12-ECAEX3)

Siebel eAutomotive の既知の問題 6

この章では、Siebel eAutomotive アプリケーションに固有の既知の問題と回避策について説明します。また、前の章の「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」も再度確認してください。

グローバル展開と言語拡張に関する既知の問題については、この章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

一般オプション

担当者

DB2 390 データベース環境では販売ステップのチェックにより SQL エラーが発生する

[担当者]>[商談]>[販売ステップ]ビューをクリックすると、DB2 390 データベース環境では SQL エラーが生成されます。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools で Object Explorer を開いて、[ビジネスコンポーネント]を展開します。
2. 右クリックして、次のプロパティを持つ新しいレコードを作成します。

名前:	eAuto Opportunity
クラス:	CSSBCFINOppty
プロジェクト:	Oppty
テーブル:	S_OPTY

3. このレコードにフォーカスを設定し、Object Explorer で[ビジネスコンポーネント]を展開し、[フィールド]をクリックし、右クリックして次のプロパティを持つ新しいフィールドを作成します。

名前:	最後の活動 ID
カラム:	LAST_ACT_ID
テキスト長:	15
タイプ:	DTYPE_ID

4. Object Explorer で[結合]をクリックし、右クリックして次のプロパティを持つ新しい結合を作成します。

テーブル:	S_EVT_ACT
エイリアス:	S_EVT_ACT
外部結合フラグ:	TRUE

5. このレコードにフォーカスを設定し、Object Explorer で[結合]を展開し、[結合仕様]をクリックし、右クリックして次のプロパティを持つ新しい結合仕様を作成します。

名前:	最後の活動 ID
受け側カラム:	ROW_ID
ソースフィールド:	最後の活動 ID

6. Object Explorer で[フィールド]をクリックし、右クリックして次のプロパティを持つ新しいフィールドを作成します。

名前:	最後の活動日
結合:	S_EVT_ACT
カラム:	TODO_ACTL_END_DT
タイプ:	DTYPE_UTCDATETIME

7. Object Explorer で[リンク]をクリックし、次のプロパティを持つ新しいリンクを作成します。

名前:	Contact/eAuto Opportunity
プロジェクト:	Oppty
親のビジネスコンポーネント:	担当者
子のビジネスコンポーネント:	eAuto Opportunity
内部テーブル:	S_OPTY_CON
内部親カラム:	PER_ID
内部子カラム:	OPTY_ID
プライマリ ID フィールド:	プライマリ商談 ID
カスケード削除:	なし

8. Object Explorer で[ビジネスオブジェクト]をクリックし、「Contact」ビジネスオブジェクトをクエリーして、Object Explorer で[ビジネスオブジェクト]を展開します。[ビジネスオブジェクトコンポーネント]をクリックし、右クリックして、次のプロパティを持つ新しいビジネスオブジェクトコンポーネントを作成します。

ビジネスコンポーネント:	eAuto Opportunity
リンク:	Contact/eAuto Opportunity

9. もう一度、Object Explorer で[ビジネスコンポーネント]をクリックし、「Action」ビジネスコンポーネントをクエリーし、[ビジネスコンポーネント]を展開します。[ビジネスコンポーネントのユーザープロパティ]をクリックし、「Automotive: Business Component 1」という名前のプロパティを検索し、その値を「Opportunity」から「eAuto Opportunity」に変更します。

10. さらに、Object Explore で[ビジネスコンポーネント]をクリックし、「eAuto Contact Opty Action」ビジネスオブジェクトをクエリーして、[ビジネスオブジェクト]を展開します。[ビジネスコンポーネントのユーザープロパティ]をクリックし、「Automotive: Business Component 1」という名前のプロパティを検索して、その値を「Opportunity」から「eAuto Opportunity」に変更し、「Automotive: Business Object 1」という名前のプロパティを検索し、値を「Opportunity」から「Contact」に変更します。
11. ローカルでロックされたプロジェクトを元の SRF にコンパイルします。

[イメージファイル]フィールドを使用できない

[イメージファイル]フィールドは、担当者フォームアプレットまたは担当者リストアプレットでは使用できません。このフィールドを設定するには、次の手順を実行します。(12-C3LDC9)

アプレットの修正

名前: Contact フォームアプレット
コントロールのアクティブ化、名前:イメージファイル

名前: Contact リストアプレット
リストカラムのアクティブ化、名前: ContactImgFileName

自動車ディーラー

自動車フィールドマネージャの権限に必須の[マーケティングセグメント]ビューが含まれていない

これにより、ユーザーインターフェイスの動作にエラーが発生する可能性があります。この問題を解決するには、[パートナー管理市場セグメントリスト]ビューを自動車フィールドマネージャの権限に追加します。(12-9UWVV6)

[自動車ディーラーのオペレーション]画面

[見積り]ビューの[自動車ディーラーのオペレーション]画面では、[新規]ボタンが無効になります。このビューで新規レコードを作成するには、アプレットメニューのオプションから[新規レコード]を選択します。(12-CU4C7V)

[自動車ディーラー実績]タブ

[自動車ディーラー]>[自動車ディーラー実績]ビューをクリックするとエラーが発生します。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools で Object Explorer を開き、「CHAMP Objective Performance Applet」アプレットをクエリーします。
2. オブジェクトエクスプローラでアプレットを展開し、次に、アプレット Web テンプレートを展開します。
3. 「Base」という名前のアプレット Web テンプレートをクリックし、名前を「Edit List」に変更します。
4. 右クリックして、[レコードのコピー]を選択し、このアプレット Web テンプレートのコピーを作成して、次の名前とタイプを指定します。

(12-EP2HTX)

[自動車ディーラーのオペレーション]画面が役割だけに基づいている

[自動車ディーラーのオペレーション]画面には、役割に基づく可視性だけが備わっており、組織に基づく可視性はありません。そのため、所属先のセールスチームの自動車ディーラーだけがユーザーに対して表示されます。(12-9U4JZ8)

自動車フィールドマネージャの権限でビューが不足している

自動車フィールドマネージャの権限には、一部のデフォルトビューが含まれていません。これにより、ユーザーインターフェイスの動作にエラーが発生する可能性があります。この問題を解決するには、各画面のデフォルトビューを自動車フィールドマネージャの権限に追加します。各画面のデフォルトビューは、Siebel Tools の画面のプロパティで見つけることができます。たとえば、ユーザーインターフェイスの動作でエラーが発生するのを防ぐには、[取引先]画面のデフォルトビューである取引先リストビューと、[担当者]画面のデフォルトビューである可視担当者リストビューを自動車フィールドマネージャの権限に追加します。(12-9UWVV6)

パートナー

サイトマップのリンクが間違っている

サイトマップから[パートナー管理]画面の[市場セグメント]ビューをクリックすると、[自動車ディーラー管理]画面の[市場セグメント]ビューに移動します。これを回避するには、次の手順を実行して、[パートナー管理]画面から[市場セグメント]ビューを削除します。

1. Tools で Object Explorer を開き、[画面]を選択し、「Channel Partner Administration Screen」画面をクエリーします。
2. Object Explorer で[画面]を展開し、[画面ビュー]を展開します。
3. 「パートナー管理市場セグメントリストビュー」を選択します。
4. 「カテゴリー」、「カテゴリーメニューテキスト」、および「カテゴリービューバーテキスト」から、「市場セグメント」というテキストを削除します。
5. 「メニューテキスト」と「ビューバーテキスト」から「追加情報」というテキストを削除します。(12-AJ30YV)

その他

サンプルデータベースのパーソナライゼーションルール

Automotive アプリケーションに同梱されているデータベースには、従業員のプロファイル情報のログに基づいてアプレット内のデータを制限するパーソナライゼーションルールがあります。使用するアプレットで正しいデータが表示されるようにするために、これらのルールを「無効」にする必要があります。「有効」のままにしておくと、データの表示が制限され、データが失われたように見える場合があります。

データベース内のパーソナライゼーションルールを無効にするには、次の手順を実行します。

[サイトマップ]>[パーソナライズ管理]>[ルール設定]ビューに移動します。[名前]フィールドで「*Make*」を検索します。4 つのルールセットが表示されます。[有効]フィールドのチェックボックスを変更して、それぞれのルールセットを無効にします。アプリケーションを再起動してルールが変更されたことを確認します。(12-CD8SJB)

リリースマネージャ

翻訳

リリースマネージャには、翻訳されていないビューがあります。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Tools で Object Explorer を開いて、[アプリケーション]を選択し、「Siebel Automotive」アプリケーションをクエリーします。
2. Object Explorer で[アプリケーション]を展開し、[画面メニュー項目]をクリックします。
3. 次の 2 つの画面のシーケンスを切り替えます。[リリースマネージャ]画面を 220 から 328 に、[プロジェクト項目]画面を 328 から 220 に切り替えます。(12-CWYVNR)

Reports Server／eReports

Reports Server のインストール

Siebel Reports Server を別のマシンにインストールする場合は、そのマシンだけに Report Server Access をインストールする必要があります。Reports Server Access だけをインストールする場合は、ENU、DEU、および FRA 言語の Siebel Enterpride Server インストーラ CD を何回か交換する必要があります。CD を交換しないでインストールするには、3 つの CD の内容をネットワークドライブの次のディレクトリにインストールし、そのネットワークドライブから Reports Server Access をインストールします。

..¥CD1

..¥ENU¥disk1¥CD2

..¥ENU¥disk2¥CD3

Reports Server と Siebel Server を同じマシンにインストールする場合は、SES インストーラの他のコンポーネントとともに、[Reports Server Access]を選択してください(Base MME には当てはまりません)。(12-CXHBXF)

自動車損害賠償保険レポートに関する問題

この問題は、日本語版に当てはまります。データスタンプとロゴのある自動車損害賠償保険レポートを表示するには、次の手順を実行してください。

(1) SupportWeb から 12-CPEUHA.zip ファイルをダウンロードします。

(2) acadmin の[ファイルの追加]オプションである¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp を使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに inspropertylib.rox ファイルを追加します。

(3) モバイルクライアントの場合は、inspropertylib.rox を SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。

(4) Siebel Tools では、レポートソースファイル(ROD)の「inspropertylib.rod」も zip ファイルに含められます。

(12-CPEUHA)

サービス

［自動車割り当てサービスリクエスト］ フィールド

［サービス］画面の［自動車ディーラー割り当て］ビューでは、ユーザーが［自動車ディーラーを選択］フィールドに値を入力しても、［自動車割り当てサービスリクエスト］フィールドがクリアされません。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Tools で Object Explorer を開いて、［ビジネスコンポーネント］を選択して、「Service Request」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
2. Object Explorer で［ビジネスコンポーネント］を展開し、［ビジネスコンポーネントのユーザープロパティ］をクリックします。
3. 次の名前と値を持つ新しいユーザープロパティを追加します。On Field Update Set 6:「選択されたサービスリクエストのルーティング自動車ディーラー」、「SRRDT」、「IIf([選択されたサービスリクエストのルーティング自動車ディーラー] = [DealerLOVCal] or [選択されたサービスリクエストのルーティング自動車ディーラー] IS NULL, [SRRDT], """")」（12-CV82MG）

Siebel Analytics

データウェアハウス

並列セッションでの ETL デッドロック

SIS データウェアハウスの Refresh_Siebel_DW バッチを実行すると、MSSQL の Informatica セッションがデッドロックし、エラーで終了することがあります。OPB_OBJECT_LOCKS レポジトリのインデックスを削除しても問題が解決されない場合は（『Siebel Data Warehouse Installation and Administration Guide』の「Troubleshooting Hints」を参照）、セッションを順次モードに切り替えて実行してください。この問題は、複数のセッションを一括して並列処理する場合に発生します。バッチを順次モードで実行するには、次の手順に従います。

1. Informatica Server Manager で、この項の末尾に挙げたバッチをダブルクリックします。これらのバッチは、refresh_Siebel_DW_dimension フォルダと「refresh_Siebel_DW_fact」フォルダに格納されています。
2. ［Concurrent］オプションをオフにします。
3. ［OK］をクリックします。

バッチ: RATES、DIMENSIONS(A-H)、DIMENSIONS(I-O)、DIMENSIONS(P)、DIMENSIONS(Q-Sa)、DIMENSIONS(Se-Z)、CS_DIMENSIONS、LS_DIMENSIONS(A-M)、HIERARCHY、SIS_HIERARCHY、FACTS(A-H)、FACTS(O-Q)、FACTS(R-S)、AT_CS_FACTS、LS_FACTS、ActivityProductStaging、LOAD_FACT、AGGREGATE、LS_AGGREGATE、LS_SYND_DATA_AGG(PERIODIC)（12-BAF2R7）

11 文字以上の取引先の市名が ETL により切り詰められる

取引先の都市名が 10 文字を超える場合は、ETL 処理によって自動的に切り捨てられます。対処方法は次のとおりです。

1. Informatica Designer を開きます。
2. マッピングプログラム SIS_SIL_OrganizationDimension を開きます。
3. トランスフォーメーションプログラム EXP_GATHER に移動します。
4. ポートの精度を次にように変更します。

lv_CITY	10 から 50 に変更
lv_OUT_CITY	10 から 50 に変更
OUT_CITY	10 から 50 に変更
lv_ZIPCODE	10 から 30 に変更
lv_OUT_ZIPCODE	10 から 30 に変更
OUT_ZIPCODE	10 から 30 に変更
lv_COUNTRY	*10 から 30 に変更（12-B7G1ID）*

Siebel eDealer

担当者

[下取り]に車両を追加する場合

[担当者]>[商談]>[下取り]ビューで[下取り]に車両を追加する場合、ユーザーはそのビューにすでに表示されている車両レコードを追加できません。これに対処するには、同じ車両に関する重複レコードを作成するのではなく、既存の下取りレコードを更新します。（12-C29ASF）

[再割当]ボタンを使用した担当者の再割り当て

[担当者]の[再割当]ボタンを使用して担当者を再割り当てすると、新しいセールスコンサルタントがプライマリセールスコンサルタントになります。この操作により、既存のセールスコンサルタントが担当者チームのセカンダリ営業員になります。最初に割り当てたセールスコンサルタントを削除するには、レコードを手動で削除します。（12-BZW7ZV）

ホームページ

[ホームページ]アイコンからホームページへのリンクが間違っている

[ホームページ]アイコンをクリックすると、eDealer のホームページではないホームページに移動します。（12-C3TU85）

ホームページの My Goals アプレットと Facility's Monthly Sales Goals アプレット

ユーザーが新車／中古の商談タイプのセールスステージを「配達済み」に設定すると、ホームページ上の My Goals アプレットと Facility's Monthly Sales Goals アプレットの実際の値が 1 つ増加します。しかし、ユーザーが同じ商談のセールスステージを「配達済み」以外の値に戻したり、その商談を削除した場合は、実際の値は減少しません。(12-C8W4Z8)

商談

担当者が関連付けられていない商談

商談に担当者が関連付けられていない場合は、商談リストアプレットで商談名をドリルダウンできません。これに対処するには、商談に担当者を関連付けます。(12-CAEBHR)

その他

[履歴]アイコンに履歴リストのタイトルが表示されない

次の条件のとき、[履歴]アイコンに活動ナビゲーションのタイトルが表示されません:ユーザーがアプリケーション内の活動アプレットの[タイプ]フィールドからドリルダウンして活動画面に移動し、次に、別のビューをクリックした場合。(12-C4S1MM)

地域ラベルに不要なテキストが表示される

地域ラベルには、余分なテキストが表示されます。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [表示]>[オプション]を選択し、ロケールを ESN に変更します。
3. [アプレット]に移動します。「Contact Form Applet(SCW)」を検索します。
4. プロジェクトをロックします。
5. 展開してコントロールを表示します。
6. 「PersonalState」コントロールを検索します。
7. [キャプション]フィールドから余分なテキストを削除します。
8. レコードを保存します。
9. Tools に移動して、ロックしたプロジェクトをコンパイルします。

(12-GCTZCR)

Siebel eService

連絡先

Siebel 管理者権限では[連絡先]ボタンが 2 つ表示される

ユーザーが Siebel 管理者としてログインすると、eService の[連絡先]ボタンが 2 つ表示されます。この問題を解決するには、Siebel 管理者の権限から「連絡先通信チャネルビュー」のビューを削除します。(12-9U4JZC)

ホームページ

技術ノート:eAutomotive のホームページがアプリケーションの購入時に備わっていない

Automotive 顧客用の eService ホームページを設定する方法については、SupportWeb の技術ノートで参照できます。

また、[製品(個人)]ビューではなく[車両(個人)]ビューへ移動するための、eService ホームページの Welcome アプレットにある「重要情報の表示」という内容のリンクを設定する方法についても、SupportWeb の技術ノートで参照できます。(12-9TISYS)

未登録ホームページの取引先(個人)アプレットでリンクが欠如している

欠如しているリンクは、[新規車両の登録]、[サービスリクエストの状況を確認]、[登録車両(個人)]、および[サービス履歴(個人)]です。(12-9WA7OY)

この問題を解決するには、「未登録者」という権限に次のビューを追加します。

- eAuto サービスリクエストリストビュー(eService)
- eAuto 車両(個人)ビュー(eService)
- eAuto 車両登録車両識別番号フォームビュー
- eAuto サービス履歴リストビュー(eService)

自動車ディーラーロケータ

「戻る」ボタンを使用しても 1 つ前の画面に戻らない

自動車ディーラーロケータの[戻る]ボタンを使用しても、1 つ前の画面に戻りません。「お近くの営業所を調べるために、有効な市と都道府県、または郵便番号を入力し直してください」というメッセージボックスの[戻る]をクリックし、自動車ディーラーロケータビューの[取消]をクリックすると、ロケータにアクセスする前に表示していた画面ではなく、このメッセージボックスが再び表示されます。(12-7SINIE)

Siebel Handheld

Siebel Handheld および第 4 章「基本アプリケーションの既知の問題」の次の項も参照してください。基本アプリケーションの既知の問題

グローバリゼーション

ローカライゼーション

日付形式が正しく表示されない

［取引先］の Account Entry アプレットでは、［日付］フィールドの日付形式が正しく表示されません。これは、Automotive German リリースに当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools で、［タイプ］タブをクリックします。
2. Siebel オブジェクトツリーで［アプレット］ノードをクリックします。
3. ［名前］フィールドで、「SIS Account Entry Applet」をクエリーします。
4. ［アプレット］ノードを展開し、Siebel オブジェクトツリーで［コントロール］ノードをクリックします。
5. ［名前］フィールドで「参照日」をクエリーします。
6. ［表示フォーマット］フィールドから「M/D/YYYY」を削除します。

（12-DS3XZJ）

Siebel 消費者部門の既知の問題 7

この章では、Siebel eConsumer Goods、Siebel eApparel and Footwear、および Siebel eRetail の各アプリケーションに特有な既知の問題と解決策について説明します。また、前の章の「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」も再度確認してください。

グローバル展開と言語拡張に関する既知の問題については、この章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

一般オプション

アップグレード

前の章の「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」を再度確認してください。

高度な検索

検索インデックスの作成時にエラーメッセージが表示される場合がある

[検索管理]ビューを使用して検索インデックスを作成する場合、複数のレコードを作成した後に、「インデックスの状況は更新されません」という内容のエラーメッセージが表示されることがあります。このメッセージは、誤って表示されるものです。アプリケーションを再起動すると、前に作成したインデックスが正しく表示されます。(12-9WWSAX)

認可済み配布リスト

ADL レコードのコピー

ADL レコードをコピーするには、[サイトマップ]>[認可済み配布リスト管理]>[取引先]>[認可済みカテゴリー製品]を使用します。[取引先]>[配布]ビューでは、ADL レコードのコピーはサポートされていません。(12-CM11SR)

ドキュメント ID 管理

クエリーアプレットにジャンプおよびキャンセルの各ボタンがない

[ドキュメントIDマスク]および[ドキュメントID管理]の各ビューでは、ALT+Qを押すことにより、特定のレコードに関するクエリーを実行できます。ただし、表示されるクエリーアプレットには、[ジャンプ]および[取消]の各ボタンが含まれません。クエリーを実行するには、適切なパラメータを入力し、ALT+ENTER を押します。キャンセルするには、パラメータを指定せずに ALT+ENTER を押して、空白のクエリーを実行します。(12-9OP58X)

請求日が現在の時刻にデフォルト設定されない

[請求日]フィールドには、日付と時刻の両方が含まれます。このフィールドの日付は現在の日付にデフォルト設定されますが、時刻は 12:00AM にデフォルト設定されます。この設定は、日付と時刻の両方が現在のタイムスタンプにデフォルト設定されるように指定することにより変更できます。(12-9Q0R4F)

順番が自動的に増加しない

マスクコンポーネントの順番は、そのコンポーネントのマスク内の位置を表します。たとえば、コンポーネントの順番が 1 の場合、それがマスク内の最初のコンポーネントであることを意味します。このフィールドの値は、新規レコードを作成しても自動的に増加しないため、ユーザーは値を手動で入力する必要があります。ユーザーが番号をとばしてしまった場合でも、その場所は省略されずに、コンポーネントは連続した順序で自動的に配置されます。(12-96SAYD)

オーダー

[税金リスト]フィールドは編集可能だが常に特定の取引先に関連付けられた税金リストがデフォルトになる(消費製品のみ)

[セールスオーダー]の[税金リスト]フィールドは編集可能ですが、常に特定の取引先に関連付けられた税金リストがデフォルトとして使用されます。税金構造は地域によって決定されるので、管理者だけが変更できるようにするために、読み取り専用に設定する必要があります。このフィールドを読み取り専用にするには、Siebel Tools を使用します。(12-CUMPYG)

サイズスプレッド

MLOV 環境では一部の LOV タイプを有効にできない

サイズスプレッドピックリストは、階層的なピックリストをエミュレートするよう実装されています。ビジネスコンポーネントの中には、S_LOV_REL に基づくものがあり、Size Run Detail ビジネスコンポーネントのピックリストは、このビジネスコンポーネントに基づいています。このピックリストは、Parent Size Run ビジネスコンポーネントで選択された SIZE_RUN_TYPE LOV の値に依存します。Siebel 消費者部門で使用される一部の LOV タイプは、MLOV (マルチリンガル変数リスト)用に有効にできません。これは、一部の LOV タイプが階層的であり、階層ピックリストで使用されるためです。(12-9RRL0A)

衣服と履き物（Specific）

コンプレックス見積り

［見積り］>［出荷］は複数選択可能な取引先をサポートしていない

eApparel & Footwear の［見積り］>［出荷］ビューで複数の取引先を選択可能にする機能は、パフォーマンス向上のために変更されました。7.5 では、個々に取引先を追加する必要があります。（12-CQ5NVB）

［明細項目詳細］ビューで、ユーザーインターフェイスに新しく追加された製品を表示するにはアプレットを更新する必要がある

複数の［出荷先］を含む見積りの場合、［製品検索］ビューを使用して 2 つ目（またはそれ以降）の出荷先に製品を追加すると、新しく追加された製品はユーザーインターフェイスに表示されません。これを修正するには、Products アプレットでクエリーを実行してアプレットを更新します。これにより、新しく追加された製品がユーザーインターフェイスに表示されます。（12-CREUPJ）

Sizes x Dates の Dynamic Column アプレットが右寄せされている

「Sizes x Dates」アプレットにある最後の DynCol が右寄せされているため、詳細が見にくくなっています。これに対処するには、DynCols を左寄せにすることで、すべてのカラムの詳細をより見やすく表示できます。Siebel Tools で次のように修正します。

1. 「TAF Quote Item Detail Size x Date List Applet」アプレットに移動し、プロジェクトをロックします。
2. ［リストカラム］で、「DynColCellModel」という名前のリストカラムをクエリーします。
3. このリストカラムのテキストアライメント属性で、値を「Right」から「Left」へ変更します。
4. srf を再コンパイルします。
5. プロジェクトのロックを解除します。

（12-EYB406）

消費製品 固有の問題

［データ管理］>［クレジットメモ］ビューでレコードをコピーするとエラーが発生する

クレジットメモレコードをコピーする場合、数値を入力すると次のようなエラーメッセージが表示されます：「同一式のテーブル 'S_SRC_PAYMENT' のカラム 'PAY_TYPE_CD' に値を 2 回挿入しました。」この問題は、今後のリリースで解決されます。（12-CM19AA）

Siebel Retail の実行

[CG 小売り監査リスト]ビューでエラーが発生する

[製品リスト]ボタンをクリックすると、エラーメッセージが表示されます。次のように設定を変更すると、[CG 小売り監査リスト]ビューの[製品リスト]ボタンは正しく機能します。

(1) Siebel Tools にログインして、Object Explorer の[ビジネスコンポーネント]に移動します。

(2) 「CPG Store Conditions in Retail Audit」をクエリーして、プロジェクトをロックします。

(3) [ビジネスコンポーネント]フィールドに移動します。

(4) 「取引先製品 ID」フィールドと「製品名」フィールドをクエリーします。

[取引先製品 ID]フィールドを必須にし、[製品名]フィールドを任意にします。具体的には、次のようにします。

(a) フィールド名 : 取引先製品 ID

必須 : Y

(b) フィールド名 : 製品名

必須 : N

(5) 「CPG Store Conditions in Retail Audit」ビジネスコンポーネントに対して SRF を再コンパイルします。

(6) ビジネスコンポーネント「CPG Store Conditions in Retail Audit」に移動します。プロジェクトのロックを解除します。(12-DP25EU)

Siebel Account Targeting for Disconnect Users

永続クエリーを実行するとターゲットの取引先リストが表示される

ユーザーは、Targeting Account List View の[ターゲット取引先]アプレットを使用して、保存済み取引先の中から特定の取引先リストをクエリーできます。これは、サイズが大きなリストに特定の取引先が含まれていることを確認する必要がある場合に特に便利です。ユーザーがレコードの外部をクリックしたり、ビューを変更しても、リストは自動的には更新されません。ユーザーが条件を指定せずに別のクエリーを実行することにより、アプレットを更新するまで、クエリーの結果はこのアプレットに表示されたままとなります。(12-9PYSAN)

オーダー項目とオーダー数量のフィールド

Targeting は、営業担当者が営業活動の対象とする取引先の複雑なリストを作成するための要素を提供します。クエリービューの 1 つである[オーダー]ビューでは、[オーダー項目]と[オーダー数量]の各フィールドで正しい結果が取得されません。これらのフィールドに入力される条件は、クエリーに反映されていません。(12-9S8SZN)

Siebel Analytics

データウェアハウス

キャッシュバックとケース率のカラムの長さの不整合

CS_SDE_PROMOTION_FACT にマッピングされた情報は、ターゲットテーブルでのデータタイプの長さがデフォルトのソーステーブルよりも小さくなっています。これにより、ETL の実行後、特に小数値を含むレコードで、データ値の一部が切り捨てられる場合があります。(12-CBIRPG)

並列セッションでの ETL デッドロック

SIS データウェアハウスの Refresh_Siebel_DW バッチを実行すると、MSSQL の Informatica セッションがデッドロックし、エラーで終了することがあります。OPB_OBJECT_LOCKS レポジトリのインデックスを削除しても問題が解決されない場合は(『Siebel Data Warehouse Installation and Administration Guide』の「Troubleshooting Hints」を参照)、セッションを順次モードに切り替えて実行してください。この問題は、複数のセッションを一括して並列処理する場合に発生します。バッチを順次モードで実行するには、次の手順に従います。

1. Informatica Server Manager で、この項の末尾に挙げたバッチをダブルクリックします。これらのバッチは、refresh_Siebel_DW_dimension フォルダと「refresh_Siebel_DW_fact」フォルダに格納されています。
2. [Concurrent]オプションをオフにします。
3. [OK]ボタンをクリックします。

バッチ: RATES、DIMENSIONS(A-H)、DIMENSIONS(I-O)、DIMENSIONS(P)、DIMENSIONS(Q-Sa)、DIMENSIONS(Se-Z)、CS_DIMENSIONS、LS_DIMENSIONS(A-M)、HIERARCHY、SIS_HIERARCHY、FACTS(A-H)、FACTS(O-Q)、FACTS(R-S)、AT_CS_FACTS、LS_FACTS、ActivityProductStaging、LOAD_FACT、AGGREGATE、LS_AGGREGATE、LS_SYND_DATA_AGG(PERIODIC)(12-BAF2Q7)

10 文字を超える取引先の都市名は ETL によって切り捨てられる

取引先の都市名が 10 文字を超える場合は、ETL 処理によって自動的に切り捨てられます。対処方法は次のとおりです。

Informatica Designer を開きます。

マッピングプログラム SIS_SIL_OrganizationDimension を開きます。

トランスフォーメーションプログラム EXP_GATHER に移動します。

ポートの精度を次にように変更します。

lv_CITY	10 から 50 に変更
lv_OUT_CITY	10 から 50 に変更
OUT_CITY	10 から 50 に変更
lv_ZIPCODE	10 から 30 に変更
lv_OUT_ZIPCODE	10 から 30 に変更
OUT_ZIPCODE	10 から 30 に変更
lv_COUNTRY	10 から 30 に変更(12-B69ANR)

プロモーションファクトテーブルの役割 ID に値が割り当てられていない

役割 ID の値は、小売り監査ファクトテーブルでは正しく割り当てられていますが、プロモーションファクトテーブルでは割り当てられていません。このため、エンドユーザーは、役割階層を使用して小売り監査データを分析できますが、プロモーションデータは分析できません。（12-9U1KMJ）

例外レポートのビジネスルールが誤って解釈されている

カテゴリー製品階層の例外レポートは、「Depth>10」というルールに従って生成されます。これは、レベルが 10 より上のすべてのカテゴリーでは、例外レポートが生成されることを意味します。ただし、カテゴリー製品階層は 9 レベルのカテゴリーおよび 1 レベルの製品をサポートするため、レベルが 9 より上のすべてのカテゴリーに対して例外レポートが生成されます。したがって、このルールは正確には「Depth>9」と呼ばれます。（12-9X787R）

小売り監査ファクトテーブルの完全更新

最後の監査フラグを正しく配置するには、小売り監査ファクトテーブルで完全更新を実行する必要があります。現時点では、このデータの差分ロードはサポートされていません。（12-D01SBN）

Siebel Answers

eBusiness データウェアハウスのプラン期間に値が割り当てられていない

[プラン期間]フィールドが Siebel Analytics で完全にサポートされるようにするには、Siebel eBusiness データウェアハウスのプロモーションスタースキーマでディメンションを 1 つ追加する必要があります。エンドユーザーの混乱を避けるため、このフィールドをプレゼンテーションレイヤから削除することをお勧めします。（12-9W83E1）

固定カテゴリー階層レベルの応用性が限定されている

固定カテゴリー階層は、カテゴリー名を取り込まないため、応用性が限定されています。通常、階層レベルは、どのレベルの階層に属性が関連付けられているかを指定します。たとえば、取引先階層では、すべてのレベルで取引先名を割り当てることができるため効果的です。カテゴリー製品階層は、製品名をベースに含むカテゴリーの階層であるため、多少異なります。つまり、階層レベルはカテゴリー名ではなく各レベルの製品名を取り込み、製品名が階層の最下位にあるため、カテゴリーのすべてのレベルの製品が集計されます。（12-9VT5J8）

eConsumer Goods Sales Analytics

資金ダッシュボード

資金階層レポートではドリルダウンがサポートされていない

Siebel Analytics for Consumer Sector は、振替、調整、割り当て、支払いを集計する、10 レベルから成る資金階層をサポートしています。ただし、この状況では、基本金額と小計は集計する必要はありません。このため、階層の各レベルごとに、固有の値を含む別々のレポートを作成する必要があります。ユーザーは、資金階層のレベルを下げる際に、暗示的なドリルダウン機能を使用してはいけません。このレポートはドリルダウンが可能であるように見えますが、ドリルダウンを行うと、誤った値が得られます。(12-A3NZZZ)

Siebel Assortment Planning

カテゴリーターゲットの単位と金額は分割フラグを共有するため、同じレコードの動的カラムへの手動変更は無効にできる

ユーザーは、[カテゴリーターゲット]ビューで実行する最後の手順の一部として、手動による変更をカテゴリーターゲットに組み込む必要があります(必要な場合)。ユーザーは、反対ビューに移動([金額]>[単位]または[単位]>[金額])して、[分割]ボタンをクリックすることにより、手動による変更を無効にすることができます。[分割]ボタンをクリックしないと、そのレコードの分割フラグが選択されている場合でも、手動による変更は維持されます。(12-9XRH8F)

HP UX プラットフォーム／環境で分類計画をコピーできない

HP UX プラットフォーム／環境での分類計画のコピーは、将来のリリースで対応する予定です。(12-DHL5C7)

初期プランの生成後に[詳細]ボタンを新しいカテゴリーに追加した場合は、[数量を分散する]をクリックする前に明示的なアクションでレコードを保存する必要があります。

一部のカテゴリー(すべてではなく)に完全な分類計画を作成し、後から新しいカテゴリー詳細(製品)を同じ分類に追加する場合は、次の手順に従います:[TAF 分類計画カテゴリー]ビューで、[数量を分散する]をクリックする前に Ctrl+B キー(またはカテゴリーレコードの外側)をクリックします。既知の問題として、ユーザーがこの段階でレコードを保存しないと、既存の分類計画に対して実行した最初の動作に限り、入力した「対象ユニット」が失われます。(12-CIO8D9)

[取引先]ビューで分類計画を生成し、TAF My Assortment Plan リストアプレット 2 にヘッダーの取引先とは異なる取引先を割り当てた場合、ユーザーが新しく生成した分類計画に Assortment Plan 名をドリルダウンするとエラーが発生する

[取引先]ビューで分類計画を生成し、TAF My Assortment Plan リストアプレット 2 にヘッダーの取引先とは異なる取引先を割り当てた場合、ユーザーが新しく生成した分類計画に A/P 名をドリルダウンするとエラーが発生します。このアプレットに矛盾した取引先を割り当てないように注意してください。(12-CS1R4N)

[取引先]>[分類プロファイル]ビューから分類計画レコードをコピーしようとすると、エラーが発生する

[取引先]>[分類プロファイル]ビューから分類計画レコードをコピーしようとすると、エラーが発生します。任意のレコードをディープコピーする場合は、このビューでハイパーリンクされている名前をクリックし、[取引先]>[分類計画(個人)]画面からディープコピーを実行してください。(12-CX61IV)

Siebel コネクタ

SAP ™ R/3®用 Siebel コネクタ

Siebel Promotion が自動的に SAP へ送信されない

BIM から接続パラメータを取得するために、ワークフローを起動するビジネスインテグレーションマネージャ(BIM)を明示的に呼び出すボタンを新しく追加します。

1) [ツール]で、ビジネスコンポーネント「CPG Plan Account Promotion」をクエリーします。

2) Business Component User プロパティに移動します。

3) 「Named Method 1」という名前の新しいレコードを作成します。

4) 次の文字列を値として入力します。

"PromoSubmit", "INVOKE", "CPG Plan Account Promotion", "SrvrReq", "'BusIntMgr'", "'ProcessName'", "'CG SAP Create Pricing'", "'RowId'", "[Id]"

5) プロモーション内でボタンを配置する場所に合わせて(例:CG Promotion フォームアプレット(非法人))、アプレットでクエリーします。

6) 新しいコントロールを追加して「SAPSubmit」という名前に設定し、「PromoSubmit」メソッドを起動します。

7) このコントロールを「MiniButtonEditNew」ボタンとしてアプレットに追加します。

8) すべての変更内容をコミットし、コンパイルします。

9) これで、プロモーションを選択して新しいボタンをクリックすると、BIM とワークフローが起動します。(120CNRCE3)

Multiplematerial プロモーションが SAP へ解析されない

Siebel Tools で、次のように変更してください。

1) [ビジネスコンポーネント]で、「CPG Plan Account Promotion Product」をクエリーします。

2) [フィールド]で、次のような新しいレコードを作成します。

名前 = プライマリ組織 ID

結合 = S_ORG_EXT

カラム = BU_ID

3) [結合]で、次のような新しいレコードを作成します。

テーブル = S_BU

エイリアス = S_BU

外部結合フラグ = TRUE

4) S_BU の[結合仕様]で、次のような新しいレコードを作成します。

名前 = プライマリ組織 ID

受け側カラム = ROW_ID

ソースフィールド =プライマリ組織 ID

5) 同じビジネスコンポーネントの[フィールド]で、次のような新しいフィールドを作成します。

フィールド名 = 当事者 ID

結合 = S_BU

カラム = PAR_ROW_ID

6) [結合]に戻り、次のような新しいレコードを作成します。

テーブル = S_ORG_EXT

エイリアス = 組織

外部結合フラグ = TRUE

7) S_ORG_EXT の[結合仕様]で、次のような新しいレコードを作成します。

名 = 当事者 ID

受け側カラム = PAR_ROW_ID

Source Field = Party Id

8) [フィールド]に戻り、次のようなレコードを作成します。

1) 名前 = 取引先インテグレーション ID

結合 = S_ORG_EXT

カラム = INTEGRATION_ID

2) 名前 = 流通チャネル

結合 = 組織

カラム = DIST_CHANNEL_CD

3) 名前 = 部署 SAP

結合 = 組織

カラム = DIVN_CD

4) 名前 = セールス組織

結合 = 組織

カラム = SALES_ORG_CD

5) 名前 = 結合済みプロモーション ID

結合 = プロモーション

カラム = ROW_ID

9) [ビジネスオブジェクト]で、次のような新しいレコードを作成します。

名前 = CPG 取引先計画プロモーション製品

プロジェクト = CG SAP コネクタ

[ビジネスオブジェクトコンポーネント]で、次のような新しいレコードを作成します。

新しいフィールドを作成し、次のように選択します。

ビジネスコンポーネント = CPG 取引先計画プロモーション製品

[ビジネスオブジェクト]に戻り、次の条件で選択します。

プライマリビジネスコンポーネント = CPG 取引先計画プロモーション製品

10) [ファイル]メニューで[新規のオブジェクト]をクリックし、[EAI]で[インテグレーションオブジェクト]をクリックします。

1) プロジェクト「CG SAP コネクタ」を選択します。

2) ビジネスサービス「EAI Siebel Wizard」を選択します。

3) [次へ]をクリックし、ソースオブジェクト「CPG Plan Account Promotion Product」を選択します。

4) [次へ]をクリックし、プラス記号をクリックして、2 つの子コンポーネントを無効にします。

5) [終了]をクリックします。

11) [ビジネスコンポーネント]で「CG SAP Pricing Condition Maps」をクエリーします。

1) レコードを右クリックし、[サーバースクリプトの編集]を選択します。

2) 一般カテゴリーで「+」記号をクリックします。

3) [CreatePromotions_SiebelToIDOC]をクリックし、コードのウィンドウを開きます。

4) コードのページ全体を強調表示し、次と置き換えます。

```
function CreatePromotions_SiebelToIDOC (inputMsg, outputMsg)
{       // EAI 入力メッセージオブジェクトの設定
        var iObj_PromotionProduct;    // Siebel Promotion インスタンス
        var iComp_AccountPromotionProduct;

        // EAI 出力メッセージオブジェクトの設定
        var oObj_COND_A01;        // IDOC インスタンス
        var oComp_E2KOMG003;
        var oComp_E2KONH;
        var oComp_E2KONP002;
        var oComp_Idoc_Segments;

        // EAI Lookup マップの設定
        var PricingLookup = EAIGetValueMap ("SAP CG Create Pricing", "Siebel Outbound");
        var CurrencyLookup = EAIGetValueMap ("SAP Currency Code","Siebel Outbound");
        var UnitOfMeasureLookup = EAIGetValueMap ("SAP Unit of Measure","Siebel Outbound");
        var ConditionTypeLookup = EAIGetValueMap ("SAP Condition Type","Siebel Outbound");

        // その他の変数
        var VKORG;
        var VTWEG;
        var KUNNR;
        var MATNR;
        var billback;

        // 最上位レベルのインテグレーションオブジェクトの検索と作成
        oObj_COND_A01  = outputMsg.CreateIntObj("COND_A01 (COND_A)");
iObj_PromotionProduct        = inputMsg.GetIntObj("CPG Plan Account Promotion Product");

        // EAI メッセージからのインテグレーションオブジェクトの読み込み
        while (iObj_PromotionProduct.NextInstance ())
        {
                oObj_COND_A01.NewInstance();

                //「Promotions Product」コンポーネントの読み込み

                 iComp_AccountPromotionProduct       = iObj_PromotionProduct.GetPrimaryIntComp("CPG Plan
Account Promotion Product");

                if (iComp_AccountPromotionProduct.NextRecord())
                {
                // IDOC コンポーネントインスタンスの作成
                        oComp_Idoc_Segments         = oObj_COND_A01.CreatePrimaryIntComp("Idoc
Segments");
                        oComp_Idoc_Segments.NewRecord();
                        oComp_E2KOMG003 = oComp_Idoc_Segments.CreateIntComp("E2KOMG003");

                 //「E2KOMG003」コンポーネントの書き込み
```

```
                    oComp_E2KOMG003.NewRecord ();
                    oComp_E2KOMG003.SetCopySource(iComp_AccountPromotionProduct);
                    oComp_E2KOMG003.SetFieldValue("KVEWE", PricingLookup.Translate ("Usage Of
Condition Table"));
                    oComp_E2KOMG003.SetFieldValue("KOTABNR", PricingLookup.Translate
("Condition Table"));
                    oComp_E2KOMG003.SetFieldValue("KAPPL", PricingLookup.Translate
("Application"));

                //条件のタイプ - Tactics
oComp_E2KOMG003.SetFieldValue("KSCHL",
ConditionTypeLookup.Translate(iComp_AccountPromotionProduct.GetFieldValue("Tactics")));
                    oComp_E2KOMG003.CopyFieldValue("VKORG", "Sales Org");
                    oComp_E2KOMG003.CopyFieldValue("VTWEG", "Dis Channel");
                    oComp_E2KOMG003.CopyFieldValue("SPART", "Division SAP");
                    oComp_E2KOMG003.CopyFieldValue("KUNNR", "Account Integration Id");

                    oComp_E2KOMG003.CopyFieldValue("MATNR","Product Integration Id");
                    VKORG = iComp_AccountPromotionProduct.GetFieldValue("Sales Org");
                    VTWEG = iComp_AccountPromotionProduct.GetFieldValue("Dis Channel");
                    KUNNR = iComp_AccountPromotionProduct.GetFieldValue("Account Integration Id");
                    MATNR = iComp_AccountPromotionProduct.GetFieldValue("Product Integration Id");
                    oComp_E2KOMG003.SetFieldValue("VAKEY", VKORG + VTWEG + KUNNR +
MATNR);        // VKORG +VTWEG +KUNNR +MATNR を結合
                    oComp_E2KOMG003.SetFieldValue("KDGRP", "");                    // 顧客グ
ループ
                    oComp_E2KOMG003.SetFieldValue("MATKL", "");                    // マテリ
アルグループ

                //「E2KONH]コンポーネントの書き込み
                    oComp_E2KONH = oComp_E2KOMG003.CreateIntComp("E2KONH");
                    oComp_E2KONH.NewRecord();
                    oComp_E2KONH.SetCopySource(iComp_AccountPromotionProduct);
                    oComp_E2KONH.CopyFieldValue("DATAB","Start Date Promo for Acct");
                    oComp_E2KONH.CopyFieldValue("DATBI","End Date Promo for Acct" );
                    oComp_E2KONH.CopyFieldValue("KOSRT","Joined Promotion Id");

                //「E2KONP002]コンポーネントの書き込み
                    oComp_E2KONP002 = oComp_E2KONH.CreateIntComp("E2KONP002");
                    oComp_E2KONP002.NewRecord();
                    oComp_E2KONP002.SetCopySource(iComp_AccountPromotionProduct);
                    billback = iComp_AccountPromotionProduct.GetFieldValue("Est Bill Back Case Rate");
                    if (billback !="0" && billback != "")
                            oComp_E2KONP002.CopyFieldValue("KBETR","Est Bill Back Case Rate");
                    else
oComp_E2KONP002.CopyFieldValue("KBETR","Est Off Invoice Case Rate");
                    oComp_E2KONP002.SetFieldValue("KZNEP", PricingLookup.Translate ("Condition
Exclusion Indicator"));
                    oComp_E2KONP002.SetFieldValue("KONWA", CurrencyLookup.Translate
(iComp_AccountPromotionProduct.GetFieldValue("Currency Code")));
```

```
                                    oComp_E2KONP002.SetFieldValue("KPEIN", PricingLookup.Translate ("Condition
Price Unit"));
                                    oComp_E2KONP002.SetFieldValue("KMEIN", UnitOfMeasureLookup.Translate
(iComp_AccountPromotionProduct.GetFieldValue("Unit of Measure")) );
                                    oComp_E2KONP002.SetFieldValue("KRECH", "");
                }
    }
}
```

12) プロジェクト「CG SAP コネクタ」をコンパイルします。

13) アプリケーションを開き、[サイトマップ]へ移動します。

[ワークフロー管理]で、[ワークフロープロセス]をクリックします。

「CG SAP Create Pricing」をクリックし、[校正]をクリックします。

校正したワークフローで、次の操作を実行します。

ビジネスオブジェクトを「CPG Plan Account Promotion Product」に変更します。

[ワークフロー]で、デフォルトの文字列を次のように変更します。

入力: Siebel オブジェクト名　　および

出力: Siebel オブジェクト名

「CPG 取引先計画プロモーション製品」に変更

修正されたワークフロープロセスをアクティブにします。

14) [ワークフローポリシー]へ移動します。

「CG SAP Create Pricing」をクエリーします。

Condition アプレットへ移動し、新しいレコードを追加(すでにある場合は変更)します。

Source Type = PLAN_ACCOUNT_PROMOTION_PRODUCT

15) Generate Triggers を再実行します。

(12-CNRCEQ)

控除の総残額が入力されない

「Total remaing amount」フィールドの値を控除インターフェイスから入力するには、次のように設定を変更する必要があります。

1) プロジェクト「CG SAP コネクタ」をロックします。

2) Siebel Tools で[ビジネスコンポーネント]に移動します。

3) 「CG Short Pay Deduction」をクエリーします。

4) ［フィールド］で、次のようなレコードを作成します。

名前 = 返金請求額
デフォルト値 = 0.00
カラム = CHRG_BCK_AMT
通貨コードフィールド = 通貨コード
為替日フィールド = 通貨為替日
活動の強制 = True
Link Specification = TRUE
コピーなし = TRUE
Type = DTYPE_CURRENCY
デフォルト区別を使用 = TRUE

名前 = クレジットメモ額
デフォルト値 = 0.00
カラム = CG_CREDIT_MEMO_TOT
通貨コードフィールド = 通貨コード
為替日フィールド = 通貨為替日
活動の強制 = True
Link Specification = TRUE
コピーなし = TRUE
Type = DTYPE_CURRENCY
デフォルト区別を使用 = TRUE

名前 = 取引資金額
デフォルト値 = 0.00
カラム = CG_TRADE_FUND_TOT
通貨コードフィールド = 通貨コード
為替日フィールド = 通貨為替日
活動の強制 = True
Link Specification = TRUE
コピーなし = TRUE
Type = DTYPE_CURRENCY
デフォルト区別を使用 = TRUE

名前 = 償却額
デフォルト値 = 0.00
カラム = CG_GL_TOT
通貨コードフィールド = 通貨コード
為替日フィールド = 通貨為替日
活動の強制 = True
Link Specification = TRUE
コピーなし = TRUE
Type = DTYPE_CURRENCY
デフォルト区別を使用 = TRUE

名前 = 支払いタイプ
事前デフォルト値 = Expr: "LookupValue (""PAYMENT_TYPE_CODE"", ""Promotion"")"
カラム = REASON_TYPE_CD
Link Specification = TRUE
ピックリスト = ピックリスト控除タイプ

Text Length = 40
Type = DTYPE_ID
デフォルト区別を使用 = TRUE

名前 = ロウ状況
事前デフォルト値 = Y
カラム = ROW_STATUS
Text Length = 10
Type = DTYPE_BOOL
デフォルト区別を使用 = TRUE

5) レコードをコミットし、プロジェクト「CG SAP コネクタ」をコンパイルします。

（12-CSJBD3）

Siebel の控除

控除の状況

解決された金額が変更されても、控除の状況は更新されません。ただし、解決された金額が 0 より大きく、控除額よりも小さい場合、控除の状況は「進行中」に更新されます。さらに、解決された金額が控除額と同じである場合、控除の状況は「クローズ」に更新されます。この動作を実現するには、Siebel Tools で次のように変更します。

1. Siebel Tools で、「CPG Deduction Child Payments」ビジネスコンポーネントに移動します。
2. プロジェクトをロックします。
3. このビジネスコンポーネントの検索条件を次のように変更します: [Payment Type] = LookupValue("PAYMENT_TYPE_CODE","Deduction")または[Type] = LookupValue("PAYMENT_TYPE_CODE","Chargeback")または[Type] = LookupValue("PAYMENT_TYPE_CODE","Write Off")。
4. SRF を再コンパイルします。

（12-EZ0JB7）

Siebel Partner Portal

Siebel Partner Portal for Consumer Goods

高度な検索アイコンを選択するとエラーメッセージが表示される

双眼鏡の形をした[高度な検索]アイコンをクリックすると、「フレーム検索が見つかりません」という内容のエラーメッセージが表示されます。ユーザーは、エラーを訂正した後で、高度な検索の使用を継続できます。(12-9WWSBA)

