

**Oracle Virtual Desktop Client 2.0
Guide d'administration**

February 2011

ORACLE®

Copyright © 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this software or related documentation is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

This software is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications which may create a risk of personal injury. If you use this software in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure the safe use of this software. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software in dangerous applications.

Oracle is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

This software and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties. Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services.

Guide d'administration d'Oracle Virtual Desktop Client 2.0

Sommaire

- À propos d'OVDC
 - À propos d'Oracle Virtual Desktop Client
- Notes de version
 - Nouveautés
 - Prise en charge de Mac OS X
 - Enregistrement audio
 - Protocole IPv6
 - Cartes à puce
 - Périphériques série
 - Emplacement des profils et des fichiers journaux
 - Plates-formes prises en charge
 - Configuration requise pour le produit
 - Restrictions d'OVDC
 - Problèmes connus
- Installation et mise à niveau d'OVDC
 - Procédure d'installation d'OVDC sur plates-formes Microsoft Windows
 - Procédure d'installation d'OVDC sur plates-formes Mac OS X
 - Procédure de désinstallation d'OVDC
 - Procédure de mise à niveau d'OVDC
- Utilisation d'OVDC
 - Connexion à un serveur Sun Ray
 - Déconnexion d'une session Sun Ray
 - Exécution d'OVDC depuis la ligne de commande
 - Exemples de ligne de commande
- Foire aux questions
 - Dois-je connaître le nom de mon serveur Sun Ray ?
 - Connexion sur un réseau privé virtuel
 - Problème de connexion au serveur Sun Ray
 - Connexion à l'aide d'une carte à puce
 - Utilisation de plusieurs moniteurs
 - Lecture et enregistrement de fichiers audio sur l'ordinateur client
 - Amélioration de la qualité d'affichage
 - Définition de la taille d'affichage d'une session Sun Ray
 - Fermeture d'une session en mode Plein écran
 - Utilisation de plusieurs profils
- Paramètres de configuration
 - Onglet Connexion
 - Onglet Réseau
 - Onglet Raccourci clavier
 - Onglet Journalisation
 - Onglet Avancé
 - Onglet À propos de
- Utilisation de profils
 - À propos des profils
 - Profils et fichiers journaux
 - Création d'un profil
 - Modification d'un profil
 - Remplacement des paramètres de profil
 - Création de nouveaux profils via la ligne de commande
- Gestion d'OVDC
 - Activation de l'accès pour OVDC
 - Procédure d'activation de l'accès pour OVDC
 - Différences entre les ID client d'OVDC et ceux des unités de bureau Sun Ray
 - Exemples d'ID d'unité de bureau Sun Ray
 - Exemples d'ID OVDC
- Dépannage d'OVDC

- Problèmes de connexion lors de l'utilisation d'un réseau VPN
 - Définition du niveau de journalisation
 - Modification de l'emplacement du fichier journal
 - Utilisation de l'option de commande `--logfile`
 - Affichage des informations d'ID client
 - Utilisation de l'affichage sur écran pour diagnostiquer les problèmes de connexion
 - Modification du code du pays du clavier
 - Utilisation des raccourcis clavier Sun
-

À propos d'OVDC

À propos d'Oracle Virtual Desktop Client

OVDC (Oracle Virtual Desktop Client) est une application qui s'installe sur les systèmes d'exploitation client courants. OVDC permet de se connecter à un serveur Sun Ray™ et de démarrer ou se reconnecter à une session de bureau Sun Ray.

Étant donné que vous pouvez installer et exécuter OVDC sur votre ordinateur, ce logiciel offre une alternative à l'utilisation d'une unité de bureau Sun Ray. Par exemple, vous pouvez installer OVDC sur votre ordinateur à domicile et l'utiliser pour vous connecter à un serveur Sun Ray de votre bureau. Vous pouvez alors accéder à vos programmes et fichiers comme si vous travailliez au bureau sur votre unité de bureau Sun Ray.

L'ordinateur que vous utilisez pour exécuter OVDC et vous connecter au serveur Sun Ray est appelé un ordinateur client.

La session Sun Ray s'affiche sur l'ordinateur client dans l'un des modes d'affichage suivants :

- Mode fenêtre – La session s'affiche à l'écran dans une fenêtre
 - Mode Plein écran – La session occupe toute la surface de l'écran
-

Notes de version

Nouveautés

Cette section comporte des informations sur les nouvelles fonctions de la version 2.0 d'OVDC et présente les évolutions par rapport à la dernière version.

Prise en charge de Mac OS X

Vous pouvez installer OVDC sur des plates-formes Mac OS X. Reportez-vous à la section [Plates-formes prises en charge](#) pour plus de détails.

Enregistrement audio

Dans les versions précédentes, les utilisateurs pouvaient lire du son à partir d'une session Sun Ray sur l'ordinateur client. Cette version ajoute une prise en charge de l'enregistrement d'entrée audio à partir de l'ordinateur client.

Protocole IPv6

Cette version inclut une prise en charge des adresses réseau IPv6 (Internet Protocol version 6).

Cartes à puce

Cette version permet l'utilisation d'une carte à puce pour se connecter à un serveur Sun Ray. Les sessions mobiles, également appelées

hotdesking, utilisant une carte à puce sont prises en charge.

Périphériques série

Cette version prend en charge les périphériques connectés à un port série sur l'ordinateur client. Les périphériques série connectés lors d'une session Sun Ray sont détectés automatiquement. Cette fonction est appelée enfichage à chaud.

Il est également possible d'utiliser des adaptateurs USB/Série sur l'ordinateur client.

Cette fonction est prise en charge sur les plates-formes Microsoft Windows.

Emplacement des profils et des fichiers journaux

Dans les versions précédentes, les profils et les fichiers journaux étaient stockés à un emplacement par défaut sur l'ordinateur client. Dans cette version, les utilisateurs peuvent spécifier un emplacement.

Plates-formes prises en charge

OVDC est pris en charge sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Microsoft Windows XP (32 bits et 64 bits) ;
- Microsoft Windows Vista (32 bits et 64 bits) ;
- Microsoft Windows 7 (32 bits et 64 bits) ;
- Mac OS X 10.6.

Configuration requise pour le produit

OVDC fonctionne avec au moins la version 4.2 du logiciel SRSS (Sun Ray Server Software).

Pour utiliser les fonctions d'enregistrement audio et de carte à puce d'OVDC, vous devez installer le patch SRSS 4.2, version -03.



Remarque

Vous devez activer l'accès pour OVDC pour pouvoir l'utiliser avec le logiciel SRSS. Reportez-vous à la section [Activation de l'accès pour OVDC](#) pour plus d'informations.

Restrictions d'OVDC

Dans la version actuelle, les fonctions suivantes ne sont pas prises en charge par OVDC :

- redirection USB (Universal Serial Bus), sauf pour les lecteurs de carte à puce et les périphériques série ;
- périphériques à port parallèle ;
- copier/coller entre la session Sun Ray et le système d'exploitation local exécutant OVDC.

La redirection de port série est prise en charge uniquement sur les plates-formes Microsoft Windows.

Problèmes connus

La combinaison de touches de sortie peut ne pas fonctionner sur certains ordinateurs clients (CR 6876016)

Problème

Une combinaison de touches de sortie sélectionnée via l'onglet Raccourci clavier ne fonctionne pas sur l'ordinateur client.

Solution

Choisissez une autre combinaison de touches de sortie qui fonctionne sur l'ordinateur client.

