

# Oracle® Virtual Desktop Infrastructure

## 3.4 版发行说明

**ORACLE®**

E35192-01  
2012 年 4 月

---

# Oracle® Virtual Desktop Infrastructure: 3.4 版发行说明

版权所有 © 2008 , 2012 , Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle Virtual Desktop Client 软件是 Oracle Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 软件产品所包含的一个组件，必须单独从 Oracle Software Delivery Cloud (<https://edelivery.oracle.com>) 下载这些软件产品。必须依据随 Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 提供 ( 和/或适用于 Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure ) 的 Oracle 软件许可证协议使用 Oracle Virtual Desktop Client。

---

---

# 目录

前言 .....	v
1. Oracle VDI 发行版 3.4 中的新增功能和更改 .....	1
1.1. 此发行版的新增功能 .....	1
1.2. 本发行版中的更改 .....	1
1.3. 关于 Oracle VDI 软件 .....	3
2. 已知问题 .....	5
2.1. 在 Oracle Solaris 平台上安装 VirtualBox 时系统挂起 ( Sun 错误号 7116094 ) .....	5
2.2. 无法在 Oracle Linux 平台上对 Hyper-V 桌面提供者导入模板 ( 错误号 12307034 ) .....	5
2.3. 未按预期显示 "Console Already in Use" ( 控制台已在使用中 ) 警告 ( 错误号 12364760 ) .....	6
2.4. 关闭存储时虚拟化主机崩溃 ( 错误号 13557337 ) .....	6
2.5. 异常 Bash 提示中断了 SSH 连接 ( 错误号 13572569 ) .....	6
2.6. 在模板导入期间, 存储主机显示为不响应 ( 错误号 13639979 ) .....	6
2.7. 如果 VirtualBox 用户为非 Root 用户, 添加存储会失败 ( 错误号 13681074 ) .....	6
2.8. vb-install 脚本未检查所有用户的 VM ( 错误号 13732353 ) .....	6
2.9. 大于 16TB 的存储显示为容量仅有 16TB ( 错误号 13824735 ) .....	7
2.10. 即使没有正确配置口令仍收到 Sun Ray 软件 口令更改成功的消息 ( 错误号 13827545 ) .....	7
2.11. 在口令重置期间, 在终端上可以看见口令 ( 错误号 13827959 ) .....	7
2.12. 模板文件位于根目录中时, 模板导入失败 ( 错误号 13914962 ) .....	7
2.13. 启用 NLA 时, uttsc 对 RDP 代理不起作用 ( 错误号 13924760 ) .....	7
2.14. 当添加操作在进行时, 无法将 VirtualBox 主机添加到桌面提供者 ( 错误号 13944126 ) .....	7
2.15. 将存储置于维护模式后, 如果卸载失败, 系统将不断地尝试卸载 ( 错误号 13970448 ) .....	7
2.16. 在使用 Red Hat 内核的 Oracle Linux 主机上 Windows 7 桌面无法启动 ( 错误号 13974640 ) .....	8
3. 反馈和支持 .....	9
3.1. 提供反馈和报告问题 .....	9
3.2. 联系 Oracle 专家支持 .....	9
3.3. 支持包 .....	9



---

# 前言

《Oracle Virtual Desktop Infrastructure 发行说明》汇总了 Oracle Virtual Desktop Infrastructure (VDI) 发行版 3.4 中的新增功能、所做更改和已知问题。

## 目标读者

此文档是为那些想要安装和配置 Oracle VDI 从而将桌面部署到用户的系统管理员编写的。此文档假设读者对 Web 和虚拟化技术较为熟悉，并且对操作系统，例如 UNIX（包括 Linux）和 Windows 等有大概了解。

## 文档结构

文档组织如下：

- [第 1 章 Oracle VDI 发行版 3.4 中的新增功能和更改](#) 概括介绍了此发行版中的新增功能和更改。
- [第 2 章 已知问题](#) 包含本软件的已知问题。
- [第 3 章 反馈和支持](#) 包含有关如何提供反馈以及如何联系 Oracle Virtual Desktop Infrastructure (VDI) 产品支持的信息。

## 文档辅助功能

Oracle 致力于提高辅助功能，有关信息请访问 Oracle 辅助功能计划 Web 站点，网址为：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

## 获取 Oracle 支持

Oracle 客户可通过 My Oracle Support 获取电子支持。有关信息，请访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=info> 或访问 <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=trs>（如果您听力受损）

