

Notas de la versión de Oracle® Hardware Management Pack 2.2.x

Copyright © 2012, 2013, Oracle y/o sus filiales. Todos los derechos reservados.

Este software y la documentación relacionada están sujetos a un contrato de licencia que incluye restricciones de uso y revelación, y se encuentran protegidos por la legislación sobre la propiedad intelectual. A menos que figure explícitamente en el contrato de licencia o esté permitido por la ley, no se podrá utilizar, copiar, reproducir, traducir, emitir, modificar, conceder licencias, transmitir, distribuir, exhibir, representar, publicar ni mostrar ninguna parte, de ninguna forma, por ningún medio. Queda prohibida la ingeniería inversa, desensamblaje o descompilación de este software, excepto en la medida en que sean necesarios para conseguir interoperabilidad según lo especificado por la legislación aplicable.

La información contenida en este documento puede someterse a modificaciones sin previo aviso y no se garantiza que se encuentre exenta de errores. Si detecta algún error, le agradeceremos que nos lo comunique por escrito.

Si este software o la documentación relacionada se entrega al Gobierno de EE.UU. o a cualquier entidad que adquiera licencias en nombre del Gobierno de EE.UU. se aplicará la siguiente disposición:

U.S. GOVERNMENT END USERS. Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Este software o hardware se ha desarrollado para uso general en diversas aplicaciones de gestión de la información. No se ha diseñado ni está destinado para utilizarse en aplicaciones de riesgo inherente, incluidas las aplicaciones que pueden causar daños personales. Si utiliza este software o hardware en aplicaciones de riesgo, usted será responsable de tomar todas las medidas apropiadas de prevención de fallos, copia de seguridad, redundancia o de cualquier otro tipo para garantizar la seguridad en el uso de este software o hardware. Oracle Corporation y sus filiales declinan toda responsabilidad derivada de los daños causados por el uso de este software o hardware en aplicaciones de riesgo.

Oracle y Java son marcas comerciales registradas de Oracle y/o sus filiales. Todos los demás nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Intel e Intel Xeon son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation. Todas las marcas comerciales de SPARC se utilizan con licencia y son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, el logotipo de AMD y el logotipo de AMD Opteron son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Advanced Micro Devices. UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este software o hardware y la documentación pueden ofrecer acceso a contenidos, productos o servicios de terceros o información sobre los mismos. Ni Oracle Corporation ni sus filiales serán responsables de ofrecer cualquier tipo de garantía sobre el contenido, los productos o los servicios de terceros y renuncian explícitamente a ello. Oracle Corporation y sus filiales no se harán responsables de las pérdidas, los costos o los daños en los que se incurra como consecuencia del acceso o el uso de contenidos, productos o servicios de terceros.

Contenido

- Documentación y comentarios5
- Acerca de esta documentación5
- Historial de cambios6
- Notas de la versión de Oracle Hardware Management Pack7
 - Información de versión de software7
 - Notas y problemas de instalación 11
 - Problemas conocidos y notas para la versión de software 2.2.x 17
 - Uso de Oracle Hardware Management Pack con el servidor SPARC M5-32 38

Uso de esta documentación

En esta sección, se describen la información sobre el producto, documentación, comentarios, así como un historial de cambios de la documentación.

- “Documentación y comentarios” en la página 5
- “Acerca de esta documentación” en la página 5
- “Historial de cambios” en la página 6

Documentación y comentarios

Se encuentra disponible la siguiente documentación relacionada con Oracle Hardware Management Pack.

Documentación	Enlace
Todos los productos de Oracle	http://www.oracle.com/documentation
Oracle Hardware Management Pack	http://www.oracle.com/goto/OHMP/docs
Oracle ILOM 3.0	http://www.oracle.com/goto/ILOM/docs
Oracle ILOM 3.1	

Puede ofrecernos sus comentarios sobre esta documentación en:

<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>

Acerca de esta documentación

Esta documentación está disponible en formato PDF y HTML. La información se presenta organizada en temas (de forma similar a una ayuda en pantalla) y, por lo tanto, no incluye capítulos, apéndices ni numeración de secciones.

Puede generar un PDF que incluya toda la información sobre un determinado tema (como instalación de hardware o notas del producto) haciendo clic en el botón PDF ubicado en la esquina superior izquierda de la página.

Historial de cambios

Se han realizado los siguientes cambios en la documentación.

- Septiembre de 2010, publicación inicial.
- Enero de 2011, actualizaciones de la guía de instalación y de la guía del usuario de agentes de gestión.
- Julio de 2011, actualización de direcciones URL de la documentación.
- Septiembre de 2011, actualización que contempla la versión de software 2.2. Documentación de los cambios en el instalador gráfico.
- Noviembre de 2011, actualización para integrar la información relacionada con la instalación del sistema operativo Oracle Solaris 11 y la información relacionada con los requisitos previos de instalación.
- Enero de 2012, se actualizó para reflejar las modificaciones en el instalador para compatibilidad con Emulex y QLogic, nuevos nombres de paquetes y descripción de todas las dependencias de paquetes de software.
- Marzo de 2012, se actualizó la funcionalidad para fwupdate, ilomconfig, raidconfig. Se agregó una nueva herramienta: ubiosconfig.
- Abril de 2012, se agregaron las actualizaciones 2.2.1, 2.2.2 y 2.2.3.
- Septiembre de 2012, se agregaron las actualizaciones de 2.2.3a.
- Febrero de 2013, se agregaron las actualizaciones de 2.2.5
- Abril de 2013, se agregaron las actualizaciones de 2.2.6
- Julio de 2013, se agregaron las actualizaciones de 2.2.7

Notas de la versión de Oracle Hardware Management Pack

Oracle Hardware Management Pack proporciona componentes como agentes de gestión y herramientas de configuración que le permiten implementar, configurar y gestionar los servidores Oracle.

Estas notas de la versión incluyen información para las versiones 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.5, 2.2.6 y 2.2.7 de Oracle Hardware Management Pack.

Este documento contiene las secciones siguientes:

- “Información de versión de software” en la página 7
- “Notas y problemas de instalación” en la página 11
- “Problemas conocidos y notas para la versión de software 2.2.x” en la página 17
- “Uso de Oracle Hardware Management Pack con el servidor SPARC M5-32” en la página 38

Información de versión de software

En esta sección, se incluye la siguiente información:

- “Versiones 2.2.1, 2.2.2 y 2.2.3” en la página 7
- “Actualizaciones en Oracle Hardware Management Pack 2.2.x” en la página 8
- “Búsqueda de documentación para el paquete de gestión de hardware” en la página 10
- “Sistemas operativos y servidores admitidos” en la página 11

Versiones 2.2.1, 2.2.2 y 2.2.3

Las versiones 2.2.1, 2.2.2 y 2.2.3 de Oracle Management Pack incluyen las mismas funciones.

- La versión 2.2.1 está disponible solamente en la imagen Oracle System Assistant que está incrustada en un dispositivo USB instalado en algunos sistemas. Para obtener información sobre las plataformas admitidas con la versión 2.2.1, consulte [“Compatibilidad con plataformas agregada” en la página 8](#).
- Las versiones 2.2.2 y 2.2.3 están disponibles en My Oracle Support para todos los sistemas admitidos.

My Oracle Support: <http://support.oracle.com>

Actualizaciones en Oracle Hardware Management Pack 2.2.x

En esta sección, se describen los cambios entre las versiones 2.2 y 2.2.x de Oracle Hardware Management Pack, incluidas las versiones 2.2.1, 2.2.2, 2.2.3, 2.2.5, 2.2.6 y 2.2.7.

- “Funciones nuevas” en la página 8
- “Compatibilidad con plataformas agregada” en la página 8
- “Problemas solucionados” en la página 9

Funciones nuevas

A continuación, se incluye una lista de las funciones nuevas en Oracle Hardware Management Pack 2.2.1/2.2.2/2.2.3:

- `fwupdate`: Se ha agregado compatibilidad para la actualización de tarjetas Fiber Channel desde Qlogic y Emulex.
- `ubiosconfig`: Nueva herramienta para actualizar la configuración del BIOS en sistemas basados en UEFI.

A continuación, se incluye una lista de las funciones nuevas en Oracle Hardware Management Pack 2.2.5:

- `itpconfig`: Nueva herramienta para activar el reenvío de capturas de ILOM al host.
- `hwmgmtcli`: Se agregó el subsistema `open_problems`.

