

; i]UXY'UXa]b]gU, ~c`
Xc`CfUWY`J]fhi U`8 Yg_hcd`7`]Ybh&`\$

February 2011

ORACLE®

Oracle Corporation and its affiliates

Copyright © 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this software or related documentation is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

This software is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications which may create a risk of personal injury. If you use this software in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure the safe use of this software. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software in dangerous applications.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

This software and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services.

Guia de administração do Oracle Virtual Desktop Client 2.0

Conteúdo

- Sobre o OVDC
 - Sobre o Oracle Virtual Desktop Client
- Notas de versão
 - Novidades
 - Suporte para Mac OS X
 - Gravação de áudio
 - Rede IPv6
 - Cartões inteligentes
 - Dispositivos seriais
 - Locais do perfil e do arquivo de registro
 - Plataformas com suporte
 - Exigências do produto
 - Limitações do OVDC
 - Problemas conhecidos
- Instalação e atualização do OVDC
 - Como instalar o OVDC em plataformas Microsoft Windows
 - Como instalar o OVDC em plataformas Mac OS X
 - Como desinstalar o OVDC
 - Como atualizar o OVDC
- Utilização do OVDC
 - Conectar-se ao servidor do Sun Ray
 - Desconexão de uma sessão do Sun Ray
 - Executar o OVDC a partir da linha de comando
 - Exemplos de linha de comando
- Perguntas frequentes
 - Preciso saber o nome de meu servidor do Sun Ray?
 - Posso me conectar por meio de uma rede virtual privada?
 - E se eu não conseguir me conectar ao servidor do Sun Ray?
 - Posso efetuar logon com um cartão inteligente?
 - Posso usar vários monitores?
 - Como posso executar e gravar áudio no computador cliente?
 - Como faço para melhorar a qualidade da exibição?
 - Como posso definir o tamanho da exibição de minha sessão do Sun Ray?
 - Como sair de uma sessão de tela inteira?
 - Posso usar vários perfis?
- Definições de configuração
 - Guia Conexão
 - Guia Rede
 - Guia Teclas de acesso
 - Guia Registro
 - Guia Avançado
 - Guia Sobre
- Uso de perfis
 - Sobre os perfis
 - Perfis e arquivos de registro
 - Criação de um novo perfil
 - Editar um Perfil
 - Substituição de configurações de perfil
 - Criação de novos perfis a partir da linha de comando
- Gerenciamento do OVDC
 - Permitir acesso ao OVDC
 - Como permitir acesso ao OVDC
 - Diferenças de ID de cliente entre OVDC e DTUs do Sun Ray
 - Exemplo de IDs de DTU do Sun Ray
 - Exemplo de IDs de OVDC
- Solução de problemas do OVDC

- Problemas de conexão ao utilizar um VPN
 - Definição do nível de registro
 - Alteração do local do arquivo de registro
 - Uso da opção de comando `--logfile`
 - Exibir informações da ID do cliente
 - Uso de exibições na tela para diagnosticar problemas de conexão
 - Alteração do código de país do teclado
 - Usando atalhos do teclado Sun
-

Sobre o OVDC

Sobre o Oracle Virtual Desktop Client

O Oracle Virtual Desktop Desktop Client (OVDC) é um aplicativo que é instalado em sistemas operacionais clientes comuns. O OVDC é utilizado para efetuar logon em um servidor do Sun Ray™ e iniciar ou se conectar novamente a uma sessão de desktop do Sun Ray.

Devido ao fato de ser possível instalar e executar o OVDC em seu computador, ele fornece uma Alternativa para o uso de uma DTU (Desktop Unit) Sun Ray. Por exemplo, é possível instalar o OVDC em seu computador em casa e utilizá-lo para efetuar logon em um servidor do Sun Ray em seu escritório. Logo, é possível acessar seus programas e arquivos como se você estivesse trabalhando em sua DTU Sun Ray no escritório.

O computador que você utiliza para executar o OVDC e se conectar no servidor do Sun Ray é chamado de computador cliente.

A sessão do Sun Ray é mostrada no computador cliente utilizando um dos modos de exibição a seguir:

- Modo de janela – A sessão é exibida em uma janela na tela
 - Modo de tela inteira – A sessão preenche toda a área da tela
-

Notas de versão

Novidades

Esta seção apresenta detalhes dos novos recursos na versão 2.0 do OVDC, bem como alterações desde a última versão.

Suporte para Mac OS X

É possível instalar o OVDC em plataformas Mac OS X; consulte [Plataformas com suporte](#) para obter detalhes.

Gravação de áudio

Em versões anteriores, os usuários tinham a possibilidade de executar áudio a partir de uma sessão do Sun Ray no computador cliente. Esta versão acrescenta suporte para a gravação de entrada de áudio a partir do computador cliente.

Rede IPv6

A versão inclui suporte para endereços de rede de protocolo de Internet versão 6 (IPv6).

Cartões inteligentes

Esta versão inclui suporte para a utilização de cartão inteligente para efetuar logon em um servidor do Sun Ray. Há suporte para sessões móveis, também conhecidas como espaços de trabalho rotativos, usando um cartão inteligente.

Dispositivos seriais

Esta versão inclui suporte para dispositivos anexados a uma porta serial no computador cliente. Dispositivos seriais anexados durante uma sessão do Sun Ray são detectados automaticamente. Este recurso é chamado de conexão automática.

Também é possível utilizar adaptadores de USB para porta serial no computador cliente.

Este recurso tem suporte nas plataformas do Microsoft Windows.

Locais do perfil e do arquivo de registro

Em versões anteriores, os perfis e arquivos de registro eram armazenados em um local padrão no computador cliente. Nesta versão, os usuários têm a capacidade de especificar um local.

Plataformas com suporte

O OVDC tem suporte nos seguintes sistemas operacionais:

- Microsoft Windows XP (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows Vista (32 bits e 64 bits)
- Microsoft Windows 7 (32 bits e 64 bits)
- Mac OS X 10.6

Exigências do produto

É necessária pelo menos a versão 4.2 do Sun Ray Server Software (SRSS) para o OVDC funcionar.

Para utilizar os recursos de gravação de áudio e de cartão inteligente do OVDC, é necessário instalar o patch do SRSS 4.2, versão -03.



Observação

É necessário ativar acesso para o OVDC antes de conseguir utilizá-lo com o Sun Ray Server Software (SRSS). Consulte [Permitir acesso ao OVDC](#) para obter detalhes.

Limitações do OVDC

Na versão atual, os recursos a seguir não têm suporte do OVDC:

- Redirecionamento de barramento serial universal (USB), exceto para leitor de cartão inteligente e dispositivos seriais
- Dispositivos de porta paralela
- Copie e cole entre a sessão Sun Ray e o sistema operacional local que executa o OVDC

O redirecionamento da porta serial somente tem suporte em plataformas do Microsoft Windows.

Problemas conhecidos

A combinação de teclas para sair pode não funcionar em determinados computadores cliente (CR 6876016)

Problema

Uma combinação de teclas de saída selecionada usando a guia Tecla de acesso não funciona no computador cliente.

Resolução

Escolha outra combinação de teclas para sair que funcione no computador cliente.

Somente caracteres latinos têm suporte para a caixa de diálogo de configuração em Mac OS X (CR 6916545)

Problema

Em plataformas Mac OS X, a caixa de diálogo da configuração do OVDC pode apenas exibir caracteres latinos. Usuários de locais que usam chinês, japonês e coreano sempre veem a versão em inglês da caixa de diálogo de configuração.