Siebel Handheld

Siebel Handheld および第 4 章「基本アプリケーションの既知の問題」の次の項も参照してください。基本アプリケーションの既知の問題

Siebel Service Handheld

[パーツ移動]ビューの[活動]画面にある[コミット]ボタンが正しく動作しません。これは、SIA Service HH 製品が HH 製品指定の消費財ではない場合に発生します。回避策は、FS InvLoc Product ビジネスコンポーネントで RMA 製品 ID を変更または削除し、アプリケーションで参照されている場所(レポジトリかコード)の元の製品 ID を使用します。これで、水平レポジトリの製品 ID のピックリストが RMA 製品の選択に使用したピックリストと一致するようになり、問題を回避できます。(12-CBYUAA)

Siebel Sales Handheld

ボーナス数量

[オーダー]画面でオーダーを作成します。プライスリスト項目とボーナス数量項目を持つ取引先(例:Handi Mart #10)を選択します。[オーダー明細項目]ビューを開きます。ボーナス数量を表示できる expanded line item アプレットに切り替えます。新しいオーダー明細項目を追加し、「Splash Apple」を選択します。数量を 2 に設定し、終了します。「Splash Apple」のボーナス数量をチェックし、値がゼロではないことを確認します。「Splash Apple」の数量をゼロに戻し、終了します。ボーナス数量がゼロになっていることを確認します。同期します。同じ明細項目をチェックします。ボーナス数量がゼロ以外の数値に戻ります。修正内容は次のとおりです:[オーダーエントリ]>[明細項目]では、[拡張品質]フィールドの有効値を「>=1」から「>=0」に変更します。(12-DWQIFR)

CG 棚卸フィルタのエラーメッセージ

PDQ PDA_*今週の棚卸フィルタが正しく動作せず、エラーメッセージを表示します。これを修正するには、[定義済みクエリー]へ移動します。

オブジェクト: 棚卸

名前: PDA_This Week Open Cycle Counts

クエリー: 'Cycle Counting'.Search = "([Status] = LookupValue (""FS_CYC_CNT_STATUS"", ""Open"")または[Status] = LookupValue (""FS_CYC_CNT_STATUS"", ""Assigned""))および[Due Date] >= Today ()および[Due Date] <= Today () + 6"

'Cycle Counting'.Sort = "Due Date"（12-E9NJ8G）

CG 小売店訪問 -- 小売店訪問を更新しても取引先が更新されない

この問題を再現するには、次の手順に従ってください。

1. ABC Mart #21 の新しい小売店訪問を作成します。
2. 小売り監査の訪問活動を作成します。
3. [小売り監査]をドリルダウン(「ABC Mart #21」を表示)します。
4. 小売店訪問に戻り、取引先を「ABC Mart #17」に変更します。
5. 訪問活動に戻り、手順 2 で作成した小売り監査レコードをドリルダウンします。
6. [小売り監査]には取引先としてまだ「ABC Mart #21」が表示されていますが、訪問は「ABC Mart #17」に変更されています。

注: 訪問の取引先での変更は、小売り監査にも反映されます(どちらもまだ開始前で、[訪問準備]が実行されていないため)。

この問題は、今後のリリースで解決されます。(12-B2XA6G)

CG 同期化フィルタ -- 開いている状態の請求を対象にする定義済みクエリーが動作しない

この問題は、デフォルトの PDQ 名が適切でないために発生します。この PDQ は、名前が PDADef_Open Billings であるにもかかわらず、「オープン」と「一部支払済み」の請求書を「HH」へ抽出します。Siebel Tools を使用して、この名前を変更する必要があります。
(12-CI2IXN)

棚卸

棚卸印刷ドキュメントでは、担当者の ID フィールドに「ワゴン車」という誤った名前が付いています。(12-9RP1KT)

[ドキュメント ID 割当]ビュー

[DocID]は読み取り専用でなければならないのに、読み取り／書き込みになっています。(12-96SAYD)

Setup.ini ファイルのログパラメータの編集

アプリケーションを配備する前に、setup.ini ファイルの 2 つのログパラメータを設定変更する必要があります。設定変更が必要なログパラメータとそのデフォルト値は次のとおりです。

[Logging]

LogSqlStmts = Y

LogSSAErrors = Y

LogSQLStmts パラメータと LogSSAErrors パラメータは、それぞれ sql_stmt_log.txt ファイルと ssa_errors_log.txt ファイルにメッセージを記録します。アプリケーション開発時にはこれらのデフォルト値を使用してデバッグを行いますが、アプリケーションを配備する準備ができたら、どちらのパラメータも値を N に変更してください。注意: LogSQLStmts パラメータと LogSSAErrors パラメータを Y に設定したままでアプリケーションを配備すると、ログファイルのサイズが非常に大きくなり、ハンドヘルド PC の使用可能メモリを使い果たしてしまいます。（12-BCYKBD）

ハンドヘルドのナビゲーション

[表示]ドロップダウンリストを使用した後方ナビゲートでは、最後の現在のレコードだけが表示されます。「戻る」矢印機能を使用して後方ナビゲートを実行することによってコンテキストを保持するか、終了してから戻ることによってビューを更新します。この問題は、将来のリリースで対処される予定です。（12-DDWGSK）

[通貨]フィールドの印刷の問題

印刷: アクセス違反のため、印刷テンプレートの GetTotal ディレクティブが[通貨]フィールドで正しく動作しません。この問題は、将来のリリースで対処される予定です。（12-DHLY72）

オーダーを同期するとオーダーの税金の詳細が失われる

これに対処するには、Orders ビジネスコンポーネントでいくつかのフィールドを作成します。Orders ビジネスコンポーネントで作成する新しいフィールドは、order line items ビジネスコンポーネントに基づく複数値フィールドです。これらの複数値フィールドに対して SUM 関数を使用して、オーダー明細項目の金額と合計税額の合計を取得し、ビューで表示できます。

- 注: この章の 12-BAJRC6 に説明されている回避策も参照および適用してください。

（12-F25EXI）

3 つ目の[アプレット切り替え]ビュー

[トグル]HH ビューへナビゲートして後方ナビゲートすると、[トグル]ビューが存在する領域がアプリケーション全体で空白になります。これを回避するには、後方ナビゲートのボタンをクリックする前に、アプリケーションの任意の場所（例: focus on the top フォームアプレット）にナビゲートしてください。これは、今後のリリースで解決されます。（12-E9D59W）

訪問終了時刻が同期しない

この問題を解決するには、2 つの方法があります。

-- 「In Store Visit」ビジネスコンポーネントに対してビジネスコンポーネントサーバースクリプトを書くことができます。

-- ビジネスコンポーネントレベルで Siebel がサポートしている関数「BusComp_PreSetFieldValue」または「BusComp_SetFieldValue」を使用できます。このどちらかを使用して、ハンドヘルドの同期時に[完了]フィールドが空白でない場合は、このフィールドを設定しないスクリプトを作成します。

（12-F25EW6）

取引先

取引先のオーダービューで作成されたオーダーには使用可能クレジットが割り当てられていない

オーダーを[取引先]>[オーダー]ビューで作成する場合、取引先の[使用可能クレジット]フィールドには値が割り当てられません。新しいオーダーの[使用可能クレジット]フィールドに値を割り当てるには、[オーダー]または[小売店訪問]の各画面で小売りオーダー活動の[訪問準備]ボタンを使用して、オーダーを直接作成する必要があります。（12-B17BWE）

取引先（個人）

既存の取引先を選択します。[表示]プルダウンメニューから[マーチャンダイズロケーション]を選択します。リストアプレットで、新しいレコードを作成し、名前に「屋外自動販売機」、タイプに「自動販売機」と入力します。サーバーと同期化すると、実行中にエラーメッセージが表示されます:「'在庫名、プライマリ組織名'に同じ値が存在します。」取引先ロウ ID：ceS80JX:IH90 マーチャンダイズロケーションロウ ID： ceS80NN:KG49（12-C9EW9Z）

小売店訪問

新しい訪問を作成し、[訪問日]を[訪問実行]ビューまでドリルダウンします。タイプを小売り監査に設定して活動を作成します。サーバーに対してハンドヘルドを同期します。ハンドヘルドで、[小売店訪問] > [小売店訪問（個人）]を開きます。上記の訪問を選択します。ステータスハイパーリンクを使ってドリルダウンします。[訪問活動]ビューで小売り監査活動を選択し、ステータスハイパーリンクを使ってドリルダウンします。結果： アクセスエラーを示すエラーメッセージが表示されます。解決策：「In Store Audit」ビジネスコンポーネントに対して新しい PDQ を作成します。この新しい PDQ のクエリーは、'In Store Activity'.Search = "[Type] = LookupValue(""TODO_TYPE"",""Retail Audit"")"になります。（12-C8G68G）

活動ビューのタイプハイパーリンクでエラーが発生する場合がある

ハイパーリンクのリンク先がハンドヘルド PC と同期されていないオーダーである場合、「ドリルダウンするソースエントリがないため'CPG HH オーダーエントリ明細項目ビュー（Sales）CE'へドリルダウンできません」というエラーメッセージが表示されます。この問題を回避するには、可能な場合は、小売りオーダーなどの活動をハンドヘルド PC から除外する必要があります。（12-9ZE216）

取引先の資産ビューの保証開始日および保証終了日の各フィールドが日付タイプフィールドではない

Siebel Tools を使用すると、[保証開始日]および[保証終了日]の各フィールドを日付タイプフィールドに設定できます。(12-9GZ3J3)

活動

製品移動

[活動] > [製品移動]は、本来はドリルダウンだけのビューですが、[表示]ドロップダウンからアクセスできます。Siebel Tools で設定することによって回避できます。(12-COZ2C3)

請求

支払ピックアプレットでクレジットメモ支払を選択すると、請求支払リストアプレットのクレジットメモ番号に値が割り当てられない

[支払]ピックアプレットでクレジットメモ支払を選択すると、[請求支払]リストアプレットの[クレジットメモ番号]フィールドに値が割り当てられません。この問題を解決するには、[クレジットメモ番号]フィールドを計算フィールドにし、クレジットメモを方法として選択した場合に支払行 ID が表示されるようにします。(12-BAK41X)

同期後に金額、合計税額、合計が空白になるか、0.00 に設定される

ハンドヘルド PC でオーダー補充時に作成された請求では、[請求明細項目]リストアプレットの[金額]、[合計税額]、[合計]の各フィールドはそれぞれ NULL、NULL、0.00 に設定されます。これらのフィールドの同期を維持するには、次のビジネスコンポーネントユーザープロパティを[オーダーエントリ明細項目]に追加する必要があります。(12-BAJRC6)

ユーザープロパティ	値
On Field Update Set (x1)	Tax Var1, "Stored Extended Tax", "[Item Tax]"
On Field Update Set (x1)	Tax Var2, "Stored Extended Tax", "[Item Tax]"
On Field Update Set (x1)	Tax Var3, "Stored Extended Tax", "[Item Tax]"
On Field Update Set (x1)	Tax Var4, "Stored Extended Tax", "[Item Tax]"
On Field Update Set (x1)	Quantity Requested, "Stored Extended Tax", "[Item Tax]"
On Field Update Set (x1)	Unit Price, "Stored Extended Price", "[CG Line Total]"
On Field Update Set (x1)	Base Price, "Stored Extended Price", "[CG Line Total]"
On Field Update Set (x1)	Discount Percent, "Stored Extended Price", "[CG Line Total]"
On Field Update Set (x1)	Discount, "Stored Extended Price", "[CG Line Total]"
On Field Update Set (x1)	Discount Amount, "Stored Extended Price", "[CG Line Total]"

請求のキャンセル後に同期を行うと競合エラーが発生する

オーダーをキャンセルすると、そのオーダーの状況は「オープン」に更新されます。また、状況が最後に更新された日付または時刻を記録する[日付]フィールドは、ユーザープロパティとコードの両方によって更新されます。競合が発生するのを防ぐため、Order Entry – Orders ビジネスコンポーネントの On Field Update Set 6 ユーザープロパティは「Inactive」に設定する必要があります。フィールドの更新は、C++ コードによってサーバー上ですでに行われています。(12-BAZQA5)[1]

請求支いビューの支払ピックアプレットにある検索ドロップダウンに支払日が表示されない

[支払日]フィールドは、[検索]ドロップダウンリストに表示されないため、[請求支払い]ビューの[支払]ピックアプレットではクエリーできません。(12-AN4I28)

請求支払いビューのトグルボタンは有効にしてはいけない

トグルボタンは、2 つ以上のアプレットを含むビューでのみ有効にする必要があります。[請求支払い]ビューでは、トグルボタンは無効にする必要があります。ビューのトグルボタンを無効にするには、印刷アプレットのサイズを「0x0」に変更します。(12-B3V7TY)

支払ピックアプレットに残額がゼロまたはヌル値である支払が表示される

[請求支払い]ビューの[支払]ピックアプレットには、[残金]がゼロを上回る支払だけが表示される必要があります。[支払]ピックアプレットは、この要件を満たすよう設定されていますが、この検索条件を検出しない核心的な問題があると考えられます。(12-B7GPE3)

請求文書に誤った合計数量が印刷される

本来、印刷形式の請求文書の最下部にある[合計数量]には、合計要求数量(請求書または販売メモの場合)または合計返品数量(クレジットメモの場合)が表示される必要があります。ただし、実際には、合計要求数量に合計ボーナス数量を加えたものが表示されます。この問題は、印刷アプレットで正しい合計を表示するための設定を使用して訂正できます。(12-B4ONMX)

請求合計が通貨タイプに依存せずに更新される

[請求]>[請求支払い]ビューでは、複数の通貨タイプを持つ[支払]ピックアプレットで支払を作成できます。複数通貨はハンドヘルド PC でサポートされていないため、請求合計の更新など、支払に関する計算を実行する場合、交換レートは 1 であると想定されます。ユーザーの混乱を防ぐため、アプリケーションの通貨タイプフィールドは読み取り専用にすることをお勧めします。(12-B1H4BG)

請求明細項目の印刷テンプレートの静的タイトルに、クレジットメモなどの請求タイプが誤って表示される

[請求明細項目]ビューの印刷テンプレートのタイトルは、静的であり、印刷する文書のタイプにかかわらず常に「請求」と表示されるため、誤解を生じる可能性があります。このタイトルは、請求レコードの[サブタイプ]フィールドを基準とするように、動的に設定する必要があります。その結果、[サブタイプ]が「クレジットメモ」である場合、「クレジットメモ」という値が文書に印刷されるようになります。
(12-9XRKGW)

[1] このバグは、7.0.4.10 メンテナンスリリースで修正されました。

カレンダー

カレンダーアポイントに担当者を追加できない

ユーザーは、[カレンダー]画面でアポイントを作成できますが、担当者とアポイントを関連付けることは現在できません。この問題を解決するには、スケジュールされた各アポイントごとにアクセスできる、[カレンダー]>[担当者]ビューに移動して設定します。（12-AGM31Q）

Calendar ビジネスコンポーネントで必須フィールドを設定すると、繰り返しアポイントで問題が発生する

Siebel Tools を使用して、Calendar ビジネスコンポーネント内のフィールドを必須として設定した場合、その後で一連の繰り返しアポイントのうち 1 つを削除すると、同期エラーが発生する場合があります。（12-8MP8V7）

設定

ビジネスコンポーネント名にアンド(&)文字を使用すると、同期エラーとデータベースエラーが発生する場合がある

顧客が Siebel Handheld アプリケーションを設定する場合、ビジネスコンポーネント名にアンド(&)(Shift-7)文字を使用すると、同期の最終フェーズであるデータベースのインポート中にエラーが発生する場合があります。ビジネスコンポーネント名にはこの文字を使用しないよう設定する必要があります。（12-AFV20N）

棚卸

重複した製品レコードを挿入できる

[棚卸製品]ビューには、状況が同じである重複した製品レコードを[製品]リストアプレットで作成できないようにする制約は一切ありません。同じ製品を追加し、その両方を在庫調整のために使用する場合、リスト内の同じ製品の最後のレコードに基づいて在庫が更新されます。これは、同じ製品の棚卸を複数作成することに相当します。（12-ABU7IN）

印刷： 担当者 ID フィールドに「ワゴン車」という誤った名前が付いている

棚卸印刷ドキュメントでは、担当者の ID フィールドに「ワゴン車」という誤った名前が付いています。（12-9RP1KT）

ローカライゼーション - ITA

[在庫調整]ビューが ITA CG ハンドヘルドアプリケーションに表示されない

このビューはリリース 7.5.2 で表示されず、将来のリリースまでローカライズまたはサポートされません。（12-CRCT1F）

ハンドヘルドの同期

「CPG Account Merchandising Product」ビジネスコンポーネントと「Retail Audit Product」ビジネスコンポーネントのデータが増大する問題

「CPG Account Merchandising Product」ビジネスコンポーネントと「Retail Audit Product」ビジネスコンポーネントのデータが増大する問題の解決策は次のとおりです。

Retail Audit Product:

- Retail Audit Product/Account Position という名前の Link オブジェクトを作成します。そのオブジェクトに次の属性を設定します。親ビジネスコンポーネント:Retail Audit Product、子ビジネスコンポーネント:Account Position、ソースフィールド:Account Id、到着先フィールド:Account Id。その他の属性にはデフォルト値を使用します。

- ビジネスコンポーネント「Retail Audit Product」で、次の属性を持つ子複数値リンクを作成します。名前:Account Position、自動プライマリ:None、到着先ビジネスコンポーネント:Account Position、送先リンク:Retail Audit Product/Account Position、コピーなし:TRUE、挿入なし:TRUE、ソースフィールド:Account Id。その他の属性にはデフォルト値を使用します。

- 「Retail Audit Product」ビジネスコンポーネントで、次の属性を持つ Field オブジェクトを作成します。名前:Position Id、複数値:TRUE、複数値リンク:Account Position、到着先フィールド:Position Id、読み取り専用:TRUE、テキスト長:15、タイプ:DTYPE_ID。その他の属性にはではデフォルト値を使用します。

- cgceqbe.txt ファイルで、次の指示を追加します:DefaultSyncFilter28 = Retail Audit Product|EXISTS ([Position Id]=PositionId())

CPG Account Merchandising Product:

- CPG Account Merchandising Product/Account Position という名前の Link オブジェクトを作成します。そのオブジェクトに次の属性を設定します。親ビジネスコンポーネント:CPG Account Merchandising Product、子ビジネスコンポーネント:Account Position、ソースフィールド:Account Id、到着先フィールド:Account Id。その他の属性にはデフォルト値を使用します。

- ビジネスコンポーネント「CPG Account Merchandising Product」で、次の属性を持つ子複数値リンクを作成します。名前:Account Position、自動プライマリ:None、到着先ビジネスコンポーネント:Account Position、送先リンク:CPG Account Merchandising Product/Account Position、コピーなし:TRUE、挿入なし:TRUE、ソースフィールド:Account Id。その他の属性にはデフォルト値を使用します。

- 「CPG Account Merchandising Product」ビジネスコンポーネントで、次の属性を持つ Field オブジェクトを作成します。名前:Position Id、複数値:TRUE、複数値リンク:Account Position、到着先フィールド:Position Id、読み取り専用:TRUE、テキスト長:15、タイプ:DTYPE_ID。その他の属性にはではデフォルト値を使用します。

- cgceqbe.txt ファイルで、次の指示を追加します:DefaultSyncFilter29 = CPG Account Merchandising Product|EXISTS ([Position Id]=PositionId())

（12-CXDX37）

assoc アプレットのハンドヘルド同期に関する問題

PDA: 同期時に、表示の自動抽出で assoc アプレットが適切に処理されません。これを修正するには、次の 3 つのオプションの 1 つを実行します。

オプション 1－「取引先」営業チームに基づいて「CUT Address」ビジネスコンポーネントを制限します。

- 次の属性を持つ Link オブジェクトを作成します。
  - 親ビジネスコンポーネント:CUT Address
  - 子のビジネスコンポーネント: 取引先
  - 内部テーブル: S_CON_ADDR
  - 内部親カラム: ADDR_PER_ID
  - 内部子カラム: ACCNT_ID
  - 検索条件: "[My Position Id] = PositionId()"
- ビジネスコンポーネント「CUT Address」で、次の属性を持つ複数値リンクを作成します。
  - 名前: 取引先
  - 宛先のビジネスコンポーネント: 取引先
  - 送先リンク:CUT Address/Account
  - コピーなし、削除なし、挿入なし、更新なし: TRUE
- 前述のビジネスコンポーネントで、次の属性を持つ新しいフィールドを作成します。
  - 名前: Account Position Id
  - 複数値: TRUE
  - 複数値リンク: 取引先
  - 到着先フィールド:My Position Id
  - テキスト長: 15
  - タイプ: DTYPE_ID
- cgceqbe.txt ファイルにディレクティブを追加します。
  - DefaultSyncFilter28 = CUT Address|EXISTS ([Account Position Id]=PositionId())
  - 必要に応じて、この式の「28」を適切な数値に変更してください。

オプション 2－ PopupVisibility を使用して Associate アプレットデータを制限します。

- Addresses applets の views にある associate アプレットを「CUT Address」ではなく「CUT Address - CE」に基づくように移動します。
  - 別のビジネスコンポーネントを使用する理由は、ビジネスコンポーネントに PopupVisibility を取り入れるためです。ビジネスコンポーネントが「CUT Address」の場合は、Web クライアントの動作にも影響します。
- 「CUT Address - CE」のクラスを「CSSBCBase」に変更します。
- 「CUT Address - CE」に新しいビジネスコンポーネント「View Mode」を作成します。
  - 「名前」を「Personal」に設定します。
  - 「所有者タイプ」を「Person」に設定します。
  - 「表示／非表示フィールド」を「Created By」に設定します。

「CUT Address - CE」の「Popup Visibility Type」属性を「Personal」に変更します。

オプション 3— 取引先と住所の関係が一対多であるとします。各住所に割り当てられている取引先は 1 つだけです。

- 「CUT Address」で、S_CON_ADDR に対して次の属性を持つ結合を作成します。
  - エイリアス: 取引先住所
  - 外部結合フラグ: TRUE
- 前述の結合に対して結合仕様を作成します。
  - 「名前」を「Account」に設定します。
  - 「到着先カラム」を「ADDR_PER_ID」に設定します。
  - 「ソースフィールド」を「Id」に設定します。
  - 住所レコードは 1 つの取引先に関連付けられているため、「CUT Address」ビジネスコンポーネントの「ID」に対応しているのは交差レコードだけです。
- -次の属性を持つ「結合済み取引先 ID」という名前のフィールドを作成します。
  - Join: 取引先住所
  - Column: ACCNT_ID
  - Type: DTYPE_ID
- -「CUT Address/Account Position」という名前のリンクオブジェクトを作成し、次のような属性を設定します。
  - 親ビジネスコンポーネント:CUT Address
  - 子ビジネスコンポーネント:Account Position
  - ソースフィールド:Joined Account Id
  - 到着先フィールド:Account Id。その他の属性にはデフォルト値を使用します。
- -ビジネスコンポーネント「CUT Address」で、次の属性を持つ子複数値リンクオブジェクトを作成します。
  - Name: Account Position,
  - 自動プライマリ: なし
  - 到着先ビジネスコンポーネント:Account Position
  - 送先リンク:CUT Address/Account Position
  - コピーなし: TRUE
  - 挿入なし: TRUE
  - ソースフィールド:Joined Account Id。その他の属性にはデフォルト値を使用します。
- -ビジネスコンポーネント「CUT Address」で、次の属性を持つフィールドオブジェクトを作成します。
  - Name: 役割 ID,
  - Multivalued: TRUE
  - 複数値リンク:Account Position
  - 到着先フィールド:Position Id
  - 読み取り専用: TRUE
  - テキスト長: 15
  - タイプ:DTYPE_ID。その他の属性にはデフォルト値を使用します。
- -cgceqbe.txt ファイルに次のディレクティブを追加します。
  - DefaultSyncFilter28 = CUT Address|EXISTS ([Position Id]=PositionId()

（12-DGS812）

ハンドヘルド同期 - トランザクションエラー

同一の数値どうしを文字列として比較すると、トランザクションエラーが発生します。この問題は、今後のリリースで解決されます。（12-EEF49F）

請求関連の同期問題

ハンドヘルドの「二重戻し」（ハンドヘルドがフィールドを変更しようとしたときに予期した値ではない）が原因で、ハンドヘルド同期が失敗する場合があります。この問題は請求で発生する可能性があります。請求を閉じた日と異なる日にハンドヘルドをサーバーに同期した場合（例：請求を閉じたのは昨日でサーバーへのハンドヘルド同期が今日である場合など）、ビジネスコンポーネント User Property のステータスに対する On Field Update Set 1 は「クローズ」に設定され、サーバー上でのクローズ日の「before」値がハンドヘルドの値と異なるため、［クローズ日］の設定で問題が発生します。これを修正するには、次の設定を使用して計算フィールドを作成します。

名前　IsHandheld

値　IIf (GetProfileAttr("ApplicationName") = "Siebel CG Sales Enterprise CE", "Y","N")

次に、ビジネスコンポーネント User Property の On Field Update Set 1 の値を"Status"、"Closed Date"に設定します："IIf ([Status] = LookupValue ""PS_SUBCONTRACTOR_STATUS"",""Closed"") AND [IsHandheld] = "N", Today(), [Closed Date])"

アプリケーションの設定に合わせて「Siebel CG Sales Enterprise CE」文字列を変更する必要があります。

（12-DV7DFA）

［パッケージ消費財］>［製品販売ルート］ビューで「Seq. Code」を設定しても同期しない

［パッケージ消費財］>［製品販売ルート］ビューで「Seq. Code」を設定しても、［ハンドヘルド小売り監査］ビューと同期しません。これを修正するには、Siebel Tools で次のように変更します。

ビジネスコンポーネント「CPG Account Merchandising Product」に新しいフィールドを 1 つ追加します。

名前	カラム	結合
シーケンスコード	SEQ_CD	S_ORG_PROD

ビジネスコンポーネント「CPG Store Conditions in Retail Audit」で、「製品名」に対してピックマップに新しいフィールドを 2 つ追加します。

フィールド	ピックリストフィールド
取引先コード	取引先コード
製品シーケンスコード	シーケンスコード

（7.5.2.200 MR で修正済み）。（12-DZ8OFB）

インストール

不要な設定ファイルがサーバーで作成される

...¥siebsrvr¥BIN¥ENU には、cgce.cfg という不要な.cfg ファイルが 2 つ作成されます。これらのファイルは削除してもかまいません。（12-9Z6WLE）

請求支払い

新しい請求支払いを作成し、レコードをコミットする前に[支払い額]を変更すると、その額が[新しい金額]よりも少なくなる場合があります。

この問題を再現するには、[請求]>[請求（個人）]ビューへ移動します。[請求金額合計]が$0 よりも大きい請求を選択し、「売掛金」と入力します。[請求支払い]ビューに切り替えます。新しい請求支払レコードを作成し、ピックアプレットを開きます。ピックアプレットでもう一度[新規]をクリックします。[支払い額]を$0.05 に、[新しい金額]を$0.04 に設定します。レコードを終了せずに、[支払い額]を$0.01 に変更します。支払い方法を「現金」に設定し、支払いをコミットします。[支払い額]を$0.01 に変更したにもかかわらず、payment リストアプレットの金額は$.04 になります。これを修正するには、ビジネスコンポーネント CS HH FS Payments の[金額]フィールドで、[確認]を「> 0」から「> 0 AND >= [New Amount]」に変更します。（12-E1ZECZ）

ナビゲーション

「戻る」矢印を押すとエラーメッセージが表示される場合がある

「戻る」矢印を押すと、「前回の位置を見つける際にエラーが発生しました。新規クエリーを実行してください」というエラーメッセージが表示される場合があります。このエラーは、戻ろうとしているビューのレコードが、[お気に入り]ドロップダウンのアクティブな定義済みクエリーの検索条件を満たさなくなった場合に発生します。たとえば、[小売店訪問（個人）]ビューで「今日開始前」というクエリーが定義されている場合、状況が「開始前」である今日の訪問だけがビューに表示されるようになります。[開始]ボタンを押すと、[訪問活動]ビューに移動して訪問の状況が「進行中」に変わるため、[小売店訪問（個人）]ビューの条件を満たさなくなります。「戻る」矢印を使用して[小売店訪問（個人）]ビューに戻ろうとすると、選択した訪問レコードはビューから除外されているため、アプリケーションはこのレコードをビューで見つけることができません。この問題を回避するには、特定的かつ包括的な PDQ を作成し、同期に関する妥当な量のデータを抽出できると同時に、アプリケーション使用時の変更に十分に適応できるようにする必要があります。たとえば前述の例では、「今日」というクエリーを定義することにより、アプリケーションの使用中に変化する状況に左右されることなくビューにレコードを表示できるようになります。（12-ACV7RT）

オーダー

必須フィールドへのデータの入力が完了していない場合に誤ったエラーメッセージが表示される

[オーダー明細項目]で新規レコードを作成し、[製品]または[SKU/UPC]のフィールドにデータを入力せずにレコードの外部をクリックすると、「[製品 ID]は必須フィールドです」というエラーメッセージが表示されます。この場合、値を入力する必要があるのは、[製品]または[SKU/UPC]のフィールドです。(12-9PZY2X)

オーダーヘッダーを更新するまで割引率がオーダー明細項目のネット価格に反映されない

[オーダー明細項目]ビューでは、ビューを完全に更新するまでは、オーダーヘッダーの[割引率]フィールドへの値はオーダー明細項目の[ネット価格]に反映されません。ビューを更新する方法は、次の 2 とおりです。(1) ツールバーの[新規クエリー]、[クエリーの実行]の各ボタンを順番に押して、[オーダー明細項目]ビューの[オーダー]フォームアプレットで空白のクエリーを実行する。(2) ビューの外部に移動し(たとえば、[ビュー]ドロップダウンリストから[オーダー(個人)]ビューへ移動)、[オーダー明細項目]ビューに戻る。ビューを更新すると、[オーダー明細項目]ビューの 3 つ目のアプレットで[ネット価格]が更新されます。(12-B0YWBM)

[為替日]は読み取り専用である必要がある

ハンドヘルドでは、複数の通貨をサポートしていません。[為替日]など、この機能に関連しているすべてのフィールドは、削除するか読み取り専用にする必要があります。

セールスオーダー明細項目:オーダーの取引先を変更すると、[確認]が無効になる

次の手順に従って新しいオーダーを作成します:[タイプ]を「セールスオーダー」に設定し、ビューをビュードロップダウンから[オーダー明細項目]に変更します([取引先]は設定しません)。ビューをビュードロップダウンから[セールスオーダー(個人)]に戻します。オーダーの取引先として任意の取引先を選択します。ビュードロップダウンを[オーダー明細項目]に戻します。order line items リストアプレットに移動します。新しいレコードを作成します。ユーザーインターフェイスには、新しいレコードが作成中であることが示されません。この時点で、確認は無効になっています。このレコードを修復するには、いったん現在の画面から移動します。(12-CX6A0F)

取引先がハンドヘルドデバイスで作成された場合、[使用可能クレジット]額が null になり、[請求]をクリックしてもオーダーが[請求]ビューにナビゲートされない

ユーザーはリリース 7.5 のサーバーで設定された取引先を使用してオーダーを生成するため、この問題がエンドユーザーに影響を及ぼすことはありません。この問題は、今後のリリースで解決される予定です。(12-D3WR86)

関連付けられている税金リストがない取引先に対してサーバー上でオーダーを作成すると、[請求]>[請求(個人)]ビューからオーダー番号ハイパーリンクをドリルダウンできない

関連付けられている税金リストがない状態でオーダーをサーバー上で作成すると、レコードへアクセスできないという内容のエラーメッセージが表示されます。これは、[オーダー]>[セールスオーダー(個人)]ビューへナビゲートすることで解決でき、ユーザーはオーダー番号をドリルダウンすることにより、関連するすべての明細項目詳細を見ることができます。(12-D4ATO8)

小売店訪問と訪問活動

取引先を割り当てずに小売店訪問を同期すると同期エラーが発生する

In Store Visit ビジネスコンポーネントでは、[取引先]は必須フィールドではないため、取引先を割り当てずに小売店訪問を作成することが可能です。ユーザーが取引先を訪問に割り当てるのを忘れ、訪問を完了し、訪問を同期すると、同期中に End of File エラーが発生します。この問題を回避するには、In Store Visit ビジネスコンポーネントで[取引先]を必須フィールドにします。(12-B5HB93)

同じ取引先、製品、日の小売り監査を実行すると同期エラーが発生する

同じ取引先、製品、および日に対して小売り監査を実行すると、同期競合エラーが発生します。この問題を解決するには、監査日のフィールドで日付だけではなく時刻も指定できるよう変更します。(12-B8ICMZ)

活動の開始

[訪問活動]ビューで活動を作成し、[活動の開始]をクリックします。ハンドヘルドシステムの時間を早い時刻に変更します。[訪問活動]ビューに戻り、[活動の終了]をクリックします。結果: フィールド'%2'の値'%1'は'%3'である必要があります。値'%4'を入力してください。(12-CCXUTI)

製品移動

資産番号が「Asset Numer」と誤ってつづられている

「資産番号」は誤ってつづられていますが、Siebel Tools で訂正できます。(12-9WQEOL)

ハンドヘルド PC からの同期後に製品移動レコードを更新できない

製品移動レコードをハンドヘルド PC でコミットし、サーバーに同期した後は、管理者はそのレコードを編集してはいけません。編集しようとすると、「在庫トランザクションを生成できません」、「選択された値はどのピックリストの値にも一致しません」、「活動所有者の主要在庫場所が見つかりません」などのエラーメッセージが表示されます。(12-AWV92R)

移動元と移動先を指定するフィールドを更新するには、3 つ目のダミー値を使用する必要がある

移動元と移動先を指定するフィールドは、「顧客」または「トランク」という 2 つの値のうち 1 つを含むよう設計されています。現在、ワゴン車外部の製品移動を表すため、移動元を指定するフィールドは「トランク」に、移動先を指定するフィールドは「顧客」にデフォルト設定されています。反対方向の製品移動を記録する必要がある場合は、これらの値を交換する必要があります。ただし、現在の設定では、これら 2 つのフィールドに同じ値を割り当てることはできません。そのため、値を変更するには、次の手順に従う必要があります。

1. 移動先を指定するフィールドを「サービスオーダー」に変更します。
2. 移動元を指定するフィールドを「顧客」に変更します。
3. 移動先を指定するフィールドを「トランク」に変更します。「サービスオーダー」は、「顧客」と「トランク」を交換するためだけに一時的に使用される値です。(12-ABSNYQ)

RMA

RMA 明細項目フォームアプレットの使用可能クレジットフィールドが通貨フィールドタイプではない

[RMA 明細項目]親フォームアプレットの[使用可能クレジット]フィールドは、数値フィールドではありません。このフィールドは、Siebel Tools を使用して通貨フィールドに変更できます。(12-93VUFD)

明細項目が価格または税金のリストに存在しない場合、定価とリスト税金が更新されない

明細項目が変更されても、定価とリスト税金の各フィールドは、それぞれ価格リストと税金リストに含まれない場合は「0.00」に更新されません。その結果、[定価]と[リスト税金]の各フィールドには、変更前にすでに値が割り当てられていた場合、変更後もそれと同じ値が表示されるようになります。(12-B2YOJL)

RMA で取引先を割り当てずにクレジットボタンを押すと、不明瞭なエラーメッセージが表示される

取引先を割り当てずに RMA の[クレジット]ボタンを押すと、「...は必須フィールドです。フィールドの値を入力してください。」が表示されます。このエラーメッセージは、RMA に取引先が割り当てられていないためクレジット処理を実行できないという意味です。
(12-AN2MK5)

クレジットボタンを押すと RMA 合計がマイナスである場合に紛らわしいエラーメッセージが表示され、ボタンを押すたびにクレジットメモが作成される

RMA は、合計がマイナスの状態で作成される場合があります(適用割引が定価を上回る場合)。この場合、[クレジット]をクリックすると、「フィールド'%2'の値は'%3'である必要があります。値'%4'を入力してください」という形式のエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージが表示された後も[クレジット]ボタンは有効なままで、何度も押すことができ、そのたびに新規クレジットメモが作成されます。割引フィールドを読み取り専用に設定すると、定価を上回る金額は入力できないようにすることができます。(12-B25V54)

印刷形式の RMA で長い製品名が折り返されない

印刷形式の RMA では、長い製品名が次の行に折り返されません。この問題は、RMA 印刷テンプレートで Wrap パラメータを「True」に設定して解決できます。(12-B8QSNZ)

ルート

ルート>ルート(個人)のトグルオプションに同じ名前が付いている

[表示]>[トグル]メニューを選択すると、両方のアプレットのアプレットタイトルが同じになります。この場合、Siebel Tools を使用して、これらのアプレットのアプレットタイトルを変更できます。(12-92AYPP)

同期/データベース

同期後に請求クローズ日に関連する競合エラーメッセージが表示される

これは、FS Invoice ビジネスコンポーネントのユーザープロパティ「On Field Update Set 1」が原因で発生する既知の問題です。請求のステータスが「クローズ」に変更されると、このユーザープロパティはサーバー上で[クローズ日]が今日の日付に設定されます。

サーバーでトランザクションが処理されると、最初の部分（ステータスをクローズに変更）（12-FNP8V0）

数量が 1 の場合、定価とリスト税金が同期によって失われる

[数量]フィールドに値 1 を入力して同期を行うと、[定価]と[リスト税金]が失われます。この問題を解決するには、次のユーザープロパティを Order Entry - Line Items ビジネスコンポーネントに追加します。

- 名前: On Field Update Invoke 19
- 値: CG Account Product, Order Entry - Line Items, ClearPrice

- 名前: On Field Update Invoke 20
- 値: CG Account Product, Order Entry - Line Items, CalculatePrice

Product PickMap で[CG Account Product]フィールドを「Inactive」にします。[要求数量]フィールドを「0」にデフォルト設定します。（12-BDQ430）

Siebel Marketing

Siebel eEvents Manager

ショッピングカートのチェックアウトプロセス

ショッピングカートでは、ユーザー登録とオーダー確認のチェックアウトプロセスはサポートされていません。これらのオーダーでチェックアウトプロセスを有効にするには、Siebel Tools で次の変更を加えます。

1. CUT 現在の見積りビュー(eSales)の場合:
   - CUT Quote Item List Applet (eSales)を Quote Item List Applet (eSales)で置換します。

2. CUT 保存見積り詳細ビュー(eSales)の場合:
   - CUT Saved Quote Item List Applet (eSales)を Saved Quote Item List Applet (eSales)で置換します。
   - CUT Quote Totals Form Applet - Summary (eSales)を Quote Totals Form Applet - Summary (eSales)で置換します。

3. CUT 見積り概要ビュー(eSales)の場合:
   - CUT Quote Item ReadOnly List Applet (eSales)を Quote Item ReadOnly List Applet (eSales)で置換します。
   - CUT Quote Totals Form Applet - Summary (eSales)を Quote Totals Form Applet - Summary (eSales)で置換します。

4. CUT 見積りフォームアプレット - 現在(eSales)の場合:
   - 次のアプレット Web テンプレート項目を無効にします。
     1. ButtonUngroup
     2. Current Quote Total Base Price
     3. Current Quote Total Base Price MRC
     4. Current Quote Total Item Discount
     5. Current Quote Total Item Discount MRC
     6. ButtonMyProducts
   - 次のコントロールをアプレットベーステンプレートで表示します。
     1. TotalDiscount
     2. TotalNetPrice

5. CUT オーダー確認ビュー(eSales)の場合:
   - CUT Order Confirmation Item List Applet (eSales)を Order Item List Applet (eSales)で置換します。
   - CUT Order Totals Form Applet - Confirmation (eSales)を Order Totals Form Applet - Confirmation (eSales)で置換します。

6. CUT オーダー履歴概要ビュー(eSales)の場合:
   - CUT Order Item List Applet (eSales)を Order Item List Applet (eSales)で置換します。
   - CUT Order Totals Form Applet - Confirmation (eSales)を Order Totals Form Applet - Confirmation (eSales)で置換します。

7. CUT オーダー承認ビュー(eSales)の場合:
   - CUT Order Approval Item List Applet (eSales)を Order Approval Item List Applet (eSales)で置換します。
   - CUT Order Totals Form Applet - Confirmation (eSales)を Order Totals Form Applet - Confirmation (eSales)で置換します。（12-9SGMPI）

Siebel PRM for Apparel & Footwear

製品カタログ

見積り

[製品カタログ]ビューから製品を[見積り]に追加する操作はサポートされていない

PRM for Apparel and Footwear モジュールから追加する製品は、[見積り]ビューから追加する必要があります。製品カタログの[項目を追加]機能を有効にするには、Siebel Tools でいくつかの設定が必要です。(12-CG5Z55)

Siebel Sales Volume Planning

カタログ管理を使用した SVP カテゴリーの削除

カタログ、カテゴリー、および販売量計画(SVP)カテゴリーを定義する場合、SVP カテゴリーをカタログに関連付けないでください。カタログカテゴリー管理画面から SVP カテゴリーを削除すると、そのカテゴリーが SVP からも削除されることに注意してください。(12-9X2Z7F)

[SVP 管理]ビューのナビゲーション履歴

ナビゲーション履歴に[CG SVP アクション管理]ビューが表示されません。これは、Thread アプレットのタイトルを設定することで有効にできます。(12-C8FH16)

[ロック割り当て]フィールド

[取引先]>[カテゴリー]>[製品]ノードをロック後、[ロック割り当て]フィールドで変更された値を表示するには、再クエリーしてアプレットを更新する必要があります。(12-C9NAWD)

計算済みベースライン合計の更新

ベースラインレコードのない[取引先]>[カテゴリー]>[製品]ノードを選択する場合、以前に選択したノードの要約合計が残っている場合があります。[更新]をクリックすると、残っている値を消去できます。(12-CA4QWM

Siebel Trade Promotions

企業プロモーション資料

次のビューには、不要なアプレットコントロール（「New URL」）があります。これは資料に関係ないだけでなく、起動するとエラーが発生するため、削除する必要があります。[データ管理]>[企業プロモーション]>[資料]を選択します。（12-FL7JJ5）

プランのガントチャートがプロモーションなしの期間にデフォルト設定されている

[プラン]>[プロモーション]>[プロモーション概要]、および[企業プロモーション]>[カレンダー]に移動します。これらのガントチャートは共に、レコードを含む期間にユーザーが移動するまで、レコードやバーが一切表示されないようデフォルト設定されている場合があります。（12-9PYFQ6）

子資金の合計金額を非標準ビューで変更すると、親資金額を上回りうる

[データ管理]>[資金]>[子資金]に移動します。このビューでは、子金額の合計と親金額とが比較検証されます。これ以外のビューで子金額を更新する場合、この検証機能が回避されます。（12-8CFUVH）

グローバリゼーション

ローカライゼーション

Siebel Assortment Planning - カテゴリーターゲットの「数量を分散する」

この内容は、ドイツ語、スペイン語、フランス語、およびスウェーデン語版に当てはまります。カテゴリーターゲットの[数量を分散する]機能を使用できるようにするには、次のように LOV 値を古い値から新しい値に変更する必要があります。

1) ドイツ語

タイプ	古い値	**新しい値**	言語独立コード	言語名称
DEL_PERIOD_TYPE	Wöchentlich	**Woche**	週	Deutsch

2) スペイン語

タイプ	古い値	**新しい値**	言語独立コード	言語名称
DEL_PERIOD_TYPE	Semestr	**Semestre**	半年	Español（moderno）
DEL_PERIOD_TYPE	Saison	**Temporada**	季節	Español（moderno）
DEL_PERIOD_TYPE	Semestre	**Año**	年	Español（moderno）

3) フランス語

タイプ	古い値	**新しい値**	言語独立コード	言語名称
DEL_PERIOD_TYPE	年	**Ann.**	年	Français

4) Swedish

タイプ	古い値	**新しい値**	言語独立コード	言語名称
DEL_PERIOD_TYPE	Trimestre	**Kvartal**	四半期	Svenska
DEL_PERIOD_TYPE	Semestr	**Halvår**	半年	Svenska
DEL_PERIOD_TYPE	年	**År**	年	Svenska

Siebel Communications、Siebel Media および Siebel Energy の既知の問題

8

この章では、Siebel eCommunications、Siebel eCommunications for Wireless、Siebel Energy、Siebel eMedia、および Siebel eOil, Gas and Chemical の各アプリケーションに特有な既知の問題と解決策について説明しますまた、前の章の「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」も再度確認してください。

グローバル展開と言語拡張に関する既知の問題については、この章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

一般オプション

アップグレード

前の章の「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」を再度確認してください。

MSSQL／Oracle データベースプラットフォームでの Siebel 6.x CME のアップグレード

Oracle および MSSQL データベースプラットフォームで Siebel 6.x CME をアップグレードする場合、製品設定データを適切に移行するために、最初に次の手順を実行する必要があります。

1. ¥<Siebel_Root>¥dbsrvr¥<DBPlatform>¥UPGRADE¥<SiebelVersion>にある言語固有の prod_configurator_sia_*.sql ファイル（例：prod_configurator_sia_enu.sql）を検索します。
2. データベースプラットフォームが MSSQL の場合、次の「現在の内容」の下にある構文を確認し、「新しい内容」の下の構文と置き換えます。

現在の内容:

```
create procedure #SIEB_QUOTE_ITEM_MAPPINGS_PROC
as
...
declare @QI_EXTENDED_QTY        numeric(22,10)
...
declare @QI_NUM_OCCURRENCE      numeric(22,10)
...
end
return
```

新しい内容:

```
create procedure #SIEB_QUOTE_ITEM_MAPPINGS_PROC
as
...
declare @QI_EXTENDED_QTY        numeric(22,7)
...
declare @QI_NUM_OCCURRENCE      numeric(22,7)
...
end
return
```

3. データベースプラットフォームが Oracle の場合、次の「現在の内容」の下にある構文を確認し、「新しい内容」の下の構文と置き換えます。

現在の内容:

```
declare
...
QI_EXTENDED_QTY        number(22,7);
...
QI_NUM_OCCURRENCE      number(22,7);
...
end;
```

新しい内容:

```
declare
...
QI_EXTENDED_QTY        number(22,7);
...
QI_NUM_OCCURRENCE      number(22,7);
...
end;
/
```

（12-GS8Y5D）

拡張された正しい数量値を持つ Siebel 6.x CME のアップグレード

すべてのデータベースプラットフォームで Siebel 6.x CME をアップグレードする場合、拡張された数量値を適切に移行するために、最初に次の手順を実行する必要があります。

1. ¥<Siebel_Root>¥dbsrvr¥<DBPlatform>¥UPGRADE¥<SiebelVersion>にある言語固有の prod_configurator_sia_*.sql ファイル（例：prod_configurator_sia_enu.sql）を検索します。
2. 次の「現在の内容」の下にある構文を確認し、「新しい内容」の下の構文と置き換えます。

現在の内容:

```
UPDATE S_QUOTE_ITEM
SET EXTENDED_QTY = (SELECT A.QTY_REQ FROM S_QUOTE_ITEM A
            WHERE A.ROW_ID = S_QUOTE_ITEM.ROOT_QUOTE_ITEM_ID)
WHERE 'CME' = '&Arg0'
```

新しい内容:

```
UPDATE S_QUOTE_ITEM
SET EXTENDED_QTY = (SELECT A.QTY_REQ FROM S_QUOTE_ITEM A
            WHERE A.ROW_ID = S_QUOTE_ITEM.PAR_SQ_ITEM_ID)
WHERE 'CME' = '&Arg0'
AND PAR_SQ_ITEM_ID IS NOT NULL
/
```

（12-GU2OA7）

取引先管理

取引先階層のドラッグ&ドロップ機能

［取引先］画面の［取引先階層］ビューでは、特定の取引先を選択して別の場所にドラッグすることにより、取引先階層ダイアグラムで取引先を移動できます。ただし、取引先は取引先階層のほかの部分から分離されることがあるため、この機能は注意して使用する必要があります。このビューの取引先階層から取引先が分離されると、アプリケーション内で以前指定されていた関係も分離されます。
（12-9PTCDX）

ナビゲーション

［取引先］画面の［取引先階層］および［取引先プロファイル］の各ビューでは、取引先リストアプレットの「前へ」および「次へ」のナビゲーション矢印は使用できません。（12-9T40RT、12-9P4276）

アプリケーション管理

一部のビューは、パフォーマンスを最適化するために修正する必要があります。

［在庫管理］>［在庫場所（全件）］ビューのパフォーマンスを向上させるには、Siebel Tools のピックリストを次のように更新します。

コンポーネントピックリスト組織：並べ替え定義

アクション：「名前」を「内部組織フラグ、口座フラグ、名前」に変更します。

詳しくは、テクニカルサポートまでご連絡ください。

（12-DOUGTJ）

EAI

製品のインポート

製品をインポートするには、［価格タイプ］フィールドを無効にする必要があります。コンプレックス製品のインテグレーションオブジェクトを更新する手順：（ローカルで変更するには、すべての製品をローカルでロックしてください。ロックされるプロジェクト：[Cfg Obj Export Import]）

Object Explorer で［インテグレーションオブジェクト］をクリックし、［名前］で「Complex Object Export Import」をクエリーします。

1) メニューの［ツール］>［プロジェクトのロック］を選択し、現在のプロジェクト「Cfg Obj Export Import」をロックします。
2) Object Explorer で［インテグレーションオブジェクト］を展開し、［インテグレーションコンポーネント］をクリックし、［名前］で「Complex Object EI」をクエリーします。
3) Object Explorer で［インテグレーションコンポーネント］を展開し、［インテグレーションコンポーネント］フィールドをクリックし、［名前］で「Price Type」をクエリーして、このフィールドを無効にします。
4) ロックされたすべてのプロジェクトをコンパイルします。

