

Sun Storage Common Array Manager

Notes de version du logiciel, version 6.9.0



Référence : Référence : E27077-01
Décembre 2011

Copyright © 2011, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition contraire prévue dans votre contrat de licence ou par la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles sont exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des États-Unis ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des États-Unis, l'avis suivant s'applique :

U.S. GOVERNMENT RIGHTS. Programs, software, databases, and related documentation and technical data delivered to U.S. Government customers are "commercial computer software" or "commercial technical data" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, the use, duplication, disclosure, modification, and adaptation shall be subject to the restrictions and license terms set forth in the applicable Government contract, and, to the extent applicable by the terms of the Government contract, the additional rights set forth in FAR 52.227-19, Commercial Computer Software License (December 2007). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est ni conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses sociétés affiliées déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses sociétés affiliées. Tout autre nom cité peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. UNIX est une marque déposée concédée sous licence par X/Open Company, Ltd.



Papier
recyclable



Adobe PostScript

Table des matières

Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager	1
À propos du logiciel	2
Obtention du logiciel	2
Composants livrés avec le logiciel	4
Fonctions de licences Premium optionnelles	4
Nouveautés de cette version	5
Documentation	6
Configuration système requise	7
Baies prises en charge	7
Navigateurs Web pris en charge	8
Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur	8
Langues prises en charge	9
Patches	9
Systèmes d'exploitation pris en charge	10

Microprogramme	11
Mise à niveau des baies de disques 2500	11
Prise en charge des baies de disques 2500 pour VMware ESX 4.1 avec le microprogramme 07.35.55.10 ou une version ultérieure	11
Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380	12
Baies de disques J4000	12
Module de disque Sun Blade 6000	12
Notes de la baie de disques Sun Storage F5100 Flash	12
Modules d'extension pris en charge	13
Correctifs importants	16
Common Array Manager : interface graphique et CLI	16
Correctifs de documentation	17
Problèmes connus	18
Problèmes relatifs aux baies de disques	18
Problèmes de configuration	22
Problèmes identifiés dans la documentation	26
Problèmes liés à la mise à jour du microprogramme	27
Problèmes d'installation	29
Problèmes sous Linux	30
Problèmes liés à Solaris	33
Problèmes Windows	34
Comment contacter le support	34

Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager

Ce document vous explique la procédure de téléchargement du logiciel Sun Storage Common Array Manager d'Oracle et décrit, entre autres, les nouveautés, la documentation connexe, la configuration système requise, les correctifs de bogues importants et les problèmes connus liés à la version du produit CAM 6.9.0.

Pour les instructions d'installation, de configuration et autres, reportez-vous à la section « [Documentation](#) », page 6.

Ces notes de version abordent les sujets suivants :

- « [À propos du logiciel](#) », page 2
- « [Obtention du logiciel](#) », page 2
- « [Composants livrés avec le logiciel](#) », page 4
- « [Fonctions de licences Premium optionnelles](#) », page 4
- « [Nouveautés de cette version](#) », page 5
- « [Documentation](#) », page 6
- « [Configuration système requise](#) », page 7
- « [Microprogramme](#) », page 11
- « [Modules d'extension pris en charge](#) », page 13
- « [Correctifs importants](#) », page 16
- « [Problèmes connus](#) », page 18
- « [Comment contacter le support](#) », page 34

À propos du logiciel

Le logiciel Sun Storage Common Array Manager vous propose une interface conviviale permettant de configurer, de gérer et de contrôler les baies de stockage.

Le logiciel se caractérise par une architecture distribuée vous permettant de désigner des domaines locaux et distants par le biais desquels vous configurez et gérez l'environnement de stockage pour bénéficier d'une productivité et d'une efficacité optimales.

Sun Storage Common Array Manager comprend les éléments suivants :

- Interface du navigateur
- Interface de ligne de commande locale
- Interface de ligne de commande distante

Les deux interfaces de ligne de commande, également appelées CLI (Command Line Interface), assurent les mêmes fonctions de contrôle et de surveillance que l'interface du navigateur. Si vous ne maîtrisez pas bien l'interface de ligne de commande, il est plus simple de recourir à l'interface du navigateur pour gérer la baie de disques.

Obtention du logiciel

1. Rendez-vous sur le site My Oracle Support à l'adresse suivante :

<https://support.oracle.com>

2. Connectez-vous avec vos informations de compte existantes ou inscrivez-vous en tant que nouvel utilisateur.

3. En haut de la page, cliquez sur l'onglet Patches & Updates (Patches et mises à jour).

4. Dans la section Patch Search (Recherche de patch), cliquez sur l'onglet Search (Rechercher), puis sur le lien Product or Family (Advanced Search) (Produit ou Famille (Recherche avancée)).

5. Cochez l'option Include all products in a family (Inclure tous les produits dans une famille).

6. Dans le champ Product (Produit), commencez à saisir Sun Storage Common Array Manager (CAM), puis sélectionnez le nom dès qu'il s'affiche.

7. Dans le champ Release (Version), développez Sun Storage Common Array Manager (CAM), cochez la version et les patches à télécharger, puis cliquez sur Fermer.
8. Cliquez sur Search (Rechercher).
Les patches disponibles pour la version sélectionnée s'affichent.
9. Sélectionnez un patch pour votre système d'exploitation.
10. Cliquez sur ReadMe pour obtenir une description du patch et des instructions d'installation.
11. Cliquez sur Download (Télécharger) pour télécharger un seul patch ou sur Add to Plan (Ajouter au plan) pour télécharger un groupe de patches.

Étapes suivantes...

- Pour obtenir des informations d'installation, de configuration et autres, reportez-vous à la section « [Documentation](#) », page 6.
- Pour obtenir des informations sur les dernières mises à jour du logiciel, reportez-vous à la section « [Patches](#) », page 9.
- Rendez-vous sur la page <https://support.oracle.com/CSP/main/article?cmd=show&type=NOT&doctype=HOWTO&id=1296274.1> pour obtenir des détails sur les microprogrammes de baie de disques et en savoir plus sur le téléchargement du logiciel Common Array Manager et ses patches.
- Rejoignez ou démarrez une discussion avec les experts Oracle et vos homologues du secteur dans la communauté My Oracle Support Community pour les baies de disques RAID des séries Storage Disk 6000 et 2000 sur https://communities.oracle.com/portal/server.pt/community/storage_disk_6000_and_2000_series_raid_arrays/465.

Composants livrés avec le logiciel

Le [TABLEAU 1](#) dresse la liste des informations de version relatives aux logiciels fournis.

TABLEAU 1 Contenu de Sun Storage Common Array Manager

Type	Version
Notes de version du logiciel Sun Storage Common Array Manager	6.9.0
Logiciel Oracle Java Web Console	3.1
Kit de développement du logiciel Oracle Java 2	1.6 u20
Fichiers de microprogramme	Voir « Microprogramme », page 11
Client CLI pour script distant	2.1.4

Fonctions de licences Premium optionnelles

Vous pouvez acquérir des licences pour différentes fonctions Premium. Reportez-vous aux notes de version de votre matériel pour connaître les fonctions premium disponibles pour votre baie de disques.