Seuls les caractères latins sont pris en charge par la boîte de dialogue de configuration sous Mac OS X (CR 6916545)

Problème

Sur les plates-formes Mac OS X, la boîte de dialogue de configuration OVDC peut afficher uniquement des caractères latins. Ainsi, les utilisateurs dans un environnement linguistique chinois, japonais et coréen voient toujours la version anglaise de la boîte de dialogue de configuration.

Solution

Aucune solution connue jusqu'à présent.

Installation et mise à niveau d'OVDC

Procédure d'installation d'OVDC sur plates-formes Microsoft Windows



Remarque

Pour installer OVDC, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

1. Copiez le programme d'installation OVDC pour Windows, `vdc.msi`, sur l'ordinateur client.
2. Double-cliquez sur `vdc.msi` et suivez les instructions.
Le logiciel OVDC est installé sur l'ordinateur client et les entrées d'OVDC sont ajoutées dans le menu Démarrer de Windows.

Procédure d'installation d'OVDC sur plates-formes Mac OS X



Remarque

Pour installer OVDC, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

1. Copiez le fichier image de disque OVDC Mac, `Oracle Virtual Desktop Client.dmg`, sur l'ordinateur client.
2. Double-cliquez sur l'icône du fichier image de disque `Oracle Virtual Desktop Client.dmg`.
Le fichier du programme d'installation `Oracle Virtual Desktop Client.mpkg` s'affiche dans une fenêtre Finder.
3. Double-cliquez sur le fichier du programme d'installation `Oracle Virtual Desktop Client.mpkg` et suivez les instructions.
Le logiciel OVDC est installé sur l'ordinateur client et une icône de l'application OVDC est ajoutée au dossier Applications.

Procédure de désinstallation d'OVDC



Remarque

Pour désinstaller OVDC, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

1. Désinstallation du programme OVDC.
 - Plates-formes Windows Microsoft. Choisissez l'option Tous les programmes → Oracle Virtual Desktop Client → Désinstaller dans le menu Démarrer de Windows et suivez les instructions à l'écran.
Les fichiers du programme OVDC et les entrées de menu sont supprimés de l'ordinateur client.
 - Plates-formes Mac OS X. Ouvrez le dossier Applications et faites glisser l'icône Oracle Virtual Desktop Client jusqu'à la corbeille.
Les fichiers du programmes OVDC sont supprimés de l'ordinateur client.

Procédure de mise à niveau d'OVDC

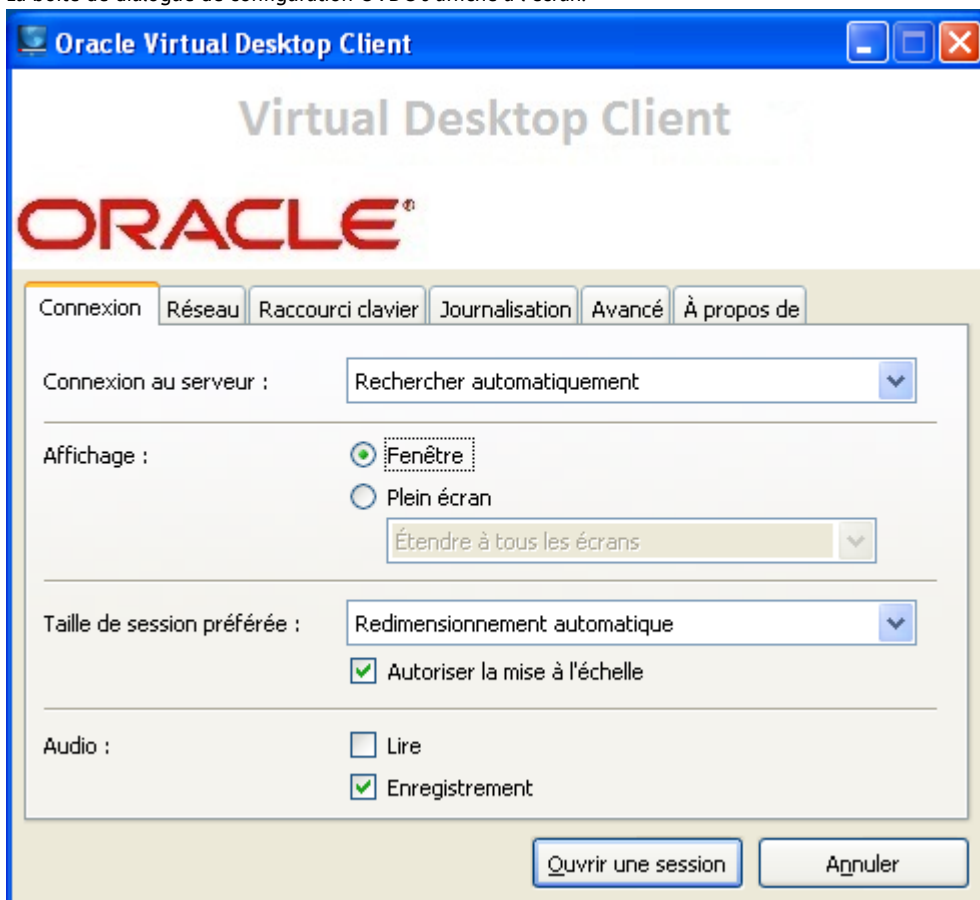
Remarque
Pour mettre à niveau OVDC, vous devez disposer de privilèges d'administrateur sur l'ordinateur client.

- Désinstallez la version actuelle d'OVDC.
Reportez-vous à la section [Procédure de désinstallation d'OVDC](#) pour savoir comment procéder.
- Installez la version mise à niveau d'OVDC.
 - Sur plates-formes Microsoft Windows. Reportez-vous à la section [How to Install OVDC on Microsoft Windows Platforms](#).
 - Sur plates-formes Mac OS X. Reportez-vous à la section [How to Install OVDC on Mac OS X Platforms](#).

Utilisation d'OVDC

Connexion à un serveur Sun Ray

- Démarrez OVDC.
 - Plates-formes Microsoft Windows. Dans le menu Démarrer de Windows, choisissez l'option Tous les programmes → Oracle Virtual Desktop Client → Oracle Virtual Desktop Client.
 - Plates-formes Mac OS X. Dans le dossier Applications, cliquez sur l'icône de l'application Oracle Virtual Desktop Client. La boîte de dialogue de configuration OVDC s'affiche à l'écran.



- Spécifiez le serveur Sun Ray auquel se connecter.
Pour le paramètre Connexion au serveur, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Choisissez l'option Rechercher automatiquement. Choisissez cette option si vous voulez que le logiciel OVDC recherche automatiquement un serveur Sun Ray sur votre réseau.
 - Saisissez le nom d'un serveur Sun Ray. Si vous connaissez le nom du serveur Sun Ray, saisissez-le dans le champ de texte.

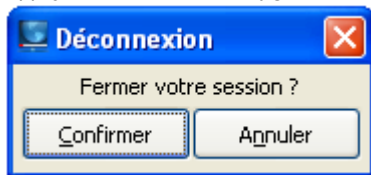
Conservez les valeurs par défaut des autres paramètres de l'onglet Connexion.

3. Connectez-vous au serveur Sun Ray.
Cliquez sur le bouton Ouvrir une session.
OVDC se connecte au serveur Sun Ray et affiche l'écran de connexion Sun Ray.
4. Ouvrez une session sur le serveur Sun Ray.
Effectuez l'une des opérations suivantes:
 - a. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de votre compte d'utilisateur Sun Ray.
 - b. Insérez une carte à puce dans un lecteur de carte à puce relié à l'ordinateur client.

