

# Notes de version de Sun Ray Software

Version 5.3

**ORACLE**

E35182-01

Avril 2012

---

## Notes de version de Sun Ray Software: Version 5.3

Copyright © 2012, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government. Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Le logiciel Oracle Virtual Desktop Client est un composant inclus dans les produits logiciels Oracle Sun Ray Software et Oracle Virtual Desktop Infrastructure et doit être téléchargé séparément à partir d'Oracle Software Delivery Cloud (<https://edelivery.oracle.com>). L'utilisation d'Oracle Virtual Desktop Client est soumise aux termes du contrat de licence de logiciel Oracle qui accompagne le logiciel et/ou qui s'applique à Sun Ray Software et à Oracle Virtual Desktop Infrastructure.

### Résumé

Ce document offre une vue d'ensemble des nouvelles fonctions, des fonctions désapprouvées et des problèmes connus liés à la version 5.3 de Sun Ray Software

Document généré le: 2012-08-07 (revision: 1187)

---

---

# Table des matières

1. Sun Ray Software version 5.3 .....	1
Nouveautés de Sun Ray Software 5.3 .....	1
Installation .....	1
Multimédia .....	1
Fonctions Oracle Linux .....	1
Expérience de l'utilisateur .....	1
Sécurité .....	2
Configuration système requise .....	2
Fonctions obsolètes .....	2
2. Problèmes connus dans Sun Ray Software 5.3 .....	5
Problèmes d'installation .....	5
utpkgcheck n'est pas compatible avec Red Hat Enterprise Linux .....	5
Problèmes d'interface graphique d'administration .....	5
Mise à niveau de l'interface graphique d'administration .....	5
Interface graphique d'auto-enregistrement .....	6
Authentifications multiples (Solaris) .....	6
Problèmes de connexion .....	6
Les clients Sun Ray sont bloqués par l'erreur 26D lors du choix d'un nom d'hôte distant à partir de l'option <a href="#">Choisir l'hôte dans la liste</a> de l'écran dtlogin .....	6
Problèmes d'écran .....	6
Gnome s'arrête brutalement sous Oracle Linux après le hot desking lorsque le redimensionnement du bureau est activé .....	6
L'écran scintille sur les clients Sun Ray 3 et Sun Ray 3i lors de l'affichage de l'interface graphique de configuration .....	7
Verrouillage de l'écran impossible pour la deuxième session Linux (Linux) .....	7
Problèmes multimédia .....	7
L'arrière-plan du bureau Windows peut devenir noir lorsque vous lisez des vidéos dans Windows Media Player et que vous actualisez le bureau. ....	7
Lorsque vous réduisez la taille d'une vidéo, la vidéo est lancée à l'intérieur de l'image de la taille vidéo supérieure précédemment définie .....	7
Certains des contrôles de la boîte de dialogue Adobe Flash ne répondent pas .....	7
Rendu RealPlayer (Solaris) .....	7
Problèmes d'image vidéo en cas de hot desking de deux écrans vers un seul écran .....	8
Réduction à l'aide de XVideo .....	8
Il arrive que les vidéos VC-1 (WMV9) ne soient pas lues à la première tentative dans Windows Media Player .....	8
Lecture XVideo agrandie ralentie dans RealPlayer .....	8
Problèmes liés au clavier .....	8
XKB (Linux) .....	8
Mappage du pavé numérique (Linux) .....	8
Disposition du clavier (Linux) .....	9
Problèmes liés à Kiosk .....	9
Définissez correctement le type d'application Kiosk .....	9
Problèmes liés au stockage de masse .....	9
Memorex TravelDrive 1Go incompatible avec le client Sun Ray 2FS .....	9
Problèmes liés à Solaris Trusted Extensions .....	9
Audio .....	9
Tranches/partitions multiples .....	9
Allocation de disque Flash .....	10
Endossement de rôle multiécran .....	10
Configuration de l'interconnexion de Sun Ray .....	10