## 相关文档

对此产品及相关产品的文档，可从以下站点访问：

- Oracle Virtual Desktop Infrastructure：<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/virtualdesktop/docs/index.html>。
- Oracle VM VirtualBox：<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/virtualbox/documentation/index.html>。
- Sun Ray 软件和硬件产品：<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/docs/index.html>。
- Oracle Secure Global Desktop：<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/securedesktop/docs/index.html>。

## 约定

本文档中使用以下文本约定：

约定	含义
粗体	粗体字体表示与操作相关的图形用户界面元素，或表示文本或词汇表中定义的术语。
斜体	斜体字体表示书名、强调或可使用特定值替代的占位符变量。
等宽	等宽字体表示段落中的命令、URL、示例中的代码、屏幕上显示的文字或您输入的文字。

文档生成时间：2012-08-10 (revision: 1200)



---

# 第 1 章 Oracle VDI 发行版 3.4 中的新增功能和更改

## 目录

1.1. 此发行版的新增功能 .....	1
1.2. 本发行版中的更改 .....	1
1.3. 关于 Oracle VDI 软件 .....	3

## 1.1. 此发行版的新增功能

### Oracle Linux 平台上存储方面的改进

对于 Oracle Linux 平台上的 Oracle VM VirtualBox 桌面提供者，新增对三种存储类型的支持：

- 本地存储：允许您使用虚拟化主机上的任何本地目录。
- 网络文件系统存储：允许您使用可以在虚拟化主机上挂载或共享的任何分布式文件系统。
- iSCSI 存储：允许您使用任何支持 iSCSI 协议的存储。

原有存储类型 OpenStorage 和 Solaris ZFS 存储仍受支持，现在称为 Sun ZFS 存储。

在 Oracle Linux 平台上，现在可使用 VirtualBox 命令行克隆虚拟磁盘。而 Oracle Solaris 平台仍使用 ZFS 克隆。

由于存储类型的可用性差异以及这些类型的使用方式差异，Oracle VM VirtualBox 桌面提供者的虚拟化主机现在必须使用相同的操作系统。您不能再混合使用 Oracle Solaris 和 Oracle Linux 虚拟化主机。

有关更多信息，请参见 [Storage \(存储\)](#)。

### 自动调整桌面大小

当用户从一个 Sun Ray 客户端漫游办公到另一个客户端时，桌面会话现在可以自动调整至正确的分辨率。

## 1.2. 本发行版中的更改

### 所支持平台的变化

此发行版所支持的平台发生如下变化：

- 在 x86 平台运行的 Oracle Linux (64 位) 上的 Oracle VDI 和 Oracle VM VirtualBox：现在支持 Oracle Linux 发行版 5.7。  
由于 [错误号 13974640](#)，所以在将 Oracle Linux 用作 VirtualBox 主机的平台时，必须使用 Unbreakable Enterprise Kernel。不支持 Red Hat 内核。
- 在 x86 平台运行的 Oracle Solaris (64 位) 上的 Oracle VDI 和 Oracle VM VirtualBox：支持的最低发行版现在为 Solaris 10 发行版 09/10 (更新 9)。
- VMware vCenter 桌面提供者：现在支持 VMware vCenter Server 5.0。

### Sun Ray 操作软件 (客户端固件)

从 Sun Ray 软件发行版 5.3 开始，Sun Ray 操作软件 (以前称为 Sun Ray 客户端固件) 不再随 Sun Ray 软件一起提供，必须从 [My Oracle Support](#) 单独下载。

您应该更新 Sun Ray 客户端上的固件，以便充分利用 Oracle VDI 附带的 Sun Ray 软件发行版中的增强功能。此外，新 Sun Ray 客户端可能不包含最新固件，可能需要更新。

有关最新 Sun Ray 操作软件的详细信息，请参见《[Sun Ray 软件 5.3 发行说明](#)》（《Sun Ray Software 5.3 发行说明》）。

有关如何更新 Sun Ray 客户端上的 Sun Ray 操作软件的详细信息，请参见《[Sun Ray 软件 5.3 管理指南](#)》（《Sun Ray Software 5.3 管理指南》）。

有关 Sun Ray 操作软件的支持相关问题，请参见 My Oracle Support 上的 [knowledge document ID 1448410.1](#)（知识文档 ID 1448410.1）。

