

Sun Ray Software 发行说明

版本 5.2 和 5.2.x

ORACLE

E40791-01
2013 年 6 月

Sun Ray Software 发行说明: 版本 5.2 和 5.2.x

版权所有 © 2011, 2013, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle Virtual Desktop Client 软件是 Oracle Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 软件产品所包含的一个组件，必须单独从 Oracle Software Delivery Cloud (<https://edelivery.oracle.com>) 下载这些软件产品。必须依据随 Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 提供 (和/或适用于 Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure) 的 Oracle 软件许可证协议使用 Oracle Virtual Desktop Client。

摘要

本文档概述了 Sun Ray Software 5.2、5.2.1、5.2.3、5.2.5 和 5.2.6 发行版的新增功能、系统要求、过时功能和已知问题。

文档生成日期：2013-06-20 (revision: 1315)

目录

1. Sun Ray Software 5.2.6 发行版本	1
新增功能	1
升级到 Sun Ray Software 5.2.6	1
2. Sun Ray Software 5.2.5 发行版本	3
新增功能	3
USB 海量存储性能提高和 USB 外设选择增加	3
将 Windows 会话的会话语言环境设置和键盘布局设置分开	3
3. Sun Ray Software 5.2.4 发行版本	5
4. Sun Ray Software 5.2.3 发行版本	7
新增功能	7
utkeylock 命令	7
5. Sun Ray Software 5.2.2 发行版本	9
6. Sun Ray Software 5.2.1 发行版本	11
新增功能	11
7. Sun Ray Software 5.2 发行版本	13
新增功能	13
安装和配置	13
多媒体	13
外设	13
网络	14
用户体验	14
系统要求	14
过时的功能	14
CCID IFD 处理程序 v1.3.10	14
8. 已知问题	17
安装、配置和升级问题	17
uttsc 在升级后不起作用	17
关机/重启选项 (Linux)	17
常规问题	17
安装 Sun Ray Software 固件时，智能卡 LED 指示灯会闪烁大约 40 秒	17
Sun Ray 3 Series Client 上的智能卡读卡器可能会停止对智能卡进行响应	17
Sun Ray 170 Client 上的串行端口不起作用	17
GUI 问题	17
升级后无法登录到管理 GUI (Oracle Linux)	17
管理 GUI 升级	18
远程访问	18
自注册 GUI	18
多重验证 (Solaris)	18
登录问题	18
从 dtlogin 屏幕的 Choose Host From List (从列表中选择主机) 选项中选择远程主机名时，Sun Ray Client 会在 26D 处挂起	18
屏幕问题	19
YUV 图标的视频消隐 (Solaris)	19
第二个 Linux 会话无屏幕锁 (Linux)	19
音频问题	19
xmmms 播放器配置 (Linux)	19
多媒体问题	19
某些 Adobe Flash 设置对话框控件无响应	19
RealPlayer 呈现 (Solaris)	19
从两个屏幕漫游办公到一个屏幕时，会出现视频图像问题	20
使用 XVideo 缩小图像 (Solaris)	20
从 Sun Ray 2 Series Client 漫游办公到 Sun Ray 1 Series Client 时，在进行 VC-1 播放时，音频会停止播放。	20
有时在 Windows Media Player 中第一次尝试播放 VC-1 (WMV9) 视频时无法播放	20
在 RealPlayer 中以最大化模式进行 XVideo 播放时响应很慢 (Linux)	20
RealPlayer 应用程序核心转储 (Linux)	20
Solaris 10 区域	20

键盘问题	21
XKB (Linux)	21
数字小键盘映射 (Linux)	21
键盘布局 (Linux)	21
Kiosk 问题	21
正确设置 Kiosk 应用程序类型	21
取消配置 Kiosk 模式会禁用 Kiosk 策略	21
迁移 CAM 后会话可能会挂起 (Solaris)	21
海量存储问题	21
在 Sun Ray 3 Series Client 上，USB 重定向对 Transcend 闪存盘不起作用	21
将 Transcend 闪存盘连接到 Sun Ray 3 Client 后，不显示分区和挂载路径	22
超过空闲超时限制后，无法进行 USB 操作	22
Memorex 磁盘	22
Solaris Trusted Extensions 问题	22
音频	22
音量控制	22
多个分片/分区	22
闪存盘分配	22
多显示端角色承担	23
多显示端屏幕锁定	23
Sun Ray 互连配置	23
xscreensaver 链接	23
本地化问题	23
瑞典语语言环境	23
葡萄牙语语言环境	24
utselect 和 utwall (Linux)	24
VMware View 连接器问题	24
使用网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 启动 Windows 7 时，通过 VDM 登录屏幕验证会失败	24
无法使用国际键盘输入字符	24
用户未返回到 VMware View 连接器登录窗口，而是在 Windows 登录屏幕上循环	24
智能卡服务 (PC/SC-lite) 问题	25
Sun Ray Connector 可能会挂起	25
对客户机执行重置或开关机循环操作可能会冻结应用程序	25
Windows 连接器问题	25
当前运行的 Windows 会话会忽略动态多显示器更改	25
用于对 USB 重定向功能进行故障排除的 uttrace 命令无效	25
在 Linux 上，Windows 连接器不支持 Xrandr	25
在 Oracle Enterprise Linux 5.5 上使用 Windows 连接器时，Windows 登录音失真	25
在连接到 Windows 2008 R2 服务器时，Windows 连接器可能会在显示 Windows 欢迎屏幕时挂起	26
快速滚动查看应用程序的内容时，应用程序中的内容损坏	26
缩小视频尺寸后，视频在先前设置的视频尺寸更大的图像中播放	26
禁用了 XRender 时，会在 Windows 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标	26
播放 YUV 编码的视频时会发生问题	26
在安装了多媒体重定向并启用了防火墙的情况下使用 Windows Media Player 时会话冻结	26
使用扫描仪按钮时，不执行扫描	26
插入闪存盘后不会自动启动浏览窗口	26
无法使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证	27
由于已知的 Linux 限制，无法将大型文件从 Windows 复制到 PCFS 格式的可移除介质	27
Windows 性能计数器 API 要求	27
9. 反馈和支持	29
报告问题和提供反馈	29
与 Oracle 专家支持部门联系	29
A. 更改日志	31
Sun Ray Software 5.2.6	31
Sun Ray Software 5.2.5	31
Sun Ray Software 5.2.3	33
Sun Ray Software 5.2.1	34

第 1 章 Sun Ray Software 5.2.6 发行版本

可从 My Oracle Support 获取 Sun Ray Software 5.2.6 发行版更新。

有关详细信息，请参见 <http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/downloads/index.html>。

新增功能

有关 Sun Ray Software 5.2.6 发行版更新中所修复错误的列表，请参见 [附录 A, 更改日志](#)。

此发行版更新中包含以下先决软件的更新版本：

- Apache Tomcat 5.5.36
- Java Runtime Environment (JRE) 6, Update 45

Sun Ray Software 5.2.6 至少需要这些版本的软件，但是可以安装和使用这些软件的更高版本。本软件在 Sun Ray Software 介质包映像的 [Supplemental](#) 目录下提供，您应先安装所有先决软件，然后再开始升级。有关更多详细信息，请参见《Sun Ray Software 5.2 Installation and Configuration Guide》。