Liens <a href="#">xscreensaver</a> .....	10
Problèmes de localisation .....	10
<a href="#">utselect</a> et <a href="#">utwall</a> (Linux) .....	10
Problèmes liés au connecteur VMware View .....	11
L'authentification échoue sur l'écran de connexion VDM lors du démarrage de Windows 7 à l'aide de l'authentification au niveau du réseau (NLA, Network Level Authentication) .....	11
La saisie de caractères ne fonctionne pas sur les claviers internationaux .....	11
Problèmes de carte à puce .....	11
La DEL de la carte à puce clignote pendant environ 40 secondes lors de l'installation de Sun Ray Operating Software .....	11
Problèmes de connecteur Windows .....	11
Une erreur de segmentation a lieu lorsqu'un bureau Windows 2003 est automatiquement redimensionné durant le hot desking .....	11
La commande uttrace utilisée pour dépanner la fonction de redirection USB ne fonctionne pas. ....	12
La mélodie de connexion Windows est altérée lorsque vous utilisez le connecteur Windows sur Oracle Linux 5.5 .....	12
Le connecteur Windows peut se bloquer sur l'écran d'accueil de Windows lorsque vous vous connectez à un serveur Windows 2008 R2 .....	12
Les dégradés de couleurs ne s'affichent pas correctement dans Windows 7 lorsque des thèmes sont activés .....	12
Un curseur de souris noir s'affiche dans les sessions Windows 2008 R2 lorsque XRender est désactivé .....	12
La numérisation ne fonctionne pas lorsque vous utilisez un bouton de scanner .....	13
Explorez la fenêtre non lancée automatiquement après avoir inséré le disque flash .....	13
Les cartes à puce ne permettent pas d'authentifier les utilisateurs sur un serveur Windows Terminal Server .....	13
La copie d'un fichier volumineux depuis Windows vers un média amovible formaté PCFS ne fonctionne pas en raison des limitations Linux connues .....	13
3. Commentaires et assistance .....	15
Signalement de problèmes et envoi de commentaires .....	15
Communication avec le support spécialisé Oracle .....	15
A. Sun Ray Operating Software version 11.0 .....	17

---

# Chapitre 1. Sun Ray Software version 5.3

## Nouveautés de Sun Ray Software 5.3

Les sections suivantes décrivent les principales modifications apportées depuis la version Sun Ray Software 5.2. Un grand nombre de ces fonctions requiert l'installation de Sun Ray Operating Software version 11.0 (microprogramme) soit installé sur les clients Sun Ray. Pour plus de détails, consultez [Annexe A, Sun Ray Operating Software version 11.0](#).

### Installation

- **Sun Ray Operating Software**

Le microprogramme du client Sun Ray ne fait plus partie du kit de support Sun Ray Software et doit être téléchargé et installé séparément à l'aide de la version de Sun Ray Operating Software. Le microprogramme du client Sun Ray est désormais officiellement appelé Sun Ray Operating Software bien que le terme "microprogramme" continue d'être utilisé dans toute la documentation. Pour plus de détails, consultez [Annexe A, Sun Ray Operating Software version 11.0](#).

- **Installation améliorée de Sun Ray Software sur Oracle Linux**

Une nouvelle commande `utpkgcheck` est maintenant disponible pour vous aider à installer les RPM pré-requis sur le serveur Sun Ray. Reportez-vous à la section [Additional Oracle Linux Requirements](#) du guide d'administration.

### Multimédia

- **Lecture améliorée de vidéos sur les clients Sun Ray série 3**

La lecture vidéo à l'aide de Windows Media Player a été améliorée sur les clients Sun Ray série 3, y compris la lecture de vidéo haute définition sur les clients Sun Ray 3 Plus. Reportez-vous à la section [Video Acceleration](#) du guide d'administration.

- **Lecture améliorée d'Adobe Flash**

La lecture Adobe Flash via Internet Explorer sur Windows 7 et Windows 2008 a été améliorée et prend notamment en charge des résolutions accrues et l'évolutivité des déploiements. La lecture Adobe Flash haute définition est désormais disponible sur les clients Sun Ray 3 Plus. Ces améliorations requièrent l'installation du composant d'accélération Adobe Flash sur le système Windows. Reportez-vous à la section [Video Acceleration](#) du guide d'administration.

### Fonctions Oracle Linux

- **Connecteur VMWare View pour Oracle Linux**

La prise en charge du connecteur VMWare View est maintenant disponible pour les serveurs Sun Ray exécutant Oracle Linux. Reportez-vous à [Connecteur VMware View](#) dans le guide d'administration.

- **Hot desking sans carte à puce pour Oracle Linux**

NSCM (Non-smart card mobility) est maintenant disponible sur les serveurs Sun Ray exécutant Oracle Linux. Reportez-vous à la section [Hotdesking Without Smart Cards](#) du guide d'administration.