Lorsque vous commandez des licences, celles-ci vous sont envoyées accompagnées d'instructions détaillant la procédure d'activation des fonctions. Pour plus d'informations, recherchez les rubriques suivantes dans l'aide en ligne :

- À propos des fonctions sous licence
- Ajout d'une licence
- Gestion des licences

Nouveautés de cette version

Cette version introduit les améliorations suivantes :

- Mise à jour des microprogrammes de baies de disques Sun Storage 2530-M2, 2540-M2, 6180, 6580 et 6780 07.80.51.10
- Prise en charge des services de données pour les baies de disques 2500-M2 :
 - Licence d'instantanés (jusqu'à 128 instantanés par baie de disques, 8 par volume)
 - Licence de copies de volume (jusqu'à 255 par baie de disques)
 - Licence de domaines de stockage (jusqu'à 32 par baie de disques)
 - Performance Enhancer (augmente les performances du contrôleur de base)
- Prise en charge de l'hôte Sun Storage 2500-M2 pour :
 - Oracle Linux 6.0, 5.6, 5.5
 - Oracle VM 2.2.2 (2540-M2 uniquement)
 - Oracle Unbreakable Linux
 - RedHat Linux 6.0, 5.6, 5.5 (2530-M2 et 2540-M2)
 - SuSe Linux 11.1 et 10.4
 - Windows 2003 SP2 R2 clustérisé et non clustérisé
 - Windows Server 2008 R2 SP1 clustérisé et non clustérisé
- Améliorations CAM :
 - Prise en charge du navigateur Microsoft Internet Explorer 9.0
 - Améliorations de la connectivité ASR (voir « [Problèmes de configuration](#) », page 22)
 - Prise en charge de la restauration d'un instantané
 - Génération de rapports PFA (Predicted Failure Analysis) de l'unité de disque améliorée
 - Génération de rapports concernant la température des baies
 - Performances de l'interface utilisateur CAM améliorées
 - Contenu amélioré dans le groupe de fichiers de prise en charge
 - L'état des baies ne se dégrade pas si le niveau de révision du microprogramme est antérieur

Remarque – Les mises à niveau du logiciel hôte sont prises en charge de la version 6.x à la version 6.9.0 du logiciel Sun Storage Common Array Manager.

Documentation

Pour obtenir des informations sur le matériel, reportez-vous aux notes de version de la baie et au guide d'installation du matériel.

L'aide en ligne et les pages de manuel sont intégrées au logiciel Sun Storage Common Array Manager.

Vous pouvez rechercher des documents à l'adresse suivante :

<http://www.oracle.com/technetwork/documentation/disk-device-194280.html>

TABLEAU 2 Documentation relative à Sun Storage Common Array Manager

Documents relatifs à Sun Storage Common Array Manager

Guide de démarrage rapide de Sun Storage Common Array Manager

Manuel d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager

Guide CLI de Sun Storage Common Array Manager

Documents relatifs aux baies de disques prises en charge

Référence de microprogramme de base de Sun Storage Common Array Manager

Documentation de la baie de disques Sun Storage F5100 Flash, notes de version comprises

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4200, notes de version comprises

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4400, notes de version comprises

Documentation de la baie de disques Sun Storage J4500, notes de version comprises

SAS-1/SAS-2 Compatibility Upgrade Guide

Documentation du module de disque Sun Blade 6000, notes de version comprises

Documentation des baies de disques Sun Storage 2500-M2, notes de version comprises

Guide de démarrage des baies de disques de la série Sun StorageTek 2500

Notes de version des baies de disques Sun StorageTek 2500

Sun StorageTek 2500 Arrays Firmware Upgrade Guide

Notes de version des baies de disques Sun Storage 6x80

Guide d'installation matérielle des baies de disques Sun Storage 6580/6780

Guide de démarrage des baies de disques montées en rack Sun Storage 6580/6780

Sun StorageTek MPIO Device Specific Module Installation Guide For Microsoft Windows OS Platform

Sun StorageTek RDAC Failover Driver Installation Guide For Linux OS

Uniform Command-Line Interface User's Guide

Configuration système requise

La configuration système requise du logiciel Sun Storage Common Array Manager est décrite dans les sections suivantes :

- [« Baies prises en charge », page 7](#)
- [« Navigateurs Web pris en charge », page 8](#)
- [« Langues prises en charge », page 9](#)
- [« Patches », page 9](#)
- [« Systèmes d'exploitation pris en charge », page 10](#)

Baies prises en charge

Le logiciel Sun Storage Common Array Manager prend en charge les systèmes de stockage Sun suivants :

- Baie de disques Sun Storage 6180
- Baie de disques Sun Storage 6580
- Baie de disques Sun Storage 6780
- Baie de disques StorEdge 6130
- Baie de disques StorageTek 6540
- Baie de disques StorageTek 6140
- Baie de disques Sun Storage 2530-M2
- Baie de disques Sun Storage 2540-M2
- Baie de disques StorageTek 2510
- Baie de disques StorageTek 2530
- Baie de disques StorageTek 2540

- Baie de disques StorageTek FLX380
- Baie de disques StorageTek FLX280
- Baie de disques StorageTek FLX240
- Baie de disques Sun Storage F5100 Flash
- Baie de disques Sun Storage J4200
- Baie de disques Sun Storage J4400
- Baie de disques Sun Storage J4500
- Module de disque Sun Blade 6000
- Sun Blade 6000 Multi-Fabric Network Express Module
- Module Sun Blade 6000 10GbE Multi-Fabric Network Express Module (NEM)
- Module Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE Network Express Module (NEM)

Navigateurs Web pris en charge

TABLERAU 3 Navigateurs Web pris en charge

Navigateur	Versions prises en charge
Firefox	3.0 et ultérieures
Microsoft Internet Explorer	9.0, 8.0

Pratiques recommandées pour optimiser les performances du navigateur

Pour optimiser les performances du navigateur Web :

- Activez les fenêtres contextuelles.
- Désactivez l'utilisation d'un proxy sur l'hôte Sun Storage Common Array Manager pour éviter que votre navigateur se bloque, arrive à échéance ou génère des messages d'erreur erronés. Sous Préférences > Avancé > Proxies (ou un chemin similaire, selon le navigateur utilisé), ajoutez le nom de l'hôte de gestion Sun Storage Common Array Manager à la section Pas de proxy pour.
- Si vous utilisez une version récente du navigateur Firefox, vous devrez peut-être accepter un certificat de sécurité et l'ajouter pour pouvoir afficher la page d'authentification.

Langues prises en charge

Étant donné que les paramètres régionaux sont intégrés dans l'installation, il est inutile de télécharger des logiciels autres que les patches appropriés.

Sous Solaris, Linux et Windows, l'interface utilisateur du navigateur est disponible en :

- Anglais
- Français
- Japonais
- Chinois simplifié

L'interface de ligne de commande (la CLI) est disponible en :

- Anglais

L'aide en ligne est disponible en :

- Anglais
- Chinois simplifié
- Japonais

Les pages de manuel sont disponibles en :

- Anglais
- Japonais

Patches

Reportez-vous à la section « [Obtention du logiciel](#) », [page 2](#) pour obtenir des instructions sur le téléchargement de patches.