Nota – Para obtener más información sobre estas funciones, consulte la documentación en: <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>

Compatibilidad con plataformas agregada

En esta sección, se describe la nueva compatibilidad con plataformas para cada versión 2.2.x. La matriz de compatibilidad de productos completa está disponible en:

<http://www.oracle.com/goto/system-management>

Nuevas plataformas admitidas en 2.2.1

Se ha agregado la siguiente compatibilidad con plataformas para la versión 2.2.1:

- Servidor Sun Fire X4170 M3
- Servidor Sun Fire X4270 M3
- Módulo de servidor Sun Fire X6270 M3

Nuevas plataformas admitidas en 2.2.2

Se ha agregado la siguiente compatibilidad con plataformas para la versión 2.2.2:

- Servidor Sun Netra SPARC T4-1
- Servidor Sun Netra SPARC T4-2
- Módulo de servidor Sun Netra SPARC T4-1B
- Servidor Sun Netra X4270 M3
- Módulo de servidor Sun Netra X6270 M3

Nuevas plataformas admitidas en 2.2.3

Se puede actualizar el firmware para los siguientes adaptadores de bus de host utilizando fwupdate con la versión 2.2.3:

- SGX-SAS6-INT-Z
- SGX-SAS6-EXT-Z
- SGX-SAS6-REM-Z
- SGX-SAS6-EM-Z

Nuevas plataformas admitidas en 2.2.5, 2.2.6 y 2.2.7

Para conocer las plataformas admitidas para las versiones 2.2.5, 2.2.6 y 2.2.7, consulte la matriz de compatibilidad en:

<http://www.oracle.com/goto/system-management>

Problemas solucionados

Puede encontrar una lista completa de problemas solucionados en el archivo Read Me (Léame) correspondiente de cada versión. Los problemas de la lista siguiente ya estaban documentados antes de la publicación de las Notas de la versión.

Los problemas siguientes se solucionaron en la versión 2.2.6:

- 7164682: La importación de una configuración ignora valores de caché de lectura/escritura en los volúmenes RAID
- 15776348, 15785250, 16203403: Dependencias para instalar Oracle Hardware Management Pack 2.2.x en un sistema Oracle VM 3.0.2, 3.1.1, 3.2.1 para la versión 2.2.5 (Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación de Oracle Hardware Management Pack*).
- 16035437 y 16268348: La actualización de ILOM en sistemas SPARC mediante fwupdate debe ejecutarse desde un sistema remoto

Los problemas siguientes se solucionaron en la versión 2.2.4:

- 7164568: El mensaje de error especifica una opción incorrecta

Los problemas siguientes se solucionaron en la versión 2.2.3a:

- 7184555: biosconfig.exe “StartDriver: StartService failure! Error = 577” (“StartDriver: Error de StartService. Error = 577”)
- 7181669: raidconfig segmentation fault on X4270m2 with Niwot-INT (Fallo de segmentación de raidconfig en X4270m2 con Niwot-INT)

Los problemas siguientes se solucionaron en la versión 2.2.3:

- 7003873: sunHwMonFruManufacturer y sunHwMonFruDesc están vacíos para la mayoría de los componentes en servidores serie SPARC T3
- 7143025: Se requiere un ciclo de apagado y encendido después de la actualización del firmware de ILOM y BIOS
- 7003873: sunHwMonFruManufacturer y sunHwMonFruDesc están vacíos para la mayoría de los componentes en servidores serie SPARC T3

Los problemas siguientes se solucionaron en la versión 2.2.1/2.2.2:

- 7092223: El uso de memoria de hwmgmt aumenta con el transcurso del tiempo
- 6811841: Oracle Solaris Hardware Management Pack: sunHwTrapThresholdValue y sunHwTrapSensorValue están configurados en 0.0
- 6985009: No se admiten ciclos automatizados de apagado y encendido para sistemas Oracle Solaris y Windows
- 7003819: Falta el número de serie del procesador de servicio en sunHwMonSPSerialNumber.0 para servidores serie SPARC T3

Búsqueda de documentación para el paquete de gestión de hardware

La documentación completa para el paquete de gestión de hardware puede encontrarse en Internet, en:

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>

- *Guía de instalación de Oracle Hardware Management Pack 2.2* (E48526): proporciona una descripción general de los diferentes componentes del paquete de gestión de hardware e instrucciones sobre su instalación.
- *Guía de usuario de Oracle Server Management Agents 2.2* (E48536): proporciona detalles acerca de la instalación y la configuración de Sun Server Management Agents, que le permite gestionar sus servidores Sun en el nivel del sistema operativo.
- *Guía de usuario de Oracle Server CLI Tools 2.2* (E25306): proporciona detalles acerca de la instalación y la configuración de Sun Server CLI Tools e IPMltool, que proporcionan utilidades para configurar y gestionar sus servidores Sun.

Sistemas operativos y servidores admitidos

Es posible que no estén disponibles todos los componentes del paquete de gestión en todos los servidores y todos los sistemas operativos admitidos para cada servidor. Además, es posible que algunos componentes del paquete de gestión, como raidconfig, fwupdate y Storage Viewer, no admitan todas las opciones de almacenamiento y hardware en todos los servidores y sistemas operativos.

Para obtener detalles, haga clic en el enlace View Support Matrices (Ver matrices de compatibilidad) en la ficha HMP del sitio siguiente:

<http://www.oracle.com/goto/system-management>

Nota – La herramienta fwupdate para las versiones 2.2.1 y 2.2.2 no admite la actualización del firmware de los adaptadores de bus de host SGX-SAS6-INT-Z SGX-SAS6-EXT-Z, SGX-SAS6-REM-Z o SGX-SAS6-EM-Z. Utilice las utilidades de LSI para actualizar el firmware para estos adaptadores de bus host.

Notas y problemas de instalación

Nota – El hardware de Oracle ha cambiado a un nuevo sistema de bugs (registro de cambios). En este documento, los bugs del sistema anterior se designan con "CR (solicitud de cambio)". Los bugs del nuevo sistema de bugs no tienen la designación "CR".

Los elementos siguientes afectan la instalación de Oracle Hardware Management Pack.

Problema	Solución alternativa
“Desactivar la interconexión de host a ILOM antes de instalar Oracle HMP en sistemas Windows (16521844)” en la página 12	No
“Instalación en zonas de Oracle Solaris” en la página 13	No
“Instalación de Oracle HMP en sistema Oracle Solaris 11 con zonas (16970964)” en la página 13	No
“No se admite la GUI del instalador para Windows 2012 (15820262)” en la página 14	Sí
“Se ha modificado la ruta de instalación” en la página 14	No
“Paquete de Oracle Solaris 11 x86 hmp-tools-biosconfig dividido en paquetes de controladores y aplicaciones (CR 7181992)” en la página 14	No

Problema	Solución alternativa
“No usar el comando <code>install.bin -uninstall</code> para desinstalar Oracle Hardware Management Pack (CR 7151642)” en la página 14	Sí
“La GUI del instalador del paquete de gestión de hardware requiere <code>libXtst.i686</code> para un sistema Oracle Linux 6.1 (CR 7129501)” en la página 15	Sí
“Instalar <code>glibc.i686</code> para Oracle Enterprise Linux 6 antes de ejecutar el instalador (CR 7045379)” en la página 15	No
“Dependencias de instalación de Red Hat” en la página 15	Sí
“Problemas de ruta de instalación” en la página 16	No
“Mensaje de advertencia de que el software no ha pasado la prueba del logotipo de Windows durante la instalación del paquete de gestión de hardware (CR 6981579)” en la página 16	No
“Actualización de Windows Service Pack necesaria” en la página 16	No
“ILOM 3.0 y Windows Server 2003 R2” en la página 16	No

Desactivar la interconexión de host a ILOM antes de instalar Oracle HMP en sistemas Windows (16521844)

Al instalar Oracle HMP en un sistema Windows, es necesario desactivar la interconexión de host a ILOM de Oracle ILOM antes de realizar la instalación de host a ILOM. De lo contrario, es posible que falle la configuración.