### Expérience de l'utilisateur

- **Partage du presse-papiers entre une session Oracle Virtual Desktop Client et le bureau local**

Les utilisateurs Oracle Virtual Desktop Client peuvent désormais copier et coller du texte entre une application exécutée dans une session Oracle Virtual Desktop Client et une application exécutée sur le bureau local. Pour que la fonctionnalité de copier-coller puisse fonctionner, le service presse-papiers doit être activé sur le serveur Sun Ray et le partage du presse-papiers doit être activé sur les clients Oracle Virtual Desktop Client. Reportez-vous à la section [How to Enable the Clipboard Service for Oracle Virtual Desktop Clients](#) du guide d'administration.

- **Connaissance de l'emplacement lors du hot desking de sessions Windows**

La connaissance de l'emplacement est désormais disponible en cas de hot desking de sessions Windows. Cette fonction permet notamment d'obtenir le nom de client unique dans une session Windows et de définir des actions via des commandes ou des scripts lorsque le hot desking est activé sur une session Windows. Elle permet et facilite également des fonctionnalités telles que le renvoi d'impression "Follow Me Printing". Reportez-vous à la section [Location Awareness](#) du guide d'administration.

- **Redimensionnement automatique du bureau lors du hot desking**

Les bureaux de session Sun Ray peuvent désormais être configurés pour se redimensionner automatiquement en cas de hot desking sur un client Sun Ray ou un client Oracle Virtual Desktop Client doté d'une configuration de moniteur différente. Pour configurer le redimensionnement du bureau sur les sessions Windows, reportez-vous à la section [Desktop Resizing](#) du guide d'administration.

## Sécurité

- **Prise en charge de l'authentification 802.1x sur les clients Sun Ray**

L'authentification 802.1x est désormais disponible pour les clients Sun Ray et peut être configurée via un microprogramme du client Sun Ray. Reportez-vous à la section [802.1x Authentication](#) du guide d'administration.

- **Services de carte à puce améliorés**

Un nouveau protocole de bus de carte à puce Sun Ray Software, appelé scbus v2, offre une prise en charge APDU étendue (ISO-7816-4 2005 rev), des services de carte à puce pour les clients Oracle Virtual Desktop Client, la sélection du protocole et des paramètres (PPS) pour les clients Sun Ray série 3 et la conformité à l'API IFD Handler PC/SC 2.0. Reportez-vous à [Services smart card](#) dans le guide d'administration.

## Configuration système requise

Reportez-vous à [Product Requirements](#) dans le guide d'administration pour la configuration système requise, y compris les configurations de système d'exploitation requises pour la prise en charge du serveur Sun Ray et de Windows Remote Desktop.

## Fonctions obsolètes

Les fonctions suivantes ne sont plus disponibles dans cette version.

- **Le microprogramme du client Sun Ray n'est plus inclus dans le pack multimédia Sun Ray Software**

Avant Sun Ray Software 5.3, le microprogramme des clients Sun Ray était inclus dans le pack multimédia Sun Ray Software et pouvait être installé et configuré lors de l'installation de Sun Ray

Software. A partir des versions Sun Ray Software 5.3, le microprogramme, désormais appelé Sun Ray Operating Software, est disponible séparément et doit être téléchargé sur le site [My Oracle Support](#). Sun Ray Operating Software doit être installé séparément, bien qu'il soit toujours possible de le configurer lors du processus d'installation de Sun Ray Software.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installing Firmware Before Sun Ray Software Installation](#) du guide d'administration.

- **Les mises à jour de microprogramme ne sont plus disponibles pour les clients Sun Ray série 1**

Sun Ray Operating Software version 11.0 n'inclut pas les mises à jour pour les clients Sun Ray série 1. Les entrées du microprogramme [CoronaP1](#) à [CoronaP7](#) répertoriées dans la sortie `utfwadm` afficheront un message "Aucun microprogramme présent". Vous pouvez néanmoins gérer le comportement du microprogramme sur les clients Sun Ray série 1 via leurs fichiers `.parms`.





---

## Chapitre 2. Problèmes connus dans Sun Ray Software 5.3

Les derniers bogues connus et autres problèmes sont répertoriés ici, avec les solutions de contournement appropriées, le cas échéant.

### Problèmes d'installation

#### utpkgcheck n'est pas compatible avec Red Hat Enterprise Linux

La commande `utpkgcheck` ne permet pas d'installer les RPM supplémentaires lors de l'installation de Sun Ray Software avec Red Hat Enterprise Linux, comme décrit dans la section [Additional Oracle Linux Requirements](#) du guide d'administration.

