

Sun Blade X3-2B (以前称为 Sun Blade X6270 M3) 产品说明



文件号码 E36224-01
2012 年 7 月

版权所有 © 2012, Oracle 和/或其附属公司。保留所有权利。

本软件和相关文档是根据许可证协议提供的，该许可证协议中规定了关于使用和公开本软件和相关文档的各种限制，并受知识产权法的保护。除非在许可证协议中明确许可或适用法律明确授权，否则不得以任何形式、任何方式使用、拷贝、复制、翻译、广播、修改、授权、传播、分发、展示、执行、发布或显示本软件和相关文档的任何部分。除非法律要求实现互操作，否则严禁对本软件进行逆向工程设计、反汇编或反编译。

此文档所含信息可能随时被修改，恕不另行通知，我们不保证该信息没有错误。如果贵方发现任何问题，请书面通知我们。

如果将本软件或相关文档交付给美国政府，或者交付给以美国政府名义获得许可证的任何机构，必须符合以下规定：

U.S. GOVERNMENT END USERS:

Oracle programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, delivered to U.S. Government end users are “commercial computer software” pursuant to the applicable Federal Acquisition Regulation and agency-specific supplemental regulations. As such, use, duplication, disclosure, modification, and adaptation of the programs, including any operating system, integrated software, any programs installed on the hardware, and/or documentation, shall be subject to license terms and license restrictions applicable to the programs. No other rights are granted to the U.S. Government.

本软件或硬件是为了在各种信息管理应用领域内的一般使用而开发的。它不应被应用于任何存在危险或潜在危险的应用领域，也不是为此而开发的，其中包括可能会产生人身伤害的应用领域。如果在危险应用领域内使用本软件或硬件，贵方应负责采取所有适当的防范措施，包括备份、冗余和其它确保安全使用本软件或硬件的措施。对于因在危险应用领域内使用本软件或硬件所造成的一切损失或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

Oracle 和 Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。其他名称可能是各自所有者的商标。

Intel 和 Intel Xeon 是 Intel Corporation 的商标或注册商标。所有 SPARC 商标均是 SPARC International, Inc 的商标或注册商标，并应按照许可证的规定使用。AMD、Opteron、AMD 徽标以及 AMD Opteron 徽标是 Advanced Micro Devices 的商标或注册商标。UNIX 是 The Open Group 的注册商标。

本软件或硬件以及文档可能提供了访问第三方内容、产品和服务的方式或有关这些内容、产品和服务的信息。对于第三方内容、产品和服务，Oracle Corporation 及其附属公司明确表示不承担任何种类的担保，亦不对其承担任何责任。对于因访问或使用第三方内容、产品或服务所造成的任何损失、成本或损害，Oracle Corporation 及其附属公司概不负责。

目录

使用本文档	7
Sun Blade X3-2B 型号名称更改	7
获取最新固件和软件	7
文档和反馈	8
关于本文档	8
支持和培训	8
贡献者	9
更改历史记录	9
Sun Blade X3-2B 产品说明概述	11
此修订版的新增内容	13
系统硬件和软件功能	15
固件发行版历史记录	15
Sun Blade 6000 模块化系统环境	15
支持的服务器模块组件	18
支持的操作系统	20
服务器更新信息	20
Integrated Lights Out Manager (ILOM)	21
当前的硬件、固件和 BIOS 问题	23
在主机复位期间记录与 Intel 相关的错误 (7163774) 新增	24
Oracle ILOM restore_status 参数显示 Partial 状态 (7167938)	24
Oracle ILOM 3.1 可能不支持清除由 Oracle Solaris 10 8/11 和 Solaris 11 11/11 操作系统 诊断出的故障 (7170842)	25
Oracle ILOM 日志中的电源复位事件条目不正确 (7165042)	25
无法使用 BIOS 设置实用程序更改串行端口所有权 (7168093)	26
MegaRAID Storage Manager 无法对使用 EFI 分区的 3-TB 驱动器分配热备件 (7164218)	26
新的 BIOS 引导闪存	27
Oracle 对于填充驱动器插槽和创建虚拟驱动器的建议 (7124194)	27
使用 Cisco 交换机时 PXE 引导失败 (7149683)	28

在 UEFI 引导和 Legacy 引导 BIOS 模式之间转换时，UEFI 引导列表设置可能会丢失 (7080526)	28
Sun Blade 6000 Storage Module M2 上重复列出物理驱动器(7116807)	29
当前的 Oracle System Assistant 问题	31
用户必须具有全部管理员角色特权才能更新 SP (7158820)	31
某些操作系统不会挂载 Oracle System Assistant USB 设备	32
Oracle System Assistant 不支持用户名 "user" (7153741)	32
虚拟以太网设备在 Windows 2008 中被报告为 "Not Installed" (未安装) (7129124)	32
无法使用 Oracle System Assistant 将 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA 从 Legacy BIOS 固件更新到 UEFI BIOS 固件 (7123372)	33
解压缩 Windows 下载内容时，可能会出现 "Path too Long" (路径过长) 错误 (7116803)	33
通过 "Launch" 按钮启动 Oracle System Assistant 时，Oracle ILOM Web 界面中会显示弹出式消息 (7126194)	34
在具有 SG-SAS6-REM-Z 和 Sun Blade 6000 Storage Module M2 的情况下，使用 Oracle System Assistant 安装 Windows 2008 R2 SP1 期间可能不会显示磁盘 (7152565)	34
当前的 Linux 问题	35
使用 Oracle System Assistant 执行 SLES 11 的 OS 协助安装时，可能会提示输入 Root 密码 (7158471)	35
"Sense Key: Recovered Error" 消息可能会显示在控制台上以及 /var/log/messages 中。(7144197, 7158666)	36
无法在某些版本的 Linux 上挂载 Oracle System Assistant USB 设备	37
Oracle Linux 和 RHEL 6.1 grub.efi 无法用于设置网络 PXE 服务器以引导 UEFI Linux 客户机 (7095377)	37
热插入 SAS-2 RAID 模块 (SGX-SAS6-EM-Z) 后发生故障 (7088969)	37
PCI 卡或模块过多可能会导致系统挂起 (6899040)	38
RHEL 6.1 kdump 不能正常工作 (7133869)	38
Oracle VM 和 VMware ESXi 问题	39
当前的 Oracle VM 问题	39
当前的 VMware ESXi 问题	40
Oracle Solaris 问题	41
Solaris 修补程序列表	41
当前的 Oracle Solaris 10 和 Solaris 11 OS 问题	42
获取服务器固件和软件	47
固件和软件更新	47
固件和软件获取选项	48
可用的软件发行版软件包	48

获取固件和软件 49

安装更新 53

使用本文档

本节介绍了如何获取最新的系统固件和软件、文档和反馈以及文档更改历史记录。

- 第 7 页中的“Sun Blade X3-2B 型号名称更改”
- 第 7 页中的“获取最新固件和软件”
- 第 8 页中的“文档和反馈”
- 第 8 页中的“关于本文档”
- 第 8 页中的“支持和培训”
- 第 9 页中的“贡献者”
- 第 9 页中的“更改历史记录”

Sun Blade X3-2B 型号名称更改

Sun Blade X3-2B 以前称为 Sun Blade X6270 M3 服务器模块。该名称可能还会出现在软件中。名称的更改并不表示任何系统特性或功能的更改。

新名称代表以下内容：

- X 代表 x86 产品。
- 第一个数字 3 代表服务器为第 3 代。
- 第二个数字 2 代表处理器数。
- 字母字符 B 代表产品为刀片服务器。

获取最新固件和软件

每款 Oracle x86 服务器、服务器模块（刀片）和刀片机箱的固件、驱动程序及其他硬件相关软件都会定期更新。

可通过以下三种方式之一来获取最新版本：

- Oracle System Assistant—这是针对 Sun Oracle x86 服务器的一款新的出厂安装选项。它包含您需要的所有工具和驱动程序，位于安装在大多数服务器中的 USB 驱动器上。
- My Oracle Support—<http://support.oracle.com>
- 物理介质请求

有关更多信息，请参见第 47 页中的“获取服务器固件和软件”。

文档和反馈

文档	链接
所有 Oracle 产品	http://www.oracle.com/documentation
Sun Blade X3-2B	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunBladeX3-2B
Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31
Oracle Hardware Management Pack	http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp

可以通过以下网址提供有关本文档的反馈：<http://www.oracle.com/goto/docfeedback>。

关于本文档

本文档集以 PDF 和 HTML 两种形式提供。相关信息按基于主题的格式（类似于联机帮助）提供，因此不包括章节或附录编号。

通过单击 HTML 页面左上角的 PDF 按钮，可生成包括有关特定主题（如硬件安装或产品说明）的所有信息的 PDF。

支持和培训

以下 Web 站点提供了其他资源：

- 支持：<http://support.oracle.com>
- 培训：<http://education.oracle.com>

贡献者

主要作者：Lisa Kuder、Ray Angelo、Mark McGothigan、Cynthia Chin-Lee。

贡献者：Yi Cai、Kenny Tung、Salomon Chavez Velazquez、Daniel Silverman、Johnny Hui、Angela Vlahos、Anand Srinivasan、Darren Tran、Mark Stanton、Denise Silverman、Ralph Woodley、Mick Tabor

更改历史记录

下面列出了本文档集英文版本的发行历史记录：

- 2012年4月。首次发布。
- 2012年5月。针对 SW 1.0.1 进行了更新。重新发行了编辑修订后的文档库。
- 2012年6月。针对 SW 1.1 进行了更新。修订了产品说明和服务手册。
- 2012年7月。更改了服务器型号名称。对所有文档进行了修订。

Sun Blade X3-2B 产品说明概述

注 – 重要说明：Sun Blade X3-2B 以前称为 Sun Blade X6270 M3 服务器模块。该名称可能还会出现在软件中。名称的更改并不表示任何系统特性或功能的更改。

《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）产品说明》中包含有关服务器的信息，其中包括与软件、硬件、固件以及 BIOS 相关的说明和问题。

注 – 本文档包含文档发布时有关服务器的准确信息。最新信息可通过 Sun Blade X3-2B 库联机获得：

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=SunBladeX3-2B>

说明	链接
获取此版本文档的新增内容列表。	第 13 页中的“此修订版的新增内容”
有关服务器支持的组件、固件和软件的信息。	第 15 页中的“系统硬件和软件功能”
硬件、固件以及 BIOS 说明和问题的描述。	第 23 页中的“当前的硬件、固件和 BIOS 问题”
与 Oracle System Assistant 相关的问题和解决方法列表。	第 31 页中的“当前的 Oracle System Assistant 问题”
与 Linux OS 相关的问题和解决方法列表。	第 35 页中的“当前的 Linux 问题”
与 Oracle VM 以及 VMware ESXi 相关的问题和解决方法列表。	第 39 页中的“Oracle VM 和 VMware ESXi 问题”
与 Oracle Solaris 相关的问题和解决方法列表。	第 41 页中的“Oracle Solaris 问题”
有关如何获取服务器固件和软件的信息。	第 47 页中的“获取服务器固件和软件”

此修订版的新增内容

本节列出了此 Sun Blade X3-2B 产品说明文档修订版的更改。

文档更改历史记录：

- 2012 年 7 月 (-08)。修订了问题 7163774
- 2012 年 7 月 (-07)。添加了问题 7163774。
- 2012 年 7 月 (-06)。更改了服务器型号名称。添加了名称更改信息和固件发行版历史记录表。没有添加或更新问题
- 2012 年 6 月 (-05)。针对 SW 1.1 进行了更新并添加了问题。
- 2012 年 5 月。针对 SW 1.0.1 进行了更新并添加了问题。
- 2012 年 4 月。首次发布。

下表列出了包含新添加的问题的节。

节	新问题
第 23 页中的“当前的硬件、固件和 BIOS 问题”	1

系统硬件和软件功能

以下各节介绍了 Sun Blade X3-2B 的硬件配置要求和软件功能：

- 第 15 页中的“固件发行版历史记录”
- 第 15 页中的“Sun Blade 6000 模块化系统环境”
- 第 18 页中的“支持的服务器模块组件”
- 第 20 页中的“支持的操作系统”
- 第 20 页中的“服务器更新信息”
- 第 21 页中的“Integrated Lights Out Manager (ILOM)”

固件发行版历史记录

下表列出了已发行的服务器固件版本。

注 - Oracle 建议您升级到最新的系统软件发行版。这将确保系统上有受支持的最新固件、BIOS 和驱动程序。通过转到 <http://support.oracle.com>，可以为系统下载最新软件发行版。

系统软件发行版	Oracle ILOM SP 固件	系统 BIOS	CPLD
1.1	3.1.2.16 (r73956)	20020200	2.4
1.0.1	3.1.0.16.a (r72433)	20012100	2.4
1.0	3.1.0.16.a (r72433)	20012100	2.4

Sun Blade 6000 模块化系统环境

Sun Blade X3-2B 受两个 Sun Blade 6000 模块化系统机箱（A90-B 和 A90-D）的支持。对于某些配置，在安装 Sun Blade X3-2B 后，对 NEM、存储模块、服务器模块和 PCIe ExpressModule 的机箱支持针对两个系统可能会不同。

注 – 要确定机箱型号，请参阅《Sun Blade 6000 Modular System Service Manual》。

以下主题介绍了受支持的组件和每个机箱的配置：

- 第 16 页中的“A90-B 机箱支持的组件”
- 第 17 页中的“A90-D 机箱支持的组件”
- 第 18 页中的“支持的 PCIe ExpressModule”

A90-B 机箱支持的组件

当前支持将 Sun Blade X3-2B 用于具有以下配置的 A90-B Sun Blade 6000 模块化系统机箱：

- PCIe 2.0 中间背板
- 最低机箱软件发行版：3.3.3

下表列出了安装 Sun Blade X3-2B 后 A90-B 机箱支持的 NEM、存储模块和服务器模块。

注 – 如果一个服务器模块或 NEM 安装在下表没有列出的机箱中，则**必须**在安装 Sun Blade X3-2B **之前**将其从机箱中移除。

支持的 NEM¹

- Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)
- Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE M2 NEM (X4338A)
- Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)

¹ 每个 NEM 可能需要其他 FEM 和 REM 支持。请参见第 18 页中的“NEM 所必需的 FEM 和 REM”。

支持的服务器模块

- SPARC T3-1B 服务器模块
 - SPARC T4-1B 服务器模块
 - Sun Blade T6320 服务器模块
 - Sun Blade T6340 服务器模块
 - Sun Blade X6270 服务器模块
 - Sun Blade X3-2B
 - Sun Blade T6300 服务器模块（注意：该服务器模块仅受 Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM 支持）
-

支持的存储模块

Sun Blade Storage Module M2

A90-D 机箱支持的组件

当前支持将 Sun Blade X3-2B 用于具有以下配置的 A90-D Sun Blade 6000 模块化系统机箱：

- PCIe 2.0 中间背板
- 最低支持的机箱软件发行版 4.2

下表列出了安装 Sun Blade X3-2B 后 A90-D 机箱支持的 NEM、存储模块和服务器模块：

注 – 如果一个服务器模块或 NEM 安装在下表没有列出的机箱中，则**必须**在安装 Sun Blade X3-2B **之前**将其从机箱中移除。

支持的 NEM¹

- Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)
- Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE M2 NEM (X4338A)
- Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)
- Sun Blade 6000 40 GbE Virtualized NEM (7100090)

注 – 有关该 NEM 的 CMM 要求的信息，请参见机箱产品说明。

¹ 每个 NEM 可能需要其他 FEM 和 REM 支持。请参见第 18 页中的“NEM 所必需的 FEM 和 REM”。

服务器模块

- SPARC T3-1B 服务器模块
- SPARC T4-1B 服务器模块
- Sun Blade X3-2B
- Sun Blade X6275 GbE 服务器模块
- Sun Blade X6275 10 GbE 服务器模块

存储模块

Sun Blade Storage Module M2

支持的 PCIe ExpressModule

支持将以下 PCIe ExpressModule (PCIe EM) 用于 A90-B 或 A90-D Sun Blade 6000 模块化系统机箱中的 Sun Blade X3-2B。

类型	支持的 PCIe EM
千兆位以太网和光纤通道	<ul style="list-style-type: none"> ■ 双 8Gb 光纤通道和双 1 GbE (Emulex) ■ 双 8Gb 光纤通道和双 1 GbE (Qlogic)
千兆位以太网	<ul style="list-style-type: none"> ■ 四 GigE MMS EM (Powerville) ■ 四 GigE UTEP EM (Powerville)
10 千兆位以太网	<ul style="list-style-type: none"> ■ 双 10 GbE SFP+ ■ 双 10 GbE Base-T 铜质
SAS 主机总线适配器 (Host Bus Adapter, HBA)	6Gb/s SAS2 ExpressModule HBA
FCoE 10 Gb/s 聚合网络适配器	<ul style="list-style-type: none"> ■ 双 10 GbE FCoE Twin-Ax 聚合网络适配器 ■ 双 10 GbE FCoE SR 光学聚合网络适配器
Infiniband	QDR IB-HCA PCI-e

支持的服务器模块组件

以下主题介绍了服务器中安装的受支持组件：

- 第 18 页中的“NEM 所必需的 FEM 和 REM”
- 第 19 页中的“支持的 CPU”
- 第 19 页中的“支持的内存”
- 第 19 页中的“支持的存储驱动器”