Resolução

Nenhuma solução conhecida no momento.

Instalação e atualização do OVDC

Como instalar o OVDC em plataformas Microsoft Windows



Observação

Para instalar o OVDC, é necessário ter privilégios de administrador no computador cliente.

1. Copie o programa de instalação para Windows do OVDC, `vdc.msi`, para o computador cliente.
2. Clique duas vezes em `vdc.msi` e siga as instruções.
O software OVDC é instalado no computador cliente e são adicionadas entradas para o OVDC no Menu Iniciar do Windows.

Como instalar o OVDC em plataformas Mac OS X



Observação

Para instalar o OVDC, é necessário ter privilégios de administrador no computador cliente.

1. Copie o arquivo de imagem de disco do OVDC Mac, `Oracle Virtual Desktop Client.dmg`, para o computador cliente.
2. Clique duas vezes no ícone do arquivo de imagem de disco `Oracle Virtual Desktop Client.dmg`.
O arquivo de instalação `Oracle Virtual Desktop Client.mpkg` é mostrado em uma janela Localizador.
3. Clique duas vezes no arquivo de instalação `Oracle Virtual Desktop Client.mpkg` e siga as instruções.
O software OVDC é instalado no computador cliente e um ícone do aplicativo OVDC é adicionado à pasta Aplicativos.

Como desinstalar o OVDC



Observação

Para desinstalar o OVDC, é necessário ter privilégios de administrador no computador cliente.

1. Desinstalar o programa OVDC.
 - Nas plataformas do Microsoft Windows. Escolha a opção Todos os programas → Oracle Virtual Desktop Client → Uninstall no Menu Iniciar do Windows e siga as instruções da tela.
Os arquivos de programa do OVDC e as entradas de menu são removidos do computador cliente.
 - Em plataformas Mac OS X. Abra a pasta Aplicativos e arraste o ícone Oracle Virtual Desktop Client para a Lixeira.
Os arquivos de programa do OVDC são removidas do computador cliente.

Como atualizar o OVDC



Observação

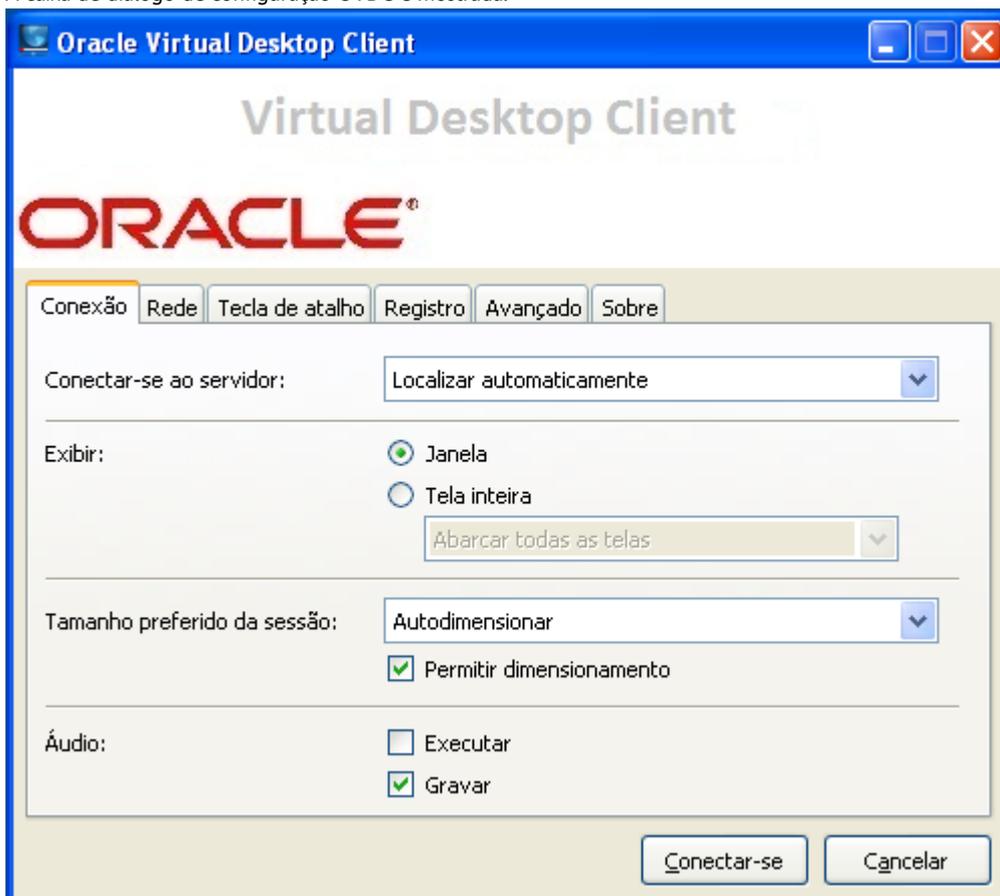
Para atualizar o OVDC, é necessário ter privilégios de administrador no computador cliente.

1. Desinstale a versão atual do OVDC.
Consulte [Como desinstalar o OVDC](#) para obter instruções sobre como fazer isso.
2. Instale a versão atualizada do OVDC.
 - Em plataformas Microsoft Windows. Consulte [How to Install OVDC on Microsoft Windows Platforms](#).
 - Em plataformas Mac OS X. Consulte [How to Install OVDC on Mac OS X Platforms](#).

Utilização do OVDC

Conectar-se ao servidor do Sun Ray

1. Inicie o OVDC.
 - Em plataformas Microsoft Windows. No Menu Iniciar do Windows, escolha a opção Todos os Programas → Oracle Virtual Desktop Client → Oracle Virtual Desktop Client.
 - Em plataformas Mac OS X. Na pasta Aplicativos, clique no ícone de aplicativo Oracle Virtual Desktop Client. A caixa de diálogo de configuração OVDC é mostrada.



2. Especifique um servidor do Sun Ray ao qual se conectar.
Em relação à configuração Conectar-se ao servidor, execute uma das opções a seguir:
 - Escolha a opção Localizar automaticamente. Escolha a opção se você quiser que o OVDC localize um servidor do Sun Ray em sua rede automaticamente.
 - Digite o nome de um servidor do Sun Ray. Caso você saiba o nome do servidor do Sun Ray, digite-o no campo de texto. Use os valores padrão para as outras configurações na guia Conexão.
3. Conecte-se ao servidor do Sun Ray.
Clique no botão Conectar.

O OVDC se conecta ao servidor do Sun Ray e exibe a tela de logon do Sun Ray.

4. Efetue logon no servidor do Sun Ray.

Escolha uma das opções a seguir:

- a. Digite o nome do usuário e a senha de sua conta de usuário do Sun Ray.
- b. Insira um cartão inteligente em um leitor de cartões inteligentes conectado ao computador cliente.

A sessão do Sun Ray é exibida em uma janela na tela de seu computador.

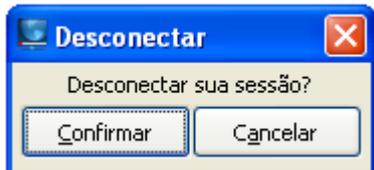
Desconexão de uma sessão do Sun Ray

1. Feche a sessão do Sun Ray.

Por exemplo, para uma sessão de desktop, clique em Desconectar no menu de execução do Sun Ray ou remova seu cartão inteligente.