Pour obtenir les patches à l'aide de Solaris, installez Solaris 10 Update 9.

Le pilote mpt_sas nécessite les patches suivants :

- Oracle Solaris 10 10/09 plus patch 142676-02
- Oracle Solaris 10 10/09 plus patch 143523-02

Le pilote mpt_sas nécessite également cette mise à jour Solaris 10 :

- Oracle Solaris 10 09/10 Update 9

Reportez-vous à la page <http://www.lsi.com/support/sun> pour en savoir plus sur les packages LSI HBA.

Systèmes d'exploitation pris en charge

TABEAU 4 Systèmes d'exploitation hôte pris en charge

Système d'exploitation	version OS	Remarques
SE Solaris	Solaris 10 OS U10 et U9	
	Solaris 11 Express 2010.11	Prise en charge de la baie de disques Sun Storage F5100 uniquement
Linux	Oracle Linux 6.0, 5.7 et 5.6	Prise en charge de UEK comme option de noyau. Avant d'installer CAM sur les hôtes Oracle Linux 6.0, vous devez installer les packages répertoriés dans la section « Configuration requise pour le SE Linux » du <i>Guide d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager</i> .
	Red Hat Enterprise Linux 6.0, 5.7 et 5.6	Avant d'installer CAM sur les hôtes Red Hat Enterprise Linux 6.0, vous devez installer les packages répertoriés dans la section « Configuration requise pour le SE Linux » du <i>Guide d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager</i> .
	SUSE Linux Enterprise Server 11 SP1 et 10 SP3	
Oracle VM	Oracle VM 2.2.2	Prise en charge de l'hôte de gestion uniquement
Windows	Windows Server 2008 R2 SP2	
	Windows 2003 R2 SP2	Prise en charge des versions 32 et 64 bits
	Windows XP Professionnel SP3	Prise en charge de l'hôte de gestion uniquement
	Windows 7	Prise en charge de l'hôte de gestion uniquement

Microprogramme

Le microprogramme fourni avec le logiciel Sun Storage Common Array Manager s'installe à l'aide de la fonction Installer la ligne de base du microprogramme. Toutefois, le passage d'une version de microprogramme majeure à une autre peut nécessiter des procédures particulières.

Si votre tentative de mise à niveau se solde par un échec, contactez My Oracle Support à l'adresse suivante : <https://support.oracle.com>.

Pour plus d'informations sur le microprogramme de ligne de base (contrôleur, NVSRAM, IOM, unité de disque, version, fichier de microprogramme, etc.), consultez le document *Storage Common Array Software Baseline Firmware Reference*.

Mise à niveau des baies de disques 2500

Pour les baies de disques de la série 25xx, la mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx requiert l'utilisation d'un utilitaire particulier. Consultez le document *My Oracle Support Procedure to Upgrade the Sun StorageTek 2500 Series Array Controller Firmware from 06.xx to 07.xx* (Réf. 1319254.1) qui contient des liens vers l'utilitaire de mise à niveau et le *Sun StorageTek 2500 Array Series Firmware Upgrade Guide* (820-6362).

Prise en charge des baies de disques 2500 pour VMware ESX 4.1 avec le microprogramme 07.35.55.10 ou une version ultérieure

VMware ESX 4.1 est pris en charge en tant que plate-forme d'hôte de données pour les baies de disques StorageTek 2540 avec la version 07.35.55.10 du microprogramme installée. L'ESXi version 4.1 correspondant est également pris en charge par cette version du microprogramme. Notez que cette prise en charge n'est pas mentionnée dans le dernier document *Sun StorageTek 2500 Series Array Release Notes, Release 1.4*.

Mise à niveau des baies de disques 6540, 6140 et FLX380

La mise à niveau d'une version 06.xx.xx.xx vers une version 07.xx.xx.xx requiert l'utilisation d'un utilitaire particulier. Consultez le document *My Oracle Support Procedure to Upgrade the Sun StorageTek 6540 Array, 6140 Array or FLX380 Storage Array from Firmware 06.xx to 07.xx.* (Réf. 1131593.1), qui contient des liens vers l'utilitaire de mise à niveau et le *Sun StorageTek 6000 Series Array Firmware Upgrade Guide* (820-7197).

Baies de disques J4000

Il est vivement recommandé de mettre à niveau les HBA (SG-XPCIE8SAS-E-Z) vers le microprogramme de phase 14 (1.26.03 ou version ultérieure) avant de procéder à la mise à niveau d'installations JBOD vers Sun Storage Common Array Manager version 6.6 ou ultérieure. Les problèmes lors de la détection de JBOD possédant le microprogramme SIM 3A53 (J4200) ou 3R53 (J4400) peuvent ainsi être évités.

Module de disque Sun Blade 6000

Avant de lancer le processus de mise à niveau du microprogramme, consultez le document *SAS-1/SAS-2 Compatibility Upgrade Guide*. Ce document contient les informations requises pour garantir le bon déroulement de la mise à niveau.

Notes de la baie de disques Sun Storage F5100 Flash

- Le processus de mise à niveau de microprogramme de module Flash (FMod) nécessite un cycle de mise sous tension progressive manuel.
- La connectivité SAS2 HBA nécessite le microprogramme 5.04.05, qui n'est installé que sur les unités envoyées par le fabricant. Les mises à niveau sur site du microprogramme 5.3.73 vers le microprogramme 5.04.05 à l'aide de CAM sont impossibles.

Modules d'extension pris en charge

Pour ajouter des modules d'extension à une configuration de baie, conformez-vous aux procédures décrites dans la grille de services.

Les tableaux suivants répertorient les modules d'extension pris en charge qu'il est possible de relier à une configuration de baie de disques.

TABLEAU 5 Modules d'extension pris en charge : baies de disques série 6000

Contrôleur de baie de disques	Micro-programme	Module d'extension pris en charge	Code IOM	
Sun Storage 6180	07.80.51.10	CSM200	98D6	Remarque - Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir de CAM 6.8.1 et que vous disposez de plateaux CSM200 avec du code IOM 98E4, il vous sera demandé de charger le code IOM 98D6 sur ces plateaux.
Sun Storage 6580 et Sun Storage 6780	07.80.51.10	CSM200	98D6	
		FC CSM100	9682	
		Isata CSM100	9728	
StorageTek 6540	06.60.22.10	CSM200	98D6	
		FC CSM100	9682	
		SATA CSM100	9728	
		FLA200	9330	
		FLA300	9682	
		FLC200-dSATA	9566	
		FLC200-iSATA	9728	

TABLEAU 5 Modules d'extension pris en charge : baies de disques série 6000 *(suite)*

Contrôleur de baie de disques	Micro-programme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek 6540	07.60.56.10	CSM200	98D6
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek 6140	06.60.22.10	CSM200	98D6
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek 6140	07.60.56.10	CSM200	98D6
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorEdge 6130	06.60.22.10	CSM200	98D6
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLC200-dSATA	9566

TABEAU 6 Module d'extension pris en charge : baies de disques de la série 2500

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Module d'extension pris en charge	Code IOM
Sun Storage 2530-M2	07.80.51.10	2501-M2	0361
Sun Storage 2540-M2	07.80.51.10	2501-M2	0361
StorageTek 2510. 2530. 2540	06.70.54.11	2501*	0196
	07.35.67.10	2501	0196

* Seuls les modules d'extension Simplex 2501 peuvent être reliés à un plateau de contrôleur de série Simplex 2500.