NEM 所必需的 FEM 和 REM

需要将以下光纤扩展模块 (fabric expansion module, FEM) 和 RAID 扩展模块 (RAID expansion module, REM) 安装在服务器模块上以支持下表中的 NEM：

注 - 有关基于机箱型号的 NEM 要求，请参见第 15 页中的“Sun Blade 6000 模块化系统环境”一节中的相关主题。

支持的 NEM	必需的 FEM	必需的 REM
Sun Blade 6000 10p GbE Pass-Thru NEM (X4250A-N)	无需 FEM。	无需 REM。
Sun Blade 6000 Virtualized Multi-Fabric 10GbE M2 NEM (X4338A)	X4263A-N	SG-SAS6-REM-Z 或 SG-SAS6-R-REM-Z
Sun Blade 6000 Ethernet Switched NEM 24p 10 GbE (X2073A-N)	X4871A-Z	SG-SAS6-REM-Z 或 SG-SAS6-R-REM-Z
Sun Blade 6000 40 GbE Virtualized NEM (7100090)	7100283 (ATO) 7100633 (PTO)	SG-SAS6-REM-Z 或 SG-SAS6-R-REM-Z

支持的 CPU

下表中列出了支持的 CPU。

支持的 CPU
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Intel Xeon E5-2690 (8 核, 2.9 GHz) ▪ Intel Xeon E5-2660 (8 核, 2.2 GHz) ▪ Intel Xeon E5-2640 (6 核, 2.5 GHz) ▪ Intel Xeon E5-2609 (4 核, 2.4 GHz)

支持的内存

二十四个寄存式 ECC DDR3 DIMM 内存插槽（每个 CPU 12 个插槽）。下表中列出了支持的内存。

支持的内存
<ul style="list-style-type: none"> ▪ 8 GB DDR3 LV RDIMM 1600 MHz ▪ 16 GB DDR3 LV RDIMM -1600 MHz

支持的存储驱动器

服务器有四个支持硬盘驱动器 (hard drive, HD) 和固态驱动器 (solid-state drive, SSD) 的 SAS/SATA 2.5 英寸磁盘托架。下表中列出了支持的存储驱动器。

支持的存储驱动器

- 300 GB 10000 rpm SAS-2 HDD
 - 600 GB 10000 rpm SAS-2 HDD
 - 100 GB SATA SSD
 - 300 GB SATA SSD
-

支持的操作系统

下面列出了 Sun Blade X3-2B 支持的操作系统。

- Oracle Linux (64 位) 5.7、5.8、6.1、6.2
- Oracle Solaris 10 8/11
- Oracle Solaris 11 11/11 (也可以选择预先安装)
- RHEL 5.7、5.8、6.1、6.2
- SLES 11 SP1 和 SP2
- Oracle VM 3.0 和 3.1.1 使用 Oracle eDelivery (位于 <https://edelivery.oracle.com>) 或 Unbreakable Linux Network (ULN) (位于 <https://linux.oracle.com>) 将 3.0 升级到最低版本 Oracle VM 3.0.2。(也可以选择预先安装。)
- VMware ESXi 5.0 和 5.0 update 1
- Windows Server 2008 SP2、Windows Server 2008 R2 SP1

服务器更新信息

服务器更新可用于维护支持、添加增强功能或纠正问题。更新可以包括新版本的固件 (BIOS 和 SP/Oracle ILOM)、新发行版工具和驱动程序, 以及任何其他打包组件的更新。发布更新后, 将会在该更新的自述文件中所做更改进行详细说明, 可通过以下资源访问该自述文件:

- 在 Oracle System Assistant 中, 通过单击 "System Information" 页面上的 "Help" 按钮。
- 在 My Oracle Support (MOS) 上作为顶层自述文件。
- 使用从 MOS 下载的任何服务器软件包。

相关信息

- 第 47 页中的“获取服务器固件和软件”
- 第 21 页中的“Integrated Lights Out Manager (ILOM)”
- 《Sun Blade X3-2B (以前称为 Sun Blade X6270 M3) 管理指南》

Integrated Lights Out Manager (ILOM)

每个服务器模块计算节点均包含一个服务处理器 (service processor, SP)。该 SP 包含 Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM)，可以提供符合 IPMI 2.0 标准的远程服务器管理功能。

下面的接口提供对 Oracle ILOM 的网络访问：

- Integrated Lights Out Manager (ILOM)（通过服务器模块节点服务处理器 (service processor, SP) 或机箱监视模块 (Chassis Monitoring Module, CMM)）
- 本地 ILOM 命令行访问（使用串行连接）
- 连接到中间背板的 10/100 管理以太网端口
- 远程键盘、视频、鼠标和存储 (keyboard, video, mouse, and storage, KVMS)（通过 IP）

相关信息

有关 ILOM 的更多信息，请参阅 ILOM 3.1 文档库：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

当前的硬件、固件和 BIOS 问题

本节包含以下主题，这些主题介绍了 Sun Blade X3-2B 的硬件、固件和 BIOS 问题。下表列出了本节中介绍的问题。

问题链接	是否有解决方法？
第 24 页中的“在主机复位期间记录与 Intel 相关的错误 (7163774) 新增 ”	是
第 24 页中的“Oracle ILOM restore_status 参数显示 Partial 状态 (7167938)”	是
第 25 页中的“Oracle ILOM 3.1 可能不支持清除由 Oracle Solaris 10 8/11 和 Solaris 11 11/11 操作系统诊断出的故障 (7170842)”	是
第 25 页中的“Oracle ILOM 日志中的电源复位事件条目不正确 (7165042)”	否
第 26 页中的“无法使用 BIOS 设置实用程序更改串行端口所有权 (7168093)”	是
第 26 页中的“MegaRAID Storage Manager 无法对使用 EFI 分区的 3-TB 驱动器分配热备件 (7164218)”	是
第 25 页中的“Oracle ILOM 3.1 可能不支持清除由 Oracle Solaris 10 8/11 和 Solaris 11 11/11 操作系统诊断出的故障 (7170842)”	是
第 27 页中的“新的 BIOS 引导闪屏”	不适用
第 27 页中的“Oracle 对于填充驱动器插槽和创建虚拟驱动器的建议 (7124194)”	不适用
第 28 页中的“使用 Cisco 交换机时 PXE 引导失败 (7149683)”	是
第 28 页中的“在 UEFI 引导和 Legacy 引导 BIOS 模式之间转换时，UEFI 引导列表设置可能会丢失 (7080526)”	是
第 29 页中的“Sun Blade 6000 Storage Module M2 上重复列出物理驱动器 (7116807)”	是

▼ 在主机复位期间记录与 Intel 相关的错误 (7163774) 新增

在主机复位期间（无需执行关开机循环），Oracle ILOM 可能会记录以下与 Intel 相关的错误：

```
fault.io.intel.iio.misc-vpp-fail
```

系统在主机复位并清除故障后继续正常运行。可以忽略此错误。此问题正在调查中。

解决方法：

- 1 允许系统复位。
- 2 要继续，请清除故障：

a. 启动故障管理 Shell：

```
-> start /SP/faultmgmt/shell
```

b. 清除两个 CPU 上的故障：

```
faultmgmtsp> fmadm acquit /SYS/MB/P0
```

```
faultmgmtsp> fmadm acquit /SYS/MB/P1
```

```
faultmgmtsp> exit
```

▼ Oracle ILOM restore_status 参数显示 Partial 状态 (7167938)

装入 Oracle ILOM UEFI BIOS 配置后，配置文件可能包含印刷错误或非活动参数（即不再对当前版本的 BIOS 有效的参数）。这可能会导致装入一个或多个参数失败。如果发生这种情况，Oracle ILOM/System/BIOS/Config/restore_status 参数（为用户提供上次尝试的配置装入的状态）会将配置装入报告为部分恢复。直到接下来装入 Oracle ILOM UEFI BIOS 配置，/System/BIOS/Config/restore_status 参数的值才会发生更改。

解决方法：

- 1 使用文本编辑器创建包含以下内容的文件：
<BIOS>
</BIOS>
- 2 使用 .xml 扩展名保存文件。

- 3 要装入配置，请输入以下命令：

```
-> load -source URI_location/ file_name.xml /System/BIOS/Config
```

其中，*URI_location* 是路径，*file_name.xml* 是在上一步中创建的文件。

- 4 如果主机电源已打开，请输入以下命令来复位主机：

```
-> reset /System
```

▼ Oracle ILOM 3.1 可能不支持清除由 Oracle Solaris 10 8/11 和 Solaris 11 11/11 操作系统诊断出的故障 (7170842)

Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 可能无法清除由以下 Oracle Solaris 操作系统诊断出的故障：

- Oracle Solaris 10 8/11
- Oracle Solaris 11 11/11

解决方法：

- 执行下列操作之一：
 - 使用 Oracle Solaris OS 清除故障。
 - 从 Oracle ILOM CLI 的 `faultmgmt shell` 中运行以下过程：
 - a. 在 "fmadm faulty" 的输出中找到故障的 UUID。
 - b. 通过 "fmadm acquit<UUID>" 清除故障。

Oracle ILOM 日志中的电源复位事件条目不正确 (7165042)

对主机执行关开机循环时，以下信息可能会显示为事件日志中的条目：

```
To synchronize configuration data between ILOM and UEFI using IPMI "Chassis Control" commands, e.g., 'ipmitool chassis power cycle'
```

```
16 Fri Apr 27 18:13:31 2012 Power Cycle major /SYS has been cycled by IPMI Request over IPMB interface In the above event, the source of the host power-cycle request is incorrectly identified as ?IPMI Request over IPMB interface,
```

在以上事件中，主机关开机循环请求的源被错误地标识为 IPMI Request over IPMB interface，但实际上并不存在已连接到 SP 的 IPMB 接口。

受影响的软件：Oracle ILOM 3.1 和平台软件发行版 1.0 和 1.1

无解决方法。

▼ 无法使用 BIOS 设置实用程序更改串行端口所有权 (7168093)

默认情况下，外部串行端口的 BIOS 设置实用程序所有权设置 ("Advanced" > "Serial Port Console Redirection" > "External Serial Port") 已分配给服务器服务处理器 (service processor, SP)，且无法使用 BIOS 设置实用程序进行更改。要更改所有权设置，请使用 Oracle ILOM 命令行界面 (command-line interface, CLI)。

解决方法：

- 要更改串行端口的所有权，请执行以下操作：
 - a. 登录到 Oracle ILOM CLI。
 - b. 要更改外部串行端口的所有权，请在 CLI 提示符下键入以下命令：
-> `set /SP/serial/portsharing/owner=host`
默认值为 "SP"

▼ MegaRAID Storage Manager 无法对使用 EFI 分区的 3-TB 驱动器分配热备件 (7164218)

如果虚拟驱动器基于 SG-SAS6-REM-Z REM 卡并使用可扩展固件接口 (Extensible Firmware Interface, EFI) 在 3 兆字节 (3-TB) 驱动器上构建，则 MegaRAID Storage Manager (v11.08.03.02) 可能无法分配热备件。

解决方法：

- 要为此配置分配一个热备件，请使用 `sas2ircu` 实用程序，直到纠正 MegaRAID Storage Manager 中的缺陷为止。

新的 BIOS 引导闪屏

BIOS 引导闪屏已发生更改。它现在的外观类似于以下屏幕抓图：



Oracle 对于填充驱动器插槽和创建虚拟驱动器的建议 (7124194)

由于刀片服务器的体系结构是唯一的，因此在配置磁盘子系统时需要牢记很多重要事项。其中包括驱动器类型选择 (SAS, SSD) 和这些驱动器在服务器模块中的位置。在绝大部分服务器模块上位于内部的磁盘通过单个端口进行连接并以最大速度 3 Gbs 运行。

位于存储模块中的磁盘通过两个端口进行连接，并以最大速度 6 Gbs 运行。双端口驱动器提供附加容错功能，可在主端口出现故障时使驱动器保持联机状态。SAS 驱动器当前支持两个端口。SATA 和 SATA SSD 驱动器都是通过单个端口连接的。

考虑到服务器模块与驱动器类型之间存在差异，应在配置系统时考虑以下事项：

- 虚拟驱动器必须由只使用同一接口的驱动器（例如，仅 SAS 或仅 SATA SSD）组成。
- 虚拟驱动器必须包含在单个故障域中。内部 Sun Blade X3-2B 磁盘被视为单个故障域（仅单个端口连接）。一个或多个 Sun Blade 6000 存储模块也被视为单个故障域。任何在 Sun Blade X3-2B 上创建的虚拟驱动器限于 4 个驱动器（包括热备件驱动器）。Sun Blade 6000 存储模块上的虚拟驱动器数量最多可达 8 个或更多，具体取决于服务器模块可访问的 Sun Blade 6000 存储模块的数量。
- 仅使用专用热备件。除非其他故障域无法访问这些热备件，否则不要使用全局热备件。

- 专用热备件应该仅包括驻留在同一故障域中的驱动器组。使用此方法可以为任何域创建“虚拟”全局热备件。
- SATA/SATA-SSD 驱动器在 Sun Blade 6000 存储模块中不受支持。机箱 Zone Manager 不允许您对驱动器进行区域划分。
- SAS 和 SATA 驱动器在 Sun Blade X3-2B 中均受支持；但如果在服务器模块中使用，SAS 驱动器不会以全速运行，也无法利用第二个端口。
- SAS 和 SATA 驱动器可以在服务器模块中混合使用，但在虚拟驱动器中却不行。例如，在 Sun Blade X3-2B 中，可以具有一个双驱动器 SAS RAID 1 和一个双驱动器 SATA-SSD RAID 1。

▼ 使用 Cisco 交换机时 PXE 引导失败 (7149683)

使用 Cisco 交换机时，PXE 引导服务器失败。此问题有以下两个解决方法：

- 执行下列操作之一：
 - 登录到交换机串行控制台上的 exec 模式，并关闭生成树：
Router(config)#no spanning-tree
 - 通过键入以下命令启用 Portfast 增强功能：

注 - Portfast 是生成树的 Cisco 增强功能，允许端口从已阻塞 (blocked)/已禁用 (disabled)/学习 (learning)/侦听 (listening) 状态转换为转发 (forwarding) 状态。通过启用 portfast，设备可以在端口初始化后立即发送和接收数据。

```
Switch>enable Switch#configure terminal Switch(config)#spanning-tree portfast default
```

要检查所做的更改，请运行以下命令：

```
Switch#show spanning-tree interface GigabitEthernet 0/48 portfast
```

▼ 在 UEFI 引导和 Legacy 引导 BIOS 模式之间转换时，UEFI 引导列表设置可能会丢失 (7080526)

在 UEFI 引导和 Legacy 引导 BIOS 模式之间转换时，统一可扩展固件接口 (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) 引导优先级列表设置可能会丢失。在 BIOS 模式之间进行切换的一个可行方案是需要访问 Pc-Check 实用程序，该实用程序仅在 Legacy 引导模式下运行。在 UEFI 模式和 "Legacy Only" BIOS 模式之间进行切换时，应先保存 UEFI 配置设置。

- 1 在不同 BIOS 模式之间进行转换之前使用 ueficonfig 应用程序来保存配置设置。

2 在转换回 UEFI 模式之后恢复 BIOS 配置设置。

有关保存 UEFI 配置设置的更多信息和过程，请参阅 Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 3.1 文档库中的《Oracle ILOM 3.1 配置和维护指南》，网址为：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>。

▼ Sun Blade 6000 Storage Module M2 上重复列出物理驱动器(7116807)

存在以下条件时，可能会重复列出 Sun Blade 6000 Storage Module M2 上的物理驱动器：

- 安装了 Sun Storage 6 Gb SAS REM HBA (SG-SAS6-REM-Z) REM
 - 系统已配置为在 UEFI 模式下进行引导
 - 使用位于 Sun Blade 6000 存储模块上的物理驱动器创建虚拟驱动器
 - 机箱中安装了两个 NEM
- 创建虚拟驱动器之前，执行以下操作之一：
 - 移除 Sun Blade 6000 机箱中安装的其中一个 NEM。完成此操作后，物理驱动器将只列出一次。
创建虚拟驱动器后，可以替换 NEM。
 - 在 Legacy 引导模式下创建虚拟驱动器，如下所述：
 - a. 引导服务器并进入 BIOS 设置实用程序。
 - b. 导航至 "Boot" 菜单并将 "UEFI/BIOS Boot Mode" 项从 "UEFI" 更改为 "Legacy" 引导模式。
 - c. 从设置实用程序的 "Save & Exit" 选项卡中选择 "Save Changes and Reset"。
 - d. 重新引导系统后，当提示启动 SG-SAS6-REM-Z 设置实用程序时，按 Ctrl-C 组合键。
 - e. 使用 SG-SAS6-REM-Z 设置实用程序创建虚拟驱动器。
 - f. 创建虚拟驱动器后，返回到 BIOS 设置并将引导模式更改回 UEFI。

