

Sun Ray Software

Notes de version pour la version 5.4

ORACLE

E40126-01
Mai 2013

Sun Ray Software: Notes de version pour la version 5.4

Copyright © 2013, Oracle et/ou ses affiliés. Tous droits réservés.

Oracle et Java sont des marques déposées d'Oracle Corporation et/ou de ses affiliés. Tout autre nom mentionné peut correspondre à des marques appartenant à d'autres propriétaires qu'Oracle.

Intel et Intel Xeon sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation. Toutes les marques SPARC sont utilisées sous licence et sont des marques ou des marques déposées de SPARC International, Inc. AMD, Opteron, le logo AMD et le logo AMD Opteron sont des marques ou des marques déposées d'Advanced Micro Devices. UNIX est une marque déposée de The Open Group.

Ce logiciel et la documentation qui l'accompagne sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Ils sont concédés sous licence et soumis à des restrictions d'utilisation et de divulgation. Sauf disposition de votre contrat de licence ou de la loi, vous ne pouvez pas copier, reproduire, traduire, diffuser, modifier, breveter, transmettre, distribuer, exposer, exécuter, publier ou afficher le logiciel, même partiellement, sous quelque forme et par quelque procédé que ce soit. Par ailleurs, il est interdit de procéder à toute ingénierie inverse du logiciel, de le désassembler ou de le décompiler, excepté à des fins d'interopérabilité avec des logiciels tiers ou tel que prescrit par la loi.

Les informations fournies dans ce document sont susceptibles de modification sans préavis. Par ailleurs, Oracle Corporation ne garantit pas qu'elles soient exemptes d'erreurs et vous invite, le cas échéant, à lui en faire part par écrit.

Si ce logiciel, ou la documentation qui l'accompagne, est concédé sous licence au Gouvernement des Etats-Unis, ou à toute entité qui délivre la licence de ce logiciel ou l'utilise pour le compte du Gouvernement des Etats-Unis, la notice suivante s'applique :

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

Ce logiciel ou matériel a été développé pour un usage général dans le cadre d'applications de gestion des informations. Ce logiciel ou matériel n'est pas conçu ni n'est destiné à être utilisé dans des applications à risque, notamment dans des applications pouvant causer des dommages corporels. Si vous utilisez ce logiciel ou matériel dans le cadre d'applications dangereuses, il est de votre responsabilité de prendre toutes les mesures de secours, de sauvegarde, de redondance et autres mesures nécessaires à son utilisation dans des conditions optimales de sécurité. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité quant aux dommages causés par l'utilisation de ce logiciel ou matériel pour ce type d'applications.

Ce logiciel ou matériel et la documentation qui l'accompagne peuvent fournir des informations ou des liens donnant accès à des contenus, des produits et des services émanant de tiers. Oracle Corporation et ses affiliés déclinent toute responsabilité ou garantie expresse quant aux contenus, produits ou services émanant de tiers. En aucun cas, Oracle Corporation et ses affiliés ne sauraient être tenus pour responsables des pertes subies, des coûts occasionnés ou des dommages causés par l'accès à des contenus, produits ou services tiers, ou à leur utilisation.

Le logiciel Oracle Virtual Desktop Client est un composant inclus dans les produits logiciels Oracle Sun Ray Software et Oracle Virtual Desktop Infrastructure et doit être téléchargé séparément à partir d'Oracle Software Delivery Cloud (<https://edelivery.oracle.com>). L'utilisation d'Oracle Virtual Desktop Client est soumise aux termes du contrat de licence de logiciel Oracle qui accompagne le logiciel et/ou qui s'applique à Sun Ray Software et à Oracle Virtual Desktop Infrastructure.

Résumé

Ce document offre une vue d'ensemble des nouvelles fonctions, nouveaux changements et problèmes connus liés à la version de Sun Ray Software 5.4.

Document généré le : 2013-05-06 (revision: 2365)

Table des matières

Préface	vii
1. Version de Sun Ray Software 5.4	1
1.1. Nouveautés de Sun Ray Software 5.4	1
1.1.1. Prise en charge de plate-forme	1
1.1.2. Bureaux distants	1
1.1.3. Multimédia	2
1.1.4. Services smart card	2
1.1.5. Expérience de l'utilisateur	2
1.1.6. Sécurité	3
1.1.7. Contrôle	3
1.2. Configuration système requise	3
1.3. Changements par rapport à la version antérieure	4
2. Problèmes connus de Sun Ray Software 5.4	5
2.1. Mise à jour des performances	6
2.2. Performance avec IPsec	7
2.3. Problèmes d'installation	8
2.3.1. Service DHCP non redémarré après la mise à niveau	8
2.3.2. <code>utpreserve</code> ne rétablit pas le groupe <code>utwc</code> (connecteur Windows) pendant la mise à niveau	8
2.4. Problèmes d'interface graphique d'administration	8
2.4.1. Interface graphique d'auto-enregistrement	8
2.4.2. Authentifications multiples (Oracle Solaris)	9
2.5. Problèmes de session	9
2.5.1. L'accès à une session est très lent lors de l'utilisation d'IPv6 (Oracle Solaris 11)	9
2.6. Problèmes de connexion	9
2.6.1. Hôte de connexion non centré après la rotation de la tablette	9
2.6.2. Le menu de connexion rapide ne fonctionne pas sur l'hôte de connexion NSCM (Oracle Solaris 11)	9
2.6.3. Les clients Sun Ray sont bloqués par l'erreur 26D lors du choix d'un nom d'hôte distant à partir de l'option <code>Choisir l'hôte dans la liste</code> de l'écran <code>dtlogin</code>	9
2.7. Problèmes d'écran	10
2.7.1. La session Sun Ray utilise l'affichage par défaut de 640 x 480 lorsque le moniteur est raccordé DVI-2	10
2.7.2. GNOME peut s'arrêter brutalement après le hot desking lorsque le redimensionnement dynamique de session est activé (Oracle Linux 5)	10
2.7.3. L'écran scintille sur les clients Sun Ray 3 et Sun Ray 3i lors de l'affichage de l'interface graphique de configuration	10
2.7.4. Aucun verrouillage d'écran pour la deuxième session d'Oracle Linux	10
2.8. Problèmes multimédia	10
2.8.1. La session Windows peut s'arrêter brutalement lors de la fermeture de Windows Media Player qui est en train de passer une vidéo H.264 (Oracle Solaris)	10
2.8.2. L'arrière-plan du bureau Windows peut devenir noir lorsque vous lisez des vidéos dans Windows Media Player et que vous actualisez le bureau.	11
2.8.3. Lorsque vous réduisez la taille d'une vidéo, la vidéo est lancée à l'intérieur de l'image de la taille vidéo supérieure précédemment définie	11
2.8.4. Rendu RealPlayer (Oracle Solaris)	11
2.8.5. Problèmes d'image vidéo en cas de hot desking de deux écrans vers un seul écran	11
2.8.6. Réduction à l'aide de XVideo	11
2.8.7. Il arrive que les vidéos VC-1 (WMV9) ne soient pas lues à la première tentative dans Windows Media Player	11
2.8.8. Lecture XVideo agrandie ralentie dans RealPlayer	12