TABEAU 7 Modules d'extension pris en charge : baies de disques FLX240, FLX280 et FLX380

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Modules d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek FLX240	06.60.22.20	CSM200	98D6
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX280	06.60.22.20	CSM200	98D6
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728
StorageTek FLX380	06.60.22.20	CSM200	98D6
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728

TABEAU 7 Modules d'extension pris en charge : baies de disques FLX240, FLX280 et FLX380 (*suite*)

Contrôleur de baie de disques	Microprogramme	Modules d'extension pris en charge	Code IOM
StorageTek FLX380	07.60.56.10	CSM200	98D6
		FC CSM100	9682
		SATA CSM100	9728
		FLA200	9330
		FLA300	9682
		FLC200-dSATA	9566
		FLC200-iSATA	9728

Pour plus d'informations sur les microprogrammes de base (contrôleur, NVSRAM, unité de disque, version et fichier de microprogramme), reportez-vous au document *Sun Storage Array Baseline Firmware Reference*.

Correctifs importants

Common Array Manager : interface graphique et CLI

RFE 6810967 : CAM doit pouvoir consulter les codes d'affichage de sept segments CAM dans l'interface graphique aussi bien que sur la CLI.

RFE 6952156 : la page ASR n'affiche pas le nom du compte en ligne Sun ni ***** pour le mot de passe après l'enregistrement.

Bogue 7047964 : la variable CAM .JAVA_HOME n'est pas définie correctement lorsque plusieurs instances Java sont installées sous Linux.

Bogue 7060784 : sous Linux, l'option CAM `uninstall -f -s` supprime le répertoire partagé par le centre d'exploitation.

Bogue 7084599 : la sortie de la commande `sscs add -d registerarray` ne répertorie pas les types de baies de disques F5100, FLX240 et FLX280.

CAM 6.9.0 ignore l'alarme RevisionDeltaEvent pour la baie de disques lorsque son état de maintenance est calculé. Par conséquent, l'état de maintenance s'affiche à présent dans la page du résumé du stockage comme indicateur d'erreurs dans la baie de disques nécessitant l'attention, même lorsque le microprogramme ne figure pas sur la ligne de base. Une baie de disques qui ne figure pas sur la ligne de base mais qui est fonctionnelle affiche l'état de maintenance "OK".

Pour mettre en évidence la présence de l'alarme RevisionDeltaEvent, une icône d'avertissement (triangle jaune) s'affiche dans la colonne de la version du microprogramme pour les baies de disques qui ne figurent pas sur la ligne de base. Notez que son affichage étant lié à l'événement, l'icône peut apparaître pour le microprogramme de l'unité, NVSRAM et d'autres composants pouvant être mis à niveau.

Bogue 7105149 : le test ASR F 5100 indique que le numéro de série est introuvable

Bogue 7081107 : la CLI émet un avertissement avant la suppression d'un pool ou d'un disque virtuel contenant des volumes

Correctifs de documentation

Bogue 7050610 : le document Common Array Manager Online Help and Administration Guide (Guide d'administration et aide en ligne de Common Array Manager) explique à tort que les baies de disques 6140 et 6180 prennent en charge un maximum de 128 unités. Le nombre correct est 112.

Bogue 6796540 : affichage d'un message d'avertissement CLI après "scs add -d registeredarray"

Problèmes connus

Les sections suivantes décrivent les problèmes connus et les solutions recommandées :

- « Problèmes relatifs aux baies de disques », page 18
- « Problèmes de configuration », page 22
- « Problèmes identifiés dans la documentation », page 26
- « Problèmes liés à la mise à jour du microprogramme », page 27
- « Problèmes d'installation », page 29
- « Problèmes sous Linux », page 30
- « Problèmes liés à Solaris », page 33
- « Problèmes Windows », page 34

Problèmes relatifs aux baies de disques

Consultez les notes de version du matériel pour en savoir plus sur les problèmes connus concernant vos baies de disques.

Procédure de remplacement de la batterie Smart du contrôleur

Les informations sur la batterie Smart complètent la procédure de suppression/remplacement de la batterie de la grille de services CAM.

Pour savoir si une batterie Smart est installée, vérifiez ce qui suit :

1. Accédez à Storage Systems (Systèmes de stockage) > *nom de la baie de disques* > Troubleshooting (Dépannage) > FRU.
2. Dans la page du récapitulatif des FRU, cliquez sur Battery (Batterie).
3. Dans la page du récapitulatif des composants de la batterie, recherchez un numéro de série dans la colonne des identificateurs uniques.

Si le numéro de série de la batterie commence par « S », il s'agit d'une batterie Smart.

4. Dans la colonne des noms, cliquez sur le nom de la batterie.

La page d'informations sur la maintenance de la batterie contient les champs du dernier cycle d'apprentissage et du cycle d'apprentissage suivant, respectivement. Si la batterie n'est pas une batterie Smart, ces deux champs sont absents.

5. Lorsque vous remplacez une batterie Smart, il n'est pas nécessaire de réinitialiser l'âge de la batterie, comme décrit dans la procédure de la grille de services.

La baie de disques perd la communication au cours de l'enregistrement lorsque IPV6 est activé

Bogue 7096012 : l'adresse IPV6 routable n'est pas définie correctement au cours de l'enregistrement de la baie de disques. Si la baie de disques et l'hôte CAM résident sur des sous-réseaux différents, l'adresse est définie sur le lien local, ce qui empêche toute communication entre CAM et la baie de disques.

Solution : vous pouvez activer IPV4 pour la baie de disques ou configurer l'hôte CAM et la baie de disques de telle sorte qu'ils résident sur le même sous-réseau.

Dans CAM, accédez à Storage Systems (Système de stockage) > *baie de disques* > Physical Devices (Périphériques physiques) > Controllers (Contrôleurs). Dans la page du résumé du contrôleur, cliquez sur Specify Network Configuration (Spécifier la configuration réseau) sous la section IPV6. Pour obtenir l'adresse IP IPV6, l'adresse IP routable et l'adresse IP du routeur pour la baie de disques, utilisez la commande `netCfgShow` via le port série de la baie de disques.

Réinitialisation d'E/S obsolètes due à la taille du bloc cache

Bogue 7110592 : le microprogramme 07.80.51.10 peut réinitialiser des E/S obsolètes si la taille du bloc cache ne correspond pas à la taille d'E/S de l'application.

Solution : vérifiez que la taille d'E/S de l'application est adaptée à celle d'un seul bloc cache. Si la taille du bloc cache est insuffisante pour la taille d'E/S de l'application, un manque de structure interne appelé `buf_t` est généré. Lorsque vous configurez le bloc cache pour qu'il corresponde à la taille d'E/S, le nombre correct de `buf_t` est disponible et les E/S obsolètes sont évitées.