当前的 Oracle System Assistant 问题

本节包含以下主题，这些主题介绍了 Sun Blade X3-2B 的 Oracle System Assistant 问题。下表列出了本节中介绍的问题。

问题链接	是否有解决方法？
第 31 页中的“用户必须具有全部管理员角色特权才能更新 SP (7158820)”	不适用
第 32 页中的“某些操作系统不会挂载 Oracle System Assistant USB 设备”	是
第 32 页中的“Oracle System Assistant 不支持用户名 "user" (7153741)”	是
第 32 页中的“虚拟以太网设备在 Windows 2008 中被报告为 "Not Installed"（未安装）(7129124)”	是
第 33 页中的“无法使用 Oracle System Assistant 将 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA 从 Legacy BIOS 固件更新到 UEFI BIOS 固件 (7123372)”	是
第 33 页中的“解压缩 Windows 下载内容时，可能会出现 "Path too Long"（路径过长）错误 (7116803)”	是
第 34 页中的“通过 "Launch" 按钮启动 Oracle System Assistant 时，Oracle ILOM Web 界面中会显示弹出式消息 (7126194)”	是
第 34 页中的“在具有 SG-SAS6-REM-Z 和 Sun Blade 6000 Storage Module M2 的情况下，使用 Oracle System Assistant 安装 Windows 2008 R2 SP1 期间可能不会显示磁盘 (7152565)”	是

用户必须具有全部管理员角色特权才能更新 SP (7158820)

使用 USB/LAN 本地主机互连从 Oracle System Assistant 更新 Oracle ILOM/SP 固件时，会显示登录提示。要执行固件更新，必须以 root、管理员或拥有高级 (admin) 角色特权的用户身份登录。

注 - 当本地主机互连不是 USB/LAN 时，不显示登录提示。但是，SP 更新时间会增加（最多可达 40 分钟）。互连方法取决于 Oracle ILOM 中的本地主机互连设置。

有关固件更新过程，请参阅《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）管理指南》中的“设置软件和固件”一节。

某些操作系统不会挂载 Oracle System Assistant USB 设备

某些操作系统，如 Oracle VM 3.0、Oracle Solaris 10 和一些 Linux 版本可能不会自动挂载 Oracle System Assistant USB 设备。要访问该设备，您需要手动将其挂载。有关如何在基于 Oracle VM 3.0、Oracle Solaris 10 和 Linux 的系统上挂载设备的说明，请参阅：《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）管理指南》中的“挂载 Oracle System Assistant USB 闪存驱动器”。

▼ Oracle System Assistant 不支持用户名 "user" (7153741)

Oracle System Assistant 的 "Service Processor Configuration" 任务不允许创建用户名为 "user" 的用户。此外，虽然可以使用 Oracle ILOM 创建如此命名的用户，但是该任务不允许删除或修改该用户。

解决方法：

- 请使用 Oracle ILOM Web 界面或命令行界面来创建、删除和修改用户名为 user 的用户。有关如何使用 Oracle ILOM 的说明，请参见 Oracle Integrated Lights Out Manager (ILOM) 文档库，网址为：

<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>

▼ 虚拟以太网设备在 Windows 2008 中被报告为 "Not Installed"（未安装）(7129124)

在安装 Windows Server 2008 SP2 和 Windows Server 2008 R2 SP1 驱动程序后，Windows 设备管理器报告未安装虚拟以太网设备。Oracle System Assistant 不为此接口提供驱动程序。此驱动程序随 Oracle Hardware Management Pack 一起提供。

解决方法：

- 执行下列操作之一：
 - 要获得此驱动程序，请安装 Oracle System Assistant 中的一项补充工具 Oracle Hardware Management Pack。
 - 要禁用此设备，阻止其出现在 Windows 设备管理器中，请使用以下命令：
`ilomconfig disable interconnect`

▼ 无法使用 Oracle System Assistant 将 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe HBA 从 Legacy BIOS 固件更新到 UEFI BIOS 固件 (7123372)

无法使用 Oracle System Assistant 将 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe 主机总线适配器 (host bus adapter, HBA) 从 Legacy (非 UEFI) BIOS 固件更新到 UEFI BIOS 固件。

将 HBA 更新到统一可扩展固件接口 (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) BIOS 固件需要执行两次连续的固件更新。Oracle System Assistant 无法对单个 HBA 执行连续的固件更新。请改为使用 LSI sas2flash 实用程序。

请执行以下解决方法以使用 LSI sas2flash 实用程序来更新 HBA 固件：

- 1 从以下网址中为 HBA 下载特定于 OS 版本的 sas2flash 实用程序：http://www.lsi.com/sep/Pages/oracle/sas_6gbs_support.a_spx
- 2 要确定控制器编号，请使用 sas2flash 实用程序列出所有已安装 SAS2 (Sun Storage 6 Gb SAS PCIe) HBA：`-> sas2flash -listall`
- 3 要更新 HBA，请使用以下 sas2flash 命令，其中 *n* 是步骤 2 中的 sas2flash list 命令显示的控制器的编号。

```
-> sas2flash -c n -f fw-rem-11050000-0a030019.bin  
-> sas2flash -c n -b x64sas2-07180207.rom  
-> sas2flash -c n -b mptsas2-7210400.rom
```

▼ 解压缩 Windows 下载内容时，可能会出现 "Path too Long" (路径过长) 错误 (7116803)

使用默认的 Windows Server 2008/2008 R2 压缩实用程序解压缩从 MOS 下载的 Windows 软件包时，可能会出现路径过长错误。路径长度是由 Windows OS 决定的。路径包含驱动器盘符、冒号、反斜杠、由反斜杠分隔的名称组成部分以及终止空字符，其最大长度定义为 260 个字符。

解决方法：

- 使用第三方压缩实用程序。

与默认的 Windows 压缩实用程序不同，某些第三方实用程序允许的最大路径长度更长。

▼ 通过 "Launch" 按钮启动 Oracle System Assistant 时，Oracle ILOM Web 界面中会显示弹出式消息 (7126194)

Oracle ILOM Web 界面的 "Summary" 页面会显示主机电源状态指示灯，以正确反映主机电源状态。但是，单击 Oracle System Assistant 的 "Launch" 按钮时，主机电源状态指示灯可能不再正确反映主机电源状态，并可能会显示以下弹出式消息：

Cannot retrieve host power status

- 通过手动刷新 Web 浏览器，关闭页面中的弹出式消息并更新主机电源状态信息。

▼ 在具有 SG-SAS6-REM-Z 和 Sun Blade 6000 Storage Module M2 的情况下，使用 Oracle System Assistant 安装 Windows 2008 R2 SP1 期间可能不会显示磁盘 (7152565)

使用 Oracle System Assistant 安装 Windows 期间，所有的引导关键驱动程序在 WinPE 阶段已装入。这会导致在装入 SG-SAS6-REM-Z 驱动程序时磁盘消失。

- 1 安装 Windows 2008 R2 SP1 之前，从 Sun Blade 6000 机箱移除所有 Sun Blade 6000 Storage Module M2。
- 2 完成 Windows 安装后重新安装这些模块。

当前的 Linux 问题

本节包含以下主题，这些主题介绍了 Sun Blade X3-2B 的 Linux OS 问题。下表列出了本节中介绍的问题。

问题链接	解决方法
第 35 页中的“使用 Oracle System Assistant 执行 SLES 11 的 OS 协助安装时，可能会提示输入 Root 密码 (7158471)”	是
第 36 页中的““Sense Key: Recovered Error”消息可能会显示在控制台上以及 /var/log/messages 中。(7144197, 7158666)”	是
第 37 页中的“无法在某些版本的 Linux 上挂载 Oracle System Assistant USB 设备”	是
第 37 页中的“Oracle Linux 和 RHEL 6.1 grub.efi 无法用于设置网络 PXE 服务器以引导 UEFI Linux 客户机 (7095377)”	是
第 37 页中的“热插入 SAS-2 RAID 模块 (SGX-SAS6-EM-Z) 后发生故障 (7088969)”	是
第 38 页中的“PCI 卡或模块过多可能会导致系统挂起 (6899040)”	是
第 38 页中的“RHEL 6.1 kdump 不能正常工作 (7133869)”	是

▼ 使用 Oracle System Assistant 执行 SLES 11 的 OS 协助安装时，可能会提示输入 Root 密码 (7158471)

使用 Oracle System Assistant 执行 SLES 11 的 OS 协助安装时，可能会显示 root 密码提示。创建安装卷所使用的方法（Oracle System Assistant 或 LSI WebBIOS）决定了是否显示密码提示。如果使用 Oracle System Assistant（RAID 配置任务）创建了安装卷，则不显示密码提示。如果使用 LSI WebBIOS 创建了安装卷，则显示密码提示。

- 出现密码提示后，键入以下密码：
changeme

▼ "Sense Key: Recovered Error" 消息可能会显示在控制台上以及 /var/log/messages 中。(7144197, 7158666)