2.9. Problèmes liés au clavier	12
2.9.1. Le symbole plus ("+") sur le clavier ne fonctionne pas lorsque <code>xset led</code> est activé (Oracle Solaris 11)	12
2.9.2. Les raccourcis Maj+Propriétés et Maj+Pause ne fonctionnent pas lorsque Verr Num est activé (Oracle Solaris 11 et Oracle Linux 6)	12
2.9.3. XKB (Oracle Linux)	12
2.9.4. Mappage du pavé numérique (Oracle Linux)	12
2.9.5. Configuration du clavier (Oracle Linux)	12
2.10. Problèmes liés à Kiosk	13
2.10.1. Définissez correctement le type d'application Kiosk	13
2.11. Problèmes liés au stockage de masse	13
2.11.1. Memorex TravelDrive 1 Go incompatible avec le client Sun Ray 2FS	13
2.12. Problèmes d'Oracle Solaris Trusted Extensions	13
2.12.1. Le connecteur Windows existe sur l'erreur <code>X_WarpPointer</code> après le lancement de l'utilitaire <code>ActivClient</code> (Oracle Solaris 11)	13
2.12.2. L'utilisateur sans autorisation <code>admin_high/admin_low</code> ne parvient pas à se connecter (Oracle Solaris 11)	13
2.12.3. Configuration de l'interconnexion de Sun Ray	14
2.12.4. Endossement de rôle multiécran	14
2.12.5. Allocation de disque Flash	14
2.12.6. Tranches/partitions multiples	14
2.12.7. Liens <code>xscreensaver</code> (Oracle Solaris 10)	14
2.13. Problèmes de localisation	14
2.13.1. Le portugais n'est pas installé (Oracle Solaris 10 et Oracle Linux)	14
2.13.2. <code>nl_NL</code> la prise en charge du néerlandais n'est pas fournie par défaut (Oracle Solaris 11)	15
2.13.3. Le texte localisé ne s'affiche pas correctement dans l'interface graphique d'administration <code>utselect</code> (Oracle Solaris 11)	15
2.13.4. <code>utselect</code> et <code>utwall</code> (Oracle Linux)	15
2.14. Problèmes liés au connecteur VMware View	16
2.14.1. L'authentification échoue sur l'écran de connexion VDM lors du démarrage de Windows 7 à l'aide de l'authentification au niveau du réseau (NLA, Network Level Authentication)	16
2.15. Problèmes de carte à puce	16
2.15.1. La DEL de la carte à puce clignote pendant environ 40 secondes lors de l'installation de Sun Ray Operating Software	16
2.16. Problèmes de connecteur Windows	16
2.16.1. Une erreur de segmentation a lieu lorsqu'un bureau Windows Server 2003 R2 est automatiquement redimensionné durant le hot desking	16
2.16.2. La commande <code>uttrace</code> utilisée pour dépanner la fonction de redirection USB ne fonctionne pas.	16
2.16.3. Le connecteur Windows peut se bloquer sur l'écran d'accueil de Windows lorsque vous vous connectez à un système Windows 7 et Windows Server 2008 R2	17
2.16.4. Les dégradés de couleurs ne s'affichent pas correctement dans Windows 7 lorsque des thèmes sont activés	17
2.16.5. Un curseur de souris noir s'affiche dans les sessions Windows Server 2008 R2 lorsque <code>XRender</code> est désactivé	17
2.16.6. La numérisation ne fonctionne pas lorsque vous utilisez un bouton de scanner	17
2.16.7. Explorez la fenêtre non lancée automatiquement après avoir inséré le disque flash	17
2.16.8. Les cartes à puce ne permettent pas d'authentifier les utilisateurs sur un serveur Windows Terminal Server	18
2.16.9. La copie d'un fichier volumineux depuis Windows vers un média amovible formaté PCFS ne fonctionne pas en raison des limitations Oracle Linux connues	18

3. Commentaires et assistance	19
3.1. Signalement de problèmes et envoi de commentaires	19
3.2. Communication avec le support spécialisé Oracle	19
A. Journal des modifications	21
A.1. Sun Ray Software 5.4 Résolution de bogues	21
A.2. Sun Ray Operating Software 11.1.1 Résolution de bogues	23
B. Sun Ray Operating Software 11.1.1 version	25

Préface

Ce document fournit des informations sur le produit Sun Ray Software 5.4.

Public

Ce document est destiné aux utilisateurs ayant une expérience en administration système. Il est supposé que ce public maîtrise les technologies Web et les plates-formes Windows et UNIX.

Accessibilité de la documentation

Pour plus d'informations sur l'engagement d'Oracle pour l'accessibilité à la documentation, visitez le site Web Oracle Accessibility Program, à l'adresse <http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>.

Documents associés

L'ensemble complet de la documentation relative à ce produit est disponible à l'adresse suivante :

<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/docs>

L'ensemble de documentation comprend les manuels suivants :

- *Guide d'administration de Sun Ray Software 5.4*
- *Notes de version de Sun Ray Software 5.4*
- *Guide de sécurité de Sun Ray Software 5.4*
- *Oracle Enterprise Manager System Monitoring Plug-in Installation Guide for Sun Ray Software*

Conventions

Les conventions suivantes sont utilisées dans ce document :

Convention	Signification
Caractères en gras	Les caractères en gras indiquent des éléments de l'interface utilisateur graphique associés à une action, ou des termes définis dans le texte ou le glossaire.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères en italique indiquent des titres de livres, la mise en valeur d'un concept ou des variables substituables pour lesquelles vous fournissez des valeurs particulières.
<code>Largeur fixe</code>	Le type largeur fixe indique des commandes au sein d'un paragraphe, d'adresses URL, d'exemples de code, de texte affiché à l'écran ou de texte que vous saisissez.

Chapitre 1. Version de Sun Ray Software 5.4

Table des matières

1.1. Nouveautés de Sun Ray Software 5.4	1
1.1.1. Prise en charge de plate-forme	1
1.1.2. Bureaux distants	1
1.1.3. Multimédia	2
1.1.4. Services smart card	2
1.1.5. Expérience de l'utilisateur	2
1.1.6. Sécurité	3
1.1.7. Contrôle	3
1.2. Configuration système requise	3
1.3. Changements par rapport à la version antérieure	4

1.1. Nouveautés de Sun Ray Software 5.4

Les sections suivantes décrivent les principales modifications apportées depuis la version Sun Ray Software 5.3. Un grand nombre de ces fonctions requiert l'installation de la version Sun Ray Operating Software 11.1.1 sur le client Sun Ray. Pour plus de détails, consultez [Annexe B, Sun Ray Operating Software 11.1.1 version](#).

1.1.1. Prise en charge de plate-forme

Les systèmes d'exploitation suivants sont maintenant pris en charge sur le serveur Sun Ray. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Product Requirements](#).

- **Oracle Linux 5.8**
- **Oracle Linux 6.3**
- **Oracle Solaris 10 8/11 ou ultérieure**
- **Oracle Solaris 10 8/11 ou ultérieure avec Trusted Extensions**
- **Oracle Solaris 11.1**

La commande `utpkgcheck` a été mise à jour pour vous aider à installer les packages nécessaires pour Oracle Linux et Oracle Solaris 11.

1.1.2. Bureaux distants

Les bureaux distants suivants ont été ajoutés à la liste des bureaux précédemment pris en charge pour Sun Ray Software.

- **Windows 8**
- **Windows Server 2012**

Reportez-vous à [Product Requirements](#) pour obtenir la liste complète des bureaux distants et fonctions pris en charge. Notez que les fonctions de services de carte à puce et d'accélérateur vidéo ne sont pas prises en charge sur Windows 8 et Windows Server 2012.

1.1.3. Multimédia

- **Lecture améliorée de vidéos sur Windows 7 et Windows Server 2008 R2**

La lecture vidéo à l'aide de Windows Media Player a été améliorée lors de l'utilisation de bureaux Windows 7 and Windows Server 2008 R2 sur les clients Sun Ray 3 Series. Cette amélioration inclut la prise en charge de vidéos de 720p maximum sous des formats vidéos MPEG-2, H.264 et VC-1. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Video Acceleration](#) dans le guide d'administration.

1.1.4. Services smart card

- **Services de carte à puce pour Oracle Linux**

Les services de carte à puce pour clients de bureau sont maintenant disponibles sur des serveurs Sun Ray exécutant Oracle Linux. Les services de carte à puce, tels que authentification de carte à puce, sont fournis via le PC/SC-lite API. Le gestionnaire CCID IFD qui fournit un accès aux lecteurs de carte à puce USB externes CCID connectés aux clients de bureau, n'est pas pris en charge sur les serveurs Sun Ray exécutant Oracle Linux . Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Smart Card Services](#) dans le guide d'administration.

- **Authentification Windows avec lecteurs de carte à puce USB externes**

Lors de l'utilisation du connecteur Windows, les lecteurs de carte à puce USB externes CCID sont maintenant redirigés via le canal de carte à puce RDP Windows lors de l'utilisation de l'option `-r scard:on` de la commande `uttscc`. Cela permet l'authentification Windows avec des lecteurs de carte à puce USB externes CCID. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Smart Card Services](#) dans le guide d'administration.

1.1.5. Expérience de l'utilisateur

- **Sortie audio via PulseAudio pour Oracle Solaris 11 et Oracle Linux 6**

Le serveur audio PulseAudio est utilisé pour fournir une sortie audio aux sessions de client de bureau lors de l'utilisation de serveurs Sun Ray d'Oracle Solaris 11 et Oracle Linux 6. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Audio Output Troubleshooting \(Oracle Solaris 11 and Oracle Linux 6\)](#) dans le guide d'administration.

- **Redimensionnement dynamique de session**

Le redimensionnement dynamique de session permet le redimensionnement automatique du bureau distant pour s'adapter à la taille optimisée de votre session de client de bureau local. L'option `-l` de la commande `utscreenresize` a été ajoutée pour tirer le meilleur parti du redimensionnement dynamique de session pendant la durée de vie d'une session. Le redimensionnement dynamique de session a également été étendu aux clients Oracle Virtual Desktop Client permettant de détecter automatiquement la nouvelle configuration d'écran et de redimensionner le bureau distant en conséquence après la rotation d'une tablette ou le redimensionnement de la fenêtre en mode fenêtre. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Dynamic Session Resizing](#) dans le guide d'administration.

- **Rotation d'écran pour clients Sun Ray**

Vous pouvez maintenant configurer le microprogramme d'un client Sun Ray pour indiquer la façon dont les moniteurs sont orientés (par exemple, portrait/paysage). Cette configuration d'orientation est utilisée par les différentes commandes de configuration d'écran pour fournir automatiquement à l'utilisateur l'orientation d'écran appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [How to Configure Screen Rotation](#).

