

Sun Ray Software 发行说明

版本 5.3

ORACLE

出版日期 E35186-01
出版日期 2012 年 4 月

Sun Ray Software 发行说明: 版本 5.3

版权所有 © 2012, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标, 并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的, 该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制, 并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权, 否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作, 否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改, 恕不另行通知, 我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题, 请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府, 或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构, 必须符合以下规定:

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域, 也不是为此而开发的, 其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件, 贵方应负责采取所有适当的防范措施, 包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害, Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务, Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保, 亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害, Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle Virtual Desktop Client 软件是 Oracle Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 软件产品所包含的一个组件, 必须单独从 Oracle Software Delivery Cloud (<https://edelivery.oracle.com>) 下载这些软件产品。必须依据随 Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 提供 (和/或适用于 Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure) 的 Oracle 软件许可证协议使用 Oracle Virtual Desktop Client。

摘要

本文档概述了 Sun Ray Software 5.3 发行版本的新增功能、过时功能和已知问题。

文档生成日期: 2012-08-07 (revision: 1189)

目录

1. Sun Ray Software 5.3 发行版本	1
Sun Ray Software 5.3 的新增功能	1
安装	1
多媒体	1
Oracle Linux 功能	1
用户体验	1
安全性	2
系统要求	2
过时的功能	2
2. Sun Ray Software 5.3 已知问题	3
安装问题	3
utpkgcheck 不能用于 Red Hat Enterprise Linux	3
管理 GUI 问题	3
管理 GUI 升级	3
自注册 GUI	3
多重验证 (Solaris)	4
登录问题	4
从 dtlogin 屏幕的 Choose Host From List (从列表中选择主机) 选项中选择远程主机名时，Sun Ray Client 会在 26D 处挂起	4
屏幕问题	4
在启用桌面大小调整的情况下漫游办公后，Gnome 会在 Oracle Linux 上崩溃	4
查看配置 GUI 时，在 Sun Ray 3 和 Sun Ray 3i Client 上出现屏幕闪烁	4
第二个 Linux 会话无屏幕锁 (Linux)	4
多媒体问题	4
在 Windows Media Player 中播放视频并刷新桌面时，Windows 桌面背景可能会变黑	4
缩小视频尺寸后，视频在先前设置的视频尺寸更大的图像中播放	5
某些 Adobe Flash 设置对话框控件无响应	5
RealPlayer 呈现 (Solaris)	5
从两个屏幕漫游办公到一个屏幕时，会出现视频图像问题	5
使用 XVideo 缩小图像	5
有时在 Windows Media Player 中第一次尝试播放 VC-1 (WMV9) 视频时无法播放	5
在 RealPlayer 中以最大化模式进行 XVideo 播放时响应很慢	5
键盘问题	5
XKB (Linux)	5
数字键盘映射 (Linux)	6
键盘布局 (Linux)	6
Kiosk 问题	6
正确设置 kiosk 应用程序类型	6
海量存储问题	6
Memorex TravelDrive 1GB 在 Sun Ray 2FS Client 上无法正常工作	6
Solaris Trusted Extensions 问题	6
音频	6
多个分片/分区	6
闪存盘分配	6
多显示端角色承担	7
Sun Ray 互连配置	7
xscreensaver 链接	7
本地化问题	7
utselect 和 utwall (Linux)	7
VMware View 连接器问题	7
使用网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 启动 Windows 7 时，通过 VDM 登录屏幕验证会失败	7
无法使用国际键盘输入字符	7
智能卡问题	8
安装 Sun Ray Operating Software 时，智能卡 LED 指示灯大约闪烁 40 秒	8
Windows 连接器问题	8
Windows 2003 桌面在漫游办公期间自动调整大小时，会发生分段错误。	8

用于对 USB 重定向功能进行故障排除的 uttrace 命令无效	8
在 Oracle Linux 5.5 上使用 Windows 连接器时，Windows 登录音失真	8
在连接到 Windows 2008 R2 服务器时，Windows 连接器可能会在显示 Windows 欢迎屏幕时挂起	8
启用了主题化时，在 Windows 7 中颜色渐变显示不正常	8
禁用了 XRender 时，会在 Windows 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标	9
使用扫描仪按钮时，不执行扫描	9
插入闪存盘后不会自动启动浏览窗口	9
无法使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证	9
由于已知的 Linux 限制，无法将大型文件从 Windows 复制到 PCFS 格式的可移除介质	9
3. 反馈和支持	11
报告问题和提供反馈	11
与 Oracle 专家支持部门联系	11
A. Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本	13

