

Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager

Notes de version du logiciel, version 6.8.1



Référence : E25505-01
Septembre 2011

Copyright © 2011, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition contraire prévue dans votre contrat de licence ou par la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles sont exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des États-Unis ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des États-Unis, l'avis suivant s'applique :

DROITS ATTRIBUÉS AU GOUVERNEMENT DES ÉTATS-UNIS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. De ce fait, l'utilisation, la duplication, la divulgation, la modification et l'adaptation seront soumises aux restrictions et aux conditions de licence stipulées dans le contrat applicable au Gouvernement et, dans la mesure permise par les conditions dudit contrat, les droits supplémentaires énoncés dans les réglementations FAR 52.227-19, « Commercial Computer Software License » (décembre 2007). Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065, États-Unis.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est ni conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses sociétés affiliées déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses sociétés affiliées. Tout autre nom cité peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.



Sommaire

Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager	1
À propos du logiciel	2
Obtention du logiciel	2
Composants livrés avec le logiciel	4
Fonctions de licences Premium optionnelles	5
Nouveautés de cette version	5
Documentation	6
Configuration système requise	7
Baies prises en charge	7
Navigateurs Web pris en charge	8
Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur	8
Langues prises en charge	9
Patches	9
Plates-formes prises en charge	10
Microprogramme	11
Mise à niveau des baies de disques 2500	11
Prise en charge des baies de disques 2500 pour VMware ESX 4.1 avec le microprogramme 07.35.55.10	11
Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380	11

Baies de disques J4000	12
Module de disque Sun Blade 6000	12
Baie de disques Sun Storage F5100 Flash	12
Modules d'extension pris en charge	13
Correctifs importants	16
Common Array Manager	16
Baies de disques de série 2500 (microprogramme 7.35.xx.xx)	16
Baies de disques de la série 6000 (microprogramme 7.77.xx.xx)	17
Modules d'entrée/sortie (IOM)	18
Problèmes connus	18
Problèmes relatifs aux baies de disques	19
Problèmes de configuration	21
Problèmes identifiés dans la documentation	25
Problèmes liés à la mise à jour du microprogramme	27
Problèmes d'installation	29
Problèmes Windows	31
Problèmes sous Linux	31
Problèmes liés à Solaris	34
Comment contacter le support	35

Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager

Ce document décrit les instructions relatives au téléchargement du logiciel Sun Storage Common Array Manager d'Oracle et vous informe sur les nouvelles fonctionnalités, la documentation connexe, la configuration système requise, les correctifs importants et les problèmes connus pour la version 6.8.1 du produit.

Pour les instructions d'installation, de configuration et autres, reportez-vous à la section « [Documentation](#) », page 6.

Ces notes de version abordent les sujets suivants :

- « [À propos du logiciel](#) », page 2
- « [Obtention du logiciel](#) », page 2
- « [Composants livrés avec le logiciel](#) », page 4
- « [Nouveautés de cette version](#) », page 5
- « [Documentation](#) », page 6
- « [Configuration système requise](#) », page 7
- « [Microprogramme](#) », page 11
- « [Modules d'extension pris en charge](#) », page 13
- « [Correctifs importants](#) », page 16
- « [Problèmes connus](#) », page 18
- « [Comment contacter le support](#) », page 35

À propos du logiciel

Le logiciel Sun Storage Common Array Manager vous propose une interface conviviale permettant de configurer, de gérer et de contrôler les baies de stockage.

Le logiciel se caractérise par une architecture distribuée vous permettant de désigner des domaines locaux et distants par le biais desquels vous configurez et gérez l'environnement de stockage pour bénéficier d'une productivité et d'une efficacité optimales.

Sun Storage Common Array Manager comprend les éléments suivants :

- Interface du navigateur
- Interface de ligne de commande locale
- Interface de ligne de commande distante

Les deux interfaces de ligne de commande, également appelées CLI (Command Line Interface), assurent les mêmes fonctions de contrôle et de surveillance que l'interface du navigateur. Si vous ne maîtrisez pas bien l'interface de ligne de commande, il est plus simple de recourir à l'interface du navigateur pour gérer la baie de disques.

Obtention du logiciel

1. Rendez-vous sur le site My Oracle Support à l'adresse suivante :

<https://support.oracle.com>

2. Connectez-vous avec vos informations de compte existantes ou inscrivez-vous en tant que nouvel utilisateur.
3. En haut de la page, cliquez sur l'onglet Patches & Updates (Patches et mises à jour).
4. Dans la section Patch Search (Recherche de patch), cliquez sur l'onglet Search (Rechercher), puis sur le lien Product or Family (Advanced Search) (Produit ou Famille (Recherche avancée)).
5. Cochez l'option Include all products in a family (Inclure tous les produits dans une famille).
6. Dans le champ Product (Produit), commencez à saisir Sun Storage Common Array Manager (CAM), puis sélectionnez le nom dès qu'il s'affiche.

7. Dans le champ Release (Version), développez Sun Storage Common Array Manager (CAM), cochez la version et les patches à télécharger, puis cliquez sur Fermer.
8. Cliquez sur Search (Rechercher).
Les patches disponibles pour la version sélectionnée s'affichent.
9. Sélectionnez un patch pour votre système d'exploitation.
10. Cliquez sur ReadMe pour obtenir une description du patch et des instructions d'installation.
11. Cliquez sur Download (Télécharger) pour télécharger un seul patch ou sur Add to Plan (Ajouter au plan) pour télécharger un groupe de patches.

Étapes suivantes...

Pour obtenir des informations d'installation, de configuration et autres, reportez-vous à la section « [Documentation](#) », page 6.

Pour obtenir des informations sur les dernières mises à jour du logiciel, reportez-vous à la section « [Patches](#) », page 9.

Rendez-vous sur la page

<https://support.oracle.com/CSP/main/article?cmd=show&type=NOT&doctype=HOWTO&id=1296274.1> pour accéder à des discussions en ligne, obtenir des détails sur les microprogrammes de baie de disques et en savoir plus sur le téléchargement du logiciel Common Array Manager et ses patches.

Vous pouvez également rejoindre ou démarrer une discussion avec les experts Oracle et vos homologues du secteur dans la communauté My Oracle Support Community pour les baies de disques RAID des séries Storage Disk 6000 et 2000 sur

https://communities.oracle.com/portal/server.pt/community/storage_disk_6000_and_2000_series_raid_arrays/465.

Composants livrés avec le logiciel

Le [TABLEAU 1](#) dresse la liste des informations de version relatives aux logiciels fournis.

TABLEAU 1 Contenu de Sun Storage Common Array Manager

Type	Version
Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager	6.8.1
Logiciel Oracle Java Web Console	3.1
Kit de développement du logiciel Oracle Java 2	1.6 u20
Fichiers de microprogramme	Voir « Microprogramme », page 11
Client CLI pour script distant	2.1.4

Fonctions de licences Premium optionnelles

Vous pouvez acquérir des licences pour différentes fonctions Premium. Reportez-vous aux notes de version de votre matériel pour connaître les fonctions premium disponible pour votre baie de disques.