La session Sun Ray s'affiche dans une fenêtre sur l'écran de votre ordinateur.

Déconnexion d'une session Sun Ray

1. Fermez la session Sun Ray.
Par exemple, pour une session de bureau, cliquez sur Déconnexion dans le menu de lancement de Sun Ray ou retirez votre carte à puce.
2. Fermez OVDC.
Appuyez sur les touches Maj gauche-Ctrl gauche-Alt gauche pour afficher la boîte de dialogue Déconnexion.



Cliquez sur le bouton Confirmer dans la boîte de dialogue Déconnexion pour vous déconnecter de la session Sun Ray et fermer OVDC.

Remarque
En mode Fenêtre, vous pouvez cliquer sur l'icône de fermeture de fenêtre pour afficher la boîte de dialogue Déconnexion.

Exécution d'OVDC depuis la ligne de commande

Pour configurer et exécuter OVDC depuis la ligne de commande, vous devez utiliser la commande `vdc` de l'une des façons suivantes :

```
vdc
vdc [ options... ] [ servername | --autoconnect ]
```


servername correspondant au nom du serveur Sun Ray auquel se connecter. L'option `--autoconnect` recherche automatiquement un serveur Sun Ray sur votre réseau.

Si la commande `vdc` est utilisée sans argument de ligne de commande, la boîte de dialogue de configuration OVDC s'affiche.

La boîte de dialogue de configuration OVDC ne s'affiche pas si un *servername* est spécifié ou si l'option `--autoconnect` est utilisée.

Les options disponibles pour la commande `vdc` sont présentées dans le tableau suivant.

Option de commande	Description
<code>-?</code> <code>--help</code>	Affiche l'aide pour la commande.
<code>-c</code> <code>--create-profile</code>	Permet de créer un profil depuis la ligne de commande sans exécuter OVDC ni afficher la boîte de dialogue de configuration OVDC. Les paramètres sont enregistrés dans le fichier de profil spécifié par l'option <code>--profile</code> ou dans le profil par défaut si aucune option <code>--profile</code> n'est fournie. Reportez-vous à la section Création de nouveaux profils via la ligne de commande .
<code>-v</code> <code>--version</code>	Affiche les informations de version.

--autoconnect	Utilise un mécanisme de détection, tel que DHCP, pour sélectionner automatiquement un serveur Sun Ray sur votre réseau. La boîte de dialogue de configuration OVDC ne s'affiche pas.
-f --fullscreen	Affiche la session Sun Ray en utilisant toute la surface de l'écran.
--windowed	Affiche à l'écran la session Sun Ray dans une fenêtre.
--size <i>widthxheight</i>	Dimensions de la session Sun Ray en pixels. <i>width</i> représente la largeur de la session Sun Ray, entre 64 et 5 120 pixels. <i>height</i> représente la hauteur de la session Sun Ray, entre 64 et 5 120 pixels.
-s --scaling	Redimensionne automatiquement l'affichage lorsque la fenêtre d'affichage est redimensionnée.
--noscaling	Ne redimensionne pas automatiquement l'affichage lorsque la fenêtre d'affichage est redimensionnée.
--audio	Active la sortie audio sur l'ordinateur client.
-n --noaudio	Désactive la sortie audio sur l'ordinateur client.
-i --clientid	Affiche l'ID client pour OVDC.
-b <i>megabits</i> --bandwidth <i>megabits</i>	Bande passante maximale pour la connexion, en mégaoctets par seconde.
-p --span	Plusieurs moniteurs uniquement. Étend l'affichage sur tous les écrans.
--nospan	Plusieurs moniteurs uniquement. Restitue l'affichage sur un seul moniteur.
-r <i>num</i> --onscreen <i>num</i>	Plusieurs écrans uniquement. Affiche la session sur l'écran spécifié.
-a --autosize	Redimensionne automatiquement la session Sun Ray pour l'ordinateur client.
--noautosize	Ne redimensionne pas automatiquement la session Sun Ray pour l'ordinateur client.
-m <i>bytes</i> --mtu <i>bytes</i>	Unité de transmission maximale. Taille maximale des paquets pour les connexions.
--profile <i>profilename</i>	Exécute OVDC en utilisant les paramètres définis dans le fichier de profil spécifié. Pour les fichiers de profil qui ne se trouvent pas à l'emplacement par défaut, saisissez le chemin complet du fichier. Si l'option <code>--profile</code> n'est pas utilisée, le profil <code>default</code> est utilisé pour la session Sun Ray. Si le fichier <i>profilename</i> n'existe pas, il est créé automatiquement à la connexion et contient les valeurs de la boîte de dialogue de configuration OVDC.
	<div style="background-color: #e1eef6; padding: 10px; border: 1px solid #a6b8c8;"> <p> Remarque Les paramètres contenus dans le profil peuvent être remplacés par d'autres options de ligne de commande. Reportez-vous à la section Remplacement des paramètres de profil</p> </div>
-o --force-compression	Comprime automatiquement tous les paquets avant la transmission.
--noforce-compression	Ne comprime pas automatiquement tous les paquets avant la transmission.
-e --lossless-compression	Utilise uniquement la compression sans perte avant la transmission. Désactive la compression avec pertes.
--nolossless-compression	Utilise la compression avec pertes <code>_</code> ou sans perte <code>_</code> pour les données d'image.

-l <i>num</i> --logginglevel <i>num</i>	Niveau des messages du fichier journal à enregistrer. 0 = Pas de journalisation 1 = Messages critiques 2 = Avertissements 3 = Messages d'information Le niveau de journalisation est cumulatif. Par exemple, si vous sélectionnez le niveau de journal 3, les avertissements et les messages critiques sont inclus.
-d <i>num</i> --logging-domains <i>num</i>	Catégories de messages du fichier journal à enregistrer. 1 = Session 2 = Réseau 4 = Entrée 8 = Commandes ALP (Appliance Link Protocol) 16 = Multimédia 32 = Audio 64 = Affichage 128 = Carte à puce 256 = Série Pour plusieurs catégories, ajoutez les valeurs. Par exemple, 33 = Audio + Session, 511 = Toutes les catégories.
-x <i>num</i> --exit-key-sequence <i>num</i>	Combinaison de touches de sortie utilisée pour afficher la boîte de dialogue Déconnexion. 0 = Aucune touche sélectionnée 1 = Maj gauche 2 = Maj droite 3 = Ctrl gauche 4 = Ctrl droite 5 = Alt gauche 6 = Touche de menu 7 = Touche Windows gauche (plates-formes Windows), touche Commande gauche (plates-formes Mac OS X) 8 = Touche Windows droite (plates-formes Windows), touche Commande droite (plates-formes Mac OS X) 9 = Verr. num 10 = Arrêt défil. Pour spécifier une combinaison de touches, utilisez plusieurs fois l'option commande. Par exemple, -x 1 -x 3 -x 5 est l'équivalent de Maj gauche-Ctrl gauche-Alt gauche.
-N <i>num</i> --network <i>num</i>	Protocole utilisé pour les connexions réseau. 0 = Auto 4 = IPv4 6 = IPv6
-R --audiorec	Active l'entrée audio à partir de l'ordinateur client.
-C --noaudiorec	Désactive l'entrée audio à partir de l'ordinateur client.
--logfile	Nom du fichier journal. Si vous ne saisissez pas de chemin d'accès complet, le fichier journal est stocké à l'emplacement par défaut.
--serial	Active la prise en charge du port série de l'ordinateur client.
--noserial	Désactive la prise en charge du port série de l'ordinateur client.
--smartcard	Active la prise en charge des cartes à puce sur l'ordinateur client.
--nosmartcard	Désactive la prise en charge des cartes à puce sur l'ordinateur client.
--keyboard-country-code <i>num</i>	Code du pays du clavier de l'ordinateur client. OVDC détecte automatiquement le code du pays du clavier dans le système d'exploitation de l'ordinateur client. Spécifiez une valeur comprise entre 0 et 255 si vous voulez le remplacer.