Les RPM suivants doivent être installés manuellement en cas d'utilisation de Red Hat Enterprise Linux:

- dhcp
- gcc
- gdbm.i386
- glibc-devel
- glibc-headers
- kernel-devel
- kernel-headers
- libfontenc.i386
- libXfont.i386
- libXmu.i386
- libXp.i386
- libXpm.i386
- libXv.i386
- openldap-clients
- openmotif.i386

### Problèmes d'interface graphique d'administration

#### Mise à niveau de l'interface graphique d'administration

En raison des modifications apportées à l'interface graphique d'administration, Apache Tomcat 5.5 (ou version ultérieure) doit être installé sur le système et le script `utconfig` a été étendu de manière à demander l'emplacement d'une instance Tomcat existante.

Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure de Sun Ray Software et que vous utilisez un fichier de conservation, exécutez `utconfig -w` après avoir terminé la mise à niveau. La commande `utconfig -w` vous demandera les paramètres de l'interface graphique d'administration,

et notamment l'emplacement d'installation de Tomcat. L'interface graphique d'administration démarrera ensuite automatiquement.

**Référence:** CR 12204639

## Interface graphique d'auto-enregistrement

Si un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrects sont saisis, l'interface graphique d'auto-enregistrement n'autorise pas la saisie de texte.

**Solution de contournement:** Appuyez sur le bouton `Quitter` pour relancer l'interface graphique d'auto-enregistrement.

Il peut arriver que l'utilisation de l'interface graphique d'auto-enregistrement entraîne un dump noyau Java même lorsque l'enregistrement continue de fonctionner normalement et qu'aucun autre effet secondaire indésirable n'est observé. Néanmoins, si `coreadm` est configuré pour donner un nom unique aux dumps noyau, il est conseillé de contrôler l'utilisation de l'espace disque.

**Référence:** CR 12195258, CR 12196361

## Authentifications multiples (Solaris)

Il arrive que plusieurs authentifications soient nécessaires lorsque la session est déconnectée à l'aide d'une séquence de raccourcis clavier (par défaut, Maj+Pause).

**Référence:** CR 12249130

## Problèmes de connexion

### Les clients Sun Ray sont bloqués par l'erreur 26D lors du choix d'un nom d'hôte distant à partir de l'option `Choisir l'hôte dans la liste de l'écran dtlogin`

Lorsque vous tentez de vous connecter à un système distant à partir de la fenêtre dtlogin, le choix d'un hôte distant dans l'option `Options->Connexion à distance->Choisir l'hôte dans la liste` entraîne le blocage du client suite à l'erreur 26D.

**Solution de contournement:** Entrez un nom d'hôte distant à l'aide de l'option `Saisir un nom d'hôte` au lieu de choisir un nom d'hôte distant dans la liste.

**Référence:** CR 12310031

## Problèmes d'écran

### Gnome s'arrête brutalement sous Oracle Linux après le hot desking lorsque le redimensionnement du bureau est activé

En cas de hot desking sur un bureau Oracle Linux où le redimensionnement est activé, Gnome s'arrête brutalement et toutes les fenêtres de terminal sont arrêtées. Une nouvelle session est ensuite créée. Ce problème n'affecte pas le redimensionnement du bureau lorsque le mode Kiosk est utilisé.

**Solution de contournement:** Désactivez le redimensionnement du bureau qui a été configuré via la commande `utaction`.

**Référence:** CR 13424198

## L'écran scintille sur les clients Sun Ray 3 et Sun Ray 3i lors de l'affichage de l'interface graphique de configuration

Lorsque des clients Sun Ray 3 ou Sun Ray 3i ont une haute résolution (1920 x 1200 ou 1920 x 1080), l'écran peut scintiller lorsque l'interface graphique de configuration est affichée à l'aide de STOP+M.

**Référence:** CR 13702574

## Verrouillage de l'écran impossible pour la deuxième session Linux (Linux)

Un utilisateur créant deux sessions Linux ne peut pas créer de verrouillage de l'écran pour la deuxième session. Lorsque Sun Ray Software doit verrouiller l'écran, il utilise `xlock` pour la deuxième session. Lorsque l'utilisateur tente de verrouiller l'écran à partir du menu, rien ne se passe.

**Solution de contournement:** Démarrez un démon `screensaver` manuellement pour la deuxième session afin de verrouiller l'écran et d'interrompre l'utilisation de `xlock` par Sun Ray Software.

```
# /usr/X11R6/bin/xscreensaver -nosplash &
```

## Problèmes multimédia

### L'arrière-plan du bureau Windows peut devenir noir lorsque vous lisez des vidéos dans Windows Media Player et que vous actualisez le bureau.

Ce problème peut survenir sur les clients Sun Ray 3 Plus en cas d'utilisation de l'accélération vidéo.

**Solution de contournement:** Actualisez à nouveau le bureau en effectuant un clic droit sur le bureau et en choisissant Actualiser.