升级到 Sun Ray Software 5.2.6

本过程介绍如何确定是否需要升级到 Sun Ray Software 5.2.6，以及在需要时如何执行升级。

1. 如果 Sun Ray 服务器已运行某一版本的 Sun Ray Software 5.2 发行版，请在 Sun Ray 服务器上运行以下命令来确定需要此更新。

```
# /opt/SUNWut/sbin/utrelease
```

2. 从 My Oracle Support 下载 Sun Ray Software 5.2.6 发行版更新。

有关详细信息，请参见 <http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/downloads/index.html>。

3. 按照《Sun Ray Software 5.2 Installation and Configuration Guide》中的升级说明进行操作。
4. 验证更新是否已安装。

```
# /opt/SUNWut/sbin/utrelease  
Sun Ray Software 5.2.6
```

第 2 章 Sun Ray Software 5.2.5 发行版本

可从 My Oracle Support 获取 Sun Ray Software 5.2.5 发行版更新。

有关详细信息，请参见 <http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/downloads/index.html>。

新增功能

有关 Sun Ray Software 5.2.5 发行版更新中所修复错误的列表，请参见附录 A, 更改日志。

USB 海量存储性能提高和 USB 外设选择增加

改进包括：

- 在 Sun Ray 3 Series Client 上，海量存储读取/写入速度比早期 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 和 Sun Ray Software 发行版快了 5 倍。
- 可以访问的 USB 设备种类达到前所未有的数量。已测试的设备包括 USB 打印机、扫描仪、存储设备、安全闪存驱动器、生物特征检测设备和耳机。

有关已测试设备的列表，请参见 <http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/docs/index.html>。

- 对 USB 和网络栈进行了调整和优化，从而最大限度地缩短了网络延迟。

将 Windows 会话的会话语言环境设置和键盘布局设置分开

向 `uttsc` 命令添加了两个新选项。`-G` 选项指定会话的语言/语言环境，而 `-Y` 选项指定用于处理键盘输入的键盘布局。例如，您可以按如下方式指定 NI-NL 荷兰语语言环境和国际美式英语键盘布局：`uttsc -G nl-NL -Y en-US:INT`。

有关更多详细信息，请参见 `uttsc` 手册页。`-l` 选项仍可用于设置语言/语言环境和键盘布局。

第 3 章 Sun Ray Software 5.2.4 发行版本

Sun Ray Software 5.2.4 不向客户提供。

第 4 章 Sun Ray Software 5.2.3 发行版本

可从 My Oracle Support 获取 Sun Ray Software 5.2.3 发行版更新。

有关详细信息，请参见 <http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/downloads/index.html>。

新增功能

有关 Sun Ray Software 5.2.3 发行版更新中所修复错误的列表，请参见 [附录 A, 更改日志](#)。

utkeylock 命令

`utkeylock` 命令可以修改用户键盘上某些锁定修改键的状态。当前，仅支持 NumLock 键。在会话创建期间调用此命令非常有用，可以为希望默认情况下打开 NumLock 的用户启用 NumLock，这对于 Windows PC 来说很常见。默认情况下，在 Sun Ray Client 上会禁用 NumLock 键。

有关详细信息，请参见 [utkeylock 手册页](#)。



注意

以下配置适用于所有的 kiosk 会话，但是不适用于在常规会话模式下使用 Gnome Display Manager 的会话。

下面的过程介绍如何为所有的 Sun Ray 会话启用 NumLock 键。

1. 在 Sun Ray 服务器上成为超级用户。
2. 将目录转到会话初始化目录。

- Solaris :

```
# cd /usr/dt/config/Xsession.d
```

- Linux :

```
# cd /etc/X11/xinit/xinitrc.d
```

3. 根据您想要的结果创建以下定制脚本之一（在此过程中脚本名为 `utnumlock.sh`）。

- 会话初始化时启用 NumLock 键。

```
#!/bin/sh  
  
# Enable NumLock key for each session  
/opt/SUNWut/bin/utkeylock -n on
```

- 会话初始化时启用 NumLock 键，并对漫游办公时的所有后续连接启用 NumLock 键。

```
#!/bin/sh  
  
# Enable NumLock key on and make sure it stays on each time a user hotdesks  
/opt/SUNWut/bin/utaction -i -c "/opt/SUNWut/bin/utkeylock -n on" &
```



注意

对于 Linux，脚本名必须包含 `.sh` 扩展名，否则将无法调用脚本。

4. 保存脚本并允许所有人执行该脚本。

```
# chmod 775 utnumlock.sh
```

第 5 章 Sun Ray Software 5.2.2 发行版本

Sun Ray Software 5.2.2 不向客户提供。

第 6 章 Sun Ray Software 5.2.1 发行版本

Sun Ray Software 5.2.1 发行版更新随最新的 Sun Ray Software 5.2 介质包版本 3 (v3) 一起提供。

新增功能

有关 Sun Ray Software 5.2.1 发行版更新中所修复错误的列表，请参见[附录 A, 更改日志](#)。

第 7 章 Sun Ray Software 5.2 发行版本

新增功能

下表介绍了自 5.1 发行版以来所做的主要更改。

安装和配置

功能	说明
简化安装	<p>在此发行版中，可通过单个安装程序 (<code>utsetup</code> 命令) 在 Sun Ray 服务器上安装整个 Sun Ray Software 产品。安装改进包括：</p> <ul style="list-style-type: none">• 许多以前的 Sun Ray Software 组件现在作为 Sun Ray Software 的一部分进行安装。这些组件包括 Sun Ray Connector for Windows OS (SRWC)、Sun Ray Connector for VMWare View Manager (SRVC) 和用于智能卡验证的 PC/SC-lite。(这些核心功能现在分别称为 Windows 连接器、VMware View 连接器和智能卡服务。)• 通过新的 <code>utsetup</code> 命令，您可以逐步完成 Sun Ray Software 安装和配置过程，并保存设置详细信息以便用于克隆其他 Sun Ray 服务器。
集成的 Sun Ray Client 固件	<p>在 Sun Ray Software 5.2 发行版之前，曾提供了两个版本的 Sun Ray Client 固件。一个非 GUI 固件和一个 GUI 固件。在此发行版中，现在只有一个固件，而且必须专门启用配置 GUI 才能进行本地配置。</p>