Pour configurer la taille de bloc cache, accédez à la page Administration de la baie de disques sélectionnée.

La révision du microprogramme 07.80.x.x prend en charge les tailles de bloc cache suivantes :

- 2500-M2 : 4k, 8k, 16k et 32k
- 6x80 : 4k, 8k, 16k et 32k

Type d'hôte AIX pour les baies de disques 6140

Bogue 7092652 : le paramètre du type d'hôte des hôtes AIX avec le pilote de basculement CAMBEX DPF doit être défini sur AIX_FO, et non AIX comme indiqué dans les *Notes de version sur la baie de disques Sun StorageTek 6140*.

Batterie presque épuisée : le cache d'écriture différée ne doit pas être désactivé.

Bogue 6983826 : avec le microprogramme des baies de disques 06.xx, le cache d'écriture différée est incorrectement inactif quand les batteries sont presque épuisées. Normalement, il doit être actif à l'épuisement des batteries.

Résolution : mettez à niveau le microprogramme de la baie de disques vers une version 07.xx. Reportez-vous à la section « [Microprogramme](#) », [page 11](#).

Redémarrage des deux contrôleurs RAID après 2 500 jours -- baies de disques 2500/6000

Bogues 6872995 et 6949589 : les deux contrôleurs RAID redémarrent après 828,5 jours de fonctionnement ininterrompu. L'horloge placée dans le microprogramme (vxWorks), appelée vxAbsTicks, correspond à un nombre entier de 32 bits (mot double) qui compte dans le format 0x0000 0000. Lorsque cette horloge passe de 0xffffffff à 0x00000000 (après environ 828,5 jours), si des opérations d'E/S hôte ont lieu en direction des volumes, les disques associés tombent en panne accompagnés d'une erreur d'écriture.

Résolution d'origine : toutes les 24 heures, le microprogramme crée une tâche (cfgMonitorTask) chargée de vérifier le compteur de temps du noyau vxworks. Pour les contrôleurs dotés du microprogramme version 03.xx à 06.60 (série 6000) et 03.xx à 6.70 (série 2500) : les deux contrôleurs redémarrent si le compteur dépasse 825 jours.

Résolution finale : toutes les 24 heures, le microprogramme crée une tâche (cfgMonitorTask) chargée de vérifier le compteur de temps du noyau vxworks.

Ce correctif décale les redémarrages des contrôleurs d'environ cinq jours de sorte que le seul impact constaté soit une légère baisse des performances pendant le redémarrage.

Pour les contrôleurs dotés du microprogramme version 07.15.11.12 ou ultérieure (série 6000) et 07.35.10.10 ou ultérieure (série 2500) : le contrôleur A redémarre si le compteur dépasse 820 jours. Le contrôleur B redémarre si le compteur est supérieur à 825 jours.

Perte de communication signalée depuis Windows et Linux lors de l'enregistrement de JBOD sur le proxy Oracle Enterprise Linux 6

Bogue 7044185 : les hôtes de gestion de Windows et Solaris signalent une perte de communication.

Solution : enregistrez le JBOD localement ou utilisez l'hôte de gestion de Solaris pour gérer le proxy Oracle Enterprise Linux 6.

Redémarrages provoqués par d'anciennes opérations d'E/S abandonnées dans de grandes configurations

Bogue 6931169 : dans les configurations où les disques virtuels incluent plus de 32 volumes, il est possible de voir des erreurs d'E/S hôtes ou le contrôleur interne se réinitialiser à partir du contrôleur détectant les E/S traitées dans le délai d'attente (par exemple, les E/S obsolètes).

Solution : une pratique d'excellence consiste à mettre en mode quiescence les E/S hôtes lors de la reconfiguration de disque virtuel. Cela permet d'éviter les erreurs d'E/S hôte ou les redémarrages de contrôleurs internes pouvant survenir avant la fin des opérations de configuration.

Erreur de volume : sortie evShowVol : initialisation non terminée

Bogue 6969328 : la baie de disques 25xx/6xxx comprend plusieurs volumes générant la sortie evfShowVol suivante : « Initialization: Not Completed in the stateCaptureData.dmp file bundled with the supportdata » (Initialisation : non effectuée dans le fichier stateCaptureData.dmp livré avec les données de support).

Ce bogue entraîne des problèmes de performances dans les configurations RAID 5.

Solution : contactez le support technique à l'adresse <https://support.oracle.com> et mentionnez ce numéro de bogue.

Problèmes de configuration

Enregistrement de la fonction ASR (Auto Service Request) pour CAM

Avant la mise à jour vers CAM 6.9, annulez l'enregistrement et réenregistrez CAM à l'aide de la fonction ASR (Auto Service Request). CAM 6.9 utilise le transport DTS au lieu du transport SCRK utilisé dans les versions précédentes de CAM.

Dans CAM, accédez à General Configuration (Configuration générale) > Auto Service Request (fonction ASR) > Unregister (Annuler l'enregistrement). Après l'annulation de l'enregistrement, réenregistrez CAM à l'aide de la fonction ASR. Reportez-vous à la rubrique sur la sécurité client dans l'aide en ligne de CAM pour plus d'informations sur la configuration du pare-feu.

Pour activer la fonction de demande de service automatique (ASR, Auto Service Request), accédez au site Web My Oracle Support : <http://support.oracle.com>. Pour plus d'informations sur l'activation de la fonction ASR, reportez-vous à la rubrique de l'aide en ligne CAM relative à l'activation d'ASR avec My Oracle Support.

Avis consultatif sur la demande de service automatique : transfert du DTS Listener

Lorsque vous mettez à jour un microprogramme ou que vous utilisez la grille de services pour définir une baie de disques en mode service, des messages similaires à ceux-ci apparaissent dans le journal des événements CAM.

```
Nov 3, 2011 10:32:34 AM
com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener
transferAttemptFailed
SEVERE: Message transfer attempt failed: HTTP Error: 404 Not
found Queue not found
Nov 3, 2011 10:32:34 AM
com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener
transferAttemptFailed
SEVERE: Retrying... Time To Live in milliseconds = 960

Nov 3, 2011 10:32:34 AM
com.sun.storage.cam.service.notif.asr.dts.DTSListener
messageSendFailed
SEVERE: Failed to send message.
```

L'opération CAM n'est pas concernée et ces messages peuvent être ignorés. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la base de connaissances 1381185.1.

Aucune notification par e-mail pour les événements critiques et de panne

Bogue 7104329 : la configuration de la notification par e-mail pour les alarmes critiques et de panne n'envoie pas de notification par e-mail comme prévu.

Solution : reportez-vous à la page de résumé des alarmes et à la page des détails des événements pour obtenir des informations sur les événements principaux qui se sont produits sur la baie de disques.

Configuration des accès : problèmes de baies J4400 en cascade

Bogues 6924428, 6925163 et 6925341 : échec de l'importation pour le modèle de zone à enregistrement automatique ; les baies de disques J4400 en cascade renvoient des données de port PHY incorrectes ; les hôtes connectés aux ports sans zones détectent tous les disques situés sur les baies J4400.

