

# Sun Ray Software

## 5.4 版发行说明

**ORACLE**

出版日期 E40130-01  
出版日期 2013 年 5 月

---

# Sun Ray Software: 5.4 版发行说明

版权所有 © 2013, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS: Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are "commercial computer software" pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle Virtual Desktop Client 软件是 Oracle Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 软件产品所包含的一个组件，必须单独从 Oracle Software Delivery Cloud (<https://edelivery.oracle.com>) 下载这些软件产品。必须依据随 Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure 提供 (和/或适用于 Sun Ray Software 和 Oracle Virtual Desktop Infrastructure) 的 Oracle 软件许可证协议使用 Oracle Virtual Desktop Client。

## 摘要

本文档概述了 Sun Ray Software 5.4 发行版本的新增功能、更改和已知问题。

文档生成日期：2013-05-08 (revision: 2375)

---

# 目录

前言	v
1. Sun Ray Software 5.4 发行版本	1
1.1. Sun Ray Software 5.4 的新增功能	1
1.1.1. 平台支持	1
1.1.2. 远程桌面	1
1.1.3. 多媒体	1
1.1.4. 智能卡服务	1
1.1.5. 用户体验	2
1.1.6. 安全性	2
1.1.7. 监控	2
1.2. 系统要求	3
1.3. 对早期发行版的更改	3
2. Sun Ray Software 5.4 已知问题	5
2.1. 性能更新	6
2.2. 使用 IPsec 时的性能	7
2.3. 安装问题	7
2.3.1. DHCP 服务在升级后不重新启动	7
2.3.2. utpreserve 在升级期间不恢复 utwc ( Windows 连接器 ) 组	7
2.4. 管理 GUI 问题	7
2.4.1. 自注册 GUI	7
2.4.2. 多重验证 (Oracle Solaris)	7
2.5. 会话问题	8
2.5.1. 使用 IPv6 时会话访问非常慢 (Oracle Solaris 11)	8
2.6. 登录问题	8
2.6.1. 登录欢迎屏幕在旋转平板电脑后不位于中央	8
2.6.2. "QuickLogin" ( 快速登录 ) 菜单在 NSCM 登录欢迎屏幕上不起作用 (Oracle Solaris 11)	8
2.6.3. 从 dtlogin 屏幕的 Choose Host From List ( 从列表中选择主机 ) 选项中选择远程主机名时, Sun Ray Client 会在 26D 处挂起	8
2.7. 屏幕问题	8
2.7.1. Sun Ray 会话在监视器连接到 DVI-2 时使用默认的 640x480 显示	8
2.7.2. 在启用动态会话大小调整的情况下漫游办公后, GNOME 可能会崩溃 (Oracle Linux 5)	8
2.7.3. 查看配置 GUI 时, 在 Sun Ray 3 和 Sun Ray 3i Client 上出现屏幕闪烁	9
2.7.4. 第二个 Oracle Linux 会话无屏幕锁	9
2.8. 多媒体问题	9
2.8.1. Windows 会话在关闭当前播放 H.264 视频的 Windows Media Player 时可能会崩溃 (Oracle Solaris)	9
2.8.2. 在 Windows Media Player 中播放视频并刷新桌面时, Windows 桌面背景可能会变黑	9
2.8.3. 缩小视频尺寸后, 视频在先前设置的视频尺寸更大的图像中播放	9
2.8.4. RealPlayer 呈现 (Oracle Solaris)	9
2.8.5. 从两个屏幕漫游办公到一个屏幕时, 会出现视频图像问题	9
2.8.6. 使用 XVideo 缩小图像	10
2.8.7. 有时在 Windows Media Player 中第一次尝试播放 VC-1 (WMV9) 视频时无法播放	10
2.8.8. 在 RealPlayer 中以最大化模式进行 XVideo 播放时响应很慢	10
2.9. 键盘问题	10
2.9.1. 键盘上的加号 "+" 在启用 xset led 时不起作用 (Oracle Solaris 11)	10
2.9.2. Shift-Props 和 Shift-Pause 热键在 NumLock 处于打开状态时不起作用 ( Oracle Solaris 11 和 Oracle Linux 6 )	10
2.9.3. XKB (Oracle Linux)	10
2.9.4. 数字键盘映射 (Oracle Linux)	10
2.9.5. 键盘布局 (Oracle Linux)	11
2.10. Kiosk 问题	11
2.10.1. 正确设置 kiosk 应用程序类型	11
2.11. 海量存储问题	11
2.11.1. Memorex TravelDrive 1GB 在 Sun Ray 2FS Client 上无法正常工作	11
2.12. Oracle Solaris Trusted Extensions 问题	11
2.12.1. 在启动 ActivClient 实用程序后, Windows 连接器会因 X_WarpPointer 错误而退出 (Oracle Solaris 11)	11

2.12.2. 无 admin_high/admin_low 安全许可的用户无法登录 (Oracle Solaris 11)	11
2.12.3. Sun Ray 互连配置	11
2.12.4. 多显示端角色承担	12
2.12.5. 闪存盘分配	12
2.12.6. 多个分片/分区	12
2.12.7. xscreensaver 链接 (Oracle Solaris 10)	12
2.13. 本地化问题	12
2.13.1. 葡萄牙语语言环境未安装 ( Oracle Solaris 10 和 Oracle Linux )	12
2.13.2. 默认情况下不提供 nl_NL 荷兰语语言环境支持 (Oracle Solaris 11)	12
2.13.3. 本地化的文本在 utselect GUI 中显示不正确 (Oracle Solaris 11)	12
2.13.4. utselect 和 utwall (Oracle Linux)	13
2.14. VMware View 连接器问题	13
2.14.1. 使用网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 启动 Windows 7 时，通过 VDM 登录 屏幕验证会失败	13
2.15. 智能卡问题	13
2.15.1. 安装 Sun Ray Operating Software 时，智能卡 LED 指示灯大约闪烁 40 秒	13
2.16. Windows 连接器问题	13
2.16.1. Windows Server 2003 R2 桌面在漫游办公期间自动调整大小时，会发生分段错误。	13
2.16.2. 用于对 USB 重定向功能进行故障排除的 uttrace 命令不起作用	14
2.16.3. 在连接到 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 系统时，Windows 连接器可能会在显示 Windows 欢迎屏幕时挂起	14
2.16.4. 启用了主题化时，在 Windows 7 中颜色渐变显示不正常	14
2.16.5. 禁用 XRender 后，会在 Windows Server 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标	14
2.16.6. 使用扫描仪按钮时，不执行扫描	14
2.16.7. 插入闪存盘后不会自动启动浏览窗口	14
2.16.8. 无法使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证	14
2.16.9. 由于已知的 Oracle Linux 限制，无法将大型文件从 Windows 复制到 PCFS 格式的可移除介 质	15
3. 反馈和支持	17
3.1. 报告问题和提供反馈	17
3.2. 与 Oracle 专家支持部门联系	17
A. 更改日志	19
A.1. Sun Ray Software 5.4 错误修复	19
A.2. Sun Ray Operating Software 11.1.1 错误修复	21
B. Sun Ray Operating Software 11.1.1 发行版	23

---

# 前言

本文档提供有关 Sun Ray Software 5.4 产品的信息。

## 目标读者

本文档适用于拥有系统管理经验的用户，且假定读者熟悉 Web 技术并大致了解 Windows 和 UNIX 平台。

## 文档可访问性

Oracle 致力于提高辅助功能，有关信息请访问 Oracle 辅助功能计划网站，网址为：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=acc&id=docacc>。