多媒体

功能	说明
Windows XP 和 Windows 2003 上的视频和音频流性能提升	<p>用于 Windows XP 和 Windows 2003 的多媒体重定向组件现在可使用 Windows Media Player 10 或 11 为来自 Windows 会话的 MPEG-2 视频以及 MPEG、AAC 和 WMA 音频流提供更佳的性能和播放功能。</p>
音频优化	<p>在 Sun Ray Software 5.2 发行版之前，Sun Ray 客户端始终对音频输入使用 48kHz 立体声，而不管应用程序的需求。48kHz 的音频从客户端发送到 Sun Ray 服务器，然后根据应用程序的请求向下转换音频 (如果需要)。</p> <p>在此发行版中，Sun Ray 客户端仅使用应用程序需要的频率，这有助于减少带宽和增加可伸缩性。例如，如果 VoIP 应用程序请求 8kHz 单声道，Sun Ray 客户端所需的音频输入带宽将比之前缩减 92%。在本示例中，带宽从 192 KB/s (16 位，48kHz 立体声) 缩减到 16 KB/s (16 位，8kHz 单声道)，即缩减了 92%。</p>

外设

功能	说明
USB 耳机	<p>用户现在可在 Sun Ray 2 或 Sun Ray 3 Series Client 上使用 USB 耳机进行实时聊天，而无需进行专门的安装或 USB 重定向。有关已测试的 USB 耳机的列表，请参见 Sun Ray 外设列表。</p>
Sun Ray 2 Series 和 Sun Ray 3 Series Client 支持多种电压的智能卡	<p>如果安装了新的 Sun Ray Software 5.2 固件，所有 Sun Ray 2 Series 和 Sun Ray 3 Series Client 都支持使用 ISO-7816 所定义的全部三种 Vcc 电压 (1.8 伏 (C 类)、3 伏 (B 类) 和 5 伏 (A 类)) 的智能卡。客户端固件将自动选择最合适的电压来运行智能卡。没有可用于控制此功能的管理人员设置，或者控制此功能不需要任何管理人员设置。</p>
Sun Ray 3 Plus 和 Sun Ray 2FS Client 提供更好的多显示器支持	<p>现在通过 X Resize and Rotate (RandR) 1.2 扩展提供了更好的多显示器支持。</p> <p>对单个桌面使用多个显示器时，此更新可消除漫游办公时的尺寸限制、允许动态更改会话的配置并减少应用程序窗口“跨越”多个物理显示器显示的情况。</p>

网络

功能	说明
使用混合验证的 Cisco VPN 及其他 VPN 更新	Sun Ray Software 现在提供通过固件 GUI 配置 Cisco 混合验证的功能。其他更新包括支持 Cisco 配置文件 (.pcf) 文件、完全正向保密 (Perfect Forward Secrecy, PFS) 网关设置和 HTTP 传输。
现在可以使用 VPN 网关密码配置	如果 VPN 网关配置为禁用存储的密码，则客户端的固件将忽略将密码保存到本地的请求。以前的固件无论 VPN 网关如何配置，都会保存密码。
IPMP 支持	Sun Ray Software 现在支持任意的 IP 多路径 (IP MultiPathing, IPMP)。IPMP 仅在共享网络配置 (具有完全路由的子网的 LAN) 中运行 Solaris 操作系统的 Sun Ray 服务器上受支持。有关更多信息，请参见《Sun Ray Software 5.2 Installation and Configuration Guide》。

用户体验

功能	说明
现在引导期间隐藏 OSD 图标	如果安装了新的 Sun Ray Software 5.2 固件，Sun Ray Client 在引导时默认显示一个旋转轮图标，而不显示屏幕菜单 (On-Screen Display, OSD) 图标。要显示引导过程的详细信息并确定问题，您可以使用 Stop-O 键序 (对于非 Sun 键盘，请使用 Ctrl-Pause-O) 来启用屏幕菜单 (On-Screen Display, OSD) 图标显示。
替代 Sun Ray Client 热键	现在可使用 Ctrl-Shift-Alt-Meta 组合键替代 Ctrl-Pause 前缀。此新组合键可通过固件 GUI 的 "Advanced" (高级) 菜单 (输入替代的 STOP 修饰键) 或 .parms 文件中的 stopkeys 关键字来定制。可以将组合键设置为此四键的任意组合，但至少必须使用其中的两个键。在 Sun Ray Software 文档中，仍然使用 Ctrl-Pause 前缀作为示例。

系统要求

有关系统要求 (包括 Sun Ray 服务器和 Windows 远程桌面支持的操作系统要求)，请参见《Sun Ray Software 5.2 Installation and Configuration Guide》。

过时的功能

此发行版本中不再提供以下功能。

- SuSE Linux Enterprise Server (SLES) 支持。
- Sun Management Center (SunMC) 支持。
- 通过 USB 连接到串行适配器的支持。
- uttscadm 命令的 -c 选项。uttconfig 命令现在会自动执行此选项。
- uttsc 命令的 -O 选项。这已替换为 -H nodisconnect 选项。
- utrestart 命令已更改为 utstart。

CCID IFD 处理程序 v1.3.10

CCID IFD 处理程序 v1.3.10 分发是接口设备处理程序 (Interface Device Handler, IFD) 的 Sun Ray 实现，该处理程序通过 PC/SC-lite API (源自开源 MUSCLE 项目) 支持符合 CCID 的 USB 智能卡读卡器。与 PC/SC-lite 结合使用时，此 IFD 处理器程序允许符合 PC/SC 的应用程序和中间件在 Sun Ray 客户端上使用外部 USB 智能卡读卡器。

Sun Ray Software 5.2 发行版中未提供 CCID IFD 处理程序。但您可以从 [5.1.1 Media Pack](#) (5.1.1 介质包) 下载 PC/SC-lite 1.3 组件，其中包含 CCID IFD 处理程序 v1.3.10 分发版。只需安装 CCID IFD 处理程序。Sun Ray Software 5.2 已安装了 PC/SC-lite。

CCID IFD 处理程序 v1.3.10 的说明位于《Sun Ray Software 5.2 Administration Guide》的 "Sessions and Tokens" 一章。

第 8 章 已知问题

此处列出了最新的已知错误和其他问题，以及出现这些错误和问题时的相应解决方法。

安装、配置和升级问题

uttsc 在升级后不起作用

如果在升级过程中使用了保留文件，会发生此问题。

解决方法：运行 `utconfig -c` 以配置 Windows 连接器并完成升级。

参考：CR 16708016

关机/重启选项 (Linux)

Sun Ray Software 安装会从控制台中删除 "Shutdown" (关机) / "Restart" (重启) 选项，用户可以打开终端并执行这些命令。

参考：CR 12241632

常规问题

安装 Sun Ray Software 固件时，智能卡 LED 指示灯会闪烁大约 40 秒

在 Sun Ray 3 Series Client 上安装 Sun Ray Software 固件时，在更新智能卡控制器固件期间智能卡 LED 指示灯将闪烁大约 40 秒。

这是正常的。

Sun Ray 3 Series Client 上的智能卡读卡器可能会停止对智能卡进行响应

以下情况指示发生了此问题：从 Sun Ray Client 移除智能卡后，智能卡 LED 指示灯仍然亮起。

解决方法：重新引导 Sun Ray Client。

参考：CR 12309883

Sun Ray 170 Client 上的串行端口不起作用

在 Sun Ray Software 5.2.3 发行版中已修复。

在 Sun Ray 170 Client 上创建新会话时，未在 `$UTDEVROOT` 路径下创建串行端口设备节点。

解决方法：如果需要使用串行端口，请勿使用 Sun Ray Software 5.2 固件更新 Sun Ray 170 Client。如果您在一个站点中使用了多个 Sun Ray Client 型号，并且需要 Sun Ray 170 Client 绕过固件升级，则必须使用各个 MAC 地址来升级特定客户端上的固件，或者手动升级固件。