Para desactivar la interconexión de host

1. Inicie sesión en la interfaz web de Oracle ILOM.
2. Seleccione ILOM Administration (Administración de ILOM) -> Connectivity (Conectividad).
3. En la sección Local Host Interconnect (Interconexión de host local), seleccione el enlace Configure (Configurar).
4. En el cuadro de diálogo Configure USB Ethernet Parameters (Configurar parámetros de USB Ethernet):
 - a. Seleccione True (Verdadero) en el campo Host Managed (Gestionado por host).
 - b. Anule la selección de la opción Enabled (Activado) en el campo State (Estado).

Nota – Si el estado se muestra como activado, deberá anular la selección de la casilla de verificación Host Managed (Gestionado por host), anular la selección de la casilla de verificación Enabled (Activado) y, a continuación, seleccionar la casilla de verificación Host Manage True (Gestionado por host verdadero).

Instalación en zonas de Oracle Solaris

Los paquetes de Oracle Hardware Management Pack (HMP) se instalarán en todas las zonas de Oracle Solaris. Para obtener instrucciones específicas para instalar Oracle Solaris 11 con zonas, consulte:

No obstante, las utilidades de Oracle HMP en Oracle Solaris 10 y Solaris 11 tienen funcionalidad limitada o nula en zonas no globales.

Las siguientes utilidades de Oracle HMP no funcionarán en la zona no global:

- biosconfig
- fwupdate
- raidconfig
- hwmgmtcli
- hwmgmt
- Agente de gestión

Estas utilidades sólo funcionarán si se usa la interfaz LAN en una zona no global:

- ipmitool
- ilomconfig
- ubiosconfig

Instalación de Oracle HMP en sistema Oracle Solaris 11 con zonas (16970964)

Debido a una restricción p5p para Oracle Solaris 11, debe seguir las instrucciones siguientes para instalar Oracle HMP en un sistema Oracle Solaris 11 con zonas:

1. Antes de instalar Oracle HMP, ejecute los comandos siguientes:

```
#pkgrepo create /var/tmp/OHMP (o ruta definida)
#pkgrecv -s path/oracle-hmp-2.2.7-SunOS-5.11.p5p -d /var/tmp/OHMP '*'
#pkg set-publisher -g file:///var/tmp/OHMP mp-re
```

2. Instale los paquetes deseados con el comando siguiente:

```
#pkg install package name1 package name 2
```

No se admite la GUI del instalador para Windows 2012 (15820262)

La GUI del instalador de Oracle Hardware Management Pack aún no es compatible con sistemas Windows 2012.

Solución alternativa

Utilice el modo de instalación de la consola para instalar Oracle Hardware Management Pack. Consulte la *Guía de instalación de Oracle Hardware Management Pack* para obtener instrucciones.

Se ha modificado la ruta de instalación

La ruta de instalación para el paquete de Oracle Hardware Management Pack se ha modificado, de:

```
/extract-directory/oracle-hmp-2.2/SOFTWARE/install.bin -i console
```

a:

```
/extract-directory/oracle-hmp-2.2/install.bin -i console
```

Paquete de Oracle Solaris 11 x86 hmp-tools-biosconfig dividido en paquetes de controladores y aplicaciones (CR 7181992)

A partir de Oracle Hardware Management Pack 2.2.3.a, el paquete `hmp-tools-biosconfig` se ha dividido en los paquetes `biosdrv` y `hmp-tools-biosconfig`. Además, `hmp-tools-biosconfig` ahora puede desinstalarse sin realizar un reinicio.

`biosdrv` es el controlador. Puede permanecer en el sistema operativo para la instalación siguiente de `hmp-tools-biosconfig`, dado que rara vez cambia. La desinstalación de `biosdrv` requiere un reinicio.

No usar el comando `install.bin -uninstall` para desinstalar Oracle Hardware Management Pack (CR 7151642)

El comando `install.bin -uninstall` inicia el instalador del paquete de gestión de hardware, no el desinstalador.

Solución alternativa

Utilice los comandos siguientes para iniciar el desinstalador:

- En los sistemas Oracle Solaris o Linux: `/opt/sun-ssm/setup/uninstall`
- En los sistemas Windows: `C:\Archivos de programa\Oracle\Oracle Hardware Management Pack\setup\uninstall.exe`

La GUI del instalador del paquete de gestión de hardware requiere `libXtst.i686` para un sistema Oracle Linux 6.1 (CR 7129501)

Si desea usar la GUI del instalador del paquete de gestión de hardware en un sistema que ejecuta Oracle Linux 6.1, debe ejecutar el comando siguiente para instalar `libXtst.i686`:

```
yum install libXtst.i686
```

Solución alternativa

Utilice el modo de instalación de la consola en lugar del modo GUI.

Instalar `glibc.i686` para Oracle Enterprise Linux 6 antes de ejecutar el instalador (CR 7045379)

Antes de instalar las versiones 2.2.1, 2.2.2 o 2.2.3 del paquete de gestión de hardware en un sistema que ejecuta Oracle Enterprise Linux 6, debe instalar `glibc.i686`.

Para instalar `glibc.i686`, ejecute el comando siguiente:

```
yum install glibc.i686
```

Dependencias de instalación de Red Hat

Durante la instalación automática en Red Hat Enterprise Linux, el servicio Net-SNMP no se inicia automáticamente. El servicio Net-SNMP debe reiniciarse antes de ejecutar el agente de gestión de hardware.

Solución alternativa

Para reiniciar el servicio, ejecute el comando siguiente:

```
service snmpd restart
```

Problemas de ruta de instalación

- En todos los sistemas operativos, si modifica la ruta de instalación del agente de gestión de hardware, debe asegurarse de que la ruta no supere los 70 caracteres, que no incluya espacios en blanco y que tampoco contenga ninguno de estos caracteres: ? - _ . /
- (CR 6982588) Al crear un archivo de respuesta para una instalación silenciosa, debe usar una ruta absoluta para crear el archivo de respuesta. Por ejemplo: `./install.bin -i GUI -r /tmp/response.txt`

Mensaje de advertencia de que el software no ha pasado la prueba del logotipo de Windows durante la instalación del paquete de gestión de hardware (CR 6981579)

Al instalar el controlador LAN mediante USB en un sistema Windows, un mensaje advierte que el software no ha pasado la prueba del logotipo de Windows. Esto no afecta el funcionamiento del software y es seguro continuar con la instalación.

Actualización de Windows Service Pack necesaria

Se requiere una actualización de seguridad de Microsoft para el servidor de destino a fin de evitar errores en la instalación de Oracle Server Hardware Management Agent. El sitio de descarga de la actualización de seguridad es el siguiente:

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=766A6AF7-EC73-40FF-B072-9112BAB119C2>

Descargue e instale `vcredist_x86.exe` en el servidor de destino.

ILOM 3.0 y Windows Server 2003 R2

Se debe instalar la revisión de Microsoft <http://support.microsoft.com/kb/982915> en Windows Server 2003 R2 para que el agente de gestión de hardware funcione correctamente con ILOM 3.0.

Problemas conocidos y notas para la versión de software 2.2.x

Nota – El hardware de Oracle ha cambiado a un nuevo sistema de bugs (registro de cambios). En este documento, los bugs del sistema anterior se designan con "CR (solicitud de cambio)". Los bugs del nuevo sistema de bugs no tienen la designación "CR".

En esta sección, se describen los problemas conocidos para la versión actual del paquete de gestión de hardware. Cuando corresponde, se proporcionan los números de referencia de CR. Utilice estos números en cualquier contacto con la asistencia técnica de Oracle.

En esta sección, se incluyen los siguientes temas:

- “Problemas conocidos comunes del paquete de gestión de hardware” en la página 17
- “Problemas conocidos de Storage Viewer” en la página 19
- “Problemas conocidos de SNMP Agent” en la página 20
- “Problemas conocidos de fwupdate ” en la página 24
- “Problemas conocidos de raidconfig ” en la página 28
- “Problemas conocidos de biosconfig ” en la página 33
- “Problemas conocidos de ilomconfig” en la página 34
- “Problemas conocidos de ipmitool ” en la página 35
- “Problemas conocidos de hwmgmtcli” en la página 35
- “Problemas conocidos de hwmgmd” en la página 36

Problemas conocidos comunes del paquete de gestión de hardware

Los problemas que se muestran en las tablas siguientes están relacionados con todas las herramientas del paquete de gestión de hardware.