Exemples de ligne de commande

Les exemples suivants montrent comment vous pouvez configurer et exécuter OVDC à partir de la ligne de commande.

Pour démarrer OVDC et accéder à la boîte de dialogue de configuration OVDC :

```
vdc
```

Pour vous connecter automatiquement à un serveur Sun Ray de votre réseau sans afficher la boîte de dialogue de configuration OVDC :

```
vdc --autoconnect
```

Pour afficher une session en mode Plein écran à partir du serveur Sun Ray `sr-1.example.com`:

```
vdc --fullscreen sr-1.example.com
```

Pour adopter la combinaison de touches de sortie Alt gauche-Touche Windows gauche :

```
vdc -x 5 -x 7 sr-1.example.com
```

Pour vous connecter en utilisant une unité de transmission maximal (MTU) de 1366 octets :

```
vdc --mtu 1366 sr-1.example.com
```

Pour exécuter OVDC en utilisant les paramètres définis dans le profil `fullscreenmode` :

```
vdc --profile fullscreenmode sr-1.example.com
```

Foire aux questions

Dois-je connaître le nom de mon serveur Sun Ray ?

Si vous utilisez l'option Rechercher automatiquement de l'onglet Connexion pour rechercher automatiquement un serveur Sun Ray sur votre réseau, vous n'avez pas besoin de connaître le nom de votre serveur Sun Ray. Cependant, pour vous connecter à un serveur Sun Ray spécifique, vous devez saisir le nom du serveur Sun Ray dans le champ Connexion au serveur. Selon la configuration de votre réseau, vous pouvez utiliser un ou plusieurs des noms suivants :

- nom complet du serveur sur le réseau, également appelé nom DNS (Domain Name System). Par exemple, `sr-1.example.com` ;
- nom d'hôte du serveur. Par exemple, `sr-1` ;
- adresse IP (Internet Protocol) du serveur. Par exemple, `123.456.789.12`.

Contactez votre administrateur si vous devez connaître le nom de votre serveur Sun Ray.

Connexion sur un réseau privé virtuel

Vous pouvez utiliser le client d'accès Sun Desktop pour vous connecter à votre serveur Sun Ray sur un réseau privé virtuel (VPN). En règle générale, un réseau VPN est utilisé pour à fournir à des personnes un accès sécurisé à un réseau d'entreprise depuis l'extérieur du réseau, par exemple, à des employés travaillant à domicile. Consultez votre administrateur pour savoir comment configurer votre ordinateur dans le cadre d'une connexion via un réseau VPN.

Pour utiliser OVDC sur un réseau VPN, vous devrez peut-être diminuer la valeur du paramètre Unité de transmission maximale (MTU) sur l'onglet Réseau, qui est par défaut égale à 1 500 octets. Demandez conseil à votre administrateur concernant le paramétrage requis pour le réseau VPN de votre entreprise.

Problème de connexion au serveur Sun Ray

Le logiciel SRSS (Sun Ray Server Software) utilise l'affichage sur écran (OSD) pour indiquer le statut d'une connexion. L'affichage sur écran peut être utilisé pour diagnostiquer les problèmes liés à une connexion.

Par exemple, l'icône OSD indique que le logiciel SRSS n'a pas été activé pour l'accès via OVDC.



Si vous ne parvenez pas à vous connecter au serveur Sun Ray et que cette icône est affichée, contactez votre administrateur.

La configuration de votre pare-feu peut vous empêcher de vous connecter au serveur Sun Ray. Vérifiez que les paramètres de pare-feu de votre ordinateur vous permettent d'utiliser OVDC pour accéder à Internet.

Connexion à l'aide d'une carte à puce

Vous pouvez vous connecter à un serveur Sun Ray à partir d'OVDC en insérant une carte à puce dans un lecteur de carte à puce relié à l'ordinateur client.

Les sessions mobiles, qui consistent à démarrer une session Sun Ray sur un ordinateur client et de la reprendre sur un autre, sont prises en charge. Cette fonction est appelée hotdesking.

Pour permettre l'utilisation d'une carte à puce avec OVDC, sélectionnez la case à cocher Carte à puce sur l'onglet Avancé de la boîte de dialogue de configuration OVDC.



Remarque

Votre administrateur sera peut-être amené à activer le hotdesking avec carte à puce pour les sessions Sun Ray.

Utilisation de plusieurs moniteurs

Vous pouvez utiliser OVDC avec plusieurs moniteurs en procédant de l'une des façons suivantes :

- Étendez l'affichage à tous les moniteurs. La zone d'affichage de tous les moniteurs est combinée pour former un seul grand écran virtuel. La session Sun Ray s'affiche ensuite en occupant toute la surface de l'écran virtuel. Pour activer ce mode, sélectionnez l'option Étendre à tous les écrans au niveau du paramètre Plein écran de l'onglet Connexion.



Remarque

Pour obtenir des résultats optimaux dans ce mode, définissez la même résolution d'affichage pour tous les moniteurs.

- Affichez la session Sun Ray sur un seul moniteur. Vous utilisez l'un de vos moniteurs pour afficher la session Sun Ray, en laissant les autres moniteurs disponibles pour exécuter d'autres applications. Pour activer ce mode, sélectionnez l'écran que vous souhaitez utiliser pour la session Sun Ray dans la liste Plein écran de l'onglet Connexion.

Lecture et enregistrement de fichiers audio sur l'ordinateur client

Pour lire des fichiers audio depuis une session Sun Ray sur votre ordinateur, sélectionnez la case à cocher Lire sur l'onglet Connexion. Lorsque vous lisez un podcast, par exemple, le son est émis par les haut-parleurs de l'ordinateur.

Pour enregistrer une entrée audio à partir de votre ordinateur dans une session Sun Ray, sélectionnez la case à cocher Enregistrer sur l'onglet Connexion. Vous pouvez alors connecter un micro à votre ordinateur client, par exemple, puis enregistrer le son à l'aide du logiciel du serveur.

Sun Ray.



Remarque

Votre administrateur devra peut-être activer cette fonction pour les sessions Sun Ray.

Amélioration de la qualité d'affichage

Par défaut, le serveur Sun Ray compense automatiquement les changements de conditions du réseau en compressant les données d'image, si nécessaire. Cela peut parfois entraîner une perte de qualité d'affichage.

Pour une qualité d'affichage optimale, quelles que soient les conditions du réseau, sélectionnez le paramètre Compression sans perte sur l'onglet Réseau.

Définition de la taille d'affichage d'une session Sun Ray

Vous pouvez définir la taille d'affichage de la session Sun Ray via les paramètres de l'onglet Connexion.

L'option Redimensionnement automatique ajuste automatiquement la taille d'affichage de la session Sun Ray en fonction de la taille de l'écran de l'ordinateur client. Si l'option Plein écran est sélectionnée, l'affichage occupe tout l'écran. Si l'option Fenêtre est sélectionnée, la session Sun Ray s'affiche à l'écran dans une fenêtre que vous pouvez redimensionner.