2. Feche o OVDC.

Pressione as teclas Shift esquerdo-Ctrl esquerdo-Alt esquerdo para exibir a caixa de diálogo Desconectar.



Clique no botão Confirmar na caixa de diálogo Desconectar para se desconectar da sessão do Sun Ray e encerrar o OVDC.



Observação

No modo de janela, é possível clicar no ícone de fechar janela para exibir a caixa de diálogo Desconectar.

Executar o OVDC a partir da linha de comando

Para configurar e executar o OVDC a partir da linha de comando, utilize o comando `vdc` em uma das seguintes formas:

```
vdc
vdc [ options... ] [ servername | --autoconnect ]
```

onde *servername* é o nome do servidor do Sun Ray ao qual você deseja se conectar. A opção `--autoconnect` encontra um servidor do Sun Ray em sua rede automaticamente.

Se o comando `vdc` for utilizado sem argumentos de linha de comando, a caixa de diálogo de configuração do OVDC é mostrada.

A caixa de diálogo de configurações do OVDC não é mostrada se um *servername* for especificado, ou quando a opção `--autoconnect` for utilizada.

As opções disponíveis para o comando `vdc` são mostradas na tabela a seguir.

Opção de comando	Descrição
-? --help	Exibir ajuda para o comando.
-c --create-profile	Criar um novo perfil a partir da linha de comando, sem executar o OVDC ou exibir a caixa de diálogo de configuração do OVDC. As configurações do perfil são salvas no arquivo de perfil especificado pela opção <code>--profile</code> , ou no perfil padrão se nenhuma opção <code>--profile</code> for oferecida. Consulte Criação de novos perfis a partir da linha de comando .
-v --version	Exibir informações sobre a versão.

<code>--autoconnect</code>	Utiliza um mecanismo de descoberta, como DHCP, para selecionar um servidor do Sun Ray em sua rede automaticamente. A caixa de diálogo de configuração do OVDC não é exibida.	
<code>-f</code> <code>--fullscreen</code>	Exibir a sessão do Sun Ray utilizando toda a área da tela.	
<code>--windowed</code>	Exibir a sessão do Sun Ray em uma janela na tela.	
<code>--size widthxheight</code>	Dimensões da sessão do Sun Ray em pixels. <i>width</i> é a largura da sessão do Sun Ray, entre 64 e 5.120 pixels. <i>height</i> é a altura da sessão do Sun Ray, entre 64 e 5.120 pixels.	
<code>-s</code> <code>--scaling</code>	Redimensionar a exibição automaticamente quando a janela de exibição for redimensionada.	
<code>--noscaling</code>		Não redimensionar a exibição automaticamente quando a janela de exibição for redimensionada.
<code>--audio</code>	Ativar saída de som no computador cliente.	
<code>-n</code> <code>--noaudio</code>	Desativar saída de som no computador cliente.	
<code>-i</code> <code>--clientid</code>	Exibir a ID do cliente para o OVDC.	
<code>-b megabits</code> <code>--bandwidth megabits</code>	Largura de banda máxima para a conexão em megabits por segundo.	
<code>-p</code> <code>--span</code>	Apenas vários monitores. Abranger toda a exibição por todas as telas.	
<code>--nospan</code>	Apenas vários monitores. Mostrar a exibição em um único monitor.	
<code>-r num</code> <code>--onscreen num</code>	Apenas vários monitores. Usar a tela especificada para exibir a sessão.	
<code>-a</code> <code>--autosize</code>	Dimensionar automaticamente a sessão do Sun Ray para o computador cliente.	
<code>--noautosize</code>		Não dimensionar automaticamente a sessão do Sun Ray para o computador cliente.
<code>-m bytes</code> <code>--mtu bytes</code>	Unidade máxima de transmissão. O tamanho máximo do pacote para as conexões.	
<code>--profile profilename</code>	<p>Execute o OVDC utilizando as configurações definidas no arquivo de perfil especificado. Para arquivos de perfil que não estejam no local padrão, digite o nome completo do caminho para o arquivo.</p> <p>Se a opção <code>--profile</code> não for usada, o perfil <code>default</code> é utilizado para a sessão do Sun Ray.</p> <p>Se o arquivo <code>profilename</code> não existir, ele será criado automaticamente durante a conexão e irá conter os valores da caixa de diálogo de configuração do OVDC.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Observação As configurações no perfil podem ser substituídas por outras opções de linha de comando. Consulte Substituição de configurações de perfil.</p> </div>	

-o --force-compression	Comprimir automaticamente todos os pacotes antes da transmissão.
--noforce-compression	Não comprimir automaticamente todos os pacotes antes da transmissão.
-e --lossless-compression	Use apenas compactação sem perda para dados de imagem. Desative a compactação com perda.
--nolossless-compression	Utilize compactação com perda ou sem perda para dados de imagem.
-l <i>num</i> --logginglevel <i>num</i>	Nível de mensagens de registro para gravar. 0 = Sem registro 1 = Mensagens críticas 2 = Avisos 3 = Mensagens de informação O nível de registro é cumulativo. Por exemplo, selecionar nível de registro 3 abrange todos os avisos e mensagens críticas.
-d <i>num</i> --logging-domains <i>num</i>	Categorias de mensagens de registro para gravar. 1 = Sessão 2 = Rede 4 = Entrada 8 = Comandos do Appliance Link Protocol (ALP) 16 = Multimídia 32 = Áudio 64 = Exibição 128 = Cartão inteligente 256 = Serial Para diversas categorias, adicione os valores. Por exemplo, 33 = Áudio + Sessão, 511 = Todas as categorias.
-x <i>num</i> --exit-key-sequence <i>num</i>	Combinação de teclas para sair, utilizada para exibir a caixa de diálogo Desconectar. 0 = Nenhuma tecla selecionada 1 = Shift esquerdo 2 = Shift direito 3 = Control esquerdo 4 = Control direito 5 = Alt esquerdo 6 = Tecla Menu 7 = Tecla Windows esquerda (plataformas Windows), tecla Command esquerda (plataformas Mac OS X) 8 = Tecla Windows direita (plataformas Windows), tecla Command direita (plataformas Mac OS X) 9 = Num Lock 10 = Scroll Lock Para especificar uma combinação de teclas, use a opção de comando várias vezes. Por exemplo, -x 1 -x 3 -x 5 é equivalente a Shift esquerdo-Control esquerdo-Alt esquerdo.
-N <i>num</i> --network <i>num</i>	Protocolo utilizado para conexões de rede. 0 = Auto 4 = IPv4 6 = IPv6
-R --audiorec	Permitir entrada de áudio do computador cliente.
-C --noaudiorec	Não permitir entrada de áudio do computador cliente.
--logfile	Nome do arquivo de registro. Caso você não digite um nome completo de caminho, o arquivo de registro é armazenado no local padrão.
--serial	Permitir suporte para a porta serial no computador cliente.
--noserial	Não permitir suporte para a porta serial no computador cliente.

<code>--smartcard</code>	Permitir suporte para utilizar um cartão inteligente no computador cliente.
<code>--nosmartcard</code>	Não permitir suporte para utilizar um cartão inteligente no computador cliente.
<code>--keyboard-country-code num</code>	Código de país para o teclado do computador cliente. O OVDC detecta automaticamente o código de país do teclado a partir do sistema operacional no computador cliente. Especifique um valor de 0 a 255 se quiser efetuar uma substituição.

Exemplos de linha de comando

Os exemplos a seguir mostram como é possível configurar e executar o OVDC a partir da linha de comando.