- **Liste précise des modes moniteur**

Lors de l'utilisation de la commande `xrandr` pour visualiser les informations sur le moniteur, seules les dimensions prises en charge pour le moniteur sont répertoriées et les informations concernant les têtes secondaires dans un groupe multiécran sont précises.

- **Langue néerlandais/Pays-Bas pour interface graphique d'administration Sun Ray Software**

La langue néerlandaise/Pays-Bas est maintenant disponible pour l'interface graphique d'administration. Et, toutes les langues pour l'interface graphique d'administration sont automatiquement installées sur le serveur Sun Ray lors de l'installation de Sun Ray Software.

- **Certains affichages à écran tactile fonctionnent maintenant sur le client Sun Ray 3 Client et le client Sun Ray 3 Plus Client**

Reportez-vous au document [Sun Ray Client and Oracle Virtual Desktop Client Peripherals](#) pour obtenir la liste des affichages à écran tactile compatibles et les conditions requises spécifiques pour les utiliser.

1.1.6. Sécurité

- **Authentification Kerberos via la sécurité de l'authentification au niveau du réseau (NLA)**

L'authentification Kerberos est à présent une option par le biais de la sécurité d'authentification au niveau du réseau (NLA) lors de l'accès de clients RDP par l'intermédiaire du connecteur Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Enhanced Network Security](#) dans le guide d'administration.

- **Sécurité de réseau améliorée via IPsec**

IPsec est maintenant fourni pour améliorer la sécurité du trafic IPv4 entre les clients Sun Ray et les serveurs Sun Ray. Reportez-vous à la [IPsec Support](#) dans le guide d'administration pour plus de détails.

- **Guide de sécurité de Sun Ray Software**

Sun Ray Software 5.4 fournit maintenant un [Security Guide](#) pour couvrir toutes les informations relatives à la sécurité en un seul et même endroit.

1.1.7. Contrôle

- **Contrôle de l'environnement Sun Ray Software via Oracle Enterprise Manager Cloud Control**

Enterprise Manager pour Sun Ray Software qui étend [Oracle Enterprise Manager Cloud Control](#) grâce à un plug-in pour pouvoir gérer votre environnement Sun Ray Software est maintenant disponible. Vous pouvez améliorer vos niveaux de service en contrôlant de façon proactive les performances et la disponibilité de l'infrastructure, des services et des sessions de Sun Ray Software. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Oracle Enterprise Manager System Monitoring Plug-in Installation Guide for Sun Ray Software](#).

1.2. Configuration système requise

Reportez-vous à [Product Requirements](#) dans le guide d'administration pour les conditions requises du système, y compris les conditions requises du système d'exploitation pour la prise en charge du serveur Sun Ray et de Windows Remote Desktop.

1.3. Changements par rapport à la version antérieure

La prise en charge et les fonctions de la plate-forme suivantes par rapport à la version antérieure de Sun Ray Software ne sont plus disponibles ou ont été modifiées. Cette liste fournit également les fonctionnalités obsolètes pour cette version.

- Oracle Linux 32 bits n'est plus pris en charge sur le serveur Sun Ray.
- Oracle Linux 5.6 et Oracle Linux 5.7 ne sont plus pris en charge sur le serveur Sun Ray.
- Oracle Solaris 10 9/10, n'est plus pris en charge sur le serveur Sun Ray.
- Le Suédois n'est plus disponible pour l'interface graphique d'administration de Sun Ray Software.
- La fonction des services de carte à puce utilise maintenant le TCP port 4120 au lieu du TCP port 5999.
- Pour la commande `uttsc`, l'option `-D` est devenue obsolète et a été remplacée par l'option `-B off`.
- Le package d'intégration JDS (Java Desktop System) qui inclut la commande `uttscwrap`, est devenu obsolète et sera supprimé dans une version ultérieure.
- Le protocole bus de la carte à puce `scbus v1` est devenu obsolète et sera supprimé dans une version ultérieure.

Chapitre 2. Problèmes connus de Sun Ray Software 5.4

Table des matières

2.1. Mise à jour des performances	6
2.2. Performance avec IPsec	7
2.3. Problèmes d'installation	8
2.3.1. Service DHCP non redémarré après la mise à niveau	8
2.3.2. <code>utpreserve</code> ne rétablit pas le groupe <code>utwc</code> (connecteur Windows) pendant la mise à niveau	8
2.4. Problèmes d'interface graphique d'administration	8
2.4.1. Interface graphique d'auto-enregistrement	8
2.4.2. Authentifications multiples (Oracle Solaris)	9
2.5. Problèmes de session	9
2.5.1. L'accès à une session est très lent lors de l'utilisation d'IPv6 (Oracle Solaris 11)	9
2.6. Problèmes de connexion	9
2.6.1. Hôte de connexion non centré après la rotation de la tablette	9
2.6.2. Le menu de connexion rapide ne fonctionne pas sur l'hôte de connexion NSCM (Oracle Solaris 11)	9
2.6.3. Les clients Sun Ray sont bloqués par l'erreur 26D lors du choix d'un nom d'hôte distant à partir de l'option <code>Choisir l'hôte dans la liste</code> de l'écran <code>dtlogin</code>	9
2.7. Problèmes d'écran	10
2.7.1. La session Sun Ray utilise l'affichage par défaut de 640 x 480 lorsque le moniteur est raccordé DVI-2	10
2.7.2. GNOME peut s'arrêter brutalement après le hot desking lorsque le redimensionnement dynamique de session est activé (Oracle Linux 5)	10
2.7.3. L'écran scintille sur les clients Sun Ray 3 et Sun Ray 3i lors de l'affichage de l'interface graphique de configuration	10
2.7.4. Aucun verrouillage d'écran pour la deuxième session d'Oracle Linux	10
2.8. Problèmes multimédia	10
2.8.1. La session Windows peut s'arrêter brutalement lors de la fermeture de Windows Media Player qui est en train de passer une vidéo H.264 (Oracle Solaris)	10
2.8.2. L'arrière-plan du bureau Windows peut devenir noir lorsque vous lisez des vidéos dans Windows Media Player et que vous actualisez le bureau.	11
2.8.3. Lorsque vous réduisez la taille d'une vidéo, la vidéo est lancée à l'intérieur de l'image de la taille vidéo supérieure précédemment définie	11
2.8.4. Rendu RealPlayer (Oracle Solaris)	11
2.8.5. Problèmes d'image vidéo en cas de hot desking de deux écrans vers un seul écran	11
2.8.6. Réduction à l'aide de XVideo	11
2.8.7. Il arrive que les vidéos VC-1 (WMV9) ne soient pas lues à la première tentative dans Windows Media Player	11
2.8.8. Lecture XVideo agrandie ralentie dans RealPlayer	12
2.9. Problèmes liés au clavier	12
2.9.1. Le symbole plus ("+") sur le clavier ne fonctionne pas lorsque <code>xset led</code> est activé (Oracle Solaris 11)	12
2.9.2. Les raccourcis Maj+Propriétés et Maj+Pause ne fonctionnent pas lorsque <code>Verr Num</code> est activé (Oracle Solaris 11 et Oracle Linux 6)	12
2.9.3. XKB (Oracle Linux)	12
2.9.4. Mappage du pavé numérique (Oracle Linux)	12
2.9.5. Configuration du clavier (Oracle Linux)	12
2.10. Problèmes liés à Kiosk	13

2.10.1. Définissez correctement le type d'application Kiosk	13
2.11. Problèmes liés au stockage de masse	13
2.11.1. Memorex TravelDrive 1 Go incompatible avec le client Sun Ray 2FS	13
2.12. Problèmes d'Oracle Solaris Trusted Extensions	13
2.12.1. Le connecteur Windows existe sur l'erreur <code>X_WarpPointer</code> après le lancement de l'utilitaire <code>ActivClient</code> (Oracle Solaris 11)	13
2.12.2. L'utilisateur sans autorisation <code>admin_high/admin_low</code> ne parvient pas à se connecter (Oracle Solaris 11)	13
2.12.3. Configuration de l'interconnexion de Sun Ray	14
2.12.4. Endossement de rôle multiécran	14
2.12.5. Allocation de disque Flash	14
2.12.6. Tranches/partitions multiples	14
2.12.7. Liens <code>xscreensaver</code> (Oracle Solaris 10)	14
2.13. Problèmes de localisation	14
2.13.1. Le portugais n'est pas installé (Oracle Solaris 10 et Oracle Linux)	14
2.13.2. <code>nl_NL</code> la prise en charge du néerlandais n'est pas fournie par défaut (Oracle Solaris 11)	15
2.13.3. Le texte localisé ne s'affiche pas correctement dans l'interface graphique d'administration <code>utselect</code> (Oracle Solaris 11)	15
2.13.4. <code>utselect</code> et <code>utwall</code> (Oracle Linux)	15
2.14. Problèmes liés au connecteur VMware View	16
2.14.1. L'authentification échoue sur l'écran de connexion VDM lors du démarrage de Windows 7 à l'aide de l'authentification au niveau du réseau (NLA, Network Level Authentication)	16
2.15. Problèmes de carte à puce	16
2.15.1. La DEL de la carte à puce clignote pendant environ 40 secondes lors de l'installation de Sun Ray Operating Software	16
2.16. Problèmes de connecteur Windows	16
2.16.1. Une erreur de segmentation a lieu lorsqu'un bureau Windows Server 2003 R2 est automatiquement redimensionné durant le hot desking	16
2.16.2. La commande <code>uttrace</code> utilisée pour dépanner la fonction de redirection USB ne fonctionne pas.	16
2.16.3. Le connecteur Windows peut se bloquer sur l'écran d'accueil de Windows lorsque vous vous connectez à un système Windows 7 et Windows Server 2008 R2	17
2.16.4. Les dégradés de couleurs ne s'affichent pas correctement dans Windows 7 lorsque des thèmes sont activés	17
2.16.5. Un curseur de souris noir s'affiche dans les sessions Windows Server 2008 R2 lorsque XRender est désactivé	17
2.16.6. La numérisation ne fonctionne pas lorsque vous utilisez un bouton de scanner	17
2.16.7. Explorez la fenêtre non lancée automatiquement après avoir inséré le disque flash	17
2.16.8. Les cartes à puce ne permettent pas d'authentifier les utilisateurs sur un serveur Windows Terminal Server	18
2.16.9. La copie d'un fichier volumineux depuis Windows vers un média amovible formaté PCFS ne fonctionne pas en raison des limitations Oracle Linux connues	18