第 1 章 Sun Ray Software 5.3 发行版本

Sun Ray Software 5.3 的新增功能

以下部分介绍了自 Sun Ray Software 5.2 发行版本以来所做的主要更改。其中的许多功能都要求在 Sun Ray Client 上安装 Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本 (固件)。有关详细信息，请参见[附录 A, Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本](#)。

安装

- Sun Ray Operating Software

Sun Ray Client 固件不再包含在 Sun Ray Software 介质包中，必须通过 Sun Ray Operating Software 发行版本单独下载和安装。Sun Ray Client 固件现在已正式更名为 Sun Ray Operating Software，但是本文档中将继续使用术语“固件”。有关详细信息，请参见[附录 A, Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本](#)。

- 改进了 Oracle Linux 上的 Sun Ray Software 安装方法

现在提供了一个新的 `utpkgcheck` 命令，帮助您在 Sun Ray 服务器上安装必备 RPM。请参见管理指南中的 [Additional Oracle Linux Requirements](#) (其他 Oracle Linux 要求)。

多媒体

- 改进了 Sun Ray 3 Series Client 上的视频播放效果

在 Sun Ray 3 Series Client 上使用 Windows Media Player 时的视频播放效果得到了改进，包括 Sun Ray 3 Plus Client 上的高清视频播放。请参见管理指南中的 [Video Acceleration](#) (视频加速)。

- 改进了 Adobe Flash 播放效果

在 Windows 7 和 Windows 2008 上使用 Internet Explorer 时的 Adobe Flash 播放效果得到了改进，包括更高的分辨率和部署可伸缩性。现在 Sun Ray 3 Plus Client 提供高清 Adobe Flash 播放。这些改进功能要求在 Windows 系统上安装 Adobe Flash 加速组件。请参见管理指南中的 [Video Acceleration](#) (视频加速)。

Oracle Linux 功能

- 适用于 Oracle Linux 的 VMWare View 连接器

运行 Oracle Linux 的 Sun Ray 服务器现在提供 VMWare View 连接器支持。请参见管理指南中的“[VMware View 连接器](#)”。

- 适用于 Oracle Linux 的无智能卡漫游办公

运行 Oracle Linux 的 Sun Ray 服务器现在提供非智能卡移动性 (Non-smart card mobility, NSCM)。请参见管理指南中的 [Hotdesking Without Smart Cards](#) (不使用智能卡的漫游办公)。

用户体验

- Oracle Virtual Desktop Client 会话和本地桌面之间的剪贴板共享

Oracle Virtual Desktop Client 用户现在可以在 Oracle Virtual Desktop Client 会话中运行的应用程序与本地桌面上运行的应用程序之间复制和粘贴文本。要使复制和粘贴功能起作用，必须在 Sun Ray 服务器上启用剪贴板服务，在 Oracle Virtual Desktop Client 上启用剪贴板共享。请参见管理指南中的 [How to Enable the Clipboard Service for Oracle Virtual Desktop Clients](#) (如何为 Oracle Virtual Desktop Client 启用剪贴板服务)。

- 在 Windows 会话中进行漫游办公时的位置识别功能

现在可以在 Windows 会话中进行漫游办公时使用位置识别功能，包括在 Windows 会话中获取唯一客户端名称以及通过命令或脚本设置 Windows 会话漫游办公时的操作的。由此可以支持和促成跟随 (Follow-Me) 打印等功能。请参见管理指南中的 [Location Awareness](#) (位置识别)。

- 漫游办公期间自动调整桌面大小

Sun Ray 会话桌面现在可以配置为漫游办公到其他环境 (具有不同监视器配置的 Sun Ray Client 或 Oracle Virtual Desktop Client) 时自动调整大小。要为 Windows 会话配置桌面大小调整, 请参见管理指南中的 [Desktop Resizing](#) (桌面大小调整) 。