Para iniciar o OVDC e exibir a caixa de diálogo de configuração do OVDC:

```
vdc
```

Para se conectar a um servidor do Sun Ray em sua rede automaticamente sem exibir a caixa de diálogo do OVDC:

```
vdc --autoconnect
```

Para exibir uma sessão em tela inteira a partir do servidor do Sun Ray `sr-1.example.com`:

```
vdc --fullscreen sr-1.example.com
```

Para alterar a combinação de teclas de saída para Alt esquerdo-Tecla Windows esquerda:

```
vdc -x 5 -x 7 sr-1.example.com
```

Para se conectar utilizando uma MTU de 1.366 bytes:

```
vdc --mtu 1366 sr-1.example.com
```

Para executar o OVDC utilizando as configurações definidas no perfil `fullscreenmode`:

```
vdc --profile fullscreenmode sr-1.example.com
```

Perguntas frequentes

Preciso saber o nome de meu servidor do Sun Ray?

Se você utilizar a opção Localizar automaticamente na guia Conexão para encontrar um servidor do Sun Ray em sua rede automaticamente, não será necessário saber o nome de seu servidor do Sun Ray. Entretanto, para se conectar a um determinado servidor do Sun Ray, é necessário digitar o nome do servidor do Sun Ray no campo Conectar-se ao servidor. Dependendo de como sua rede está configurada, é possível utilizar um ou mais dos seguintes nomes:

- O nome completo do servidor na rede, também chamado de Sistema de Nomes de Domínio (DNS). Por exemplo, `sr-1.example.com`.
- O nome de host do servidor. Por exemplo, `sr-1`.
- O endereço de protocolo da Internet (IP) do servidor. Por exemplo, `123.456.789.12`.

Entre em contato com seu administrador se você precisar saber o nome de seu servidor do Sun Ray.

Posso me conectar por meio de uma rede virtual privada?

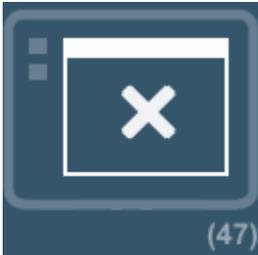
É possível utilizar o Desktop Access Client para se conectar a seu servidor do Sun Ray por meio de uma rede virtual privada (VPN). Em geral, uma VPN é utilizada para fornecer acesso seguro à rede de uma empresa para pessoas de fora da rede, tais como funcionários que trabalham de casa. Consulte seu administrador caso você precise de ajuda para configurar seu computador para conexão por meio de uma VPN.

Para usar o OVDC por meio de uma VPN, talvez seja necessário reduzir a configuração da unidade máxima de transmissão (MTU) na guia Rede a partir da configuração padrão de 1500 bytes. Entre em contato com seu administrador para obter orientação sobre a configuração necessária da VPN de sua empresa.

E se eu não conseguir me conectar ao servidor do Sun Ray?

O Sun Ray Server Software (SRSS) utiliza exibições em tela (OSD) para mostrar o status de uma conexão. A OSD pode ser utilizada para diagnosticar problemas com uma conexão.

Por exemplo, o seguinte ícone da OSD indica que o SRSS não foi configurado para acesso usando o OVDC.



Se você não conseguir se conectar ao servidor do Sun Ray e este ícone for exibido, entre em contato com seu administrador.

A configuração de seu firewall pode evitar que você se conecte ao servidor do Sun Ray. Verifique se as configurações do firewall de seu computador permitem que você use o OVDC para acessar a Internet.

Posso efetuar logon com um cartão inteligente?

É possível efetuar logon em um servidor do Sun Ray a partir do OVDC inserindo um cartão inteligente em um leitor de cartões inteligentes conectado no computador cliente.

Há suporte para sessões móveis, nas quais é possível iniciar uma sessão do Sun Ray em um computador cliente e reiniciar a sessão a partir de um computador cliente diferente. Este recurso é chamado de espaços de trabalho rotativos.

Para permitir que o OVDC utilize um cartão inteligente, selecione a caixa de seleção Cartão inteligente na guia Avançado na caixa de diálogo de configurações do OVDC.



Observação

Seu administrador pode precisar permitir espaços de trabalho rotativos usando um cartão inteligente para as sessões do Sun Ray.

Posso usar vários monitores?

É possível usar o OVDC com vários monitores das seguintes maneiras:

- Abranger a exibição por todos os monitores. As exibições de todos os monitores são combinadas para formar uma única "exibição virtual" de tamanho grande. A sessão do Sun Ray é exibida usando toda a exibição virtual. Para ativar este modo, selecione a opção Abranger todas as telas para a configuração de Tela inteira na guia Conexão.



Observação

Para obter melhores resultados ao usar o modo de abrangência de exibições, configure todos os monitores com a mesma resolução de exibição.

- Exibir a sessão do Sun Ray em um único monitor. Utilize um de seus monitores para exibir a sessão do Sun Ray, deixando os monitores restantes livres para executar outros aplicativos. Para ativar este modo, selecione a tela que você deseja usar para a sessão do Sun Ray a partir da lista Tela inteira na guia Conexão.

Como posso executar e gravar áudio no computador cliente?

Para executar áudio a partir de uma sessão do Sun Ray em seu computador, selecione a caixa de seleção Executar na guia Conexão. Logo, ao executar um podcast, por exemplo, o som sai dos alto-falantes de seu computador.

Para gravar entrada de áudio de seu computador em uma sessão do Sun Ray, selecione a caixa de seleção Gravar na guia Conexão. Em seguida, é possível conectar um microfone em seu computador cliente, por exemplo, e gravar o som utilizando software no servidor do Sun Ray.



Observação

Sua administração pode precisar ativar este recurso para sessões do Sun Ray.

Como faço para melhorar a qualidade da exibição?

Por padrão, o servidor do Sun Ray compensa automaticamente mudanças nas condições de rede por meio da compressão de dados de imagem quando for necessário. Por vezes, isso pode levar a uma perda de qualidade da exibição.

Se você quer a melhor qualidade possível de exibição, independente das condições da rede, selecione a configuração Compactação sem perdas na guia Rede.

Como posso definir o tamanho da exibição de minha sessão do Sun Ray?

O tamanho da exibição da sessão do Sun Ray é definido usando as configurações na guia Conexão.

A opção Audodimensionar ajusta automaticamente o tamanho da exibição da sessão do Sun Ray para que se adapte à tela do computador cliente. Se Tela inteira for selecionada, a exibição ocupa toda a tela. Se Janela for selecionada, a sessão do Sun Ray é exibida em uma janela na tela, que pode ser redimensionada.

Há a alternativa de definir o tamanho da exibição da sessão do Sun Ray escolhendo um dos tamanhos predefinidos da exibição, ou digitando o tamanho desejado da exibição.

As alterações efetuadas somente se aplicam para novas sessões do Sun Ray.



Observação

As normas do servidor do Sun Ray podem resultar na diferença do tamanho real de exibição de sua sessão em relação ao tamanho da exibição que você solicitou.

Como sair de uma sessão de tela inteira?

As sessões de tela inteira não abrangem ícones para minimizar e fechar a janela.

Isso faz aparecer a caixa de diálogo Desconectar, o que permite que você se desconecte da sessão do Sun Ray e encerre o OVDC.



Observação

É possível alterar este atalho do teclado utilizando as configurações da guia Teclas de acesso.

Posso usar vários perfis?