## 登录对话框和桌面选定器的更改

此发行版中登录对话框和桌面选定器发生如下变化：

- 根据多个 Oracle VDI 中心的配置方式，登录对话框和桌面选定器屏幕的显示将略有不同。此差异将在 [About Global Oracle VDI Centers](#)（关于全局 Oracle VDI 中心）中加以介绍。
- 您现在可以基于每个池控制用户在连接到 Windows 桌面时，需要在登录对话框中输入 NetBIOS 域名（默认设置）还是全限定域名（Fully-qualified Domain Name, FQDN）。您可能需要更改此设置，例如，Windows XP 桌面池的 NetBIOS 名称与 kiosk 会话使用的缩写域名不同时。要更改此设置，请选中或取消选中 Oracle VDI 管理 GUI 中 "Pool Settings"（池设置）> "Login"（登录）下 "Login"（登录）面板中的 "Use Fully Qualified Domain Name"（使用全限定域名）复选框。

## 池 Sun Ray RDP 设置

在池 Sun Ray RDP 设置中，"Global Locale"（全局语言环境）选项 (-I) 已被删除，代之以 "Session Language"（会话语言）(-G) 和 "Keyboard Layout"（键盘布局）(-Y) 选项。

在升级时，"Session Language"（会话语言）和 "Keyboard Layout"（键盘布局）选项会被设置为以前的 "Global Locale"（全局语言环境）选项值。

## 从桌面提供者删除存储

要从桌面提供者删除存储，必须先将存储置于维护模式。这样，Oracle VDI 便可将桌面迁移到其他存储主机，并根据需要从提供者主机取消挂载存储。存储处于维护模式后，便可将其删除。由于类似原因，您必须先删除存储，之后才能删除桌面提供者。

## Sun Ray Kiosk 桌面提供者

默认情况下，在使用 Sun Ray Kiosk 桌面提供者时，无法再从标准输入读取 Oracle VDI 用户口令。如果 `VDA_SSO_AWARE` 环境变量在 kiosk 会话描述符中设置为 `true`，则只能通过 kiosk 会话进程从标准输入读取口令。

## VirtualBox Guest Additions 版本信息

桌面中安装的 Oracle VM VirtualBox Guest Additions 版本现在可显示在 Oracle VDI Manager 和命令行中，但前提条件是桌面或模板处于运行状态。

## 公司的多个电子邮件域

使用公司的电子邮件域名设置，用户可以使用其电子邮件地址登录。您现在可以指定一个以逗号分隔的域名列表，这样一个公司便可与多个域名关联。

## 池的新属性 domain-cleanup

池有一个新的 `domain-cleanup` 属性。如果将其禁用，在删除桌面时，Oracle VDI 便不会从 Active Directory 中删除计算机对象。

## 用于配置 Oracle VDI 中心的新属性

有两个新属性可用来配置 Oracle VDI 中心：



- [srs.primary.host](#) 属性可用来指定 Oracle VDI 中心中的 Sun Ray 主服务器。
- [srs.primary.autoconfig](#) 属性可用来在故障转移期间控制 Sun Ray 主服务器的自动重新配置。

有关详细信息，请参见 [Configuring the Sun Ray Primary Server in an Oracle VDI Center](#) ( 在 Oracle VDI 中心中配置 Sun Ray 主服务器 ) 。

## 到嵌入式 Oracle VDI MySQL Server 数据库的 SSL 连接

Oracle VDI 服务现在使用安全套接字层 (Socket Secure Layer, SSL) 来连接到嵌入式 Oracle VDI MySQL Server 数据库。

## Apache Web 服务器不再是 Oracle VM VirtualBox 的必需组件

Oracle VDI 不再使用 Apache Web 服务器作为到 VirtualBox Web 服务的 SSL 和 HTTP 验证代理。VirtualBox Web 服务现在支持 SSL 和本地验证，在使用 [vb-install](#) 脚本安装 VirtualBox 时会自动对此进行配置。

此项更改的负面影响是，如果选择非 root 用户作为 VirtualBox 用户，由于存在不允许非 root 用户绑定到受限端口的操作系统限制，SSL 端口号必须为端口 1024 或更高。默认情况下将使用端口 18083。

## vda provider-add-storage 命令已过时

由于本发行版中的存储更改，[vda provider-add-storage](#) 命令现已过时。请改为使用下列命令之一：

- [vda provider-add-storage-zfs](#)：为 Oracle VM VirtualBox 或 Microsoft Hyper-V 桌面提供者添加 Zettabyte 文件系统 (Zettabyte File System, ZFS) 存储池。
- [vda provider-add-storage-iscsi](#)：为 Oracle VM VirtualBox 桌面提供者添加 iSCSI 存储。
- [vda provider-add-storage-networkfs](#)：为 Oracle VM VirtualBox 桌面提供者添加网络文件系统存储。
- [vda provider-add-storage-local](#)：为 Oracle VM VirtualBox 桌面提供者添加本地磁盘存储。