## 相关文档

可从以下位置获取此产品的完整文档集：

<http://www.oracle.com/technetwork/server-storage/sunrayproducts/docs>

文档集包括以下手册：

- 《Sun Ray Software 5.4 管理指南》
- 《Sun Ray Software 5.4 发行说明》
- 《Sun Ray Software 5.4 Security Guide》
- 《Oracle Enterprise Manager System Monitoring Plug-in Installation Guide for Sun Ray Software》

## 约定

本文档中使用以下文本约定：

约定	含义
粗体	粗体字体表示与操作相关的图形用户界面元素，或表示文本或词汇表中定义的术语。
斜体	斜体字体表示书名、强调或可使用特定值替代的占位符变量。
等宽字体	等宽字体表示段落中的命令、URL、示例中的代码、屏幕上显示的文字或您输入的文字。

---



---

# 第 1 章 Sun Ray Software 5.4 发行版本

## 目录

1.1. Sun Ray Software 5.4 的新增功能 .....	1
1.1.1. 平台支持 .....	1
1.1.2. 远程桌面 .....	1
1.1.3. 多媒体 .....	1
1.1.4. 智能卡服务 .....	1
1.1.5. 用户体验 .....	2
1.1.6. 安全性 .....	2
1.1.7. 监控 .....	2
1.2. 系统要求 .....	3
1.3. 对早期发行版的更改 .....	3

## 1.1. Sun Ray Software 5.4 的新增功能

以下部分介绍了自 Sun Ray Software 5.3 发行版本以来所做的主要更改。其中的许多功能都要求在 Sun Ray Client 上安装 Sun Ray Operating Software 11.1.1 发行版本。有关详细信息，请参见[附录 B, Sun Ray Operating Software 11.1.1 发行版](#)。

### 1.1.1. 平台支持

现在，以下操作系统在 Sun Ray 服务器上受支持。有关详细信息，请参见[产品要求](#)。

- Oracle Linux 5.8
- Oracle Linux 6.3
- Oracle Solaris 10 8/11 或更高版本
- 带有 Trusted Extensions 的 Oracle Solaris 10 8/11 或更高版本
- Oracle Solaris 11.1

`utpkgcheck` 命令已更新，以帮助安装 Oracle Linux 和 Oracle Solaris 11 所需的软件包。

### 1.1.2. 远程桌面

以下远程桌面已添加到 Sun Ray Software 以前支持的桌面列表中。

- Windows 8
- Windows Server 2012

有关受支持的远程桌面和功能的完整列表，请参见[产品要求](#)。请注意视频加速和智能卡服务功能在 Windows 8 和 Windows Server 2012 上不受支持。

### 1.1.3. 多媒体

- 改进了 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 上的视频播放效果

在 Sun Ray 3 Series Client 上使用 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 桌面时，Windows Media Player 的视频播放效果已得到改进。此改进包括对 MPEG-2、H.264 和 VC-1 视频格式的高达 720p 视频的支持。有关详细信息，请参见管理指南中的[视频加速](#)。

### 1.1.4. 智能卡服务

- Oracle Linux 的智能卡服务

桌面客户端的智能卡服务现在可以在运行 Oracle Linux 的 Sun Ray 服务器上获得。智能卡服务（例如智能卡验证）通过 PC/SC-lite API 提供。CCID IFD 处理程序提供对连接到桌面客户端的符合 CCID 的外部 USB 智能卡读卡器的访问，它不受运行 Oracle Linux 的 Sun Ray 服务器支持。有关详细信息，请参见管理指南中的[智能卡服务](#)。

- 使用外部 USB 智能卡读卡器的 Windows 验证

使用 Windows 连接器时，如果使用 `uttsc` 命令的 `-r scard:on` 选项，则符合 CCID 的外部 USB 智能卡读卡器现在通过 Windows RDP 智能卡通道进行重定向。这允许使用符合 CCID 的外部 USB 智能卡读卡器进行 Windows 验证。有关详细信息，请参见管理指南中的[智能卡服务](#)。

## 1.1.5. 用户体验

- Oracle Solaris 11 和 Oracle Linux 6 通过 PulseAudio 实现的音频输出

PulseAudio 声音服务器用于在使用 Oracle Solaris 11 和 Oracle Linux 6 Sun Ray 服务器时为桌面客户端会话提供音频输出。有关详细信息，请参见管理指南中的[音频输出故障排除 \( Oracle Solaris 11 和 Oracle Linux 6 \)](#)。

- 动态会话大小调整

动态会话大小调整允许对远程桌面自动进行大小调整以适合本地桌面客户端会话的最佳大小。添加了 `utscreenresize` 命令的 `-i` 选项，以便在会话的生命周期内更好地启用动态会话大小调整。动态会话大小调整还针对 Oracle Virtual Desktop Client 进行了扩展，以便在旋转平板电脑或以窗口模式调整窗口大小后自动检测新的屏幕配置，然后相应地调整远程桌面的大小。有关详细信息，请参见管理指南中的[动态会话大小调整](#)。

- Sun Ray Client 的屏幕旋转

现在可以配置 Sun Ray Client 的固件以指定监视器的方向（例如纵向和横向）。此方向配置可供各种屏幕配置命令使用，以帮助自动向用户提供正确的屏幕方向。有关详细信息，请参见[如何配置屏幕旋转](#)。

- 监视器模式的准确列表

使用 `xrandr` 命令查看监视器信息时，仅受支持的监视器尺寸会列出，并且有关多显示端组中辅助显示端的信息非常准确。

- Sun Ray Software 管理 GUI 的荷兰语语言环境

管理 GUI 现在提供有荷兰语语言环境。另外，管理 GUI 的所有语言环境都会在 Sun Ray Software 安装期间自动安装在 Sun Ray 服务器上。

- 某些触摸显示屏现在可用于 Sun Ray 3 Client 和 Sun Ray 3 Plus Client

有关兼容触摸显示屏和使用它们的特定要求的列表，请参见《[Sun Ray Client and Oracle Virtual Desktop Client Peripherals](#)》（《Sun Ray Client 和 Oracle Virtual Desktop Client 外设》）文档。

## 1.1.6. 安全性

- 通过网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 安全性进行的 Kerberos 验证

通过 Windows 连接器访问 RDP 客户端时，Kerberos 验证现在是网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 安全性的一个选项。有关详细信息，请参见管理指南中的[增强的网络安全性](#)。

- 通过 IPsec 提高了网络安全性

现在提供了 IPsec，以提高 Sun Ray Client 和 Sun Ray 服务器之间的 IPv4 通信流量安全性。有关详细信息，请参见管理指南中的[IPsec 支持](#)。

- Sun Ray Software 安全指南

Sun Ray Software 5.4 现在提供了单独的 [Security Guide](#) (安全指南) 以集中介绍与安全性相关的所有信息。

## 1.1.7. 监控

- 通过 Oracle Enterprise Manager 云控制监控 Sun Ray Software 环境



Enterprise Manager for Sun Ray Software 现已推出，它通过一个插件扩展了 [Oracle Enterprise Manager 云控制](#) 以帮助管理 Sun Ray Software 环境。可以通过主动监控 Sun Ray Software 基础结构、服务和会话的性能和可用性来提高您的服务水平。有关详细信息，请参见《[Oracle Enterprise Manager System Monitoring Plug-in Installation Guide for Sun Ray Software](#)》（《适用于 Sun Ray Software 的 Oracle Enterprise Manager 系统监控插件安装指南》）。