Sim. Por exemplo, talvez você queira usar diferentes configurações dependendo do servidor do Sun Ray ao qual você está conectado.

Salve as configurações necessárias para cada sessão do Sun Ray em um perfil, conforme descrito em [Criação de um novo perfil](#). É possível especificar o perfil necessário ao iniciar o Desktop Access Client a partir da linha de comando, por exemplo:

```
vdc --profile srl-profile
```



Observação

É possível utilizar diversos perfis ao mesmo tempo. Por exemplo, executar várias sessões do Sun Ray ao mesmo tempo no mesmo computador cliente.

Consulte a seção [Perfis](#) para obter mais informações sobre criar e utilizar perfis com o OVDC.

Definições de configuração

Guia Conexão

Utilize a guia Conexão para especificar um servidor do Sun Ray com o qual se conectar e para definir as configurações da janela de exibição e os serviços de áudio para a conexão.

A tabela a seguir mostra as configurações disponíveis para esta guia.

Configuração	Descrição
Conectar-se ao servidor	<p>O servidor do Sun Ray ao qual se conectar. Estão disponíveis as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Localizar automaticamente. Utiliza um mecanismo de detecção, como protocolo de configuração dinâmica de hosts (DHCP), para selecionar um servidor do Sun Ray em sua rede automaticamente. Nome do servidor específico do usuário. Digite o nome completo ou o endereço IP do servidor do Sun Ray ao qual você quer se conectar. Também é possível selecionar a partir da lista de servidores do Sun Ray aos quais você se conectou anteriormente.
Exibição	<p>O modo de exibição da sessão do Sun Ray. Estão disponíveis as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Janela. A sessão do Sun Ray é exibida em uma janela na tela. Tela inteira. A sessão do Sun Ray preenche toda a área da tela. Para sair do modo de tela inteira, pressione Shift esquerdo-Ctrl esquerdo-Alt esquerdo. Se Tela inteira estiver selecionado, as opções a seguir estarão disponíveis ao usar vários monitores: Abranger todas as telas. A exibição é mostrada em várias telas. Exibir na tela. Selecione a tela que deseja usar para exibir a sessão do Sun Ray. O número de opções exibidas depende do número de monitores utilizados.

<p>Tamanho preferido da sessão</p>	<p>O tamanho de exibição preferido da sessão do Sun Ray. Estão disponíveis as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autodimensionar. A sessão do Sun Ray é exibida no tamanho ideal para a tela. Se Tela inteira estiver selecionado, a sessão do Sun Ray é dimensionada para se adaptar a toda a tela. • Tamanho da exibição especificado pelo usuário. Selecione a partir da lista predefinida de tamanhos de tela ou digite a largura e a altura da sessão do Sun Ray em pixels. Por exemplo, 640 x 480. <p>Se Tela inteira for selecionada e as dimensões da sessão forem maiores que as dimensões da tela, a exibição se moverá quando o ponteiro de seu mouse estiver próximo à borda de sua tela. Isso é chamado de movimento panorâmico. Se as dimensões da sessão forem menores do que a largura da tela, são exibidas faixas pretas ao redor da área visível da tela.</p> <p>No caso de vários monitores, se você especificar a largura de uma sessão ou sua altura maiores do que a largura ou a altura da exibição principal, a tela fará um movimento panorâmico.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Observação As normas do servidor do Sun Ray podem resultar na diferença do tamanho real de exibição de sua sessão em relação ao tamanho da exibição que você solicita.</p> </div>
<p>Permitir dimensionamento</p>	<p>A exibição é dimensionada para se encaixar na janela. Se você ajustar o tamanho da janela, a exibição é redimensionada automaticamente.</p> <p>Cancele a seleção da caixa de seleção para desativar o dimensionamento da exibição. O tamanho da exibição é definido e a janela apresentará barras de rolagem.</p> <p>No modo de janela, a taxa de proporção da exibição é mantida quando a janela tem seu tamanho ajustado. Em modo de tela inteira, a taxa de proporção não é mantida durante o ajuste de tamanho.</p>
<p>Executar</p>	<p>Traz a possibilidade de executar áudio a partir da sessão do Sun Ray no computador cliente.</p>
<p>Gravar</p>	<p>Traz a possibilidade de gravar áudio a partir do computador cliente em uma sessão do Sun Ray.</p>

Guia Rede

A guia Rede é utilizada para definir as configurações de rede e de compressão de dados.

A tabela a seguir mostra as configurações disponíveis para esta guia.

Configuração	Descrição
<p>Limite de largura de banda</p>	<p>Largura de banda máxima para a conexão em megabits por segundo. A configuração padrão é 75 megabits por segundo, sendo esse o valor máximo. Reduza esta configuração se você estiver utilizando uma conexão de banda reduzida ou se quiser restringir a quantidade de largura de banda do servidor utilizada pelo OVDC.</p>
<p>Unidade máxima de transmissão (MTU)</p>	<p>Este é o tamanho máximo do pacote para conexões de rede em bytes. A configuração padrão é 1500 bytes, sendo esse o valor máximo. Caso você esteja tendo problemas ao usar uma rede privada virtual (VPN), talvez você queira reduzir este valor para dar espaço para cabeçalhos de segurança de protocolo de Internet (IPSec). Entre em contato com seu administrador para obter orientação sobre a configuração correta de sua rede.</p>
<p>Forçar compactação</p>	<p>Compactar todos os pacotes antes da transmissão, independente da largura de banda disponível.</p>
<p>Compactação sem perda</p>	<p>Desativa o uso de compactação com perda para dados de imagem. Escolha esta configuração se você quiser uma exibição de alta qualidade.</p>
<p>Protocolo de rede</p>	<p>O tipo de endereços de rede utilizados por computadores na rede do Sun Ray. A configuração padrão é Auto. Esta configuração seleciona o protocolo de rede automaticamente.</p>

Guia Teclas de acesso

A guia Teclas de acesso é utilizada para configurar os atalhos do teclado utilizados para sair do OVDC. Isso é chamado de combinação de teclas

para sair.

A tabela a seguir mostra as configurações disponíveis para esta guia.

Configuração	Descrição
Combinação de teclas para sair	Define o atalho de teclado utilizado para sair do OVDC. A configuração padrão é Shift esquerdo-Ctrl esquerdo-Alt esquerdo.



Observação

Algumas das combinações de teclas para sair que estão disponíveis podem não funcionar em seu computador. Se a combinação de teclas para sair que foi configurada não funcionar, use outra combinação de teclas.

Guia Registro

A guia Registro é utilizada para configurar o nível de registro e os tipos de mensagens de registro que você deseja gravar.

A tabela a seguir mostra as configurações disponíveis para esta guia.

Configuração	Descrição
Nível	Nível de registro. É possível gravar mensagens de informação, aviso e críticas.
Categorias	Selecione as categorias das mensagens de registro que você deseja gravar.

Por padrão, as mensagens de registro são registradas em um arquivo de texto `.log` no computador cliente com o nome do perfil utilizado. Por exemplo, o arquivo de registro para o perfil `default` é chamado `default.log`.

O local padrão do arquivo de registro depende da plataforma de instalação, como segue:

- Plataformas Microsoft Windows XP – `C:\Documents and Settings\username\Application Data\OVDC\profilename.log`
- Plataformas Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7 – `C:\Users\username\AppData\Roaming\OVDC\profilename.log`
- Plataformas Mac OS X – `$HOME/.OVDC/profilename.log`

É possível usar a opção de comando `--logfile` para alterar o nome e o local do arquivo de registro.