コンパイルの注意:ローカライゼーション - イギリス英語とアメリカ英語以外の言語の場合は、次の手順に従ってコンパイルします。. サーバーで作業している場合は、[メニュービュー]タブをクリックして[オプション]をクリックします。[言語設定]タブをクリックして言語を選択し、[OK]をクリックします。コンパイルする際は、適切な srf ファイルを選択する必要があります。たとえば、DEU で作業を行っている場合は、OBJECT¥DEU¥SRF フォルダにある srf ファイルを使用します。(12-EJU10H)

EAI サーバーコンポーネント

プロファイル担当者の EAI 挿入

新しい取引先、担当者、およびプロファイルレコードの挿入に EAI(XML)を使用しており、同じ姓を持つ担当者が複数いる場合、プロファイル担当者を挿入すると、正しいレコードではなく最初のレコードに挿入されます。その際、エラーメッセージは表示されません。この問題を修正するには、担当者の姓以外のキーをプロファイルの識別子として使用してください。姓を使用すると自動的に最初の担当者が選択されます。そのため、レコードが存在する限り変更されない一意のフィールドを識別子として使用する必要があります。担当者のレコードに新しく一意で永続的なフィールドを追加することで、この問題は解決します。(12-CT39DC)

ロイヤルティプロファイル

eMedia のロイヤルティプロファイル

[ロイヤルティプロファイル – コミュニケーション]ビューは、別々の[ロイヤルティプロファイル – メディア]ビューではなく、eMedia 製品で使用されます。(12-6VQ4NY)

プライマリ担当者

[取引先]アプレットの[プライマリ担当者]フィールドには、プライマリ担当者の姓しか表示されません。(12-74LL1R、12-77RHTM)

オーダー

「SIS OM Apply Completed Service Order Line Item to Service Profile」ワークフローの調整

「Is Apply Result Empty」決定ポイントの結果は常に「N」であるため、SIS OM Apply Completed Service Order Line Item to Service Profile ワークフローで「Sync Asset」ステップが必ず起動されます。

理由: この決定ポイントは、「SIS OM PMT Service」ビジネスサービスの「Apply」メソッドのオプション引数である「Is Apply Result Empty」に基づいています。この引数はコードで設定されますが、「Apply Changes」ステップの出力引数として指定されていないため、決定ポイントでは選択されません。しかし、オプション引数であるためにエラーは記録されず、決定ポイントのデフォルト値が結果として返されます。

解決策

1. [Siebel ワークフロー管理]ビューに移動します。[サイトマップ]>[ワークフロー管理]>[ワークフロープロセス]を選択します。
2. 「SIS OM Apply Completed Service Order Line Item to Service Profile」のクエリー
3. [プロセスデザイナー]ビューへナビゲートします。
4. 「Apply Changes」ステップをダブルクリックします。

5. 次の出力引数（孫アプレット）を追加します。

プロパティ名	タイプ	出力引数
Apply Result Empty	出力引数（自動入力）	Is Apply Result Empty

（12-EID7UJ）

Orders ビジネスコンポーネントが IBM DB2 for zSeries/OS390 の結合の限度を超える

CME オーダー管理機能を使用するには、OS390 の制約値に合わせて結合数を削減する必要があります。

通信業界で使用する場合は、要件を考慮した上で［オーダーエントリ明細項目］の不要な結合を無効にしてください。Orders ビジネスコンポーネントを最適化する方法については、Siebel テクニカルサポートまでご連絡ください。（12-EANOKF）

オーダー明細項目をコピーするとフィールドが不正にコピーされる

オーダー明細項目をコピーする（たとえば、Ctrl+B キーを押す）と、［資産統合 ID］フィールドが不正にコピーされます。これにより、2 つの明細項目のマージ処理が適切に実行されず、データの消失や破損が発生します。この問題を修正するには、Siebel Tools を使用して「Order Entry - Line Items」ビジネスコンポーネントの［資産統合 ID］フィールドにある「No Copy」フラグを「Y」に設定します。（12-DIMOQ3）

eService の請求計算書履歴では、計算書コメント、税金、追加料金の各フィールドに更新内容が反映されない

Siebel eCommunications で作成された請求計算書では、eService の［取引先（個人）］>［請求計算書履歴］で表示した場合、［税金］、［追加料金］、［コメント］の各フィールドに正しい値が反映されません。（12-B72893）

作業指示明細項目に製品を追加できない

ユーザーが Work Order Line Items アプレットに製品を追加しようとすると、次のエラーメッセージが表示されます：「SQL 文を実行する際にエラーが発生しました。そのまま続けてください。またはエラーが続くようなら、システム管理者に連絡してアプリケーションの設定を確認してください。」この問題は、DB2/S90 プラットフォームでのみ発生します。これは、Com Work Order - Line Items ビジネスコンポーネントで製品フィールドのピックマップのフィールド数が多すぎることが原因です。この問題を解決するには、ピックマップの対象となるフィールド数を減らす必要があります。（12-B4V71A）

オーダーの修正中に子製品が追加された場合、カスタマイズ可能なルート製品に対するアクションが「更新」に変更される

既存のコンポーネントが変更されたり、新規のコンポーネントが追加された場合、カスタマイズ可能なルート製品のアクションがオーダーの修正中に「既存」から「更新」に変わる場合があります。この動作は、オーダー処理ワークフローには一切影響を与えませんが、Siebel Tools で次の変更を適用することにより訂正できます。

Order Entry - Line Items ビジネスコンポーネントで、次のユーザープロパティを無効にします。

- Refresh Price Pre Method Invoke 0: ClearPrice
- SIS OM On Field Update Set 4: "Adjusted List Price", "Action Code", "IIf ([Action Code] = LookupValue ('DELTA_ACTION_CODE', 'Existing'), LookupValue ('DELTA_ACTION_CODE', 'Modified'), [Action Code])"
- SIS OM On Field Update Set 7: "Pricing Comments", "Action Code", "IIf ([Action Code] = LookupValue ('DELTA_ACTION_CODE', 'Existing'), LookupValue ('DELTA_ACTION_CODE', 'Modified'), [Action Code])". (12-B92X5B)

請求先/納入先を更新した後で取引先をオーダーに追加できない

この問題は、ユーザーが次の操作を実行する場合に発生します。

[オーダー]>[サービスオーダー(全件)]に移動します。

1. 「請求先/納入先」情報がない既存の取引先を含むオーダーを見つけます。
2. その取引先に「請求先/納入先」住所を追加します。
3. オーダーに戻り、同じ取引先を再選択します。この場合、次のエラーメッセージが表示されます。

   拡張フィールド[プライマリ出荷先住所]を更新するには、まずアクティブにする必要があります。

この問題を解決するには、Siebel Tools で新しいリストカラムを作成し、Order Entry - Order List アプレットの[プライマリ出荷先住所]フィールドにそれをマッピングします。(12-B61A8L)

Oracle のパフォーマンスに関するこの欠陥は、「PickList Price List」の検索条件の一部を「(AND Name LIKE "*")」から「(AND Name >= " ")」に変更することにより修正できます。2 つ目の引用符の中にはスペースが 1 つあることに注意してください。この解決策により、1 秒以上かかっていた SQL の処理時間が 0.1 秒に短縮されます。(12-B45W2R)

建物

Infrastructure アプレットの[名前]フィールドにデフォルト値が設定されていない

Infrastructure アプレットで新しいレコードを作成し、空白のレコードを保存しようとすると、次のエラーメッセージが表示されます:「[名前]は必須フィールドです。」このアプレットの[名前]フィールドは公開されておらず、他の必須フィールドを基に計算された値が設定されます。他の必須フィールドが入力されていないと、[名前]フィールドは空白になります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. プロジェクト「UT Account」をロックします。
2. ビジネスコンポーネント「UT Account Infrastructure」をクエリーします。
3. [名前]フィールドに、事前デフォルト値として「Field: 'Calculated Name'」を設定します。
4. srf ファイルをコンパイルし、プロジェクトのロックを解除します。

(12-FUN5D8)

サービスリクエストとトラブルチケット

サービス内容の検証

[契約]画面では、特定の取引先、担当者、製品の組み合わせに関するサービス内容を作成できます。特定の取引先、担当者、製品の組み合わせに対してトラブルチケットを入力し、[検証]をクリックすると、該当するサービス内容が表示されます。現在、サービス内容は正しく表示されていません。この機能は、Siebel Tools の基本設定を使用して訂正できます。(12-BAI6QZ)

取引先番号の更新

新規サービスリクエストを作成し、[取引先]フィールドの取引先番号を選択した場合、この取引先番号は、別の画面に移動したりクエリーを実行した後でレコードに戻るまでは、[取引先番号]フィールドに表示されません。(12-9T4ENH)

サービス項目とタイプのフィールドラベル

[サービス項目]ピックアプレットで選択した製品は[タイプ]フィールドに表示され、対応するサービス ID 値は[サービス項目]フィールドに表示されます。これらのフィールド名は最初は紛らわしいですが、[タイプ]フィールドの名前を「製品名」や「サービス項目」などに変更することにより混乱を解消できます。その場合、[サービス項目]フィールドの名前は「サービス ID」などに変更できます。ピックアプレットで適切なサービス項目が一覧表示されるように、[取引先]フィールドの値は必ず入力する必要があります。(12-9P1RVG)

製品フィールドが取引先やサービス項目の値によって制約されない

[製品]フィールドは、マルチバリューフィールドであるため、[サービス項目]で選択された製品より下位にある製品を追加選択できます。[製品]ピックアプレットには選択可能なすべての製品が表示され、[取引先]と[サービス項目]の各フィールドの値の制約を受けません。そのため、顧客に適した値を選択する際は、十分に注意して行う必要があります。(12-9BS0VS)

サービスポイントのドリルダウン

[SIS OM 製品およびサービス(サービス)]ビューのサービスポイントハイパーリンクは、アクセス権に関するエラーを返します。このリンクを修正するには、次のように変更します。

アプレット: SIS OM Products & Services Root List Applet (Service) - Tiny

ドリルダウンオブジェクト: All Assets

ハイパーリンクフィールド: Service Point Serial Number

ソースフィールド: 「Asset Number」から「Service Point Id」へ変更

(12-D4FJ7P)

サービスポイントフィールドの表示

公益企業などの一部の企業では、サービスポイントがサービス項目識別子である場合は特に、サービスポイントに関する情報を[トラブルチケット]アプレットで表示する必要があります。[サービスポイント]フィールドは、非表示の状態に出荷時設定されていますが、アプレットで表示するよう設定することが可能です。(12-9NLOVL)

関連サービスリクエストと関連トラブルチケットのビューの命名

[関連サービスリクエスト]と[関連トラブルチケット]の各ビューの名前は、ユーザーの混乱を招く場合があります。[関連サービスリクエスト]ビューでは、特定のトラブルチケットを 1 つ以上のほかのチケットに関連付けることができます。[関連トラブルチケット]ビューには、子チケットが一覧表示されます。このビューでは、最上部のフォームアプレットに親チケットが、最下部のリストアプレットにはその子チケットが表示されます。[親トラブルチケット]ビューは、反対の関係を表示できます。(12-9NMALJ)

活動を更新する機能

[活動プラン]ビューでは、以前に作成した活動プランのテンプレートを変更すると、新しい活動プランテンプレートに関連付けられた活動は[活動]リストアプレットには反映されません。ただし、これらの活動は、活動のリストに追加され(古いテンプレートの古い活動は[活動プラン]ビューに残ります)、[活動]ビューに表示されるようになります。この問題を回避するには、以前に作成した活動プランのテンプレートは変更せずに、古いプランを削除してから新規プランを作成します。(12-9C7J5P)

Siebel Release Manager

Release Manager におけるテストプラン

このリリースでは、[テストプラン管理]と[テスト戦略管理]の各ビューはサポートされていません。(12-9VWZK5)

Siebel Search

search result アプレットで[ダッシュボード]アイコンが重複している

search result アプレットには[ダッシュボード]アイコンが 2 つあります。これを修正するには、次の手順に従います。

1) Siebel Tools を開き、プロジェクト「eApps Find」をロックします。
2) Object Explorer に移動し、オブジェクト「Applet」を開きます。
3) 「Applets」アプレットの[名前]フィールドで、「Find Results List Applet」をクエリーします。
4) Find Results リストアプレットを選択し、Object Explorer で Applet オブジェクトを展開し、[アプレット Web テンプレート]を選択します。
5) 「Applet Web Templates」アプレットでベース Web テンプレートを選択し、Object Explorer で[アプレット Web テンプレート]を展開し、[アプレット Web テンプレート項目]を選択します。
6) 「Applet Web Template Items」アプレットで、次のレコードをクエリーします。

   名前 = "ButtonDashBoard*"

   式 = IS NOT NULL
7) (3)を返したすべてのレコードの Inactive プロパティを TRUE に設定します。

8) レコードを閉じて、プロジェクト「eApps Find」をサーバーの.srfファイルにコンパイルします。

9) Siebel Server を再起動します。

（12-DSGEWN）

ワークフローマネージャ

SIS OM Edit Complex Asset ワークフローをアクティブにできない

テーブル S_WF_STEP_BRNCH で、翻訳された LOV 値を英語の値に変更する必要があります。解決するには、次の手順に従います。

1. <テーブルオーナー>をテーブルオーナー名に置き換えます。
2. インストール後に次の DB2、MSSQL、または Oracle SQL 文を実行します。

DB2 データベース

```
**********************
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='BusComp',
    LAST_UPD='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED='1980-01-01 00:00:00.000000',
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID LIKE '0%MU3T%')
```

Oracle データベース

```
************************
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='BusComp',
    LAST_UPD=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED=to_date ('1980-JAN-01','YYYY-MON-DD'),
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID LIKE '0%MU3T%')
```

MSSQL データベース

```
**********************
Update <テーブルオーナー>.S_LST_OF_VAL
set VAL='BusComp',
    LAST_UPD={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED={ ts'1980-01-01 00:00:00.000'},
    CREATED_BY='0-1',
    LAST_UPD_BY='0-1',
    CONFLICT_ID='0'
where (ROW_ID LIKE '0%MU3T%')
```

（12-G5RQRQ）

ワークフローには名前ではなく ID を渡す必要がある

SIS OM Edit Complex Asset ワークフローと SIS OM Disconnect Asset Sub-process ワークフローは、ID ではなく名前フィールドで起動した場合、検索に非常に時間がかかり、取引先のフィールドではユーザーキーの一部であるサイトフィールドを処理できません。この問題を修正するには、ワークフロー内で名前付きメソッドを使って ID を渡し、プロセスのプロパティを ID に変更します。また、ID を設定するように見積り作成ステップを変更します。この問題は、eSales ワークフローとともに、将来のリリースで修正される予定です。(12-CQTHLB)

インテグレーションのサンプル

インテグレーションのサンプルを使ってトラブルチケットのデータを受信できない

トラブルチケットのインテグレーションサンプルを使用して、データを受信しようとすると、次のエラーメッセージが表示されます:「ビジネスコンポーネント 'Asset Mgmt - Asset' で 'NewRecord' を実行できません」。これを修正するには、Siebel Tools で次のように変更します。

1) 「CUT Sample Trouble Ticket IO」インテグレーションオブジェクトを検索します。
2) 「Service Request」インテグレーションオブジェクトコンポーネントを選択します。
3) ビジネスコンポーネント内の対応するフィールドに、[Account Id]フィールドに基づくピックマップがある場合、インテグレーションコンポーネントフィールドを無効にします。具体的には、[Account Integration Id]、[Asset Number]、[Project Name]があります。(12-CY8MSN)

Siebel Anywhere

Siebel Horizontal Applications 7.0.4 から Siebel Vertical Applications 7.0.4 へのアップグレード

Siebel モバイル Web クライアントを使用して Siebel アプリケーションにアクセスする場合、Siebel Anywhere を Siebel Horizontal Applications 7.0.4 から Siebel Vertical Applications 7.0.4 にアップグレードすると、新しいバージョンのソフトウェアが必要であることを告げるポップアップメッセージが表示されます。このポップアップメッセージは、インストールしたアップグレード版にアクセスするたびに表示されます。この問題を解決するためのパッチは今後提供される予定です。(12-B4ZECG)

Siebel eAdvisor

GetPrice 関数による MRC と NRC の合計

GetPrice 関数では、選択した製品の MRC と NRC の最終合計が織り込まれません。(12-9VTLKB)

Siebel Analytics

回答

[売上タイプ]フィールドから予期しない値が返される

Siebel Answers のいくつかの分析サブジェクトエリアでは、[売上タイプ]フィールドが[商談]に関連付けられています。Siebel Answers クエリーに[売上タイプ]フィールドが含まれている場合、クエリー結果として、Siebel の[商談]画面の[売上タイプ]に表示されている値と一致しない値が返される場合があります。この[商談]画面の[売上タイプ]フィールドは物理的なトランザクションの S_REVN.TYPE_CD フィールドに関連付けられており、Siebel Answers の[売上タイプ]フィールドはトランザクションの S_OPTY.OPTY_CD フィールドに関連付けられています。Siebel Answers の[売上タイプ]フィールドを Siebel の[商談]画面に表示されている値と一致させるには、ソース値が S_REVN.TYPE_CD になるように、ETL マッピングを変更します(12-DC9TOR)

データウェアハウス

並列セッションでの ETL デッドロック

SIS データウェアハウスの Refresh_Siebel_DW バッチを実行すると、MSSQL の Informatica セッションがデッドロックし、エラーで終了することがあります。OPB_OBJECT_LOCKS レポジトリのインデックスを削除しても問題が解決されない場合は(『Siebel Data Warehouse Installation and Administration Guide』の「Troubleshooting Hints」を参照)、セッションを順次モードに切り替えて実行してください。この問題は、複数のセッションを一括して並列処理する場合に発生します。

バッチを順次モードで実行するには、次の手順に従います。

1. Informatica Server Manager で、この項の末尾に挙げたバッチをダブルクリックします。これらのバッチは、refresh_Siebel_DW_dimension フォルダと「refresh_Siebel_DW_fact」フォルダに格納されています。
2. [Concurrent]オプションをオフにします。
3. [OK]をクリックします。

バッチ: RATES、DIMENSIONS(A-H)、DIMENSIONS(I-O)、DIMENSIONS(P)、DIMENSIONS(Q-Sa)、DIMENSIONS(Se-Z)、CS_DIMENSIONS、LS_DIMENSIONS(A-M)、HIERARCHY、SIS_HIERARCHY、FACTS(A-H)、FACTS(O-Q)、FACTS(R-S)、AT_CS_FACTS、LS_FACTS、ActivityProductStaging、LOAD_FACT、AGGREGATE、LS_AGGREGATE、LS_SYND_DATA_AGG(PERIODIC)(Base MME には当てはまりません)(12-B80ZIB)

パッケージプロダクトのサポート

eBusiness データウェアハウスでは、パッケージ製品はサポートされていません。（12-6W8MPN）

セールス、サービス、およびマーケティング分析

ルート製品の明細項目を基準にした売上と製品の属性

売上管理ダッシュボードと取引先管理ダッシュボードのレポートの一部では、オーダー管理に関連付けられた売上基準が採用されています。これらの基準では、コンプレックス製品とスタンドアロンのシンプル製品のルート製品レベルだけが調べられます。コンプレックス製品の子製品明細項目は対象外です。子製品に関連付けられている売上がルート製品にロールアップされた場合、子製品の特徴はルート製品の特徴と異なる場合があります。異なる特徴の例として、アクションタイプ（サービスの開始、修正、または接続解除を示す）、価格タイプ（経常料金、経常外費、または利用料を示す）、および単位があります。これらの製品属性フィールドをレポートまたはクエリーのフィルタリング条件として使用すると、そのクエリー条件に一致するルート製品の明細項目だけがダッシュボードに表示されます。子製品はクエリーされません。これは、見積り基準とオーダー基準の両方に適用されます。これは、ダッシュボードに表示される情報に影響するだけでなく、Siebel Answers を使用して実行したすべてのアドホックなクエリーで返された結果セットにも影響します。詳しくは、『Siebel Analytics Installation and Configuration Guide』の「Siebel Industry Applications Analytics Metadata」の章にある「Communications, Media and Energy」の項を参照してください。（12-CWXDY7、12-CBZISM）

アクションタイプの言語独立コードでレポートがフィルタリングされない

売上管理ダッシュボードと取引先管理ダッシュボードのレポートの一部は、Action Type カラムを使ってフィルタリングされます。このカラムは言語独立ではありません。このカラムは、対応する言語独立カラムである Action Type_I に置き換える必要があります。Action Type 値と、それに対応する Action Type_I 値は次のとおりです：Add = New、Delete = Deleted、Update = Modified、"-" = Existing（12-CWHY0J、12-CPQIFF、12-CUCM23）

取引先管理

サービスリクエストレコードがトラブルチケットレポートに反映される

取引先管理ダッシュボードには「トラブルチケット」というページがあり、いくつかのトラブルチケットレポートが記載されます。トラブルチケットレポートは、サービスリクエストサブジェクトエリアで構築されています。現在、トラブルチケットはサービスリクエストのタイプの 1 つですが、Siebel 内で数多くのサービスリクエストレコードのセットからトラブルチケットレコードを識別することはできません。そのため、トラブルチケットレポートに表示される内容には、元になったすべてのサービスリクエストレコードが反映されます。このレポートは、トラブルチケットレコードだけを反映するものではありません。この問題を解決するには、サービスリクエストレコードでトラブルチケットレコードだけを一意に識別できるフィールドを OLTP に追加して OLAP にロードし、このフィールドをトラブルチケットレポートにフィルタとして追加します。（12-DFS3X3）

売上管理ダッシュボード

「Order Revenue This Year vs Last Year」レポートの null フィールド

売上管理ダッシュボードの売上トレンドページで、「Order Revenue This Year vs Last Year」というタイトルのレポートに値のないカラムがいくつかあります。これは、売上レコードがないために、レポートの期間に対応する売上基準が存在しない場合に発生します。（12-CLNNUR）

「Order Revenue This Year vs Last Year」レポートのタイトル

売上管理ダッシュボードの売上トレンドページで、「Order Revenue This Year vs Last Year」というタイトルのレポートでは前四半期の売上と今期の売上が比較されます。つまり、レポートで比較されるのは年度別の売上ではなく四半期の売上であり、これが複数期に対して実行されます。年度売上を比較するには、元になるクエリー条件が次のフィールドを参照するように変更します:オーダー（年）、オーダーの合計売上、オーダーの合計売上（前年）、オーダーの合計売上の変動率（前年比）。あるいは、レポートのタイトルを変更してください。（12-CWHVOZ）

インテリジェンスダッシュボード

ダッシュボードページに埋め込まれているグローバルフィルタは、そのページに表示されているレポートのクエリー条件を絞り込む

しかし、同じページにあるリンクからアクセスできるレポートのクエリー条件は絞り込みません。リンクからアクセスできるレポートのクエリー条件を制限するには、ページに対してレポートの埋め込みと表示の両方が行われるようにダッシュボードレイアウトを編集するか、レポートを表示すると表示される設定可能なフィルタを作成します。（12-C4FH2A）

ダッシュボードレポートの一部で、クエリー条件に日付フィルタがハードコーディングで埋め込まれている

複数の Communications, Media and Energy 分析レポートで使用されているクエリー条件に、ハードコードの日付フィルタが含まれています。柔軟性を向上させるため、これらのフィルタにあるハードコードの日付は、動的なレポジトリ変数に置き換えてください。（12-CDDIQI）

チャートのラベルと凡例が正しく並べ替えられない

2 種類の並べ替えが可能なチャートで、2 つ目の基準による並べ替えが正しくありません。たとえば、x 軸と凡例の両方で並べ替えが可能なチャートで、x 軸が最優先の並べ替え基準、凡例が 2 番目の基準である場合、凡例による並べ替えが正しくありません。これを回避するには、まず対象カラムに対して適切な並べ替えを設定します。次に、カラムが数値ではない場合はメタデータで数値に変更し、その後で並べ替えます。（12-CBZIRN）

Siebel Analytics のナビゲーションが履歴に記録されない

Siebel Analytics で実行したナビゲーションの記録が残されておらず、[Siebel 履歴]アイコンで表示できません。そのため、履歴レコードにアクセスしてすでに表示した分析ビューへ動的に戻ることができません。前のビューに戻るには、[戻る]矢印を使用するか、該当する[分析]画面のタブ、ビュー、ページ、およびレポートをクリックしてください。（12-CKSS6Z）

チャートのラベルと凡例が表示されないか正しく表示されない

Siebel Analytics で使用しているチャートエンジンは、分析を行う可能性がある一部の状況で、ラベルと凡例を適切に表示できません。そのため、ラベルや凡例セットの文字数がきわめて多いと、ラベルまたは凡例が表示されない場合があります。また、ラベルや凡例に含まれる値の数がきわめて多いと、その値が適切に表示されず、判読できない場合があります。解決策: 問題のラベルや凡例を短くするか、クエリー条件を変更して表示内容を限定してください。(12-CWHQLU)

ダッシュボードに取り込まれていないレポートはサポートされない

Siebel Answers では、共有フォルダの Communications ディレクトリに保存されたレポートとプロンプトはダッシュボードで使用されません。これらのレポートとプロンプトはサポートされていません。(12-CQZH0V)

ロイヤルティ管理

一部のレポートには限定的なテストデータが使用されている

ロイヤルティ管理ダッシュボードの[実際の顧客流動]ページに表示されるアカウントの顧客流動レポートとアカウントの取得レポートは、限定的なデータセットでテストされています。これらのレポートは、配布する前により大きなデータセットでテストすることをお勧めします。(12-CWHVQT)

Siebel eBusiness Data Warehouse

パッケージ製品のサポート(Siebel ePharma Analytics には該当しない)

eBusiness データウェアハウスでは、パッケージ製品はサポートされていません。(12-6W8MPN)

Siebel Call Center 基本アプリケーション

[ホームページ]ビューに Sales Message Alert リストアプレットがない

ホームページでアラートを表示するには、Tools の設定で Sales Message Alert リストアプレット Tiny を[CUT ホームページ(CME)]ビューに追加します。このアプレットは、このビューの OOTB には含まれていません。(12-FDEXLD)

製品管理の動的属性 LOV

製品の動的属性に関連付けられている値カラムに、ピックリストではなくプレーンテキストが表示されます。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Siebel Tools で PickList に移動し、「PickList XA Dynamic LOV」をクエリーします。
2. 長いリストの値を TRUE から FALSE に変更します。

（12-FPP5N9）

[システム管理]画面で SQL の実行が遅い

[管理]画面>[サービスロケータ郵便番号リスト]ビューで、SQL の実行が遅くなります。これを修正するには、S_ZIPCODE テーブルの (COUNTRY, ZIPCODE)にインデックス S_ZIPCODE_TEMP を作成します。（12-FUQBSN）

取引先

MSAG プロファイル

レコードを保存すると MSAG プロファイルでエラーが発生します。この問題が発生した場合は、Siebel テクニカルサポートまでご連絡ください。（12-EHMZBV）

取引先管理 -- 財務プロファイル

[財務プロファイル]ビューから住所を選択するとエラーが生成されます。これを修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください: Asset Mgmt - Personal Address ピックアプレットを選択します。(a)リストカラムの Address Ind を無効にします。(b)アプレット Web テンプレートの Base へ移動し、アプレット Web テンプレート項目の Address Ind を無効にします。（12-E5PZM8）

取引先管理 - 製品ピックリストに[クエリー]ボタンが表示されない

取引先に資産を追加する際、製品ピックリストに[クエリー]ボタンが表示されません。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように更新してください

> [ローカルで変更する場合は、すべてのプロジェクトをローカルでロックしてください。ロックされるプロジェクト: Activity（SCW）]

1. Tools の Object Explorer で[アプレット]を選択し、アプレット名「Asset Mgmt - Internal Product」ピックアプレットをクエリーします。
2. アプレットを展開して Web テンプレートを表示します。
3. 「Query」という名前の新しい Web テンプレートを作成し、「ポップアップクエリー」に設定します。
4. このアプレットを右クリックしてレイアウトを編集し、[クエリーの実行]および[クエリーのやり直し]コントロールをアプレットにドラッグします。すべてのリストカラム項目も同じようにアプレットにドラッグします。
5. 変更内容を保存し、アプレットをコンパイルします。

（12-DW6B0J）

Siebel Computer Telephony Integration（コンピュータ電話統合）

通貨値の変更が更新されない

通貨コードをポルトガルの通貨コードに変更すると、通貨額が変更される場合があります。（12-BQNXP7）

ロイヤルティプロファイル

Siebel 取引先にプライマリ担当者が関連付けられている場合、Account アプレットの［プライマリ担当者］フィールドにその担当者の姓だけが表示されます。取引先にプライマリ担当者が関連付けられていない場合、フィールドは空白になります。フィールドの値セレクタのリストを使用して、プライマリ担当者の氏名を入力します。（12-74LL1R、12-77RHTM）

Siebel Dun & Bradstreet Integration Solution

［担当者個人の住所］フィールドが入力されない

Dun&Bradstreet 取引先が Siebel 取引先にプロモートされた場合、この取引先に関連付けられている担当者が新しい Siebel 取引先の担当者になります。Dun & Bradstreet 取引先を Siebel 取引先にプロモートするプロセスで、担当者の［会社の住所］フィールドは取引先の住所フィールドから入力されます。ただし、担当者の［住所］フィールドは入力されません。Siebel のユーザーインターフェイスでは担当者の［住所］フィールドが表示されるため、担当者の住所に関するフィールドは空白になります。［住所］フィールドに入力するには、手動で入力するか、Siebel アプリケーションの設定により、［会社の住所］フィールドを代わりに表示するか取引先のプロモートプロセス時に［住所］フィールドも入力します。（12-CBZN1E）

［プライマリ担当者］フィールドが自動的に入力されない

Dun & Bradstreet 取引先を Siebel 取引先へプロモートする場合、Siebel 取引先の［プライマリ担当者］フィールドが自動的に入力されません。このフィールドを入力するには、プライマリ担当者を手動で選択してください。（12-CBZN0E）

Billing Management

VBC ベースの請求明細で発生する Adjust Line Item ワークフローのエラー

「Adjust Line Item」ワークフローで、請求明細 VBC の 1 つで取得した請求明細で調整を実行すると、エラーが生成されます。このエラーは、VBC の請求明細に与えられる番号と、Siebel に保存された請求明細に与えられる番号が異なるために発生します。(12-D4UL8M)

インテグレーションオブジェクトがない

お手元のサンプルデータベースには、Account インテグレーションオブジェクトと Premise インテグレーションオブジェクトが含まれていません。詳しくは、テクニカルサポートまたは SupportWeb までご連絡ください。(12-CNBFS7)

データの移行後、クレジットカードタイプコードを確認する必要がある

データの移行後、以前のバージョンで使用したクレジットカードタイプが移行後のクレジットカードタイプコードのピックリストに含まれているかどうかを確認する必要があります。含まれていない場合は、クレジットカードタイプコード LOV に値を追加するか、該当する値と置き換えてください。(12-CA9HYJ)

調整合計が計算されない

明細項目の調整合計が調整リクエストレコードまで計算されません。次のリリースで対応する予定です。(12-C4X4QA)

Billing Management ワークフローの変更

billing managementワークフローでは、取引先名を使用してビジネスコンポーネントに取引先情報を渡しています。これが原因で、取引先名に複数のインスタンスがデータベースに存在する場合にエラーが発生します。これは、次のワークフローに影響します。

SIA Adjust Invoice Header

SIA Adjust Invoice Header - Subprocess

SIA Adjust Invoice Line

SIA Adjust Invoice Line - Subprocess

SIA Pay Account Balance

SIA Pay Account Balance - Subprocess

SIA Pay Invoice

SIA Pay Invoice - Subprocess

SIA View Usage Detail

SIA View Usage Detail - Subprocess

詳しくは、テクニカルサポートまたは SupportWeb までご連絡ください。(12-CUBBGE)

支払調整の作成時に、ログイン名の代わりに Row_Id が表示される

この問題に対処するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

1. プロジェクト CUT Admin - External Data をロックします。
2. アプレット:

   CUT Admin - Credit Alert Repayment Plan Outcome List Applet
   CUT Admin - Credit Alert Repayment Plan Request List Applet

   変更内容:

3. [リストカラム]>[フィールド]を次のように変更します。

   作成者 -> 作成者ーログイン

4. アプレットをコンパイルします。

（12-G7Q3BR）

Energy Price Comparison

PC 管理レポートにデータがない

PC 管理レポートは生成されますが、入力パラメータに関係なく、データ列がありません。（12-E9NDUV）

ショッピングカートのアップデート

eSales Price Comparison を使ってレートプランに登録し、2 つ目のレートプランも同じように登録すると、リアルタイムのショッピングカートで MRC が更新されません。ただし、ユーザーがチェックアウトへ移動すると、ショッピングカートのすべてのレートプランと価格は正しく表示されます。（12-CQEN0V）

Actuate レポートサーバーへのファイルのアップロード

OM_EPCCP.rox は、Siebel Server にはインストールされていますが、Actuate レポートサーバーには自動的にインストールされません。このファイルは、手動で Actuate レポートサーバーの Siebel Reports フォルダにアップロードする必要があります。（12-CTLU7L）

競争価格レポートのアジア言語ローカライゼーション

Arial フォントをサポートしていないコードページ、具体的には非ヨーロッパ言語のコードページでは、競争価格レポートのレポートデータ価格が表示される場所に読解不可能な文字が表示されます。この問題を解決するには、競争価格レポートのローカライゼーション情報を更新する必要があります。

ローカライゼーション情報を更新するには、更新された TXT ファイルを SupportWeb から入手してください。ダウンロードしたファイルからデータコントロールを SIEBEL_ROOT¥rptsrvr¥bin¥ui¥<language>¥OM_EPCCP.txt へコピーします。最後に、入手した TXT ファイルから「Font Face Name」値を検索して置き換えます。次の例を参照してください。

西ヨーロッパ言語（1252 CP）のデフォルトフォントは、Arial です。

Txt ファイルの値： "FontName" "Arial"

日本語の場合は、これをMS Pゴシックフォントに置き換えます。

Txt ファイルの値： "FontName" "MS Pゴシック"

他の第 2 レベルの言語（繁体中国語、簡易中国語、韓国語）と ENU 認定言語（タイ語）の場合は、Unicode MS フォントに置き換えます。

Txt ファイルの値： "FontName" "Arial Unicode MS"（12-CS2YHP）

請求データでのレポートの実行

スマートスクリプトを使用して、レポートモードで請求データを入力できますが、最終的なレポートで作成されるデータは、対応する年次請求と同じです。スマートスクリプトから請求セクションを削除する方法について、SupportWeb で確認してください。（12-CU6QVT）

ガスおよび電気レポートの UI

ガスおよび電気レポートのスマートスクリプトのデフォルトでは、スマートスクリプトのガスのセクションに電気製品が表示されるように UI が設定されます。ただし、PC Relationships アプレットのすべてのガスおよび電気エントリについて、レポートは正しい値を返します。（12-CV55S5）

Siebel Partner Portal

取引先／担当者管理

新規取引先 – Account Address アプレットでボタンがない

新しい取引先を作成すると、Account Address ポップアップアプレットに［OK］ボタンが表示されません。これを修正するには、次のようにレポジトリを変更してください。

1. プロジェクト「Mvg」をロックします。
2. 「Account Address Mvg」アプレットを選択します。
3. アプレット Web テンプレート「Base」を選択します。
4. 次のように、Base モードの新しいレコードをアプレット Web テンプレート項目に追加します。

   名前 = "Idcancel"

   コントロール = "Idcancel"

   Item Identifier = "152"

   タイプ = "Control"
5. プロジェクト「Mvg」をコンパイルします。

（12-DWL78J）

Siebel Partner Commerce

顧客ポータルスレッドバー

［取引先］画面の［顧客ポータル］ビューでサービス項目をドリルダウンしたときに表示されるビューは、スレッドバーに示される名前と一致しない場合があります。（12-9RMZYN）

製品カタログから顧客見積りに戻る機能

見積りを作成する場合、［顧客見積り］ビューの［カタログ参照］ボタンを使用して、特定の見積りから［製品カタログ］に移動できます。ただし、［製品カタログ］に移動した後は、選択した製品を元の見積りに追加することはできません。選択した製品は新しいショッピングカートに書き込まれ、これ以降、製品をオーダーするにはチェックアウトする必要があります。

［製品カタログ］から選択した製品の見積りを作成するには、次の手順に従います。

1. 選択した製品を新しいショッピングカートに追加します。
2. ［ショッピングカート］ビューの［編集］ボタンを使用して、見積りを割り当てる対象の［取引先］と［取引先担当者］を指定します。
3. ［ショッピングカート］ビューの［カートを保存］機能を使用して、製品の選択内容を新しい見積りとして保存します。
4. ［顧客見積り］に移動して、以前に作成した見積りをクエリーし、見積りの作成を続けます。

この手順を成功させるには、見積りの作成を[製品カタログ]から開始し、ショッピングカートを見積りとして保存して、既存の見積りを使用して見積りの定義を完了することが必須です。(12-9N6484)

オーダー校正時の移動

[保存オーダー(個人)]でオーダーを校正する場合、製品コンフィギュレーターのランタイムセッションで[終了]をクリックすると、[顧客オーダー明細項目]ビューに移動する場合があります。この動作は、オーダー処理フローを中断しませんが、ユーザーの権限に[顧客オーダー明細項目]ビューが含まれない場合には問題となりかねません。したがって、Web 登録ユーザーには、[保存オーダー(個人)]の[オーダー詳細]ビューにある[校正]ボタンへのアクセス権は与えてはいけません。(12-9T4JZF)

Partner Portal 顧客見積りの組織フィールド

[顧客見積り]でドリルダウンや新規見積りの作成を行う場合、組織に関する情報をパートナー間で共有しないようにするには、[組織]フィールドを非表示にします。(12-9NKE58)

パートナー自身が製品をオーダーするために[見積り詳細]ビューから[プロファイル]ビューを選択した場合

パートナー自身が(自社のために)ショッピングする際、製品カタログをナビゲートして製品をショッピングカードに追加し、[詳細表示]をクリックして[見積り詳細]ビューを開きます。[見積り詳細]ビューで[プロファイル]をクリックすると、次のエラーメッセージが表示されます。

次の理由によってエラーが発生しました。

このレコードについて詳細な情報を参照するのに必要なアクセス権限がありません。このレコードの詳細情報にアクセスする必要がある場合は、システム管理者か、セールスチームの他のメンバーに問い合わせてください。

これは、パートナーが製品やサービスを購入する際に割引レベルや価格リストなどの値を変更できないようにするというセキュリティ上の問題から、パートナーのアクセス権をパートナー自身のアカウントだけに制限しているためです。(12-C6NVQZ)

[削除]アイコンによる項目の削除

Siebel Tools を開き、プロジェクト「eSales - Quote」をロックします。

- Object Explorer に移動し、オブジェクト「Applet」を開きます。
- 「Applets」アプレットの[名前]フィールドで、「Quote Item Form Applet(eSales)」をクエリーします。
- 「Quote Item(eSales)」フォームアプレットを選択し、Object Explorer で「Applet」オブジェクトを展開して、[コントロール]を選択します。
- 「Controls」アプレットの[名前]フィールドで、「ButtonCustomize」をクエリーします。
- このレコードで、プロパティ「HTML Bitmap」のすべての値を削除します。

古い値: ICON_DELETE

新しい値: <Empty>

- レコードを閉じ、プロジェクト「eSales - Quote」をサーバーの.srf ファイルにコンパイルします。
- Siebel Server を再起動します。(12-CRX8XO)

セールスオーダーに新しい製品を追加する際に数量を指定できる

- Siebel Tools を開き、プロジェクト「Order Entry」をロックします。
- Object Explorer に移動し、オブジェクト「Applet」を開きます。
- 「Applets」アプレットの［名前］フィールドで、「Order Entry - Line Item（Sales）」リストアプレットをクエリーします。
- 「Order Entry - Line Item（Sales）」リストアプレットを選択し、Object Explorer で［Applet］ノードを展開して、［アプレット Web テンプレート］を選択します。
- 「Applet Web Templates」アプレットで、名前が「Edit」であるレコードを選択します。
- 「Edit」アプレット Web テンプレートを選択し、Object Explorer で「Applet Web Template」ノードを展開して、［アプレット Web テンプレート項目］を選択します。
- 「Applet Web Template Items」アプレットの［名前］フィールドで、「Quantity Requested」をクエリーします。
- 返されたレコードで、プロパティ「Control」の値を次のように変更します。

古い値：Quantity Requested

新しい値： Quantity

- レコードを閉じて、プロジェクト「Order Entry」をサーバーの.srf ファイルにコンパイルします。

Siebel Server を再起動します。（12-CXI6Z1）

Siebel Complex Order の処理

設定 UI デザイナーの要約テンプレートテーマに MRC/NRC が表示されない

要約テンプレートには、MRC や NRC の合計は表示されません。標準の要約テーマテンプレートは、MRC や NRC の合計だけでなく、［単位］や［サービス ID］などのオーダー管理特有のフィールドを表示するよう編集できます。（12-9SQ5UI）

オーダーヘッダーとオーダー明細項目の締切日は提出時に計算されない

オーダーヘッダーと明細項目では、標準の納入必要日数に基づく締切日の計算は自動的には行われません。締切日は「現在の日付 + 30」にデフォルト設定されており、［オーダーヘッダー］と［オーダー明細項目］で手動で変更できます。（12-82QBM9）

キャンセルと保存のボタンが設定セッションで無効になっている

設定セッション内では、［取消］と［保存］の各ボタンは無効になっています。設定セッションを終了するには、［終了］をクリックします。（12-9SQUZN）

AIX におけるサービスの移動

見積り追加明細項目をサービスワークフローの移動により生成した場合、その[リクエスト配達日]は手動で検証する必要があります。ただし、検証が必要となるのは、サーバーを AIX 環境で実行している場合だけです。(12-9YXS57)

Siebel ePricer

すべて再価格付けボタンを押した後の調整 MRC/NRC

[全て再価格付け]ボタンを押したり、Pricer を呼び出すたびに、見積りまたはオーダーの[合計]アプレットの手動による調整 MRC はクリアされませんが、[調整 NRC]はクリアされます。

[調整 NRC]と[調整 MRC]の値は、[全て再価格付け]ボタンを押すたびに入力し直すことをお勧めします。(12-9SZGEL)

合計アプレットの手動による調整と割引理由

このリリースでは、見積りの[合計]アプレットで手動による調整と[割引理由]に値を入力しても、これらの調整値は見積りからオーダーに自動的には送られません。その代わりに、[オーダー]ビューで値を再入力する必要があります。(12-9T0I24)

オーダーの税率と運送費

現在、[オーダー]ビューの[条件]アプレットにある[税率]と[運送費]の各フィールドは、[オーダー]ビューの「Payments-Totals」アプレットにある[Tax for NRC]と[Shipping for NRC]の各フィールドにリンクされていません。これは、ほとんどの場合、アプリケーションに備わっている単純な税金計算プログラムは適用されず、税金および運送費のアルゴリズムがカスタマイズされるためです。

ただし、[見積り]ビューの[Terms&Totals-Terms]アプレットにある[税率]と[運送費]の各フィールドは、同じアプレットの[Tax for NRC]と[Shipping for NRC]の各フィールドに影響を与えます。そのため、税率と運送費を見積りで設定してから、「見積りからオーダーへ」のワークフローを使用して、設定した値をオーダーに移動することをお勧めします。(12-9Q1C1B)

見積りビューの条件/合計アプレットにある製品の合計 MRC にサービス対象外製品とサービス対象製品の両方が表示される

[見積り]ビューの[条件/合計]アプレットでは、[製品の合計 NRC]フィールドにはサービス対象外製品しか表示されませんが、[製品の合計 MRC]フィールドにはサービス対象外製品とサービス対象製品の両方が表示されます。

サービス対象製品の NRC の場合、[サービス合計 NRC]という追加フィールドも含まれますが、MRC の場合はそれに対応するフィールドは現在ありません。(12-986JIV)

複雑な製品のルートの価格設定要素

価格定価設定モデルでは、複雑な製品のルートの価格設定要素は、効果を発揮してネット価格を変更しますが、MRC/NRC の各合計には影響を与えません。合計の価格は再設定され、更新されます。

[合計 MRC]と[合計 NRC]は、価格設定要素による影響を受けず、[合計]の値に総計されます。この問題を回避するため、価格定価設定モデルでは、複雑な製品のルートに対して価格設定要素を作成しないことをお勧めします。その代わりに、複雑な製品に対する価格設定要素の作成には、カスタマイズ可能な価格設定モデルを使用してください。

取引先特有型の要素など、非製品特有型の要素が価格定価設定モデルに存在する場合は、デザイナーフローチャートを使用して条件を挿入し、ルートの複雑な製品をその起動ルーチンで無視するよう Pricer に要求する必要があります。(12-9UA8L3)

Volume Discount

複雑な製品のルートの販売量割引は、効果を発揮してネット価格を変更しますが、MRC/NRC の各合計には影響を与えません。合計の価格は再設定され、更新されます。

『Bookshelf for Pricing Administration』で述べられているとおり、販売量割引は、複雑な製品のコンポーネントで機能するように設計されていません。複雑な製品には販売量割引を一切指定しないことをお勧めします。販売量割引は単純な製品に対しては使用してもかまいません。(12-9VSXHN)

見積りおよびオーダーの価格設定機能は、使用可能なすべてのアクションコードの小計を計算するように設定されていません。

見積りおよびオーダーの価格設定機能は、Add、-、Delete、および Update の 4 つのアクションコードの小計を計算するよう設定されています。他のアクションコードも含めるように小計を更新するか、これらのアクションコードの小計を別の方法で計算するには、カスタマイズが必要です。計算と合計の変更に関するカスタムビジネスサービスに関する技術面の具体的な方法については、Siebel Supportweb を参照してください。(12-9GXCJV)

Siebel Handheld and Wireless

Siebel Handheld および第 4 章「基本アプリケーションの既知の問題」の次の項も参照してください。基本アプリケーションの既知の問題

サービスリクエストへの製品の追加

Siebel Handheld and Wireless を使用すると、サービスリクエスト(SR)を作成して、それに製品を関連付けることができます。ただし、ゼロフットプリントのクライアントでブラウザを使用して SR を参照する場合、関連付けられた製品は表示されません。これは、Siebel eService では SR と製品の関係が多対多であり、この関係はリンクによって実現されることが原因です。Siebel eBusiness Applications では、製品と SR の関係は一対多であり、この関係は結合により実現できます。(12-9RJJ1H)

Siebel Marketing

Siebel Marketing Manager

Volume Discount

複雑な製品のルートの販売量割引は、効果を発揮してネット価格を変更しますが、MRC/NRC の各合計には影響を与えません。合計の価格は再設定され、更新されます。

『Bookshelf for Pricing Administration』で述べられているとおり、販売量割引は、複雑な製品のコンポーネントで機能するように設計されていません。複雑な製品には販売量割引を一切指定しないことをお勧めします。販売量割引は単純な製品に対しては使用してもかまいません。（12-9VSXHN）

Siebel Quotes

Quote Entry アプレットと Quote Form アプレットから削除された［契約名］フィールド

［契約名］フィールドが Quote Entry アプレットと Quote Form アプレットから削除されています。これは、この 2 つのアプレットを表示したときのパフォーマンスを向上させるためです。このフィールドを使用するには、Siebel Tools を使用して、表示されるようにします。Siebel 7.0.x から 7.5.x にアップグレードしたユーザーが継続して［契約名］フィールドを使用するには、このフィールドを再表示する必要があります。
注: この他にも、［契約名］フィールドは関連する Order アプレット、Order Entry - Order（Sales）フォームアプレットからも削除されています。（12-CACX4D）

［オーダーエントリ - オーダー］ビューにボタンが表示されない

［オーダーエントリ - オーダー］ビューで［セールスオーダー］ボタンが表示されず、［サービスオーダー］ボタンだけが使用できます。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1) Siebel Tools で、プロジェクト「Order Entry」のロックを解除します。
2) ［Web コントロール］ツールバーで「Siebel Universal Agent」アプリケーションを選択します。
3) 「Order Entry - Order（Quote）」リストアプレットを選択します。
4) ［アプレット Web テンプレート］を選択し、「編集リスト」テンプレートを選択します。
5) このテンプレートを右クリックし、ポップアップメニューオプションから［Web テンプレートを編集］を選択します。
6) 「BAutoOrder」コントロールと「Sales Order」キャプションを［コントロール］ウィンドウからアプレットテンプレートへドラッグすると、［セールスオーダー］ボタンが［サービスオーダー］ボタンの左側に表示されます。
7) テンプレートのウィンドウを保存して閉じます。
8) プロジェクトをコンパイルします。

（12-DN7MZV）

コンフィギュレーターのランタイムセッションを編集すると、ショッピングカートが表示される

このリリースでは、[製品カタログ]を使用して製品をカスタマイズする場合、製品コンフィギュレーターのランタイムセッション中に[終了]をクリックすると、見積り明細項目ではなくショッピングカートが表示されます。この問題を解決するには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

- Siebel Tools を起動して、Object Explorer の[Business Service]に移動します。
- [Name]フィールドで「Shopping Service」をクエリーします。
- Business Service オブジェクトを展開して[Business Service User Prop]に移動し、「Customize Return View*」をクエリーします。「Customize Return View」と「Customize Return View - Horz」という 2 つのユーザープロパティが返されます。
- 「Customize Return View」の名前を「Customize Return View - Old」に変更し、状況を「Inactive」にします。
- 「Customize Return View - Horz」の名前を「Customize Return View」に変更し、状況を「Active」にします。
- SRF ファイルを再コンパイルし、アプリケーションを起動します。(12-A0K7RR)

見積りを変更して保存するとエラーが発生する

特定の条件の際に、見積りを変更して保存するとエラーが表示される場合があります。これは、見積りの担当者と取引先の両方にプライマリ住所がある場合に発生します。次の回避策を実行してください。