## 用于管理高峰时段的新命令

现在可以使用命令行为桌面提供者管理高峰时段。新命令如下所示：

- [vda provider-getpeaktimes](#)：列出桌面提供者的高峰时段属性。
- [vda provider-setpeaktimes](#)：编辑桌面提供者的高峰时段属性。

这些命令仅适用于 Oracle VM VirtualBox、VMware vCenter 和 Microsoft Hyper-V 桌面提供者。

## 1.3. 关于 Oracle VDI 软件

Oracle VDI 是一种利用虚拟化、用户目录、数据库以及桌面访问软件的分层软件解决方案。

软件包具有以下组件：

- Oracle VDI 发行版 3.4
- Sun Ray 软件 发行版 5.3
- MySQL Server 发行版 5.1.50
- Oracle VM VirtualBox 发行版 4.1.14

## Oracle VDI 要求和平台支持

有关本发行版 Oracle VDI 的要求以及所支持内容的详细信息，请参见下列内容：

- [Oracle VDI installation requirements](#) ( Oracle VDI 安装要求 )

- [Oracle VDI update requirements](#) ( Oracle VDI 更新要求 )
- [Supported user directories](#) ( 支持的用户目录 )
- [Oracle VM VirtualBox requirements](#) ( Oracle VM VirtualBox 要求 )
- [Microsoft Hyper-V requirements](#) ( Microsoft Hyper-V 要求 )
- [Microsoft Remote Desktop Services requirements](#) ( Microsoft 远程桌面服务要求 )
- [VMware vCenter requirements](#) ( VMware vCenter 要求 )
- [Supported storage types](#) ( 支持的存储类型 )
- [Supported desktop operating systems](#) ( 支持的桌面操作系统 )

有关经测试可用于 Sun Ray 软件 的外围设备的最新列表，请参见 [Sun Ray Peripherals List](#) ( Sun Ray 外围设备列表 )。

## 其他支持软件

可与 Oracle VDI 一起使用的其他软件可使用以下链接下载：

- [Oracle Linux](#)
- [Oracle Solaris 10](#)
- [Oracle Virtual Desktop Client](#)
- [Oracle Secure Global Desktop](#)

## 支持文档

有关其他软件的更多信息，可使用以下链接查看：

- [Sun Ray 软件 products documentation](#) ( Sun Ray Software 产品文档 )：针对 Sun Ray 软件、Sun Ray Windows 连接器 (uttsc) 和 Oracle Virtual Desktop Client 的发行说明、安装、配置和管理信息。
- [Oracle VM VirtualBox documentation](#) ( Oracle VM VirtualBox 文档 )：针对 VirtualBox 的用户和开发者文档。
- [Oracle Secure Global Desktop documentation](#) ( Oracle Secure Global Desktop 文档 )：针对 Oracle Secure Global Desktop 的发行说明、安装、配置和管理信息。

## 第 2 章 已知问题

### 目录

2.1. 在 Oracle Solaris 平台上安装 VirtualBox 时系统挂起 ( Sun 错误号 7116094 )	5
2.2. 无法在 Oracle Linux 平台上对 Hyper-V 桌面提供者导入模板 ( 错误号 12307034 )	5
2.3. 未按预期显示 "Console Already in Use" ( 控制台已在使用中 ) 警告 ( 错误号 12364760 )	6
2.4. 关闭存储时虚拟化主机崩溃 ( 错误号 13557337 )	6
2.5. 异常 Bash 提示中断了 SSH 连接 ( 错误号 13572569 )	6
2.6. 在模板导入期间, 存储主机显示为不响应 ( 错误号 13639979 )	6
2.7. 如果 VirtualBox 用户为非 Root 用户, 添加存储会失败 ( 错误号 13681074 )	6
2.8. vb-install 脚本未检查所有用户的 VM ( 错误号 13732353 )	6
2.9. 大于 16TB 的存储显示为容量仅有 16TB ( 错误号 13824735 )	7
2.10. 即使没有正确配置口令仍收到 Sun Ray 软件 口令更改成功的消息 ( 错误号 13827545 )	7
2.11. 在口令重置期间, 在终端上可以看见口令 ( 错误号 13827959 )	7
2.12. 模板文件位于根目录中时, 模板导入失败 ( 错误号 13914962 )	7
2.13. 启用 NLA 时, uttsc 对 RDP 代理不起作用 ( 错误号 13924760 )	7
2.14. 当添加操作在进行时, 无法将 VirtualBox 主机添加到桌面提供者 ( 错误号 13944126 )	7
2.15. 将存储置于维护模式后, 如果卸载失败, 系统将不断地尝试卸载 ( 错误号 13970448 )	7
2.16. 在使用 Red Hat 内核的 Oracle Linux 主机上 Windows 7 桌面无法启动 ( 错误号 13974640 )	8