Vous pouvez également définir la taille d'affichage de la session Sun Ray en choisissant l'une des tailles d'affichage prédéfinies ou en saisissant la taille d'affichage requise.

Les modifications apportées ne s'appliquent qu'aux nouvelles sessions Sun Ray.



Remarque

La taille d'affichage réelle de votre session peut être différente de celle que vous avez demandée du fait des stratégies définies sur le serveur Sun Ray.

Fermeture d'une session en mode Plein écran

Les icônes permettant de réduire ou fermer la fenêtre ne sont pas affichées dans les sessions en mode Plein écran.

Il donne accès à la boîte de dialogue Déconnexion, qui vous permet de vous déconnecter de la session Sun Ray et de fermer OVDC.



Remarque

Vous pouvez modifier ce raccourci clavier via les paramètres de l'onglet Raccourci clavier.

Utilisation de plusieurs profils

Vous pouvez utiliser plusieurs profils, par exemple, si vous souhaitez utiliser différents paramètres en fonction du serveur Sun Ray auquel vous vous connectez.

Enregistrez les paramètres requis pour chaque session Sun Ray dans un profil, comme décrit dans [Création d'un profil](#). Vous pouvez alors spécifier le profil requis lorsque vous démarrez le client d'accès Sun Desktop depuis la ligne de commande, par exemple :

```
vdc --profile srl-profile
```

**Remarque**

Vous pouvez utiliser plusieurs profils en même temps, par exemple, pour exécuter simultanément plusieurs sessions Sun Ray sur un même ordinateur client.


Reportez-vous à la section [Profils](#) pour plus d'informations sur la création et l'utilisation de profils avec OVDC.

Paramètres de configuration

Onglet Connexion

L'onglet Connexion permet de spécifier le serveur Sun Ray auquel se connecter et de configurer les paramètres de fenêtre d'affichage et les services audio pour la connexion.

Le tableau suivant présente les paramètres disponibles pour cet onglet.

Paramètre	Description
Connexion au serveur	<p>Serveur Sun Ray auquel se connecter. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Rechercher automatiquement. Utilise un mécanisme de détection, tel que le protocole DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), pour sélectionner automatiquement un serveur Sun Ray sur votre réseau. Nom du serveur spécifié par l'utilisateur. Saisissez le nom complet ou l'adresse IP du serveur Sun Ray auquel vous voulez vous connecter. Vous pouvez également le sélectionner dans la liste des serveurs Sun Ray auxquels vous vous êtes connecté auparavant.
Affichage	<p>Mode d'affichage de la session Sun Ray. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Fenêtre. La session Sun Ray s'affiche à l'écran dans une fenêtre. Plein écran La session Sun Ray occupe toute la surface de l'écran. Pour quitter le mode Plein écran, appuyez sur Maj gauche-Ctrl gauche-Alt gauche. Si l'option Plein écran est sélectionnée, les options suivantes sont disponibles lorsque plusieurs moniteurs sont utilisés : <ul style="list-style-type: none"> Étendre à tous les écrans. L'affichage est réparti sur plusieurs écrans. Afficher à l'écran. Sélectionnez l'écran sur lequel la session Sun Ray doit s'afficher. Le nombre d'options affichées dépend du nombre de moniteurs utilisés.
Taille de session préférée	<p>Taille d'affichage préférée pour la session Sun Ray. Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> Redimensionnement automatique. La session Sun Ray s'affiche à la taille optimale en fonction de l'écran. Si l'option Plein écran est sélectionnée, la session Sun Ray occupe la totalité de l'écran. Taille d'écran spécifiée par l'utilisateur. Effectuez une sélection dans la liste prédéfinie des tailles d'affichage, ou saisissez la largeur et la hauteur de la session Sun Ray, en pixels. Par exemple, 640 x 480. Si Plein écran est sélectionné et que les dimensions de la session sont supérieures à celles de l'écran, l'affichage se déplace lorsque le pointeur de la souris est proche du bord de l'écran. Cela s'appelle le panning. Si les dimensions de la session sont inférieures à la largeur de l'écran, des bandes noires apparaissent autour de la zone visible de l'écran. Pour plusieurs moniteurs, si vous spécifiez une largeur ou une hauteur de session supérieure à celle de l'affichage principal, vous obtenez un affichage panoramique (panning). <div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p> Remarque La taille d'affichage réelle de votre session peut être différente de celle que vous demandez du fait des stratégies définies sur le serveur Sun Ray.</p> </div>

Autoriser la mise à l'échelle	L'affichage est mis à l'échelle de la fenêtre. Si vous redimensionnez la fenêtre, l'affichage est redimensionné automatiquement. Désélectionnez la case à cocher pour désactiver la mise à l'échelle de l'affichage. La taille d'affichage est alors fixe et la fenêtre comporte des barres de défilement. En mode Fenêtre, la proportion de l'affichage est conservée lorsque la fenêtre est redimensionnée. En mode Plein écran, la proportion n'est pas conservée lors d'un redimensionnement.
Lire	Permet de lire du son à partir de la session Sun Ray sur l'ordinateur client.
Enregistrement	Permet d'enregistrer du son à partir de l'ordinateur client dans une session Sun Ray.

Onglet Réseau

L'onglet Réseau permet de configurer la connexion réseau et les paramètres de compression de données.

Le tableau suivant présente les paramètres disponibles pour cet onglet.

Paramètre	Description
Limite de la bande passante	Bande passante maximale pour la connexion, en mégaoctets par seconde. Le paramétrage par défaut est 75 mégaoctets par seconde (valeur maximale). Diminuez cette valeur si vous utilisez une connexion à bas débit ou si vous souhaitez limiter la quantité de bande passante serveur utilisée par OVDC.
Unité de transmission maximale (MTU)	Il s'agit de la taille de paquet maximale pour les connexions réseau, en octets. Le paramétrage par défaut est 1 500 octets (valeur maximale). Si vous rencontrez des problèmes dans le cadre de l'utilisation d'un réseau privé virtuel (VPN), vous pouvez diminuer cette valeur pour loger les en-têtes IPSec (Internet Protocol Security). Demandez conseil à votre administrateur pour paramétrer correctement votre réseau.
Forcer la compression	Comprime tous les paquets avant la transmission, quelle que soit la bande passante disponible.
Compression sans perte	Désactive l'utilisation de la compression avec pertes pour les données d'image. Choisissez ce paramètre pour un affichage de haute qualité.
Protocole réseau	Type des adresses réseau utilisées par les ordinateurs du réseau Sun Ray. Le paramètre par défaut est Auto. Ce paramètre sélectionne automatiquement le protocole réseau.

Onglet Raccourci clavier

L'onglet Raccourci clavier permet de configurer le raccourci clavier utilisé pour quitter OVDC, qui correspond à une combinaison de touches de sortie.

Le tableau suivant présente les paramètres disponibles pour cet onglet.

Paramètre	Description
Combinaison de touches de sortie	Définit le raccourci clavier utilisé pour quitter OVDC. Le paramètre par défaut est Maj gauche-Ctrl gauche-Alt gauche.



Remarque

Certaines combinaisons de touches de sortie disponibles peuvent ne pas fonctionner sur votre ordinateur. Si la combinaison de touches de sortie configurée ne fonctionne pas, utilisez-en une autre.