安全性

- 在 Sun Ray Client 上支持 802.1x 验证

Sun Ray Client 现在支持 802.1x 验证, 可通过 Sun Ray Client 的固件配置 802.1x 验证。请参见管理指南中的 [802.1x Authentication](#) (802.1x 验证) 。

- 增强了智能卡服务

新增了名为 scbus v2 的 Sun Ray Software 智能卡总线协议, 该协议提供扩展的 APDU 支持 (ISO-7816-4 2005 修订版)、适用于 Oracle Virtual Desktop Client 的智能卡服务和适用于 Sun Ray 3 Series Client 的协议和参数选择 (protocol and parameters selection, PPS), 并且符合 PC/SC 2.0 IFD 处理程序 API。请参见管理指南中的 [智能卡服务](#)。

系统要求

有关系统要求 (包括 Sun Ray 服务器和 Windows 远程桌面支持的操作系统要求), 请参见管理指南中的 [Product Requirements](#) (产品要求) 。

过时的功能

此发行版本中不再提供以下功能。

- Sun Ray Client 固件不再随 Sun Ray Software 介质包提供

在 Sun Ray Software 5.3 之前, Sun Ray Client 的固件随 Sun Ray Software 介质包提供, 您可以在安装 Sun Ray Software 的过程中安装和配置固件。对于 Sun Ray Software 5.3 及更高版本, 固件 (现已称为 Sun Ray Operating Software) 单独提供, 必须从 [My Oracle Support](#) 下载。虽然 Sun Ray Operating Software 必须单独安装, 但是仍可以在安装 Sun Ray Software 的过程中进行配置。

有关更多详细信息, 请参见管理指南中的 [Installing Firmware Before Sun Ray Software Installation](#) (在安装 Sun Ray Software 之前安装固件) 。

- 不再提供适用于 Sun Ray 1 Series Client 的固件更新

Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本不包括适用于 Sun Ray 1 Series Client 的更新。 `utfwadm` 输出中列出的 [CoronaP1](#) 到 [CoronaP7](#) 固件条目将显示 "No firmware present" (未提供固件)。但是, 您仍然可以通过 `.parms` 文件管理 Sun Ray 1 Series Client 上的固件行为。

第 2 章 Sun Ray Software 5.3 已知问题

此处列出了最新的已知错误和其他问题，以及出现这些错误和问题时的相应解决方法。

安装问题

utpkgcheck 不能用于 Red Hat Enterprise Linux

不能在 Red Hat Enterprise Linux 上使用 `utpkgcheck` 命令安装其他 RPM 以安装 Sun Ray Software，如管理指南中的 [Additional Oracle Linux Requirements](#) (其他 Oracle Linux 要求) 所述。

使用 Red Hat Enterprise Linux 时，必须手动安装以下 RPM：

- dhcp
- gcc
- gdbm.i386
- glibc-devel
- glibc-headers
- kernel-devel
- kernel-headers
- libfontenc.i386
- libXfont.i386
- libXmu.i386
- libXp.i386
- libXpm.i386
- libXv.i386
- openldap-clients
- openmotif.i386

管理 GUI 问题

管理 GUI 升级

由于管理 GUI 的变化，必须在系统上安装 Apache Tomcat 5.5 (或更高版本)，并扩展 `utconfig` 脚本以要求提供现有 Tomcat 实例的位置。

如果使用保留文件从 Sun Ray Software 早期版本执行升级，必须在完成升级后运行 `utconfig -w`。`utconfig -w` 命令将提示您提供管理 GUI 设置，包括 Tomcat 的安装位置，然后管理 GUI 将自动启动。

参考：CR 12204639

自注册 GUI

如果输入了错误的用户名和密码，自注册 GUI 不允许输入文本。

解决方法：按 `Exit` (退出) 按钮以重新启动自注册 GUI。

有时，使用自注册 GUI 可能会生成 Java 核心转储，但是注册可以继续按照预期方式进行，未发现任何其他负面影响。但是，如果将 `coreadm` 配置为指定唯一核心转储名称，那么应监控磁盘空间使用情况。

参考：CR 12195258, 12196361

多重验证 (Solaris)