### 2.1. 在 Oracle Solaris 平台上安装 VirtualBox 时系统挂起 ( Sun 错误号 7116094 )

在某些情况下, 安装 Oracle VM VirtualBox 时系统会挂起。

此问题会影响运行 Oracle Solaris 10 8/11 ( 更新 10 ) 的大型服务器, 如 Sun Fire X4470 M2。

要安装 VirtualBox, 必须对系统应用 IDR ( Interim Diagnostics and Relief, 临时诊断和救援 )。有关详细信息, 请参见 My Oracle Support 上的 [knowledge document ID 1451285.1](#) ( 知识文档 ID 1451285.1 )。

### 2.2. 无法在 Oracle Linux 平台上对 Hyper-V 桌面提供者导入模板 ( 错误号 12307034 )

对于 Oracle Linux 平台上的 Oracle VDI, `iscsi-initiator-utils` 软件包是一种必需包。该软件包用于创建 iSCSI 启动器文件 `/etc/iscsi/initiatorname.iscsi`。如果该文件丢失或者为空, 则在非空限制的字段中会产生一个包含空值的数据库条目, 并且在导入 Hyper-V 桌面提供者的模板时造成 `NullPointerException`。

解决方法如下:

1. 检查 iSCSI 文件是否存在且不为空。

使用 `cat` 命令检查该文件内容。以下是正确配置文件的一个示例:

```
# cat /etc/iscsi/initiatorname.iscsi
InitiatorName=iqn.1994-05.com.redhat:bd25643d1f24
```

2. 创建 iSCSI 启动器文件。

可以通过安装或重新安装 `iscsi-initiator-utils` 软件包来创建 iSCSI 启动器文件, 或者在命令行中生成该文件。

如果您是单独提供的 `.rpm` 文件安装 `iscsi-initiator-utils` 软件包, 则在安装时不要使用 `--noscript` 选项, 因为这将会阻止某些必需文件的安装。以 root 用户身份运行以下命令来安装软件包:

```
# rpm -ivh --nosignature iscsi-initiator-utils-<version>.rpm
```

要在命令行中生成文件, 请以 root 用户身份运行以下命令:

```
# printf "InitiatorName='iscsi-iname'\n" > /etc/iscsi/initiatorname.iscsi
```

### 3. 重新启动 iSCSI 守护进程。

以 root 用户身份运行以下命令：

```
# /etc/init.d/iscsi stop  
# /etc/init.d/iscsi start
```

## 2.3. 未按预期显示 "Console Already in Use" (控制台已在使用中) 警告 (错误号 12364760)

在给定桌面中打开另一个控制台时，会出现一个警告，表明 "Console Already in Use" (控制台已在使用中)。但此消息未按预期出现。例如，假设您已经创建了一个 VirtualBox 桌面提供者池，导入并克隆了桌面，然后打开桌面的 kiosk 会话，从管理 GUI 启动该桌面的控制台，此时您看到 `ctrl+alt+del` 屏幕，但未显示警告。

## 2.4. 关闭存储时虚拟化主机崩溃 (错误号 13557337)

如果存储主机已关闭 (或发生崩溃)，并且关联的 Oracle 群集文件系统第 2 版 (Oracle Cluster File System version 2, OCFS2) 文件系统仍挂载在虚拟化主机上，则虚拟化主机将发生崩溃。

如果需要重新引导存储主机，请先为存储启用 [维护模式](#)。这样，Oracle VDI 可以将桌面迁移到其他存储主机以及取消挂载 OCFS2 文件系统。存储处于维护模式后，可以对其进行重新引导。

如果您使用 Sun ZFS 存储或 iSCSI 存储，则此问题会影响 Oracle Linux 平台上的 VirtualBox 主机。

## 2.5. 异常 Bash 提示中断了 SSH 连接 (错误号 13572569)

在 Oracle Enterprise Linux 中，root 的默认 shell 是 bash，所以当 VDI 发出 ssh 命令时，它会收到用户的 bash 环境生成的任何其他字符，例如 `$HOME/.bashrc` 中的脚本和别名。如果它将其中的任何字符解释为转义符，则会中断 SSH 连接。例如，如果尝试在 GUI 中添加 OEL 5.7 主机作为 VirtualBox 提供者，则会生成一个 [Error adding host](#) (添加主机时出错) 消息。