参考：CR 12293607

GUI 问题

升级后无法登录到管理 GUI (Oracle Linux)

如果您为默认的 `admin` 帐户以外的其他 UNIX 用户启用了管理 GUI 访问权限，则升级后不会保留这些用户的访问权限。Sun Ray Software 升级程序不会保留 PAM 配置，而且会在升级期间重新配置 `admin` 的默认设置。

解决方法：根据 Sun Ray 服务器上运行的操作系统，按如下所示修改 PAM 配置：

- 对于 Oracle Linux，修改 `/etc/pam.d/utadmingui` 文件，将当前 `utadmingui` PAM 栈替换为以下 `auth include system-auth` 条目：

```

##PAM-1.0
# BEGIN: added to utadmingui by SunRay Server Software -- utadmingui
auth include system-auth
# END: added to utadmingui by SunRay Server Software -- utadmingui

```

- 对于 Oracle Solaris，修改 `/etc/pam.conf` 文件，将当前 `utadmingui` PAM 栈替换为以下条目：

```

# BEGIN: added to utadmingui by SunRay Server Software -- utadmingui
utadmingui auth requisite pam_authok_get.so.1
utadmingui auth required pam_dhkeys.so.1
utadmingui auth required pam_unix_cred.so.1
utadmingui auth required pam_unix_auth.so.1

```

参考：CR 14340529

管理 GUI 升级

管理 GUI 需要支持 Java Servlet 和 Java Server Page (JSP) 标准的 Web 容器；早期的版本则不需要。由于此变化，必须在系统上安装 Apache Tomcat 5.5 (或更高版本)，`utconfig` 脚本也因此进行了扩展，要求用户提供现有 Tomcat 实例的位置。

如果从 Sun Ray Software 早期版本执行升级 (例如，使用保留文件)，则完成升级后必须运行 `utconfig -w`。`utconfig -w` 命令将提示您配置管理 GUI 设置 (包括 Tomcat 的安装位置)，然后管理 GUI 将自动启动。

参考：CR 12204639

远程访问

禁用远程访问会导致空页面。

通过 `utconfig -w` 命令，您可以启用或禁用对管理 GUI 的远程访问。如果禁用了远程访问 (默认设置)，则必须通过 <http://localhost:1660> 或 <http://127.0.0.1:1660> 来访问管理 GUI。

在这种情况下，无法通过 <http://servername:1660> 访问管理 GUI，这样做会导致空的浏览器页面。如果要通过 <http://servername:1660> 访问管理 GUI，则必须启用远程访问。

参考：CR 12188689

自注册 GUI

如果输入了错误的用户名和密码，自注册 GUI 不允许输入文本。

解决方法：按 `Exit` (退出) 按钮以重新启动自注册 GUI。

有时，使用自注册 GUI 可能会生成 Java 核心转储，但是注册可以继续按照预期方式进行，未发现任何其他负面影响。但是，如果将 `coreadm` 配置为指定唯一核心转储名称，那么应监控磁盘空间使用情况。

参考：CR 12195258, 12196361

多重验证 (Solaris)

有时使用热键组合 (默认为 Shift-Pause) 断开会话的连接时，需要多重验证。

参考：CR 12249130

登录问题

从 `dtlogin` 屏幕的 **Choose Host From List (从列表中选择主机)** 选项中选择远程主机名时，Sun Ray Client 会在 26D 处挂起

尝试从 `dtlogin` 窗口中登录到远程系统时，从 **Options (选项) -> Remote Login (远程登录) -> Choose Host From List (从列表中选择主机)** 选项中选择远程主机名会导致客户端在 26D 处挂起。

解决方法：使用 [Enter Host Name \(输入主机名\)](#) 选项输入远程主机名，而不是从列表中选择远程主机名。

参考：CR 12310031

屏幕问题

YUV 图标视频消隐 (Solaris)

显示 YUV 图标时，即使设置了 "Video Blanking" (视频消隐) 间隔选项，屏幕也不会进入节电模式。

参考：CR 12240490

第二个 Linux 会话无屏幕锁 (Linux)

创建了两个 Linux 会话的用户无法为第二个会话创建屏幕锁。当 Sun Ray Software 需要锁定屏幕时，它对第二个会话使用 `xlock`。当用户尝试从菜单锁定屏幕时，没有任何反应。解决方法：手动为第二个会话启动 `screensaver` 守护进程，从而启用屏幕锁定并阻止 Sun Ray Software 使用 `xlock`。

```
# /usr/X11R6/bin/xscreensaver -nosplash &
```

音频问题

xmms 播放器配置 (Linux)

要配置 `xmms` 播放器以播放 mp3 文件，请执行以下步骤：

1. 更改 `xmms` 输出插件的首选项以添加更多的缓冲。
2. 将缓冲区大小更改为 10000 ms，并将预缓冲百分比更改为 90。
从命令行或菜单中运行 `xmms` 时，单击面板左侧的 **O** (字母 O) 以显示 **Preferences (首选项)** 菜单。
3. 在 **Audio I/O Plugins (音频 I/O 插件)** 按钮下，选择 **Output Plugin OSS Driver (输出插件 OSS 驱动程序)** 并单击 **Configure (配置)**。
4. 选择 "Buffering" (缓冲)。
 - a. 默认缓冲区大小为 3000 ms。将该值更改为 10000 ms。
 - b. 默认预缓冲百分比为 25。将该值更改为 90。
5. 单击 **OK (确定)**，然后单击 **Preferences (首选项)** 面板上的 **OK (确定)**。
6. 退出 `xmms` 并重新启动。

参考：CR 12178869

多媒体问题

某些 Adobe Flash 设置对话框控件无响应

安装 Adobe Flash 加速组件后，Flash 设置对话框的某些或全部控件元素可能不响应鼠标或键盘事件。这可能包括用于关闭对话框的按钮。

解决方法：在浏览器中重新装入整个网页。

参考：CR 12257770

RealPlayer 呈现 (Solaris)

使用 XVideo 在 RealPlayer 中播放视频剪辑时，如果按 **Ctrl-Moon**，RealPlayer 应用程序有时在很长时间内无法呈现。

解决方法：单击 **Pause (暂停)**，然后单击 **Play (播放)** 以重新开始播放视频剪辑。

参考：CR 12249128

从两个屏幕漫游办公到一个屏幕时，会出现视频图像问题

用户将 Sun Ray 会话从具有两个屏幕的 Sun Ray 2FS Client 漫游办公到一个 Sun Ray 2 或 Sun Ray 270 Client 时，如果放大视频时使用 **uttsc** 或视频窗口未靠近桌面的最左侧，则会出现视频图像问题。