Guia Avançado

A guia Avançado é utilizada para definir as configurações avançadas do OVDC.

A tabela a seguir mostra as configurações disponíveis para esta guia.

Configuração	Descrição
Serial	Traz a possibilidade de você acessar um dispositivo que esteja conectado a uma porta serial no computador cliente a partir da sessão do Sun Ray. Também é possível utilizar adaptadores de USB para porta serial no computador cliente. Dispositivos que forem adicionados durante uma sessão de Sun Ray são detectados automaticamente. Nós de dispositivos de porta serial são listados no diretório <code>\$DTDEVROOT</code> na sessão do Sun Ray.
Cartão inteligente	Traz a possibilidade de você efetuar logon em uma sessão do Sun Ray utilizando um cartão inteligente. Há suporte para sessões móveis, também conhecidas como espaços de trabalho rotativos.
Código de país do teclado	Código de país para o teclado do computador cliente. O OVDC detecta automaticamente o código de país do teclado a partir do sistema operacional no computador cliente. Especifique um valor de 0 a 255 se quiser efetuar uma substituição.

Guia Sobre

A guia Sobre mostra informações sobre a versão do OVDC e recursos do sistema para o computador cliente.

Uso de perfis

Sobre os perfis

Um perfil é um arquivo de texto no computador cliente que contém definições de configuração do OVDC.

Na primeira vez que você executar o OVDC, um perfil padrão chamado `default` será criado. Esse perfil é utilizado automaticamente ao se usar as guias da caixa de diálogo de configuração para configurar e executar o OVDC.

Ao executar o OVDC a partir da linha de comando, é possível especificar um perfil diferente a ser utilizado para a sessão. Por exemplo:

```
vdc --profile myprofile sr-1.example.com
```

É possível especificar um nome de caminho completo como segue:

```
vdc --profile C:\profiles\myprofile sr-1.example.com
```

Se o caminho do arquivo de perfil contiver espaços, delimite o caminho com aspas simples ("").

Caso você não especifique um nome de caminho completo para o perfil, um dos seguintes locais padrão é adotado:

- Plataformas Microsoft Windows XP – `C:\Documents and Settings\username\Application Data\OVDC`
- Plataformas Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7 – `C:\Users\username\AppData\Roaming\OVDC`
- Plataformas Mac OS X – `$HOME/.OVDC`

Se você não especificar um nome de perfil ao executar o OVDC a partir da linha de comando, o perfil `default` é utilizado.



Observação

É possível utilizar diversos perfis ao mesmo tempo. Por exemplo, executar várias sessões do Sun Ray ao mesmo tempo no mesmo computador cliente.

Perfis e arquivos de registro

Por padrão, cada perfil tem um arquivo de registro correspondente com o mesmo nome do perfil. O arquivo de registro é armazenado no mesmo diretório que o perfil. É possível usar a opção de comando `--logfile` para alterar o nome e o local do arquivo de registro. Consulte [Alteração do local do arquivo de registro](#) para obter mais detalhes.

Criação de um novo perfil

1. Inicie o OVDC a partir da linha de comando, especificando o nome do novo perfil.

Por exemplo, para criar um novo perfil chamado `myprofile` no local padrão, execute o seguinte comando:

```
vdc --profile myprofile
```



Dica

Para criar o perfil em um local diferente, use o nome completo do caminho com a opção `--profile`.

É exibida a caixa de diálogo de configuração do OVDC que exibe as configurações padrão.

2. Configuração de definições para o novo perfil.

Use as guias na caixa de diálogo de configuração do OVDC para alterar as definições.

3. Clique no botão conectar.

As definições de configuração do OVDC são salvas automaticamente em um novo arquivo de perfil.

Neste exemplo, o novo arquivo de perfil é chamado de `myprofile`. Um arquivo de registro correspondente, `myprofile.log`, também é criado no mesmo diretório.

Para utilizar o novo perfil da próxima vez que você iniciar o OVDC, use o comando a seguir:

```
vdc --profile myprofile --autoconnect
```

Editar um Perfil

Arquivos de perfil são atualizados automaticamente ao alterar as configurações do OVDC. Use o procedimento a seguir se você precisar editar um perfil, ao invés de editar o arquivo de perfil diretamente.

1. Inicie o OVDC a partir da linha de comando, especificando o nome do perfil.

Por exemplo, para editar um perfil no local padrão chamado `fullscreenmode`, execute o comando a seguir:

```
vdc --profile fullscreenmode
```

A caixa de diálogo de configuração do OVDC é exibida mostrando as configurações definidas no perfil `fullscreenmode`.

2. Altere as definições de configuração para o perfil.

Use as guias na caixa de diálogo de configuração do OVDC para alterar as configurações.

3. Clique no botão conectar.

As definições de configuração do OVDC são salvas automaticamente no arquivo de perfil.

Substituição de configurações de perfil

Ao iniciar o OVDC a partir da linha de comando, é possível substituir uma ou mais configurações em um perfil. As configurações substituídas são válidas apenas para a sessão atual e não são alteradas permanentemente no perfil.

Para substituir as configurações de perfil, especifique as opções de comando para as configurações que você quer substituir.

Por exemplo, para substituir a configuração de áudio em um perfil no local padrão chamado `myprofile`, execute o comando a seguir:

```
vdc --profile myprofile --noaudio sr-1.example.com
```

Por exemplo, para substituir as configurações do nível de registro e da abrangência da tela no perfil `default`, execute o comando a seguir:

```
vdc --logging-level 0 --nospan --autoconnect
```

Criação de novos perfis a partir da linha de comando

É possível usar a opção de comando `--create-profile` para criar novos perfis a partir da linha de comando. Quando você utiliza esta opção, o OVDC não é executado e a caixa de diálogo do OVDC não é exibida.

Qualquer definição de configuração que você fizer ao utilizar `--create-profile` é salva no perfil. Caso contrário, as configurações padrão são utilizadas. Se você especificar um servidor do Sun Ray ao qual se conectar, o nome do servidor é salvo no perfil.

Se o nome do arquivo de perfil já existir, o uso da opção `--create-profile` o substitui.

Por exemplo, para criar um novo perfil no local padrão chamado `myprofile` que se conecte ao servidor do Sun Ray `sr-1.example.com`, execute o seguinte comando:

```
vdc --profile myprofile --create-profile sr-1.example.com
```

**Dica**

Para criar o perfil em um local diferente, use o nome completo do caminho com a opção `--profile`.

Gerenciamento do OVDC

Permitir acesso ao OVDC

A configuração `utpolicy` para o Sun Ray Server Software (SRSS) deve ser configurada para permitir acesso com o OVDC.

Consulte [Como permitir acesso para o OVDC](#) para obter detalhes da configuração necessária.

Talvez você também precise definir configurações de firewall da seguinte forma:

- Computadores cliente. Tenha a certeza de que as configurações do firewall nos computadores cliente permitam que o OVDC acesse a Internet.
- Servidores do Sun Ray. Consulte [Ports and Protocols](#) para obter informações sobre as portas utilizadas pelo OVDC.

Como permitir acesso ao OVDC

O OVDC pode ser utilizado para acessar as sessões de cartões inteligentes e sessões que não sejam de cartões inteligentes. A mobilidade da sessão, ou espaços de trabalho rotativos, tem suporte com ou sem cartões inteligentes.