有时，使用热键组合（默认为 Shift-Pause）断开会话的连接时，需要多重验证。

参考：CR 12249130

登录问题

从 dtlogin 屏幕的 **Choose Host From List (从列表中选择主机)** 选项中选择远程主机名时，Sun Ray Client 会在 26D 处挂起

尝试从 dtlogin 窗口中登录到远程系统时，从 **Options (选项) ->Remote Login (远程登录) ->Choose Host From List (从列表中选择主机)** 选项中选择远程主机名会导致客户端在 26D 处挂起。

解决方法：使用 **Enter Host Name (输入主机名)** 选项输入远程主机名，而不是从列表中选择远程主机名。

参考：CR 12310031

屏幕问题

在启用桌面大小调整的情况下漫游办公后，Gnome 会在 Oracle Linux 上崩溃

在启用桌面大小调整的情况下在 Oracle Linux 桌面上进行漫游办公时，Gnome 会崩溃并且所有的终端窗口都会终止。然后，会创建新的会话。使用 kiosk 模式时，此问题不影响桌面大小调整。

解决方法：通过 `utaction` 命令禁用设置的桌面大小调整。

参考：CR 13424198

查看配置 GUI 时，在 Sun Ray 3 和 Sun Ray 3i Client 上出现屏幕闪烁

Sun Ray 3 或 Sun Ray 3i Client 采用全分辨率（1920x1200 或 1920x1080）时，如果使用 STOP-M 显示配置 GUI，屏幕可能会闪烁。

参考：CR 13702574

第二个 Linux 会话无屏幕锁 (Linux)

创建了两个 Linux 会话的用户无法为第二个会话创建屏幕锁。当 Sun Ray Software 需要锁定屏幕时，它对第二个会话使用 `xlock`。当用户尝试从菜单锁定屏幕时，没有任何反应。

解决方法：手动为第二个会话启动 `screensaver` 守护进程，这会启用屏幕锁定并阻止 Sun Ray Software 使用 `xlock`。

```
# /usr/X11R6/bin/xscreensaver -nosplash &
```

多媒体问题

在 Windows Media Player 中播放视频并刷新桌面时，Windows 桌面背景可能会变黑

使用视频加速时，在 Sun Ray 3 Plus Client 上可能会发生此问题。

解决方法：通过右键单击桌面并选择 "Refresh" (刷新) 来刷新桌面。

参考：CR 13081974

缩小视频尺寸后，视频在先前设置的视频尺寸更大的图像中播放

参考：CR 12300252

某些 Adobe Flash 设置对话框控件无响应

安装 Adobe Flash 加速组件后，Adobe Flash 设置对话框的某些或全部控件元素可能不响应鼠标或键盘事件。这可能包括用于关闭对话框的按钮。

解决方法：在浏览器中重新装入整个网页。

参考：CR 12257770

RealPlayer 呈现 (Solaris)

使用 XVideo 在 RealPlayer 中播放视频剪辑时，如果您重置 Sun Ray Client (Ctrl-Power)，RealPlayer 应用程序有时在很长时间内无法呈现。

解决方法：单击 **Pause (暂停)**，然后单击 **Play (播放)** 以重新开始播放视频剪辑。

参考：CR 12249128

从两个屏幕漫游办公到一个屏幕时，会出现视频图像问题

用户将 Sun Ray 会话从具有两个屏幕的 Sun Ray 2FS Client 漫游办公到一个 Sun Ray 2 或 Sun Ray 270 Client 时，如果放大视频时使用 **uttsc** 或视频窗口未靠近桌面的最左侧，则会出现视频图像问题。

解决方法：

- 使视频靠近桌面的最左侧。
- 缩放视频时，不要使用应用程序菜单或命令键将视频图像大小设为 100%。

参考：CR 12248506

使用 XVideo 缩小图像

在此发行版本中，使用 XVideo 播放视频时不支持缩小图像。

参考：CR 12247940

有时在 Windows Media Player 中第一次尝试播放 VC-1 (WMV9) 视频时无法播放

解决方法：重新启动视频剪辑。

参考：CR 12237505

在 RealPlayer 中以最大化模式进行 XVideo 播放时响应很慢

在放大的尺寸 (RealPlayer 最大化模式) 中播放视频时，用户的 X 会话响应非常慢，特别是菜单请求。

参考：CR 12220430

键盘问题

XKB (Linux)