## 1.2. 系统要求

有关系统要求（包括 Sun Ray 服务器和 Windows 远程桌面支持的操作系统要求），请参见管理指南中的[产品要求](#)。

## 1.3. 对早期发行版的更改

Sun Ray Software 早期发行版的以下平台支持和功能不再可用或已发生更改。此列表还提供此发行版废弃的功能。

- 32 位 Oracle Linux 在 Sun Ray 服务器上不再受支持。
- Oracle Linux 5.6 和 Oracle Linux 5.7 在 Sun Ray 服务器上不再受支持。
- Oracle Solaris 10 9/10 在 Sun Ray 服务器上不再受支持。
- Sun Ray Software 管理 GUI 不再提供瑞典语语言环境。
- 智能卡服务功能现在使用 TCP 端口 4120，而非 TCP 端口 5999。
- 对于 `uttsc` 命令，`-D` 选项已被废弃，已由 `-B off` 选项取代。
- Java Desktop System (JDS) 集成包（包括 `uttscwrap` 命令）已被废弃，在未来的发行版中将删除。
- `scbus v1` 智能卡总线协议已被废弃，在未来的发行版中将删除。



---

## 第 2 章 Sun Ray Software 5.4 已知问题

### 目录

2.1. 性能更新 .....	6
2.2. 使用 IPsec 时的性能 .....	7
2.3. 安装问题 .....	7
2.3.1. DHCP 服务在升级后不重新启动 .....	7
2.3.2. <code>utpresave</code> 在升级期间不恢复 <code>utwc</code> ( Windows 连接器 ) 组 .....	7
2.4. 管理 GUI 问题 .....	7
2.4.1. 自注册 GUI .....	7
2.4.2. 多重验证 (Oracle Solaris) .....	7
2.5. 会话问题 .....	8
2.5.1. 使用 IPv6 时会话访问非常慢 (Oracle Solaris 11) .....	8
2.6. 登录问题 .....	8
2.6.1. 登录欢迎屏幕在旋转平板电脑后不位于中央 .....	8
2.6.2. "QuickLogin" ( 快速登录 ) 菜单在 NSCM 登录欢迎屏幕上不起作用 (Oracle Solaris 11) .....	8
2.6.3. 从 <code>dtlogin</code> 屏幕的 <code>Choose Host From List</code> ( 从列表中选择主机 ) 选项中选择远程主机名时, Sun Ray Client 会在 26D 处挂起 .....	8
2.7. 屏幕问题 .....	8
2.7.1. Sun Ray 会话在监视器连接到 DVI-2 时使用默认的 640x480 显示 .....	8
2.7.2. 在启用动态会话大小调整的情况下漫游办公后, GNOME 可能会崩溃 (Oracle Linux 5) .....	8
2.7.3. 查看配置 GUI 时, 在 Sun Ray 3 和 Sun Ray 3i Client 上出现屏幕闪烁 .....	9
2.7.4. 第二个 Oracle Linux 会话无屏幕锁 .....	9
2.8. 多媒体问题 .....	9
2.8.1. Windows 会话在关闭当前播放 H.264 视频的 Windows Media Player 时可能会崩溃 (Oracle Solaris) .....	9
2.8.2. 在 Windows Media Player 中播放视频并刷新桌面时, Windows 桌面背景可能会变黑 .....	9
2.8.3. 缩小视频尺寸后, 视频在先前设置的视频尺寸更大的图像中播放 .....	9
2.8.4. RealPlayer 呈现 (Oracle Solaris) .....	9
2.8.5. 从两个屏幕漫游办公到一个屏幕时, 会出现视频图像问题 .....	9
2.8.6. 使用 XVideo 缩小图像 .....	10
2.8.7. 有时在 Windows Media Player 中第一次尝试播放 VC-1 (WMV9) 视频时无法播放 .....	10
2.8.8. 在 RealPlayer 中以最大化模式进行 XVideo 播放时响应很慢 .....	10
2.9. 键盘问题 .....	10
2.9.1. 键盘上的加号 "+" 在启用 <code>xset led</code> 时不起作用 (Oracle Solaris 11) .....	10
2.9.2. Shift-Props 和 Shift-Pause 热键在 NumLock 处于打开状态时不起作用 ( Oracle Solaris 11 和 Oracle Linux 6 ) .....	10
2.9.3. XKB (Oracle Linux) .....	10
2.9.4. 数字键盘映射 (Oracle Linux) .....	10
2.9.5. 键盘布局 (Oracle Linux) .....	11
2.10. Kiosk 问题 .....	11
2.10.1. 正确设置 kiosk 应用程序类型 .....	11
2.11. 海量存储问题 .....	11
2.11.1. Memorex TravelDrive 1GB 在 Sun Ray 2FS Client 上无法正常工作 .....	11
2.12. Oracle Solaris Trusted Extensions 问题 .....	11
2.12.1. 在启动 ActivClient 实用程序后, Windows 连接器会因 <code>X_WarpPointer</code> 错误而退出 (Oracle Solaris 11) .....	11
2.12.2. 无 <code>admin_high/admin_low</code> 安全许可的用户无法登录 (Oracle Solaris 11) .....	11
2.12.3. Sun Ray 互连配置 .....	11
2.12.4. 多显示端角色承担 .....	12
2.12.5. 闪存盘分配 .....	12
2.12.6. 多个分片/分区 .....	12
2.12.7. <code>xscreensaver</code> 链接 (Oracle Solaris 10) .....	12
2.13. 本地化问题 .....	12
2.13.1. 葡萄牙语语言环境未安装 ( Oracle Solaris 10 和 Oracle Linux ) .....	12
2.13.2. 默认情况下不提供 <code>nl_NL</code> 荷兰语语言环境支持 (Oracle Solaris 11) .....	12
2.13.3. 本地化的文本在 <code>utselect</code> GUI 中显示不正确 (Oracle Solaris 11) .....	12

2.13.4. <code>utselect</code> 和 <code>utwall</code> (Oracle Linux) .....	13
2.14. VMware View 连接器问题 .....	13
2.14.1. 使用网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 启动 Windows 7 时, 通过 VDM 登录屏幕验证会失败 .....	13
2.15. 智能卡问题 .....	13
2.15.1. 安装 Sun Ray Operating Software 时, 智能卡 LED 指示灯大约闪烁 40 秒 .....	13
2.16. Windows 连接器问题 .....	13
2.16.1. Windows Server 2003 R2 桌面在漫游办公期间自动调整大小时, 会发生分段错误。 .....	13
2.16.2. 用于对 USB 重定向功能进行故障排除的 <code>uttrace</code> 命令不起作用 .....	14
2.16.3. 在连接到 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 系统时, Windows 连接器可能会在显示 Windows 欢迎屏幕时挂起 .....	14
2.16.4. 启用了主题化时, 在 Windows 7 中颜色渐变显示不正常 .....	14
2.16.5. 禁用 XRender 后, 会在 Windows Server 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标 .....	14
2.16.6. 使用扫描仪按钮时, 不执行扫描 .....	14
2.16.7. 插入闪存盘后不会自动启动浏览窗口 .....	14
2.16.8. 无法使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证 .....	14
2.16.9. 由于已知的 Oracle Linux 限制, 无法将大型文件从 Windows 复制到 PCFS 格式的可移除介质 .....	15

此处列出了最新的已知错误和其他问题, 以及出现这些错误和问题时的相应解决方法。

## 2.1. 性能更新

有一些已知问题会影响 Oracle Linux 6 和 Oracle Solaris 11 系统上大量会话 (每个服务器同时运行的会话超过 80 个) 的可扩展性。这些限制是因系统 DBus 和 `gdm` 进程中配置的默认配置和较低的文件描述符资源上限而产生的。下面的解决方法可用于提高可扩展性。