Problema	Solución alternativa
“Fallo de segmentación en el sistema con más de 16 controladores de almacenamiento LSI del mismo tipo (16618057)” en la página 18	No
“El directorio de trabajo debe tener capacidad de escritura para ejecutar comandos (16538678)” en la página 18	Sí
“Lentitud en la ejecución de algunas utilidades en sistemas SPARC T3 (CR 6984220, 7010105, 7031607, 7092802)” en la página 18	No

Fallo de segmentación en el sistema con más de 16 controladores de almacenamiento LSI del mismo tipo (16618057)

Si ejecuta `fwupdate`, `raidconfig`, `hwmgmtcli` o `hwmgmt` en un sistema con más de 16 controladores de almacenamiento del mismo tipo, se producirá un fallo de segmentación.

El directorio de trabajo debe tener capacidad de escritura para ejecutar comandos (16538678)

El directorio desde el que se ejecutan los comandos `ilomconfig`, `ubiosconfig` y `fwupdate` debe tener capacidad de escritura, para que el usuario `root` pueda escribir los archivos temporales.

Si el directorio no tiene capacidad de escritura, aparecerá el siguiente código de error.

```
26: Directory not writable
```

▼ **Solución alternativa**

- Cambie los permisos del directorio para que el directorio tenga capacidad de escritura.

Lentitud en la ejecución de algunas utilidades en sistemas SPARC T3 (CR 6984220, 7010105, 7031607, 7092802)

Es posible que la utilidad `hwmgmt` no proporcione resultados exactos al ejecutarse en un sistema SPARC T3.

Algunas otras utilidades de Oracle Hardware Management Pack (como `raidconfig` y `hwmgmtcli`) también pueden ejecutarse con mucha lentitud en un sistema SPARC T3.

Estos problemas se deben a un problema de Oracle Solaris documentado en CR 6937169.

▼ **Solución alternativa**

- 1 Desactive la utilidad afectada.
- 2 Ejecute los siguientes comandos:

Nota – Asegúrese de leer detenidamente la documentación de `mdb` antes de ejecutar estos comandos.

```
# mdb -kw  
> ddi_aliases_present/W 0
```

- 3 Vuelva a activar la utilidad.

Problemas conocidos de Storage Viewer

Los problemas que se muestran en las tablas siguientes están relacionados con Storage Viewer.

Problema	Solución alternativa
“Los FDOM de tarjeta PCIe Sun Flash Accelerator F20 no están visibles en <code>/STORAGE</code> (CR 6955698)” en la página 19	No
“La unidad de reserva activa global para el volumen RAID 1 se muestra como una unidad de reserva activa dedicada en Solaris (CR 6877654)” en la página 19	No
“La propiedad <code>max_disks</code> no es correcta al usar el controlador de disco Adaptec (SGXPCIESAS-R-INT-Z) (CR 6875715)” en la página 19	No
“La propiedad <code>write_cache_enabled</code> no está disponible para controladores Adaptec (SGXPCIESAS-R-INT-Z) (CR 6873660)” en la página 19	No

Los FDOM de tarjeta PCIe Sun Flash Accelerator F20 no están visibles en `/STORAGE` (CR 6955698)

Al utilizar una tarjeta PCIe Sun Flash Accelerator F20, los FDOM no están visibles en `/STORAGE` en ILOM.

La unidad de reserva activa global para el volumen RAID 1 se muestra como una unidad de reserva activa dedicada en Solaris (CR 6877654)

Al utilizar el agente de gestión de hardware en un sistema Oracle Solaris configurado con una unidad de reserva activa global para RAID 1 (reflejado) RAID con un HBA RAID SAS PCI-e Sun Storagetek (SGXPCIESAS-R-INT-Z), los detalles del disco se muestran como una unidad de reserva activa dedicada.

La propiedad `max_disks` no es correcta al usar el controlador de disco Adaptec (SGXPCIESAS-R-INT-Z) (CR 6875715)

La propiedad `max_disks` para un HBA RAID SAS PCI-e Sun Storagetek (SGXPCIESAS-R-INT-Z) no se muestra de manera correcta como 0 en Storage Viewer.

La propiedad `write_cache_enabled` no está disponible para controladores Adaptec (SGXPCIESAS-R-INT-Z) (CR 6873660)

La propiedad `write_cache_enabled` no está disponible para controladores Adaptec (SGXPCIESAS-R-INT-Z).

Problemas conocidos de SNMP Agent

Los problemas que se muestran en las tablas siguientes están relacionados con SNMP Agent.

Problema	Solución alternativa
“Algunas capturas SNMP disponibles en ILOM no son generadas por el paquete de gestión de hardware (CR 7005620)” en la página 20	Sí
“snmpwalk de la MIB de almacenamiento genera un tiempo de espera excedido o un mensaje de error (CR 7015980)” en la página 21	No
“Problemas de capturas SNMP” en la página 21	Sí
“El módulo de servidor Sun X6250 informa número de versión de procesador de servicio incorrecto ” en la página 21	Sí
“EL nombre de la unidad FRU principal para los sensores de componentes compartidos en un chasis blade es incorrecto (CR 7008072)” en la página 22	Sí
“Los sensores discretos actuales están mal clasificados en servidores serie SPARC T3 (CR 7007522)” en la página 22	Sí
“sunHwMonFruStatus no refleja el estado de fallo de un componente (CR 7007556)” en la página 22	Sí
“SunHwMonInventoryTable muestra un número incorrecto de DIMM (CR 6846770)” en la página 22	Sí
“Sensores incorrectos de SunHwMonDiscreteHardDriveSensorTable ” en la página 23	No
“Es posible que Host Agent genere una NOTIFICACIÓN incorrecta (CR 6992731)” en la página 23	Sí
“Problema de recorrido SNMP de Windows Hardware Management Agent en un grupo de sensores (CR 6902930)” en la página 23	Sí
“sunStorageVolumeOSMountPoint no muestra el punto de montaje (CR 6981973)” en la página 23	No
“DiskOSDeviceName incorrecto en sistema SPARC T3-2 (CR 6984216)” en la página 23	Sí
“La MIB de almacenamiento no expone discos de ruta dual (CR 6990667)” en la página 24	Sí

Algunas capturas SNMP disponibles en ILOM no son generadas por el paquete de gestión de hardware (CR 7005620)

Los siguientes tipos de capturas SNMP que pueden ser generadas por Oracle ILOM no son generadas por el paquete de gestión de hardware:

- Eventos que se notifican para cambios de estado de host
- Eventos relacionados con manejo de fallos
- Eventos relacionados con los cambios de estado de presencia de los componentes de la plataforma

Solución alternativa

Puede acceder a esta información a través de las interfaces de ILOM o SNMP.

snmpwalk de la MIB de almacenamiento genera un tiempo de espera excedido o un mensaje de error (CR 7015980)

Cuando se utiliza el comando `snmpwalk` con una MIB de almacenamiento en un sistema SPARC, aparece la información de almacenamiento, pero es posible recibir un mensaje de error o tiempo de espera excedido al finalizar la salida.

Este mensaje de error puede ignorarse sin consecuencias.

Problemas de capturas SNMP

- `sunHwTrapProductName` puede estar vacío en algunas plataformas.
- `sunHwTrapSystemIdentifier` está vacío cuando el procesador de servicio ejecuta ILOM 2.0.
- `sunHwTrapAssocObjectId` siempre está establecido en `SNMPv2-SMI::zeroDotZero`.
- `sunHwTrapComponentName` está establecido en el nombre IPMI del componente en lugar del nombre utilizado por ILOM.
- En servidores Sun Fire X4200 M2, el agente de gestión de hardware envía `sunHwTrapComponentOK` o `sunHwTrapComponentError` en lugar de `sunHwTrapSlotOrConnectorOk` o `sunHwTrapSlotOrConnectorError`, que se envían a través de ILOM.

Solución alternativa

Puede acceder a esta información a través de las interfaces de ILOM o SNMP.

El módulo de servidor Sun X6250 informa número de versión de procesador de servicio incorrecto

Cuando se ejecuta el agente de gestión de hardware en módulos de servidor Sun X6250 con firmware de procesador de servicio anterior, se informa la versión incorrecta del procesador de servicio.

Solución alternativa

Oracle recomienda actualizar a la última versión del firmware.