Onglet Journalisation

L'onglet Journalisation permet de configurer le niveau de journalisation et les types de messages du fichier journal à enregistrer.

Le tableau suivant présente les paramètres disponibles pour cet onglet.

Paramètre	Description
Niveau	Niveau de journalisation. Vous pouvez enregistrer des messages d'information, d'avertissement, ainsi que des messages critiques.
Catégories	Sélectionnez les catégories de message du fichier journal à enregistrer.

Par défaut, les messages du fichier journal sont écrits dans un fichier texte `.log` sur l'ordinateur client, qui reprend le nom du profil utilisé. Ainsi, le fichier journal correspondant au profil `default` est appelé `default.log`.

L'emplacement par défaut du fichier journal dépend de la plate-forme d'installation, à savoir :

- plates-formes Microsoft Windows XP – `C:\Documents and Settings\username\Application Data\OVDC\profilename.log` ;
- plates-formes Microsoft Windows Vista et Microsoft Windows 7 – `C:\Users\username\AppData\Roaming\OVDC\profilename.log` ;
- plates-formes Mac OS X - `$HOME/.OVDC/profilename.log`.

Vous pouvez utiliser l'option de commande `--logfile` pour modifier le nom et l'emplacement du fichier journal.

Onglet Avancé

L'onglet Avancé permet de configurer les paramètres avancés d'OVDC.

Le tableau suivant présente les paramètres disponibles pour cet onglet.

Paramètre	Description
Série	Permet d'accéder à un périphérique connecté à un port série de l'ordinateur client à partir de la session Sun Ray. Il est également possible d'utiliser des adaptateurs USB/Série sur l'ordinateur client. Les périphériques ajoutés lors d'une session Sun Ray sont détectés automatiquement. Les noeuds de périphériques port série figurent dans le répertoire <code>\$DTDEVROOT</code> de la session Sun Ray.
Carte à puce	Permet de se connecter à une session Sun Ray à l'aide d'une carte à puce. Les sessions mobiles, également appelées hotdesking, sont prises en charge.
Code du pays du clavier	Code du pays du clavier de l'ordinateur client. OVDC détecte automatiquement le code du pays du clavier dans le système d'exploitation de l'ordinateur client. Spécifiez une valeur comprise entre 0 et 255 si vous voulez le remplacer.

Onglet À propos de

L'onglet À propos de affiche les informations de version d'OVDC et les ressources système de l'ordinateur client.

Utilisation de profils

À propos des profils

Un profil est un fichier texte sur l'ordinateur client qui contient les paramètres de configuration OVDC.

À l'occasion de la première exécution d'OVDC, un profil par défaut appelé `default` est créé. Ce profil est utilisé automatiquement lorsque vous configurez et exécutez OVDC via les onglets de la boîte de dialogue de configuration.

Lorsque vous exécutez OVDC depuis la ligne de commande, vous pouvez spécifier un autre profil à utiliser pour la session. Par exemple :


```
vdc --profile myprofile sr-1.example.com
```

Vous pouvez spécifier un chemin d'accès complet pour le profil, comme suit :

```
vdc --profile C:\profiles\myprofile sr-1.example.com
```

Si le chemin d'accès au fichier de profil contient des espaces, mettez-le entre guillemets ("").

Si vous ne spécifiez pas de chemin d'accès complet pour le profil, l'un des emplacements suivants est utilisé par défaut :

- Plates-formes Microsoft Windows XP – C:\Documents and Settings\username\Application Data\OVDC
- Plates-formes Microsoft Windows Vista et Microsoft Windows 7 – C:\Users\username\AppData\Roaming\OVDC
- Plates-formes Mac OS X – \$HOME/.OVDC

Si vous ne spécifiez pas de nom de profil lorsque vous exécutez OVDC à partir de la ligne de commande, le profil `default` est utilisé.



Remarque

Vous pouvez utiliser plusieurs profils en même temps, par exemple, pour exécuter simultanément plusieurs sessions Sun Ray sur un même ordinateur client.

Profils et fichiers journaux

Par défaut, à chaque profil correspond un fichier journal, dont il reprend le nom. Le fichier journal est stocké dans le même répertoire que le profil. Vous pouvez utiliser l'option de commande `--logfile` pour modifier le nom et l'emplacement du fichier journal. Reportez-vous à la section [Modification de l'emplacement du fichier journal](#) pour plus d'informations.

Création d'un profil

1. Démarrez OVDC à partir de la ligne de commande en spécifiant le nom du nouveau profil.

Par exemple, pour créer un nouveau profil sous le nom `myprofile` à l'emplacement par défaut, exécutez la commande suivante :

```
vdc --profile myprofile
```



Astuce

Pour créer le profil à un autre emplacement, utilisez le chemin d'accès complet avec l'option `--profile`.

La boîte de dialogue de configuration OVDC s'affiche avec les paramètres par défaut.

2. Configurez les paramètres pour le nouveau profil.

Utilisez les onglets de la boîte de dialogue de configuration OVDC pour modifier les paramètres.

3. Cliquez sur le bouton Ouvrir une session.

Les paramètres de configuration OVDC sont enregistrés automatiquement dans un nouveau fichier de profil.

Dans cet exemple, le nouveau fichier de profil est appelé `myprofile`. Un fichier journal correspondant, `myprofile.log`, est également créé dans le même répertoire.

Pour utiliser le nouveau profil au prochain démarrage d'OVDC, utilisez la commande suivante :

```
vdc --profile myprofile --autoconnect
```

Modification d'un profil

Les fichiers de profil sont automatiquement mis à jour lorsque vous modifiez les paramètres d'OVDC. Utilisez la procédure suivante si vous avez besoin de modifier un profil, au lieu de modifier le fichier de profil directement.

1. Démarrez OVDC à partir de la ligne de commande en spécifiant le nom du profil.

Par exemple, pour modifier un profil à l'emplacement par défaut `fullscreenmode`, exécutez la commande suivante :

```
vdc --profile fullscreenmode
```

La boîte de dialogue de configuration OVDC s'affiche en présentant les paramètres définis dans le profil `fullscreenmode`.

2. Modifiez les paramètres de configuration du profil.
Pour cela, utilisez les onglets de la boîte de dialogue de configuration OVDC.
3. Cliquez sur le bouton Ouvrir une session.
Les paramètres de configuration OVDC sont enregistrés automatiquement dans le fichier de profil.

Remplacement des paramètres de profil

Lorsque vous démarrez OVDC à partir de la ligne de commande, vous pouvez remplacer un ou plusieurs paramètres d'un profil. Les paramètres ainsi remplacés ne sont valides que pour la session actuelle et ne sont pas définitivement modifiés dans le profil.

Pour remplacer des paramètres de profil, spécifiez les options de commande correspondant aux paramètres à remplacer.

Par exemple, pour remplacer le paramètre audio d'un profil à l'emplacement par défaut appelé `myprofile`, exécutez la commande suivante :

```
vdc --profile myprofile --noaudio sr-1.example.com
```

Pour remplacer dans le profil `default` les paramètres de niveau de journalisation et d'extension de l'affichage sur plusieurs écrans, exécutez la commande suivante :

```
vdc --logging-level 0 --nospan --autoconnect
```

Création de nouveaux profils via la ligne de commande

Vous pouvez utiliser l'option de commande `--create-profile` pour créer des profils via la ligne de commande. Dans ce cas, OVDC ne s'exécute pas et la boîte de dialogue de configuration OVDC ne s'affiche pas.