### Oracle Linux 6

1. 在 Sun Ray 服务器上成为超级用户。
2. 通过创建具有以下行的 `/etc/dbus-1/system-local.conf` 文件来更改默认的 DBus 资源限制：

```
<!DOCTYPE busconfig PUBLIC "-//freedesktop//DTD D-Bus Bus Configuration 1.0//EN"
"http://www.freedesktop.org/standards/dbus/1.0/busconfig.dtd">
<busconfig>
<!-- default for this is 2048 -->
<limit name="max_completed_connections">32768</limit>
<!-- default for this is 256 -->
<limit name="max_connections_per_user">4096</limit>
</busconfig>
```

3. 重新引导系统以便更改生效。

### Oracle Solaris 11

1. 在 Sun Ray 服务器上成为超级用户。
2. 通过创建具有以下行的 `/etc/dbus-1/system-local.conf` 文件来更改默认的 DBus 资源限制：

```
<!DOCTYPE busconfig PUBLIC "-//freedesktop//DTD D-Bus Bus Configuration 1.0//EN"
"http://www.freedesktop.org/standards/dbus/1.0/busconfig.dtd">
<busconfig>
<!-- default for this is 2048 -->
<limit name="max_completed_connections">32768</limit>
<!-- default for this is 256 -->
<limit name="max_connections_per_user">4096</limit>
</busconfig>
```

3. 通过将 `plimit` 命令添加到 `/etc/init.d/utsyscfg` 文件来更改系统 DBus 守护进程文件描述符资源上限。

在行 `start` (第 320 行) 的后面, 添加以下行：

```
if [ -x /bin/plimit ]; then
DPID=$(pgrep -f "dbus-daemon --system")
if [ -n "$DPID" ]; then
```

```
plimit -n 16384 $DPID
fi
fi
```

4. 通过替换 `/lib/svc/method/svc-gdm` 文件中的一行来强制系统 `gdm` 进程使用 Solaris Extended File Facility。

将行 `/usr/sbin/gdm $arg &` 替换为下面的两行：

```
ulimit -n 16384
LD_PRELOAD_32=/usr/lib/extendedFILE.so.1 /usr/sbin/gdm $arg &
```

5. 重新引导系统以便更改生效。

## 2.2. 使用 IPsec 时的性能

如果在 Sun Ray Client 上启用了 IPsec，则标准 Sun Ray Software 性能可能会受到影响，因为在服务器和客户端上 IPsec 对处理提出了更高的要求。性能影响可能源自于各种因素，包括服务器硬件、服务器硬件上的加密加速、Sun Ray Client 的选择以及用户活动。多媒体性能通常会受到影响，这包括通过 Windows Media Player 播放 Adobe Flash 内容或播放视频。

有关详细信息，请参见管理指南中的 [IPsec 支持](#)。

## 2.3. 安装问题

### 2.3.1. DHCP 服务在升级后不重新启动

`utpresave` 脚本在升级 Sun Ray Software 时会停止 `dhcpcd` 服务，该服务在升级完成后不会在 Sun Ray 服务器上重新启动。此问题仅影响提供 DHCP 服务的 Sun Ray 服务器。

解决方法：升级后在 Sun Ray 服务器上手动启动 DHCP 服务。

参考：CR 16050120

### 2.3.2. `utpresave` 在升级期间不恢复 `utwc` ( Windows 连接器 ) 组

如果使用 `utpresave` 脚本在升级期间（由于操作系统升级）备份和恢复 Sun Ray 服务器配置，则 `utwc` 组不会备份和恢复。`utsetup` 脚本要求服务器上的 `utwc` 组完成升级。如果此组不可用，则显示以下错误：`Invalid groupname : utwc.Please specify an existing groupname.`（无效组名：utwc。请指定现有的组名。）

解决方法：在运行 `utsetup` 脚本升级 Sun Ray 服务器之前，必须在 Sun Ray 服务器上创建 `utwc` 组。下面是适用于 Oracle Linux 的示例命令：

```
# groupadd utwc
```

参考：CR 14763147

## 2.4. 管理 GUI 问题

### 2.4.1. 自注册 GUI

如果输入了错误的用户名和密码，自注册 GUI 不允许输入文本。

解决方法：按 `Exit (退出)` 按钮以重新启动自注册 GUI。

有时，使用自注册 GUI 可能会生成 Java 核心转储，但是注册可以继续按照预期方式进行，未发现任何其他负面影响。但是，如果将 `coreadm` 配置为指定唯一核心转储名称，那么应监控磁盘空间使用情况。

参考：CR 12195258，12196361

### 2.4.2. 多重验证 (Oracle Solaris)

有时，使用热键组合（默认为 Shift-Pause）断开会话的连接时，需要多重验证。

参考：CR 12249130

## 2.5. 会话问题

### 2.5.1. 使用 IPv6 时会话访问非常慢 (Oracle Solaris 11)

在使用运行 Solaris 11 且启用了 IPv6 的 Sun Ray 服务器时，Sun Ray 会话非常慢。

解决方法：在桌面客户端上，将 MTU 降低到 1280。

参考：CR 14774245

## 2.6. 登录问题

### 2.6.1. 登录欢迎屏幕在旋转平板电脑后不位于中央

如果针对在平板电脑上运行的 Oracle Virtual Desktop Client 启用了动态会话大小调整，则 GNOME 登录欢迎屏幕或 NSCM 登录欢迎屏幕在旋转平板电脑后不位于中央。

参考：CR 15872787 和 15872764

### 2.6.2. "QuickLogin" (快速登录) 菜单在 NSCM 登录欢迎屏幕上不起作用 (Oracle Solaris 11)

使用 Oracle Solaris 11 时，NSCM 登录欢迎屏幕上的 [Options \(选项\)](#) > [QuickLogin \(快速登录\)](#) 菜单不起作用。

参考：CR 14703949

### 2.6.3. 从 dtlogin 屏幕的 [Choose Host From List \(从列表中选择主机\)](#) 选项中选择远程主机名时，Sun Ray Client 会在 26D 处挂起

尝试从 dtlogin 窗口中登录到远程系统时，从 [Options \(选项\)](#) -> [Remote Login \(远程登录\)](#) -> [Choose Host From List \(从列表中选择主机\)](#) 选项中选择远程主机名会导致客户端在 26D 处挂起。

解决方法：使用 [Enter Host Name \(输入主机名\)](#) 选项输入远程主机名，而不是从列表中选择远程主机名。

参考：CR 12310031

## 2.7. 屏幕问题

### 2.7.1. Sun Ray 会话在监视器连接到 DVI-2 时使用默认的 640x480 显示

当监视器连接到 Sun Ray 2FS Client 或 Sun Ray 3 Plus Client 上的 DVI-2 并且无监视器连接到 DVI-1 时，Sun Ray 会话使用默认的 640x480 显示。

解决方法：当将单个监视器连接到 Sun Ray 2FS Client 或 Sun Ray 3 Plus Client 时，请将其连接到 DVI-1 端口。

参考：CR 16310166

### 2.7.2. 在启用动态会话大小调整的情况下漫游办公后，GNOME 可能会崩溃 (Oracle Linux 5)

对启用了动态会话大小调整的 Oracle Linux 5 桌面进行漫游办公时，GNOME 可能会崩溃。如果 GNOME 崩溃，则终止所有窗口，然后创建新的会话。使用 kiosk 模式时，此问题不影响桌面大小调整。