Lorsque vous commandez des licences, celles-ci vous sont envoyées accompagnées d'instructions détaillant la procédure d'activation des fonctions. Pour plus d'informations, recherchez les rubriques suivantes dans l'aide en ligne :

- À propos des fonctions sous licence
- Ajout d'une licence
- Gestion des licences

Nouveautés de cette version

Cette version de maintenance introduit les améliorations suivantes :

- Mise à jour des microprogrammes de baies de disques Sun Storage 2530-M2, 2540-M2 et 2501-M2 (07.35.67.10)
- Nouvelle prise en charge de plate-forme de SE pour les baies de disques Sun Storage 2500-M2 :
 - Microsoft Windows 2008 avec MPIO
 - Microsoft Windows 2003 avec MPIO
- Mise à jour des pages de manuel pour les baies de disques Sun Storage 2530-M2 et 2540-M2
- Mise à jour des microprogrammes de baies de disques StorageTek 6140, 6540 et FLX380 (07.60.56.10)
- Mise à jour du microprogramme IOM 98E4 pour 6140/6540/FLX380 avec le microprogramme du contrôleur 7.x
- Mise à jour du microprogramme des unités 146/300/450G SAS/FC et Seagate Hurricane 3,5" 15,6 K
- Mise à jour de la prise en charge des unités Seagate 250G/500G/750G/1.0T SATA pour les baies de disques Sun Storage J4200/J4400

Remarque – Les mises à niveau de logiciels hôtes sont prises en charge de la version 6.x jusqu'à la version 6.8.1 de Sun Storage Common Array Manager.

Documentation

Pour obtenir des informations sur le matériel, reportez-vous aux notes de version de la baie et au guide d'installation du matériel.

L'aide en ligne et les pages de manuel sont intégrées au logiciel Sun Storage Common Array Manager.

Vous pouvez rechercher des documents à l'adresse suivante :

<http://www.oracle.com/technetwork/indexes/documentation>

TABLER 2 Documentation relative à Sun Storage Common Array Manager

Documents relatifs à Sun Storage Common Array Manager

Guide de démarrage rapide de Sun Storage Common Array Manager

Manuel d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager

Guide CLI de Sun Storage Common Array Manager

Documents relatifs aux baies de disques prises en charge

Référence de microprogramme de base de Sun Storage Common Array Manager

Documentation de la baie de disques Sun Storage F5100 Flash, notes de version comprises

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4200, notes de version comprises

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4400, notes de version comprises

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4500, notes de version comprises

SAS-1/SAS-2 Compatibility Upgrade Guide

Documentation du module de disque Sun Blade 6000, notes de version comprises

Documentation des baies de disques Sun Storage 2500-M2, notes de version comprises

Guide de démarrage des baies de disques de la série Sun StorageTek 2500

Notes de version des baies de disques Sun StorageTek 2500

Sun StorageTek 2500 Arrays Firmware Upgrade Guide

Notes de version des baies de disques Sun Storage 6x80

Guide d'installation matérielle des baies de disques Sun Storage 6580/6780

Guide de démarrage des baies de disques montées en rack Sun Storage 6580/6780

Sun StorageTek MPIO Device Specific Module Installation Guide For Microsoft Windows OS Platform

Sun StorageTek RDAC Failover Driver Installation Guide For Linux OS

Uniform Command-Line Interface User's Guide

Configuration système requise

La configuration système requise du logiciel Sun Storage Common Array Manager est décrite dans les sections suivantes :

- « Baies prises en charge », page 7
- « Navigateurs Web pris en charge », page 8
- « Langues prises en charge », page 9
- « Patchs », page 9
- « Plates-formes prises en charge », page 10

Baies prises en charge

Le logiciel Sun Storage Common Array Manager prend en charge les systèmes de stockage Sun suivants :

- Baie de disques Sun Storage 6180
- Baie de disques Sun Storage 6580
- Baie de disques Sun Storage 6780
- Baie de disques StorEdge 6130
- Baie de disques StorageTek 6540
- Baie de disques StorageTek 6140
- Baie de disques Sun Storage 2530-M2
- Baie de disques Sun Storage 2540-M2
- Baie de disques StorageTek 2510
- Baie de disques StorageTek 2530
- Baie de disques StorageTek 2540
- Baie de disques StorageTek FLX380
- Baie de disques StorageTek FLX280
- Baie de disques StorageTek FLX240
- Baie de disques Sun Storage F5100 Flash
- Baie de disques Sun Storage J4200
- Baie de disques Sun Storage J4400
- Baie de disques Sun Storage J4500
- Module de disque Sun Blade 6000
- Sun Blade 6000 Multi-Fabric Network Express Module
- Module Sun Blade 6000 10GbE Multi-Fabric Network Express Module (NEM)
- Module Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE Network Express Module (NEM)

Navigateurs Web pris en charge

TABLEAU 3 Navigateurs Web pris en charge

Navigateur	Versions prises en charge
Firefox	3.0 et ultérieures
Microsoft Internet Explorer	8.0

Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur

Pour optimiser les performances du navigateur Web :

- Activez les fenêtres contextuelles.
- Désactivez l'utilisation d'un proxy sur l'hôte Sun Storage Common Array Manager pour éviter que votre navigateur se bloque, arrive à échéance ou génère des messages d'erreur erronés. Sous Préférences > Avancé > Proxies (ou un chemin similaire, selon le navigateur utilisé), ajoutez le nom de l'hôte de gestion Sun Storage Common Array Manager à la section Pas de proxy pour.
- Si vous utilisez une version récente du navigateur Firefox, vous devrez peut-être accepter un certificat de sécurité et l'ajouter pour pouvoir afficher la page d'authentification.

Langues prises en charge

Étant donné que les paramètres régionaux sont intégrés dans l'installation, il est inutile de télécharger des logiciels autres que les patches appropriés.

Sous Solaris, Linux et Windows, l'interface utilisateur du navigateur est disponible en :

- Anglais
- Français
- Japonais
- Chinois simplifié

L'interface de ligne de commande (la CLI) est disponible en :

- Anglais

L'aide en ligne est disponible en :

- Anglais
- Chinois simplifié
- Japonais

Les pages de manuel sont disponibles en :

- Anglais
- Japonais

Patches

Reportez-vous à la section « [Obtention du logiciel](#) », [page 2](#) pour obtenir des instructions sur le téléchargement de patches

Pour obtenir les patches à l'aide de Solaris, installez Solaris 10 Update 8 ou 9.

Le pilote mpt_sas nécessite les patches suivants :

- Oracle Solaris 10 10/09 plus patch 142676-02
- Oracle Solaris 10 10/09 plus patch 143523-02

Le pilote mpt_sas nécessite également cette mise à jour Solaris 10 :

- Oracle Solaris 10 09/10 Update 9

Reportez-vous à la page <http://www.lsi.com/support/sun> pour en savoir plus sur les packages LSI HBA.

Plates-formes prises en charge

À partir de CAM 6.8, le client CLI pour script distant ne prend plus en charge Solaris 8, Windows 2000 Server, Windows Advanced Server, RHEL3, IBM AIX ou HP-UX.