Les derniers bogues connus et autres problèmes sont répertoriés ici, avec les solutions de contournement appropriées, le cas échéant.

2.1. Mise à jour des performances

Il existe certains problèmes connus affectant l'évolutivité pour un grand nombre de sessions (plus de 80 sessions simultanées par serveur) sur les systèmes Oracle Linux 6 et Oracle Solaris 11. Ces limites sont le résultat des configurations par défaut et de faibles allocations de ressource de descripteur de fichier configurées dans le système Dbus et les processus gdm. Les solutions de contournement suivantes peuvent être appliquées pour étendre l'évolutivité.

Oracle Linux 6

1. Connectez-vous au serveur Sun Ray en tant que superutilisateur.
2. Modifiez les limites de ressource D-Bus par défaut en créant un fichier `/etc/dbus-1/system-local.conf` avec les lignes suivantes :

```
<!DOCTYPE busconfig PUBLIC "-//freedesktop//DTD D-Bus Bus Configuration 1.0//EN"
"http://www.freedesktop.org/standards/dbus/1.0/busconfig.dtd">
<busconfig>
  <!-- default for this is 2048 -->
  <limit name="max_completed_connections">32768</limit>
  <!-- default for this is 256 -->
  <limit name="max_connections_per_user">4096</limit>
</busconfig>
```

3. Relancez le système afin que les modifications soient prises en compte.

Oracle Solaris 11

1. Connectez-vous au serveur Sun Ray en tant que superutilisateur.
2. Modifiez les limites de ressource D-Bus par défaut en créant un fichier `/etc/dbus-1/system-local.conf` avec les lignes suivantes :

```
<!DOCTYPE busconfig PUBLIC "-//freedesktop//DTD D-Bus Bus Configuration 1.0//EN"
"http://www.freedesktop.org/standards/dbus/1.0/busconfig.dtd">
<busconfig>
  <!-- default for this is 2048 -->
  <limit name="max_completed_connections">32768</limit>
  <!-- default for this is 256 -->
  <limit name="max_connections_per_user">4096</limit>
</busconfig>
```

3. Modifiez l'allocation de ressource de descripteur de fichier des démons D-Bus du système en ajoutant une commande `plimit` au fichier `/etc/init.d/utsyscfg`.

Après la ligne `start`) (ligne 320), ajoutez les lignes suivantes :

```
if [ -x /bin/plimit ]; then
  DPID=$(pgrep -f "dbus-daemon --system")
  if [ -n "$DPID" ]; then
    plimit -n 16384 $DPID
  fi
fi
```

4. Forcez le processus `gdm` de système pour utiliser le système de fichier étendu Solaris en remplaçant une ligne dans le fichier `/lib/svc/méthode/svc-gdm`.

Remplacez la ligne `/usr/sbin/gdm $arg &` par les deux lignes suivantes :

```
ulimit -n 16384
LD_PRELOAD_32=/usr/lib/extendedFILE.so.1 /usr/sbin/gdm $arg &
```

5. Relancez le système afin que les modifications soient prises en compte.

2.2. Performance avec IPsec

Si vous activez IPsec sur un client Sun Ray, la performance standard Sun Ray Software peut entraîner une réduction des performances en raison des conditions requises de traitement augmentées pour IPsec

sur le serveur et le client. L'impact sur les performances peut être dû à un certain nombre de facteurs, y compris le matériel du serveur, l'accélération de chiffrement sur le matériel du serveur, le choix de client Sun Ray et l'activité des utilisateurs. Les problèmes de performance multimédia sont généralement affectés ce qui inclut la lecture de contenu d'Adobe Flash ou la lecture de vidéos via Windows Media Player.

Reportez-vous à la [IPsec Support](#) dans le guide d'administration pour plus de détails.

2.3. Problèmes d'installation

2.3.1. Service DHCP non redémarré après la mise à niveau

Le script `utpreserve` arrête le service `dhcpd` pendant la mise à niveau de Sun Ray Software et le service n'est pas redémarré sur le serveur Sun Ray une fois la mise à niveau terminée. Ce problème concerne uniquement les serveurs Sun Ray qui offrent des services DHCP.

Solution de contournement : démarrez manuellement le service DHCP sur le serveur Sun Ray après la mise à niveau.

Référence : CR 16050120

2.3.2. `utpreserve` ne rétablit pas le groupe `utwc` (connecteur Windows) pendant la mise à niveau

Si vous utilisez le script `utpreserve` pour sauvegarder et rétablir la configuration du serveur Sun Ray pendant une mise à niveau (en raison d'une mise à niveau du système d'exploitation), le groupe `utwc` n'est pas sauvegardé et rétabli. Le script `utsetup` requiert le groupe `utwc` sur le serveur afin de terminer une mise à niveau. S'il n'est pas disponible, l'erreur suivante s'affiche : `Nom de groupe invalide : utwc. Spécifiez un nom de groupe existant.`

Solution de contournement : avant d'exécuter le script `utsetup` pour mettre à jour un serveur Sun Ray, vous devez créer le groupe sur le serveur Sun Ray `utwc`. Voici un exemple de commande pour Oracle Linux :

```
# groupadd utwc
```

Référence : CR 14763147

2.4. Problèmes d'interface graphique d'administration

2.4.1. Interface graphique d'auto-enregistrement

Si un nom d'utilisateur ou un mot de passe incorrects sont saisis, l'interface graphique d'auto-enregistrement n'autorise pas la saisie de texte.

Solution de contournement : appuyez sur le bouton `Quitter` pour relancer l'interface graphique d'auto-enregistrement.

Il peut arriver que l'utilisation de l'interface graphique d'auto-enregistrement entraîne un dump noyau Java même lorsque l'enregistrement continue de fonctionner normalement et qu'aucun autre effet secondaire indésirable n'est observé. Néanmoins, si `coreadm` est configuré pour donner un nom unique aux dumps noyau, il est conseillé de contrôler l'utilisation de l'espace disque.

Référence : CR 12195258, CR 12196361

2.4.2. Authentications multiples (Oracle Solaris)

Il arrive que plusieurs authentications soient nécessaires lorsque la session est déconnectée à l'aide d'une séquence de raccourcis clavier (par défaut, Maj+Pause).

Référence : CR 12249130

2.5. Problèmes de session

2.5.1. L'accès à une session est très lent lors de l'utilisation d'IPv6 (Oracle Solaris 11)

Les sessions Sun Ray sont très lentes lors de l'utilisation d'un serveur Sun Ray exécutant Solaris 11 avec IPv6 activé.

Solution de contournement : sur le client de bureau, abaissez le MTU à 1280.

Référence : CR 14774245

2.6. Problèmes de connexion

2.6.1. Hôte de connexion non centré après la rotation de la tablette

Si le redimensionnement dynamique de session est activé sur Oracle Virtual Desktop Client s'exécutant sur une tablette, l'hôte de connexion GNOME ou l'hôte de connexion NSCM n'est pas centré après la rotation de la tablette.

Référence : CR 15872787 et 15872764

2.6.2. Le menu de connexion rapide ne fonctionne pas sur l'hôte de connexion NSCM (Oracle Solaris 11)

Lors de l'utilisation d'Oracle Solaris 11, le menu [Options](#) > [Connexion rapide](#) sur l'hôte de connexion NSCM ne fonctionne pas.

Référence : CR 14703949

2.6.3. Les clients Sun Ray sont bloqués par l'erreur 26D lors du choix d'un nom d'hôte distant à partir de l'option [Choisir l'hôte dans la liste de l'écran dtlogin](#)

Lorsque vous tentez de vous connecter à un système distant à partir de la fenêtre dtlogin, le choix d'un hôte distant dans l'option [Options->Connexion à distance->Choisir l'hôte dans la liste](#) entraîne le blocage du client suite à l'erreur 26D.