EL nombre de la unidad FRU principal para los sensores de componentes compartidos en un chasis blade es incorrecto (CR 7008072)

sunHwMon...SensorParentFruName está establecido de manera incorrecta en /SYS para los sensores de unidades sustituibles en campo (FRU) compartidas de un chasis blade.

Solución alternativa

Utilice ILOM para determinar el nombre principal correcto para estos sensores.

Los sensores discretos actuales están mal clasificados en servidores serie SPARC T3 (CR 7007522)

En servidores serie SPARC T3, los sensores discretos actuales están mal clasificados y se enumeran en sunHwMonDiscreateOtherSensorTable en lugar de en sunHwMonDiscreteCurrentSensorTable.

Solución alternativa

Utilice sunHwMonDiscreateOtherSensorTable para ver los sensores discretos actuales.

sunHwMonFruStatus no refleja el estado de fallo de un componente (CR 7007556)

El estado de un componente, tal como se representa mediante sunHwMonFruStatus, es un estado acumulado de los sensores de dicho componente. Este estado puede ser diferente al estado del componente en ILOM.

Solución alternativa

Compruebe ILOM para determinar si existen componentes con fallos.

SunHwMonInventoryTable muestra un número incorrecto de DIMM (CR 6846770)

En algunas plataformas, los módulos DIMM que no están presentes en el sistema se muestran en sunHwMonInvetoryTable.

Solución alternativa

Vea los objetos FruDescr, FruPartNumber, FruSerialNumber y FruManufacturer. Si estos valores están completados, los módulos DIMM están presentes en el sistema. Si estos objetos no están completados, se indica que los módulos DIMM no están presentes y pueden ignorarse sin consecuencias.

Sensores incorrectos de SunHwMonDiscreteHardDriveSensorTable

Debido a las limitaciones de la plataforma, sunHwMonDiscreteHardDriveSensorTable puede incluir sensores para discos que no están presentes físicamente en el host. Estos sensores tienen un ParentFruIndex de -1 y finalizan con STATE-HIDDEN. Estos sensores pueden ignorarse sin consecuencias.

Es posible que Host Agent genere una NOTIFICACIÓN incorrecta (CR 6992731)

No todos los tipos de dispositivos definidos en versiones recientes de ILOM son reconocidos por el agente host, lo que da como resultado casos en los que el agente host genera una Notificación genérica de sunHwTrapComponent en lugar de una Notificación específica del dispositivo (por ejemplo, sunHwTrapSlotOrConnector). Esto se debe a un error del componente y no a una ranura o conector.

Solución alternativa

Utilice el nombre NAC desde la MIB para determinar el dispositivo específico para la Notificación.

Problema de recorrido SNMP de Windows Hardware Management Agent en un grupo de sensores (CR 6902930)

Al utilizar el agente de gestión de hardware en un sistema operativo Windows, un recorrido SNMP de un grupo de sensores devuelve una cadena vacía si el grupo contiene sensores discretos.

Solución alternativa

Una solución alternativa es un recorrido SNMP de toda la MIB Sun-HW-Monitoring.

sunStorageVolumeOSMountPoint no muestra el punto de montaje (CR 6981973)

sunStorageVolumeOSMountPoint informa un nombre de dispositivo en lugar de un punto de montaje

DiskOSDeviceName incorrecto en sistema SPARC T3-2 (CR 6984216)

DiskOSDeviceName en un servidor SPARC T3-2 informa 02000000:0 y 02000000:2 como OSDeviceName. No se pueden encontrar estos nombres en el sistema operativo host.

Solución alternativa

Para discos de rutas múltiples, `raidconfig` devuelve solamente el WWN para el dispositivo en lugar del nombre de ruta completo. El comando de formato devuelve el nombre de ruta completo de este dispositivo con el WWN incrustado. Puede correlacionar el dispositivo mediante el WWN.

Por ejemplo:

- Esta es la información que se obtiene en un dispositivo que utiliza `raidconfig`:
Dispositivo: `5000CCA00A49BC1C`
- Esta es la información que se obtiene en un dispositivo que utiliza el comando de formato:
Dispositivo: `c0t5000CCA00A49BC1Cd0`

La MIB de almacenamiento no expone discos de ruta dual (CR 6990667)

`sunStorageDiskTable` muestra solamente una instancia de disco única cuando un disco físico tiene rutas duales a dos controladores.

Solución alternativa

Utilice ILOM para determinar la información correcta sobre el disco.

Problemas conocidos de `fwupdate`

Los problemas que se muestran en la tabla siguiente están relacionados con la herramienta `fwupdate`.

Problema	Solución alternativa
“Se requiere un ciclo de apagado y encendido para actualizar la versión de Oracle ILOM en un servidor Sun Fire X4170 M2 (16562687)” en la página 25	No
“La actualización de Oracle ILOM en sistemas SPARC mediante <code>fwupdate</code> debe ejecutarse desde un sistema remoto para 2.2.5 (16035437 y 16268348)” en la página 25	No
“ <code>fwupdate</code> no es compatible para tarjeta PCIe Flash Accelerator F40 en sistemas Windows (16278659)” en la página 26	No
“ <code>fwupdate</code> sólo actualiza el firmware para el primer puerto en un adaptador de bus de host Emulex Pallene-E de dos puertos (CR 7193333)” en la página 26	Sí
“Las tarjetas Emulex Fibre Channel no están visibles en Oracle VM 3.1.1 (CR 7167612)” en la página 26	No
“Se requiere un ciclo de apagado y encendido después de la actualización del firmware de ILOM y BIOS (CR 7143025)” en la página 26	Sí

Problema	Solución alternativa
“Los mensajes de error pueden omitirse al actualizar el firmware para una tarjeta Emulex Fiber Channel (CR 7123663)” en la página 27	No
“Para un servidor Sun Fire X4270 M3 con Oracle Enterprise Linux 6.0, no se muestra una tarjeta Qlogic en la ranura 2 (CR 7125910)” en la página 27	Sí
“Después de actualizar el firmware en un expansor interno configurado para un HBA PCIe SAS de 6 Gb/s Sun StorageTek interno (SGX-SAS6-INT-Z), se debe realizar un reinicio (CR 6970551)” en la página 27	Sí
“fwupdate no puede cambiar el firmware a una versión anterior (CR 6978199)” en la página 28	Sí
“No se puede actualizar el firmware de HDD con el comando fwupdate update con Windows 2008 R2 y OEL 5.4 (CR 6952534)” en la página 28	No
“No se pueden ver FDOM en la tarjeta PCIe Sun Flash Accelerator F20 en ILOM (CR 6955698)” en la página 28	No
“La inicialización de IPMI genera un mensaje de error en el archivo fwupdate.log (CR 6986715)” en la página 28	No

Se requiere un ciclo de apagado y encendido para actualizar la versión de Oracle ILOM en un servidor Sun Fire X4170 M2 (16562687)

Al actualizar ILOM a una versión 3.1.2.20 o posterior a partir de una versión inferior a 3.1.2.20 en el servidor Sun Fire X4170 M2, se debe apagar y encender el servidor. Si el servidor no está configurado para un ciclo automático de apagado y encendido después de la actualización del firmware, apague el host y vuelva a encenderlo después de unos minutos.

La actualización de Oracle ILOM en sistemas SPARC mediante fwupdate debe ejecutarse desde un sistema remoto para 2.2.5 (16035437 y 16268348)

La actualización automática de Oracle ILOM y OBP desde el host de destino no funciona correctamente en sistemas SPARC para Oracle Hardware Management Pack 2.5.5. Para actualizar el firmware, ejecute fwupdate desde otro host utilizando la opción -f.

▼ Procedimiento

- 1 Apague el host de destino y asegúrese de que se esté ejecutando Oracle ILOM.
- 2 Desde otro sistema, aplique la imagen Oracle ILOM y OBP con el siguiente comando:
`fwupdate update sp-bios-firmware -n sp_bios -f ilom_obp_packagefile.pkg
--remote-hostname=ilom_ip_address --remote-username=root`

- 3 Después de completada la actualización y de haber restablecido Oracle ILOM, inicie sesión en el ILOM actualizado del equipo de destino utilizando la dirección IP de Oracle ILOM en el campo de nombre de host mencionado.
- 4 Vuelva a encender el host utilizando la configuración de encendido de host de Oracle ILOM.

fwupdate no es compatible para tarjeta PCIe Flash Accelerator F40 en sistemas Windows (16278659)

fwupdate no se admite actualmente para la actualización de una tarjeta PCIe Flash Accelerator F40 instalada en sistemas que ejecutan un sistema operativo Windows.

fwupdate sólo actualiza el firmware para el primer puerto en un adaptador de bus de host Emulex Pallene-E de dos puertos (CR 7193333)

Al actualizar el firmware para un adaptador de bus de host Emulex Pallene-E de dos puertos, fwupdate sólo actualiza el firmware en el primer puerto del controlador, y el segundo puerto no se actualiza.