Les paramètres de configuration que vous définissez via l'option `--create-profile` sont enregistrés dans le profil. Sinon, les paramètres par défaut sont utilisés. Si vous spécifiez un serveur Sun Ray auquel se connecter, le nom du serveur est enregistré dans le profil.

Si le nom du fichier de profil existe déjà, l'option `--create-profile` le remplace.

Par exemple, pour créer un profil à l'emplacement par défaut `myprofile` qui se connecte au serveur Sun Ray `sr-1.example.com`, exécutez la commande suivante :

```
vdc --profile myprofile --create-profile sr-1.example.com
```



Astuce

Pour créer le profil à un autre emplacement, utilisez le chemin d'accès complet avec l'option `--profile`.

Gestion d'OVDC

Activation de l'accès pour OVDC

Le paramètre `utpolicy` relatif au logiciel SRSS (Sun Ray Server Software) doit être configuré pour permettre l'accès à l'aide d'OVDC.

Voir [Procédure d'activation de l'accès pour OVDC](#) pour plus de détails sur la configuration requise.

Vous serez peut-être aussi amené à configurer les paramètres de pare-feu comme suit :

- Ordinateurs clients. Assurez-vous que les paramètres de pare-feu des ordinateurs clients autorisent OVDC à accéder à Internet.
- Serveurs Sun Ray. Reportez-vous à la section [Ports and Protocols](#) pour plus d'informations sur les ports utilisés par OVDC.

Procédure d'activation de l'accès pour OVDC

OVDC permet d'accéder aux sessions avec ou sans carte à puce. La mobilité de session, ou hotdesking, est prise en charge avec ou sans carte à puce.



Remarque

La procédure suivante utilise un redémarrage à chaud des services Sun Ray. Si vous désactivez l'accès pour OVDC, utilisez un redémarrage à froid.

Utilisation de la ligne de commande

1. Affichez la stratégie actuelle.

Utilisez la commande `utpolicy` comme suit :

```
# utpolicy
Current Policy:
-a -g -z both -M
```



Remarque

(Solaris uniquement) L'option `-M` active les sessions mobiles sans carte à puce (NSCM).

2. Modifiez la stratégie actuelle afin d'activer l'accès pour OVDC.

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- a. Pour activer les sessions avec et sans carte à puce, ajoutez l'option `-u both` à vos options de stratégie.

```
# utpolicy -a -g -z both -M -u both
```

- b. Pour activer uniquement les sessions sans carte à puce, ajoutez l'option `-u pseudo` à vos options de stratégie.

```
# utpolicy -a -g -z both -M -u pseudo
```

- c. Pour activer uniquement les sessions avec carte à puce, ajoutez l'option `-u card` à vos options de stratégie.

```
# utpolicy -a -g -z both -M -u card
```

3. Redémarrez les services Sun Ray.

```
# utrestart
```

Après avoir activé ou désactivé l'accès pour OVDC, il convient de redémarrer les services Sun Ray dans le groupe de serveurs.

Utilisation de l'interface graphique d'administration

1. Cliquez sur l'onglet Avancé.
2. Cliquez sur l'onglet Stratégie système dans l'onglet Avancé.
3. Sélectionnez l'option Oracle Virtual Desktop Client dans la section Utilisateurs avec et sans carte. Les sessions avec et sans carte à puce se trouvent ainsi activées.
4. Redémarrez tous les serveurs du groupe de serveurs à l'aide du bouton Redémarrage à chaud.

Différences entre les ID client d'OVDC et ceux des unités de bureau Sun Ray

Si vous disposez de scripts utilisant les commandes du logiciel SRSS (Sun Ray Server Software) ou si vous prévoyez d'en créer, vous devez connaître les différences entre les ID client d'OVDC et ceux des unités de bureau Sun Ray.

Tous les clients Sun Ray sont représentés dans les outils d'administration SRSS par un ID client, également appelé CID, CID de terminal, ou identificateur de client. Un ID client comprend à la fois une version complète et une version abrégée de l'ID :

- ID client complet : espace de noms.partie-id
- ID client court : partie-id

La valeur espace de noms est une balise qui détermine le format de la valeur partie-id. Les ID client courts sont généralement utilisés et acceptés, car les espaces de noms actuels, un pour les unités de bureau et un pour OVDC, utilisent des éléments partie-id de format différent. L'ID client complet est utilisé pour distinguer plus facilement ces différents types de clients.

Les détails de l'ID client sont les suivants :

Client	Espace de noms	Signification de l'élément partie-id	Format de l'élément partie-id
Unité de bureau Sun Ray	IEEE802	Adresse MAC de l'unité de bureau	12 chiffres hexadécimaux
OVDC	MD5	Hachage MD5 de clé client	32 chiffres hexadécimaux



La clé client faisant partie intégrante d'un profil OVDC, chaque profil OVDC possède son propre ID client.

Exemples d'ID d'unité de bureau Sun Ray

ID court	CID complet
0003badc1b9d	IEEE802.0003badc1b9d
00144f85f52f	IEEE802.00144f85f52f
080020b5ca55	IEEE802.080020b5ca55

Exemples d'ID OVDC

ID court	CID complet
1bd97b44ea9458fac256a7a778a282fe	MD5.1bd97b44ea9458fac256a7a778a282fe
d8b3a4eb29497e0c6fbb0f2a810267f5	MD5.d8b3a4eb29497e0c6fbb0f2a810267f5

Dépannage d'OVDC

Problèmes de connexion lors de l'utilisation d'un réseau VPN

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'utilisation d'un réseau privé virtuel (VPN), vous pouvez diminuer la valeur du paramètre Unité de transmission maximale (MTU) pour logger les en-têtes IPsec (Internet Protocol Security).

Le paramètre MTU représente la taille maximale des paquets pour les connexions. La taille par défaut est de 1500 octets.

Pour définir le paramètre MTU, accédez à l'onglet Réseau ou exécutez la commande suivante :

```
vdc --mtu <bytes> <server-name>
```

bytes correspondant à la taille maximale des paquets en octets et *server-name* représentant le nom du serveur Sun Ray.

Définition du niveau de journalisation

Pour vous aider à diagnostiquer les problèmes liés à OVDC, vous pouvez augmenter le niveau de journalisation. Les niveaux de journalisation disponibles sont présentés dans le tableau suivant.

Niveau	Description
0	Pas de journalisation
1	Messages critiques
2	Avertissements
3	Messages d'information

Par défaut, le niveau de journalisation est 0, qui correspond à une désactivation de la journalisation.

Le niveau de journalisation est cumulatif. Par exemple, le niveau de journalisation maximal 3 inclut les messages d'information, les avertissements et les messages critiques.

Pour définir le niveau de journalisation, modifiez le paramétrage sur l'onglet Journalisation ou exécutez la commande suivante :

```
vdc --logging-level <num> <server-name>
```

num correspondant au niveau de journalisation et *server-name* représentant le nom du serveur Sun Ray.

Par exemple, pour enregistrer les avertissements et les messages critiques relatifs à une connexion au serveur Sun Ray *sr-1.example.com*, exécutez la commande suivante :

```
vdc --logging-level 2 sr-1.example.com
```

Modification de l'emplacement du fichier journal

Par défaut, les messages du fichier journal sont écrits dans un fichier texte *.log* sur l'ordinateur client. Le fichier *.log* reprend le nom du profil utilisé. Par exemple, le fichier journal du profil par défaut s'intitule *default.log*.