## 2.6. 在模板导入期间，存储主机显示为不响应 (错误号 13639979)

在进行模板导入作业期间，即使有存储可用，存储主机也可能显示为不响应，并显示紧急警报。

尤其在网络速度很慢的情况下，在导入模板时，存储利用率可能会达到 100%，因而无法执行其他作业。当模板导入作业完成时，存储主机状态会恢复为启用。

## 2.7. 如果 VirtualBox 用户为非 Root 用户，添加存储会失败 (错误号 13681074)

安装 VirtualBox 时，您会指定在主机上运行 VirtualBox 的用户。在 Oracle Linux 平台上，如果没有将 root 指定为 VirtualBox 用户，则无法将 Sun ZFS 或 iSCSI 存储添加到桌面提供者。

在执行 `iscsiadm` 命令时，Cacao 日志消息会显示错误，例如：

```
com.sun.vda.service.api.ServiceException: Error executing command  
'iscsiadm -m node -T iqn.1986-03.com.sun:02:ca4afc97-4ffc-67ba-bac6-e8992567cf34  
-p 191.168.1.100:3260 -o new' on host '192.168.1.100': iscsiadm: Maybe you are not root?
```

在 Oracle Linux 平台上，如果您要使用 Sun ZFS 或 iSCSI 存储，则 VirtualBox 用户必须为 root。

## 2.8. vb-install 脚本未检查所有用户的 VM (错误号 13732353)

在执行 `vb-install` 脚本进行升级或卸载时，它会先检查是否有已注册的和正在运行的 VM，以确定是否需要将其停止和/或取消注册。在此脚本中，`VBoxManage` 会检查是否有 VM，但是它始终以 root 用户身份执行，并且始终仅返回为 root 用

户配置的 VM。应当以先前安装 VirtualBox 时所用的用户身份执行 `VBoxManage`，这样才能列出 VM、关闭电源或执行任何其他类似功能。

## 2.9. 大于 16TB 的存储显示为容量仅有 16TB ( 错误号 13824735 )

如果您的存储大于 16 兆字节 (terabyte, TB)，则 Oracle VDI 会显示存储容量仅有 16TB。

早于版本 1.8 的 Oracle 群集文件系统第 2 版 (Oracle Cluster File System version 2, OCFS2) 版本最高仅支持 16TB 的分区。当 Oracle VDI 对存储上的 OCFS2 分区进行格式化时，它会将分区大小限制为 16TB，以避免配置错误。

如果您使用 Sun ZFS 存储或 iSCSI 存储，则此问题会影响 Oracle Linux 平台上的 Oracle VM VirtualBox 桌面提供者。

## 2.10. 即使没有正确配置口令仍收到 Sun Ray 软件 口令更改成功的消息 ( 错误号 13827545 )

Sun Ray 软件 口令长度必须至少为五个字符，为安全起见，应更长一些。但是，您可以使用 `vda-center setprops -s srs.password pw` 将口令长度设置为任意较短的长度，此时仍会收到成功消息。

## 2.11. 在口令重置期间，在终端上可以看见口令 ( 错误号 13827959 )

当您执行以下命令之一时，现有口令会回显在终端窗口中：

```
# vda-center setprops -s srs.group.signature  
# vda-center setprops -s srs.password
```

## 2.12. 模板文件位于根目录中时，模板导入失败 ( 错误号 13914962 )

可以从其他目录正常导入模板，但如果模板文件位于根目录中，导入操作会失败，并显示以下消息：

```
Error importing: File copy failed for server ip_address.
```

## 2.13. 启用 NLA 时，uttscc 对 RDP 代理不起作用 ( 错误号 13924760 )

`uttscc` 支持网络级验证 (Network Level Authentication, NLA)，但 RDP 代理不支持。因此，您可以安装并配置 Oracle VDI，创建 Active Directory 公司和池，导入模板，克隆虚拟机并将桌面指定给用户 - 也就是您可以正确地执行任何操作 - 但不会看到会话。

解决方法是使用 `uttscc -N off` 选项禁用 NLA。

```
# /opt/SUNWuttscc/bin/uttscc -u username -d domain -p -N off Server_ip_address_or_host_name
```