▼ Solución alternativa

- Utilice la herramienta Emulex OneCommand para actualizar manualmente el firmware del segundo puerto.

Las tarjetas Emulex Fibre Channel no están visibles en Oracle VM 3.1.1 (CR 7167612)

Cuando se instala una tarjeta Emulex Fiber Channel en un sistema que ejecuta Oracle VM 3.1.1., fwupdate no reconoce la tarjeta.

Se requiere un ciclo de apagado y encendido después de la actualización del firmware de ILOM y BIOS (CR 7143025)

Nota – Este problema se ha solucionado en la versión 2.2.3.

Debido a un problema con las funciones automáticas de restablecimiento y ciclo de apagado y encendido de fwupdate, se debe realizar un ciclo de apagado y encendido manual del host al aplicar una actualización del firmware de ILOM/BIOS.

▼ Solución alternativa

- 1 Cuando un indicador de fwupdate le solicite restablecer el sistema, responda No.

2 Apague el host de la forma habitual utilizando el procedimiento de apagado del sistema operativo.

Se debe conservar la fuente de alimentación de CA al servidor durante esta operación para garantizar una correcta actualización del BIOS.

3 Encienda el sistema.

Se actualiza el firmware de ILOM y BIOS.

Los mensajes de error pueden omitirse al actualizar el firmware para una tarjeta Emulex Fiber Channel (CR 7123663)

Al realizar una actualización de firmware para una tarjeta Emulex Fibre Channel, es posible que aparezcan los siguientes mensajes de error, los cuales pueden omitirse:

```
Updating c3: lpfc 0000:b0:00.0: 0:1306 Link Up Event in loop back
>>>> mode x1 received Data: x1 x1 x20 x1
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:1309 Link Up Event npiv not supported in loop
>>>> topology
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:(0):2858 FLOGI failure Status:x3/x18 TMO:x0
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:(0):2858 FLOGI failure Status:x3/x18 TMO:x0
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:(0):2858 FLOGI failure Status:x3/x18 TMO:x0
>>>> lpfc 0000:b0:00.0: 0:(0):2858 FLOGI failure Status:x3/x18 TMO:x0
>>>> Success
```

Para un servidor Sun Fire X4270 M3 con Oracle Enterprise Linux 6.0, no se muestra una tarjeta Qlogic en la ranura 2 (CR 7125910)

FWupdate no puede mostrar una tarjeta Qlogic en la ranura 2 del servidor Sun Fire X4270 M3 que ejecuta Oracle Enterprise Linux 6.0.

Solución alternativa

Mueva la tarjeta a otra ranura.

Después de actualizar el firmware en un expansor interno configurado para un HBA PCIe SAS de 6 Gb/s Sun StorageTek interno (SGX-SAS6-INT-Z), se debe realizar un reinicio (CR 6970551)

Después de actualizar el firmware del expansor interno en un servidor X4270 M2 con un HBA PCIe SAS de 6 Gb/s Sun StorageTek interno (SGX-SAS6-INT-Z), un comando de restablecimiento hace que el servidor se vuelva inestable y posiblemente se bloquee.

Solución alternativa

Reinicie el servidor para solucionar este problema.

fwupdate no puede cambiar el firmware a una versión anterior (CR 6978199)

Si intenta cambiar el firmware a una versión anterior para un controlador de disco Hitachi H101414SC de 146 GB mediante fwupdate, es posible que reciba un mensaje que indica que la actualización se realizó correctamente. No obstante, fwupdate no admite cambios a versiones anteriores de firmware en este dispositivo.

Solución alternativa

Compare la versión de firmware actual con la versión a la que desea actualizar. Si la versión actual es más reciente, no actualice el firmware.

No se puede actualizar el firmware de HDD con el comando fwupdate update con Windows 2008 R2 y OEL 5.4 (CR 6952534)

No puede actualizar el firmware de HDD con fwupdate update si tiene los siguientes HDD instalados en un servidor Sun Fire X2270 M2:

- En los sistemas Windows: Modelo Seagate ST35000NSSUN500G y modelo Hitachi HUA7210SASUN1.0T
- Para sistemas Linux: Modelo Seagate ST35000NSSUN500G

No se pueden ver FDOM en la tarjeta PCIe Sun Flash Accelerator F20 en ILOM (CR 6955698)

Los FDOM en la tarjeta PCIe Sun Flash Accelerator F20 no pueden verse en ILOM.

La inicialización de IPMI genera un mensaje de error en el archivo fwupdate.log (CR 6986715)

Aparece el siguiente mensaje de error al ejecutar fwupdate en un sistema Windows:

```
fwupdate version 2.0.0
Wed Sep 22 15:23:26 2010:(CLI) Fishwrap version 4.0.1
Failed to initialize security (80010119)
```

Este mensaje puede ignorarse.

Problemas conocidos de raidconfig

Los problemas que se muestran en la tabla siguiente están relacionados con la herramienta raidconfig.

Problema	Solución alternativa
“raidconfig se bloquea cuando se extrae el disco del servidor SPARC (15826569)” en la página 29	Sí
“raidconfig informa compatibilidad de RAID incorrecta para servidores SPARC T5 (16284952)” en la página 30	Sí
“En sistemas SLES 11 SP 1, es posible que desaparezcan los discos (15845681)” en la página 30	Sí
“Fallo de segmentación (coredump) al ejecutar comandos raidconfig (CR 7184299)” en la página 30	Sí
“SGX-SAS6-R-REM-Z no se detecta en sistemas SLES 11 SP2 (CR 7171666)” en la página 31	Sí
“Es posible que el volumen RAID no esté visible en Oracle ILOM en sistemas SPARC (CR 7157555)” en la página 31	Sí
“raidconfig muestra nombre de dispositivo incorrecto para volumen RAID (CR 7069378)” en la página 31	No
“Un volumen RAID 1 con más de dos discos no se administra correctamente (CR 7099610)” en la página 31	No
“Al ejecutar la tarea init en un volumen RAID, las tareas clear en discos siempre muestran 0% completo (CR 7091117)” en la página 32	No
“Se muestra un controlador adicional después de crear RAID en un servidor con el sistema operativo Oracle Solaris (CR 7086105)” en la página 32	Sí
“La propiedad montada para volúmenes RAID no está visible al usar SGX-SAS6-R-REM-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z (CR 6981973)” en la página 32	Sí
“Después de crear un volumen RAID con la opción --name con LSI REM, el nombre de volumen todavía es nulo (CR 6992358)” en la página 33	No
“Diferentes volúmenes RAID tienen el mismo nombre de dispositivo cuando el sistema operativo es VMware ESX 3.5 actualización 5 (CR 6992008)” en la página 33	No

raidconfig se bloquea cuando se extrae el disco del servidor SPARC (15826569)

Si un disco que forma parte de un volumen RAID se extrae físicamente de un servidor SPARC, el comando raidconfig se bloquea.

▼ Solución alternativa

- 1 Realice una de las siguientes acciones
 - Reinicie el sistema operativo (recomendado).
 - Espere aproximadamente 10 minutos.
- 2 Ejecute el comando `raidconfig`.

raidconfig informa compatibilidad de RAID incorrecta para servidores SPARC T5 (16284952)

Al ejecutarse en un servidor SPARC T5 con un controlador LSI 2308, `raidconfig` informa que el controlador admite solamente los niveles RAID 0 y 1 y sólo puede crear volúmenes RAID de los niveles 0 y 1. No obstante, el controlador no admite los niveles RAID 0, 1, 1E ni 10.

Solución alternativa

Utilice la herramienta LSI `sas2ircu` para crear volúmenes RAID 1E y 10.

En sistemas SLES 11 SP 1, es posible que desaparezcan los discos (15845681)

En un sistema SLES 11 SP 1, es posible que los discos que se usan en volúmenes RAID o como unidades de reserva activas no se muestren en la salida de `raidconfig list`.