Solution : utilisez exclusivement le port HostOrSimLinkIn pour configurer en cascade les baies de disques J4400.

Configuration d'accès : Sun Storage 6Gb SAS HBA - panne du SE

Bogue 6948920 : quand les deux ports 6Gb SAS sont connectés à un unique expandeur, il en résulte un port étendu X8. Le système d'exploitation se bloque avec deux ports dans un domaine à une seule zone. Cette configuration n'est pas valide.

Solution : désactivez les configurations de port étendu X8 dans le zonage de configuration d'accès.

Échec de la configuration des accès accompagné d'une erreur : impossible de projeter java.util.HashMap sur java.util.Properties

Bogue 6928490 : cette erreur a été observée dans une configuration de baies de disques J4200 et J4400 montées en cascade avec deux chemins d'accès à l'hôte (un HBA connecté au domaine SIM0 et un autre HBA du même hôte connecté au domaine SIM1).

Solution : recommencez l'opération.

Configuration d'accès : affichage de rapport FRU d'agrégation de port étendu SAS2 non zoné—F5100 + 6Gb/sec HBA

Bogue 6960746 : le rapport pour une configuration avec les deux ports HBA en un seul domaine SAS avec zonage désactivé génère des problèmes de rapport FRU tels que :

- Rapports Chassis.00 FRU : un des deux champs connectés Expander 1 Port 0 Cable Status n'apparaît pas dans le rapport.
- Rapports Chassis.00 FRU : le second port connecté Expander 1 Port 1 Cable Status affiché est endommagé.
- Port 0 manquant dans les pages d'accès de configuration.

Le fait de connecter les deux ports d'un HBA dans le même expandeur F5100 donne un port « étendu » (8 phys). Le logiciel Sun Storage Common Array Manager façonne les connexions agrégées en un unique port SAS logique. Les informations affichées dans le résumé de la configuration d'accès répertorient uniquement le port connecté avec le tri alphanumérique le plus élevé. Par exemple, si les ports 0 et 2 sont connectés au même expandeur, seul le port 2 est répertorié.

Ce problème survient également dans la CLI où les options de port répertorient une unique entrée dans la liste des connecteurs.

D'autres formes d'adressage du port étendu sont toujours en vigueur. L'adresse SAS du port est disponible à l'utilisation dans les opérations, présentant une unique adresse pour les huit PHYS des deux connecteurs HBA.

Clé de verrouillage de baie à définir avant l'importation des fichiers de configuration

Si le fichier de configuration à importer contient des volumes sécurisés, assurez-vous de définir la clé de verrouillage de baie *avant* l'import. L'étape de vérification de l'importation échoue si un volume sécurisé est détecté alors que la clé de verrouillage de baie n'est pas encore définie. La tâche d'importation ne démarre pas et les paramètres de la baie de disques cible ne sont pas modifiés.

ComponentInsertEvent non généré pour l'unité de disque insérée dans J4200

Bogue 6953638 : quand une unité de disque est insérée dans J4200, aucun ComponentInsertEvent n'est généré ni entré dans le journal d'événements. Seuls les ValueChangeEvent (tels que (Status +) de Removed à OK pour le disque de l'emplacement x) sont générés.

Temps d'affichage de la page Tâches actuelles pouvant prendre plus de cinq minutes

Bogue 6871197 : dans une baie de disques Sun Storage 6180 comportant 1 023 copies de volume, il faut compter plus de cinq minutes d'attente avant que la page des tâches en cours ne s'affiche.

Solution : cliquez une deuxième fois sur la page des tâches en cours afin qu'elle s'affiche plus rapidement.

Non-persistance d'un groupe de zones SAS pour un microprogramme d'expandeur version 5.3.73

Le microprogramme d'expandeur de baie de disques Sun Storage F5100 Flash 5.3.73 ne conserve pas un groupe de zones SAS en cas de modification de l'adresse SAS d'un initiateur. Le changement d'adresse SAS de l'initiateur peut être dû au redémarrage de l'hôte ou au branchement d'un nouvel initiateur sur un port F5100 précédemment zoné. En cas de changement d'une adresse SAS, Sun Storage Common Array Manager continue à signaler l'initiateur et les périphériques sont associés. Cependant, l'expandeur F5100 a en réalité dissocié l'hôte des périphériques zonés. Résultat : l'hôte perd l'accès aux périphériques zonés.

Solution : procédez à nouveau au zonage de l'adresse du nouvel initiateur à l'aide des périphériques existants afin de vous assurer que le nouvel initiateur de l'hôte est bien associé aux périphériques cibles. Ce problème est résolu dans la version 5.4.4 du microprogramme de l'expandeur F5100.

Statut de réplication incorrect en cas d'échec du volume principal

Bogue 6561709 : lorsque le volume principal d'un jeu de réplication (baies 6xxx) tombe en panne, le logiciel de gestion peut indiquer à tort que le volume est en cours de réplication.

Grille de services : remplacement d'un module SIM défectueux dans le cadre de configurations à deux chemins

Si vous disposez de deux chemins d'accès aux hôtes dans des zones comportant des unités JBOD en cascade, le remplacement d'un module SIM défectueux risque de présenter un problème au moment du branchement des câbles SAS sur le nouveau module SIM. Cela s'explique par le fait que le nouveau module SIM n'est pas encore zoné et que tous les hôtes détectent l'ensemble des disques seulement lorsque l'ancienne zone est restaurée.

Solution : avant de remplacer un module SIM défectueux, veillez à **arrêter toutes les opérations d'E/S, même dans les configurations à deux chemins**. Lorsque vous insérez le nouveau module SIM, vous devez mettre à niveau le microprogramme, ce qui nécessite de toute façon l'arrêt des opérations d'E/S. En suivant cette étape préalablement au remplacement effectif d'un module SIM défectueux, vous vous assurez que le nouveau module SIM est rezoné avant toute tentative d'E/S supplémentaires.

Impossible de supprimer des volumes de la fenêtre de page unique

Bogue 6807053 : il est impossible de supprimer des volumes lorsque l'option d'affichage des données sur une seule page est activée sur la page Récapitulatif des volumes. Après la suppression de plusieurs volumes, la page Récapitulatif des volumes indique toujours le même nombre de volumes présents qu'avant.

Solution : pour supprimer des volumes, utilisez l'affichage paginé.

Echec de la tentative de suppression du jeu de réplication partenaire sur la baie de disques secondaire

Bogue 7057616 : lorsque vous supprimez un jeu de réplication à l'aide de la CLI ou de l'interface graphique, le jeu de réplication partenaire sur la baie de disques secondaire n'est pas supprimé si un port du contrôleur qui participe à la réplication est en panne.

Solution : accédez à la baie de disques secondaire et supprimez le jeu de réplication partenaire de cette baie de disques.