解决方法：禁用动态会话大小调整。

参考：CR 13424198

### 2.7.3. 查看配置 GUI 时，在 Sun Ray 3 和 Sun Ray 3i Client 上出现屏幕闪烁

Sun Ray 3 或 Sun Ray 3i Client 采用全分辨率 ( 1920x1200 或 1920x1080 ) 时，如果使用 STOP-M 显示配置 GUI，屏幕可能会闪烁。

参考：CR 13702574

### 2.7.4. 第二个 Oracle Linux 会话无屏幕锁

创建了两个 Oracle Linux 会话的用户无法为第二个会话创建屏幕锁。当 Sun Ray Software 需要锁定屏幕时，它对第二个会话使用 `xlock`。当用户尝试从菜单锁定屏幕时，没有任何反应。

解决方法：手动为第二个会话启动 `screensaver` 守护进程，这会启用屏幕锁定并阻止 Sun Ray Software 使用 `xlock`。

```
# /usr/X11R6/bin/xscreensaver -nosplash &
```

## 2.8. 多媒体问题

### 2.8.1. Windows 会话在关闭当前播放 H.264 视频的 Windows Media Player 时可能会崩溃 (Oracle Solaris)

仅 Sun Ray 2 Series Client 或 Sun Ray 3 Series Client、Windows Server 2003 R2 和运行 Oracle Solaris 的 Sun Ray 服务器会发生此问题。在 Sun Ray 2 Series Client 上，关闭 Windows Media Player 时还可能重置客户端。

解决方法：在关闭 Windows Media Player 之前停止播放视频。此解决方法仅在首次尝试时有效。

参考：CR 14309965

### 2.8.2. 在 Windows Media Player 中播放视频并刷新桌面时，Windows 桌面背景可能会变黑

使用视频加速时，在 Sun Ray 3 Plus Client 上可能会发生此问题。

解决方法：通过右键单击桌面并选择 "Refresh" ( 刷新 ) 来刷新桌面。

参考：CR 13081974

### 2.8.3. 缩小视频尺寸后，视频在先前设置的视频尺寸更大的图像中播放

参考：CR 12300252

### 2.8.4. RealPlayer 呈现 (Oracle Solaris)

使用 XVideo 在 RealPlayer 中播放视频剪辑时，如果您重置 Sun Ray Client (Ctrl-Power)，RealPlayer 应用程序有时在很长时间内无法呈现。

解决方法：单击 **Pause ( 暂停 )**，然后单击 **Play ( 播放 )** 以重新开始播放视频剪辑。

参考：CR 12249128

### 2.8.5. 从两个屏幕漫游办公到一个屏幕时，会出现视频图像问题

用户将 Sun Ray 会话从具有两个屏幕的 Sun Ray 2FS Client 漫游办公到一个 Sun Ray 2 或 Sun Ray 270 Client 时，如果放大视频时使用 `uttsc` 或视频窗口未靠近桌面的最左侧，则会出现视频图像问题。

解决方法：

- 使视频靠近桌面的最左侧。
- 缩放视频时，不要使用应用程序菜单或命令键将视频图像大小设为 100%。

参考：CR 12248506

## 2.8.6. 使用 XVideo 缩小图像

在此发行版本中，使用 XVideo 播放视频时不支持缩小图像。

参考：CR 12247940

## 2.8.7. 有时在 Windows Media Player 中第一次尝试播放 VC-1 (WMV9) 视频时无法播放

解决方法：重新启动视频剪辑。

参考：CR 12237505

## 2.8.8. 在 RealPlayer 中以最大化模式进行 XVideo 播放时响应很慢

在放大的尺寸（RealPlayer 最大化模式）中播放视频时，用户的 X 会话响应非常慢，特别是菜单请求。

参考：CR 12220430

## 2.9. 键盘问题

### 2.9.1. 键盘上的加号 "+" 在启用 `xset led` 时不起作用 (Oracle Solaris 11)

解决方法：使用下面的命令禁用键盘上的 LED 指示灯：

```
xset -led
```

参考：CR 16191463

### 2.9.2. Shift-Props 和 Shift-Pause 热键在 NumLock 处于打开状态时不起作用 (Oracle Solaris 11 和 Oracle Linux 6)

在 Oracle Solaris 11 和 Oracle Linux 6 上，Shift-Props 热键在 NumLock 处于打开状态时无法打开 `utsettings` GUI。在 Oracle Solaris 11 上，Shift-Pause 热键在 NumLock 处于打开状态时无法分离 Sun Ray Client。

解决方法：关闭 NumLock 或从命令行启动 `utsettings` GUI：

```
/opt/SUNWut/bin/utsettings
```

参考：CR 13645049

### 2.9.3. XKB (Oracle Linux)

启用 XKB 功能后会显示以下消息；但是，该功能可以按预期方式工作。

```
Error activating XKB configuration.  
Probably internal X server problem.
```

### 2.9.4. 数字键盘映射 (Oracle Linux)

数字键盘映射在基于 Java 的 Sun Ray Software 命令（例如 `utsettings`、`utmhconfig`）和注册 GUI 中无法正常工作。

解决方法：将环境变量 `_AWT_USE_TYPE4_PATCH` 设置为 `false`，如下所示：

```
# setenv _AWT_USE_TYPE4_PATCH false
```



## 2.9.5. 键盘布局 (Oracle Linux)

无法使用 `setxkbmap` 在 Sun Ray Client 上设置键盘布局。

## 2.10. Kiosk 问题

### 2.10.1. 正确设置 kiosk 应用程序类型

某些 Kiosk 会话类型允许启动其他应用程序。在管理 GUI 中，您可以通过以下方式之一来指定新的 Kiosk 应用程序：输入可执行文件的路径或指定应用程序描述符（列出各种应用程序属性的文件）的路径。

管理 GUI 无法自动确定类型（可执行文件还是描述符），所以在添加新应用程序时您必须在管理 GUI 中正确指定类型。

如果您指定了错误的类型，Kiosk 会话无法正常启动，并且受影响的客户端会挂起，同时通常显示 26D 错误。

解决方法：检查管理 GUI 中指定的类型并根据需要更正设置。

参考：CR 12195273

## 2.11. 海量存储问题

### 2.11.1. Memorex TravelDrive 1GB 在 Sun Ray 2FS Client 上无法正常工作

Memorex TravelDrive 1G 闪存盘在直接连接到 Sun Ray 2FS Client 时无法正常工作。

解决方法：将闪存盘连接到外部集线器，例如基于 Oracle 的键盘的 USB 端口。

参考：CR 12271355、12256277

## 2.12. Oracle Solaris Trusted Extensions 问题

### 2.12.1. 在启动 ActivClient 实用程序后，Windows 连接器会因 X\_WarpPointer 错误而退出 (Oracle Solaris 11)

退出时，会显示如下错误消息。

```
X Error of failed request: BadWindow (invalid Window parameter)
Major opcode of failed request: 41 (X_WarpPointer)
Resource id in failed request: 0x2000024
Serial number of failed request: 11334
Current serial number in output stream: 11334
```

没有解决方法。

参考：CR 16424577

### 2.12.2. 无 admin\_high/admin\_low 安全许可的用户无法登录 (Oracle Solaris 11)

尝试登录时，会显示 `Permission Denied ( 权限遭拒 )` 错误消息。

解决方法：从 `/etc/pam.d/gdm`、`/etc/pam.d/utnsclogin` 和 `/etc/pam.d/uthotdesk` 文件中删除以下行。

```
account required pam_tsol_account.so.1 allow_unlabeled
```