Solución alternativa

Instale un controlador `mpt2sas` actualizado.

Fallo de segmentación (coredump) al ejecutar comandos raidconfig (CR 7184299)

Puede producirse un fallo de segmentación (coredump) al ejecutar comandos `raidconfig list` después de sustituir un disco defectuoso. Esto se debe a un problema de LSI SDK.

Solución alternativa

Ejecute `lsiutil` para borrar el registro de eventos. Consulte el ejemplo siguiente:

```
# lsiutil
```

LSI Logic MPT Configuration Utility, Version 1.66, February 24, 2011

2 MPT Ports found

Port Name	Chip Vendor/Type/Rev	MPT Rev	Firmware Rev	IOC
1. mpt_sas0	LSI Logic SAS2008 B2	200	05050000	0
2. mpt_sas1	LSI Logic SAS2008 B2	200	05050000	0

```
Select a device: [1-3 or 0 to quit] 1      <-- select 1st controller
Main menu, select an option: [1-99 or e/p/w or 0 to quit] e
...
35. Display HBA firmware Log entries
36. Clear (erase) HBA firmware Log entries
...
Main menu, select an option: [1-99 or e/p/w or 0 to quit] 35 <- display
Main menu, select an option: [1-99 or e/p/w or 0 to quit] 36 <- clear
```

SGX-SAS6-R-REM-Z no se detecta en sistemas SLES 11 SP2 (CR 7171666)

En un sistema que ejecuta SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2, no se muestra un HBA SGX-SAS6-R-REM-Z instalado al ejecutar el comando `raidconfig list controller`.

Solución alternativa

Utilice Oracle ILOM para ver el HBA SGX-SAS6-R-REM-Z.

Es posible que el volumen RAID no esté visible en Oracle ILOM en sistemas SPARC (CR 7157555)

Es posible que un volumen RAID creado mediante `raidconfig` no esté visible en el destino `/STORAGE` en Oracle ILOM.

Solución alternativa

Utilice el comando `raidconfig list all` para ver el volumen recientemente creado.

raidconfig muestra nombre de dispositivo incorrecto para volumen RAID (CR 7069378)

En algunos volúmenes RAID, `raidconfig` muestra el volumen RAID con un carácter "t" adicional al comienzo.

Un volumen RAID 1 con más de dos discos no se administra correctamente (CR 7099610)

Para SGX-SAS6-R-INT-Z HBA, no se pueden usar más de dos discos para crear un volumen RAID 1.

Al ejecutar la tarea init en un volumen RAID, las tareas clear en discos siempre muestran 0% completo (CR 7091117)

Al ejecutar una tarea init en un volumen RAID, los discos en ese volumen RAID inician una tarea clear. El porcentaje de finalización para la tarea clear siempre se muestra como cero hasta la finalización de la tarea init.

No es necesaria una solución alternativa.

Se muestra un controlador adicional después de crear RAID en un servidor con el sistema operativo Oracle Solaris (CR 7086105)

En un servidor con el sistema operativo Oracle Solaris, después de ejecutar el comando `raidconfig create raid` para crear un volumen RAID, es posible que se muestre un controlador adicional en la salida del comando `raidconfig list all`. Esto se debe a que `raidconfig` utiliza información obsoleta para informar los discos que han quedado en el sistema operativo Oracle Solaris.

Solución alternativa

Reinicie el sistema operativo para limpiar la información obsoleta del disco.

La propiedad montada para volúmenes RAID no está visible al usar SGX-SAS6-R-REM-Z o SGX-SAS6-R-INT-Z (CR 6981973)

La propiedad montada no está presente en los volúmenes RAID creados al usar `SGX-SAS6-R-INT-Z HBA` o `SGX-SAS6-R-REM-Z`. `raidconfig` no le impide suprimir un volumen montado.

▼ Solución alternativa

- 1 Ejecute el comando `raidconfig` para recuperar el nombre del dispositivo para el volumen RAID.
- 2 Compruebe la salida del comando de montaje para una instancia del nombre de dispositivo recuperada en el paso 1.
- 3 Si el nombre del dispositivo está presente en la salida del comando de montaje, el volumen RAID está montado actualmente y no debe suprimirse mediante `raidconfig`.
- 4 Desmonte primero el volumen RAID y luego ejecute `raidconfig` para suprimir el volumen.

Después de crear un volumen RAID con la opción --name con LSI REM, el nombre de volumen todavía es nulo (CR 6992358)

Después de crear un volumen RAID en el módulo de expansión RAID 0/1 (X4607A) utilizando raidconfig con la opción --name, el nombre del volumen RAID todavía es nulo, a pesar de haber creado correctamente el volumen RAID.

Diferentes volúmenes RAID tienen el mismo nombre de dispositivo cuando el sistema operativo es VMware ESX 3.5 actualización 5 (CR 6992008)

Al crear dos volúmenes RAID en un módulo de expansión RAID (X4620A) en un servidor que ejecuta VMware ESX 3.5 actualización 5, los volúmenes RAID tienen el mismo nombre de dispositivo.

Problemas conocidos de biosconfig

Los problemas que se muestran en la tabla siguiente están relacionados con la herramienta biosconfig.

Problema	Solución alternativa
“biosconfig no se admite en plataformas UEFI de Sun Server X3 (7191812)” en la página 33	
“biosconfig falla de manera intermitente en sistemas Oracle VM 3.1.1 (CR 7167479)” en la página 34	Sí
“Advertencia de controlador de Windows Server 2008 x64 SP2 (CR 6944248)” en la página 34	Sí

biosconfig no se admite en plataformas UEFI de Sun Server X3 (7191812)

Si ejecuta UEFI BIOS en un módulo de servidor o un servidor Sun Server X3, no se admite biosconfig.

Solución alternativa

Utilice la herramienta ubiosconfig para configurar el BIOS en estas plataformas.

biosconfig falla de manera intermitente en sistemas Oracle VM 3.1.1 (CR 7167479)

El comando biosconfig puede fallar en un sistema Oracle VM 3.1.1 con un fallo de segmentación.

Por ejemplo:

```
# biosconfig -get_bios_settings
Segmentation fault
```

Esta falla es muy poco frecuente (dos o tres veces cada cien ejecuciones).

Solución alternativa

Vuelva a intentar ejecutar el comando biosconfig.

Advertencia de controlador de Windows Server 2008 x64 SP2 (CR 6944248)

Al utilizar biosconfig en Windows Server 2008 x64 SP2, es posible que reciba una advertencia de controlador no firmado. Esta advertencia puede ignorarse sin consecuencias.

Problemas conocidos de ilomconfig

El problema que se muestra en la tabla siguiente está relacionado con la herramienta ilomconfig.

Problema	Solución alternativa
“Es posible que los comandos ilomconfig fallen al utilizar ILOM 3.0.9 (CR 6962179)” en la página 34	Sí

Es posible que los comandos ilomconfig fallen al utilizar ILOM 3.0.9 (CR 6962179)

Las versiones 3.0.9 y anteriores de ILOM tienen limitaciones que pueden hacer que el comando ilomconfig falle y genere el error Cannot connect to BMC (No es posible conectar a BMC). Estos errores pueden presentarse cuando varios programas intentan acceder a la interfaz de IPMI de ILOM.

Si se presentan estos errores, ILOM debe recuperarse de este error. Esta recuperación puede significar una interrupción de uno o dos minutos en los servicios proporcionados por ILOM.

Solución alternativa

Para evitar este error, desactive el agente de gestión de hardware y el agente de supervisión de almacenamiento antes de ejecutar `ilomconfig`. Además, cualquier otro acceso de IPMI a ILOM, como el uso de `ipmitool`, debe evitarse al ejecutar `ilomconfig`.

Problemas conocidos de ipmitool

El problema que se muestra en la tabla siguiente está relacionado con `ipmitool`.

Problema	Solución alternativa
“Puede producirse un error de <code>ipmitool</code> cuando el SP se inicia cuando el host SPARC T3-4 está activado (CR 7011416)” en la página 35	Sí

Puede producirse un error de `ipmitool` cuando el SP se inicia cuando el host SPARC T3-4 está activado (CR 7011416)

Cuando el host SPARC T3-4 está encendido y se inicia SP, es posible que reciba el siguiente error:

SP communication failure....Please start IPMI (Falla de comunicación de SP... Inicie IPMI)

`ipmitool` no funcionará en este estado.