对于 Oracle Linux 5.8 内核、Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8 内核以及 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 基本安装的 Service Pack 1 内核（使用特定硬件配置），内核和 smartd 服务可能会生成不受欢迎的错误消息。如果系统使用启用了块设备 smartd 监视的内核，配置有连接到 SATA 驱动器（如 7101423 100GB 固态 SATA 驱动器）的内部 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID 主机总线适配器 (host bus adapter, HBA)，并且正在以 RAW JBOD 模式运行，则可能会在系统控制台或在 /var/log/messages 下生成和显示多个错误消息，这些错误消息类似于以下样例：

```
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314218] sd
0:0:0:0 [sda] Sense Key: Recovered Error
[current][descriptor]
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314226]
Descriptor sense data with sense descriptors (in hex):
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314229] 72 01
00 1d 00 00 00 0e 09 0c 00 00 00 00 00 00
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314240] 00 4f
00 c2 00 50
Feb 9 18:24:58 X4270M3host kernel: [9108.314246] sd
0:0:0:0 [sda] Add. Sense ATA pass through information
available.
```

受影响的硬件和软件：

- 服务器支持的 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA
- Oracle Linux 5.8
- Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5.8

解决方法：

- 执行以下特定于 OS 的解决方法之一：
 - 对于 Oracle Linux 5.8 和 RHEL 5.8：
 - a. 忽略这些消息。
 - 对于 SLES 11 SP1：
 - a. 忽略这些消息或执行以下操作之一：
 - 更新到 SUSE 的最新勘误内核。
 - 或者 —

- 禁用 Sun Storage 6 Gb SAS PCIe RAID HBA 控制器下所有 JBOD SATA 驱动器的 smartd 监视。

使用 `smartctl` 命令禁用驱动器监视，并检验驱动器监视状态：

```
# smartctl -s off /dev/device_name
```

其中，`device_name` 是存储驱动器的名称。

无法在某些版本的 Linux 上挂载 Oracle System Assistant USB 设备

请参见以下项：第 32 页中的“某些操作系统不会挂载 Oracle System Assistant USB 设备”

▼ Oracle Linux 和 RHEL 6.1 grub.efi 无法用于设置网络 PXE 服务器以引导 UEFI Linux 客户机 (7095377)

如果从 Oracle Linux 或 RHEL 6.1 服务器引导 UEFI Linux 客户机，则该客户机会出现紧急情况。

解决方法：

- 在从 Oracle Linux 或 RHEL 6.1 服务器进行 PXE 引导之前，执行以下操作之一：
 - 将 Sun Blade X3-2B 服务器的 BIOS 更改为 Legacy 模式。服务器将会引导。
 - a. 引导系统时，按 F2 键进入 BIOS 设置菜单。
 - b. 导航到 "BOOT" 菜单。
 - c. 将 UEFI/BIOS 引导模式更改为 "Legacy"。
 - 在 PXE 引导服务器上更新 Oracle Linux 6.1 分发 grub.efi 引导装载程序软件包。可以从以下网址上的 ULN 中获取更新：<http://linux.oracle.com>。

▼ 热插入 SAS-2 RAID 模块 (SGX-SAS6-EM-Z) 后发生故障 (7088969)

将 SAS-2 RAID 模块 (SGX-SAS6-EM-Z) 热插入到正在运行 Oracle Linux 5.7/6.1、Red Hat Enterprise Linux 5.7/6 或 SUSE Enterprise Linux 11 SP1 的 Sun Blade X3-2B 之后，可能会出现故障。此故障可能会生成类似于以下内容的错误消息：

```
pciehp 0000:00:02.2:pcie04: Cannot add device at 0000:30:00
```

解决方法：

- 重新引导安装了 SAS-2 RAID 模块 (SGX-SAS6-EM-Z) 的刀片。

▼ PCI 卡或模块过多可能会导致系统挂起 (6899040)

如果系统中安装的 PCI 卡或 PCIe ExpressModule 过多，则服务器可能会在引导 OEL 5.7 Xen 内核时挂起，并且控制台上可能会显示以下消息：

```
Starting udev: Wait timeout. Will continue in the background.[FAILED]
```

解决方法：

- 执行下列操作之一：
 - 在内核引导参数中添加 `pci=noms`
 - 从服务器模块或机箱中移除不需要的 PCI 卡或模块。

▼ RHEL 6.1 kdump 不能正常工作 (7133869)

在 OEL 6.1 和 RHEL 6.1 中，在引导至第二个内核时，kdump 有时可能会挂起。

解决方法：

- 此问题在 Oracle Linux 6.2 和 RHEL 6.2 中已得以修复。

Oracle VM 和 VMware ESXi 问题

本节包含以下主题，这些主题介绍了 Sun Blade X3-2B 的 Oracle VM 和 ESXi 软件问题。

- [第 39 页中的“当前的 Oracle VM 问题”](#)
- [第 40 页中的“当前的 VMware ESXi 问题”](#)

当前的 Oracle VM 问题

本节包含以下主题，这些主题介绍了 Sun Blade X3-2B 的 Oracle VM OS 问题。下表列出了本节中介绍的问题。

问题链接	解决方法
第 39 页中的“无法在 Oracle VM 3.0.x 上挂载 Oracle System Assistant USB 设备 (7149878)”	是
第 39 页中的“Oracle VM 3.0 中的日期不正确 (7061790)”	否

无法在 Oracle VM 3.0.x 上挂载 Oracle System Assistant USB 设备 (7149878)

请参见以下项：[第 32 页中的“某些操作系统不会挂载 Oracle System Assistant USB 设备”](#)

Oracle VM 3.0 中的日期不正确 (7061790)

Oracle VM 服务器在引导后可能会将当前年份设置为 2005。SP、主机 TOD 和 RTC 时钟不同步，且正确的时钟设置在服务器引导后不会持续。

当前的VMware ESXi 问题

本节包含以下主题，这些主题介绍了 Sun Blade X3-2B 的 VMware ESXi 软件问题。下表列出了本节中介绍的问题。

问题链接	解决方法
第 40 页中的“ESXi 不能挂载 Oracle System Assistant USB 设备 (7154313)”	否

ESXi 不能挂载 Oracle System Assistant USB 设备 (7154313)

Oracle System Assistant USB 设备无法在 ESXi 服务器上挂载，但是可以在安装 GUEST OS 后通过 ESXi 客户机访问该设备。

Oracle Solaris 问题

本节介绍了 Sun Blade X3-2B 支持的 Oracle Solaris 操作系统的问题：

- 第 41 页中的“Solaris 修补程序列表”
- 第 42 页中的“当前的 Oracle Solaris 10 和 Solaris 11 OS 问题”

Solaris 修补程序列表

CR	摘要	S10 修补程序	S11 SRU
6986256	适用于 Intel E5-2600 处理器的 FMA	147706-02	SRU2
6893274	线程迁移期间 turnstile_block() 中出现 无主互斥锁紧急情况		SRU1
7001739	AVX 问题	147441-11	不适用
7034757	E5-2600 的电源管理问题		SRU4
7058497	E5-2600 PCIe 根端口勘 误表修复	148172-01	不适用
6956660	适用于 Intel E5-2600 处 理器的性能计数器	147156-01	不适用
7103754	最后期限 TSC 中断问题	不适用	SRU2
7099332	网络测试在 igb 端口失 败	145930-08	SRU4
7041871	为 cpu 错误生成 defect.sunos.eft.unexpectedtelemetry	148173-02	不适用
7093589	Erie EM 的配置在启用 ARI 时失败	148603-01	SRU4
6938643	Erie EM 热插拔无法分 离驱动程序	148099-01	不适用

CR	摘要	S10 修补程序	S11 SRU
6843559	x64 刀片平台的 sxge 驱动程序	12918641 (MOS)	不适用

当前的 Oracle Solaris 10 和 Solaris 11 OS 问题

本节包含以下主题，这些主题介绍了 Sun Blade X3-2B 的 Oracle Solaris 10 和 Solaris 11 OS 问题。下表列出了本节中介绍的问题。

问题链接	解决方法
请参见第 25 页中的“Oracle ILOM 3.1 可能不支持清除由 Oracle Solaris 10 8/11 和 Solaris 11 11/11 操作系统诊断出的故障 (7170842)”。	是
第 42 页中的“无法在 Oracle Solaris 10 8/11 OS 上挂载 Oracle System Assistant USB 设备”	是
第 42 页中的“在重新引导 Solaris 11 期间，SXGE 驱动程序会导致系统出现紧急情况 (7121246, 7162938)”	是
第 43 页中的“Solaris 10 8/11 中显示的电源状态存在冲突 (7162900)”	否
第 44 页中的“在 S10 8/11 和 S11 中，热插拔 QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM 可能会失败 (7074000, 7098279)”	是
第 44 页中的“在系统引导期间出现警告 (6913723)”	是
第 44 页中的“在 Solaris 11 OS 中，热移除 Network Express 模块会失败 (7083321)”	是