Solution de contournement : entrez un nom d'hôte distant à l'aide de l'option [Saisir un nom d'hôte](#) au lieu de choisir un nom d'hôte distant dans la liste.

Référence : CR 12310031

2.7. Problèmes d'écran

2.7.1. La session Sun Ray utilise l'affichage par défaut de 640 x 480 lorsque le moniteur est raccordé DVI-2

Lorsqu'un moniteur est connecté à DVI-2 sur un client Sun Ray 2FS Client ou un client Sun Ray 3 Plus Client, il n'existe aucun moniteur connecté à DVI-1, la session Sun, Ray utilise l'affichage par défaut des 640 x 480 pixels.

Solution de contournement : lors de la connexion d'un seul moniteur à un client Sun Ray 2FS ou Sun Ray 3 Plus, raccordez-le au port DVI-1.

Référence : CR 16310166

2.7.2. GNOME peut s'arrêter brutalement après le hot desking lorsque le redimensionnement dynamique de session est activé (Oracle Linux 5)

Lors du hot desking d'un bureau d'Oracle Linux 5 avec redimensionnement dynamique de session activé, GNOME peut s'arrêter brutalement. Si GNOME s'arrête brutalement, toutes les fenêtres sont quittées et une nouvelle session est créée. Ce problème n'affecte pas le redimensionnement du bureau lorsque le mode Kiosk est utilisé.

Solution de contournement : désactivez le redimensionnement dynamique de session.

Référence : CR 13424198

2.7.3. L'écran scintille sur les clients Sun Ray 3 et Sun Ray 3i lors de l'affichage de l'interface graphique de configuration

Lorsque des clients Sun Ray 3 ou Sun Ray 3i ont une haute résolution (1920 x 1200 ou 1920 x 1080), l'écran peut scintiller lorsque l'interface graphique de configuration est affichée à l'aide de STOP+M.

Référence : CR 13702574

2.7.4. Aucun verrouillage d'écran pour la deuxième session d'Oracle Linux

Un utilisateur créant deux sessions Oracle Linux ne peut pas créer de verrouillage d'écran pour la deuxième session. Lorsque Sun Ray Software doit verrouiller l'écran, il utilise `xlock` pour la deuxième session. Lorsque l'utilisateur tente de verrouiller l'écran à partir du menu, rien ne se passe.

Solution de contournement : démarrez un démon `screensaver` manuellement pour la deuxième session afin de verrouiller l'écran et d'interrompre l'utilisation de `xlock` par Sun Ray Software.

```
# /usr/X11R6/bin/xscreensaver -nosplash &
```

2.8. Problèmes multimédia

2.8.1. La session Windows peut s'arrêter brutalement lors de la fermeture de Windows Media Player qui est en train de passer une vidéo H.264 (Oracle Solaris)

Ce problème se limite à Sun Ray 2 Series Clients ou Sun Ray 3 Series Clients, Windows Server 2003 R2 et un serveur Sun Ray exécutant Oracle Solaris. Sur le client Sun Ray 2 Series Clients, le client peut également réinitialisé lors de la fermeture de Windows Media player.

L'arrière-plan du bureau Windows peut devenir noir lorsque vous lisez des vidéos dans Windows Media Player et que vous actualisez le bureau.

Solution de contournement : arrêtez la lecture de la vidéo avant la fermeture de Windows Media Player. Cette solution de contournement risque uniquement de fonctionner sur la première tentative.

Référence : CR 14309965

2.8.2. L'arrière-plan du bureau Windows peut devenir noir lorsque vous lisez des vidéos dans Windows Media Player et que vous actualisez le bureau.

Ce problème peut survenir sur les clients Sun Ray 3 Plus en cas d'utilisation de l'accélération vidéo.

Solution de contournement : actualisez à nouveau le bureau en effectuant un clic droit sur le bureau et en choisissant Actualiser.

Référence : CR 13081974

2.8.3. Lorsque vous réduisez la taille d'une vidéo, la vidéo est lancée à l'intérieur de l'image de la taille vidéo supérieure précédemment définie

Référence : CR 12300252

2.8.4. Rendu RealPlayer (Oracle Solaris)

Si vous réinitialisez le client Sun Ray (Ctrl+"Power") alors que vous utilisez XVideo pour lire un clip vidéo dans RealPlayer, il arrive que l'application RealPlayer n'affiche pas le rendu pendant une durée prolongée.

Solution de contournement : cliquez sur [Pause](#) puis sur [Lecture](#) pour relancer la vidéo.

Référence : CR 12249128

2.8.5. Problèmes d'image vidéo en cas de hot desking de deux écrans vers un seul écran

Des problèmes d'image vidéo peuvent survenir lorsqu'un utilisateur effectue un hot desking d'une session Sun Ray à partir d'un client Sun Ray 2FS à deux écrans sur un client Sun Ray 2 ou Sun Ray 270 si la fenêtre `uttsc` ou vidéo ne se trouve pas près du bord gauche du bureau et que la vidéo est en cours d'agrandissement.

Solution de contournement :

- Laissez la vidéo près du bord gauche du bureau.
- Assurez-vous que la mise à l'échelle n'a pas lieu en utilisant les menus de l'application ou les touches de commande pour définir la taille de l'image vidéo sur 100 %.

Référence : CR 12248506

2.8.6. Réduction à l'aide de XVideo

Dans cette version, la lecture des vidéos à l'aide de XVideo ne prend pas en charge la réduction.

Référence : CR 12247940

2.8.7. Il arrive que les vidéos VC-1 (WMV9) ne soient pas lues à la première tentative dans Windows Media Player

Solution de contournement : relancez le clip vidéo.

Référence : CR 12237505

2.8.8. Lecture XVideo agrandie ralentie dans RealPlayer

Lorsqu'une vidéo est diffusée dans un format agrandi (mode agrandi de RealPlayer), la session X de l'utilisateur répond très lentement, en particulier aux requêtes des menus.

Référence : CR 12220430

2.9. Problèmes liés au clavier

2.9.1. Le symbole plus ("+") sur le clavier ne fonctionne pas lorsque `xset led` est activé (Oracle Solaris 11)

Solution de contournement : désactivez les DEL du clavier à l'aide de la commande suivante :

```
xset -led
```

Référence : CR 16191463

2.9.2. Les raccourcis Maj+Propriétés et Maj+Pause ne fonctionnent pas lorsque Verr Num est activé (Oracle Solaris 11 et Oracle Linux 6)

Sur Oracle Solaris 11 et Oracle Linux 6, le raccourci Maj+Propriétés n'ouvre pas l'interface graphique de l'administration `utsettings` lorsque Verr Num est activé. Sur Oracle Solaris 11, le raccourci Maj+Pause ne déconnecte pas un client Sun Ray lorsque Verr Num est activé.

Solution de contournement : désactivez Verr Num ou lancez l'interface graphique d'administration `utsettings` à partir de la ligne de commande :

```
/opt/SUNWut/bin/utsettings
```

Référence : CR 13645049

2.9.3. XKB (Oracle Linux)

Le message suivant s'affiche après l'activation de la fonction XKB, mais la fonction continue de fonctionner normalement.

```
Error activating XKB configuration.  
Probably internal X server problem.
```

2.9.4. Mappage du pavé numérique (Oracle Linux)

Le mappage du pavé numérique ne fonctionne pas correctement dans les commandes Java de Sun Ray Software Java telles que `utsettings`, `utmhconfig` et dans l'interface graphique d'enregistrement.

Solution de contournement : définissez la variable d'environnement `_AWT_USE_TYPE4_PATCH` sur "false", comme suit :

```
# setenv _AWT_USE_TYPE4_PATCH false
```

2.9.5. Configuration du clavier (Oracle Linux)

`setxkbmap` ne peut pas être utilisé pour définir des dispositions sur les claviers des clients Sun Ray.

2.10. Problèmes liés à Kiosk

2.10.1. Définissez correctement le type d'application Kiosk

Certains types de session Kiosk permettent de lancer des applications supplémentaires. Dans l'interface graphique d'administration, vous pouvez spécifier une nouvelle application Kiosk en saisissant un chemin ou un exécutable ou en spécifiant un chemin d'accès à un descripteur d'application (un fichier répertoriant les différentes propriétés de l'application).

L'interface graphique d'administration ne parvient à déterminer automatiquement le type (exécutable ou descripteur). Par conséquent, vous devez correctement spécifier le type dans l'interface graphique d'administration lorsque vous ajoutez une application.

Lorsque vous spécifiez un type incorrect, la session Kiosk démarre correctement mais les clients concernés sont bloqués, généralement par une erreur 26D.

Solution de contournement : consultez les types spécifiés dans l'interface graphique d'administration et corrigez les paramètres, si nécessaire.

Référence : CR 12195273

2.11. Problèmes liés au stockage de masse

2.11.1. Memorex TravelDrive 1 Go incompatible avec le client Sun Ray 2FS

Le disque flash Memorex TravelDrive 1G ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté directement à un client Sun Ray 2FS.