## 2.14. 当添加操作在进行时，无法将 VirtualBox 主机添加到桌面提供者 ( 错误号 13944126 )

假设一个 Oracle VM VirtualBox 桌面提供者已添加了一个主机，如果您尝试在 "Add Storage" ( 添加存储 ) 作业仍在进行中时添加另一个 VirtualBox 主机，不会在另一个主机上创建存储挂载点，系统将在 Cacao 日志中写入一个异常。

要避免此情况，请执行以下操作之一：

- 确保 "Add Storage" ( 添加存储 ) 作业已成功完成，然后再尝试添加另一个存储主机。
- 在添加所有 VirtualBox 主机之后，再向桌面提供者添加存储主机。

## 2.15. 将存储置于维护模式后，如果卸载失败，系统将不断地尝试卸载 ( 错误号 13970448 )

您将存储主机置于维护模式后，会对 `ocfs2` 目录调用 `umount`。如果 `umount` 操作因故失败，系统会不断地执行重试。遗憾的是，如果配置了多个存储主机，情况可能会变得很复杂。

不管怎样，解决方法是从 VBox 主机上手动取消挂载存储主机。以下示例显示了在以 root 用户身份登录到 VBox 主机后要使用的流程：

```
# cd /vdi/  
# umount storage directory
```

## 2.16. 在使用 Red Hat 内核的 Oracle Linux 主机上 Windows 7 桌面无法启动 ( 错误号 13974640 )

Windows 7 虚拟机需要异步 I/O 才能正常运行。

当将 Oracle Linux 用作 Oracle VM VirtualBox 虚拟化主机的平台时，将使用 Oracle 群集文件系统第 2 版 (Oracle Cluster File System version 2, OCFS2) 配置 iSCSI 和 Sun ZFS 存储类型。由于错误，使用 Red Hat 内核时，OCFS2 不支持异步 I/O。使用 Oracle 的 Unbreakable Enterprise Kernel 时，此错误不影响 OCFS2。

因此，在本发行版中，如果您使用 Oracle Linux 作为 VirtualBox 主机的平台，必须使用 Unbreakable Enterprise Kernel。不支持 Red Hat 内核。

其结果如下：

- 如果使用 Unbreakable Enterprise Kernel，则只能使用 [vb-install](#) 脚本来安装捆绑的 VirtualBox 发行版。
- 如果使用 Unbreakable Enterprise Kernel，则仅 [Single Oracle VDI Host Configuration](#) ( 单个 Oracle VDI 主机配置 ) 模式受支持。

---

## 第 3 章 反馈和支持

### 目录

3.1. 提供反馈和报告问题 .....	9
3.2. 联系 Oracle 专家支持 .....	9
3.3. 支持包 .....	9

本章提供有关如何提供反馈以及如何联系 Oracle Virtual Desktop Infrastructure (VDI) 产品支持的信息。

### 3.1. 提供反馈和报告问题

要提问问题或提供反馈，请通过 [Virtual Desktop Infrastructure and Sun Ray Clients General Discussion](#) (Virtual Desktop Infrastructure 和 Sun Ray Client 常规讨论) 联系 Oracle VDI 团队和社区。在 Oracle VDI 团队和社区上发帖不一定会获得答复。如果您需要修复程序来修复某个错误，并且已签署 Oracle 软件高级支持协议，应通过 Oracle 支持 (<https://support.oracle.com>) 建立一个案例。

如果要报告错误，请提供以下信息 (如果适用)：

- 问题描述，包括问题发生时的情形及其对操作的影响。
- 计算机类型、操作系统版本、浏览器类型和版本、语言环境和产品版本，包括应用的任何修补程序以及可能影响问题的其他软件。
- 用来重现问题的方法的详细步骤。
- 任何错误日志或核心转储。

### 3.2. 联系 Oracle 专家支持

如果您有 Oracle 客户支持标识符 (Customer Support Identifier, CSI)，请先尝试通过 My Oracle Support (<https://support.oracle.com>) 来解决问题。Oracle 高级支持 CSI 并不包含定制支持、第三方软件支持或第三方硬件支持。

如果无法解决问题，请通过 Oracle 专家支持团队创建一个案例，寻求解决/修复生产问题的技术协助。做出答复的支持工程师将需要下列信息才能开始解决问题：

- 您的 Oracle 客户支持标识符。
- 出现问题的产品。
- 需要帮助解决的问题的简短说明。
- 您拥有的任何日志或支持包，有关详细信息，请参见第 3.3 节“支持包”。

如果您不知道自己的 CSI，请找到您所在国家/地区的相应服务中心 (<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>)，然后联系 Oracle 服务部门来创建一个非技术服务请求 (service request, SR)，获得您的 CSI。获得 CSI 后，便可以继续通过 My Oracle Support 创建案例。