- Siebel Tools を開きます。
- Object Explorer に移動し、オブジェクト「Business Component」を開きます。
- 「Business Components」アプレットの[名前]フィールドで、「Quote」をクエリーします。
- Quote ビジネスコンポーネントレコードを選択し、Object explorer で「Business Component」ノードを展開して[フィールド]を選択します。
- Fields アプレットで、次の条件でクエリーを実行します。

  名前 = Personal Bill To*

  Calculated = FALSE

  Inactive = FALSE

- 7 つのレコードが返されます。
- 「Join」プロパティの値が「S_DOC_ORDER」であるすべてのレコードで、「No Copy」プロパティを「FALSE」から「TRUE」に変更します(7 つのうち 6 つのレコードで変更)。
- レコードを閉じ、「Quote」プロジェクトをサーバーの.srf ファイルに再コンパイルします。
- Siebel Server を再起動します。(12-CU2QCU)

見積りの請求先住所 MVG

［見積り］画面の［支払い］ビューで、マルチバリューグループの「請求先住所」で予期しないエラーメッセージが返されます。この問題を修正するには、次の回避策を実行してください。

解決策／回避策:

- Siebel Tools を開き、プロジェクト「Quote（UI）」をロックします。
- Object Explorer に移動し、オブジェクト「Applet」を開きます。
- 「Applets」アプレットの［名前］フィールドで、「Quote Payment Form Applet」をクエリーします。
- 「Quote Payment」フォームアプレットを選択し、Object Explorer で「Applet」ノードを展開して、［コントロール］を選択します。
- 「Controls」アプレットの［名前］フィールドで、「Bill To Address」をクエリーします。
- 返されたレコードで、2 つのプロパティの値を次のように変更します。
    - MVG アプレット
      古い値：Bill To Address Mvg Applet
      新しい値： <Empty>
    - ピックアプレット
      古い値：<Empty>
      新しい値：CUT Address Pick Applet
- レコードを閉じて、プロジェクト「Quote（UI）」をサーバーの.srfファイルにコンパイルします。
- Siebel Server を再起動します。（12-CYC1MZ）

納入先住所を初めて使用すると見積りでデフォルト値として使用されない

納入先住所を初めて使用した場合、取引先の納入先住所が見積りでのデフォルト値として設定されません。これは、次の操作で発生します。

1) 新しい取引先を作成します。
2) 住所を作成します。
3) 見積り画面に移動し、新しい見積りを作成します。
4) 作成した住所を取引先に関連付けます。
5) ［配送］タブをクリックします。

結果： 納入先住所にデフォルトが設定されません。これに対処するには、手動でこの住所をピックリストから選択します。この取引先を参照しているこれ以降の見積りでは、デフォルトが設定されます。（12-CY4XXF）

価格リスト

オーダーの［追加情報］ビューで見積りの価格リストを変更できない

オーダーの［追加情報］ビューで見積りの価格リストを変更しようとすると、エラーが返されます。オーダーの［明細項目］ビューでは、オーダーの価格リストを変更できます。オーダーの［追加情報］ビューで見積りの価格リストを変更可能にするには、次のように変更してください。

名前が On Field Update Invoke 2 で値が「Price List」、「Order Entry - Orders」であるビジネスコンポーネントユーザープロパティを 1 つ追加し、他の「On Field Update Invoke」プロパティの順序を変更します。

1. アクション = New User Property Name、新しい名前=「On Field Update Invoke 2」、値=「Price List」、「Order Entry - Orders」
2. アクション = Modify User Property Name、古い名前=「On Field Update Invoke 2」、新しい名前=「On Field Update Invoke 3」、値=「Price List」、「Com Work Order - Line Items」、「RefreshPriceAll」
3. アクション = Modify User Property Name、古い名前=「On Field Update Invoke 3」、新しい名前=「On Field Update Invoke 4」、値=「Discount」、「Com Work Order - Line Items」、「CheckAllKeepDiscount」
4. アクション = Modify User Property Name、古い名前=「On Field Update Invoke 4」、新しい名前=「On Field Update Invoke 5」、値=「Discount」、「Com Work Order - Line Items」、「CalculateRollup」
5. アクション = Modify User Property Name、古い名前=「On Field Update Invoke 5」、新しい名前=「On Field Update Invoke 6」、値=「Currency Code」、「Order Entry - Orders」
6. アクション = Modify User Property Name、古い名前=「On Field Update Invoke 6」、新しい名前=「On Field Update Invoke 8」、値=「Price List」、「Order Entry - Orders」（12-CY8MRX）

Siebel eChannel Partner Manager ベースアプリケーション

Quotes アプレットの［校正］ボタン

Quotes アプレットの［校正］ボタンは、不正に配置されているため、エラーが発生します。問題は、このアプレットが Base モードではなく、EditList モードであることです。これを修正するには、次の手順に従ってアプレットのモードを変更してください。Siebel Tools で次のように変更します。

1) ［パートナーオペレーション詳細 - 見積り］ビューを開きます。
2) ［ビューWeb テンプレート項目］を開きます。
3) ［名前］フィールドで、Quote リストアプレットを検索します。
4) このレコードの［アプレットモード］フィールド値を次のように変更します。ベース
5) 変更内容をコンパイルします。

（12-DW8FJ5）

パートナー管理

画面の［パートナー管理マーケットセグメントリスト］ビュー

［パートナー管理］画面へナビゲートしてから［マーケットセグメント］ビューへ移動すると、自動的に［eAuto 自動車ディーラー管理］画面へ移動します。

これは、次の手順を実行するだけで簡単に修正できます。

1. Siebel Tools を開き、プロジェクト「eAuto Dealer Operation」をロックします。
2. Object Explorer で「Screen」オブジェクトを開きます。
3. 「Screens」アプレットの［名前］フィールドで、「eAuto Dealer Administration Screen」をクエリーします。
4. Object Explorer で「Screen」オブジェクトを展開し、「Screen View」サブオブジェクトにナビゲートして［eAuto 自動車ディーラー管理］画面を選択します。
5. 「Screen Views」アプレットの［表示］フィールドで、「Partner Administration Market Segment List View」をクエリーします。
6. 返されたレコードから無効なフィールドをオンにし、保存してレコードを終了します。
7. このプロジェクトを srf へコンパイルします。（12-CEEWQN）

Siebel eSales

プロモーション価格が有効な場合の Siebel eMarketing と Siebel eSales からショッピングカートへの製品の追加

プロモーション価格が有効になっている場合、eMarketing と eSales の各アプリケーションの製品を同じショッピングカートに追加すると、価格、見積り、およびオーダーに関する、予期しない情報が表示される場合があります。この問題を防ぐには、『Siebel Marketing ガイド』の「オファーの作成」の項にある方法でオファーを設定してください。（12-5LW0CB、12-5SUODI、12-5R2CIR）

チェックアウトプロセスにおける請求先取引先の編集

請求先取引先は、チェックアウトプロセスで選択した後は編集できません。（12-9SQ5U9）

追加オーダーにおける単純な製品

このリリースでは、追加オーダー上の単純な製品の製品属性は変更できません。（12-8VWF97）

承認待ちオーダーの追加オーダー

ユーザーは、所属組織の別の個人による承認が必要なオーダーを作成できます。このリリースでは、状況が「承認待ち」であるオーダーの追加オーダーは作成できません。（12-9SCU2M）

オーダー管理

製品名をドリルダウンするとエラーが発生する

修正したオーダーの明細項目で製品名をドリルダウンすると、eSalesCME でエラーが発生します。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

1. Siebel Tools を開き、プロジェクト「Order Entry」をロックします。
2. Object Explorer に移動し、オブジェクト「Business Object」を開きます。
3. 「Business Objects」アプレットの［名前］フィールドで、「Order Entry（Sales）」をクエリーします。
4. 「Order Entry（Sales）」レコードを選択し、Object Explorer で Business Object を展開して［ビジネスオブジェクトコンポーネント］を選択します。
5. 「Business Object Components」アプレットで、次のレコードを追加します。

   レコード 1：ビジネスコンポーネント = Price Book（残りのプロパティのデフォルト値）
   レコード 2：ビジネスコンポーネント = Price Book Items（残りのプロパティのデフォルト値）
   レコード 3：ビジネスコンポーネント = Price Book Attributes（残りのプロパティのデフォルト値）
6. レコードを閉じて、プロジェクト「Order Entry」をサーバーの.srf ファイルにコンパイルします。
7. Siebel Server を再起動します。

（12-EOU10R）

不正な NRC 合計

NRC の合計は誤っています。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools を開き、プロジェクト「eSales」をロックします。
2. Object Explorer に移動し、オブジェクト「Business Service」を開きます。
3. 「Business Services」アプレットの［名前］フィールドで、「Shopping Service」をクエリーします。
4. 「Shopping Service」レコードを選択し、Object Explorer で Business Service オブジェクトを展開して、［ビジネスサービスユーザープロパティ］を選択します。
5. 「Business Service User Props」アプレットの［名前］フィールドで、「Quote Item Active Field*」をクエリーします。
6. 結果を名前で並べ替え、リストの最後にあるレコードの名前をコピーします（Ctrl+C）。
7. 次のように、1 ずつ増加する番号が名前の後ろに付けられます。

   （a）リストの最後のレコード

   古い名前：Quote Item Active Field 160

   新しい名前：Quote Item Active Field 161
8. 次の値を持つビジネスサービスユーザープロパティを追加します。

   名前： Quote Item Active Field 160（手順 7 を実行するまで最新だったコピー済みのレコード）

   値： Extended Quantity

   （残りのプロパティのデフォルト値）

9. レコードを閉じて、プロジェクト「eSales」をサーバーの.srfファイルにコンパイルします。
10. Siebel Serverを再起動します。

（12-DY0CTE）

商談名の参照番号を変更する

eSales Price Comparisonで、見込み顧客に与えられた参照番号からは、商談 IDではなく商談名が表示される必要があります（12-CBMQY）

テンプレートとして保存すると誤って見積りが作成される

これを修正するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Toolsを開き、プロジェクト「Quote」をロックします。
2. Object Explorerに移動し、オブジェクト「Business Component」を開きます。
3. 「Business Components」アプレットの［名前］フィールドで、「Quote」をクエリーします。
4. プロパティ「Search Specification」の値を次のように変更します。

   検索条件

   古い値：[Quote Type] <> LookupValue('QUOTE_TYPE', 'Assortment Plan') AND [Quote Type] <> LookupValue('QUOTE_TYPE', 'Consolidated Plan')

   新しい値：[Quote Type] <> LookupValue('QUOTE_TYPE', 'Assortment Plan') AND [Quote Type] <> LookupValue('QUOTE_TYPE', 'Consolidated Plan') AND [Quote Type] <> LookupValue ("QUOTE_TYPE", "Public") AND [Quote Type] <> LookupValue ("QUOTE_TYPE", "Private")
5. レコードを閉じて、プロジェクト「Quote」をサーバーの.srfファイルにコンパイルします。
6. Siebel Serverを再起動します。

（12-DN4K1S）

eSales CMEで、再オーダープロセスで現在のオーダーの取引先が使用されず、新しい取引先が作成される

Siebel eCommunicationsを起動し、サイトマップから［ワークフロー管理］画面へ移動します。

- ［ワークフロープロセス］ビューの［名前］フィールドで、「eSales - Reorder Process」をクエリーします。

- ワークフローの最新バージョンを修正し、プロセスデザイナーへ移動します。

- designerアプレットの［チェックアウトプロセス］というボックスをダブルクリックします。

- 「Subprocess」アプレットで、［サブプロセス］フィールドの値を「eSales - Checkout Process」から「CUT eSales - Checkout Process」に変更します。

- レコードを保存し、[デザイナーに戻る]をクリックします。

- [プロセス(全件)]ビュータブをクリックします。

- [活動化]ボタンをクリックして、ワークフローの変更したバージョンを有効にします。

- Siebel Server を再起動します。(12-CV9R71)

その他

住所明細 2 が使用できない

チェックアウトプロセスで新しい請求書住所を定義する場合、[住所明細 2]は使用できません。(12-9T4JZB)

Quote Summary (eSales)と Quote Summary 2 の各ビューでドリルダウン機能を使用できる

[オーダー概要]の[見積り概要(eSales)]と[Account Verification]の[見積り概要 2(eSales)]では、任意の製品をドリルダウンできます。製品をドリルダウンすると、[製品詳細]ビューが表示されますが、製品属性などの一部の詳細を表示することはできません。また、このビューで[OK]ボタンをクリックすると、[ショッピングカート]ビューが再び表示されます。管理者は、これらのビューのリストアプレットのドリルダウン定義を削除すると、この問題を回避できます。これを行うには、Siebel Tools で、Quote Summary (eSales)ビューの CUT Quote Item Read-Only List Applet (eSales)アプレットを見つけ、そのドリルダウンオブジェクトフラグを「Inactive」に設定します。これと同じ操作を、CUT Quote Summary 2 (eSales)ビューの CUT Quote Item List Applet - Summary (eSales)アプレットに対しても行います。(12-9T4JZ7)

再オーダー機能

このリリースでは、以前に作成したオーダーを再オーダーする機能は使用できません。(12-9TTYH3)

取引先への担当者の追加

新規担当者は取引先に追加することはできません。(12-6PKCEN)

ビューにおける MRC/NRC の合計

ホームページの[永続顧客ショッピングカート]、[オーダー(個人)]、[見積り(個人)]、[オーダー(会社)]、[見積り(会社)]などの一部のビューでは、MRC と NRC の各合計値は表示されません。(12-926AYF)

オーダー概要の数量カラム

[Account Verification]ビューの[見積り概要 2]では、[数量]フィールドが表示されません。この設定は、Siebel Tools で変更できます。(12-9BY12J)

「請求する」オプションにおける郵便番号

eSales のチェックアウトプロセスでは、[請求する]オプションを選択した場合、チェックアウトプロセスを継続するには郵便番号を指定する必要があります。(12-9NLVTA)

オーダーのキャンセル

このリリースでは、[オーダー(個人)]で以前に作成したオーダーをキャンセルする機能は使用できません。(12-9UYDC7)

Web 購入マネージャは新規取引先を作成できる

現在、Web 購入マネージャの権限を持つユーザーは、[取引先管理]で新規取引先を追加できます。本来、Web 購入マネージャの権限を持つユーザーにこの機能を与えてはいけません。(12-8STD3M)

運送費の計算

このリリースでは、ショッピングカートのすべての項目が運送費の計算に使用されます。本来は、納入先フラグがチェックされている項目でのみ、運送費を計算する必要があります。(12-9SQ5UB)

Siebel eService

[期間(時間)]フィールドがない

[支店/施設検索の管理]ビューで、[部署]フィールドと[営業時間]フィールドが表示されません。(12-C4XMBJ)

[自社]ハイパーリンク

[CUT 取引先リンク(個人)(eService)]ビューで、[自社]ハイパーリンクはロゴの下ではなく、その横に表示される必要があります。(12-C6FFHI)

[名前(姓)]フィールドと[名前(名)]フィールドに入力されない

ユーザーが[取引先の請求支払い]ビューで新しい支払いを作成した直後は、[名前(姓)]フィールドと[名前(名)]フィールドに入力されません。画面を更新すると、フィールドに入力されます(eService)。(12-CCEYJV)

ナビゲーション

eService の[近くの支店を検索]ビューに[取消]ボタンがありません。Web アプリケーションのナビゲーションボタンを使用することにより、この画面をこのまま使用できます。(12-C461I8)

サービスリクエスト

eService と eCustomer で Siebel Communications、Siebel Media、および Siebel Energy のホームページを有効にする

CME の eService と eCustomer の各アプリケーションのホームページは、通信、メディア、エネルギー産業に特有かつ共通のタスク(請求情報へのアクセス)を実行する際に必要となるクリック操作の回数を減らすよう設計されています。両方のホームページを有効にするには、次のように変更を加える必要があります。

eService と eCustomer の場合、Siebel Tools で Application オブジェクトタイプを選択し、Siebel eService アプリケーションを検索します。確認用 Web ビューを CUT eService ホームページビュー（eService）に変更します。Application オブジェクトタイプを展開し、ページタブを選択します。［サービスリクエスト（eService）］画面をドリルダウンします。デフォルトビューを CUT eService ホームページビュー（eService）に変更します。

eCustomer に対してのみ、Siebel Tools で Application オブジェクトタイプを選択し、Siebel eCustomer アプリケーションを検索します。確認用 Web ビューを CUT ホームページビュー（eCustomer）に変更します。Application オブジェクトタイプを展開し、ページタブを選択します。Customer Home Screen という名前の画面をドリルダウンします。デフォルトビューを CUT ホームページビュー（eCustomer）に変更します。

X:¥..¥ SWEApp¥Bin ディレクトリで、eapps.cfg を次のように変更します。

eService の場合、[/eservice]セクションで「StartCommand = CUT+eService+Home+Page+View+(eService)」と設定します。

eCustomer の場合、[/ecustomer]セクションで「StartCommand = CUT+Home+Page+View+(eCustomer)」と設定します。

（12-9TISYS）

新しく作成したサービスリクエストが表示されない

取引先に戻ると、新しく作成したサービスリクエストが SR list アプレットに表示されません。これは、次のようにレポジトリを変更することによって修正できます。

1. プロジェクト「eService」をロックします。
2. 「Account Service Request List Applet（eService）」アプレットを選択します。
3. 検索条件「[Account Id] = IIF (AccountId() IS NULL, 'NO_ROW_ID', AccountId())」を削除します。
4. プロジェクトを再コンパイルします。

（12-FI0BZJ）

Siebel Order Management

テンプレートから追加した製品の設定が完了すると、エラーメッセージが表示される

テンプレートから追加した製品の設定が完了すると、エラーメッセージが表示されます。これは、次の操作で発生します。

1. 新しいセールスオーダーを作成します。
2. テンプレートからカスタマイズ可能製品を追加します。
3. ［カスタマイズ］をクリックして、製品をカスタマイズします。
4. コンフィギュレーターで［完了］をクリックします。この時点で、次のエラーメッセージが表示されます：「ビジネスコンポーネント'Order Item XA'（統合コンポーネント'XA'）のメソッド'WriteRecord'で、検索条件が'[Name]="OM_Brand"'のレコードが次のエラーを返しました」

この問題を修正するには、次のように変更します。

5. 管理者ログインを使って Siebel CallCenter アプリケーションにログインします。

   ［インテグレーション管理］画面>［データマップエディタ］ビューに移動します。

6. 次のインテグレーションオブジェクトマップとインテグレーションコンポーネントマップのそれぞれに、次の内容を追加します。

   インテグレーションフィールドマップ：

   ソース式：[XA Id]

   ターゲットフィールドマップ：XA Id

インテグレーションオブジェクトマップとインテグレーションコンポーネントマップは次のとおりです。

インテグレーションオブジェクトマップ： OrderToTemplateDM

インテグレーションコンポーネントマップ：Comp3（オーダー項目 XA -> テンプレート項目 XA）

インテグレーションオブジェクトマップ： TemplateToOrderDM

インテグレーションコンポーネントマップ：Comp3（テンプレート項目 XA -> オーダー項目 XA）

（12-GJH3FC）

見積りからオーダーへの変換でスマートパーツ番号が入力されない

eSales アプリケーションで作成した見積りを従業員向けアプリケーションでオーダーに変換すると、スマートパーツ番号が入力されません。この問題に対処するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

次のビジネスコンポーネントユーザープロパティを「Order Entry - Orders」ビジネスコンポーネントに追加します。名前には、同じユーザープロパティ名の番号を 1 つ後の番号に置き換えて使用します。

名前: Quote To Order Line Item Map #

値: [Smart Part Number].[Smart Part Number]

次のビジネスサービスユーザープロパティを「SIS OM PMT Service」ビジネスサービスに追加します。名前には、同じユーザープロパティ名の番号を 1 つ後の番号に置き換えて使用します。

名前: SIS OM Quote.Line Item:SIS OM Order.Line Item Map #

値: [Smart Part Number].[Smart Part Number]

この問題のサポートについては、Siebel テクニカルサポートまでご連絡ください。

（12-EDEIFT）

複数価格タイプ

カタログと eAdvisor GetMyPrice のカスタマイズ可能製品で表示される価格

カタログと eAdvisor GetMyPrice のカスタマイズ可能製品で表示される価格は、そのカスタマイズ可能製品の親製品の定価です。コンポーネントの MRC および NRC のロールアップではありません。（12-9VTLKB、12-B90DMV）

オーダーの移動

SIS OM Move Process ワークフローのエラーメッセージの変更

メッセージキー「IDS_ERR_CME_MOVEWF_NOMOVEIN」を持つエラー文字列は、次の文に置き換える必要があります:「有効な開始日を設定された移動先住所がないため、住所を特定できません（入力された移動先への移動日='%1'）。有効な開始日を指定するには［取消］をクリックしてください。移動元住所の切断のみで続行するには［継続］をクリックしてください。」（12-BXVY5D）

移動の見積りのリクエスト配達日の設定

リクエスト配達日は、移動の見積りで1行目に記入されている明細項目について、明日の日付が割り当てられる場合があります。この場合、手動でこのフィールドを正しい移動日に変更する必要があります。（12-COZ5SR）

Siebel Service 基本アプリケーション

契約

[契約]の[サービス項目]ビューでクエリーが正しく機能しない

この問題に対処するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

(1) Object Explorer で、「CUT Agreement OM Products & Services Root」リストアプレットをクエリーします。[アプレット Web テンプレート]でプロジェクトをロックし、新しいレコードを作成します。

名前: 編集リスト
タイプ: 編集リスト
Web テンプレート: Applet List (Base/EditList)
この Web テンプレートで、次の Web テンプレート項目を作成します。
名前: NewQuery
Item Identifier: 106
コントロール: NewQuery
タイプ: Control

名前: ExecuteQuery
Item Identifier: 107
コントロール: ExecuteQuery
タイプ: Control

名前: CancelQuery
Item Identifier: 108
コントロール: CancelQuery
タイプ: Control

名前: GotoPreviousSet
Item Identifier: 122
コントロール: GotoPreviousSet
タイプ: Control

名前: GotoNextSet
Item Identifier: 123
コントロール: GotoNextSet
タイプ: Control

名前: クエリーアシスタント
Item Identifier: 126
コントロール: QueryAssistant
タイプ: Control

名前: PositionOnRow
Item Identifier: 144
コントロール: PositionOnRow
タイプ: Control

名前: ToggleListRowCount
Item Identifier: 151
コントロール: ToggleListRowCount
タイプ: Control

名前: Product Name
Item Identifier: 502
コントロール: Product Name
タイプ: List Item

名前: 資産番号
Item Identifier: 503
コントロール: 資産番号
タイプ: List Item

名前: 開始日
Item Identifier: 504
コントロール: 開始日
タイプ: List Item

名前: 状況
Item Identifier: 505
コントロール: 状況
タイプ: List Item

名前: 資産の説明
Item Identifier: 506
コントロール: 資産の説明
タイプ: List Item

名前: 契約名
Item Identifier: 507
コントロール: 契約名
タイプ: List Item

名前: 調整済みの定価
Item Identifier: 508
コントロール: 調整済みの定価
タイプ: List Item

名前: 計測単位
Item Identifier: 509
コントロール: 計測単位
タイプ: List Item

(2) Object Explorer で、[製品およびサービス契約]ビューをクエリーし、プロジェクトをロックします。ビューWeb テンプレート「ベース」の[ビューWeb テンプレート項目]で、「CUT Agreement OM Products & Services Root」リストアプレットのレコードを変更します。

アプレットモード:編集リスト

(3) 「CUT Agreement OM Products & Services Root」リストアプレットと[製品およびサービス契約]ビューを srf にコンパイルします。

(12-G90SXF)

予期しないクエリー結果

[契約]の[サービス項目]ビューで、クエリーが予期した結果を返しません。これを修正するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools で、CUT Agreement OM Products & Services Root リストアプレットを検索します。
2. ベースモードの Web テンプレートと同じフィールド設定で、編集リストモードの Web テンプレートを作成します。
3. [製品およびサービス契約]ビューを検索し、[ビューWeb テンプレート項目]に移動します。
4. すべてのフォームアプレット編集モードとリストアプレットを編集リストモードに変更します。
5. 変更したオブジェクトをコンパイルします。

(12-CNLN61)

Siebel eService

eService および eCustomer のための CME ホームページ

CME の eService と eCustomer の各アプリケーションのホームページはどちらも、通信、メディア、エネルギー産業に特有かつ共通のタスク(請求情報へのアクセス)を実行する際に必要となるクリック操作の回数を減らすよう設計されています。両方のホームページを有効にするには、次のように変更を加える必要があります。

eService と eCustomer の場合、Siebel Tools で Application オブジェクトタイプを選択し、「Siebel eService」アプリケーションを検索します。確認用 Web ビューを「CUT eService ホームページビュー(eService)」に変更します。「Application」オブジェクトタイプを展開し、「ページタブ」を選択します。[サービスリクエスト(eService)]画面をドリルダウンします。デフォルトビューを「CUT eService ホームページビュー(eService)」に変更します。

eCustomer に対してのみ、Siebel Tools で「Application」オブジェクトタイプを選択し、「Siebel eCustomer」アプリケーションを検索します。確認用 Web ビューを「CUT ホームページビュー(eCustomer)」に変更します。「Application」オブジェクトタイプを展開し、「ページタブ」を選択します。「Customer Home Screen」という名前の画面をドリルダウンします。デフォルトビューを「CUT ホームページビュー(eCustomer)」に変更します。

X:¥..¥ SWEApp¥Bin ディレクトリで、eapps.cfg を次のように変更します。
1. eService の場合、[/eservice]セクションで「StartCommand = CUT+eService+Home+Page+View+(eService)」と設定します。
2. eCustomer の場合、[/ecustomer]セクションで「StartCommand = CUT+Home+Page+View+(eCustomer)」と設定します。(12-CF4TUB)

Order List アプレットで[月次請求額]フィールドを表示する

eService にある任意の orderリストアプレットで月次請求額を表示するには、Siebel Tools で次のように設定します。

Siebel Tools で、「Applet」オブジェクトタイプを選択します。次の 5 つのアプレット:Orderリストアプレット(eSales)、Orderリストアプレット - My Company(eSales)，Order Itemリストアプレット(eSales)、Order フォームアプレット - Summary(eSales)、Order Totals フォームアプレット - Confirmation(eSales)のそれぞれについて、「Applet Web」テンプレートオブジェクトタイプを選択します。アプレットタイプごとに、「Applet Web Template Item」オブジェクトタイプを選択します。[式]フィールドで「Siebel eSales for CME」をクエリーします。返された各レコードをコピーし、コピーしたレコードの[式]フィールドを「Siebel eService」に設定します。(12-CF4TUW)(12-CEIHZF)

サービスリクエスト

テーブル S_LST_OF_VAL のカラム LIC では 30 文字以上を入力できますが、表示値は 30 文字までしか表示できないため、MLOV で障害が発生します。(12-BEN1FC)

サービスリクエストのドリルダウン先の矛盾

[取引先]画面で、[サービスリクエスト]ビューからのドリルダウン先は[サービスリクエスト]画面である必要があります。取引先によっては、[サービスリクエスト]画面のタイプを Siebel Tools で指定する必要があります。(12-CKTUKV)

オーダー

[Com ワークオーダー／オーダー(全件)]ビューのパフォーマンス

[Com ワークオーダー／オーダー(全件)(全組織)]ビューは、レンダリング時にパフォーマンスが低下する場合があります。このビューのパフォーマンスを向上させるには、Siebel Tools の設定を次の値に更新します。

ビジネスコンポーネント:Com Work Order - Orders

次のビジネスコンポーネントユーザープロパティを追加します。

名前: All Mode Sort

値: FALSE

(12-DLH807)

その他

サービスプロファイル送信時のエラー

CUT サンプルサービスプロファイル OI を使用している場合、ビジネスコンポーネントに既存のフィールドが存在しないため、サービスプロファイルの送信中にエラーが発生します。この問題を回避するには、インテグレーションオブジェクト「CUT Sample Service Profile IO」にあるインテグレーションコンポーネント「Asset Mgmt - Asset(Order Mgmt)」の[契約名]フィールドを無効にします。

トラブルチケット

親トラブルチケットに「所有者」を追加できない

この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

ビジネスコンポーネント: Com Service Request Parent

新しいフィールドを追加します。

名前: 上級
カラム: LOGIN
活動の強制: TRUE
結合: Owner-S_USER
ピックリスト: PickList Product Experts

（12-EN0XLT）

ビュー間での［電話番号］フィールドラベルの不整合

［トラブルチケット］ビューで、［電話番号］フィールドのラベルに不整合があります。Trouble Ticket フォームアプレットにラベル「勤務先電話番号」があり、Trouble Ticket リストアプレットにラベル「電話番号」があります。この 2 つのフィールドは同じです。この機能は、Siebel Tools の基本設定を使用して簡単に訂正できます。（12-C461I8）

ビュー間での［製品］フィールドラベルの不整合

［トラブルチケット］ビュー内で、［製品］フィールドのラベルに不整合があります。Trouble Ticket フォームアプレットにラベル「製品」があり、Trouble Ticket リストアプレットにラベル「要素」があります。この 2 つのフィールドは同じです。この機能は、Siebel Tools の基本設定を使用して簡単に訂正できます。（12-C8VETM）

親トラブルチケットへ取引先を追加する際にエラーが発生する

親トラブルチケットへ取引先を追加しようとすると、エラーが発生します。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

ビジネスコンポーネント: Com Service Request Parent

フィールド: 取引先

ピックマップ: 次のピックマップを無効にします:

- 担当者の勤務先電話番号
- 担当者の名前（名）
- 担当者 ID
- 担当者の名前（姓）

（12-EN0XLB）

ナビゲーション

Siebel 7.5 のトラブルチケットは、標準のメニュー選択で削除できます。この機能は Siebel 7.0.4 から変更されています。Siebel 7.5 でトラブルチケットが削除されないようにするには、Trouble Ticket アプレットで「No Delete」フラグを TRUE に設定します。この変更はアプレットレベルでのみ実行できます。(12-CMOAX2)

[トラブルチケット]画面で入力したトラブルチケットに、[サービスリクエスト]画面からもアクセスできます。[トラブルチケット]画面と[サービスリクエスト]画面のデータは似ているため、情報は同じテーブルに保存されています。(12-BZPC2J)

親トラブルチケットを保存できない

[締切日]フィールドにデータが追加されていると、親トラブルチケットを保存できません。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

ビジネスコンポーネント:Com Service Request Parent

新しいフィールドを追加します。

名前: オープン日
カラム: ACT_OPEN_DT
事前デフォルト:
フィールド: 作成日
必須: TRUE
タイプ: DTYPE_UTCDATETIME

(12-EN0XND)

[再現性]フィールドでエラーが発生する

Trouble Tickets リストアプレットの[再現性]フィールドで、エラーが発生します。[再現性]フィールドの Trouble Tickets フォームアプレットと同様に、正しい選択肢はドロップダウンメニューです。この機能は、Siebel Tools で変更を行うことで簡単に修正できます。
(12-C8VEUH)

[再現性]フィールドではピックリストが必要で、新しいデータを追加するとエラーが生成される

この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

アプレット: Com TT Service Request Parent リストアプレット

リストカラム: 再現

MVG アプレット:null に設定(削除:SR Reproducible ピックアプレット)

(12-EN0XMN)

Search アプレットが見つからない

トラブルチケットに関連付けられている Search アプレットが見つかりません。この問題を修正するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools を開き、プロジェクト「Find（SSV）」をロックします。
2. Object Explorer に移動し、オブジェクト「Find」を開きます。
3. 「Finds」アプレットの［名前］フィールドで、「Trouble Tickets」をクエリーします。
4. 「Trouble Tickets」レコードを選択し、Object Explorer で「Find」オブジェクトを展開して、［検索フィールド］を選択します。
5. 「Find Fields」アプレットには、4 つのレコードがあります。4 つのレコードすべてで、次の 2 つのプロパティの値を変更します。

   a. 結果の表示

      古い名前: N
      新しい名前: Y

   b. エントリの表示

      古い名前: N
      新しい名前: Y

6. レコードを閉じて、プロジェクト「Find（SSV）」をサーバーの.srf ファイルにコンパイルします。
7. Siebel Server を再起動します。

（12-EME71V）

サービス内容の検証

［契約］画面では、特定の取引先、担当者、製品の組み合わせに関するサービス内容を作成できます。特定の取引先、担当者、製品の組み合わせに対してトラブルチケットを入力し、［検証］をクリックすると、該当するサービス内容が表示されます。現在、サービス内容は正しく表示されていません。この機能は、Siebel Tools の基本設定を使用して簡単に訂正できます。（12-BAI6QZ）

建物

［CUT 施設インフラストラクチャ］ビューの Owner ピックアプレット

［CUT 施設インフラストラクチャ］ビューの CUT Premise Infrastructure リストアプレットの［所有者］フィールドにある pick アプレットでは、pick アプレットの値として Account Pick Applet ではなく COM Organization Pick Applet を使用する必要があります。（12-EB6PWX）

Siebel Work Orders

明細項目ビューの製品フィールドはドリルダウンできない

[ワークオーダー]>[明細項目]ビューで新規レコードを作成する場合、新規製品を[製品]フィールドに追加した後は、その製品の詳細を表示するためにドリルダウンすることはできません。(12-9NG3S9)

クエリー機能を使用できない

[ワークオーダー - 条件]ビューでクエリー機能が使用できません。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように更新する必要があります。

プロジェクト「CUT Work Order」をロックします。

「Com Work Order - Order」フォームアプレット(読み取り専用)を選択します。

アプレット Web テンプレートを選択します。

「クエリー」Web テンプレートを選択し、次のように変更します。

名前 = "Edit
タイプ = "Edit"
Web テンプレート = "Applet Form 4 Column (Edit/New)"

新しいアプレット Web テンプレート項目を追加します。

名前 = "NewQuery"
コントロール = "NewQuery"
Item Identifier = "136"

コントロールを選択し、[フィールド名]が空白であるすべてのコントロールを設定します。「Read Only」フラグを「TRUE」に設定します。

[Com ワークオーダー - 条件]ビューを選択します。

ビューWeb テンプレート項目「Com Work Order - Order フォームアプレット(読み取り専用)」を選択し、アプレットのモードを「編集」に設定します。

プロジェクト「CUT Work Order」をコンパイルします。

(12-EM2VYT)

ワークオーダーでは明細項目の締切日の値が自動的に割り当てられない

[ワークオーダー]>[明細項目]の[アクション]リストアプレットで新規レコードを作成する場合、[締切日]フィールドの値は、そのワークオーダーで以前に表示されていた場合でも、自動的には割り当てられません。(12-9R45I2)

Siebel Life Sciences の既知の問題 9

この章では、Siebel ePharma、Siebel eClinical、Siebel eMedical の各アプリケーションに関する既知の問題とその対応策について説明します。また、前の章の「**Siebel Industry Applications に共通の既知の問題**」も再度確認してください。

グローバル展開と言語拡張に関する既知の問題については、この章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

一般オプション

担当者

データベース内の取引先のデータセットが大きい場合、[担当者]または[専門分野別]ビューのパフォーマンスが低下する

このパフォーマンス上の問題を解決するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

- Object Explorer で、[画面]に移動します。
- 画面名「Contacts Screen」をクエリーします。
- [画面]>[ビュー]に移動します。
- ビュー名「Pharma Professional Panel By Specialty View」をクエリーします。
- [カテゴリー]を「チャート」に設定します。
- [カテゴリーメニューテキスト]=「チャート」に設定します。
- [カテゴリービューバーテキスト]=「チャート」に設定します。
- [メニューテキスト]=「専門分野別」に設定します。
- Object Explorer で、[ビュー]に移動します。
- ビュー名「Pharma Professional Panel By Specialty View」をクエリーします。
- [表示／非表示アプレット]=「NULL」に設定します。
- [表示／非表示アプレットタイプ]=「NULL」に設定します。

（12-GOYQUV）

インストール

Siebel Anywhere のコンポーネント名の不整合

7.5[15019] SIA/ENU では、コンポーネント名は Siebel Life Sciences です。しかし、6.3 [11071] Life Sciences では、Siebel Life Sciences アプリケーションのコンポーネント名は「Siebel Sales Enterprise client」でした。

Siebel Anywhere を 6.3[11071] LifeSciences から 7.5[15019] SIA/ENU へ製品アップグレードする場合は、6.3 Siebel Life Science クライアントをアップグレードするためにパッケージャーとアップグレードキットを作成した後、Siebel Sales Enterprise クライアントにアップグレードキットを配布する必要があります。（12-C53W18）

グローバリゼーション／ローカライゼーション

Siebel Life Sciences の追加のレポートファイル

SupportWeb に、Siebel Life Sciences 言語パックリリース用の追加レポートファイルが用意されています。このレポートを追加するには、次のタスクを実行してください。

1. 12-CJ1ITG.zip ファイルを Siebel SupportWeb からダウンロードします。
2. adadmin の［ファイルの追加］オプションである¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp を使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。
5. 次のレポートファイルがあります。

   SHM_BEO

   SHM_SOE

   SHM_INVACCNT

   SHM_INVGUEST (12-12-CJ1ITG)

Siebel Life Sciences（スウェーデン語版）の追加のレポートファイル

SupportWeb に、Siebel Life Sciences スウェーデン語版用の追加レポートファイルが用意されています。このレポートを追加するには、次のタスクを実行してください。

1. 12-CJHFCE.zip ファイルを Siebel SupportWeb からダウンロードします。
2. adadmin の［ファイルの追加］オプションである¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp を使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥<Lang>フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。（12-CJHFCE）

再スクリーニング日のラベルが表示されない

Siebel Life Sciences では、MVG に再スクリーニング日のラベルが表示されません。この問題は、Siebel Industry Applications スウェーデン語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools にログインします。
2. ［アプレット］>Clinical Subject Re-screen Date ポップアップアプレット>［コントロール］>VisitTemplateDate>［コントロールのロケール］に移動します。
3. 次の値を持つ新規レコードを作成します。

   言語コード=SVE キャプション='Utför screening igen datum'

4. 変更を適用します。
5. srf を再コンパイルします。

（12-ENQ1Z7）

翻訳されていない変数リスト

[Life Sciences]>[目標]画面>[追加情報]タブ>[状況]フィールドには、翻訳されていない LOV があります。この問題は、Siebel Industry Applications デンマーク語版、オランダ語版に当てはまります。

この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Siebel Tools で、[画面]>[システム管理]>[変数リスト]に移動します。
2. LOV SIS_SRC_STATUS_CD をクエリーします。
3. 取得した 7 つの各レコードで、[翻訳]属性を「TRUE」に設定します。
4. .srf を再コンパイルします。
5. 注: 上の 7 つの値の翻訳が存在することを確認してください。

（12-DDDIRV）

その他

活動プランの活動には手動による更新が必要

Activity Plan Action アプレットの活動を変更した場合は、手動で更新する必要があります。（12-9OQGCQ）

訪問頻度 - 取引先レポートが起動しない

訪問頻度 - 取引先（LS_FREQAC）レポートはエラーメッセージを生成します。チェコ語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から 12-GCNLUZ.zip ファイルを入手します。
2. レポートサーバーを設定したら、Actuate Administrator Desktop に移動して、エンサイクロペディアを開きます。
3. 左側で Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
4. [ファイルの追加]をクリックし、既存の ROX ファイルを修正済みの ROX ファイルに置き換えてから、[アップロード]をクリックします。
5. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。
6. 修正されたレポートを起動します。

（12-GCNLUZ）

最適な訪問時間は月曜日だけに追加できるというエラーメッセージ

月曜以外の曜日の最適な訪問時間レコードを追加すると「M:'終了日'フィールドの値「月曜日」は '>= [開始日]' である必要があります。」というエラーメッセージが表示されるのを回避するには、PreCall ビジネスコンポーネントの CSLS Contact Best Times、CSLS Contact Best Times - CE、および CSLS Contact Best Times の[終了日]フィールドから検証式の「 '>= [開始日]'」を削除してください。

（12-FNNVB4）

Pharma Professional Specialty リストアプレットでのクエリーの実行エラー

Pharma Professional Specialty リストアプレットでクエリーすると表示される「Pharma Professional Specialty リストアプレットには、Edit テンプレートが指定されていません」（SBL-UIF 00266）というエラーメッセージを修正するには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

1. 「Pharma Professional Specialty リストアプレット」を検索します。
2. 2 つの新しいコントロールを作成します。

Name =	ExecuteQuery
MethodInvoked =	ExecuteQuery
キャプション=	ジャンプ
HTML タイプ=	MiniButtonQuery

Name =	UndoQuery
MethodInvoked =	UndoQuery
キャプション=	キャンセル
HTML タイプ=	MiniButtonQuery

3. ベース Web テンプレートの名前を「Edit List」に変更し、[タイプ]を[編集リスト]に設定します。
4. Web テンプレートエディタを使用して、Web テンプレートに「ExecuteQuery」と「UndoQuery」を追加します。
5. 「Pharma 専門分野別ドクターパネル」ビューに移動します。
6. Web テンプレート項目ビューで、「Pharma Professional Specialty リストアプレット」のアプレットモードを[編集リスト]に更新します。

（12-G2Q6X2）

[取引先]>[加入取引先]>[関連ファイルのダウンロード]ビューで間違ったアプレットが使用される

[取引先]>[加入取引先]>[関連ファイルのダウンロード]ビューでは、間違ったアプレットが使用されます。解決するには、次の手順に従います。

1. 「Pharma Account Assoc Applet」に移動します。
2. 既存の[Edit List]Web テンプレートを削除するか無効にします。
3. ベース Web テンプレートをコピーし、[タイプ]を[編集リスト]に設定します。

（12-GCBRCP）

[件名]ビューの無効なレコードが確認エラーメッセージの[OK]をクリックしてもクリアされない

[案件発生日]フィールドに今日の日付を入力したり、再スクリーニング日としてスクリーニング日より前の日付を入力すると、確認エラーメッセージが表示されます。しかし、フィールド内のデータは、メッセージの[OK]をクリックした後でもクリアされません。対処方法は次のとおりです。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [ビジネスコンポーネント]に移動して、「臨床被験者」を検索します。
3. プロジェクトをロックします。
4. [フィールド]に移動し、「スクリーニング日」、「再スクリーニング日」、「登録日」を検索します。
5. この 3 つのフィールドの[出品を即変更]を TRUE に設定します。
6. SRF に変更をコンパイルします。

（12-FS9JNL）

10 ページを超えるレポートが表示されない

レポートのページが 10 ページを超える場合、11 ページ以降のページは表示されません。ポルトガル語（ブラジル）版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から 12-GEDT5M.zip ファイルを入手します。
2. レポートサーバーを設定したら、Actuate Administrator Desktop に移動して、エンサイクロペディアを開きます。
3. 左側で Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
4. [ファイルの追加]をクリックし、既存の ROX ファイルを修正済みの ROX ファイルに置き換えてから、[アップロード]をクリックします。
5. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。
6. 修正されたレポートを起動します。

（12-GEDT5M）

[システム管理]>[スマートコール]ビューのパフォーマンス向上

このビューのパフォーマンスを向上させるには、Siebel Tools で「Pharma Template Call」ビジネスコンポーネントを変更します。

IBM DB2 390 データベースでは、[スマートコール]ビュー([Pharma テンプレート訪問リスト]ビュー)にアクセスしたとき、接続時の応答に多少時間がかかる場合があります。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. 「Pharma Template Call」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
3. 既存の検索条件プロパティを「カテゴリー」、「プライマリ所有者 ID」で置き換えます。
4. [ビジネスコンポーネント]>[ビジネスコンポーネントのユーザープロパティ]に移動します。
5. ユーザープロパティ名「All Mode Sort」をクエリーします。
6. プロパティ値の既存の値を「Normal」に置き換えます。
7. オブジェクトをコンパイルします。

(12-DMQEXN、12-EFRCDF、12-DMQ5KK)

Reports Server／eReports

Reports Server インストール

Siebel Reports Server を別のマシンにインストールする場合は、そのマシンだけに Report Server Access をインストールする必要があります。Reports Server Access だけをインストールする場合は、ENU、DEU、および FRA 言語の Siebel Enterpride Server インストーラ CD を何回か交換する必要があります。CD を交換しないでインストールするには、3 つの CD の内容をネットワークドライブの次のディレクトリにインストールし、そのネットワークドライブから Reports Server Access をインストールします。

..¥CD1

..¥ENU¥disk1¥CD2

..¥ENU¥disk2¥CD3

Reports Server と Siebel Server を同じマシンにインストールする場合は、SES インストーラの他のコンポーネントとともに、[Reports Server Access]を選択してください(Base MME には当てはまりません)。(12-CXHBXF)

アップグレード

前の章の「**Siebel Industry Applications に共通の既知の問題**」を再度確認してください。

Siebel Anywhere

Siebel Life Sciences 7.0.3 以前のバージョンからアップグレードする場合は、設定ファイルをコピーして名前を変更する必要があります。Siebel¥BIN¥ディレクトリにある pharma.cfg ファイルをコピーし、名前を epharma.cfg に変更してください。(12-CFY0UF)

Siebel eClinical

プロジェクト

プロジェクト費用の集計

プロジェクト活動は、アドホックに作成したり、活動プランを使用して作成できます。活動プランを適用してプロジェクト活動を作成する場合、これらの活動の費用がただちにプロジェクトレベルで集計されることはありません。費用は、ユーザーが次の 1 つを実行した場合に集計されます。[プロジェクト活動]ビューで活動レコードを追加または修正した場合。[PS プロジェクト必要条件]ビューでタスクレコードを追加または修正した場合。任意の[臨床支払い]ビューで臨床支払レコードを追加または修正した場合。(12-CDUWH9)

ドキュメント追跡

[LS 資料追跡]ビュー

[LS 資料追跡]ビューの[名前]フィールドのドリルダウンは動的です。資料追跡活動がサイト、地域、プロトコル、担当者、取引先にリンクされているかどうかに基づいて、[名前]ハイパーリンクから表示されるビューはアプリケーションごとに異なります。ログインユーザーが移動先ビューのレコードにアクセスしない場合は、システムによって「ビューが見つかりませんでした」エラーメッセージが表示されます。(12-CGMVIT)

Actuate 臨床試験出張レポートの実行エラー

[臨床試験レポート詳細]ビューの臨床試験出張レポートは、接続モードで使用されるとエラーを生成します。このエラーは、計算フィールドに挿入されている並べ替え定義が原因です。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools のエクスプローラペインで、「レポート」オブジェクトに移動します。[名前]カラムで、「Clinical Site Followup Report」をクエリーします。プロジェクトをロックします。
2. 「レポート」オブジェクトを展開し、「サブレポート」オブジェクトをクリックします。[サブレポート]ペインの[ビジネスコンポーネント]フィールドで、「Clinical Trip Report (Reporting)」をクエリーします。
3. 並べ替え定義を「締切日」(降順)に変更します。
4. 「サブレポート」オブジェクトを展開し、エクスプローラペインで「Sub Report Field」オブジェクトをクリックします。新しい[締切日]フィールドを追加します。
5. Object Explorer で、「Report」オブジェクトをクリックします。[ツール]>[ユーティリティ]>[Actuate レポートの生成]に移動します。<Tools>¥RPTSRC¥LIB ディレクトリ内に、「LS_FOUPRE.rol」という名前のファイルが生成されます。
6. Actuate 6 の LS_FOUPRE.rod を開きます。このファイルは、<Tools>¥RPTSRC¥STANDARD フォルダ内に置かれています。
7. [レポート]>[ビルド]を選択して、.rox ファイルをビルドします。LS_FOUPRE.rod フォルダ内に、「LS_FOUPRE.rox という名前のファイルが生成されます。
8. レポートサーバーの Siebel Reports フォルダ内に、LS_FOUPRE.rox ファイルをドロップします。(12-CJ7Q3U)

出張レポート

完了日

[臨床試験出張レポート]ビュー([サイト管理]画面>[サイト訪問]ビュー)でレコードを作成する場合、システム日付が[完了日]のデフォルトになります。レコードをコミットしないで日付を変更すると、エラーメッセージが表示されます。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [ビジネスコンポーネント]に移動します。
3. 「Clinical Trip Report」ビジネスコンポーネントをクエリーします。プロジェクトをロックします。
4. [フィールド]に移動します。
5. [完了フラグ]フィールドで、計算結果値を削除し、Calculated プロパティをオフにし、Column プロパティで DONE_FLG を選択します。
6. [ビジネスコンポーネントのユーザープロパティ]に移動し、On Field Update Set ユーザープロパティを無効にします。
7. SRF ファイルをコンパイルします。(12-D1HJXS)

Siebel eClinical Manager

取引先リンクをドリルダウンするとエラーメッセージが表示される

[支払]ビューの[臨床プログラム]画面で[取引先]フィールドをドリルダウンすると、エラーメッセージが表示されます。対処方法は次のとおりです。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [アプレット]に移動し、「Clinical Program Payments List Applet」を検索します。
3. プロジェクトをロックします。
4. [ドリルダウンオブジェクト]に移動し、「Site」を検索します。
5. ビジネスコンポーネントを「Clinical Site」から「Account」に変更します。
6. SRF に変更をコンパイルします。

(12-FTW8D4)

被験者訪問テンプレートをコピーする場合

Clinical Subjects Parent Visit Templates リストアプレットの訪問テンプレートをコピーした場合は、レコードを手動で更新する必要があります。(12-8GMLAB)