Solution de contournement : connectez le disque flash à un hub externe, par exemple un port USB sur un clavier Oracle.

Référence : CR 12271355, 12256277

2.12. Problèmes d'Oracle Solaris Trusted Extensions

2.12.1. Le connecteur Windows existe sur l'erreur `X_WarpPointer` après le lancement de l'utilitaire ActivClient (Oracle Solaris 11)

En quittant, un message d'erreur similaire au message suivant s'affiche.

```
X Error of failed request: BadWindow (invalid Window parameter)
Major opcode of failed request: 41 (X_WarpPointer)
Resource id in failed request: 0x2000024
Serial number of failed request: 11334
Current serial number in output stream: 11334
```

Il n'y a pas de solution de contournement.

Référence : CR 16424577

2.12.2. L'utilisateur sans autorisation `admin_high/admin_low` ne parvient pas à se connecter (Oracle Solaris 11)

Lors de la tentative de connexion, un message d'erreur `Autorisation refusée` s'affiche.

Solution de contournement : supprimez la ligne suivante des fichiers `/etc/pam.d/gdm`, `/etc/pam.d/utnsclogin` et `/etc/pam.d/uthotdesk` .

```
account required pam_tsol_account.so.1 allow_unlabeled
```

Référence : CR 16416236

2.12.3. Configuration de l'interconnexion de Sun Ray

L'entrée suivante doit être disponible dans `/etc/security/tsol/tnrhdb`:

```
0.0.0.0/32:admin_low
```

Référence : CR 12247254

2.12.4. Endossement de rôle multiécran

Dans une session multiécran Trusted JDS, l'endossement de rôle ne fonctionne pas tant que `utmhscreen` n'est pas supprimé.

Référence : CR 12240048

2.12.5. Allocation de disque Flash

L'allocation du disque flash avec le système de fichiers UFS ne fonctionne pas la seconde fois.

Solution de contournement : enfichez le périphérique à chaud.

Référence : CR 12202377

2.12.6. Tranches/partitions multiples

Le stockage de masse Sun Ray gère uniquement une tranche ou une partition unique destinée à être utilisée par la structure d'allocation de périphériques Trusted Extensions.

Référence : CR 12195719

2.12.7. Liens `xscreensaver` (Oracle Solaris 10)

Assurez-vous que les liens suivants sont créés afin que `xscreensaver` puisse fonctionner correctement

```
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver /usr/bin/xscreensaver
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-command /usr/bin/xscreensaver-command
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-demo /usr/bin/xscreensaver-demo
```

2.13. Problèmes de localisation

2.13.1. Le portugais n'est pas installé (Oracle Solaris 10 et Oracle Linux)

Sur les plates-formes Oracle Solaris 10 et Oracle Linux , le programme d'installation Sun Ray Software n'installe pas le package `SUNWpkio` (localisation portugais).

Solution de contournement : installez le package manuellement, qui se trouve dans les images de packs de médias :

- Solaris 10 x86 - [Components/10-SRSS/Content/Kiosk_Mode_4.5/Solaris_10+/i386/Packages/SUNWpkio](#)

- Solaris 10 SPARC - [Components/10-SRSS/Content/Kiosk_Mode_4.5/Solaris_10+/sparc/Packages/SUNWpkio](#)
- Oracle Linux - [Components/10-SRSS/Content/Kiosk_Mode_4.5/Linux/Packages/SUNWpkio-4.5-*.rpm](#)

Référence : CR 16034057

2.13.2. nl_NL la prise en charge du néerlandais n'est pas fournie par défaut (Oracle Solaris 11)

Certaines applications d'interface graphique d'administration de Sun Ray Software y compris l'interface graphique de connexion et la commande `utselect` nécessitent une prise en charge locale. La prise en charge de l'environnement linguistique `nl_NL` néerlandais n'est pas installée par défaut sur Oracle Solaris 11 et doit être installée si nécessaire.

Solution de contournement : installez l'environnement linguistique `nl_NL` néerlandais sur le serveur Sun Ray à l'aide de la commande suivante :

```
# pkg change-facet 'facet.locale.nl=true' 'facet.locale.nl_NL=true'
```

Référence : CR 14703414

2.13.3. Le texte localisé ne s'affiche pas correctement dans l'interface graphique d'administration `utselect` (Oracle Solaris 11)

Il n'existe aucun mécanisme permettant de charger `sys.resources` utilisé par certaines applications basées sur le CDE sur Oracle Solaris 11.

Solution de contournement : avant de démarrer l'application, chargez le fichier `sys.resources` pour l'environnement linguistique adéquat :

```
% xrdp -merge /usr/dt/config/locale/sys.resources
```

Référence : CR 14703466

2.13.4. `utselect` et `utwall` (Oracle Linux)

En chinois simplifié, chinois traditionnel et coréen, `utselect` et `utwall` ne fonctionnent pas correctement dans les distributions Oracle Linux.

Solution de contournement : supprimez les fichiers catalogue `utselect` et `utwall` dans le sous-répertoire de la langue appropriée. `utselect` et `utwall` sont alors affichés en anglais.

Pour les environnements linguistiques en chinois simplifié :

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utwall.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

Pour les environnements linguistiques en chinois traditionnel :

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

Pour les environnements linguistiques en coréen :

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

2.14. Problèmes liés au connecteur VMware View

2.14.1. L'authentification échoue sur l'écran de connexion VDM lors du démarrage de Windows 7 à l'aide de l'authentification au niveau du réseau (NLA, Network Level Authentication)

Sun Ray Software peut prendre en charge l'authentification au niveau du réseau Windows mais VMware View ne prend pas en charge NLA sur les clients View non Windows. Vous devez utiliser l'authentification RDP standard avec VMware View.

Solution de contournement : pour configurer l'authentification RDP, activez l'authentification RDP sur le système d'exploitation hôte et ajoutez l'option `-N off` dans le champ des arguments `uttsc` de l'onglet `Mode Kiosk` de l'interface graphique d'administration de SRS.

2.15. Problèmes de carte à puce

2.15.1. La DEL de la carte à puce clignote pendant environ 40 secondes lors de l'installation de Sun Ray Operating Software

Lors de l'installation de Sun Ray Operating Software sur les clients Sun Ray série 3, la LED de la carte à puce clignote pendant environ 40 secondes pendant la mise à jour du microprogramme du contrôleur de la carte à puce.

Ceci est tout à fait normal.

2.16. Problèmes de connecteur Windows

2.16.1. Une erreur de segmentation a lieu lorsqu'un bureau Windows Server 2003 R2 est automatiquement redimensionné durant le hot desking

Ce problème peut survenir lors de l'utilisation de l'option `-f` de la commande `uttsc`.

Solution de contournement : utilisez la procédure suivante :

1. Installez les correctifs suivants sur le système Windows Server 2003 R2 :

<http://support.microsoft.com/kb/942610>

2. Utilisez la commande `regedit` afin de garantir que la clé de registre `AllowHigherColorDepth` est définie sur 1. Si elle est définie sur 0, modifiez-la sur 1.

`HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TerminalServer\AllowHigherColorDepth`



Attention

Sauvegardez systématiquement le registre sur le système Windows avant de modifier les clés de registre.

Référence : CR 13402062

2.16.2. La commande `uttrace` utilisée pour dépanner la fonction de redirection USB ne fonctionne pas.

Référence : CR 13086346

2.16.3. Le connecteur Windows peut se bloquer sur l'écran d'accueil de Windows lorsque vous vous connectez à un système Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Ce blocage est causé par le processus d'énumération multimoniteur entre le serveur et le connecteur Windows. Celui-ci est dû au fait que le serveur Windows n'envoie pas les données de disposition du moniteur au connecteur Windows.

Solution de contournement : désactivez le processus d'énumération multi-écrans à l'aide de la commande `uttsc -X off` ou réglez la taille du texte personnalisé (DPI) pour le bureau sur 100%.

Référence : CR 12304470

2.16.4. Les dégradés de couleurs ne s'affichent pas correctement dans Windows 7 lorsque des thèmes sont activés

Les dégradés de couleurs, tels que les couleurs d'arrière-plan des menus, ne s'affichent pas correctement lorsque des thèmes sont activés à l'aide de l'option `-E theming` de la commande `uttsc`. Ils apparaissent plus sous forme de bandes que comme des transitions progressives.

Solution de contournement : n'activez pas les thèmes à l'aide de l'option `-E theming`.

Référence : CR 12301115

2.16.5. Un curseur de souris noir s'affiche dans les sessions Windows Server 2008 R2 lorsque XRender est désactivé

Si l'extension Xrender est désactivée sur un client, un curseur de souris noir au lieu de blanc s'affiche dans les sessions Windows Server 2008 R2.

Solution de contournement : reportez-vous à la section [How to Enable or Disable XRender](#) du guide d'administration.