TABEAU 4 Plates-formes prises en charge

Plate-forme	Système d'exploitation
Serveur ou station de travail SPARC	Solaris 9
	Solaris 10 U9, U5
	OpenSolaris 2009.06 (baies de disques Sun Storage série J4000 et Sun Storage F5100 uniquement)
	Solaris 11 Express 2010.11 (baies de disques Sun Storage FL5100 uniquement)
Serveurs Windows	Windows 2003 SP2
	Windows Server 2008 SP2
	Windows Server 2008 R2
Ordinateur x64	Oracle Enterprise Linux 6.0, 5.6, 5.5
	Red Hat Enterprise Linux 6.0, 5.6, 5.5
	Avant d'installer Linux 6.0, consultez la *Remarque en bas de page.
	SUSE Linux Enterprise Server 10 SP3
	SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1
	Oracle VM 2.2.2
	Remarque : Unbreakable Enterprise Kernel (UEK) n'est pas pris en charge dans cette version.
Ordinateur x86	SE Solaris 10
	Solaris 11 Express 2010.11 (baies de disques Sun Storage FL5100 uniquement)
	OpenSolaris 2009.06 (baies de disques Sun Storage série J4000 et Sun Storage F5100 uniquement)

Remarque – *Avant d'installer CAM sur Oracle Enterprise Linux 6.0 ou Red Hat Enterprise Linux 6.0, vous devez installer les packages répertoriés dans les sections sur l'authentification et l'installation de base sous « [Problèmes d'installation](#) », page 29 de ces notes de version.

Microprogramme

Le microprogramme fourni avec le logiciel Sun Storage Common Array Manager s'installe à l'aide de la fonction Installer la ligne de base du microprogramme. Toutefois, le passage d'une version de microprogramme majeure à une autre peut nécessiter des procédures particulières.

Si votre tentative de mise à niveau se solde par un échec, contactez le support technique à l'adresse : <https://support.oracle.com>

Pour plus d'informations sur le microprogramme de ligne de base (contrôleur, NVSRAM, IOM, unité de disque, version, fichier de microprogramme, etc.), consultez le document *Storage Common Array Software Baseline Firmware Reference*.

Mise à niveau des baies de disques 2500

Pour les baies de disques de la série 25xx, la mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx requiert l'utilisation d'un utilitaire particulier. Consultez le document *My Oracle Support Procedure to Upgrade the Sun StorageTek 2500 Series Array Controller Firmware from 06.xx to 07.xx* (Réf. 1319254.1) qui contient des liens vers l'utilitaire de mise à niveau et le *Sun StorageTek 2500 Array Series Firmware Upgrade Guide* (820-6362).

Prise en charge des baies de disques 2500 pour VMware ESX 4.1 avec le microprogramme 07.35.55.10

VMware ESX 4.1 est pris en charge en tant que plate-forme d'hôte de données pour les baies de disques StorageTek 2540 avec la version 07.35.55.10 du microprogramme installée. L'ESXi version 4.1 correspondant est également pris en charge par cette version du microprogramme. Notez que cette prise en charge n'est pas mentionnée dans *Sun StorageTek 2500 Series Array Release Notes, Release 1.4*.

Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380

La mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx requiert l'utilisation d'un utilitaire particulier. Consultez le document *My Oracle Support Procedure to Upgrade the Sun StorageTek 6540 Array, 6140 Array or FLX380 Storage Array from Firmware 06.xx to 07.xx*. (Réf 1131593.1) qui contient des liens vers l'utilitaire de mise à niveau et le *Sun StorageTek 6000 Series Array Firmware Upgrade Guide* (820-7197).

Baies de disques J4000

Il est vivement recommandé de mettre à niveau les HBA vers le microprogramme de phase 14 (1.26.03) ou ultérieure avant de procéder à la mise à niveau d'installations JBOD vers Sun Storage Common Array Manager 6.6 ou version ultérieure.

Vous éviterez ainsi les problèmes liés à la détection de systèmes JBOD avec le microprogramme (J4200/J4400—3A53/3R53) si le HBA n'a pas été mis à niveau.

Module de disque Sun Blade 6000

Avant de lancer le processus de mise à niveau du microprogramme, consultez le document *SAS-1/SAS-2 Compatibility Upgrade Guide*. Ce document contient les informations requises pour garantir le bon déroulement de la mise à niveau.

Baie de disques Sun Storage F5100 Flash

Le processus de mise à niveau de microprogramme de module Flash (FMod) nécessite un cycle de mise sous tension progressive manuel.

La connectivité SAS2 HBA nécessite le microprogramme 5.04.05, qui n'est installé que sur les unités envoyées par le fabricant. Les mises à niveau sur site du microprogramme 5.3.73 vers le microprogramme 5.04.05 à l'aide de CAM 6.8.x sont impossibles.

Modules d'extension pris en charge

Pour ajouter des modules d'extension à une configuration de baie, conformez-vous aux procédures décrites dans la grille de services.

Les tableaux suivants répertorient les modules d'extension pris en charge qu'il est possible de relier à une configuration de baie de disques.

TABLEAU 5 Modules d'extension pris en charge : baies de disques série 6000

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
Sun Storage 6180	07.77.13.11	CSM200	98E4
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek 6540	06.60.22.10	CSM200	98D4
		FC CSM100	9728
		SATA CSM100	9682
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek 6540	07.60.56.10	CSM200	98E4
		FC CSM100	9728
		SATA CSM100	9682
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728

TABLEAU 5 Modules d'extension pris en charge : baies de disques série 6000 *(suite)*

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek 6140	06.60.22.10	CSM200	98D4
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek 6140	07.60.56.10	CSM200	98E4
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorEdge 6130	06.60.22.10	CSM200	98D0
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLC200-dSATA	9566

TABLEAU 6 Module d'extension pris en charge : baies de disques de la série 2500

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
Sun Storage 2530-M2	07.77.13.11	2501-M2	0343
Sun Storage 2540-M2	07.77.13.11	2501-M2	0343
StorageTek 2510. 2530. 2540	06.70.54.11	2501*	0196
	07.35.67.10	2501	0196

* Seuls les modules d'extension Simplex 2501 peuvent être reliés à un plateau de contrôleur de série Simplex 2500.

TABLEAU 7 Modules d'extension pris en charge : baies de disques FLX240, FLX280 et FLX380

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Modules d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek FLX240	06.60.22.20	CSM200	98D0
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX280	06.60.22.20	CSM200	98D0
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX380	06.60.22.20	CSM200	98D4
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX380	07.60.56.10	CSM200	98E4
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728

Pour plus d'informations sur les microprogrammes de base (contrôleur, NVSRAM, unité de disque, version et fichier de microprogramme), reportez-vous au document *Sun Storage Array Baseline Firmware Reference*.

Correctifs importants

Common Array Manager

Bogue 6996329 : mise à jour du microprogramme IOM 98E4 sur les baies de disques 6140/6540/FLX380 uniquement avec 7.x CFW

Bogue 7058006 : CAM 6.8.0 ne fournit pas de page de manuel pour les baies de disques 2530M2/2540M2

Bogue 7074539 : Windows installe les mises à niveau de microprogrammes manquantes pour ExmoorM5 et AlleghenyM5

Bogue 7082614 : événement d'ID de message vide auquel le code d'événement CAM manque dans les données de télémétrie, empêchant la consignation des alarmes d'expiration de la batterie pour les baies de disques 2530/2540/2530-M2/2540-M2 via ASR.