参考：CR 16416236

### 2.12.3. Sun Ray 互连配置

应在 `/etc/security/tsol/tnrhdb` 中提供以下条目：

```
0.0.0.0/32:admin_low
```

参考：CR 12247254

## 2.12.4. 多显示端角色承担

在多显示端 Trusted JDS 会话中，只有删除 `utmhscreen` 后用户才会承担相应角色。

参考：CR 12240048

## 2.12.5. 闪存盘分配

第二次分配使用 UFS 文件系统的闪存盘无效。

解决方法：热插拔该设备。

参考：CR 12202377

## 2.12.6. 多个分片/分区

Sun Ray 海量存储仅处理单个分片或分区供 Trusted Extensions 设备分配框架使用。

参考：CR 12195719

## 2.12.7. `xscreensaver` 链接 (Oracle Solaris 10)

确认已创建以下链接，以便 `xscreensaver` 能够正常运行：

```
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver /usr/bin/xscreensaver
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-command /usr/bin/xscreensaver-command
# ln -s /usr/openwin/bin/xscreensaver-demo /usr/bin/xscreensaver-demo
```

## 2.13. 本地化问题

### 2.13.1. 葡萄牙语语言环境未安装 ( Oracle Solaris 10 和 Oracle Linux )

在 Oracle Solaris 10 和 Oracle Linux 平台上，Sun Ray Software 安装程序不安装 `SUNWpki0` ( 葡萄牙语本地化 ) 软件包。

解决方法：手动安装该软件包，介质包映像中提供了该软件包：

- Solaris 10 x86 - [Components/10-SRSS/Content/Kiosk\\_Mode\\_4.5/Solaris\\_10+/i386/Packages/SUNWpki0](#)
- Solaris 10 SPARC - [Components/10-SRSS/Content/Kiosk\\_Mode\\_4.5/Solaris\\_10+/sparc/Packages/SUNWpki0](#)
- Oracle Linux - [Components/10-SRSS/Content/Kiosk\\_Mode\\_4.5/Linux/Packages/SUNWpki0-4.5-\\*.rpm](#)

参考：CR 16034057

### 2.13.2. 默认情况下不提供 `nl_NL` 荷兰语语言环境支持 (Oracle Solaris 11)

某些 Sun Ray Software GUI 应用程序 ( 包括登录 GUI 和 `utselect` 命令 ) 需要语言环境支持。默认情况下不会在 Oracle Solaris 11 上安装 `nl_NL` 荷兰语语言环境支持，必须在需要时安装。

解决方法：使用下面的命令在 Sun Ray 服务器上安装 `nl_NL` 荷兰语语言环境：

```
# pkg change-facet 'facet.locale.nl=true' 'facet.locale.nl_NL=true'
```

参考：CR 14703414

### 2.13.3. 本地化的文本在 `utselect` GUI 中显示不正确 (Oracle Solaris 11)

在 Oracle Solaris 11 上没有相应机制来加载某些基于 CDE 的应用程序使用的 `sys.resources`。

解决方法：在启动应用程序之前，加载相应语言环境的 `sys.resources` 文件：

```
% xrdp -merge /usr/dt/config/locale/sys.resources
```

参考：CR 14703466

## 2.13.4. utselect 和 utwall (Oracle Linux)

在简体中文、繁体中文和韩语语言环境中，`utselect` 和 `utwall` 在 Oracle Linux 分发版中无法正常运行。

解决方法：从相应的语言环境子目录中删除 `utselect` 和 `utwall` 目录文件。这样会显示英文版的 `utselect` 和 `utwall`。

对于简体中文语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN/LC_MESSAGES/utwall.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_CN.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

对于繁体中文语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/zh_TW/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

对于韩语语言环境：

```
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utselect.mo
# rm /opt/SUNWut/lib/locale/ko_KR.utf8/LC_MESSAGES/utwall.mo
```

## 2.14. VMware View 连接器问题

### 2.14.1. 使用网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA) 启动 Windows 7 时，通过 VDM 登录屏幕验证会失败

Sun Ray Software 能够支持 Windows 网络级别验证 (Network Level Authentication, NLA)，但 VMware View 不支持基于 Windows 的 View 客户端上的 NLA。您必须对 VMware View 使用标准 RDP 验证。

解决方法：要配置 RDP 验证，请在来宾 OS 上启用 RDP 验证并将 `-N off` 选项添加到 SRS 管理 GUI 的 `Kiosk Mode (Kiosk 模式)` 选项卡的 `uttscc` 参数字段中。

## 2.15. 智能卡问题

### 2.15.1. 安装 Sun Ray Operating Software 时，智能卡 LED 指示灯大约闪烁 40 秒

在 Sun Ray 3 Series Client 上安装 Sun Ray Operating Software 时，在更新智能卡控制器固件期间智能卡 LED 指示灯将闪烁大约 40 秒。

这是正常的。

## 2.16. Windows 连接器问题

### 2.16.1. Windows Server 2003 R2 桌面在漫游办公期间自动调整大小时，会发生分段错误。

使用 `uttscc` 命令的 `-f` 选项时，可能会出现这个问题。

解决方法：执行以下过程：

1. 在 Windows Server 2003 R2 系统中安装以下热修复程序：

```
http://support.microsoft.com/kb/942610
```