解决方法：

- 使视频靠近桌面的最左侧。
- 缩放视频时，不要使用应用程序菜单或命令键将视频图像大小设为 100%。

参考：CR 12248506

使用 XVideo 缩小图像 (Solaris)

在此发行版中，使用 XVideo 播放视频时不会缩小图像。

参考：CR 12247940

从 Sun Ray 2 Series Client 漫游办公到 Sun Ray 1 Series Client 时，在进行 VC-1 播放时，音频会停止播放。

如果在 Sun Ray 2 Series Client 上运行 VC-1 (WMV9) 视频播放的用户漫游办公到 Sun Ray 1 Series Client，则音频将停止播放。

解决方法：重新启动 Windows Media Player 以播放视频。

参考：CR 12247074

有时在 Windows Media Player 中第一次尝试播放 VC-1 (WMV9) 视频时无法播放

解决方法：重新启动视频剪辑。

参考：CR 12237505

在 RealPlayer 中以最大化模式进行 XVideo 播放时响应很慢 (Linux)

在放大的尺寸 (RealPlayer 最大化模式) 中播放视频时，用户的 X 会话响应非常慢，特别是菜单请求。

参考：CR 12220430

RealPlayer 应用程序核心转储 (Linux)

有时，在使用 XVideo 播放视频剪辑时，RealPlayer 应用程序退出时会发生核心转储。

此问题是由于 RealPlayer 进程的内存损坏引起的。其修复不在 Sun Ray 发行版的范围之内。

参考：CR 12228666

Solaris 10 区域

Solaris 10 使用区域来允许多个虚拟化的操作系统环境在一个 Solaris 实例中共存，以便进程独立于系统中的其他活动单独运行，从而提高安全性并增强控制。Sun Ray Software 发行版本仅在全局区域中受支持。

键盘问题

XKB (Linux)

启用 XKB 功能后会显示以下消息；但是，该功能可以按预期方式工作。

```
Error activating XKB configuration.  
Probably internal X server problem.
```

数字小键盘映射 (Linux)

数字小键盘映射在基于 Java 的 Sun Ray 工具（例如 `utsettings`、`utmhconfig`）和注册 GUI 中无法正常工作。

解决方法：将环境变量 `_AWT_USE_TYPE4_PATCH` 设置为 `false`，如下所示：

```
# setenv _AWT_USE_TYPE4_PATCH false
```

键盘布局 (Linux)

无法使用 `setxkbmap` 在 Sun Ray Client 上设置键盘布局。

Kiosk 问题

正确设置 Kiosk 应用程序类型

某些 Kiosk 会话类型允许启动其他应用程序。在管理 GUI 中，您可以通过以下方式之一来指定新的 Kiosk 应用程序：输入可执行文件的路径或指定应用程序描述符（列出各种应用程序属性的文件）的路径。

管理 GUI 无法自动确定类型（可执行文件还是描述符），所以在添加新应用程序时您必须在管理 GUI 中正确指定类型。

如果您指定了错误的类型，Kiosk 会话无法正常启动，并且受影响的客户端会挂起，同时通常显示 26D 错误。

解决方法：检查管理 GUI 中指定的类型并根据需要更正设置。

参考：CR 12195273

取消配置 Kiosk 模式会禁用 Kiosk 策略

如果为智能卡和/或无卡会话启用了 Kiosk 模式，则禁用 Kiosk 模式（使用 `utconfig -u -k`）还会禁用 Kiosk 策略。

在故障转移组中，在组中的任何服务器上取消配置 Kiosk 模式时会对整个组禁用 Kiosk 策略，这种行为可能令人感到意外。

在故障转移组中的任何主机上取消配置 Kiosk 模式之前，请禁用 Kiosk 策略，然后对服务器组执行冷重启。

要在未完全取消配置 Kiosk 模式的情况下以 Kiosk 用户帐户身份执行维护任务，请使用 `/opt/SUNWkio/bin/kioskuseradm` 工具而不是 `utconfig`。

迁移 CAM 后会话可能会挂起 (Solaris)

使用 `utconfig -k` 和 `utcammigrate -u` 保留现有的 CAM 配置并迁移到 Kiosk 模式后，根据策略应为 Kiosk 会话的会话可能会显示为挂起，并仅显示黑屏。

要从这种情况中恢复，请终止这些会话。为确保所有受影响的会话均已终止，请对 Sun Ray 服务器组执行冷重启。

海量存储问题

在 Sun Ray 3 Series Client 上，USB 重定向对 Transcend 闪存盘不起作用

在 Sun Ray Software 5.2.6 发行版中已修复。

参考：CR 13447031

将 Transcend 闪存盘连接到 Sun Ray 3 Client 后，不显示分区和挂载路径

在 Sun Ray Software 5.2.3 发行版中已修复。

参考：CR 12291824

超过空闲超时限制后，无法进行 USB 操作

如果在应用程序访问 USB 设备时（例如，将大量文件复制到 USB 闪存驱动器中或从中复制大量文件时）用户无法访问指定会话的时间长于屏幕锁定空闲超时时间间隔，将会锁定会话。有了 RHA、NSCM 和已验证的智能卡，就意味着会话可以分离，并且所有 USB 设备可以从会话中断。这可能会中断或中止应用程序对设备的访问。

解决方法：

- 建议用户监视其 USB 设备的使用情况以避免超时
- 将超时时间间隔值设置的足够大，以允许 I/O 在超过时间间隔之前完成
- 禁用屏幕保护程序
- 禁用 RHA



注意

最后两个解决方法不太可取，因为它们都会降低安全级别。

Memorex 磁盘

Memorex 磁盘在连接到 Sun Ray 2FS Client 后无法正常工作。

参考：CR 12271355

Solaris Trusted Extensions 问题

音频

删除 `utaudio` 二进制文件中的 `setuid-0` 位。

```
# chmod u-s /opt/SUNWut/bin/utaudio
```

音量控制

面板上的音量控制 applet 在 Trusted JDS 中不起作用。

解决方法：要调整音量，请使用键盘上的三个音量键，或者通过按 Shift-Props 启动 Sun Ray 设置 GUI。

参考：CR 6481380

多个分片/分区

Sun Ray 海量存储供 Trusted Extensions 设备分配框架使用时仅处理单个分片或分区。

参考：CR 12195719

闪存盘分配

第二次分配使用 UFS 文件系统的闪存盘无效。

解决方法：热插拔该设备。

参考：CR 12202377

多显示端角色承担

在多显示端 Trusted JDS 会话中，只有删除 `utmhscreen` 后用户才会承担相应角色。

参考：CR 12240048

多显示端屏幕锁定

在多显示端 Trusted CDE 会话中，通过屏幕锁定手动锁定屏幕后，将无法检索该会话。

解决方法：用户应使用 Shift-Pause 锁定其屏幕。

要确保屏幕无法以正常方式进行锁定，从而避免出现这种情况，请注释掉 `/etc/pam.conf` 文件中的以下行：

```
dtsession-SunRay auth sufficient /opt/SUNWut/lib/pam_sunray.so syncondisplay
```