Baies de disques de série 2500 (microprogramme 7.35.xx.xx)

Bogue 6927229 : cycle d'apprentissage de la batterie signalé comme étant inachevé

Bogue 6934583 : après la mise à jour du microprogramme vers la version 7.35.50.10, une baie de disques 2540 signale le cache d'écriture comme étant inactif, même s'il est actif

Bogue 6949074 : l'adresse IP ne peut pas être modifiée par le biais de l'interface graphique ni de l'interface de ligne de commande (CLI)

Bogue 6954481 : délai d'expiration de la surveillance de la tâche "TcpService" après réinsertion des unités de volumes de référentiel dans la baie de disque 2530/2540.

Bogue 6954489 : abandon de données _ZN6symrpc10TcpService6daemonEv signalé sur 4988

Bogue 6968469—(symTask3) : ASSERT : échec d'assertion : false, file evfVolume.cc, line 3038

Bogue 6969709 : la liaison active/inactive du port de gestion déclenche les hôtes de données connectés auxquels les messages SCSI Unit Attention apparaissent

Bogue 6983502 : les deux contrôleurs se réinitialisent avec l'exception : abandon de données

Bogue 6984981 : le profil de la baie de disques de stockage interprète de manière erronée la date de fabrication de l'unité SATA

Bogue 6987616 : échec de la batterie intelligente lors d'un cycle d'apprentissage en raison d'erreurs de bus i2c

Bogue 6988049 : l'emplacement du composant a été mal consigné dans le type d'événement 0x400F "Controller reset by its alternate" (contrôleur réinitialisé par son remplaçant)

Bogue 7000485 : mise à jour de IOC FW vers la version 24.64.00

Bogue 7000486 : version incorrecte des chaînes locales de liste scatter-gather dans le microprogramme sur les E/S suspendues vers un dispositif manquant

Bogue 7006912—2540 : réinitialisation en raison d'une E/S obsolète

Bogue 7020305—2530 : le cycle d'apprentissage de la batterie a démarré plus tard que prévu.

Bogue 7029499 : le contrôleur se réinitialise

Bogue 7038153—ST2500 : impossible de réinitialiser l'âge de la batterie à l'aide de CAM

Baies de disques de la série 6000 (microprogramme 7.77.xx.xx)

Bogue 6979483 : panique du contrôleur : exception : abandon de la récupération anticipée

Bogue 7005032 : type de champ de données incorrect pour le type d'événement 0x5023

Bogue 7007372 : E/S obsolète ; la tâche tNetReset détient le sémaphore pendant le sommeil

Bogue 7010976 : impossible de réinitialiser l'âge de la batterie à l'aide de CAM

Bogue 7020591 : port de gestion "eth0: LinkDown event" consigné de manière incorrecte dans MEL en tant que type 5802 "Management Port Link Up"

Bogue 7026519 : la baie latérale distante n'a pas signalé l'événement synchronisé de paire mise en miroir dans le journal à deux reprises

Bogue 7032913 : réinitialisation du contrôleur en raison de ASSERT : échec d'assertion : `recNum != - 1`, file `nvpsPersistentSyncMgr.cc`, lin

Bogue 7066911 : les entrées de bitmap de journal delta RVM ne sont pas conservées dans le disque lors du transfert du volume

Bogue 7062619—ST6540 : l'initialisation du volume est bloquée

Modules d'entrée/sortie (IOM)

Bogue 6996329 : les IOM peuvent se réinitialiser après la mise à jour vers 98D3 et consigner des messages d'erreur 280D pendant la réinitialisation

Problèmes connus

Les sections suivantes décrivent les problèmes connus et les solutions recommandées :

- [« Problèmes relatifs aux baies de disques », page 19](#)
- [« Problèmes de configuration », page 21](#)
- [« Problèmes identifiés dans la documentation », page 25](#)
- [« Problèmes liés à la mise à jour du microprogramme », page 27](#)
- [« Problèmes d'installation », page 29](#)
- [« Problèmes Windows », page 31](#)
- [« Problèmes sous Linux », page 31](#)
- [« Problèmes liés à Solaris », page 34](#)

Problèmes relatifs aux baies de disques

Consultez les notes de version du matériel pour en savoir plus sur les problèmes connus concernant vos baies de disques.

Remplacement de l'unité de disque—ATTENTION

Lors de l'insertion d'une unité de disque de remplacement, assurez-vous que le rôle de l'unité de remplacement n'est pas assigné à un disque virtuel. Toutes les données sont supprimées avant que le contrôleur ne reconstruise les données sur l'unité de disque de remplacement.

Batterie presque épuisée : le cache d'écriture différée ne doit pas être désactivé.

Bogue 6983826 : avec le microprogramme des baies de disques 06.xx, le cache d'écriture différée est incorrectement inactif quand les batteries sont presque épuisées. Normalement, il doit être actif à l'épuisement des batteries.

Résolution : mettez à niveau le microprogramme de la baie de disques vers une version 07.xx. Reportez-vous à la section « [Microprogramme](#) », page 11.

Redémarrage des deux contrôleurs RAID après 2 500 jours -- baies de disques 2500/6000

Bogues 6872995 et 6949589 : les deux contrôleurs RAID redémarrent après 828,5 jours de fonctionnement ininterrompu. L'horloge placée dans le microprogramme (vxWorks), appelée vxAbsTicks, correspond à un nombre entier de 32 bits (mot double) qui compte dans le format 0x0000 0000. Lorsque cette horloge passe de 0xffffffff à 0x00000000 (après environ 828,5 jours), si des opérations d'E/S hôte ont lieu en direction des volumes, les disques associés tombent en panne accompagnés d'une erreur d'écriture.

Résolution d'origine : toutes les 24 heures, le microprogramme crée une tâche (cfgMonitorTask) chargée de vérifier le compteur de temps du noyau vxworks. Pour les contrôleurs dotés du microprogramme version 03.xx à 06.60 (série 6000) et 03.xx à 6.70 (série 2500) : les deux contrôleurs redémarrent si le compteur dépasse 825 jours.

Résolution finale : toutes les 24 heures, le microprogramme crée une tâche (cfgMonitorTask) chargée de vérifier le compteur de temps du noyau vxworks.

Ce correctif décale les redémarrages des contrôleurs d'environ cinq jours de sorte que le seul impact constaté soit une légère baisse des performances pendant le redémarrage.

Pour les contrôleurs dotés du microprogramme version 07.15.11.12 ou ultérieure (série 6000) et 07.35.10.10 ou ultérieure (série 2500) : le contrôleur A redémarre si le compteur dépasse 820 jours. Le contrôleur B redémarre si le compteur est supérieur à 825 jours.

Perte de communication signalée depuis Windows et Linux lors de l'enregistrement de JBOD sur le proxy Oracle Enterprise Linux 6

Bogue 7044185 : les hôtes de gestion de Windows et Solaris signalent une perte de communication.