**Observação**

O seguinte procedimento utiliza uma reinicialização a quente dos serviços do Sun Ray. Se você desativar o acesso para o OVDC, use uma reinicialização a frio.

Utilização da linha de comando

1. Exibir a política atual.

Use o comando `utpolicy` como segue:

```
# utpolicy
Current Policy:
-a -g -z both -M
```

**Observação**

(Somente Solaris) A opção `-M` permite sessões NSCM (non-smart card mobile).

2. Edite a política atual para permitir acesso ao OVDC.

Escolha uma das opções a seguir:

- a. Para ativar as sessões com cartão inteligente e sem cartão inteligente, adicione a opção `-u both` às suas políticas de opção.

```
# utpolicy -a -g -z both -M -u both
```

- b. Para ativar somente a sessão sem cartão inteligente, adicione a opção `-u pseudo` às suas políticas de opção.

```
# utpolicy -a -g -z both -M -u pseudo
```

- c. Para ativar somente a sessão com cartão inteligente, adicione a opção `-u card` às suas políticas de opção.

```
# utpolicy -a -g -z both -M -u card
```

3. Reinicie os serviços do Sun Ray.

```
# utrestart
```

Após ativar ou desativar o acesso para o OVDC, é necessário reiniciar os serviços do Sun Ray no grupo de servidores.

Uso da GUI de administração

1. Clique na guia Avançado.
2. Clique na guia Diretiva do sistema, na guia Avançado.
3. Selecione a opção Oracle Virtual Desktop Client na seção Usuários de cartão e Não usuários de cartão. Isso ativa as sessões com cartão inteligente e sem cartão inteligente.
4. Reinicie todos os servidores no grupo de servidores usando o botão Renicialização a quente.

Diferenças de ID de cliente entre OVDC e DTUs do Sun Ray

Se você tiver scripts atuais usando comandos do Sun Ray Server Software (SRSS), ou se planeja criar scripts, é necessário estar consciente das diferenças de ID do cliente entre o OVDC e as DTUs do Sun Ray.

Todos os clientes do Sun Ray são representados nas ferramentas administrativas do SRSS por uma ID de cliente, também conhecida como CID, CID de terminal ou identificador do cliente. Uma ID de cliente tem uma versão de ID completa e uma versão de ID reduzida:

- ID completa do cliente: espaço de nome.id-part
- ID reduzida do cliente: id-part

O valor do espaço de nome é uma marca que determina o formato do valor de id-part. As IDs reduzidas de clientes geralmente são usadas e aceitas porque os espaços de nomes atuais, um para DTUs e um para o OVDC, usam diferentes formatos de id-part. A ID completa de cliente é utilizada para ajudar a efetuar a distinção entre esses diferentes tipos de cliente com mais facilidade.

Os detalhes da ID do cliente são como segue:

Cliente	Espaço de nome	Significado da Id-Part	Formato da Id-Part
DTU do Sun Ray	IEEE802	Endereço MAC da DTU	12 dígitos hexadecimais
OVDC	MD5	Hash MD5 da chave do cliente	32 dígitos hexadecimais



A chave do cliente faz parte de um perfil do OVDC, de modo que cada OVDC tem sua própria ID de cliente.

Exemplo de IDs de DTU do Sun Ray

ID reduzida	CID completa
0003badc1b9d	IEEE802.0003badc1b9d
00144f85f52f	IEEE802.00144f85f52f
080020b5ca55	IEEE802.080020b5ca55

Exemplo de IDs de OVDC

ID reduzida	CID completa
1bd97b44ea9458fac256a7a778a282fe	MD5.1bd97b44ea9458fac256a7a778a282fe
d8b3a4eb29497e0c6fbb0f2a810267f5	MD5.d8b3a4eb29497e0c6fbb0f2a810267f5

Solução de problemas do OVDC

Problemas de conexão ao utilizar um VPN

Caso você tenha problemas ao utilizar uma rede virtual privada (VPN), talvez seja necessário reduzir a configuração da unidade máxima de transmissão (MTU), de modo a fornecer espaço para os cabeçalhos de segurança de protocolo de Internet (IPSec).

A MTU é o tamanho máximo de pacote para as conexões. Por padrão, a MTU é configurada para 1500 bytes.

Para definir a MTU, altere a configuração na guia Rede ou execute o seguinte comando:

```
vdc --mtu <bytes> <server-name>
```

onde *bytes* é o tamanho máximo do pacote, em bytes, e *server-name* é o nome do servidor do Sun Ray.

Definição do nível de registro

Para ajudar você a diagnosticar problemas com o OVDC, é possível aumentar o nível de registro.

Os níveis de registro disponíveis são mostrados na tabela a seguir.

Nível	Descrição
0	Sem registro
1	Mensagens críticas
2	Avisos
3	Mensagens de informação

Por padrão, o nível de registro é 0, que configura o registro para desativado.

O nível de registro é cumulativo. Por exemplo, o nível máximo de registro 3 inclui mensagens de informação, avisos e mensagens críticas.

Para definir o nível de registro, altere a configuração na guia Registro ou execute o seguinte comando:

```
vdc --logging-level <num> <server-name>
```

onde *num* é o nível de registro e *server-name* é o nome do servidor do Sun Ray.

Por exemplo, para gravar avisos e mensagens críticas para uma conexão ao servidor do Sun Ray *sr-1.example.com*, execute o comando a seguir:

```
vdc --logging-level 2 sr-1.example.com
```

Alteração do local do arquivo de registro

Por padrão, as mensagens de registro são escritas em um arquivo de texto *.log* no computador cliente. O arquivo *.log* tem o nome do perfil utilizado. Por exemplo, o arquivo de registro do perfil padrão é chamado *default.log*.

O local padrão do arquivo de registro depende da plataforma de instalação, como segue:

- Plataformas Microsoft Windows XP – *C:\Documents and Settings\username\Application Data\OVDC\profilename.log*
- Plataformas Microsoft Windows Vista e Microsoft Windows 7 –

C:\Users\username\AppData\Roaming\OVDC\profilename.log

- Plataformas Mac OS X – \$HOME/.OVDC/profilename.log

Se você utilizar a opção de comando `--profile` para especificar o caminho para um perfil, o arquivo de registro é criado automaticamente no mesmo diretório do perfil. No exemplo a seguir, as mensagens de registro são registradas no arquivo `C:\temp\fullscreen.log`.

```
vdc --profile C:\temp\fullscreen
```

Uso da opção de comando `--logfile`

É possível usar a opção de comando `--logfile` para alterar o nome e o local do arquivo de registro. Se o caminho do arquivo de registro contiver espaços, delimite o caminho com aspas simples ("").

O exemplo a seguir utiliza o perfil padrão e registra mensagens de registro no arquivo `mylog.txt` no local padrão.

```
vdc --logfile mylog.txt
```

O exemplo a seguir utiliza o perfil padrão e registra mensagens de registro no arquivo `C:\temp\logfile.txt`.

```
vdc --logfile C:\temp\logfile.txt
```

O exemplo a seguir utiliza o perfil `C:\profiles\fullscreen` e registra mensagens de registro no arquivo `C:\temp\logfile.txt`.

```
vdc --profile C:\profiles\fullscreen --logfile C:\temp\logfile.txt
```

O exemplo a seguir utiliza o perfil `C:\profiles\fullscreen` e registra mensagens de registro no arquivo `mylog.txt` no local padrão.

```
vdc --profile C:\profiles\fullscreen --logfile mylog.txt
```

Exibir informações da ID do cliente

Para exibir a ID do cliente para OVDC, utilize um dos métodos a seguir:

- Digitar um atalho de teclado durante uma sessão do Sun Ray. Utilize `Ctrl-Pause-K` em plataformas Windows e `Ctrl-F15-K` em plataformas Mac OS X.
Para exibir o número da versão do software, além das informações de ID do cliente, utilize `Ctrl-Pause-V` em plataformas Windows e `Ctrl-F15-V` em plataformas Mac OS X.
- Utilize as opções de comando `-i` ou `--clientid` do comando `vdc` como segue:

```
vdc -i
vdc --clientid
```



O formato da ID do cliente para o OVDC é diferente da ID do cliente para uma DTU do Sun Ray. Consulte [Diferenças de ID de cliente](#) para obter mais informações.