Problèmes identifiés dans la documentation

Notes de version de la série 2500 : configurations simple / duplex

Le document *Sun StorageTek 2500 Series Array Release Notes, Release 1.4* contient des informations contradictoires aux pages 1 et 21 concernant les configurations simple et duplex du module d'extension StorageTek 2501. Les informations correctes sont les suivantes : **seuls les modules d'extension Simplex 2501 peuvent être reliés à un plateau de contrôleur de série 2500.**

Problèmes liés à la mise à jour du microprogramme

Pour en savoir plus sur les problèmes résolus notables concernant le microprogramme, reportez-vous à la section « [Correctifs importants](#) », page 16.

Échec de la mise à niveau du microprogramme assorti de l'erreur : FWR_UPGRADE_FAILURE,6 pour les baies de disques J4200/J4400

Bogues 6871188, 6919285, 6925388 : la mise à niveau du microprogramme sur les baies de disques J4200/J4400 connectées à une lame x6250 échoue, en présentant le message d'erreur suivant :

Erreur de mise à niveau du microprogramme. Vérifiez la présence d'éventuels problèmes dans le message d'erreur suivant et la page d'alarme de la baie. flash firmware image failed FWR_UPGRADE_FAILURE,6

Le microprogramme installé sur l'unité JBOD se trouve au niveau 3R21 tandis que tous les disques sont restés au même niveau de microprogramme.

Solutions : pour ce symptôme sur un hôte SUSE Linux, l'échec de la mise à niveau d'un module SIM J4400 renvoie le code 6, entraînant parfois une non-correspondance de microprogramme SIM. Il existe alors deux solutions possibles :

- Si la mise à niveau a échoué sans problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'IG de l'assistant de mise à niveau du microprogramme.

- Si la mise à niveau a échoué suite à un problème de correspondance de microprogramme, procédez comme suit :

Mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez la mise à niveau du microprogramme à l'aide de l'une des commandes de CLI suivantes :

```
sscs modify -a <nom de baie> -f -t sim -o -w firmware
```

ou

```
csmservice -i -a <nom de baie> -f -t sim -o -w
```

Échec de la mise à niveau du microprogramme sur les unités de disque SATA J4400

Bogue 6939824 : lorsque vous mettez à niveau une J4400, la mise à niveau du microprogramme de disque SATA échoue.

Solution : avant de procéder à la mise à niveau, déplacez les disques concernés vers un autre emplacement afin qu'ils ne restent pas dans un état endommagé.

Échec de la mise à niveau du microprogramme suite à la mise à niveau simultanée de l'expandeur et des disques

Bogue 6916355 : des erreurs se produisent lorsque vous essayez de mettre à niveau les microprogrammes des disques et de l'expandeur en même temps.

Solution : mettez progressivement la baie de disques sous tension et réexécutez l'assistant d'installation du microprogramme. Reprenez ensuite la mise à niveau du microprogramme des unités de disque.

Mise à niveau du microprogramme non reconnue par l'IG tant que l'agent n'est pas exécuté

Bogue 6873568 : suite à la mise à niveau du microprogramme, l'interface graphique CAM n'est pas mise à jour par rapport à la version correcte.

Solution : attendez 5 minutes que l'agent s'exécute ou exécutez l'agent manuellement.

Erreur de mise à niveau de microprogramme Sun Blade 6000 : pas d'expandeur de ce type (50800200006deabf SIGSEGV) dans Linux libSTORARC.so

Bogue 6952753 : lors de la mise à niveau du microprogramme Sun Blade 6000, l'erreur suivante est consignée :

```
No such expander - 50800200006deabf SIGSEGV in Linux  
libSTORARC.so (Pas d'expandeur de ce type 50800200006deabf  
SIGSEGV dans Linux libSTORARC.so)
```

Solution : utilisez un HBA non-Adaptec (environnement de lames mixte avec contrôleur SAS)

Échec de la mise à niveau du microprogramme Sun Blade 6000 avec expandeur de niveau inférieur

Bogue 6948014 : la tentative de mettre à niveau le microprogramme Sun Blade 6000 échoue si le module NEM associé n'est pas au niveau de révision actuel.

Solution : lorsque le module NEM (Network Expansion Module) et le module de disque Sun Blade 6000 sont signalés prêts pour une mise à niveau, exécutez celle-ci sur le module NEM en premier lieu. Appliquez-la ensuite au système de stockage du module de disque Sun Blade 6000. Pour plus d'informations, consultez le *SAS Compatibility Firmware Guide*.

Sun Blade 6250 et 6270 : échec de la mise à niveau des modules d'extension réseau

Bogue 6965677 : CAM indique que la mise à niveau des extendeurs NEM a réussi. Pourtant, le microprogramme mis à jour n'est pas reflété dans l'interface graphique.

Solution : recommencez la mise à niveau (plusieurs tentatives seront peut-être nécessaires) ou utilisez un HBA non-Adaptec.

Problèmes d'installation

Échec de l'installation sur les hôtes SUSE 10.3 32 bits et 64 bits

Bogue 7112028 : l'installation de CAM échoue en raison de l'erreur suivante :

le package jdk- n'a pas été installé correctement.

Solution : exécutez `uninstall -f`, puis réinstallez le logiciel CAM. La désinstallation supprime le jdk, ce qui vous évite d'avoir à le supprimer manuellement.

Échec du service Oracle Java Web Console : option erronée fournie par InstallShield

Bogues 6792599 et 6753860 : InstallShield indique une option erronée (qui devrait être `-c`) dans le message d'erreur.

- Option incorrecte fournie lors de l'échec de l'installation à partir de l'IG.
- Le service Oracle Java Web Console a pour valeur par défaut 40 bits, les clés SSL échouent aux tests FIPS/Fed autids.
- Lorsque vous tentez d'installer Sun Storage Common Array Manager via une installation texte, le programme d'installation ne parvient pas à s'exécuter en mode graphique à moins que l'option appropriée soit ajoutée.

Solution : exécutez le programme d'installation avec :

```
indicateur -c
```

```
root@sx-dimen-a04# ./RunMe.bin -c
```

Remarque – Contactez le support technique <https://support.oracle.com> pour obtenir les instructions à suivre en vue de modifier la valeur par défaut des chiffres pour JVM ou de changer les fichiers de configuration Tomcat.

Problèmes sous Linux

Remarque – Avant d'installer CAM sur Oracle Enterprise Linux 6.0 ou Red Hat Enterprise Linux 6.0, vous devez installer les packages répertoriés dans la section « Configuration requise pour le SE Linux » du *Guide d'installation et de configuration de Sun Storage Common Array Manager*.

« Require-Stop » ne fonctionne pas dans le script SUSE11.1 innserv jexec init.d

Bogue 7013981 : le commentaire LSB de séquence de démarrage des dépendances pour « Require-Stop » manque dans le script `/etc/init.d jexec`. Actuellement, cela génère des avertissements chaque fois qu'un administrateur installe d'autres produits sans rapport, tels que RPMS, des applications de gestion HBA ou des packages RDAC de basculement.

Solution : ajoutez la ligne suivante dans `/etc/init.d/jexec` :

```
# Required-Stop: $local_fs
```

Connexion à CAM sous SUSE11 à l'aide d'un mot de passe incorrect

Bogue 6911829 : suite à la saisie d'un mot de passe incorrect pour se connecter à CAM sous SUSE 11, l'identification cesse de fonctionner même avec un mot de passe correct.