Solution : enregistrez le JBOD localement ou utilisez l'hôte de gestion de Solaris pour gérer le proxy Oracle Enterprise Linux 6.

Redémarrages provoqués par d'anciennes opérations d'E/S abandonnées dans de grandes configurations

Bogue 6931169 : dans les configurations où les disques virtuels incluent plus de 32 volumes, il est possible de voir des erreurs d'E/S hôtes ou le contrôleur interne se réinitialiser à partir du contrôleur détectant les E/S traitées dans le délai d'attente (par exemple, les E/S obsolètes).

Solution : une pratique d'excellence consiste à mettre en mode quiescence les E/S hôtes lors de la reconfiguration de disque virtuel. Cela permet d'éviter les erreurs d'E/S hôte ou les redémarrages de contrôleurs internes pouvant survenir avant la fin des opérations de configuration.

Impact possible de type "perte de compatibilité" lors de la suppression d'une licence de copie de volume

Bogue 6826242 : quand une licence de copie de volume est supprimée ou perd sa compatibilité sur une baie de disques, les opérations répertoriées ci-dessous peuvent échouer ou ne plus fonctionner comme prévu :

- Création de volume RAID standard
- Configuration automatique
- Création de mappages de partitions de stockage
- Assignation d'un disque hot spare
- Création d'un instantané de volume

- Activation de la mise en miroir de volumes distants (RVM) et copie de volumes comprenant une paire en miroir
- Opérations d'établissement et de démarrage de copie

Si la baie de stockage prend en charge plusieurs niveaux de performances, les performances vont diminuer après le prochain redémarrage de la baie de stockage, à moins que la condition soit résolue et que la baie de disques soit mise en conformité.

Erreur de volume : sortie evfShowVol : initialisation non terminée

Bogue 6969328 : la baie de disques 25xx/6xxx comprend plusieurs volumes générant la sortie evfShowVol suivante : "Initialization: Not Completed in the stateCaptureData.dmp file bundled with the supportdata" (Initialisation : non effectuée dans le fichier stateCaptureData.dmp livré avec les données de support).

Ce bogue entraîne des problèmes de performances dans les configurations RAID 5.

Solution : contactez le support technique à l'adresse

<https://support.oracle.com> et mentionnez ce numéro de bogue.

Problèmes de configuration

L'enregistrement des baies de disques à l'aide de la CLI ne répertorie pas les types de baies de disques

Bogue 7084599 : la sortie de la commande `sscs add -d registerarray` ne répertorie pas les types de baies de disques F5100, FLX240 et FLX280.

Solution : répertoriez les détails des baies de disques F5100, FLX240 et FLX280, comme illustré dans l'exemple suivant :

```
> sscs list array flx240-02
```

Configuration des accès : problèmes de baies J4400 en cascade

Bogues 6924428, 6925163 et 6925341 : échec de l'importation pour le modèle de zone à enregistrement automatique ; les baies de disques J4400 en cascade renvoient des données de port PHY incorrectes ; les hôtes connectés aux ports sans zones détectent tous les disques situés sur les baies J4400.

Solution : utilisez exclusivement le port HostOrSimLinkIn pour configurer en cascade les baies de disques J4400.

Configuration d'accès : Sun Storage 6Gb SAS HBA - panne du SE

Bogue 6948920 : quand les deux ports 6Gb SAS sont connectés à un unique expandeur, il en résulte un port étendu X8. Le système d'exploitation se bloque avec deux ports dans un domaine à une seule zone. Cette configuration n'est pas valide.

Solution : désactivez les configurations de port étendu X8 dans le zonage de configuration d'accès.

Échec de la configuration des accès accompagné d'une erreur : impossible de projeter java.util.HashMap sur java.util.Properties

Bogue 6928490 : cette erreur a été observée dans une configuration de baies de disques J4200 et J4400 montées en cascade avec deux chemins d'accès à l'hôte (un HBA connecté au domaine SIM0 et un autre HBA du même hôte connecté au domaine SIM1).

Solution : recommencez l'opération.

Configuration d'accès : affichage de rapport FRU d'agrégation de port étendu SAS2 non zoné—F5100 + 6Gb/sec HBA

Bogue 6960746 : le rapport pour une configuration avec les deux ports HBA en un seul domaine SAS avec zonage désactivé génère des problèmes de rapport FRU tels que :

- Rapports Chassis.00 FRU : un des deux champs connectés Expander 1 Port 0 Cable Status n'apparaît pas dans le rapport.
- Rapports Chassis.00 FRU : le second port connecté Expander 1 Port 1 Cable Status affiché est endommagé.
- Port 0 manquant dans les pages d'accès de configuration.

Le fait de connecter les deux ports d'un HBA dans le même expandeur F5100 donne un port "étendu" (8 phys). Le logiciel Sun Storage Common Array Manager façonne les connexions agrégées en un unique port SAS logique. Les informations affichées dans le résumé de la configuration d'accès répertorient uniquement le port connecté avec le tri alphanumérique le plus élevé. Par exemple, si les ports 0 et 2 sont connectés au même expandeur, seul le port 2 est répertorié.

Ce problème survient également dans la CLI où les options de port répertorient une unique entrée dans la liste des connecteurs.

D'autres formes d'adressage du port étendu sont toujours en vigueur. L'adresse SAS du port est disponible à l'utilisation dans les opérations, présentant une unique adresse pour les huit PHYS des deux connecteurs HBA.

Clé de verrouillage de baie à définir avant l'importation des fichiers de configuration

Si le fichier de configuration à importer contient des volumes sécurisés, assurez-vous de définir la clé de verrouillage de baie *avant* l'import. L'étape de vérification de l'importation échoue si un volume sécurisé est détecté alors que la clé de verrouillage de baie n'est pas encore définie. La tâche d'importation ne démarre pas et les paramètres de la baie de disques cible ne sont pas modifiés.

Affichage d'un message d'avertissement CLI après ''sscs add -d registeredarray''

Bogue 6796540 : après l'émission de "sscs add -d registeredarray" et l'enregistrement des baies associées sur l'hôte, le message suivant s'affiche sur l'interface : "A script on this page may be busy, or it may have stopped responding" (un script sur cette page peut être actif ou il peut s'être arrêté). You can stop the script now, or you can continue to see if the script will complete. » (Un script de cette page peut être occupé ou a cessé de répondre. Arrêtez le script maintenant ou continuez afin de voir si le script va se terminer. »

Solution : cliquez sur Continue (Continuer) pour autoriser les scripts. Évitez d'enregistrer des baies de disques à l'aide de la CLI lorsque l'IG est en cours d'exécution.

ComponentInsertEvent non généré pour l'unité de disque insérée dans J4200

Bogue 6953638 : quand une unité de disque est insérée dans J4200, aucun ComponentInsertEvent n'est généré ni entré dans le journal d'événements. Seuls les ValueChangeEvent (tels que (Status +) de Removed à OK pour le disque de l'emplacement x) sont générés.