Référence : CR 12293338

2.16.6. La numérisation ne fonctionne pas lorsque vous utilisez un bouton de scanner

Avec certains scanners, la numérisation ne fonctionne pas lorsqu'elle est lancée à l'aide du bouton situé sur le scanner. Vous pouvez continuer à numériser des documents en lançant la numérisation à partir du logiciel.

Référence : CR 12279842

2.16.7. Explorez la fenêtre non lancée automatiquement après avoir inséré le disque flash

La fenêtre d'exploration (contenu du disque) n'est pas lancée automatiquement après l'insertion d'un disque flash. Le programme doit être lancé manuellement. Le comportement est différent du comportement Windows sur une session de console.

Référence : CR 12270188

2.16.8. Les cartes à puce ne permettent pas d'authentifier les utilisateurs sur un serveur Windows Terminal Server

Pour utiliser des cartes à puce pour l'authentification d'utilisateurs sur le serveur Windows Terminal Server, installez la mise à jour logicielle pour fournisseur de services cryptographiques pour cartes à puce de base Microsoft sur le site <http://support.microsoft.com/kb/909520/en-us>.

Cette mise à jour améliore le comportement du verrouillage de l'écran dans l'environnement Sun Ray.

2.16.9. La copie d'un fichier volumineux depuis Windows vers un média amovible formaté PCFS ne fonctionne pas en raison des limitations Oracle Linux connues

Solution de contournement : utilisez des systèmes de fichiers autres que PCFS, tels que UFS, ext3, etc.

Chapitre 3. Commentaires et assistance

Table des matières

3.1. Signalement de problèmes et envoi de commentaires	19
3.2. Communication avec le support spécialisé Oracle	19

Ce chapitre indique comment envoyer des commentaires et contacter le service d'assistance au sujet du produit Sun Ray Software.

3.1. Signalement de problèmes et envoi de commentaires

Si vous avez des commentaires à envoyer ou une question d'ordre général à poser, vous pouvez participer au forum de la communauté Oracle VDI et Sun Ray Software sur la page Web [Virtual Desktop Infrastructure and Sun Ray Clients General Discussion](#). Les forums sont surveillés par la communauté et la publication d'un message sur le forum de la communauté Oracle VDI et Sun Ray Software ne garantit pas l'obtention d'une réponse de la part d'Oracle. Si vous souhaitez signaler un problème et que vous avez souscrit un contrat de support Oracle Premier, il est recommandé d'ouvrir un cas auprès du support Oracle à l'adresse <https://support.oracle.com>.

Si vous souhaitez signaler un problème, renseignez les informations suivantes, le cas échéant :

- Description du problème, en précisant les conditions dans lesquelles il se produit et sa répercussion sur l'opération effectuée.
- Type de l'ordinateur, version du système d'exploitation, type et version du navigateur, environnement linguistique et version du produit, en précisant les patches appliqués, et les autres logiciels ayant éventuellement un impact sur le problème.
- Etapes détaillées de la procédure utilisée, afin de reproduire le problème.
- Les journaux des erreurs ou les dumps noyau éventuels.

3.2. Communication avec le support spécialisé Oracle

Si vous disposez d'un numéro CSI Oracle, essayez tout d'abord de résoudre le problème en ayant recours à My Oracle Support à l'adresse <https://support.oracle.com>. Votre numéro CSI Oracle Premier Support ne couvre pas le support en cas de personnalisations, de logiciels tiers ou de matériel tiers.

Si vous n'arrivez pas à résoudre le problème, ouvrez un cas auprès de l'équipe de support spécialisé Oracle pour obtenir une assistance technique sur les problèmes de dépannage de la production. L'ingénieur du support technique qui vous répondra aura besoin des informations suivantes pour commencer :

- Votre numéro CSI Oracle.
- Le produit au sujet duquel vous appelez.

Pour Sun Ray Operating Software, spécifiez *Sun Ray HW* pour le produit et *Firmware* pour le composant.

- Une brève description du problème pour lequel vous souhaitez obtenir de l'aide.

Si votre numéro CSI est inconnu, trouvez le bon service d'assistance clientèle pour votre pays (<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>), puis contactez les services Oracle pour soumettre une demande de service (SR) non technique pour obtenir votre numéro CSI. Une fois que vous disposez d'un numéro CSI, vous pouvez poursuivre et ouvrir un cas via My Oracle support.

Le support disponible pour les produits Sun Ray est le suivant :

- Si vous souhaitez bénéficier d'un support logiciel (SW) Sun Ray Software, vous devez être titulaire d'un contrat Oracle Premier Support (SPS) pour Software.
- Si vous souhaitez bénéficier d'un support matériel Sun Ray Hardware (HW), vous devez posséder une garantie Hardware Warranty (HWW) ou un contrat Premier Support pour Systèmes (PSS) pour le remplacement des pièces, des claviers, des souris et des moniteurs de clients Sun Ray.
- Si vous souhaitez bénéficier d'un support Sun Ray Operating Software, vous devez être titulaire d'un contrat Premier Support pour Systèmes (PSS) ou Premier Support pour Systèmes d'exploitation Operating Systems (PSoS) pour Sun Ray.

Annexe A. Journal des modifications

Table des matières

A.1. Sun Ray Software 5.4 Résolution de bogues	21
A.2. Sun Ray Operating Software 11.1.1 Résolution de bogues	23

Cette section fournit la liste des bogues qui ont été corrigés par les versions de product-version; Sun Ray Software et Sun Ray Operating Software 11.1.1

A.1. Sun Ray Software 5.4 Résolution de bogues

Le tableau suivant répertorie les bogues qui ont été corrigés dans Sun Ray Software 5.4.

Tableau A.1. Les bogues corrigés dans Sun Ray Software 5.4

ID de bogue	Description
11958563	Le son n'est pas coupé lorsque le volume du clavier est max et le volume du contrôle audio est muet
12079615	souhaitent la fonctionnalité de mixage audio
12115063	utdevadm -e/-d -s tous les cordumps à partir d'un utilisateur sans rôle root
12194648	Affichage d'auto-inscription gui/dtlogin/nscm sur le principal/secondaire
12267236	sunwpcsc & sunwpcscdtu portage de packages vers linux
12285015	port pc/sc-lite 1.2 vers oracle enterprise linux (oel)
12288379	ld_preload=../libc_ut.ainsi entraînant le blocage de firefox 3.6 sur redhat linux
12302123	les erreurs à partir des types de session utxinit sont ignorées en silence
12303819	Création de mode de sortie arbitraire pour xrandr
12307565	le chemin java doit s'afficher avec le message approprié en cours d'exécution
12309163	prise en charge d'alsa sur sun ray software pour linux
12309716	uttsc quitte parfois avec erreur de segmentation pendant la lecture de youtube
12691789	fonctions de rotation xrandr dans srs 5.2 et ont rencontré un problème de performance
12952773	intégration srs avec ol 6.x - gdm
12991962	Impossible d'écouter de l'audio lorsqu'un clip est ouvert dans youtube sur une session oel sun ray
13019040	utlog -o interrompu sur oel et s11
13024820	nombre '5' sélectionné avec succès dans les options d'interface graphique d'administration contextuel même lorsque verr num est désactivé
13252094	mode Kiosk ne fonctionne pas avec le nouveau gdm (solaris 11 ou ol 6)
13259344	'editres' ne rend pas d'affichage correctement sur le modèle sr3+
13530372	le connecteur d'affichage vmware ne permet pas de connexions de format upn
13619885	l'utilisateur ne peut pas accéder au périphérique de stockage de masse sur solaris 11
13647621	la réduction de gestionnaire de tâche de fenêtre entraîne une vidéo vierge sur win2003

ID de bogue	Description
13656508	gdm-remove-dpy.sh est trop agressif
13682960	la session ne parvient pas à se créer avec sun ray 2fs sur le moniteur aoc 22" tft22w90ps
13718991	les serveurs vdi/sun ray se figent périodiquement
13720688	arrêt brutal d'uttsc à l'ouverture d'un fichier excel dans excel2002/2003
13773710	redimensionnement de la fenêtre contextuelle youtube ne fonctionnant pas comme prévu
13783976	bordures blanches vues dans le rendu vidéo wmp pendant la lecture d'un clip win 7 32 bits
13789129	usage d'extension xvideo non activé pour des vidéos mpeg avec toutes les options -m
13789529	uttsc-bin ne s'exécutera pas sur de nouvelles plates-formes
13799682	configuration utadm/dhcp rompue après la mise à niveau à partir de 5.2.5 vers 5.3
13810301	"impossible d'extraire les jetons : une erreur interne s'est produite" dans webgui
13814236	utdevadm -s doit afficher un message d'erreur lorsqu'une option invalide est spécifiée
13826717	Nettoyez le mécanisme de génération d'icône osd
13867551	les bureaux affectés xd 5.5 srxc deviennent disponibles en 2 min.
13875446	utpkgcheck ne fonctionne pas sur rhel
13891563	le message utscreensize o/p doit être mis à jour lorsque le nombre d'écran n'est pas dans la plage
13892068	la fenêtre vidéo wmp devient noir en mode plein écran sur windows xp
13902687	la lecture vidéo arrête de fonctionner avec ovdc
13902831	l'exécution 'utreplica' avec des options non valides se poursuit avec la configuration de réplique
13981862	problèmes ol 6.x - utpkgcheck
13981967	pas de /usr/bin/ksh sur ol 6.x
13982213	l'installation sunwutscd échoue sur ol 6.x
14010295	ovdc se bloque lorsque vous cliquez sur arrêt pendant la lecture du flux mpeg avec wmp
14058622	le programme d'installation srs rapporte faussement downrev sros
14077089	msgs ne sont pas consignés sous /var/opt/sunwut/log/messages pour ol6.x avec srs 5.3
14081954	le package de microprogramme incorrect est livré en mises à jour
14095763	arrêt brusque de uttsc lors de l'utilisation de -r scard:activé et oberthur's middleware
14099346	le gestionnaire scbus v2 ifd doit coordonner d'autres événements coordonnés
14106819	l'interface graphique d'administration web srs n'autorise pas une temporisation de zéro seconde pour mettre fin aux sessions kiosk
14151988	copie de fichiers à partir de l'hôte windows distant ne fonctionne pas avec l'option disque -r
14156744	hôte de suppression utreplica peut entraîner une configuration interrompue(fqdn vs nom d'hôte)