2. 使用 `regedit` 命令确保以下 `AllowHigherColorDepth` 注册表项设置为 1。如果设置为 0，请将其更改为 1。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\TerminalServer\AllowHigherColorDepth
```



小心

在修改注册表项之前，务必在 Windows 系统上备份注册表。

参考：CR 13402062

## 2.16.2. 用于对 USB 重定向功能进行故障排除的 `uttrace` 命令不起作用

参考：CR 13086346

## 2.16.3. 在连接到 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 系统时，Windows 连接器可能会在显示 Windows 欢迎屏幕时挂起

这类挂起是由于服务器和 Windows 连接器之间的多监视器枚举过程导致的，如果 Windows 服务器未将监视器布局数据发送给 Windows 连接器，则会导致这类挂起。

解决方法：使用 `utts -X off` 命令禁用多监视器枚举进程或将桌面的定制文本大小 (DPI) 设置为 100%。

参考：CR 12304470

## 2.16.4. 启用了主题化时，在 Windows 7 中颜色渐变显示不正常

使用 `utts` 命令的 `-E theming` 选项启用主题化后，菜单背景色等颜色渐变显示不正常。显示的颜色渐变更像是颜色条，而不是平滑的过渡。

解决方法：请勿使用 `-E theming` 选项启用主题化。

参考：CR 12301115

## 2.16.5. 禁用 XRender 后，会在 Windows Server 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标

如果在客户端上禁用了 Xrender 扩展，则会在 Windows Server 2008 R2 会话中显示黑色的鼠标光标，而不是白色的鼠标光标。

解决方法：请参见管理指南中的 [How to Enable or Disable XRender](#) (如何启用或禁用 XRender)。

参考：CR 12293338

## 2.16.6. 使用扫描仪按钮时，不执行扫描

对于某些扫描仪，使用扫描仪上的按钮启动扫描时，不执行扫描。您仍可以通过从软件启动扫描来扫描文档。

参考：CR 12279842

## 2.16.7. 插入闪存盘后不会自动启动浏览窗口

插入闪存盘后，浏览窗口 (磁盘内容) 未自动启动。必须手动启动该程序。这种行为与控制台会话中的 Windows 行为不同。

参考：CR 12270188

## 2.16.8. 无法使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证

要使用智能卡对用户进行 Windows Terminal Server 验证，请从 <http://support.microsoft.com/kb/909520/en-us> 安装基本智能卡加密服务提供程序软件包更新。

此更新可改进 Sun Ray 环境中的屏幕解锁行为。

## 2.16.9. 由于已知的 Oracle Linux 限制，无法将大型文件从 Windows 复制到 PCFS 格式的可移除介质

解决方法：使用除 PCFS 以外的其他文件系统，例如 UFS、ext3 等等。



---

## 第 3 章 反馈和支持

### 目录

3.1. 报告问题和提供反馈 .....	17
3.2. 与 Oracle 专家支持部门联系 .....	17

本章介绍如何针对 Sun Ray Software 产品提供反馈和联系支持部门。

### 3.1. 报告问题和提供反馈

要提供反馈或咨询一般问题，可将相关信息发布到 Oracle VDI 和 Sun Ray Software 社区论坛上的 [Virtual Desktop Infrastructure and Sun Ray Clients General Discussion](#) ( Virtual Desktop Infrastructure 和 Sun Ray 客户机综合讨论区 )。论坛是由社区监管的，在 Oracle VDI 和 Sun Ray Software 社区论坛上发布的信息不保证能够得到 Oracle 的回复。如果您需要报告问题且签订了 Oracle 标准支持协议，则应该通过 Oracle Support ( 位于 <https://support.oracle.com> ) 创建案例。

如果您要报告问题，请提供以下信息 ( 如果适用 )：

- 问题描述，包括发生问题的情形以及对您的操作产生的影响。
- 计算机类型、操作系统版本、浏览器类型和版本、语言环境和产品版本 ( 包括您应用的所有修补程序 ) 以及可能会影响问题的其他软件。
- 您使用的方法的详细步骤，以便重现问题。
- 所有错误日志或核心转储。

### 3.2. 与 Oracle 专家支持部门联系

如果您具有 Oracle 客户支持标识符 (Customer Support Identifier, CSI)，请先尝试使用 My Oracle Support 解决您的问题，网址为 <https://support.oracle.com>。您的 Oracle 高级支持 CSI 不包括定制内容支持、第三方软件支持或第三方硬件支持。

如果无法解决您的问题，请向 Oracle 专家支持小组报告问题，以获取技术帮助来解决/修复产品问题。负责案例的支持工程师需要以下信息来着手解决您的问题：

- 您的 Oracle 客户支持标识符。
- 涉及的产品。

对于 Sun Ray Operating Software，请为产品指定 Sun Ray HW 并为组件指定固件。

- 您需要 Oracle 帮助解决的问题的简短描述。

如果您不知道自己的 CSI，请查找您所在国家/地区的相应服务中心 (<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>)，然后联系 Oracle 服务部门创建一个非技术服务请求 (service request, SR) 来获取您的 CSI。获得 CSI 后，接下来您可以通过 My Oracle Support 创建案例。

Sun Ray 产品的可用支持如下：

- 如果您需要 Sun Ray Software (SW) 支持，那么您必须签署 Oracle 软件标准支持 (Premier Support for Software, SPS) 合同，并将 Sun Ray Software 作为资产列在此合同中。
- 如果您需要 Sun Ray 硬件 (Hardware, HW) 支持，那么您必须签署硬件保修 (Hardware Warranty, HWW) 或标准系统支持 (Premier Support for Systems, PSS) 合同，才能更换 Sun Ray Client、键盘、鼠标和监视器的部件。
- 如果您需要 Sun Ray Operating Software 支持，那么您必须签署标准系统支持 (Premier Support for Systems, PSS) 或适用于操作系统的标准支持 (Premier Support for Operating Systems, PSoS) 合同，并将 Sun Ray 作为资产列在此合同中。





# 附录 A. 更改日志

## 目录

A.1. Sun Ray Software 5.4 错误修复 .....	19
A.2. Sun Ray Operating Software 11.1.1 错误修复 .....	21

此部分提供 Sun Ray Software 5.4 和 Sun Ray Operating Software 11.1.1 发行版中已修复的错误列表。

## A.1. Sun Ray Software 5.4 错误修复

下表列出了 Sun Ray Software 5.4 中已修复的错误。

表 A.1. Sun Ray Software 5.4 中已修复的错误

错误 ID	说明
11958563	如果在键盘音量最大时启用音频控制，声音不会静音
12079615	需要混音器功能
12115063	utdevadm -e/-d -s 全部从非 root 用户执行核心转储
12194648	在主要/辅助设备显示上注册 gui/dtlogin/nscm
12267236	将 sunwpcsc 和 sunwpcscdtu 软件包移植到 linux
12285015	将 pc/sc-lite 1.2 移植到 oracle enterprise linux (oel)
12288379	ld_preload=/hzwthreedot /libc_ut.so 导致 firefox 3.6 在 redhat linux 上挂起
12302123	不发出任何提示便丢弃 utxinit 会话类型的错误
12303819	为 xrandr 创建任意输出模式
12307565	运行时 java 路径应该与相应的消息一起显示
12309163	适用于 linux 的 sun ray software 支持 alsa
12309716	uttsc 有时会在播放 youtube 时因分段错误退出
12691789	xrandr 旋转功能在 srs 5.2 中受支持，但是遇到了性能问题
12952773	srs 与 ol 6.x 集成 - gdm
12991962	在 oel sun ray 会话中打开 youtube 中的剪辑时听不到声音
13019040	utlog -o 在 oel 和 s11 上不能正常工作
13024820	即使在关闭 numlock 的情况下也能在弹出的 gui 选项中成功选择数字 '5'
13252094	kiosk 模式无法与新的 gdm 配合使用 ( solaris 11 或 ol 6 )
13259344	'editres' 在 sr3+ 模型中无法正确呈现显示
13530372	vmware view 连接器不支持 upn 格式的登录
13619885	用户在 solaris 11 上无法访问海量存储设备
13647621	在 win2003 上最小化 windows 任务管理器会导致视频成为空白视频
13656508	gdm-remove-dpy.sh 过于严苛
13682960	会话无法在 aoc 22" tft22w90ps 监视器上通过 sun ray 2fs 进行创建
13718991	vdi/sun ray 服务器定期冻结
13720688	在 excel2002/2003 中打开 excel 文件时 uttsc 会崩溃
13773710	youtube 弹出窗口的大小调整无法按预期方式工作