无法在 Oracle Solaris 10 8/11 OS 上挂载 Oracle System Assistant USB 设备

请参见以下项：第 32 页中的“某些操作系统不会挂载 Oracle System Assistant USB 设备”

▼ 在重新引导 Solaris 11 期间，SXGE 驱动程序会导致系统出现紧急情况 (7121246, 7162938)

重新引导 Solaris 11 系统时，sxge 驱动程序可能会导致系统出现紧急情况。

解决方法：

- 执行以下解决方法之一：
 - 重新引导前先卸载 `sxge` 驱动程序：
 - a. 确保未配置 `sxge` 接口。
如果接口已配置，请使用 `ipadm` 命令。
 - b. 卸载 `sxge` 驱动程序：
`modunload -i module_id`
其中，`module_id` 是模块 ID 号，可以从 `modinfo` 中搜索该 ID 号。
例如：
要搜索模块 ID，请运行以下命令：

```
# modinfo | grep sxge
```


该命令的样例输出：

```
185 ffffffff7e49158 15398 144 1 sxge (SOL 10/40G Ethernet)
```


以上示例中的模块 ID 是 185，因此使用以下命令卸载该驱动程序：

```
# modunload -i 185
```
 - 执行关机以进入单用户模式：

```
# shutdown -y
```


系统进入单用户模式后即可登录系统并重新引导。

▼ Solaris 10 8/11 中显示的电源状态存在冲突 (7162900)

如果在服务器引导 Solaris 10 8/11 OS 之前启用，则 Oracle ILOM 功率极限设置将失败。

解决方法：

- 无。
硬上限与该发行版的 Solaris OS 不兼容。

▼ 在 S10 8/11 和 S11 中，热插拔 QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM 可能会失败 (7074000, 7098279)

在 Solaris 10 8/11 OS 和 Solaris 11 OS 中，热插拔 QDR IB-HCA PCI-E Gen2 Mellanox ConnectX-2 Base EM 可能会失败。

- 要热插拔 EM，请运行以下命令：

```
# rem_drv iser
# rem_drv rdsv3
# reboot
```

▼ 在系统引导期间出现警告 (6913723)

在 Solaris 10 8/11 OS 中进行系统引导期间，控制台中可能会出现以下警告：

```
WARNING: pci_process_acpi_device: invalid _BBN 0xfc
```

- 该警告是无害的，可以将其忽略。

▼ 在 Solaris 11 OS 中，热移除 Network Express 模块会失败 (7083321)

在 Solaris 11 OS 中，热移除 NEM 可能会失败。如果使用自动 NCP 启用 NWAM，则网络驱动程序可能不会分离，热移除 NEM 可能会失败。尝试热移除 NEM 时，日志文件中可能会显示类似以下内容的消息：

```
Aug 24 17:15:33 unknown genunix: [ID 730752 kern.warning] WARNING: (pcieb2):
failed to detach driver for the device (ixgbe0) in the Connection Slot1
```

```
Aug 24 17:15:33 unknown genunix: [ID 902422 kern.warning] WARNING: (pcieb2):
failed to unconfigure the device in the Connection Slot1
```

- 1 验证系统中是否已启用自动 NCP 配置文件：

```
# netadm list
```

此时将显示表列。表中的以下条目指示 NCP 已启用：

TYPE	PROFILE	STATE
ncp	Automatic	online

2 如果已启用，请执行以下序列之一：

■ 禁用 NWAM、热插拔 NEM 以及启用 NWAM

a. 输入以下命令：

```
svcadm disable svc:/network/physical:default
```

注-发出以上命令后，网络即不可访问。访问主机的唯一方法是通过串行控制台、Oracle ILOM 远程控制台应用程序或直接连接的终端。

b. 热拔 NEM。

c. 从串行控制台、Oracle ILOM 远程控制台应用程序或直接连接的终端启用 NWAM

```
svcadm enable svc:/network/physical:default
```

■ 切换 NCP 模式、配置 NIC 以及热插拔 NEM

a. 将自动 NCP 切换为 DefaultFixed NCP 或任何其他用户定义的 NCP。

注-发出以上命令后，网络即不可访问。访问主机的唯一方法是通过串行控制台、Oracle ILOM 远程控制台应用程序或直接连接的终端。

b. 通过串行控制台、Oracle ILOM 远程控制台应用程序或直接连接的终端使用 `ipadm` 命令配置相应的 NIC。

c. 热拔 NEM。

获取服务器固件和软件

本节介绍了用于获取服务器固件和软件的可选方法。

说明	链接
了解服务器固件和软件更新。	第 47 页中的“固件和软件更新”
了解用于获取固件和软件的可选方法。	第 48 页中的“固件和软件获取选项”
查看可用的固件和软件包。	第 48 页中的“可用的软件发行版软件包”
通过 Oracle System Assistant、My Oracle Support 或物理介质请求获取固件和软件包。	第 49 页中的“获取固件和软件”
安装固件和软件更新。	第 53 页中的“安装更新”

固件和软件更新

固件和软件（如服务器的硬件驱动程序和工具）会定期进行更新。这些更新以软件发行版形式提供。软件发行版是一组下载内容（修补程序），其中包含服务器的所有可用固件、硬件驱动程序以及实用程序。所有内容均经过协同测试。下载内容随附的自述文档说明了哪些内容有更改，哪些内容与上一软件发行版相同。

软件发行版发行之后，您应尽快更新您的服务器固件和软件。软件发行版常会包含错误修复和更新，可确保您的服务器模块软件与最新机箱固件以及其他机箱组件固件和软件相兼容。

下载软件包中的自述文件以及《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）产品说明》包含有关该下载软件包中更新的文件以及当前发行版中修复的错误的信息。产品说明还提供有关最新机箱固件所支持的服务器模块软件版本的信息。

固件和软件获取选项

使用以下可选方法之一可为服务器获取最新固件和软件集：

- **Oracle System Assistant**—Oracle System Assistant 是 Oracle 服务器的一个新增出厂安装选项，可供您方便地下载和安装服务器固件和软件。
 有关使用 Oracle System Assistant 的更多信息，请参阅《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）管理指南》中的“从 Oracle ILOM Web 界面访问 Oracle System Assistant”。
- **My Oracle Support**—可从 My Oracle Support（网址为 <http://support.oracle.com>）中获得所有系统固件和软件。
 有关 My Oracle Support 上可用内容的更多信息，请参见第 48 页中的“可用的软件发行版软件包”。
 有关如何从 My Oracle Support 下载软件发行版的说明，请参见：第 50 页中的“使用 My Oracle Support 下载固件和软件”。
- **物理介质请求 (Physical media request, PMR)**—可以请求包含 My Oracle Support 中任意下载内容（修补程序）的 DVD。
 有关信息，请参见：第 51 页中的“请求物理介质（联机）”。

可用的软件发行版软件包

My Oracle Support 上的下载内容依次按产品系列、产品和版本进行分组。版本包含一项或多项下载内容（修补程序）。

服务器和刀片也采用类似的模式。产品是服务器。每个服务器都包含一组发行版。这些发行版并不是真正的软件产品发行版，而是服务器更新的发行版。这些更新称为软件发行版，由数项下载内容组成，全部都经过测试。每项下载内容都包含固件、驱动程序或实用程序。

对于此服务器系列，My Oracle Support 具有一组相同的下载类型，如下表所示。也可以通过物理介质请求 (physical media request, PMR) 请求这些内容。还可以使用 Oracle System Assistant 下载相同的固件和软件。

软件包名称	说明	何时下载此软件包
X3-2B SW <i>version</i> —固件包	所有系统固件，包括 Oracle ILOM、BIOS 和选件卡固件。	需要最新固件时。

软件包名称	说明	何时下载此软件包
X3-2B SW $version$ – OS 包	每个受支持的操作系统版本都有一个可用的 OS 包。每个 OS 包都包含一个由适用于该 OS 版本的所有工具、驱动程序和实用程序组成的软件包。 软件包含 Oracle Hardware Management Pack 和 LSI MegaRAID 软件。	需要更新特定于 OS 的驱动程序、工具或实用程序时。
X3-2B SW $version$ – 所有包	包含固件包、所有 OS 包和所有文档。 此包不包含 SunVTS 或 Oracle System Assistant 映像。	需要更新系统固件和特定于 OS 的软件组合时。
X3-2B SW $version$ – 诊断	SunVTS 诊断映像。	需要 SunVTS 诊断映像时。
X3-2B SW $version$ – Oracle System Assistant 更新程序	Oracle System Assistant 更新程序和 ISO 更新映像。	需要手动恢复或更新 Oracle System Assistant 时。