### 3.3. 支持包

Oracle VDI 可以生成包含来自 Oracle VDI 中心中每台主机的日志文件和系统配置的支持包。Oracle 支持人员可以使用此信息分析和诊断系统问题。

管理员可以使用 `vda-center bundle-create` 命令生成支持包。可以上传支持包文件以供 Oracle 支持人员进行进一步分析。

### 生成支持包

要生成新支持包，请在 Oracle VDI 中心中的任意主机上以 root 用户身份运行以下命令：

```
# /opt/SUNWvda/sbin/vda-center bundle-create

Creating support bundle for Oracle VDI Center "VDI Center"
A support bundle will be created on each host before collecting them together.
+ Start support bundle creation on vdi1.example.com...
+ Start support bundle creation on vdi2.example.com...
+ Done (vdi1.example.com)
+ Done (vdi2.example.com)

Collecting support bundles
+ Get support bundle from vdi2.example.com...
+ Done (269714541 Bytes moved.)

Creating archive of support bundles
+ Creating tarball...

The support bundle is located at '/var/tmp/VDI-Center-11_05_29_17-09-22.tar'.
```

默认情况下，此命令会在 Oracle VDI 中心中的每台主机上创建一个支持包。创建每个支持包可能需要几分钟的时间。创建完所有支持包后，会将其复制到运行该命令的主机。然后，所有支持包会被合并为一个 tar 归档文件。默认情况下，该归档文件存储在 `/var/tmp` 中。

支持包使用 Oracle VDI 中心代理与 Oracle VDI 中心中的主机进行远程通信。如果无法联系到主机（例如由于网络问题），则会显示警告，并且只会为可以联系到的主机创建支持包。

可以使用以下一个或多个选项调整 `vda-center bundle-create` 命令的行为：

```
vda-center bundle-create [-l|--localhost]
                        [-h <host1>,<host2> | --host=<host1>,<host2>]
                        [-d <directory> | --directory=<directory>]
                        [-v |--verbose]
                        [-g |--get]
                        [-b |--backup]
                        [<file name>]
```

选项	说明
<code>-l</code>	只为运行命令的主机生成支持包。 即使 Oracle VDI 中心代理不再在该主机上运行，此选项依然有效。
<code>-h &lt;host1&gt;,&lt;host2&gt; ...</code>	仅为指定主机生成支持包。
<code>-d &lt;directory&gt;</code>	指定其他目录来存储支持包。 所有主机上必须都存在指定目录。 出于安全考虑，此目录必须是 <code>/tmp</code> 、 <code>/var/tmp/</code> 、 <code>/var/run/</code> 或 <code>/var/opt/SUNWvda/</code> 中的目录或子目录。
<code>-v</code>	创建完支持包后打印出附加信息消息。
<code>-g</code>	从个主机获得支持包，但不将其合并为一个 tar 归档文件。
<code>-b</code>	在支持包中包含全部 Oracle VDI 备份数据。 此选项可导出 Oracle VDI 数据库的全部内容并将其包含在支持包中。
<code>&lt;file name&gt;</code>	指定 tar 归档文件的名称。 如果没有指定名称，则默认情况下使用名称 <code>&lt;center name&gt;-&lt;date&gt;</code> 。

## 上載支持包

使用 Oracle 支持提供的文件传输服务 ([supportfiles.sun.com](http://supportfiles.sun.com)) 上載支持包。Oracle 支持可能要求您使用其他机制上載。对于不超过 2 GB 的文件，请使用标准浏览器和 HTTP 或 HTTPS 协议来上載文件。对于更大的文件，请使用 FTP 协议。

1. 使用浏览器或 FTP 客户端，转至 [supportfiles.sun.com](http://supportfiles.sun.com)。



2. 选择要上载的支持包文件。

3. 为文件选择目标。

除非 Oracle 支持另有要求，否则请选择 `cores` 目录。

4. 为文件输入案例编号。

当您建立好服务请求后，Oracle 支持会为您提供案例编号。提供案例编号可确保文件与服务请求正确关联。

5. 单击 "Upload" ( 上载 ) 按钮可上载文件。

某些浏览器不会显示上载的进度。

请勿多次单击 "Upload" ( 上载 ) 按钮，因为这样会重新启动传输。

上载完成后，会显示确认消息。

确认消息包含已上载文件的完整路径。将完整路径写在文件中，以便可以在文件未与正确案例编号关联的情况下，向 Oracle 支持提供此信息。