另一种解决方法是禁用 RHA：为 `utpolicy` 指定 `-D` 选项，或者从管理 GUI 的 Advanced/System Policy (高级/系统策略) 页面中选择 Direct Session Access Allowed (允许直接会话访问)。

参考：CR 12240927

Sun Ray 互连配置

应在 `/etc/security/tsol/tnrhdb` 中提供以下条目：

```
0.0.0.0/32:admin_low
```

参考：CR 12247254

xscreensaver 链接

确认已创建以下链接，以便 `xscreensaver` 能够正常运行：

```
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver /usr/bin/xscreensaver
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-command /usr/bin/xscreensaver-command
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-demo /usr/bin/xscreensaver-demo
```

本地化问题

瑞典语语言环境

要为 Solaris 启用瑞典语语言环境，请使用 `pkgadd` 命令安装以下软件包：

```
# pkgadd -d . SUNWsuta
# pkgadd -d . SUNWsutes
# pkgadd -d . SUNWsuto
# pkgadd -d . SUNWsutwa
# pkgadd -d . SUNWsutwh
# pkgadd -d . SUNWsutwl
# pkgadd -d . SUNWskio
```

要为 Linux 启用瑞典语语言环境，请使用 `rpm` 命令安装以下软件包：

```
# rpm -i SUNWsuta-4.3-04.i386.rpm
# rpm -i SUNWsuto-4.3-04.i386.rpm
# rpm -i SUNWsutwa-4.3-04.i386.rpm
# rpm -i SUNWsutwh-4.3-04.i386.rpm
# rpm -i SUNWsutwl-4.3-04.i386.rpm
# rpm -i SUNWskio-4.3-04.i386.rpm
```

葡萄牙语语言环境

要为 Solaris 启用葡萄牙语语言环境，请使用 `pkgadd` 命令安装以下软件包：

```
# pkgadd -d . SUNWputes
# pkgadd -d . SUNWputo
# pkgadd -d . SUNWpkio
```

要为 Linux 启用葡萄牙语语言环境，请使用 `rpm` 命令安装以下软件包：

```
# rpm -i SUNWputo-4.1-04.i386.rpm
# rpm -i SUNWpkio-4.1-04.i386.rpm
```

utselect 和 utwall (Linux)

在简体中文、繁体中文和韩语语言环境中，`utselect` 和 `utwall` 在 Linux 分发版中无法正常运行。

解决方法：从相应的语言环境子目录中删除 `utselect` 和 `utwall` 目录文件。这样会显示英文版的 `utselect` 和 `utwall`。

对于简体中文语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utwall.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

对于繁体中文语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

对于韩语语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

VMware View 连接器问题

使用网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 启动 Windows 7 时，通过 VDM 登录屏幕验证会失败

Sun Ray Software 能够支持 Windows 网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA)，但 VMware View 4.5 不支持不基于 Windows 的 View 客户端上的 NLA。您必须对 VMware View 4.5 使用标准 RDP 验证。

解决方法：要配置 RDP 验证，请在来宾 OS 上启用 RDP 验证并将 `-N off` 选项添加到 SRS 管理 GUI 的 `Kiosk Mode (Kiosk 模式)` 选项卡的 `uttsc` 参数字段中。

无法使用国际键盘输入字符

在 Sun Ray 上将某些字符键入 Java 5 对话框时，会出现问题。

解决方法：在 Sun Ray 服务器上安装 Java 6，并修改 `kiosk` 脚本以使用 Java 6 执行 VMware View 连接器 GUI。

用户未返回到 VMware View 连接器登录窗口，而是在 Windows 登录屏幕上循环

验证用户的凭证后，`vdm-client.jar` 将启动标准 Windows 连接器 `uttsc` 脚本。`uttsc` 脚本将循环启动 `uttsc` 二进制文件，以尝试检测 `uttsc` 二进制文件退出的方式和原因。如果 `uttsc` 二进制文件使用 0 退出代码退出，`uttsc` 脚本将尝试重新启动该二进制文件而不是退出。这可避免不必要地关闭/重新创建 `kiosk` 会话。但是，对于 VDM，这会导致错误，因为 VDM 最初提供的密码仅对一次登录有效，用户的常规用户名和密码无法使用。

解决方法：从 `uttsc` 脚本中删除该循环逻辑并将其添加到 VDM 脚本中，以便在现有 `Kiosk` 会话中重新启动 `vdm-client.jar`。

智能卡服务 (PC/SC-lite) 问题

Sun Ray Connector 可能会挂起

当靠近 Sun Ray Client 卡插槽的指示灯 (LED) 闪烁时，不建议移除智能卡。在智能卡读卡器灯闪烁时进行漫游办公可能会导致应用程序冻结长达两分钟，之后才能恢复。

解决方法：请勿在访问智能卡时将其移除。如果应用程序已冻结，请等待几分钟：应用程序应该无需用户干预即可恢复。

参考：CR 12208135

对客户机执行重置或关开机循环操作可能会冻结应用程序

在执行与智能卡相关的活动时，或者在运行使用智能卡的应用程序时，对 Sun Ray Client 执行关开机循环或重置可能会导致相应应用程序冻结长达两分钟，或者使智能卡有两分钟的时间无法访问。

解决方法：避免在运行与智能卡相关的应用程序时重置客户机。如果应用程序在重置或关开机循环事件后冻结，请等待几分钟：应用程序应该无需用户干预即可恢复。

有时可能无法显示 Windows PIN 提示

如果在 Windows 连接器会话运行的情况下进行漫游办公，PIN 对话框可能（有时）无法显示。用户将获得密码提示。

解决方法为：

1. 注销 Windows 会话。
2. 重新启动 Windows 连接器会话。
3. 再次登录 Windows。

Windows 连接器问题

当前运行的 Windows 会话会忽略动态多显示器更改

通过 Windows 连接器运行的 Windows 会话会忽略自动发生或用户触发的多显示器布局更改或分辨率更改（例如，`xrandr` 命令）。

解决方法：要使 Windows 会话使用客户端上新的多显示器布局或分辨率信息，必须重新启动 Windows 连接器（再次运行 `uttsc` 命令）。

用于对 USB 重定向功能进行故障排除的 `uttrace` 命令无效

参考：CR 13086346

在 Linux 上，Windows 连接器不支持 `Xrandr`

在 Linux 上使用 Windows 连接器时，不支持包含 `-X xrandr` 选项的 `uttsc` 命令。这意味着，对于多个显示器，如果使用了此选项，Windows 会话将无法确定这些显示器的布局和大小。

解决方法：请勿指定 `-X` 选项。默认情况下，应使用 `-X xinerama` 选项枚举显示器信息。

参考：CR 12307403

在 Oracle Enterprise Linux 5.5 上使用 Windows 连接器时，Windows 登录音失真

使用 `uttsc` 命令登录到运行 Windows 2003 R2 和 Windows XP 的 Windows 服务器时，Windows 登录音会失真。运行 Oracle enterprise Linux 5.5 的 Sun Ray 服务器会出现这种问题。