Solución alternativa

Si se presenta este error, reinicie el host para borrarlo.

Problemas conocidos de hwmgmtcli

Los problemas que se muestran en la tabla siguiente están relacionados con `hwmgmtcli`.

Problema	Solución alternativa
“Ejecución de <code>hwmgmtcli</code> en un servidor Sun Blade X6270 M2 puede devolver mensajes de error para la información del chasis (CR 7123164)” en la página 36	Sí
“Sun Blade X6270 M2 muestra datos de chasis incorrectos (CR 7074477, 7082315, 7082300)” en la página 36	Sí

Ejecución de `hwmgmtcli` en un servidor Sun Blade X6270 M2 puede devolver mensajes de error para la información del chasis (CR 7123164)

Al ejecutar comandos `hwmgmtcli`, se devuelven errores para la información del chasis de la siguiente manera:

```
Chassis Model: ERROR
Chassis Address: ERROR
```

Solución alternativa

Para evitar este error, actualice a Oracle ILOM 3.1.

Sun Blade X6270 M2 muestra datos de chasis incorrectos (CR 7074477, 7082315, 7082300)

Al utilizar el comando `hwmgmtcli` para ver información del chasis en un módulo de servidor Sun Blade X6270 M2, falta parte de la información sobre el chasis.

Solución alternativa

Utilice el CMM de Oracle ILOM para ver la información del chasis.

Problemas conocidos de `hwmgmtd`

Los problemas que se muestran en la tabla siguiente están relacionados con `hwmgmtd`.

Problema	Solución alternativa
“Problema de controlador de IPMI con <code>hwmgmtd</code> en un sistema Red Hat Linux 6.4 (16975947)” en la página 36	Sí
“ <code>hwmgmtd</code> puede generar mensajes de registro del sistema (CR 7164577)” en la página 37	No
“El uso de memoria de <code>hwmgmtd</code> aumenta con transcurso del tiempo en sistemas Windows (CR 7107487)” en la página 37	Sí
“ <code>hwmgmtd</code> no se inicia cuando está instalado Oracle Hardware Management Pack 2.2.1 o 2.2.2 en un servidor ESX 3.5 (CR 7084494)” en la página 37	Sí

Problema de controlador de IPMI con `hwmgmtd` en un sistema Red Hat Linux 6.4 (16975947)

El inicio del agente de hardware (`hwmgmtd`) en un sistema Red Hat Linux 6.4 puede provocar la desconexión del controlador de IPMI. El problema sólo es pertinente para Red Hat Linux 6.4 cuando se utiliza el controlador de IPMI openIPMI.

Solución alternativa

En el transcurso de 30 segundos después de iniciar el agente, inicie el controlador de IPMI con el siguiente comando:

```
/etc/init.d/ipmi start
```

Esto rehabilita el servicio de IPMI y permite que el agente reanude la actividad.

hwmgmt.d puede generar mensajes de registro del sistema (CR 7164577)

hwmgmt.d puede publicar los siguientes mensajes en el registro del sistema cuando se detiene hwmgmt.d:

```
kernel: Process 2355(hwmgmt.d) has RLIMIT_CORE set to 0  
kernel: Aborting core
```

Estos mensajes pueden ignorarse sin consecuencias y no afectan la funcionalidad.

El uso de memoria de hwmgmt.d aumenta con transcurso del tiempo en sistemas Windows (CR 7107487)

Cuando se ejecuta hwmgmt.d en un sistema Windows, el daemon usa más memoria con el transcurso del tiempo.

Solución alternativa

hwmgmt.d se reinicia automáticamente cada 24 horas en sistemas Windows, para que se vacíe el uso de la memoria. Podrá ver un mensaje en los registros que indica que se ha reiniciado hwmgmt.d.

hwmgmt.d no se inicia cuando está instalado Oracle Hardware Management Pack 2.2.1 o 2.2.2 en un servidor ESX 3.5 (CR 7084494)

Después de instalar Management Pack 2.2.1 o 2.2.2 en un sistema que ejecuta ESX 3.5, hwmgmt.d no se inicia automáticamente.

Solución alternativa

Inicie de forma manual el agente hwmgmt.d. Consulte la Guía de usuario de Oracle Server Management Agents 2.2 para obtener más información sobre la ejecución manual de hwmgmt.d.

Uso de Oracle Hardware Management Pack con el servidor SPARC M5-32

En las secciones siguientes, se trata información específica sobre el uso de las herramientas de Oracle Hardware Management con el servidor SPARC M5-32:

- “[ilomconfig \(16369886\)](#)” en la página 38
- “[hwmgmtcli \(16507559\)](#)” en la página 40
- “[itpconfig \(16508501, 16507898\)](#)” en la página 40
- “[hwmgmd \(15824059, 15824037\)](#)” en la página 40

ilomconfig (16369886)

El servidor SPARC M5-32 tiene un par de SP redundantes dobles (SP0 y SP1) en el chasis. También cuenta con 4 proxy de SP (SPP0, SPP1, SPP2, SPP3).

El sistema operativo host no tiene acceso directo a todas las propiedades de Oracle ILOM desde los SP, de modo que es necesario usar Oracle ILOM para acceder a propiedades de ILOM desde los SP, y no `ilomconfig`.

Para los servidores SPARC M5-32, el sistema operativo host de Oracle Solaris se ejecuta en los SPP. `ilomconfig` accede al SPP de Oracle ILOM desde el sistema operativo host Oracle Solaris.

En la tabla siguiente, se describen las propiedades de SP y SPP.

Tipo de procesador de servicio	Descripción	Herramienta para acceder a SP
SP0, SP1 (procesadores de servicio redundantes)	A continuación, se mencionan los principales procesadores de servicio con todas las propiedades estándar de Oracle ILOM. Los SP gestionan los SPP.	Oracle ILOM
SPP0, SPP1, SPP2, SPP3 (proxy de procesadores de servicio)	Cada SPP supervisa una unidad configurable de dominio (DCU). El sistema operativo host se ejecuta en los SPP.	ilomconfig

Nota – Para obtener más información sobre el servidor SPARC M5-32, consulte la documentación del servidor SPARC M5-32 en <http://www.oracle.com/goto/M5-32/docs>

Propiedades no disponibles desde los SPP del servidor SPARC M5-32

En la tabla siguiente, se enumeran las propiedades de Oracle ILOM que no están disponibles desde los SPP del servidor SPARC M5-32.

Propiedades de ILOM	Funciones de <code>ilomconfig</code>
<code>/SP/config</code>	exportación, importación
<code>/SP/users</code>	usuario
<code>/SP/services/snmp/communities</code>	comunidad SNMP
<code>/SP/network/pending</code>	gestión de red (sólo lectura)

Comandos `ilomconfig` admitidos en plataformas de servidores SPARC M5-32

Para el servidor SPARC M5-32, se admiten los siguientes subcomandos y destinos de `ilomconfig`:

- Destinos de subcomando `list`:
 - `system-summary`
 - `network`
 - `network-ipv6`
 - `interconnect`
 - `identification`
- Destino de subcomando `enable`:
 - `interconnect`
- Destino de subcomando `disable`:
 - `interconnect`
- Destinos de subcomandos `modify`:
 - `interconnect`
 - `identification`
- Destino de subcomando `create`:
 - `credential`
- Destino de subcomando `delete`:
 - `credential`

hwmgmtcli(16507559)

Se ha agregado un nuevo subsistema para sistemas de varios dominios, como el servidor SPARC M5-32:

dcu: mostrar detalles de subsistema de DCU.

Puede visualizarse la información de `open_problem`, `health` y `health_details` para los servidores SPARC M5-32, pero los datos no son confiables en este momento.

itpconfig(16508501, 16507898)

El proxy defectuoso no puede activarse en los servidores SPARC M5-32. Estos servidores no tienen gestión de alertas de Oracle ILOM en SPP, y no existe una interconexión de host a ILOM entre el SP y un sistema operativo, de modo que no hay forma de que esta herramienta funcione.

hwmgmt(15824059, 15824037)

hwmgmt puede usarse en servidores SPARC M5-32 para proporcionar información de almacenamiento a Oracle ILOM, pero la funcionalidad del agente SNMP de hwmgmt no debe usarse ya que proporcionará datos erróneos.