Siebel ePharma Analytics

ePharma レポートのタイトルが翻訳されていない

日本語版に当てはまります。次の作成済みのレポートには、翻訳されていない文字列が含まれます。

/shared/Pharma/医療イベントの効果/Medical Education Product Profile

「Medical Education Product Profile」というレポート名が翻訳されていません。

解決するには、次の手順に従います。

1. 管理者としてログインします。
2. レポートを開きます。
3. 正しく翻訳された名前でレポートを保存します。

（12-CYUZMO）

Siebel ePharma Answers

OLAP の Pharma 目標が OLTP の Pharma 目標と一致しない

Pharma 目標での目標が OLAP での目標と一致しない場合があります。これは、Objectives OLAP ビジネスモデルのデータセキュリティを実現するために、役割外部キーではなく、アライメント[area_wid & geo_wid]用の外部キーが実装されているためです。

次の回避策により、OLTP と OLAP の Pharma 目標の整合性を回復できます。

1. Siebel Analytics 管理ツールに移動します。
2. 目標用の別のビジネスモデルを構築し、セキュリティモデルの実装にアライメント[area_wid & geo_wid]用の対応する外部キーではなく、役割外部キーを使用します。（12-CIZHIB）

MAT 基準と MAT 実績インデックスのパフォーマンスが多少低下する（12-CKCFU6）

MAT 基準を使用した任意のクエリーのパフォーマンスは、結果を取得するために広範囲な集計が必要であるため、他と比較すると低くなります。レポートで小計と合計を使用するには、追加のクエリーが必要であり、使用するかどうかは、必要とされる CPU 時間の増大について慎重に考慮する必要があります。

次の回避策が推奨されています。

分子と分母のクエリーが必要な MAT NRx 実績インデックスなどを使用する場合も、慎重に実行する必要があります。これは、1 つのクエリーレベルだけが必要な MAT NRxを使用したクエリーよりも、明らかに長い時間がかかります。

これは、MAT 基準のクエリーを実行されるように調整されているデータベースでは重要です。クエリー用の十分な一時領域があるかどうかなど、インデックス付けとデータベース設定は、MAT レポートのパフォーマンスに大きな影響を及ぼすため、特に注意してください。MAT クエリーを対象とするファクトテーブルに複数カラムのインデックスを作成することは、きわめて有効です。

分析システムの自動化されたスケジュールおよび配送コンポーネントを使用すると、使用率の低いまたは通常時間外の時間帯でレポートをスケジュールおよび配送することができ、パフォーマンスに関する問題のかなりの部分を解決できます。（12-CKCFU6）（12-CKAEIK）

MAT シンジケートデータのパフォーマンスが多少低下する

「医療販売プロモーションの効果」の「訪問活動」または「処方薬剤の販売」で MAT 尺度を使用してクエリーを作成する場合、パフォーマンスが多少低くなります。

次の回避策を適用する必要があります。

1. MAT および他の多くのレポートに関するパフォーマンス問題に対処するには、郵便番号、月、フォームのテーブルを結合することによってパフォーマンスを向上させる方法があります。Siebel SupportWeb で、集計ファクトテーブルに関するその他の方法を参照できます。(12-CKCFRZ)

「医療販売プロモーションの効果」-「訪問活動」の活動タイプが表示されない

訪問活動の[訪問数]では、取引先訪問、担当者訪問、出席者訪問が区別されません。レポートは変更されており、現在は次のフィルタがあります。

1. 担当者訪問 = 訪問数(取引先名 =「unspecified」)
2. 取引先訪問 = 訪問数(取引先名 <>「unspecified」)
3. 出席者訪問 = 訪問数(取引先名<>「unspecified」、担当者名<>「unspecified」)
4. この解決策は、クエリーに追加のディメンション結合が必要となるため、パフォーマンスが低下します。
5. 次の回避策を適用できます。
6. ePharma ダッシュボードに移動します。
7. レポートから上記のフィルタを削除します。
8. Siebel Analytics 管理ツールに移動します。
9. 次の尺度を Pharma ビジネスモデルの measures フォルダから「医療販売プロモーションの効果」サブジェクトエリアの measures フォルダにドラッグします。
    a. 担当者訪問数
    b. 取引先訪問数
    c. 出席者訪問数(12-CIZ5LG)

W_PROD_RNK_F と W_ACT_PROD_F からの尺度を組み合わせると結果に誤りが生じる

「医療販売プロモーションの効果」-「訪問活動」-[ターゲット尺度]-「専門家の領域数」または「取引先の領域数」の尺度を使用してクエリーを作成する場合、担当者などのベースの訪問活動とこれらの尺度を組み合わせて時間尺度を追加すると、結果が表示されません。メタデータでは、時間と「専門家の領域数」に直接的な関係がありません。

次の回避策を適用する必要があります。

1. メタデータがすべてのレベルで間接的な関係を持つように変更します。(12-C4L9R3)

Siebel ePharma Analytics のいくつかのレポートに翻訳されていない文字列がある

Siebel ePharma ダッシュボードには、いくつかのレポートに翻訳されていない文字列があります。これは、中国語簡体字版に当てはまります。次の作成済みのレポートには、ハードコーディングされた文字列があります。

1. /shared/Pharma/訪問の効果/担当者の訪問活動/成果 VS 可能性/競争状況 - ブロック形式

「Product Rankings」文字列は翻訳されていません。

この問題を修正する手順は次のとおりです。

a. 管理者としてログインします。
b. レポートを開きます。
c. レポートを実行します（[ジャンプ]をクリック）。
d. [ビューのカスタマイズ]をクリックします。
e. [証券コード]ビューで、[プロパティ]を選択します（指の形をクリック）。
f. [開始テキスト]フィールドで、「Product Rankings」を適切な翻訳で置き換えます。
g. [終了]をクリックします。
h. [保存]をクリックします。
i. カタログ内のレポートを新しく翻訳された文字列で置き換えます。

2. /shared/Pharma/営業効果分析/マーケットシェア/処方売上 - マーケットシェア動向

「TRx Market Share Evolution」のレポートタイトルは翻訳されていません。これは、保存されている名前を使用していないことが原因です。

この問題を修正する手順は次のとおりです。

a. 管理者としてログインします。
b. レポートを開きます。
c. レポートを実行します（[ジャンプ]をクリック）。
d. [ビューのカスタマイズ]をクリックします。
e. [タイトル]ビューで、[プロパティ]を選択します（指の形をクリック）。
f. [タイトル]フィールドのテキストを強調表示し、Del キーを押します。
g. [保存済みの名前を表示する]ボックスをクリックします。
h. [終了]をクリックします。
i. [保存]をクリックします。
j. カタログ内のレポートを新しく翻訳された文字列で置き換えます。

3. /shared/Pharma/訪問の効果/担当者の訪問活動/成果 VS 可能性/テリトリーフォーカス活動

「Report legend」は翻訳されていません。

この問題を修正する手順は次のとおりです。

a. 管理者としてログインします。
b. レポートを開きます。
c. レポートを実行します（[ジャンプ]をクリック）。
d. [ビューのカスタマイズ]をクリックします。
e. [静的テキスト]ビューで、[プロパティ]を選択します（指の形をクリック）。
f. 次の単語を適切な翻訳に置き換えます。
i. Underinvestment
ii. Overinvestment

iii. On Target (+/- 20%)
iv. No Investment Potential
g. ［終了］をクリックします。
h. ［保存］をクリックします。
i. カタログ内のレポートを新しく翻訳された文字列で置き換えます。

（12-D60MLA）

Siebel ePharma および eMedical

取引先

取引先階層のロールアップ

各［アカウントロールアップ］ビュー（［取引先］>［活動 - ロールアップ］、［取引先］>［担当者 - ロールアップ］、［取引先］>［商談 - ロールアップ］、［取引先］>［担当チーム - ロールアップ］）の account hierarchy explorer アプレットでは、取引先階層と関係が表示されます。ただし、［取引先］>［加入取引先］から「upward」加入として定義されている関連取引先の取引先名は、account explorer アプレットには表示されません。（12-CNDT4F）

ピックアプレットに［国］カラムが表示されない

Account フォームアプレットのピックアプレットコントロールアイコンがある［住所］フィールドでは、ピックアプレットに［国］カラムが表示されません。このカラムを表示するには、次のように設定します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. ［アプレット］に移動して、「Account Address Mvg Applet」を検索し、プロジェクトをロックします。
3. ［アプレット Web テンプレート］を展開し、［Edit List］テンプレートを検索し、右クリックして［Web レイアウトを編集します。］を選択します。
4. ［国］をレイアウトにドラッグ&ドロップします。
5. 変更内容を保存します。
6. SRF に変更をコンパイルします。

（12-EANOEW）

予定訪問を削除すると不正な動作が実行される

View Pharma Atendee Callリストアプレットでレコードを含む Pharma 施設訪問ディテールから予定訪問を削除し、Pharma Account Call フォームアプレットで新規レコードを作成しようとすると、エラーメッセージが表示されます。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. ［ビジネスコンポーネント］に移動します。
3. 「Pharma Attendee Call」を検索します。
4. プロジェクトをロックします。
5. ［プライマリ所有者 ID］フィールドを検索し、［活動の強制］を「TRUE」に、［事前デフォルト値］を「Expr:'LoginId()'」に設定します。
6. 変更をコンパイルします。

（12-ELOXPB）

最終訪問日

［取引先（個人）］ビュー（取引先リストビュー）、［取引先（全件）］ビュー（取引先リストビュー（全件））、および［取引先（全組織）］ビュー（取引先（全組織））の［最終訪問日］フィールドは、新しい訪問を送信しても更新された値が表示されません。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. ［ビジネスコンポーネント］に移動します。
3. 「Account」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
4. ［結合］（［ビジネスコンポーネント］内）に移動します。
5. 「S_ACCNT_POSTN」テーブルをクエリーします。
6. ［結合制約条件］（［結合］内）に移動します。
7. 次の詳細を持つ新しい結合制約条件レコードを追加します。
    a. 名前「Position」
    b. 受け側カラム「POSITION_ID」
    c. 値「PositionId ()」（12-CQQZ5R）

活動

アップグレード

［活動］画面（Action オブジェクト）に基づくデフォルトの定義済みクエリーは、［開始日］ではなく［予定終了日］フィールドにマッピングされています。これをマッピングし直すには、シードデータを変更する必要があります。Siebel Life Sciences の以前のバージョンからアップグレードする前に、次のように変更してください。

1. sadmin としてログインします。
2. ［サイトマップ］>［アプリケーション管理］>［定義済みクエリー］に移動します。
3. ［オブジェクト］カラムで「Action」をクエリーし、［クエリー］カラムで「Start Date」をクエリーします。
4. ［クエリー］カラムの「開始日」を「予定終了日」に置き換えます。（12-CF00PK）

分析

地域

［LS 地域別処方分析］ビューと［LS 地域別セールス分析］ビューの地域別分析では、地域に関連付けられているプライマリ役割についてだけ、地域に関連付けられているシンジケートデータのチャートを表示できます。その地域に関連付けられている他の役割についてチャートを表示するには、次の手順を適用する必要があります。

1. Siebel Tools を開きます。
2. ［ビジネスコンポーネント］に移動し、「Pharma GA Rx Consumption」を検索します。
3. 「Pharma GA Rx Consumption」をコピーして、一意の名前を付けます。
4. コピーしたビジネスコンポーネントの検索条件を「Plan Id IS NOT NULL AND Zip Id IS NULL AND Account Id IS NULL」に変更します。
5. ［アプレット］に移動して、「LS Brick Rx Analysis List Applet」を検索し、ビジネスコンポーネントを「Pharma GA Rx Consumption」から、作成したビジネスコンポーネントに変更します。
6. 変更内容を保存し、srf をコンパイルします。（12-CMEZ2G）

アサイメントマネージャ

新しい割当ルール

新しい割当ルールを作成する場合、[割当ルール]ビューの Assignment Rule Item リストアプレットで[担当者の医療専門分野コード]基準に対して値を割り当てると、エラーが生成されます。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Pharma Medical Specialty ピックアプレットを次のように変更します。

   a. リストカラムの表示名を追加します。

[リストカラム]フィールド	表示名
専門分野コード	コード
専門分野名	名前

   b. コントロールを追加します。

名前	キャプション	呼び出されるメソッド	HTML タイプ	その他
ExecuteQuery	ジャンプ	ExecuteQuery	MiniButtonQuery	
Idcancel	キャンセル	CloseApplet	MiniButton	
LabelFind	検索		FieldLabel	テキスト配置 = 右
Labelstartingwith	先頭の文字		FieldLabel	テキスト配置 = 右
NewQuery	クエリー	NewQuery	MiniButtonEdit	
NewRecord	新規	NewRecord	MiniButtonEdit	
PopupQueryCombobox			ComboBox	
PopupQueryExecute	ジャンプ	検索	MiniButton	
PopupQueryPick	OK	PickRecord	MiniButton	
PopupQuerySrchspec			Text	
PositionOnRow		PositionOnRow	PositionOnRow	HTML ビットマップ = ROW_OFF HTML 無効ビットマップ = ROW_ON
UndoQuery	キャンセル	UndoQuery	MiniButtonQuery	
UndoRecord	キャンセル	UndoRecord	MiniButtonNew	
WriteRecord	保存します。	WriteRecord	MiniButtonEditNew	

   c. Web テンプレートを追加します。

      i. 名前: ベース
      ii. タイプ: ベース
      iii. Web テンプレート: ポップアップリスト

d. Web テンプレート項目を追加します。

名前	Control	Item Identifier
NewQuery	NewQuery	106
PositionOnRow	PositionOnRow	144
PopupQueryPick	PopupQueryPick	152
Idcancel	Idcancel	153
LabelFind	LabelFind	160
PopupQueryCombobox	PopupQueryCombobox	161
Labelstartingwith	Labelstartingwith	162
PopupQuerySrchspec	PopupQuerySrchspec	163
PopupQueryExecute	PopupQueryExecute	164
専門分野コード	専門分野コード	501
専門分野名	専門分野名	502

e. Web テンプレートを追加します。

i. 名前: 編集
ii. タイプ: 編集
iii. Web テンプレート: ポップアップクエリー

f. Web テンプレート項目を追加します。

名前	Control	Item Identifier
ExecuteQuery	ExecuteQuery	107
UndoQuery	UndoQuery	108
NewRecord	NewRecord	131
UndoRecord	UndoRecord	135
WriteRecord	WriteRecord	146
専門分野コード	専門分野コード	1301
専門分野名	専門分野名	1302

（12-C3TAH5）

一括送信メッセージ管理

[一括送信メッセージ管理]ビューが UI に表示されない

[一括送信メッセージ管理]ビューは、アプリケーションに含まれていても、UI には表示されません。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. 画面への移動
3. 画面名「マーケティング管理画面」をクエリーします。
4. [画面ビュー]([画面]内)に移動します。
5. ビュー名「一括送信メッセージ管理ビュー」をクエリーします。
6. レコードを削除します。
7. srf をコンパイルします。

担当者

LS Plans Contact リストアプレット(取引先:プラン別担当者:Plan Contacts リストアプレット)で担当者レコードをコピーするとエラーになる

LS Plans Contact リストアプレットでレコードのコピーを有効にし、「A record that contains identical values...」エラーメッセージを回避するには、Siebel Tools で次のように変更します。

1. LS Plan Design/LS Plan Contact リンクオブジェクトに移動します。
2. [挿入なし]フラグを TRUE に設定します。

(12-FNVCNR)

[免許証交付日]カラムのカレンダーコントロールが無効である

[担当者]ビュー内の Contact フォームアプレットに関連付けられている[運転免許証番号]フィールドの[免許証交付日]カラムのカレンダーコントロールは無効になっています。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [アプレット]に移動します。
3. アプレット名「Pharma State Licenses Mvg Applet」をクエリーします。
4. [アプレット]>[リスト]>[リストカラム]に移動します。
5. 「License Expiry Date」リストカラムフィールドをクエリーします。
6. 次のプロパティを変更します。 [HTML リストを編集] を TRUE に変更します。
7. オブジェクトをコンパイルします。

(12-DW7VIZ)

並べ替え

[担当者(個人)](「可視担当者」リストビュー)、[担当者(チーム)]ビュー(「管理者用担当者」リストビュー)、[担当者(全件)](「担当者」リストビュー)、および[担当者(全組織)](「担当者(全組織)」)で住所フィールドを並べ替えると、アサイメントマネージャを使用して割り当てられた担当者の順序が間違った順序で返されます。この問題は、住所の[プライマリ]フィールドのフラグが TRUE に設定されていない場合に発生します。問題を解決するには、住所を「プライマリ」として設定します。(12-CFZT7W)

ビジネスコンポーネントの[状況]フィールド

次のビジネスコンポーネントの[状況]フィールドは、間違ったカラムにマッピングされています。

Account Contact

Contact(All)

FINCORP Call Report Contact

Global Account Contact

Marketing Contact

Service Agreement Contact

eEvent Event Contacts

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. ビジネスコンポーネントを変更します。
3. 結合名を追加して、詳細を指定します。

ビジネスコンポーネント nt	結合名 me	ソースフィールド Id	結合制約条件 nt
Account Contactct	Position Joinin S_POSTN_CONON	担当者 ID = CON_IDID	POSTN_ID = PositionId()()
Campaign List Contactct	Position Joinin S_POSTN_CONON	担当者 ID = CON_IDID	POSTN_ID = PositionId()()
Contact(All)l)	Position Joinin S_POSTN_CONON	Id = CON_IDID	POSTN_ID = PositionId()()
FINCORP Call Report Contactct	Position Joinin S_POSTN_CONON	Id = CON_IDID	POSTN_ID = PositionId()()
Global Account Contactct	Position Joinin S_POSTN_CONON	Id = CON_IDID	POSTN_ID = PositionId()()
Marketing Contactct	Position Joinin S_POSTN_CONON	Id = CON_IDID	POSTN_ID = PositionId()()
Service Agreement Contactct	Position Joinin S_POSTN_CONON	Id = CON_IDID	POSTN_ID = PositionId()()
eEvent Event Contactsts	Position Joinin S_POSTN_CONON	Id = CON_IDID	POSTN_ID = PositionId()()

4. 次に示すとおりに、新しいカラムにフィールドをマッピングします。

ビジネスコンポーネント nt	フィールド Id	以前の結合、n.以前のカラム mn	新しい結合、新しいカラム mn
Account Contactct	状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
Campaign List Contactct	担当者状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
Contact（All）l)	状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
ContactAndEmployeeee	状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
FINCORP Call Report Contactct	状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
FINS Syndicate Contactct	状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
Global Account Contactct	状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
Marketing Contactct	状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
Service Agreement Contactct	状況 us	S_CONTACT.T.CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS
eEvent Event Contactsts	状況 us	CUST_STAT_CDCD	Position Join.STATUSUS

（12-CRD4SA）

サービス内容

すべてのサービス内容タイプの公開

Siebel Industry Applications では、サービス内容ベースの請求に別のタイプの公開が必要です。サービス内容 - サービス詳細タイプのピックリストには、必要なタイプがすべて表示されるわけではありません。必要なタイプは、次のようにTools設定を変更することにより、ピックリストに公開できます。

ピックリスト「FS Agreement Entitlement Service Detail PickList」を変更します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. ［ピックリスト］に移動します。
3. 「FS Agreement Entitlement Service Detail PickList」という名前のピックリストをクエリーします。
4. 検索条件は、「[Parent Id] IS NULL」になっています。
5. 「[Parent] = LookupValue("TODO_TYPE", "General")」に変更します。（12-CXNMS4）

グループ管理 - 役割

[所有者の割り当て]カラムの表示

[グループ管理 - 役割]ビューで[所有者の割り当て]フィールドが表示されません。カラムが非表示であるため、役割に対するスクリプトのパーセンテージ割当の値を入力できません。これにより、ePharma Analytics の[販売／指示書の割り当て]カラムに値が挿入されません。

次の解決策を使用して、Siebel ePharma ユーザーインターフェイスのフィールドを修正できます。

1. Tools を開きます。
2. [ビジネスコンポーネント]に移動します。
3. 「Position」ビジネスコンポーネントを検索します。
4. [ツール]メニューに移動し、プロジェクトをロックします。
5. [所有者の割り当て]フィールドを追加し、結合で「S_POSTN」を選択し、カラムで「OWNER_ALLOC_PCT」を選択します。保存します。
6. [アプレット]に移動し、「Position List Applet NB」をクエリーし、ステップ 4 と同様にしてプロジェクトをロックします。
7. [リストカラム]に移動して、[所有者の割り当て]を追加します。
8. [アプレット Web テンプレート]に移動し、「Edit List」Web テンプレートを選択して、[レイアウトを編集]を実行します。[所有者の割り当て]をレイアウトにドラッグ&ドロップします。
9. [アプレット]に移動し、「Position Entry Applet」をクエリーし、ステップ 4 と同様にしてプロジェクトをロックします。
10. コントロールに移動して、「所有者の割り当て」という名前のコントロールを追加し、[所有者の割り当て]フィールドにマッピングします。
11. [アプレット Web テンプレート]に移動し、「Edit」Web テンプレートを選択して、[レイアウトを編集]を実行します。[所有者の割り当て]をレイアウトにドラッグ&ドロップします。
12. ロックされたプロジェクトを srf へコンパイルします。(12-BADUL0)

Medical Education

Siebel Medical Education の[講師(全員)]リストビューのパフォーマンスの向上

Siebel Pharma アプリケーションでは、「講師」の大量のデータセットのパフォーマンスを向上させるためには、Medical Education の[講師(全員)]リストビューに SPEAKER_FLG のサポートインデックスが必要です。(12-GSR9NN)

Professional Portal

アプリケーションのタイムアウトを制御する

Web ユーザーが一定の時間（管理者が指定）Professional Portal にアクセスしないと、アプリケーションはタイムアウトします。最初にこのアプリケーションを設定するとき、管理者は、未登録のユーザーがアクセスできないすべてのビューを決定する必要があります。これらのビューに対しては、Siebel Tools を使用して、［明示的なログイン］フラグを TRUE に設定する必要があります。（12-CKBBLO）

パフォーマンス

担当者コールの詳細

［活動］画面から［担当者コールの詳細］ビュー（［Pharmaドクター訪問ディテール］ビュー）にアクセスすると、サーバーへの接続時の応答時間が多少遅くなります。この現象は、DB2 データベース環境だけで発生します。（12-9W7PIF）

製品

［粗利益］カラムの表示

［製品管理］ビューに［粗利益］フィールドが表示されません。これは、Siebel ePharma ROI 分析と Siebel ePharma 医学教育分析の両方に影響します。

次の回避策を実行すると、ユーザーインターフェイスにこのフィールドが表示され、その結果、この値を ROI 計算の処方スクリプトの計算に使用できます。

1. Tools を開きます。
2. ［Siebel オブジェクト］>［アプレット］に移動し、「SIS Product List Admin Applet」をクエリーします。
3. ［リストカラム］に移動し、［粗利益］フィールドを追加します。
4. ［アプレット Web テンプレート］に移動し、「Edit List」Web テンプレートを選択し、右クリックしてレイアウトを編集し、レイアウトに［粗利益］を追加します。
5. 変更内容を保存し、srf をコンパイルします。（12-CPPDX6）

レポート

Pharma Account at a Glance レポートと Pharma Professional レポート

Pharma Account at a Glance レポートと Pharma Professional at a Glance レポートは、現在は無効な Pharma Account Professional Role および Pharma Professional Role ビジネスコンポーネントに依存していたため、使用できません。このレポートは、異なるビジネスコンポーネントを使用するように設定することにより、再度有効にできます。設定手順は次のとおりです。

1. Pharma Account at a Glance レポート
    a. Siebel Tools で次のように設定を変更します。
        i. Siebel Tools の Object Explorer で、Report オブジェクトに移動します。
            1. 「Report」が表示されていない場合は、[表示]>[オプション]に移動し、[Object Explorer]タブをクリックして、[Report]を強調表示します。右矢印をクリックし、オブジェクトを[表示されるトップレベルオブジェクト]リストに追加します。
        ii. [名前]カラムで、「Pharma Account at a Glance」をクエリーします。
        iii. [ツール]>[プロジェクトのロック]に移動して、プロジェクトをロックします。
        iv. 「レポート」オブジェクトを展開し、Object Explorer で「Sub Report」オブジェクトをクリックします。
        v. [ビジネスコンポーネント]カラムで、「Pharma Account Professional Role」をクエリーします。
        vi. ビジネスコンポーネントを「Account Contact Affiliation」に変更します。
        vii. 「サブレポート」オブジェクトを展開し、Object Explorer で「Sub Report Field」オブジェクトをクリックします。
        viii. [フィールド]カラムで、「Role」をクエリーします。
        ix. フィールドを「Primary Role」に変更します。
        x. Object Explorer で、「Report」オブジェクトをクリックします。
        xi. [ツール]>[ユーティリティ]>[Actuate レポートの生成]に移動します。
        xii. <Tools>¥RPTSRC¥ENU¥LIB ディレクトリ内に、「LS_ACATGL.rol」という名前のファイルが生成されます。

    b. Actuate 6 のレポートデザインを次のように変更します。
        i. Actuate 6 の LS_ACATGL.rod を開きます。このファイルは、<Tools>¥RPTSRC¥ENU¥STANDARD フォルダ内に置かれています。
        ii. [ビュー]に移動し、[レポートの構造]がオンであることを確認します。
        iii. ssRpt1、ssGrp1、ssSeq1、ssRpt7 の各オブジェクトを展開して、DataStream セクションを表示します。
        iv. 既存の DataStream を削除します。DataStream の前には 2 つの赤い疑問符があります。
        v. [ビュー]>[ライブラリブラウザ]に移動し、LS_ACATGL.rol をダブルクリックします。
        vi. 「ssAccount_Contact_AffiliationQuery_6」DataStream を ssRpt7 の空の DataStream スロットにドラッグします。
        vii. DataStream を右クリックし、[スロット情報]を選択します。
        viii. [サブクラス]をクリックし、ウィンドウを閉じます。
        ix. ssFrm9 オブジェクトを展開し、ssTxt4 をダブルクリックします。
        x. ポップアップウィンドウで、ValueExp を ssPrimary_Role に変更します。
        xi. レポートを保存します。
        xii. [レポート]>[ビルド]を選択して、.rox ファイルをビルドします。LS_ACATGL.rod フォルダ内に、「LS_ACATGL.rox という名前のファイルが生成されます。
        xiii. LS_ACATGL.rox ファイルをレポートサーバーにドロップします。

2. Pharma Professional at a Glance レポート
    a. Siebel Tools で次のように設定を変更します。
        i. Siebel Tools の Object Explorer で、Report オブジェクトに移動します。
            1. 「Report」が表示されていない場合は、[表示]>[オプション]に移動し、[Object Explorer]タブをクリックして、[Report]を強調表示します。右矢印をクリックし、オブジェクトを[表示されるトップレベルオブジェクト]リストに追加します。
        ii. [名前]カラムで、「Pharma Professional at a Glance」をクエリーします。
        iii. [ツール]>[プロジェクトのロック]に移動して、プロジェクトをロックします。
        iv. 「レポート」オブジェクトを展開し、Object Explorer で「Sub Report」オブジェクトをクリックします。
        v. [ビジネスコンポーネント]カラムで、「Pharma Professional Role」をクエリーします。
        vi. ビジネスコンポーネントを「Contact Account Affiliation」に変更します。
        vii. 「サブレポート」オブジェクトを展開し、Object Explorer で「Sub Report Field」オブジェクトをクリックします。
        viii. [フィールド]カラムで、「Role」をクエリーします。
        ix. フィールドを「Primary Role Code」に変更します。
        x. Object Explorer で、「Report」オブジェクトをクリックします。
        xi. [ツール]>[ユーティリティ]>[Actuate レポートの生成]に移動します。
        xii. <Tools>¥RPTSRC¥ENU¥LIB ディレクトリ内に、「LS_PROFGL.rol」という名前のファイルが生成されます。

    b. Actuate 6 のレポートデザインを次のように変更します。
        i. Actuate 6 の LS_PROFGL.rod を開きます。このファイルは、<Tools>¥RPTSRC¥ENU¥STANDARD フォルダ内に置かれています。
        ii. [ビュー]に移動し、[レポートの構造]がオンであることを確認します。
        iii. ssRpt1、ssGrp1、ssSeq1、ssRpt6 の各オブジェクトを展開して、DataStream セクションを表示します。
        iv. 既存の DataStream を削除します。DataStream の前には 2 つの赤い疑問符があります。
        v. [ビュー]>[ライブラリブラウザ]に移動し、LS_PROFGL.rol をダブルクリックします。
        vi. 「ssContact_Account_AffiliationQuery_5」DataStream を ssRpt6 の空の DataStream スロットにドラッグします。
        vii. DataStream を右クリックし、[スロット情報]を選択します。
        viii. [サブクラス]をクリックし、ウィンドウを閉じます。(12-C4AUZE)

サンプル

[サンプル履歴]ビューのドリルダウン

[Pharma サンプルトランザクション履歴]ビューに関連付けられている Pharma Sample Transaction History リストアプレットの[トランザクション番号]ハイパーリンクをクリックした場合、[転送タイプ]の値が「Return」であるとエラーメッセージが表示されます。この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. Object Explorer で、Applet オブジェクトに移動します。
3. [名前]カラムで「Pharma Sample Transaction History List Applet」をクエリーします。
4. [ツール]>[プロジェクトのロック]に移動して、プロジェクトをロックします。
5. Applet オブジェクトを展開し、Object Explorer で[ドリルダウンオブジェクト]をクリックします。
6. 次の値を持つ新規レコードを追加します。
    a. 名前: Return
    b. ハイパーリンクフィールド:トランザクション番号
    c. ビュー: [Pharma サンプル転送(出)]ビュー
    d. ソースフィールド:トランザクション ID
    e. ビジネスコンポーネント:Pharma Sample Transfer Out
    f. 宛先フィールド: Id
    g. 順番: 8
7. [名前]カラムでトランザクションタイプをクエリーします。
8. ドリルダウンオブジェクトを展開し、Object Explorer で Dynamic Drilldown Destination オブジェクトをクリックします。
9. 次の値を持つ新規レコードを追加します。
    a. 名前: Return
    b. フィールド: 計算されたトランザクションタイプ
    c. 値: Return
    d. 到着先ドリルダウンオブジェクト: Return
    e. 順番: 5
10. Applet オブジェクトをクリックし、[ツール]>[選択されているオブジェクトをコンパイル]に移動して、.srf をコンパイルします。
11. .srf ファイルに正しいパスを指定します。このファイルは、<Client>Objects/ENU ディレクトリ内にあります。
12. [コンパイル]をクリックします。
13. アプリケーションを再起動します。

ロットの設定

[ロット別在庫]フィールドは、Pharma Lotリストアプレットで有効になっていても、[Pharma サンプルロット関係設定管理]ビューの Pharma Lot Form Admin アプレットでは無効になっています。Pharma Lot Form Admin アプレットでこのフィールドを有効にするには、次のように設定を変更します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [アプレット]に移動し、「Pharma Lot Form Admin Applet」をクエリーします。
3. プロジェクトをロックします。
4. このアプレットのコントロールに移動します。
5. [在庫]フラグを検索し、「Currency Popup Applet」詳細アプレットを削除します。
6. レコードから移動します。
7. プロジェクトを再コンパイルします。

（12-DW7N9R）

[サンプルイベント管理]ビューの[訪問日]を使用したクエリー

[サンプル管理]>[サンプルイベント管理]ビューの[訪問日]を使用したクエリーを許可するには、Siebel Toolsで次の手順を実行します。

1. Pharma Signature Eventリストアプレットに移動します。
2. [Edit アプレット Web テンプレート]に移動します。
3. テンプレートを右クリックして、[Web レイアウトを編集します。]を選択します。
4. [訪問日]フィールドを削除します。
5. 同じ位置に[コール訪問日]フィールドをドラッグ&ドロップします。

（12-GHBO6R）

提供サンプルの記録順序によっては署名確認が失敗する

このシグニチャ確認エラーの問題を解決するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. 「Pharma Call Sample Dropped - CE」ビジネスコンポーネントに移動します。
2. [並べ替え定義]を製品 ID、ロット ID に変更します。

（12-FIJV30）

ライセンス番号の前に空白があると署名確認が失敗する

署名確認で使用されるデータの先頭には空白を入れないでください。たとえば、[ライセンス番号]、[DEA 番号]、[住所]、[担当者（名）]、[担当者（姓）]などのフィールドがあります。（12-GL97SI）

レポート

Pharma 署名監査管理レポートと Pharma サンプル受理レポート

[Pharma 署名監査管理]ビューの「サンプル受理」レポート、および[Pharma サンプルイベント管理]ビューの「署名監査」レポートには署名が表示されません。署名が表示されるようにするには、次の解決策を適用する必要があります。

1. サーバー環境用の手順:
    a. Siebel Server と Actuate Report Server をインストールした後で、次の手順を実行します。
        i. Sun JRE 1.3 がインストールされていない場合は、Actuate Report Server がインストールされているマシンに、java.sun.com から Sun JRE 1.3 をインストールします。

        注: インストール時には、どのブラウザに対しても(IE、Netscape など)JRE をデフォルトのランタイム環境として設定しないでください。

        ii. siebsrvr¥REPORTS¥<lang>から、InkToolsLib.jar および iSignBmp.jar を<JRE のインストールディレクトリ>¥lib¥ext にコピーします(現在の場所から移動または削除しないでください)。
2. 専用 Web クライアント用の手順:
    a. 専用 Web クライアントをインストールした後で、次の手順を実行します。
        i. Sun JRE 1.3 がインストールされていない場合は、専用 Web クライアントがインストールされているマシンに、java.sun.com から Sun JRE 1.3 をインストールします。

        注: インストール時には、どのブラウザに対しても(IE、Netscape など)JRE をデフォルトのランタイム環境として設定しないでください。

        ii. <client installation>¥client¥REPORTS¥<lang>から、InkToolsLib.jar および iSignBmp.jar を<JRE のインストールディレクトリ>¥lib¥ext にコピーします(現在の場所から移動または削除しないでください)。
(12-BMZO2R)

スマートコール

新しく作成されたスマートコールレコードは、活動の一部としても表示されます。スマートコールレコードが活動の一部として表示されないようにするには、次の手順を実行します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [プロジェクト活動](SSE)内で Activity List Applet With Navigation アプレットを検索します。
3. 既存の検索条件プロパティを次のように置き換えます。

    [Category] <> LookupValue('TODO_TYPE','Smart Call') AND ([Parent Activity Id] = [Id]) OR ([Parent Activity Id] IS NULL) OR ([Parent Activity Id] <> [Id] AND [Opportunity Id] IS NOT NULL) OR ([Category] = LookupValue ('TODO_TYPE', 'General'))

(12-CTH7CS)

ターゲット

ターゲットリストの保存アイコンとターゲットリストの適用アイコン

[キャンペーン管理詳細]ビューでは、ターゲットリストの保存機能と適用機能が無効になっています。この機能を有効にするには、次のように設定を変更します。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [ビジネスコンポーネント]に移動します。
3. 「Campaign List Contact」ビジネスコンポーネントをクエリーします。
4. [ビジネスコンポーネント]>[マルチバリューリンク]に移動します。
5. マルチバリューリンク名「Pharma Targeting Header」をクエリーします。
6. 次のプロパティを変更します。

NoAssociate	TRUE
NoCopy	TRUE
NoDelete	TRUE
NoInsert	TRUE
NoUpdate	TRUE
ソースフィールド担当者 ID	

7. [ビジネスコンポーネント]>[ビジネスコンポーネントのユーザープロパティ]に移動します。
8. ユーザープロパティ名「TargetCategory」をクエリーします。
9. 次のプロパティを変更します。

Inactive	FALSE
Comments	7.5 ターゲットで必要

10. ユーザープロパティ名「TargetId」をクエリーします。
11. 次のプロパティを変更します。

Inactive	FALSE
Comments	7.5 ターゲットで必要

12. オブジェクトをコンパイルします。

（12-E9S1WR）

Siebel ePharma Handheld

Siebel Handheld および**第 4 章「基本アプリケーションの既知の問題」**の次の項も参照してください。基本アプリケーションの既知の問題

Windows CE 対応の Siebel Sales Handheld

取引先の住所の［サイト］フィールド

まれに、取引先の住所の［サイト］フィールドが読み取り専用になる場合があります。（12-CU7PC1）

個人サンプル在庫にサンプルを追加する

サンプルを［担当者］または［取引先コール］で使用するためには、ハンドヘルド PC（HPC）を同期する前に、［コール］で使用されるサンプルを個人リストと個人在庫に追加する必要があります。（12-CFSIGR）

ハンドヘルドの住所エントリ

住所エントリが長すぎると、ハンドヘルド PC（HPC）でエラーが発生します。ユーザーは、次のガイドラインに従って、住所フィールドの入力文字数を制限する必要があります。

住所 - 200 文字

市 - 50 文字

郵便番号 - 30 文字

都道府県 - 30 文字（12-CKTCSZ）

スマートコールテンプレートを使用した訪問の「調整済み」状況

スマートコールテンプレートを使用して入力した訪問の署名状況が「調整済み」と表示される場合があります。サーバーとクライアント間の文字列比較で不一致が発生するのを避けるために、サーバーとクライアントの両方で、提供サンプルを作成順と名前で並べ替えます。（12-CY354G）

スマートコールの適用

エンドユーザーは、スマートコールテンプレートを適用した後で、サンプル名フィールドに移動して同じ名前を再度選択しないように注意する必要があります。再度選択すると、同期時に更新による競合が発生する場合があります。（12-CQ1PNN）

[署名キャプチャ]画面の適切な使い方

[署名キャプチャ]画面を使用して、大量のメモやテキストを入力しないでください。まれに、署名キャプチャボックス全体に対する色設定などで、アプリケーションが終了する場合があります。(12-CDRYS6)

カレンダー参照

ユーザーがハンドヘルドの複数のビュー間を移動する際、カレンダービューでは、最後に選択した日付への参照が維持され、現在の日付に戻りません。(12-CJ47NO)

[取引先チーム]フィールドを[取引先]および[取引先(個人)]ビューで読み取り専用に変更する

[取引先チーム]フィールドを[取引先]および[取引先(個人)]ビューで読み取り専用に変更するには、次の手順を実行します。

1. 「Pharma Account List Applet - CE」に移動します。
2. [営業員]リストカラムを読み取り専用に設定します。

(12-G8HB3F)

ハンドヘルドのタイムゾーンを変更する

ハンドヘルドのタイムゾーン設定を変更した後で同期すると、更新による競合が発生する場合があります(これは、通常、エンドユーザーがその後、ハンドヘルドで予定日、未提出コールを変更した場合に発生します)。ユーザーは、ハンドヘルドでタイムゾーンを更新する前に、システム管理者と相談してください。

ユーザーが 1 つの行に対して複数の更新を行ってから、その行から移動したりコミットすると、複数のミニトランザクションが(各フィールド更新に対して 1 つずつ)記録されます。これらのミニトランザクションの 1 つで更新が失敗すると、その行から移動したりコミットする前に実行されたすべての関連するミニトランザクションも失われます。

これは、最初のトランザクションで更新された任意のフィールドをユーザーがさらに更新した場合以外は、同期セッション中のその後の処理に影響を及ぼしません。更新した場合は、もう一度更新による競合エラーが発生します。

これは、同期セッション内の関連付けられていないトランザクションには影響を及ぼしません。(12-CPZTVQ)

担当者の表示

設定を多少変更して、エンドユーザーが作成した担当者以外の担当者に関して、すべての情報を表示することをお勧めします。Siebel Tools を使用して、Position ビジネスコンポーネントの[Pharma Professional レポート]フィールドの事前デフォルト値を次のように設定する必要があります。

Expr: 'LookupValue("CONTACT_STATUS", "Active")' (12-CUOIUI)

「PDA_今週のドクター訪問」定義済みクエリーの正しい構文

「PDA_今週のドクター訪問」定義済みクエリーの構文エラーを修正するには、次の手順を実行します。

1. ［サイトマップ］>［アプリケーション管理］>［定義済みクエリー］に移動します。
2. 「Pharma Professional Call - CE」オブジェクトで、「PDA_今週のドクター訪問」という名前をクエリーします。
3. ［クエリー］を「'Pharma Professional Call - CE'.Search = "[Start Date] >= Today() AND [Start Date] <= Today() + 6"」に変更します。（12-CY8JMV）

出席者サンプルドロップを使用して取引先コールを作成すると、「取引先状況」エラーメッセージが表示される

出席者サンプルドロップを使用して取引先コールを作成すると表示される「取引先状況」エラーメッセージに対処するには、Siebel Tools で次の手順を実行します。

1. 「Pharma Account Call - CE」ビジネスコンポーネントに移動します。
2. ［取引先状況］フィールドに移動します。
3. 事前デフォルト値を「Parent: 'Account.State CE'」に変更します。

（12-G06D1F）

結合フィールドへのデータ反映

テーブルレベルの結合に依存するフィールドの場合、同期が実行されていない状態では、データがハンドヘルド PC ではすぐに表示されない場合があります。この例としては、［専門担当者］フィールドがあります。このフィールドに追加された値は、実際には同期が実行されるまでハンドヘルド PC には表示されません。（12-C8Y23J）

プロモーション項目に対する数量の指定

ユーザーは、担当者コール時に、残りのプロモーション項目の数量としてゼロを指定できます。（12-CBJFWB）

［説明］フィールドのテキストボックスがワードラップしない

［説明］フィールドのテキストボックスはワードラップしません。［HTML タイプ］を［フィールド］に変更して省略形を作成してください。設定を変更するには、次の手順に従ってください。

1. SHCE Sales Expense エントリアプレットに移動します。
2. Object Explorer で、［コントロール］に移動します。
3. ［説明］フィールドに移動します。
4. ［HTML タイプ］プロパティを［フィールド］に変更します。

（12-E2JFS7）

My Accounts リストアプレットで使用可能なすべての取引先を表示する

My Accounts リストアプレットで使用可能なすべての取引先を表示するには、次の手順を実行します。

1. 「Pharma Account List Applet - CE」に移動します。
2. 「Original」という名前のドリルダウンオブジェクトに移動します。
3. ソースフィールド、ビジネスコンポーネント、および到着先フィールドのプロパティをクリアします。

（12-FODC4V）

[活動（個人）]ビューのドリルダウン

[活動（個人）]ビューから、新しく提出されたコールのハイパーリンクをドリルダウンできます。（12-CILTXM）

[取引先]では重複した住所エントリが許可される

同じ取引先に対して重複する住所を入力しないように注意してください。（12-C1V9KS）

スマートコールテンプレートのエラー - 拡張選択機能

スマートコールテンプレートで拡張選択機能を有効にするには、設定をいくつか変更する必要があります。拡張選択を有効にするかどうかに関係なく、設定でスマートコールを使用している場合は、これらの変更を適用する必要があります。次のように変更します。

Pharma Call Products Detailed - CE ビジネスコンポーネントの場合

[個人リスト ID]フィールドをコピーし、名前を「個人製品 ID」に変更します。

[個人リスト ID]フィールドで、COLUMN の値を PRDINT_ID から ROW_ID に変更します。

次の値を持つ新しい BusinessComponentUserProperty を作成します。

名前 = HandheldSyncPickMode

値 = Name|NoFail,Indication|NoFail

phce.cfg ファイルに次のエントリを入力し、「Personal Product Id」エントリを追加します。

DefaultFields38=Pharma Call Products Detailed - CE|Activity Id|Activity Type|Description|Indication|Name|Primary Product Issue Id|Primary Product Issue Name|Primary Product Line Id|Priority|Product Id|Product Id MVF|Product Issue|Product Issue Id|Type Literal|Personal List Id|**Personal Product Id**

Pharma Call Sample Dropped - CE ビジネスコンポーネントの場合

［個人リスト ID］フィールドをコピーし、名前を「個人製品 ID」に変更します。

［個人リスト ID］フィールドで、COLUMN の値を PRDINT_ID から ROW_ID に変更します。

次の値を持つ新しい BusinessComponentUserProperty を作成します。

名前 = HandheldSyncPickMode

値 = Name|NoFail,Lot Name|NoFail

phce.cfg ファイルエントリに「Personal Product ID」を追加します。

DefaultFields39=Pharma Call Sample Dropped - CE|Activity Id|Calc Sample Name|Call Date|Call Status|Contact Id|Controlled Substance|Description|First Name|Internal Type|Last Name|Lot Id|Lot Name|Lot Number|Name|Parent Inventory Flag|Parent Lots Defined Flag|Primary Product Line Id|Product Id|Professional Id|Quantity|Recreate Receipt Flag|Sample Ref Num|Sub Type|Type|Type Literal|Vendor Id|Vendor Name|Parent Product Id|Stock Period Id|Personal List Id|**Personal Product Id**

Pharma Promotional Items Dropped - CD ビジネスコンポーネントの場合

［個人リスト ID］フィールドをコピーし、名前を「個人製品 ID」に変更します。

［個人リスト ID］フィールドで、COLUMN の値を PRDINT_ID から ROW_ID に変更します。

次の値を持つ新しい BusinessComponentUserProperty を作成します。

名前 = HandheldSyncPickMode

値 = Name|NoFail

phce.cfg ファイルエントリに「Personal Product ID」を追加します。

DefaultFields40=Pharma Promotional Items Dropped - CE|Activity Id|Call Status|Description|Internal Type|Inventory Flag|Lot Id|Lot Name|Lot Number|Lots Defined Flag|Name|Parent Inventory Flag|Parent Lots Defined Flag|Product Id|Professional Id|Quantity|Sub Type|Type|Type Literal|Stock Period Id|Primary Product Line Id|Personal List Id|**Personal Product Id**

（12-G7TPJJ）

サンプルレコード調整時のクエリーの実行

サンプル調整を実行している間は、クエリーを実行しないでください。（12-CB4CWZ）

［担当者コール］画面でのクエリーの実行

［担当者コール］画面の［担当者の名前（姓）］でクエリーを実行すると、ハンドヘルドで生成された担当者コールレコードは返されますが、Web クライアントから生成された担当者コールのレコードは返されません。（12-CK53UV）

[同期]ダイアログボックスの不正な文字

日本語版のハンドヘルドのフィルタ選択画面に、不正な文字が表示される場合があります。同期機能には影響ありません。
(12-CE3SDY)

スマートコールテンプレートを使用した訪問の「失敗」状況

スマートコールテンプレートを使用して入力した訪問の署名状況が「失敗」と表示される場合があります。(12-D27NY7)

担当者を変更した後の同期中に無効な DEA 番号メッセージが表示される

担当者を変更した後の同期中に無効な DEA 番号メッセージが表示されるのを回避するには、次の手順を実行します。

1. 「Pharma Account Call - CE」ビジネスコンポーネントに移動します。
2. [取引先名]フィールドに移動します。
3. 取引先住所 ID、取引先状況、住所のピックマップを無効にします。
4. 「Pharma Professional Call - CE」ビジネスコンポーネントに移動します。
5. [取引先名]フィールドに移動します。
6. 担当者住所 ID、住所、DEA 失効日、DEA 番号、状況のピックマップを無効にします。

(12-GA6TNR)

ハンドヘルドとサーバー間の従業員の表示の一貫性を維持する

ハンドヘルドとサーバー間で従業員の表示の一貫性を保つには、設定ファイル(phce.cfg)を次のように変更する必要があります。

「DefaultBusObjs11=Employee|5||Employee|」という行を「DefaultBusObjs11=Employee|9||Employee|」に変更する必要があります。
(12-CSBZ45)

[担当者]>[加入]ビューでフィールドコントロールが表示されない

[担当者]>[加入]ビューでフィールドコントロールの表示を回復するには、次の手順を実行します。

1. 「Pharma Contact Account Affiliation List Applet - CE」に移動します。
2. Object Explorer で、[リストカラム]に移動します。
3. [コメント]フィールドに移動します。
4. [HTML タイプ]プロパティを[フィールド]に変更します。

(12-E21SW2)

ピックリストの整合性

実装時には、サーバーで住所の削除がどのように処理されるかを考慮することが重要です。サーバーで住所が削除され、非同期のコールにこの住所が含まれている場合は、同期時にこの住所の挿入が失敗します。その結果、コールの住所が null になるか、コールが異なるプライマリ住所を示します。(12-5GJ9LV)

Pharma 住所テーブルのピックリスト設定

[取引先]画面ビューがハンドヘルドに移行されていない場合は、設定を変更する必要があります。

[取引先]画面ビューがハンドヘルドに移行されていない場合に、担当者に住所を追加できるようにするには、次のように設定を変更する必要があります。

[住所 ID]フィールドの Pick List プロパティを「Pharma Address Inter Table - CE」の「Pharma Professional Address PickList - CE」に設定します。

この設定の変更は、すべての Siebel ePharma ハンドヘルドのユーザーに対してお勧めします。(12-D2PCGB)

新住所のプライマリフィールドの整合性

新しく作成された住所の「プライマリ」指定の整合性を確保するには、Siebel Tools で次のように設定を多少変更する必要があります。

1. 「Account」ビジネスコンポーネントで、「Business Address」と「CUT Address - CE」マルチバリューリンクを検索します。
2. 両方の MVL の「Check No Match」プロパティを TRUE に設定します。(12-CT2CJR)

納品書の再作成

元のコール情報に誤りがあり、更新されたサンプル納品書が必要な場合は、提出されたコールの親フォームアプレットの[納品書の再発行]フィールドをチェックし、親フォームアプレットの外部で適切な情報を編集する必要があります。(12-COMJUY)