**Référence:** CR 13081974

### Lorsque vous réduisez la taille d'une vidéo, la vidéo est lancée à l'intérieur de l'image de la taille vidéo supérieure précédemment définie

**Référence:** CR 12300252

### Certains des contrôles de la boîte de dialogue Adobe Flash ne répondent pas

Lorsque le composant d'accélération Adobe Flash est installé, certains ou tous les éléments de contrôle de la boîte de dialogue des paramètres Adobe Flash peuvent ne pas réagir aux actions de la souris ou du clavier. Cela peut concerner notamment du bouton de fermeture de la boîte de dialogue.

**Solution de contournement:** Rechargez l'ensemble de la page Web dans le navigateur.

**Référence:** CR 12257770

### Rendu RealPlayer (Solaris)

Si vous réinitialisez le client Sun Ray (Ctrl+"Power") alors que vous utilisez XVideo pour lire un clip vidéo dans RealPlayer, il arrive que l'application RealPlayer n'affiche pas le rendu pendant une durée prolongée.

**Solution de contournement:** Cliquez sur `Pause` puis sur `Lecture` pour relancer la vidéo.

Référence: CR 12249128

## Problèmes d'image vidéo en cas de hot desking de deux écrans vers un seul écran

Des problèmes d'image vidéo peuvent survenir lorsqu'un utilisateur effectue un hot desking d'une session Sun Ray à partir d'un client Sun Ray 2FS à deux écrans sur un client Sun Ray 2 ou Sun Ray 270 si la fenêtre `uttsc` ou vidéo ne se trouve pas près du bord gauche du bureau et que la vidéo est en cours d'agrandissement.

### Solution de contournement:

- Laissez la vidéo près du bord gauche du bureau.
- Assurez-vous que la mise à l'échelle n'a pas lieu en utilisant les menus de l'application ou les touches de commande pour définir la taille de l'image vidéo sur 100%.

Référence: CR 12248506

## Réduction à l'aide de XVideo

Dans cette version, la lecture des vidéos à l'aide de XVideo ne prend pas en charge la réduction.

Référence: CR 12247940

## Il arrive que les vidéos VC-1 (WMV9) ne soient pas lues à la première tentative dans Windows Media Player

**Solution de contournement:** Relancez le clip vidéo.

Référence: CR 12237505

## Lecture XVideo agrandie ralentie dans RealPlayer

Lorsqu'une vidéo est diffusée dans un format agrandi (mode agrandi de RealPlayer), la session X de l'utilisateur répond très lentement, en particulier aux requêtes des menus.

Référence: CR 12220430

## Problèmes liés au clavier

### XKB (Linux)

Le message suivant s'affiche après l'activation de la fonction XKB, mais la fonction continue de fonctionner normalement.

```
Error activating XKB configuration.  
Probably internal X server problem.
```

### Mappage du pavé numérique (Linux)

Le mappage du pavé numérique ne fonctionne pas correctement dans les commandes Java de Sun Ray Software Java telles que `utsettings`, `utmhconfig` et dans l'interface graphique d'enregistrement.

**Solution de contournement:** Définissez la variable d'environnement `_AWT_USE_TYPE4_PATCH` sur "false", comme suit:

```
# setenv _AWT_USE_TYPE4_PATCH false
```

## Disposition du clavier (Linux)

`setxkbmap` ne peut pas être utilisé pour définir des dispositions sur les claviers des clients Sun Ray.

## Problèmes liés à Kiosk

### Définissez correctement le type d'application Kiosk

Certains types de session Kiosk permettent de lancer des applications supplémentaires. Dans l'interface graphique d'administration, vous pouvez spécifier une nouvelle application Kiosk en saisissant un chemin ou un exécutable ou en spécifiant un chemin d'accès à un descripteur d'application (un fichier répertoriant les différentes propriétés de l'application).

L'interface graphique d'administration ne parvient à déterminer automatiquement le type (exécutable ou descripteur). Par conséquent, vous devez correctement spécifier le type dans l'interface graphique d'administration lorsque vous ajoutez une application.

Lorsque vous spécifiez un type incorrect, la session Kiosk démarre correctement mais les clients concernés sont bloqués, généralement par une erreur 26D.

**Solution de contournement:** Consultez les types spécifiés dans l'interface graphique d'administration et corrigez les paramètres, si nécessaire.

**Référence:** CR 12195273

## Problèmes liés au stockage de masse

### Memorex TravelDrive 1Go incompatible avec le client Sun Ray 2FS

Le disque flash Memorex TravelDrive1G ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté directement à un client Sun Ray 2FS.