Temps d'affichage de la page Tâches actuelles pouvant prendre plus de cinq minutes

Bogue 6871197 : dans une baie de disques Sun Storage 6180 comportant 1 023 copies de volume, il faut compter plus de cinq minutes d'attente avant que la page des tâches en cours ne s'affiche.

Solution : cliquez une deuxième fois sur la page des tâches en cours afin qu'elle s'affiche plus rapidement.

Non-persistance d'un groupe de zones SAS pour un microprogramme d'expandeur version 5.3.73

Le microprogramme d'expandeur de baie de disques Sun Storage F5100 Flash 5.3.73 ne conserve pas un groupe de zones SAS en cas de modification de l'adresse SAS d'un initiateur. Le changement d'adresse SAS de l'initiateur peut être dû au redémarrage de l'hôte ou au branchement d'un nouvel initiateur sur un port F5100 précédemment zoné. En cas de changement d'une adresse SAS, Sun Storage Common Array Manager continue à signaler l'initiateur et les périphériques sont associés. Cependant, l'expandeur F5100 a en réalité dissocié l'hôte des périphériques zonés. Résultat : l'hôte perd l'accès aux périphériques zonés.

Solution : procédez à nouveau au zonage de l'adresse du nouvel initiateur à l'aide des périphériques existants afin de vous assurer que le nouvel initiateur de l'hôte est bien associé aux périphériques cibles. Ce problème est résolu dans la version 5.4.4 du microprogramme de l'expandeur F5100.

Valeur de capacité disponible incorrecte

Bogue 6800666 : il existe une non-concordance entre la valeur d'utilisation de l'espace de stockage et la capacité disponible du système de stockage.

Fonctionne normalement : lors du calcul de la capacité disponible sur le système de stockage, Sun Storage Common Array Manager additionne la capacité exacte des différents disques et non les valeurs moins précises affichées sur la page. La valeur calculée représente avec exactitude la capacité disponible totale et peut légèrement différer de la somme des valeurs affichées.

Statut de réplication incorrect en cas d'échec du volume principal

Bogue 6561709 : lorsque le volume principal d'un jeu de réplication (baies 6xxx) tombe en panne, le logiciel de gestion peut indiquer à tort que le volume est en cours de réplication.

Grille de services : remplacement d'un module SIM défectueux dans le cadre de configurations à deux chemins

Si vous disposez de deux chemins d'accès aux hôtes dans des zones comportant des unités JBOD en cascade, le remplacement d'un module SIM défectueux risque de présenter un problème au moment du branchement des câbles SAS sur le nouveau module SIM. Cela s'explique par le fait que le nouveau module SIM n'est pas encore zoné et que tous les hôtes détectent l'ensemble des disques seulement lorsque l'ancienne zone est restaurée.

Solution : avant de remplacer un module SIM défectueux, veillez à **arrêter toutes les opérations d'E/S, même dans les configurations à deux chemins**. Lorsque vous insérez le nouveau module SIM, vous devez mettre à niveau le microprogramme, ce qui nécessite de toute façon l'arrêt des opérations d'E/S. En suivant cette étape préalablement au remplacement effectif d'un module SIM défectueux, vous vous assurez que le nouveau module SIM est rezone avant toute tentative d'E/S supplémentaires.

Impossible de supprimer des volumes de la fenêtre de page unique

Bogue 6807053 : il est impossible de supprimer des volumes lorsque l'option d'affichage des données sur une seule page est activée sur la page Récapitulatif des volumes. Après la suppression de plusieurs volumes, la page Récapitulatif des volumes indique toujours le même nombre de volumes présents qu'avant.

Solution : pour supprimer des volumes, utilisez l'affichage paginé.

Le nom de l'ordinateur hôte proxy Windows 2008 doit correspondre à l'adresse IP résolue

Résolution du bogue 6952686 : le nom de l'ordinateur Windows 2008 doit correspondre à l'adresse IP réseau résolue afin que le logiciel puisse contrôler l'hôte proxy des baies de disques JBOD. Modifiez le nom de l'ordinateur, puis redémarrez Windows.

Problèmes identifiés dans la documentation

Notes de version de la série 2500 : configurations simple / duplex

Le document *Sun StorageTek 2500 Series Array Release Notes, Release 1.4* contient des informations contradictoires aux pages 1 et 21 concernant les configurations simple et duplex du module d'extension StorageTek 2501. Les informations correctes sont les suivantes : **seuls les modules d'extension Simplex 2501 peuvent être reliés à un plateau de contrôleur de série 2500.**

Le nombre maximal d'unités erroné dans le guide d'administration

Bogue 7050610 : le document Common Array Manager Online Help and Administration Guide (Guide d'administration et aide en ligne de Common Array Manager) explique à tort que les baies de disques 6140 et 6180 prennent en charge un maximum de 128 unités. Le nombre correct est 112.

Erreur dans le guide de la CLI -- exemple de la commande help

Dans le tableau 1-2 du document *Sun Storage Common Array Manager CLI Guide*, la sortie de l'exemple est erronée pour illustrer la syntaxe d'une paire de commande/sous-commande pour un type ou un nom de baie de disques donné. Dans la sortie de l'exemple illustrant la commande « list alarm », les spécifications de nom de baie de disques --faultdevtype suivants sont inexacts :

- F5100 doit s'écrire **f5100**.
- B6000 doit s'écrire **b6000**.
- NEM doit s'écrire **nem**.

Solution : utilisez les noms de baies de disques de remplacement suivants lors de la lecture de la sortie de l'exemple.

Nécessité d'une meilleure explication de la fonction de redistribution de volumes dans l'aide en ligne

Bogue 7035754 : lors de l'utilisation de la fonction de redistribution de volumes depuis l'interface graphique, on observe le comportement suivant : quand aucun volume n'existe ou que le volume existant est la propriété de son contrôleur préféré, le bouton de redistribution de volumes est disponible. Quand le bouton est activé, le message suivant s'affiche : "The operation to redistribute volumes was started successfully. Job 2011.04.11.16.12.18.901 was started." (L'opération de redistribution des volumes a commencé. La tâche 2011.04.11.16.12.18.901 a commencé) Une fois terminée, la tâche est ensuite envoyée dans l'historique de tâches.

À l'heure actuelle, l'aide en ligne et le guide d'administration expliquent ceci : "Permet de pour restituer les volumes au propriétaire de contrôleur favori. Ce bouton n'est pas disponible si tous les volumes appartiennent déjà à leurs contrôleurs favoris ou en cas d'absence de volume au niveau de la baie de stockage." Toutefois, ce bouton est disponible.

Lors de l'utilisation de la fonction de redistribution de volumes depuis la CLI, la commande fonctionne correctement, cependant, la tâche n'apparaît pas dans la sortie de la liste de tâches.

La fonctionnalité de mode d'accès contrôlé de cette fonction fonctionne comme prévu. Dans les prochaines versions du produit, elle sera mieux décrite dans l'aide en ligne. Par exemple, le bouton de redistribution de volume n'est pas censé devenir indisponible.

Problèmes liés à la mise à jour du microprogramme

Pour en savoir plus sur les problèmes résolus notables concernant le microprogramme, reportez-vous à la section « [Correctifs importants](#) », page 16.