推奨される定義済みクエリーの適用

次の定義済みクエリー（PDQ）は、デフォルトの PDQ として適用する必要があります。

BusObj	PDQName	PDQValue
Account	PDA_AccountSyncFilter	'Account'.Search = "[Account Status]=""Active"" AND [My Position Id] = PositionId()"
Action	PDA_ActionSyncFilter	'Action'.Search = "([Due] >= Today() - 30) AND ([Due] <= Today() + 30)"
Contact	PDA_ContactSyncFilter	'Contact'.Search = "[My Position Id] = PositionId () AND [Status]=""Active"""
Pharma Account Call - CE	PDA_Last45DaysandPlannedAcctCalls	'Pharma Account Call - CE'.Search = "([Start Date] >= Today() - 30 AND [Start Date] <= Today() + 7) AND [Account Status] = ""Active"" AND EXISTS ([Owned By Id] = LoginId())"
Pharma Professional Call - CE	PDA_Last45DaysandPlannedProfCalls	'Pharma Professional Call - CE'.Search = "([Start Date] >= Today() - 30 AND [Start Date] <= Today() + 30) AND EXISTS ([Owned By Id] = LoginId())"

pharmaceqbe.txt 内の DefaultSyncFilter3 も、次のように更新する必要があります。

DefaultSyncFilter3 = Pharma Professional Call - CE|([Start Date] >= Today() - 30) AND ([Start Date] <= Today() + 30)

（12-CH0B3G）

納品書を再作成すると、取引先コールの名前（姓）が読み取り専用で表示される

ユーザーが取引先コールを提出した後で［納品書の再発行］チェックボックスをクリックすると、新しい画面の［名前（姓）］フィールドは読み取り専用であることを示す非アクティブな状態になります。［名前（姓）］フィールドをクリックして画面を更新すると、［名前（姓）］フィールドは有効になり、書き込み可能になります。（12-EG0PCA）

［顧客のコール最適時間帯］ビューで［終了日］フィールドの再デフォルトフィールドを削除する

［取引先］>［コール最適時間帯］ビューから同期後に発生したエラーメッセージを削除するには、［顧客のコール最適時間帯］ビューの［終了日］フィールドに対する再デフォルトフィールドを削除します。

Retail Outlet Best Call Time ビジネスコンポーネントに移動します。

［終了日］フィールドに移動し、このフィールドの検証式である「>= [Start Day]」を削除します。

（12-G1EZD7）

［サンプル転送］ビューに［期間開始日］が表示されない

新しい受領サンプルを［サンプル調整］>［在庫数］ビューから表示すると、［期間開始日］が表示されない場合があります。（12-CPHZI3）

[サンプル転送]の[名前(名)]フィールドに対する編集が同期されない

転送在庫レコードの名前(名)は、[サンプル転送詳細]ビューで編集できます。サンプル転送レコードを作成する際、[転送詳細]ビューから名前(名)を編集できます。ただし、同期マネージャでは、このトランザクションをローカルおよびサーバーと同期できません。このため、実質的には名前(名)を編集できません。(12-E2JQMT)

[取引先]-[活動]ビューで、担当者の名前(姓)を読み取り専用に設定する

[名前(姓)]が誤って更新されるのを避けるには、[担当者の名前(姓)]を[取引先]>[活動]ビューで読み取り専用に設定します。

1. 「SIS HH Activity List Applet With Navigation - CE」に移動します。
2. [リストカラム]の[担当者の名前(姓)]フィールドに移動します。
3. このフィールドの Read-Only プロパティを TRUE に設定します。

「Pharma Account Activities List Applet - CE」についても同じ手順を繰り返します。(12-G1TJLL)

[署名キャプチャ]ウィンドウの会社名を設定する

[署名キャプチャ]ウィンドウに表示される会社名は、システム管理者が Siebel ePharma の[アプリケーション管理]>[システム属性]セクションの[外部の会社]フィールドで設定する必要があります。[ユーザー管理者]>[従業員]セクション内の[外部の会社]フィールドを変更しても、[署名キャプチャ]ウィンドウには影響しません。(12-CCHT8N)

Account-Calls List Applet で[役割]フィールドを読み取り専用に設定する

不適切な更新を避けるには、Account-Calls List Applet で[役割]フィールドを読み取り専用に設定します。

1. 「Pharma Account Call List Applet - CE」に移動します。
2. [役割]リストカラムの Read Only プロパティを TRUE に設定します。

(12-G2QI4J)

システム属性としての会社名

[アプリケーション管理]の[会社名]は、必須のシステム属性フィールドです。(12-CCYYV5)

プロモーション項目と出席者コールの決定基準の同期

プロモーション項目と出席者コールの決定基準の同期を許可するには、次のように設定を変更する必要があります。次の属性を使用して、既存の「Pharma Professional Call/Employee」リンクオブジェクトを更新します。

- ソースフィールド: なし
- 宛先フィールド: なし
- 内部テーブル: S_ACT_EMP
- 内部親カラム: ACTIVITY_ID
- 内部子カラム: EMP_ID
- プライマリ ID フィールド: Primary Partner Territory Id

次の属性を使用して、Pharma Professional Call ビジネスコンポーネントの既存の MVlink オブジェクト Employee を更新します。

- 送先リンク: Pharma Professional Call/Employee
- 次の属性を使用して、[ビジネスコンポーネント]に新しいフィールド「Action Employee」を作成します。
- 名前: 開始日
- カラム: ACT_APPT_START_DT

（12-ED2VRJ）

ハンドヘルド PC およびサーバーのタイムゾーンの変更

日付と時刻フィールドを含むトランザクションの同期では、レコードを同期する前にサーバーのタイムゾーン設定が変更されると、更新による競合が発生します。この更新による競合を回避するには、対応する PC またはサーバーで個人のタイムゾーン設定を変更する直前および直後にハンドヘルドを同期します。（12-CPZTUU）

在庫内のプロモーション項目の追跡

コールレポートのプロモーション項目の支出を追跡する組織では、次のように設定を変更する必要があります。

1. 「Pharma Personal Promotional Items - CE」ビジネスコンポーネントで[プロモーション項目]フィールドを検索します。そのフィールドの PickMap オブジェクトに移動します。
2. 新規レコードを作製し、[フィールド]と[ピックリストフィールド]の両方で「在庫フラグ」を選択します。（12-CURJ3W）

Sample Adjustment フォームアプレットの在庫フィールドの表示

Sample Adjustment フォームアプレットの[在庫期間]フィールドで複数の在庫期間を表示するには、多少設定を変更する必要があります。「Pharma Inventory Period PickList Applet - CE」の[期間]フィールドを表示する必要があります。（12-CA5F58）

ハンドヘルドでの医学教育

完了した医学教育イベントをロックし、現在の状態から編集できないようにする

完了した医学教育イベントは編集可能になっています。完了したイベントをロックし、現在の状態に対して編集を許可しない場合は、次の手順を実行します。

1. phce.cfg を開きます。
2. PDA セクションの次の行に移動します。

   "DefaultFields53=Pharma ME Event|Amount|CME Credit|Created By|End Date|Event Status Code|Event Type Code|Location|Name|Objective|Start Date"

3. ここに、「|Read Only Flag」を追加します。

（12-GOKMQI）

[医学教育の効果指標]画面で[名前（姓）]フィールドの変更を許可しない

ユーザーが[招待者]画面のピックリストで名前（姓）のデータを変更できないようにするには、次の手順を実行します。

1. 「SIS HH PickList Contact - CE」ピックリストに移動します。
2. このレコードの Bounded プロパティを TRUE に設定します。

（12-G40EPR）

ハンドヘルド用のサンプル

[サンプル履歴]ビューの[トランザクション番号]をクリックするとエラーメッセージが表示される

[サンプル履歴]ビューの[トランザクション番号]をクリックしてもエラーメッセージが表示されないようにするには、次のようにクエリー定義を編集します。

Pharmaceqbe.txt で、次のフィルタを追加します。"AND ([Txn Date] >= Today() - 30 AND [Txn Date] <= Today() + 30)", to DefaultSyncFilter17 = Pharma Sample Transaction History Item - CE|([Reconciled Flag] IS NULL OR [Reconciled Flag] = "N")

注: 既存のフィルタの OR 条件は、([Reconciled Flag] IS NULL OR [Reconciled Flag] = "N")のように角かっこで囲みます。

（12-FS5ADA）

[サンプルイベント管理]の Signature アプレットで[販売代理業者]フィールドが生成されない

[サンプルイベント管理]の Signature アプレットで[販売代理業者]フィールドを生成するには、次の手順を実行します。

1. Pharma Signature Display フォームアプレットに移動します。
2. TextDistributorText コントロールの Field プロパティを「Calc Subcontractor Name」に設定します。
3. TextDistributorText コントロールの Display Format プロパティをクリアします。

（12-GHEL25）

「Call」ビジネスコンポーネントと「Sample History Item - CE」ビジネスコンポーネントのフィルタが同期されない

「Sample History Item - CE」ビジネスコンポーネントに表示されるデータは、「Call」ビジネスコンポーネントに移行されません。「Sample History Item - CE」ビジネスコンポーネントにフィルタを追加して、データを同期します。修正するには、pharmaceqbe.txt ファイルに次の行を追加します。

'AND ([Txn Date] >= Today() - 30 AND [Txn Date] <= Today() + 30)'

既存のフィルタに次の行を追加します。

DefaultSyncFilter17 = Pharma Sample Transaction History Item - CE

（12-E8TJ33）

Samples Receipts > Rcpt.Details リストアプレットの［合計］行が正しくない

Samples Receipts >Rcpt. Details リストアプレットの一番上に正しくない［合計］行が表示されます。修正するには、次のように設定を変更します。

1. 「Pharma Sample Invoice Item List Applet - CE」に移動します。
2. ［アプレット Web テンプレート］>［アプレット Web テンプレート項目］に移動します。
3. ［名前］フィールドで「LabelTotals」をクエリーします。
4. このレコードを無効化します。

（12-FVBJZF）

Pharma Professional and Address ピックアプレットからクエリーボタンを削除する

［署名キャプチャ］画面の［変更］ボタンをクリックすると、クエリーの［ジャンプ］ボタンが間違って表示されます。このボタンを削除するには、次の手順を実行します。

1. 「Pharma Professional And Address Pick Applet - CE」に移動します。
2. コントロールに移動します。
3. ［クエリー］ボタンを削除します。

（12-FQF9DN）

［残りプロモーション項目］の数量はゼロよりも大きい必要がある

［残りプロモーション項目］の数量がゼロの場合、同期エラーが発生します。数量がゼロにならないようにするには、次の手順を実行します。

1. 「Pharma Promotional Items Dropped - CE」に移動します。
2. ［数量］フィールドに、「>0 and < 9999」の検証式を設定します。

（12-GA6TPE）

同期時にサンプルオーダーレコードが失われる

サンプルオーダーレコードが失われないようにするには、[オーダー番号]を必須フィールドにします。

Pharma Sample And Promo Order ビジネスコンポーネントで、[見積り番号]フィールドに必須フィールドのフラグを設定します。

(12-GBCRVI)

Siebel Service 基本アプリケーション

サービスリクエスト

クエリーでレコードがフィルタ処理されない

[サービスリクエスト(全件)]から[サービスリクエスト(個人)]に移動すると、クエリーでレコードがフィルタ処理されません。これを修正するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools を開き、プロジェクト「Service(SSV)」をロックします。
2. Object Explorer に移動し、オブジェクト「View」を開きます。
3. 「Views」アプレットで、「Personal Service Request List View」または「Managers Service Request List View」という名前をクエリーします。
4. 次に示すように、2 つのレコードのプロパティを変更します。
   (a) Visibility アプレット
   前の値:FINS Service Request General List Applet
   新しい値:Service RequestList Applet
   (b) Thread アプレット
   前の値:FINS Service Request General List Applet
   新しい値:Service RequestList Applet
5. レコードを閉じて、プロジェクト「Service(SSV)」をサーバーの.srf ファイルにコンパイルします。
6. Siebel Server を再起動します。

(12-E2WDOS)

Siebel Hospitality の既知の問題 10

この章では、Siebel Hospitality アプリケーションに固有の既知の問題と回避策について説明します。また、前の章の「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」も再度確認してください。

グローバル展開と言語拡張に関する既知の問題については、この章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

一般オプション

アップグレード

前の章の「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」を再度確認してください。

Siebel eEvents の実行

取引先

担当者

[取引先]>[担当者]ビューで敬称を選択できるようにするには、Siebel Tools で設定を行う必要があります。(12-C7VCLJ)

活動

締切日

[イベント]>[活動]ビューで入力した活動の締切日は、[活動]画面で作成した活動の締切日に反映されません。[イベント]>[活動]ビューで作成された活動は、[活動]画面およびホームページでは、活動が作成された日付を締切日として表示されます。(12-CPNPVZ)

イベント

活動

新しい活動を特定のイベントに関連付けて作成するには、[イベント]>[活動]ビューでポップアップメニューを使用し、[新規レコード]を選択します。(12-CQ985Q)

イベントのコピー

イベントおよび関連付けられているすべての機能と明細項目をコピーする場合、リソースタイプが「非常に重要」の明細項目を正しく登録するには、いったん削除した後で追加し直す必要があります。(12-CRUSNL)

イベントのコピー

イベントをコピーした後で、取引先の担当者を新しいイベントに関連付けるには、新しいイベントの取引先名でドリルダウンし、ホームページに戻った後、新しいイベントの[担当者]フィールドで contact ポップアップアプレットのアイコンをクリックします。(12-CZRUDM)

イベントの担当者

[イベント]画面からイベントの担当者にドリルダウンした後で[イベント]画面に戻った場合、元のイベントの取引先に関連付けられているすべてのイベントにイベントの担当者を表示するには、[担当者]フィールドをもう一度クリックする必要があります。(12-D6VRNB)

機能および機能明細項目

コンプレックス製品の自動予約

すべての親製品のリソースタイプを「一般」にしてください。(12-B3ZFTN)

請求書

住所変更

請求書の取引先の住所を変更する場合は、オーダーではなく請求書で変更してください。(12-CNX3U7)

重複取引先名

同じ名前の取引先が 2 つある場合でも、請求書が常に正しい取引先に関連付けられるようにするには、次の手順に従ってください。1) eHospitality アプリケーションに HOSADMIN/HOSADMIN としてログインします。2) [サイトマップ]に移動し、[インテグレーション管理]>[データマップエディタ]の順にクリックします。3) 最上部のアプレットで SHM*をクエリーすると、3 つのマップが返されます。4) 3 番目のアプレット(Integration Field Map)に移動し、「Account」をクエリーすると、レコードが 1 つ返されます。このレコードのソースフィールドは「Account」、到着先フィールドは「Account Name」です。5) このフィールドマップを削除し、レコードをコミットします。6) 3 つのマップに対して手順 4〜5 を繰り返します。(12-CT6HXJ)

レポート

BEO レポートでの子製品の数量

BEO レポートには、親製品ではなくパッケージの子製品が表示されます。また、パッケージの子製品に関して、その子製品が使用される合計数量ではなく、パッケージ内の数量が表示されます。（12-CX79UB）

SOE の空白行

SOE レポートでは、SOE で明細項目を印刷がオンになっている場合にのみ、関数またはサブ関数の後に空白行が作成されます。（12-CJLU1G）

請求レポートの数量

数量ではなく拡張された数量を使用するには、ゲストと会計請求レポートの両方を変更する必要があります。請求レポートの変更方法は、次に示すとおりです。

ゲスト請求レポートの変更

Siebel Tools での設定変更

Siebel Tools の Object Explorer で、Report オブジェクトに移動します。

「Report」が表示されていない場合は、[表示]>[オプション]に移動し、[Object Explorer]タブをクリックして、[Report]を強調表示します。右矢印をクリックし、オブジェクトを[表示されるトップレベルオブジェクト]リストに追加します。

[名前]カラムで SHM Invoice Guest Report をクエリーします。

[ツール]>[プロジェクトのロック]に移動して、プロジェクトをロックします。

「レポート」オブジェクトを展開し、Object Explorer で「Sub Report」オブジェクトをクリックします。

[ビジネスコンポーネント]カラムで、FS Invoice Line Items をクエリーします。

「サブレポート」オブジェクトを展開し、Object Explorer で「Sub Report Field」オブジェクトをクリックします。

フィールドを Qty から Extended Qty に変更します。

Object Explorer で、「Report」オブジェクトをクリックします。

[ツール]>[ユーティリティ]>[Actuate レポートの生成]に移動します。

<Tools>¥RPTSRC¥LIB ディレクトリ内に、「SHM_INVGUEST.rol」という名前のファイルが生成されます。

Actuate 6 のレポートデザインを次のように変更します。

Actuate 6 の SHM_INVGUEST.rod を開きます。このファイルは、<Tools>¥RPTSRC¥STANDARD フォルダ内に置かれています。

「Qty」という名前のコントロールをそれぞれダブルクリックします。

ポップアップウィンドウで、ValueExp を ssExtended_Qty_Formatted に変更します。

レポートを保存します。

[レポート]>[ビルド]を選択して、.rox ファイルをビルドします。SHM_INVGUEST.rod フォルダ内に、「SHM_INVGUEST.rox という名前のファイルが生成されます。

SHM_INVGUEST.rox ファイルをレポートサーバーにドロップします。

会計請求レポートの変更

Siebel Tools での設定変更

Siebel Tools の Object Explorer で、Report オブジェクトに移動します。

「Report」が表示されていない場合は、[表示]>[オプション]に移動し、[Object Explorer]タブをクリックして、[Report]を強調表示します。右矢印をクリックし、オブジェクトを[表示されるトップレベルオブジェクト]リストに追加します。

[名前]カラムで SHM Invoice Accounting Report をクエリーします。

[ツール]>[プロジェクトのロック]に移動して、プロジェクトをロックします。

「レポート」オブジェクトを展開し、Object Explorer で「Sub Report」オブジェクトをクリックします。

[ビジネスコンポーネント]カラムで、FS Invoice Line Items をクエリーします。

「サブレポート」オブジェクトを展開し、Object Explorer で「Sub Report Field」オブジェクトをクリックします。

フィールドを Qty から Extended Qty に変更します。

Object Explorer で、「Report」オブジェクトをクリックします。

[ツール]>[ユーティリティ]>[Actuate レポートの生成]に移動します。

<Tools>¥RPTSRC¥LIB ディレクトリ内に、「SHM_INVACCNT.rol」という名前のファイルが生成されます。

Actuate 6 のレポートデザインを次のように変更します。

Actuate 6 の SHM_INVACCNT.rod を開きます。このファイルは、<Tools>¥RPTSRC¥STANDARD フォルダ内に置かれています。

「Qty」という名前のコントロールをそれぞれダブルクリックします。

ポップアップウィンドウで、ValueExp を ssExtended_Qty_Formatted に変更します。

レポートを保存します。

[レポート]>[ビルド]を選択して、.rox ファイルをビルドします。SHM_INVACCNT.rod フォルダ内に、「SHM_INVACCNT.rox という名前のファイルが生成されます。

SHM_INVACCNT.rox ファイルをレポートサーバーにドロップします。(12-CX79TB)

税金

税金の適用

適用される税金は、オーダーの日付に基づいて計算されます。この機能を実行する際、適用される税金がオーダーの作成日以降に変更されている場合は、新しいオーダーを作成して機能に関連付ける必要があります。(12-CQ2H0Q)

一律課税

一律課税金額は、アイテムではなく製品単位で計算されます。(12-CQ2H1X)

Siebel Financial Services の既知の問題 11

この章では、Siebel Financial Services アプリケーションに固有の既知の問題と回避策について説明します。また、前の章の「**Siebel Industry Applications に共通の既知の問題**」も再度確認してください。

グローバル展開と言語拡張に関する既知の問題については、この章の最後にある「グローバリゼーション」の項を参照してください。

一般オプション

ロケータはスレッドバーのハイパーリンク使用と互換性がない

スレッドバーのハイパーリンクは、[ブランチ検索]など各種のロケータビューで使用できません。これに対処するには、Sibel Tools で次の手順を実行してスレッドバーのハイパーリンクを削除します。

View オブジェクトに移動して「Service Locator List View」をクエリーし、Thread アプレットとサービス名を削除してください。

（12-CXLJPB）

管理

サイトマップに[一括送信管理]ビューがない

[一括送信管理]ビューがアプリケーションのサイトマップに表示されません。この欠陥は、基礎となるビューが複数の画面にマッピングされているために発生します。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. 画面「マーケティング管理画面」から画面ビュー「一括送信管理ビュー」を削除します。
2. 画面「マーケティング管理画面」を再コンパイルします。

（12-E2ZQJ3）

消費者（全件）

消費者の住所

消費者の住所は、CUT Address ビジネスコンポーネントに変更する必要があります。Siebel Tools で次の手順に従います。

1) Business Component オブジェクトで、「Consumer」を検索します。
2) このオブジェクトを展開します。
3) ［マルチバリューリンク］に移動して「Personal Address」を探し、［到着先ビジネスコンポーネント］を「CUT Address」に、［送り先リンク］を「Consumer/CUT Address」に変更します。
4) ［フィールド］に移動し、次の 2 つの新しいフィールドを追加します。

   名前: 自宅 - 番地 2
   多価: TRUE
   マルチバリューリンク: Personal Address
   到着先フィールド: Street Address 2

   名前: 住所建物フラグ
   多価: TRUE
   マルチバリューリンク: Personal Address
   到着先フィールド: Premise Flag

（12-ELE82R）

担当者

［専門別担当者］ビューのクエリー設定の欠陥

これは、［専門別担当者］ビューでのクエリーの問題です。［クエリー］ボタンを押すと、未定義のエラーメッセージが表示されます。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools を開きます。
2. ［アプレット］に移動し、「Pharma Professional Specialty リストアプレット」に移動します。
3. ［アプレット Web テンプレート］に移動し、名前 = Edit、タイプ = Edit、Web テンプレート = Applet List Edit（Edit/New/Query）という新しいテンプレートを作成します。
4. ［コントロール］に移動し、次の 2 つの新しいコントロールを作成します。

   名前 = Go、実行メソッド = ExecuteQuery、HTML タイプ = MiniButtonQuery、キャプション = Go
   名前 = Cancel、実行メソッド = UndoQuery、HTML タイプ = MiniButtonQuery、キャプション = Cancel

5. テンプレートを右クリックして［Web レイアウトを編集します。］を選択し、フィールドをレイアウトにドラッグ&ドロップします。［ジャンプ］および［取消］ボタンをアプレットにドラッグ&ドロップします。
6. 変更内容を保存します。
7. 変更をコンパイルします。

（12-E0I2UD）

[担当者の顧客プロファイル]の収入源の設定の欠陥

[担当者の顧客プロファイル]に収入源が追加されたときに、担当者の通貨コードが見つからないと、「通貨コードは必須フィールドです」というメッセージがポップアップ表示されます。これに対処するには、担当者の通貨コードを保存した後で担当者を再クエリーします。担当者の通貨コードが通貨のデフォルト設定として使用されます。(12-DW6RHE)

LS_Contacts リストレポートで文字が他の文字に重なって表示される

この問題は、簡体字中国語版、ドイツ語版、イタリア語版、日本語版、スウェーデン語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Report Server を設定します。
2. Siebel SupportWeb から 12-GGQX54.zip ファイルを入手します。
3. Actuate Administrator Desktop に移動し、エンサイクロペディアを開きます。
4. Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。
5. ファイルの追加]をクリックし、既存の ROX ファイルと ROD ファイルを正しい言語用の修正済みの ROX ファイルと ROD ファイルで置き換えたら、[アップロード]をクリックします。
6. レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。
7. 修正されたレポートを起動します。

(12-GGQX54)

商談

新しい商談レコードは、フォームアプレットではなくリストアプレットで作成する

「新規商談」レコードを作成する際は、Opportunity フォームアプレットでは[セールスサイクル]フィールドを使用できないため、セールスサイクルとセールス方法の値を適切に設定するために Opportunity リストアプレットを使用してください。(12-FW2ZSP)

Opportunities ビジネスコンポーネントの設定の欠陥

これは、「Opportunity」ビジネスコンポーネントの一般的な問題で、商談レコードを作成または変更する際、「名前は必須フィールドです」というエラーが表示されます。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. 「Opportunity」ビジネスコンポーネントを選択します。
2. Object Explorer で[結合]を選択し、S_ORG_PRTNR レコードを選択します。
3. [外部結合フラグ]を変更して、選択されている状態にします。

(12-DYHFNS)

[次のレコード]／[前のレコード]ボタンが表示されない

Siebel Financial Services eChannel の[商談(全件)]ビューでは、Opportunity リストアプレットに[次のレコード]／[前のレコード]ボタンが表示されません。これは、次のような手順で修正することをお勧めします。Opportunity リストアプレット(SCW)に移動します。「Edit List」Web テンプレートから「GotoNextRecordSet」と「GotoPrevRecordSet」を削除します。テンプレートに「GotoNextRec」と「GotoPrevRec」を追加します。(12-FK0TSG)

サービスリクエスト

[管理者用サービスリクエストリスト]ビューが利用できない

[サービス]画面に移動したときに、[管理者用サービスリクエストリスト]ビューにアクセスできません。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. 2 つのビューの名前を同じにすることはできないため、「Manager's Service Request List View」の名前を「Manager's Service Request List View Obsolete」に変更します。
2. 「Managers Service Request List View」の名前を「Manager's Service Request List View」に変更します。
3. [サービスリクエスト]画面に移動し、[Managers Service Request List View]を無効にし、[Manager's Service Request List View]を有効にします。

(12-EBE4CB)

サービスリクエスト(チーム)

SIA レポジトリでは[サービスリクエスト(チーム)]ビューが表示されません。これは、このビューのツールビュー名にはアポストロフィが含まれていないのに対して、ユーザーがライセンスを持つビュー名にはアポストロフィが含まれているためです。所定のライセンスキーでこのビューを使用するには、名前を変更する必要があります。SIA の将来のバージョンでは、次に示す名前を使用する予定です。

1. 2 つのビューの名前を同じにすることはできないため、「Manager's Service Request List View」の名前を「Manager's Service Request List View Obsolete」に変更します。
2. 「Managers Service Request List View」の名前を「Manager's Service Request List View」に変更します。
3. [サービスリクエスト]画面に移動し、[Managers Service Request List View]を無効にし、[Manager's Service Request List View]を有効にします。

(12-EA73YN)

SmartScript

スマートスクリプトのエクスポート - 無効なハイパーリンク

Siebel Industry Applications（Finance、eAutomotive など）では、エクスポートされたスマートスクリプトをダウンロードできません。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. アプレット「Smart Script Export Result Form Applet」をクエリーします。
2. Object Explorer で、[ドリルダウンオブジェクト]を選択します。
3. ドリルダウンオブジェクトのリストで、名前が「Download File」のレコードを選択します。
4. このオブジェクトを有効にし、SRF を再コンパイルします。

（12-DDEPJ1、12-F78P64）

アップグレード

前の章の「Siebel Industry Applications に共通の既知の問題」を再度確認してください。

ユーザーインターフェイス

[関係階層]ビューでは新しい使用感強化機能がサポートされない

すべての[関係階層]ビューおよび[ロールアップ]ビューにある Relationship Hierarchy ツリーアプレットなどの特殊アプレットでは、現在、Siebel7.5.2 以降に導入された新しい ActiveX コントロールを使用できません。代わりに、Siebel Web エンジンは、特殊アプレットを含むビューを高度対話性モードで表示します。ビューは 7.5.2 と同じように動作し、パフォーマンスの低下は見込まれません。唯一の違いは、新しいユーザーインターフェイスの強化機能（シェブロンセレクタ、ダブルクリック、デフォルトのフォーカスなど）を使用できないという点です。（12-DWA8CN）

ワークフロー

Financial Services Workflow UI Utilities ビジネスサービス

Financial Services Workflow UI Utilities ビジネスサービスの SetFieldValue メソッドを有効にするには、次のように設定を変更する必要があります。

1. Siebel Tools で Business Service オブジェクトを選択します。FINS Workflow UI Utilities をクエリーします。
2. Business Service メソッドで、名前を「SetFieldValue」から「SetField」に変更します。

（12-FH8KM4）

Siebel Finance

Siebel Account Aggregation 製品はサポートされない

Siebel Industry Applications の 7.5.3 以降のバージョンでは、Siebel Account Aggregation 製品を使用できません。(12-GO6Y2A)

Siebel Wireless Banking はサポートされない

Siebel Industry Applications の 7.5.3 以降のバージョンでは、Siebel Wireless Banking 製品を使用できません。(12-GPOKYG)

F2 キーのショートカット

F2 キーによるショートカットは通常ポップアップアプレットを有効化するように設定されていない F2 キーを有効にするには、Siebel Tools を使用してアプリケーションのレポジトリで次の設定を行う必要があります。

1. Object Explorer で、Menu オブジェクトを選択します。選択できない場合は、[ビュー]>[オプション]>[Object Explorer]に移動して、Menu を表示するように設定してください。
2. [FINS Generic Web]を選択します。次に、Object Explorer で Menu オブジェクトを展開し、Menu Item オブジェクトを選択します。
3. 次の値を持つ新しいメニュー項目レコードを作成します。名前 = Hidden - Edit Popup、コマンド = Edit Popup、役割 = 8.5
4. レポジトリを保存し、SRF を再コンパイルします。(12-C9EM90)>

Application Services Interfaces

ACORD Server Policy Package ワークフロー (ReadFromFile)

ACORD Server Policy Package ワークフロー(ReadFromFile)は、Siebel データベースで車両保険料情報を更新できません。(12-D4BWMJ)

商業銀行の融資承認

決定および認可基準 -- 商業ローン活動プランがセールスステージに基づいて作成されない

この問題を解決するには、次の手順に従ってください。

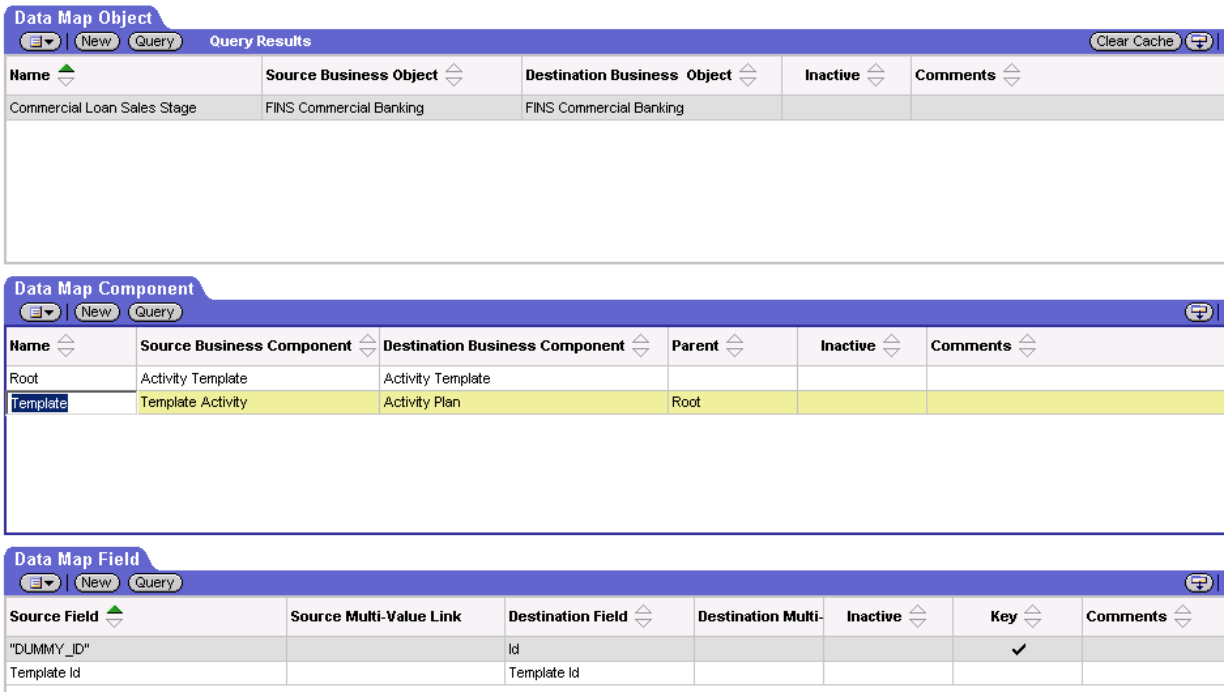
1. Tools で、「FINS cBanking Request/Activity Template」というリンクを作成します。

親 BC	FINS cBanking Request
子 BC	Activity Template
ソースフィールド	
到着先フィールド	
内部テーブル	S_STG_PLANITEM
内部親カラム	SALES_STG_ID
内部子カラム	TMPL_PLANITEM_ID
カスケード削除	なし

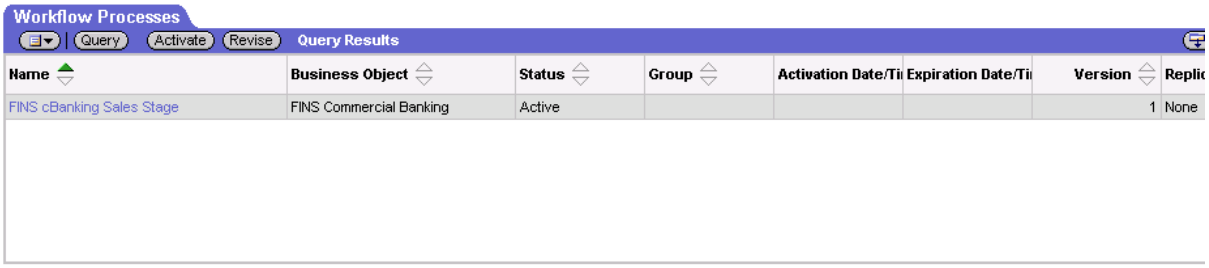
2. ビジネスオブジェクト FINS Commercial Banking に次の 2 つのリンクを追加します。

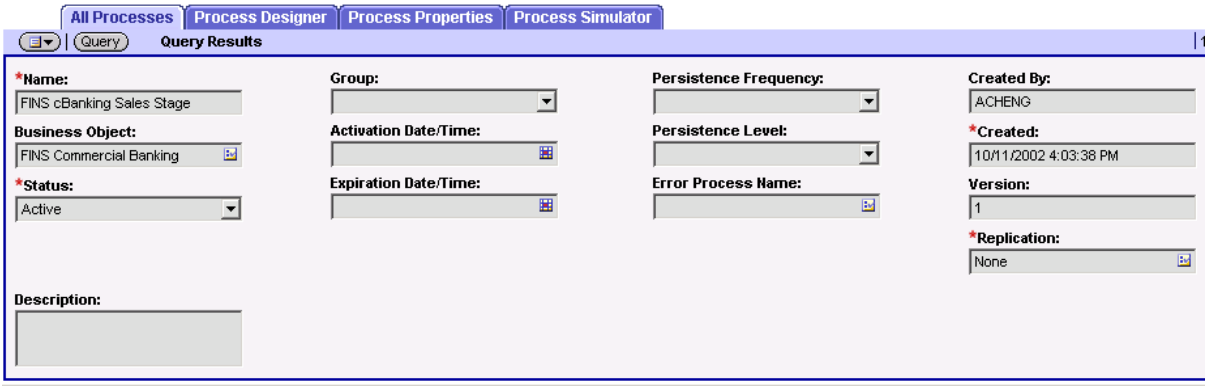
ビジネスコンポーネント	リンク
Activity Template	FINS cBanking Request/Activity Template
Template Activity	Activity Template/Template Activity

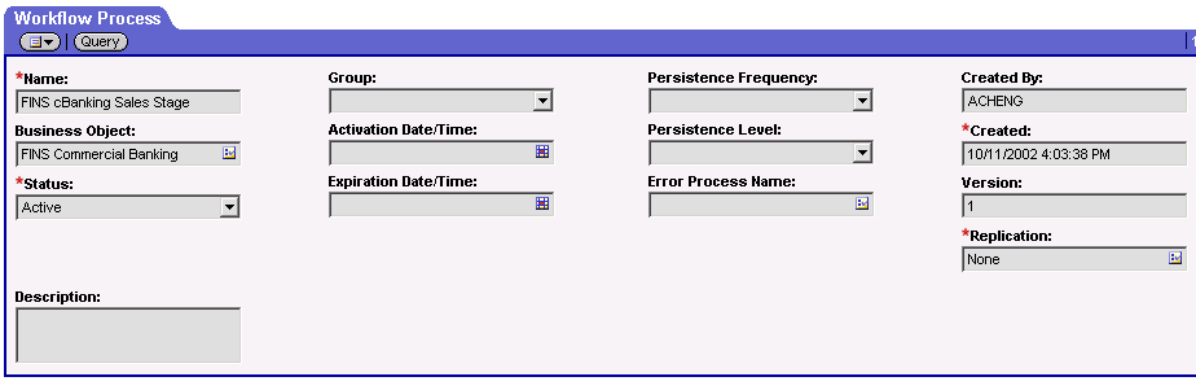
3. DTU 管理を設定します。[アプリケーション管理]画面>[データマップ管理]に移動し、次の設定を行います。

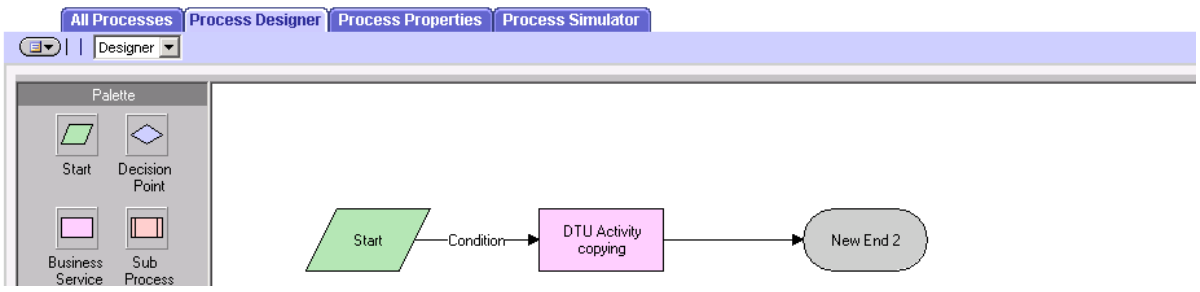


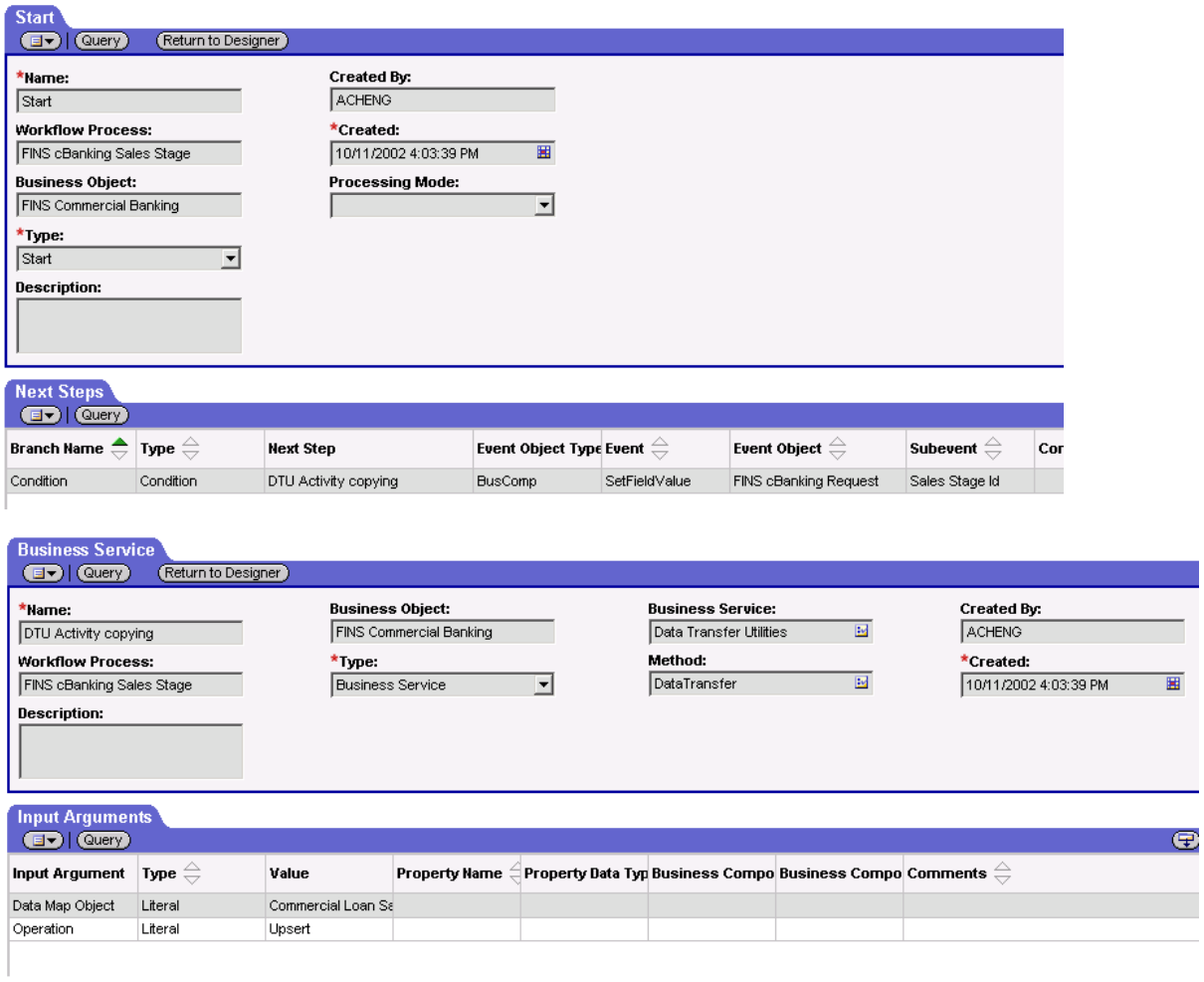
4. フィールド値の変更を検出するためのワークフローを作成します。[ワークフロー管理]に移動し、次の 4 つの画面例に示すように設定を行います。











(12-DOP0LN)

データのアップグレード

MSSQL 上の FINS 6.x を SIA 7.5 にアップグレードする

MSSQL プラットフォーム上の FINS 6.x をアップグレードする場合は、アップグレードを開始する前に次の SQL スクリプトを変更してください。該当する preschm_sia_<lang>.sql（<lang>は使用する言語）を開き、次に示す「旧」の SQL 文を見つけ、「新」の SQL 文に置き換えてください。旧：create index TEMP_CONTACT_F5 on S_CONTACT (ROW_ID,MEMBER_FLG,AGENT_FLG,provider_FLG)/。
新：create index TEMP_CONTACT_F5 on S_CONTACT (ROW_ID,MEMBER_FLG,AGENT_FLG,PROVIDER_FLG)/（12-D1IB2B）

FINS アップグレード時のクレームレコード

FINS では、7.5 へのアップグレード時にクレームレコードが「クレームビュー（全件）」に移行しません。クレームデータを移行するには、アップグレード後にデータベースに対して次の SQL スクリプトを実行してください。insert into S_INSCLM_BU (ROW_ID, CONFLICT_ID, CREATED ,CREATED_BY ,LAST_UPD ,LAST_UPD_BY ,MODIFICATION_NUM ,BU_ID ,INSCLM_ID,INSCLAIM_NUM ,REV_ NUM) select replace(replace(replace(ic.ROW_ID,'ce','~'),'-','~'), '@', '~') ,ic.CONFLICT_ID, ic.CREATED , ic.CREATED_BY , ic.LAST_UPD ,ic.LAST_UPD_BY ,ic.MODIFICATION_NUM ,'0-R9NH' ,ic.ROW_ID ,ic.INSCLAIM_NUM ,ic.REVISION_NUM from S_INS_CLAIM ic/

（12-CQDBKJ）

FINS アップグレード時のアップグレード後の手順

FINS 6.2.1 以降のバージョンからアップグレードする場合、[サービスリクエスト]>[振替（出金）詳細]ビューの[金額]および[終了日]フィールドは、アップグレード後に表示されません。これらのフィールドにデータを移行するには、アップグレード後にデータベースサーバーに対して次の SQL スクリプトを実行してください。update S_SRV_REQ1_FNX set AS_TXFR_AMT = (select A.FT_TXFR_AMT from S_SRV_REQ3_FNX A where A.PAR_ROW_ID = S_SRV_REQ1_FNX.PAR_ROW_ID) , AS_TXFR_END_DT = (select A.FT_STOP_DT from S_SRV_REQ3_FNX A where A.PAR_ROW_ID = S_SRV_REQ1_FNX.PAR_ROW_ID) where exists (select 'x' from S_SRV_REQ3_FNX EXT where EXT.PAR_ROW_ID = S_SRV_REQ1_FNX.PAR_ROW_ID) /

（12-CPNKW8）

FINS 7.0.3/7.0.4 から SIA 7.5 へのアップグレード

（1）Siebel FINS 7.0.3 または 7.0.4 リリースをアップグレードする場合、および（2）実装に S_MDF_ALLOC テーブル内のデータが含まれる場合は、アップグレードを開始する前にデータベースに対して次の SQL スクリプトを実行してください。

```
SELECT
MDF_ID,
SRC_ID,
COST_TYPE_CD,
EST_PAY_DT,
PROMO_ID,
CONFLICT_ID,
COUNT(*)
FROM S_MDF_ALLOC
GROUP BY MDF_ID,
SRC_ID,
COST_TYPE_CD,
EST_PAY_DT,
PROMO_ID,
CONFLICT_ID
HAVING COUNT(*)
 1
/
```

（12-CM0NIV）

FINS 6.2.1 日本語版からのアップグレード

FINS 6.2.1 日本語版からアップグレードする場合は、アップグレードを実行する前に次の SQL を含めてください。

DB2 での修正は次のとおりです。

```
INSERT INTO S_NOTE_DCP
    (ROW_ID
    ,CREATED
    ,CREATED_BY
    ,LAST_UPD
    ,LAST_UPD_BY
    ,MODIFICATION_NUM
    ,CONFLICT_ID
    ,SRC_ROW_ID
    ,NOTE
    ,NOTE_TYPE
    ,PRIV_FLG
    )
SELECT (select corporate_prefix from s_ssa_id) || '@' || rtrim(char(integer(nextseq(0))))
    ,n.CREATED
    ,n.CREATED_BY
    ,n.LAST_UPD
    ,n.LAST_UPD_BY
    ,n.MODIFICATION_NUM
    ,n.CONFLICT_ID
    ,d.ROW_ID
    ,n.NOTE
    ,n.NOTE_TYPE
    ,n.PRIV_FLG
FROM S_NOTE n, S_SRC s, S_SRC_DCP sd, S_DMND_CRTN_PRG d
WHERE n.SRC_ROW_ID = s.ROW_ID
and sd.SRC_ID = s.ROW_ID
and sd.DCP_ID = d.ROW_ID
and d.COMM_METH_CD = 'Direct'
and d.MEDIA_TYPE_CD = 'Phone'
/
```

（12-CGURUH）

ファイナンス管理

動的アプレット管理

[FINS 動的 UI 管理]ビューで、FINS Dynamic UI View Instance リストアプレットのビュー名を変更すると、新しいレコードが FINS Dynamic UI Applet Instance リストアプレットに表示されます。アプレットインスタンスレコードが 2 つ存在する状態を回避するには、ビューエイリアスのビュー名を変更するのではなく、ビューエイリアスを削除し、目的のビュー名を持つ新しいレコードを作成してください。（12-C5419F）

クレジット処理

申し込み

申し込み関連の読み取り専用ビュー

「申し込み決定」、「申し込み処理」、および「申し込み終了」カテゴリーの多くのビューは読み取り専用です。これらのビューは、ACAPS バックエンドシステムで動作するように設計されています。将来のリリースでは、完全に統合される予定です。(12-CFBHI6)

Siebel 訪問レポート

従業員に割り当てられる活動項目

[訪問レポート]画面で従業員に活動項目を割り当てた場合、割り当てられた従業員は、[活動]画面では活動する従業員として表示されません。活動は、[活動]画面で従業員に割り当ててください。(12-AZII7B)

予定開始日と顧客の値が同じであるコールレポート

[顧客]と[予定開始日]の値が同じであるコールレポートを作成することはできません。2 つ目のコールレポートを作成する場合は、[予定開始日]の値が最初のコールレポートと同じにならないようにします。(12-5VF97N)

Siebel eBanking

Transfer Money Out アプレットでのユーザーインターフェイスの小さな欠陥

確認モードの Transfer Money Out アプレットでは、開始日と終了日の日付形式が一致していません。終了日の形式を開始日の形式に合わせて、日付の先頭に 0 を付けず、24 時制ではなく午前／午後を表示するようにする必要があります。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. ビジネスコンポーネント「Service Request」をクエリーします。
2. Object Explorer で、[フィールド]を選択します。
3. レコード「Auto Payment - End Date of Transfer Copy」を選択します。
4. [タイプ]を DTYPE_UTCDATETIME.に変更します。

(12-FAZ0UB)

[プロファイル（個人）]>[ユーザープロファイル]ビューが空白で表示される

修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

[アプレット]で、My Account Settings リンクアプレット（FINS eBanking）を選択します。

1. [コントロール]に移動します。
2. コントロールにレコード LinkUserProfile を置きます。
3. コントロールを展開し、[コントロールユーザープロパティ]に移動します。
4. 名前が Applet と KeepContext という 2 つのユーザープロパティレコードを削除します。
5. LinkSubPref、LinkChangePassword の各コントロールについても手順 4 を実行します。

（12-FUW5VH）

電子請求支払

ランタイムイベントエラー

FINS Bill Pay Schedule Payment Outbound ワークフローに関連するランタイムイベントには、間違った名前が付いているサブイベントがあります。オブジェクト名が FINS eBanking All Schedule Payment List Applet（Bill Pay）のイベントには、EventMethodCancelPayment というサブイベントがあります。このサブイベントは EventMethodEBPDeletePayment にする必要があります。（12-DAMSRB）