**Solution de contournement:** Connectez le disque flash à un hub externe, par exemple un port USB sur un clavier Oracle.

**Référence:** CR 12271355

## Problèmes liés à Solaris Trusted Extensions

### Audio

Supprimez le bit `setuid-0` sur le binaire `utaudio`.

```
# chmod u-s /opt/SUNWut/bin/utaudio
```

### Tranches/partitions multiples

Le stockage de masse Sun Ray gère uniquement une tranche ou une partition unique destinée à être utilisée par la structure d'allocation de périphériques Trusted Extensions.

Référence: CR 12195719

## Allocation de disque Flash

L'allocation du disque flash avec le système de fichiers UFS ne fonctionne pas la seconde fois.

**Solution de contournement:** Enfichez le périphérique à chaud.

Référence: CR 12202377

## Endossement de rôle multiécran

Dans une session multiécran Trusted JDS, l'endossement de rôle ne fonctionne pas tant que `utmhscreen` n'est pas supprimé.

Référence: CR 12240048

## Configuration de l'interconnexion de Sun Ray

L'entrée suivante doit être disponible dans `/etc/security/tsol/tnrhdb`:

```
0.0.0.0/32:admin_low
```

Référence: CR 12247254

## Liens `xscreensaver`

Assurez-vous que les liens suivants sont créés afin que `xscreensaver` puisse fonctionner correctement

```
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver /usr/bin/xscreensaver
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-command /usr/bin/xscreensaver-command
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-demo /usr/bin/xscreensaver-demo
```

## Problèmes de localisation

### `utselect` et `utwall` (Linux)

En chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen, `utselect` et `utwall` ne fonctionnent pas correctement dans les distributions Linux.

**Solution de contournement:** Supprimez les fichiers catalogue `utselect` et `utwall` dans le sous-répertoire de la langue appropriée. `utselect` et `utwall` sont alors affichés en anglais.

Pour les environnements linguistiques en chinois simplifié:

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utwall.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

Pour les environnements linguistiques en chinois traditionnel:

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

Pour les environnements linguistiques en coréen:

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
```

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

## Problèmes liés au connecteur VMware View

### L'authentification échoue sur l'écran de connexion VDM lors du démarrage de Windows 7 à l'aide de l'authentification au niveau du réseau (NLA, Network Level Authentication)

Sun Ray Software peut prendre en charge l'authentification au niveau du réseau Windows mais VMware View 4.5 ne prend pas en charge NLA sur les clients View non Windows. Vous devez utiliser l'authentification RDP standard avec VMware View 4.5.

**Solution de contournement:** Pour configurer l'authentification RDP, activez l'authentification RDP sur le système d'exploitation hôte et ajoutez l'option `-N off` dans le champ des arguments `uttsc` de l'onglet `Mode Kiosk` de l'interface graphique d'administration de SRS.

### La saisie de caractères ne fonctionne pas sur les claviers internationaux

Des problèmes surviennent lors de la saisie de certains caractères dans des boîtes de dialogue Java 5 sur le serveur Sun Ray.

**Solution de contournement:** Installez Java 6 sur le serveur Sun Ray et modifiez le script de Kiosk afin d'utiliser Java 6 pour exécuter l'interface graphique du connecteur VMware View.

## Problèmes de carte à puce

### La DEL de la carte à puce clignote pendant environ 40 secondes lors de l'installation de Sun Ray Operating Software

Lors de l'installation de Sun Ray Operating Software sur les clients Sun Ray série 3, la LED de la carte à puce clignote pendant environ 40 secondes pendant la mise à jour du microprogramme du contrôleur de la carte à puce.

Ceci est tout à fait normal.

## Problèmes de connecteur Windows

### Une erreur de segmentation a lieu lorsqu'un bureau Windows 2003 est automatiquement redimensionné durant le hot desking

Ce problème peut survenir lors de l'utilisation de l'option `-f` de la commande `uttsc`.

**Solution de contournement:** Utilisez la procédure suivante:

1. Installez le correctif suivant sur le serveur Windows 2003:

```
http://support.microsoft.com/kb/942610
```

2. Utilisez la commande `regedit` afin de garantir que la clé de registre `AllowHigherColorDepth` est définie sur 1. Si elle est définie sur 0, modifiez-la sur 1.

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TerminalServer\AllowHigherColorDepth
```



### Attention

Sauvegardez systématiquement le registre sur le système Windows avant de modifier les clés de registre.