Échec de la mise à niveau du microprogramme assorti de l'erreur : FWR_UPGRADE_FAILURE,6 pour les baies de disques J4200/J4400

Bogues 6871188, 6919285, 6925388 : la mise à niveau du microprogramme sur les baies de disques J4200/J4400 connectées à une lame x6250 échoue, en présentant le message d'erreur suivant :

Erreur de mise à niveau du microprogramme. Vérifiez la présence d'éventuels problèmes dans le message d'erreur suivant et la page d'alarme de la baie. flash firmware image failed FWR_UPGRADE_FAILURE,6

Le microprogramme installé sur l'unité JBOD se trouve au niveau 3R21 tandis que tous les disques sont restés au même niveau de microprogramme.

Solutions : pour ce symptôme sur un hôte SUSE Linux, l'échec de la mise à niveau d'un module SIM J4400 renvoie le code 6, entraînant parfois une non-correspondance de microprogramme SIM. Il existe alors deux solutions possibles :

- Si la mise à niveau a échoué sans problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'IG de l'assistant de mise à niveau du microprogramme.

- Si la mise à niveau a échoué suite à un problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez la mise à niveau du microprogramme à l'aide de l'une des commandes de CLI suivantes :

```
sscs modify -a <nom de baie> -f -t sim -o -w firmware
```

ou

```
csmservice -i -a <nom de baie> -f -t sim -o -w
```

Échec de la mise à niveau du microprogramme sur les unités de disque SATA J4400

Solution au bogue 6939824 : avant de procéder à la mise à niveau, déplacez les disques concernés vers un autre emplacement afin qu'ils ne restent pas dans un état endommagé.

Échec de la mise à niveau du microprogramme suite à la mise à niveau simultanée de l'expandeur et des disques

Solution au bogue 6916355 : mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'assistant d'installation du microprogramme. Reprenez ensuite la mise à niveau du microprogramme des unités de disque.

Mise à niveau du microprogramme non reconnue par l'IG tant que l'agent n'est pas exécuté

Solution au bogue 6873568 : attendez 5 minutes que l'agent s'exécute ou exécutez l'agent manuellement.

Erreur de mise à niveau de microprogramme Sun Blade 6000 : pas d'expandeur de ce type (50800200006deabf SIGSEGV) dans Linux libSTORARC.so

Solution au bogue 6952753 : utilisez un HBA non-Adaptec (environnement de lames mixte avec contrôleur SAS)

Échec de la mise à niveau du microprogramme Sun Blade 6000 avec expandeur de niveau inférieur

Solution au bogue 6948014 : lorsque le module NEM (Network Expansion Module) et le module de disque Sun Blade 6000 sont signalés prêts pour une mise à niveau, exécutez celle-ci sur le module NEM en premier lieu. Appliquez-la ensuite au système de stockage du module de disque Sun Blade 6000. Pour plus d'informations, consultez le *SAS Compatibility Firmware Guide*.

Sun Blade 6250 et 6270 : échec de la mise à niveau des modules d'extension réseau

Solution au bogue 6965677 : recommencez la mise à niveau ou utilisez un HBA non-Adaptec.

Problèmes d'installation

Échec d'authentification pour l'interface graphique de CAM et la CLI : Oracle Enterprise Linux 6

Bogue 7026486 : Oracle Enterprise Linux 6.0, Red Hat Enterprise Linux 6.0 : CAM semble incapable d'authentifier l'utilisateur root ou son mot de passe.

Solution : installez les packages dans l'ordre suivant :

- libselinux-2.0.94-2.el6.i686.rpm
- audit-libs-2.0.4-1.el6.i686.rpm
- cracklib-2.8.16-2.el6.i686.rpm
- db4-4.7.25-16.el6.i686.rpm
- pam-1.1.1-4.el6.i686.rpm

Package d'installation de base sun-cam-scsi échoue sur les dépendances

Bogue 7023915 : le package d'installation de base ne parvient pas à s'installer sur Oracle Enterprise Linux 6.0 et Red Hat Enterprise Linux 6.0.

Solution : avant d'installer CAM sur Linux, installez les packages suivants :

- libstdc++-4.4.4-13.el6.i686.rpm
- zlib-1.2.3-25.el6.i686.rpm
- ksh-20100621-2.el6.x86_64.rpm

Échec de l'installation suite à l'absence de TEMP : plates-formes Windows uniquement

Solution au bogue 6791511 : les utilisateurs de Windows doivent vérifier les paramètres des variables d'environnement TEMP, TMP et USERPROFILE au lieu de suivre les instructions de la fenêtre contextuelle.

Échec de l'installation lorsque l'option Contrôle de compte d'utilisateur est activée (Windows 2008)

Bogue 6753949 : les utilisateurs dotés des privilèges d'administration nécessaires à l'installation du logiciel Sun Storage Common Array Manager sous Windows 2008 doivent désactiver l'option Contrôle de compte d'utilisateur.

Solution : dans le Panneau de configuration, choisissez Comptes d'utilisateurs, puis désactivez l'option Contrôle de compte d'utilisateur.

Échec du service Oracle Java Web Console : option erronée fournie par InstallShield

Bogues 6792599 et 6753860 : InstallShield indique une option erronée (qui devrait être -c) dans le message d'erreur.

- Option incorrecte fournie lors de l'échec de l'installation à partir de l'IG.
- Le service Oracle Java Web Console a pour valeur par défaut 40 bits, les clés SSL échouent aux tests FIPS/Fed autids.
- Lorsque vous tentez d'installer Sun Storage Common Array Manager via une installation texte, le programme d'installation ne parvient pas à s'exécuter en mode graphique à moins que l'option appropriée soit ajoutée.

Solution : exécutez le programme d'installation avec :

```
indicateur -c
```

```
root@sx-dimen-a04# ./RunMe.bin -c
```

Remarque – Contactez le support technique <https://support.oracle.com> pour obtenir les instructions à suivre en vue de modifier la valeur par défaut des chiffres pour JVM ou de changer les fichiers de configuration Tomcat.

Impossible d'exécuter le proxy Windows après redémarrage

Bogue 6953143 : perte de la communication avec l'hôte de données distant Win2k8 SP2 après le redémarrage du SE.

Solution : réexécutez proxycfg.bat enable.

Problèmes Windows

Les données d'assistance ne s'enregistrent pas à l'aide des serveurs Windows 2008 R2 SP1

Bogue 7076972 : les fichiers de données d'assistance d'application ne peuvent pas être enregistrés à l'aide de serveurs Windows 2008 R2 SP1. Les données d'assistance pour une baie sont recueillies et enregistrées dans Common Array Manager en sélectionnant la *array* > General Configuration > Support Data (baie de disques > Configuration générale > Données d'assistance).

Solution : sur le serveur Windows 2008, désactivez l'option Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque. Accédez à Outils > Options Internet > Avancées > Sécurité et désactivez Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque.

Problèmes sous Linux

Remarque – *Avant d'installer CAM sur Oracle Enterprise Linux 6.0 ou Red Hat Enterprise Linux 6.0, vous devez installer les packages répertoriés dans les sections sur l'authentification et l'installation de base sous « [Problèmes d'installation](#) », page 29 de ces notes de version.