启用 XKB 功能后会显示以下消息；但是，该功能可以按预期方式工作。

```
Error activating XKB configuration.
```

```
Probably internal X server problem.
```

数字键盘映射 (Linux)

数字键盘映射在基于 Java 的 Sun Ray Software 命令 (例如 `utsettings`、`utmhconfig`) 和注册 GUI 中无法正常工作。

解决方法：将环境变量 `_AWT_USE_TYPE4_PATCH` 设置为 `false`，如下所示：

```
# setenv _AWT_USE_TYPE4_PATCH false
```

键盘布局 (Linux)

无法使用 `setxkbmap` 在 Sun Ray Client 上设置键盘布局。

Kiosk 问题

正确设置 kiosk 应用程序类型

某些 Kiosk 会话类型允许启动其他应用程序。在管理 GUI 中，您可以通过以下方式之一来指定新的 Kiosk 应用程序：输入可执行文件的路径或指定应用程序描述符 (列出各种应用程序属性的文件) 的路径。

管理 GUI 无法自动确定类型 (可执行文件还是描述符)，所以在添加新应用程序时您必须在管理 GUI 中正确指定类型。

如果您指定了错误的类型，Kiosk 会话无法正常启动，并且受影响的客户端会挂起，同时通常显示 26D 错误。

解决方法：检查管理 GUI 中指定的类型并根据需要更正设置。

参考：CR 12195273

海量存储问题

Memorex TravelDrive 1GB 在 Sun Ray 2FS Client 上无法正常工作

Memorex TravelDrive 1G 闪存盘在直接连接到 Sun Ray 2FS Client 时无法正常工作。

解决方法：将闪存盘连接到外部集线器，例如基于 Oracle 的键盘的 USB 端口。

参考：CR 12271355

Solaris Trusted Extensions 问题

音频

删除 `utaudio` 二进制文件中的 `setuid-0` 位。

```
# chmod u-s /opt/SUNWut/bin/utaudio
```

多个分片/分区

Sun Ray 海量存储仅处理单个分片或分区供 Trusted Extensions 设备分配框架使用。

参考：CR 12195719

闪存盘分配

第二次分配使用 UFS 文件系统的闪存盘无效。

解决方法：热插拔该设备。

参考：CR 12202377

多显示端角色承担

在多显示端 Trusted JDS 会话中，只有删除 `utmhscreen` 后用户才会承担相应角色。

参考：CR 12240048

Sun Ray 互连配置

应在 `/etc/security/tsol/tnrhd` 中提供以下条目：

```
0.0.0.0/32:admin_low
```

参考：CR 12247254

xscreensaver 链接

确认已创建以下链接，以便 `xscreensaver` 能够正常运行：

```
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver /usr/bin/xscreensaver
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-command /usr/bin/xscreensaver-command
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-demo /usr/bin/xscreensaver-demo
```

本地化问题

utselect 和 utwall (Linux)

在简体中文、繁体中文和韩语语言环境中，`utselect` 和 `utwall` 在 Linux 分发版中无法正常运行。

解决方法：从相应的语言环境子目录中删除 `utselect` 和 `utwall` 目录文件。这样会显示英文版的 `utselect` 和 `utwall`。

对于简体中文语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utwall.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

对于繁体中文语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

对于韩语语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

VMware View 连接器问题

使用网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 启动 Windows 7 时，通过 VDM 登录屏幕验证会失败

Sun Ray Software 能够支持 Windows 网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA)，但 VMware View 4.5 不支持不基于 Windows 的 View 客户端上的 NLA。您必须对 VMware View 4.5 使用标准 RDP 验证。

解决方法：要配置 RDP 验证，请在来宾 OS 上启用 RDP 验证并将 `-N off` 选项添加到 SRS 管理 GUI 的 `Kiosk Mode (Kiosk 模式)` 选项卡的 `utsc` 参数字段中。

无法使用国际键盘输入字符

在 Sun Ray 服务器上某些字符键入 Java 5 对话框时，会出现问题。

解决方法：在 Sun Ray 服务器上安装 Java 6，并修改 kiosk 脚本以使用 Java 6 执行 VMware View 连接器 GUI。

智能卡问题

安装 Sun Ray Operating Software 时，智能卡 LED 指示灯大约闪烁 40 秒

在 Sun Ray 3 Series Client 上安装 Sun Ray Operating Software 时，在更新智能卡控制器固件期间智能卡 LED 指示灯将闪烁大约 40 秒。