未処理の支払いレコードを削除できない

[請求支払]画面で、ごみ箱アイコンをクリックしても、未処理の支払いレコードは正しく削除されません。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1) 「FINS eBanking All Schedule Payment List Applet（Bill Pay）」というアプレットをクエリーします。
2) このアプレットの Control オブジェクトフォルダに移動し、「DeleteRecord」という名前のコントロールを探します。
3) 「Method Invoked」プロパティの値を DeleteRecord に変更します。変更前の値は「EventMethodEBPDeletePayment」です。

（12-EILL5R）

[資金振替]画面

Fund Transfer Detail アプレットの[終了日]フィールドが空で表示される

再現するには、資金振替の繰返しリクエストを作成し、開始日と終了日を指定します。その後、[振替履歴]ビューに移動し、リクエストのサービスリクエスト番号をドリルダウンします。終了日が空白になっています。これを修正するには、Siebel Tools を使用してレポジトリを次のように設定します。FINS eBanking Service Request Funds Transfer Detail フォームアプレットで、StopDate コントロールを[自動支払 - 振込最終日]フィールドにマッピングします。(12-CVAAY2)

ホームページ画面

[振替(出金)]をドリルダウンすると間違ったアプレットに移動する

eBanking ホームページの Service Requests リストアプレットに[振替(出金)]サービスリクエストが表示されている場合、サービスリクエスト番号をドリルダウンして詳細を取得することはできません。ドリルダウンの問題を修正するには、Siebel Tools を使用してレポジトリに対して次の変更を行ってください。

1. Object Explorer で、アプレット「FINS eBanking Service Request List Applet Tiny」を見つけます。
2. このアプレットのドリルダウンオブジェクトを展開します。
3. ドリルダウンオブジェクト「Original」を選択します。
4. Original レコードの[動的ドリルダウン先]を展開します。
5. Recur Payment - FINS eBanking という名前のレコードの値を Add Payment に変更します。(12-CPNFB0)

振替画面

Scheduled Wire Transfers リストアプレットで電信送金レコードが表示されない

この欠陥は、Siebel eBanking の各国語版(ENU 以外)に当てはまります。電信送金サービスリクエストを作成する際、[振替]>[履歴]ビューの Scheduled Wire Transfers リストアプレットにリクエストが表示されます。これは、リクエストが正しく保存されていないために発生します。この問題を修正するには、Siebel Tools を使用してレポジトリを次のように設定してください。

1. Object Explorer を使用して FINS eBrokerage Service Request Wire Transfer アプレットを選択し、[アプレットユーザープロパティ]に移動します。
2. PostInvokeMethod 1 レコードの値を NewRecord:SetFieldValue:INS Product: LookupValue (""SR_AREA"",""Bank"")に変更します。
3. PostInvokeMethod 2 レコードの値を NewRecord:SetFieldValue:INS Area: LookupValue (""SR_AREA"",""Wire Transfer"")に変更します。

LOV タイプ INS_SR_AREA は使用できないことに注意してください。(12-CK2EE8)

Siebel 口座

Financial Account ビジネスコンポーネントの欠陥

支店データが入力された口座をコピーしようとすると、エラーメッセージが表示されます。問題は、2 つのフィールド「支店番号」と「口座支店 ABA」が S_ASSET の同じカラム PARTNER_BRANCH にあることです。これを修正するには、Siebel Tools で［支店番号］フィールドに対して No Copy 属性を選択します。（12-F4IAZJ）

Financial Account Organization MVG の欠陥

Financial Account Organization に対する変更は永続的に保存されません。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. 次の値を持つリンクを追加します。

   名前: FINCORP Account/Organization
   プロジェクト: FINS Portfolio
   親ビジネスコンポーネント:FINCORP Account
   子のビジネスコンポーネント: Organization
   内部テーブル: S_ASSET_BU
   内部親カラム: ASSET_ID
   内部子カラム: BU_ID
   カスケード削除: NONE

   FINCORP Account ビジネスコンポーネントで次の変更を行ってください。

2. 次の値を持つプライマリ組織 ID という名前のフィールドを追加します。

   名前: プライマリ組織 ID
   カラム: BU_ID
   タイプ: DTYPE_ID
   テキスト長: 15
   デフォルト区別を使用: TRUE

3. 次の値を持つ結合を追加します。

   テーブル: S_ORG_EXT
   エイリアス: Organization
   外部結合フラグ: TRUE

4. 手順 3 で追加した結合に、次の値を持つ結合仕様を追加します。

   名前: Organization
   ソースフィールド:プライマリ組織 ID
   受け側カラム: PAR_ROW_ID

5. 次の値を持つプライマリ組織という名前のフィールドを追加します。

   名前: プライマリ組織
   結合: Organization
   カラム: NAME
   タイプ: DTYPE_TEXT
   テキスト長: 50
   デフォルト区別を使用: TRUE

6. 次の値を持つ組織という名前のマルチバリューリンクを追加します。

   名前: Organization
   自動プライマリ: デフォルト
   宛先のビジネスコンポーネント: Organization
   送先リンク:FINCORP Account/Organization
   コピーなし: TRUE
   挿入なし: TRUE
   プライマリ ID フィールド:Primary Partner Territory Id
   プライマリ結合を使用: TRUE

7. 次の値を持つ組織という名前のフィールドを追加します。

   名前: Organization
   複数値: TRUE
   複数値リンク: Organization
   到着先フィールド: 名前
   読み取り専用: TRUE
   デフォルト区別を使用: TRUE

8. 次の値を持つ Org Id という名前のフィールドを追加します。

   名前: Organization
   複数値: TRUE
   複数値リンク: Organization
   到着先フィールド: Id
   デフォルト区別を使用: TRUE

FINS Accounts リストアプレットで次の変更を行ってください。

9. [リスト]の下に、次の値を持つ Organization という新しいリストカラムを追加します。

   名前: Organization
   フィールド: Organization
   表示名 Organization
   使用可: TRUE
   HTML 表示モード: EncodeData
   HTML リストを編集: TRUE
   HTML 行区別: TRUE
   HTML タイプ: フィールド
   MVG アプレット:Organization Mvg アプレット
   ランタイム: TRUE
   テキストアライメント: Left

（12-E16RYJ）

口座サービスリクエストの変数リストドロップダウンの欠陥

［口座］ビューから「顧客氏名」サービスリクエストを作成すると、未定義のエラーメッセージが表示されます。修正するには、Siebel アプリケーションで次の手順に従ってください。

1. SADMIN としてログインします。
2. ［アプリケーション管理］を選択します。
3. ［変数リスト］をクリックした後、次に示す新しい LOV を追加します。

   タイプ： SR_AREA
   ディスプレイ値：Customer Name
   言語独立コード：Customer Name
   親 LIC： Bank
   言語： English-American

（12-C896L1）

一部の LOV の数値を設定できない

口座に含まれる一部の LOV の値は変更できません。値を変更した後にコントロールの外部をクリックすると、ドロップダウン形式のピックリストが表示され、再び値を選択するよう求められます。この問題は、［CD］フォームアプレットの［据置期間］や、［ATM カード管理］ビューの［限度額］と［POS 限度額］などで発生します。これらのフィールドの Type プロパティは、該当する各ビジネスコンポーネントで DTYPE_NUMBER に設定されています。この問題を解決するには、Type の値を DTYPE_INTEGER に変更します。（12-9WAFLK）

口座番号ダウンロード

Siebel eBanking の口座番号ダウンロード機能は、ASCII でエンコードされたファイルを生成します。Unicode または他の非 ASCII 文字を必要とするソースデータでは、この機能が正しく動作しない場合があります。（12-EAJ553）

親ルーティング番号に信託勘定詳細アプレットの正しい値が表示されない

FINS 信託勘定詳細フォームエージェントアプレットで正しい値を表示するには、Text22 Control は Field=親 ABA 番号ではなく Field=親口座支店 ABA を使用する必要があります。（12-9NXK3）

新しいサービスリクエストへの［ジャンプ］ボタン

［口座］画面には、新しいサービスリクエストへの［ジャンプ］ボタンがあります。通常、ユーザーは、ピックリストからサービスリクエストエリアを選択した後、［ジャンプ］をクリックして［サービス］画面に移動します。このピックリストには、無効なエントリ「トランザクション詳細」が含まれています。この値を選択して［ジャンプ］をクリックすると、エラーメッセージが表示されます。ピックリストから「トランザクション詳細」を削除するには、次の手順に従ってください。

1. ［アプリケーション管理］>［変数リスト］に移動します。
2. タイプが「FINCORP_PROD_ADMIN_CLASS_MLOV」、言語独立コードが「Transaction Detail」のレコードをクエリーします。レコードが 1 つ返されます。
3. ［有効］フィールドのチェックをオフにしてレコードを無効にするか、レコードを削除します。（12-D110M4）

第 4 レベルナビゲーションのエラー

アプリケーションの英語以外のバージョンでは、アプリケーション全体を通じて、第 4 レベルナビゲーションのドロップダウンボックスの一部に関連付けられている[ジャンプ]ボタンをクリックすると、エラーが発生します。たとえば、[口座]画面のデフォルトビュー内で、第 4 レベルのナビゲーション要素にある[新規サービスリクエスト]ドロップダウンボックスでは、変数リストから[顧客氏名]または[取引明細のコピー]の値を選択した後[ジャンプ]をクリックすると、エラーメッセージが生成されます。ユーザーがこのような移動を行おうとすると、「ビジネスコンポーネント%3 のフィールド%2 の値は、関連付けられたリストの値%1 と一致しません。」などのエラーメッセージが表示されます。このエラーメッセージは、マルチリンガル LOV テーブルとの間でマッチする値がないことを示します。この問題は、英語以外のすべての各国語版に当てはまります。この問題を解決するための SQL スクリプトが SupportWeb に掲載されています。詳細については、TAM に問い合わせるか、SupportWeb にアクセスしてください。（12-CQ31HA、12-D2P5QF、12-D110NW）

Holdings and Interests

銘柄コードの選択の取り消し

[保有証券]と[指値]のどちらのビューでも、[銘柄コード]ピックアプレットから起動される[クエリー]フォームに[取消]ボタンは含まれません。操作を取り消すには、フォーム右上の[X]をクリックします（Base MME には当てはまりません）。（12-9AJHPB）

製品管理

7.5 リリース以前に作成した製品のコピー

7.5 以前に作成された既存の製品レコードをコピーすると、「'価格タイプ'は必須フィールドです」というエラーメッセージが表示されます。これは、「価格タイプ」が 7.5 の新しい必須フィールドであるためです。これに対処するには、管理者は次の手順に従ってください。

このフィールドが使用されている場合は、UI で[価格タイプ]フィールドを表示します。既存のレコードを移行する場合は、「価格タイプ」フィールドにデフォルト値として「1 回」を追加します。アップグレードスクリプトに次の SQL 文を追加してください。

```
UPDATE S_PROD_INT

SET PRICE_TYPE_CD = 'One-Time'

where PRICE_TYPE_CD IS NULL
```

（12-CU9RQU）

[カテゴリー]と[サブエリア]フィールドの重複

[カテゴリー]と[サブエリア]フィールドは、S_PROD_INT の同じカラム「SUB_TYPE_CD」にマッピングされています。両方のフィールドに値が入力されると、エラーメッセージが表示されます。これに対処するには、FINS アプリケーションの UI から「サブタイプ」を削除します。（12-CX1JVJ）

Siebel 機関向け販売および研究

投資家プロフィールのフィールドが展開時に正しい色で表示されない

投資家の[プロフィール]ビューで[ビジネスプロフィール]の[設立年]フィールドまたは[従業員]フィールドを展開したり、[財務プロフィール]の[会計年度終了]フィールドを展開したりすると、表示色の問題が発生します。第 4 レベルのナビゲーションアプレットトグル([ビジネス]、[財務]、または[管理]を選択するフィールド)が、カレンダー電卓のポップアップでカバーされません。この問題を回避するには、これらのフィールドを展開する前に、画面の最下部までスクロールダウンします。(12-9SXCBW)

業種別および評価別証券コールリストの生成

Holdings および Interests Find オブジェクトで[業種]と[評価]を有効にします。[業種]および[業種レーティング]フィールドは「Security Holdings」ビジネスコンポーネントに存在しないため、このビジネスコンポーネントに追加します。(12-CPPOVJ)

投資家の法律上の親の選択

新しい投資家に子会社を追加するには、Investor フォームアプレットで Subsidiary 属性の MVG を選択したときに表示されるポップアップアプレットに、Siebel Tools を使用して[追加]ボタンを追加します。これにより、選択した投資家に対して、既存の投資家を法律上の親として関連付けることができます。(12-BYQMY3)

投資家

投資家詳細フォームに法律上の親を追加できない

[投資家]画面で法律上の親を追加しようとしても、選択ダイアログボックスにエントリが表示されません。この選択リストに有効な法律上の親が表示されるようにするには、この投資家を指す関連子会社関係を定義する必要があります。それには、[取引先]画面で親を見つけ、[関係階層]ビューに移動します。このビューで、タイプが Related Subsidiary であり、値フィールドに投資家が含まれる関係を作成してください。(12-C52MQH)

投資家レコードのコピー

投資家レコードをコピーするとエラーが発生します。特定の条件下では、レコードをコピーするためのショートカットキーを使用すると、適切に変更できないレコードが挿入されます。このエラーが発生した場合は、システム管理者が次の変更を行う必要があります。

1) エラーを生成しているアプレットを確認します([ヘルプ]>[ビュー情報]メニューオプションを使用)。
2) Siebel Tools で、アプレットを見つけ、クラスプロパティを「CSSFrameListFINSBase」に変更します。
3) 名前が「Disable CopyRecord」で、値が「Y」のアプレットユーザープロパティレコードを作成します。
4) SRF を再コンパイルして配布します。(12-CZ9KCN)

削除をやり直すことはできない

Referrals To Investorリストアプレットの[チャート]、[照会分析]では、レコードを削除した場合、やり直し機能を使用してもレコードを復元できません。(12-C2ZEMB)

顧客プロフィールへの投資家の追加

[顧客プロフィール]>[投資家]ビューで新しい投資家を追加する場合は、投資家を追加してから、エラー状況を回避するため許可責任者を追加します。[新規]をクリックするのではなく、[投資家]ポップアップの[追加]ボタンを使用してください。(12-C8TDW3)

Siebel ニーズ分析と申し込み

申し込み

[自動申込]ボタンの有効化

[自動申込]ボタンを有効化するには、管理者は、[ワークフロー管理]>[ワークフロープロセス]ビューに移動し、「Auto Application ワークフロー」レコードをクエリーし、ワークフローを有効化する必要があります。(12-CFA0SC)

申し込み

新規セールス方法の作成

[アプリケーション管理]画面でセールス方法のレコードを作成すると、そのレコードは Applications フォームアプレットに表示されます。

1. [サイトマップ]から[アプリケーション管理]にアクセスし、[セールス方法]リンクをクリックします。
2. Sales Methodsリストアプレットで新しいレコードを作成し、[説明]フィールドに「Applications」と入力します。
3. [セールスステージ]にもレコードを作成します。
4. 状況をチェックするには、[申し込み]画面タブをクリックし、フォームアプレットの[方法]フィールドで作成した情報を確認します。作成したばかりの値が表示されない場合があります。

この問題を解決するには、次の手順に従います。

5. レコードを作成します。
6. [アプリケーション管理]>[変数リスト]に移動します。
7. List of Valuesリストアプレットで、メニューをクリックして[LOV キャッシュ削除]を選択します。
8. [申し込み]画面に移動します。新しく作成した方法が、[申し込み]画面の[方法]フィールドに正しく表示されます。(12-B7EXS6)

[自動申込]ボタンを有効にするには、いくつかの管理手順を実行する必要があります。[自動申込]ボタン機能は、Siebel Workflow とデータ転送ユーティリティの定義済みビジネスサービスという 2 つの管理ツールを使って作成されます。管理者は、これらの 2 つのツールを使用すると、自動申込ワークフロープロセスを有効にし、データ転送ユーティリティによって適切なデータ転送を割り当てることにより、[自動申込]ボタンの管理とセットアップを行うことができます。Siebel Workflow およびデータ転送ユーティリティの使用については、SupportWeb の『Financial Services - Siebel ワークフロー管理ガイド』を参照してください。また、[自動申込]ボタンのワークフローおよびデータ転送ユーティリティの例については、サンプルデータを参照してください。(12-B6TFCQ)

Siebel ロールアップ

サブアカウントがデフォルトの階層に自動的に追加されない

[サブ取引先]または[子会社]ビューを介して会社に子会社を追加する際、子会社は、定義済みのデフォルト階層に自動的に追加されません。システム管理者は、該当する定義済み階層すべてに、子会社をデフォルトとともに手動で追加する必要があります。
(12-CKV3KC)

Siebel 証券

リストと証券の関連付け

クライアントのリストには証券を関連付けることができます。[証券]画面で、クライアントのリストに関連付ける証券を見つけ、[リスト]ビュータブをクリックします。[リスト]アプレットで[新規]をクリックします。[リスト追加]ダイアログボックスで、証券と関連付ける必要があるクライアントの名前を選択し、[OK]をクリックします。その他の関連フィールドに値を入力します。アプレットレベルメニューボタンから[レコードの保存]を選択するか、ショートカットキーを使用して、レコードを保存します。レコードを保存する際に、レコードの外部をクリックしないでください。レコードの外部をクリックすると、不完全なデータレコードが発生する場合があります。(12-9PP9Y3)

Siebel Service

[サービス]>[サービスリクエスト(全件)]ビューで Service Request リストアプレットをソートできない

[サービス]>[サービスリクエスト(全件)]ビュー(サービスリクエストリストビュー(全件))では、サービスリクエストのリストを[エリア]カラムを基準として並べ替えることができません。(12-FS6DR7)

ワークフロー

Siebel ワークフローでのサービスリクエストのパフォーマンス

Siebel Industry Applications の通常の設定では、Service Request ビジネスオブジェクトでの Service Request ビジネスコンポーネントの［担当者 ID］フィールドのデフォルト値は、ContactLoginId()（現在ログインしているユーザーの ROW_ID）になります。

このデフォルト設定のために、Siebel ワークフローが Service Request オブジェクトを処理する際のパフォーマンスが低下する場合があります。パフォーマンスが低下する原因は、現在ログインしている担当者とサービスリクエスト用に作成された活動レコードの間の関連付けです。

サービスリクエストの［担当者 ID］フィールドで、次に示すデフォルトの式を変更してください。

式: ""IIF (ParentBCName ()=""""FINCORP Account""""",ParentFieldValue ('Acct Gen - Primary Contact Id'),IIF (ParentBCName ()=""""Contact""""" OR ParentBCName ()=""""FINS Members""""" OR ParentBCName ()=""""FINS AG Agent""""",ParentFieldValue('Id'),ContactLoginId ()))""

この式を次の式に変更します。

式: ""IIF (ParentBCName ()=""""FINCORP Account""""",ParentFieldValue ('Acct Gen - Primary Contact Id'),IIF (ParentBCName ()=""""Contact""""" OR ParentBCName ()=""""FINS Members""""" OR ParentBCName ()=""""FINS AG Agent""""",ParentFieldValue('Id'),""""""""""))""

ワークフローが Service Request ビジネスオブジェクトおよび Service Request ビジネスコンポーネントに基づいていて、Service Request ビジネスコンポーネントに担当者が関連付けられていない場合、パフォーマンスが改善する可能性があります。

また、元のデフォルト値（ContactLoginId()を含む）は、Siebel eBanking 設定の一部であることにも注意してください。Siebel eBanking 導入のためにこの式を削除または変更すると、予期しない結果や動作が発生する場合があります。Siebel eBanking の導入を予定している場合は、この最適化を適用しないでください。（12-CRFTZN）

FINS Disclosure Create Activity サブワークフロープロセスの Create Activity ステップ

Oracle または MS SQL Server データベースを使用する場合、FINS Disclosure Create Activity サブワークフロープロセスの Create Activity ステップは失敗します。これは、これらのデータベースに固有の一意のユーザーキーの問題が原因です。この問題を回避するには、FINS Contact Disclosure Log ビジネスコンポーネントの［順番］フィールドの Pre Default Value プロパティのフィールドを「ID」に設定します。

（12-CVBTKN）

FINS Disclosure Goto File View ワークフロープロセスの View Navigation ステップ

FINS Disclosure Goto File View ワークフローの View Navigation ステップは、[受理]または[却下]に分岐します。メソッド EventMethodDecline が実行されると、[却下]ブランチが選択されます。[却下]ブランチの[サブイベント]フィールドで、現在の値を「EventMethodDecline」に置き換えてください。手順は次のとおりです。

1. FINS Disclosure Goto File View ワークフロープロセス定義を修正します。
2. View Navigation ユーザー対話ステップにドリルダウンします。
3. Next Steps アプレットで[却下]ブランチのレコードを見つけ、[サブイベント]フィールドの既存の値を EventMethodDecline に置き換えます。
4. FINS Disclosure Goto File View ワークフロープロセスを有効にします。
5. パーソナライゼーションを再ロードします。

（12-CU98ON）

Siebel Service Requests

[カードサービス]ビューは親サービスリクエストが口座に関連付けられている場合にのみ使用できる

[サービスリクエスト]画面の[カードサービス]ビューを使用するには、まず口座を親サービスリクエストレコードに関連付ける必要があります。プログラムによってこの条件を満たすには、Siebel Tools で次の設定を実行してください。

1. ビジネスコンポーネント「Service Request」に、計算フィールド「Null Asset Id Flag」を追加します。

   名前: Null Asset Id Flag

   計算結果値: [Asset Id] IS NULL

   リンク仕様: TRUE

2. フィールド[担当者の金融口座]を設定して[出品を即変更]のチェックをオンにします。
3. 新しいビジネスコンポーネントユーザープロパティを追加します。

   名前: On Field Update Invoke 2

   値: "Asset Id"、"FINS Service Request Card Services"

4. 「FINS Service Request Card Services」ビジネスコンポーネントに、次の新しいビジネスコンポーネントユーザープロパティを追加します。

   名前: Parent Read Only Field

   値: Service Request.Null Asset Id Flag

（12-EAN61R）

証券振替（外部）

レコードを保存しようとするとエラーが発生する

［証券振替（外部）］ビューでは、レコードを保存しようとするとエラーが表示されます。この問題は、Siebel Finance および eBrokerage での証券振替（外部）機能に影響を及ぼします。この問題は、［手形/小切手交換所番号］および［税金 ID］フィールドが単一のデータベースカラム STR_CLEARING_NUM にマッピングされているために発生します。この問題を修正するには、次の 2 とおりの方法のいずれかを実行してください。1）設定を実行して［税金 ID］のデータベースカラムを追加し、対応するビジネスコンポーネントフィールドをマッピングします。または、2）アプレットとビジネスコンポーネントから［納税者 ID］フィールドを削除します。（12-CU340S）

Siebel テラー

Siebel FINS IXML インテグレーションコンポーネントからのエラーメッセージ

テラーインテグレーション関連のすべてのインテグレーションオブジェクトの子インテグレーションコンポーネントおよびフィールドで名前空間が使用されている場合、ルートインテグレーションコンポーネント SiebelFINSIXMLContainer または Siebel FINS IXML Container に、次のインテグレーションコンポーネントユーザープロパティを挿入してください。

1. 名前 = Namespace

   値 = TRUE

2. 名前 = xmlns:dt

   値 = http://www.siebel.com/schemas/TellerInterfaces

（12-G7L44Q、12-G6DN5N）

テラーでのトランザクションの実行

Contact Financial Accounts Summary Teller List Applet の［ジャンプ］ボタンを使用する際、最初に隣のコンボボックスでトランザクションを選択しないと、エラーが発生します。この問題を解決するには、［サービスリクエストサブタイプ］フィールドの値をチェックする決定点を追加することにより、FINS テラー開始セッションを変更します。決定点が null 値である場合、それをデフォルト値(「00-預金」など)に設定する必要があります。（12-B000EB）

支店管理設定エラー

［支店管理］|［決済］ビューに移動すると、エラーが発生します。「サブプロセス FINS テラーVBC コネクタの実行中にエラーが発生しました」というエラーメッセージが表示されます。’ ”. このエラーを解決するには、『Siebel Finance for Teller Connector to IBM WebSphere Business Component Composer Guide』の説明に従って、統合ワークフローを有効にします。（12-BA8BZC）

FINS IFX XML コネクタを使用すると、AIX プラットフォームで XML 解析エラーが発生する

AIX アプリケーションサーバーで XML 解析エラーが発生する場合は、次の手順に従います。

1. ifx101.dtd ファイルの名前が大文字ではなく小文字になっていることを確認します。
2. teller.dtd ファイルの 32 行目が<!ENTITY % IFX SYSTEM "IFX101.dtd">ではなく、<!ENTITY % IFX SYSTEM "ifx101.dtd">となっていることを確認します。
3. 使用中の<!DOCTYPE>命令が、URL を使用せずに、ローカルファイルシステムの.dtd ファイルを指定していることを確認します。これは、FINS IFX XML Outoing ワークフローで設定されます。
4. .dtd ファイルを格納するディレクトリの名前が小文字であることを確認します（Base MME には当てはまりません）。（12-B2417H）

ユーザーにテラーポジションがない場合、[テラー振出人]画面から統合メッセージが送信されない

ユーザーが FINS[テラー振出人]画面に移動すると、統合メッセージが自動的に送信されます。そのユーザーが有効なテラー(タイプがテラー、テラースーパバイザー、または支店長であるポジションに割り当てられたユーザー)でない場合、このエラーが生成されます。このエラーを解決するには、有効なテラーポジションをユーザーに割り当てます（Base MME には当てはまりません）。（12-AZWH5R）

複数言語環境のサポート

次の問題は、英語環境以外で発生します。マルチリンガル変数リスト(MLOV)は、Siebel テラーではサポートされていません。ただし、翻訳された標準の変数リストはサポートされています（Base MME には当てはまりません）。（12-9YBTNP）

[テラー振出人]画面に移動すると、1 セッションつき 1 回だけ統合メッセージが送信される

[テラー振出人]画面は、ホストまたはミドルウェアシステムとの統合によって最新のドロワー残高を取得することを目的としています。これは、ビューに移動したときにトリガーされるランタイムイベントを使用して開始されます。しかし、ビューに最初に移動した後は、ビューキャッシュ機能のために Siebel Server への再アクセスが行われず、統合メッセージがトリガーされません。したがって、[テラー振出人]画面に 2 回目以降に移動した際には、統合メッセージが送信されません。これに対処するには、[FINS テラー振出人ビュー - 個人]のビューキャッシュ機能を無効にします。ビューキャッシュ機能を無効にするには、.cfg ファイルの[SWE]セクションに OverrideViewCache0 = "FINS Teller Drawer View - My"を追加します。（12-CG7YY6）

個人の表示権限が設定された担当者のウォークアップセッションの開始

[担当者]>[担当者（個人）]ビューでは、現在のユーザーが属している担当チームの担当者を選択できます。[テラー概要]ビュータブをクリックした後、[テラーセッションの開始]をクリックします。これにより、[テラー活動]ビューに移動して新しいテラー顧客セッションを作成できます。ただし、担当者が現在のユーザーと同じ組織に属していない場合、姓名のフィールドは空白で表示されます。これは、Contact ビジネスコンポーネントには営業チームの表示権限が適用されるのに対して、FINS Teller Customer Session ビジネスコンポーネントには組織の表示権限が適用されるためです。ある組織の担当者がユーザーの営業チームに属していて、ユーザーはその担当者と異なる組織に属しているという場合があります。その場合、担当者は[担当者（個人）]ビューに表示されますが、[テラー活動]ビューでは、姓名のフィールドが空白で表示されます。Teller モジュールは、営業チームの表示権限で使用されることを目的としてないため、[担当者（個人）]ビューに含まれていません。Teller モジュールは、[担当者（全件）]ビューに含まれています。これに対処するには、テラーは、テラーセッションを[担当者（個人）]ビューではなく[担当者（全件）]ビューから開始してください。これがビジネス要件に合致しない場合は、[FINS テラー活動]ビューが営業チームを表示するように変更し、[担当者（個人）]ビューの表示と一致するようにしてください。（12-BZBME6）

一般的な製品オプション

活動

活動へのメッセージの追加

[活動]画面の[メッセージ]ビューでメッセージを作成または変更する前に、最上部の[活動]アプレットで[詳細表示]をクリックし、すべてのフィールドを使用できるようにします。(12-9SCOCC)

活動フィルタ

Siebel 7.0.3 で標準で提供されていた永続フィルタは、[活動]ビューに移動する際の応答時間を短縮するため、デフォルトでは無効になりました。永続フィルタを使用するには、展開する前にこれらのアプレットを有効にする必要があります。(12-CIAUR0)

[顧客の活動(全件)]ビューでのエラーメッセージ

「All Activities for My Contacts」アプレットには、Activities ビジネスコンポーネントの他のアプレットでは使用されていない古いフィールドがあります。他のすべてのアプレットでは、代わりに、MVG フィールド([従業員]、[所有者]にマッピングする)が使用されます。これを修正するには、Tools でアプレットに対して次の設定を行います。
1)[所有者]BC フィールドにマッピングするリストカラムオブジェクト「Employees」を追加します。
2) Base および EditList アプレットの Web テンプレートレイアウトから、[割り当て先]フィールドを削除します。
3) Base および EditList アプレットの Web テンプレートレイアウトに新しい[従業員]フィールドを追加し、Runtime プロパティを TRUE に、Show In List プロパティを FALSE に設定します。
4) 変更をコンパイルし、SRF を配布します。(12-CG4R7W)

活動(個人)

[活動]画面から[活動(個人)]に移動します。任意のレコードを選択し、[見込み顧客]ビューから Prospects リストアプレットに移動します。[新規レコード]を選択し、Prospects ピックアプレットを開きます。[新規]をクリックして新しい行を作成し、[名前(姓)]、[名前(名)]、および[取引先]を指定します。[名前(姓)リンク]をドリルダウンします。レコードを表示する権限がないというエラーメッセージが表示されます。戻って[取引先]をドリルダウンします。ドリルダウンするためのソースエントリがないため[取引先詳細-担当者]ビューにドリルダウンできないというエラーメッセージが表示されます。(12-CFWEK8)

見込み顧客の住所の作成

[活動]から[活動(個人)]に移動します。任意のレコードを選択し、[見込み顧客]ビューに移動します。Prospects リストアプレットで、[使用可能なカラム]から[住所]フィールドを追加します。[新規レコード]を選択し、Prospects ピックアプレットが開かれた状態で任意のレコードを選択して、[OK]をクリックします。[住所]フィールドに移動し、選択アイコンをクリックします。「フィールド'Street Address'のマルチバリューグループのオブジェクトの取得中にエラーが発生しました」というエラーメッセージが表示されます。(12-CFWEJG)

[活動]の重複する[製品]ビュー

[活動]には、2 つのよく似た[製品]ビューが存在します。1 つは「活動製品ビュー - FINS」、もう 1 つは「活動製品ビュー」です。エンドユーザーは、業務に適しているビューを決定し、Siebel Tools を使用してもう 1 つのビューを無効にできます。(12-C2IVD9)

自動申込ボタン

自動申込ボタンの有効化

[自動申込]ボタンを有効にするには、いくつかの管理手順を実行する必要があります。[自動申込]ボタン機能は、Siebel Workflow とデータ転送ユーティリティの定義済みビジネスサービスという 2 つの管理ツールを使って作成されます。管理者は、これらの 2 つのツールを使用すると、自動申込ワークフロープロセスを有効にし、データ転送ユーティリティによって適切なデータ転送を割り当てることにより、[自動申込]ボタンの管理とセットアップを行うことができます。Siebel Workflow とデータ転送ユーティリティの使用の詳細([自動申込]ボタンの設定例など)については、『Siebel Business Process Designer Administration Guide for Financial Services』を参照してください。また、[自動申込]ボタンのワークフローおよびデータ転送ユーティリティの例については、サンプルデータを参照してください。

カレンダー

繰返し活動へのユーザーの追加 - OOS/390 対応 DB2

繰返し活動に従業員を追加すると、エラーメッセージが生成される場合があります。このエラーは従業員の追加に影響を与えませんが、ダイアログ最上部にあるウィンドウを閉じるためのボタン([X]ボタン)を使用して、Employees MVG を閉じる必要があります。このダイアログを閉じるために、[OK]や[取消]の各ボタンを使用することはできません。この動作は、OS/390 対応 DB2 環境でのみ確認されています。(12-BAJIX6)

法人

会社の投資家プロフィールの編集

[会社]画面>[顧客プロフィール]サブタブ>[投資家]トグルボタンにある[投資家]フィールドは編集できません。新しいレコードを追加して投資家を選択した後は、[取引先を選択]ダイアログボックスで[投資家]フィールドを編集しようとしても機能しません。レコードを削除し、新しいレコードを追加して適切な投資家を選択する必要があります。(12-C9T1TW)

担当者

担当者-実施ビューでレコードをコピーするとエラーが発生する

[リスト管理]画面の[顧客-実施]ビューからレコードをコピーしようとすると、エラーが生成されます。この問題は、NLD でのみ発生します。(Base MME には当てはまりません)。(12-B6IHWU)

Oracle における顧客画面の管理職用エクスプローラビュー

パフォーマンスが低下する場合、[担当者]画面>[管理職用エクスプローラ]ビューでの応答時間を改善するには、次の対策を行うことをお勧めします。S_POSTN_CON テーブルで次のインデックスを削除し、再作成します。S_POSTN_CON_M1 (POSTN_ID, CON_LAST_NAME, CON_FST_NAME)(12-AX6HDR)、(12-B84TIV)

担当管理

プライマリチームメンバーの削除

[担当者]または[法人担当者]の各ビューでは、Ctrl+Dを使用して、プライマリチームメンバーを削除できます。この削除機能を無効にするには、[担当者]または[法人担当者]の各ビューアプレットで No Delete プロパティを TRUE に設定します。(12-9T80CP、12-9T80CR)

EAI サーバーコンポーネント

インテグレーションコンポーネントの順序

インテグレーションコンポーネントツリービューは、DTD で発生する要素と同じ順序で表示されません。(12-5BGWNC)

グループ年金

[追加情報]ビューのパフォーマンスの低下

[グループ年金]の[追加情報]ビューのパフォーマンスを改善するには、次の手順に従ってください。Tools の[ビジネスコンポーネント]セクションで「FINS Group Pension」をクエリーし、[ビジネスコンポーネントユーザープロパティ]セクションに、次の値を持つ新しいレコードを入力します。

名前 - All Mode Sort

値 - FALSE

これは、7.7 には適用されません。(12-GNDJWP)

請求

サービス内容ベースの請求

[サービス管理]画面>[サービス内容テンプレートサービス詳細]ビューに移動した場合、管理者は親タイプの[タイプ]フィールドを選択できません。これを解決するには、次の手順に従ってピックリスト「FS Agreement Entitlement Service Detail PickList」を変更してください。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [ピックリスト]に移動します。
3. 「FS Agreement Entitlement Service Detail PickList」という名前のピックリストをクエリーします。
4. 検索条件が次のように設定されています。

[Parent Id] IS NULL

次のように変更します。

[Parent] = LookupValue("TODO_TYPE", "General")

（12-CXNMS4）

リスト管理

担当者-実施ビューでレコードをコピーするとエラーが発生する

[リスト管理]画面の[顧客-実施]ビューからレコードをコピーしようとすると、エラーが生成されます。この問題は、NLD でのみ発生します。（Base MME には当てはまりません）。（12-B6IHWU）

資料

カテゴリーのコピーダイアログに OK ボタンがない

資料アイテムのカテゴリーをコピーすると、ダイアログが表示され、コピーしたカテゴリーの値を入力するよう求められます。このダイアログからは[OK]ボタンが欠如しています。この問題を解決するには、カテゴリーをコピーせずに、[カテゴリー]リストアプレットで[新規]ボタンを選択して新規カテゴリーを作成します。（12-B343R7）

資料アイテムから記号を削除できない

銘柄コード(つまり証券コード)が資料に関連付けられると、その関連付けを取り消すことはできません。これは、銘柄コードピックアプレットから[削除]ボタンが欠如しているためです。（12-B33MP3）

電子メールによる複数の資料の送信

電子メールメッセージには、複数の資料を添付できます。添付ファイルの名前が表示されるフィールドには、すべての添付ファイルのリストではなく、最後に添付された項目だけが表示されます。(12-9PBAV6)

商談

FINS プライマリ営業員別投資パイプラインのレポートの生成

このレポートには、他のビジネスコンポーネントからデータを導入するためのサブレポートがいくつか含まれます。そのため、このレポートを生成するには、案件の資本とシンジケートのデータを次のように作成する必要があります。[案件]画面>[商談詳細]ビューで、第 4 レベルナビゲーションから[資本]を選択します。[資本]と[シンジケート]の各アプレットで、新規レコードを作成します。レポートが正しく生成されます。(Base MME には当てはまりません)。(12-AMAL1R)

案件フィルタ

以前 Siebel 7.0.3 にあらかじめ備わっていた永続フィルタは、デフォルトで無効になりました。これにより、顧客が案件ビューにアクセスする際の応答時間が短縮されます。永続フィルタを使用するには、展開する前にこれらのアプレットを有効にする必要があります。(Base MME には当てはまりません)。(12-AST95R)

永続フィルタ

最後に実行したフィルタ

既存の永続フィルタを選択して[実行]をクリックし、いずれかのフィールドを変更すると、最後に実行したフィルタが[フィルタの選択]ドロップダウンに表示されたままになります。これは、Siebel 7.0 における PDQ の動作と一致します。(Base MME には当てはまりません)。(12-69D2NW)

関係階層

ツリー表示で「-」記号が付いているノードをさらに展開できる

ツリーを表示すると、半展開ブランチは展開されて(左側にマイナス記号が付いた状態で)表示されます。しかし、ノードの下に表示されていない要素が存在する可能性があり、それらの要素は、ノードを折りたたんだ後で展開し直すと表示できます。たとえば、会社 A に担当者 A と担当者 B という 2 つの子要素がある場合、担当者 B の関係階層ビューに移動すると、担当者 A は担当者 B の上に展開ノード(マイナス記号)が付いて表示されます。担当者 A を表示するには、会社 A を折りたたんだ後、もう一度展開する必要があります。(12-CCBLFT)

販売アシスタント

セールスステージの設定

[Siebel アシスタント管理]画面でセールスステージレコードをセールス方法に追加する場合、[セールスステージ]フィールドの長さが 30 文字以下になるようにします。このテキストフィールドには最高 50 文字までを入力できますが、その場合、アプリケーションの他の領域のフィールド長との間で競合が発生します。フィールド長が 31 文字以上になると、「フィールド'FINS Sales Stage'のデータ値が、データベースで定義されている上限 30 よりも大きくなっています」というエラーメッセージが表示される場合があります。データが確実にデータベースに保存されるように、入力文字数を少なくしてください。(12-9N2GYU)

Siebel Reports Server

Siebel Financial Services レポートのレポートサーバーへのインポート

Siebel Financial Services には、金融サービスの顧客用にカスタマイズされたレポートが複数備わっています。これらの専門的なレポートを表示するには、まずレポートをレポートサーバーにインポートする必要があります。インポートの方法については、『UNIX 用 Siebel Server インストールガイド』を参照してください。Siebel Financial Services レポートをインポートするには、『UNIX 用 Siebel Server インストールガイド』内の Siebel レポートサーバーのファイルに関する手順を変更する必要があります。12-9 ページの手順 2 の後に、次の手順を追加してください。

- SIEBEL_HOME に移動し、コマンドプロンプトで次のように入力します。
- ACTUATE_HOME/bin/acimport -home ACTUATE_HOME -if ¥'siebel Reports/ language" -force -input reports/reports_fins.acf

注: 標準の Siebel レポートと専門的な Siebel Financial Services レポートの両方をインポートできます。

Siebel 7.5 から Reports Server をインストールする

Siebel Reports Server を別のマシンにインストールする場合は、そのマシンだけに Report Server Access をインストールする必要があります。Reports Server Access だけをインストールする場合は、ENU、DEU、および FRA 言語の Siebel Enterprise Server インストーラ CD を何回か交換する必要があります。CD を交換しないでインストールするには、3 つの CD の内容をネットワークドライブの次のディレクトリにインストールし、そのネットワークドライブから Reports Server Access をインストールします。

..¥CD1

..¥ENU¥disk1¥CD2

..¥ENU¥disk2¥CD3

Reports Server と Siebel Server を同じマシンにインストールする場合は、Siebel Enterprise Server インストーラの他のコンポーネントとともに、[Reports Server Access]を選択してください(Base MME には当てはまりません)。(12-CXHBXF)

FINS Deal Source - Primary Rep レポート

レポートサーバーをインストール後、FINS Deal Source - Primary Rep レポートを有効にするには、次の手順を実行する必要があります。FINCORP_DEAL_SRC_PRIM_REP.rox ファイルを「siebsrvr¥REPORTS¥ENU¥」ディレクトリからコピーし、レポートサーバーの「Siebel Reports¥ENU¥」および「Siebel Reports¥」ディレクトリに同じ名前で貼り付けます。(12-CTTOTY)

Siebel Sync

繰り返し項目の編集が正しく同期しない

Outlook で繰り返し項目を作成して Siebel システムと同期させると、その項目は繰り返し項目として正しく同期します。ただし、これらの項目のうち 1 つの開始日を Outlook で編集し、もう一度同期を実行すると、これらの項目は Siebel システムで繰り返し項目として表示されなくなり、別のカレンダー項目として保存されます。(12-9NRI4T)

Siebel Financial Services Wireless アプリケーション

Siebel Handheld および**第 4 章「基本アプリケーションの既知の問題」**の次の項も参照してください。基本アプリケーションの既知の問題

[担当者(全件)]リンクが切り替わらない

モバイル装置で[担当者]画面から[担当者(全件)]リンクを選択しても、[担当者(個人)]へのリンクが変更されません。[担当者(個人)]ビューに戻るには、[メインメニュー]リンクを選択し、[担当者]リンクを選択して、[担当者]画面を再度表示します。(12-CCIAW2)

製品の選択

[製品を選択]ビューで製品を選択する際に、製品の名前が空白で始まっていると、エラーが発生する場合があります。(12-C71SA8)

Siebel Wireless for Finance

担当者の勤務先電話番号をドリルダウンすると不当なエラーが返される

カレンダー項目の選択、その会社の選択、その会社の担当者の表示、新規担当者の作成、およびその担当者の勤務先電話番号リンクの選択を行うと、「このレコードは、別のユーザーによって変更されています。続行してください」という内容のエラーメッセージが表示されます。この場合に[OK]をクリックすると、コンパイルに関するエラーメッセージがワイヤレスデバイスに表示されます。最初のエラーは不当なエラーであり、本来は何の問題も発生していません。また、2 つ目のエラー(コンパイルエラー)によっても、データやセッションに関する問題は発生しません。コンパイルエラーが発生した場合は、デバイスに備わっている適切な「戻る」機能を使って前のビューに戻り、メインメニューを選択します。メインメニューが表示され、担当者が保存されます。これにより、勤務先電話番号を担当者に追加できるようになります(Base MME には当てはまりません)。(12-9WCM7J)

Siebel Wireless Banking and Brokerage

自動ログインがサポートされていない

Siebel Wireless Banking および Brokerage の各アプリケーションでは、次の 2 つのログイン許可レベルがサポートされています。

1. **ユーザー名とパスワード** Wireless ユーザーは、Siebel Wireless Banking および Brokerage にアクセスするには、完全なユーザー名とパスワードを入力する必要があります。
2. **パスワードのみ** Wireless ユーザーは、Siebel Wireless Banking および Brokerage にアクセスするには、パスワードだけを入力する必要があります。ユーザー名は自動的に与えられるので、ログイン時にワイヤレスデバイス上で入力する必要はありません。

Siebel Wireless Banking および Brokerage では、「自動ログイン」許可レベルはサポートされていません。自動ログインを使用すると、Wirelessユーザーが Siebel Server にアクセスしたときに、ユーザー名とパスワードがそのユーザーに自動的に与えられ、手動によるログインなしで適切な Siebel Wireless メインメニューに直接ログインされます（BASE MME には当てはまりません）。

Siebel eInsurance

Z シリーズプラットフォームの DB2 UDB におけるエージェント(全件)ビューの設定

次のように設定を変更すると、［エージェント（全件）］ビューのパフォーマンスが向上します。Siebel Tools で「FINS AG All Agents List Applet」をクエリーし、検索条件「[Is Agent] = "Y"」を削除して、新しい.SRF ファイルをコンパイルします。（12-B4CQ81）

Z シリーズプラットフォームの DB2 UDB におけるプロバイダ（全件）ビューの設定

次のように設定を変更すると、［プロバイダ（全件）］ビューのパフォーマンスが向上します。Siebel Tools で「FINS Health Provider List Applet」をクエリーし、検索条件「[Provider Flag] = Y'」を削除して、新しい.SRF ファイルをコンパイルします。（12-B4CQ81）

クレーム

異議申立人レコードが間違った識別子に関連付けられる

異議申立人レコードを作成する際、レコードが間違ったクレーム識別子に関連付けられます。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. ビジネスコンポーネント「INS Claims Adverse Claimant Contact」をクエリーします。
2. Object Explorer で、［フィールド］を選択します。
3. フィールドのリストで、名前が「Claim Id」のレコードを選択します。
4. デフォルト値を「Parent: 'INS Claims.Claim Number'」から「Parent: 'INS Claims.Id'」に変更します。

（12-F2Y5UK）

異議申立人のシーケンス番号が間違っている場合がある

同じ担当者が複数のクレームレコードで異議申立人として関連付けられている場合、Adverse Claimant Property リストアプレットの番号付けが連番にならない場合があります。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. ビジネスコンポーネント「INS Claims Adverse Claimant.Sequence Number (Sequence)」をクエリーします。
2. 新しい［請求 ID］フィールドを追加します。プロパティを次のように設定します。

   カラム = INSCLM_ID

   デフォルト値 = Parent: 'INS Claims Adverse Claimant Contact.Claim Id'
3. リンク「INS Claims Adverse Claimant Contact/INS Claims Adverse Claimant.Sequence Number (Sequence)」をクエリーします。
4. 検索条件「[Claim Id] = ParentFieldValue ("Claim Id")」を追加します。

（12-F3Z5XZ）

クレーム担当者の問題

複数のクレームレコードに同じ担当者が表示される場合、2 番目のクレームレコードの請求元を追加する際に、最初のクレームレコードの請求元が表示される場合があります。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. ビジネスコンポーネント「FINS Claim Element Contacts」をクエリーします。
2. 新しいフィールド「Claim Id Join」を作成し、プロパティを次のように設定します。

   カラム = INSCLM_ID

   結合 = S_INSCLM_ELMNT
3. リンク「INS Claims Contact/FINS Claim Element Contacts」をクエリーします。
4. 検索条件「[Claim Id Join] = ParentFieldValue ("Claim Id")」を追加します。

（12-F2Y5UY）

異議申立人のコピー

［クレーム］画面にある［異議申立人］ビューから異議申立人をコピーしようとすると、問題が発生します。ビジネスコンポーネント「INS Claims Adverse Claimant Contact」で、2 つのフィールドが同じカラムにマッピングされています。ビジネスコンポーネントの「Force Active」プロパティが TRUE に設定されているため、ユーザーがレコードをコピーするとすべてのフィールドのコピーが試みられます。その結果、SQL 文に同じカラムが 2 回出現し、問題が発生します。この問題を修正するには、Siebel Tools を使用して［参加者 ID］、［個人 ID］、［プライマリ個人住所 ID］の 3 つのフィールドの「No Copy」プロパティを TRUE に設定します。（12-D01IWR）

DB2 UDB V7 データベース上での［INS 請求ビュー - 全ユーザー］ビューのパフォーマンスの低下

DB2 UDB V7 データベースプラットフォームを使用している場合、［INS 請求ビュー - 全ユーザー］ビューの表示に 18 秒以上かかる場合があります。S_INS_CLAIM(PR_POSTN_ID, row_id)にインデックスを追加すると、UDB オプティマイザーのクエリー時間が短縮され、パフォーマンスが向上する可能性があります。（12-GM9UIM）

個別の問題

[法人(個人)]の活動(全件)のクエリーに時間がかかる

このクエリーの実行は最適化されておらず、DB サーバーに必要以上の負荷がかかるため、応答に時間がかかる可能性があります。このビューを使用する環境では、DB サーバー上の負荷を軽減するため、次の設定を行うことを強くお勧めします。

1. 結合を 1 つ追加します。

   エイリアス: FIX_JOIN(名前は変更できます)
   テーブル: S_ACCNT_POSTN
   外部結合フラグ: UNchecked

2. この結合に、結合制約条件を 1 つ追加します。

   名前: FIX_JOIN_CONSTRAINT(名前は変更できます)
   受け側カラム: POSITION_ID
   値: PositionId()

3. この結合に、結合仕様を 1 つ追加します。

   名前: FIX_JOIN_SPEC(名前は変更できます)
   受け側カラム: OU_EXT_ID
   ソースフィールド:Account Id

4. フィールドを 1 つ追加します。

   名前: FIX_FIELD(名前は変更できます)
   結合: FIX_JOIN
   カラム: POSITION_ID
   活動の強制: CHECKED

(12-GNKADJ)

サービスリクエスト

[通信記録]ビュー

「Account #」コントロールにはピックアプレットがありません。(12-E16RZJ)

Siebel eHealthcare

Z シリーズプラットフォームの DB2 UDB におけるプロバイダ（全件）ビューの設定

次のように設定を変更すると、［プロバイダ（全件）］ビューのパフォーマンスが向上します。Siebel Tools で「FINS Health Provider List Applet」をクエリーし、検索条件「[Provider Flag] = Y'」を削除して、新しい.SRF ファイルをコンパイルします。（12-B4CQ81）