每项下载内容都是一个 zip 文件，其中包含自述文件以及一组包含固件或软件文件的子目录。自述文件包含有关与前一软件发行版相比发生更改的组件以及已修复错误的详细信息。有关这些下载内容的目录结构的更多详细信息，请参阅《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）管理指南》。

获取固件和软件

本节包含有关下载或请求软件发行版文件的说明。

注 - 也可以使用 Oracle System Assistant 来方便地下载和使用最新软件发行版。有关详细信息，请参阅《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）管理指南》。

还有两种其他方法可用于获取更新的固件和软件。

- [第 50 页中的“使用 My Oracle Support 下载固件和软件”](#)
- [第 50 页中的“请求物理介质”](#)

▼ 使用 My Oracle Support 下载固件和软件

- 1 访问 <http://support.oracle.com>。
- 2 登录 My Oracle Support。
- 3 在页面顶部，单击 "Patches and Updates"（补丁程序和更新程序）选项卡。
此时将显示 "Patches and Updates"（补丁程序和更新程序）屏幕。
- 4 在 "Search"（搜索）屏幕中，单击 "Product or Family (Advanced Search)"（产品或系列（高级搜索））。
此时将显示带有搜索字段的屏幕。
- 5 在 "Product"（产品）字段中，从下拉式列表中选择产品。
也可以键入完整或部分产品名称（例如 Sun Blade X3-2B），直到显示匹配项。
- 6 在 "Release"（发行版）字段中，从下拉式列表中选择软件发行版。
展开文件夹以查看所有可用的软件发行版。
- 7 单击 "Search"（搜索）。
软件发行版包含一组下载内容（修补程序）。
请参见第 48 页中的“可用的软件发行版软件包”，以了解可用下载内容的说明。
- 8 要选择修补程序，请单击修补程序名称旁边的复选框（您可以选择多个修补程序）。
此时将显示一个弹出式操作面板。该面板包含多个操作选项。
- 9 要下载更新，请单击弹出式面板中的 "Download"（下载）。
此时将自动开始进行下载。

请求物理介质

如果您的进程不允许从 Oracle Web 站点下载内容，则可以通过物理介质请求 (physical media request, PMR) 获取最新软件发行版。

下表介绍了用于提出物理介质请求的高级任务，并提供了用于获取进一步信息的链接。

说明	链接
收集需要在请求中提供的信息。	第 51 页中的“收集物理介质请求信息”

说明	链接
联机或通过联系 Oracle 支持提出物理介质请求。	第 51 页中的“请求物理介质（联机）” 第 52 页中的“请求物理介质（拨打电话）”

收集物理介质请求信息

要提出物理介质请求 (physical media request, PMR)，您必须具有服务器的保修或支持合同。

在提出 PMR 之前，请收集以下信息：

- **获得产品名称、软件发行版本以及所需修补程序。** 如果知道最新软件发行版以及所请求的下载软件包（修补程序）名称，则可更容易地提出请求。
 - **如果您具有 My Oracle Support 的访问权限**—遵循第 50 页中的“使用 My Oracle Support 下载固件和软件”中的说明来确定最新软件发行版，并查看可用的下载内容（修补程序）。查看修补程序列表后，如果不想继续执行下载步骤，可离开“Patch Search Results”（补丁程序搜索结果）页面。
 - **如果没有 My Oracle Support 的访问权限**—使用第 48 页中的“可用的软件发行版软件包”中的信息来确定需要的软件包，然后请求最新软件发行版的相应软件包。
- **准备好发货信息。** 需要在请求中提供联系人、电话号码、电子邮件地址、公司名称和发货地址。

▼ 请求物理介质（联机）

开始之前 在进行请求前，收集第 51 页中的“收集物理介质请求信息”中描述的信息。

- 1 访问 <http://support.oracle.com> 并登录。
- 2 单击页面右上角的“Contact Us”（与我们联系）链接。
- 3 在“Request Description”（请求说明）部分中，填写以下信息：
 - a. 在“Request Category”（请求类别）下拉式列表中，选择以下选项：
“Physical Media Request (Legacy Oracle Products, Primavera, BEA, Sun Products)”（物理介质请求（传统 Oracle 产品、Primavera、BEA、Sun 产品））
 - b. 在“Request Summary”（请求概要）字段中，键入：
PMR for latest software release for Sun Blade X3-2B
- 4 在“Request Details”（请求详细资料）部分中，回答下表中显示的问题：

问题	您的回答
Is this a physical software media shipment request? (您是请求提供物理软件介质吗?)	Yes (是)
Which product line does the media request involve? (介质请求涉及哪个产品系列?)	Sun Products (Sun 产品)
Are you requesting a required password for a patch download? (您需要的是在下载修补程序时要求输入的密码吗?)	No (否)
Are you requesting a patch on CD/DVD? (您需要的是存储在 CD/DVD 上的修补程序吗?)	Yes (是)
If requesting a patch on CD/DVD, please provide the patch number and OS/platform? (如果您需要的是存储在 CD/DVD 上的修补程序, 请提供修补程序编号和 OS/平台。)	输入要从软件发行版获取的每项下载内容的修补程序编号。
List the product name and version requested for the physical media shipment? (请列出在物理介质交付中请求的产品名称和版本。)	<i>Product Name (产品名称)</i> : Sun Blade X3-2B <i>Version (版本)</i> : 最新软件发行版编号。
What is the OS/platform for the requested media? (所请求介质用于哪个 OS/平台?)	如果您请求的是特定于 OS 的下载内容, 请在此处指定 OS。如果您请求的只是系统固件, 请输入 "Generic" (一般)。
Are any languages required for this shipment? (此交付是否有语言要求?)	No (否)

- 5 填写送达联系人、电话号码、电子邮件地址、公司名称以及发货地址信息。
- 6 单击 "Next" (下一步)。
- 7 在 "Relevant Files" (相关文件) 下, 键入: **Knowledge Article 1361144.1**
- 8 单击 "Submit" (提交)。

▼ 请求物理介质 (拨打电话)

开始之前 在进行请求前, 收集第 51 页中的“收集物理介质请求信息”中描述的信息。

- 1 使用以下网址上的 Oracle 全球客户支持联系目录中的相应号码联系 Oracle 支持:
<http://www.oracle.com/us/support/contact-068555.html>

- 2 告知 Oracle 支持部门，您需要针对 Sun Blade X3-2B 提出物理介质请求 (physical media request, PMR)。
 - 如果能从 My Oracle Support 获得具体的软件发行版和修补程序编号信息，请将此信息提供给支持代表。
 - 如果无法获得软件发行版信息，可为 Sun Blade X3-2B 请求最新软件发行版。

安装更新

以下主题提供了有关安装固件和软件更新的信息：

- 第 53 页中的“安装固件”
- 第 53 页中的“安装硬件驱动程序和 OS 工具”

安装固件

可以使用以下一种方式安装更新的固件：

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center** — Ops Center Enterprise Controller 可以自动从 Oracle 下载最新固件，也可以手动将固件装载到 Enterprise Controller。不管是哪种情况，Ops Center 都可以将固件安装到一个或多个服务器、刀片或刀片机箱中。
有关更多信息，请访问：
<http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/opscenter/index.html>
- **Oracle System Assistant** — Oracle System Assistant 可从 Oracle 下载并安装最新固件。
有关更多信息，请参阅《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）管理指南》中的“使用 Oracle System Assistant 进行服务器配置”。
- **Oracle Hardware Management Pack** — 可以使用 Oracle Hardware Management Pack 中的 fwupdate CLI 工具来更新系统中的固件。
有关更多信息，请访问：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ohmp>。
- **Oracle ILOM** — Oracle ILOM 和 BIOS 固件是唯一可使用 Oracle ILOM Web 界面和 Oracle ILOM CLI 进行更新的固件。
有关更多信息，请访问：<http://www.oracle.com/pls/topic/lookup?ctx=ilom31>。

安装硬件驱动程序和 OS 工具

可以使用以下方式之一安装更新的硬件驱动程序和与操作系统 (operating system, OS) 相关的工具，如 Oracle Hardware Management Pack：

- **Oracle Enterprise Manager Ops Center** — 有关更多信息，请访问：

<http://www.oracle.com/us/products/enterprise-manager/opscenter/index.html>

- **Oracle System Assistant**—有关更多信息，请参阅《Sun Blade X3-2B（以前称为 Sun Blade X6270 M3）管理指南》中的“使用 Oracle System Assistant 设置服务器”。
- 其他部署机制，如 JumpStart、Kickstart 或第三方工具。
有关更多信息，请参阅操作系统文档。