这是正常的。

Windows 连接器问题

Windows 2003 桌面在漫游办公期间自动调整大小时，会发生分段错误。

使用 `utts` 命令的 `-f` 选项时，可能会出现这个问题。

解决方法：执行以下过程：

1. 在 Windows 2003 服务器上安装以下热修复程序：

<http://support.microsoft.com/kb/942610>

2. 使用 `regedit` 命令确保以下 `AllowHigherColorDepth` 注册表项设置为 1。如果设置为 0，请将其更改为 1。

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TerminalServer\AllowHigherColorDepth`



小心

在修改注册表项之前，务必在 Windows 系统上备份注册表。

参考：CR 13402062

用于对 USB 重定向功能进行故障排除的 `uttrace` 命令无效

参考：CR 13086346

在 Oracle Linux 5.5 上使用 Windows 连接器时，Windows 登录音失真

使用 `utts` 命令登录到 Windows 系统时，Windows 登录音失真。运行 Oracle Linux 5.5 的 Sun Ray 服务器会出现这种问题。

参考：CR 12305002

在连接到 Windows 2008 R2 服务器时，Windows 连接器可能会在显示 Windows 欢迎屏幕时挂起

这类挂起是由于服务器和 Windows 连接器之间的多监视器枚举过程导致的，如果 Windows 服务器未将监视器布局数据发送给 Windows 连接器，则会导致这类挂起。

解决方法：使用 `utts -X off` 命令禁用多监视器枚举过程。

参考：CR 12304470

启用了主题化时，在 Windows 7 中颜色渐变显示不正常

使用 `utts` 命令的 `-E theming` 选项启用主题化后，菜单背景色等颜色渐变显示不正常。显示的颜色渐变更像是颜色条，而不是平滑的过渡。

解决方法：请勿使用 `-E theming` 选项启用主题化。

参考：CR 12301115

禁用了 XRender 时，会在 Windows 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标

如果在客户端上禁用了 Xrender 扩展，则会在 Windows 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标，而不是白色的鼠标光标。

解决方法：请参见管理指南中的 [How to Enable or Disable XRender](#)（如何启用或禁用 XRender）。

参考：CR 12293338

使用扫描仪按钮时，不执行扫描

对于某些扫描仪，使用扫描仪上的按钮启动扫描时，不执行扫描。您仍可以通过从软件启动扫描来扫描文档。

参考：CR 12279842

插入闪存盘后不会自动启动浏览窗口

插入闪存盘后，浏览窗口（磁盘内容）未自动启动。必须手动启动该程序。这种行为与控制台会话中的 Windows 行为不同。

参考：CR 12270188

无法使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证

要使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证，请从 <http://support.microsoft.com/kb/909520/en-us> 安装基本智能卡加密服务提供程序软件包更新。

此更新可改进 Sun Ray 环境中的屏幕解锁行为。

由于已知的 Linux 限制，无法将大型文件从 Windows 复制到 PCFS 格式的可移除介质

解决方法：使用除 PCFS 以外的其他文件系统，例如 UFS、ext3 等等。

第 3 章 反馈和支持

本章介绍如何针对 Sun Ray Software 产品提供反馈和联系支持部门。

报告问题和提供反馈

要报告软件中的错误或提出问题，请访问 [Virtual Desktop Infrastructure and Sun Ray Clients General Discussion](#) (有关虚拟桌面基础结构和 Sun Ray Client 的一般讨论)，与 Sun Ray Software 团队和社区联系。在 Sun Ray Software 团队和社区上发帖不一定会得到回复。如果您签署了 Oracle 软件高级支持协议，在需要某个错误的修复程序时应访问 <https://support.oracle.com>，通过 Oracle 支持部门创建案例。

如果您要报告错误，请提供以下信息 (如果适用)：

- 问题描述，包括发生问题的情形以及对您的操作产生的影响。
- 计算机类型、操作系统版本、浏览器类型和版本、语言环境和产品版本 (包括您应用的所有修补程序) 以及可能会影响问题的其他软件。
- 您使用的方法的详细步骤，以便重现问题。
- 所有错误日志或核心转储。