ID de bogue	Description
14172976	mise à niveau à partir de srs 5.2.5 vers srs 5.3.1 donne des messages d'erreur "ldap_simple_bind:"
14188007	ajouter un plug-in sun ray au gestionnaire d'entreprise pour activer le contrôle via em console
14241936	des moniteurs de taille différente ne fonctionnent pas correctement en multi-écran
14338206	les éléments de menu scintillent lorsque le lissage des polices et du thème sont utilisés sur la fenêtre
14394366	sun ray 3plus dtu affichage graphique du curseur choppy sur srs 5.0
14468590	Lors de l'utilisation d'oracle rdp, ils doivent passer l'adresse ip d'emplacement de sun ray
14481283	le contenu du bureau vu brièvement avant le nettoyage de la session après la mise hors tension dtu
14494505	processus utaudio consommant trop de cpu avec serveurs linux 64 bits
14593824	doit activer l'envoi de commandes altdisp aux unités secondaires
14595464	utset ne rétablit pas la synchronisation de moniteur d'origine si une nouvelle synchronisation est refusée
14595490	corriger les problèmes l10n dans webadmin
14600026	utauthd s'arrête brusquement lors de la connexion avec un utilisateur non valide nscm
14600066	corriger les problèmes l10n/t13y dans srss mhconfig et scloggingui
14600222	corriger l10n/t13y les problèmes dans les propriétés java srss
14690054	la redirection de carte à puce usb externe est rompue par la redirection usb
14779351	isabel middleware n'est pas insérée dans la fenêtre contextuelle de carte à puce
14784715	les touches de navigation ne fonctionnent pas sur le clavier coréen, avec le verrouillage majuscule activé
14811448	erreur fatale : impossible d'ouvrir la police par défaut 'corrigée'
15988789	périphériques réclamés informés aux clients de gestionnaire de périphérique
16063985	le programme d'installation ne valide pas d'image par rapport à une plate-forme
16079860	les serveurs vdi/sun ray gèlent périodiquement et nécessitent une relance pour la correction

A.2. Sun Ray Operating Software 11.1.1 Résolution de bogues

Le tableau suivant répertorie les bogues qui ont été corrigés dans Sun Ray Operating Software sros-ver;.

Tableau A.2. Bogues corrigés dans Sun Ray Operating Software 11.1.1

ID de bogue	Description
13339991	l'imprimante est clonée sous "imprimantes et télécopieurs" pendant les cycles d'alimentation de l'imprimante
13781046	les clients sun ray ont tendance à s'interrompre (geler) via ipv6 mais pas avec ipv4 ou ovdc
14093227	affichage sun ray 3 peut scintiller
14232913	clique dans lecture audio intégrée sun ray 3plus

ID de bogue	Description
14503766	besoin d'optimiser la forme du curseur de paramètre sur sun ray 3 plus
14541062	d'avantages d'optimisations de curseur pour le sr3 plus
15973664	l'authentification 802.1x échoue sur le client sun ray avec 20h raison=1 profondeur=4

Annexe B. Sun Ray Operating Software 11.1.1 version

Pour tirer parti de toutes les dernières fonctions Sun Ray Software et profiter au mieux du meilleur utilisateur, veuillez à toujours installer la plus récente Sun Ray Operating Software sur votre client Sun Ray;. Disposant du dernier Sun Ray Operating Software installé représente également d'un des conditions initiales pour adresser tout problème de support Sun Ray Software ou Sun Ray Client.

La version Sun Ray Operating Software 11.1.1 pour clients Sun Ray est nécessaire pour fonctions suivantes de Sun Ray Software 5.4:

- **Lecture améliorée de vidéos sur Windows 7 et Windows Server 2008 R2**

La lecture vidéo à l'aide de Windows Media Player a été améliorée lors de l'utilisation de bureaux Windows 7 and Windows Server 2008 R2 sur les clients Sun Ray 3 Series. Cette amélioration inclut la prise en charge de vidéos de 720p maximum sous des formats vidéos MPEG-2, H.264 et VC-1. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [Video Acceleration](#) dans le guide d'administration.

- **Redimensionnement dynamique de session**

Le redimensionnement dynamique de session permet le redimensionnement automatique du bureau distant pour s'adapter à la taille optimisée de votre session de client de bureau local. L'option `-1` de la commande `utscreenresize` a été ajoutée pour tirer le meilleur parti du redimensionnement dynamique de session pendant la durée de vie d'une session. Le redimensionnement dynamique de session a également été étendu aux clients Oracle Virtual Desktop Client permettant de détecter automatiquement la nouvelle configuration d'écran et de redimensionner le bureau distant en conséquence après la rotation d'une tablette ou le redimensionnement de la fenêtre en mode fenêtre. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Dynamic Session Resizing](#) dans le guide d'administration.

- **Rotation d'écran pour clients Sun Ray**

Vous pouvez maintenant configurer le microprogramme d'un client Sun Ray pour indiquer la façon dont les moniteurs sont orientés (par exemple, portrait/paysage). Cette configuration d'orientation est utilisée par les différentes commandes de configuration d'écran pour fournir automatiquement à l'utilisateur l'orientation d'écran appropriée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la [How to Configure Screen Rotation](#).

- **Liste précise des modes moniteur**

Lors de l'utilisation de la commande `xrandr` pour visualiser les informations sur le moniteur, seules les dimensions prises en charge pour le moniteur sont répertoriées et les informations concernant les têtes secondaires dans un groupe multiécran sont précises.

- **Certains affichages à écran tactile fonctionnent maintenant sur le client Sun Ray 3 Client et le client Sun Ray 3 Plus Client**

Reportez-vous au document [Sun Ray Client and Oracle Virtual Desktop Client Peripherals](#) pour obtenir la liste des affichages à écran tactile compatibles et les conditions requises spécifiques pour les utiliser.

- **Sécurité de réseau améliorée via IPsec**

IPsec est maintenant fourni pour améliorer la sécurité du trafic IPv4 entre les clients Sun Ray et les serveurs Sun Ray. Reportez-vous à la [IPsec Support](#) dans le guide d'administration pour plus de détails.

Les clients Sun Ray nouveaux et existants équipés d'anciens microprogrammes doivent être mis à jour à l'aide de cette nouvelle version du microprogramme afin de bénéficier des nouvelles fonctions.



Note

Le Sun Ray Operating Software doit être installé sur un serveur Sun Ray exécutant Sun Ray Software 5.3 ou ultérieur. Des conflits peuvent survenir si vous tentez d'installer le Sun Ray Operating Software sur une version Sun Ray Software antérieure à 5.3, car Sun Ray Client firmware est également installé et fournie avec ces versions.

Le message d'erreur `Erreur: type de module du microprogramme inconnu` peut apparaître si vous tentez de réinstaller le Sun Ray Operating Software sur une version antérieure à Sun Ray Software 5.3.

Pour installer Sun Ray Operating Software sur des clients Sun Ray lors de l'installation de Sun Ray Software 5.4, reportez-vous à la section [Installing Firmware Before Sun Ray Software Installation](#) du guide d'administration.

Pour mettre à jour Sun Ray Operating Software sur les clients Sun Ray sans effectuer le processus d'installation de Sun Ray Software, reportez-vous à la section [How to Update Firmware on Sun Ray Clients](#) du guide d'administration.

Pour toute question liée au support de Sun Ray Operating Software, reportez-vous à la section [knowledge document 1448410.1](#) sur My Oracle Support. Si vous ne parvenez pas à résoudre votre problème à l'aide de My Oracle Support et que vous souhaitez ouvrir un cas de support Oracle pour Sun Ray Operating Software, utilisez votre numéro CSI lié au matériel et spécifiez *Sun Ray HW* pour le produit et *Firmware* pour le composant. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Section 3.2, « Communication avec le support spécialisé Oracle »](#).