参考：CR 12305002

在连接到 Windows 2008 R2 服务器时，Windows 连接器可能会在显示 Windows 欢迎屏幕时挂起

这类挂起是由于服务器和 Windows 连接器之间的多显示器枚举过程导致的，如果 Windows 服务器未将显示器布局数据发送给 Windows 连接器，则会导致这类挂起。

解决方法：使用 `uttsc -X off` 命令禁用多显示器枚举过程。

参考：CR 12304470

快速滚动查看应用程序的内容时，应用程序中的内容损坏

在 Sun Ray Software 5.2.6 发行版中已修复。

使用滚动条或方向键快速滚动大量的页面可能会损坏正在滚动的内容。浏览器、PDF 查看器和文字处理程序之类的应用程序会发生此问题。

解决方法：最小化和最大化应用程序可恢复损坏的区域。减慢滚动速度也可防止此问题发生。

参考：CR 12301598

缩小视频尺寸后，视频在先前设置的视频尺寸更大的图像中播放

参考：CR 12300252

禁用了 XRender 时，会在 Windows 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标

如果在客户端上禁用了 Xrender 扩展，则会在 Windows 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标，而不是白色的鼠标光标。

解决方法：请参见《Sun Ray Software 5.2 Administration Guide》中的 "How to Enable or Disable Xrender" 部分。

参考：CR 12293338

播放 YUV 编码的视频时会发生问题

问题包括音频失真、视频放缓或视频挂起。这是由于将内容传输到 Sun Ray Client 时缓冲区不足。

参考：CR 12300480

在安装了多媒体重定向并启用了防火墙的情况下使用 Windows Media Player 时会会话冻结

Windows 计算机没有为防火墙打开正确的端口。多媒体重定向功能要求为防火墙打开介于 6000 到 10000 之间的 TCP 端口。

解决方法：除非某个其他服务正在使用端口 6000，否则打开该端口应该足以解决此问题。

参考：CR 12289045

使用扫描仪按钮时，不执行扫描

对于某些扫描仪，使用扫描仪上的按钮启动扫描时，不执行扫描。您仍可以通过从软件启动扫描来扫描文档。

参考：CR 12279842

插入闪存盘后不会自动启动浏览窗口

插入闪存盘后，浏览窗口（磁盘内容）未自动启动。必须手动启动该程序。这种行为与控制台会话中的 Windows 行为不同。

参考：CR 12270188

无法使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证

要使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证，请从 <http://support.microsoft.com/kb/909520/en-us> 安装基本智能卡加密服务提供程序软件包更新。

此更新可改进 Sun Ray 环境中的屏幕解锁行为。

由于已知的 Linux 限制，无法将大型文件从 Windows 复制到 PCFS 格式的可移除介质

解决方法：使用除 PCFS 以外的其他文件系统，例如 UFS、ext3 等等。

Windows 性能计数器 API 要求

Adobe Flash 加速和 Sun Ray 音频驱动程序组件需要可支持 Windows 性能计数器 API 的硬件。如果 Windows 性能计数器 API 不能正常运行，这些组件可能无法装入或者可能会出现异常行为。例如，已知计算机在 BIOS 中启用了 AMD Cool'n'Quiet 技术时会出现此问题，<http://support.microsoft.com/kb/895980> 中说明了此问题。

第 9 章 反馈和支持

本章介绍如何针对 Sun Ray Software 产品提供反馈和联系支持部门。

报告问题和提供反馈

要报告软件中的错误或提出问题，请访问 [Virtual Desktop Infrastructure and Sun Ray Clients General Discussion](#) (有关虚拟桌面基础结构和 Sun Ray Client 的一般讨论)，与 Sun Ray Software 团队和社区联系。如果您拥有标准 (Premium) 支持协议，在需要修复某个错误时应通过支持部门创建案例。

如果您要报告错误，请提供以下信息 (如果适用)：

- 问题描述，包括问题发生时的情形及其对操作的影响。
- 计算机类型、操作系统版本、浏览器类型和版本、语言环境和产品版本 (包括您应用的所有修补程序) 以及可能会影响问题的其他软件。
- 您使用的方法的详细步骤，以便重现问题。
- 所有错误日志或核心转储。

与 Oracle 专家支持部门联系

如果您拥有 Sun 标准 (Premium) 支持协议或者 Oracle 客户支持标识符，请首先尝试通过 My Oracle Support (<https://support.oracle.com>) 解决您的问题。如果无法解决您的问题，请直接联系 Sun Ray Software 支持小组以获取技术帮助。如果您不知道相应的小组，请找到您所在国家/地区的相应 [服务中心](#)，然后联系 Sun/Oracle 服务部门来直接获得票证。

负责案例的服务人员需要以下信息来着手解决您的问题：

- 您的 Sun 服务合同编号。(例如："NK11111111") 或 Oracle 客户支持标识符
- 涉及的产品。("Sun Ray Software")
- 对您需要 Oracle 帮助解决的问题的简短描述。(例如："我在安装 Sun Ray Software 发行版时遇到问题")

附录 A. 更改日志

Sun Ray Software 5.2.6

下表列出了 Sun Ray Software 5.2.6 发行版更新中已修复的错误。

表 A.1. Sun Ray Software 5.2.6 中已修复的错误

错误号	说明
12263448	vdm 客户端导致 uttsc 循环重试旧的一次性密码
12292374	在 Windows 上的 IE 8 中使用包含 flash 动画的站点时 uttsc 崩溃
12301598	在应用程序中滚动多行后文本重复显示
12302757	在 Windows 中同时向两个重定向的磁盘复制大型文件
12309374	在 rhel 上的辅助服务器上运行 utreplica 时会发生 utpull 核心转储
12429915	Sun Ray 3 Plus 不能与 dvi-hdmi 电缆一起使用
13093347	自动 MTU 检测和调整对 Sun Ray 1 系列 DTU 不起作用
13259344	'editres' 在 sr3+ 模型中无法正确呈现显示
13339991	对打印机进行开关机循环时, 打印机会在 "printers and faxes" (打印机和传真) 下得到克隆
13432202	从 DTU 串行端口向 uttsc 传输字节 11111111 (255) 时发生问题
13447031	在 Sun Ray 3 Plus 上, Transcend 8 GB 磁盘会出现磁盘重定向问题
13496317	无法对 3 plus 使用两个 Samsung SyncMaster P2770HD 27" 显示器
13530372	vmware view 连接器不支持 upn 格式的登录
13596418	使用特定电子表格时 Sun Ray 会话 (uttsc) 似乎要崩溃
13650923	sr-2(fs) 和 sr-3 在遇到零碎的 IP (多播) 数据包时会冻结几分钟
13717589	在 VRDP + Windows 7 32 位 SP1 中播放 .wmv 剪辑时会发生核心转储
13720688	在 excel2002/2003 中打开 excel 文件时 uttsc 会崩溃
13785014	在 mcschannel::senddatarequest 中解除引用空指针时, uttsc 会发生转储核心
13787794	移动自旋动画实现使用光标形状而不是 OSD
13971029	Sun Ray 3 Plus 在正常使用时自发重新引导
14093227	sun ray 3 显示闪烁
14095763	在使用 -r scard:on 和 oberthur 的中间件时 uttsc 会崩溃
14106819	srs web gui 不允许终止 kiosk 会话时存在任何超时
14338206	对窗口使用主题化和字体平滑功能时菜单项闪烁
14481283	在 dtu 关机之后会话清除之前可以短暂地看到桌面内容
14683696	使用 OpenOffice 滚动 .odt 文档时显示噪点
14710539	USB 存储棒无法挂载到 ubuntu 桌面中
14848587	升级到 SGD 4.70 后, Windows 桌面上出现屏幕重画问题
16021201	Windows 下拉式标题上出现重画问题
16249658	SRSS 不应随附不安全的过期 Apache Tomcat 版本
16527276	VMware View 连接器不支持 "domain\username" 格式的登录
16745695	随附 JRE 版本 6u45
16600934	Xnewt 进程进入循环, 占用 100% 的 CPU 并挂起