L'emplacement par défaut du fichier journal dépend de la plate-forme d'installation, à savoir :

- Plates-formes Microsoft Windows XP – *C:\Documents and Settings\username\Application Data\OVDC\profilename.log*
- Plates-formes Microsoft Windows Vista et Microsoft Windows 7 – *C:\Users\username\AppData\Roaming\OVDC\profilename.log*
- Plates-formes Mac OS X – *\$HOME/.OVDC/profilename.log*

Si vous utilisez l'option de commande *--profile* pour spécifier le chemin d'accès à un profil, le fichier journal est créé automatiquement dans le même répertoire que le profil. Dans l'exemple suivant, les messages du journal sont écrits dans le fichier *C:\temp\fullscreen.log*.

```
vdc --profile C:\temp\fullscreen
```

Utilisation de l'option de commande *--logfile*

Vous pouvez utiliser l'option de commande *--logfile* pour modifier le nom et l'emplacement du fichier journal. Si le chemin d'accès au fichier journal contient des espaces, mettez-le entre guillemets (").

L'exemple suivant utilise le profil par défaut et écrit les messages du journal dans le fichier *mylog.txt* à l'emplacement par défaut.

```
vdc --logfile mylog.txt
```

L'exemple suivant utilise le profil par défaut et écrit les messages du journal dans le fichier `C:\temp\logfile.txt`.

```
vdc --logfile C:\temp\logfile.txt
```

L'exemple suivant utilise le profil `C:\profiles\fullscreen` et écrit les messages du journal dans le fichier `C:\temp\logfile.txt`.

```
vdc --profile C:\profiles\fullscreen --logfile C:\temp\logfile.txt
```

L'exemple suivant utilise le profil `C:\profiles\fullscreen` et écrit les messages du journal dans le fichier `mylog.txt` à l'emplacement par défaut.

```
vdc --profile C:\profiles\fullscreen --logfile mylog.txt
```

Affichage des informations d'ID client

Pour afficher l'ID client d'OVD, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Saisissez un raccourci clavier lors d'une session Sun Ray. Utilisez `Ctrl+Pause+K` sur les plates-formes Windows et `{{Ctrl-F15-K}}` sur les plates-formes Mac OS X.
Pour afficher le numéro de version du logiciel en plus des informations d'ID client, utilisez `Ctrl+Pause+V` sur les plates-formes Windows et `Ctrl+F15+V` sur les plates-formes Mac OS X.
- Utilisez l'option de commande `-i` ou `--clientid` de la commande `vdc` comme suit :

```
vdc -i
vdc --clientid
```



Le format de l'ID client d'OVD est différent de celui de l'unité de bureau Sun Ray. Reportez-vous à la rubrique [Différences sur le plan des ID client](#) pour plus d'informations.

Utilisation de l'affichage sur écran pour diagnostiquer les problèmes de connexion

Le logiciel SRSS (Sun Ray Server Software) utilise l'affichage sur écran (OSD) pour indiquer le statut d'une connexion. L'affichage sur écran peut être utilisé pour diagnostiquer les problèmes de connexion liés à OVD.

Reportez-vous à la section [Icônes Sun Ray](#) pour plus de détails sur les icônes disponibles et les messages utilisés par SRSS.

Modification du code du pays du clavier

OVD détecte automatiquement le code du clavier du pays dans le système d'exploitation de l'ordinateur client.

Dans certains cas, vous pouvez juger utile de modifier le code du pays du clavier, par exemple, si la combinaison de touches envoyée au serveur Sun Ray est incorrecte.

Pour modifier le code du pays du clavier, procédez comme suit :

1. Accédez à l'onglet Avancé dans la boîte de dialogue de configuration OVD.
2. Saisissez un nombre compris entre 0 et 255 dans le champ Code du pays du clavier.

Les codes de pays valides sont répertoriés dans le fichier `keytable.map` sous le répertoire `/usr/openwin/share/etc/keytables` du serveur Sun Ray.

Certains exemples de codes de pays sont indiqués dans [cette page](#).

Utilisation des raccourcis clavier Sun

Le tableau suivant présente les raccourcis clavier qui ont été implémentés pour assurer une compatibilité avec les claviers Sun. Les options audio sont disponibles uniquement lorsque le mode Plein écran est utilisé.

Raccourci clavier	Équivalent sur clavier Sun	Description
Ctrl-Pause-Flèche Bas (Windows) Ctrl-F15-Flèche Bas (Mac)	Sourdine	Met la sortie audio en sourdine
Ctrl-Pause-Flèche Droite (Windows) Ctrl-F15-Flèche Droite (Mac)	Plus fort	Augmente le volume sonore
Ctrl-Pause-Flèche Gauche (Windows) Ctrl-F15-Flèche Gauche (Mac)	Moins fort	Baisse le volume sonore
Ctrl-Pause-N (Windows) Ctrl-F15-N (Mac)	Sourdine-Plus fort-Moins fort	Affiche les détails de la connexion réseau
Ctrl-Pause-V (Windows) Ctrl-F15-V (Mac)	Arrêt-V	Affiche le numéro de version du logiciel et l'ID client pour OVDC
Ctrl-Pause-K (Windows) Ctrl-F15-K (Mac)	Arrêt-K	Affiche l'ID client pour OVDC



Remarque

Les raccourcis clavier présentés dans ce tableau utilisent la combinaison de touches Ctrl-Pause ou Ctrl-F15 pour implémenter la touche d'interruption. Sur le clavier de votre ordinateur, la combinaison de touches permettant d'implémenter la touche d'interruption peut être différente. Reportez-vous à la documentation de votre ordinateur pour plus de détails.

Copyright © 2010, 2011, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

This software and related documentation are provided under a license agreement containing restrictions on use and disclosure and are protected by intellectual property laws. Except as expressly permitted in your license agreement or allowed by law, you may not use, copy, reproduce, translate, broadcast, modify, license, transmit, distribute, exhibit, perform, publish, or display any part, in any form, or by any means. Reverse engineering, disassembly, or decompilation of this software, unless required by law for interoperability, is prohibited.

The information contained herein is subject to change without notice and is not warranted to be error-free. If you find any errors, please report them to us in writing.

If this is software or related software documentation that is delivered to the U.S. Government or anyone licensing it on behalf of the U.S. Government, the following notice is applicable:

U.S. GOVERNMENT RIGHTS Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

This software or hardware is developed for general use in a variety of information management applications. It is not developed or intended for use in any inherently dangerous applications, including applications which may create a risk of personal injury. If you use this software or hardware in dangerous applications, then you shall be responsible to take all appropriate fail-safe, backup, redundancy, and other measures to ensure its safe use. Oracle Corporation and its affiliates disclaim any liability for any damages caused by use of this software or hardware in dangerous applications.

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

AMD, Opteron, the AMD logo, and the AMD Opteron logo are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices. Intel and Intel Xeon are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation. All SPARC trademarks are used under license and are trademarks or registered trademarks of SPARC International, Inc. UNIX is a registered trademark licensed through X/Open Company, Ltd.

This software or hardware and documentation may provide access to or information on content, products, and services from third parties.

Oracle Corporation and its affiliates are not responsible for and expressly disclaim all warranties of any kind with respect to third-party content, products, and services. Oracle Corporation and its affiliates will not be responsible for any loss, costs, or damages incurred due to your access to or use of third-party content, products, or services.

Copyright © 2010, 2011, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier,

reproduire, traduire, diffuseur, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous inviter, le cas échéant, à lui en faire partie par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des États-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des États-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.