Uso de exibições na tela para diagnosticar problemas de conexão

O Sun Ray Server Software (SRSS) utiliza exibições em tela (OSD) para exibir o status de uma conexão. A OSD pode ser utilizada para diagnosticar problemas de conexão com o OVDC.

Consulte [Ícones do Sun Ray](#) para obter mais detalhes sobre os ícones disponíveis e mensagens utilizadas pelo SRSS.

Alteração do código de país do teclado

O OVDC detecta automaticamente o código de país do teclado a partir do sistema operacional no computador cliente.

Em alguns casos, talvez você queira alterar o código de país do teclado. Por exemplo, se a combinação correta de teclas não estiver sendo enviada para o servidor do Sun Ray.

Para alterar o código de país do teclado, faça o seguinte:

1. Vá para a guia Avançado na caixa de diálogo de configuração do OVDC.
2. Digite um número de 0 a 255 no campo Código de país do teclado.

Códigos de país válidos são listados no arquivo `keytable.map` no diretório `/usr/openwin/share/etc/keytables` no servidor do Sun Ray.

Alguns exemplos de códigos de país são mostrados [nesta página](#).

Usando atalhos do teclado Sun

A tabela a seguir mostra atalhos de teclado que foram implementados para fornecer compatibilidade com os teclados Sun. As opções de áudio somente estão disponíveis ao usar modo de tela inteira.

Atalho do teclado	Equivalente do teclado Sun	Descrição
Ctrl-Pause-Seta para baixo (Windows) Ctrl-F15-Seta para baixo (Mac)	Sem áudio	Cancela a saída de áudio
Ctrl-Pause-Seta para a direita (Windows) Ctrl-F15-Seta para a direita (Mac)	Mais alto	Aumenta o volume do áudio
Ctrl-Pause-Seta para a esquerda (Windows) Ctrl-F15-Seta para a esquerda (Mac)	Mais baixo	Reduz o volume do áudio
Ctrl-Pause-N (Windows) Ctrl-F15-N (Mac)	Sem áudio-Mais alto-Mais baixo	Exibe os detalhes da conexão de rede
Ctrl-Pause-V (Windows) Ctrl-F15-V (Mac)	Parar-V	Exibe o número da versão do software e a ID do cliente para o OVDC
Ctrl-Pause-K (Windows) Ctrl-F15-K (Mac)	Parar-K	Exibe a ID do cliente para o OVDC



Observação

Os atalhos do teclado nesta tabela utilizam a combinação de teclas Ctrl-Pause ou Ctrl-F15 para implementar a tecla Break. No teclado de seu computador, a combinação de teclas necessárias para implementar a tecla Break pode ser diferente. Examine a documentação de seu computador para obter mais detalhes.

Copyright © 2010, 2011, Oracle e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados e de titularidade da Oracle Corporation. Proibida a reprodução total ou parcial.

Este programa de computador e sua documentação são fornecidos sob um contrato de licença que contém restrições sobre seu uso e divulgação, sendo também protegidos pela legislação de propriedade intelectual. Exceto em situações expressamente permitidas no contrato de licença ou por lei, não é permitido usar, reproduzir, traduzir, divulgar, modificar, licenciar, transmitir, distribuir, expor, executar, publicar ou exibir qualquer parte deste programa de computador e de sua documentação, de qualquer forma ou através de qualquer meio. Não é permitida a engenharia reversa, a desmontagem ou a descompilação deste programa de computador, exceto se exigido por lei para obter interoperabilidade.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. A Oracle Corporation não garante que tais informações estejam isentas de erros. Caso você encontre algum erro, informe-nos por escrito.

Se este programa de computador, ou sua documentação, for entregue / distribuído(a) ao Governo dos Estados Unidos ou a qualquer outra parte que licencie os Programas em nome daquele Governo, a seguinte nota será aplicável:

DIREITOS DO GOVERNO DOS EUA Programas, software, bancos de dados e documentação relacionada e dados técnicos fornecidos a clientes do

Governo dos EUA são "software comercial de computador" ou "dados técnicos comerciais" de acordo com a Federal Acquisition Regulation aplicável e as normas suplementares específicas para agências. Como tal, o uso, duplicação, divulgação, modificação e adaptação estarão sujeitos às restrições e termos de licença arrolados no contrato governamental aplicável, e, na medida do que é aplicável pelos termos do contrato governamental, os direitos adicionais arrolados em FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (licença de software de computador comercial) (dezembro de 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Este programa de computador foi desenvolvido para uso em diversas aplicações de gerenciamento de informações. Ele não foi desenvolvido nem projetado para uso em aplicações inerentemente perigosas, incluindo aquelas que possam criar risco de lesões físicas. Se utilizar este programa em aplicações perigosas, você será responsável por tomar todas e quaisquer medidas apropriadas em termos de segurança, backup e redundância para garantir o uso seguro de tais programas de computador. A Oracle Corporation e suas afiliadas se isentam da responsabilidade de qualquer obrigação a respeito de quaisquer danos ocasionados pelo uso deste software ou hardware em aplicações perigosas.

Oracle e Java são marcas registradas da Oracle e/ou suas afiliadas. Outros nomes podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. AMD, Opteron, o logotipo da AMD e o logotipo do AMD Opteron são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Advanced Micro Devices. Intel e Intel Xeon são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Intel Corporation. As marcas comerciais All SPARC são utilizadas sob licença e são marcas comerciais ou marcas registradas da SPARC International, Inc. UNIX é uma marca registrada licenciada por meio da X/Open Company, Ltd.

Este programa e sua documentação podem oferecer acesso ou informações relativas a conteúdos, produtos e serviços de terceiros. A Oracle Corporation e suas afiliadas não são responsáveis pela, e expressamente se isentam da, responsabilidade de todas as garantias de quaisquer tipos relativas a conteúdo, produtos e serviços de terceiros. A Oracle Corporation e suas afiliadas não se responsabilizarão por nenhuma perda, despesas ou danos que incorram devido a seu acesso a ou uso de conteúdo, produtos ou serviços de terceiros.

Copyright © 2010, 2011, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique:

DIREITOS DO GOVERNO DOS EUA. Programas, software, bancos de dados e documentação relacionada e dados técnicos fornecidos a clientes do Governo dos EUA são "software comercial de computador" ou "dados técnicos comerciais" de acordo com a Federal Acquisition Regulation aplicável e as normas suplementares específicas para agências. Como tal, o uso, duplicação, divulgação, modificação e adaptação estarão sujeitos às restrições e termos de licença arrolados no contrato governamental aplicável, e, na medida do que é aplicável pelos termos do contrato governamental, os direitos adicionais arrolados em FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (licença de software de computador comercial) (dezembro de 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.