Z シリーズプラットフォームの DB2 UDB におけるメンバー(全体)ビューの設定

次のように設定を変更すると、［メンバー（全体）］ビューのパフォーマンスが向上します。Siebel Tools で「FINS Member List Applet」をクエリーし、検索条件「[Member Flag] = Y'」を削除して、新しい.SRF ファイルをコンパイルします。（12-B4CQ81）

Member Portal/Siebel Insurance eService

利益を表示する際に属性がリストされない

Member Portal（INSeService アプリケーション）では、グループ保険に関連付けられている属性を表示できません。設定が間違っているために、属性リストは常に空で表示されます。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1) Object Explorer で、View オブジェクトを選択し、次に「FINS FSW Health Policy/Group Benefit View」を選択します。
2) オブジェクトを展開し、［ビューWeb テンプレート項目］で FINS FSW Dummy Member フォームアプレットの［アプレット表示／非表示タイプ］を［すべて］に変更します。
3) Object Explorer で、Applet オブジェクトを選択し、次に「FINS FSW Group Policy Item XA リストアプレット」を選択して、［検索条件］を次のように変更します。[Display To User]='Y' AND ([Hidden] = 'N' OR [Hidden] IS NULL)

（12-EJ715X）

紹介／認可

Procedure Codes Association MVG Shuttle アプレットでクエリーしようとするとエラーメッセージが表示される

［紹介］／［認可］画面を使用しているときに、Procedure Codes Association MVG Shuttle アプレットでクエリーを実行しようとすると、エラーメッセージが生成されます。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように変更する必要があります。

1. Applet オブジェクトで、FINS REAFUTH Procedure Codes Assoc アプレットを検索します。
2. このアプレットの下の［リストカラム］を展開します。
3. リストカラム「Description」の［フィールド］を「Description」から「Procedure Description」に変更します。

（12-EKP561）

Siebel Agent Portal

商談

商談の「セールスステージ」を指定しようとするとメッセージが表示される

このエラーは、[商談]画面で役割とタスクベースの UI を使用している場合にのみ発生します。主要な役割が「健康保険代理店」であるユーザーとして Agent Portal にログインし、「My Tasks」アプレットの[小さいグループ]または[大きいグループ]ハイパーリンクのいずれかをドリルダウンして[商談]画面に移動します。新しいレコードを追加し、「セールスステージ」を指定し、[保存]をクリックします。すると、ユーザーにエラーメッセージが返されます。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように変更する必要があります。

1. ビジネスオブジェクト「FINS Health eAgent」に移動します。
2. ビジネスコンポーネント Sales Assessment を追加します。
3. リンク Opportunity/Sales Assessment を追加します。

（12-EHELPF）

Siebel Group Policies

メンバーを登録しようとするとエラーメッセージが表示される

このエラーは、選択した製品に待機時間が指定されておらず、現在の日付が 12/15～12/31 の間である場合にのみ発生します。この問題を修正するには、Siebel Tools で次のように変更する必要があります。

1. Business Component オブジェクトで、「FINS Group Policy Member Benefits」をクエリーします。
2. オブジェクトを展開し、[フィールド]レベルに移動し、次の変更を行います。
3. フィールド： Current Year。タイプを DTYPE_TEXT から DTYPE_NUMBER に変更します。
4. フィールド： Next Year。タイプを DTYPE_TEXT から DTYPE_NUMBER に変更します。
5. フィールド： Next Year Char。これは、次の値を持つ新しい計算フィールドです。計算済み = TRUE、計算結果値 = IIf([Next Year] > 9, ToChar([Next Year]), "0"+ToChar([Next Year]))、タイプ = DTYPE_TEXT
6. フィールド： Next First Day。計算結果値を次の値に変更します。[Next Month]+"/01/"+[Next Year Char]

（12-EOCJP7）

[引受]>[高額請求者の履歴]ビューでクエリーが失敗する

このエラーは、[グループ保険]画面の[引受]>[高額請求者の履歴]ビューで発生します。新しいレコードを作成して保存し、そのレコードをクエリーしても、レコードがクエリー結果に表示されません。クエリーが失敗するのは、FINS Group Policy Large Claimant History ビジネスコンポーネントの検索条件の末尾にスペースがあるためです。この問題を修正するには、Siebel Tools で次の変更を行ってください。ビジネスコンポーネント「FINS Group Policy Large Claimant History」に移動して検索条件を[Type]='Group Large Claimant'に変更し、新しい srf ファイルを再コンパイルします。

（12-FDBRUS）

Siebel Healthcare Providers and Facilities

[プロバイダ]画面

[サービスリクエスト]ビューの欠陥

[プロバイダ]>[サービスリクエスト]ビューでは、プロバイダ（担当者）レコードを選択できません。これを修正するには、Service Request ビジネスコンポーネントに移動し、[担当者 ID]のデフォルト値の式に FINS Health Provider.Id を追加します。(12-CVA5XF)

Siebel eCustomer

Shopping Cart アプレットで[詳細表示]ボタンをクリックするとエラーが生成される

Siebel eCustomer for Financial Services を使用している場合、Shopping Cart アプレットで[詳細表示]ボタンをクリックすると、エラーが発生します。この問題を解決するには、Siebel Tools で次のように変更してください。

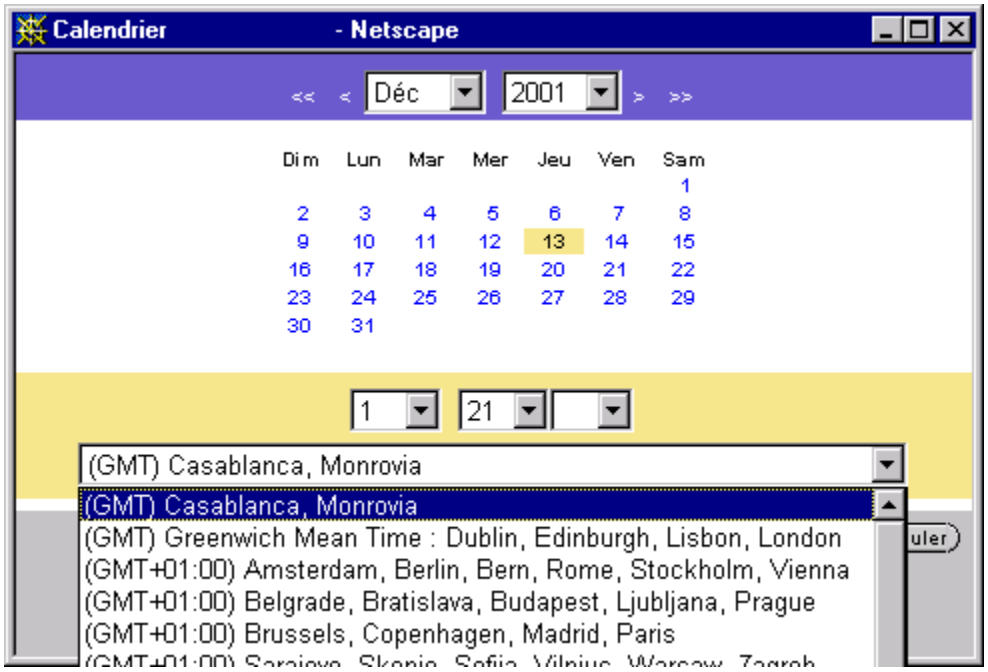
1. [アプレット]に移動し、[Real Time Shopping Cart アプレット]>[Base アプレット Web テンプレート]>[アプレット Web テンプレート項目]の順に選択します。項目「ButtonViewCart FINS」をコピーして「ButtonViewCart FINS2」などの名前を付け、式を「Siebel Financial eCustomer」に設定します。
2. [アプリケーション]に移動し、[Siebel Financial eCustomer]>[画面メニュー項目]に移動して新しい画面メニュー項目を作成し、[画面]ピックリストで「FINS Dynamic UI Screen」を選択します。

（12-D6GV08）

Siebel eBanking

カレンダーポップアップの一部がローカライズされていない

次の問題は、英語（U.S）以外のすべての環境で発生します。eBanking の一部の支払要求では、日付を指定することができます。ユーザーは、カレンダーポップアップを使用して、要求の日付および時刻(該当する場合)を選択できます。時刻とタイムゾーンの選択コントロールは、Siebel eBanking ではローカライズされていないことに注意してください。



eBanking、eBrokerage、eService、eCustomer での不正な Web オファー動作

Siebel Financial Services eBanking、eBrokerage、eService、および eCustomer のすべてに、「特別オファー」または「通知」というラベルが付いた Web オファーアプレットがあります。設定に誤りがあるため、ユーザーがオファーを選択すると間違ったオファーが表示されます。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. 「FINS eSales」プロジェクトをロックします。
2. [リンク]タブに移動し、「My Offer/My Offer Template」レコードをコピーし、親ビジネスコンポーネントだけを「FINS Web Offer」に変更します。これにより、レコード名が自動的に「FINS Web Offer/My Offer Template」に変更されます（新しいリンクを作成することもできます）。
3. [ビジネスオブジェクト]タブに移動し、「FINS Offer」をクエリーします。
4. ビジネスオブジェクトコンポーネントを展開し、「My Offer Template」をクエリーします。
5. リンクを「My Offer/My Offer Template」から「FINS Web Offer/My Offer Template」に変更します。
6. 「FINS eSales」プロジェクトをコンパイルします。

（12-DMDDKF）

支払停止の請求では、通貨選択を変更できない

［顧客サービス］画面には、支払停止サービスリクエストを提出するためのビューがあります。このビューの［金額］フィールドは、通貨を選択できるように設定されていません。修正するには、Siebel Tools で次の手順に従ってください。

1. アプレット「FINS eBanking Service Request Stop Payment Form Applet」をクエリーします。
2. Object Explorer で、［コントロール］を選択します。
3. アプレットコントロールのリストで、名前が「AmountofCheck」のレコードを選択します。
4. プロパティ「Detail Applet」を「Currency Popup Applet 2」に設定します。

（12-ECVICE）

Siebel eBrokerage

eBrokerage のビューが eCustomer アプリケーションですぐに表示できない

現在、eBrokerage の各ビューは、非表示の状態で eCustomer に出荷時に含まれています。eBrokerage のビューを使用するには、まず適切な画面(［関係］や［取引］など)を追加して、Siebel Tools を使って該当する eBrokerage ビューを画面に追加する必要があります。（12-B90MYZ）

Personal Coverage リストアプレットの［プライマリ］のチェックがオフになっている

eBrokerage ホームページおよび［関係］画面に表示される Personal Coverage アプレットには［プライマリ］フィールドがあります。このフィールドはチェックがオンになっている必要がありますが、現在はオフになっています。この問題を修正するには、Siebel Tools を使用してレポジトリを次のように変更してください。

1. Object Explorer を使用して、FINS Contact Access List Applet Home Page Web および FINS Contact Access List Aplet Web アプレットを見つけます。
2. Object Explorer で［リスト］を展開し、次に［リストカラム］を展開します。
3. 名前が「Primary Flag」のレコードで、［フィールド］を「Primary Flag」ではなく「Contact Row Status」にリセットします。（12-CQCEMF）

Siebel Interactive Selling Suite 関連オプション

Siebel eSales

eCatalog のヘルプリンク

([カタログ管理]で)カタログと関連付けられているプロジェクトをインタラクティブデザイナーから削除しても、カタログの隣の[ヘルプ]リンクはそのまま残ります。このリンクをクリックすると、デフォルトのプロジェクトが起動されるか、エラーメッセージが表示されます。

これに対処するには、インタラクティブデザイナーからプロジェクトを削除する前に、[カタログ管理]でカタログの[インタラクティブデザイナープロジェクト]フィールドを削除します(Base MME には当てはまりません)。(12-9SDJG9)

マーケティング関連オプション

Siebel eEvents Manager for Finance

サブイベントの担保物件における追加カラムの表示

[担保物件]ビューのアプレットレベルメニューにある[表示カラム]オプションを選択すると、[ローカル]および[リクエスト]という、表示可能な 2 つのカラムが提供されます。これらのカラムは、データベースレベルに存在するデータを反映しますが、読み取り／書き込みビューではないため、ユーザーに対して表示する必要はありません。そのため、これらのカラムは表示可能なカラムとして提供されますが、[担保物件]リストアプレットには表示されません(Base MME には当てはまりません)。(12-9Q0LGF)

デフォルトフィルタによる移動

[イベント]>[サブイベント]画面または[イベント]>[セッション]画面にデフォルトのフィルタを適用した場合、[追加情報]ビューから各画面に戻ると、アプリケーションのコンテキストが損失します。この場合、デフォルトフィルタが適用された[追加情報]ビューに戻った際に、希望のレコードを再選択する必要があります(Base MME には当てはまりません)。(12-9YJY07)

イベントの準備

[サブイベント]画面>[パートナー]ビューでは、パートナー会社をイベントに関連付けることができます。ただし、このビューでは、各パートナーにつき 1 つのレコードしか作成できません。各パートナーは、特定のイベントに関連した単一の役割を持つものとして、一度だけ表示できます(Base MME には当てはまりません)。(12-6RMZB9)

Siebel Financial Services 顧客アプリケーションでのサブイベントの表示

Siebel Financial Services 顧客アプリケーションでサブイベントを表示するには、「Web 登録ユーザー」権限に「eEvents セッション(個人)ビュー」を追加します。(12-CDZ4Y6)

イベント費用データの 7.5 へのアップグレード

イベント費用データを 7.0.3 または 7.0.4 から 7.5 にアップグレードする際は、7.5 に確実に費用データが含まれるようにするために、次のスクリプトを実行する必要があります。

update S_SRC_COST set TYPE_CD='EVENT BUDGET' where TYPE_CD='EVENT COST'

（12-CRHOFK）

アナリストまたは販売員に基づくサブイベントのフィルタ処理

[アナリスト]フィールドまたは[販売員]フィールドに基づいてサブイベントをフィルタ処理する場合、選択したアナリストまたは販売員が関連付けられているセッションを 1 つでも含むすべてのサブイベントがフィルタ処理されます。（12-BYR36X）

Siebel eService

変数リスト

eBrokerage の連絡先

次の問題は、フランス語版にのみ当てはまります。「連絡先」のフランス語訳は、ACCOUNT_TYPE と FINS_ACCT_BUS_TYPE_MLOV の 2 つの変数リストで統一する必要があります。（12-AZECGJ）

トレードの確認

eBrokerage のトレード確認

eBrokerage には、トレードのソースまたはターゲット取引先やタイプを要求するなど、単純な確認ルールが出荷時に備わっています。これより複雑なルールが必要な場合、Siebel 管理者は、『Siebel Tools Reference』のイベントと方法アプレットに関する説明や、『Siebel Object Interfaces Reference』のビジネスコンポーネントのイベントと方法に関する説明を参照してルールを定義できます。（12-5M5E7E）

グローバリゼーション

インターナショナライゼーション

活動におけるマルチリンガル環境

[活動]画面の[時間]と[経費]の各ビューは、マルチリンガル環境ではサポートされていません。Siebel Financial Services アプリケーションをマルチリンガル環境で実行している場合、組織のユーザーには、[活動]画面の[時間]と[経費]の各ビューに対する完全なユニリンガルサポートは与えられますが、これらのビューでレコードを作成することはできません。(12-9Y9VL1 および 12-9Y9VLZ)

Siebel eEvents の非マルチリンガル環境

Siebel Financial Services 7.0.4 では、eEvents Manager for Finance および eEvents for Finance のマルチリンガル展開はサポートされていません。すべての言語は個別でサポートされていますが、Siebel のマルチリンガル展開は、前述した Siebel 7.0.4 のモジュールではサポートされていません(BASE MME には当てはまりません)。(12-9XP6FW、12-9WWURM、12-9WUHHI、12-9WUHFZ、12-9WB5N1、12-9WB5LJ)

ローカライゼーション

[アプリケーション管理]>[取引先階層]でボタンのラベルが文字化けする

この問題は、Siebel Industry Applications フランス語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から 12-EMTQNN_12-EN0IOR.zip ファイルを入手します。
2. Siebel Tools を起動します。
3. [ツール]>[ユーティリティ]>[ロケール管理]に移動します。
4. [オプション]タブで、ソース言語を「英語」、ターゲット言語を「フランス語」に変更します。
5. [インポート]タブに移動し、修正したファイルを SupportWeb からインポートし、[インポート]をクリックします。
6. インポートが完了したら、[ツール]>[プロジェクトのコンパイル]に移動します。
7. [プロジェクト(全件)]をクリックします。
8. Siebel レポジトリファイルがある場所に移動し、[コンパイル]をクリックします。
9. これで、新しい srf ファイルでは文字化けしていた文字が修正されます。

(12-EMTQNN、12-EN0IOR)

FINS Investment Banking Client Profile レポートを実行できない

この問題は、Siebel Industry Applications チェコ語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel SupportWeb から 12-DAE9WE.zip ファイルをダウンロードします。
2. レポートサーバーの場合は、acadmin（¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp）の［ファイルの追加］オプションを使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥CSY フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥CSY フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。

（12-DAE9WE）

インストール -- ログインエラー

この手順は、韓国語版ではインストール後に必ず行う必要があります。アプリケーションにログインする際に JavaScript エラーが表示されます。この問題は、Siebel eBusiness Applications および Siebel Industry Applications 韓国語版に当てはまります。この欠陥は、swemessages_kor.js ファイルの_SWEmsgAry[SWEDataLossWarning]文字列に余分な二重引用符があるために発生します。この欠陥は、アプリケーションでのデバッグエラーの原因になります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Siebel SupportWeb から 12-EP7EQT.zip ファイルを入手します。
2. 12-EP7EQT.zip を解凍して、更新済みの swemessages_kor.js を取得します。
3. 元の swemessages_kor.js を SWEApp¥public¥kor¥build_number¥scripts フォルダにバックアップします。
4. 更新済みの swemessages_kor.js を SWEApp¥public¥kor¥build_number¥scripts フォルダにコピーします。
5. 元の swemessages_kor.js を siebsrvr¥webmaster¥siebel_build¥scripts¥KOR フォルダにバックアップします。
6. 更新済みの swemessages_kor.js を siebsrvr¥webmaster¥siebel_build¥scripts¥KOR フォルダにコピーします。

（12-EP7EQT）

レポートのレイアウトの問題

INS Auto Policy Apllication のレポートには、レイアウトに関する問題があります。これは、Siebel Financial Services 日本語版に当てはまります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Siebel SupportWeb から 12-EZB8G9.zip ファイルを入手します。
2. レポートサーバーの場合は、Actuate Administrator Desktop ¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp に移動します。

   Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。

   [ファイルの追加]をクリックし、修正済みの ROX ファイルを追加して、既存の ROX ファイルを置き換え、[アップロード]をクリックします。

   レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]、および[認可]に変更します。

   レポートを起動すると、修正バージョンが実行されます。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。
5. レポートには insapapp.rod と insapapp.rox が含まれます。

開始できないレポート

レポート - FINS Deal Source - Source Type（FINCORP_DEAL_SRC）は起動しません。これは、Siebel Financial Services 日本語版に当てはまります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

(1) Siebel SupportWeb から 12-CPGQBB.zip ファイルを入手してください。

(2) レポートサーバーの場合は、Actuate Administrator Desktop ¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp に移動します。

   Siebel Reports フォルダに移動し、次に Language フォルダに移動します。[ファイルの追加]をクリックし、修正された ROX ファイルを追加して既存の ROX ファイルを置き換え、[アップロード]をクリックします。

   レポートが正しく追加されたら、[権限]タブをクリックし、[すべて追加]をクリックして、権限を[表示]、[読み取り]、[実行]に変更します。

   レポートを起動すると、修正バージョンが実行されます。

(3) モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。

(4) Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。

(5) レポートには fincorp_deal_src_source.rod と fincorp_deal_src_source.rox が含まれます。

（12-CPGQBB）

[ファイナンスサービス]／[団体年金]で一部の変数リストが翻訳されていない

この問題は、簡体字中国語版に当てはまります。この問題を再現するには、[団体年金]画面で第 2 レベルの[団体年金契約管理]を選択し、新しいレコードを作成します。次に、第 2 レベルに戻り、[すべてのグループ年金]を選択して新しいレコードを作成します。[タイプ]および[サブタイプ]フィールドを見ると、変数リストが翻訳されていません。

次の値が英語で表示されます。

FINS_ASS_LIAB_ALL_LIF_PLC_MLOV :

Defined Benefit（定義済み利益）

Defined Contribution（定義済み負担）

FIN_GRP_PENSION_SUB_TYPE:

Defined Benefit（定義済み利益）

Final Salary（最後の給与）

Average Salary（平均収入）

Defined Contribution（定義済み負担）

Group Occupational Pension（グループ企業年金）

Group Personal Pension（グループ個人年金）

この問題を修正するには、次の手順を実行します。

FINS_ASS_LIAB_ALL_LIF_PLC_MLOV と FIN_GRP_PENSION_SUB_TYPE の変数レコードには翻訳フラグが設定されていないため、これらの値は、インストール後にクライアント側で手動で翻訳する必要があります。それには、次に示すほぼ同じ 2 つの方法のいずれかを実行してください。

1. [アプリケーション管理]>[変数リスト]に移動し、英語で表示されている値の翻訳を追加します。
2. [ツール]>[画面]>[システム管理]>[変数リスト]を選択しても同じことを実行できます。

（12-DCZY2B）

誤って[ステート]フィールドが表示される

[ステート]フィールドが表示されます。この問題は、Siebel Industry Applications オランダ語版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools を使用して Siebel OLTP データベースに接続します。
2. アプレット「FIN Service Request Check Order Form Applet」をクエリーします。
3. アプレットタイプの下の[オブジェクトタイプ]を展開し[コントロール]を選択します。
4. プロジェクト(アプレット)をロックします。
5. [コントロール]ウィンドウ下部で「CheckOrderState」コントロールをクエリーします。
6. コントロールレコードからタブを見つけ、「Visible Language-Override」の値を FALSE(「N」)に変更します。
7. このアプレットを.srf ファイルにコンパイルし、Siebel Server を再起動します。

(12-EJ1UFF)

削除の確認のためのポップアップリストにテキストが表示されない

この問題は、Siebel eBusiness Applications および Siebel Industry Applications 韓国語版に当てはまります。この欠陥は、swemessages_kor.js ファイルの_SWEmsgAry[SWEDataLossWarning]文字列に余分な二重引用符があるために発生します。これが構文エラーを引き起こし、この行の後で IDS_SWE_DELETE_CONFIRM_WARNING が発生するため、文字列がメッセージテーブルにロードされません。そのため、ダイアログボックスにメッセージが何も表示されません。この問題を修正する手順は次のとおりです。

1. Siebel SupportWeb から 12-EP7EQT.zip ファイルを入手します。
2. 12-EP7EQT.zip を解凍して、更新済みの swemessages_kor.js を取得します。
3. 元の swemessages_kor.js を SWEApp¥public¥kor¥build_number¥scripts フォルダにバックアップします。
4. 更新済みの swemessages_kor.js を SWEApp¥public¥kor¥build_number¥scripts フォルダにコピーします。
5. 元の swemessages_kor.js を siebsrvr¥webmaster¥siebel_build¥scripts¥KOR フォルダにバックアップします。
6. 更新済みの swemessages_kor.js を siebsrvr¥webmaster¥siebel_build¥scripts¥KOR フォルダにコピーします。

これで、表示されなかったテキストがダイアログボックスに表示されるようになります。

(12-EMVW9M)

レポート内の翻訳されていない項目

FINS および INS レポートのタイトルとページフッターが翻訳されていません。これは、Siebel Financial Services ブラジルポルトガル語版、フランス語版、ドイツ語版、日本語版、イタリア語版、スペイン語版、スウェーデン語版に当てはまります。この問題を修正する手順は次のとおりです。

(1) レポートサーバーの場合は、次の手順に従ってください。

HP-UX の場合は、/export/home/actuate6/AcServer/lib/bin/ui/xxx（xxx は言語）フォルダに移動します。
NT の場合は、reportsrvr¥rptsrvr¥bin¥ui¥xxx フォルダに移動します。
xxx フォルダにある次の 27 個のテキストファイルを削除してください。
fd_health_products.txt
fd_health_providers.txt
fincorp_call_report.txt
fincorp_call_report_detail.txt
fincorp_clientcb.txt
fincorp_clinetib.txt
fincorp_cntprof.txt
fincorp_deal_inv.txt
fincorp_deal_src.txt
fincorp_deal_src_source.txt
fincorp_inv.txt
fins_comm_deal_pipe.txt
fins_comm_deal_pipe_close.txt
fins_comm_deal_pipe_cycle.txt
fins_tlr_large_txn.txt
insallpolcon.txt
insappapp.txt
insapbnd.txt
insapcrq.txt
insapmem.txt
insaprop.txt
insauotid.txt
insautolib.txt
inspropertylib.txt
lifepol_by_src.txt
lifepolcity.txt
lifepolslsrp.txt

(2) モバイルクライアントの場合は、SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<Lang>フォルダから、この 27 個のテキストファイルを削除してください。

（12-EYPDLB）

ワークフロー -- ワークフロープロセスを介して追加された担当者の表示に関する問題

このリリースノートは、日本語版製品だけに適用されます。ワークフロープロセスを介して追加された商談を正しく表示するには、次の手順に従ってください。

1. Siebel Tools にログインし、言語として日本語を指定します。
2. ［アプレット］>［Opportunity Form Applet - Child］>［アプレット Web テンプレート］>［Edit］>［アプレット Web テンプレート項目］の順に選択し、［FINLastName］および［FINFirstName］フィールドを選択します。
3. これらのフィールドの「Item Identifier- Language Override」プロパティを空にします（現在の値は 1302 および 1303 です）。

フィールド	「Item Identifier- Language Override」プロパティ値	修正後の「Item Identifier- Language Override」プロパティ値
FINLastName	1302	
FINFirstName	1303	

4. ［アプレット］>［Opportunity Form Applet - Child］>［アプレット Web テンプレート］>［Base］>［アプレット Web テンプレート項目］の順に選択します。
5. 次のフィールドの「Item Identifier- Language Override」プロパティを再構成します。

フィールド	「Item Identifier- Language Override」プロパティ値	修正後の「Item Identifier- Language Override」プロパティ値
StreetAddress	1803	1808
City	1802	1807
State	1801	1806
Country	1803	1805

6. 変更を適用し、srf を再コンパイルします。

（12-EIXJ9V）

日本語の住所アプレットの郵便番号および国フィールド

この内容は、Siebel Finance の日本語版に当てはまります。住所アプレットの［郵便番号］フィールドと［国］フィールドの問題に対処するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools で Object Explorer の［Applet］に移動します。
2. 「FINS eBanking Personal Address List Applet」を検索します。
3. ［Applet Web Template］>［New］に移動します。
4. すべてのフィールドが表示されるように、［Item Identifier - Language Override］カラムでカラムの順序を訂正します。
5. プロジェクトをコンパイルし、新しい SRF を作成します（Base MME には当てはまりません）。（12-B7FBJT）

日本語版 Finance の名前(姓)および名前(名)フィールド

この問題は、日本語版 Finance に当てはまります。[名前(名)]および[名前(姓)]の各フィールドの識別子は、そのラベル項目識別子とスワップされています。そのため、これらのラベルがテキストボックスで反復されます。この問題を解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Tools を開きます。
2. [FINS Contact Summary Form Applet]アプレットを選択します。
3. [Edit]アプレット Web テンプレートを選択し、「FirstName」、「LabelFirstName」、「LabelLastName」、「LastName」というアプレット Web テンプレート項目の日本語エントリを削除します。
4. 新しい SRF をコンパイルします。(BASE MME には当てはまりません)。(12-B82BQD)

フランス語の LOV 文字列の長さ

この内容は、フランス語版に当てはまります。LOV 文字列の中には、フランス語の場合に長すぎるものがあります。そのため、一部の LOV はフランス語では表示できません。たとえば、[振替資産]ビューで[全証券譲渡/全株振替]フィールドの値を提出すると、[株式売却/現金送金]の値が空白で表示されます。これは、「株式売却/現金送金」はフランス語では「Vendre les actions/transférer les liquidités」と訳されますが、この訳の文字数が30を超えているためです。この文字列は、30 文字以下に縮小する必要があります。これを行うには、[アプリケーション管理]/[変数リスト]に移動し、LOV タイプの新しいレコード「FINS_SR_SECURITIES_TYPE」を追加します。(12-AYH9XP)

日本語版の eCollaboration リンクアプレット

この内容は、日本語版に当てはまります。日本語版で[eCollaboration]リンクアプレットを有効にするには、次の手順に従います。

1. [アプリケーション管理]画面>[変数リスト]ビューに移動します。
2. 言語独立コードを使用して、LOV タイプ FINS_DEAL_EVENT_STATUS_MLOV と EVENT_STATUS を検索します。
3. FINS_DEAL_EVENT_STATUS_MLOV の値を EVENT_STATUS と同じ値に変更します。

(BASE MME には当てはまりません)。(12-B5KUF6)

クエリーにおけるサポートされない文字

この内容は、日本語版 Finance に当てはまります。クエリーでのハイフン文字(-)の使用はサポートされていません(BASE MME には当てはまりません)。(12-B61631)

ポルトガル語(ブラジル)版のコールレポートの印刷

この内容は、ポルトガル語版 Finance に当てはまります。コールレポートの印刷機能はサポートされていません。(12-B62U9K)

S_WF_STEP_ BRNCH テーブルの翻訳

この問題は、フランス語版、イタリア語版、スウェーデン語版、日本語版の製品だけに当てはまります。フランス語版、イタリア語版、スウェーデン語版、日本語版については、この問題を解決するための SQL スクリプトを SupportWeb から入手できます。該当する SQL スクリプトを実行し、S_WF_STEP_ BRNCH に必要な新しい翻訳を挿入してください。（12-C2UMQI）

Siebel Financial Services 用の追加レポートファイル

SupportWeb に、Siebel Financial Services フランス語版用の追加レポートファイルが用意されています。このレポートを追加するには、次のタスクを実行してください。

1. 12-CPEG8V.zip ファイルを Siebel SupportWeb からダウンロードします。
2. adadmin の［ファイルの追加］オプションである¥¥hostname:8080¥acadmin¥login.jsp を使用して、レポートサーバーの Siebel Reports¥[Lang]フォルダに ROX ファイルを追加します。
3. モバイルクライアントの場合は、ファイルを SIEBEL_ROOT¥client¥REPORTS¥<言語>フォルダにコピーします。
4. Siebel Tools の場合、zip ファイルには、レポートソースファイル（ROD）も含まれています。
5. レポートファイルには、lifepolslsrp.rod、lifepolslsrp.rox が含まれます。

（12-CPEG8V）

Siebel Finance 言語リリースでタイプ／エリア／サブエリアの階層を有効にするための追加設定

［サービス］の［通信記録］ビューでは、追加設定が必要です。英語以外の言語版では、タイプ／エリア／サブエリアの階層が完全には機能しません。これを修正するには、Siebel Tools を使用してレポジトリを次のように変更してください。
1. Object Explorer でビジネスコンポーネント「Service Request - FINS copy」を選択します。
2. ［ビジネスコンポーネント］に移動して「Field」を選択します。名前が「INS Area」のレコードを選択します。
3. ［ビジネスコンポーネント］に移動して「Field」を選択し、「Pick Map」を選択します。フィールドが「INS Product」のレコードを選択し、［無効化］フィールドのチェックをオンにして無効化します。
4. フィールドが「INS Product INT」のレコードを選択し、［無効化］フィールドのチェックをオフにして有効化します。（12-D1WZRN）

Finance Analytics Applications

Finance Institutional Analytics

英語表記だけのレポート名

次のレポート名は、アプリケーションでは英語だけで表示されます。Banker Distribution by # of Households Managed（12-CUB2FX）

翻訳されていないレポートのキャプション

「カラム選択」機能を使用する一部のレポートのキャプションが翻訳されていません。これは、中国語簡体字版に当てはまります。解決するには、次の手順に従います。

1. Siebel Answers を使用してチャートを編集します。
2. ［結果］タブを選択します。
3. ［ビューのカスタマイズ］リンクを選択します。
4. column selector オブジェクトを見つけ、オブジェクトの右上にあるボタンから［プロパティ］ボタンを選択します。
5. ［結果］タブを選択します。
6. ［ビューのカスタマイズ］リンクを選択します。
7. 英語のキャプションを翻訳したキャプションに置き換えます。
8. ［終了］をクリックしてチャートを保存し、［受理］を選択して既存のチャートを上書きします。

（12-D60MM9）

保険分析アプリケーション

Insurance Service Analytics

英語表記だけのレポート名

次のレポート名は、アプリケーションでは英語だけで表示されます。Average Payments and Reserve by Quarter（12-CUB2FB）

Siebel Analytics Platform

アンサー

英語表記だけの Metadata オブジェクト

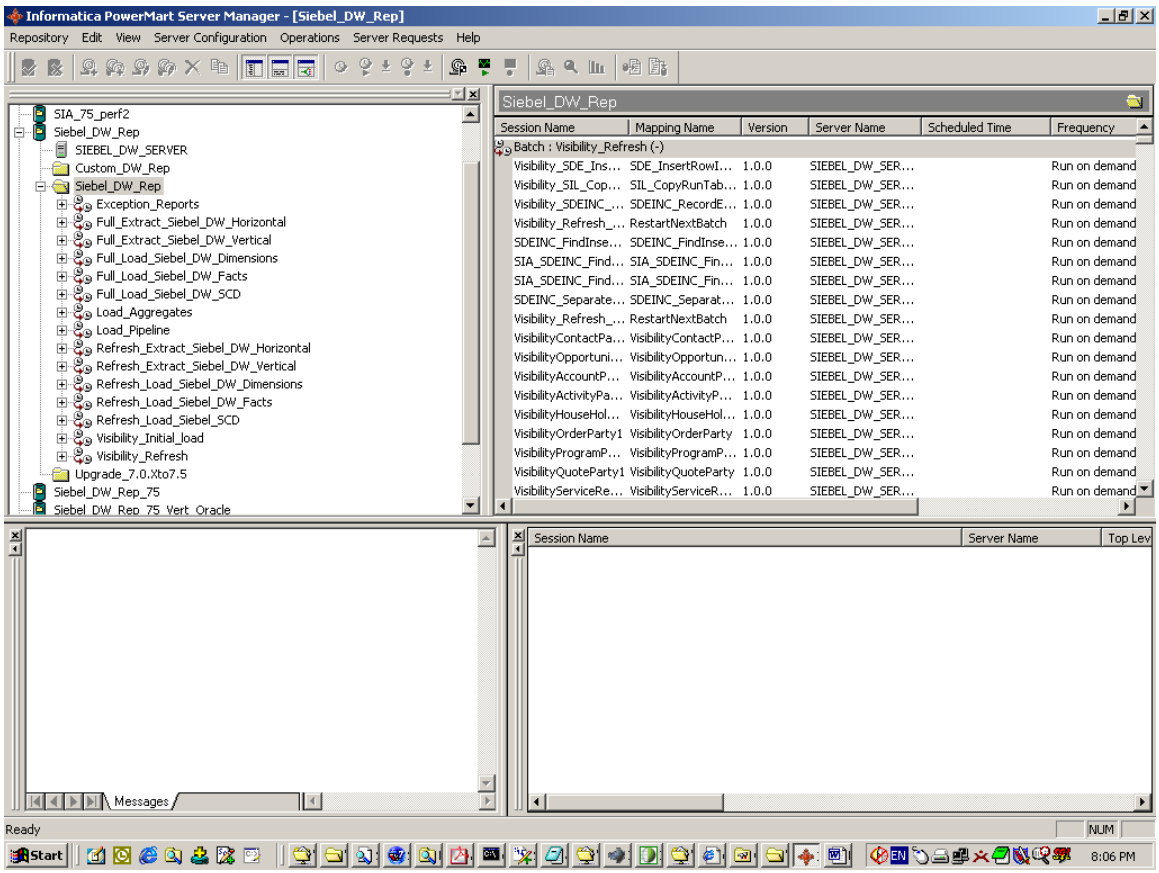
次の Metadata オブジェクトは、アプリケーションでは、英語だけで表示されます。Account Close-End Date、Account Open-Start Date、AAG Service Balance、Total Earned Premium、Policy Effective-Start Date。(12-CUB2H3)

Data Warehouse Server

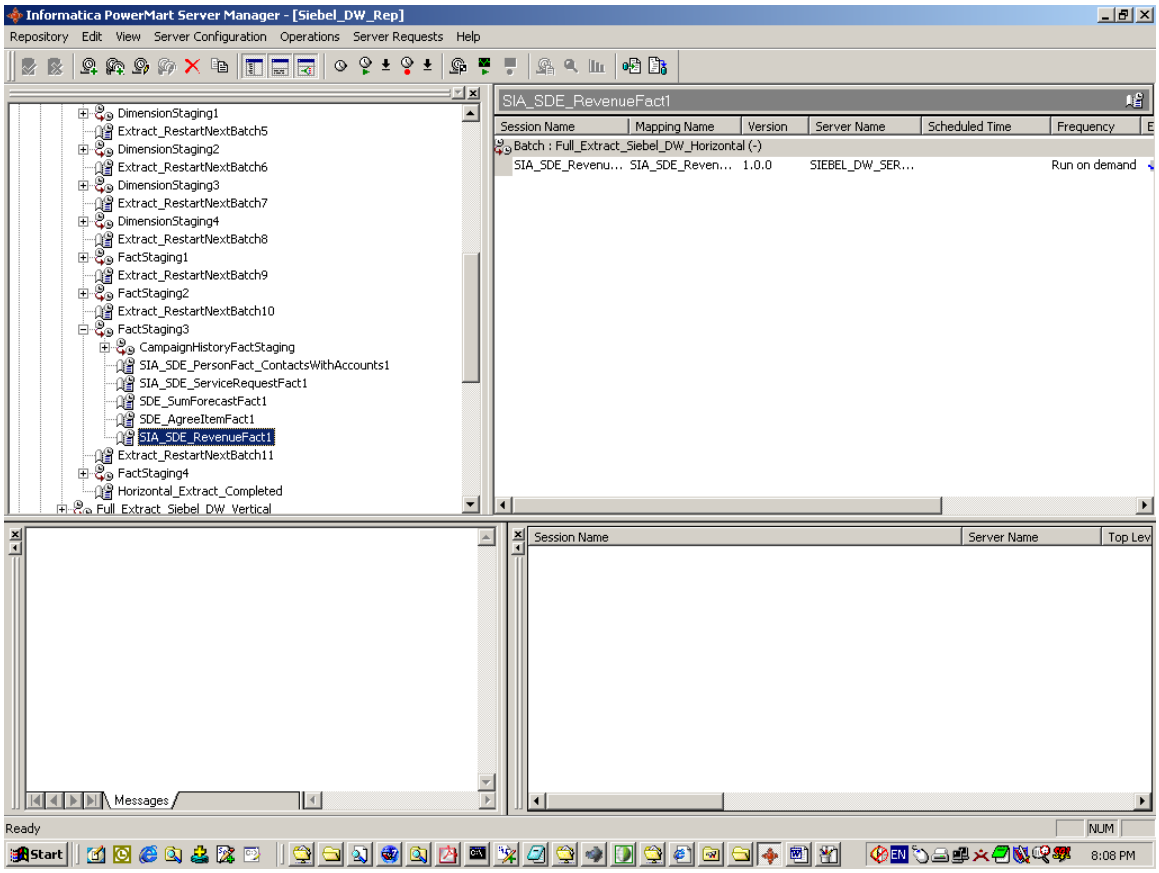
Informatica Process Execution

Informatica PowerMart ETL プロセスは、Full_Extract_Siebel_DW_Horizontal を実行する際に SIA_SDE_RevenueFact1 セッションに対して実行されません。この問題に対処するには、次の手順に従ってください。

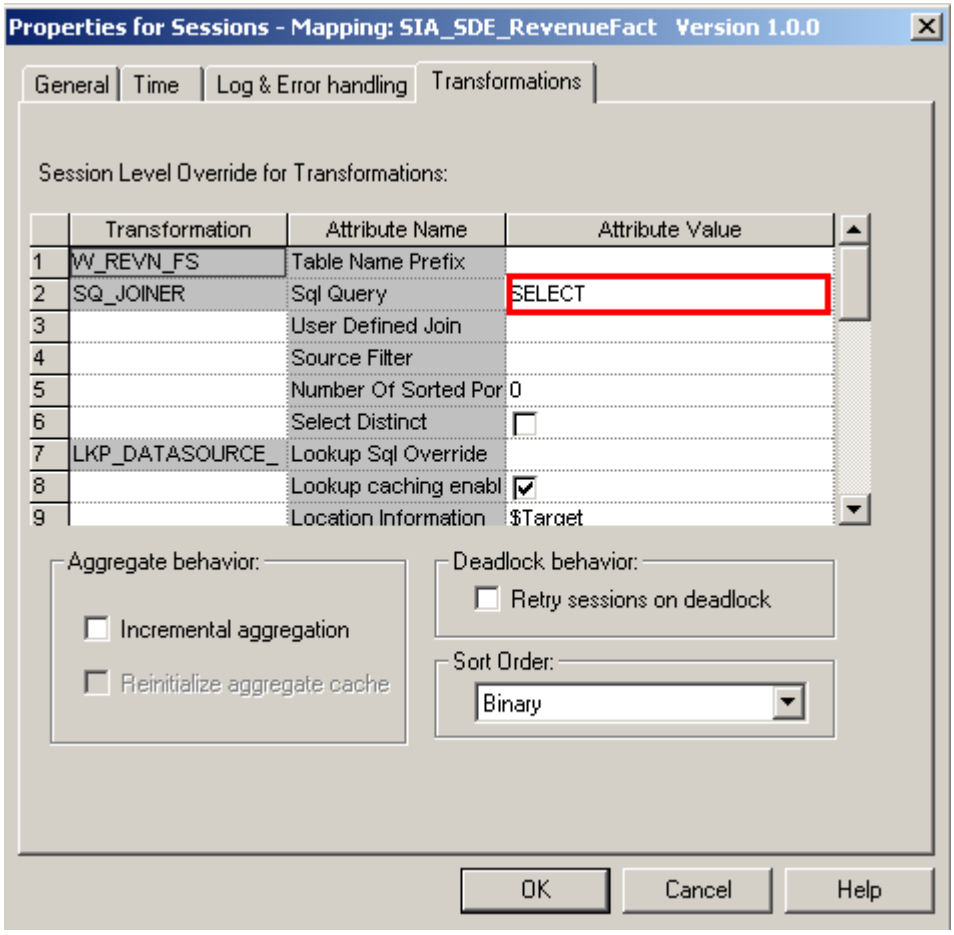
1. Informatica Server Manager を起動し、Siebel_DW_Rep レポジトリに接続します。
2. Siebel_DW_Rep フォルダをダブルクリックします。



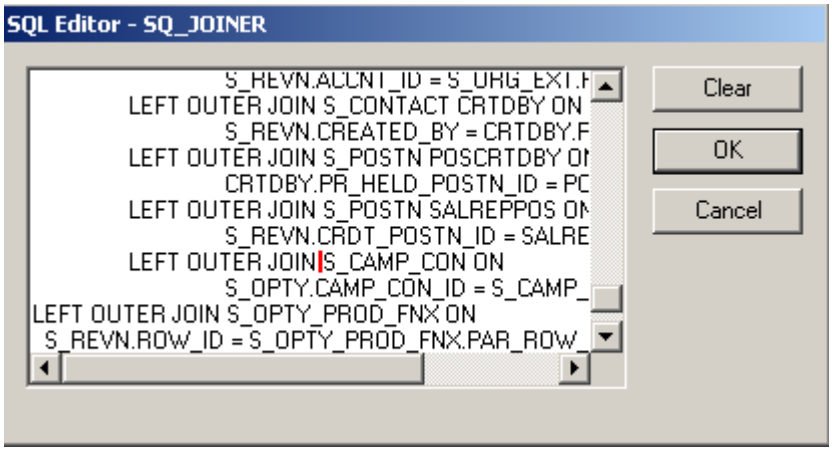
3. バッチ「Full_Extract_Siebel_DW_Horizontal」>「Fact Staging3」の順に展開します。



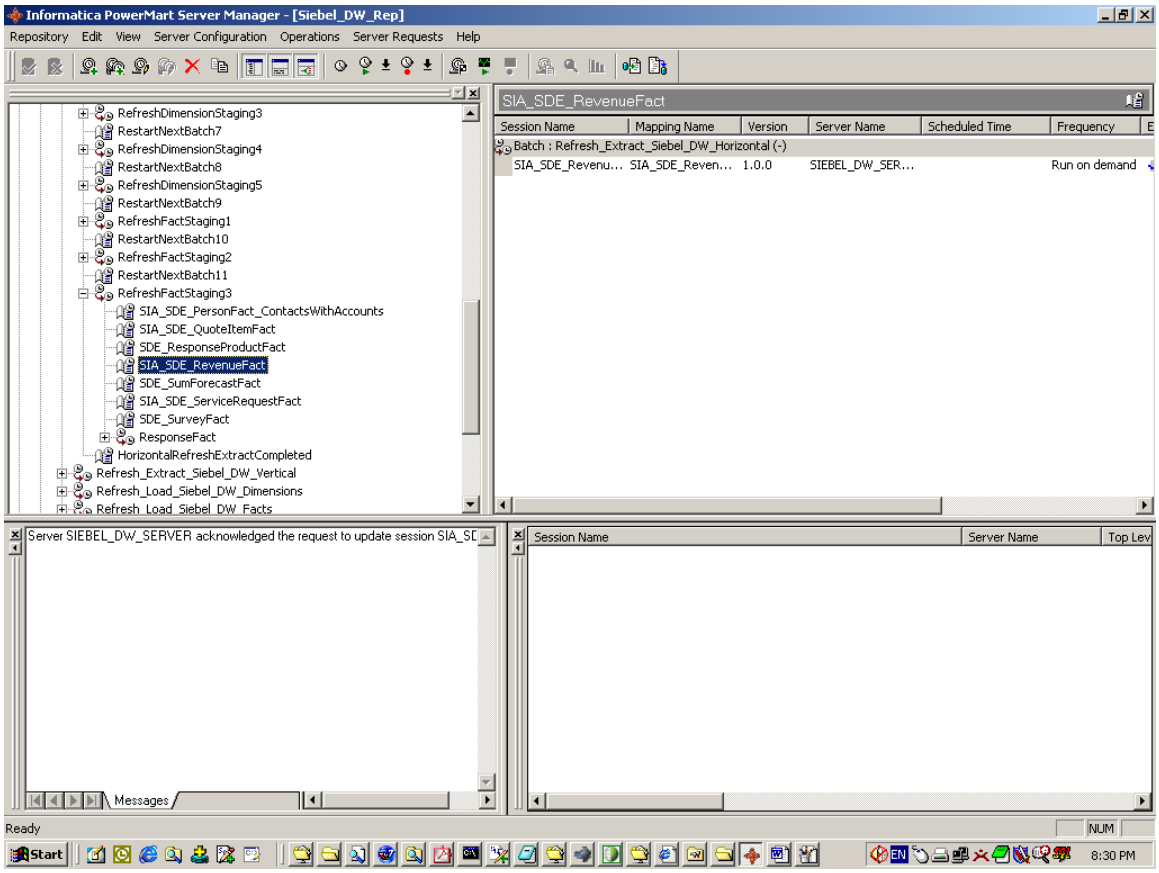
4. セッション「SIA_SDE_RevenueFact1」をダブルクリックすると、セッションプロパティウィンドウがポップアップ表示されます。［変換］タブに移動します。



5. SQL クエリーの値をドリルダウンすると、［SQL エディタ - SQ_Joiner］ウィンドウがポップアップ表示されます。「JOIN」と「S_CAMP_CON」の間にスペースを 1 つ追加すると、下に示すように赤いバーが表示されます。



6. ［OK］をクリックして［SQL エディタ］ウィンドウを閉じます。
7. セッションプロパティウィンドウで、もう一度［OK］をクリックします。
8. 変更が保存されます。
9. 次に、バッチ「Refresh_Extract_Siebel_DW_Horizontal」>「RefreshFact Staging3」の順に展開します。



10. セッション「SIA_SDE_RevenueFact」をダブルクリックし、前記の手順 4～8 を実行して同じ変更を適用し、抽出セッションを更新します。

（12-D0OGN3）

Siebel Partner Manager ベースアプリケーション

[パートナー(全件)(全組織)]ビュー

[パートナー(全件)(全組織)]ビューでのパフォーマンスを改善するには、ビジネスコンポーネントユーザープロパティを次のように変更する必要があります。Siebel Tools を使用して「Channel Partner」ビジネスコンポーネントをクエリーします。[ビジネスコンポーネントユーザープロパティ]セクションで、「Inactive」属性を FALSE に変更することにより、次のユーザープロパティを有効化します。

名前 = All Mode Sort

値 = FALSE

新しい srf ファイルを再コンパイルします。(12-CX6BPM)

サービスプロバイダのデータのアップグレード／移行

[パートナー]画面でのサービスプロバイダのクエリー

Service Provider ビジネスコンポーネントは、Partner ビジネスコンポーネントに格納されています。Service Provicer ビジネスコンポーネントのメンバーだったパートナーをクエリーできるようにするには、次の手順に従ってください。

1) Partner ビジネスコンポーネントに[サービスプロバイダ]フラグを追加します。

2) フォームアプレットまたはリストアプレットのいずれかで、このフィールドを UI に公開します。

アップグレードスクリプトの将来のバージョンには、Partner ビジネスコンポーネントに格納されたすべてのサービスプロバイダにパートナータイプ「Service Provider」を追加するロジックを追加することが検討されています。(12-CFTRJC)