与 Oracle 专家支持部门联系

如果您具有 Oracle 客户支持标识符 (Customer Support Identifier, CSI)，请先尝试使用 My Oracle Support 解决您的问题，网址为 <https://support.oracle.com>。您的 Oracle 高级支持 CSI 不包括定制内容支持、第三方软件支持或第三方硬件支持。如果无法解决问题，请通过 Oracle 专家支持团队创建案例，以获取有关解决/修复生产问题的技术帮助。负责案例的支持工程师需要以下信息来着手解决您的问题：

- 您的 Oracle 客户支持标识符。
- 涉及的产品。

对于 Sun Ray Operating Software，请为产品指定 Sun Ray HW 并为组件指定固件。

- 您需要 Oracle 帮助解决的问题的简短描述。

如果您不知道自己的 CSI，请查找您所在国家/地区的相应服务中心 (<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>)，然后联系 Oracle 服务部门创建一个非技术服务请求 (service request, SR) 来获取您的 CSI。获得 CSI 后，接下来您可以通过 My Oracle Support 创建案例。

Sun Ray 产品的可用支持如下：

- 如果您需要 Sun Ray Software (SW) 支持，那么您必须签署 Oracle 软件高级支持 (Software Premier Support, SPS) 合同，并将 Sun Ray Software 作为资产列在此合同中。
- 如果您需要 Sun Ray 硬件 (Hardware, HW) 支持，那么您必须签署硬件保修 (Hardware Warranty, HWW) 或高级系统支持 (Premier Systems Support, PSS) 合同，才能更换 Sun Ray Client、键盘、鼠标和监视器的部件。
- 如果您需要 Sun Ray Operating Software 支持，那么您必须签署高级系统支持 (Premier Systems Support, SPS) 或适用于操作系统的高级支持 (Premier Support for Operating Systems, PSOS) 合同，并将 Sun Ray 作为资产列在此合同中。

附录 A. Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本

许多新增的 Sun Ray Software 5.3 功能都需要安装适用于 Sun Ray Client 的 Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本。

Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本提供以下 Sun Ray Software 功能：

- 改进了 Sun Ray 3 Series Client 上的视频播放效果
- 改进了 Adobe Flash 播放效果
- 在 Sun Ray Client 上支持 802.1x 验证
- 增强了智能卡服务

有关这些功能的更多详细信息，请参见“[Sun Ray Software 5.3 的新增功能](#)”一节。安装了早期固件版本的现有和新 Sun Ray Client 都需要更新到此新固件发行版本，才能使用新功能。



注意

Sun Ray Operating Software 11.0 发行版本提供了更高的 USB 海量存储性能和更广泛的 USB 外围设备选择范围，Sun Ray Software 5.2.5 发行版本中也包含这些改进。改进包括：在 Sun Ray 3 Series Client 上的海量存储读取/写入速度是早期发行版本的 5 倍、可以访问的 USB 设备空前广泛（请参见 <http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/docs/index.html>）以及通过可调的优化 USB 和网络栈来最大限度减小网络延迟。

要在安装 Sun Ray Software 5.3 的过程中在 Sun Ray Client 上安装 Sun Ray Operating Software，请参见管理指南中的 [Installing Firmware Before Sun Ray Software Installation](#)（在安装 Sun Ray Software 之前安装固件）。

要在 Sun Ray Software 安装过程之外更新 Sun Ray Client 上的 Sun Ray Operating Software，请参见管理指南中的 [How to Update Firmware on Sun Ray Clients](#)（如何更新 Sun Ray Client 上的固件）。

有关与支持 Sun Ray Operating Software 相关的问题，请参阅 My Oracle Support 上的 [知识库文档 1448410.1](#)。如果您无法通过 My Oracle Support 解决问题，需要为 Sun Ray Operating Software 创建 Oracle 支持案例，请使用您基于 HW 的客户支持标识符 (Customer Support Identifier, CSI)，并为产品指定 Sun Ray HW，为组件指定固件。有关更多详细信息，请参见“[与 Oracle 专家支持部门联系](#)”一节。