13783976	在 win 7 32 位中播放剪辑时，会在 wmp 视频呈现区域中看到白色的边框
13789129	未使用 -m all 选项针对 mpeg 视频启用 xvideo 扩展
13789529	uttsc-bin 无法在新的平台上运行
13799682	utadm/dhcp 配置在从 5.2.5 升级到 5.3 后会损坏

错误 ID	说明
13810301	webgui 中的 "unable to retrieve tokens - an internal error has occurred" ( 无法检索令牌 - 发生内部错误 )
13814236	utdevadm -s 应该在指定无效选项时显示错误消息
13826717	清除 osd 图标生成机制
13867551	xd 5.5 srxc 分配的桌面未损坏，将在 2 分钟内变为可用。
13875446	utpkgcheck 在 rhel 上不起作用
13891563	utscreenresize o/p 消息在屏幕编号超出范围时需要更新
13892068	在 windows xp 中，wmp 视频窗口在处于全屏模式时会变成黑屏
13902687	视频播放不能与 ovdc 一起使用
13902831	使用无效选项执行 'utreplca' 会导致重复的配置
13981862	ol 6.x - utpkgcheck 问题
13981967	ol 6.x 上没有 /usr/bin/ksh
13982213	sunwuttscd 安装在 ol 6.x 上会失败
14010295	在通过 wmp 播放 mpeg 流期间单击停止时 ovdc 会崩溃
14058622	srs 安装程序错误地报告 downrev sros
14077089	对于具有 srs 5.3 的 ol6.x，消息未记录在 /var/opt/sunwut/log/messages 下
14081954	更新中提供了错误的固件包
14095763	在使用 -r scard:on 和 oberthur 的中间件时 uttsc 会崩溃
14099346	scbus v2 ifd 处理程序需要与另一个 libutsc 事件进行协调
14106819	srs web gui 不允许终止 kiosk 会话时存在任何超时
14151988	从远程 windows 主机复制文件时不能使用 -r disk 选项
14156744	通过 utreplca 删除主机可能会导致配置损坏 ( fqdn 和主机名 )
14172976	从 srs 5.2.5 升级到 srs 5.3.1 会显示 "ldap_simple_bind:" 错误消息
14188007	将 sun ray 插件添加到 enterprise manager 以允许通过 em 控制台进行监控
14241936	尺寸不同的监视器在多显示端中不能正常工作
14338206	对窗口使用主题化和字体平滑功能时菜单项闪烁
14394366	srs 5.0 上显示 sun ray 3plus dtu 晃动的光标图形
14468590	使用 oracle rdp 时，需要传递 sun ray 位置 ip 地址
14481283	在 dtu 关机之后会话清除之前可以短暂地看到桌面内容
14494505	utaudio 进程占用 linux 64 位服务器的大量 cpu
14593824	需要允许将 altdisp 控制发送到辅助单元
14595464	如果拒绝新的计时，utset 不恢复原始的监视器计时
14595490	修复了 webadmin 中的 l10n 问题
14600026	在使用 nscm 无效用户登录时 utauthd 会崩溃
14600066	修复了 srss mhconfig 和 scloggingui 中的 l10n/t13y 问题
14600222	修复了 srss java 属性中的 l10n/t13y 问题
14690054	外部 usb 智能卡重定向被 usb 重定向破坏了
14779351	isabel 中间件不显示插入智能卡弹出窗口
14784715	在打开大写键的情况下，导航键在韩语键盘上不起作用
14811448	修复了以下严重错误：无法打开默认字体
15988789	将声明设备通知给设备管理器客户端
16063985	安装程序不针对平台验证映像
16079860	vdi/sun ray 服务器定期冻结，需要重新引导以修复

## A.2. Sun Ray Operating Software 11.1.1 错误修复

下表列出了 Sun Ray Operating Software 11.1.1 中已修复的错误。

表 A.2. Sun Ray Operating Software 11.1.1 中已修复的错误

错误 ID	说明
13339991	对打印机进行关开机循环时，打印机会在 "printers and faxes" ( 打印机和传真 ) 下得到克隆
13781046	sun ray client 倾向于通过 ipv6 ( 而非 ipv4 或 ovdc ) 暂停 ( 冻结 )
14093227	sun ray 3 显示闪烁
14232913	sun ray 3plus 内置音频播放中有咔哒声
14503766	需要在 sun ray 3 plus 上优化光标形状的设置
14541062	针对 sr3 plus 进行了更多的光标优化
15973664	802.1x 验证在 sun ray client 上失败，并且显示 20h reason=1 depth=4



## 附录 B. Sun Ray Operating Software 11.1.1 发行版

要从所有最新的 Sun Ray Software 功能中获益并获得最佳的用户体验，请确保在您的 Sun Ray Client 上始终安装最新的 Sun Ray Operating Software。安装最新的 Sun Ray Operating Software 也是解决任何 Sun Ray Software 或 Sun Ray Client 支持问题的基本要求之一。

以下 Sun Ray Software 5.4 功能要求具有 Sun Ray Client 的 Sun Ray Operating Software 11.1.1 发行版：

- 改进了 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 上的视频播放效果

在 Sun Ray 3 Series Client 上使用 Windows 7 和 Windows Server 2008 R2 桌面时，Windows Media Player 的视频播放效果已得到改进。此改进包括对 MPEG-2、H.264 和 VC-1 视频格式的高达 720p 视频的支持。有关详细信息，请参见管理指南中的[视频加速](#)。

- 动态会话大小调整

动态会话大小调整允许对远程桌面自动进行大小调整以适合本地桌面客户端会话的最佳大小。添加了 `utscreenresize` 命令的 `-i` 选项，以便在会话的生命周期内更好地启用动态会话大小调整。动态会话大小调整还针对 Oracle Virtual Desktop Client 进行了扩展，以便在旋转平板电脑或以窗口模式调整窗口大小后自动检测新的屏幕配置，然后相应地调整远程桌面的大小。有关详细信息，请参见管理指南中的[动态会话大小调整](#)。

- Sun Ray Client 的屏幕旋转

现在可以配置 Sun Ray Client 的固件以指定监视器的方向（例如纵向和横向）。此方向配置可供各种屏幕配置命令使用，以帮助自动向用户提供正确的屏幕方向。有关详细信息，请参见[如何配置屏幕旋转](#)。

- 监视器模式的准确列表

使用 `xrandr` 命令查看监视器信息时，仅受支持的监视器尺寸会列出，并且有关多显示端组中辅助显示端的信息非常准确。

- 某些触摸显示屏现在可用于 Sun Ray 3 Client 和 Sun Ray 3 Plus Client

有关兼容触摸显示屏和使用它们的特定要求的列表，请参见《[Sun Ray Client and Oracle Virtual Desktop Client Peripherals](#)》（《Sun Ray Client 和 Oracle Virtual Desktop Client 外设》）文档。

- 通过 IPsec 提高了网络安全性

现在提供了 IPsec，以提高 Sun Ray Client 和 Sun Ray 服务器之间的 IPv4 通信流量安全性。有关详细信息，请参见管理指南中的[IPsec 支持](#)。

安装了早期固件版本的现有和新 Sun Ray Client 都需要更新到此新固件发行版本，才能使用新功能。



### 注意

Sun Ray Operating Software 必须安装在运行 Sun Ray Software 5.3 或更高版本的 Sun Ray 服务器上。如果您尝试在 Sun Ray Software 5.3 之前的发行版上安装 Sun Ray Operating Software，则会发生冲突，因为这些发行版已安装和提供 Sun Ray Client 固件。

如果您尝试在 Sun Ray Software 5.3 之前的发行版中安装 Sun Ray Operating Software，则可能会显示 "Error: Unknown firmware module type"（错误：未知固件模块类型）错误消息。

要在安装 Sun Ray Software 5.4 的过程中在 Sun Ray Client 上安装 Sun Ray Operating Software，请参见管理指南中的[Installing Firmware Before Sun Ray Software Installation](#)（在安装 Sun Ray Software 之前安装固件）。

要在 Sun Ray Software 安装过程之外更新 Sun Ray Client 上的 Sun Ray Operating Software，请参见管理指南中的[How to Update Firmware on Sun Ray Clients](#)（如何更新 Sun Ray Client 上的固件）。

有关与支持 Sun Ray Operating Software 相关的问题，请参阅 My Oracle Support 上的[知识库文档 1448410.1](#)。如果您无法通过 My Oracle Support 解决问题，需要为 Sun Ray Operating Software 创建 Oracle 支持案例，请使用您基于 HW 的客户支持标识符 (Customer Support Identifier, CSI)，并为产品指定 Sun Ray HW，为组件指定固件。有关更多详细信息，请参见第 3.2 节“与 Oracle 专家支持部门联系”。