Référence: CR 13402062

## La commande uttrace utilisée pour dépanner la fonction de redirection USB ne fonctionne pas.

Référence: CR 13086346

## La mélodie de connexion Windows est altérée lorsque vous utilisez le connecteur Windows sur Oracle Linux 5.5

La mélodie de connexion Windows est altérée lors de l'utilisation de la commande `uttsc` pour vous connecter à un système Windows. Cela arrive sur les serveurs Sun Ray exécutant Oracle Linux 5.5.

Référence: CR 12305002

## Le connecteur Windows peut se bloquer sur l'écran d'accueil de Windows lorsque vous vous connectez à un serveur Windows 2008 R2

Ce blocage est causé par le processus d'énumération multimoniteur entre le serveur et le connecteur Windows. Celui-ci est dû au fait que le serveur Windows n'envoie pas les données de disposition du moniteur au connecteur Windows.

**Solution de contournement:** Désactivez le processus d'énumération multimoniteur à l'aide de la commande `uttsc -X off`.

Référence: CR 12304470

## Les dégradés de couleurs ne s'affichent pas correctement dans Windows 7 lorsque des thèmes sont activés

Les dégradés de couleurs, tels que les couleurs d'arrière-plan des menus, ne s'affichent pas correctement lorsque des thèmes sont activés à l'aide de l'option `-E theming` de la commande `uttsc`. Ils apparaissent plus sous forme de bandes que comme des transitions progressives.

**Solution de contournement:** N'activez pas les thèmes à l'aide de l'option `-E theming`.

Référence: CR 12301115

## Un curseur de souris noir s'affiche dans les sessions Windows 2008 R2 lorsque XRender est désactivé

Si l'extension Xrender est désactivée sur un client, un curseur de souris noir au lieu de blanc s'affiche dans les sessions Windows 2008 R2.

**Solution de contournement:** Reportez-vous à la section [How to Enable or Disable XRender](#) du guide d'administration.

Référence: CR 12293338



## **La numérisation ne fonctionne pas lorsque vous utilisez un bouton de scanner**

Avec certains scanners, la numérisation ne fonctionne pas lorsqu'elle est lancée à l'aide du bouton situé sur le scanner. Vous pouvez continuer à numériser des documents en lançant la numérisation à partir du logiciel.

**Référence:** CR 12279842

## **Explorez la fenêtre non lancée automatiquement après avoir inséré le disque flash**

La fenêtre d'exploration (contenu du disque) n'est pas lancée automatiquement après l'insertion d'un disque flash. Le programme doit être lancé manuellement. Le comportement est différent du comportement Windows sur une session de console.

**Référence:** CR 12270188

## **Les cartes à puce ne permettent pas d'authentifier les utilisateurs sur un serveur Windows Terminal Server**

Pour utiliser des cartes à puce pour l'authentification d'utilisateurs sur le serveur Windows Terminal Server, installez la mise à jour logicielle pour fournisseur de services cryptographiques pour cartes à puce de base Microsoft sur le site <http://support.microsoft.com/kb/909520/en-us>.

Cette mise à jour améliore le comportement du verrouillage de l'écran dans l'environnement Sun Ray.

## **La copie d'un fichier volumineux depuis Windows vers un média amovible formaté PCFS ne fonctionne pas en raison des limitations Linux connues**

**Solution de contournement:** Utilisez des systèmes de fichiers autres que PCFS, tels que UFS, ext3, etc.



---

## Chapitre 3. Commentaires et assistance

Ce chapitre indique comment envoyer des commentaires et contacter le service d'assistance au sujet du produit Sun Ray Software.

### Signalement de problèmes et envoi de commentaires

Pour signaler un bogue dans le logiciel ou pour poser une question, contactez l'équipe et la communauté Sun Ray Software sur [Virtual Desktop Infrastructure and Sun Ray Clients General Discussion](#). La publication sur le forum de l'équipe et de la communauté Sun Ray Software ne garantit pas qu'une réponse vous sera envoyée. Si vous avez besoin d'une solution pour un bogue et si vous avez souscrit un contrat de support technique Oracle Software Premier Support, ouvrez un cas auprès du support technique Oracle à l'adresse <https://support.oracle.com>.

Si vous signalez un bogue, renseignez les informations suivantes, le cas échéant:

- Description du problème, en précisant les conditions dans lesquelles il se produit et sa répercussion sur l'opération effectuée.
- Type de l'ordinateur, version du système d'exploitation, type et version du navigateur, environnement linguistique et version du produit, en précisant les patchs appliqués, et les autres logiciels ayant éventuellement un impact sur le problème.
- Etapes détaillées de la procédure utilisée, afin de reproduire le problème.
- Les journaux des erreurs ou les dumps noyau éventuels.