Sun Ray Software 5.2.5

以下错误在 Sun Ray Software 5.2.5 发行版更新中已修复。

Sun Ray Software 核心

- 12307702 - USB 耳机的无效音频控制未在 utsettings 中标记为只读
- 12422817 - Sun Ray 3 Plus Client 计时器比预期快 2%
- 12617447 - 应通告无法向 SRS 服务声明的设备
- 12667006 - USB 音频驱动程序需要支持缓冲区不足
- 12667566 - 集成 EHCI 功能
- 12670555 - 在 Linux 上，大型 USB 海量存储不自动挂载
- 12841622 - USB 音频驱动程序的话筒增益和扬声器音量设置不正确
- 12878138 - 如果连续执行多次旋转，Sun Ray 3i Client 上会显示扭曲的屏幕
- 12907014 - 如果在关机计时器失效期间移动了鼠标，Sun Ray Client 将在 35 OSD 图标上挂起
- 12944033 - 用于 Entrust Identity Guard Radius 质询的 OSD 字体过大
- 12948240 - utuser -ef 命令无法修改用户属性值
- 12978469 - 启用 AMGH 导致 gdm-binary 出现段错误
- 13000909 - 网络栈中出现故障后，Sun Ray 2 和 Sun Ray 3 Series Client 重新引导
- 13018665 - Sun Ray 3 Plus Client 连接两台显示器时 Xnewt 崩溃
- 13069222 - 在 Linux 上 Kiosk 会话超时不起作用
- 13104861 - 用户名中包含句点时漫游办公不起作用
- 13112454 - 在多显示器配置中通过 'xrandr --mode' 选项更改分辨率时 Xnewt 崩溃
- 13251766 - OpenOffice 菜单和对话框中缺少菜单文本
- 13252262 - ut_bind : 引用的符号未找到 libtutdevctx.so.1
- 13360378 - 升级到 5.2.x 后，VPN 失败并显示 OSD 28B。
- 13386957 - Sun Ray Client 未获得 DHCPv6 参数并显示 54A OSD 图标

Windows 连接器

- 12303808 - 按“菜单”键后，uttsc 发送错误的扫描代码
- 12310345 - 需要在 n1-NL 语言环境中支持美式和美式国际键盘布局
- 12557485 - 在 Excel 表中拖放列时 uttsc 会话失败
- 12741651 - 重新启动 Sun Ray Client 后未检测和重定向 USB 存储设备
- 12776566 - 使用 Adobe Flash 加速时 uttsc 崩溃
- 12915529 - 过期的窗口仍然显示在屏幕上
- 12930361 - 滚动大型 Web 页面或 PDF 文件时内容损坏
- 13100295 - 以 kiosk 模式登录时无法与 uttsc -b 选项一起指定 -g 选项
- 13261804 - 连续加速内容时屏幕内容损坏
- 13322563 - Hangu/Hanja 键问题

智能卡服务

- 13089965 - 共享违规时 PC/SC-lite 中止

Sun Ray Software 5.2.3

以下错误在 Sun Ray Software 5.2.3 发行版更新中已修复。

Sun Ray Software 核心

- 12283331 - utsetting 错误 : "Unrecognized timing index(33) ignored" (忽略了无法识别的计时索引 (33))
- 12293607 - 没有为 Sun Ray 170 创建嵌入式串行端口设备节点
- 12295542 - Numlock 首选项应该可配置
- 12308195 - Sun Ray 3 Client 无法使用 Windows 连接器检测某些 USB 设备 , 如 PNY USB 闪存驱动器
- 12309720 - Sun Ray 3 Client 在 Samsung Syncmaster 2223NW 和 Acer X203H 显示器上显示黑色边框
- 12676653 - Xnewt 的渲染扩展实现的性能不高
- 12682210 - 安装 140994-07 后 , Microsoft Mobile Mouse 800、1000、4000 停止工作
- 12733066 - Xorg 服务器使用的锁定算法错误
- 12748766 - Sun Ray 3/i Client 意外重新引导
- 12770542 - Sun Ray 3 Plus Client 与 VDI 3.3/VRDP/Windows 7 一起使用时出现大量屏幕噪点
- 12820686 - utkeylock 对于非美式键盘、Xnewt 重映射和 numlock 清除无效
- 12826782 - yuvfile 会话使显示器分辨率处于混乱的状态

Windows 连接器

- 12301913 - Windows 连接器需要处理 graphicsexpose 事件
- 12308162 - Xnewt 中的本地缓冲区不总是反映客户端的内容
- 12309840 - utscadm -R 不应保留源文件属性
- 12350273 - uttsc 手册页在可用性表的位置显示了格式化指令
- 12383578 - 在非 C 语言环境下使用 -M 选项时 uttsc 发生核心转储
- 12530857 - 为 uttsc 提供运行时选项 , 以便使用 Xserver 或 Windows 连接器支持存储
- 12590638 - uttsc 下拉式菜单中的 UTF-8 字符串处理不正确
- 12607826 - 在 kiosk 模式下使用 Windows XP 时选择项的速度很慢
- 12706005 - Windows 连接器需要更好地支持 VRDP A/V 同步信息
- 12835123 - 处理 endstream 时计时器进入死循环
- 12902585 - 需要提高 VRDP 加速流大小限制

VMware View 连接器

- 12306431 - VMware View 连接器不识别包含重音符号的字符
- 12720473 - 对于非英语 kiosk 语言环境设置 , VMware View 连接器登录窗口中显示的语言为英语

智能卡服务

- 12367081 - 使用 libpcsc-lite 的应用程序崩溃

Sun Ray 数据存储库

- 12536029 - 添加智能卡用户导致核心转储

Sun Ray Software 5.2.1

以下错误在 Sun Ray Software 5.2.1 发行版更新中已修复。

- 12577446 - Sun Ray Client 性能可能由于固件错误计算带宽要求而降低