"Require-Stop" ne fonctionne pas dans le script SUSE11.1 innserv jexec init.d

Bogue 7013981 : le commentaire LSB de séquence de démarrage des dépendances pour "Require-Stop" manque dans le script /etc/init.d jexec. Actuellement, cela génère des avertissements à chaque fois qu'un administrateur installe d'autres produits sans rapport, comme RPMS, packages RDAC d'applications de gestion / de basculement HBA, etc.

Solution : ajoutez la ligne suivante dans /etc/init.d/jexec :

```
# Required-Stop: $local_fs
```

*Suite à la saisie d'un mot de passe incorrect sous SUSE11,
l'identification cesse de fonctionner même avec un mot de passe correct*

Solution du bogue 6911829 : fermez le navigateur, relancez-le et identifiez-vous à l'aide du mot de passe correct.

*Initialisation de l'hôte requise lors de l'ajout ou du retrait d'unités de
disques SATA*

Bogue 6835314 : Linux kernel:mptbase(Abort) se produit sous RedHat 5.2 et SUSE 10.

L'ajout ou le retrait d'unités SATA sur un hôte Linux génère le message suivant :

```
kernel: mptsas: ioc2: removing sata device: fw_channel 0, fw_id 4, phy 4, sas_addr  
0x500163600010a390
```

```
kernel: mptbase: ioc1: LogInfo(0x31120101): Originator={PL}, Code={Abort},  
SubCode(0x0101)
```

Le message suivant est également courant :

```
multipathd: sdd: checker msg is "tur checker reports path is down"
```

En principe, les messages (kernel: mptsas) s'affichent pour les opérations de zonage, mais lorsque le message (kernel:mptbase) apparaît également, seule une réinitialisation permet aux hôtes de voir de nouveau les unités correctement.

Solution : redémarrez l'hôte.

*Baies de disques Sun Storage J4000 et F5100 Flash : problèmes
d'enfichage à chaud sous Linux*

Deux catégories de problèmes d'enfichage à chaud relatifs aux baies J4x00/F5100 ont été identifiées : celles nécessitant une réinitialisation de l'hôte Linux et celles pour lesquelles l'enfichage à chaud n'est pas pris en charge. Ces deux catégories sont traitées séparément de la manière suivante :

- 1. La réinitialisation de l'hôte Linux est requise si la baie de disques ou l'un de ses composants ne sont pas reconnus après des modifications telles que des reconfigurations de câbles, des mises à niveau du microprogramme, etc.**
 - L'enfichage à chaud de HBA RAID StorageTek SAS n'est pas pris en charge.
 - Le HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas conforme aux rapports du logiciel et ne contient pas toutes les informations sur les disques de FRU. Il s'agit du comportement d'enregistrement d'unités J4x00 attendu lors d'un nouveau scannage de bus SAS.

- La mise à niveau du microprogramme échoue pour le module de disque Sun Blade 6000.
- Unité J4x00 : des problèmes de noms sont survenus lors de l'enregistrement et de la mise à niveau (en rapport avec le côté B0/B1).
- Unité J4x00 : l'enregistrement J4x00 sous Linux—sg_map -i ne doit contenir aucune erreur ou il échouera. Il entraîne la réinitialisation de l'hôte afin d'effacer sg_map.
- L'ajout (ou le retrait) de cibles (c.-à-d., de disques) du fait de modifications au niveau de la configuration des accès ou l'insertion d'un nouveau système de stockage peut provoquer le blocage ou la panique de l'hôte en raison de problèmes de noyau Linux connus.

Bogue 6731595 : J4200/J4400 : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI-Express SAS B3 : SuSE 9 SP4 : multivoie (mappage de périphérique) : une panne de SIM de remplacement entraîne le blocage de l'hôte.

Bogue 6732411 : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI-Express SAS B3 : SLES9SP4 : multivoie : communication perdue avec l'unité JBOD après mise à niveau du microprogramme SIM du logiciel Sun Storage Common Array Manager.

Bogue 6777089 : l'insertion d'un câble SAS HBA pandora MPT 3.16.00.00, la réinitialisation d'un expandeur ou la mise sous tension progressive bloquent l'hôte x86 tant qu'il n'a pas été réinitialisé.

Bogue 6817878 : le système d'exploitation ne voit pas correctement le filtrage du zonage sur le serveur proxy. Ce problème est spécifique aux hôtes Linux.

Bogue 6830042 : suite à la mise à niveau du microprogramme de l'expandeur de l'unité JBOD, la réinitialisation de l'expandeur risque d'entraîner le blocage du système d'exploitation Linux.

Bogue 6833156 : 1.26.03.00 : cibles manquantes sous Linux, blocage de fdisk -l et sg_map -i après la seconde mise sous tension progressive de l'unité JBOD.

2. L'enfichage à chaud de HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas pris en charge. En général, la solution consiste à réinitialiser la baie de disques entre deux changements de câble, etc.

Bogue 6723686 : les pannes d'unité de disque J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) ne sont pas signalées.

Bogue 6732704 : l'agent Windows J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) signale 0,0 Mo ; il manque l'identificateur unique à la FRU du disque.

Problèmes liés à Solaris

Le message d'erreur('no execute access to opt/SMgr/agent/notifysmagent.sh') s'affiche lors de l'initialisation du système

Bogue 6934913 : cette erreur se produit lorsque /opt (répertoire d'installation de SMagent) est créé sur une partition de disque autre que la partition root. Bien que ce problème entraîne la perte de la fonction de notification des événements, il ne présente aucun effet adverse, car SMagent détecte le périphérique disque (volume UTM) au cours des nouveaux scannages. Le script notifysmagent.sh devrait être disponible pour syseventd, car il se trouve dans le même répertoire que le script de démarrage de SMagent.

LUN UTM contrôlés par Solaris Traffic Manager sur les baies de disques 6000/2500

Lors d'une mise à niveau vers S10U3 (ou version ultérieure), les LUN UTM de gestion in-band tombent alors sous le contrôle de Solaris Traffic Manager (MPxIO). Dans la plupart des cas, la gestion in-band n'aboutira pas à un échec suite à cette opération. Il est toutefois préférable de vérifier que les LUN UTM ne sont pas contrôlés par MPxIO.

Solution : exécutez la commande `format inquire` pour obtenir les ID de huit caractères du fournisseur (VID) et du produit (PID). Suivez la procédure ci-dessous :

1. Modifiez le fichier /kernel/drv/scsi_vhci.conf.

La ligne suivante devrait s'afficher :

```
device-type-scsi-options-list = "SUN Universal Xport", "disable-option"; disable-option = 0x7000000
```

2. Exécutez la commande `stmsboot -u`.

Répondez aux invites comme suit :

```
WARNING: This operation will require a reboot.
```

```
Do you want to continue? [y/n] (default: y) y
```

```
The changes will result when the system is rebooted.
```

```
Reboot the system now ? [y/n] (default: y) y
```

Comment contacter le support

Contactez le support technique à l'adresse suivante :

<https://support.oracle.com>