### Communication avec le support spécialisé Oracle

Si vous disposez d'un numéro CSI Oracle, essayez tout d'abord de résoudre le problème en ayant recours à My Oracle Support à l'adresse <https://support.oracle.com>. Votre numéro CSI Oracle Premier Support ne couvre pas le support en cas de personnalisations, de logiciels tiers ou de matériel tiers. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, ouvrez un cas auprès de l'équipe de support spécialisé Oracle pour obtenir une assistance technique sur les problèmes de dépannage de la production. L'ingénieur du support technique qui vous répondra aura besoin des informations suivantes pour commencer:

- Votre numéro CSI Oracle.
- Le produit au sujet duquel vous appelez.

Pour Sun Ray Operating Software, spécifiez *Sun Ray HW* pour le produit et *Firmware* pour le composant.

- Une brève description du problème pour lequel vous souhaitez obtenir de l'aide.

Si votre numéro CSI est inconnu, trouvez le bon service d'assistance clientèle pour votre pays (<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>), puis contactez les services Oracle pour soumettre une demande de service (SR) non technique pour obtenir votre numéro CSI. Une fois que vous disposez d'un numéro CSI, vous pouvez poursuivre et ouvrir un cas via My Oracle support.

Le support disponible pour les produits Sun Ray est le suivant:

- Si vous souhaitez bénéficier d'un support logiciel (SW) Sun Ray Software, vous devez être titulaire d'un contrat Oracle Software Premier Support (SPS) pour Sun Ray Software.

- Si vous souhaitez bénéficier d'un support matériel Sun Ray Hardware (HW), vous devez posséder une garantie Hardware Warranty (HWW) ou un contrat Premier Systems Support (PSS) pour le remplacement des pièces, des claviers, des souris et des moniteurs de clients Sun Ray.
- Si vous souhaitez bénéficier d'un support Sun Ray Operating Software, vous devez être titulaire d'un contrat Premier Systems Support (SPS) ou Premier Support for Operating Systems (PSOS) pour Sun Ray.

---

## Annexe A. Sun Ray Operating Software version 11.0

La version 11.0 de Sun Ray Operating Software pour clients Sun Ray est nécessaire pour un grand nombre des nouvelles fonctions de Sun Ray Software 5.3.

La version 11.0 de Sun Ray Operating Software offre les fonctionnalités Sun Ray Software suivantes:

- Lecture améliorée de vidéos sur les clients Sun Ray série 3
- Lecture améliorée d'Adobe Flash
- Prise en charge de l'authentification 802.1x sur les clients Sun Ray
- Services de carte à puce améliorés

Pour plus de détails sur ces fonctions, reportez-vous à la section [Nouveautés de Sun Ray Software 5.3](#). Les clients Sun Ray nouveaux et existants équipés d'anciens microprogrammes doivent être mis à jour à l'aide de cette nouvelle version du microprogramme afin de bénéficier des nouvelles fonctions.



### Note

La version 11.0 de Sun Ray Operating Software offre des performances de stockage de masse USB plus rapides ainsi qu'un large choix de périphériques USB, déjà inclus dans Sun Ray Software 5.2.5. Les améliorations incluent une augmentation de la vitesse de lecture/écriture du stockage de masse jusqu'à 5 fois supérieure à celle des précédents clients Sun Ray série 3, un accès à une gamme plus étendue que jamais de périphériques USB (répertoriés sous <http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/docs/index.html>) ainsi qu'une pile USB et une pile réseau réglées et optimisées afin de minimiser le temps d'attente réseau.

Pour installer Sun Ray Operating Software sur des clients Sun Ray lors de l'installation de Sun Ray Software 5.3, reportez-vous à la section [Installing Firmware Before Sun Ray Software Installation](#) du guide d'administration.

Pour mettre à jour Sun Ray Operating Software sur les clients Sun Ray sans effectuer le processus d'installation de Sun Ray Software, reportez-vous à la section [How to Update Firmware on Sun Ray Clients](#) du guide d'administration.

Pour toute question liée au support de Sun Ray Operating Software, reportez-vous à la section [knowledge document 1448410.1](#) sur My Oracle Support. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide de My Oracle Support et que vous souhaitez ouvrir un cas de support Oracle pour Sun Ray Operating Software, utilisez votre numéro CSI lié au matériel et spécifiez *Sun Ray HW* pour le produit et *Firmware* pour le composant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Communication avec le support spécialisé Oracle](#).