Solution : fermez le navigateur, relancez-le et connectez-vous à CAM à l'aide du mot de passe correct.

Initialisation de l'hôte requise lors de l'ajout ou du retrait d'unités de disques SATA

Bogue 6835314 : Linux kernel:mptbase(Abort) se produit sous RedHat 5.2 et SUSE 10.

L'ajout ou le retrait d'unités SATA sur un hôte Linux génère le message suivant :

```
kernel: mptsas: ioc2: removing sata device: fw_channel 0, fw_id 4, phy 4, sas_addr 0x500163600010a390
```

```
kernel: mptbase: ioc1: LogInfo(0x31120101): Originator={PL}, Code={Abort}, SubCode(0x0101)
```

Le message suivant est également courant :

```
multipathd: sdd: checker msg is "tur checker reports path is down"
```

En principe, les messages (kernel: mptsas) s'affichent pour les opérations de zonage, mais lorsque le message (kernel:mptbase) apparaît également, seule une réinitialisation permet aux hôtes de voir de nouveau les unités correctement.

Solution : redémarrez l'hôte.

Baies de disques Sun Storage J4000 et F5100 Flash : problèmes d'enfichage à chaud sous Linux

Deux catégories de problèmes d'enfichage à chaud relatifs aux baies J4x00/F5100 ont été identifiées : celles nécessitant une réinitialisation de l'hôte Linux et celles pour lesquelles l'enfichage à chaud n'est pas pris en charge. Ces deux catégories sont traitées séparément de la manière suivante :

1. La réinitialisation de l'hôte Linux est requise si la baie de disques ou l'un de ses composants ne sont pas reconnus après des modifications telles que des reconfigurations de câbles, des mises à niveau du microprogramme, etc.

- L'enfichage à chaud de HBA RAID StorageTek SAS n'est pas pris en charge.
- Le HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas conforme aux rapports du logiciel et ne contient pas toutes les informations sur les disques de FRU. Il s'agit du comportement d'enregistrement d'unités J4x00 attendu lors d'un nouveau scannage de bus SAS.
- La mise à niveau du microprogramme échoue pour le module de disque Sun Blade 6000.
- Unité J4x00 : des problèmes de noms sont survenus lors de l'enregistrement et de la mise à niveau (en rapport avec le côté B0/B1).

- Unité J4x00 : l'enregistrement J4x00 sous Linux—sg_map -i ne doit contenir aucune erreur ou il échouera. Il entraîne la réinitialisation de l'hôte afin d'effacer sg_map.
- L'ajout (ou le retrait) de cibles (c.-à-d., de disques) du fait de modifications au niveau de la configuration des accès ou l'insertion d'un nouveau système de stockage peut provoquer le blocage ou la panique de l'hôte en raison de problèmes de noyau Linux connus.

Bogue 6731595 : J4200/J4400 : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI-Express SAS B3 : SuSE 9 SP4 : multivoie (mappage de périphérique) : une panne de SIM de remplacement entraîne le blocage de l'hôte.

Bogue 6732411 : adaptateur de bus hôte Sun StorageTek PCI-Express SAS B3 : SLES9SP4 : multivoie : communication perdue avec l'unité JBOD après mise à niveau du microprogramme SIM du logiciel Sun Storage Common Array Manager.

Bogue 6777089 : l'insertion d'un câble SAS HBA pandora MPT 3.16.00.00, la réinitialisation d'un expandeur ou la mise sous tension progressive bloquent l'hôte x86 tant qu'il n'a pas été réinitialisé.

Bogue 6817878 : le système d'exploitation ne voit pas correctement le filtrage du zonage sur le serveur proxy. Ce problème est spécifique aux hôtes Linux.

Bogue 6830042 : suite à la mise à niveau du microprogramme de l'expandeur de l'unité JBOD, la réinitialisation de l'expandeur risque d'entraîner le blocage du système d'exploitation Linux.

Bogue 6833156 : 1.26.03.00 : cibles manquantes sous Linux, blocage de fdisk -l et sg_map -i après la seconde mise sous tension progressive de l'unité JBOD.

2. L'enfichage à chaud de HBA RAID Sun StorageTek SAS n'est pas pris en charge. En général, la solution consiste à réinitialiser la baie de disques entre deux changements de câble, etc.

Bogue 6723686 : les pannes d'unité de disque J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) ne sont pas signalées.

Bogue 6732704 : l'agent Windows J4x00 (HBA RAID Sun StorageTek SAS) signale 0,0 Mo ; il manque l'identificateur unique à la FRU du disque.

Problèmes liés à Solaris

Le message d'erreur ("no execute access to opt/SMgr/agent/notifysmagent.sh") s'affiche lors de l'initialisation du système

Bogue 6934913 : cette erreur se produit lorsque /opt (répertoire d'installation de SMagent) est créé sur une partition de disque autre que la partition root.

Solution : bien que ce problème entraîne la perte de la fonction de notification des événements, il ne présente aucun effet adverse, car SMagent détecte le périphérique disque (volume UTM) au cours des nouvelles analyses. Le script notifysmagent.sh devrait être disponible pour syseventd, car il se trouve dans le même répertoire que le script de démarrage SMagent.

LUN UTM contrôlés par Solaris Traffic Manager sur les baies de disques 6000/2500

Lors d'une mise à niveau vers S10U3 (ou version ultérieure), les LUN UTM de gestion in-band tombent alors sous le contrôle de Solaris Traffic Manager (MPxIO). Dans la plupart des cas, la gestion in-band n'aboutira pas à un échec suite à cette opération. Il est toutefois préférable de vérifier que les LUN UTM ne sont pas contrôlés par MPxIO.

Solution : exécutez la commande `format inquire` pour obtenir les ID de huit caractères du fournisseur (VID) et du produit (PID). Suivez la procédure ci-dessous :

1. Modifiez le fichier /kernel/drv/scsi_vhci.conf.

La ligne suivante devrait s'afficher :

```
device-type-scsi-options-list = "SUN Universal Xport", "disable-option"; disable-option = 0x70000000
```

2. Exécutez la commande `stmsboot -u`.

Répondez aux invites comme suit :

```
WARNING: This operation will require a reboot.
```

```
Do you want to continue? [y/n] (default: y) y
```

```
The changes will result when the system is rebooted.
```

```
Reboot the system now ? [y/n] (default: y) y
```

Problèmes Windows

Les données d'assistance ne s'enregistrent pas à l'aide des serveurs Windows 2008 R2 SP1

Bogue 7076972 : les fichiers de données d'assistance d'application ne peuvent pas être enregistrés à l'aide de serveurs Windows 2008 R2 SP1. Les données d'assistance pour une baie sont recueillies et enregistrées dans Common Array Manager en sélectionnant la *array* > General Configuration > Support Data (baie de disques > Configuration générale > Données d'assistance).

Solution : sur le serveur Windows 2008, désactivez l'option Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque. Accédez à Outils > Options Internet > Avancées > Sécurité et désactivez « Ne pas enregistrer les pages chiffrées sur le disque ».

Comment contacter le support

Contactez le support technique à l'adresse suivante :

<https://support.oracle.com>